



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11 44,00%	10 40,00%	4 16,00%	- 0,00%	25
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 48,00%	11 44,00%	2 8,00%	- 0,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9 36,00%	9 36,00%	5 20,00%	2 8,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16 64,00%	9 36,00%	- 0,00%	- 0,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 48,00%	11 44,00%	2 8,00%	- 0,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	9 36,00%	11 44,00%	3 12,00%	2 8,00%	25
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11 44,00%	11 44,00%	3 12,00%	- 0,00%	25
Você acessa o portal frequentemente?	15 60,00%	6 24,00%	4 16,00%	- 0,00%	25
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 52,00%	10 40,00%	- 0,00%	2 8,00%	25
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 4,00%	9 36,00%	13 52,00%	2 8,00%	25
RESULTADO GERAL	109 43,60%	97 38,80%	36 14,40%	8 3,20%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	10 40,00%	13 52,00%	2 8,00%	- 0,00%	25
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 24,00%	15 60,00%	4 16,00%	- 0,00%	25
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8 32,00%	11 44,00%	5 20,00%	1 4,00%	25
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 16,00%	13 52,00%	8 32,00%	- 0,00%	25
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 24,00%	15 60,00%	2 8,00%	2 8,00%	25
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 20,00%	15 60,00%	5 20,00%	- 0,00%	25
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 16,00%	13 52,00%	7 28,00%	1 4,00%	25
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 16,00%	9 36,00%	9 36,00%	3 12,00%	25
RESULTADO GERAL	47 23,50%	104 52,00%	42 21,00%	7 3,50%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Gestão Hospitalar
Período: 2021/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	32,00%
Localização	-	0,00%
Preço	11	44,00%
Prestígio da Faculdade	1	4,00%
Qualidade do curso	5	20,00%
	25	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	8,00%
Obter melhor emprego	8	32,00%
Obter melhor salário	11	44,00%
Ter um ensino de qualidade	4	16,00%
	25	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	2	8,00%
1. Estagiário	1	4,00%
2. Auxiliar	11	44,00%
3. Assistente	7	28,00%
4. Analista	1	4,00%
5. Supervisor	1	4,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	2	8,00%
	25	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	2	8,00%
2. De 881 até 1760	10	40,00%
3. De 1761 até 3720	12	48,00%
4. De 3721 até 5000	1	4,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	25	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	8,00%
Satisfeito	23	92,00%
	25	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	8,00%
Coordenador	1	4,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	16,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	11	44,00%
Professor	1	4,00%
	25	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	9	36,00%
Comunicação com o aluno	5	20,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	8,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	8,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	24,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	4,00%
	25	100%

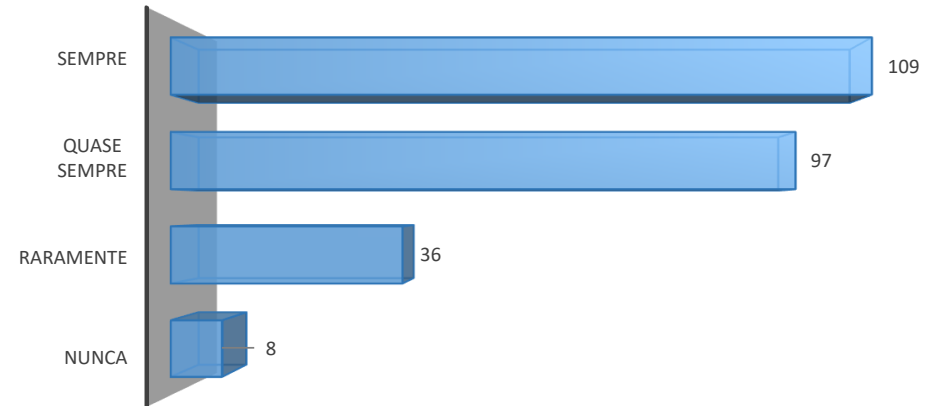
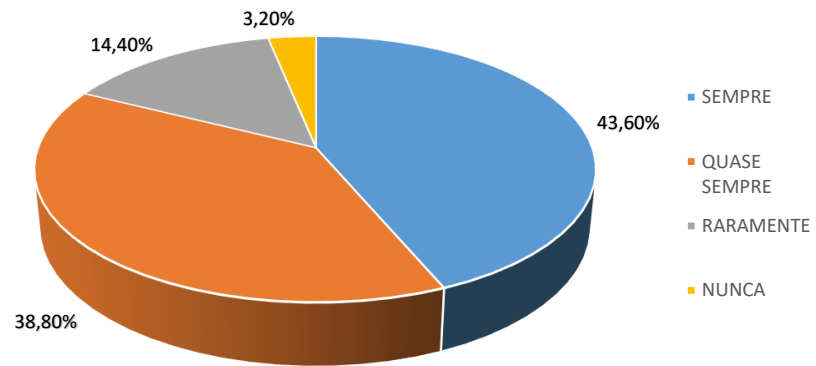
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	7	28,00%
2. De 1761 até 3720	14	56,00%
3. De 3721 até 8800	3	12,00%
4. Acima de 8800	1	4,00%
	25	100%

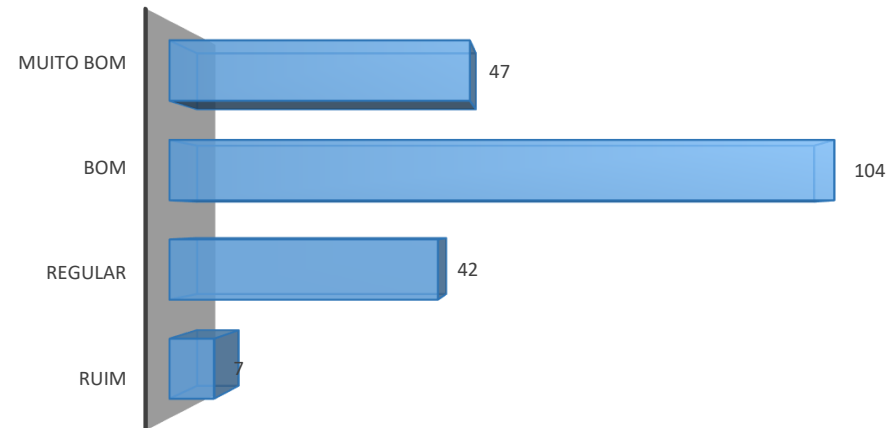
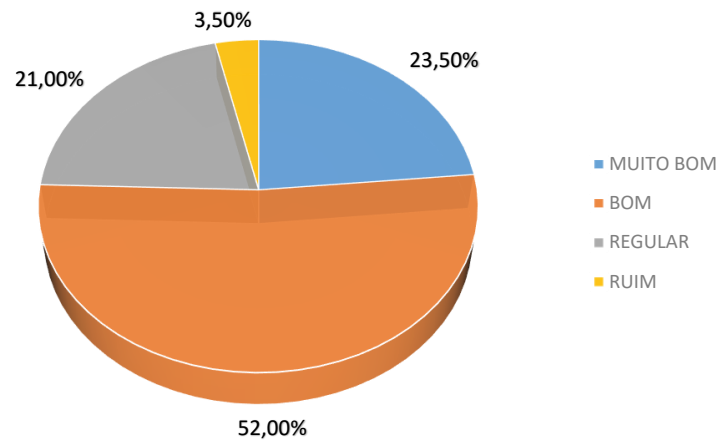
Adesão

Responderam	25	45,45%
Não Responderam	30	54,55%
Convidados	55	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

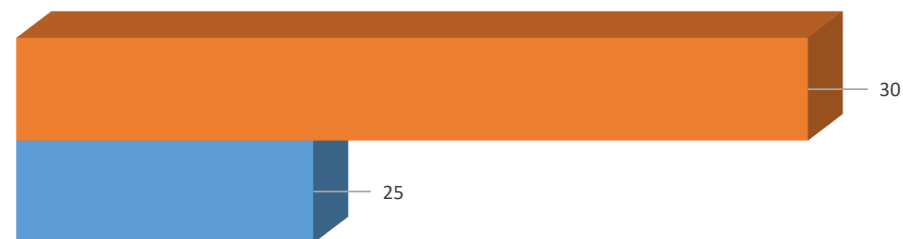
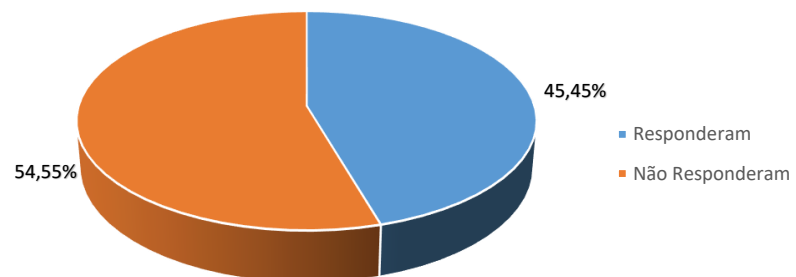


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

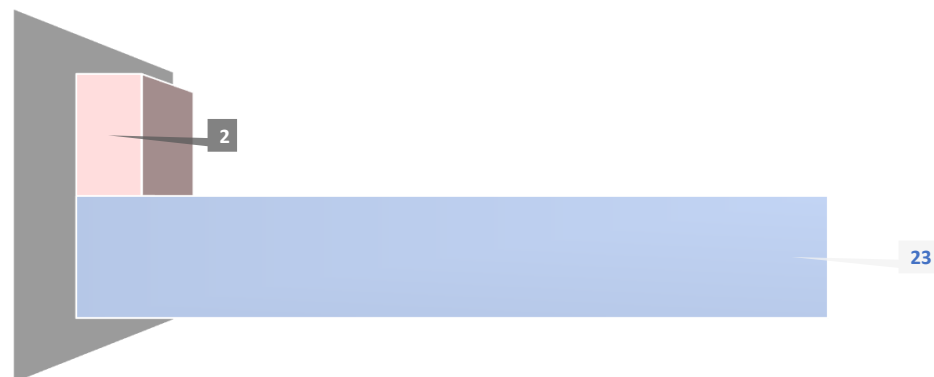
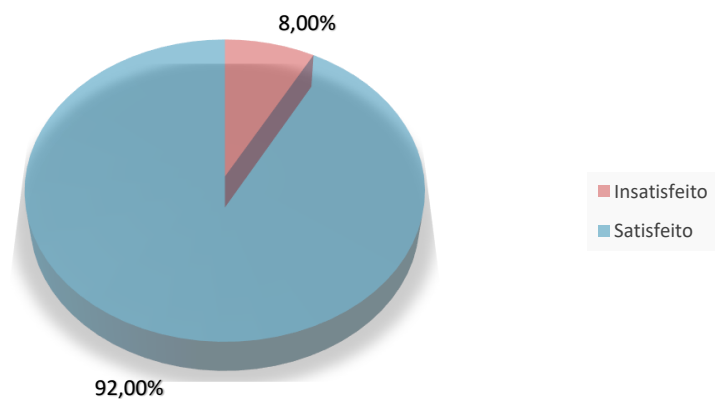




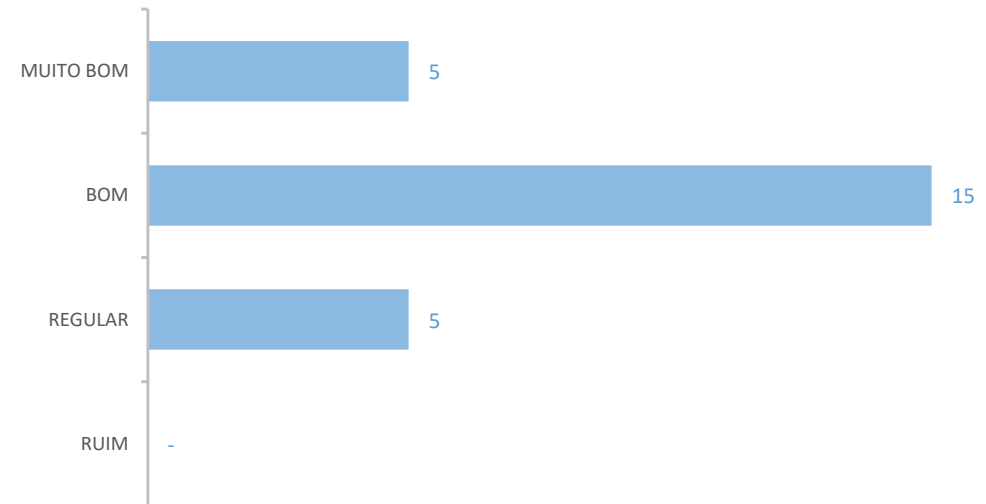
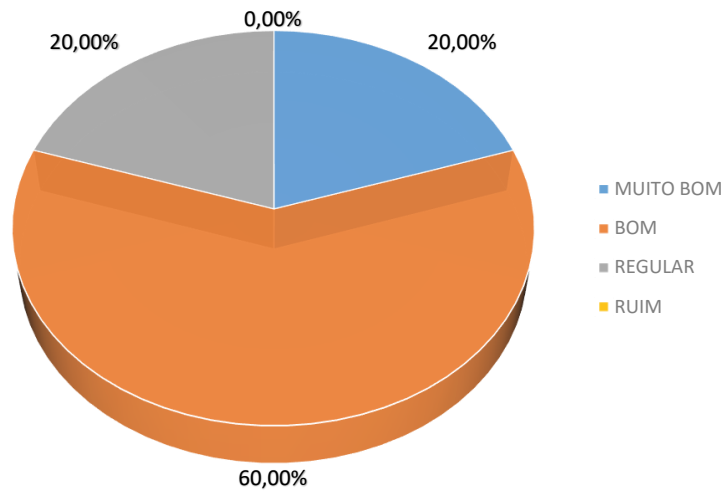
Adesão



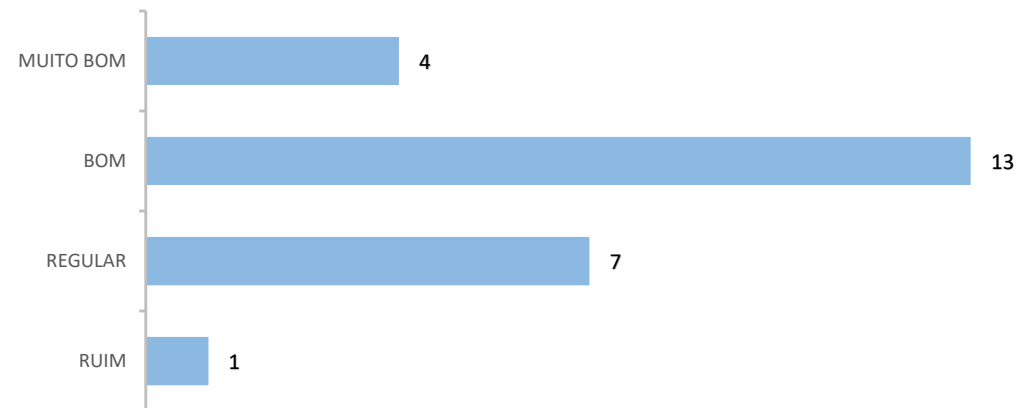
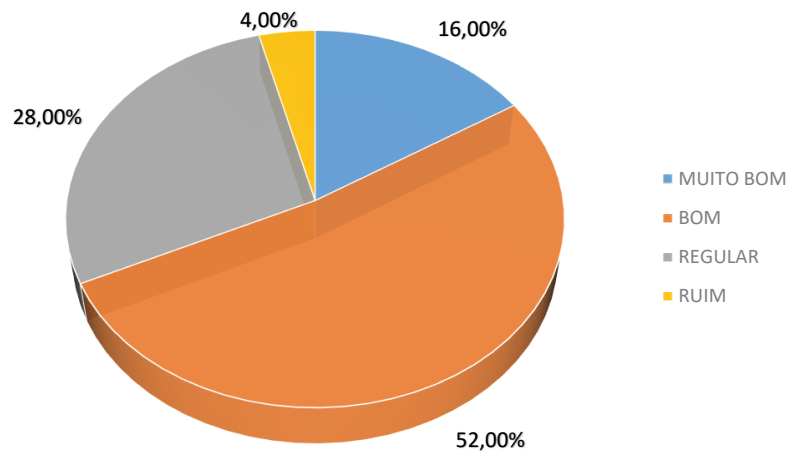
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

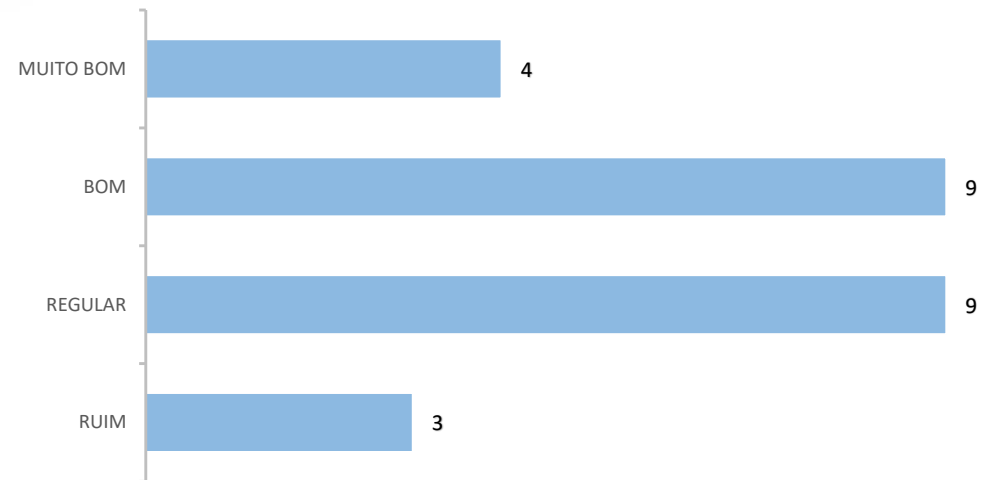
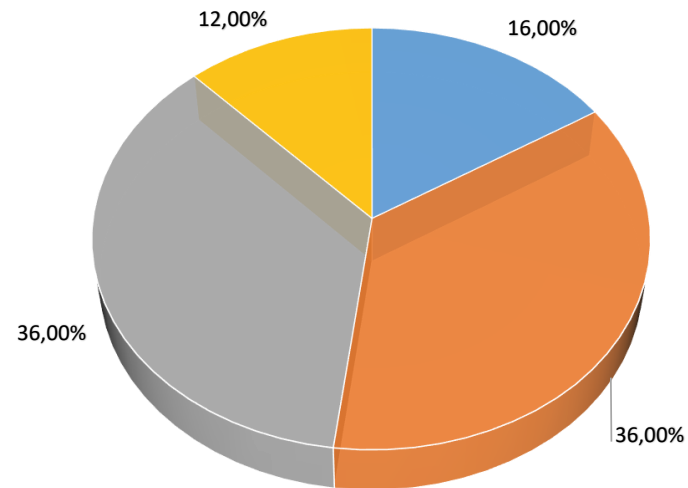


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

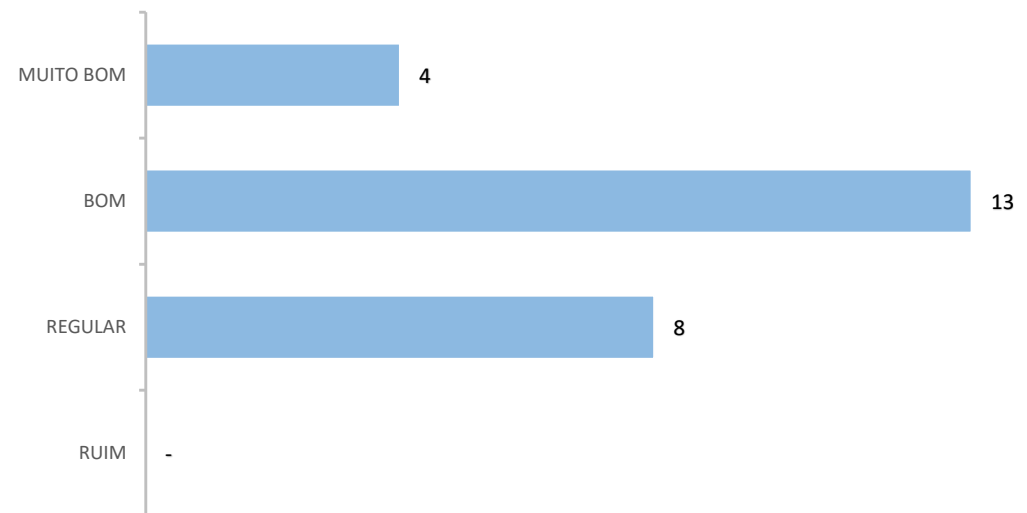
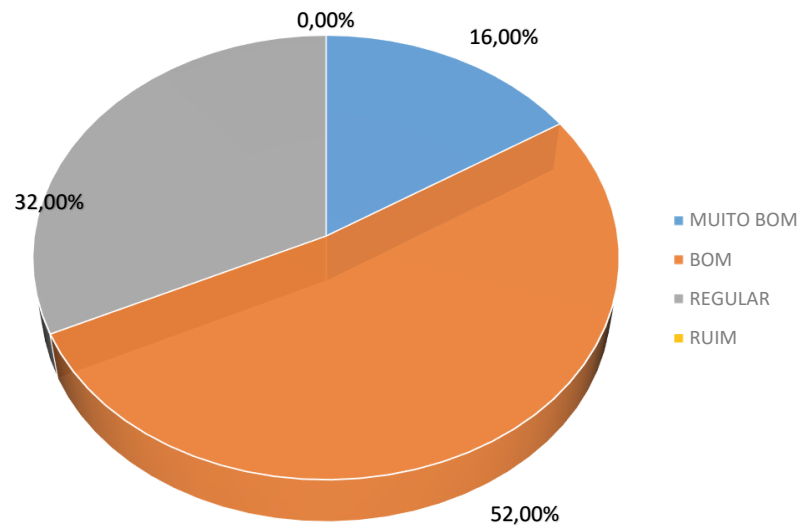




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

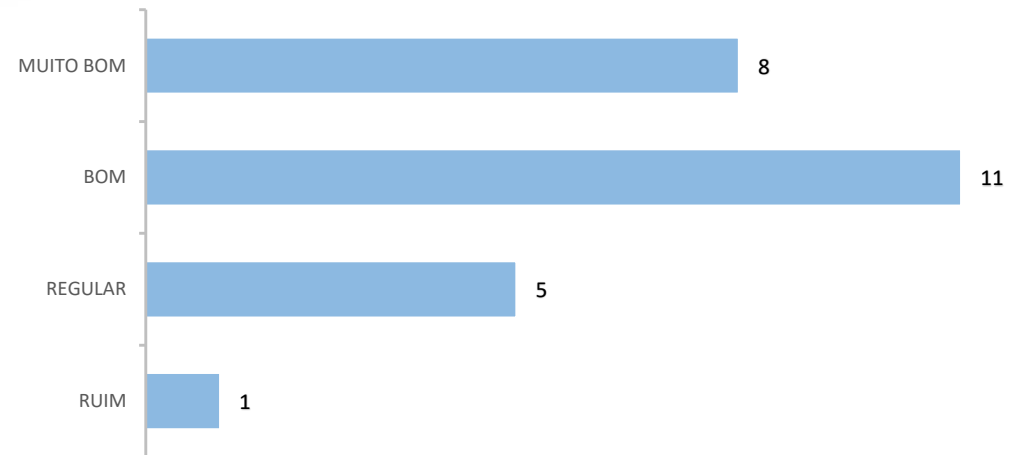
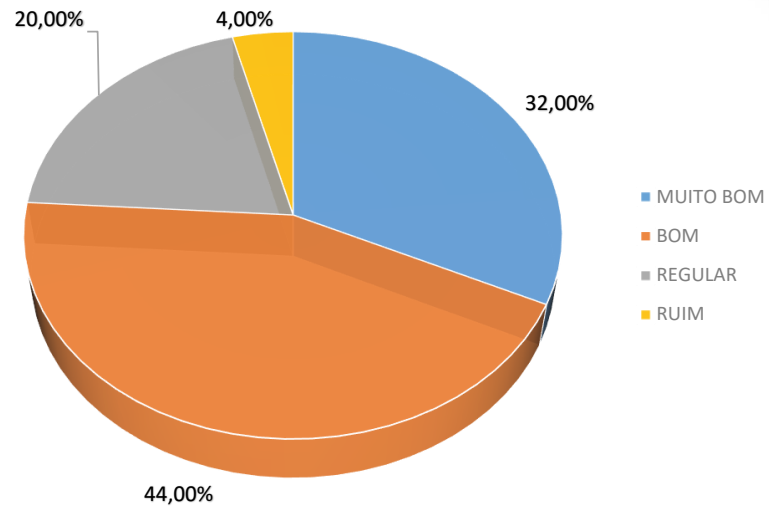


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

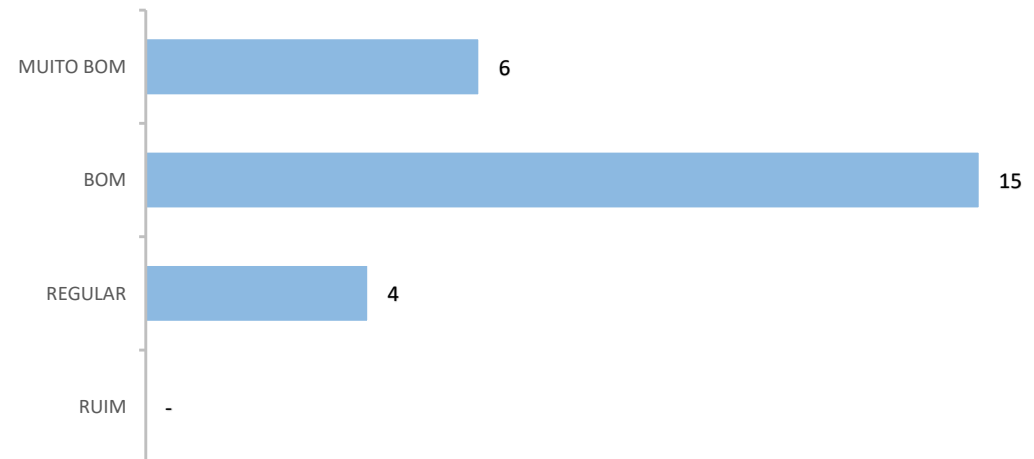
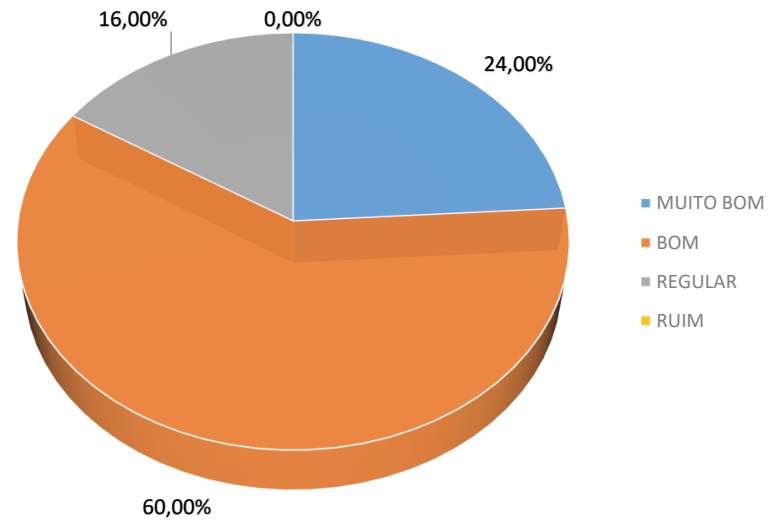




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

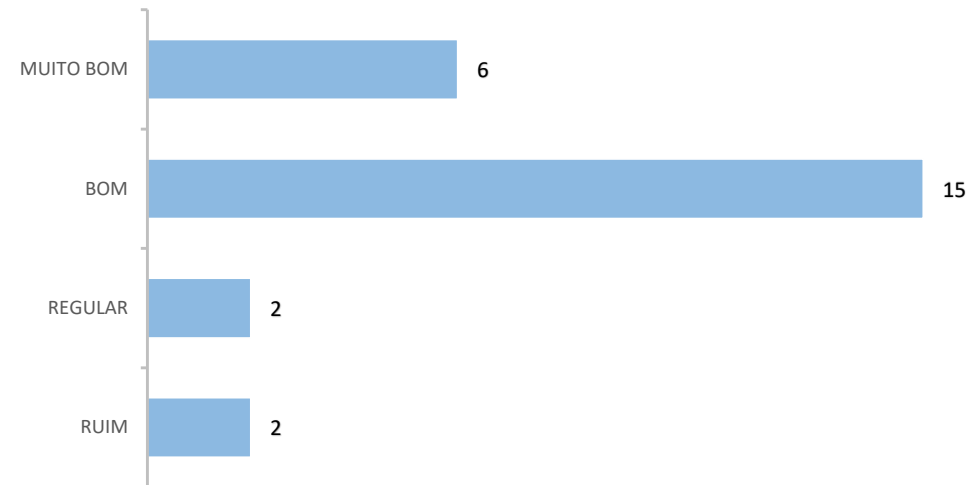
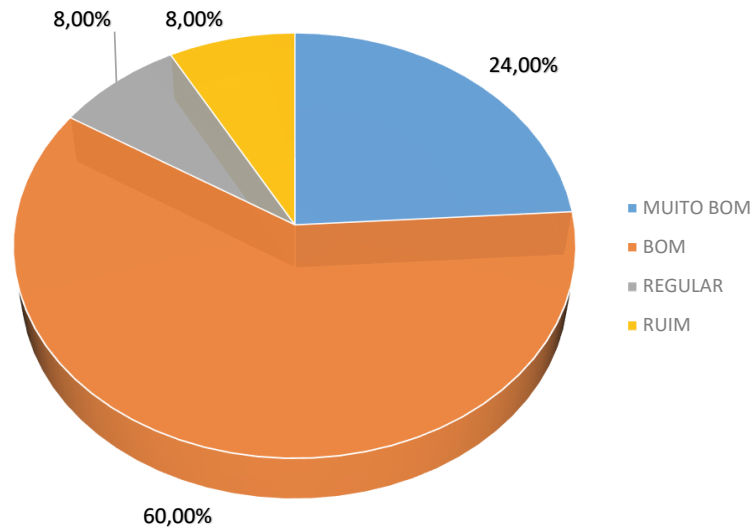


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

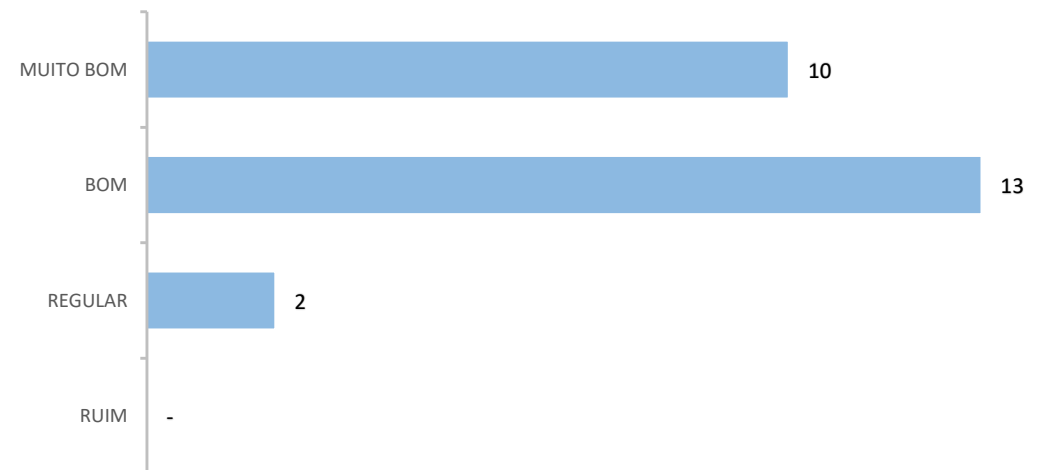
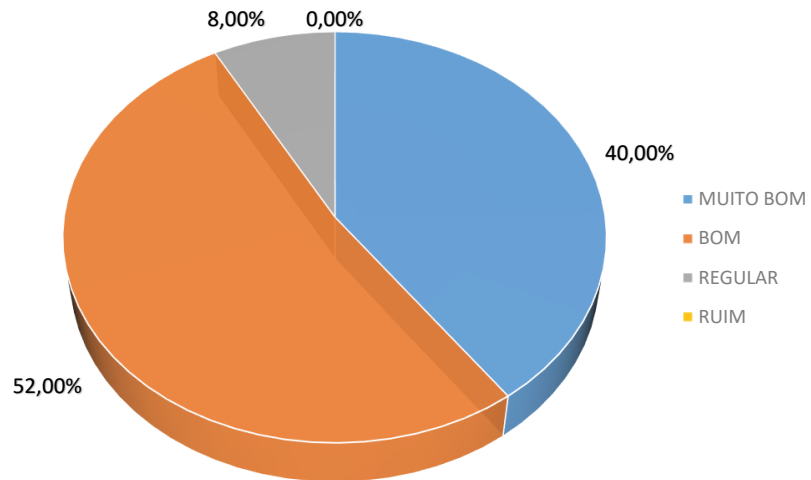


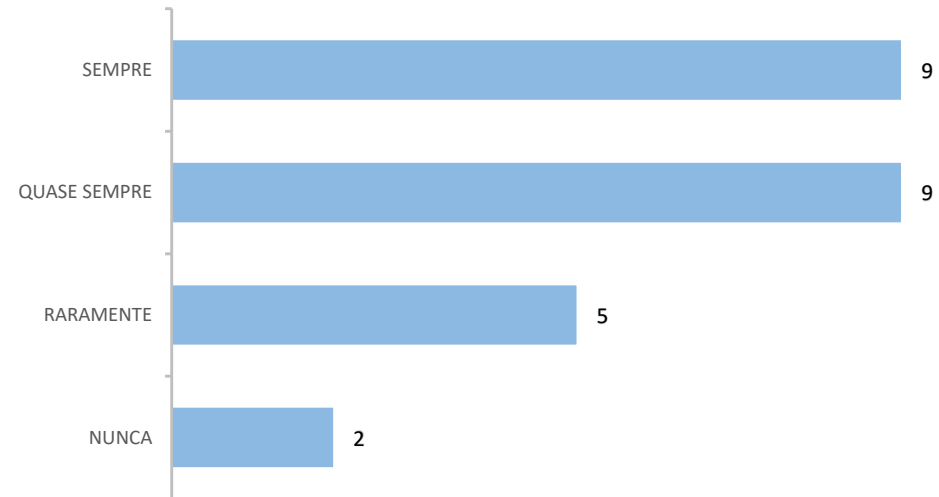
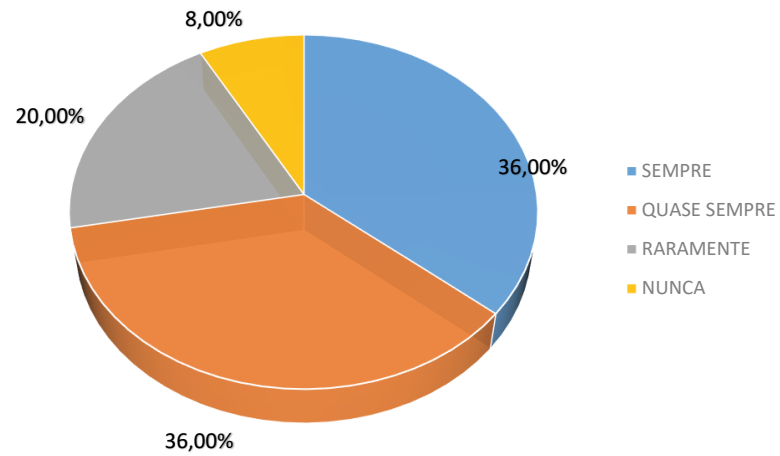
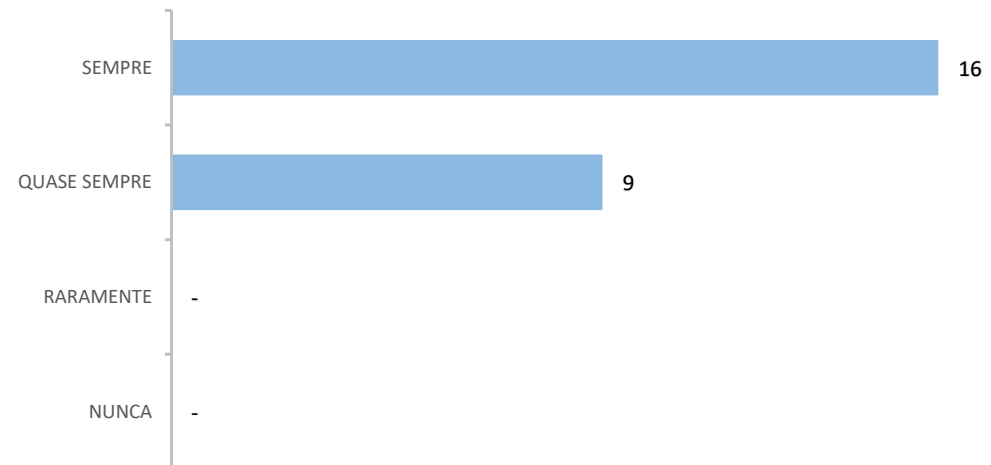
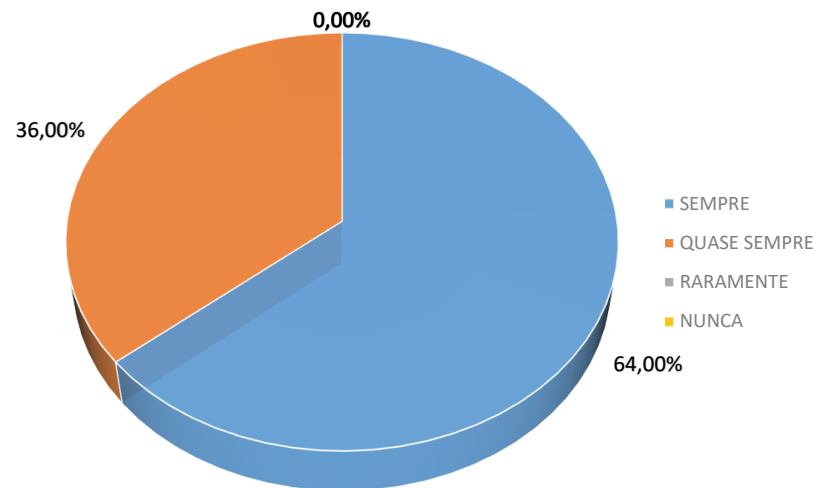


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



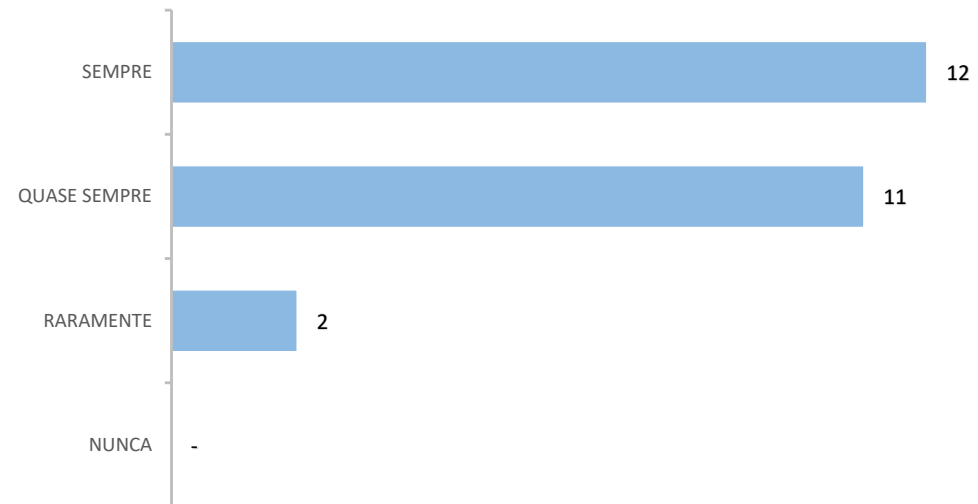
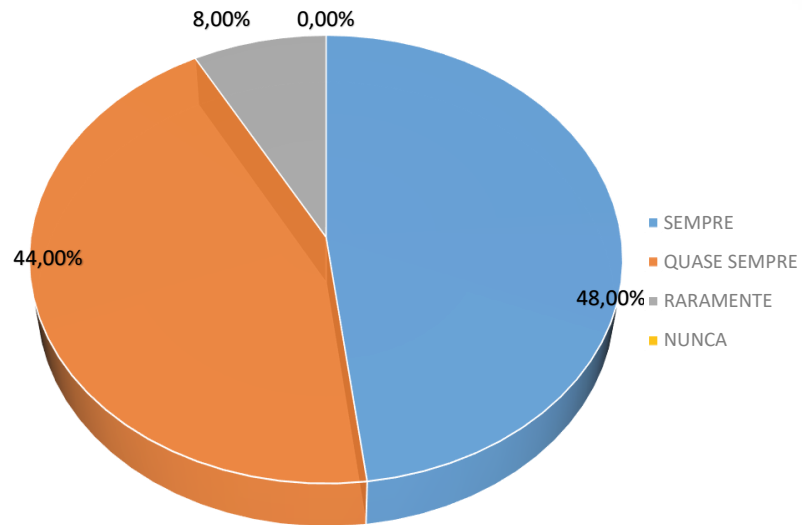
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



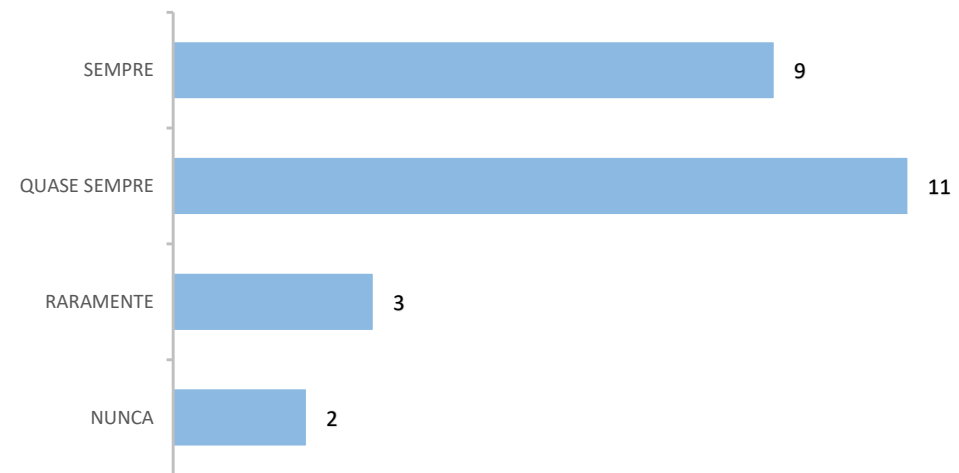
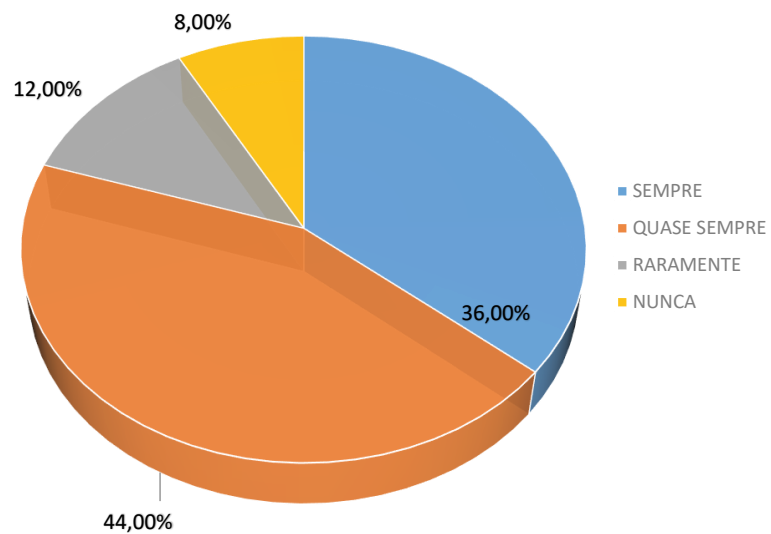
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

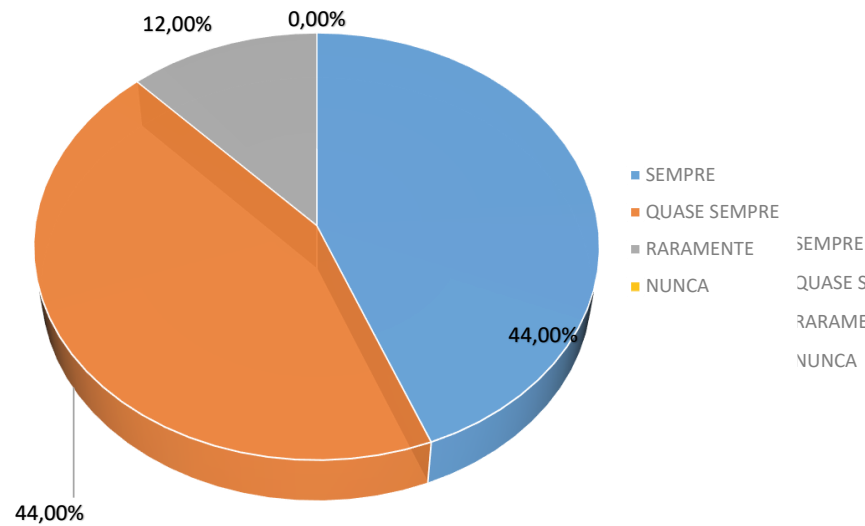


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

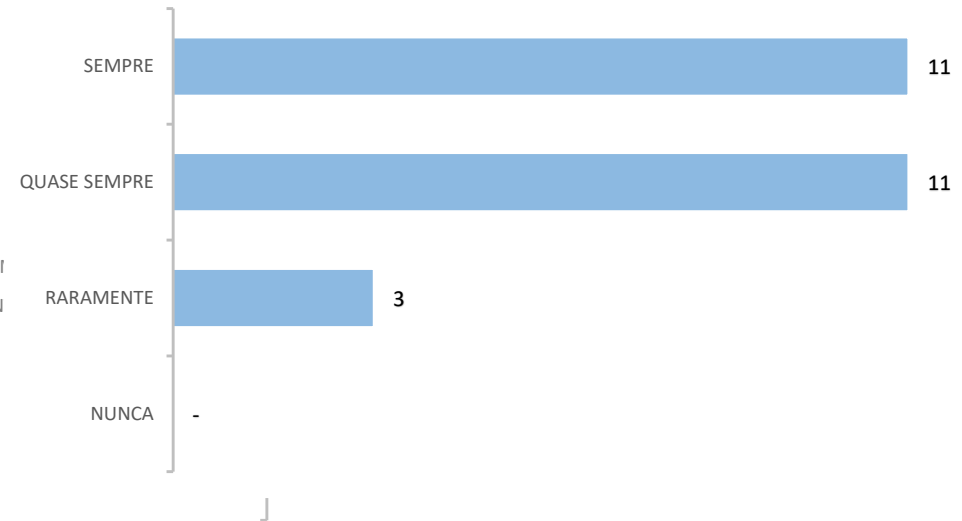




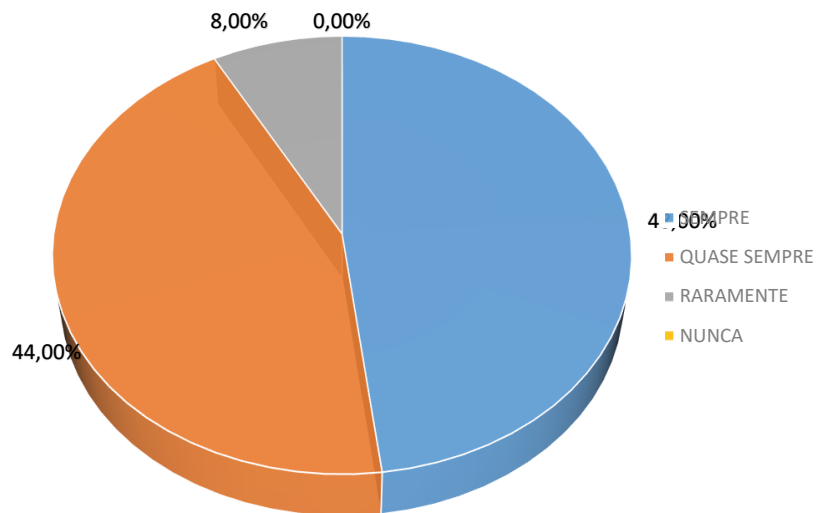
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



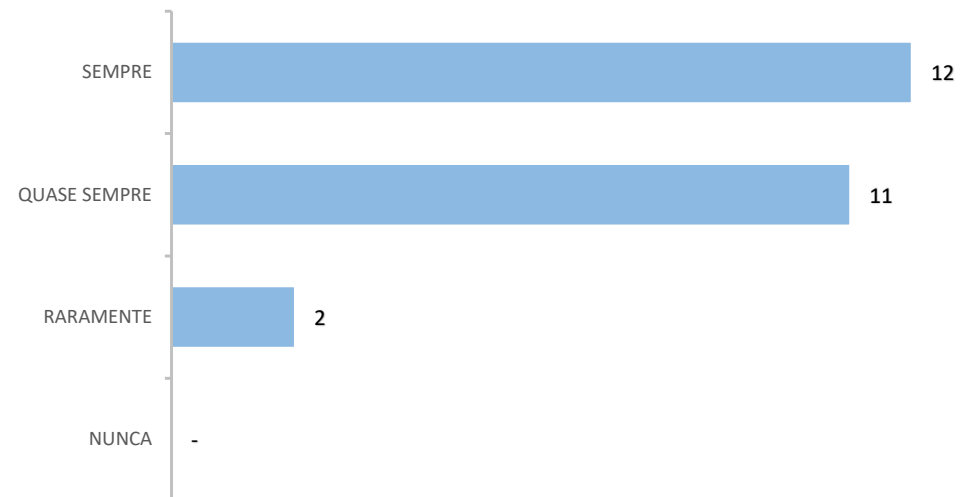
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

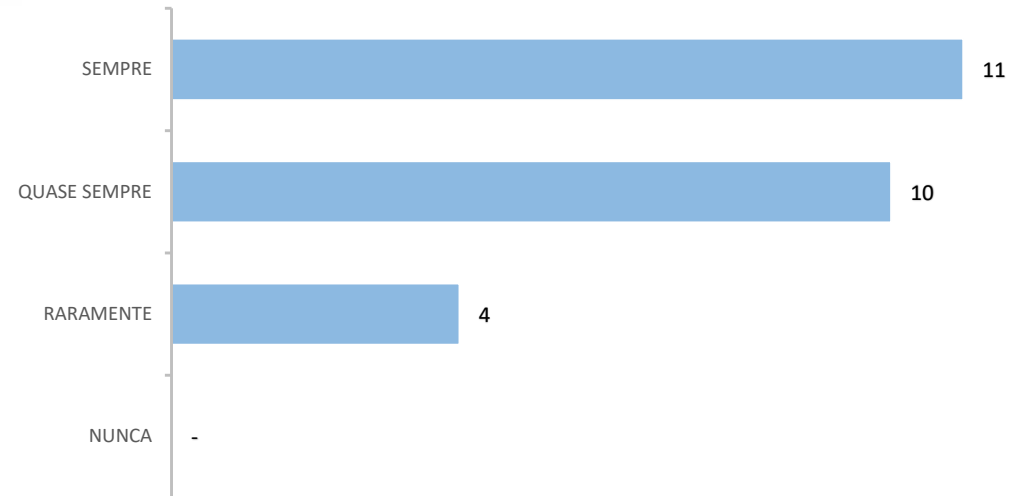
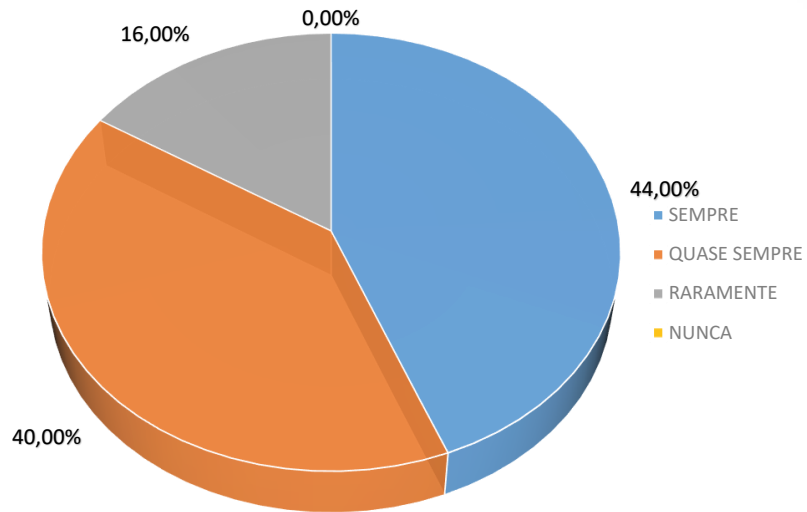


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

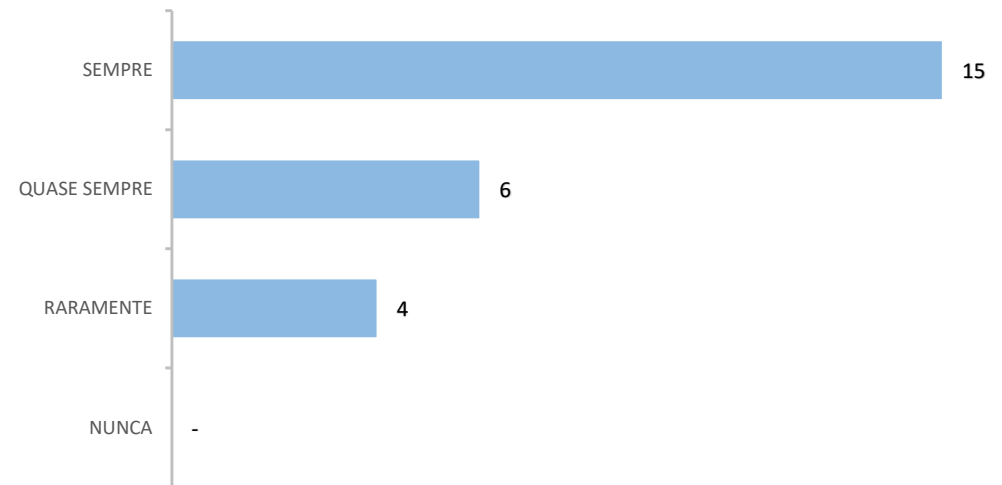
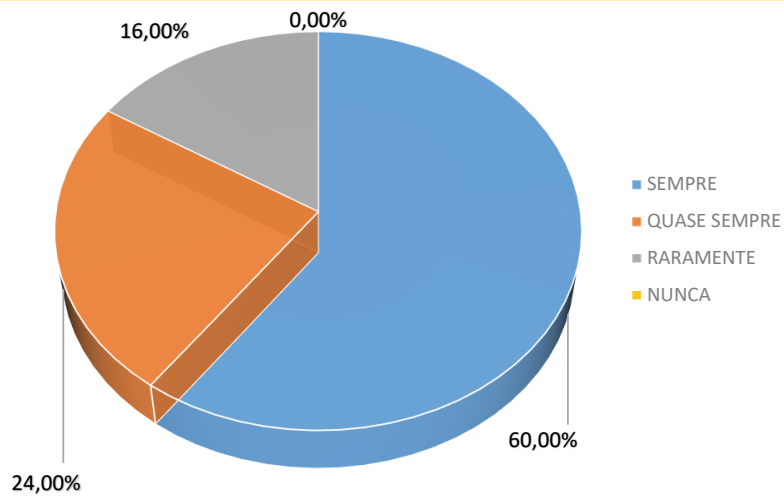




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

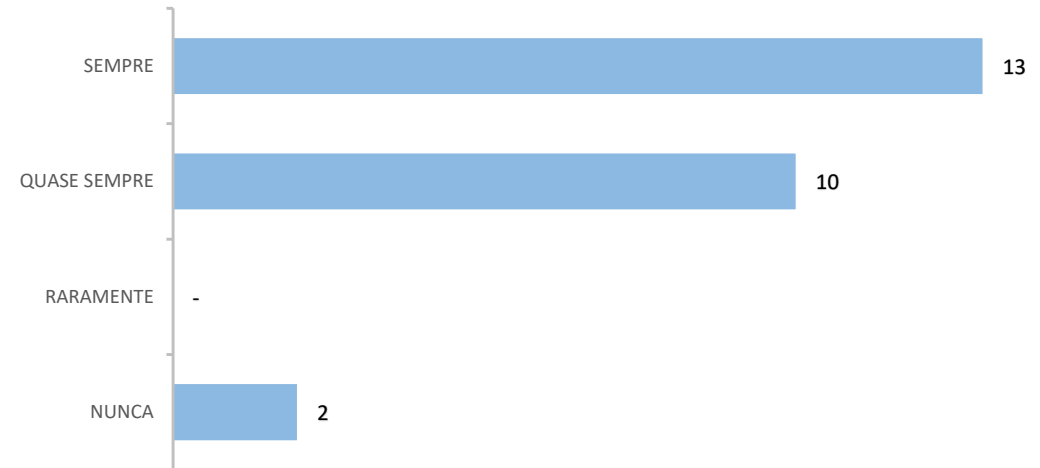
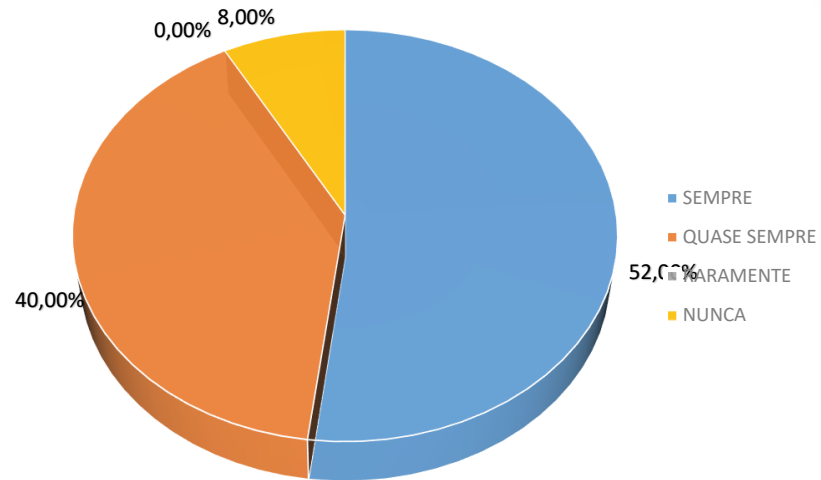


Você acessa o portal frequentemente?

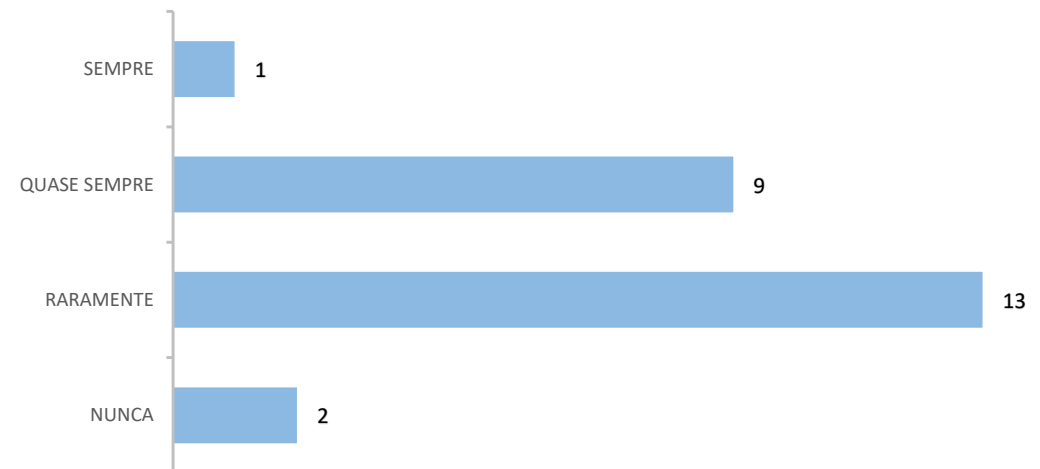
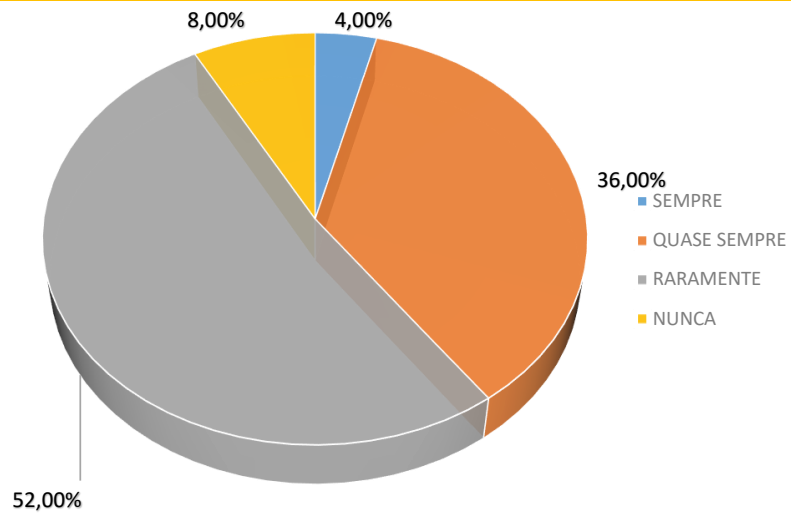




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

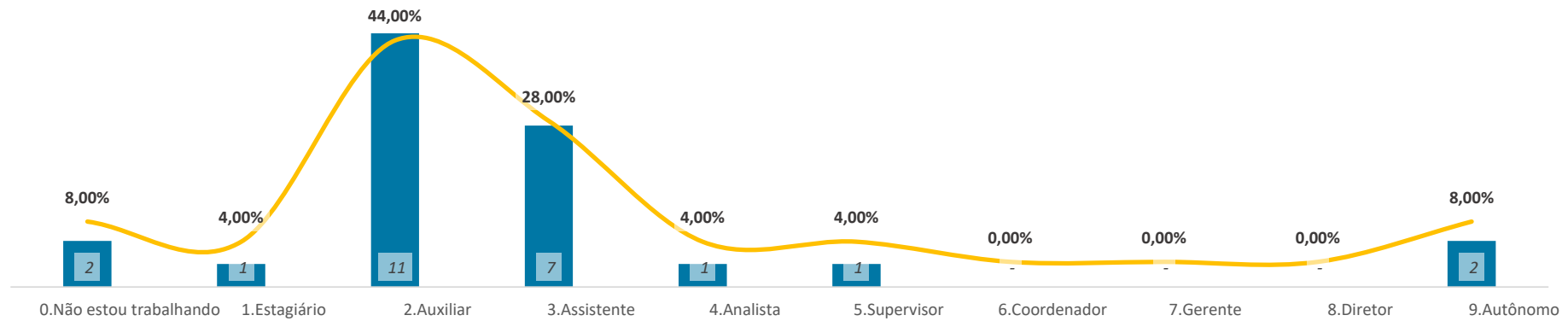


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

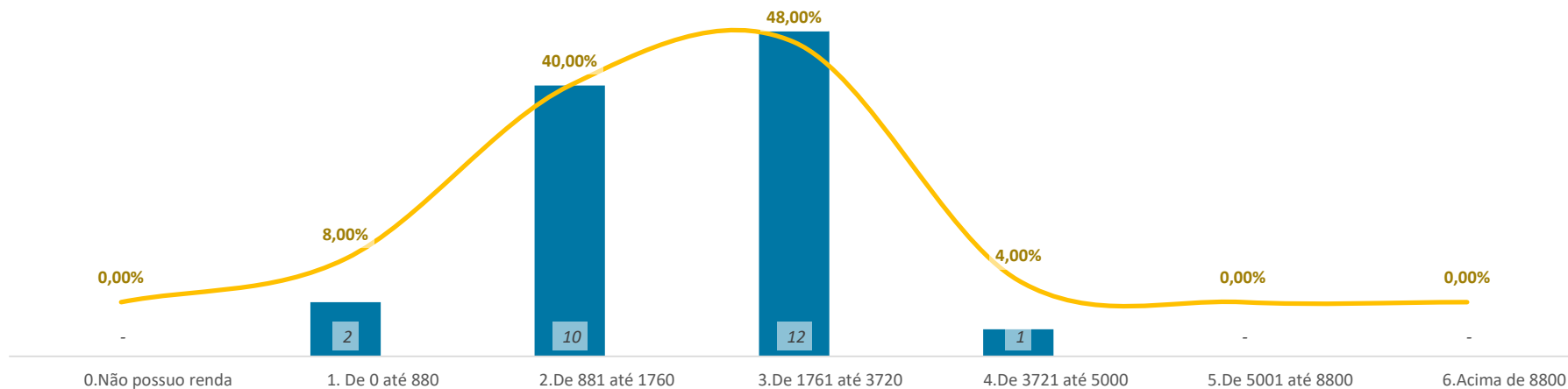




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

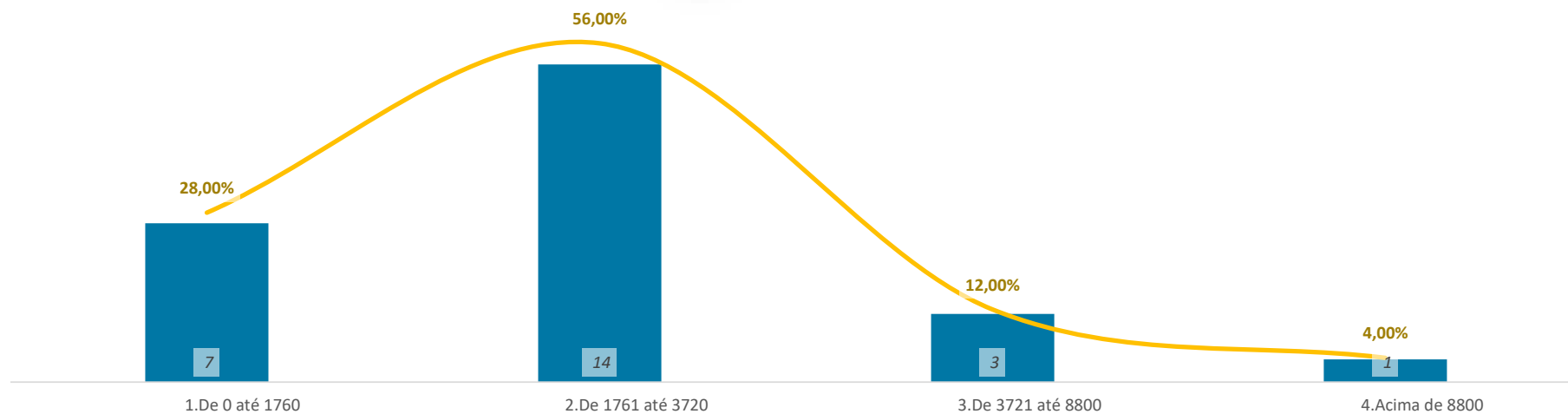


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	20,00%	15	60,00%	5	20,00%	-	0,00%	25
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	20,00%	15	60,00%	5	20,00%	-	0,00%	25
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	20,00%	15	60,00%	5	20,00%	-	0,00%	25
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	20,00%	15	60,00%	5	20,00%	-	0,00%	25
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	20	20,00%	46	46,00%	29	29,00%	5	5,00%	100
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	16,00%	13	52,00%	7	28,00%	1	4,00%	25
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	16,00%	13	52,00%	7	28,00%	1	4,00%	25
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	16,00%	13	52,00%	7	28,00%	1	4,00%	25
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	16	21,33%	33	44,00%	22	29,33%	4	5,33%	75
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	16,00%	9	36,00%	9	36,00%	3	12,00%	25
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	16,00%	9	36,00%	9	36,00%	3	12,00%	25
ASPECTO - Secretaria	4	16,00%	13	52,00%	8	32,00%	-	0,00%	25
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	16,00%	13	52,00%	8	32,00%	-	0,00%	25
ASPECTO - Setor Financeiro	8	32,00%	11	44,00%	5	20,00%	1	4,00%	25
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8	32,00%	11	44,00%	5	20,00%	1	4,00%	25
Eixo 4: Políticas de Gestão	12	24,00%	30	60,00%	6	16,00%	2	0,00%	50
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6	24,00%	15	60,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	24,00%	15	60,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	24,00%	15	60,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	24,00%	15	60,00%	2	8,00%	2	8,00%	25
ASPECTO - Setor Financeiro	6	24,00%	15	60,00%	2	8,00%	2	8,00%	25
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	24,00%	15	60,00%	2	8,00%	2	8,00%	25
Eixo 5: Infraestrutura Física	10	40,00%	13	52,00%	2	8,00%	-	0,00%	25
Dimensão 7: Infraestrutura Física	10	40,00%	13	52,00%	2	8,00%	-	0,00%	25
ASPECTO - Biblioteca	10	40,00%	13	52,00%	2	8,00%	-	0,00%	25
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	10	40,00%	13	52,00%	2	8,00%	-	0,00%	25



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	80	45,71%	72	41,14%	19	10,86%	4	2,29%	175
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	80	45,71%	72	41,14%	19	10,86%	4	2,29%	175
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	57	45,60%	51	40,80%	13	10,40%	4	3,20%	125
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9	36,00%	9	36,00%	5	20,00%	2	8,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16	64,00%	9	36,00%	-	0,00%	-	0,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	48,00%	11	44,00%	2	8,00%	-	0,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	9	36,00%	11	44,00%	3	12,00%	2	8,00%	25
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	44,00%	11	44,00%	3	12,00%	-	0,00%	25
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	12	48,00%	11	44,00%	2	8,00%	-	0,00%	25
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	48,00%	11	44,00%	2	8,00%	-	0,00%	25
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	11	44,00%	10	40,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	44,00%	10	40,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
Eixo 5: Infraestrutura Física	29	38,67%	25	33,33%	17	22,67%	4	5,33%	75
Dimensão 7: Infraestrutura Física	29	38,67%	25	33,33%	17	22,67%	4	5,33%	75
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	29	38,67%	25	33,33%	17	22,67%	4	5,33%	75
Você acessa o portal frequentemente?	15	60,00%	6	24,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	52,00%	10	40,00%	-	0,00%	2	8,00%	25
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	4,00%	9	36,00%	13	52,00%	2	8,00%	25



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23	92%	2	8%	25
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23	92%	2	8%	25
ASPECTO - Satisfação com o curso	23	92%	2	8%	25
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	23	92%	2	8%	25
Eixo 4: Políticas de Gestão	75				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	75				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	75				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	25				
0. Não estou trabalhando	2	8,00%			
1. Estagiário	1	4,00%			
2. Auxiliar	11	44,00%			
3. Assistente	7	28,00%			
4. Analista	1	4,00%			
5. Supervisor	1	4,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	2	8,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	25				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	2	8,00%			
2. De 881 até 1760	10	40,00%			
3. De 1761 até 3720	12	48,00%			
4. De 3721 até 5000	1	4,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	25				
1. De 0 até 1760	7	28,00%			
2. De 1761 até 3720	14	56,00%			
3. De 3721 até 8800	3	12,00%			
4. Acima de 8800	1	4,00%			