



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12 40,00%	12 40,00%	5 16,67%	1 3,33%	30
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	16 53,33%	8 26,67%	5 16,67%	1 3,33%	30
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 26,67%	14 46,67%	4 13,33%	4 13,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11 36,67%	10 33,33%	6 20,00%	3 10,00%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	13 43,33%	12 40,00%	4 13,33%	1 3,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7 23,33%	14 46,67%	6 20,00%	3 10,00%	30
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 10,00%	6 20,00%	16 53,33%	5 16,67%	30
Você acessa o portal frequentemente?	12 40,00%	11 36,67%	6 20,00%	1 3,33%	30
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3 10,00%	5 16,67%	5 16,67%	17 56,67%	30
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	5 16,67%	10 33,33%	10 33,33%	5 16,67%	30
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8 26,67%	13 43,33%	8 26,67%	1 3,33%	30
RESULTADO GERAL	98 29,70%	115 34,85%	75 22,73%	42 12,73%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 10,00%	18 60,00%	5 16,67%	4 13,33%	30
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5 16,67%	15 50,00%	7 23,33%	3 10,00%	30
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3 10,00%	14 46,67%	11 36,67%	2 6,67%	30
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 20,00%	18 60,00%	4 13,33%	2 6,67%	30
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 16,67%	14 46,67%	9 30,00%	2 6,67%	30
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6 20,00%	17 56,67%	6 20,00%	1 3,33%	30
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 13,33%	12 40,00%	6 20,00%	8 26,67%	30
RESULTADO GERAL	32 15,24%	108 51,43%	48 22,86%	22 10,48%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	20,00%
Localização	-	0,00%
Preço	19	63,33%
Prestígio da Faculdade	2	6,67%
Qualidade do curso	3	10,00%
	30	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	6,67%
Obter melhor emprego	14	46,67%
Obter melhor salário	8	26,67%
Ter um ensino de qualidade	6	20,00%
	30	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	6,67%
1.Estagiário	1	3,33%
2.Auxiliar	7	23,33%
3.Assistente	12	40,00%
4.Analista	4	13,33%
5.Supervisor	3	10,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	1	3,33%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	30	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	3,33%
1. De 0 até 880	1	3,33%
2.De 881 até 1760	9	30,00%
3.De 1761 até 3720	16	53,33%
4.De 3721 até 5000	3	10,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	30	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	16,67%
Satisfeito	25	83,33%
	30	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	3,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	6,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	16,67%
Infraestrutura física	1	3,33%
Infraestrutura Tecnológica	4	13,33%
Localização	2	6,67%
Mensalidade	14	46,67%
Professor	1	3,33%
	30	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3,33%
Atendimento - Telefônico	9	30,00%
Comunicação com o aluno	10	33,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	6,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	6,67%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	3,33%
Localização	2	6,67%
Mensalidade	2	6,67%
Professor	1	3,33%
	30	100%

Qual a renda mensal da sua família?

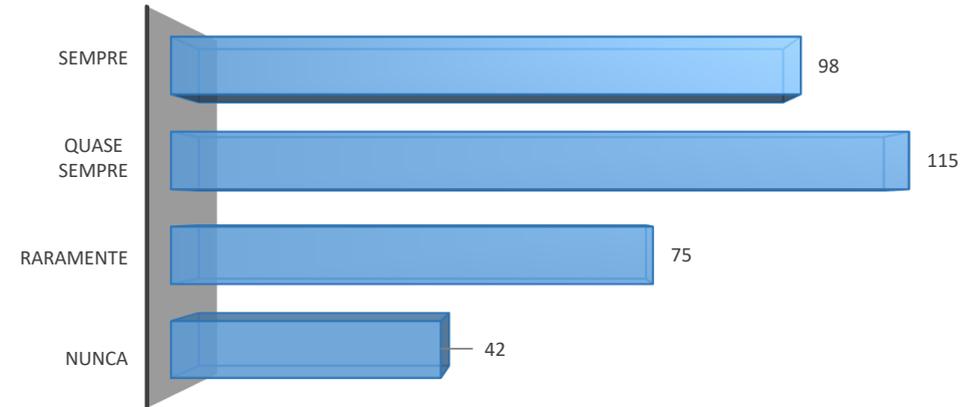
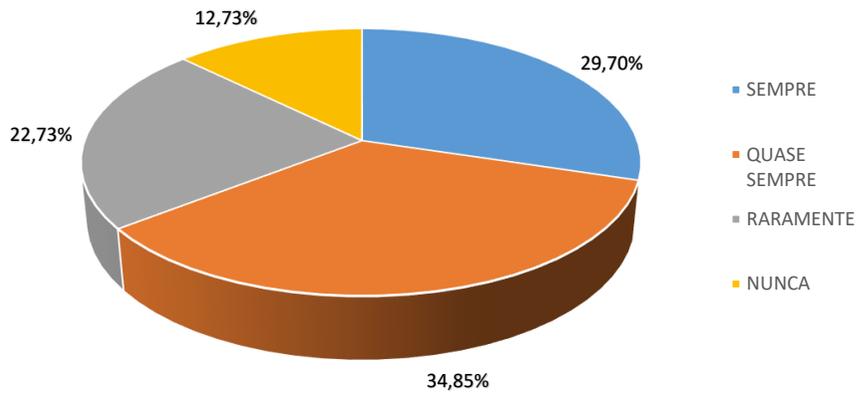
1.De 0 até 1760	8	26,67%
2.De 1761 até 3720	11	36,67%
3.De 3721 até 8800	10	33,33%
4.Acima de 8800	1	3,33%
	30	100%

Adesão

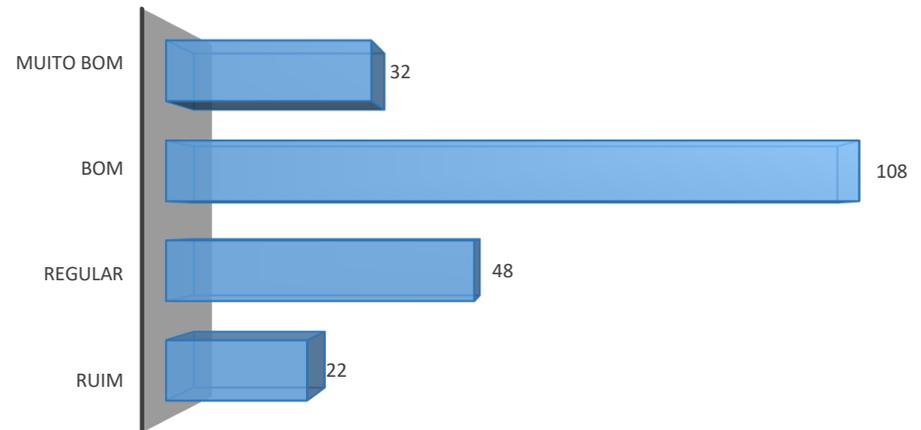
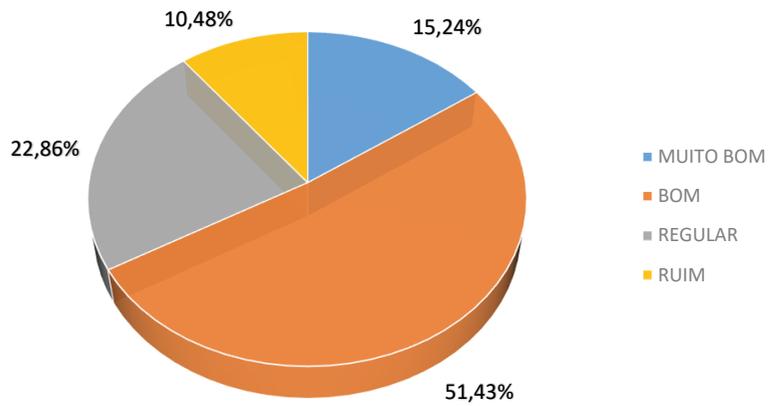
Responderam	30	52,63%
Não Responderam	27	47,37%
Convidados	57	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

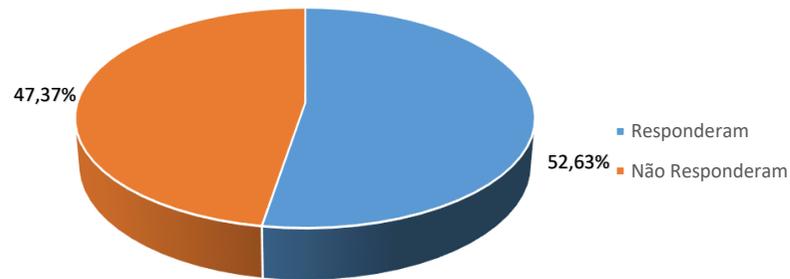


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

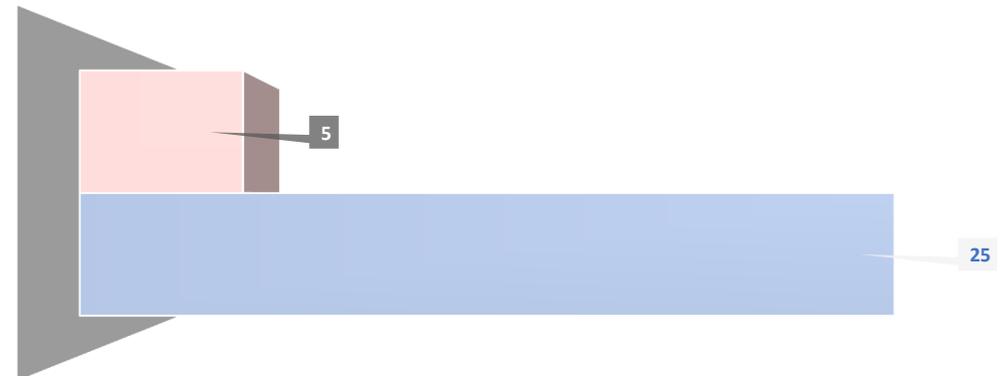
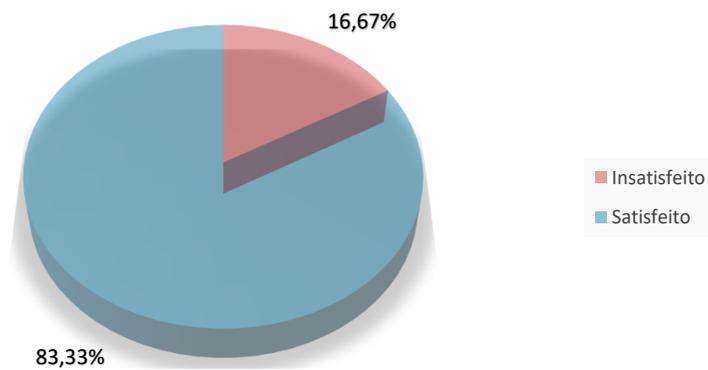




Adesão

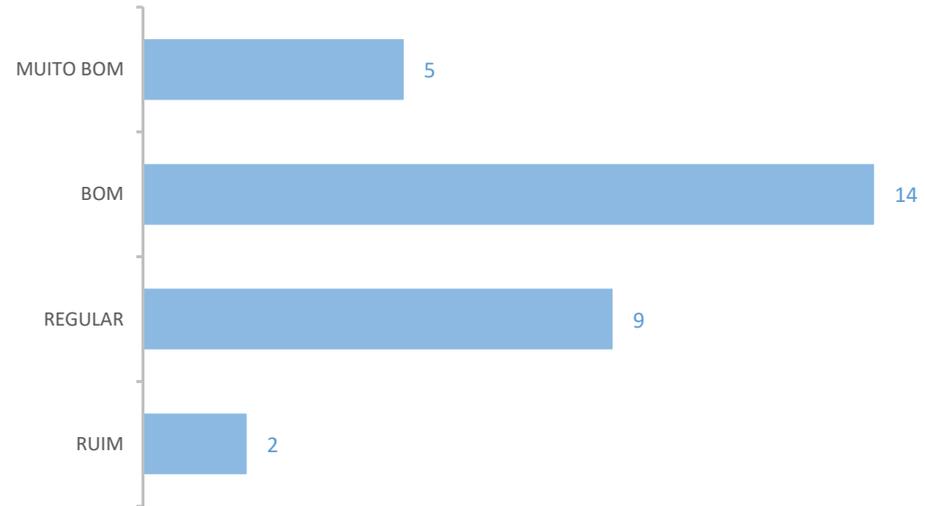
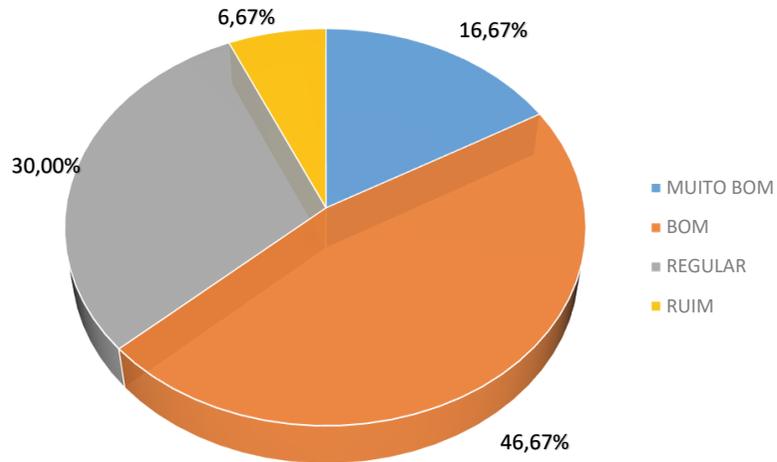


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

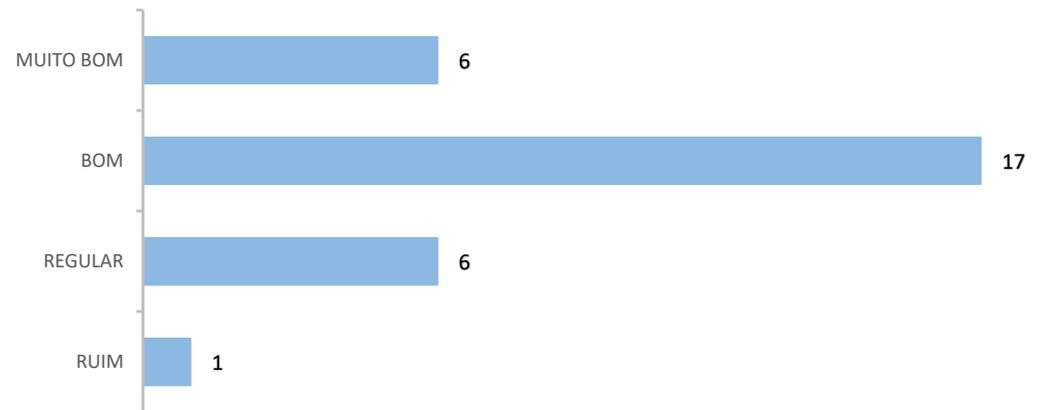
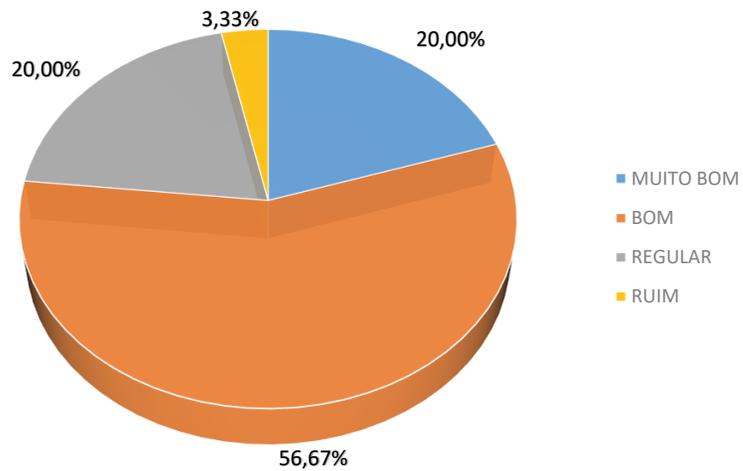




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

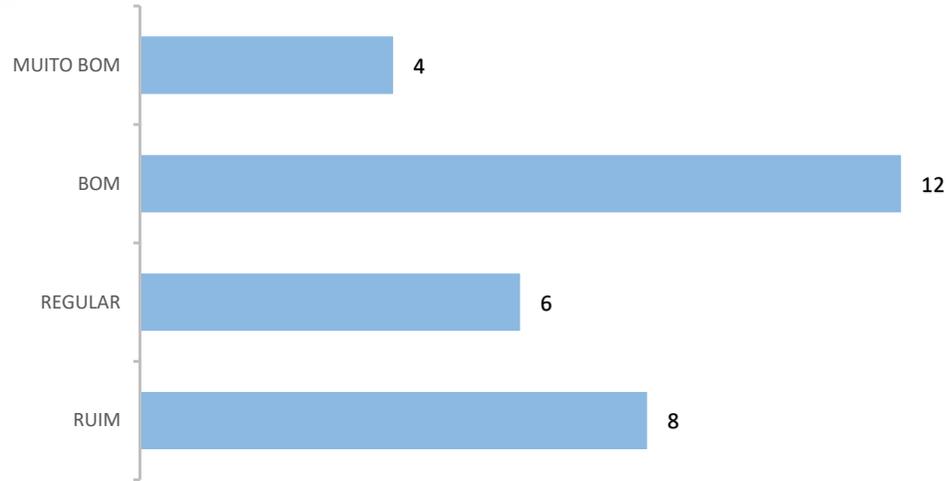
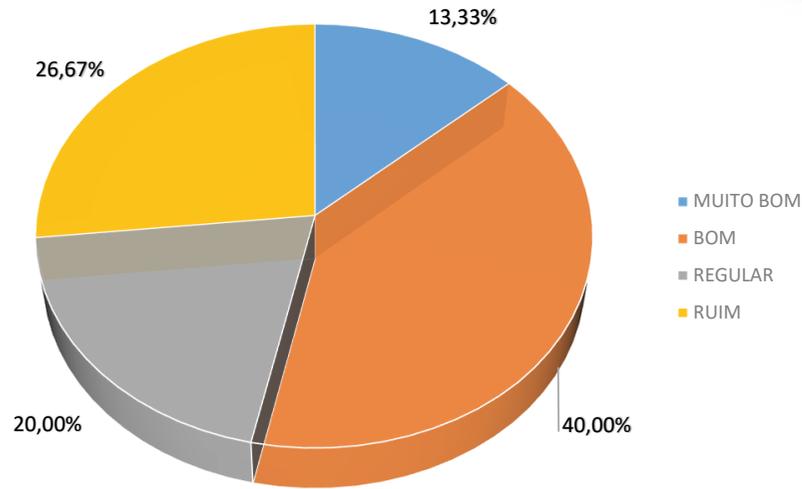


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

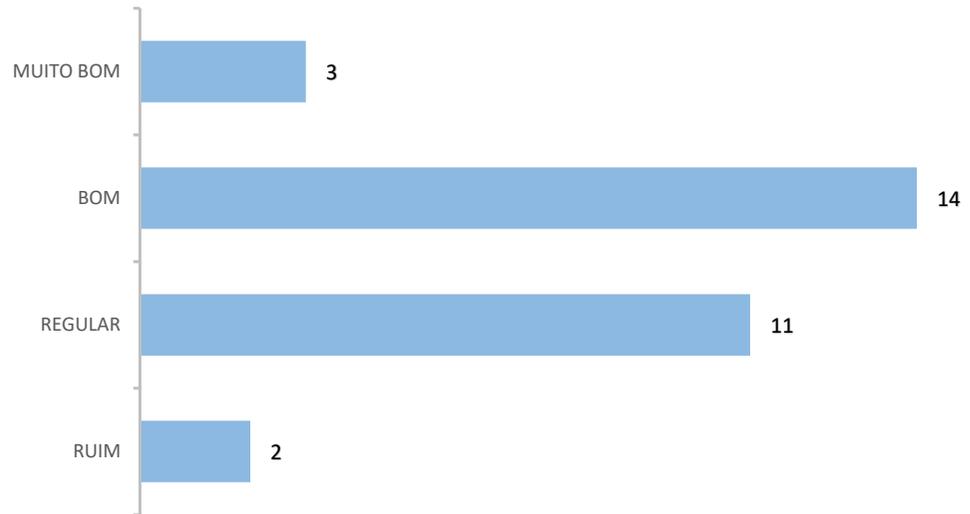
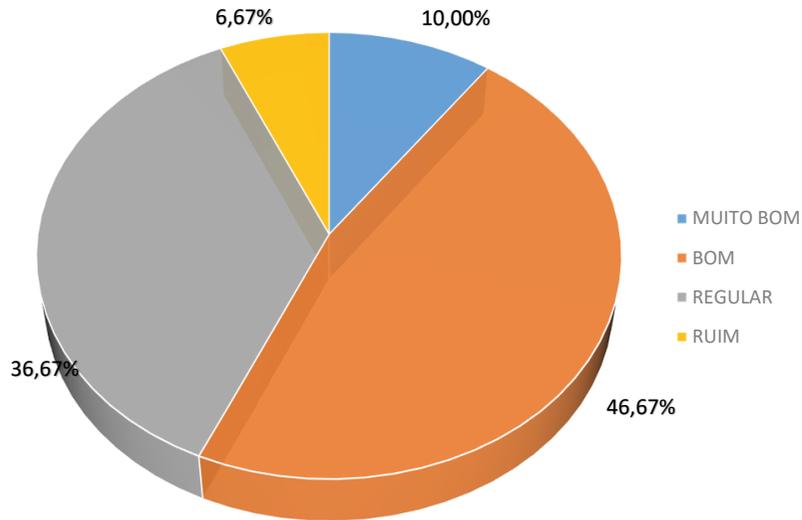




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

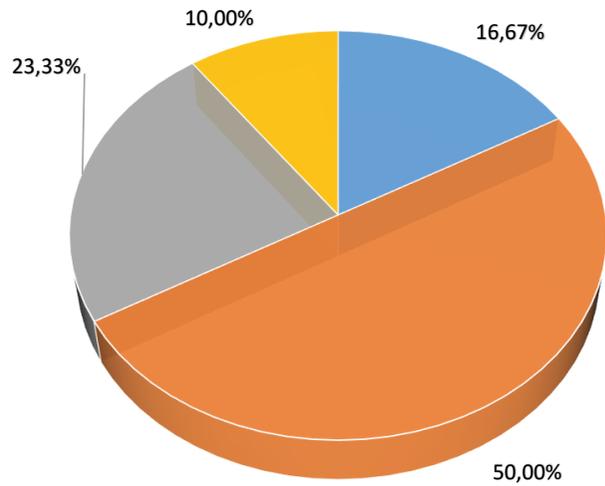


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

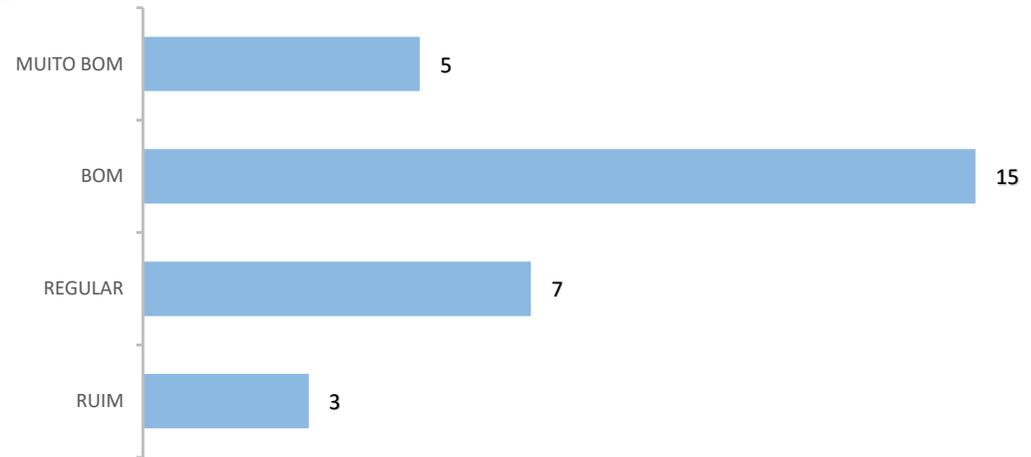




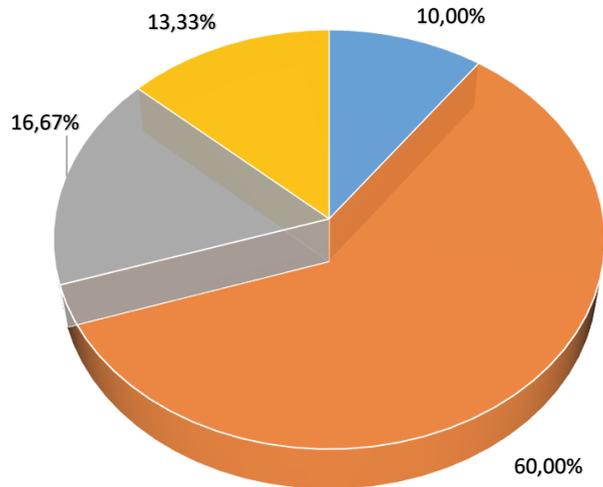
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



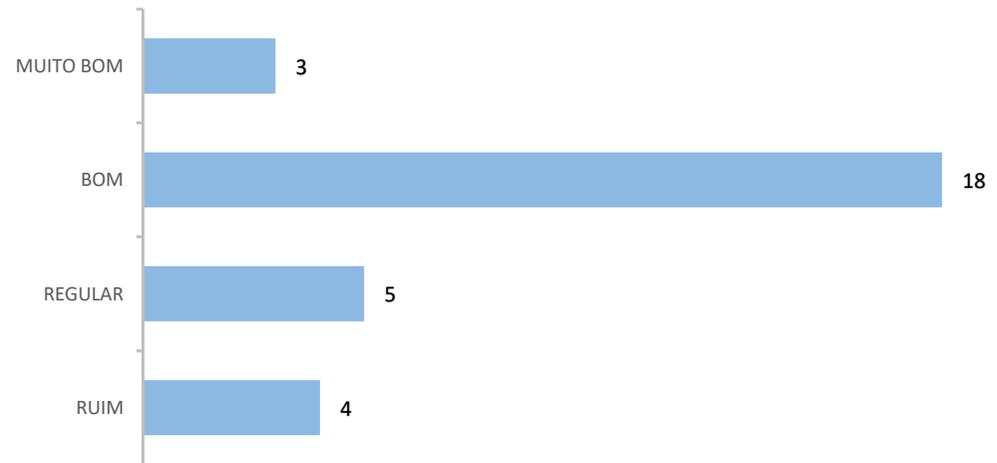
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

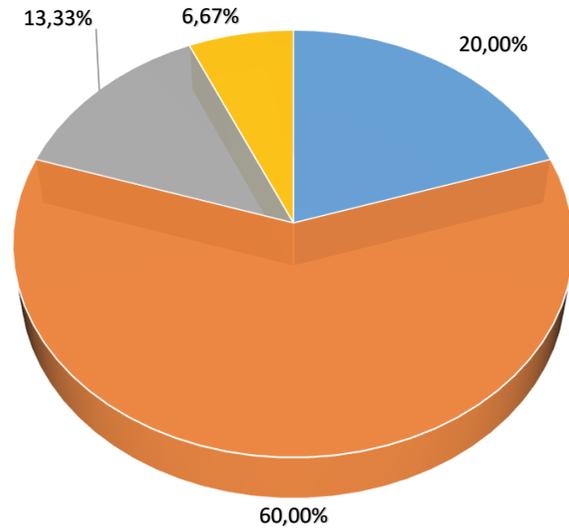


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

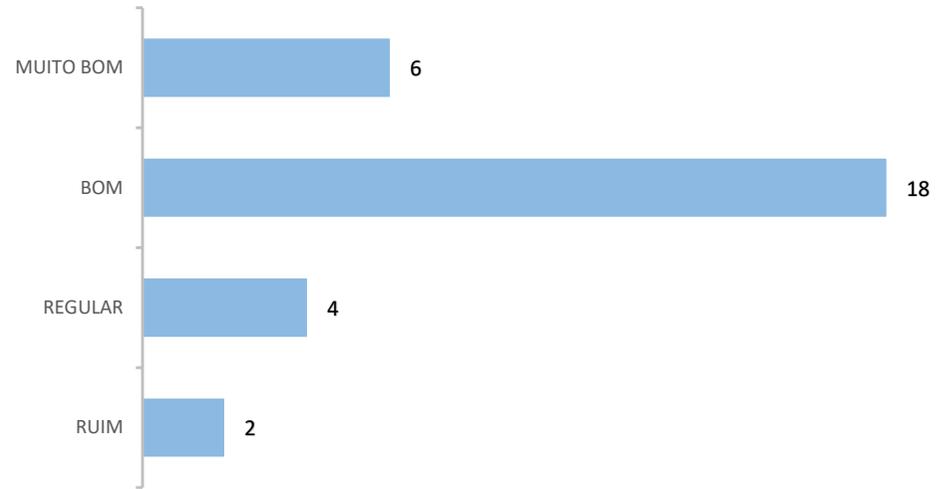




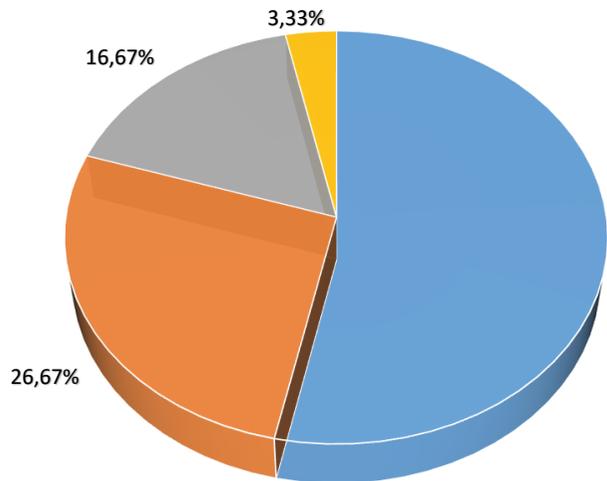
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



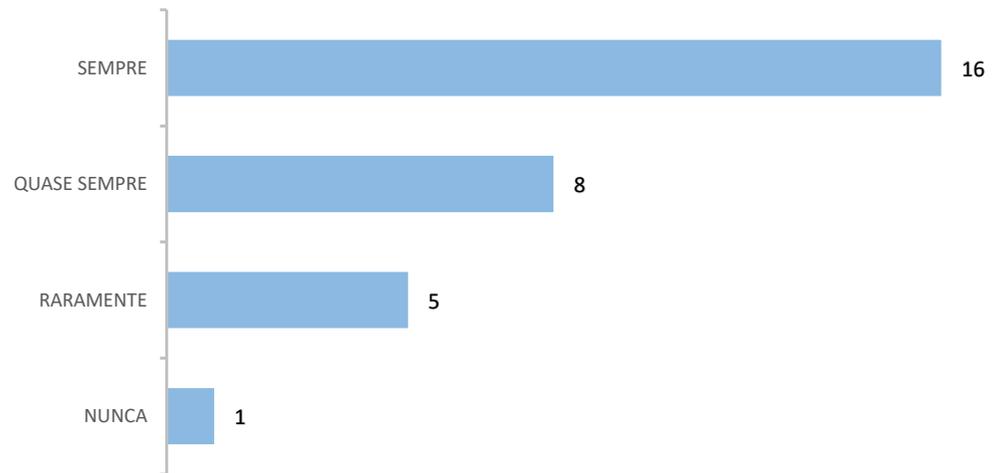
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

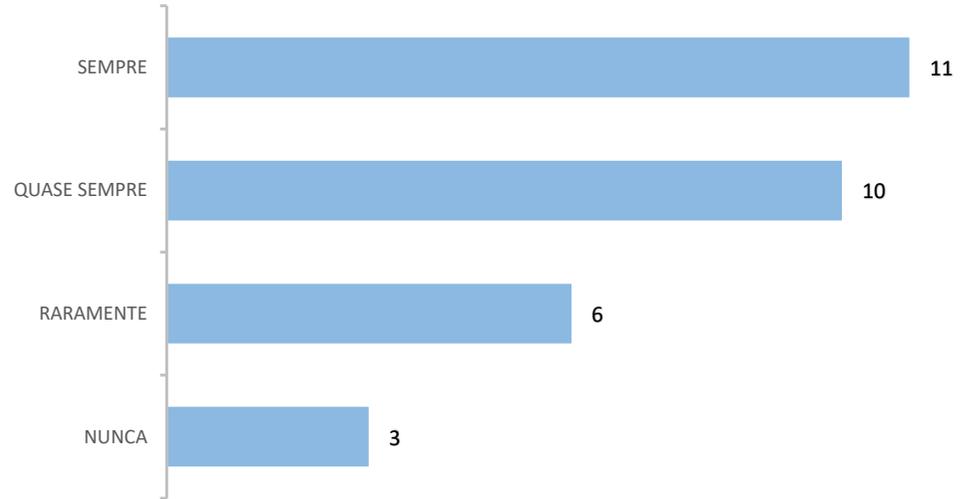
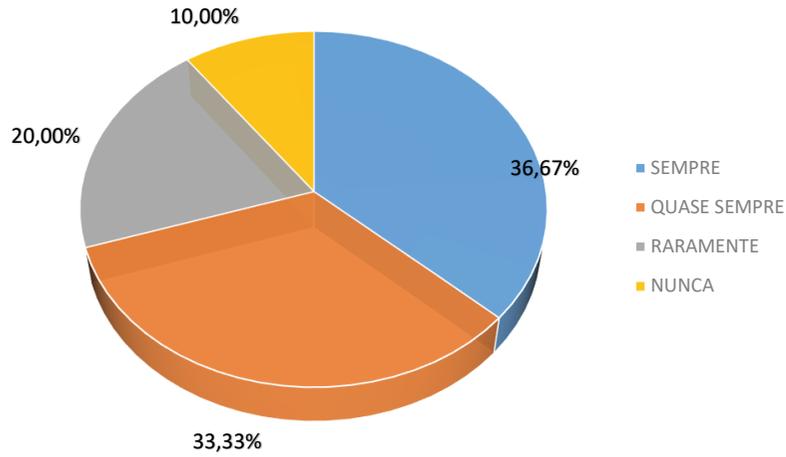


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

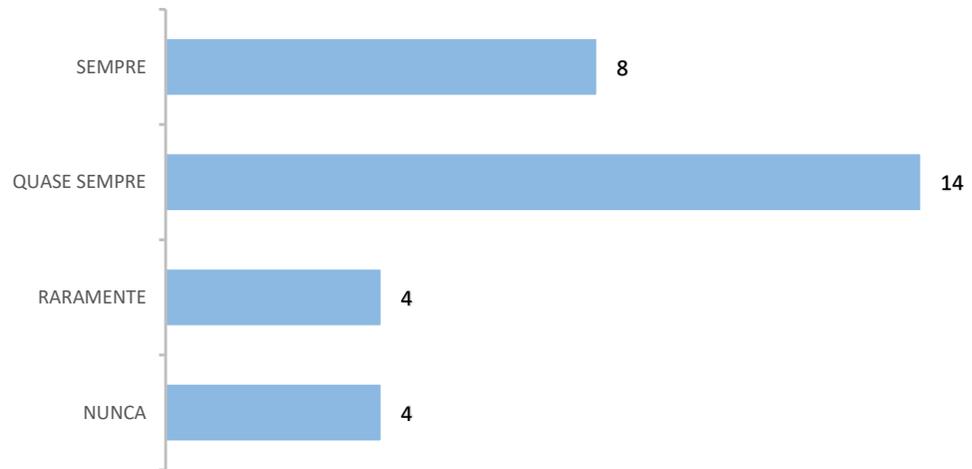
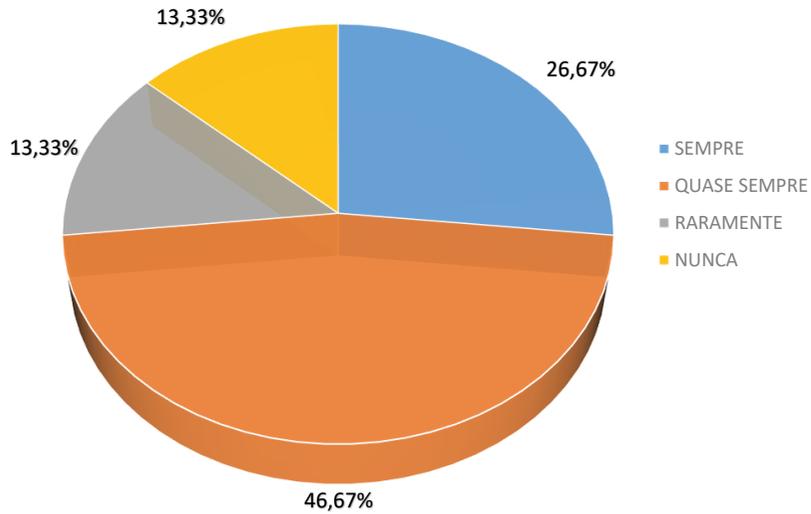




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

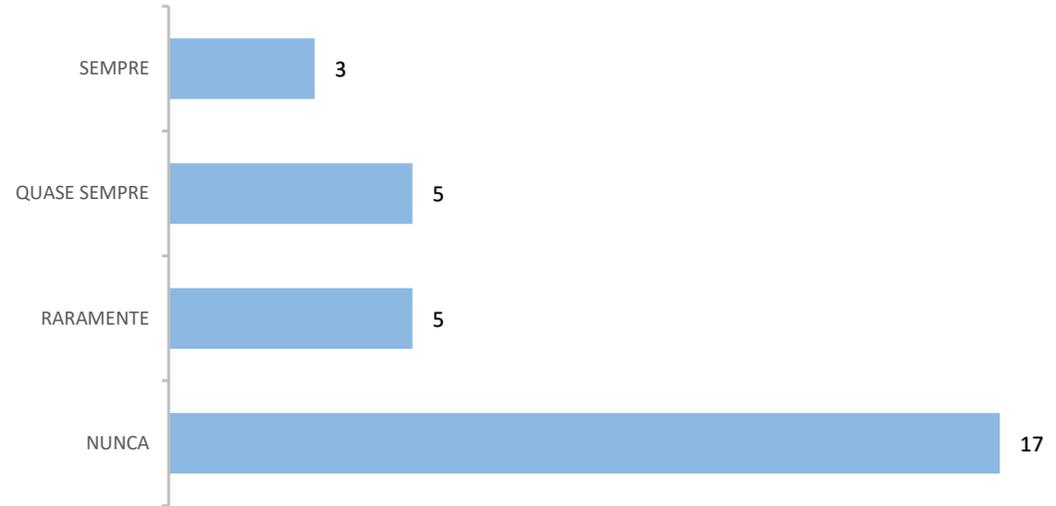
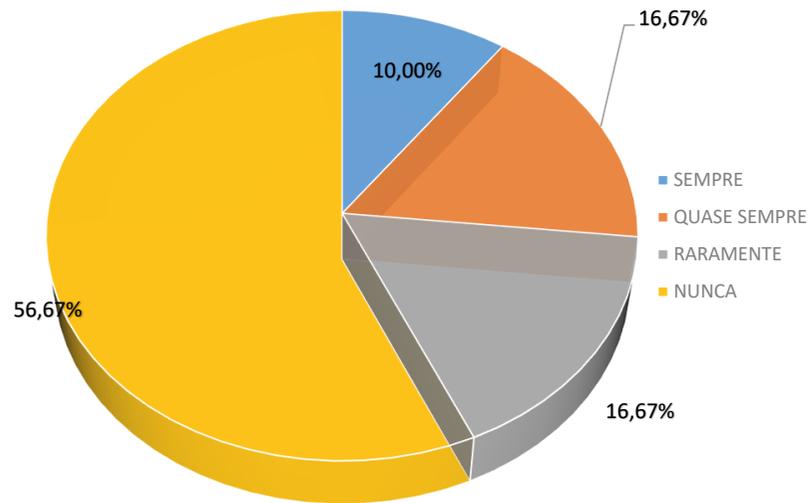


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

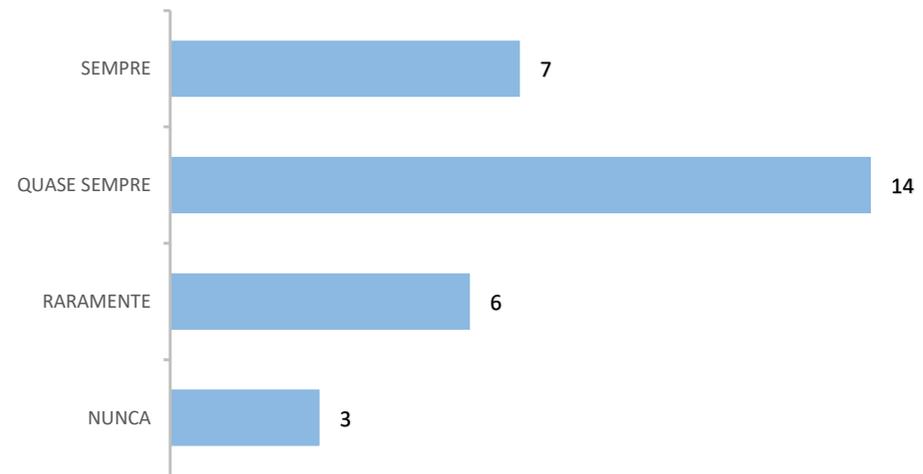
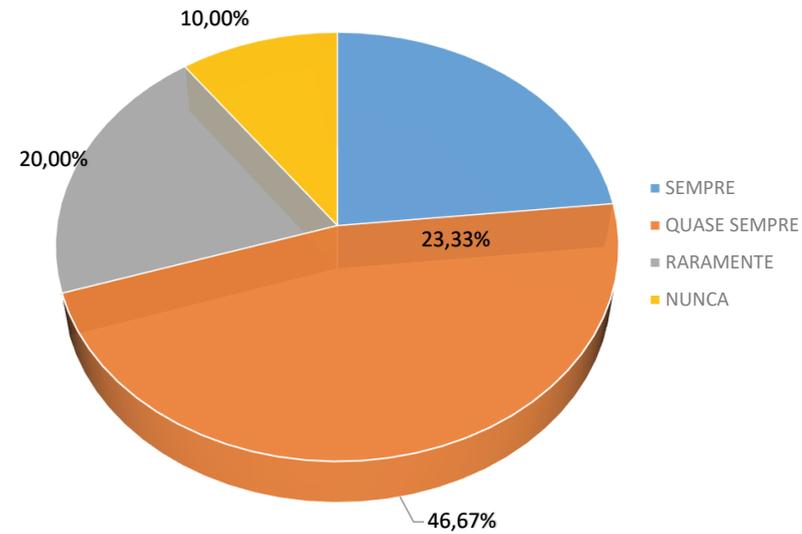




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

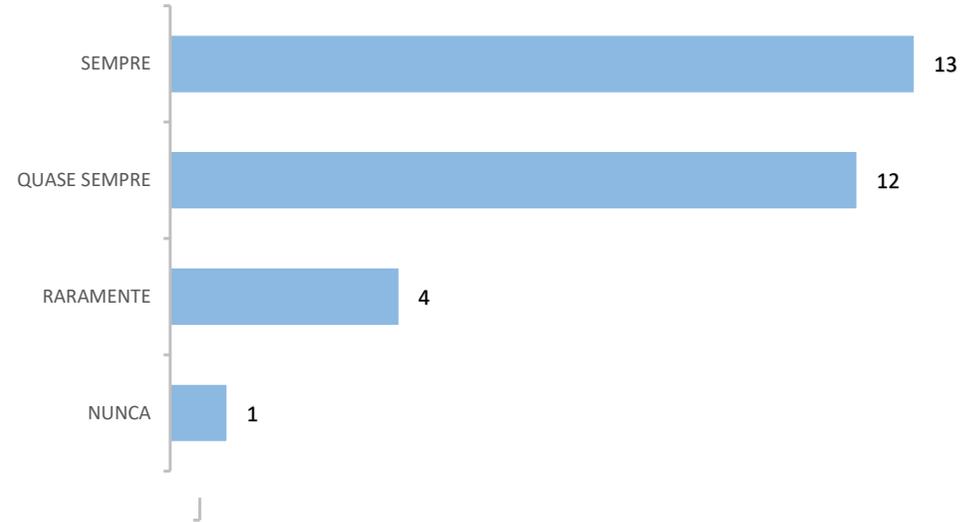
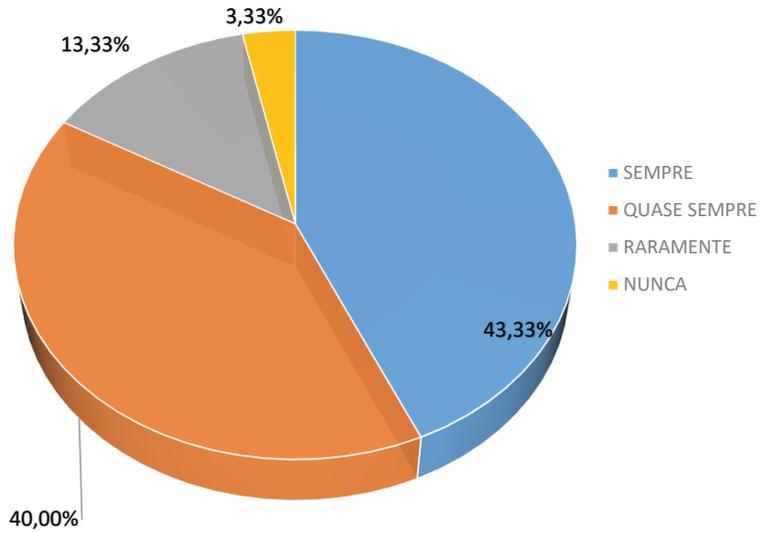


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

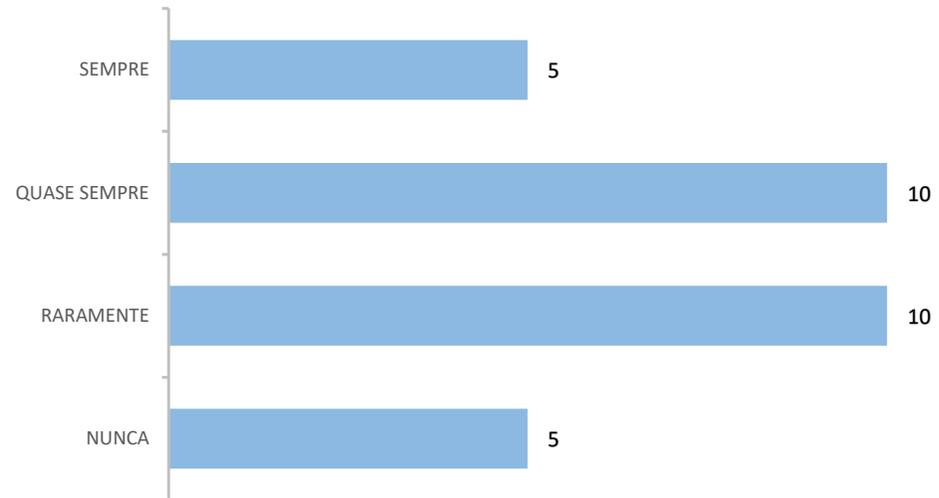
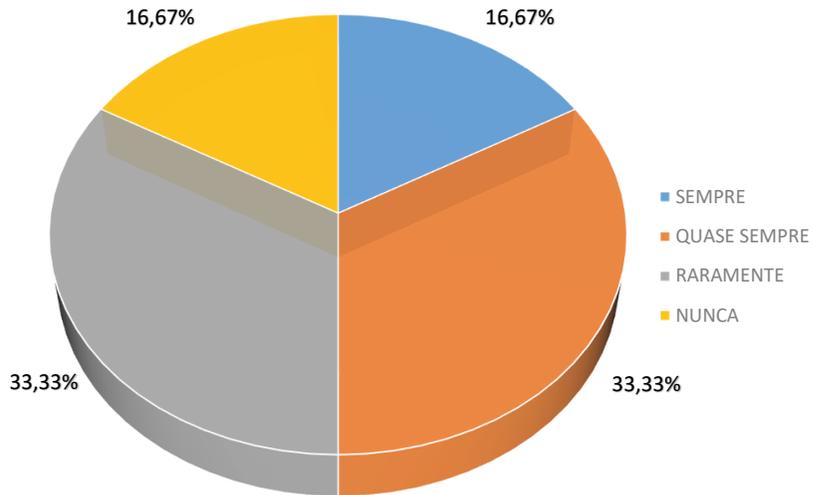




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

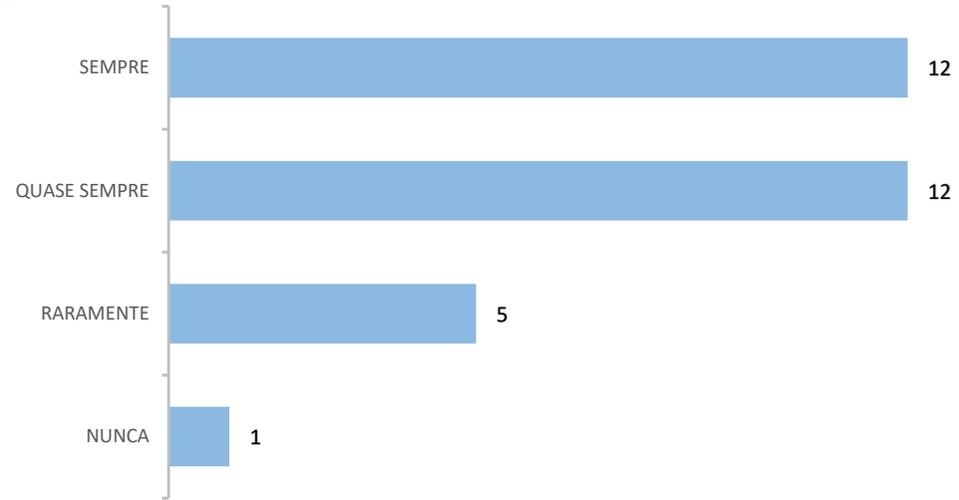
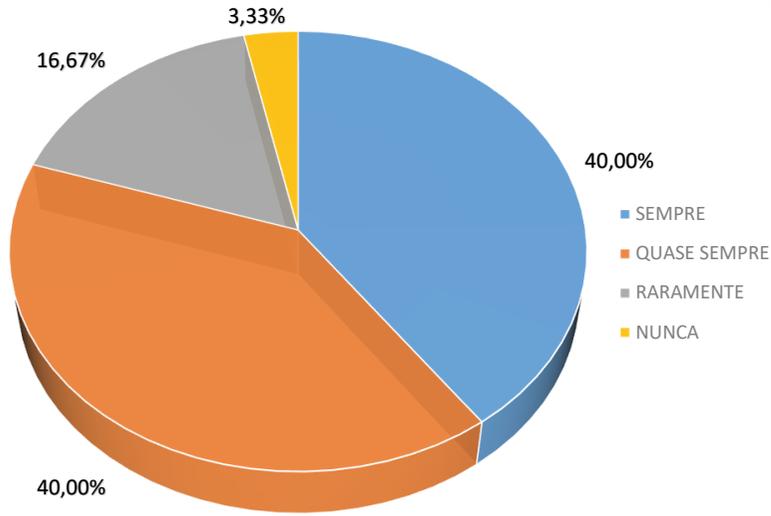


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

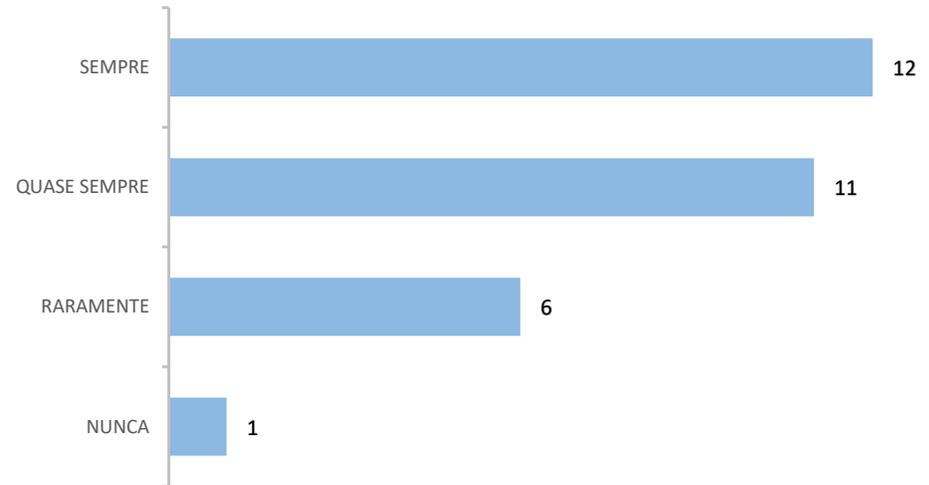
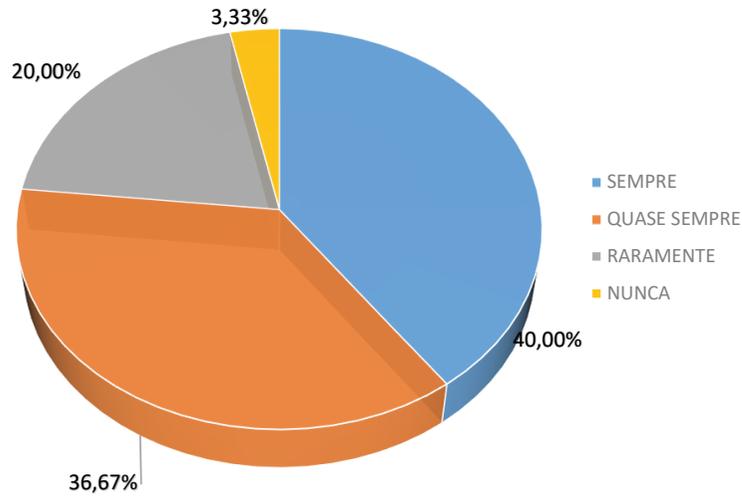




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

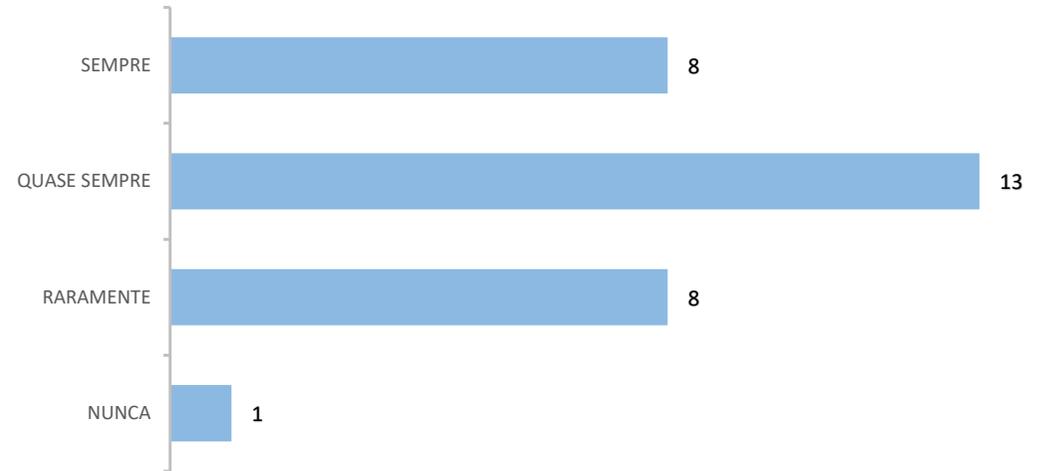
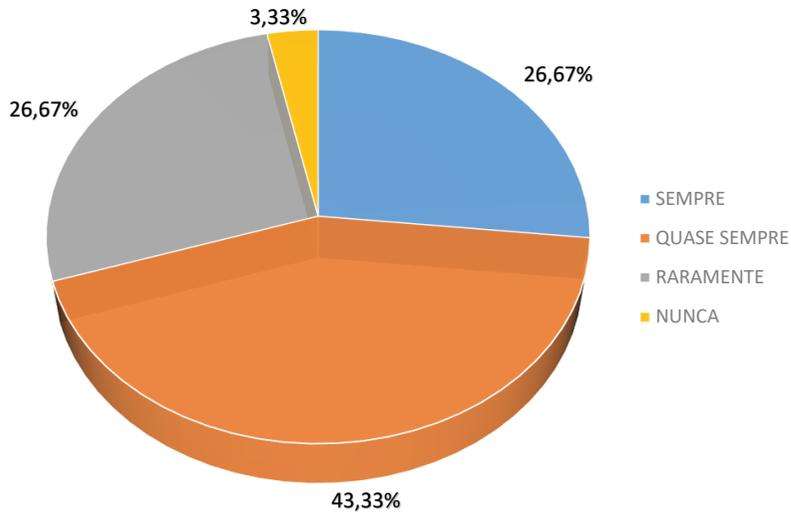


Você acessa o portal frequentemente?

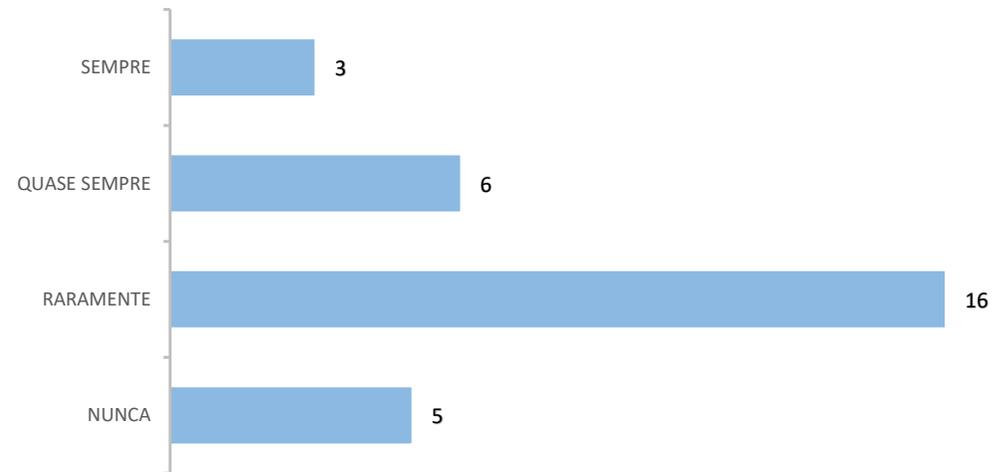
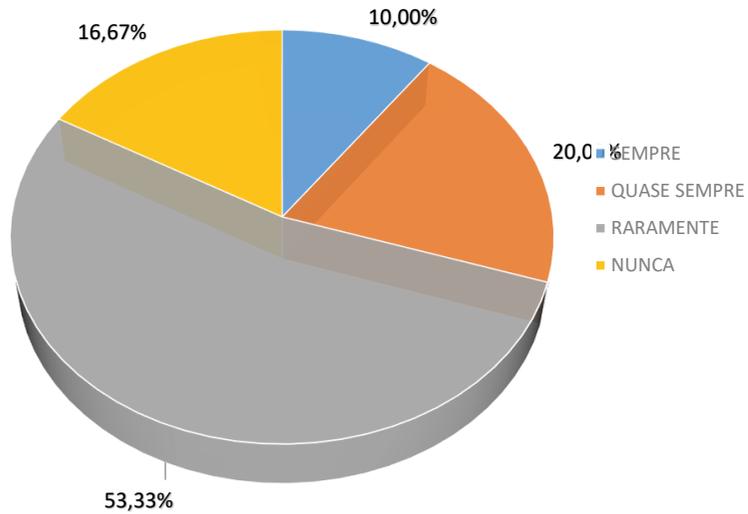




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

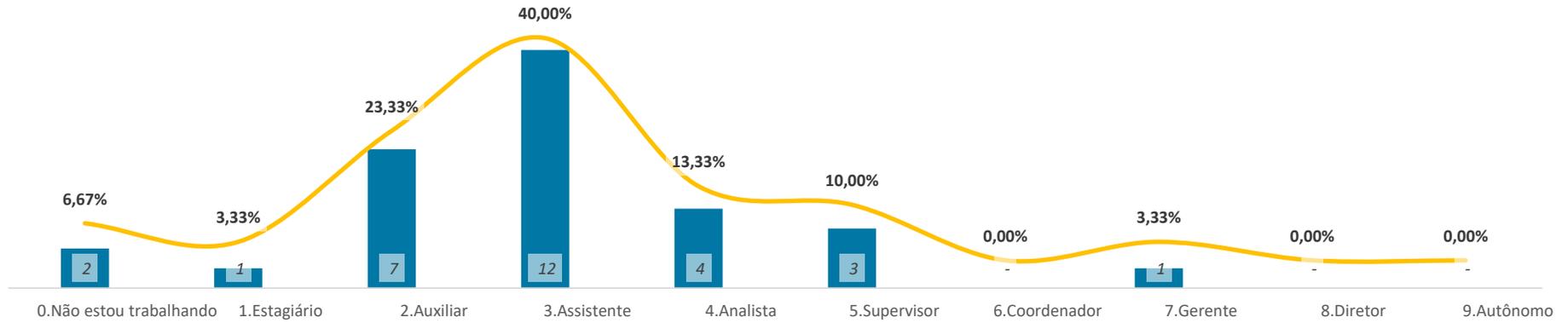


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

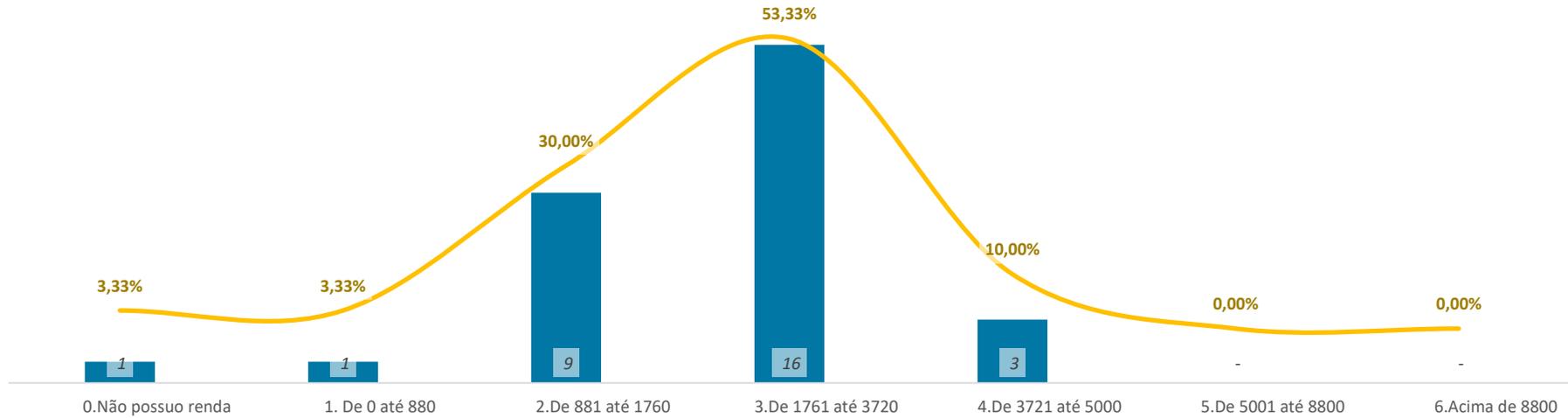




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

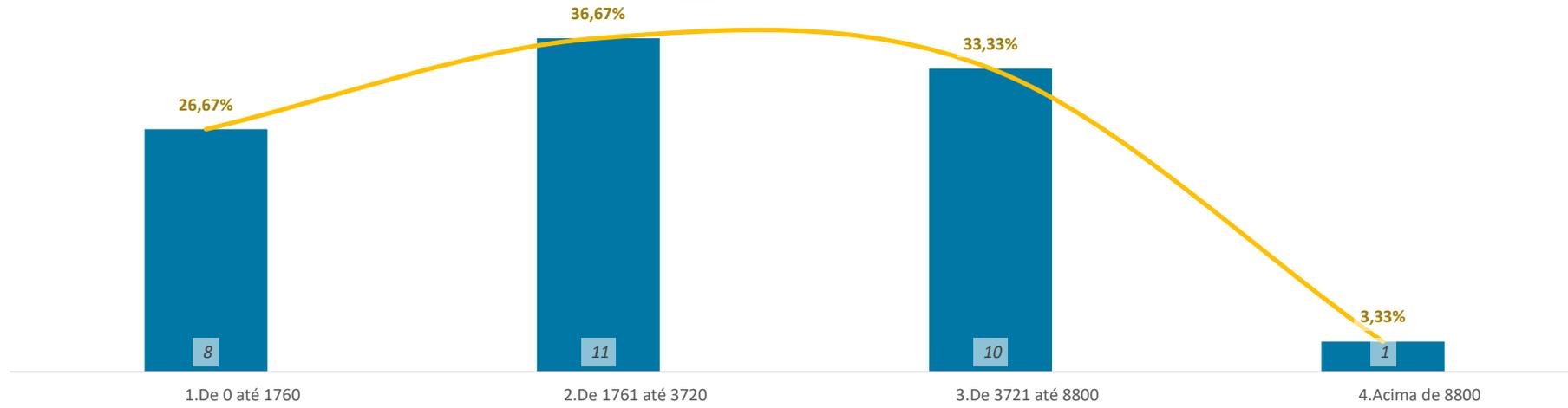


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	16,67%	14	46,67%	9	30,00%	2	6,67%	30
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	16,67%	14	46,67%	9	30,00%	2	6,67%	30
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	16,67%	14	46,67%	9	30,00%	2	6,67%	30
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	16,67%	14	46,67%	9	30,00%	2	6,67%	30
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	15,00%	58	48,33%	30	25,00%	14	11,67%	120
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	20,00%	17	56,67%	6	20,00%	1	3,33%	30
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	20,00%	17	56,67%	6	20,00%	1	3,33%	30
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	20,00%	17	56,67%	6	20,00%	1	3,33%	30
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	13,33%	41	45,56%	24	26,67%	13	14,44%	90
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	13,33%	12	40,00%	6	20,00%	8	26,67%	30
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	13,33%	12	40,00%	6	20,00%	8	26,67%	30
ASPECTO - Secretaria	3	10,00%	14	46,67%	11	36,67%	2	6,67%	30
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3	10,00%	14	46,67%	11	36,67%	2	6,67%	30
ASPECTO - Setor Financeiro	5	16,67%	15	50,00%	7	23,33%	3	10,00%	30
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5	16,67%	15	50,00%	7	23,33%	3	10,00%	30
Eixo 4: Políticas de Gestão	9	15,00%	36	60,00%	9	16,67%	6	13,33%	60
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	10,00%	18	60,00%	5	16,67%	4	13,33%	30
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	10,00%	18	60,00%	5	16,67%	4	13,33%	30
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	10,00%	18	60,00%	5	16,67%	4	13,33%	30
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	20,00%	18	60,00%	4	13,33%	2	6,67%	30
ASPECTO - Setor Financeiro	6	20,00%	18	60,00%	4	13,33%	2	6,67%	30
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	20,00%	18	60,00%	4	13,33%	2	6,67%	30

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	59	28,10%	77	36,67%	40	19,05%	34	16,19%	210
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	59	28,10%	77	36,67%	40	19,05%	34	16,19%	210
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	47	26,11%	65	36,11%	35	19,44%	33	18,33%	180
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11	36,67%	10	33,33%	6	20,00%	3	10,00%	30
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	26,67%	14	46,67%	4	13,33%	4	13,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7	23,33%	14	46,67%	6	20,00%	3	10,00%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	13	43,33%	12	40,00%	4	13,33%	1	3,33%	30
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	5	16,67%	10	33,33%	10	33,33%	5	16,67%	30
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	10,00%	5	16,67%	5	16,67%	17	56,67%	30
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	12	40,00%	12	40,00%	5	16,67%	1	3,33%	30
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12	40,00%	12	40,00%	5	16,67%	1	3,33%	30
Eixo 5: Infraestrutura Física	39	32,50%	38	31,67%	35	29,17%	8	32,50%	120
Dimensão 7: Infraestrutura Física	39	32,50%	38	31,67%	35	29,17%	8	6,67%	120
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	23	25,56%	30	33,33%	30	33,33%	7	7,78%	90
Você acessa o portal frequentemente?	12	40,00%	11	36,67%	6	20,00%	1	3,33%	30
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8	26,67%	13	43,33%	8	26,67%	1	3,33%	30
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	10,00%	6	20,00%	16	53,33%	5	16,67%	30
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	16	53,33%	8	26,67%	5	16,67%	1	3,33%	30
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	16	53,33%	8	26,67%	5	16,67%	1	3,33%	30



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25	83,33%	5	16,67%	30
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25	83,33%	5	16,67%	30
ASPECTO - Satisfação com o curso	25	83,33%	5	16,67%	30
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	25	83,33%	5	16,67%	30
Eixo 4: Políticas de Gestão	90				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	90				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	90				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	30				
0.Não estou trabalhando	2	6,67%			
1.Estagiário	1	3,33%			
2.Auxiliar	7	23,33%			
3.Assistente	12	40,00%			
4.Analista	4	13,33%			
5.Supervisor	3	10,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	1	3,33%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	30				
0.Não possui renda	1	3,33%			
1. De 0 até 880	1	3,33%			
2.De 881 até 1760	9	30,00%			
3.De 1761 até 3720	16	53,33%			
4.De 3721 até 5000	3	10,00%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	30				
1.De 0 até 1760	8	26,67%			
2.De 1761 até 3720	11	36,67%			
3.De 3721 até 8800	10	33,33%			
4.Acima de 8800	1	3,33%			