



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13 50,00%	11 42,31%	1 3,85%	1 3,85%	26
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 46,15%	8 30,77%	3 11,54%	3 11,54%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13 50,00%	7 26,92%	3 11,54%	3 11,54%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	15 57,69%	7 26,92%	3 11,54%	1 3,85%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 46,15%	8 30,77%	4 15,38%	2 7,69%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10 38,46%	7 26,92%	5 19,23%	4 15,38%	26
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	13 50,00%	8 30,77%	3 11,54%	2 7,69%	26
Você acessa o portal frequentemente?	21 80,77%	5 19,23%	- 0,00%	- 0,00%	26
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12 46,15%	10 38,46%	3 11,54%	1 3,85%	26
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 23,08%	9 34,62%	7 26,92%	4 15,38%	26
RESULTADO GERAL	127 48,85%	80 30,77%	32 12,31%	21 8,08%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11 42,31%	11 42,31%	2 7,69%	2 7,69%	26
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 23,08%	12 46,15%	7 26,92%	1 3,85%	26
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 38,46%	9 34,62%	4 15,38%	3 11,54%	26
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 23,08%	10 38,46%	7 26,92%	3 11,54%	26
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8 30,77%	15 57,69%	2 7,69%	1 3,85%	26
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10 38,46%	10 38,46%	5 19,23%	1 3,85%	26
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11 42,31%	10 38,46%	5 19,23%	- 0,00%	26
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 19,23%	8 30,77%	7 26,92%	6 23,08%	26
RESULTADO GERAL	67 32,21%	85 40,87%	39 18,75%	17 8,17%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	19,23%
Localização	-	0,00%
Preço	15	57,69%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	6	23,08%
	26	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	15,38%
Obter melhor emprego	8	30,77%
Obter melhor salário	10	38,46%
Ter um ensino de qualidade	4	15,38%
	26	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	3,85%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	5	19,23%
3.Assistente	8	30,77%
4.Analista	6	23,08%
5.Supervisor	3	11,54%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	3	11,54%
	26	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	2	7,69%
1. De 0 até 880	1	3,85%
2.De 881 até 1760	5	19,23%
3.De 1761 até 3720	14	53,85%
4.De 3721 até 5000	2	7,69%
5.De 5001 até 8800	2	7,69%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	26	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	7,69%
Satisfeito	24	92,31%
	26	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3,85%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	4	15,38%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	7,69%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	19,23%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	13	50,00%
Professor	1	3,85%
	26	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	11	42,31%
Comunicação com o aluno	10	38,46%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	3,85%
Infraestrutura Tecnológica	1	3,85%
Localização	1	3,85%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	2	7,69%
	26	100%

Qual a renda mensal da sua família?

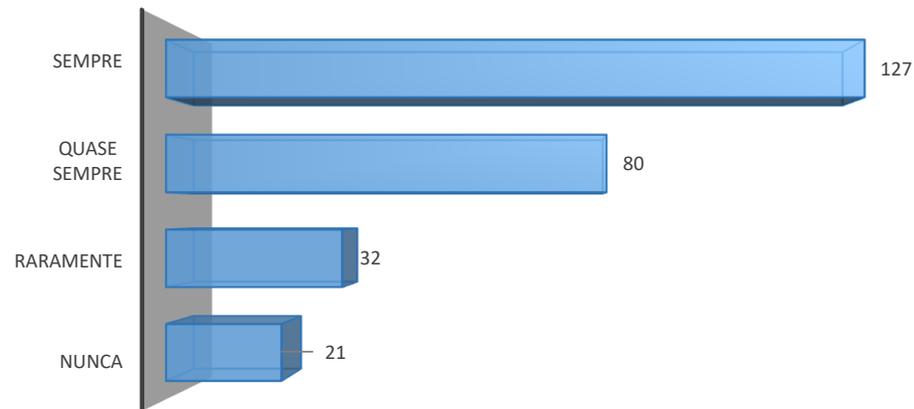
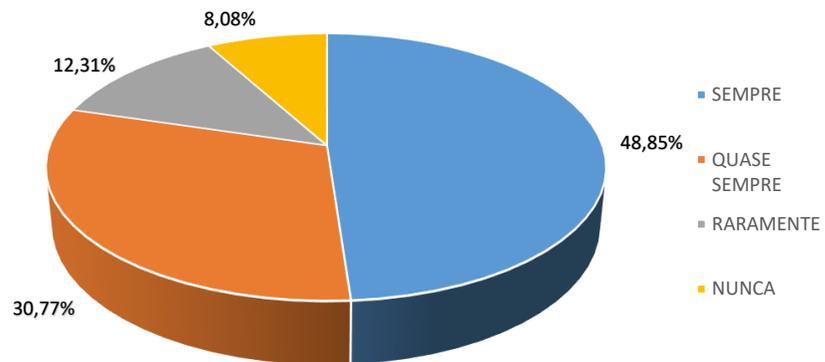
1.De 0 até 1760	4	15,38%
2.De 1761 até 3720	15	57,69%
3.De 3721 até 8800	5	19,23%
4.Acima de 8800	2	7,69%
	26	100%

Adesão

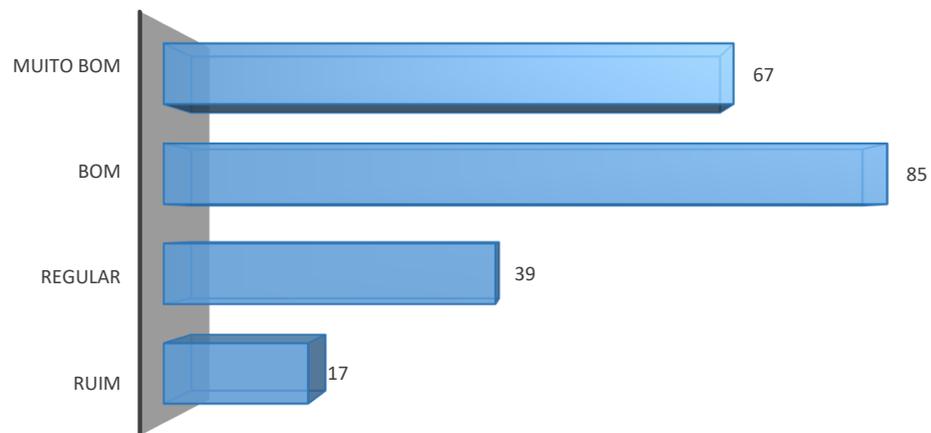
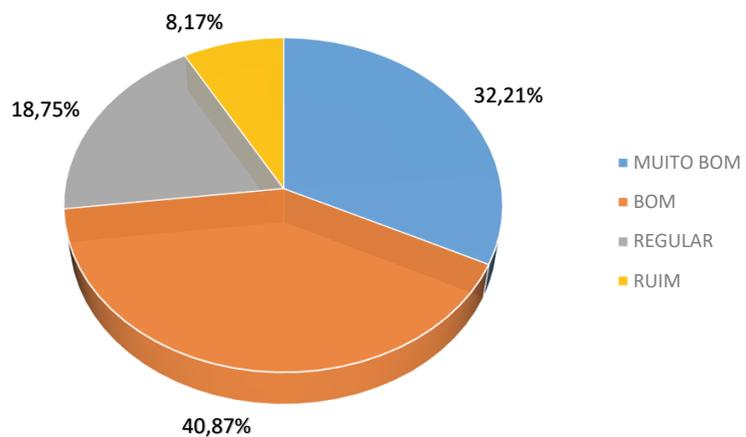
Responderam	26	74,29%
Não Responderam	9	25,71%
Convidados	35	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

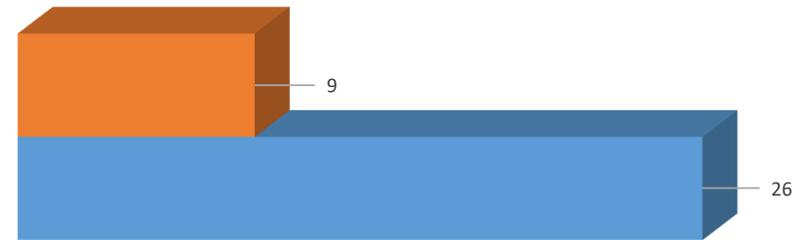
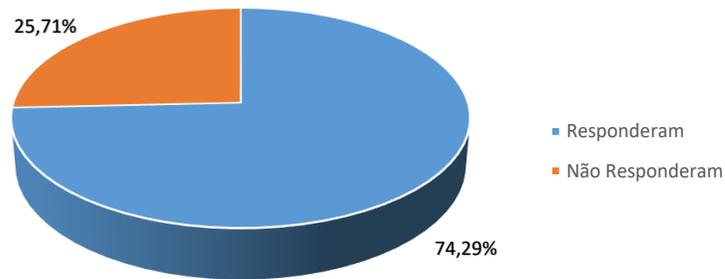


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

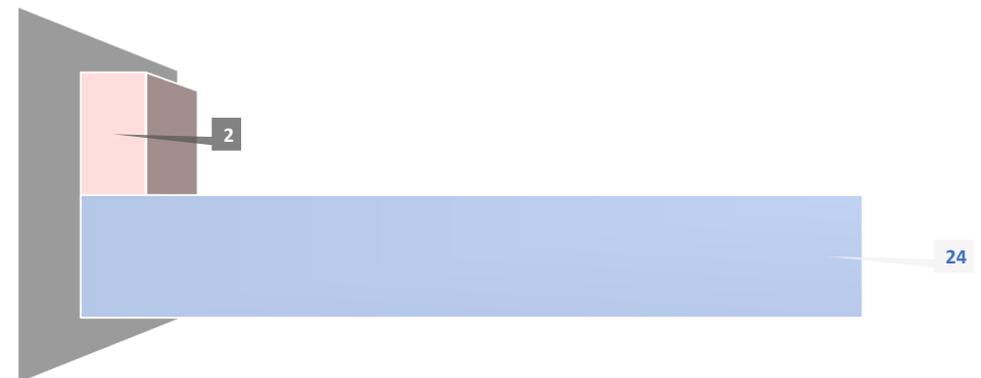
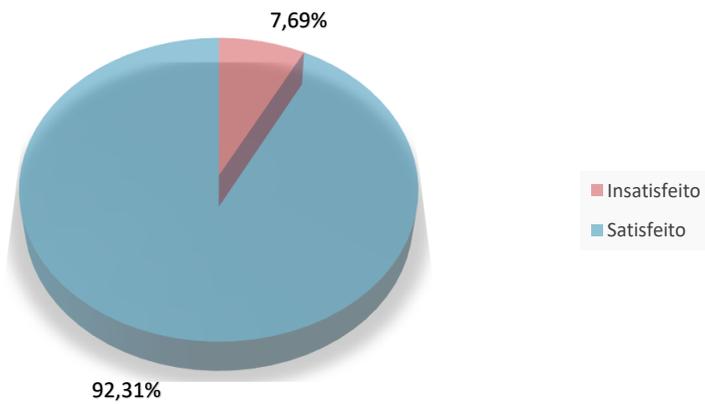




Adesão

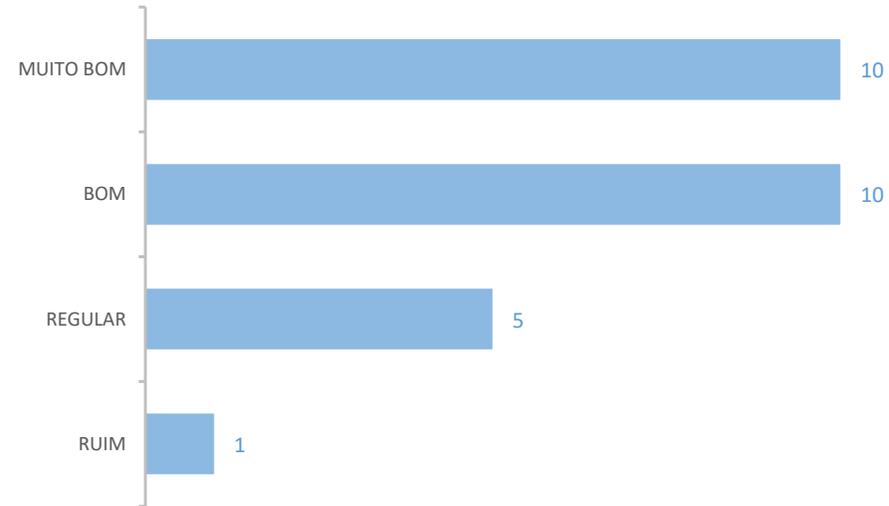
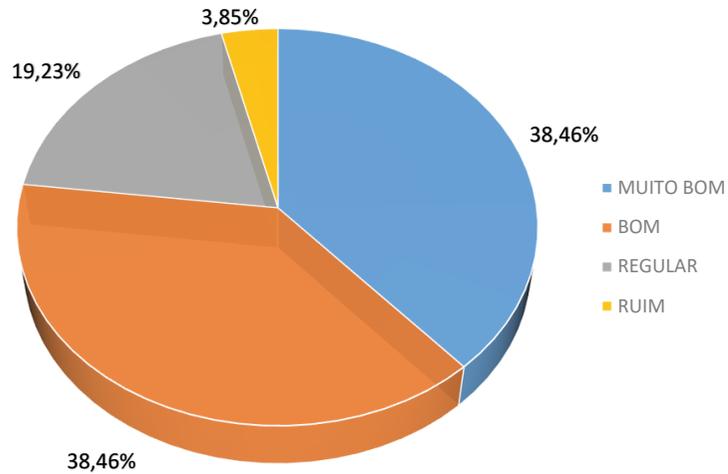


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

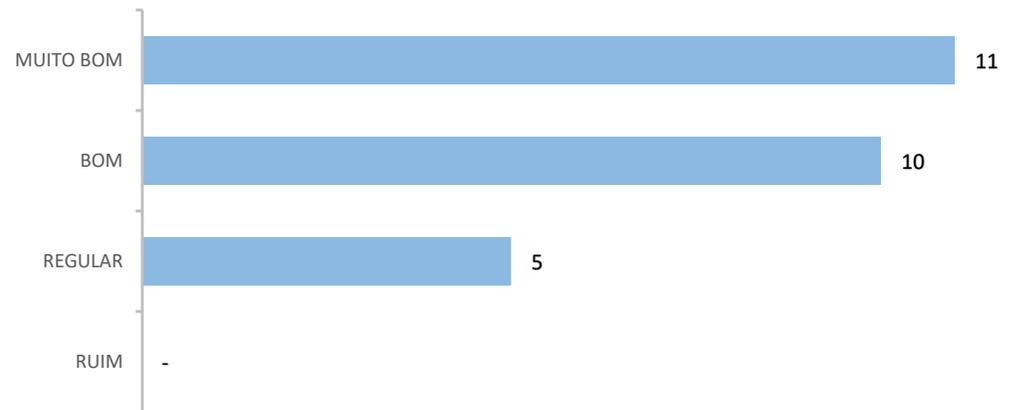
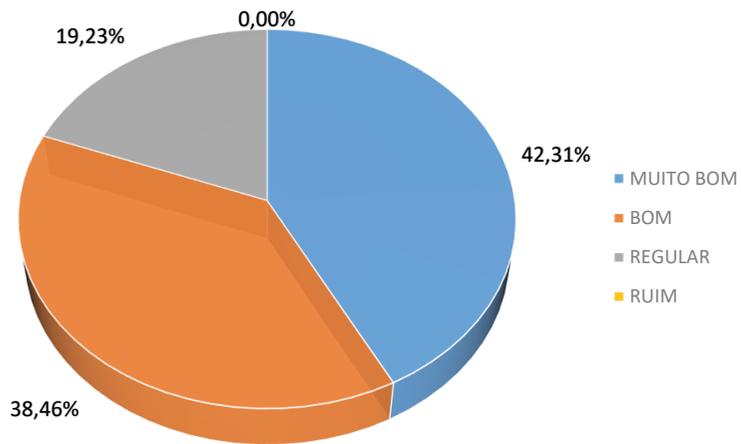




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

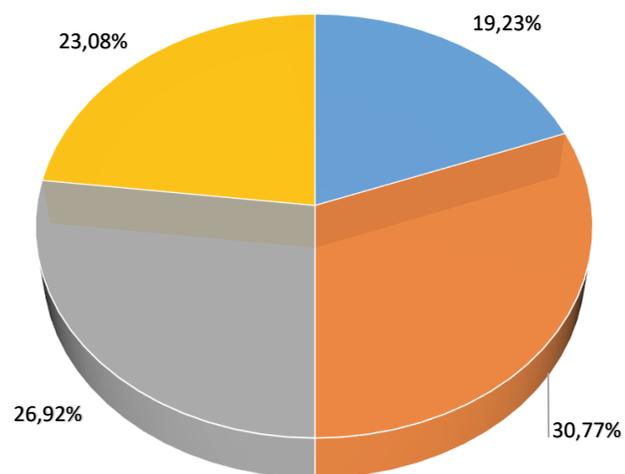


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

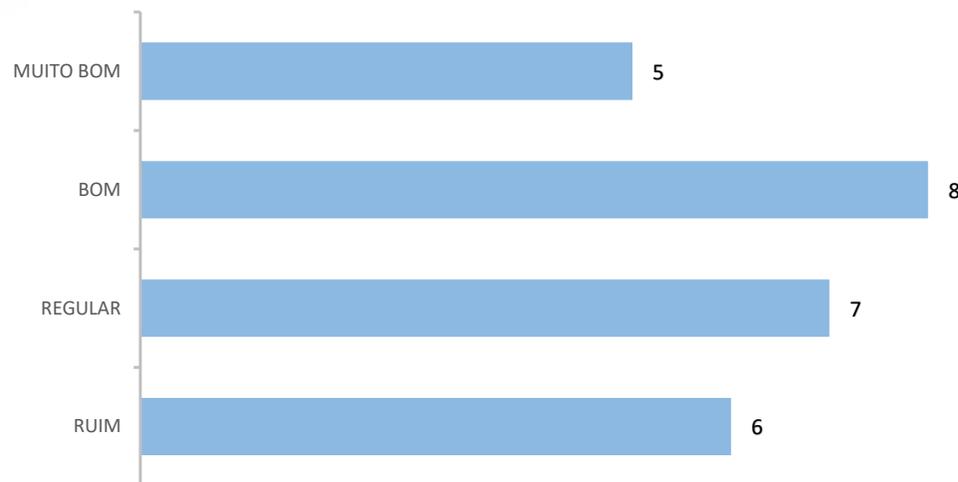




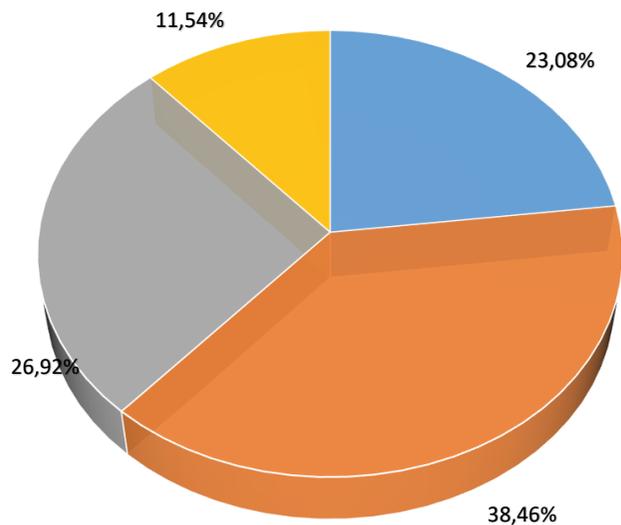
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



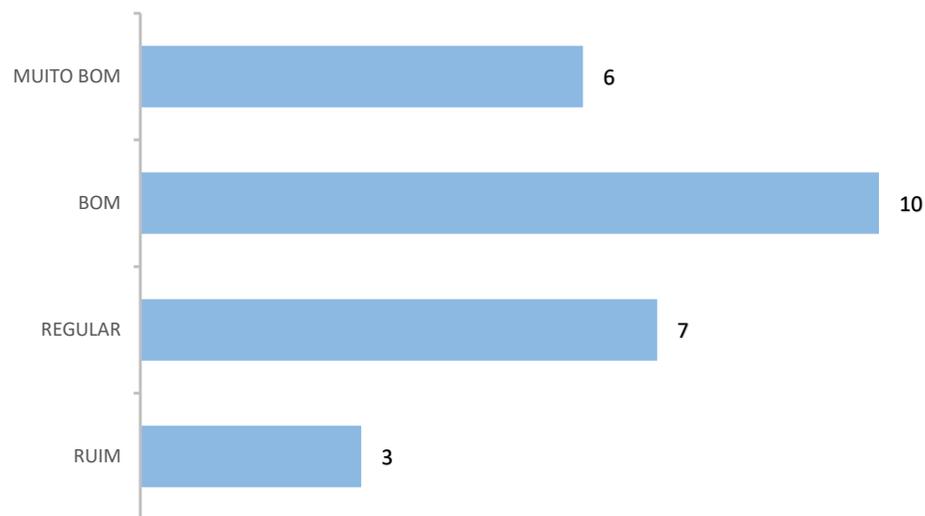
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

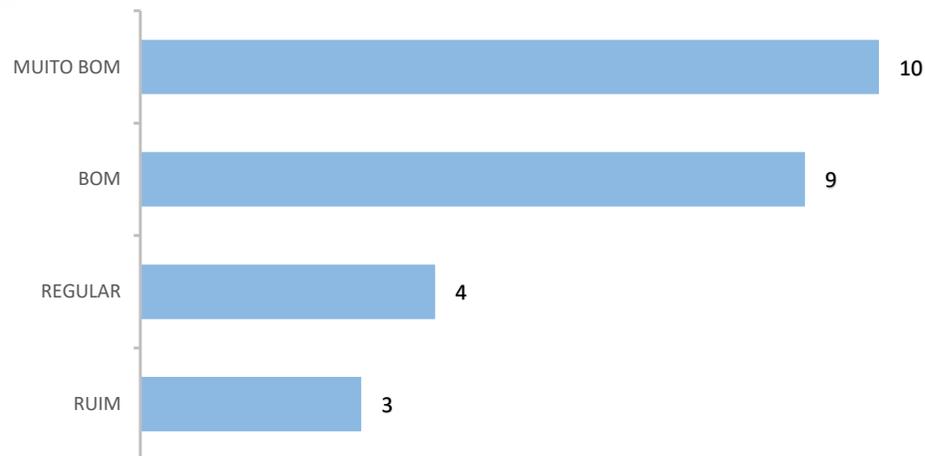
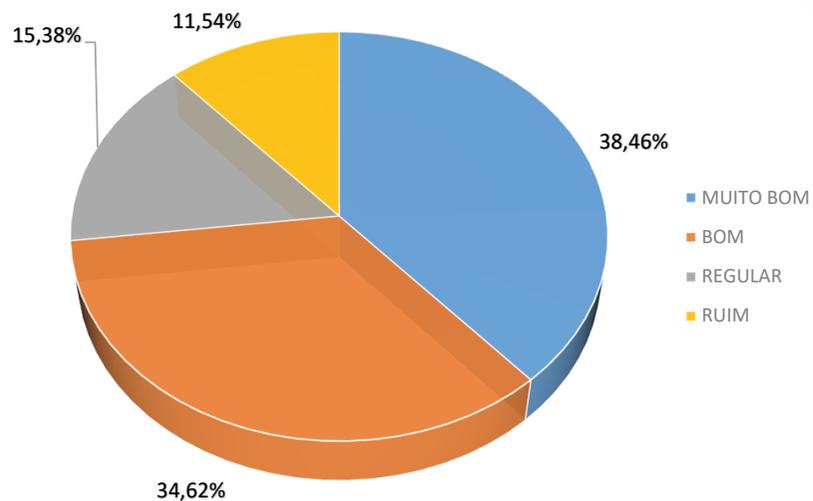


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

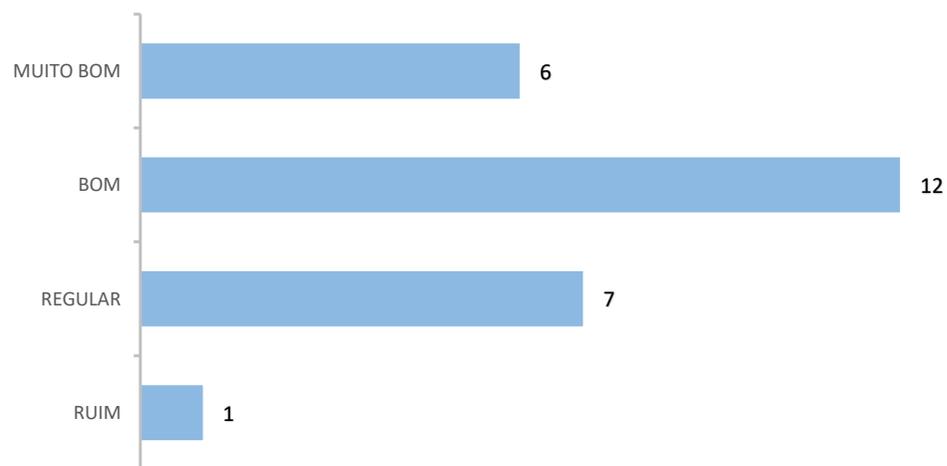
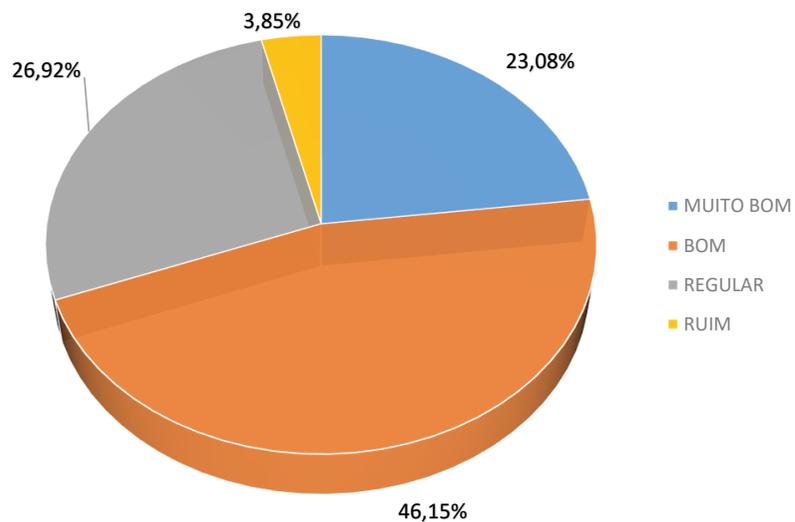




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

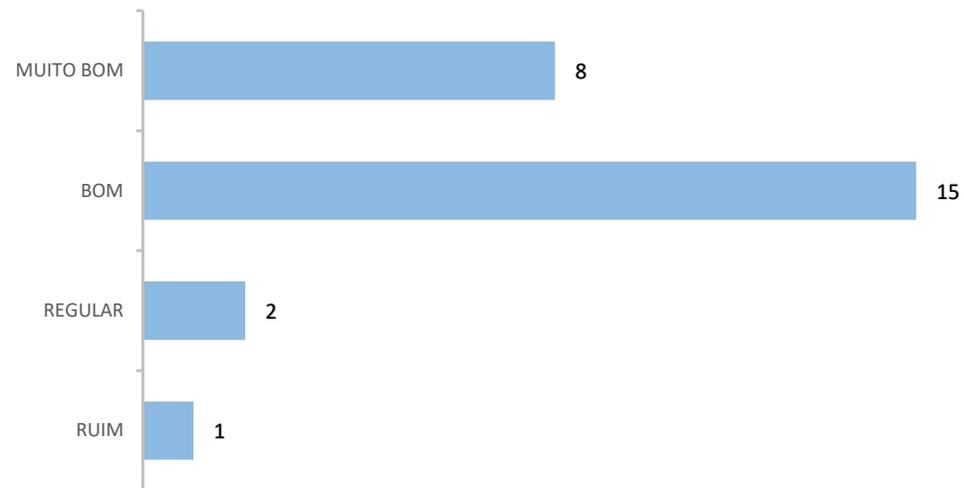
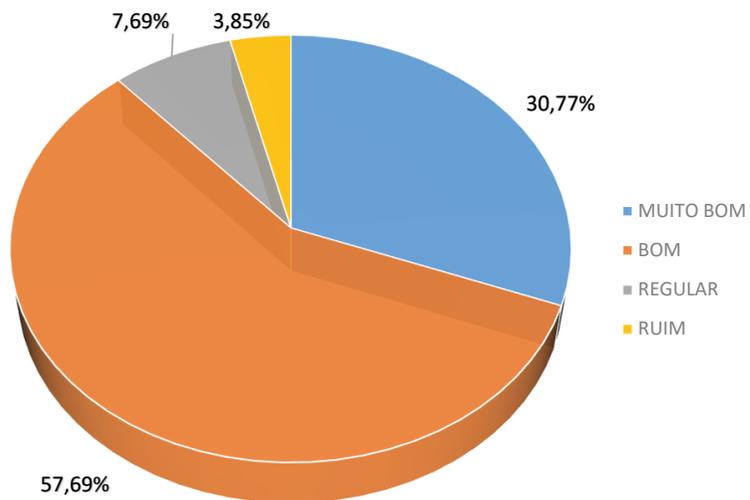


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

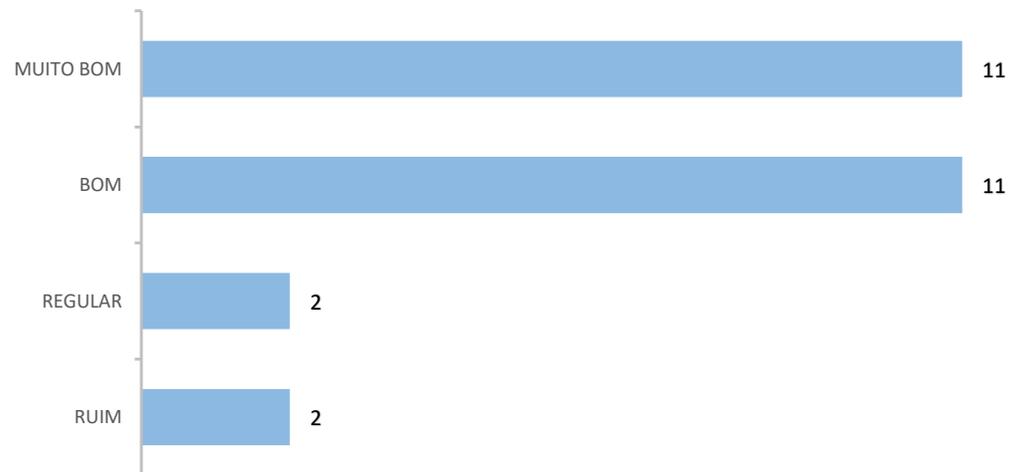
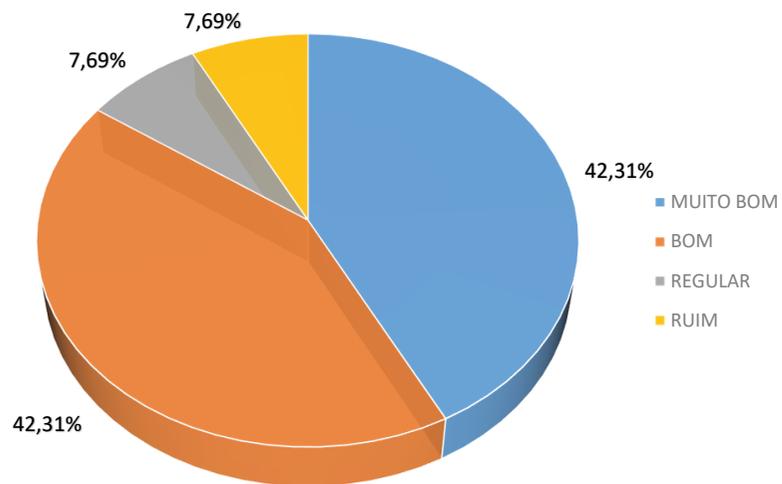




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

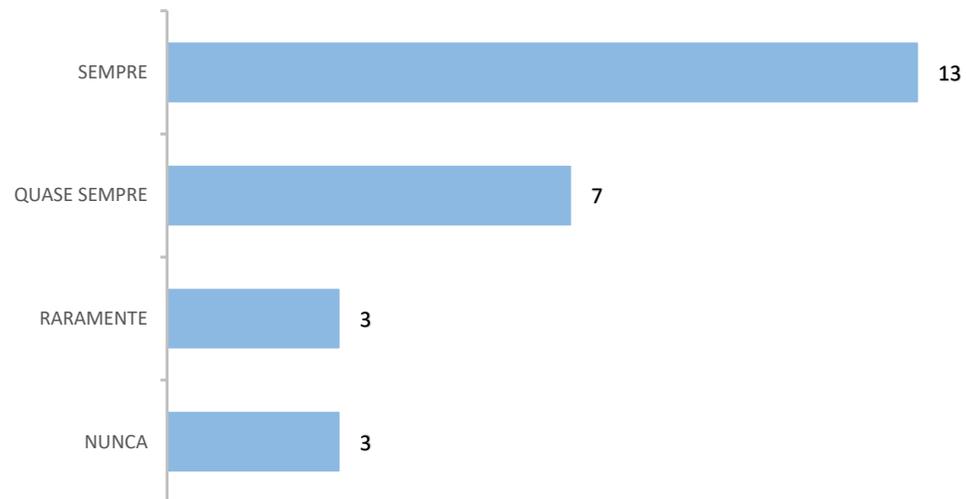
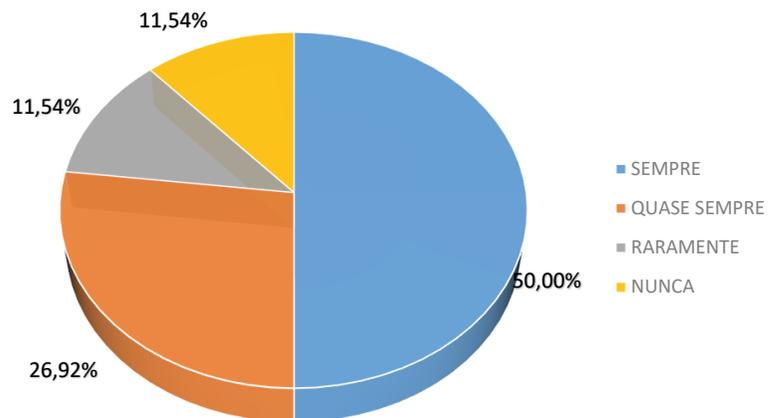


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

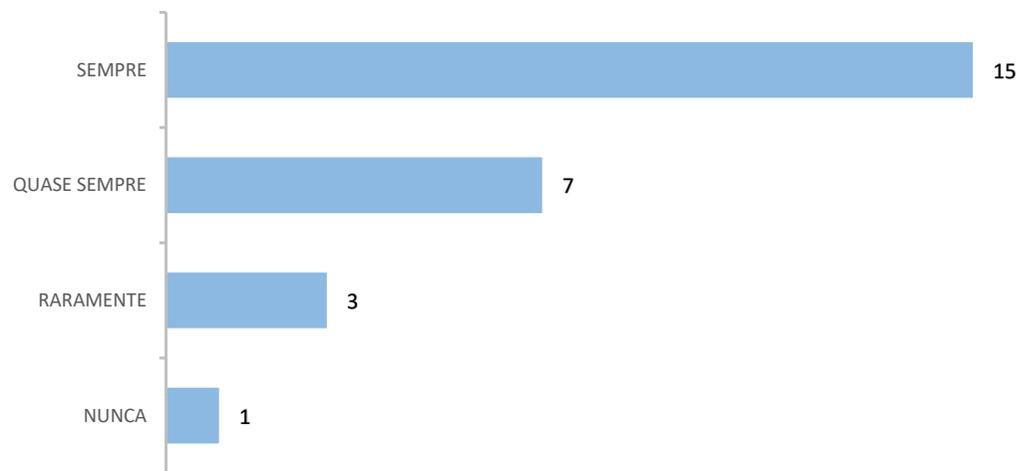
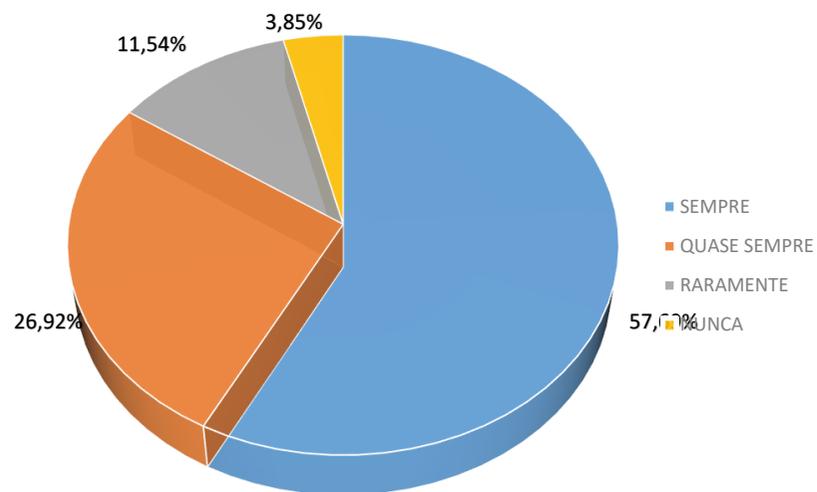




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

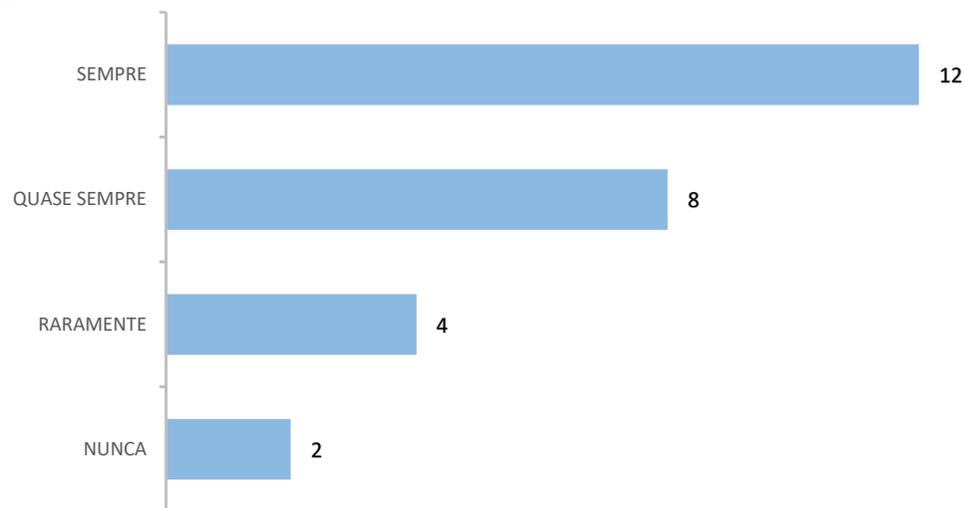
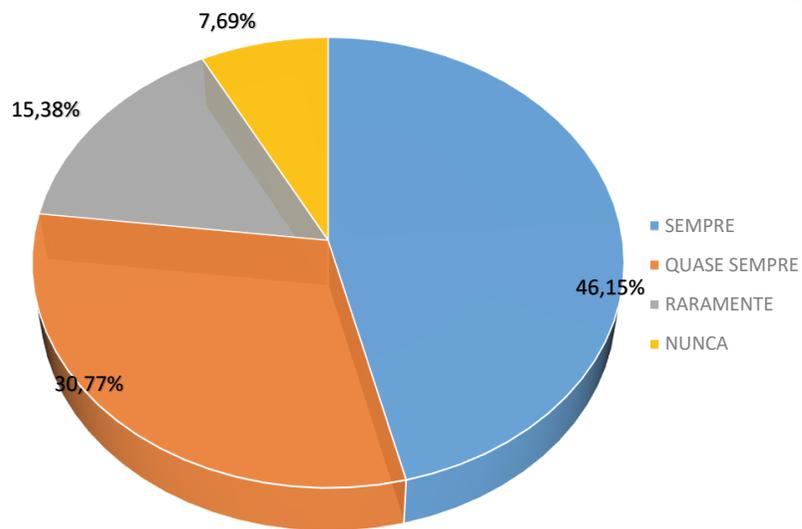


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

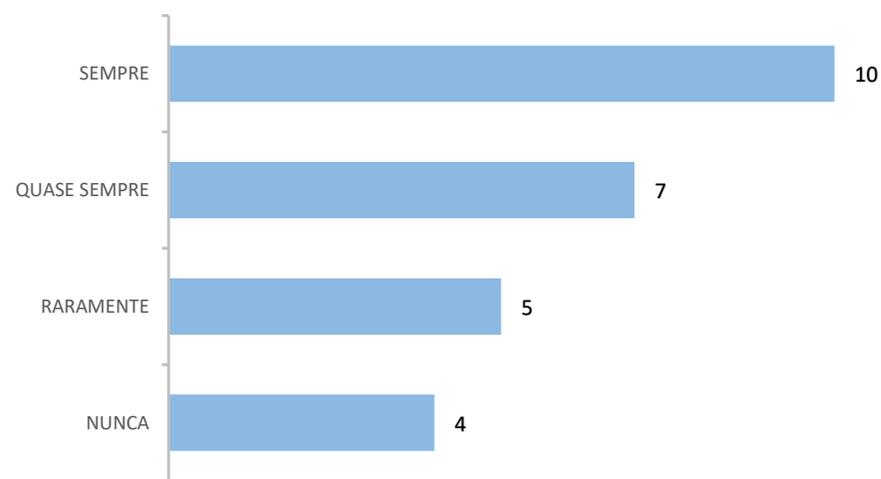
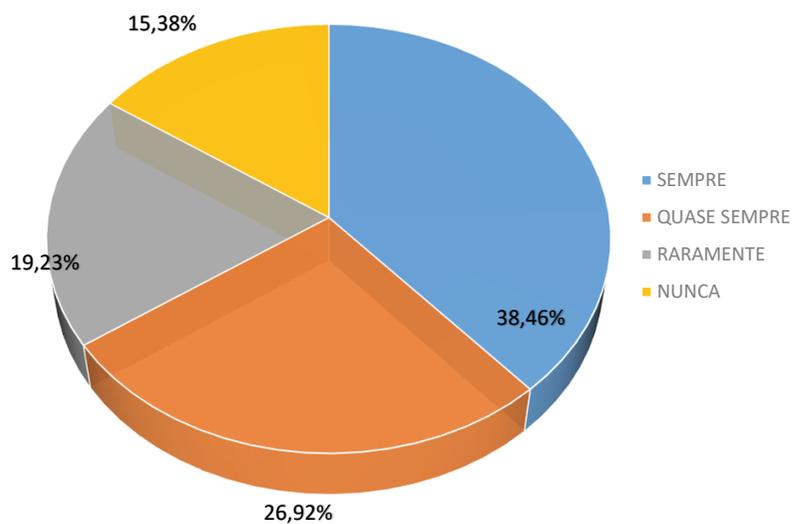




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

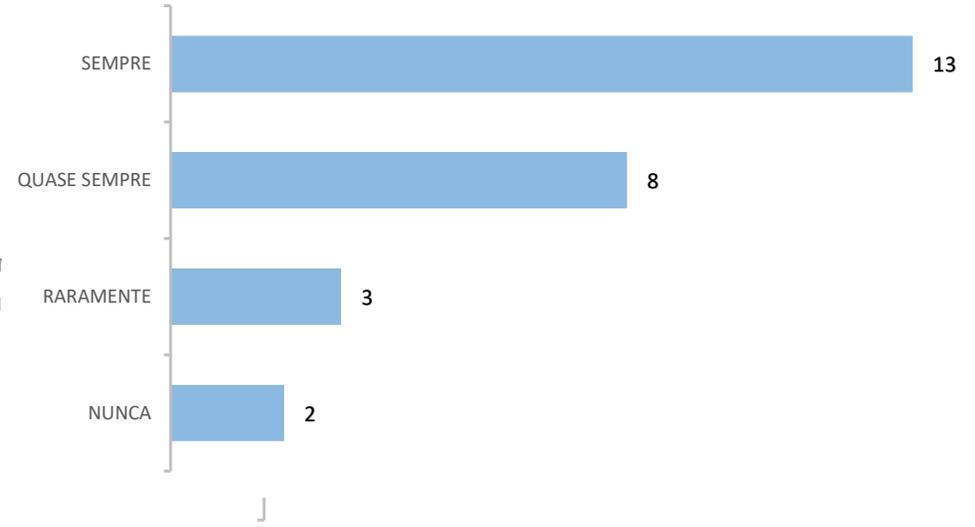
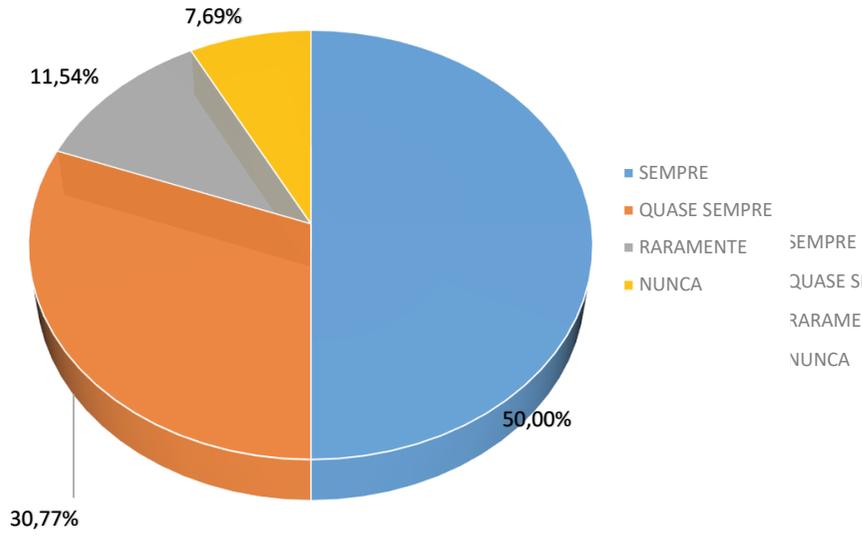


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

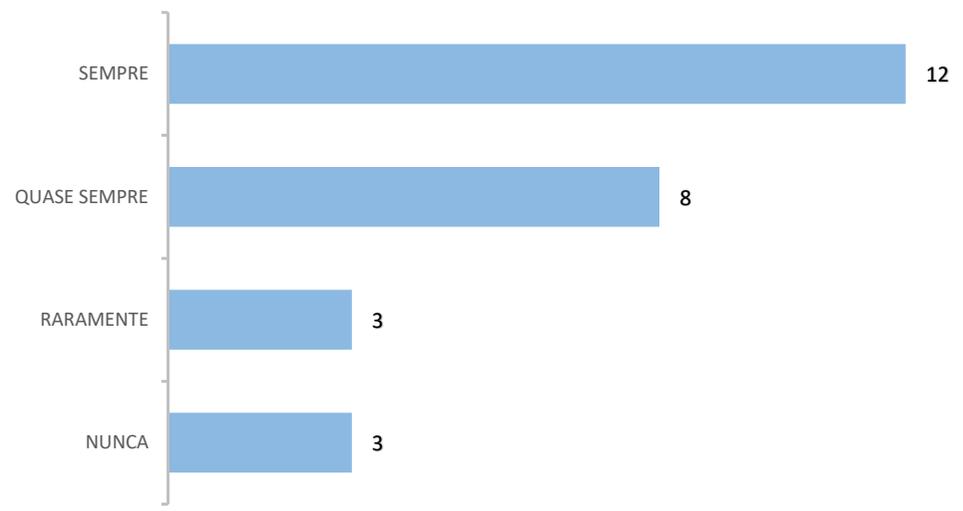
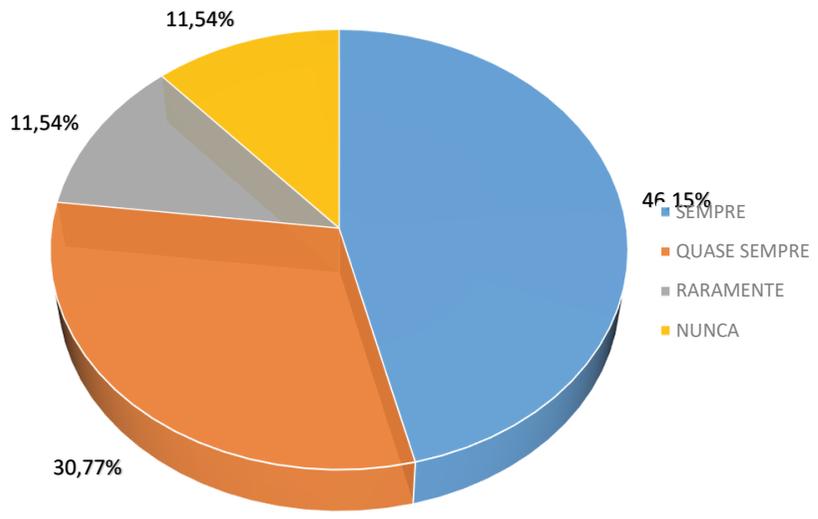




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

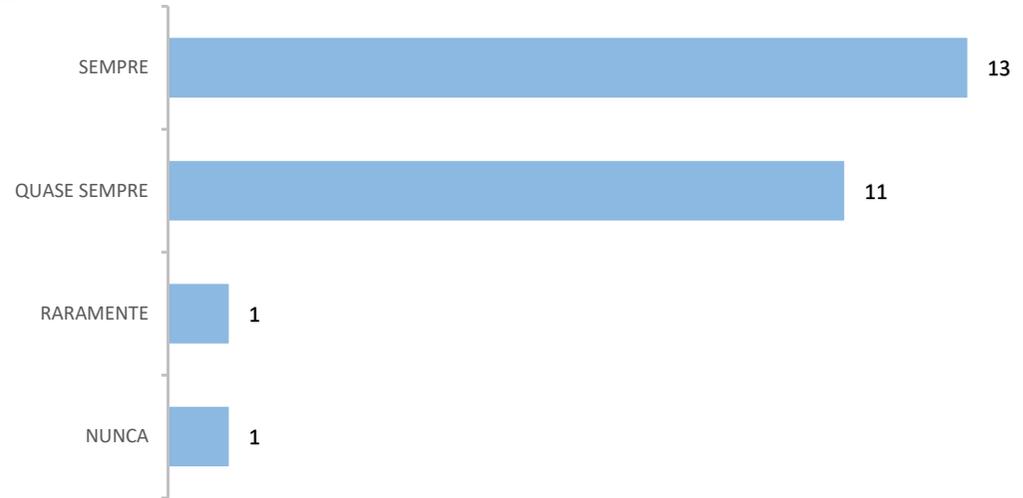
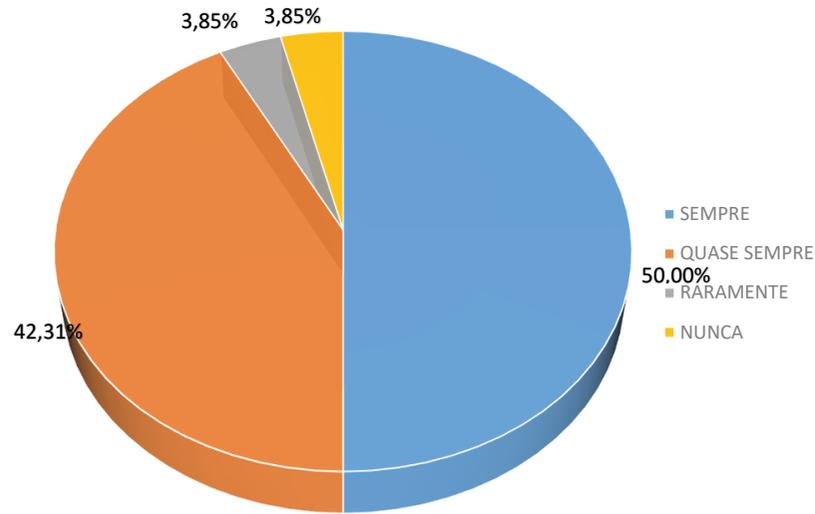


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

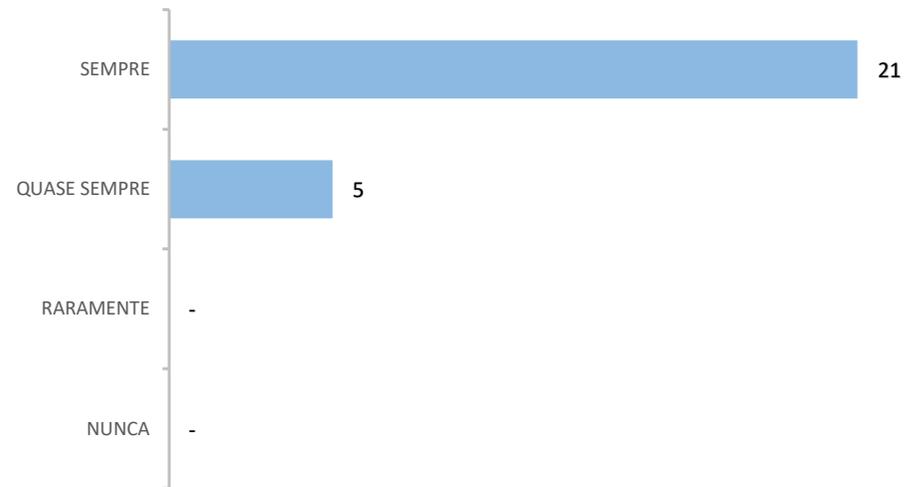
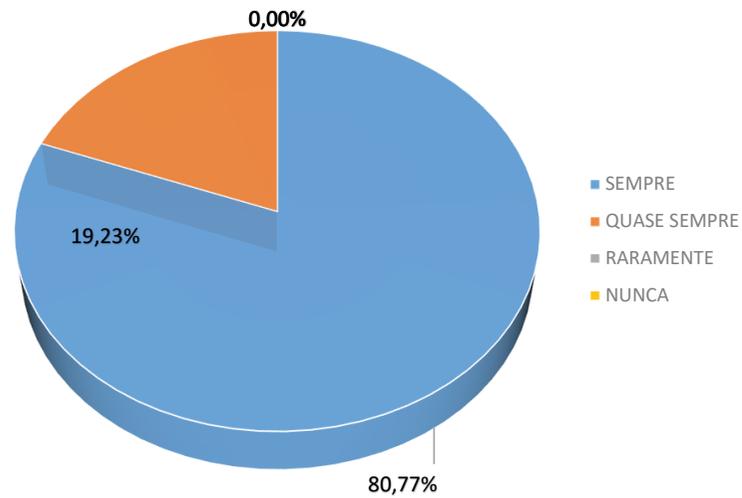




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

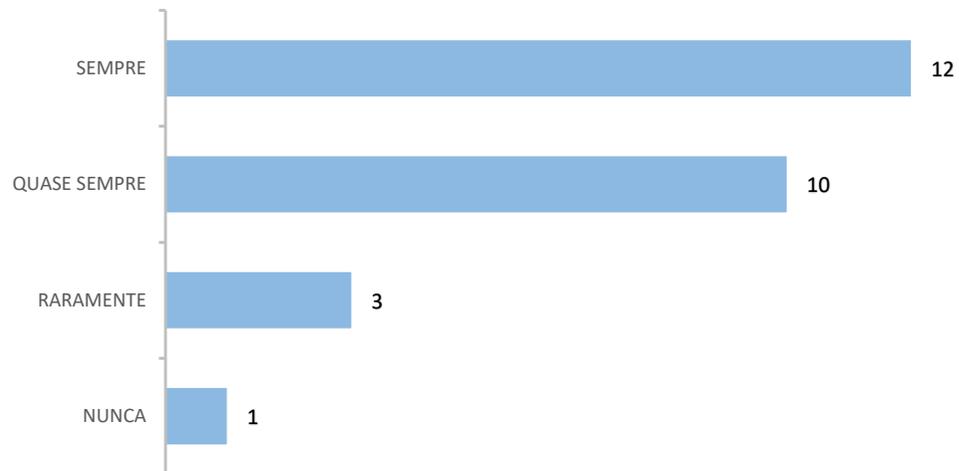
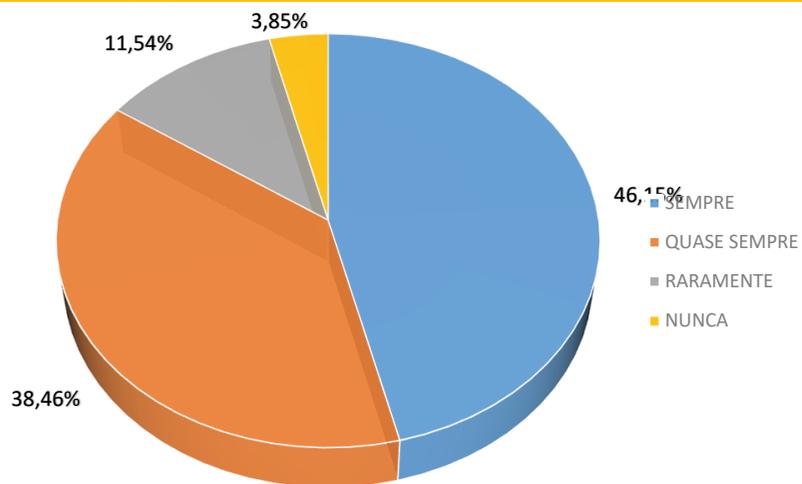


Você acessa o portal frequentemente?

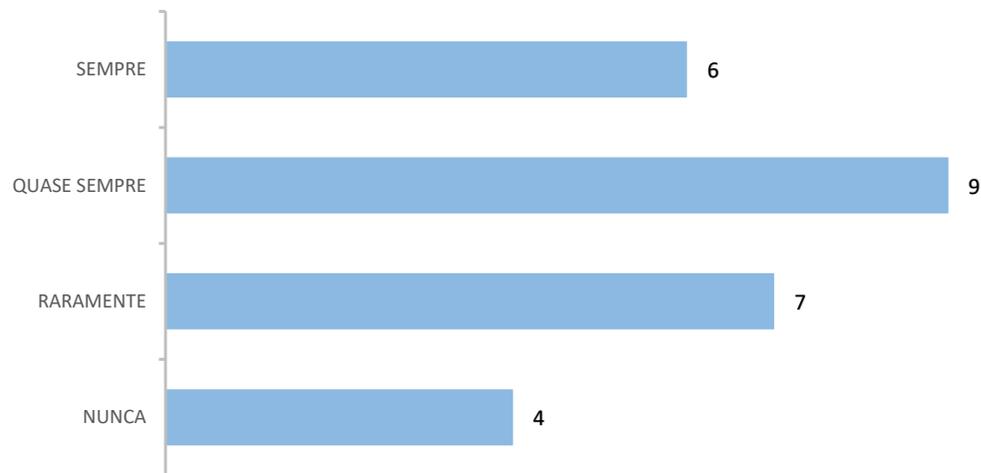
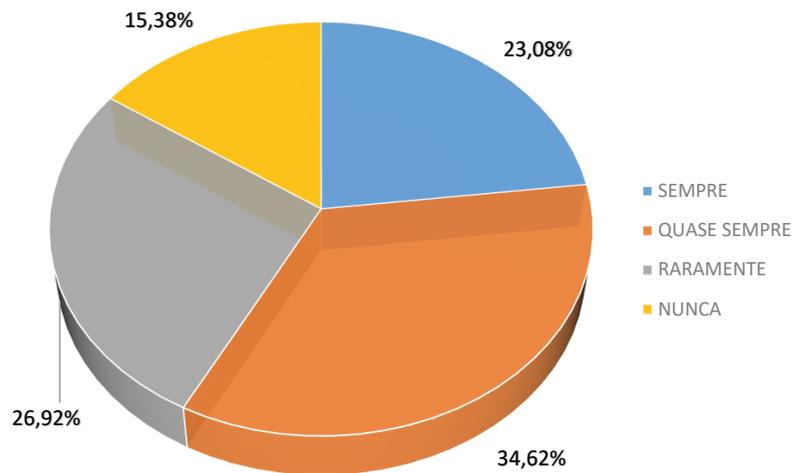




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

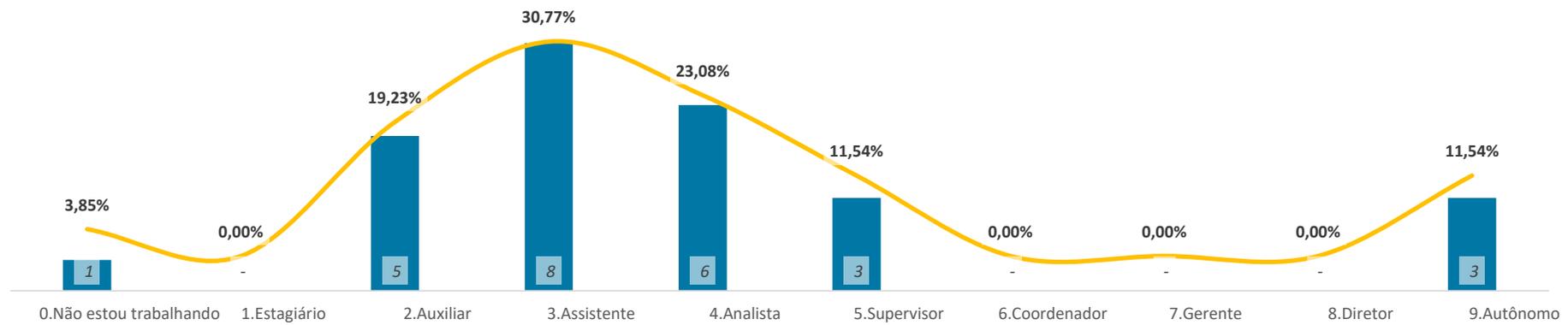


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

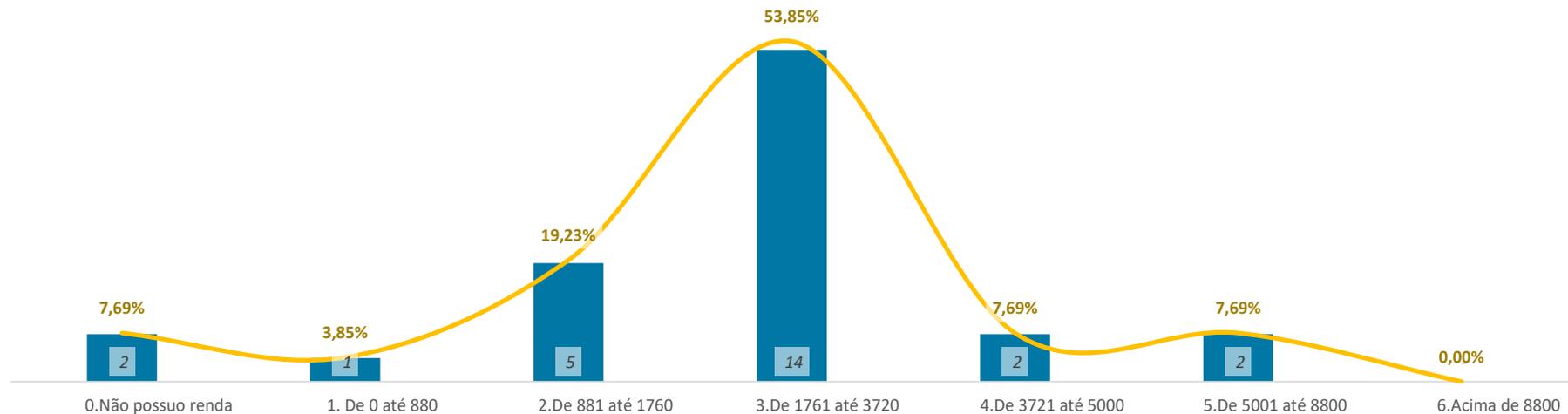




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

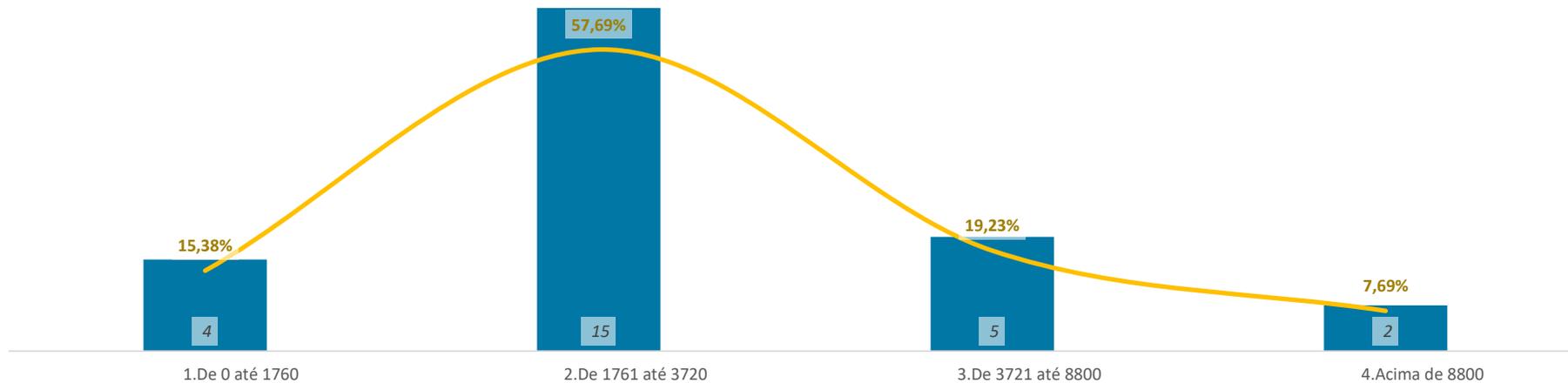


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10	38,46%	10	38,46%	5	19,23%	1	3,85%	26
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	10	38,46%	10	38,46%	5	19,23%	1	3,85%	26
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	38,46%	10	38,46%	5	19,23%	1	3,85%	26
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10	38,46%	10	38,46%	5	19,23%	1	3,85%	26
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	32	30,77%	37	35,58%	23	22,12%	12	11,54%	104
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	42,31%	10	38,46%	5	19,23%	-	0,00%	26
ASPECTO - Aspectos Escolares	11	42,31%	10	38,46%	5	19,23%	-	0,00%	26
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11	42,31%	10	38,46%	5	19,23%	-	0,00%	26
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	26,92%	27	34,62%	18	23,08%	12	15,38%	78
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	19,23%	8	30,77%	7	26,92%	6	23,08%	26
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	19,23%	8	30,77%	7	26,92%	6	23,08%	26
ASPECTO - Secretaria	6	23,08%	10	38,46%	7	26,92%	3	11,54%	26
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	23,08%	10	38,46%	7	26,92%	3	11,54%	26
ASPECTO - Setor Financeiro	10	38,46%	9	34,62%	4	15,38%	3	11,54%	26
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	38,46%	9	34,62%	4	15,38%	3	11,54%	26
Eixo 4: Políticas de Gestão	14	26,92%	27	46,15%	9	26,92%	2	3,85%	52
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6	23,08%	12	46,15%	7	26,92%	1	3,85%	26
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	23,08%	12	46,15%	7	26,92%	1	3,85%	26
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	23,08%	12	46,15%	7	26,92%	1	3,85%	26
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	30,77%	15	57,69%	2	7,69%	1	3,85%	26
ASPECTO - Setor Financeiro	8	30,77%	15	57,69%	2	7,69%	1	3,85%	26
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8	30,77%	15	57,69%	2	7,69%	1	3,85%	26
Eixo 5: Infraestrutura Física	11	42,31%	11	42,31%	2	7,69%	2	7,69%	26
Dimensão 7: Infraestrutura Física	11	42,31%	11	42,31%	2	7,69%	2	7,69%	26
ASPECTO - Biblioteca	11	42,31%	11	42,31%	2	7,69%	2	7,69%	26
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11	42,31%	11	42,31%	2	7,69%	2	7,69%	26



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	88	48,35%	56	30,77%	22	12,09%	16	8,79%	182
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	88	48,35%	56	30,77%	22	12,09%	16	8,79%	182
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	63	48,46%	37	28,46%	18	13,85%	12	9,23%	130
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13	50,00%	7	26,92%	3	11,54%	3	11,54%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	15	57,69%	7	26,92%	3	11,54%	1	3,85%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	46,15%	8	30,77%	4	15,38%	2	7,69%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10	38,46%	7	26,92%	5	19,23%	4	15,38%	26
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	13	50,00%	8	30,77%	3	11,54%	2	7,69%	26
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	12	46,15%	8	30,77%	3	11,54%	3	11,54%	26
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	46,15%	8	30,77%	3	11,54%	3	11,54%	26
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	13	50,00%	11	42,31%	1	3,85%	1	3,85%	26
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13	50,00%	11	42,31%	1	3,85%	1	3,85%	26
Eixo 5: Infraestrutura Física	39	50,00%	24	30,77%	10	12,82%	5	50,00%	78
Dimensão 7: Infraestrutura Física	39	50,00%	24	30,77%	10	12,82%	5	6,41%	78
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	39	50,00%	24	30,77%	10	12,82%	5	6,41%	78
Você acessa o portal frequentemente?	21	80,77%	5	19,23%	-	0,00%	-	0,00%	26
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12	46,15%	10	38,46%	3	11,54%	1	3,85%	26
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	23,08%	9	34,62%	7	26,92%	4	15,38%	26



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24	92%	2	8%	26
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	92%	2	8%	26
ASPECTO - Satisfação com o curso	24	92%	2	8%	26
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	24	92%	2	8%	26
Eixo 4: Políticas de Gestão	78				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	78				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	78				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	26				
0.Não estou trabalhando	1	3,85%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	5	19,23%			
3.Assistente	8	30,77%			
4.Analista	6	23,08%			
5.Supervisor	3	11,54%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	11,54%			
Qual a sua renda mensal atual?	26				
0.Não possui renda	2	7,69%			
1. De 0 até 880	1	3,85%			
2.De 881 até 1760	5	19,23%			
3.De 1761 até 3720	14	53,85%			
4.De 3721 até 5000	2	7,69%			
5.De 5001 até 8800	2	7,69%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	26				
1.De 0 até 1760	4	15,38%			
2.De 1761 até 3720	15	57,69%			
3.De 3721 até 8800	5	19,23%			
4.Acima de 8800	2	7,69%			