



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	27 27,84%	50 51,55%	14 14,43%	6 6,19%	97
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	36 37,11%	46 47,42%	8 8,25%	7 7,22%	97
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	29 29,90%	45 46,39%	12 12,37%	11 11,34%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	38 39,18%	33 34,02%	14 14,43%	12 12,37%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	41 42,27%	38 39,18%	9 9,28%	9 9,28%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24 24,74%	34 35,05%	22 22,68%	17 17,53%	97
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12 12,37%	25 25,77%	47 48,45%	13 13,40%	97
Você acessa o portal frequentemente?	35 36,08%	50 51,55%	10 10,31%	2 2,06%	97
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	11 11,34%	19 19,59%	25 25,77%	42 43,30%	97
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	23 23,71%	28 28,87%	25 25,77%	21 21,65%	97
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29 29,90%	43 44,33%	19 19,59%	6 6,19%	97
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>305 28,58%</b>	<b>411 38,52%</b>	<b>205 19,21%</b>	<b>146 13,68%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16 16,49%	47 48,45%	28 28,87%	6 6,19%	97
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	22 22,68%	49 50,52%	15 15,46%	11 11,34%	97
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	17 17,53%	42 43,30%	24 24,74%	14 14,43%	97
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	30 30,93%	44 45,36%	16 16,49%	7 7,22%	97
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 14,43%	49 50,52%	24 24,74%	10 10,31%	97
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15 15,46%	57 58,76%	17 17,53%	8 8,25%	97
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12 12,37%	46 47,42%	24 24,74%	15 15,46%	97
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>126 18,56%</b>	<b>334 49,19%</b>	<b>148 21,80%</b>	<b>71 10,46%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	23	23,71%
Localização	-	0,00%
Preço	54	55,67%
Prestígio da Faculdade	8	8,25%
Qualidade do curso	12	12,37%
	97	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	15	15,46%
Obter melhor emprego	33	34,02%
Obter melhor salário	23	23,71%
Ter um ensino de qualidade	26	26,80%
	97	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	13	13,40%
1. Estagiário	3	3,09%
2. Auxiliar	16	16,49%
3. Assistente	24	24,74%
4. Analista	31	31,96%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	2	2,06%
7. Gerente	3	3,09%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	5	5,15%
	97	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	4	4,12%
1. De 0 até 880	9	9,28%
2. De 881 até 1760	28	28,87%
3. De 1761 até 3720	40	41,24%
4. De 3721 até 5000	9	9,28%
5. De 5001 até 8800	7	7,22%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	97	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	11,34%
Satisfeito	86	88,66%
	97	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,03%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	1,03%
Coordenador	2	2,06%
Currículo do curso (disciplinas)	16	16,49%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	15	15,46%
Infraestrutura física	1	1,03%
Infraestrutura Tecnológica	8	8,25%
Localização	1	1,03%
Mensalidade	42	43,30%
Professor	10	10,31%
	97	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,03%
Atendimento - Telefônico	24	24,74%
Comunicação com o aluno	32	32,99%
Coordenador	2	2,06%
Currículo do curso (disciplinas)	4	4,12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,06%
Infraestrutura física	5	5,15%
Infraestrutura Tecnológica	13	13,40%
Localização	4	4,12%
Mensalidade	3	3,09%
Professor	7	7,22%
	97	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

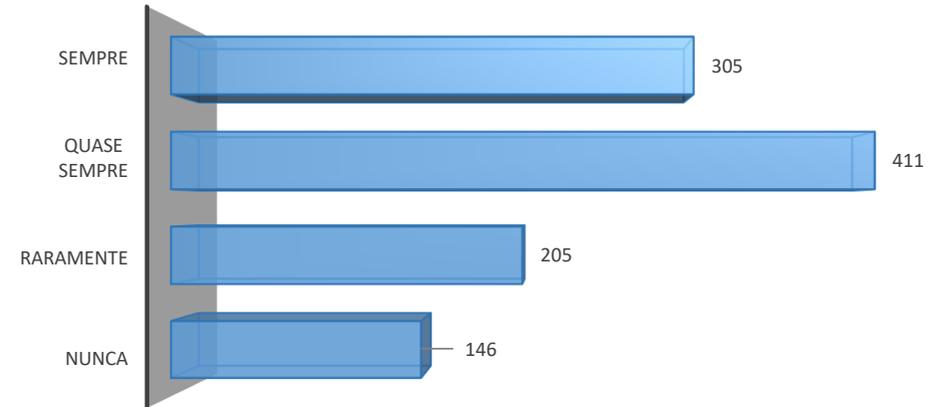
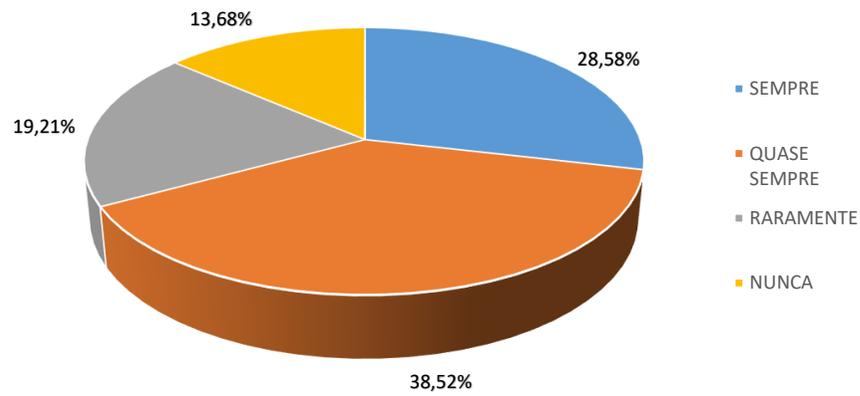
1. De 0 até 1760	23	23,71%
2. De 1761 até 3720	41	42,27%
3. De 3721 até 8800	28	28,87%
4. Acima de 8800	5	5,15%
	97	100%

## Adesão

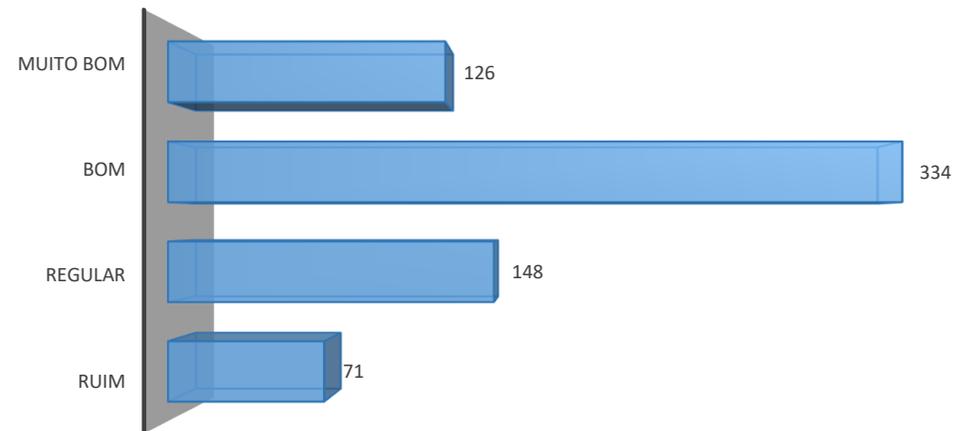
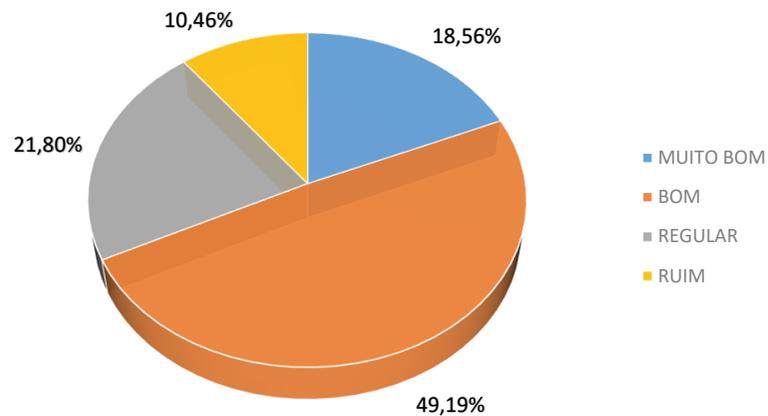
Responderam	97	53,59%
Não Responderam	84	46,41%
<b>Convidados</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

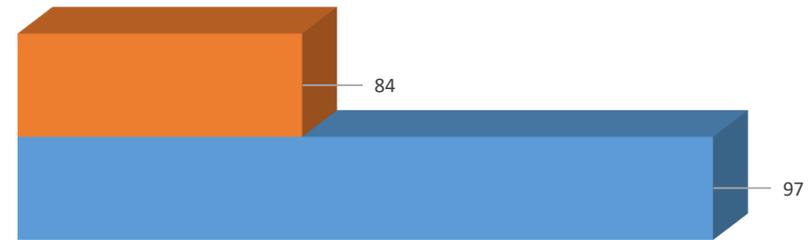
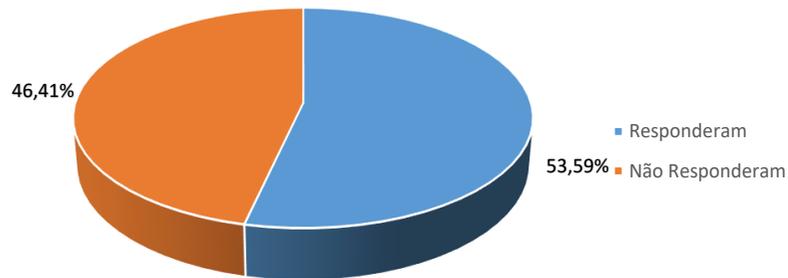


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

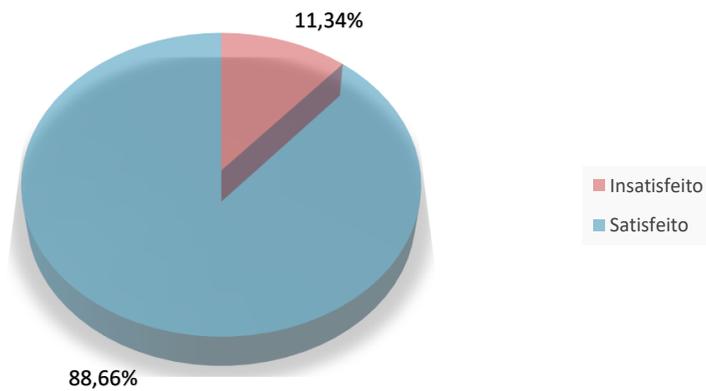




Adesão

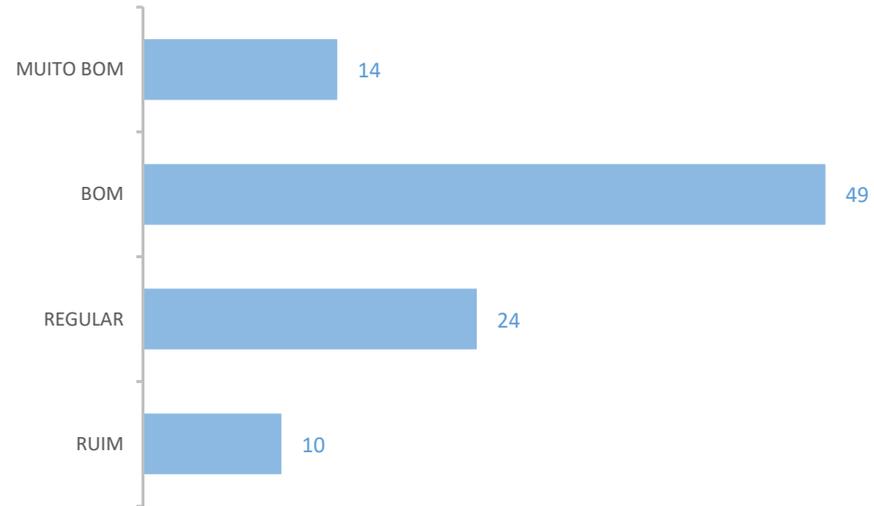
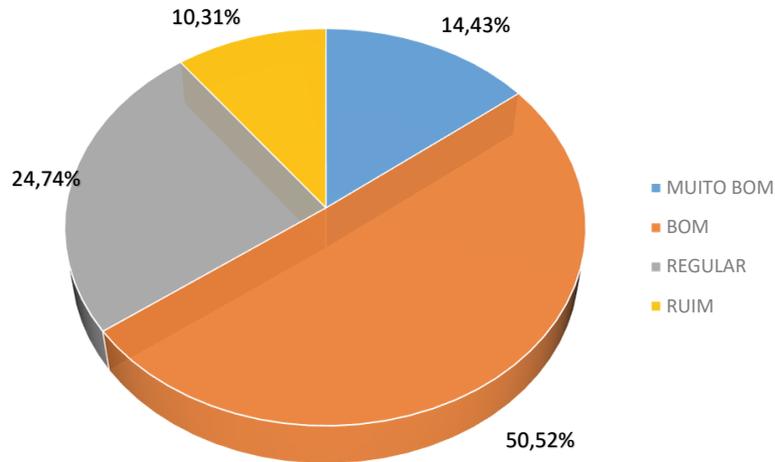


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

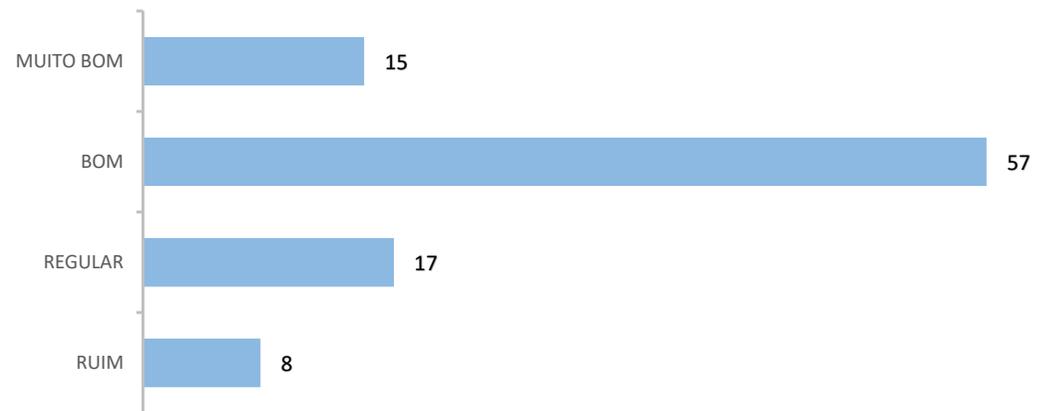
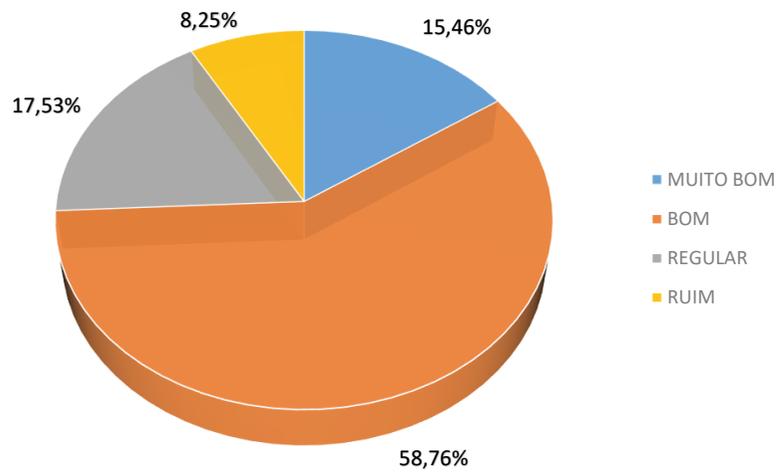




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

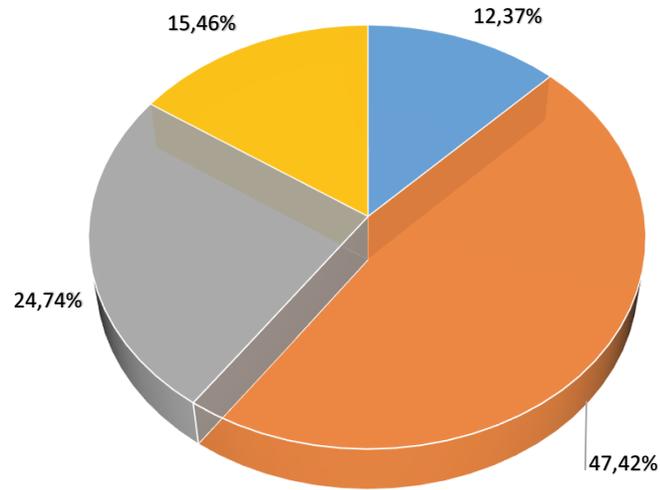


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

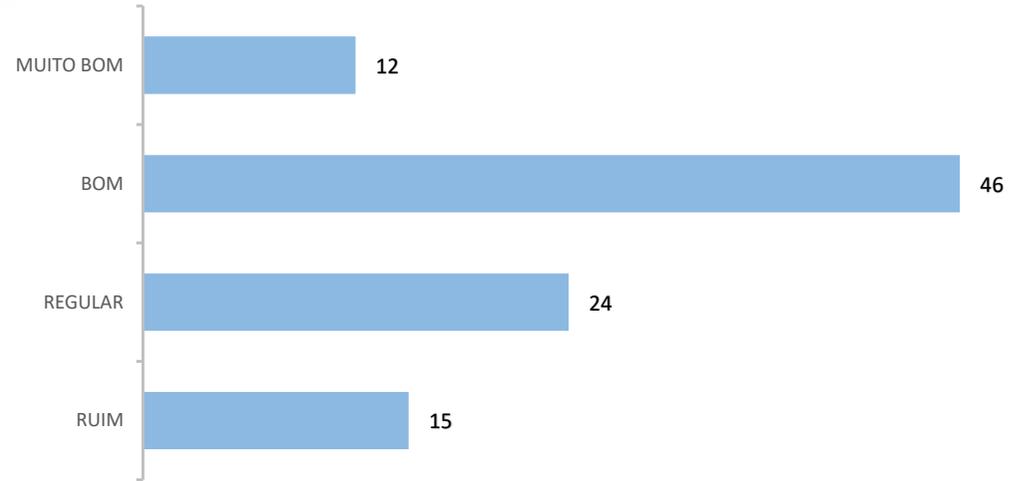




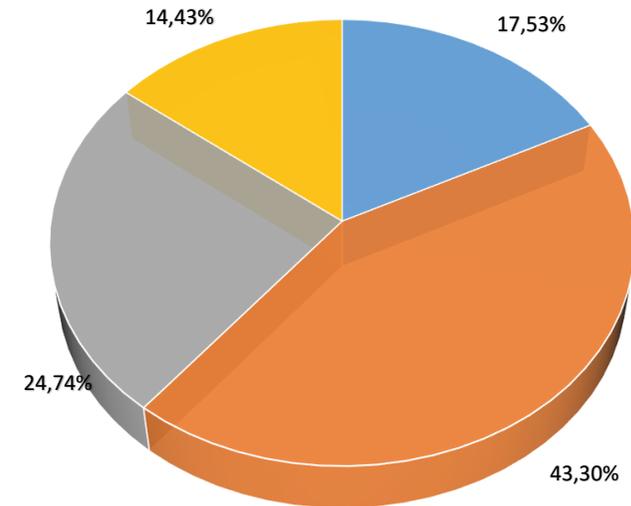
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



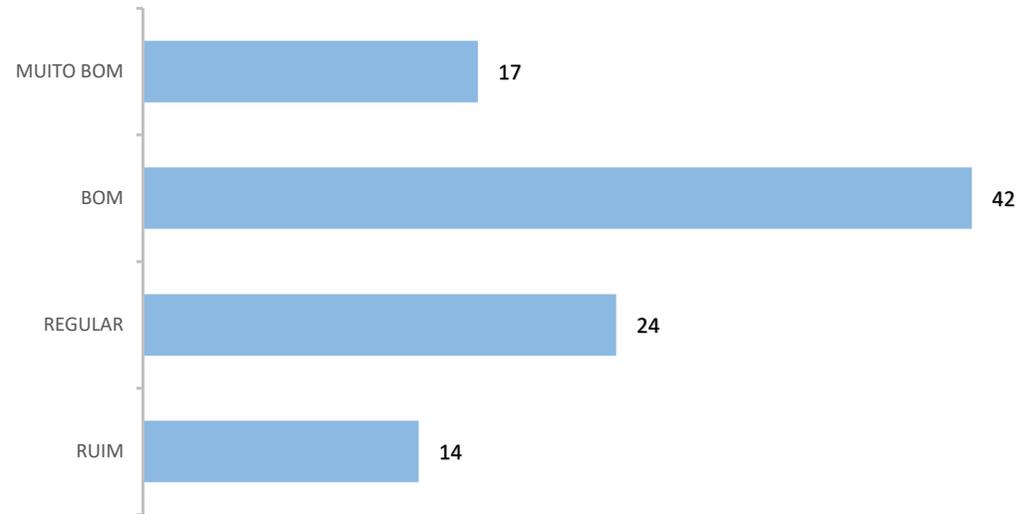
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

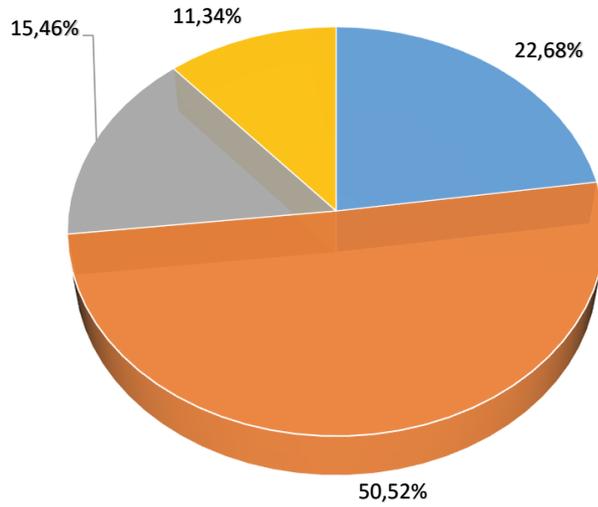


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

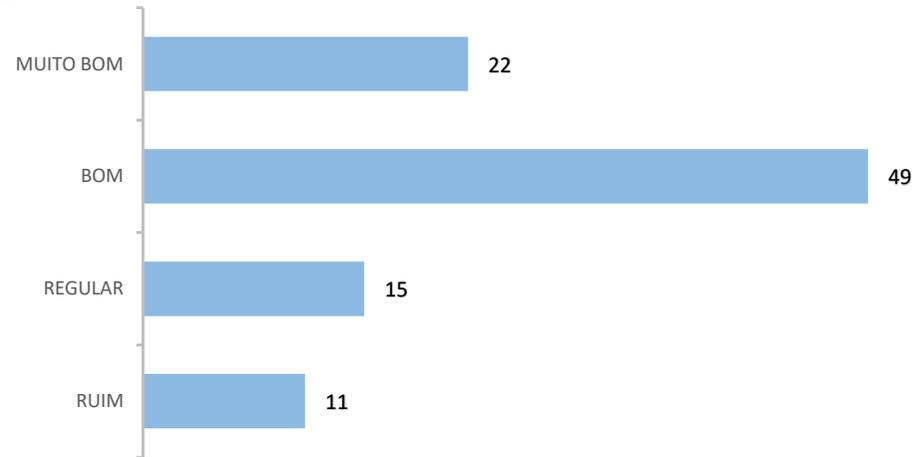




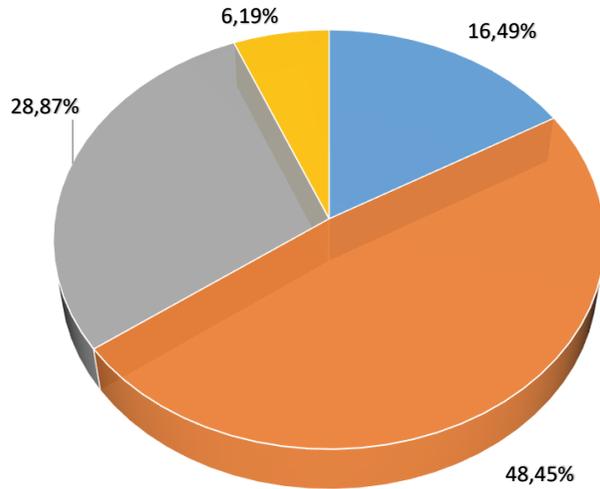
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



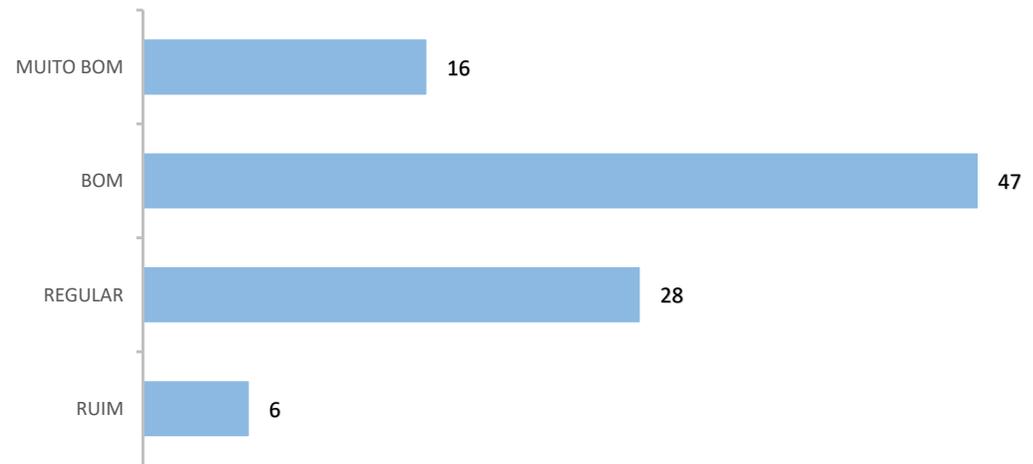
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

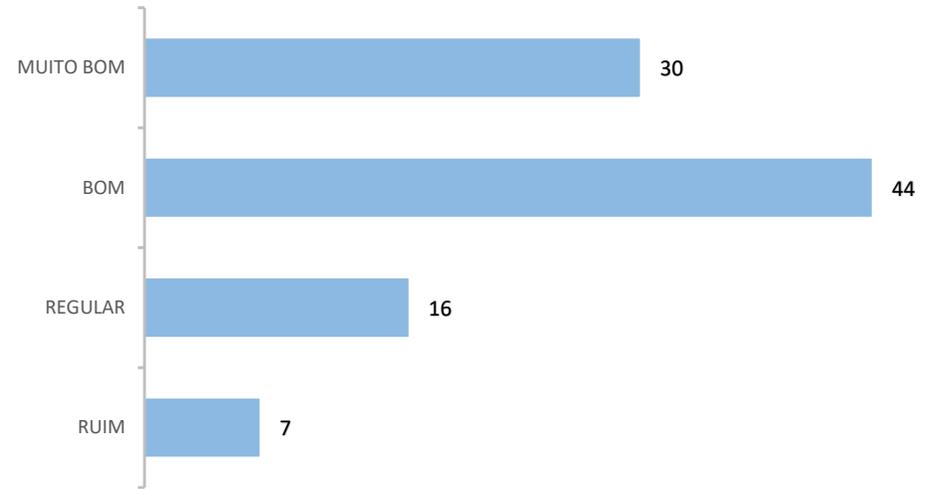
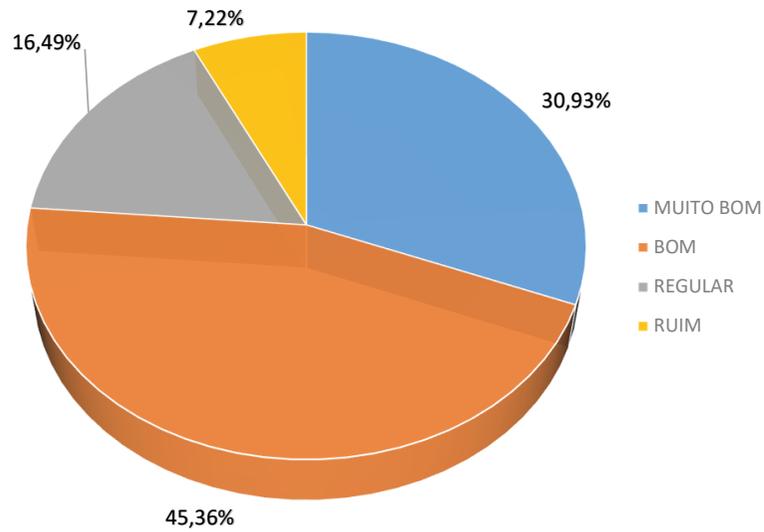


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

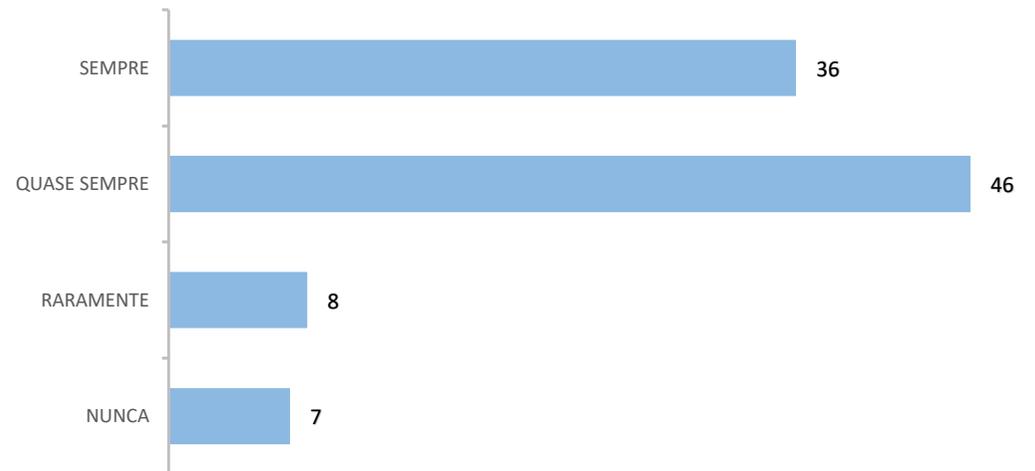
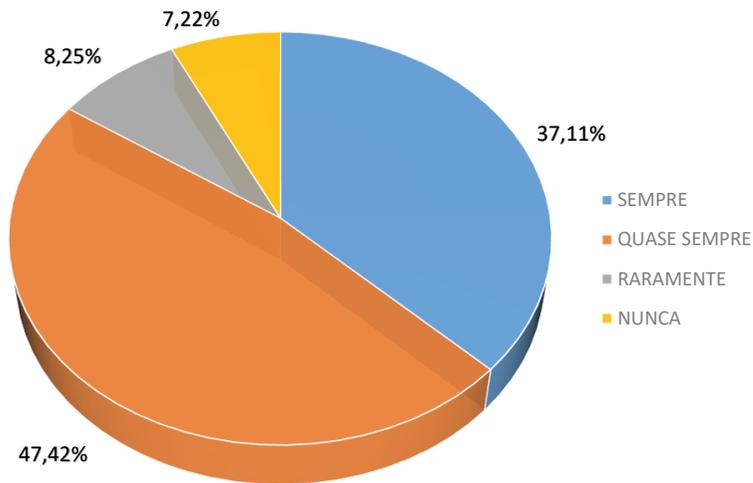




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

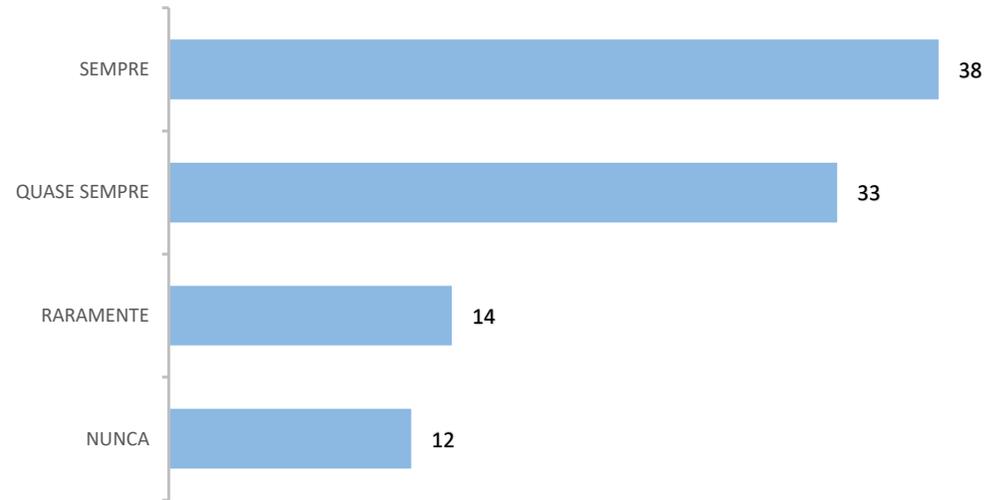
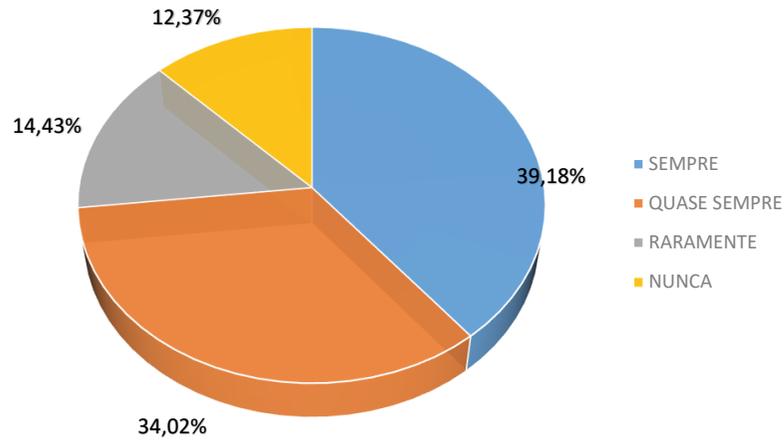


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

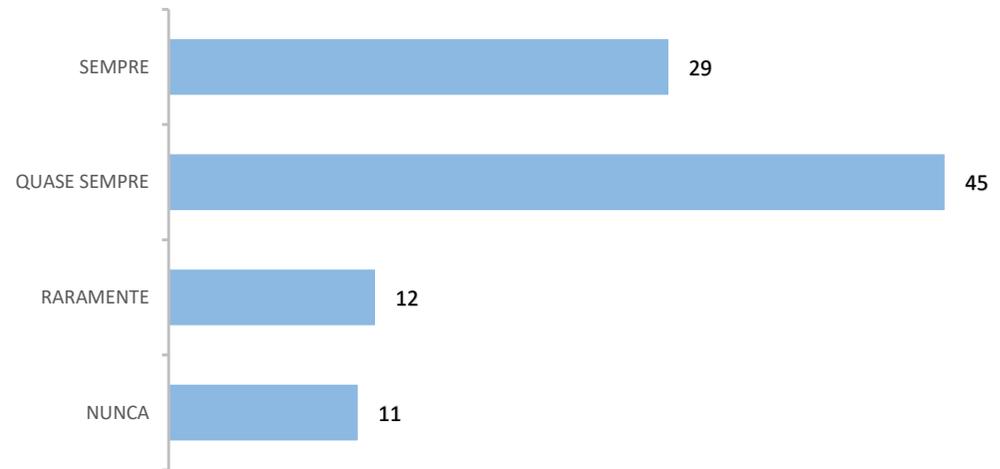
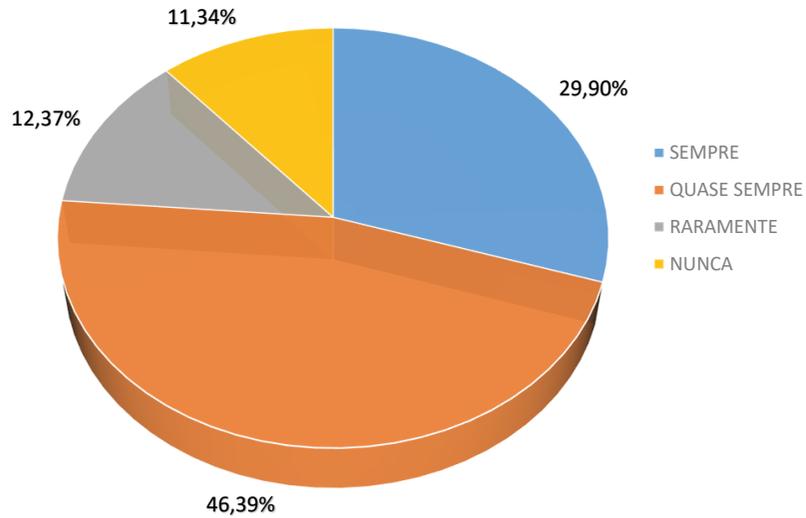




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

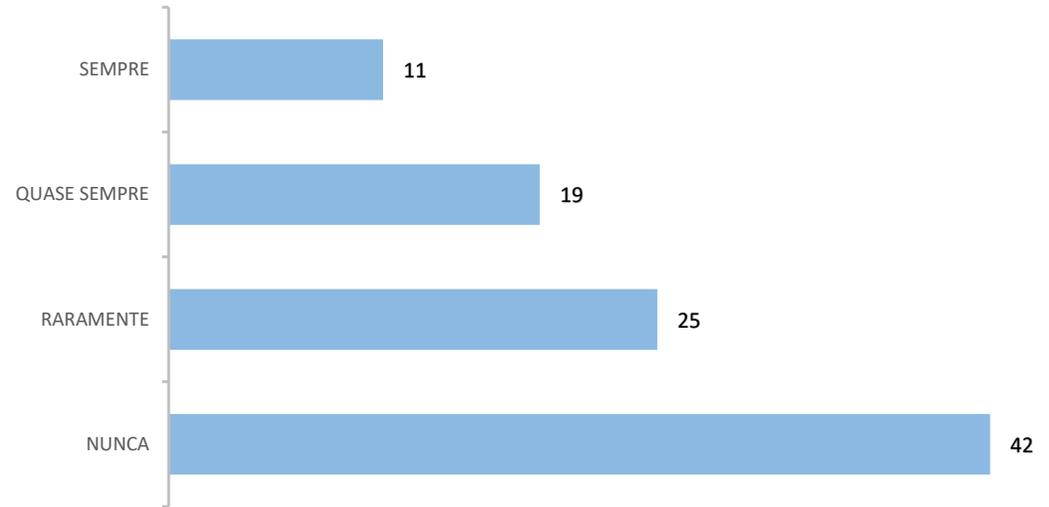
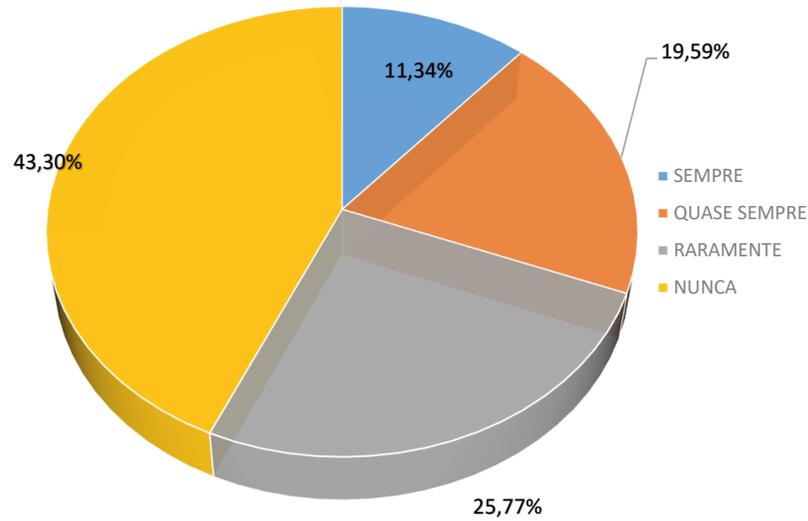


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

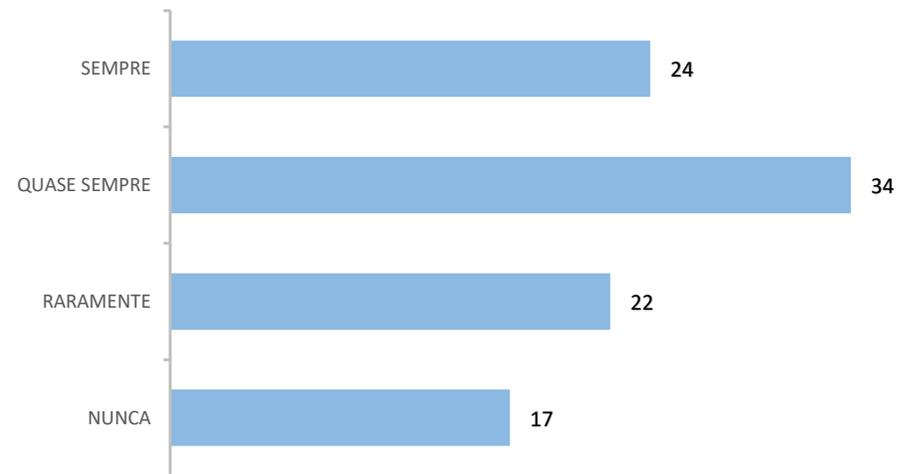
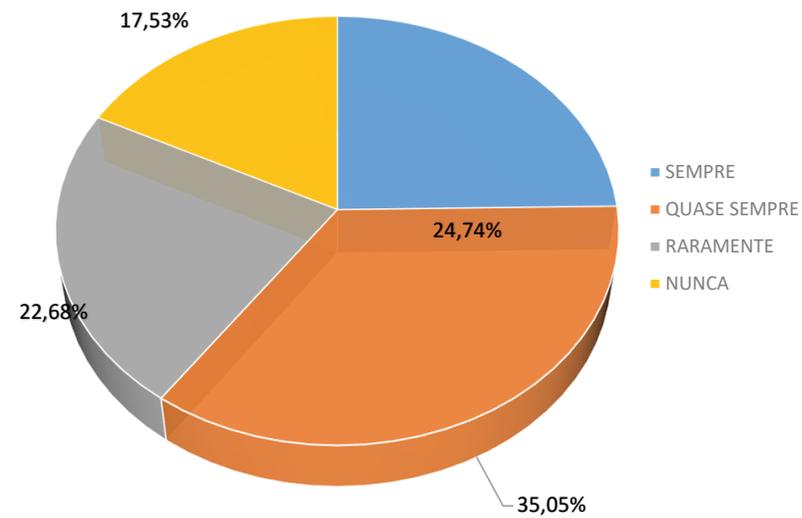




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

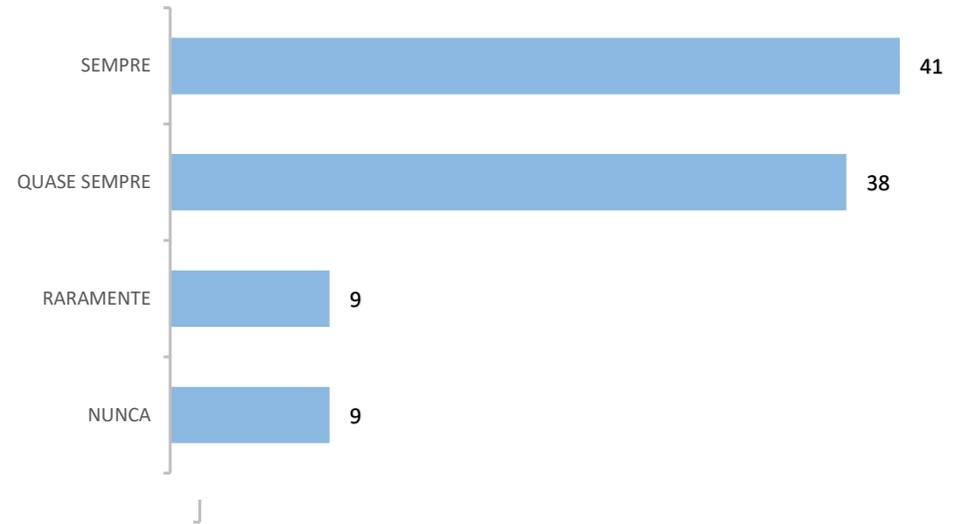
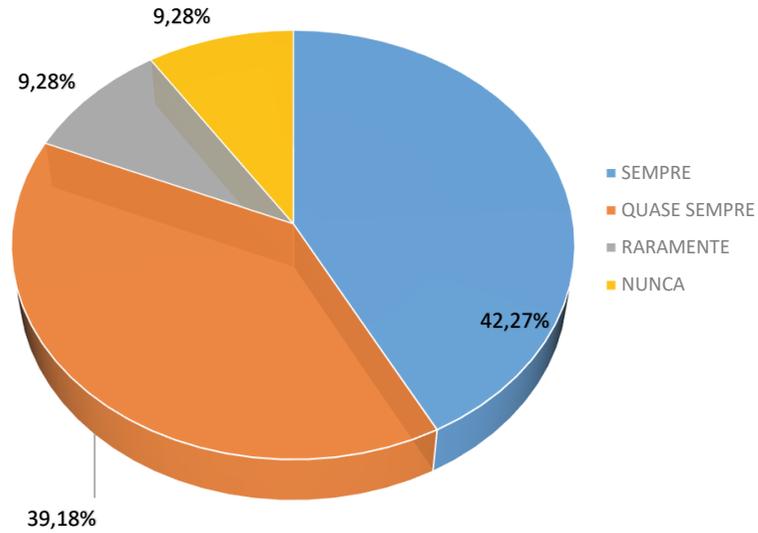


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

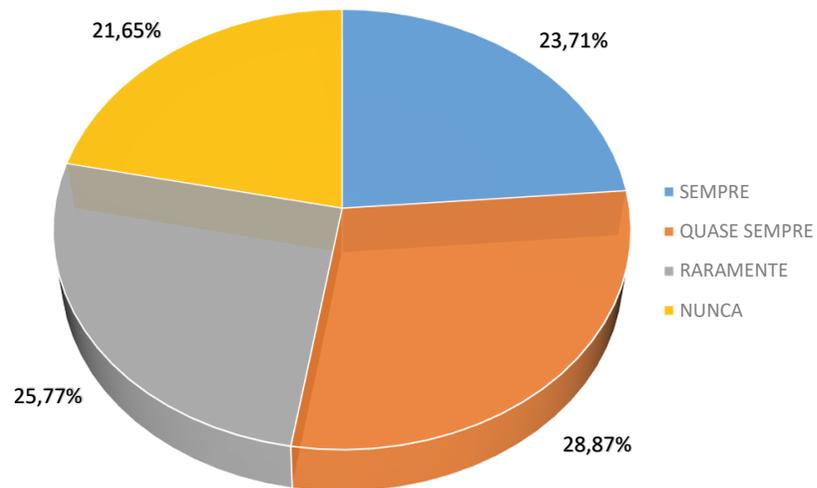




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

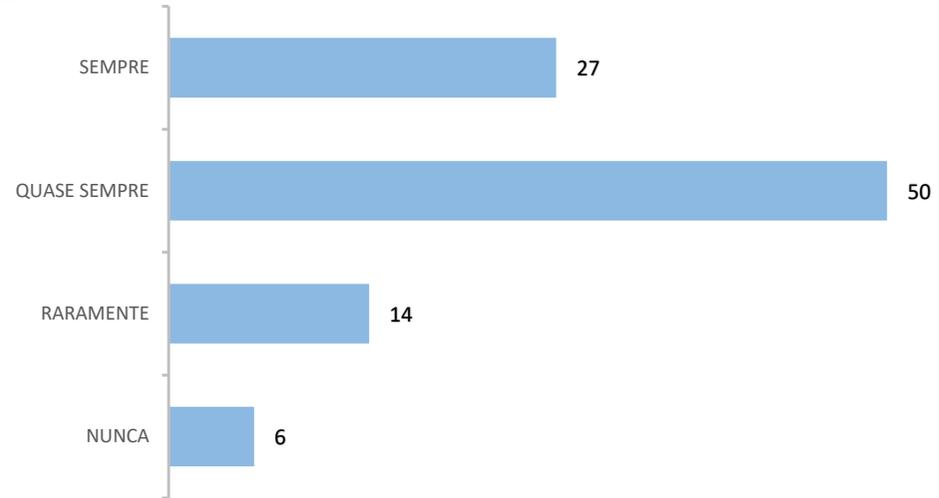
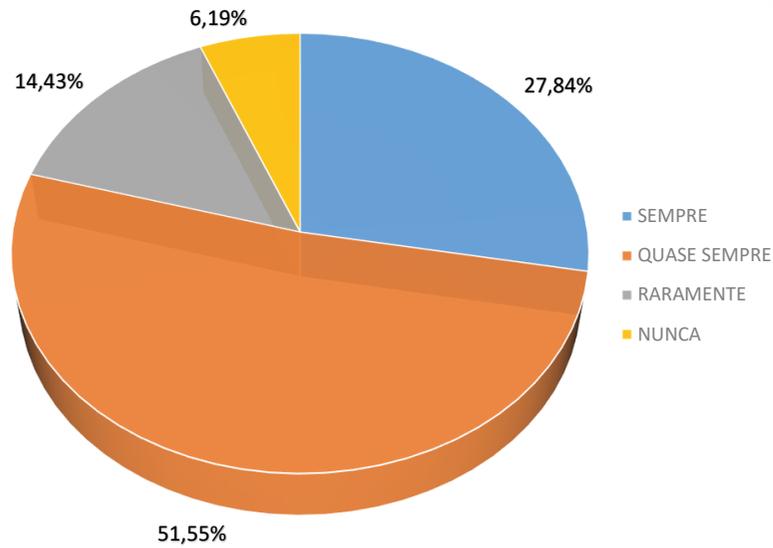


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

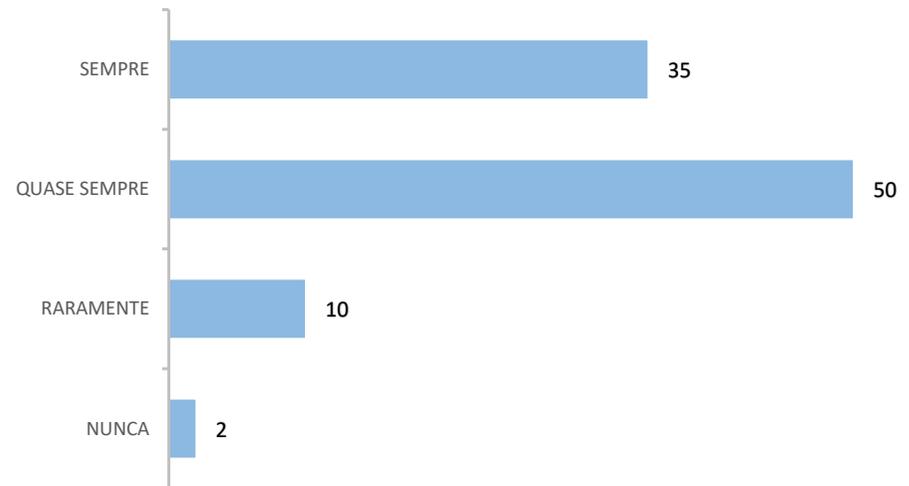
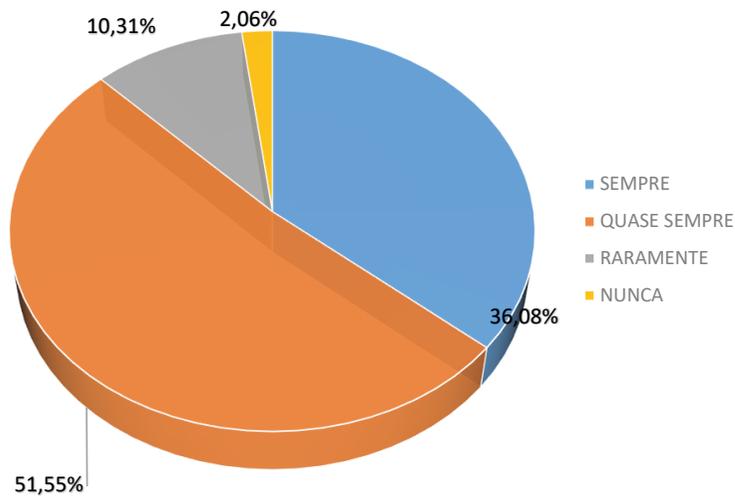




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

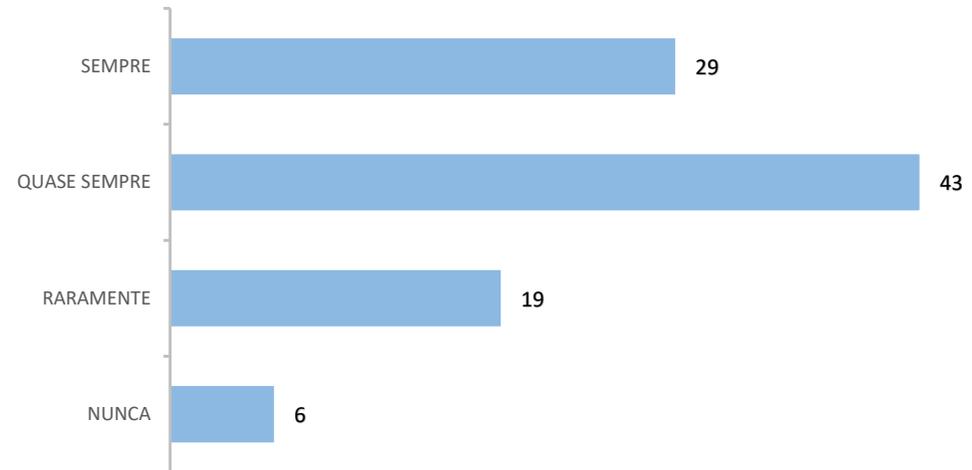
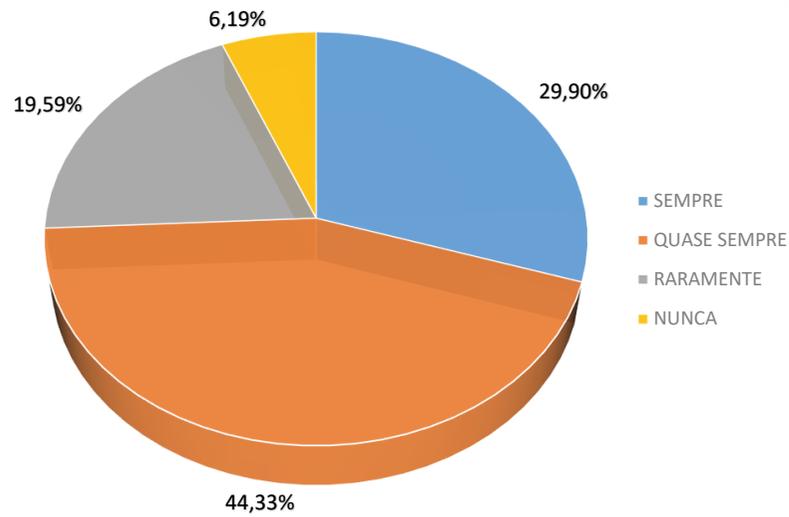


Você acessa o portal frequentemente?

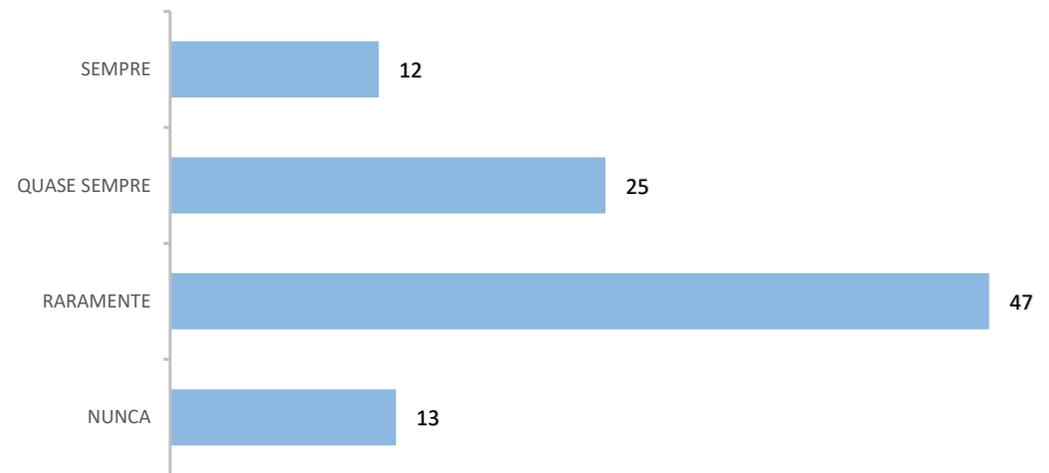
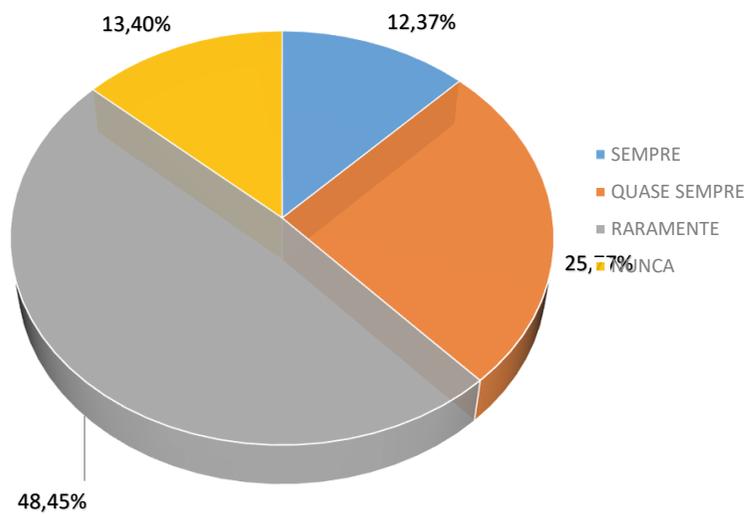




## Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

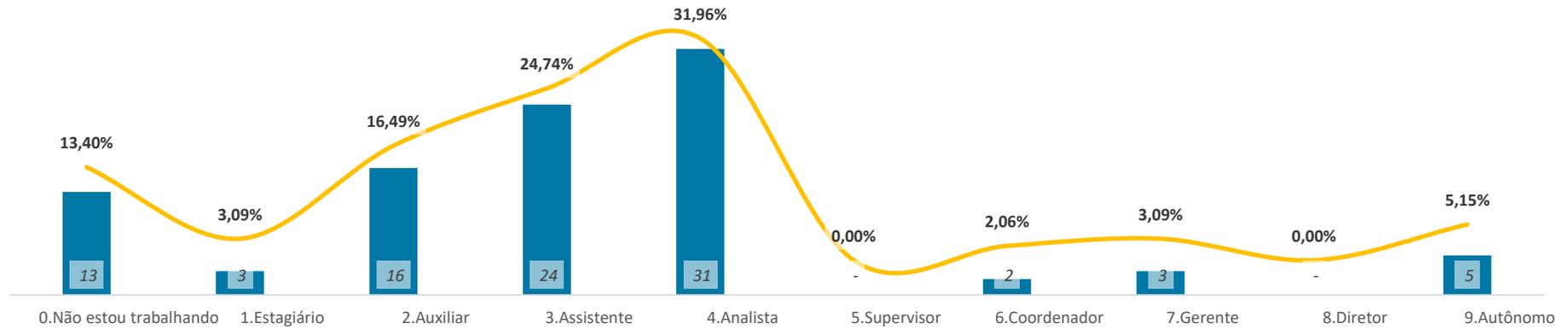


## Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

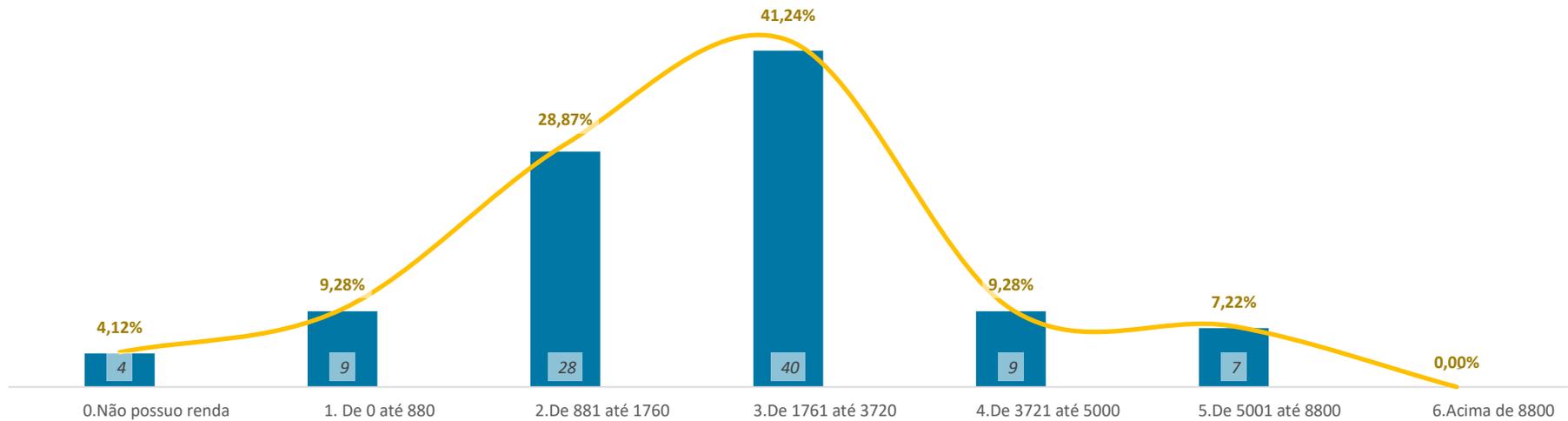




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

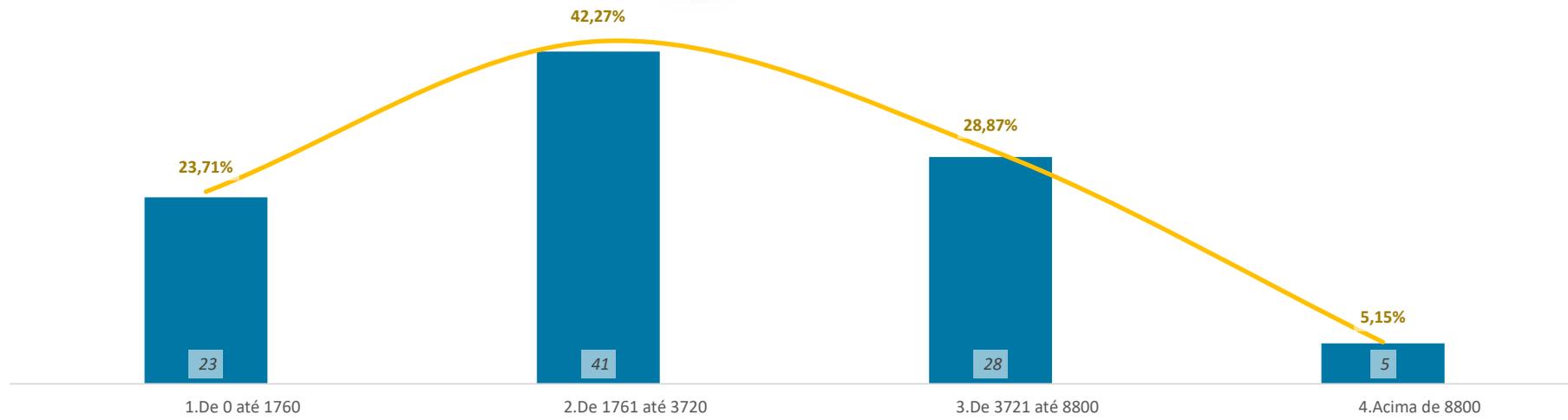


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	14	14,43%	49	50,52%	24	24,74%	10	10,31%	<b>97</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	14,43%	49	50,52%	24	24,74%	10	10,31%	<b>97</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	14,43%	49	50,52%	24	24,74%	10	10,31%	<b>97</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	14,43%	49	50,52%	24	24,74%	10	10,31%	<b>97</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	66	17,01%	194	50,00%	80	20,62%	48	12,37%	<b>388</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	15,46%	57	58,76%	17	17,53%	8	8,25%	<b>97</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	15,46%	57	58,76%	17	17,53%	8	8,25%	<b>97</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	15,46%	57	58,76%	17	17,53%	8	8,25%	<b>97</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	51	17,53%	137	47,08%	63	21,65%	40	13,75%	<b>291</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	12,37%	46	47,42%	24	24,74%	15	15,46%	<b>97</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	12,37%	46	47,42%	24	24,74%	15	15,46%	<b>97</b>
ASPECTO - Secretaria	17	17,53%	42	43,30%	24	24,74%	14	14,43%	<b>97</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	17	17,53%	42	43,30%	24	24,74%	14	14,43%	<b>97</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	22	22,68%	49	50,52%	15	15,46%	11	11,34%	<b>97</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	22	22,68%	49	50,52%	15	15,46%	11	11,34%	<b>97</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	46	23,71%	91	48,45%	44	28,87%	13	6,19%	<b>194</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	16,49%	47	48,45%	28	28,87%	6	6,19%	<b>97</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	16,49%	47	48,45%	28	28,87%	6	6,19%	<b>97</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	16,49%	47	48,45%	28	28,87%	6	6,19%	<b>97</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30	30,93%	44	45,36%	16	16,49%	7	7,22%	<b>97</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	30	30,93%	44	45,36%	16	16,49%	7	7,22%	<b>97</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	30	30,93%	44	45,36%	16	16,49%	7	7,22%	<b>97</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>193</b>	<b>28,42%</b>	<b>247</b>	<b>36,38%</b>	<b>121</b>	<b>17,82%</b>	<b>118</b>	<b>17,38%</b>	<b>679</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	193	28,42%	247	36,38%	121	17,82%	118	17,38%	679
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	166	28,52%	197	33,85%	107	18,38%	112	19,24%	582
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	38	39,18%	33	34,02%	14	14,43%	12	12,37%	97
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	29	29,90%	45	46,39%	12	12,37%	11	11,34%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24	24,74%	34	35,05%	22	22,68%	17	17,53%	97
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	41	42,27%	38	39,18%	9	9,28%	9	9,28%	97
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	23	23,71%	28	28,87%	25	25,77%	21	21,65%	97
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	11	11,34%	19	19,59%	25	25,77%	42	43,30%	97
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	27	27,84%	50	51,55%	14	14,43%	6	6,19%	97
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	27	27,84%	50	51,55%	14	14,43%	6	6,19%	97
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>112</b>	<b>28,87%</b>	<b>164</b>	<b>42,27%</b>	<b>84</b>	<b>21,65%</b>	<b>28</b>	<b>28,87%</b>	<b>388</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	112	28,87%	164	42,27%	84	21,65%	28	7,22%	388
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	76	26,12%	118	40,55%	76	26,12%	21	7,22%	291
Você acessa o portal frequentemente?	35	36,08%	50	51,55%	10	10,31%	2	2,06%	97
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29	29,90%	43	44,33%	19	19,59%	6	6,19%	97
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12	12,37%	25	25,77%	47	48,45%	13	13,40%	97
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	36	37,11%	46	47,42%	8	8,25%	7	7,22%	97
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	36	37,11%	46	47,42%	8	8,25%	7	7,22%	97



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	86	88,66%	11	11,34%	97
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	86	88,66%	11	11,34%	97
ASPECTO - Satisfação com o curso	86	88,66%	11	11,34%	97
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	86	88,66%	11	11,34%	97
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	291				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	291				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	291				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	97				
0. Não estou trabalhando	13	13,40%			
1. Estagiário	3	3,09%			
2. Auxiliar	16	16,49%			
3. Assistente	24	24,74%			
4. Analista	31	31,96%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	2	2,06%			
7. Gerente	3	3,09%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	5	5,15%			
Qual a sua renda mensal atual?	97				
0. Não possui renda	4	4,12%			
1. De 0 até 880	9	9,28%			
2. De 881 até 1760	28	28,87%			
3. De 1761 até 3720	40	41,24%			
4. De 3721 até 5000	9	9,28%			
5. De 5001 até 8800	7	7,22%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	97				
1. De 0 até 1760	23	23,71%			
2. De 1761 até 3720	41	42,27%			
3. De 3721 até 8800	28	28,87%			
4. Acima de 8800	5	5,15%			