



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	38 42,70%	33 37,08%	17 19,10%	1 1,12%	89
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	45 50,56%	37 41,57%	7 7,87%	- 0,00%	89
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	36 40,45%	40 44,94%	12 13,48%	1 1,12%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	48 53,93%	31 34,83%	7 7,87%	3 3,37%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	49 55,06%	28 31,46%	10 11,24%	2 2,25%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	39 43,82%	27 30,34%	19 21,35%	4 4,49%	89
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 12,36%	30 33,71%	36 40,45%	12 13,48%	89
Você acessa o portal frequentemente?	41 46,07%	39 43,82%	9 10,11%	- 0,00%	89
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16 17,98%	18 20,22%	27 30,34%	28 31,46%	89
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	23 25,84%	25 28,09%	24 26,97%	17 19,10%	89
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	28 31,46%	39 43,82%	17 19,10%	5 5,62%	89
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>374 38,20%</b>	<b>347 35,44%</b>	<b>185 18,90%</b>	<b>73 7,46%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26 29,21%	34 38,20%	27 30,34%	2 2,25%	89
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	24 26,97%	35 39,33%	25 28,09%	5 5,62%	89
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	22 24,72%	34 38,20%	28 31,46%	5 5,62%	89
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	33 37,08%	40 44,94%	13 14,61%	3 3,37%	89
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23 25,84%	39 43,82%	23 25,84%	4 4,49%	89
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	19 21,35%	54 60,67%	15 16,85%	1 1,12%	89
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20 22,47%	34 38,20%	26 29,21%	9 10,11%	89
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>167 26,81%</b>	<b>270 43,34%</b>	<b>157 25,20%</b>	<b>29 4,65%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	18	20,22%
Localização	1	1,12%
Preço	47	52,81%
Prestígio da Faculdade	5	5,62%
Qualidade do curso	18	20,22%
	89	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	17	19,10%
Obter melhor emprego	31	34,83%
Obter melhor salário	26	29,21%
Ter um ensino de qualidade	15	16,85%
	89	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	11	12,36%
1. Estagiário	2	2,25%
2. Auxiliar	12	13,48%
3. Assistente	26	29,21%
4. Analista	26	29,21%
5. Supervisor	3	3,37%
6. Coordenador	3	3,37%
7. Gerente	3	3,37%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	3,37%
	89	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	4	4,49%
1. De 0 até 880	7	7,87%
2. De 881 até 1760	19	21,35%
3. De 1761 até 3720	39	43,82%
4. De 3721 até 5000	14	15,73%
5. De 5001 até 8800	4	4,49%
6. Acima de 8800	2	2,25%
	89	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	6,74%
Satisfeito	83	93,26%
	89	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,12%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	2,25%
Coordenador	2	2,25%
Currículo do curso (disciplinas)	18	20,22%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	11,24%
Infraestrutura física	1	1,12%
Infraestrutura Tecnológica	8	8,99%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	35	39,33%
Professor	12	13,48%
	89	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	4,49%
Atendimento - Telefônico	25	28,09%
Comunicação com o aluno	35	39,33%
Coordenador	2	2,25%
Currículo do curso (disciplinas)	2	2,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,25%
Infraestrutura física	2	2,25%
Infraestrutura Tecnológica	6	6,74%
Localização	7	7,87%
Mensalidade	2	2,25%
Professor	2	2,25%
	89	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

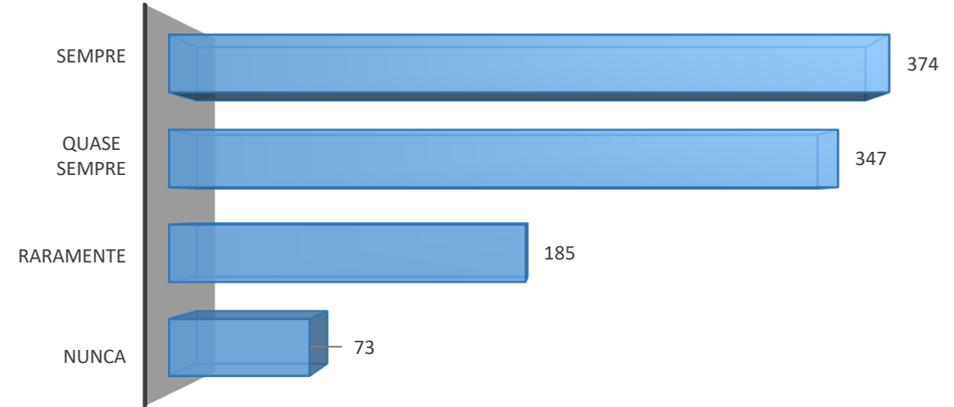
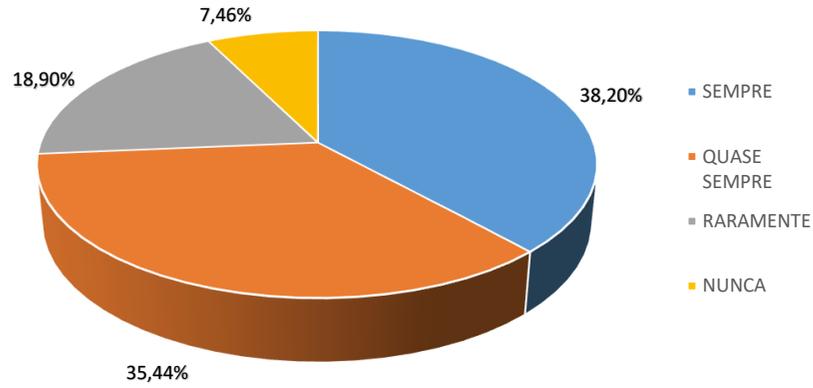
1. De 0 até 1760	13	14,61%
2. De 1761 até 3720	39	43,82%
3. De 3721 até 8800	30	33,71%
4. Acima de 8800	7	7,87%
	89	100%

## Adesão

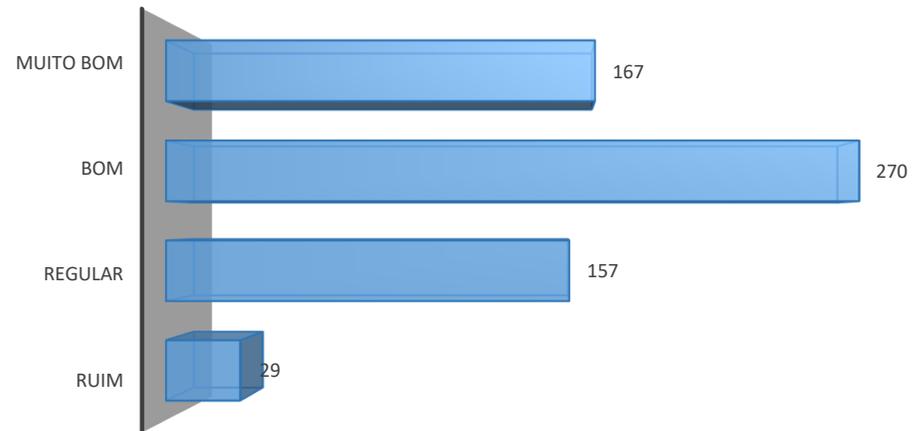
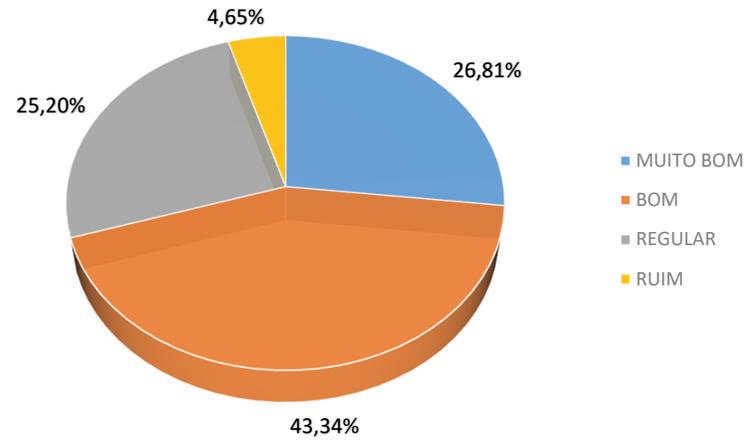
Responderam	89	52,05%
Não Responderam	82	47,95%
Convidados	171	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

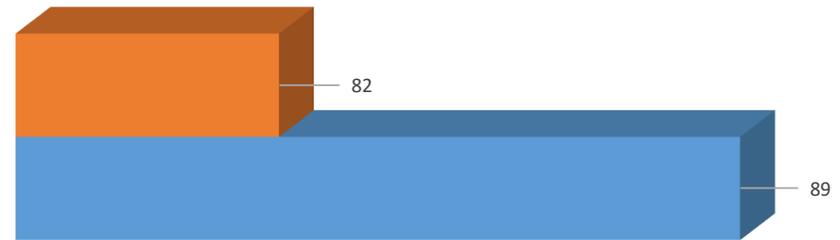
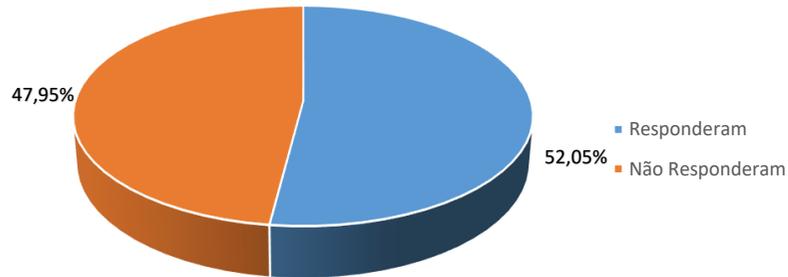


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

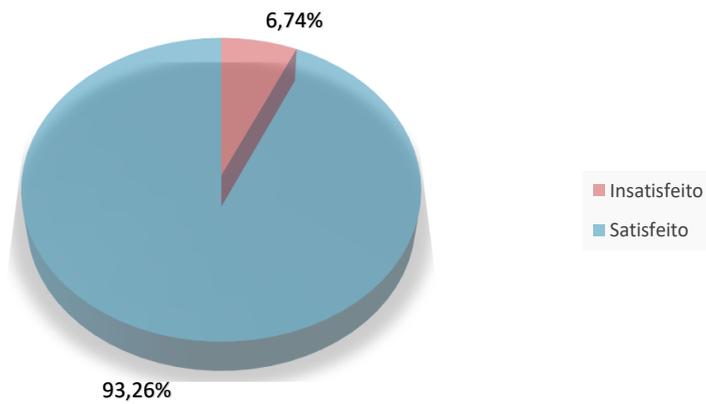




Adesão

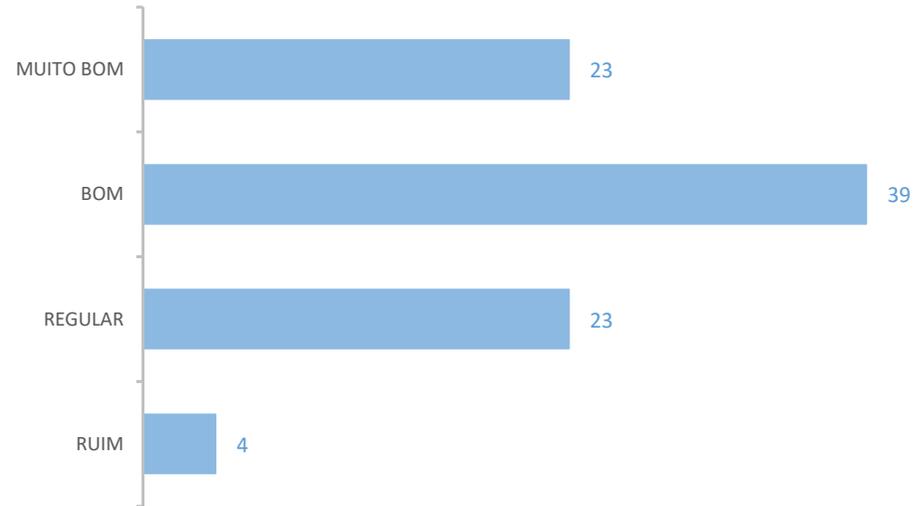
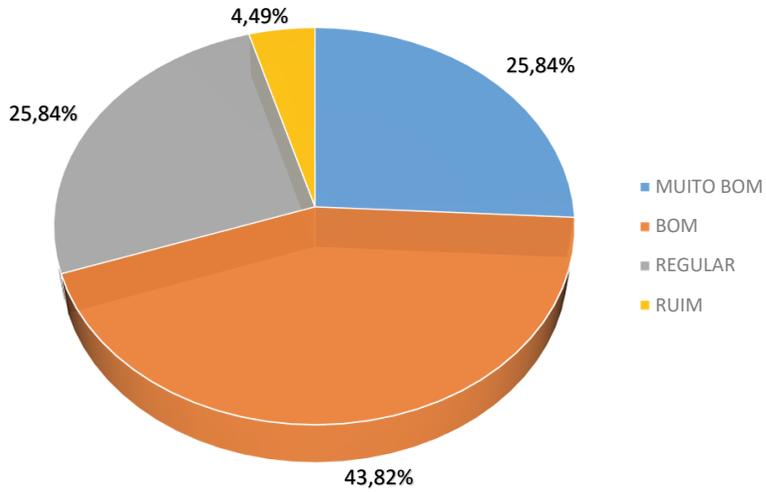


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

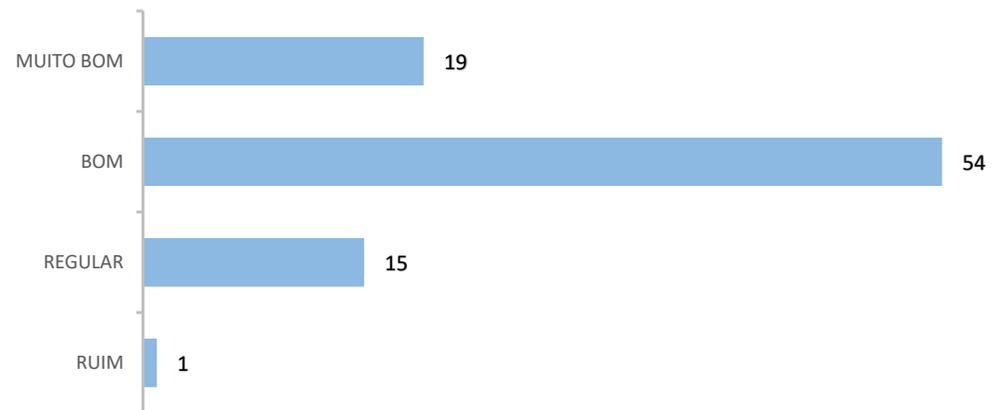
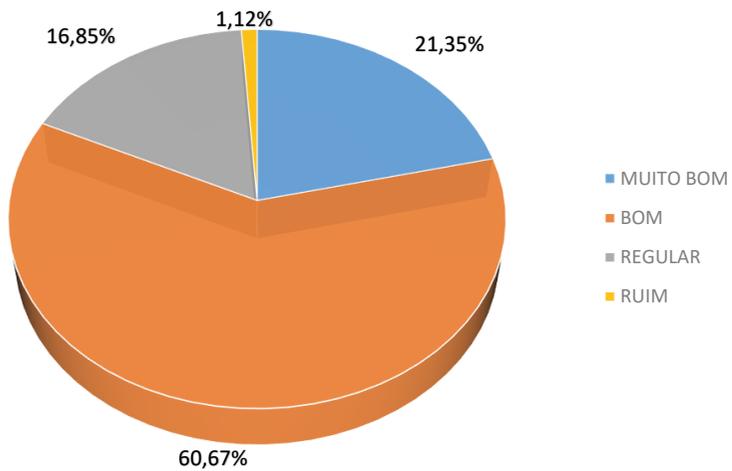




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

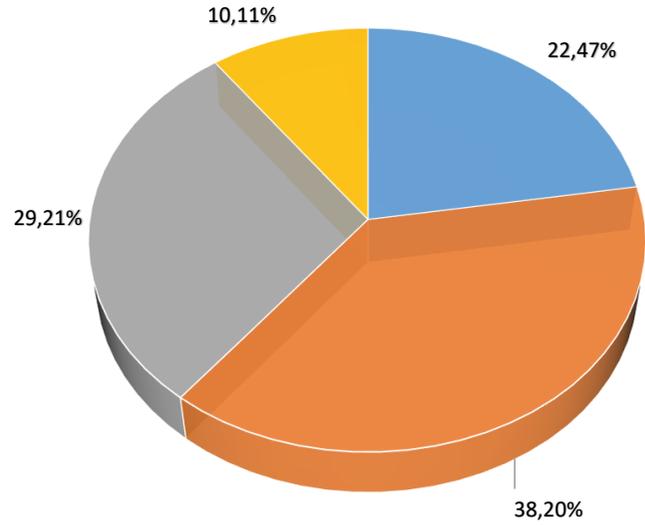


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

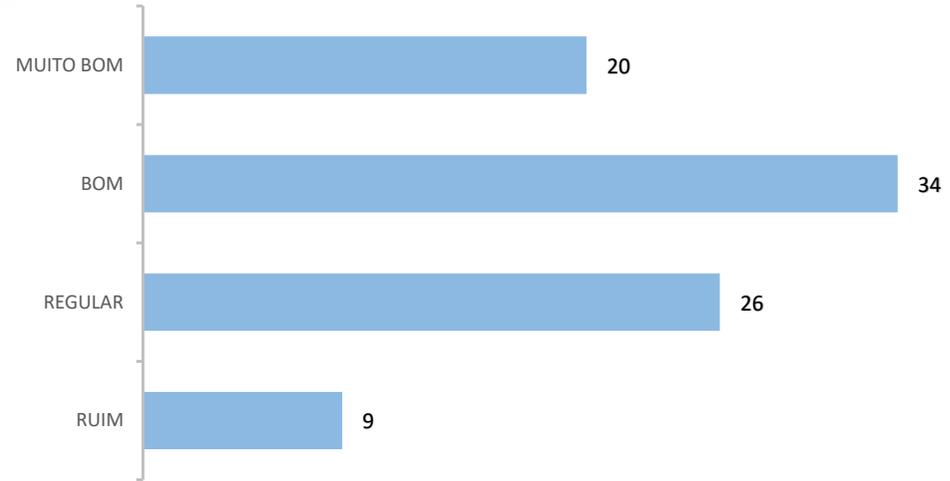




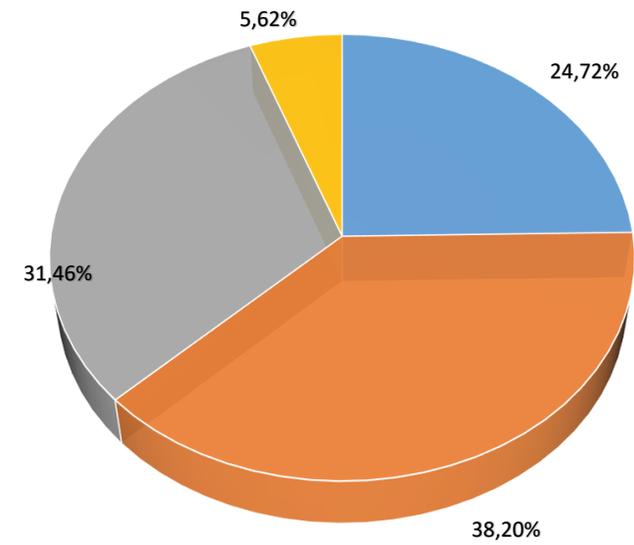
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



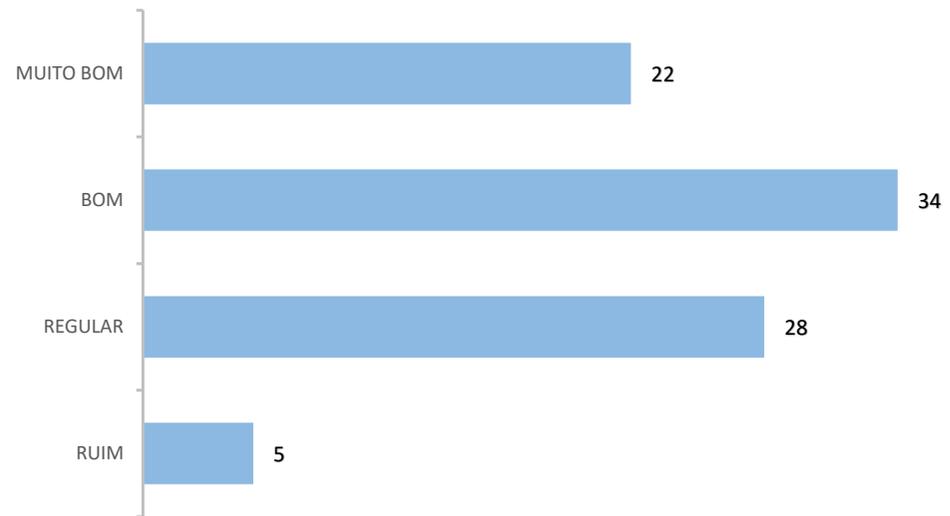
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

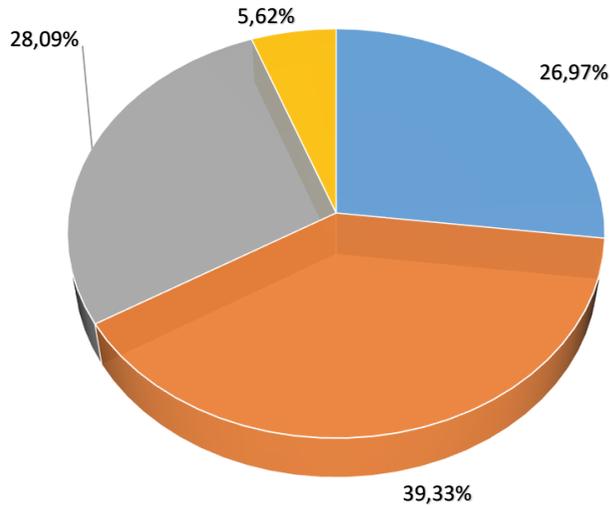


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

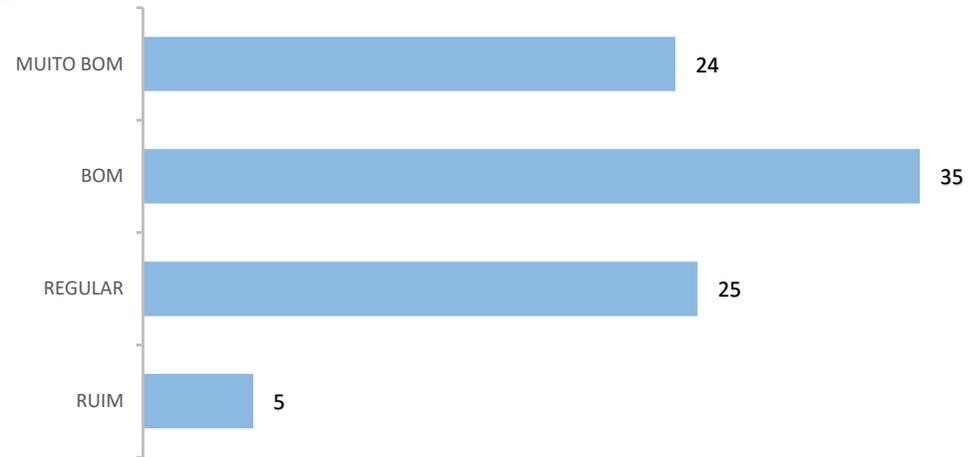




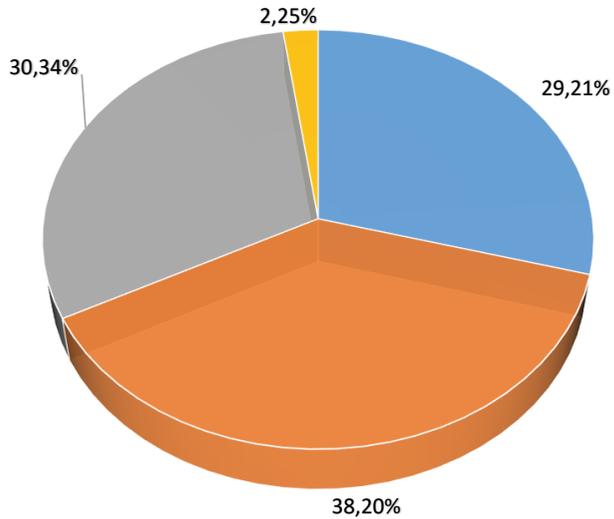
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



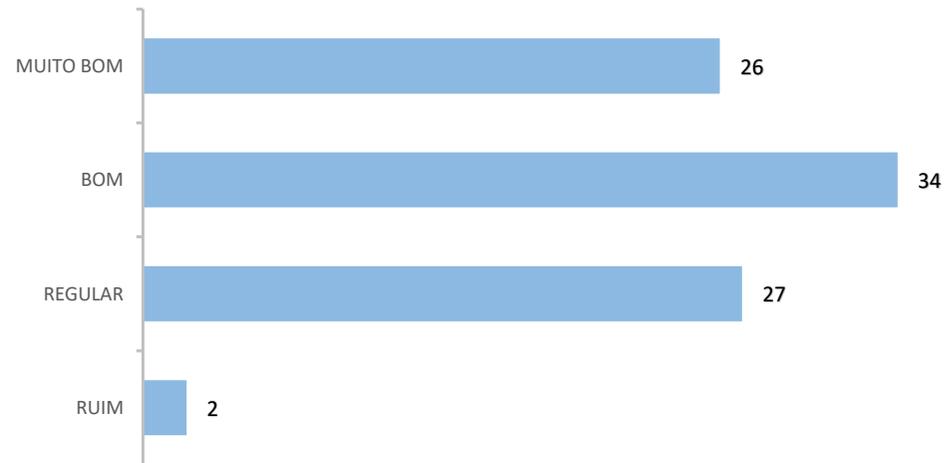
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

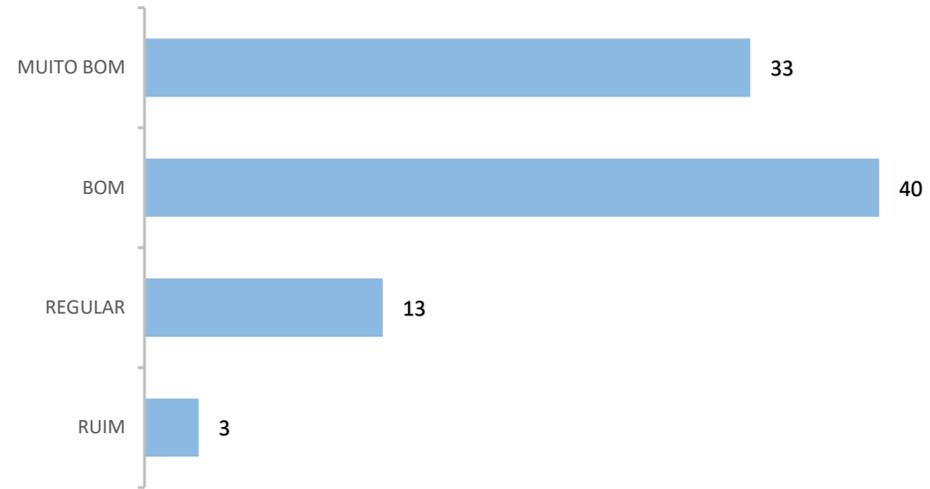
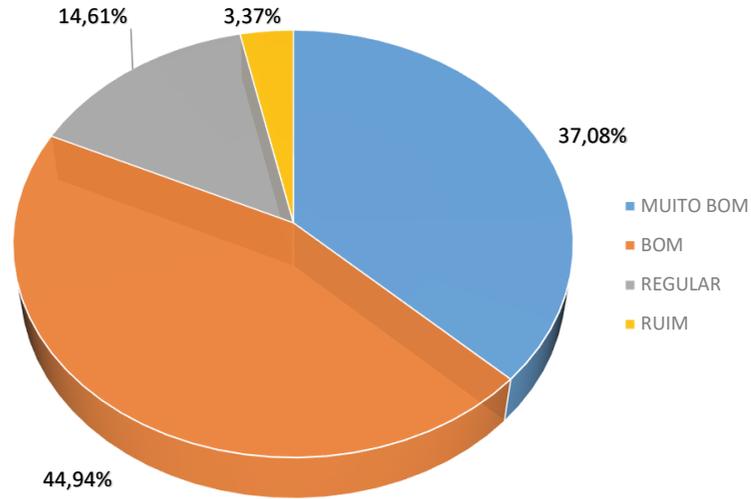


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

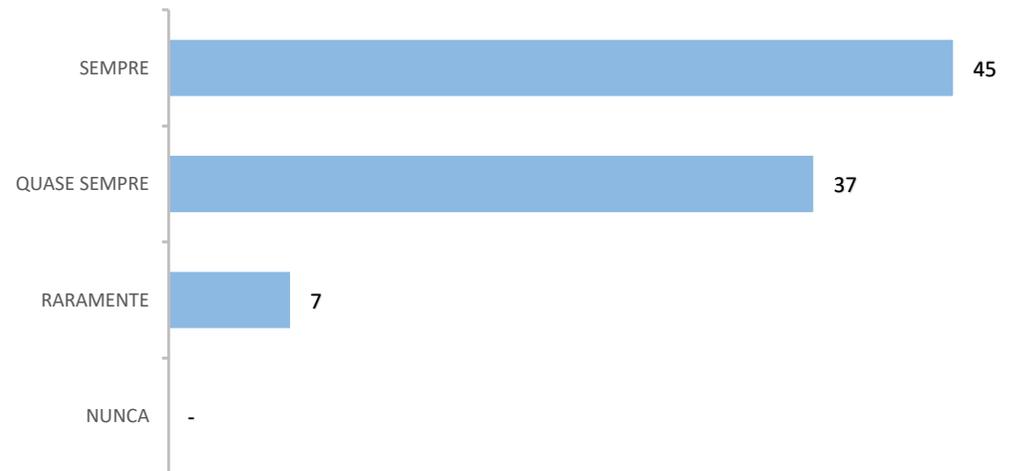
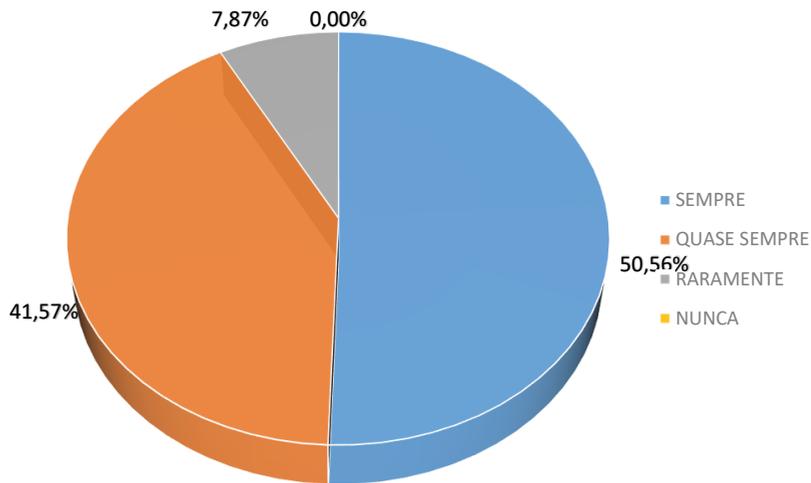




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

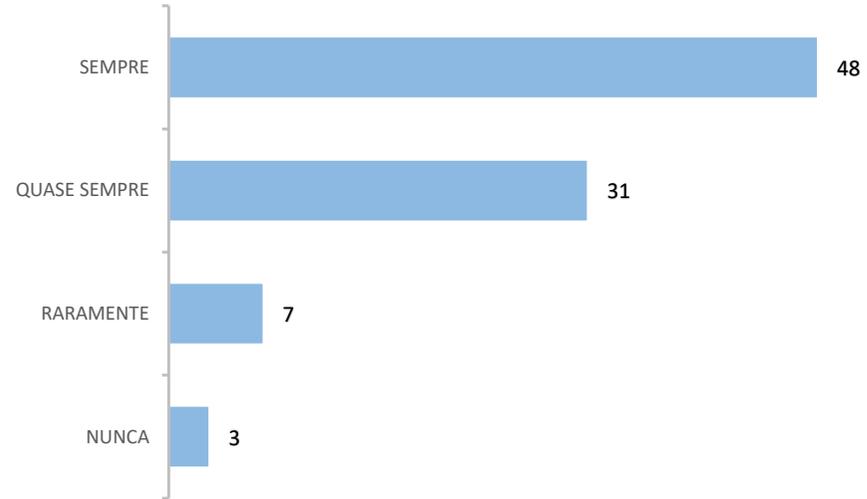
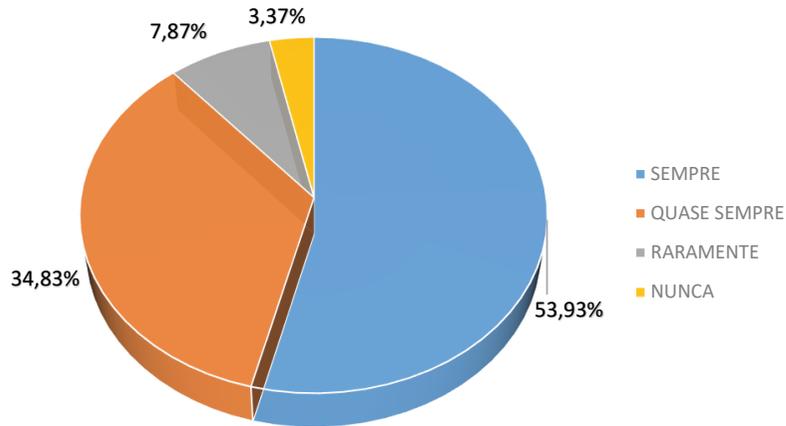


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

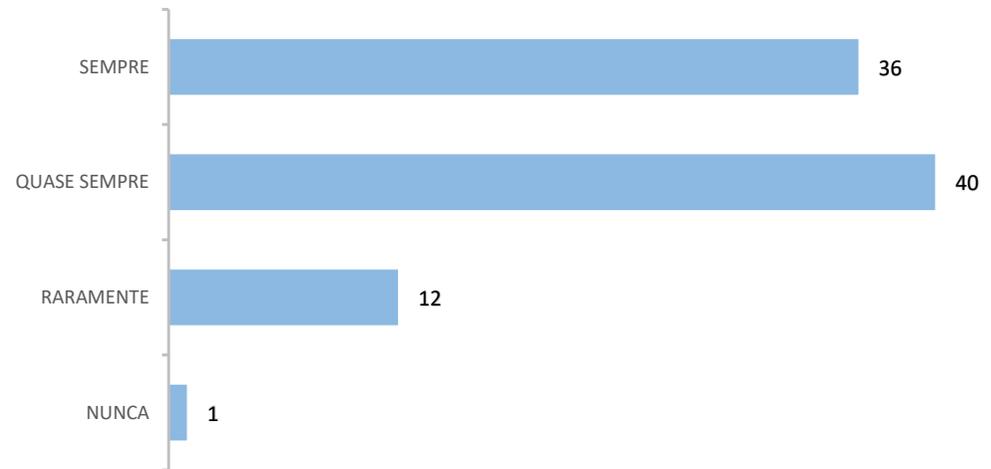
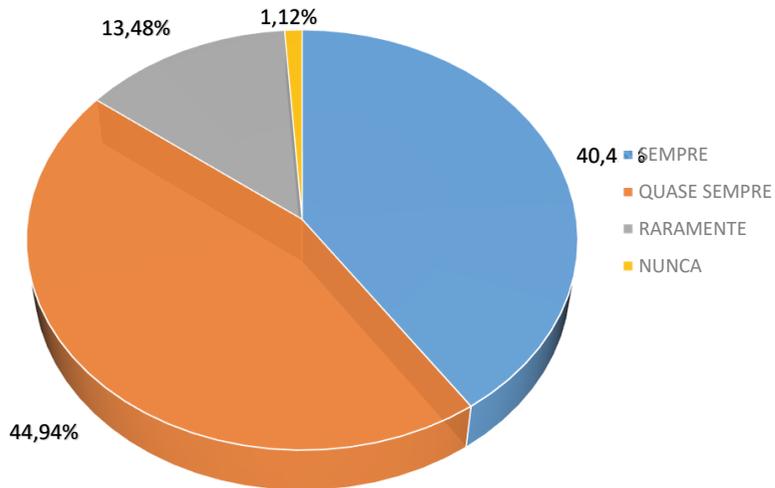




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

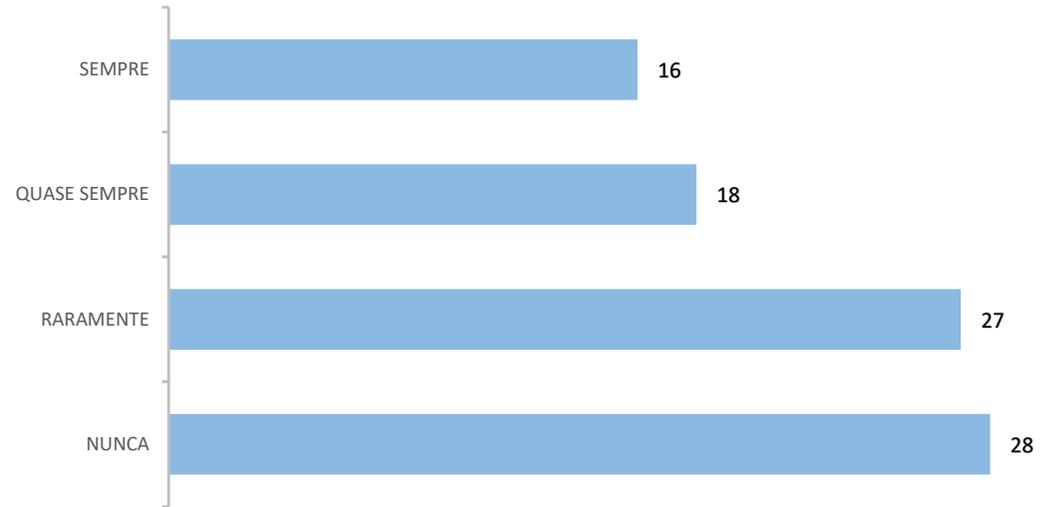
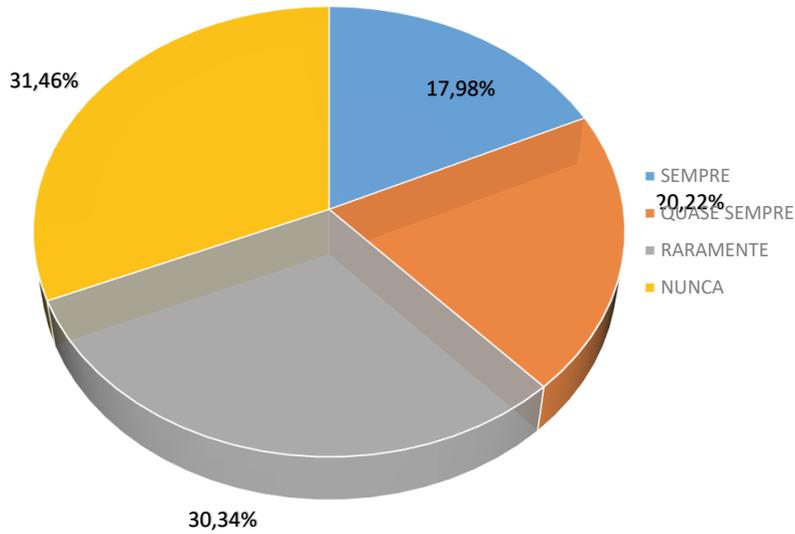


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

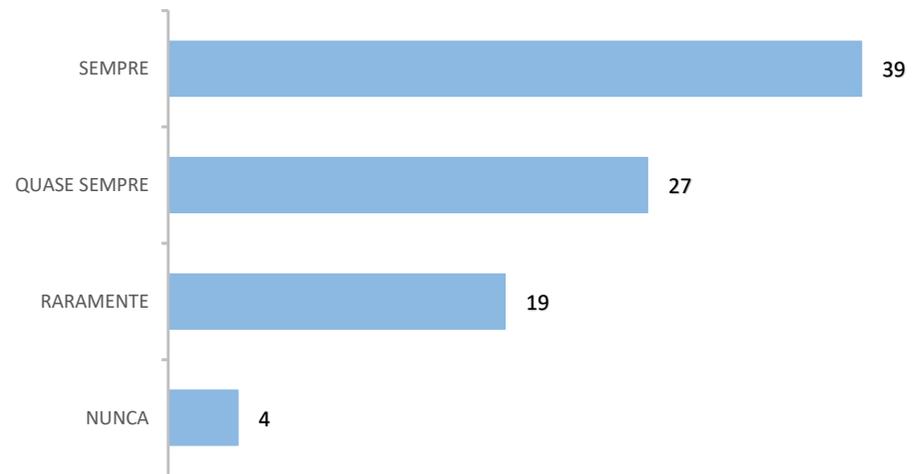
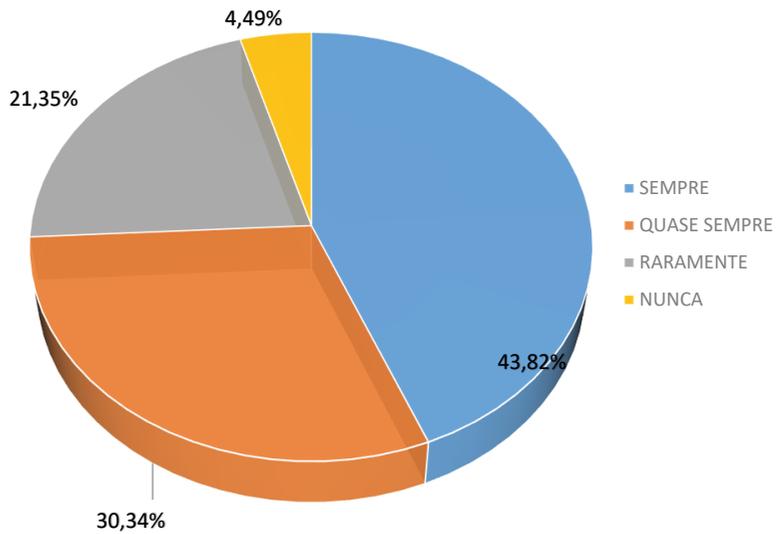




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

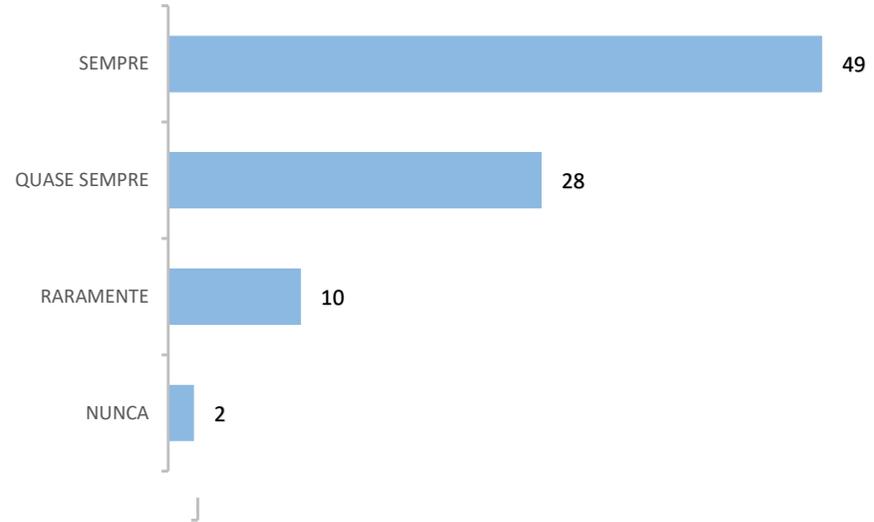
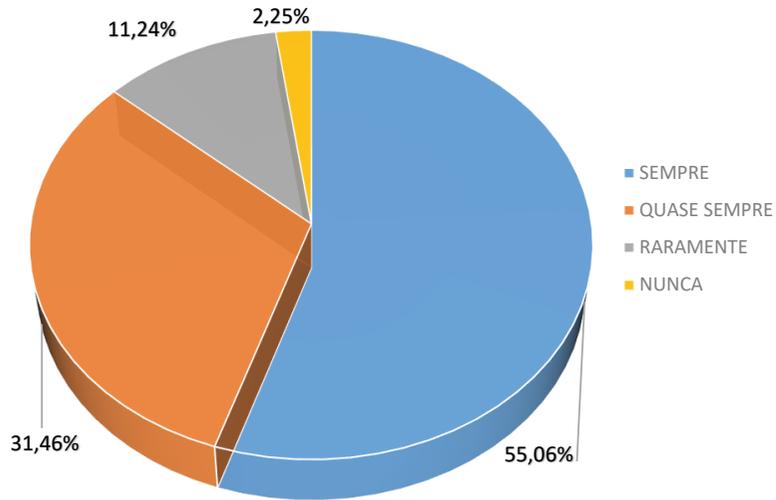


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

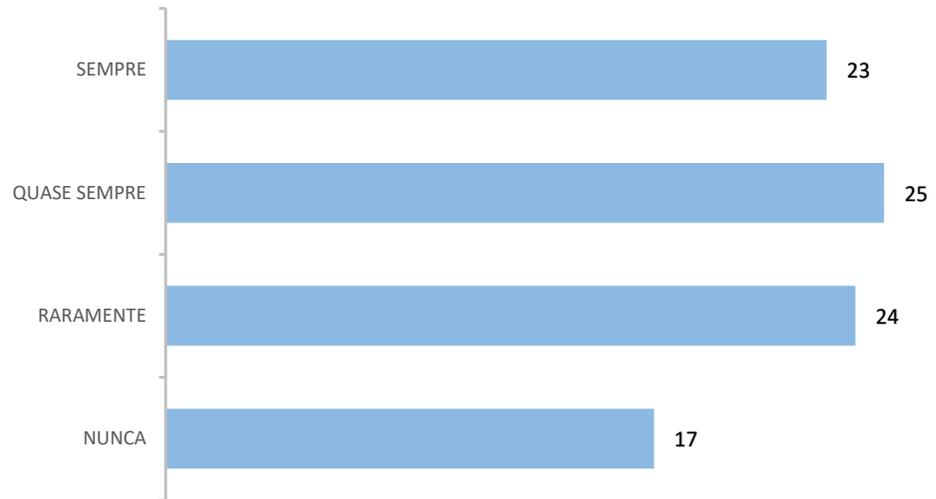
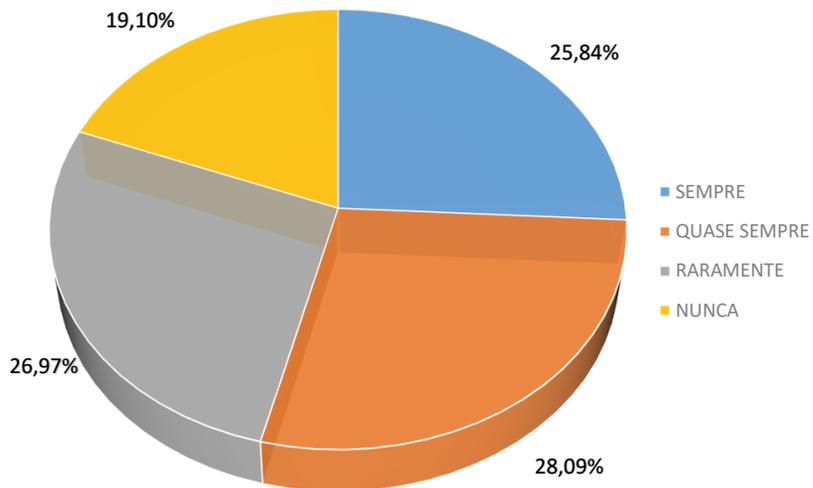




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

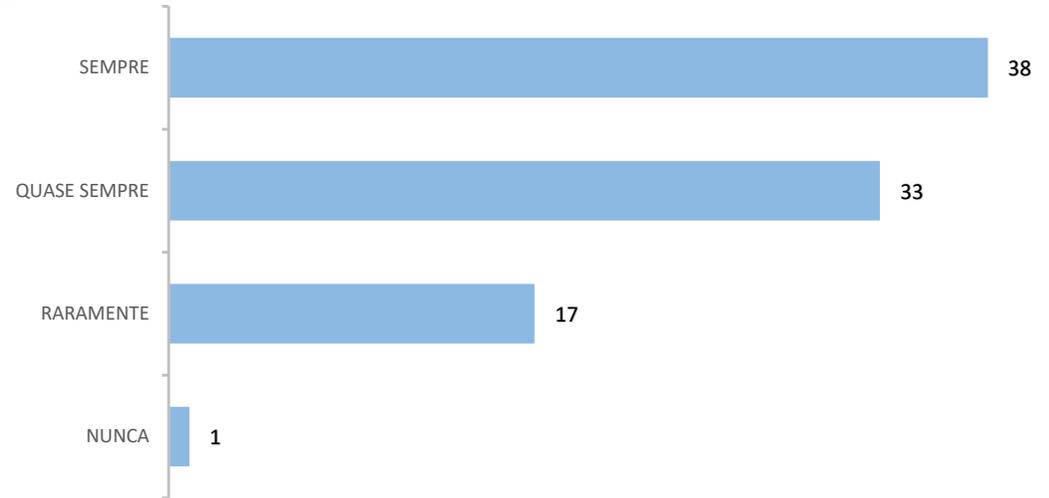
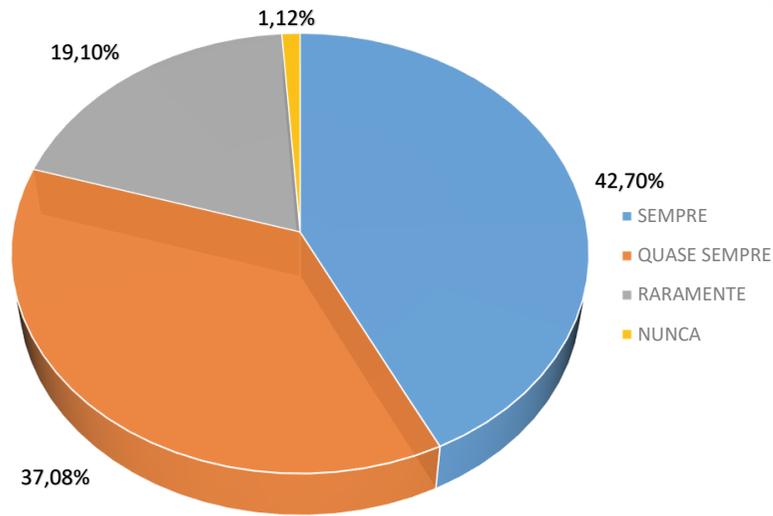


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

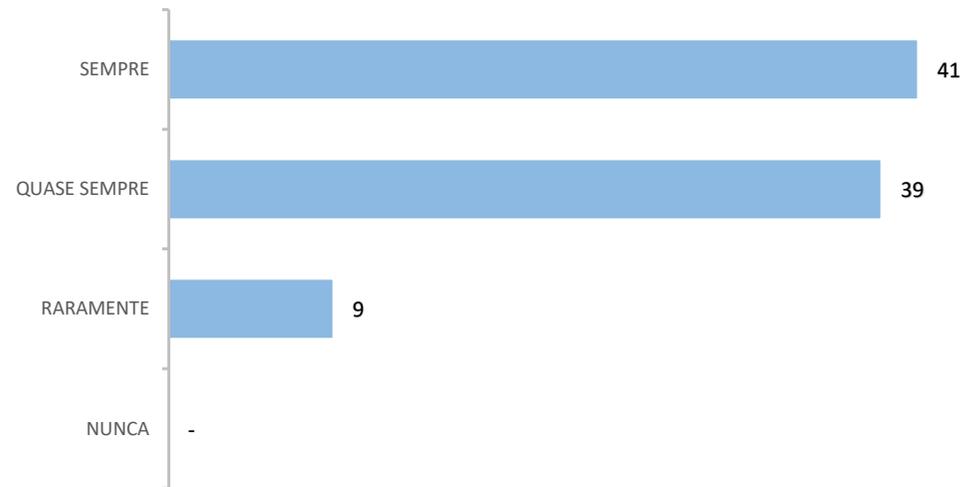
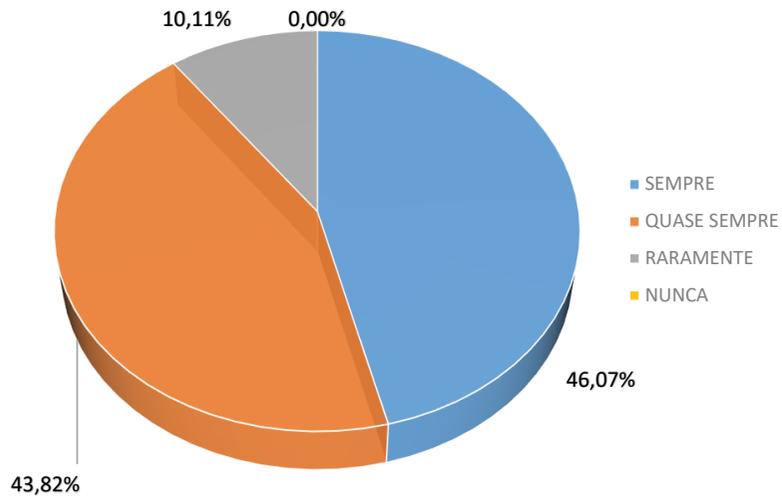




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

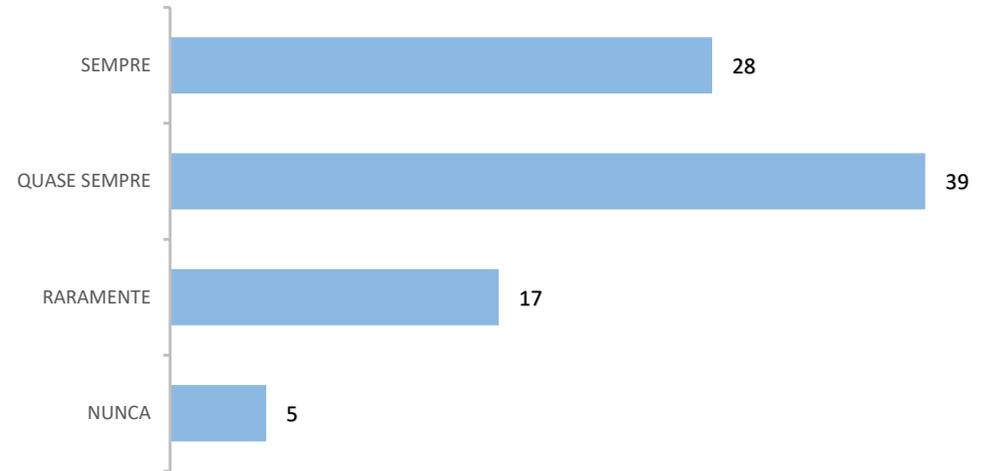
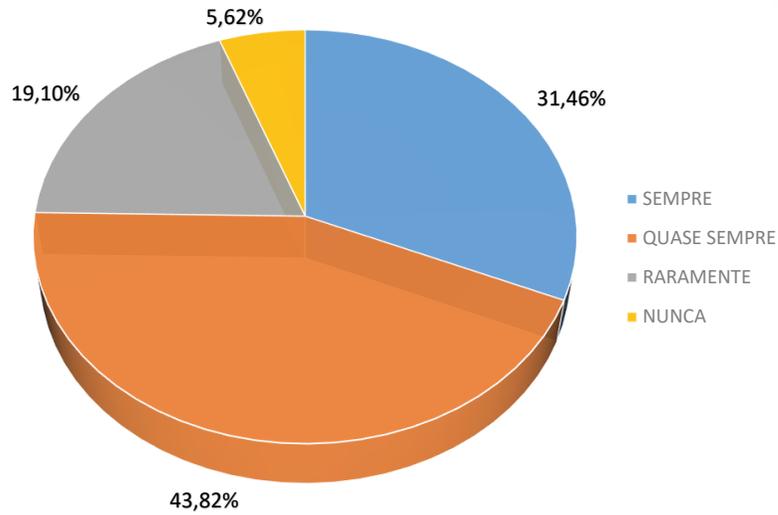


Você acessa o portal frequentemente?

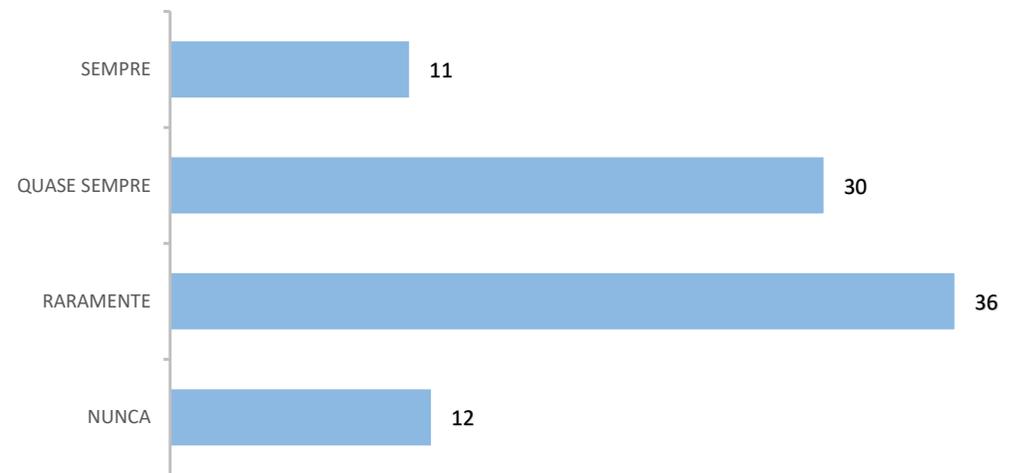
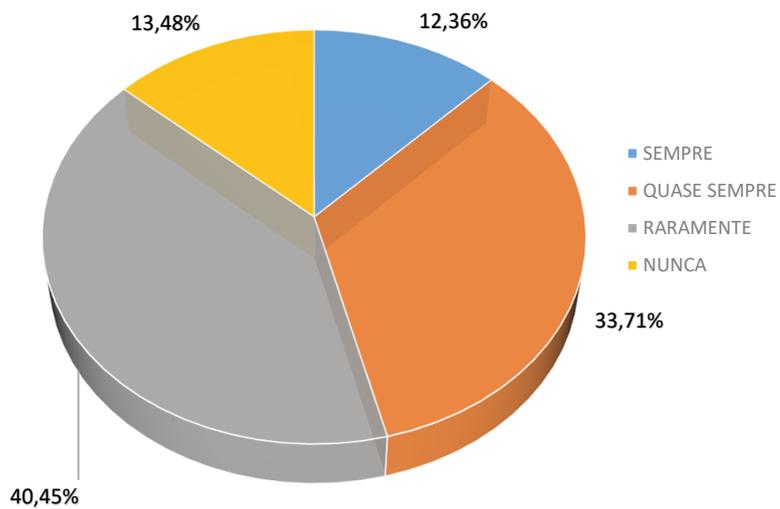




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

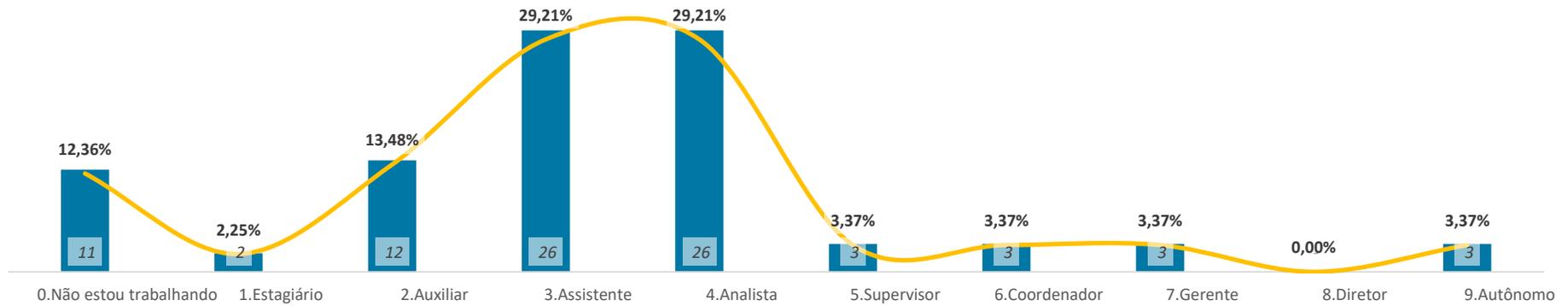


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

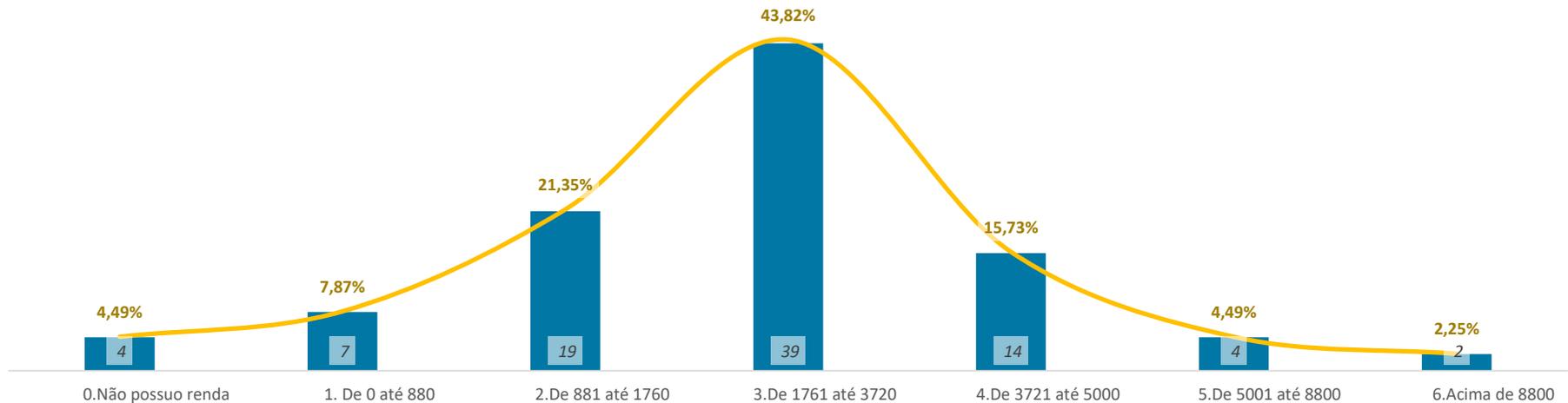




## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

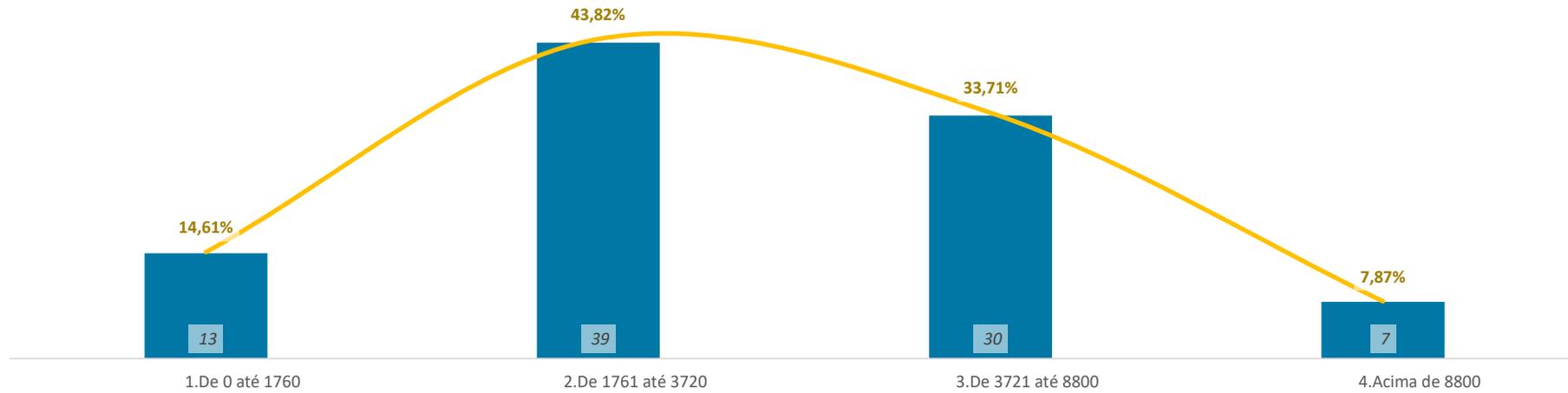


## Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	23	25,84%	39	43,82%	23	25,84%	4	4,49%	<b>89</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	23	25,84%	39	43,82%	23	25,84%	4	4,49%	<b>89</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	25,84%	39	43,82%	23	25,84%	4	4,49%	<b>89</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23	25,84%	39	43,82%	23	25,84%	4	4,49%	<b>89</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	85	23,88%	157	44,10%	94	26,40%	20	5,62%	<b>356</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	21,35%	54	60,67%	15	16,85%	1	1,12%	<b>89</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	19	21,35%	54	60,67%	15	16,85%	1	1,12%	<b>89</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	19	21,35%	54	60,67%	15	16,85%	1	1,12%	<b>89</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	66	24,72%	103	38,58%	79	29,59%	19	7,12%	<b>267</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	22,47%	34	38,20%	26	29,21%	9	10,11%	<b>89</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20	22,47%	34	38,20%	26	29,21%	9	10,11%	<b>89</b>
ASPECTO - Secretaria	22	24,72%	34	38,20%	28	31,46%	5	5,62%	<b>89</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	22	24,72%	34	38,20%	28	31,46%	5	5,62%	<b>89</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	24	26,97%	35	39,33%	25	28,09%	5	5,62%	<b>89</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	24	26,97%	35	39,33%	25	28,09%	5	5,62%	<b>89</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	59	33,15%	74	38,20%	40	30,34%	5	2,25%	<b>178</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	26	29,21%	34	38,20%	27	30,34%	2	2,25%	<b>89</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	26	29,21%	34	38,20%	27	30,34%	2	2,25%	<b>89</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26	29,21%	34	38,20%	27	30,34%	2	2,25%	<b>89</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	33	37,08%	40	44,94%	13	14,61%	3	3,37%	<b>89</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	33	37,08%	40	44,94%	13	14,61%	3	3,37%	<b>89</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	33	37,08%	40	44,94%	13	14,61%	3	3,37%	<b>89</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	249	39,97%	202	32,42%	116	18,62%	56	8,99%	<b>623</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	249	39,97%	202	32,42%	116	18,62%	56	8,99%	<b>623</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	211	39,51%	169	31,65%	99	18,54%	55	10,30%	<b>534</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	48	53,93%	31	34,83%	7	7,87%	3	3,37%	<b>89</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	36	40,45%	40	44,94%	12	13,48%	1	1,12%	<b>89</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	39	43,82%	27	30,34%	19	21,35%	4	4,49%	<b>89</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	49	55,06%	28	31,46%	10	11,24%	2	2,25%	<b>89</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	23	25,84%	25	28,09%	24	26,97%	17	19,10%	<b>89</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16	17,98%	18	20,22%	27	30,34%	28	31,46%	<b>89</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	38	42,70%	33	37,08%	17	19,10%	1	1,12%	<b>89</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	38	42,70%	33	37,08%	17	19,10%	1	1,12%	<b>89</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	125	35,11%	145	40,73%	69	19,38%	17	35,11%	<b>356</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	125	35,11%	145	40,73%	69	19,38%	17	4,78%	<b>356</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	80	29,96%	108	40,45%	62	23,22%	17	6,37%	<b>267</b>
Você acessa o portal frequentemente?	41	46,07%	39	43,82%	9	10,11%	-	0,00%	<b>89</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	28	31,46%	39	43,82%	17	19,10%	5	5,62%	<b>89</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	12,36%	30	33,71%	36	40,45%	12	13,48%	<b>89</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	45	50,56%	37	41,57%	7	7,87%	-	0,00%	<b>89</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	45	50,56%	37	41,57%	7	7,87%	-	0,00%	<b>89</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	83	93%	6	7%	<b>89</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	83	93%	6	7%	<b>89</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	83	93%	6	7%	<b>89</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	83	93%	6	7%	<b>89</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>267</b>				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	267				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	267				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	89				
0.Não estou trabalhando	11	12,36%			
1.Estagiário	2	2,25%			
2.Auxiliar	12	13,48%			
3.Assistente	26	29,21%			
4.Analista	26	29,21%			
5.Supervisor	3	3,37%			
6.Coordenador	3	3,37%			
7.Gerente	3	3,37%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	3,37%			
Qual a sua renda mensal atual?	89				
0.Não possuo renda	4	4,49%			
1. De 0 até 880	7	7,87%			
2.De 881 até 1760	19	21,35%			
3.De 1761 até 3720	39	43,82%			
4.De 3721 até 5000	14	15,73%			
5.De 5001 até 8800	4	4,49%			
6.Acima de 8800	2	2,25%			
Qual a renda mensal da sua família?	89				
1.De 0 até 1760	13	14,61%			
2.De 1761 até 3720	39	43,82%			
3.De 3721 até 8800	30	33,71%			
4.Acima de 8800	7	7,87%			