



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13	46,43%	14	50,00%	-	0,00%	1	3,57%	28
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	53,57%	11	39,29%	2	7,14%	-	0,00%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14	50,00%	10	35,71%	2	7,14%	2	7,14%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	78,57%	6	21,43%	-	0,00%	-	0,00%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16	57,14%	11	39,29%	-	0,00%	1	3,57%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	39,29%	10	35,71%	4	14,29%	3	10,71%	28
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	39,29%	12	42,86%	4	14,29%	1	3,57%	28
Você acessa o portal frequentemente?	20	71,43%	7	25,00%	-	0,00%	1	3,57%	28
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	46,43%	10	35,71%	4	14,29%	1	3,57%	28
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	14,29%	12	42,86%	9	32,14%	3	10,71%	28
RESULTADO GERAL	139	49,64%	103	36,79%	25	8,93%	13	4,64%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11	39,29%	14	50,00%	3	10,71%	-	0,00%	28
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	21,43%	18	64,29%	4	14,29%	-	0,00%	28
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7	25,00%	17	60,71%	3	10,71%	1	3,57%	28
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	28,57%	13	46,43%	7	25,00%	-	0,00%	28
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11	39,29%	13	46,43%	4	14,29%	-	0,00%	28
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	28,57%	14	50,00%	5	17,86%	1	3,57%	28
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	25,00%	18	64,29%	3	10,71%	-	0,00%	28
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	25,00%	11	39,29%	7	25,00%	3	10,71%	28
RESULTADO GERAL	65	29,02%	118	52,68%	36	16,07%	5	2,23%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Gestão Hospitalar

Período: 2022/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	21,43%
Localização	-	0,00%
Preço	13	46,43%
Prestígio da Faculdade	1	3,57%
Qualidade do curso	8	28,57%
	28	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	14,29%
Obter melhor emprego	9	32,14%
Obter melhor salário	10	35,71%
Ter um ensino de qualidade	5	17,86%
	28	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	17,86%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	10	35,71%
3. Assistente	5	17,86%
4. Analista	3	10,71%
5. Supervisor	3	10,71%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	2	7,14%
	28	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	3,57%
1. De 0 até 880	4	14,29%
2. De 881 até 1760	6	21,43%
3. De 1761 até 3720	13	46,43%
4. De 3721 até 5000	4	14,29%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	28	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	3,57%
Satisfeito	27	96,43%
	28	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3,57%
Atendimento - Telefônico	1	3,57%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	7	25,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	8	28,57%
Localização	2	7,14%
Mensalidade	8	28,57%
Professor	1	3,57%
	28	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	14	50,00%
Comunicação com o aluno	10	35,71%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	10,71%
Infraestrutura física	1	3,57%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	28	100%

Qual a renda mensal da sua família?

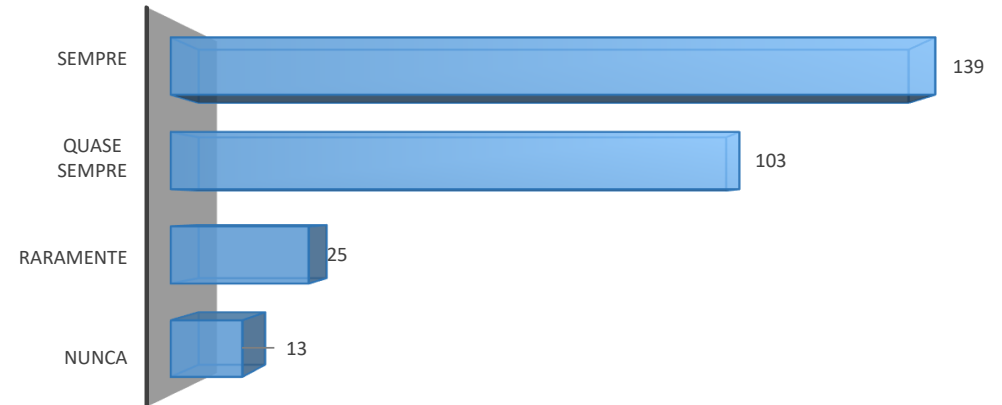
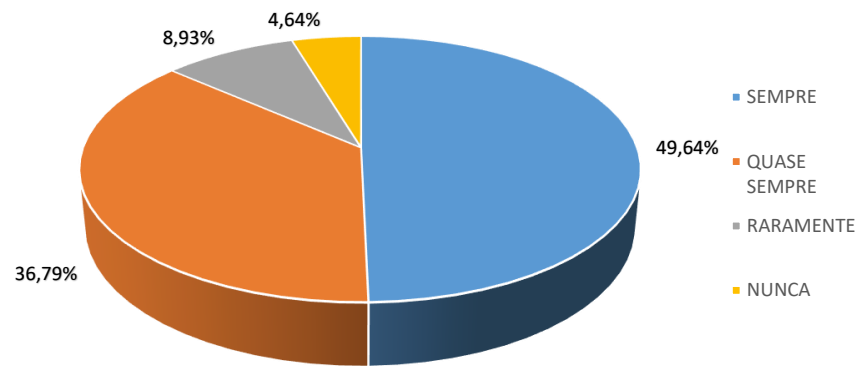
1. De 0 até 1760	6	21,43%
2. De 1761 até 3720	13	46,43%
3. De 3721 até 8800	7	25,00%
4. Acima de 8800	2	7,14%
	28	100%

Adesão

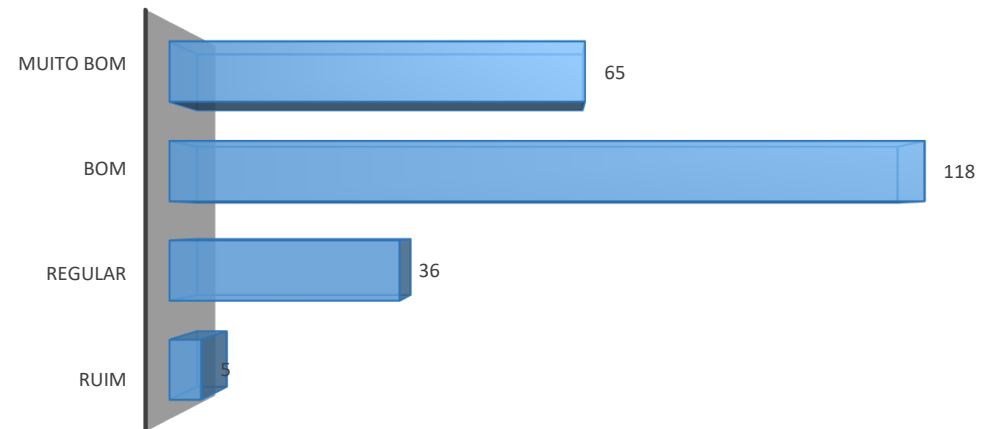
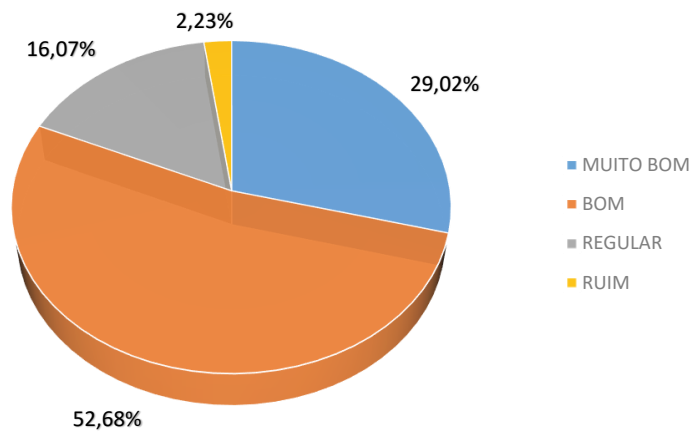
Responderam	28	57,14%
Não Responderam	21	42,86%
Convidados	49	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

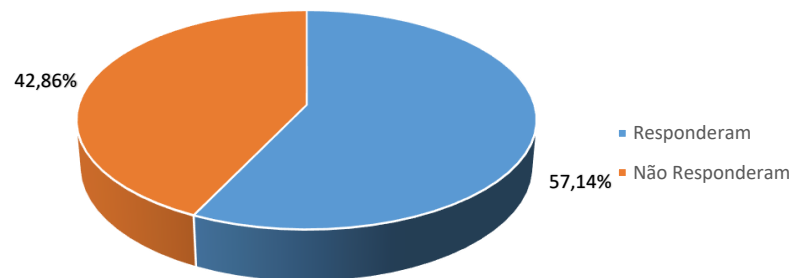


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

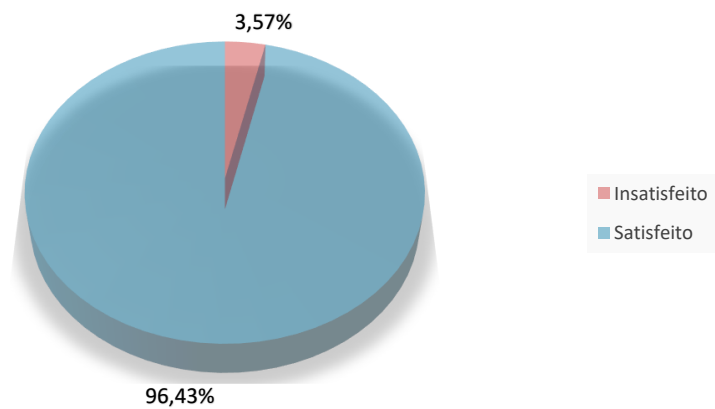




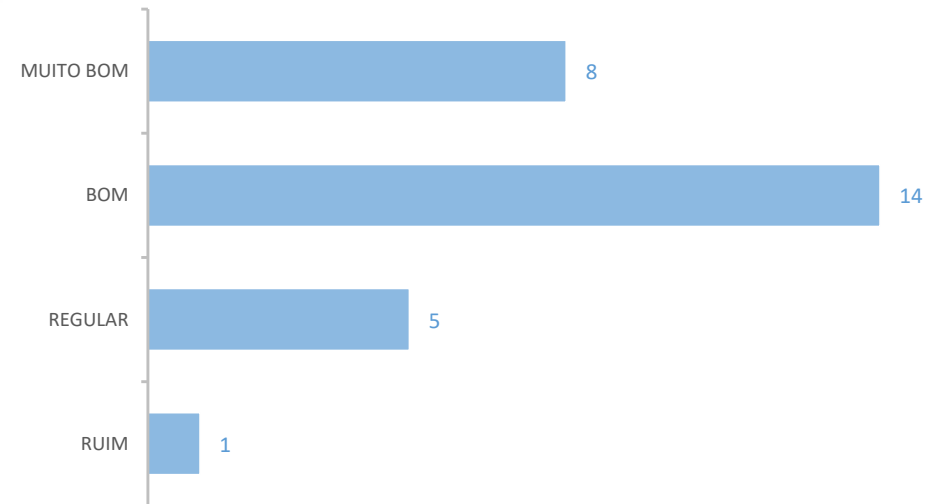
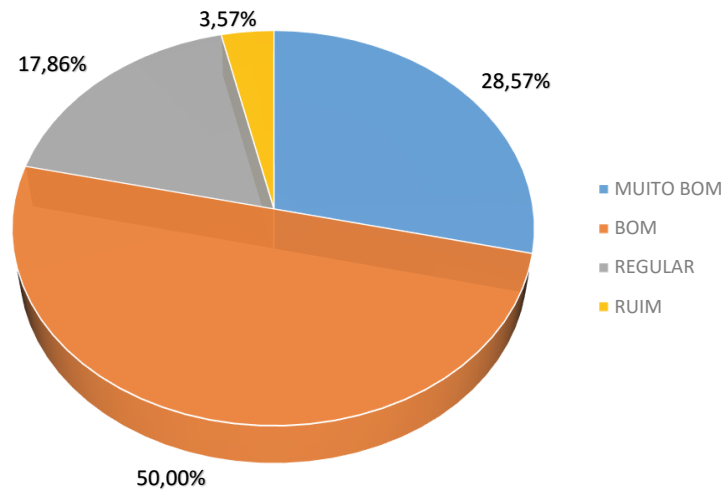
Adesão



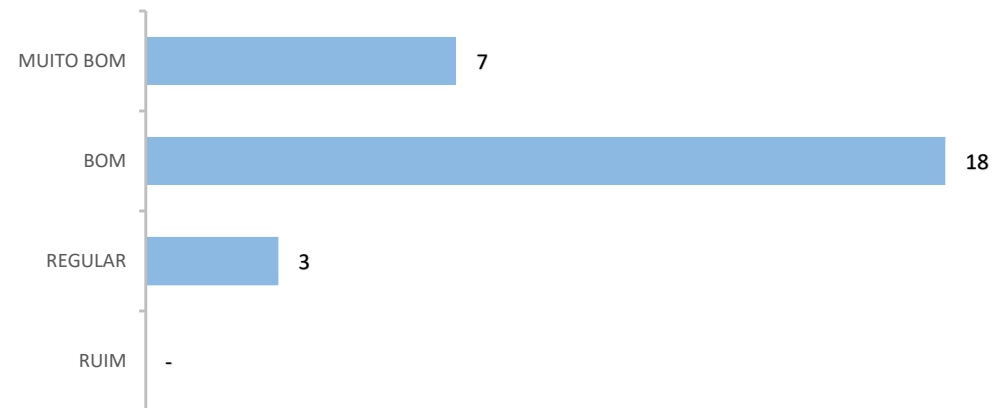
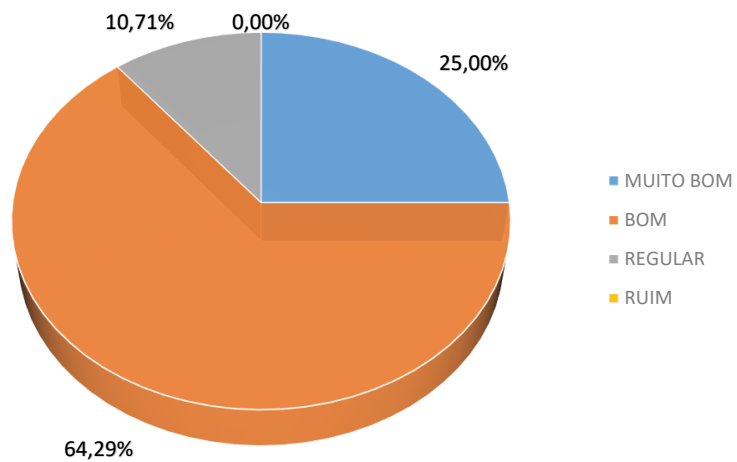
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

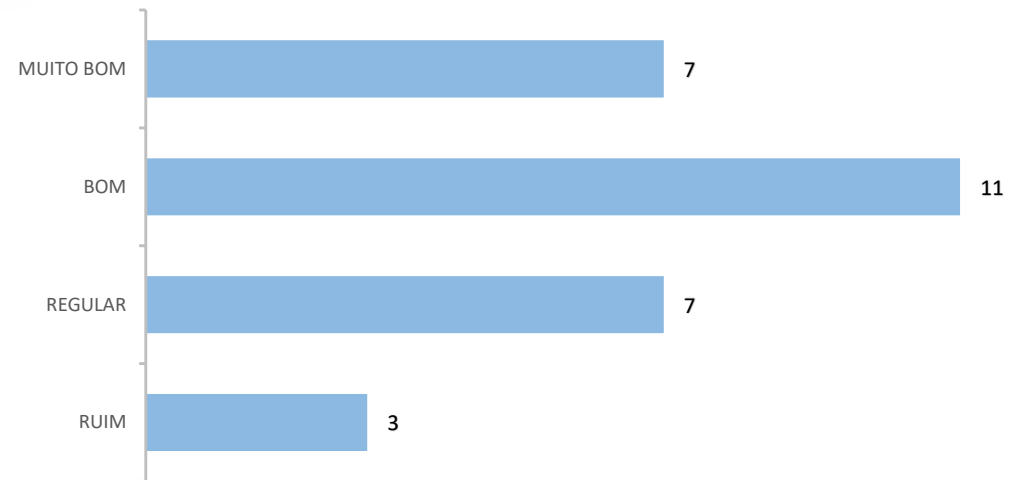
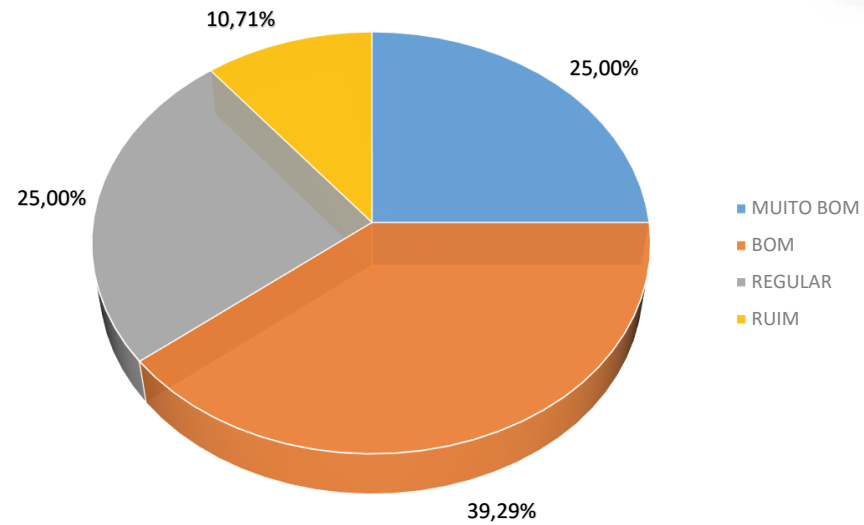


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

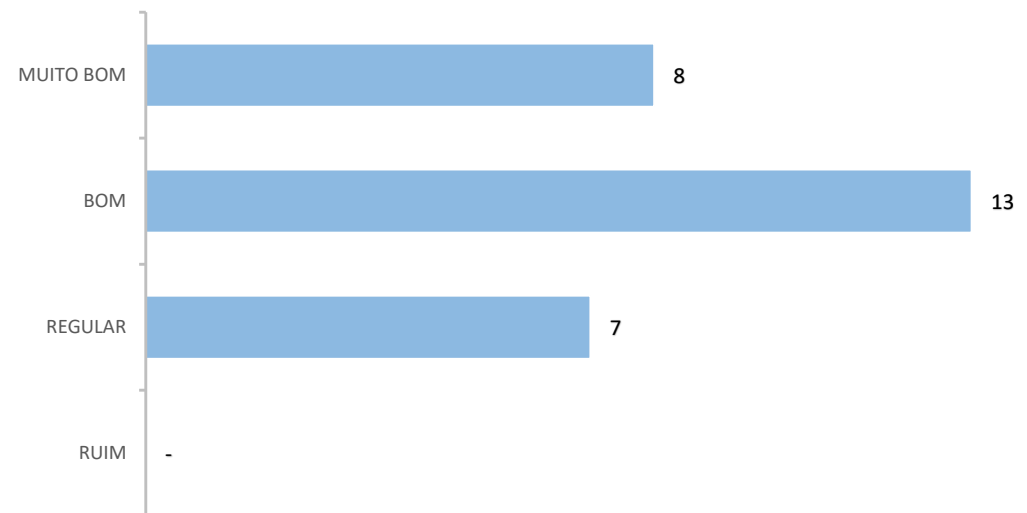
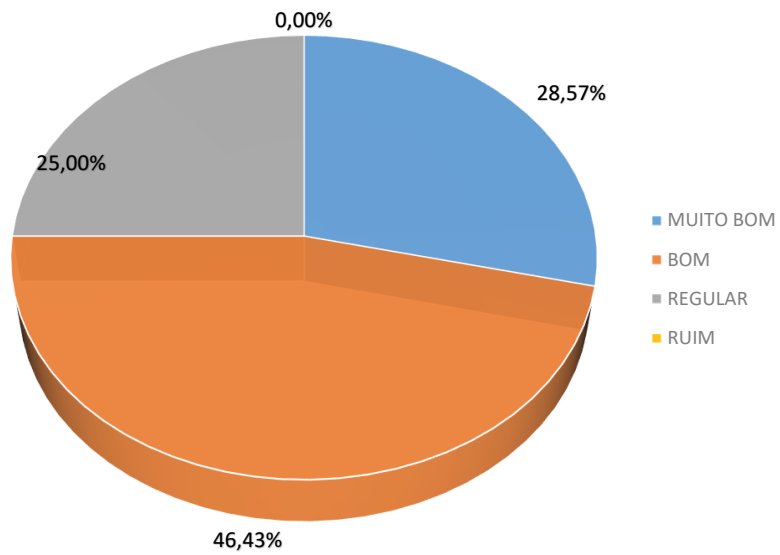


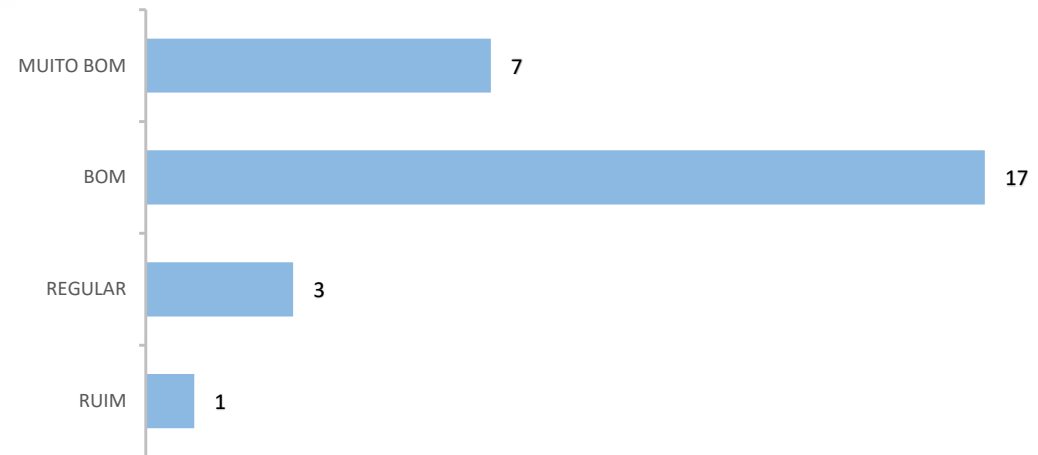
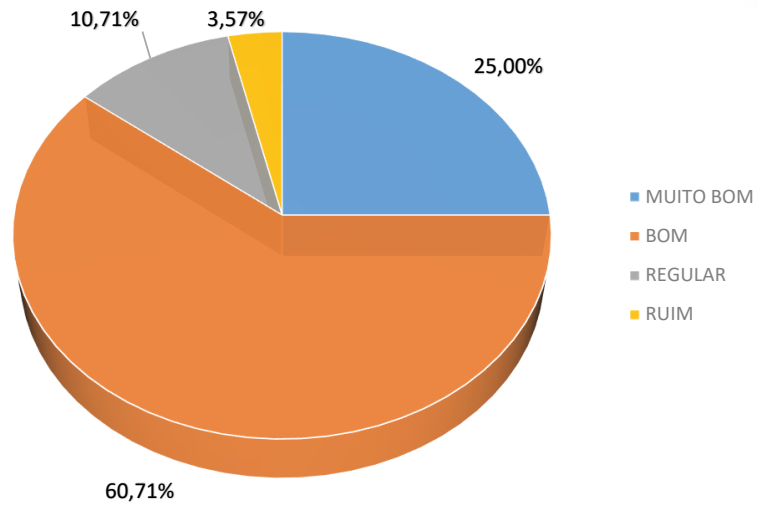
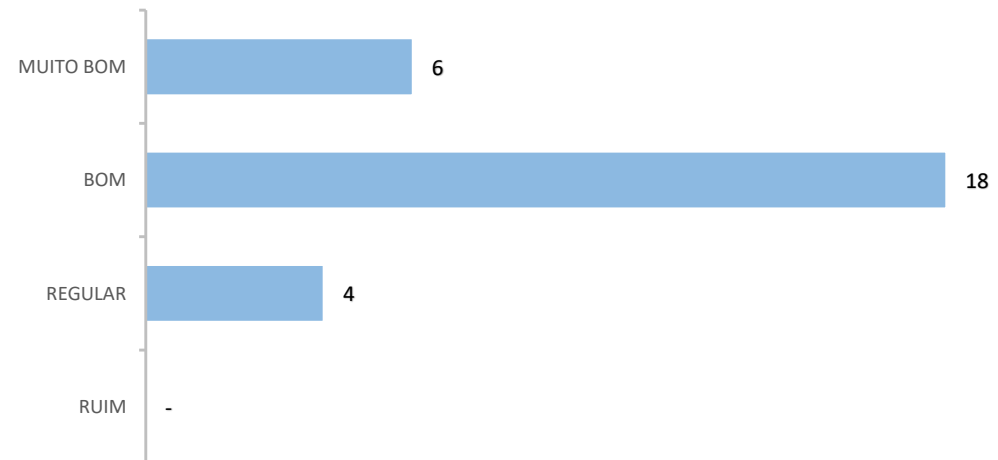
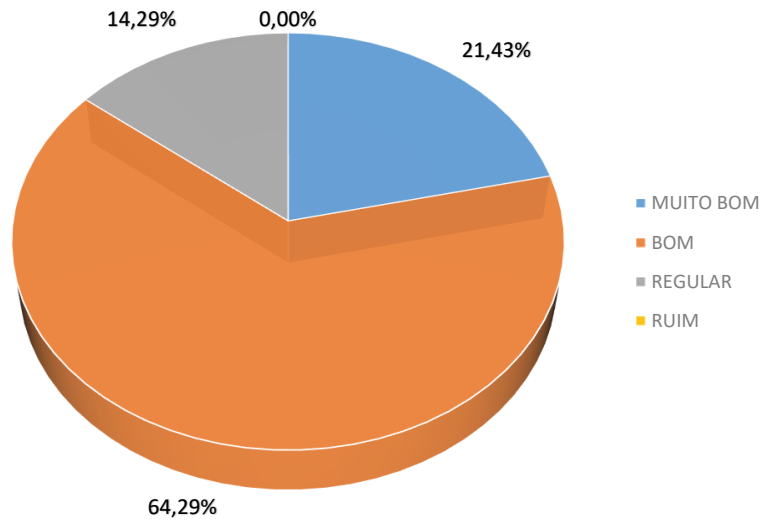


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



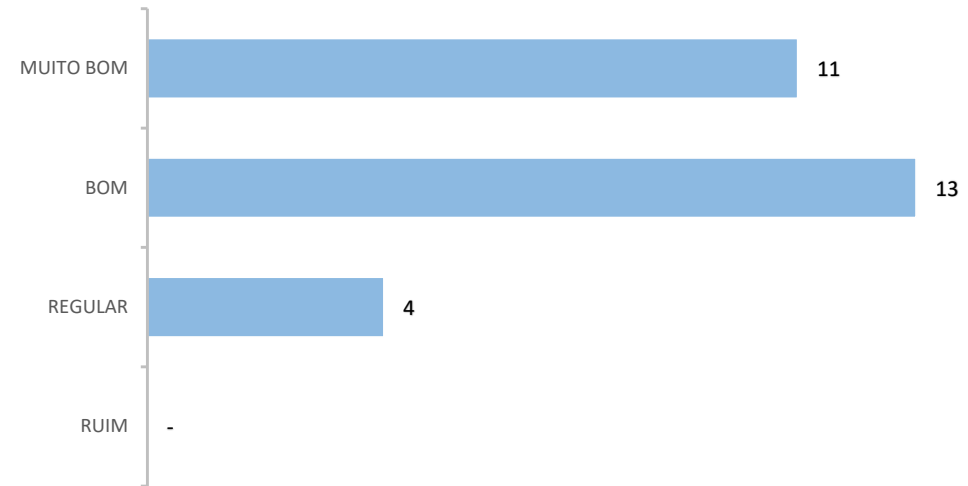
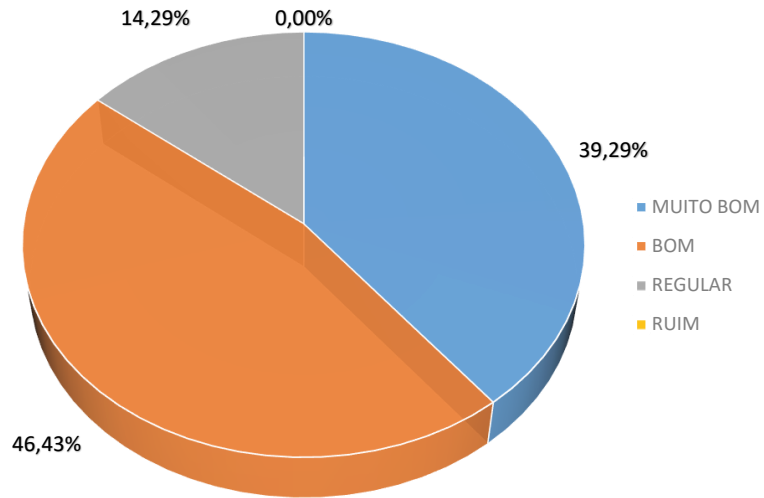
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



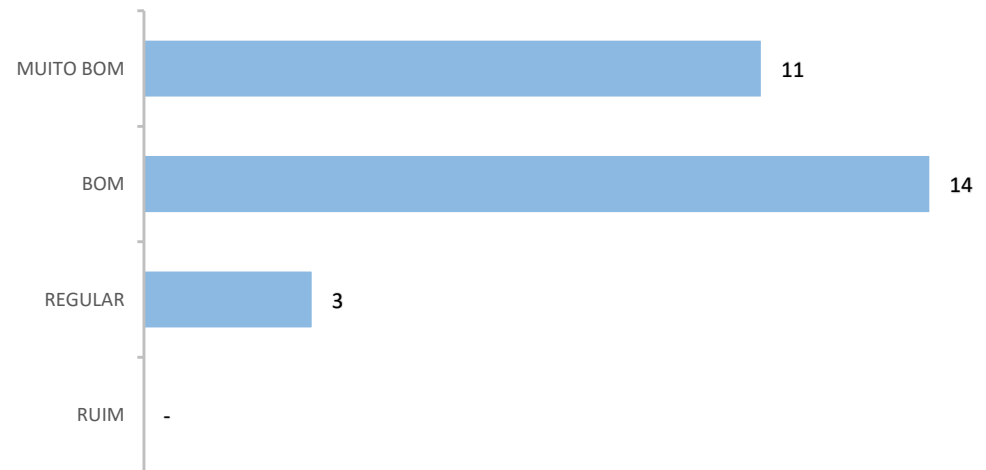
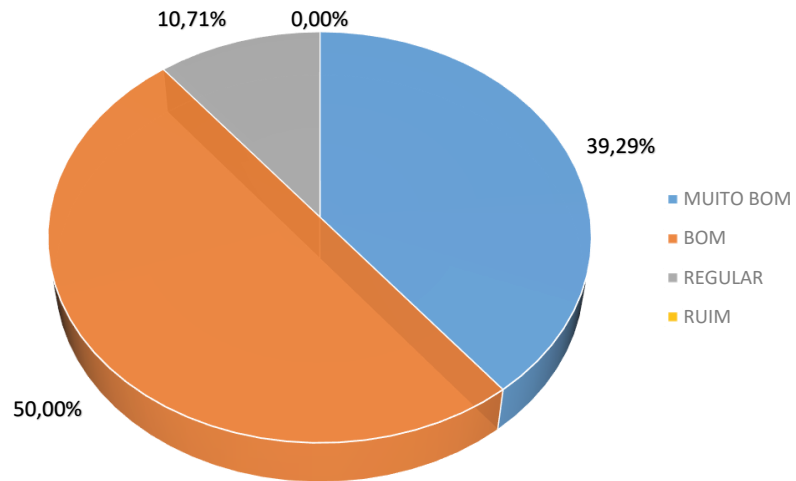
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

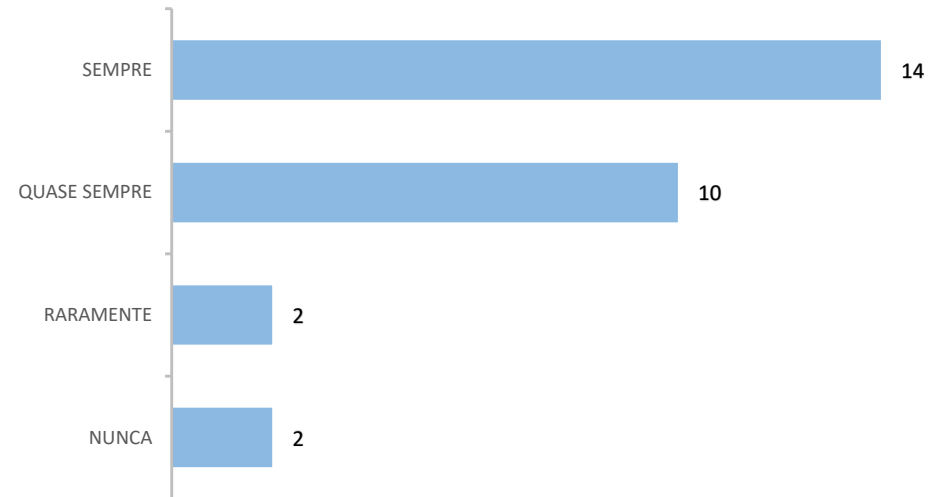
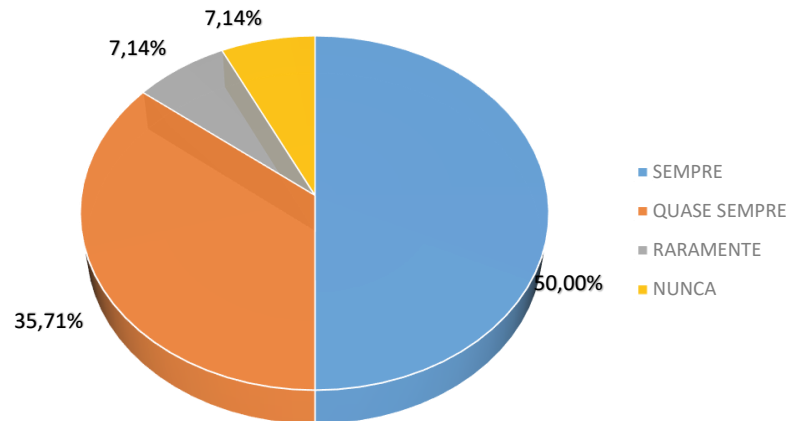
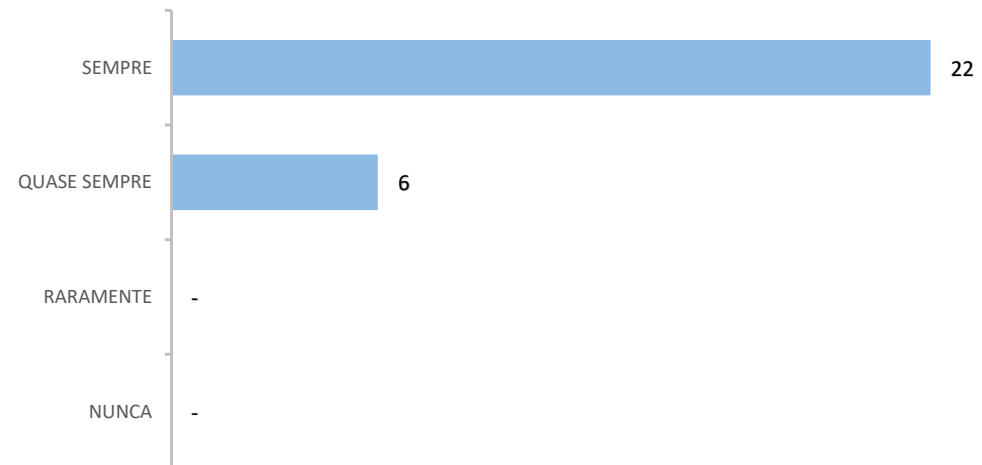
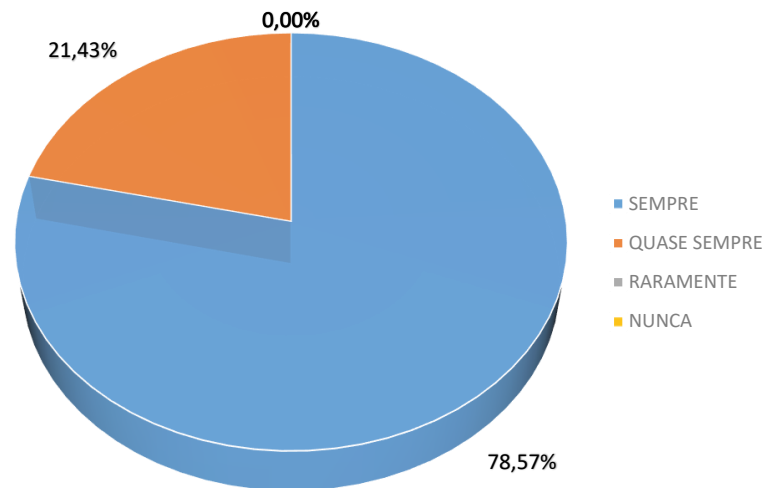


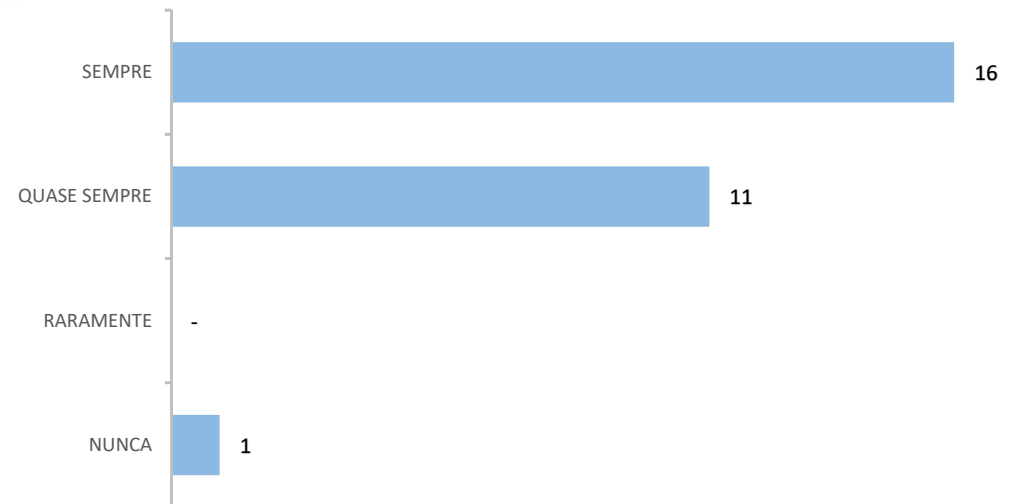
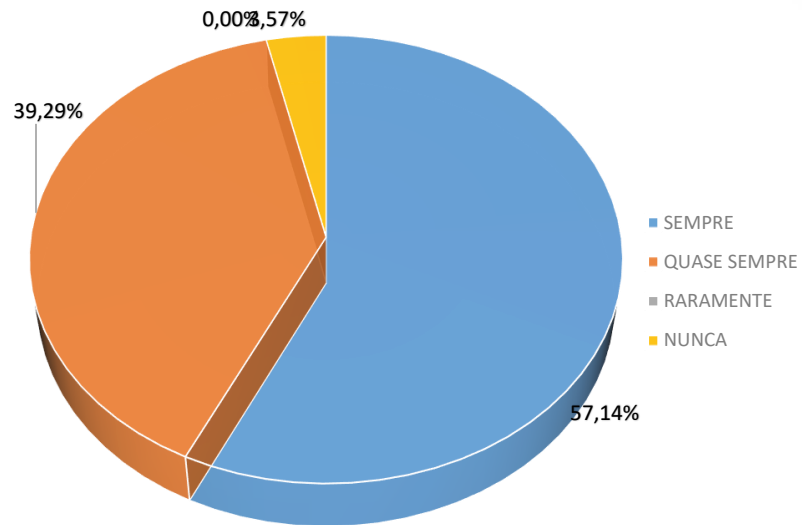
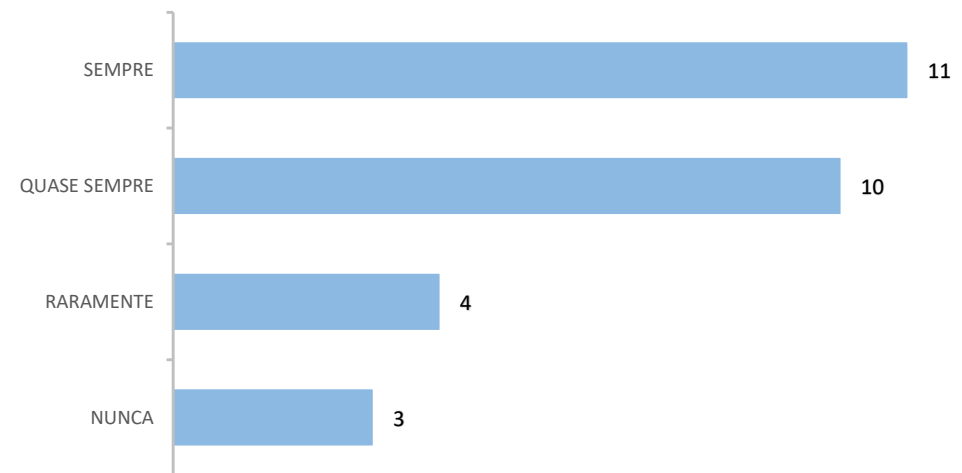
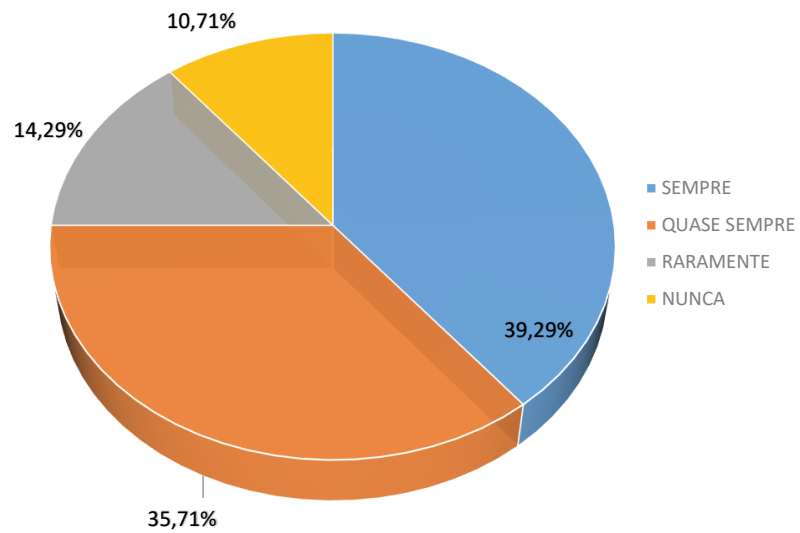
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

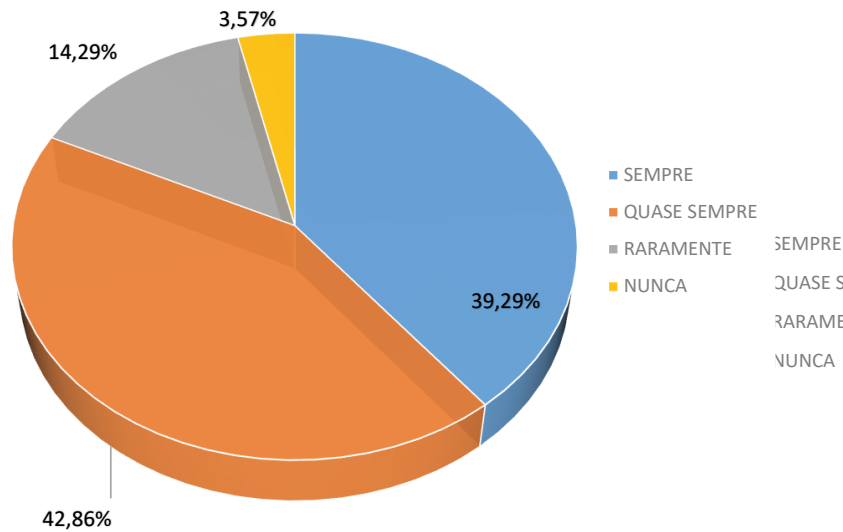


**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

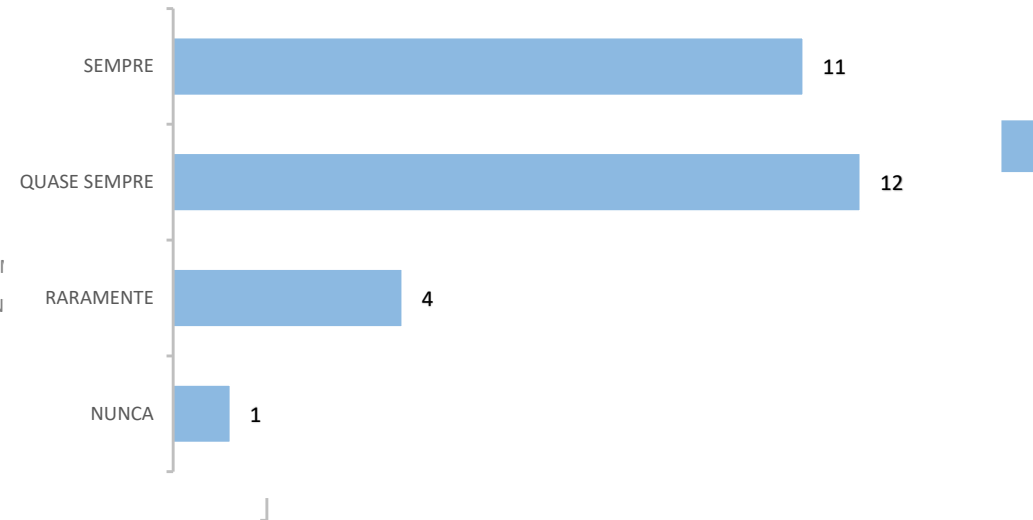
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



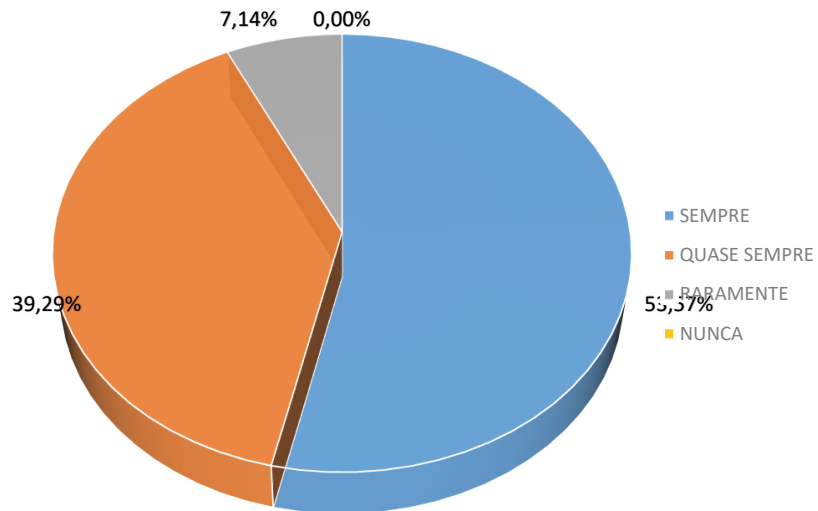
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



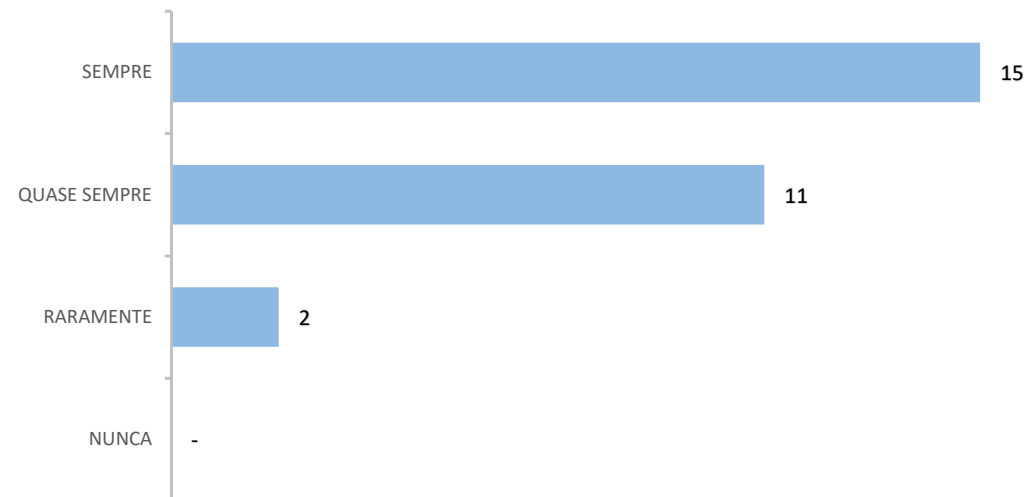
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



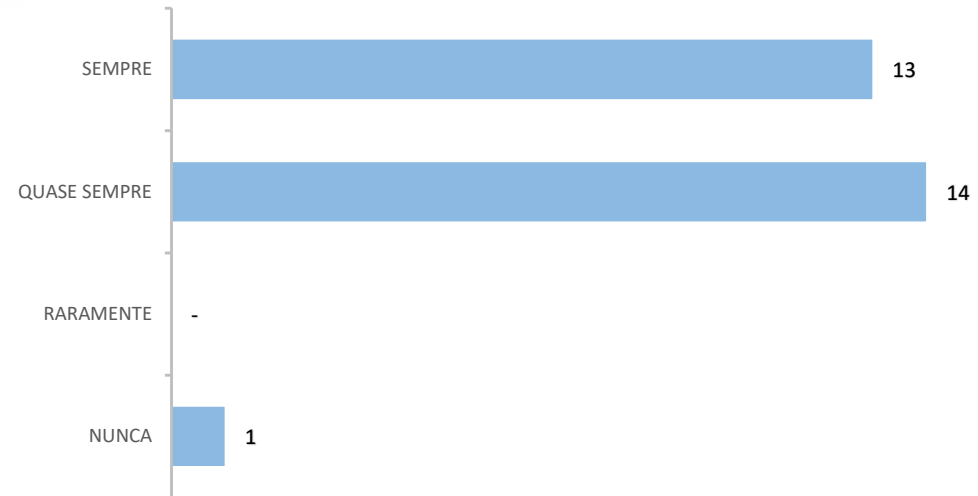
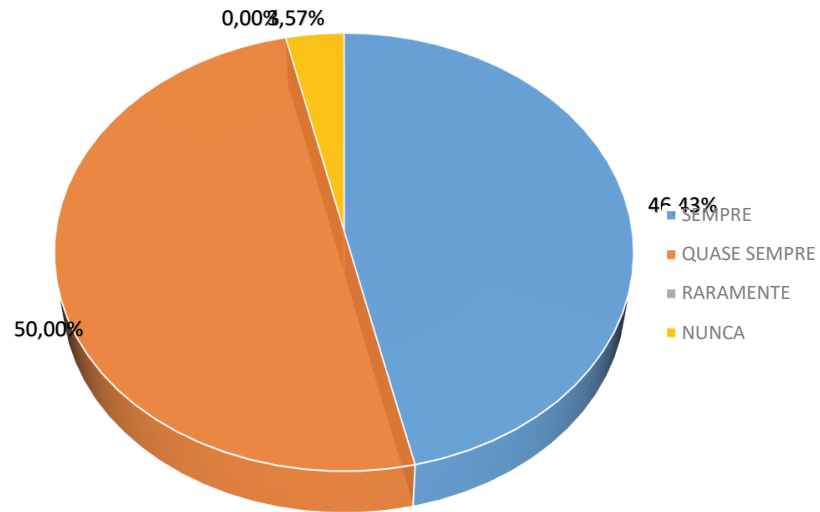
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



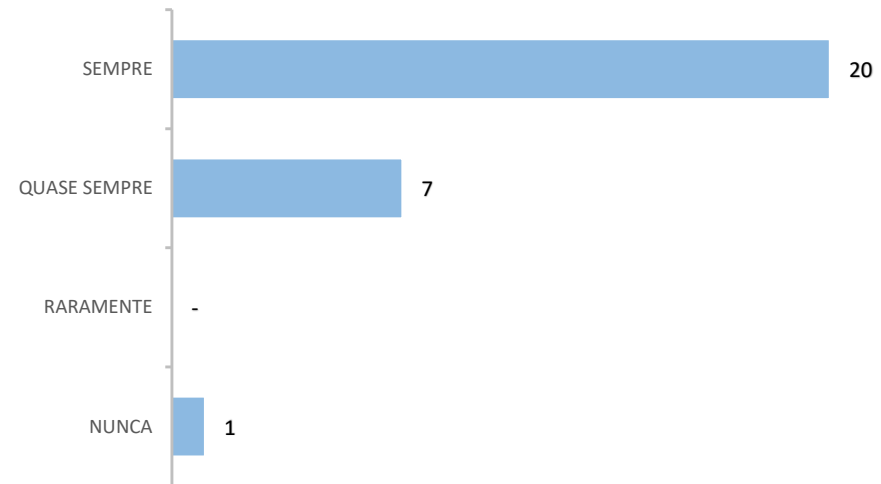
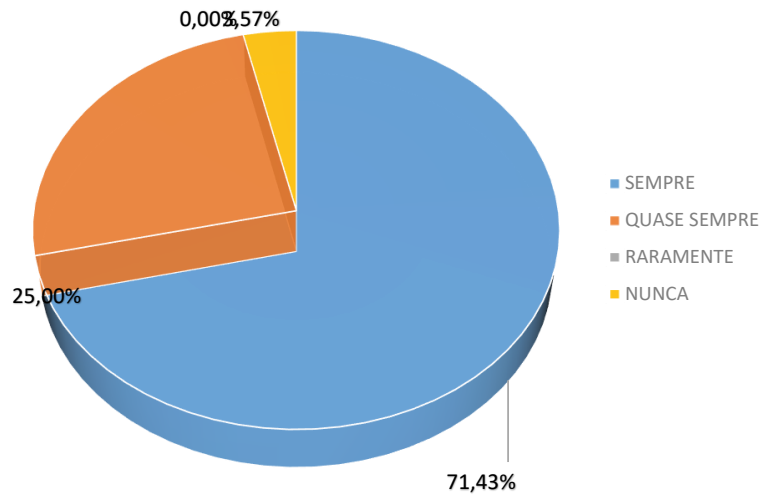
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

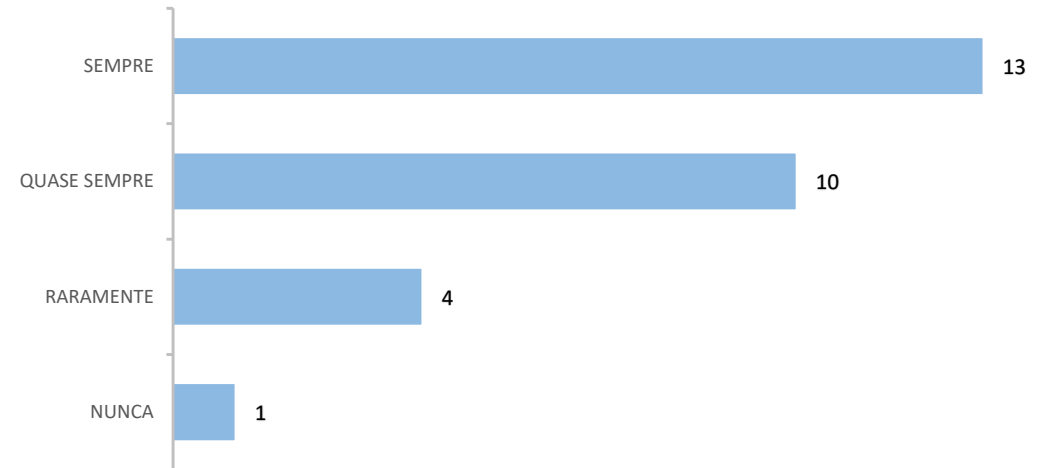
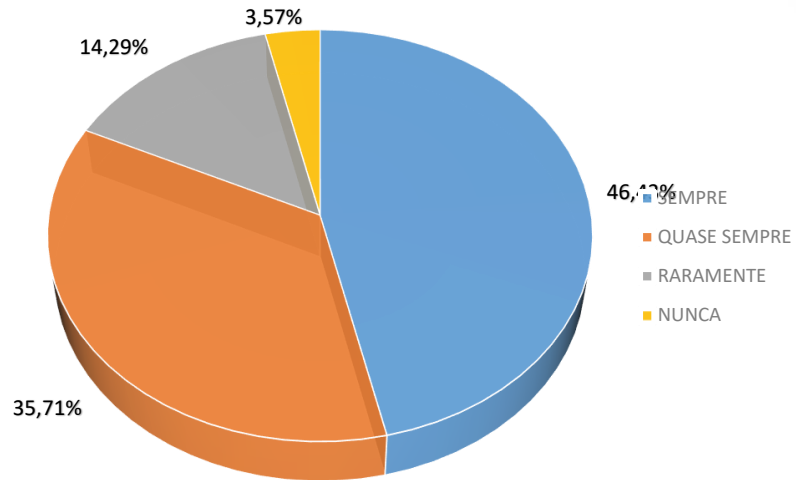


Você acessa o portal frequentemente?

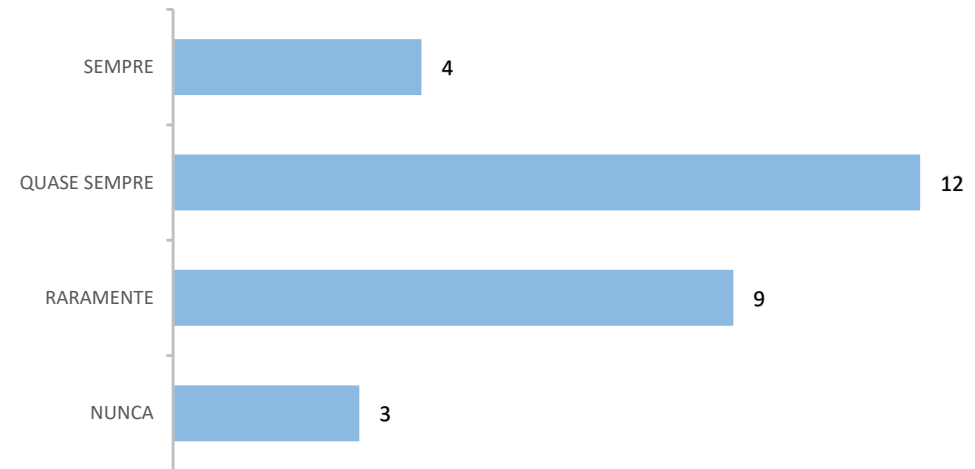
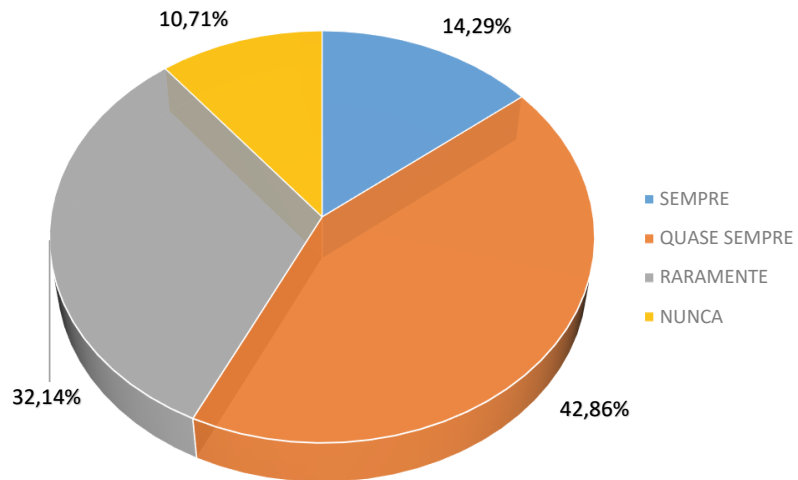




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

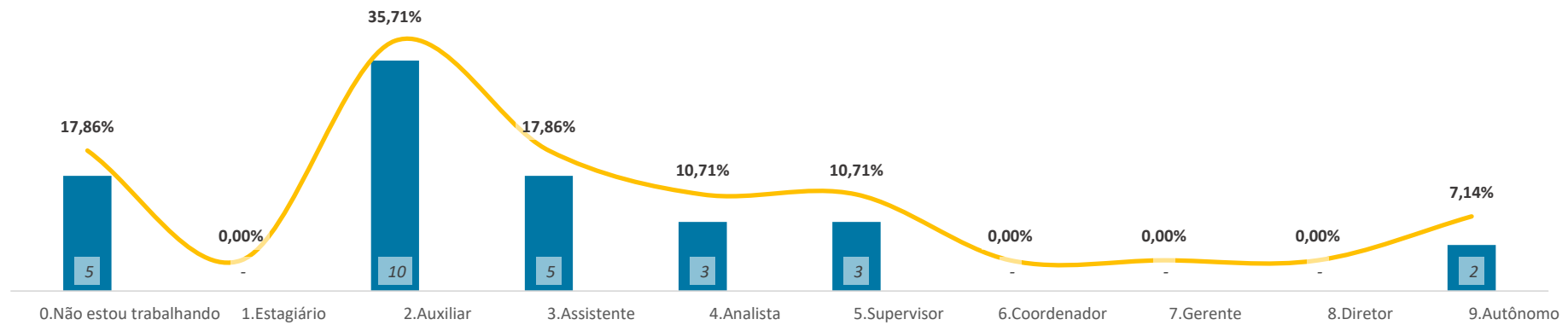


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

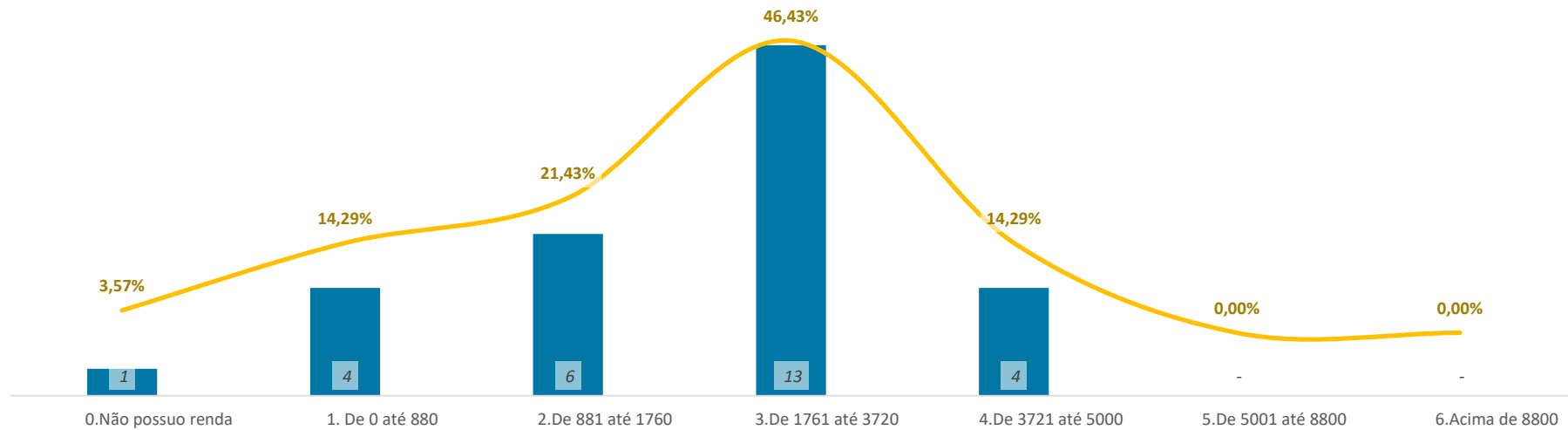




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

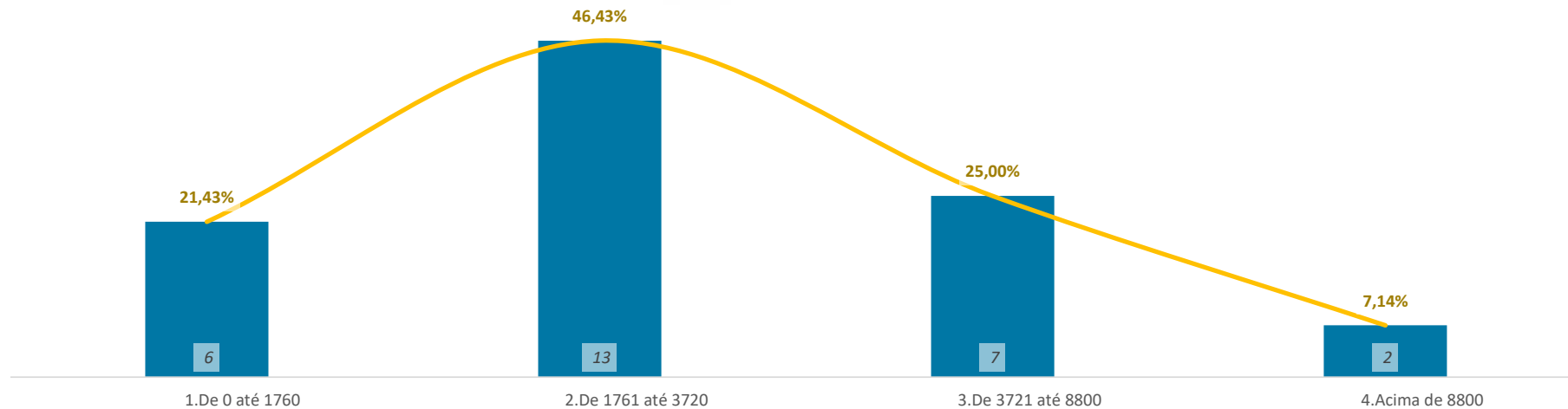


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	28,57%	14	50,00%	5	17,86%	1	3,57%	28
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	28,57%	14	50,00%	5	17,86%	1	3,57%	28
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	28,57%	14	50,00%	5	17,86%	1	3,57%	28
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	28,57%	14	50,00%	5	17,86%	1	3,57%	28
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	29	25,89%	59	52,68%	20	17,86%	4	3,57%	112
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	25,00%	18	64,29%	3	10,71%	-	0,00%	28
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	25,00%	18	64,29%	3	10,71%	-	0,00%	28
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	25,00%	18	64,29%	3	10,71%	-	0,00%	28
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	22	26,19%	41	48,81%	17	20,24%	4	4,76%	84
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	25,00%	11	39,29%	7	25,00%	3	10,71%	28
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	25,00%	11	39,29%	7	25,00%	3	10,71%	28
ASPECTO - Secretaria	8	28,57%	13	46,43%	7	25,00%	-	0,00%	28
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	28,57%	13	46,43%	7	25,00%	-	0,00%	28
ASPECTO - Setor Financeiro	7	25,00%	17	60,71%	3	10,71%	1	3,57%	28
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7	25,00%	17	60,71%	3	10,71%	1	3,57%	28
Eixo 4: Políticas de Gestão	17	30,36%	31	64,29%	8	14,29%	-	0,00%	56
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6	21,43%	18	64,29%	4	14,29%	-	0,00%	28
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	21,43%	18	64,29%	4	14,29%	-	0,00%	28
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	21,43%	18	64,29%	4	14,29%	-	0,00%	28
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	11	39,29%	13	46,43%	4	14,29%	-	0,00%	28
ASPECTO - Setor Financeiro	11	39,29%	13	46,43%	4	14,29%	-	0,00%	28
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11	39,29%	13	46,43%	4	14,29%	-	0,00%	28
Eixo 5: Infraestrutura Física	11	39,29%	14	50,00%	3	10,71%	-	0,00%	28
Dimensão 7: Infraestrutura Física	11	39,29%	14	50,00%	3	10,71%	-	0,00%	28
ASPECTO - Biblioteca	11	39,29%	14	50,00%	3	10,71%	-	0,00%	28
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11	39,29%	14	50,00%	3	10,71%	-	0,00%	28



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	102	52,04%	74	37,76%	12	6,12%	8	4,08%	196
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	102	52,04%	74	37,76%	12	6,12%	8	4,08%	196
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	74	52,86%	49	35,00%	10	7,14%	7	5,00%	140
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14	50,00%	10	35,71%	2	7,14%	2	7,14%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	78,57%	6	21,43%	-	0,00%	-	0,00%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16	57,14%	11	39,29%	-	0,00%	1	3,57%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	39,29%	10	35,71%	4	14,29%	3	10,71%	28
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	39,29%	12	42,86%	4	14,29%	1	3,57%	28
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	15	53,57%	11	39,29%	2	7,14%	-	0,00%	28
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	53,57%	11	39,29%	2	7,14%	-	0,00%	28
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	13	46,43%	14	50,00%	-	0,00%	1	3,57%	28
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13	46,43%	14	50,00%	-	0,00%	1	3,57%	28
Eixo 5: Infraestrutura Física	37	44,05%	29	34,52%	13	15,48%	5	44,05%	84
Dimensão 7: Infraestrutura Física	37	44,05%	29	34,52%	13	15,48%	5	5,95%	84
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	37	44,05%	29	34,52%	13	15,48%	5	5,95%	84
Você acessa o portal frequentemente?	20	71,43%	7	25,00%	-	0,00%	1	3,57%	28
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	46,43%	10	35,71%	4	14,29%	1	3,57%	28
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	14,29%	12	42,86%	9	32,14%	3	10,71%	28



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	27	96%	1	4%	28
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27	96%	1	4%	28
ASPECTO - Satisfação com o curso	27	96%	1	4%	28
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	27	96%	1	4%	28
Eixo 4: Políticas de Gestão	84				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	84				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	84				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	28				
0. Não estou trabalhando	5	17,86%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	10	35,71%			
3. Assistente	5	17,86%			
4. Analista	3	10,71%			
5. Supervisor	3	10,71%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	2	7,14%			
Qual a sua renda mensal atual?	28				
0. Não possuo renda	1	3,57%			
1. De 0 até 880	4	14,29%			
2. De 881 até 1760	6	21,43%			
3. De 1761 até 3720	13	46,43%			
4. De 3721 até 5000	4	14,29%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	28				
1. De 0 até 1760	6	21,43%			
2. De 1761 até 3720	13	46,43%			
3. De 3721 até 8800	7	25,00%			
4. Acima de 8800	2	7,14%			