



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12 48,00%	8 32,00%	4 16,00%	1 4,00%	25
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 28,00%	13 52,00%	4 16,00%	1 4,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10 40,00%	10 40,00%	2 8,00%	3 12,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	13 52,00%	8 32,00%	3 12,00%	1 4,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16 64,00%	6 24,00%	1 4,00%	2 8,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10 40,00%	7 28,00%	6 24,00%	2 8,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10 40,00%	12 48,00%	1 4,00%	2 8,00%	25
Você acessa o portal frequentemente?	15 60,00%	10 40,00%	- 0,00%	- 0,00%	25
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10 40,00%	12 48,00%	3 12,00%	- 0,00%	25
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 12,00%	10 40,00%	10 40,00%	2 8,00%	25
RESULTADO GERAL	106 42,40%	96 38,40%	34 13,60%	14 5,60%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9 36,00%	12 48,00%	4 16,00%	- 0,00%	25
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 12,00%	18 72,00%	3 12,00%	1 4,00%	25
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 24,00%	17 68,00%	1 4,00%	1 4,00%	25
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 12,00%	17 68,00%	4 16,00%	1 4,00%	25
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 16,00%	17 68,00%	4 16,00%	- 0,00%	25
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 12,00%	17 68,00%	5 20,00%	- 0,00%	25
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6 24,00%	16 64,00%	3 12,00%	- 0,00%	25
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 12,00%	18 72,00%	3 12,00%	1 4,00%	25
RESULTADO GERAL	37 18,50%	132 66,00%	27 13,50%	4 2,00%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	8,00%
Localização	2	8,00%
Preço	10	40,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	11	44,00%
	25	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	8	32,00%
Obter melhor salário	5	20,00%
Ter um ensino de qualidade	12	48,00%
	25	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	5	20,00%
1.Estagiário	1	4,00%
2.Auxiliar	6	24,00%
3.Assistente	9	36,00%
4.Analista	2	8,00%
5.Supervisor	1	4,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	4,00%
	25	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	4,00%
1. De 0 até 880	5	20,00%
2.De 881 até 1760	10	40,00%
3.De 1761 até 3720	6	24,00%
4.De 3721 até 5000	3	12,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	25	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	25	100,00%
	25	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	8,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	8	32,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	8,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	20,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	5	20,00%
Professor	3	12,00%
	25	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	20,00%
Comunicação com o aluno	11	44,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	12,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	8,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	4,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	8,00%
Professor	1	4,00%
	25	100%

Qual a renda mensal da sua família?

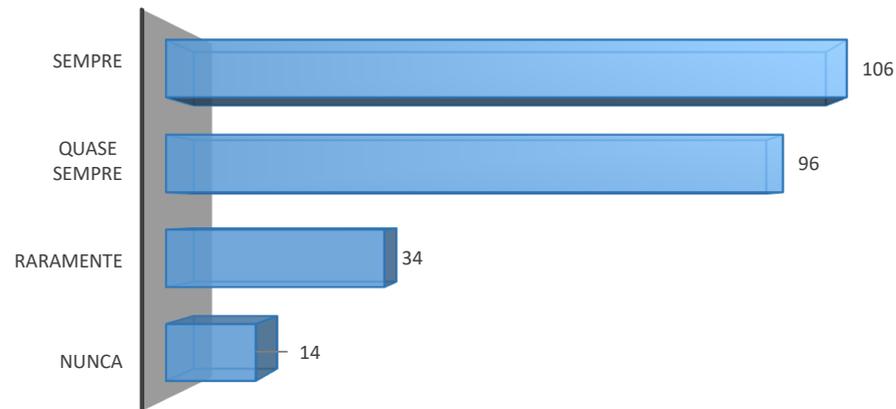
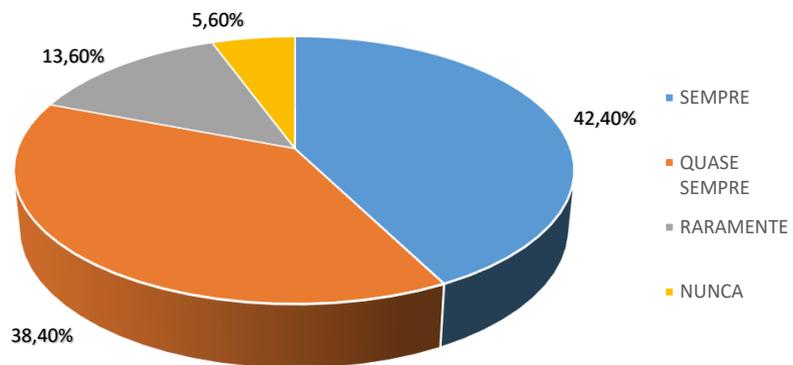
1.De 0 até 1760	10	40,00%
2.De 1761 até 3720	8	32,00%
3.De 3721 até 8800	6	24,00%
4.Acima de 8800	1	4,00%
	25	100%

Adesão

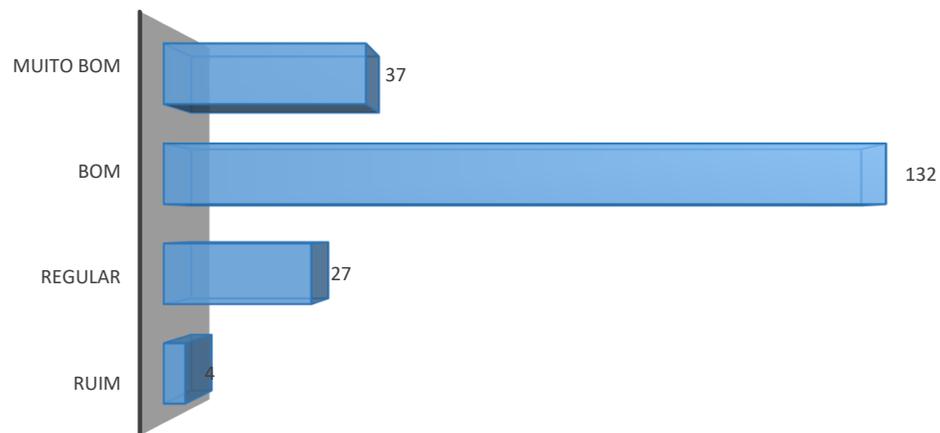
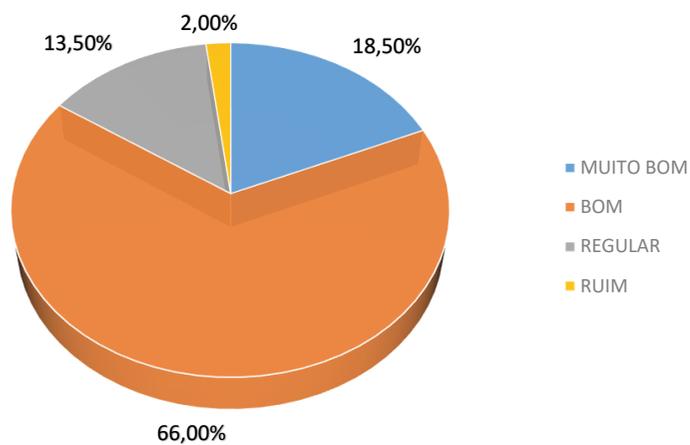
Responderam	25	45,45%
Não Responderam	30	54,55%
Convidados	55	100%



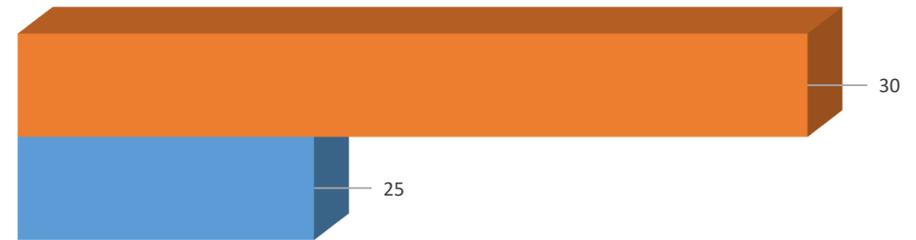
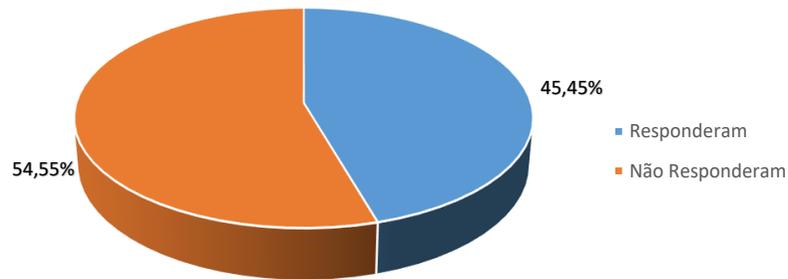
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



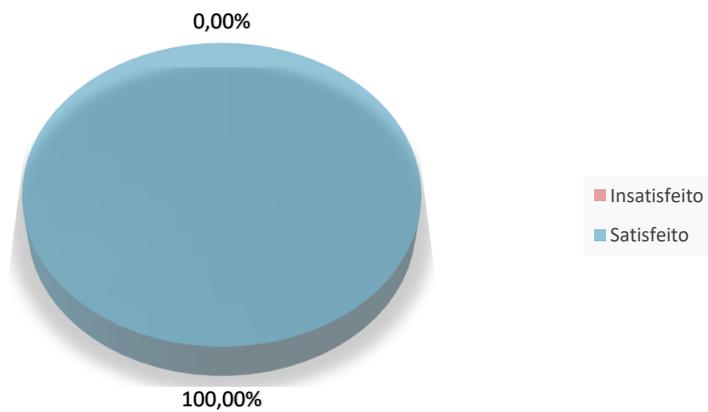
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

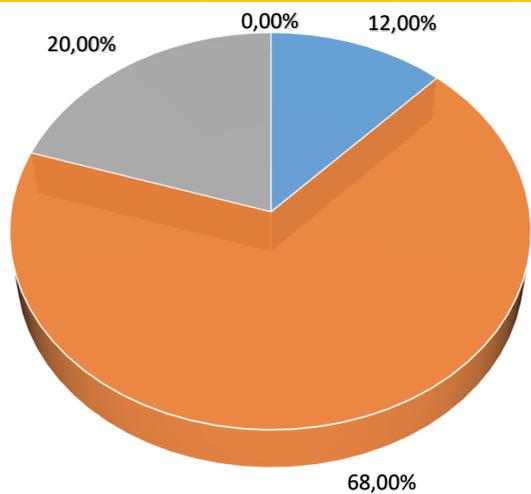


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

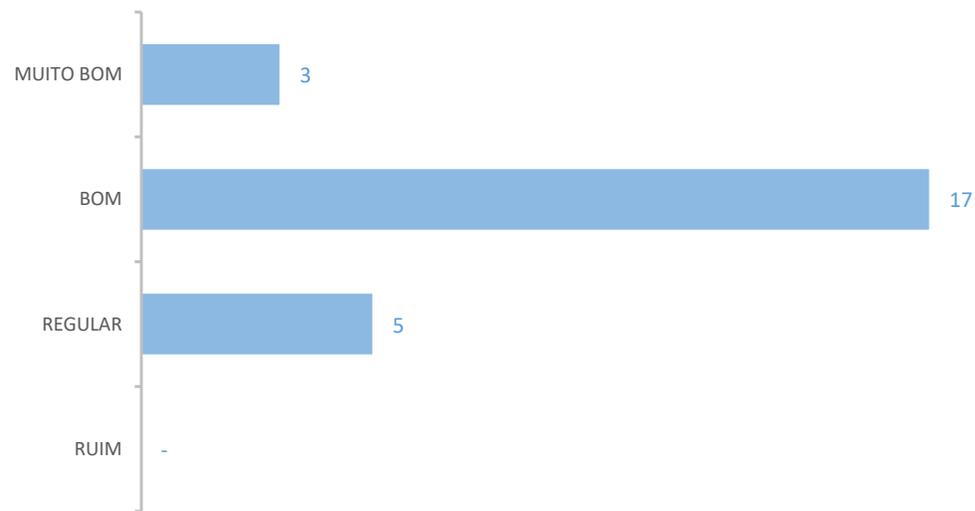




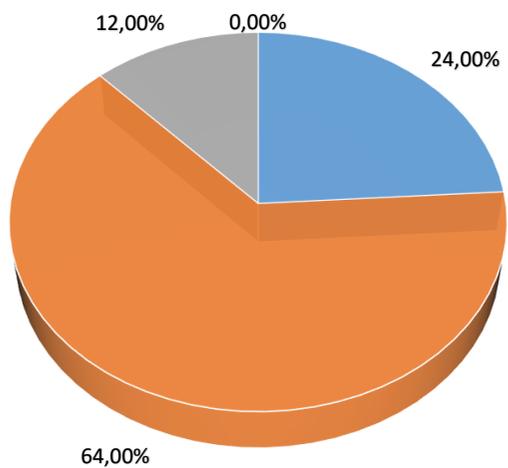
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



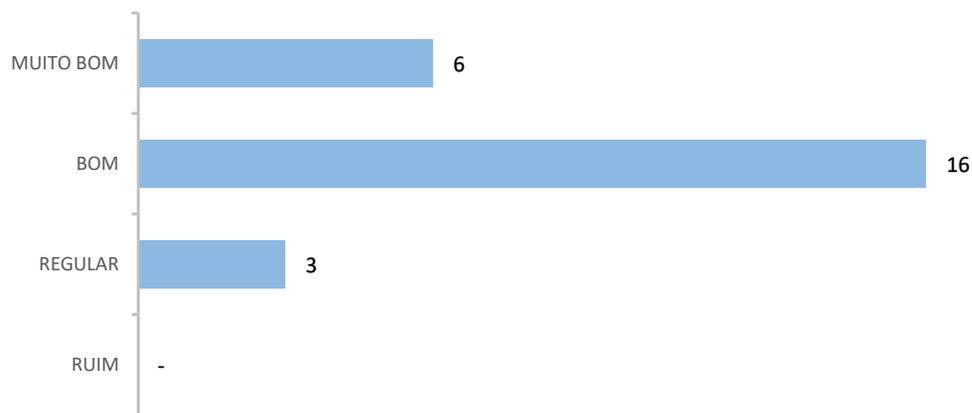
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.



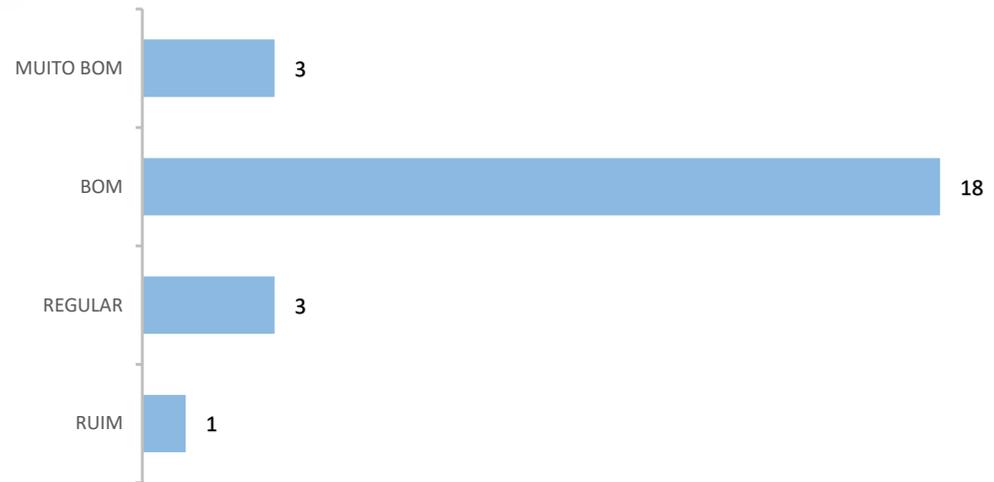
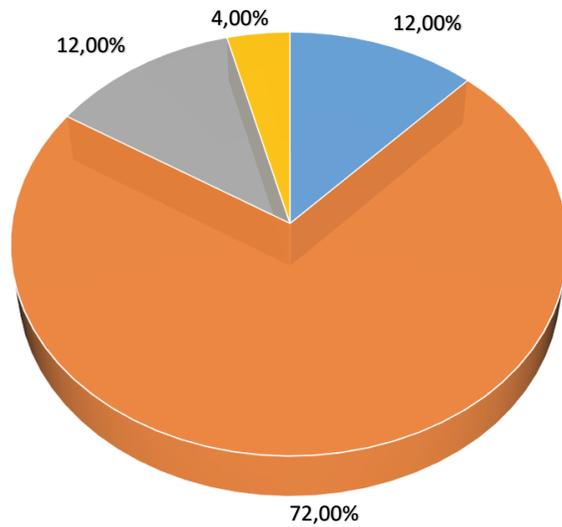
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



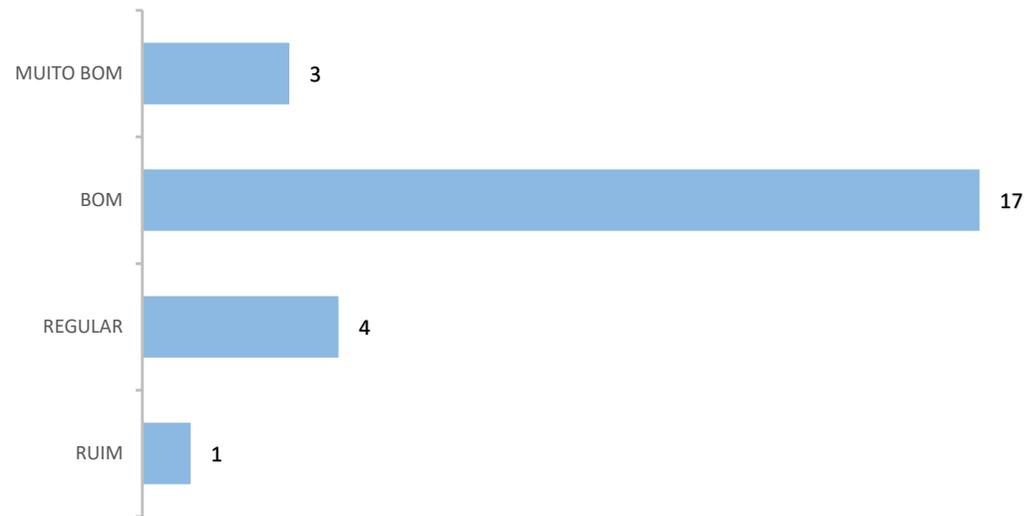
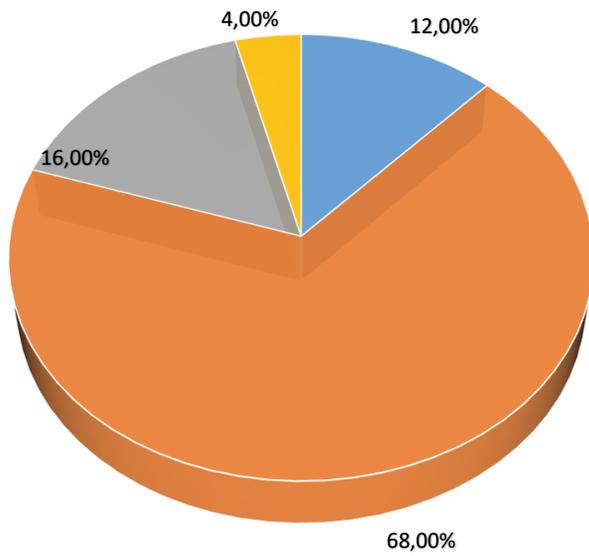
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

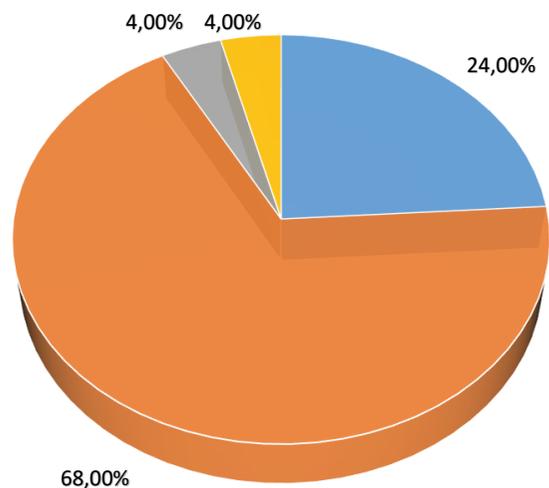


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

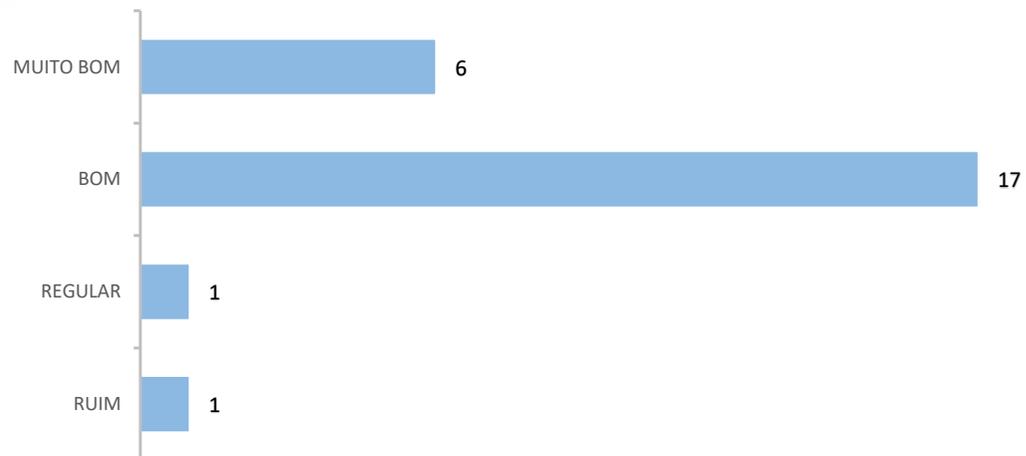




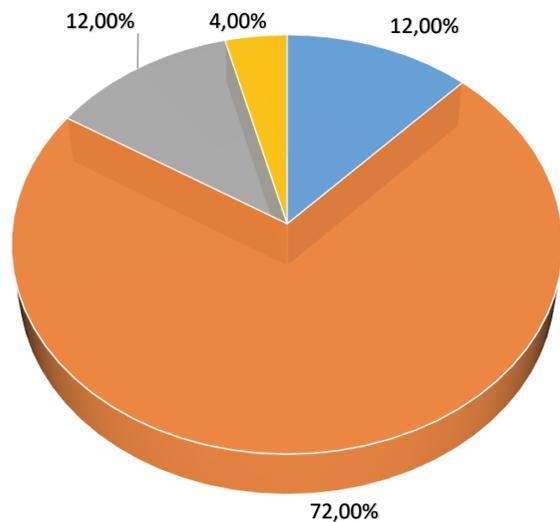
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



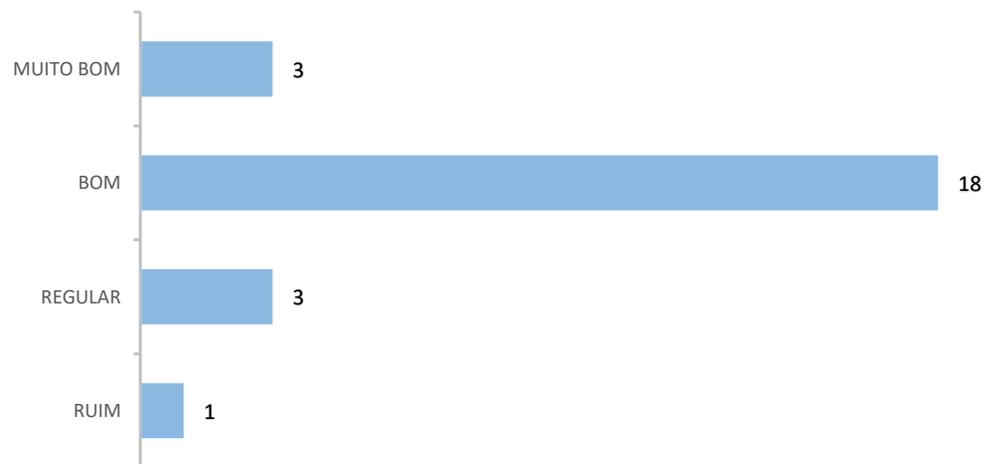
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

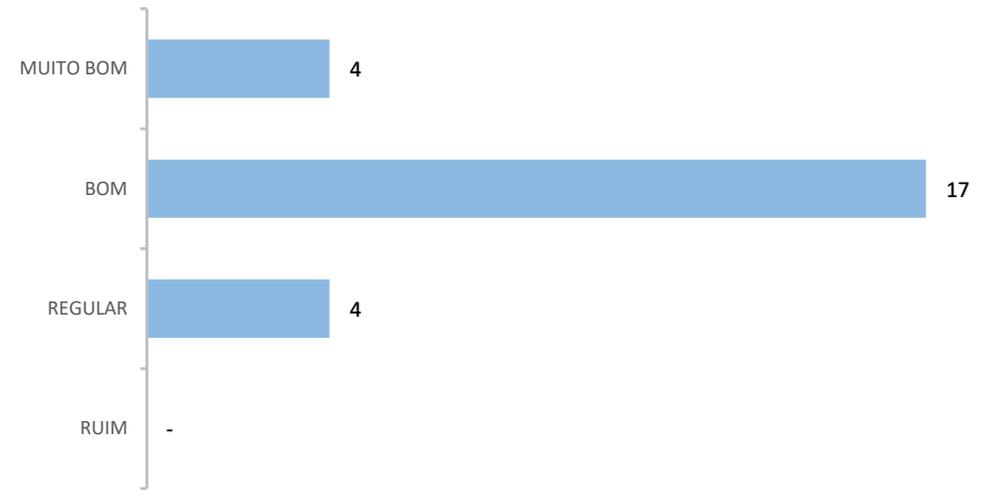
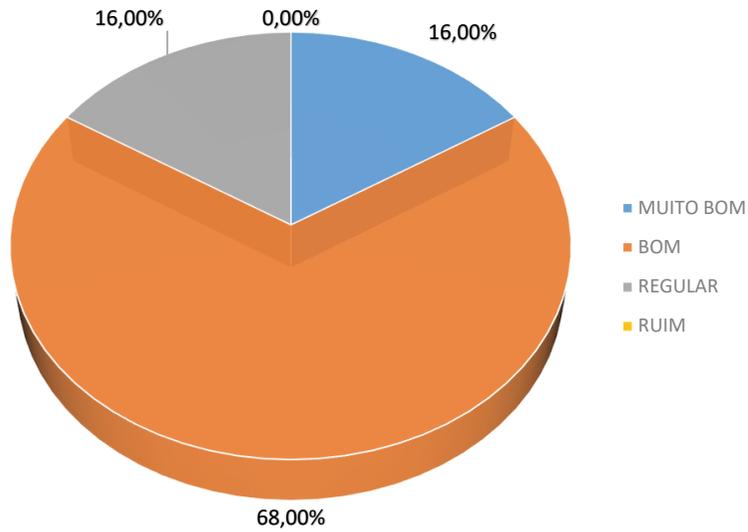


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

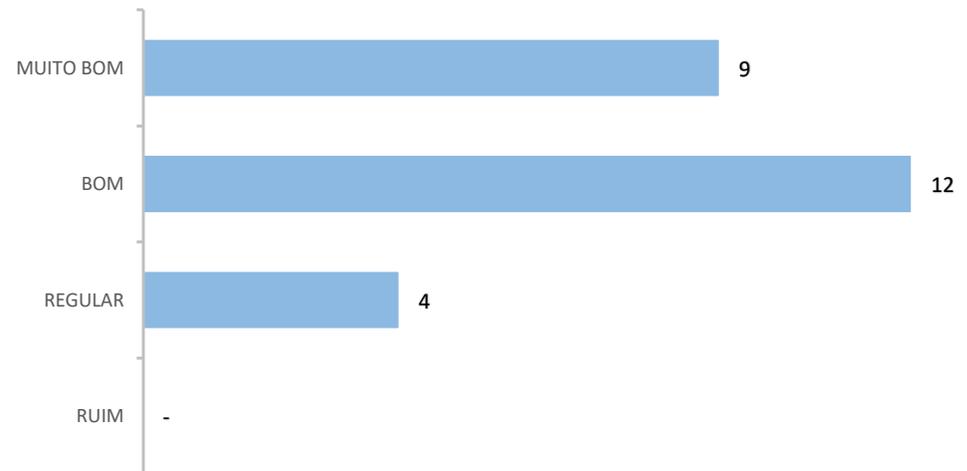
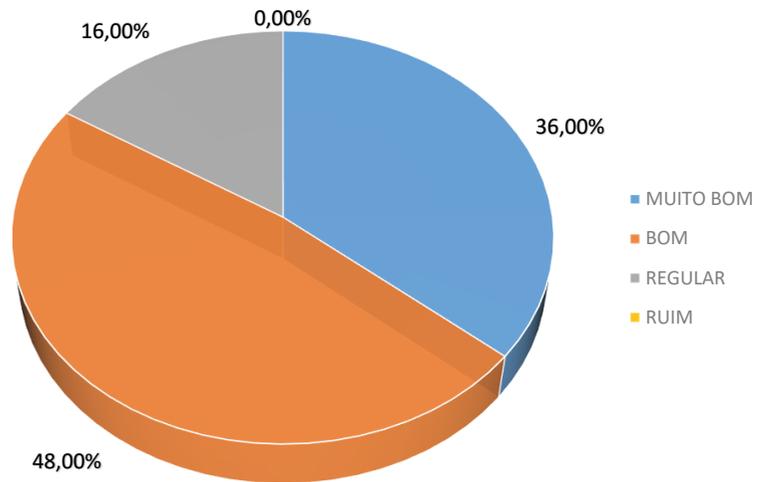




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

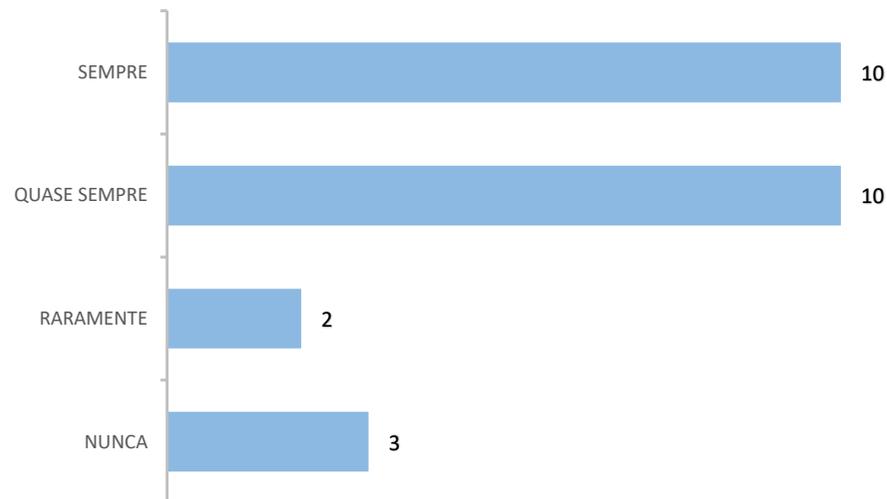
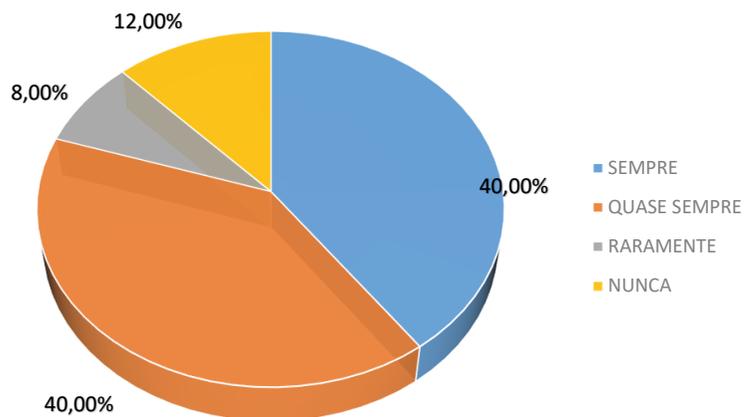


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

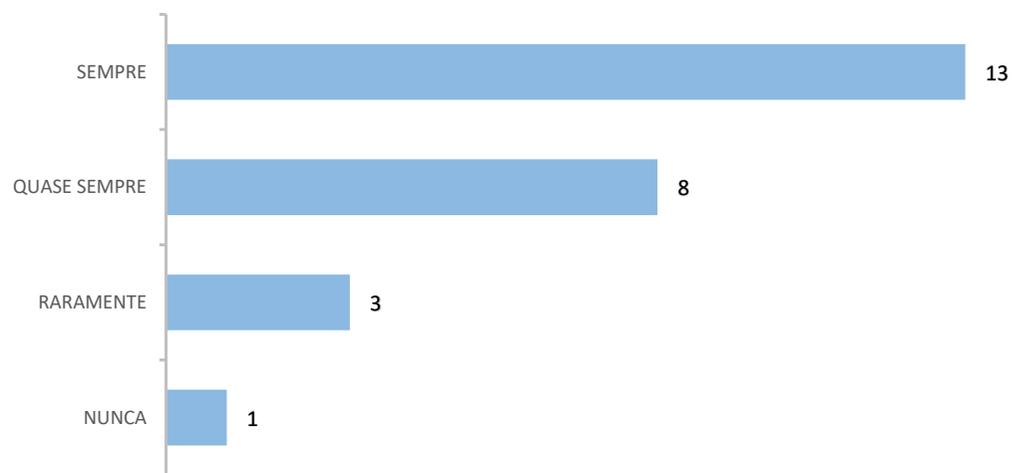
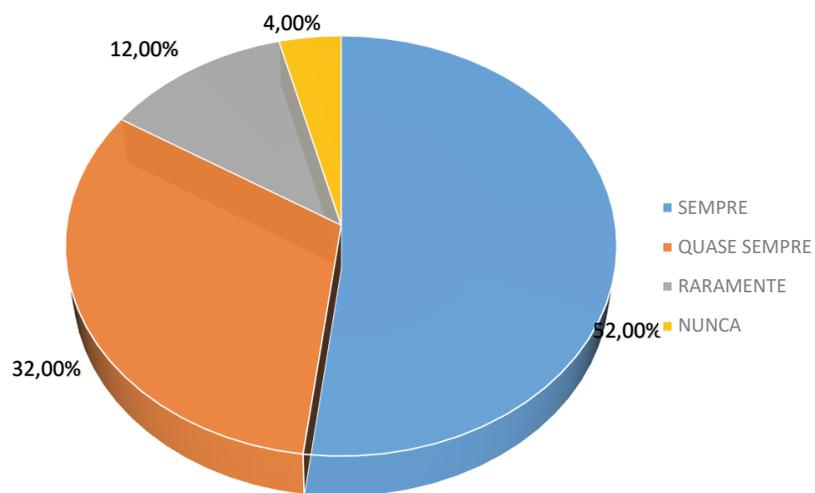




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

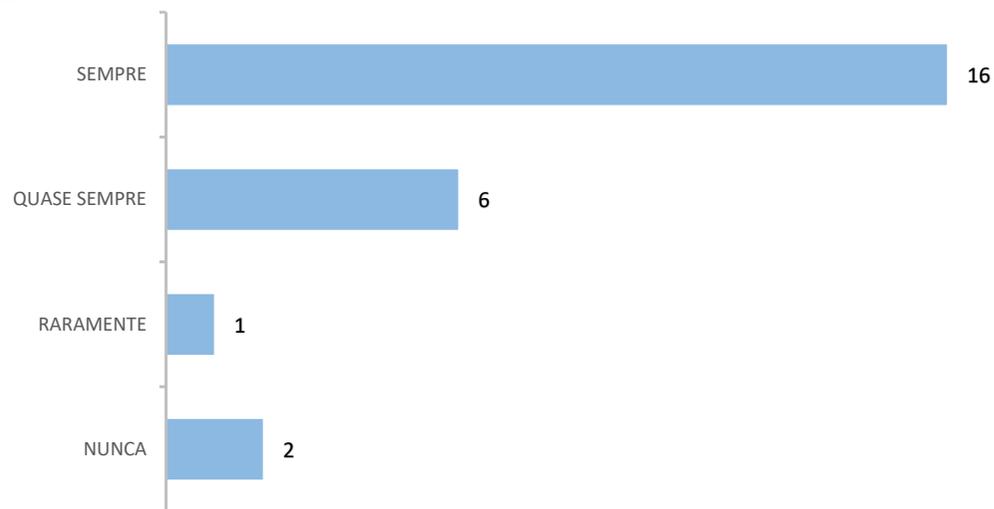
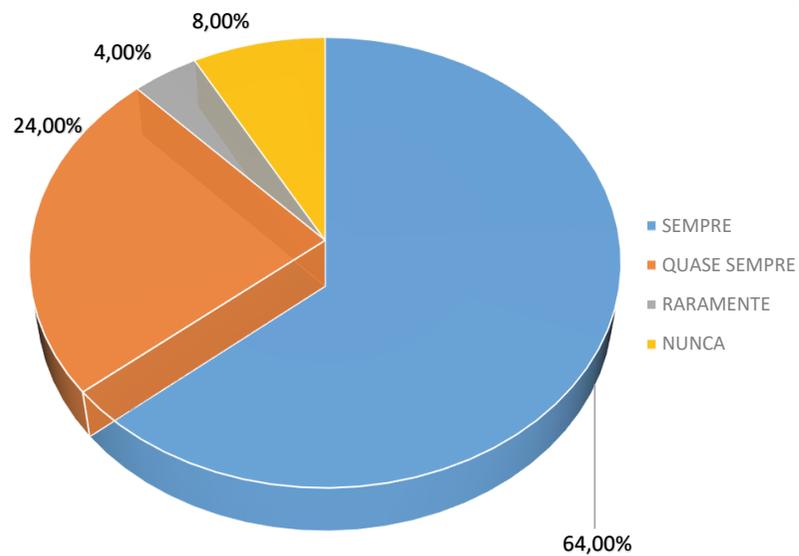


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

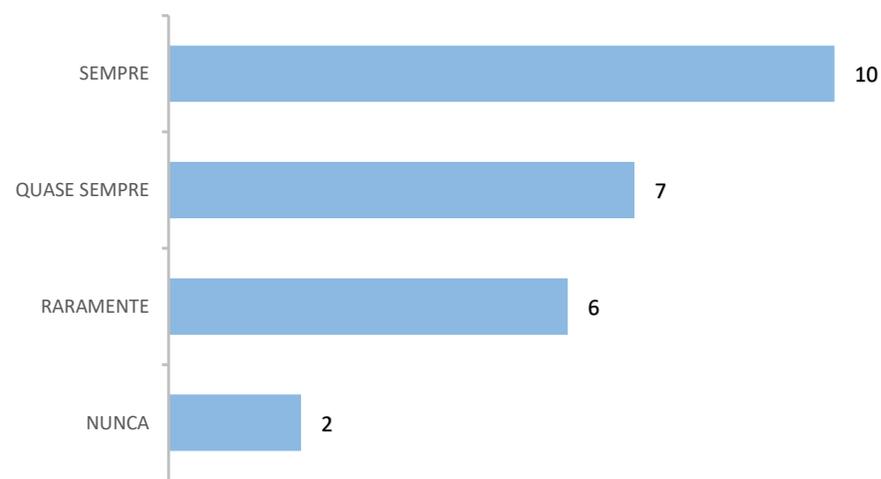
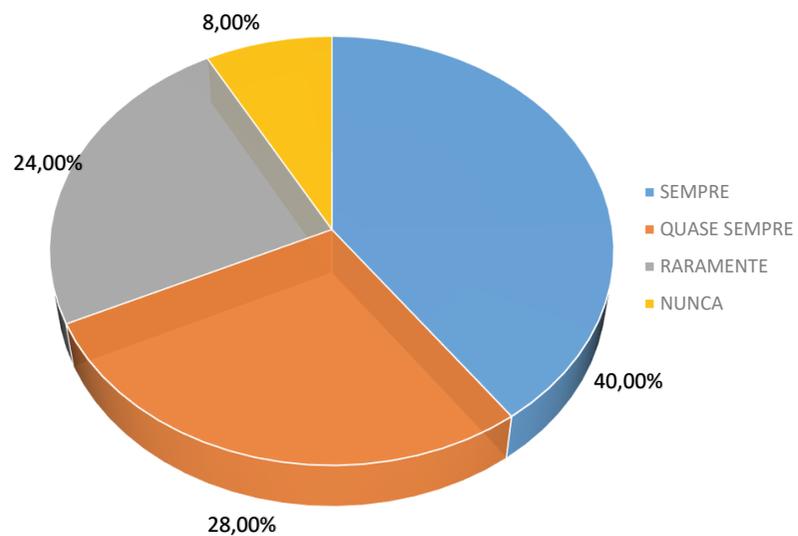




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

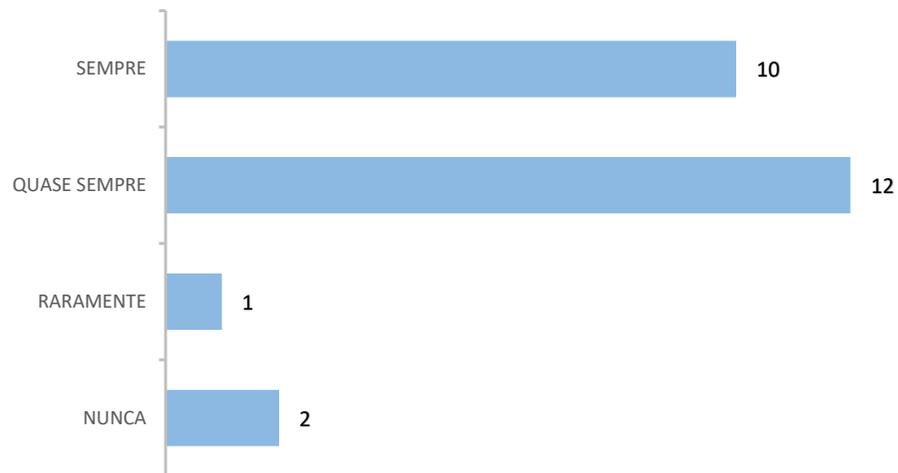
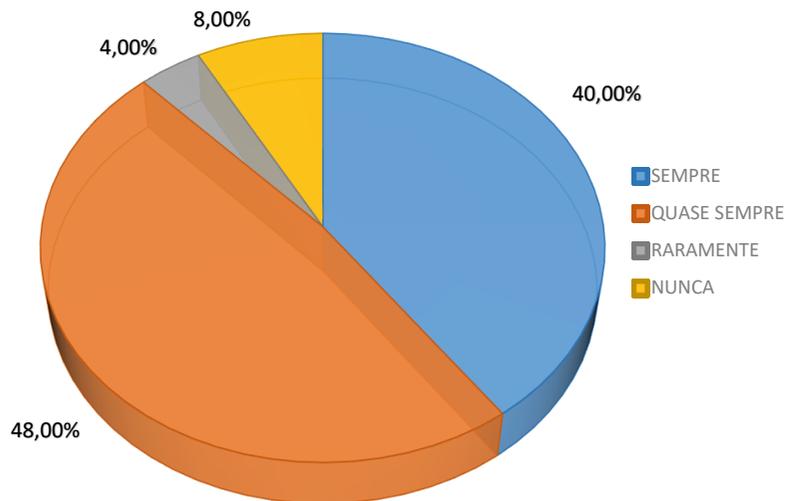


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

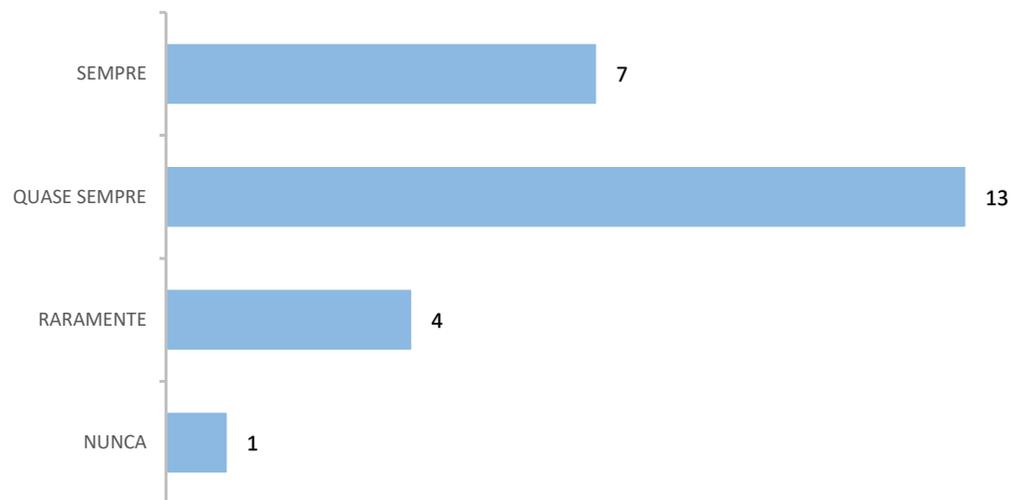
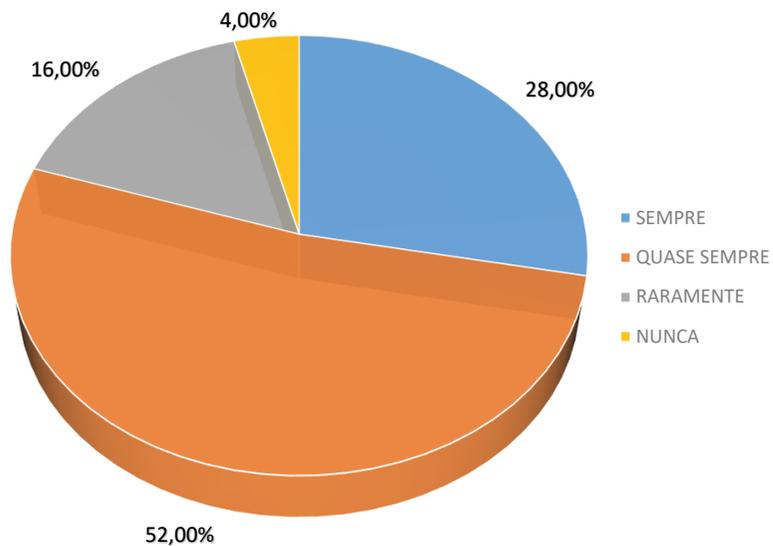




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

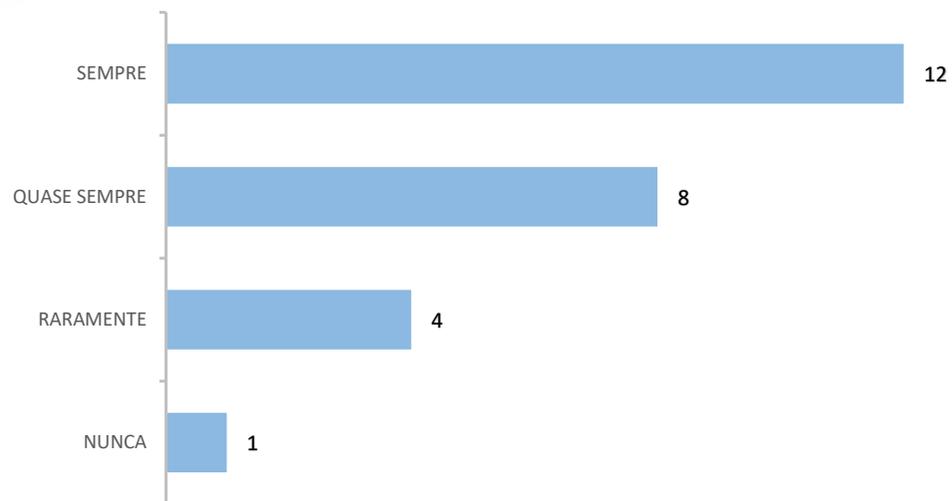
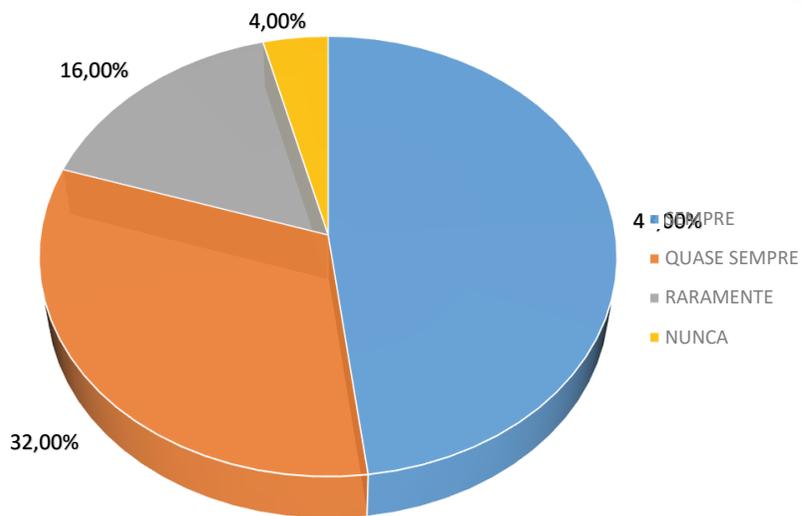


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

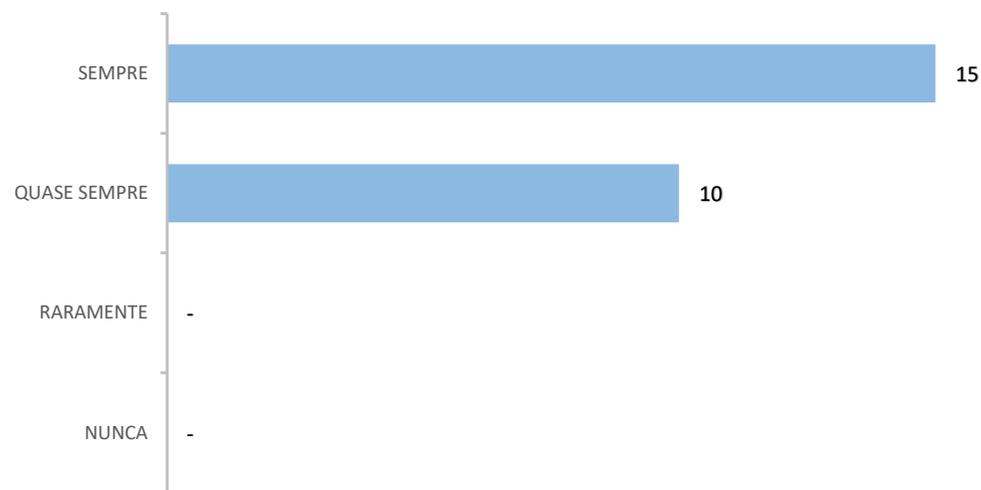
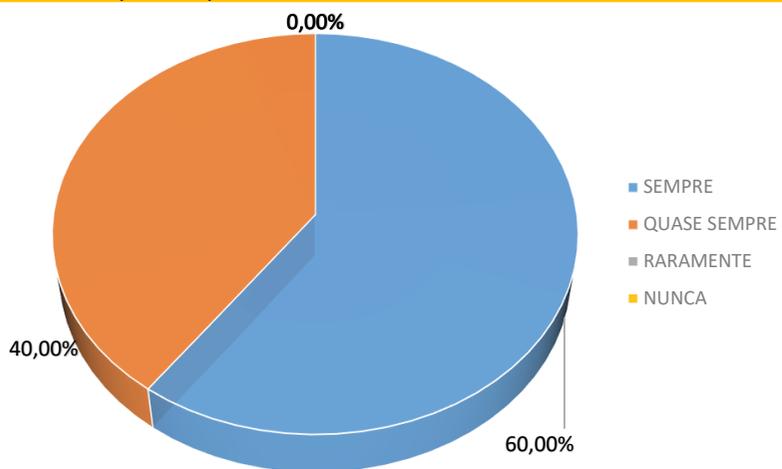




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

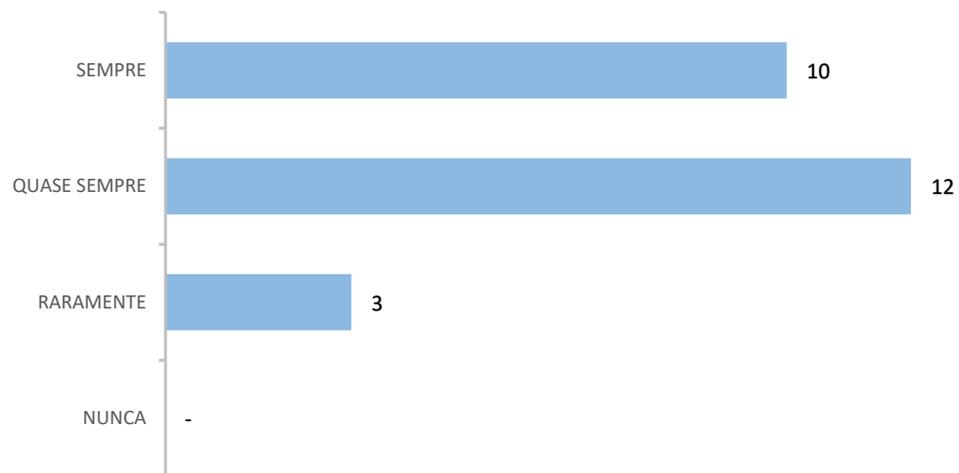
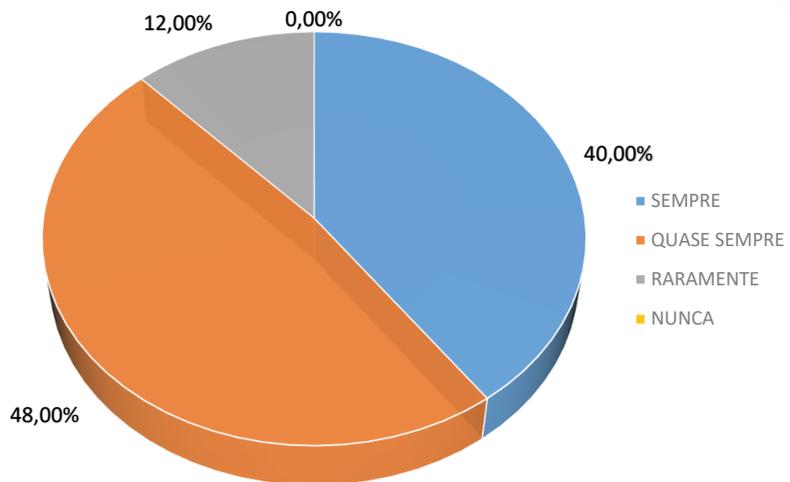


Você acessa o portal frequentemente?

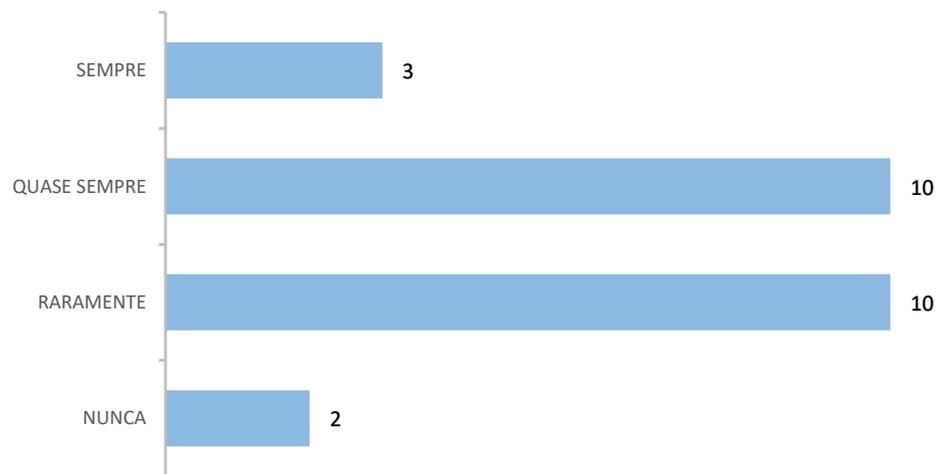
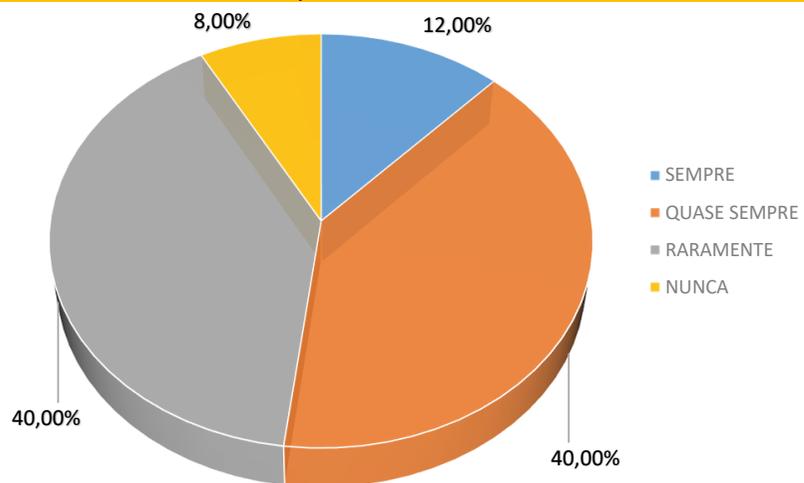




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

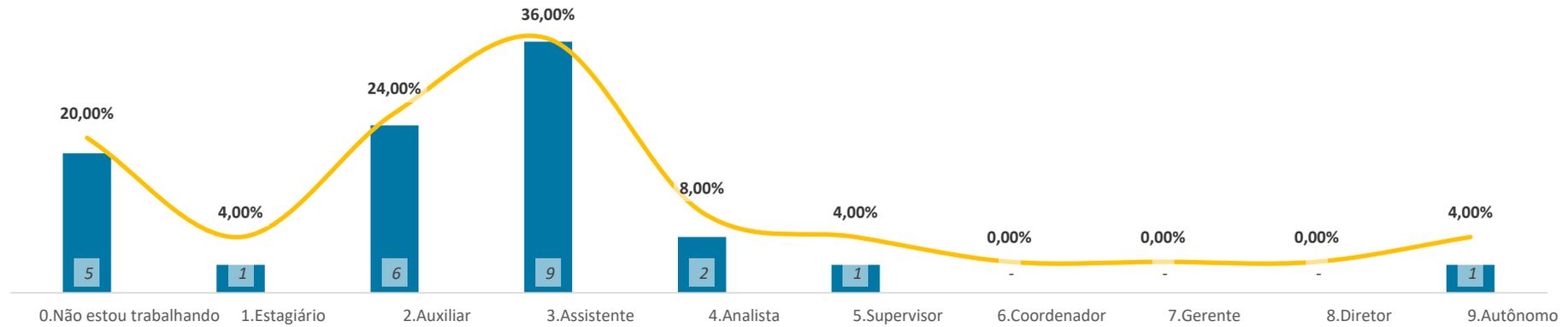


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

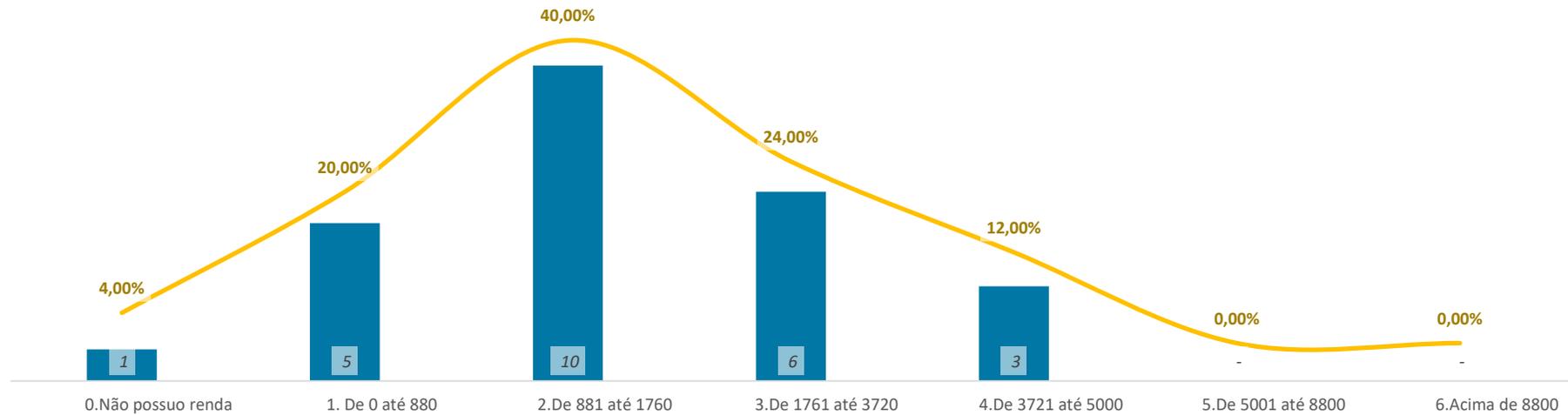




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

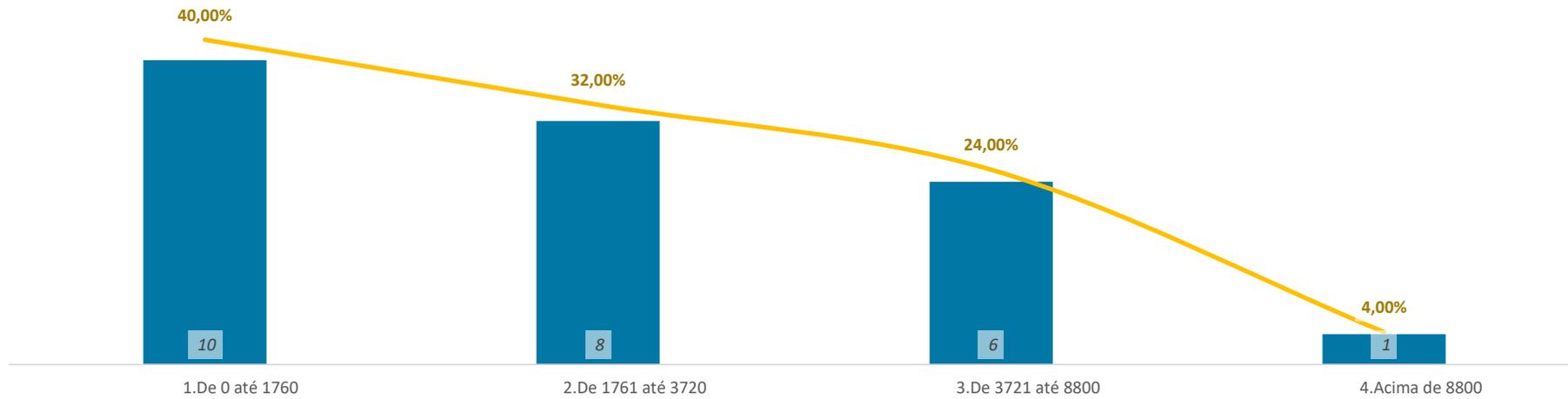


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	12,00%	17	68,00%	5	20,00%	-	0,00%	25
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	12,00%	17	68,00%	5	20,00%	-	0,00%	25
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	12,00%	17	68,00%	5	20,00%	-	0,00%	25
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	12,00%	17	68,00%	5	20,00%	-	0,00%	25
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	18,00%	68	68,00%	11	11,00%	3	3,00%	100
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	24,00%	16	64,00%	3	12,00%	-	0,00%	25
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	24,00%	16	64,00%	3	12,00%	-	0,00%	25
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	24,00%	16	64,00%	3	12,00%	-	0,00%	25
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	16,00%	52	69,33%	8	10,67%	3	4,00%	75
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	12,00%	18	72,00%	3	12,00%	1	4,00%	25
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	12,00%	18	72,00%	3	12,00%	1	4,00%	25
ASPECTO - Secretaria	3	12,00%	17	68,00%	4	16,00%	1	4,00%	25
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	12,00%	17	68,00%	4	16,00%	1	4,00%	25
ASPECTO - Setor Financeiro	6	24,00%	17	68,00%	1	4,00%	1	4,00%	25
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6	24,00%	17	68,00%	1	4,00%	1	4,00%	25
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	14,00%	35	72,00%	7	12,00%	1	4,00%	50
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	12,00%	18	72,00%	3	12,00%	1	4,00%	25
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	12,00%	18	72,00%	3	12,00%	1	4,00%	25
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	12,00%	18	72,00%	3	12,00%	1	4,00%	25
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	16,00%	17	68,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
ASPECTO - Setor Financeiro	4	16,00%	17	68,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	16,00%	17	68,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
Eixo 5: Infraestrutura Física	9	36,00%	12	48,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
Dimensão 7: Infraestrutura Física	9	36,00%	12	48,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
ASPECTO - Biblioteca	9	36,00%	12	48,00%	4	16,00%	-	0,00%	25
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9	36,00%	12	48,00%	4	16,00%	-	0,00%	25



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	78	44,57%	64	36,57%	21	12,00%	12	6,86%	175
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	78	44,57%	64	36,57%	21	12,00%	12	6,86%	175
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	59	47,20%	43	34,40%	13	10,40%	10	8,00%	125
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10	40,00%	10	40,00%	2	8,00%	3	12,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	13	52,00%	8	32,00%	3	12,00%	1	4,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16	64,00%	6	24,00%	1	4,00%	2	8,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10	40,00%	7	28,00%	6	24,00%	2	8,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10	40,00%	12	48,00%	1	4,00%	2	8,00%	25
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	7	28,00%	13	52,00%	4	16,00%	1	4,00%	25
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	28,00%	13	52,00%	4	16,00%	1	4,00%	25
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	12	48,00%	8	32,00%	4	16,00%	1	4,00%	25
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12	48,00%	8	32,00%	4	16,00%	1	4,00%	25
Eixo 5: Infraestrutura Física	28	37,33%	32	42,67%	13	17,33%	2	37,33%	75
Dimensão 7: Infraestrutura Física	28	37,33%	32	42,67%	13	17,33%	2	2,67%	75
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	28	37,33%	32	42,67%	13	17,33%	2	2,67%	75
Você acessa o portal frequentemente?	15	60,00%	10	40,00%	-	0,00%	-	0,00%	25
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	40,00%	12	48,00%	3	12,00%	-	0,00%	25
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	12,00%	10	40,00%	10	40,00%	2	8,00%	25



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25	100,00%	25
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25	100,00%	25
ASPECTO - Satisfação com o curso	25	100,00%	25
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	25	100,00%	25
Eixo 4: Políticas de Gestão	75		75
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	75		75
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	75		75
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	25		25
0. Não estou trabalhando	5	20,00%	
1. Estagiário	1	4,00%	
2. Auxiliar	6	24,00%	
3. Assistente	9	36,00%	
4. Analista	2	8,00%	
5. Supervisor	1	4,00%	
6. Coordenador	-	0,00%	
7. Gerente	-	0,00%	
8. Diretor	-	0,00%	
9. Autônomo	1	4,00%	
Qual a sua renda mensal atual?	25		25
0. Não possui renda	1	4,00%	
1. De 0 até 880	5	20,00%	
2. De 881 até 1760	10	40,00%	
3. De 1761 até 3720	6	24,00%	
4. De 3721 até 5000	3	12,00%	
5. De 5001 até 8800	-	0,00%	
6. Acima de 8800	-	0,00%	
Qual a renda mensal da sua família?	25		25
1. De 0 até 1760	10	40,00%	
2. De 1761 até 3720	8	32,00%	
3. De 3721 até 8800	6	24,00%	
4. Acima de 8800	1	4,00%	