

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: **Gestão Hospitalar**
Período: **2023/1**

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14	31,82%	21	47,73%	8	18,18%	1	2,27%	44
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15	34,09%	16	36,36%	7	15,91%	6	13,64%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	36,36%	19	43,18%	4	9,09%	5	11,36%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	50,00%	17	38,64%	4	9,09%	1	2,27%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	27,27%	18	40,91%	5	11,36%	9	20,45%	44
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	22	50,00%	17	38,64%	4	9,09%	1	2,27%	44
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	6,82%	13	29,55%	13	29,55%	15	34,09%	44
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7	15,91%	12	27,27%	14	31,82%	11	25,00%	44
Você acessa o portal frequentemente?	19	43,18%	18	40,91%	6	13,64%	1	2,27%	44
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17	38,64%	19	43,18%	7	15,91%	1	2,27%	44
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	6,82%	16	36,36%	13	29,55%	12	27,27%	44
RESULTADO GERAL	150	30,99%	186	38,43%	85	17,56%	63	13,02%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	15,91%	24	54,55%	12	27,27%	1	2,27%	44
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	10	22,73%	19	43,18%	7	15,91%	8	18,18%	44
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	8	18,18%	16	36,36%	10	22,73%	10	22,73%	44
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9	20,45%	24	54,55%	5	11,36%	6	13,64%	44
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	11,36%	28	63,64%	9	20,45%	2	4,55%	44
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	20,45%	28	63,64%	7	15,91%	-	0,00%	44
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	13,64%	15	34,09%	10	22,73%	13	29,55%	44
RESULTADO GERAL	54	17,53%	154	50,00%	60	19,48%	40	12,99%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Gestão Hospitalar
 Período: 2023/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	10	22,73%
Localização	1	2,27%
Preço	22	50,00%
Prestígio da Faculdade	3	6,82%
Qualidade do curso	8	18,18%
	44	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	15,91%
Obter melhor emprego	18	40,91%
Obter melhor salário	13	29,55%
Ter um ensino de qualidade	6	13,64%
	44	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	11,36%
1. Estagiário	1	2,27%
2. Auxiliar	15	34,09%
3. Assistente	14	31,82%
4. Analista	3	6,82%
5. Supervisor	2	4,55%
6. Coordenador	1	2,27%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	6,82%
	44	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	2,27%
1. De 0 até 880	6	13,64%
2. De 881 até 1760	15	34,09%
3. De 1761 até 3720	18	40,91%
4. De 3721 até 5000	3	6,82%
5. De 5001 até 8800	1	2,27%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	44	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	13,64%
Satisfeito	38	86,36%
	44	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	9	20,45%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	15,91%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	13,64%
Localização	3	6,82%
Mensalidade	18	40,91%
Professor	1	2,27%
	44	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	4,55%
Atendimento - Telefônico	12	27,27%
Comunicação com o aluno	16	36,36%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2,27%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,55%
Infraestrutura física	2	4,55%
Infraestrutura Tecnológica	2	4,55%
Localização	3	6,82%
Mensalidade	2	4,55%
Professor	2	4,55%
	44	100%

Qual a renda mensal da sua família?

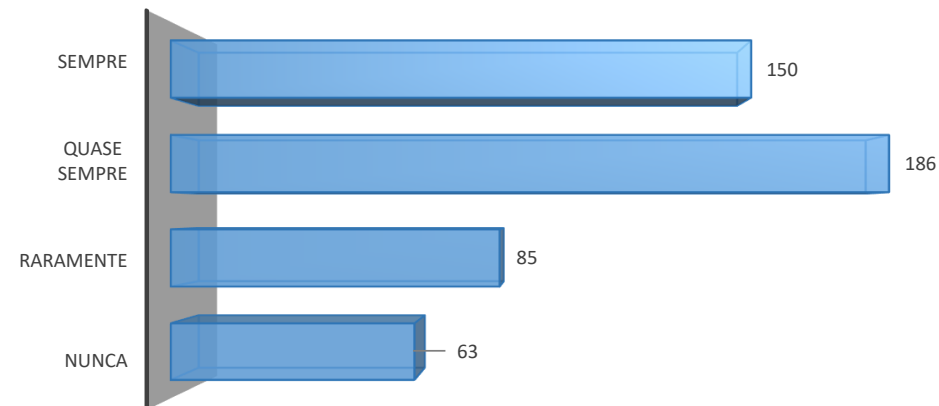
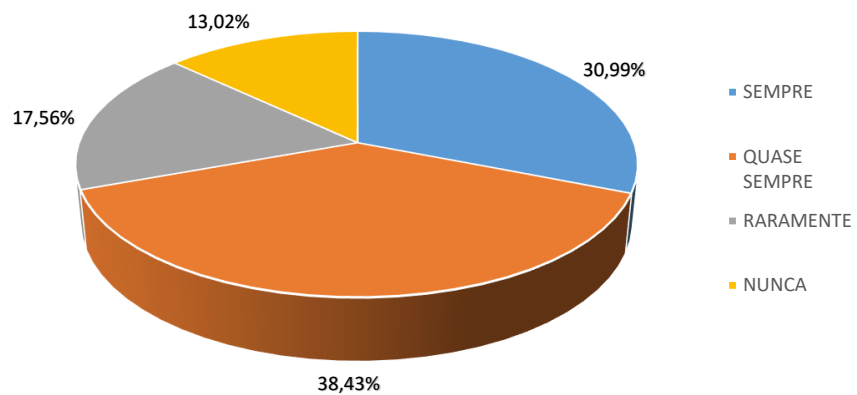
1. De 0 até 1760	10	22,73%
2. De 1761 até 3720	22	50,00%
3. De 3721 até 8800	11	25,00%
4. Acima de 8800	1	2,27%
	44	100%

Adesão

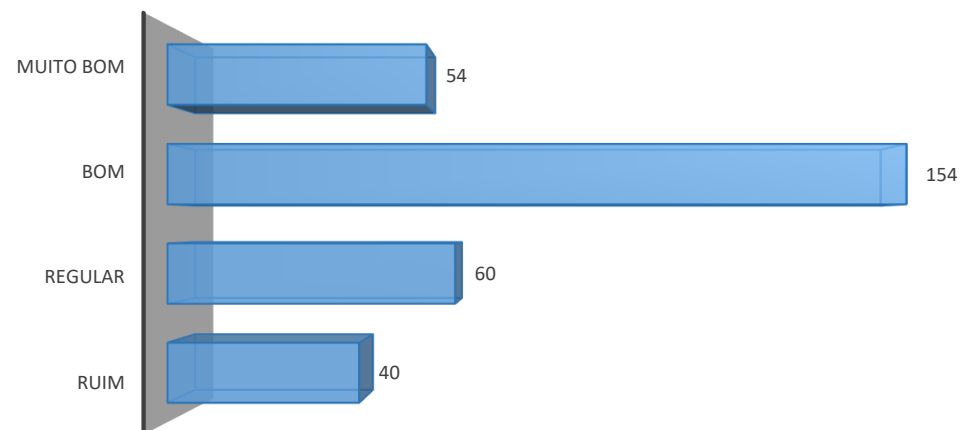
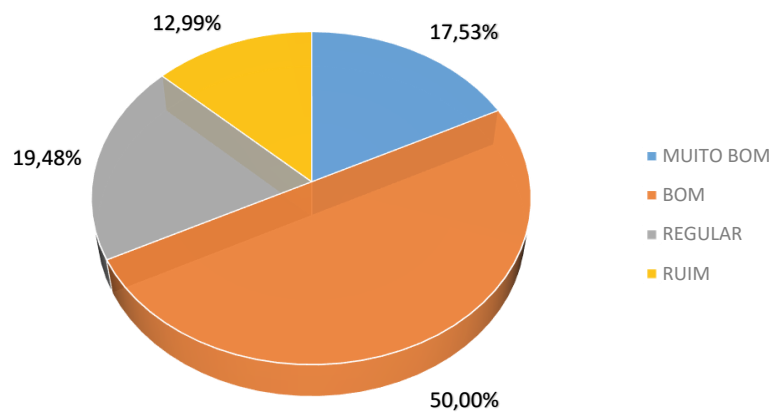
Responderam	44	65,67%
Não Responderam	23	34,33%
Convidados	67	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

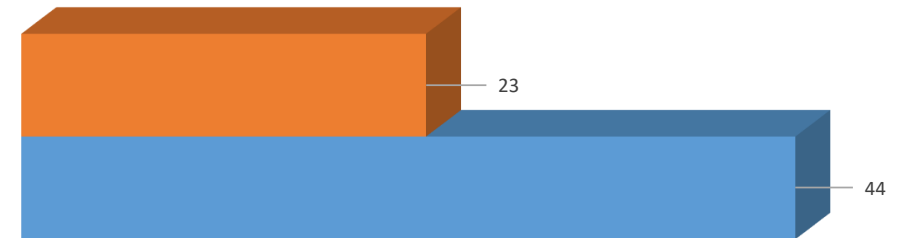
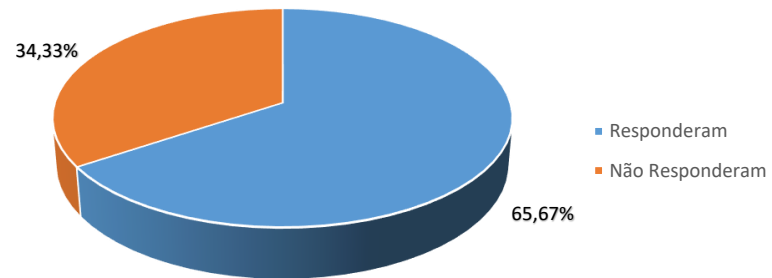


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

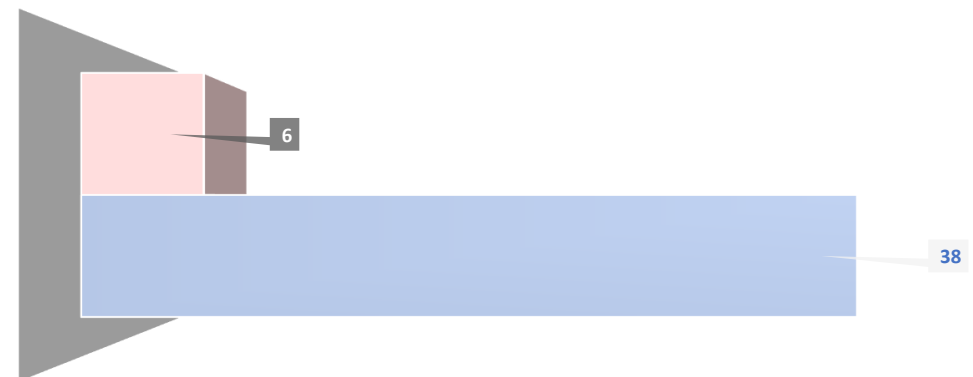
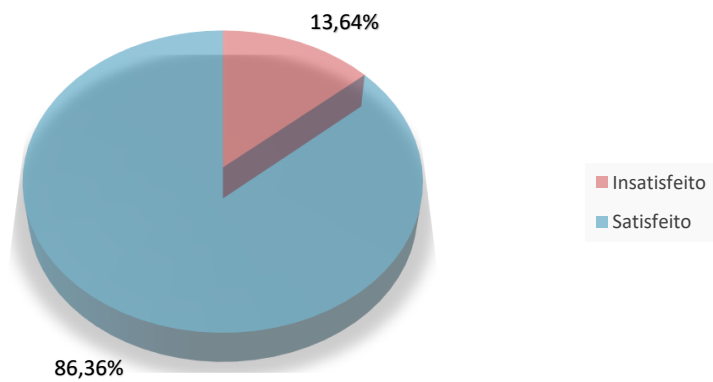




Adesão

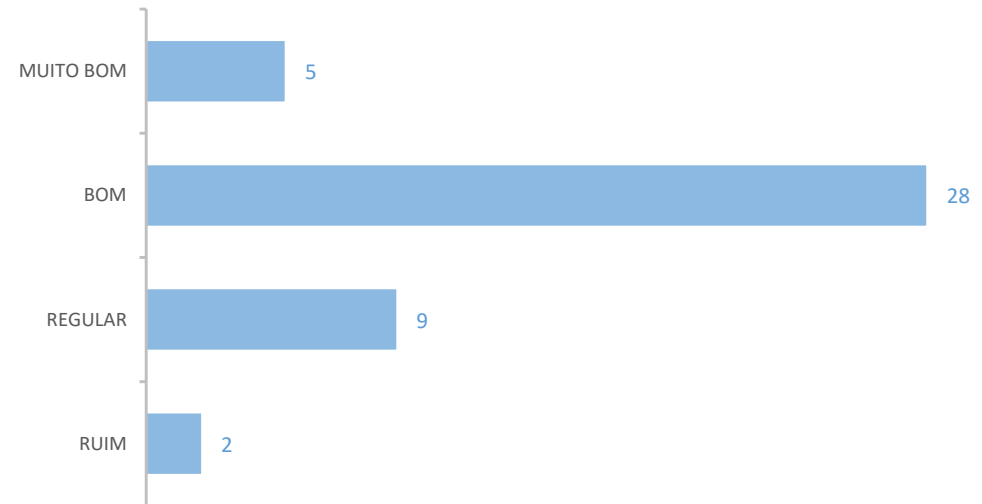
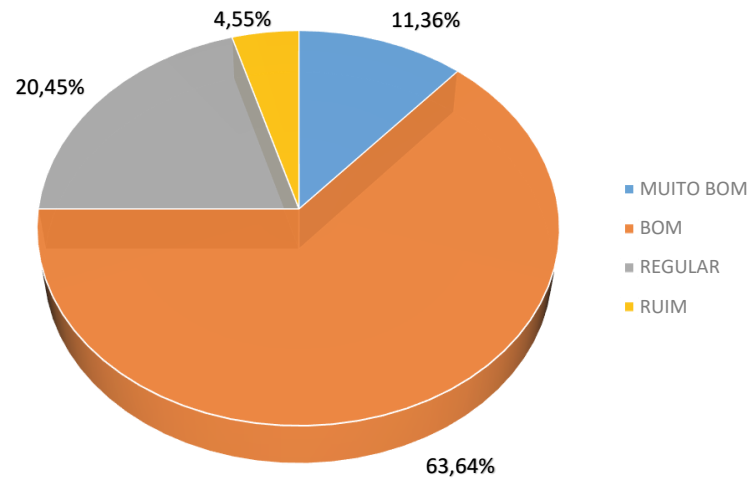


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

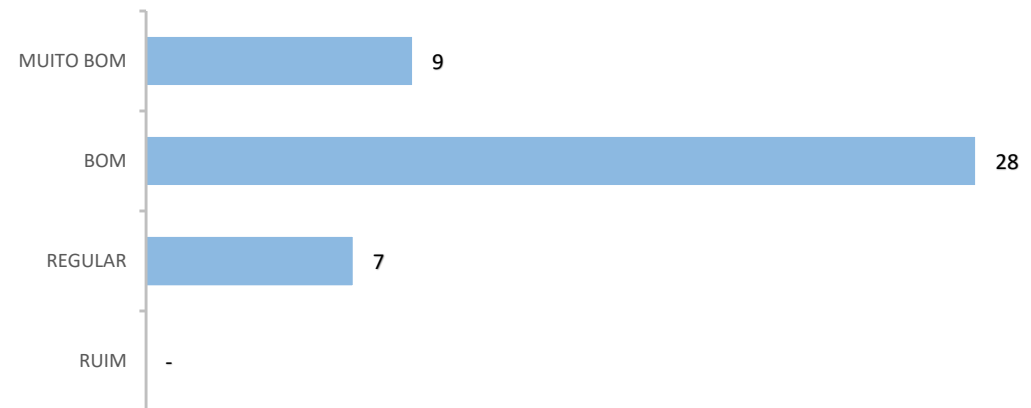
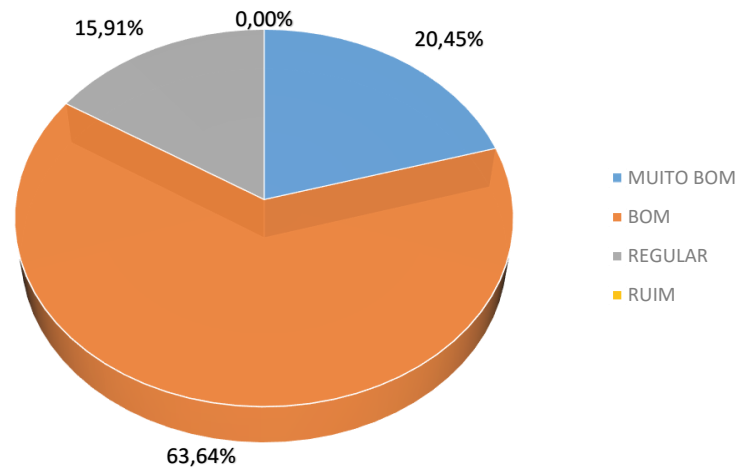




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

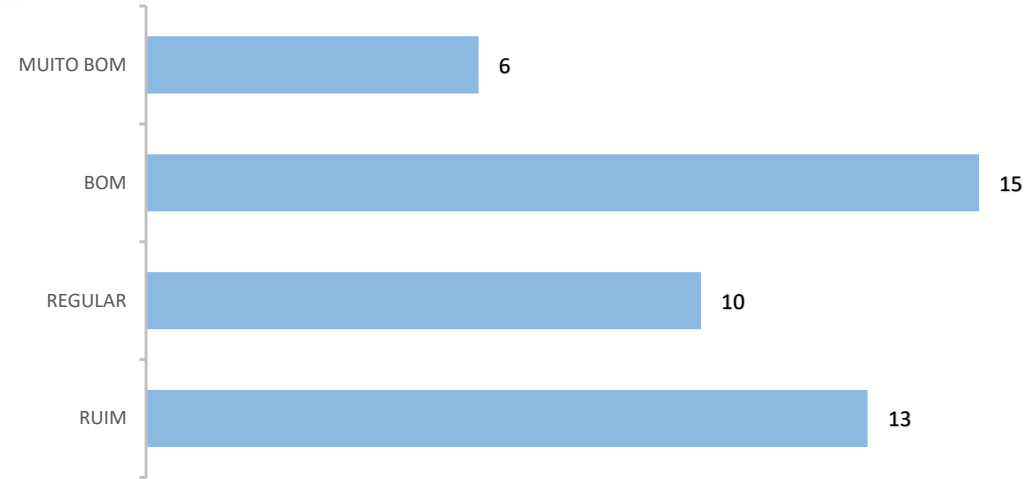
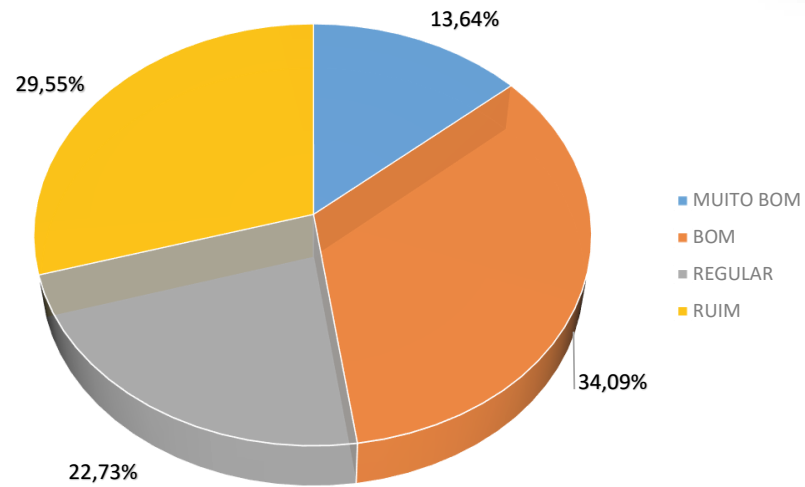


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

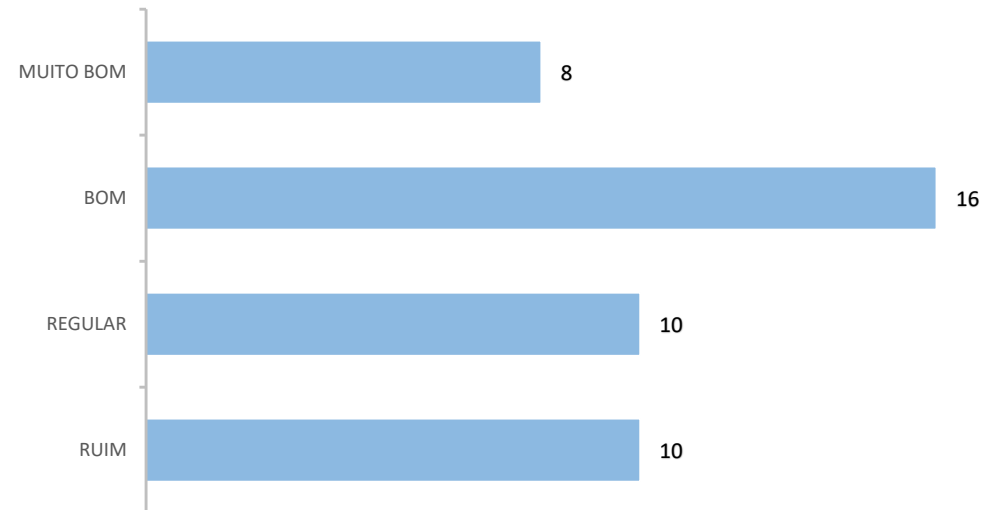
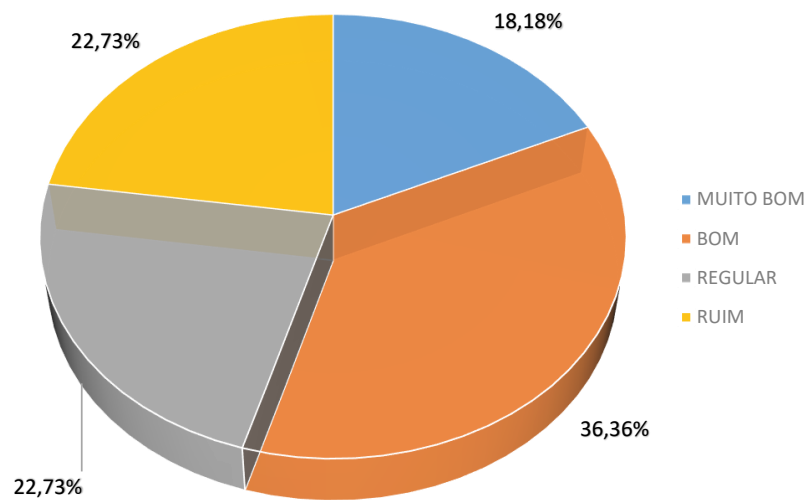


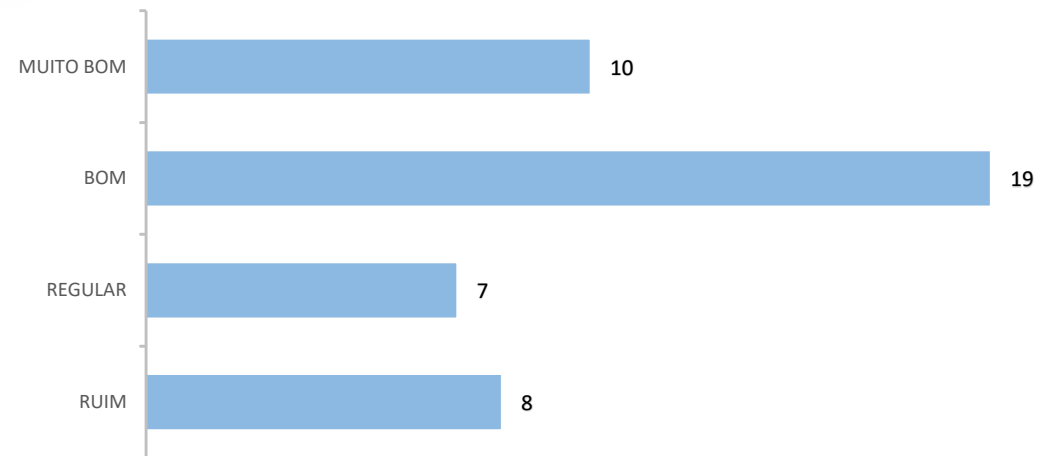
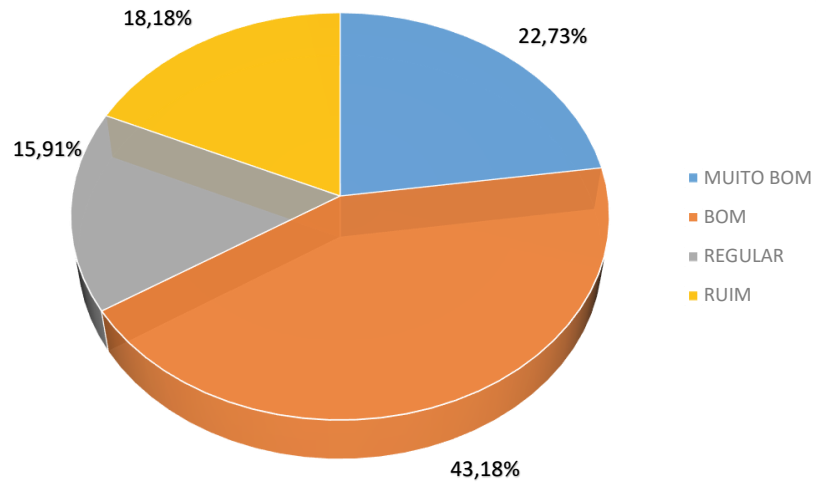
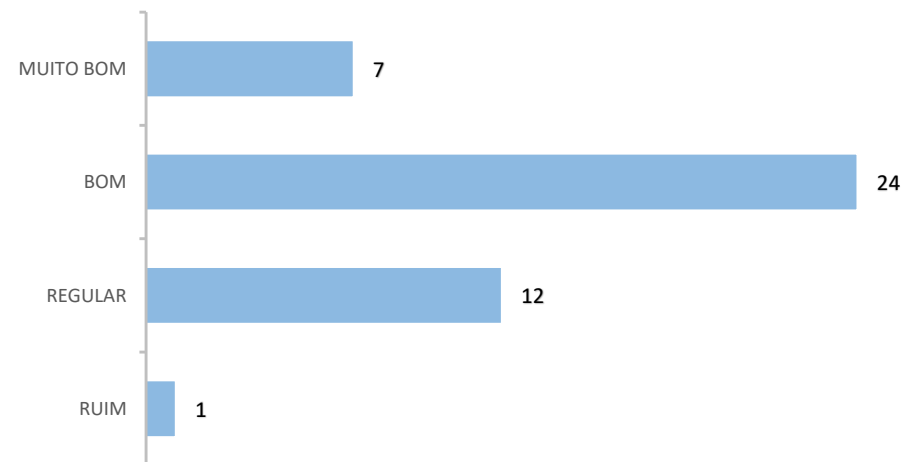
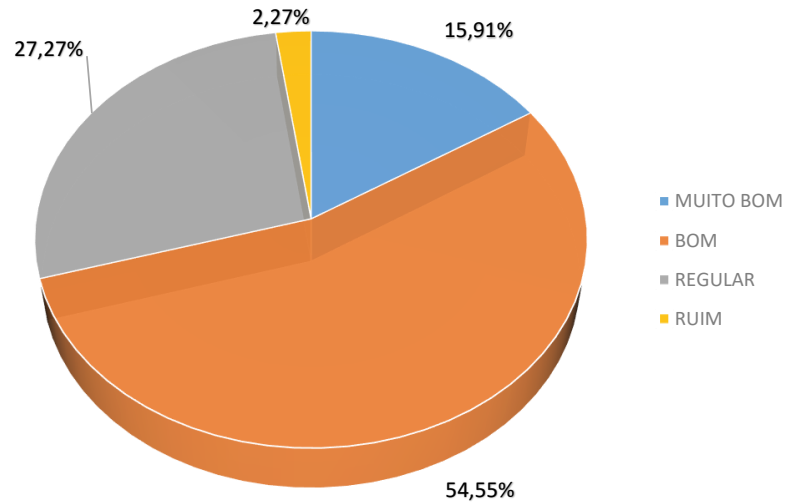


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



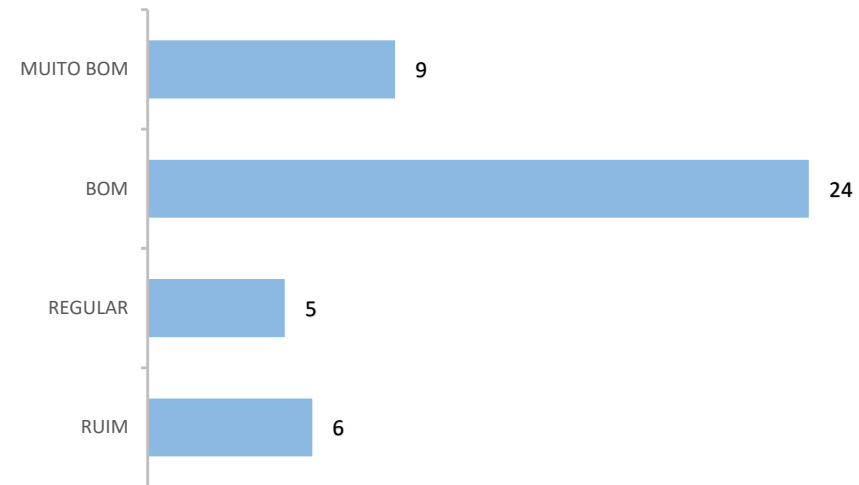
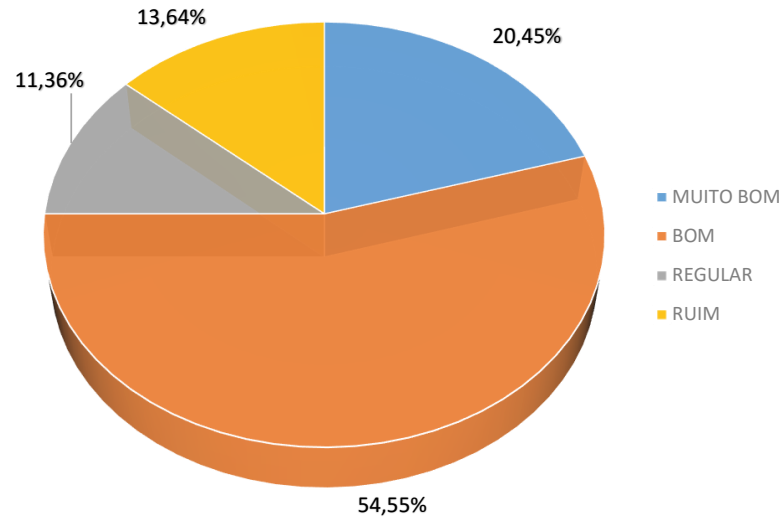
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



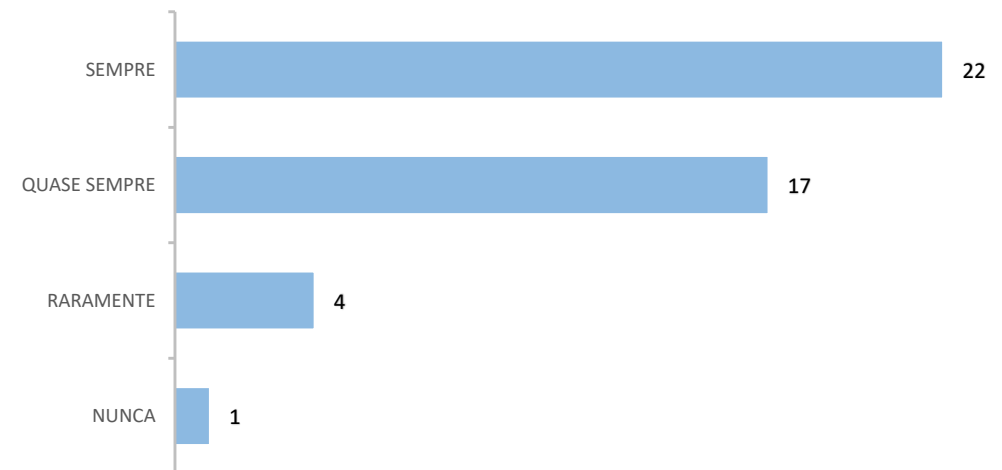
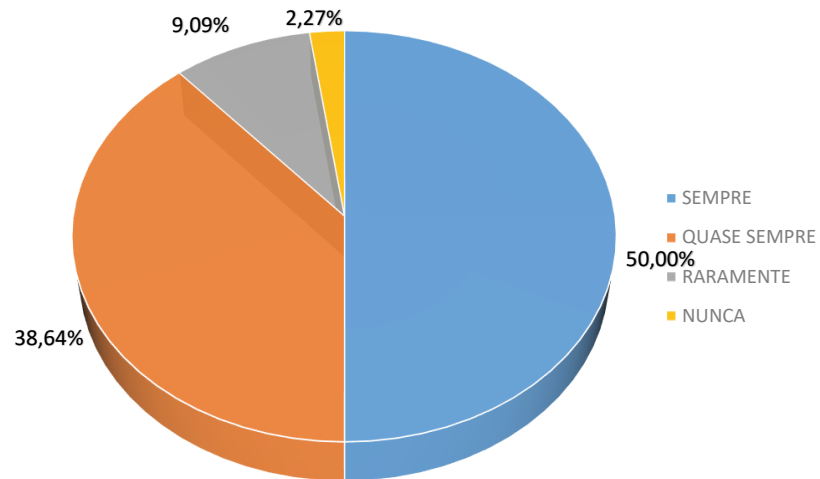
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

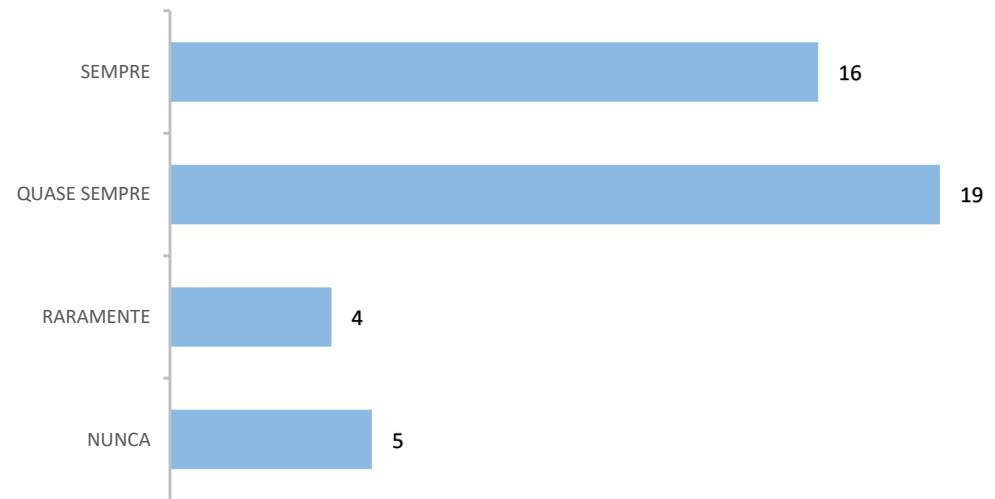
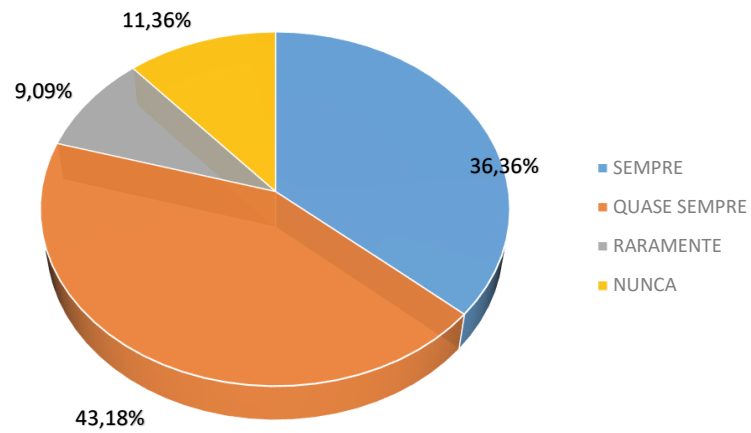


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

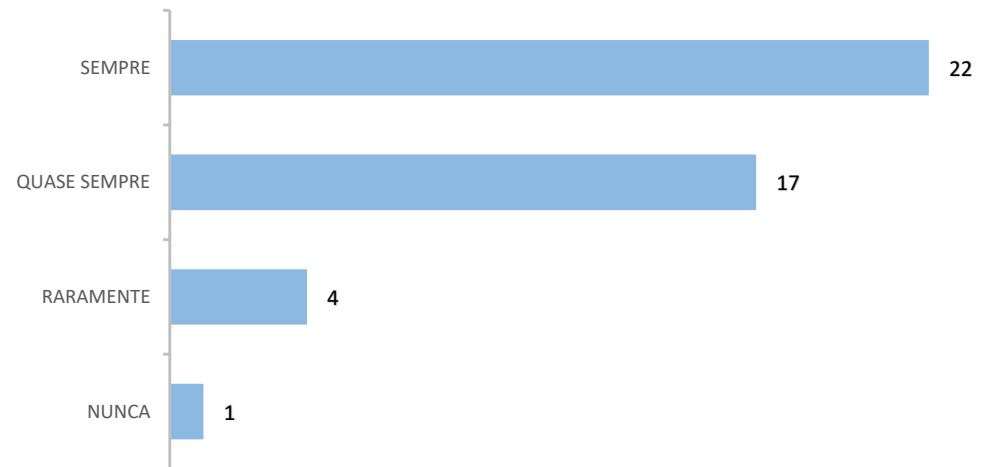
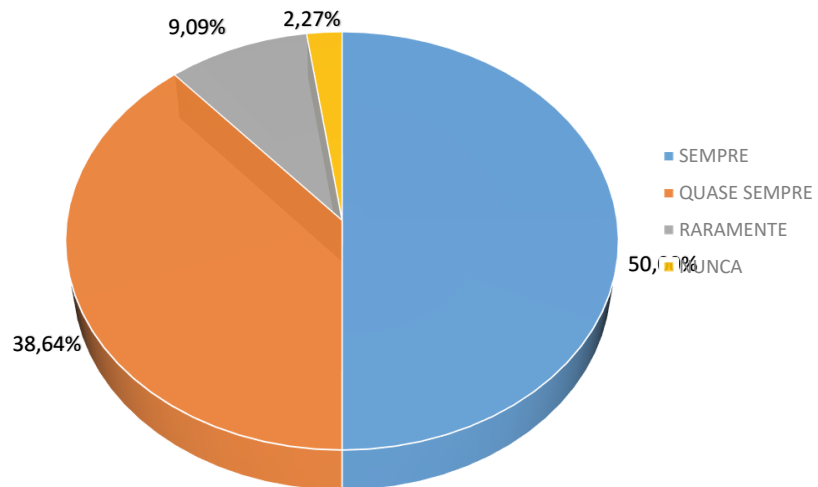




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

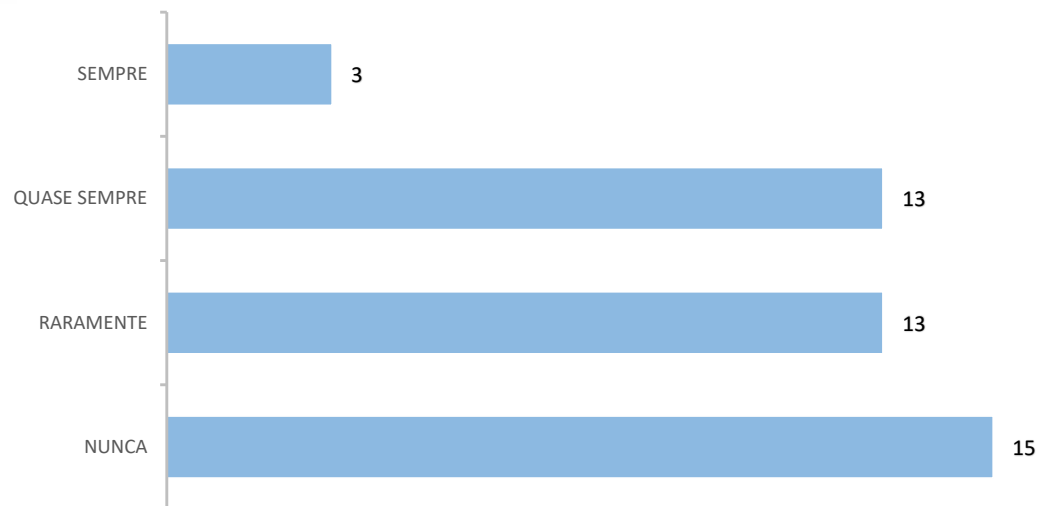
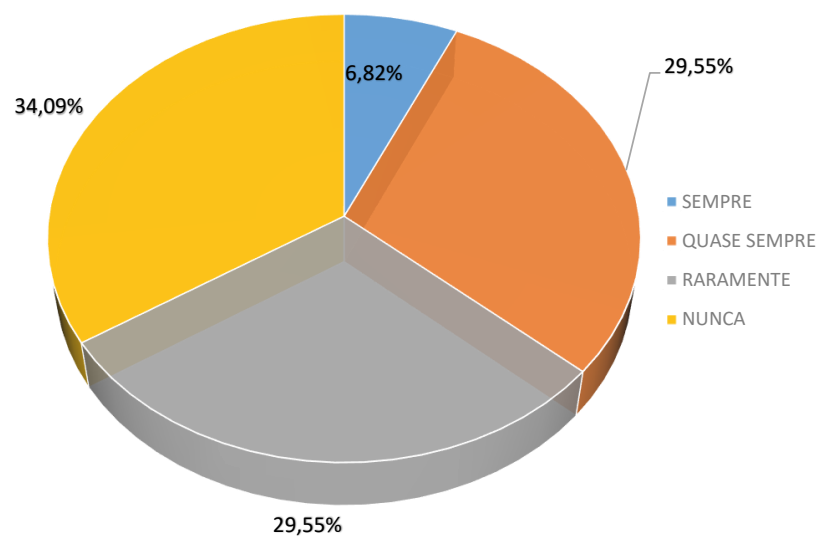


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

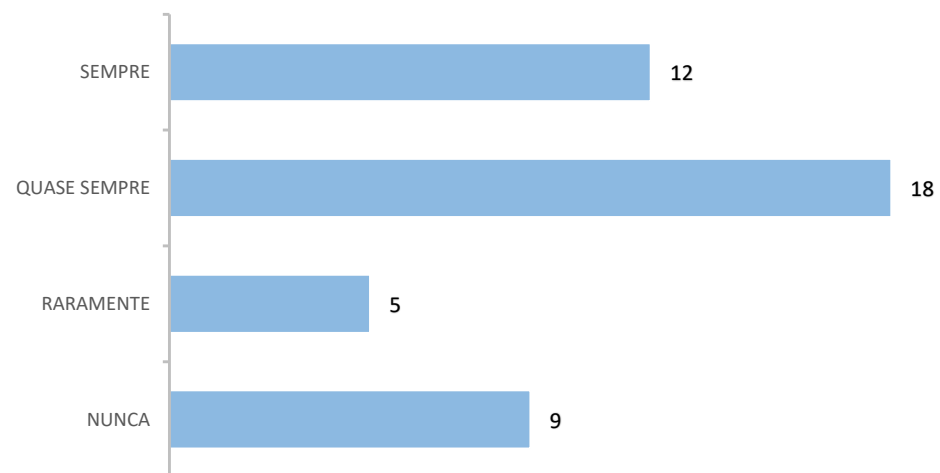
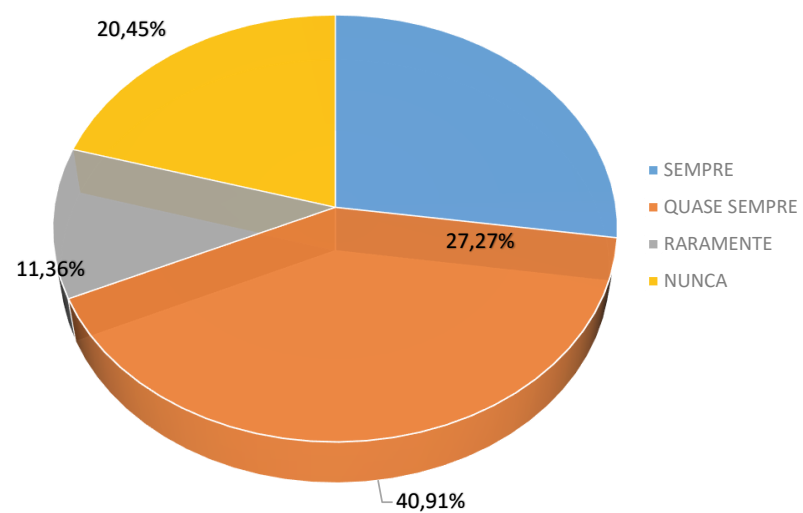




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

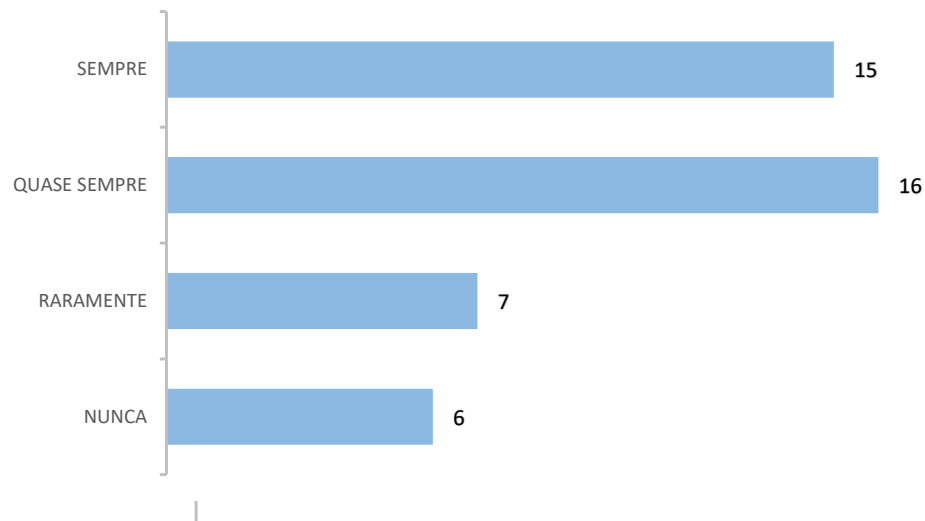
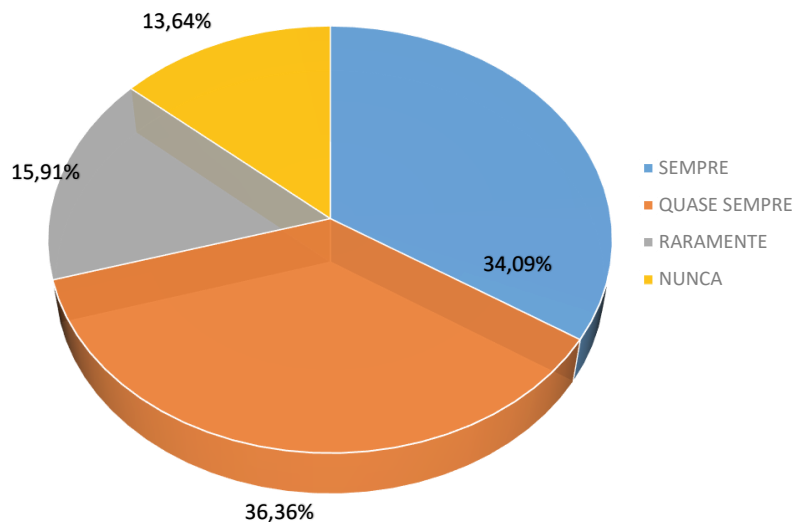


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

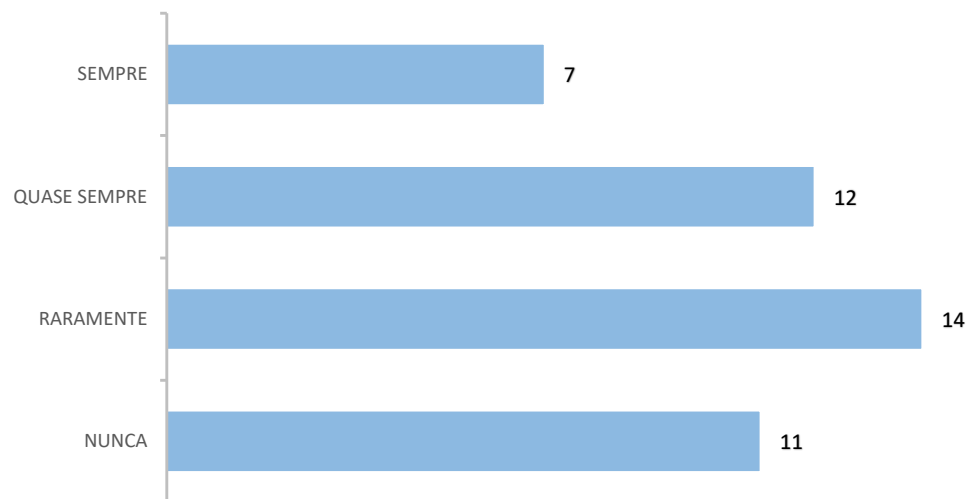
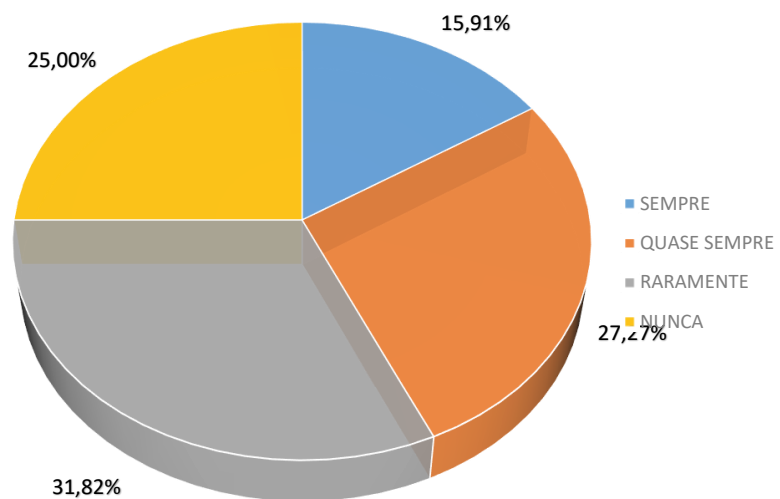




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

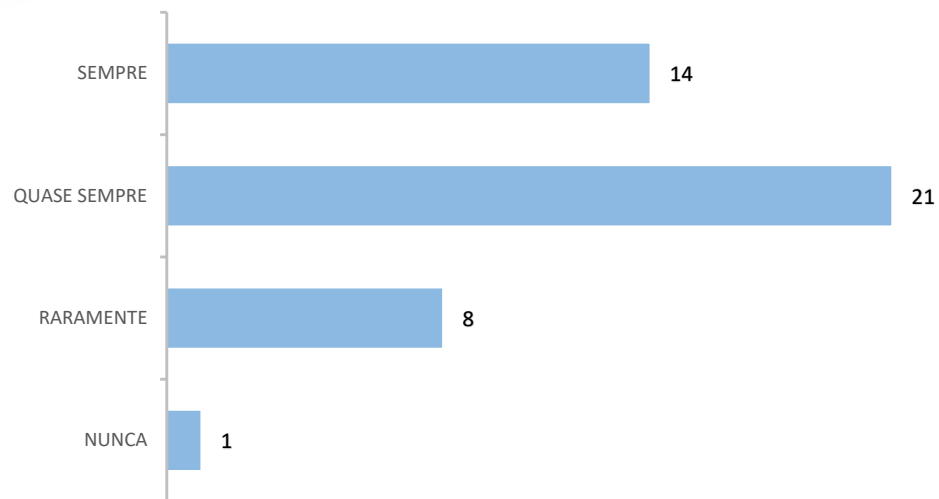
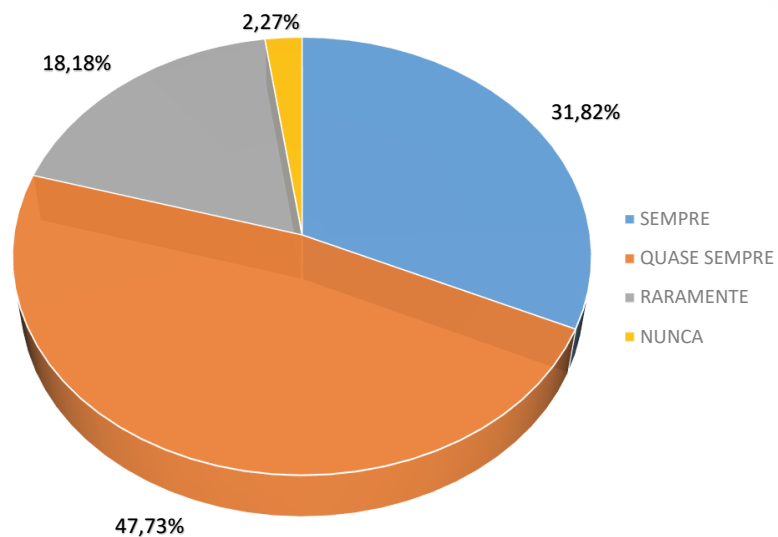


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

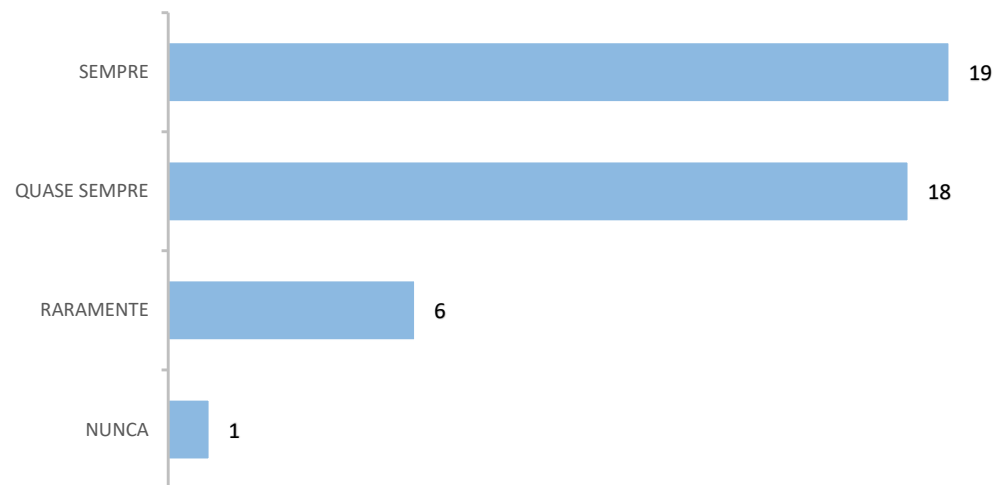
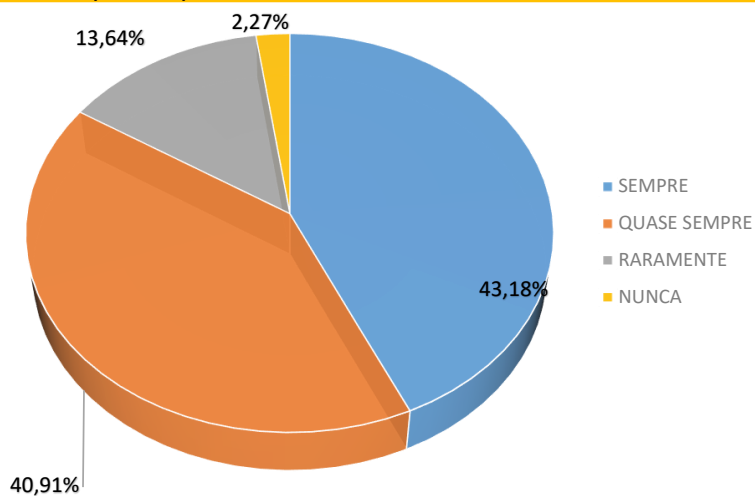




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

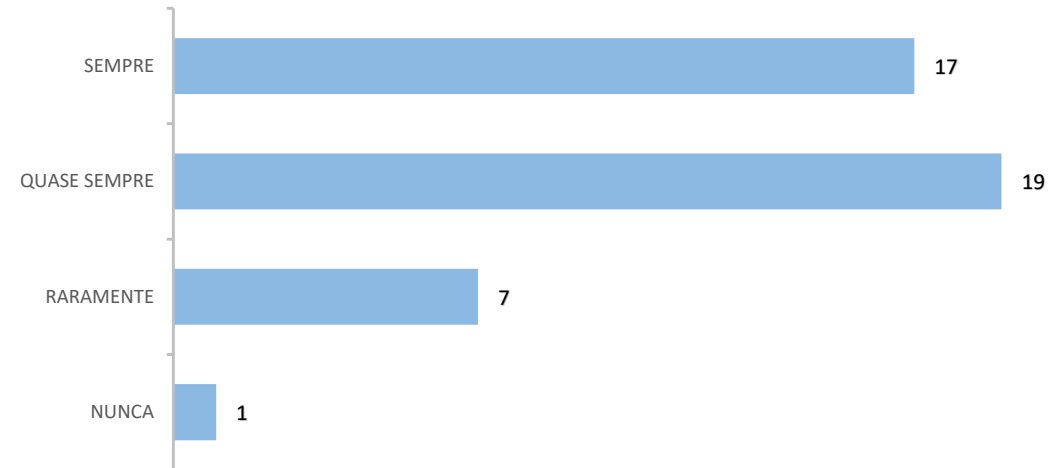
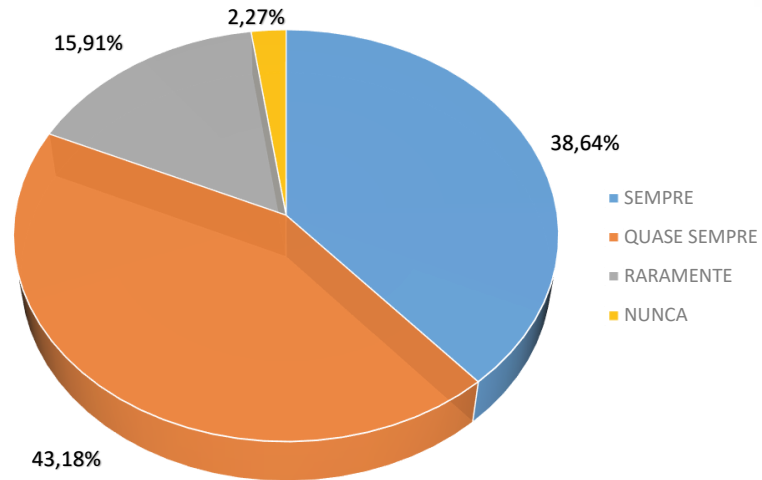


Você acessa o portal frequentemente?

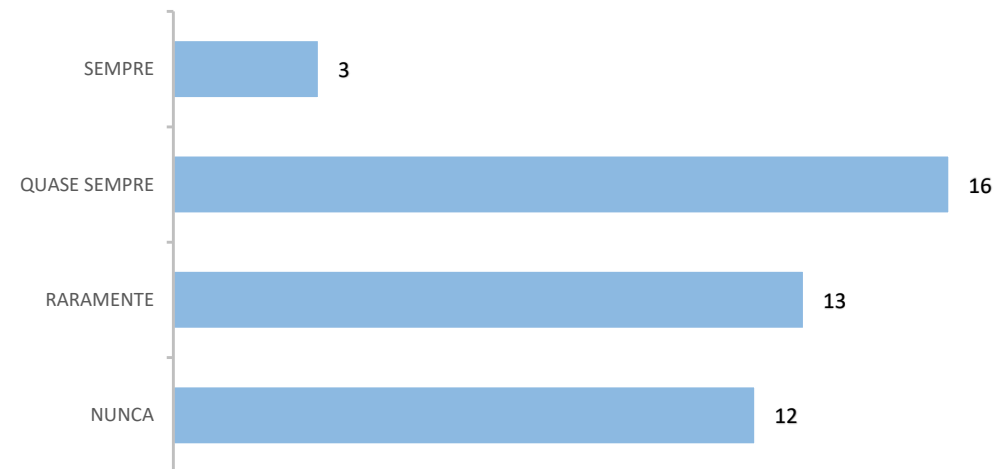
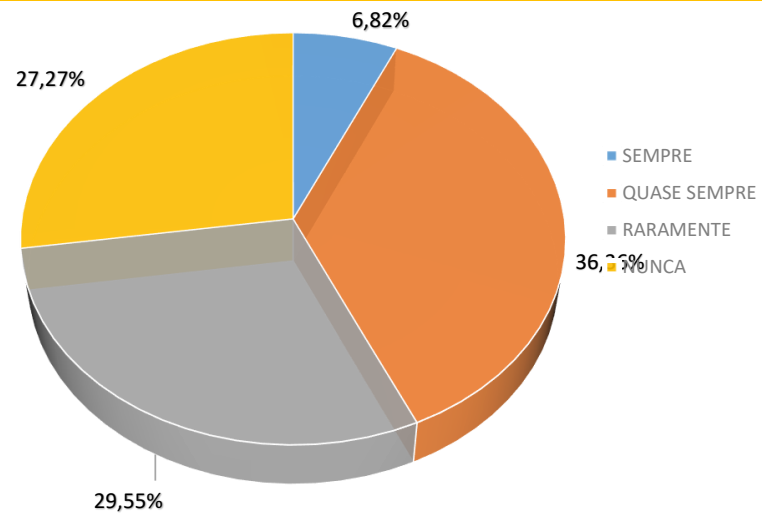




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

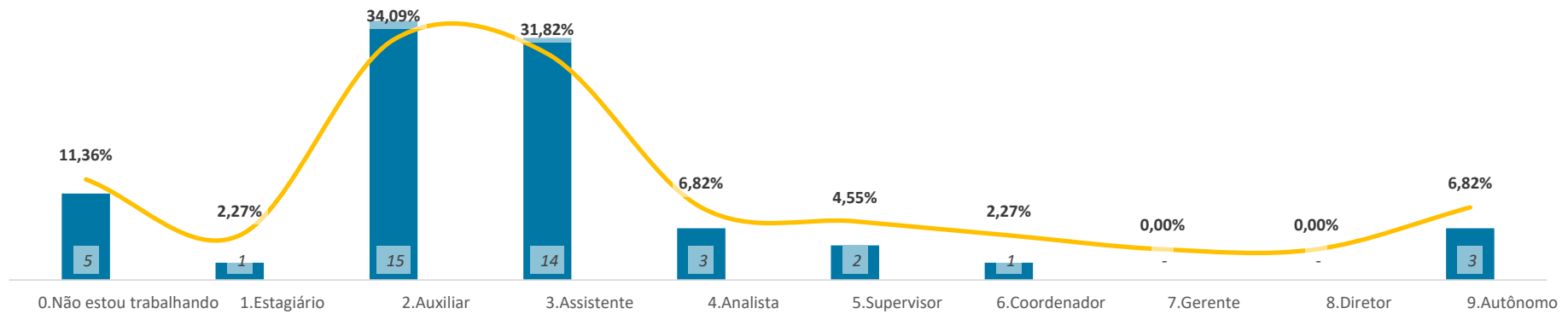


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

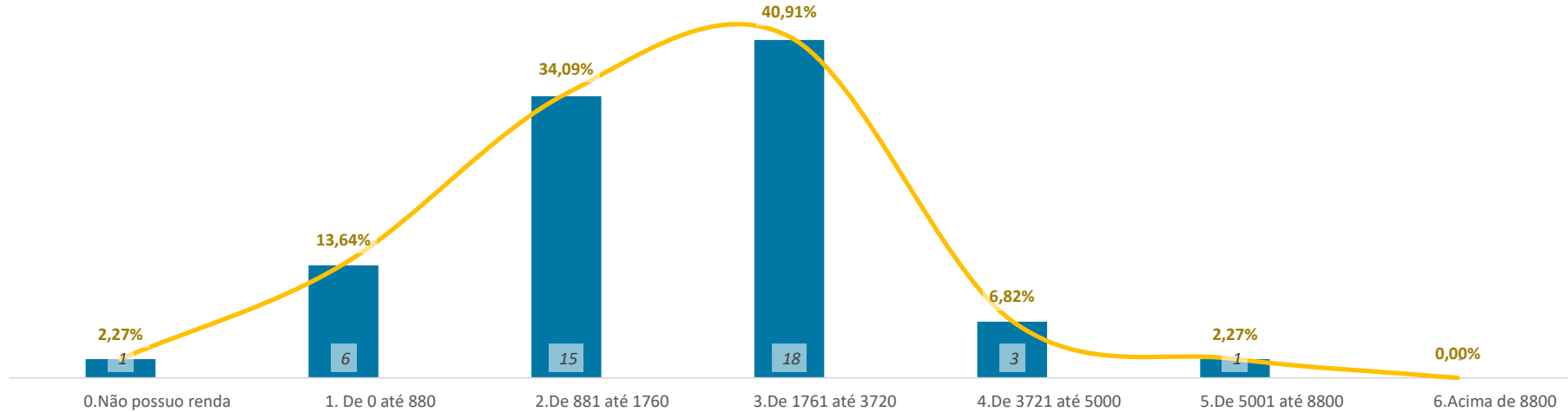




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

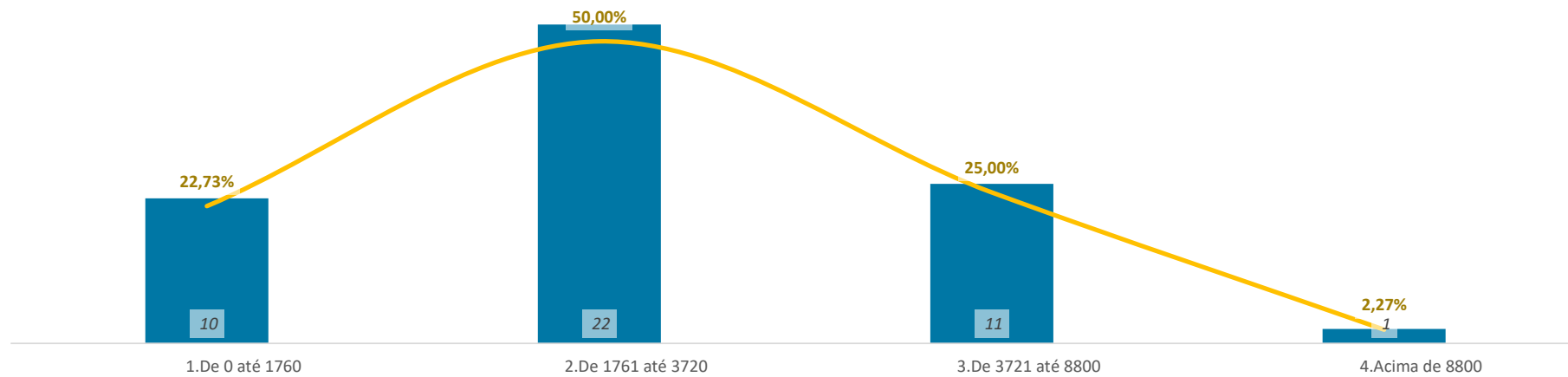


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: **Gestão Hospitalar**
Período: **2023/1**



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	11,36%	28	63,64%	9	20,45%	2	4,55%	44
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	11,36%	28	63,64%	9	20,45%	2	4,55%	44
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	11,36%	28	63,64%	9	20,45%	2	4,55%	44
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	11,36%	28	63,64%	9	20,45%	2	4,55%	44
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	33	18,75%	78	44,32%	34	19,32%	31	17,61%	176
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	20,45%	28	63,64%	7	15,91%	-	0,00%	44
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	20,45%	28	63,64%	7	15,91%	-	0,00%	44
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	20,45%	28	63,64%	7	15,91%	-	0,00%	44
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	24	18,18%	50	37,88%	27	20,45%	31	23,48%	132
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	13,64%	15	34,09%	10	22,73%	13	29,55%	44
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	13,64%	15	34,09%	10	22,73%	13	29,55%	44
ASPECTO - Secretaria	8	18,18%	16	36,36%	10	22,73%	10	22,73%	44
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	8	18,18%	16	36,36%	10	22,73%	10	22,73%	44
ASPECTO - Setor Financeiro	10	22,73%	19	43,18%	7	15,91%	8	18,18%	44
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	10	22,73%	19	43,18%	7	15,91%	8	18,18%	44
Eixo 4: Políticas de Gestão	16	18,18%	48	54,55%	17	27,27%	7	2,27%	88
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	15,91%	24	54,55%	12	27,27%	1	2,27%	44
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	15,91%	24	54,55%	12	27,27%	1	2,27%	44
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	15,91%	24	54,55%	12	27,27%	1	2,27%	44
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9	20,45%	24	54,55%	5	11,36%	6	13,64%	44
ASPECTO - Setor Financeiro	9	20,45%	24	54,55%	5	11,36%	6	13,64%	44
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9	20,45%	24	54,55%	5	11,36%	6	13,64%	44



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	89	28,90%	116	37,66%	55	17,86%	48	15,58%	308
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	89	28,90%	116	37,66%	55	17,86%	48	15,58%	308
ASPECTO - Aspectos Escolares	75	28,41%	95	35,98%	47	17,80%	47	17,80%	264
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	36,36%	19	43,18%	4	9,09%	5	11,36%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	50,00%	17	38,64%	4	9,09%	1	2,27%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	27,27%	18	40,91%	5	11,36%	9	20,45%	44
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15	34,09%	16	36,36%	7	15,91%	6	13,64%	44
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7	15,91%	12	27,27%	14	31,82%	11	25,00%	44
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	6,82%	13	29,55%	13	29,55%	15	34,09%	44
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	31,82%	21	47,73%	8	18,18%	1	2,27%	44
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14	31,82%	21	47,73%	8	18,18%	1	2,27%	44
Eixo 5: Infraestrutura Física	61	34,66%	70	39,77%	30	17,05%	15	34,66%	176
Dimensão 7: Infraestrutura Física	61	34,66%	70	39,77%	30	17,05%	15	8,52%	176
ASPECTO - Instalações Gerais	39	29,55%	53	40,15%	26	19,70%	14	10,61%	132
Você acessa o portal frequentemente?	19	43,18%	18	40,91%	6	13,64%	1	2,27%	44
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17	38,64%	19	43,18%	7	15,91%	1	2,27%	44
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	6,82%	16	36,36%	13	29,55%	12	27,27%	44
ASPECTO - Biblioteca	22	50,00%	17	38,64%	4	9,09%	1	2,27%	44
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	22	50,00%	17	38,64%	4	9,09%	1	2,27%	44



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	38	86%	6	14%	44
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	38	86%	6	14%	44
ASPECTO - Satisfação com o curso	38	86%	6	14%	44
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	38	86%	6	14%	44
Eixo 4: Políticas de Gestão	132				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	132				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	132				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	44				
0. Não estou trabalhando	5	11,36%			
1. Estagiário	1	2,27%			
2. Auxiliar	15	34,09%			
3. Assistente	14	31,82%			
4. Analista	3	6,82%			
5. Supervisor	2	4,55%			
6. Coordenador	1	2,27%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	3	6,82%			
Qual a sua renda mensal atual?	44				
0. Não possui renda	1	2,27%			
1. De 0 até 880	6	13,64%			
2. De 881 até 1760	15	34,09%			
3. De 1761 até 3720	18	40,91%			
4. De 3721 até 5000	3	6,82%			
5. De 5001 até 8800	1	2,27%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	44				
1. De 0 até 1760	10	22,73%			
2. De 1761 até 3720	22	50,00%			
3. De 3721 até 8800	11	25,00%			
4. Acima de 8800	1	2,27%			