



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15 19,74%	43 56,58%	15 19,74%	3 3,95%	76
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	29 38,16%	35 46,05%	7 9,21%	5 6,58%	76
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 26,32%	37 48,68%	10 13,16%	9 11,84%	76
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	29 38,16%	28 36,84%	12 15,79%	7 9,21%	76
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	30 39,47%	32 42,11%	12 15,79%	2 2,63%	76
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24 31,58%	27 35,53%	13 17,11%	12 15,79%	76
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10 13,16%	23 30,26%	30 39,47%	13 17,11%	76
Você acessa o portal frequentemente?	32 42,11%	32 42,11%	11 14,47%	1 1,32%	76
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	9 11,84%	20 26,32%	20 26,32%	27 35,53%	76
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	22 28,95%	21 27,63%	18 23,68%	15 19,74%	76
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	25 32,89%	29 38,16%	13 17,11%	9 11,84%	76
<b>RESULTADO GERAL</b>	245 29,31%	327 39,11%	161 19,26%	103 12,32%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14 18,42%	31 40,79%	23 30,26%	8 10,53%	76
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	16 21,05%	34 44,74%	16 21,05%	10 13,16%	76
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	13 17,11%	30 39,47%	17 22,37%	16 21,05%	76
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27 35,53%	27 35,53%	17 22,37%	5 6,58%	76
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13 17,11%	31 40,79%	23 30,26%	9 11,84%	76
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	18 23,68%	33 43,42%	21 27,63%	4 5,26%	76
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 13,16%	21 27,63%	26 34,21%	19 25,00%	76
<b>RESULTADO GERAL</b>	111 20,86%	207 38,91%	143 26,88%	71 13,35%	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	16	21,05%
Localização	1	1,32%
Preço	37	48,68%
Prestígio da Faculdade	7	9,21%
Qualidade do curso	15	19,74%
	76	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	18,42%
Obter melhor emprego	32	42,11%
Obter melhor salário	13	17,11%
Ter um ensino de qualidade	17	22,37%
	76	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	9	11,84%
1. Estagiário	4	5,26%
2. Auxiliar	15	19,74%
3. Assistente	21	27,63%
4. Analista	16	21,05%
5. Supervisor	3	3,95%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	5	6,58%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	3,95%
	76	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	2,63%
1. De 0 até 880	6	7,89%
2. De 881 até 1760	22	28,95%
3. De 1761 até 3720	33	43,42%
4. De 3721 até 5000	9	11,84%
5. De 5001 até 8800	3	3,95%
6. Acima de 8800	1	1,32%
	76	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	6,58%
Satisfeito	71	93,42%
	76	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	18	23,68%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	10,53%
Infraestrutura física	5	6,58%
Infraestrutura Tecnológica	13	17,11%
Localização	2	2,63%
Mensalidade	24	31,58%
Professor	6	7,89%
	76	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	3,95%
Atendimento - Telefônico	17	22,37%
Comunicação com o aluno	27	35,53%
Coordenador	3	3,95%
Currículo do curso (disciplinas)	3	3,95%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,63%
Infraestrutura física	2	2,63%
Infraestrutura Tecnológica	3	3,95%
Localização	7	9,21%
Mensalidade	3	3,95%
Professor	6	7,89%
	76	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

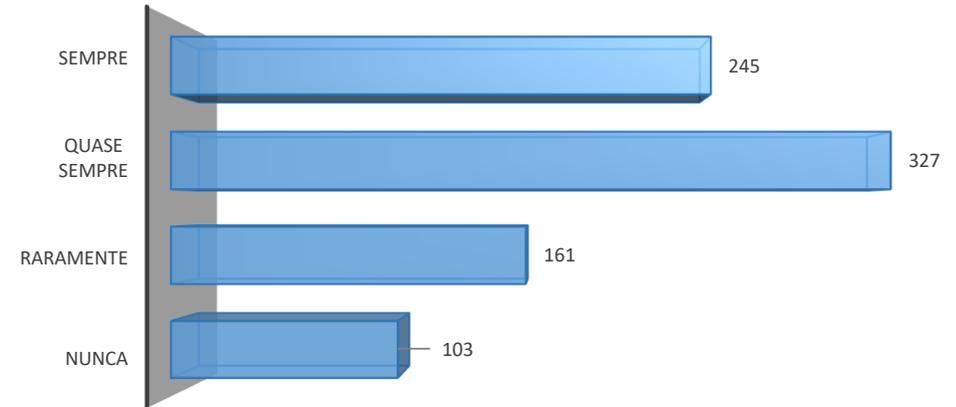
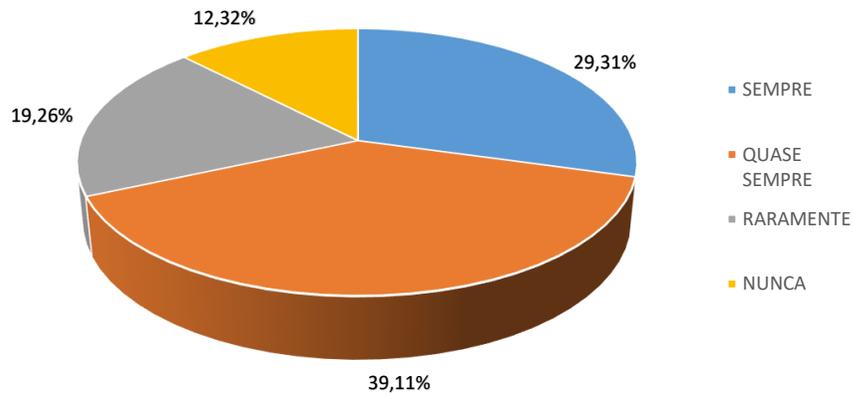
1. De 0 até 1760	10	13,16%
2. De 1761 até 3720	38	50,00%
3. De 3721 até 8800	24	31,58%
4. Acima de 8800	4	5,26%
	76	100%

## Adesão

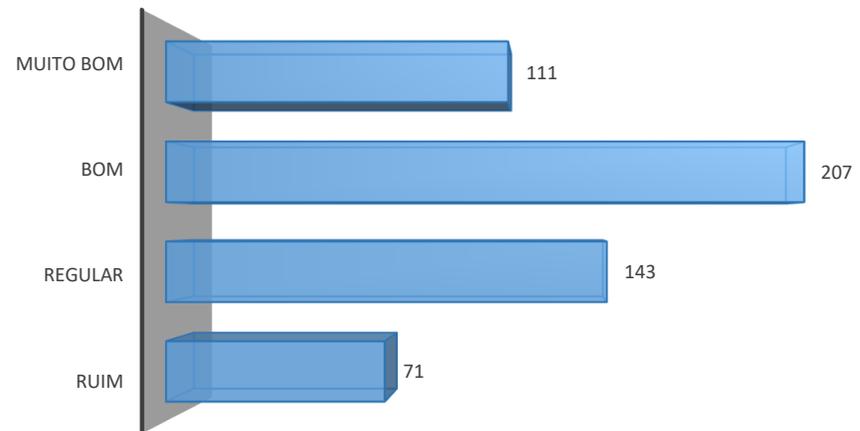
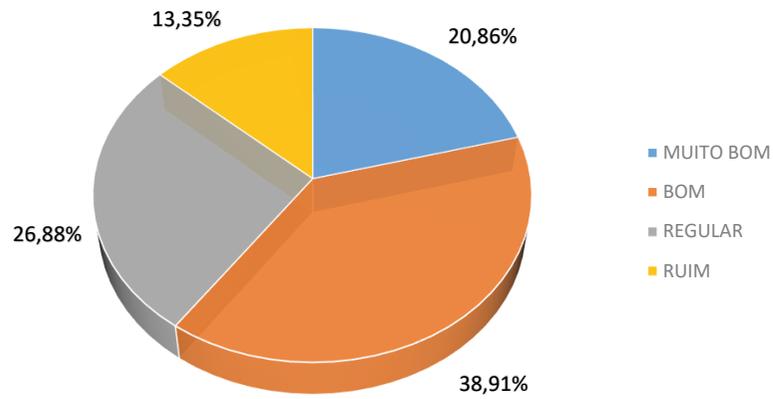
Responderam	76	40,21%
Não Responderam	113	59,79%
<b>Convidados</b>	<b>189</b>	<b>100%</b>



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

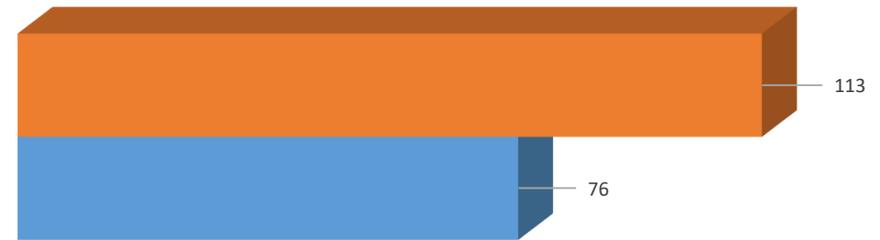
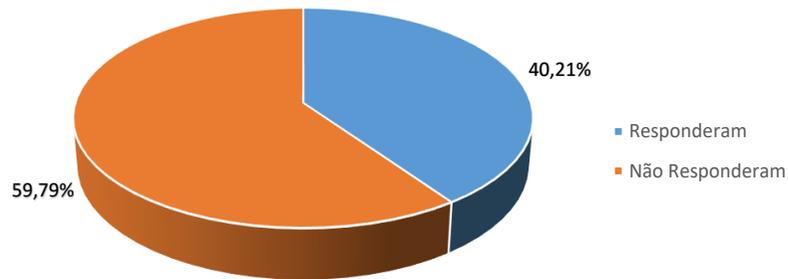


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

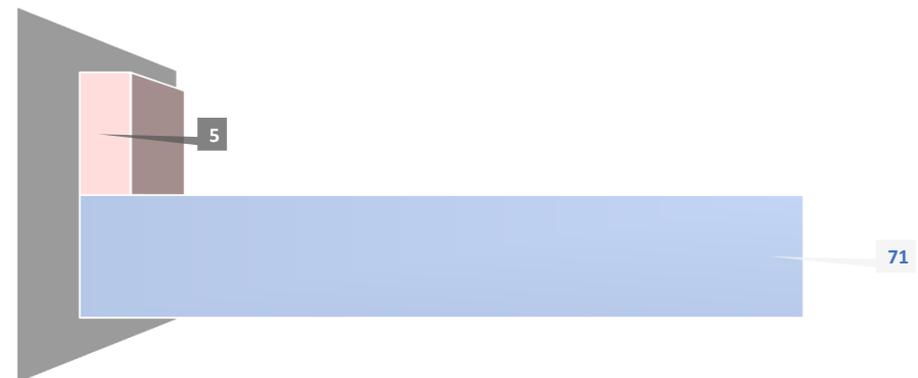
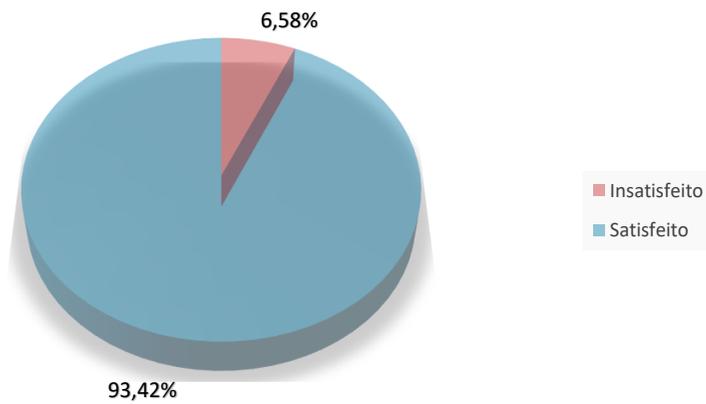




Adesão

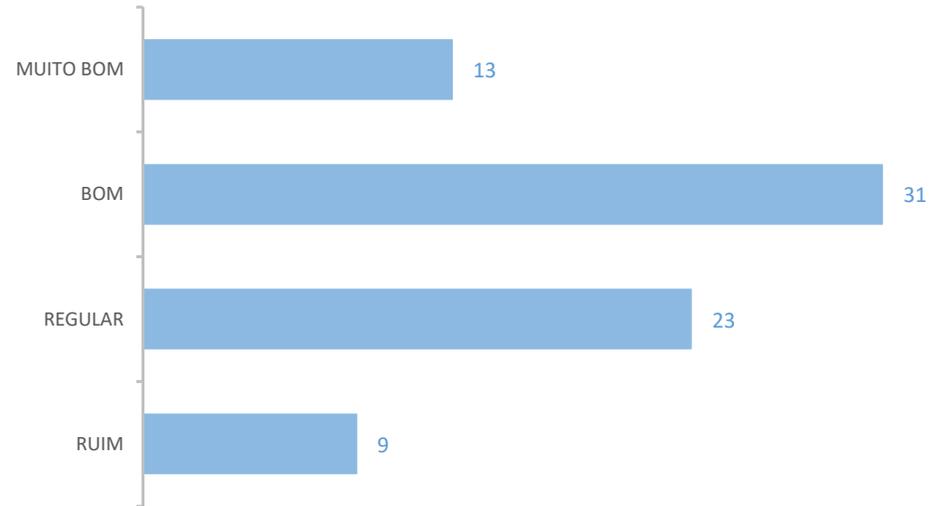
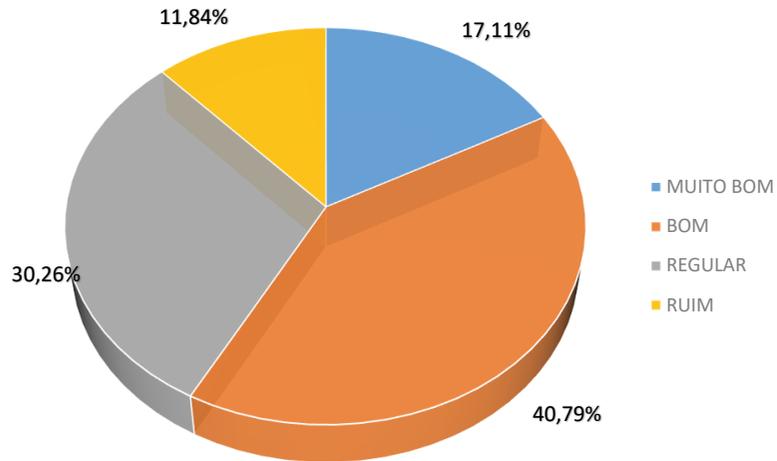


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

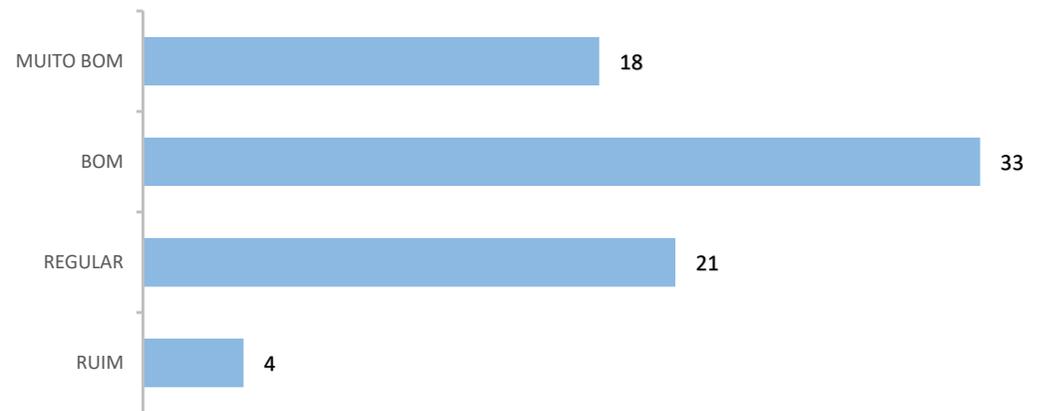
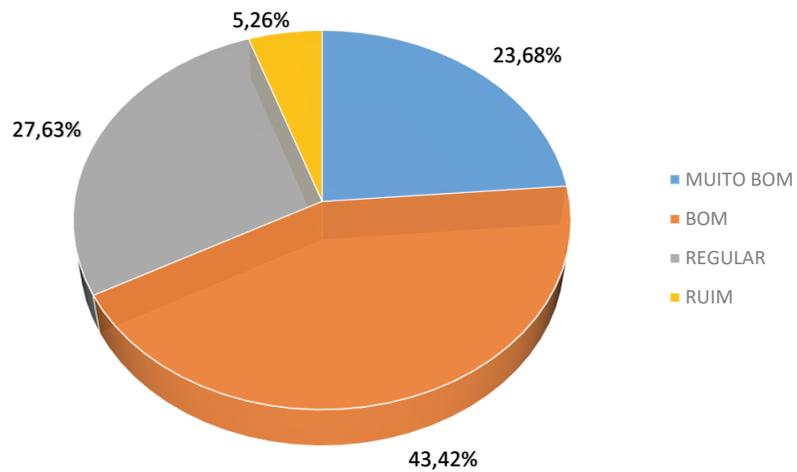




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

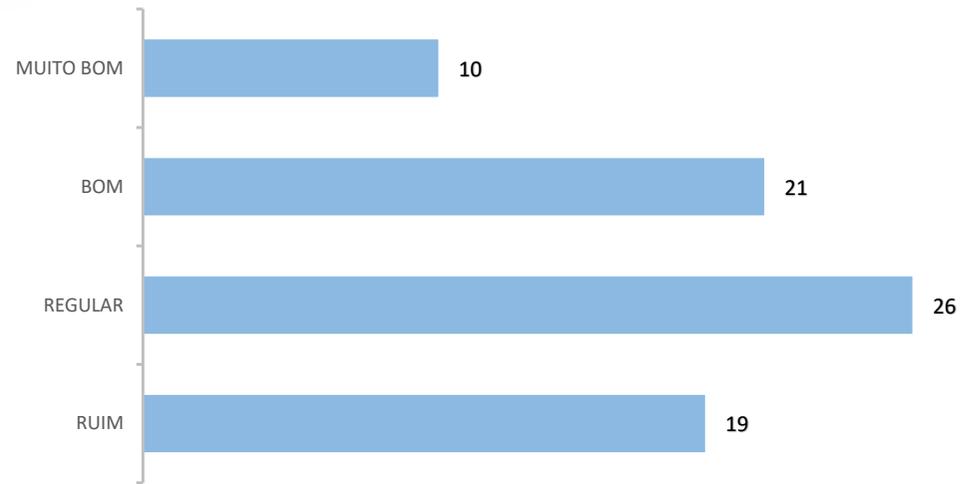
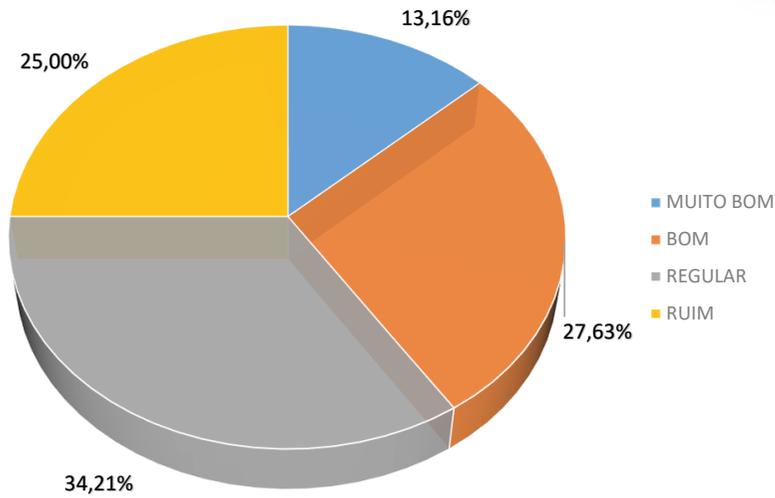


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

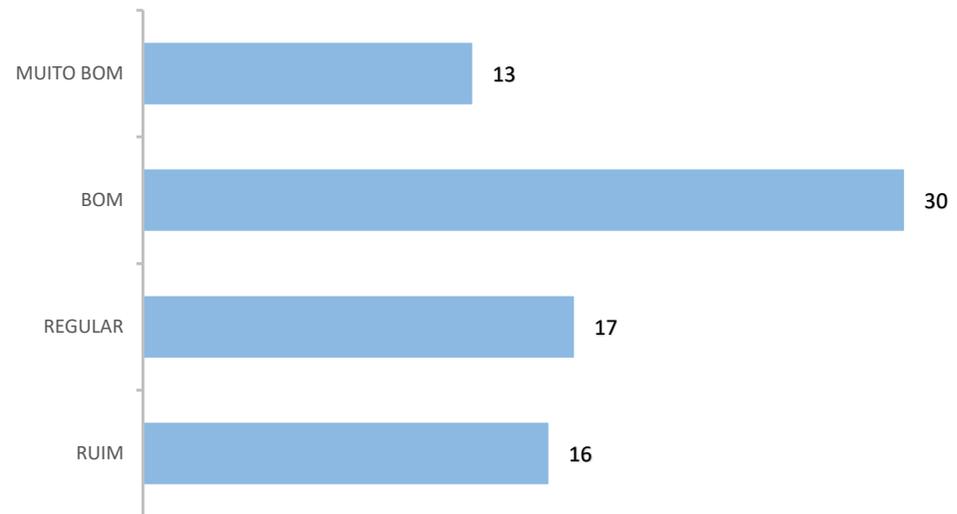
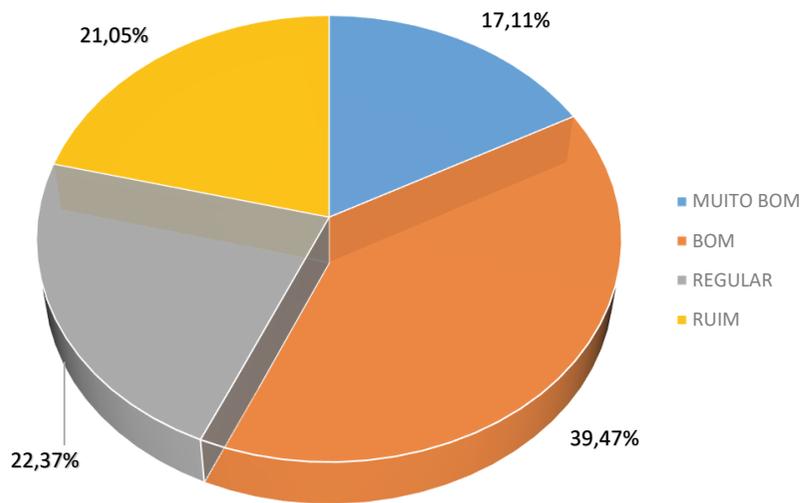




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

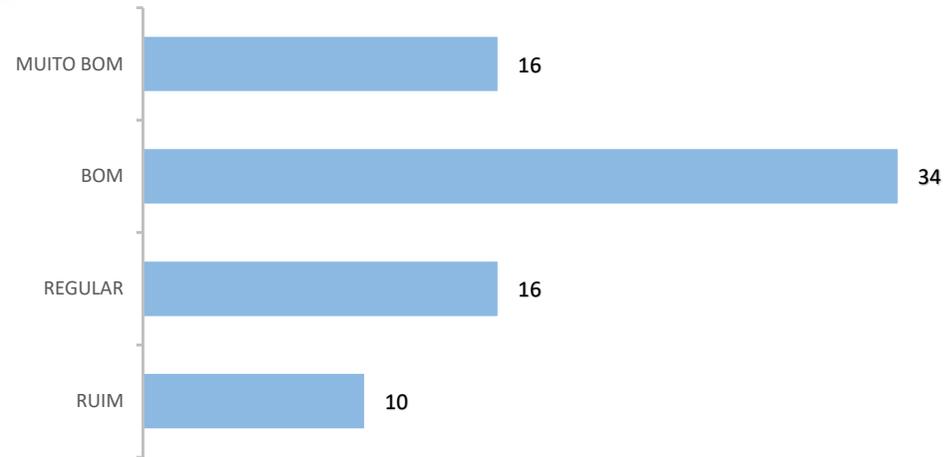
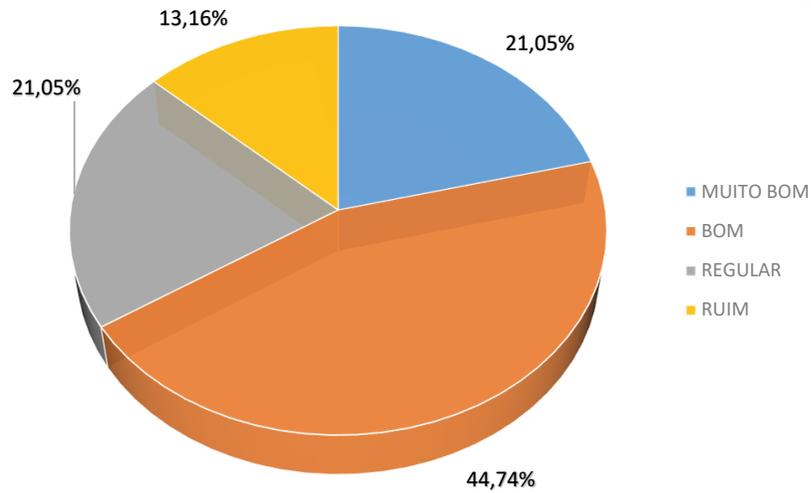


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

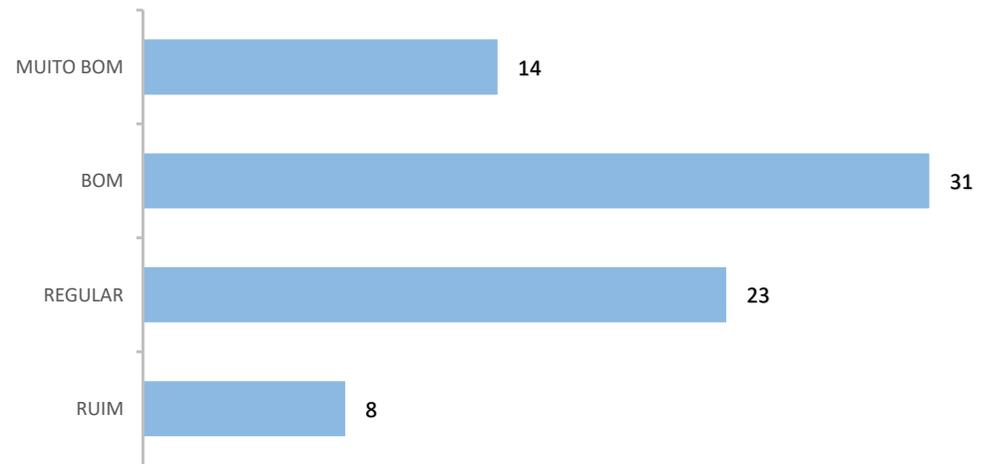
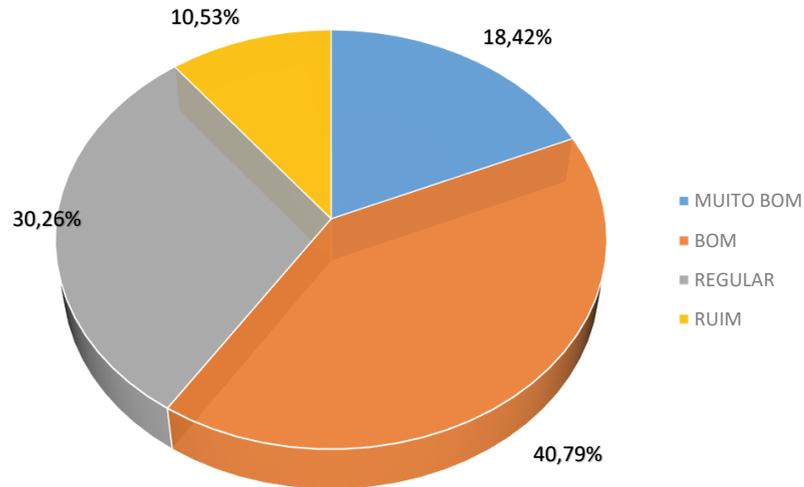




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

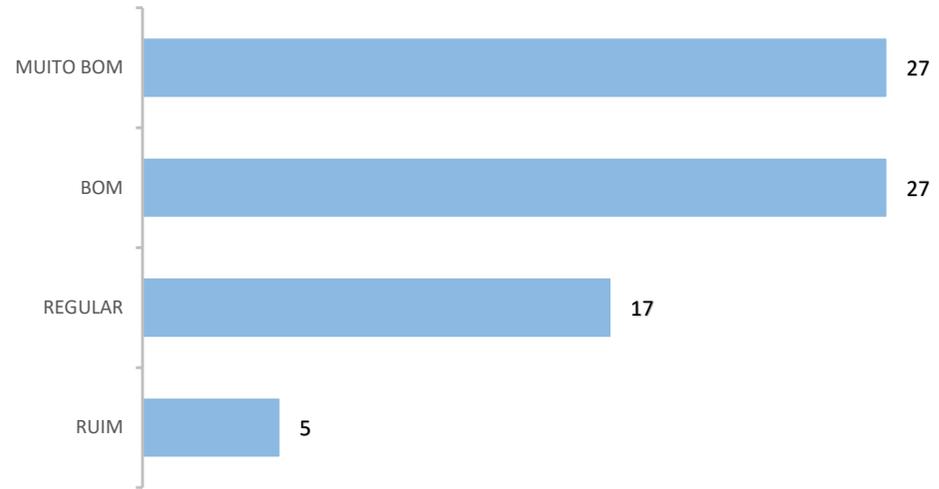
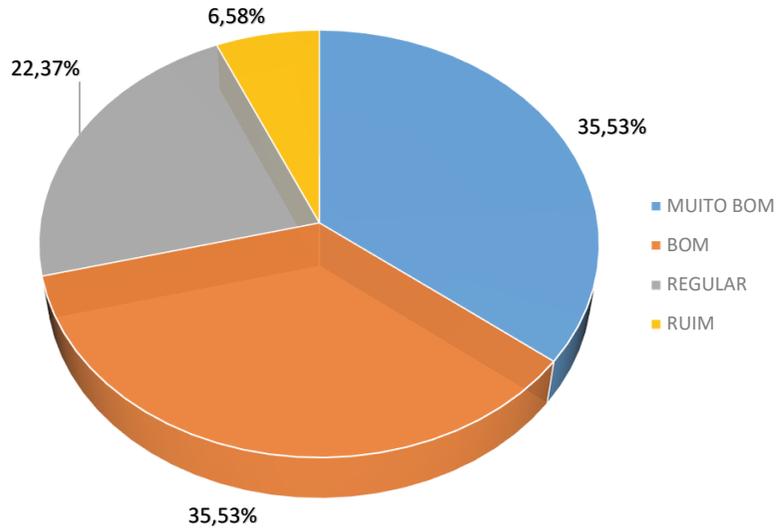


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

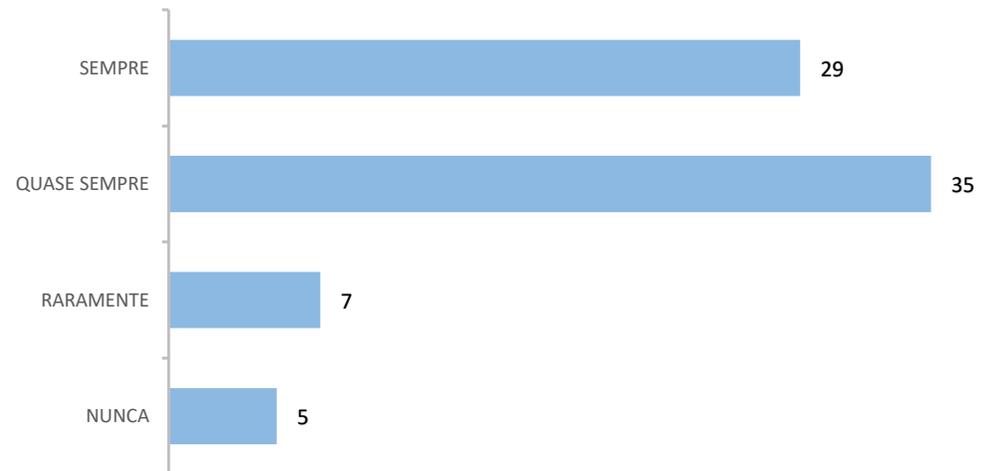
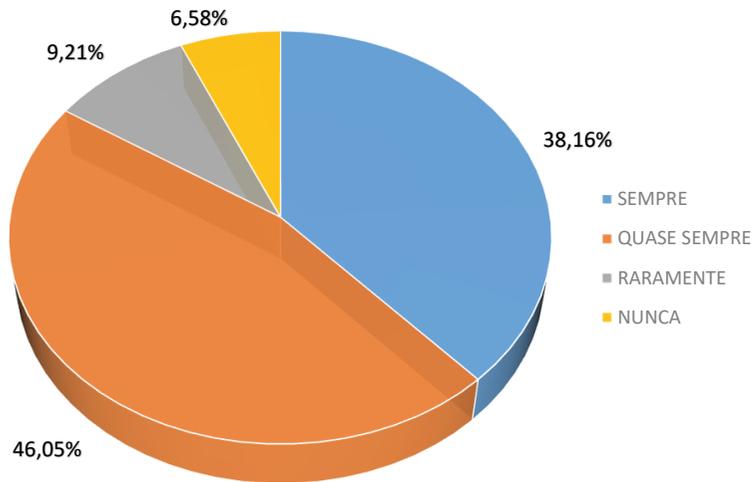




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

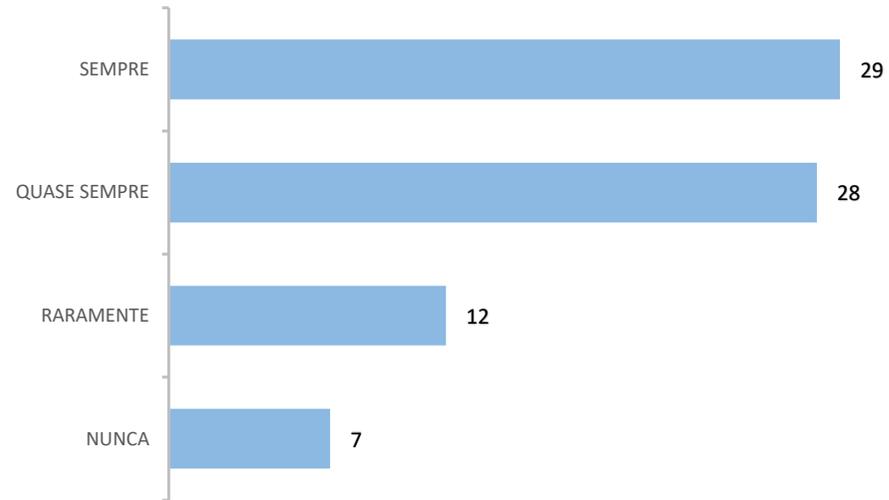
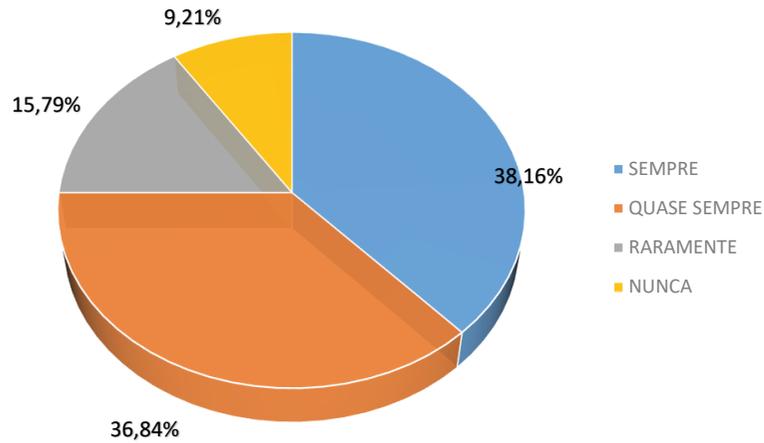


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

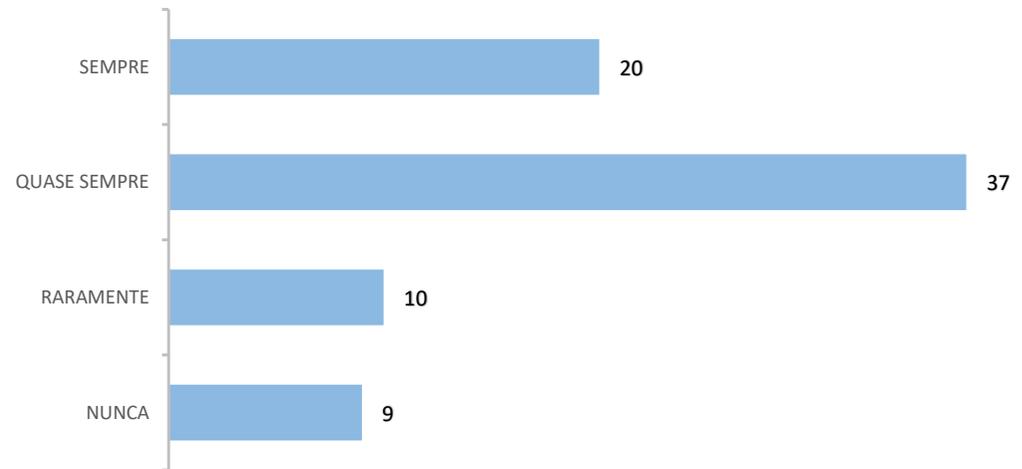
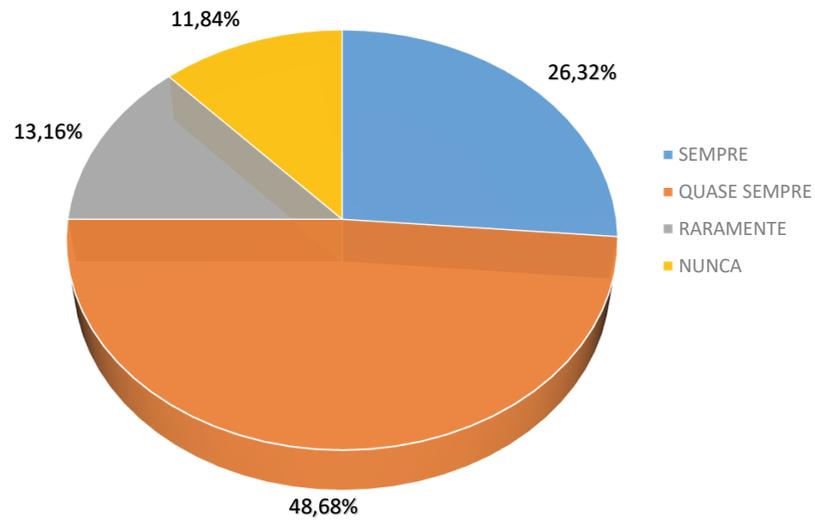




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

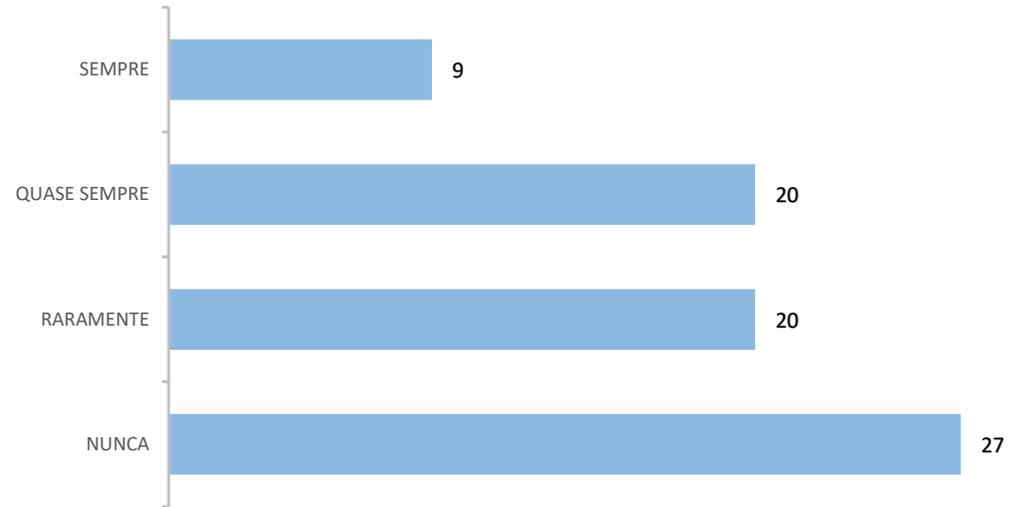
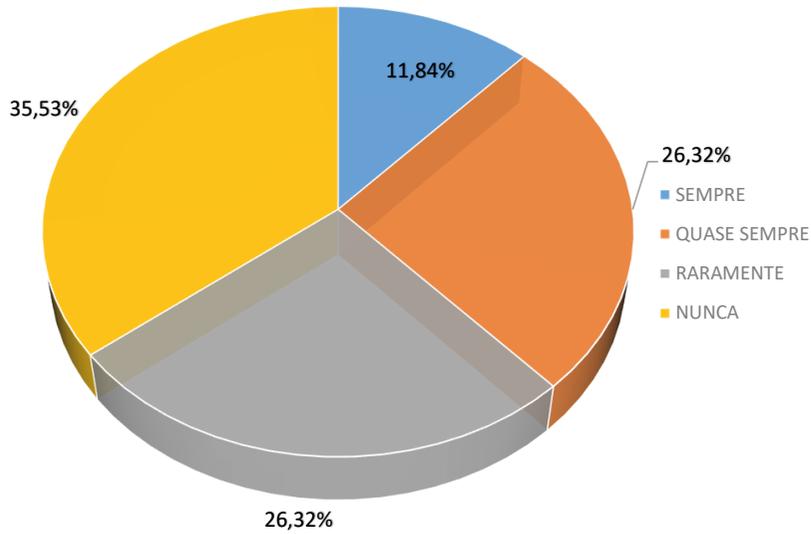


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

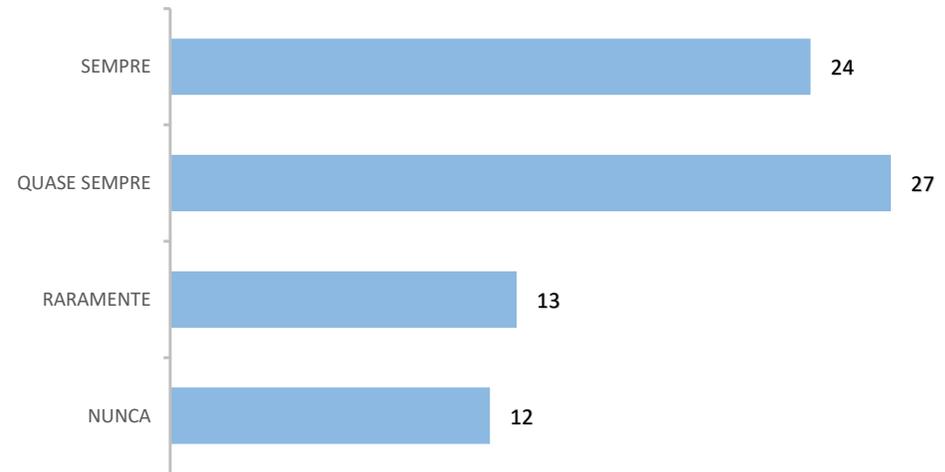
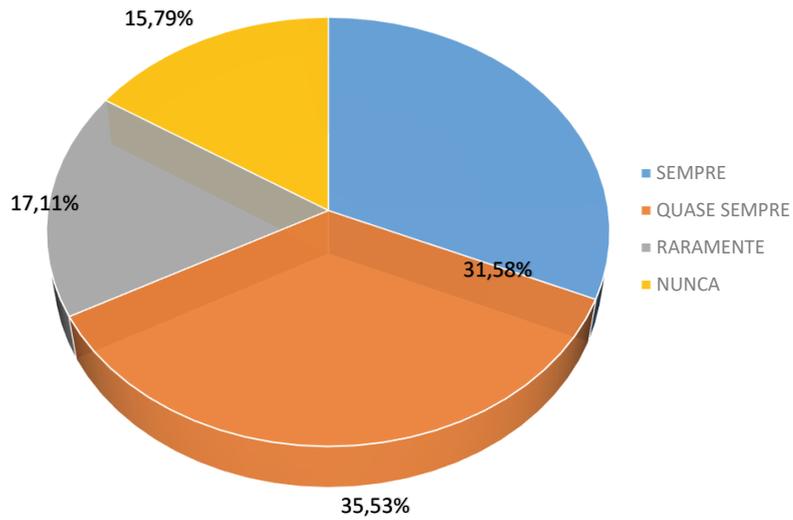




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

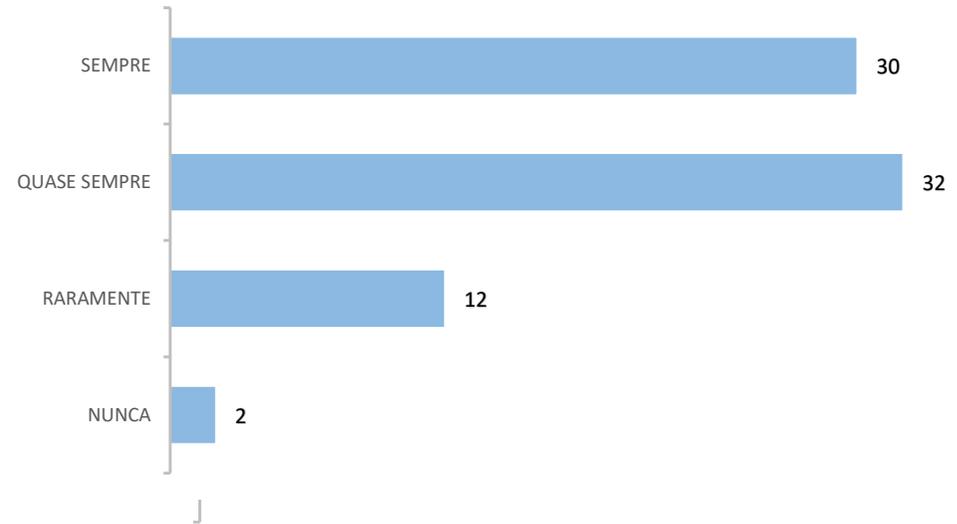
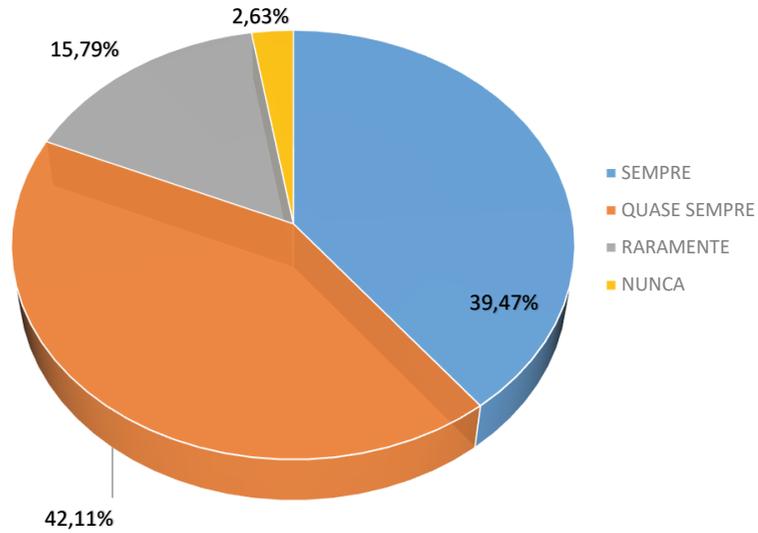


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

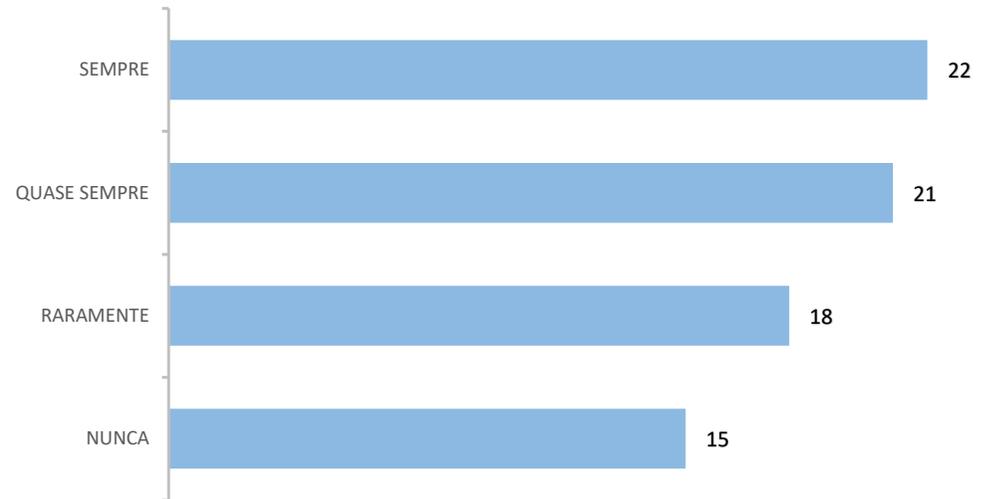
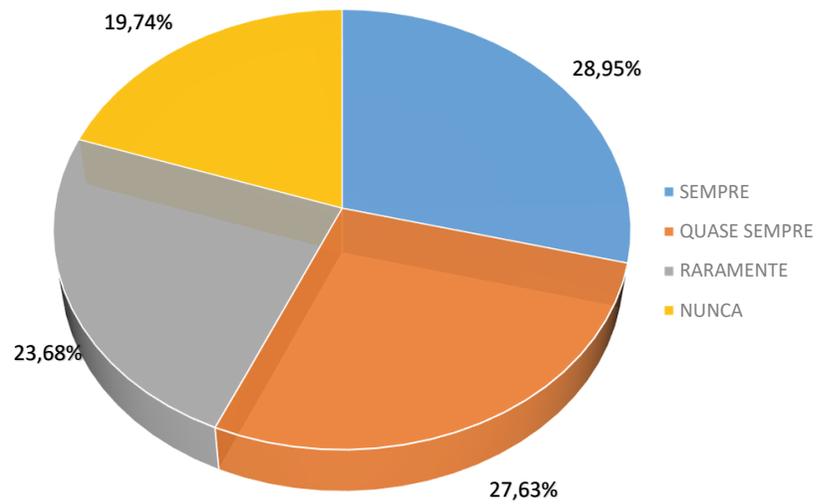




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

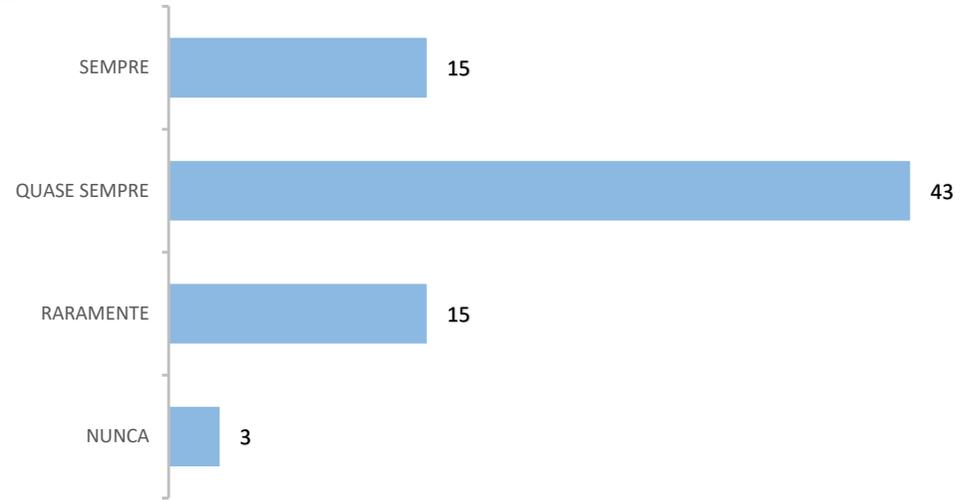
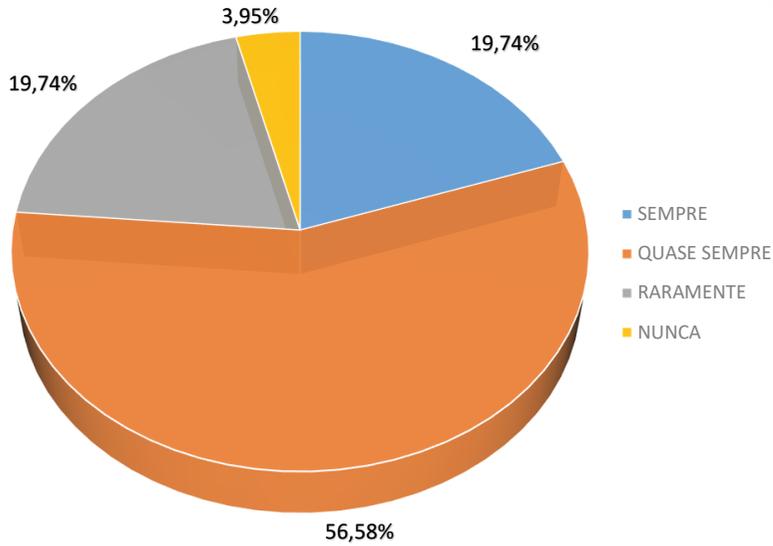


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

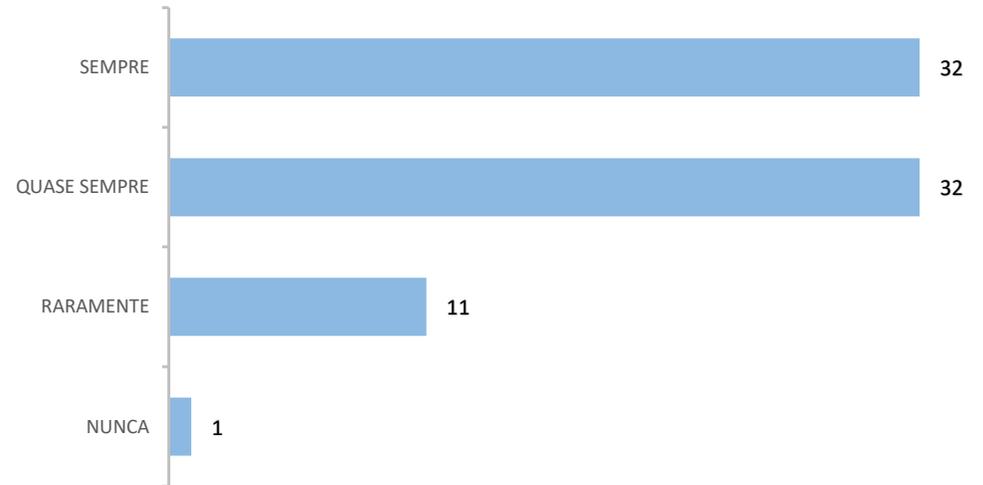
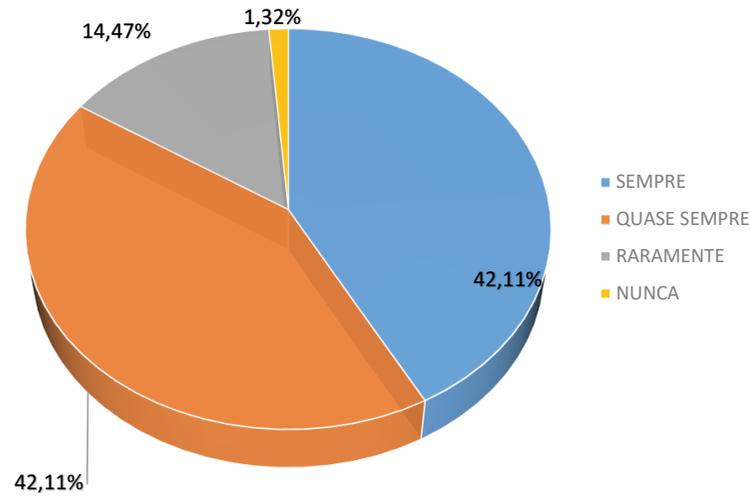




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

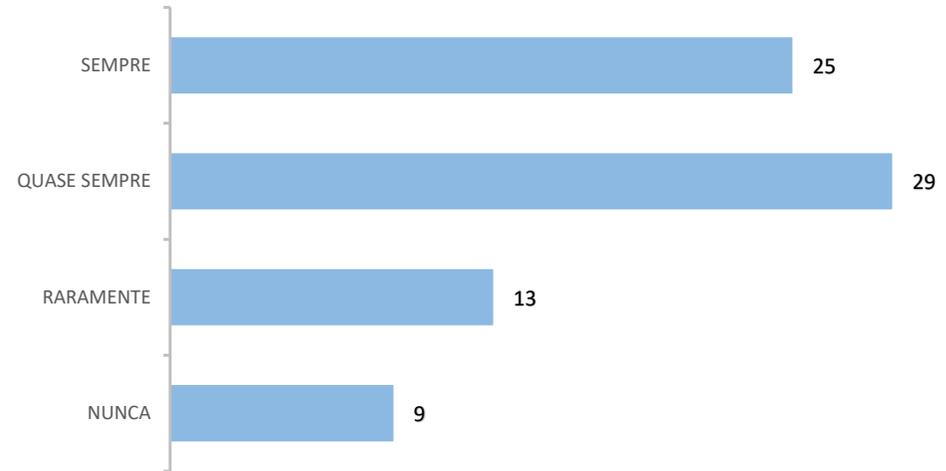
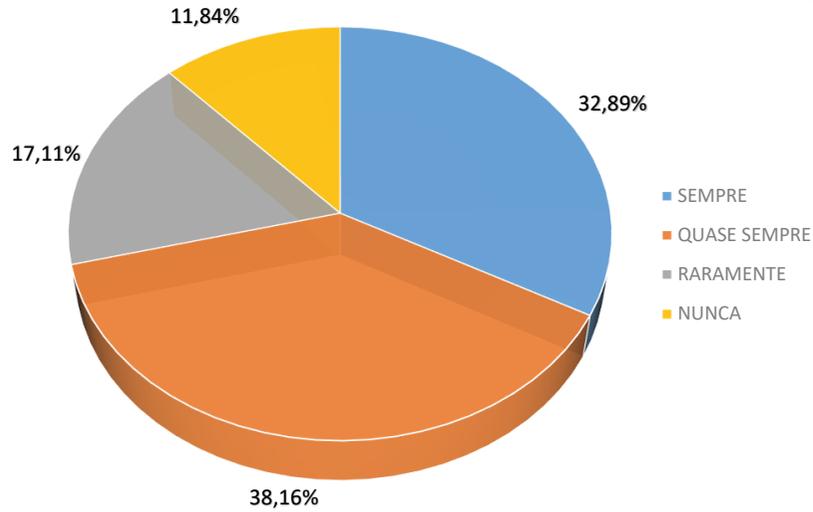


Você acessa o portal frequentemente?

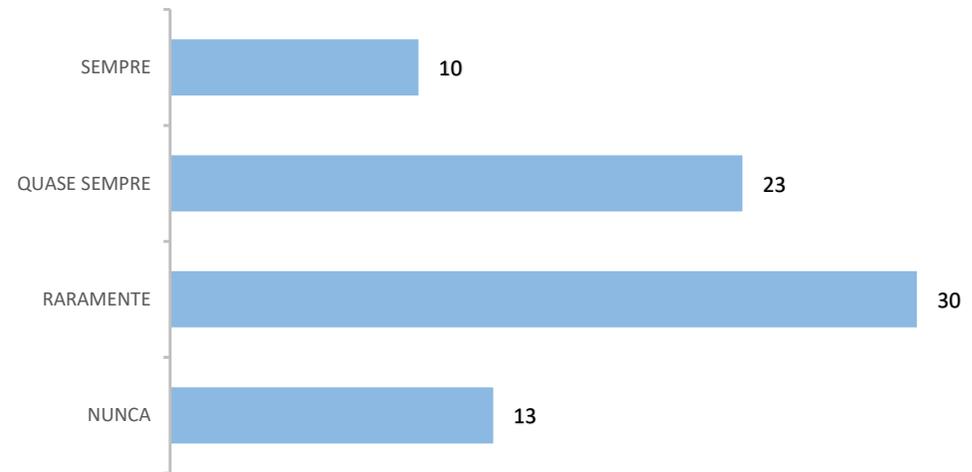
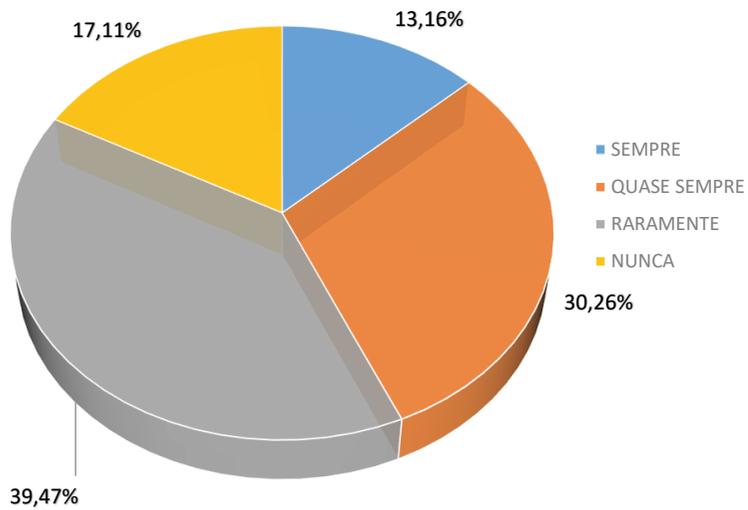




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

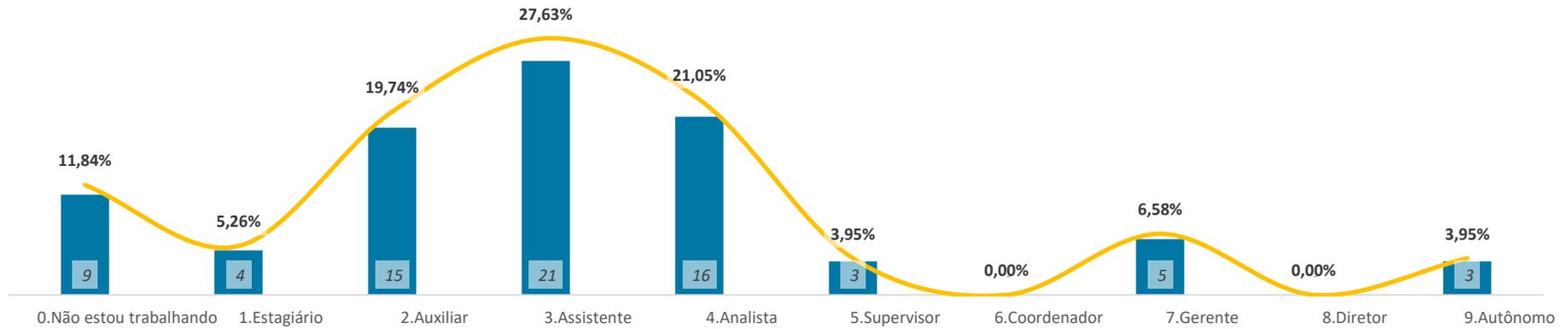


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

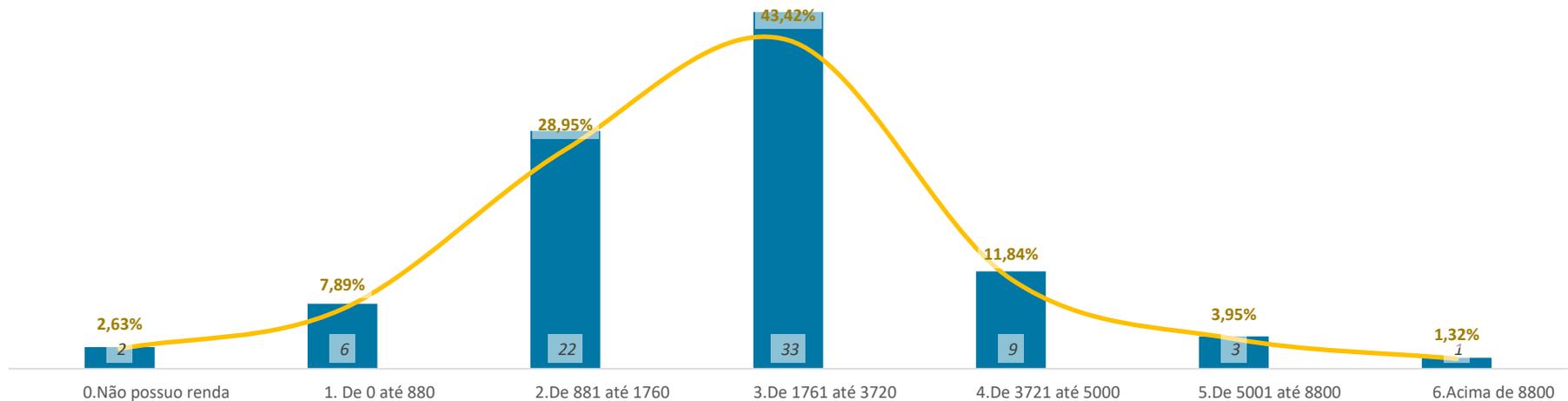




## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

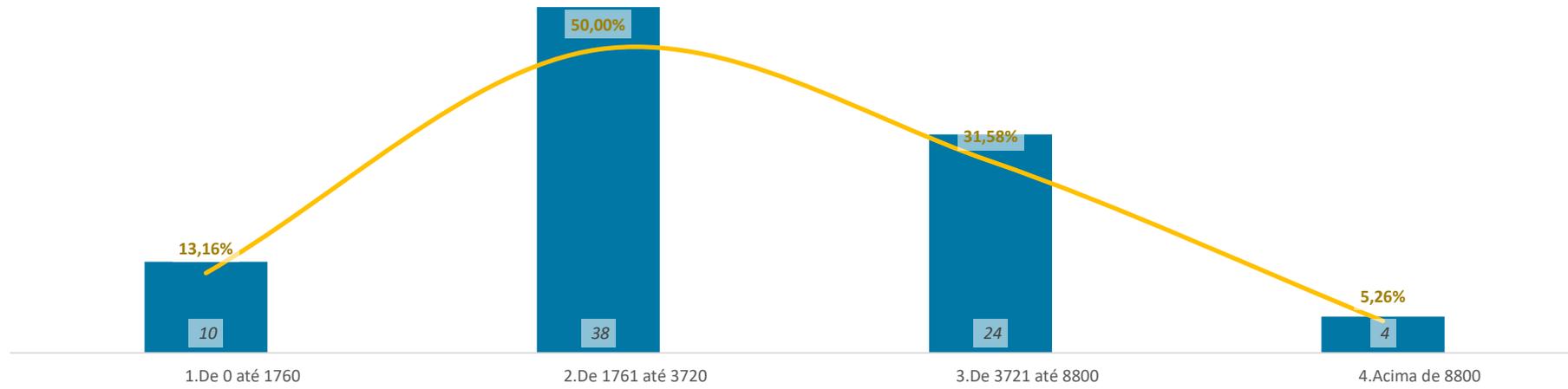


## Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	13	17,11%	31	40,79%	23	30,26%	9	11,84%	<b>76</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13	17,11%	31	40,79%	23	30,26%	9	11,84%	<b>76</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	17,11%	31	40,79%	23	30,26%	9	11,84%	<b>76</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	17,11%	31	40,79%	23	30,26%	9	11,84%	<b>76</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	57	18,75%	118	38,82%	80	26,32%	49	16,12%	<b>304</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	23,68%	33	43,42%	21	27,63%	4	5,26%	<b>76</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	18	23,68%	33	43,42%	21	27,63%	4	5,26%	<b>76</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	18	23,68%	33	43,42%	21	27,63%	4	5,26%	<b>76</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	39	17,11%	85	37,28%	59	25,88%	45	19,74%	<b>228</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	13,16%	21	27,63%	26	34,21%	19	25,00%	<b>76</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	13,16%	21	27,63%	26	34,21%	19	25,00%	<b>76</b>
ASPECTO - Secretaria	13	17,11%	30	39,47%	17	22,37%	16	21,05%	<b>76</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	13	17,11%	30	39,47%	17	22,37%	16	21,05%	<b>76</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	16	21,05%	34	44,74%	16	21,05%	10	13,16%	<b>76</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	16	21,05%	34	44,74%	16	21,05%	10	13,16%	<b>76</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	41	26,97%	58	40,79%	40	30,26%	13	10,53%	<b>152</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	18,42%	31	40,79%	23	30,26%	8	10,53%	<b>76</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	18,42%	31	40,79%	23	30,26%	8	10,53%	<b>76</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	18,42%	31	40,79%	23	30,26%	8	10,53%	<b>76</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27	35,53%	27	35,53%	17	22,37%	5	6,58%	<b>76</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	27	35,53%	27	35,53%	17	22,37%	5	6,58%	<b>76</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27	35,53%	27	35,53%	17	22,37%	5	6,58%	<b>76</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	149	28,01%	208	39,10%	100	18,80%	75	14,10%	<b>532</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	149	28,01%	208	39,10%	100	18,80%	75	14,10%	<b>532</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	134	29,39%	165	36,18%	85	18,64%	72	15,79%	<b>456</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	29	38,16%	28	36,84%	12	15,79%	7	9,21%	<b>76</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	26,32%	37	48,68%	10	13,16%	9	11,84%	<b>76</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24	31,58%	27	35,53%	13	17,11%	12	15,79%	<b>76</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	30	39,47%	32	42,11%	12	15,79%	2	2,63%	<b>76</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	22	28,95%	21	27,63%	18	23,68%	15	19,74%	<b>76</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	9	11,84%	20	26,32%	20	26,32%	27	35,53%	<b>76</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	15	19,74%	43	56,58%	15	19,74%	3	3,95%	<b>76</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15	19,74%	43	56,58%	15	19,74%	3	3,95%	<b>76</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	96	31,58%	119	39,14%	61	20,07%	28	31,58%	<b>304</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	96	31,58%	119	39,14%	61	20,07%	28	9,21%	<b>304</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	67	29,39%	84	36,84%	54	23,68%	23	10,09%	<b>228</b>
Você acessa o portal frequentemente?	32	42,11%	32	42,11%	11	14,47%	1	1,32%	<b>76</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	25	32,89%	29	38,16%	13	17,11%	9	11,84%	<b>76</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	13,16%	23	30,26%	30	39,47%	13	17,11%	<b>76</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	29	38,16%	35	46,05%	7	9,21%	5	6,58%	<b>76</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	29	38,16%	35	46,05%	7	9,21%	5	6,58%	<b>76</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	71	93%	5	7%	<b>76</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	71	93%	5	7%	<b>76</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	71	93%	5	7%	<b>76</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	71	93%	5	7%	<b>76</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	228				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	228				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	228				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	76				
0. Não estou trabalhando	9	11,84%			
1. Estagiário	4	5,26%			
2. Auxiliar	15	19,74%			
3. Assistente	21	27,63%			
4. Analista	16	21,05%			
5. Supervisor	3	3,95%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	5	6,58%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	3	3,95%			
Qual a sua renda mensal atual?	76				
0. Não possui renda	2	2,63%			
1. De 0 até 880	6	7,89%			
2. De 881 até 1760	22	28,95%			
3. De 1761 até 3720	33	43,42%			
4. De 3721 até 5000	9	11,84%			
5. De 5001 até 8800	3	3,95%			
6. Acima de 8800	1	1,32%			
Qual a renda mensal da sua família?	76				
1. De 0 até 1760	10	13,16%			
2. De 1761 até 3720	38	50,00%			
3. De 3721 até 8800	24	31,58%			
4. Acima de 8800	4	5,26%			