



| QUESTÃO  | SEMPRE     | QUASE SEMPRE | RARAMENTE  | NUNCA      | TOTAL |
|--|------------|--------------|------------|------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 27 25,00%  | 52 48,15%    | 20 18,52%  | 9 8,33%    | 108   |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?                                    | 37 34,26%  | 42 38,89%    | 18 16,67%  | 11 10,19%  | 108   |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?  | 40 37,04%  | 46 42,59%    | 13 12,04%  | 9 8,33%    | 108   |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?  | 56 51,85%  | 38 35,19%    | 10 9,26%   | 4 3,70%    | 108   |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 36 33,33%  | 37 34,26%    | 24 22,22%  | 11 10,19%  | 108   |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?                          | 44 40,74%  | 44 40,74%    | 14 12,96%  | 6 5,56%    | 108   |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?  | 14 12,96%  | 24 22,22%    | 25 23,15%  | 45 41,67%  | 108   |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?                       | 26 24,07%  | 31 28,70%    | 28 25,93%  | 23 21,30%  | 108   |
| Você acessa o portal frequentemente?   | 46 42,59%  | 42 38,89%    | 17 15,74%  | 3 2,78%    | 108   |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?  | 32 29,63%  | 43 39,81%    | 25 23,15%  | 8 7,41%    | 108   |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?   | 9 8,33%    | 29 26,85%    | 44 40,74%  | 26 24,07%  | 108   |
| <b>RESULTADO GERAL</b>   | 367 30,89% | 428 36,03%   | 238 20,03% | 155 13,05% |       |

| QUESTÃO   | MUITO BOM  | BOM        | REGULAR    | RUIM       | TOTAL |
|---|------------|------------|------------|------------|-------|
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?   | 15 13,89%  | 52 48,15%  | 27 25,00%  | 14 12,96%  | 108   |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".                                | 21 19,44%  | 42 38,89%  | 28 25,93%  | 17 15,74%  | 108   |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".                     | 16 14,81%  | 29 26,85%  | 33 30,56%  | 30 27,78%  | 108   |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.  | 30 27,78%  | 53 49,07%  | 16 14,81%  | 9 8,33%    | 108   |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 16 14,81%  | 49 45,37%  | 33 30,56%  | 10 9,26%   | 108   |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 17 15,74%  | 52 48,15%  | 27 25,00%  | 12 11,11%  | 108   |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.   | 17 15,74%  | 30 27,78%  | 31 28,70%  | 30 27,78%  | 108   |
| <b>RESULTADO GERAL</b>  | 132 17,46% | 307 40,61% | 195 25,79% | 122 16,14% |       |



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

|                        |     |        |
|------------------------|-----|--------|
| Horários oferecidos    | 26  | 24,07% |
| Localização            | 5   | 4,63%  |
| Preço                  | 55  | 50,93% |
| Prestígio da Faculdade | 3   | 2,78%  |
| Qualidade do curso     | 19  | 17,59% |
|                        | 108 | 100%   |

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

|                            |     |        |
|----------------------------|-----|--------|
| Obter diploma              | 21  | 19,44% |
| Obter melhor emprego       | 42  | 38,89% |
| Obter melhor salário       | 17  | 15,74% |
| Ter um ensino de qualidade | 28  | 25,93% |
|                            | 108 | 100%   |

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

|                         |     |        |
|-------------------------|-----|--------|
| 0.Não estou trabalhando | 14  | 12,96% |
| 1.Estagiário            | 7   | 6,48%  |
| 2.Auxiliar              | 16  | 14,81% |
| 3.Assistente            | 25  | 23,15% |
| 4.Analista              | 30  | 27,78% |
| 5.Supervisor            | 5   | 4,63%  |
| 6.Coordenador           | 1   | 0,93%  |
| 7.Gerente               | -   | 0,00%  |
| 8.Diretor               | 1   | 0,93%  |
| 9.Autônomo              | 9   | 8,33%  |
|                         | 108 | 100%   |

## Qual a sua renda mensal atual?

|                    |     |        |
|--------------------|-----|--------|
| 0.Não possui renda | 7   | 6,48%  |
| 1. De 0 até 880    | 13  | 12,04% |
| 2.De 881 até 1760  | 26  | 24,07% |
| 3.De 1761 até 3720 | 43  | 39,81% |
| 4.De 3721 até 5000 | 17  | 15,74% |
| 5.De 5001 até 8800 | 2   | 1,85%  |
| 6.Acima de 8800    | -   | 0,00%  |
|                    | 108 | 100%   |

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

|              |     |        |
|--------------|-----|--------|
| Insatisfeito | 14  | 12,96% |
| Satisfeito   | 94  | 87,04% |
|              | 108 | 100%   |

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

|  |     |        |
|--|-----|--------|
| Atendimento - Presencial               | 1   | 0,93%  |
| Atendimento - Telefônico               | -   | 0,00%  |
| Comunicação com o aluno                | 3   | 2,78%  |
| Coordenador                            | -   | 0,00%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 19  | 17,59% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 12  | 11,11% |
| Infraestrutura física                  | 2   | 1,85%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | 11  | 10,19% |
| Localização                            | 6   | 5,56%  |
| Mensalidade                            | 45  | 41,67% |
| Professor                              | 9   | 8,33%  |
|  | 108 | 100%   |

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

|  |     |        |
|--|-----|--------|
| Atendimento - Presencial               | 3   | 2,78%  |
| Atendimento - Telefônico               | 22  | 20,37% |
| Comunicação com o aluno                | 42  | 38,89% |
| Coordenador                            | 4   | 3,70%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 3   | 2,78%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 5   | 4,63%  |
| Infraestrutura física                  | 6   | 5,56%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | 5   | 4,63%  |
| Localização                            | 13  | 12,04% |
| Mensalidade                            | 2   | 1,85%  |
| Professor                              | 3   | 2,78%  |
|  | 108 | 100%   |

## Qual a renda mensal da sua família?

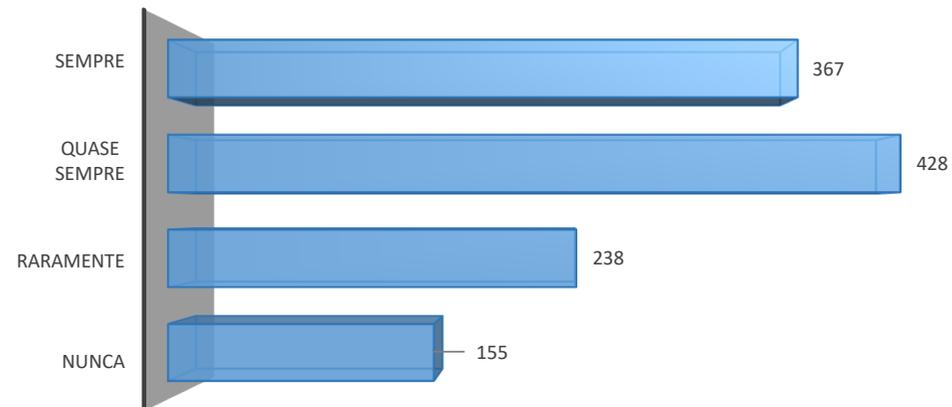
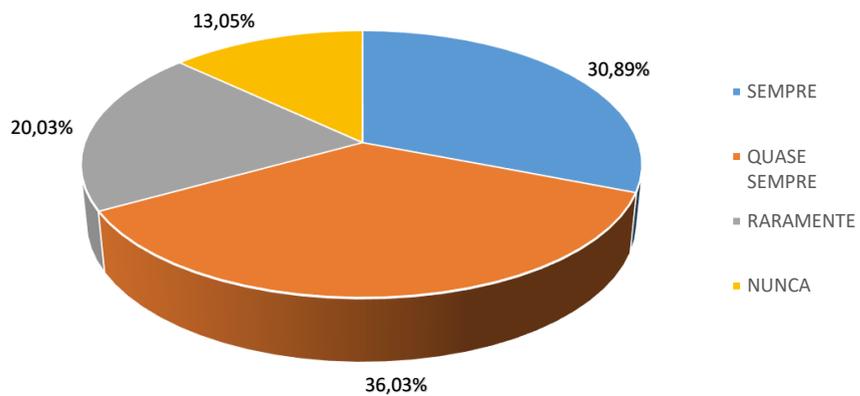
|                    |     |        |
|--------------------|-----|--------|
| 1.De 0 até 1760    | 25  | 23,15% |
| 2.De 1761 até 3720 | 47  | 43,52% |
| 3.De 3721 até 8800 | 31  | 28,70% |
| 4.Acima de 8800    | 5   | 4,63%  |
|                    | 108 | 100%   |

## Adesão

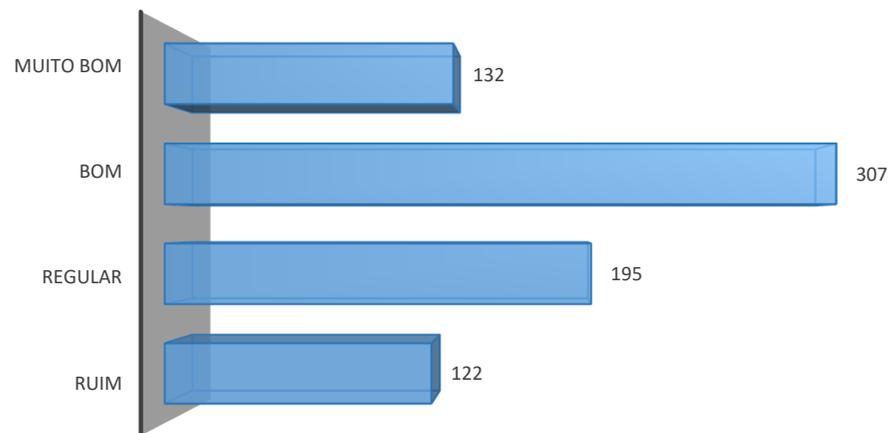
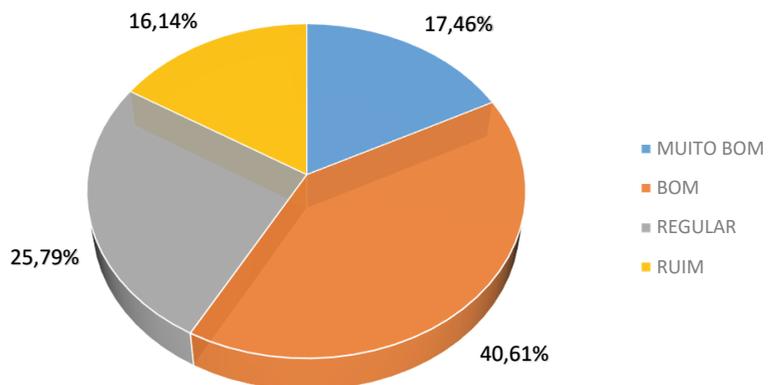
|                 |     |        |
|-----------------|-----|--------|
| Responderam     | 108 | 58,06% |
| Não Responderam | 78  | 41,94% |
| Convidados      | 186 | 100%   |



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

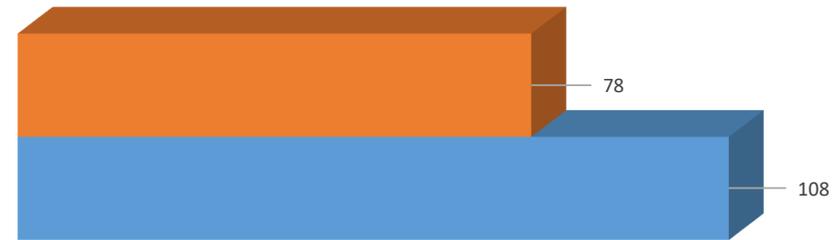
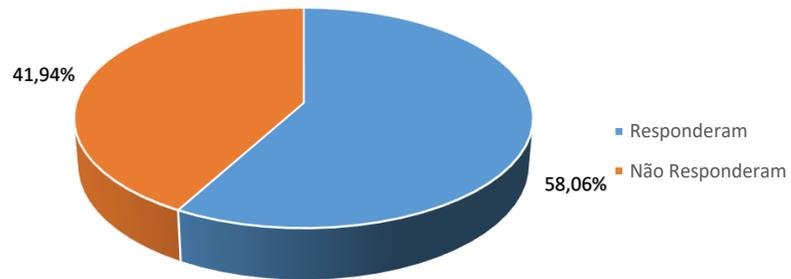


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

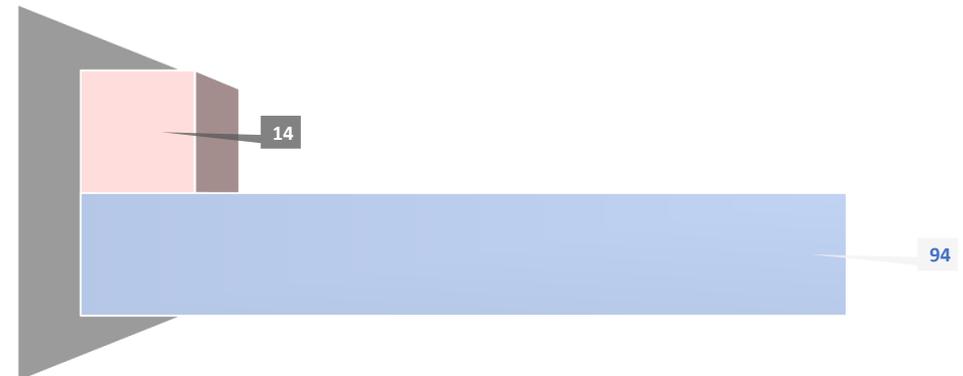
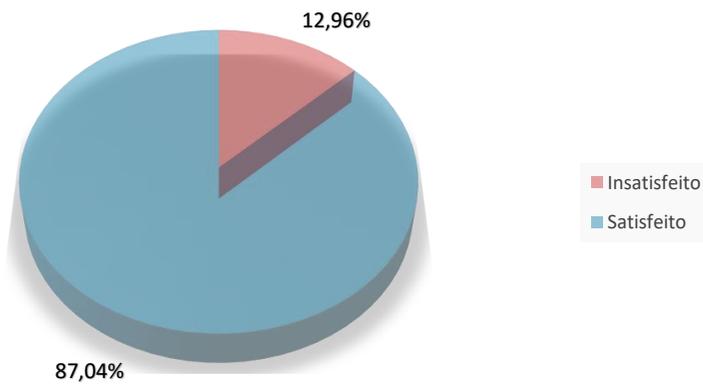




Adesão

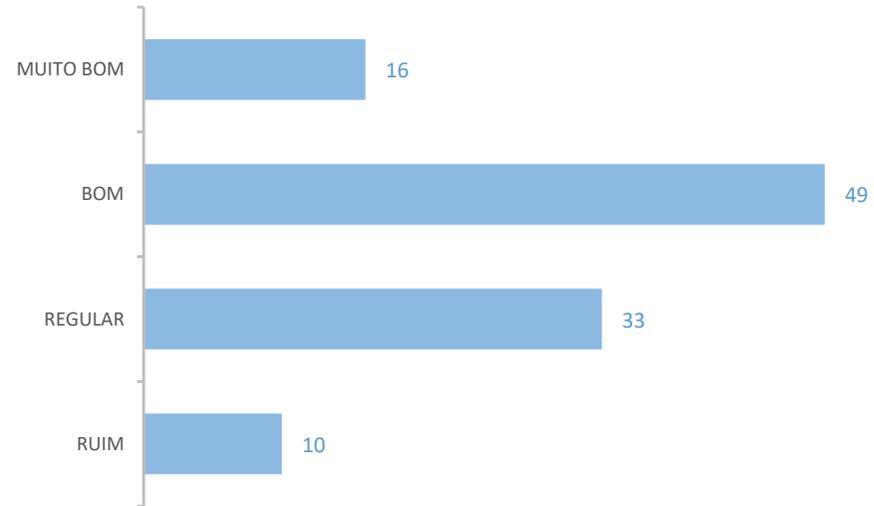
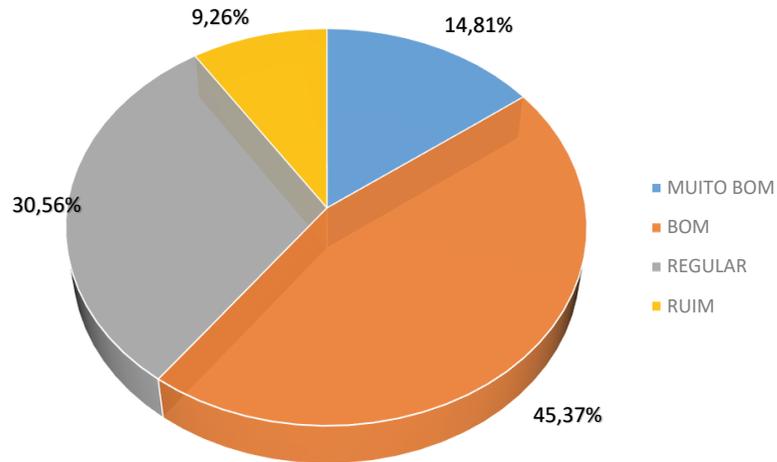


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

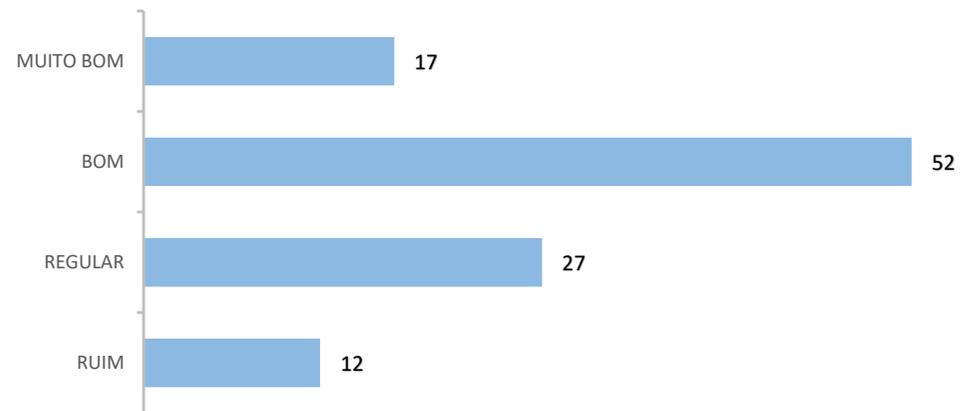
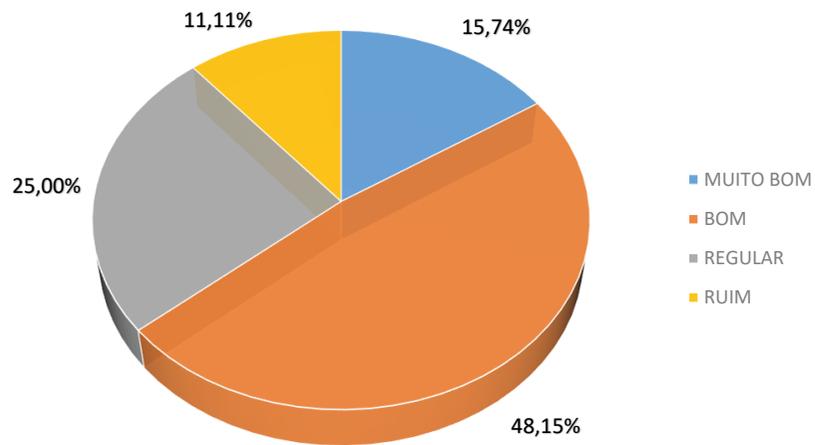




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

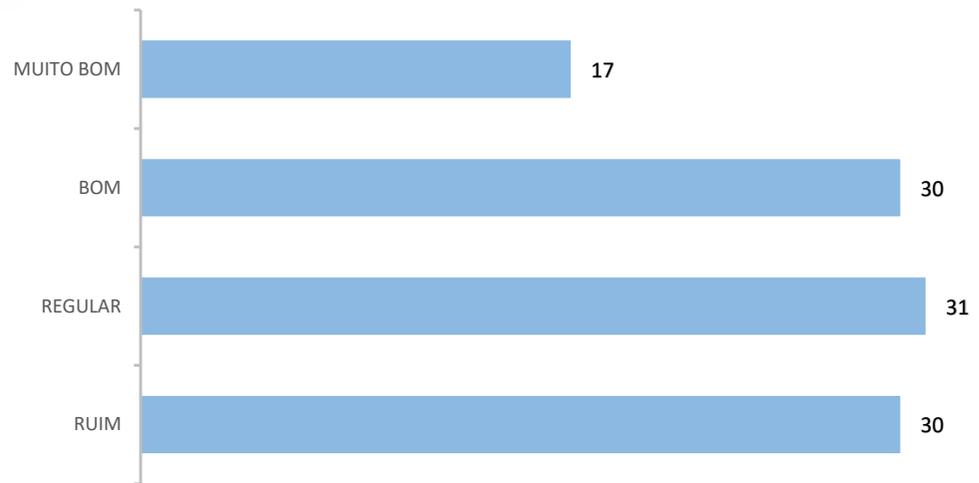
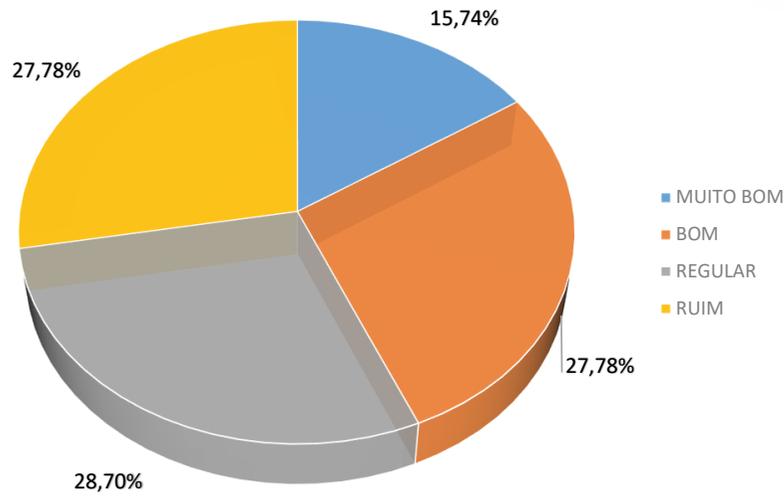


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

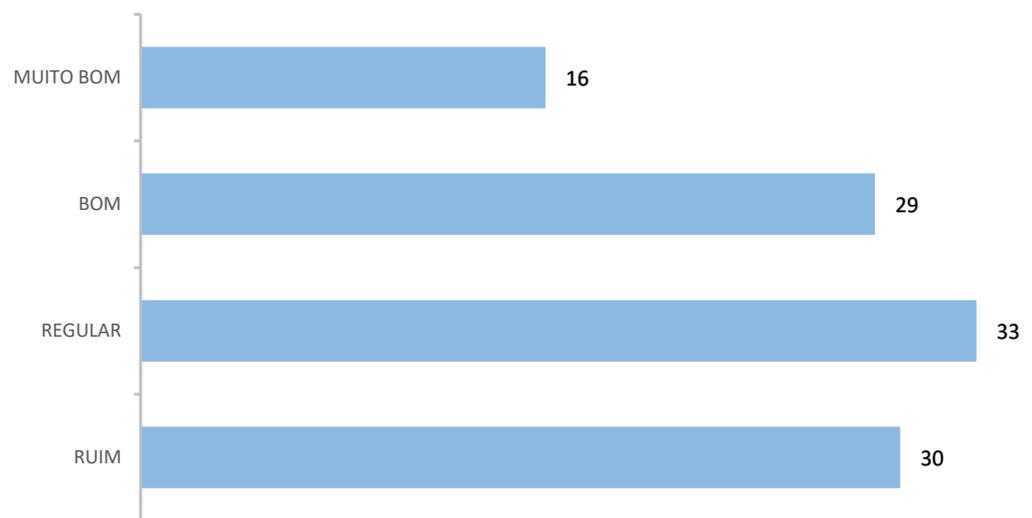
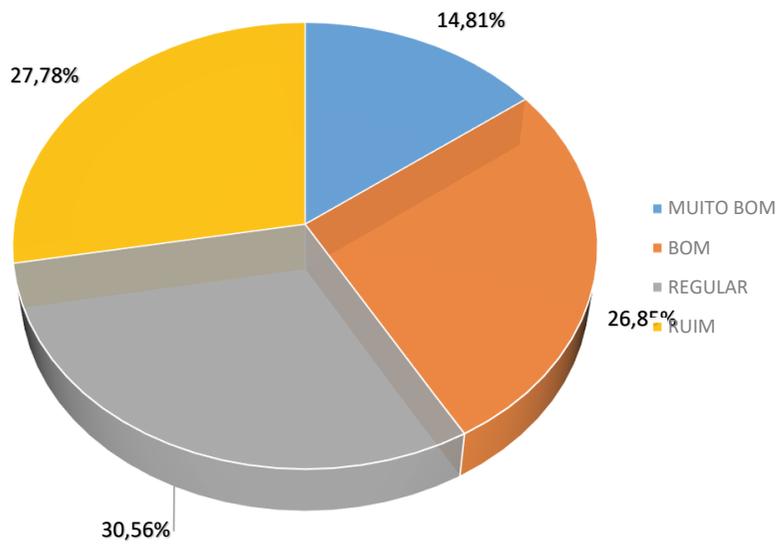




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

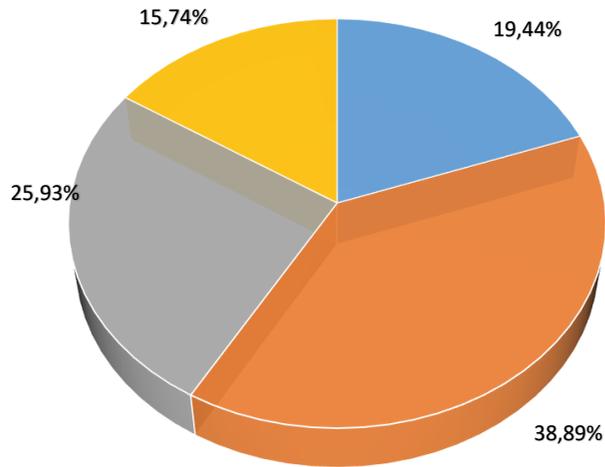


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

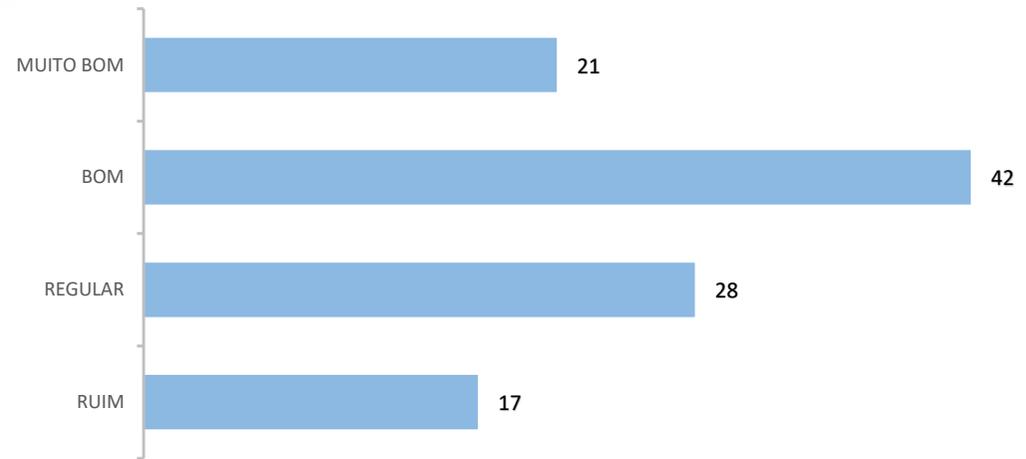




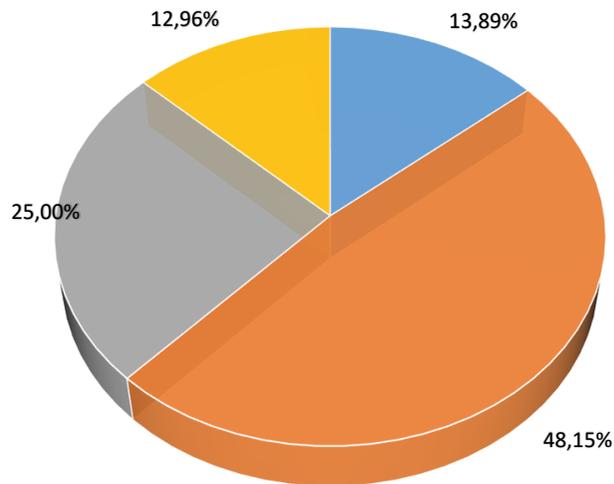
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



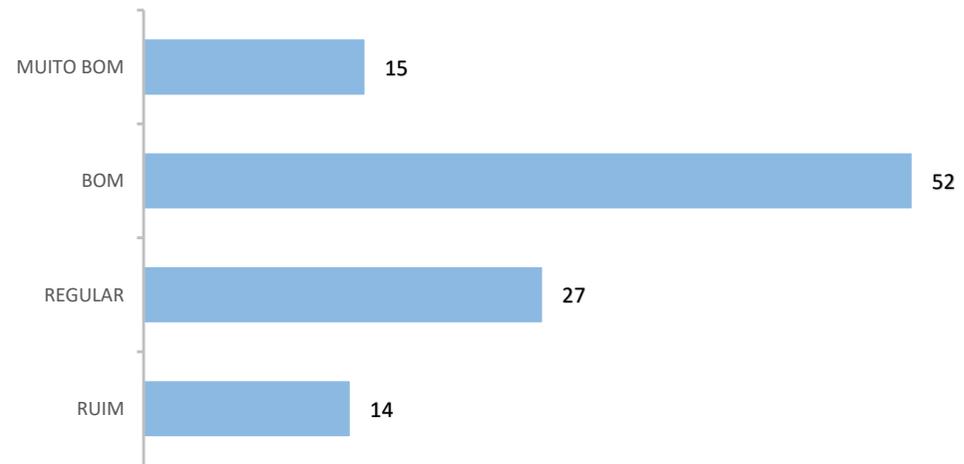
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

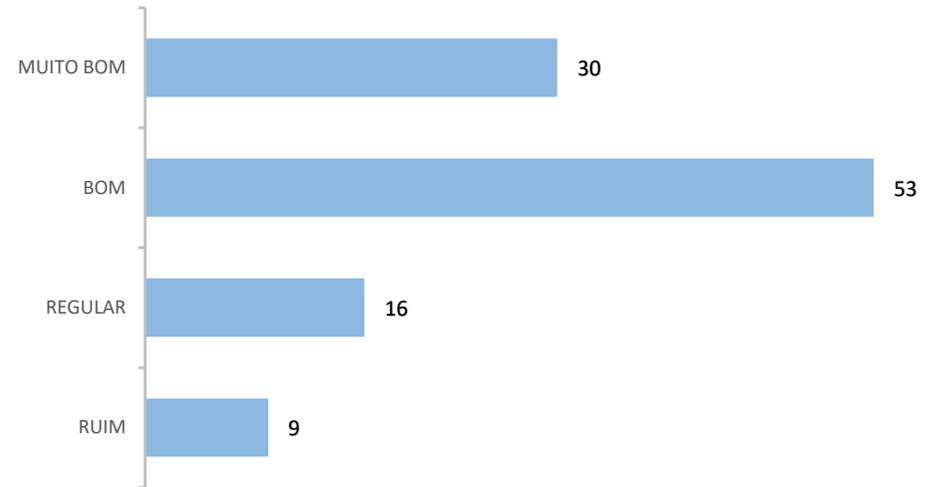
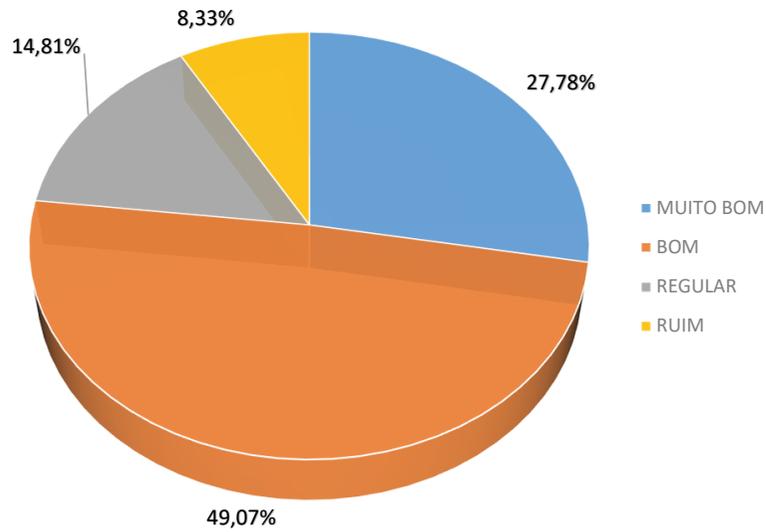


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

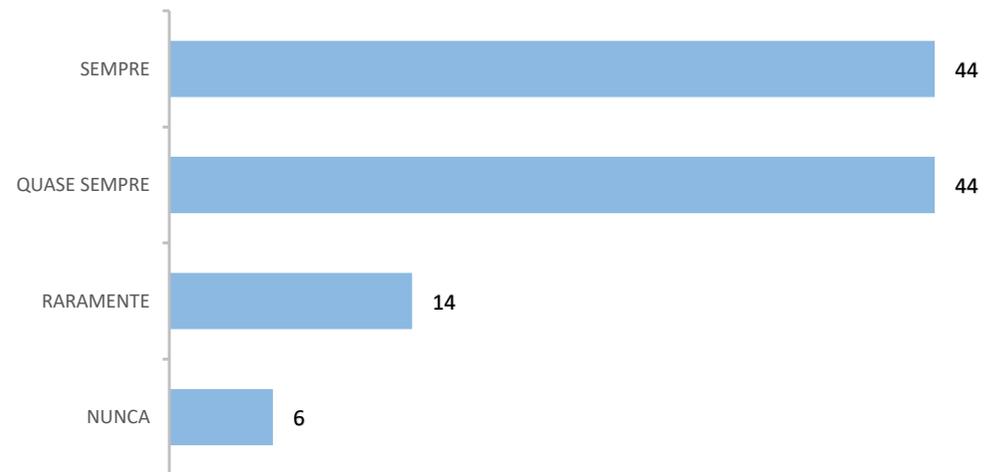
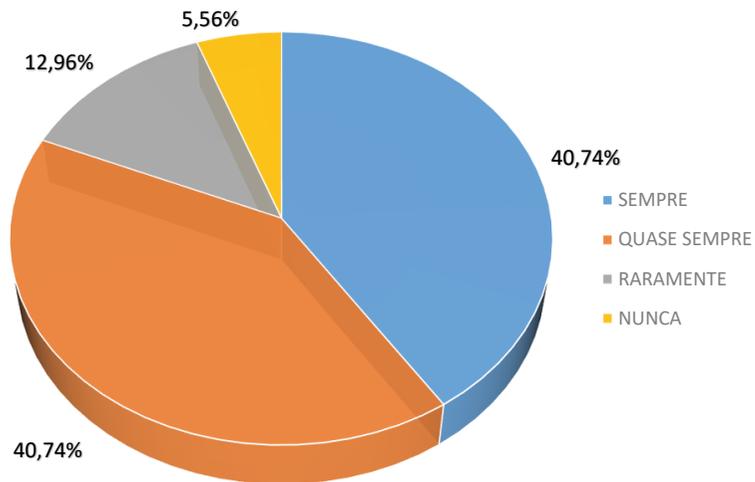




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

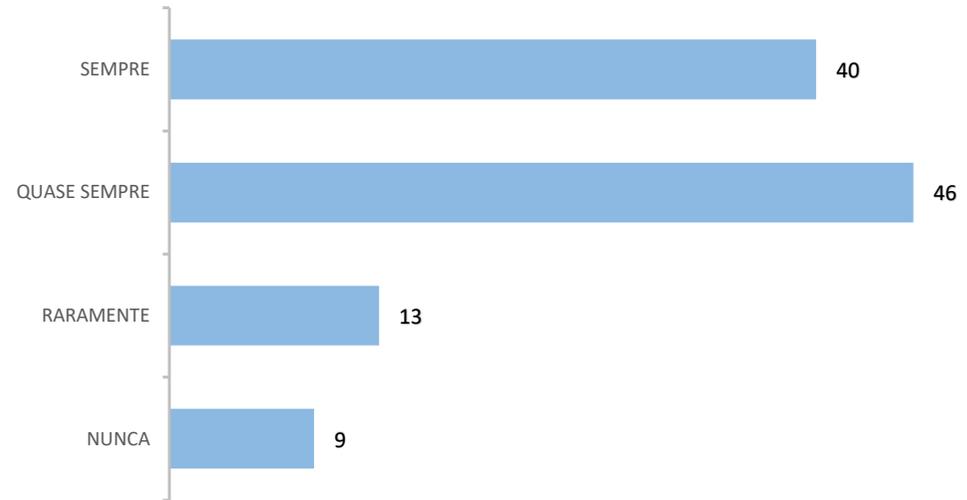
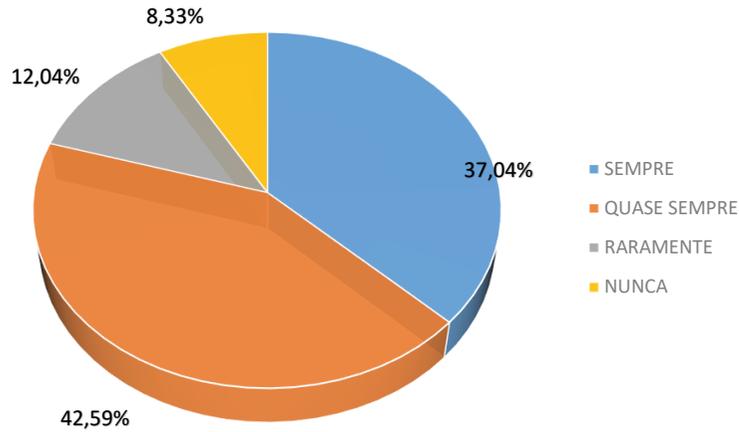


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

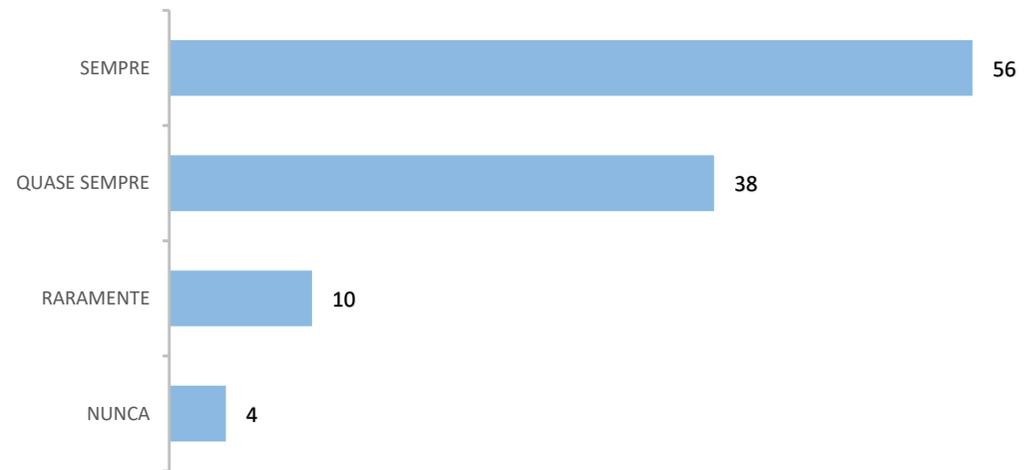
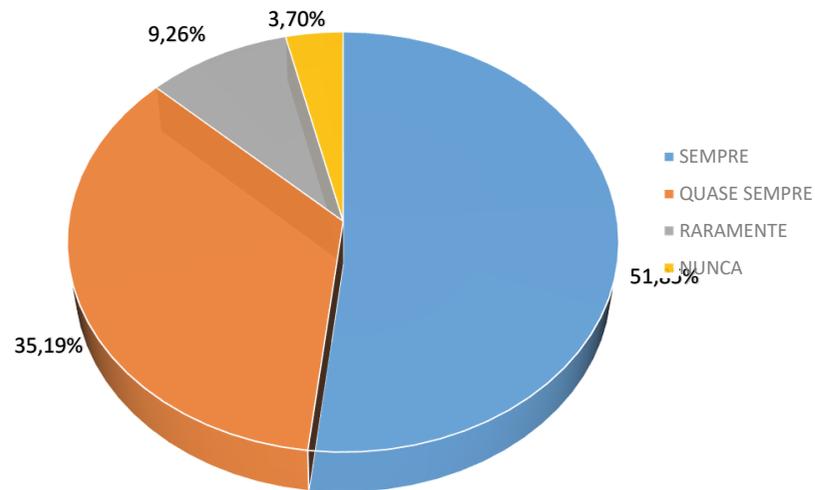




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

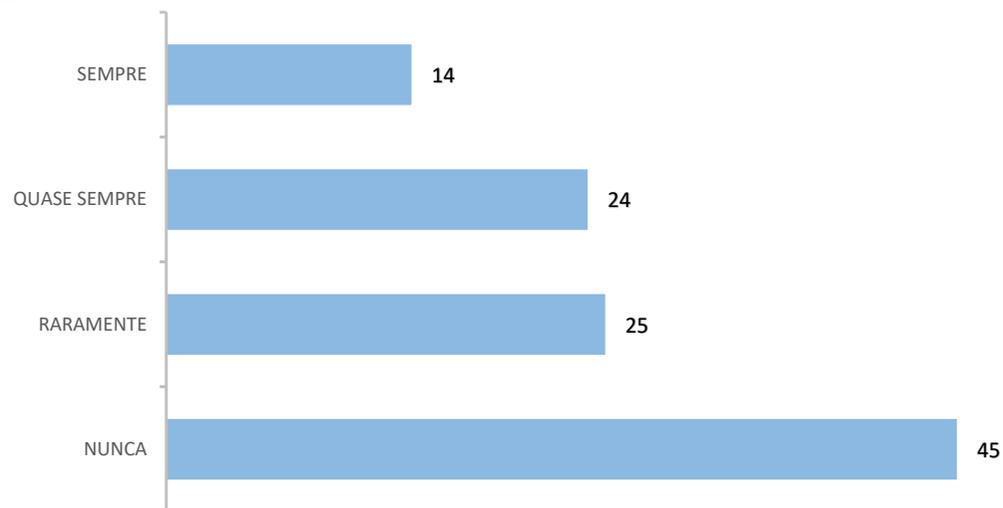
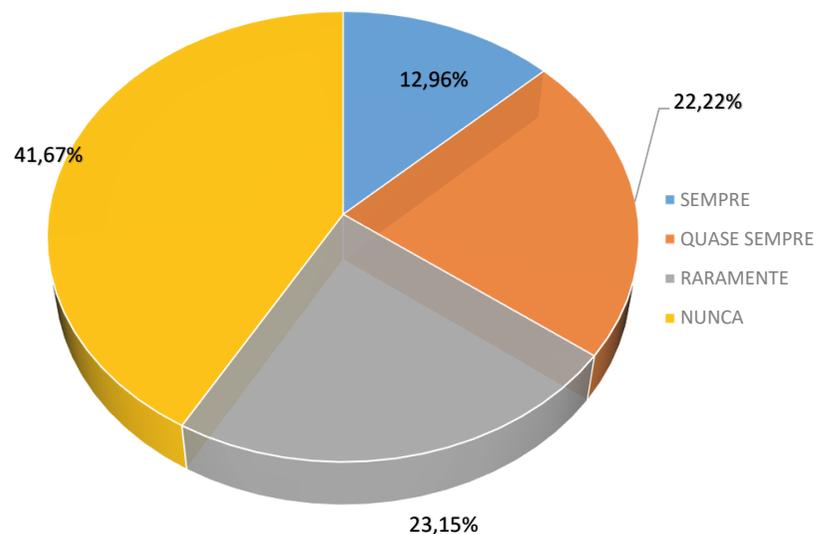


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

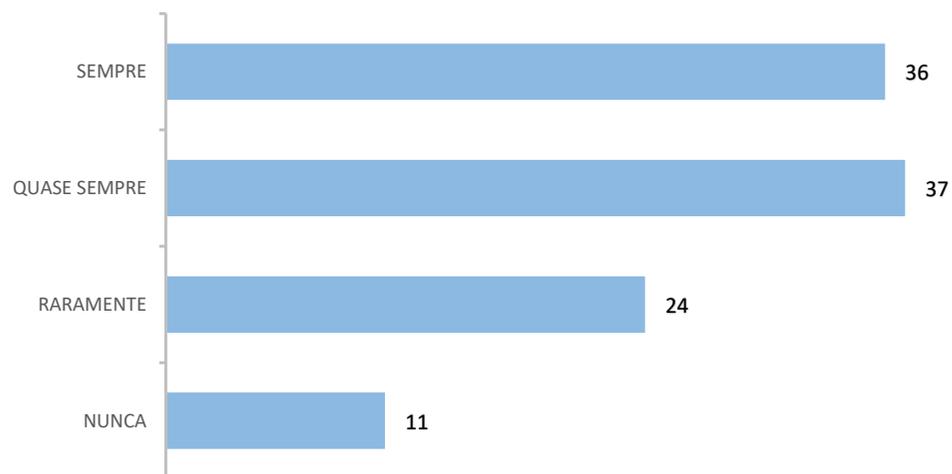
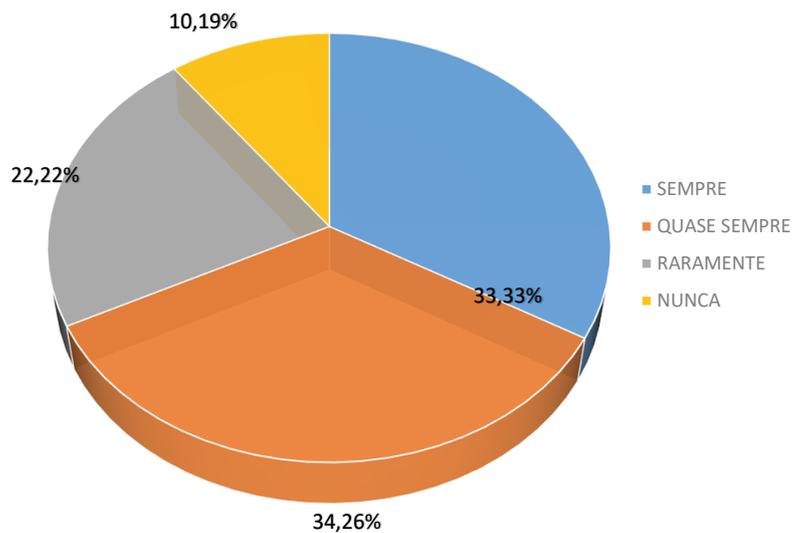




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

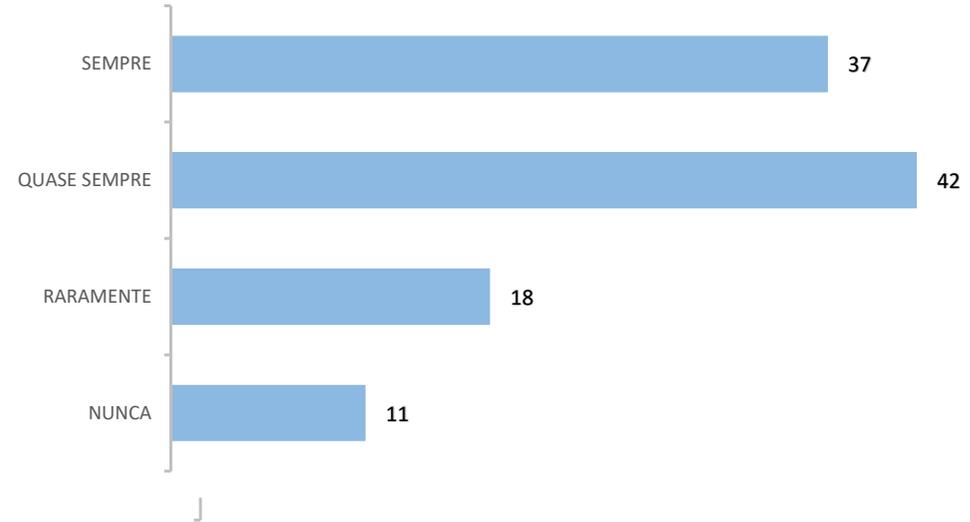
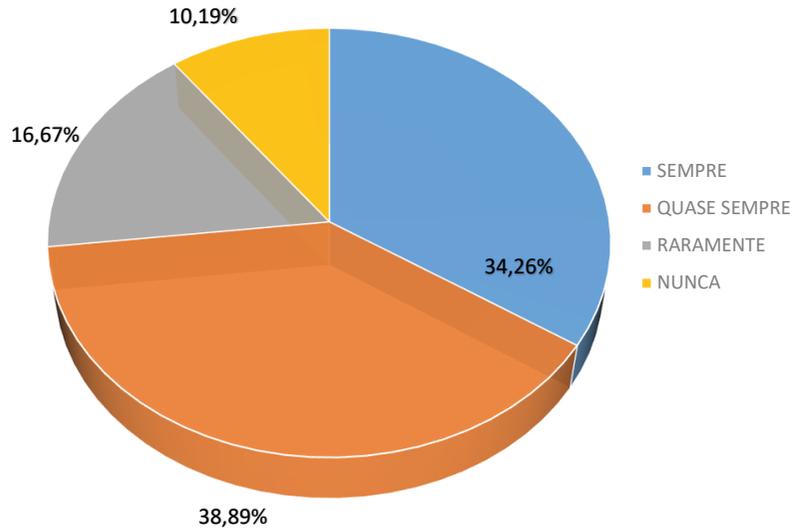


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

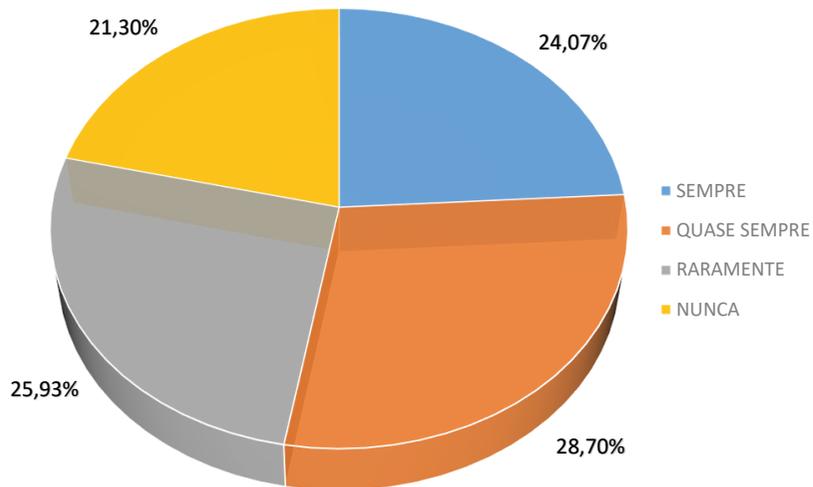




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

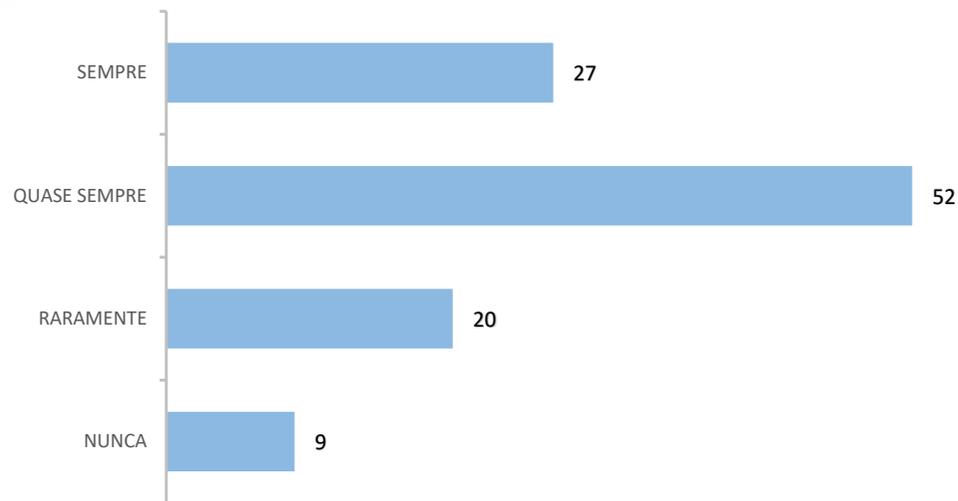
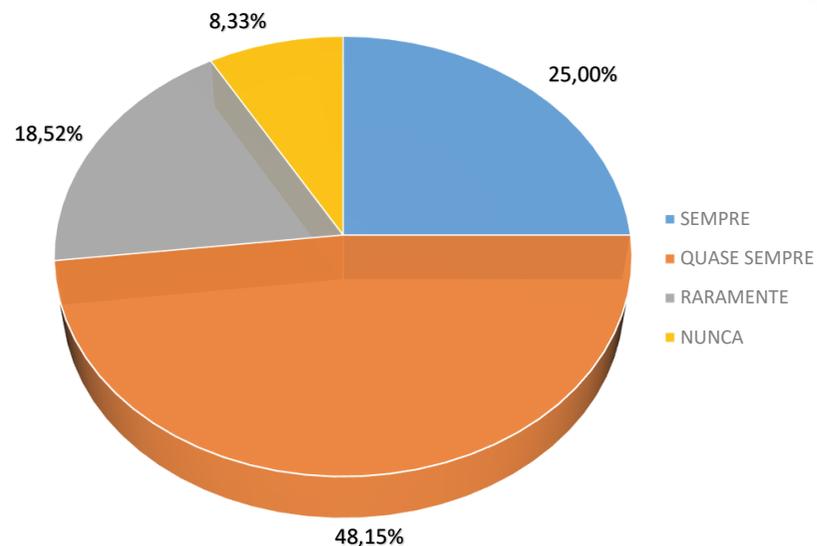


**Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?**

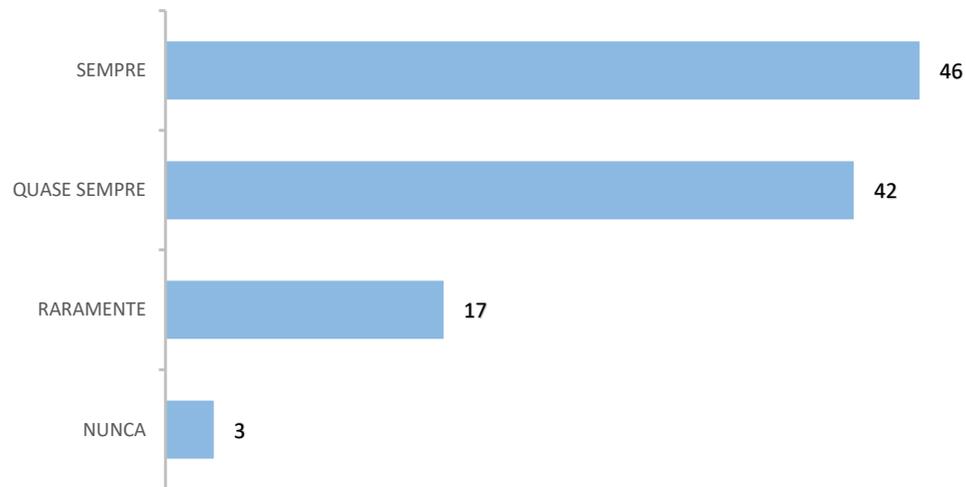
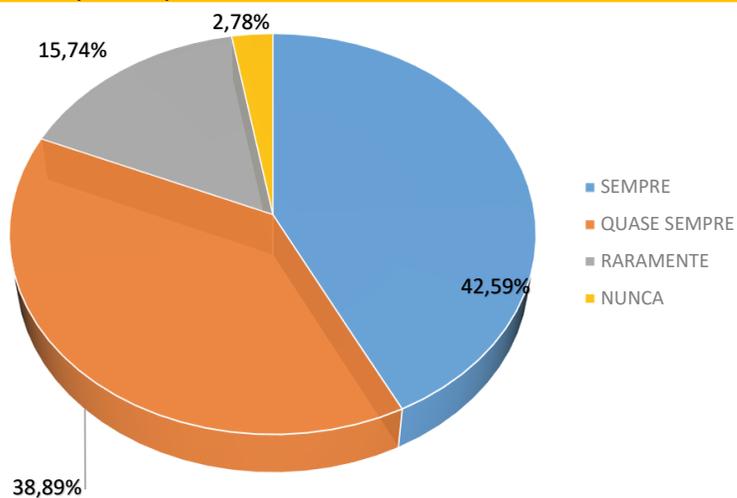




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

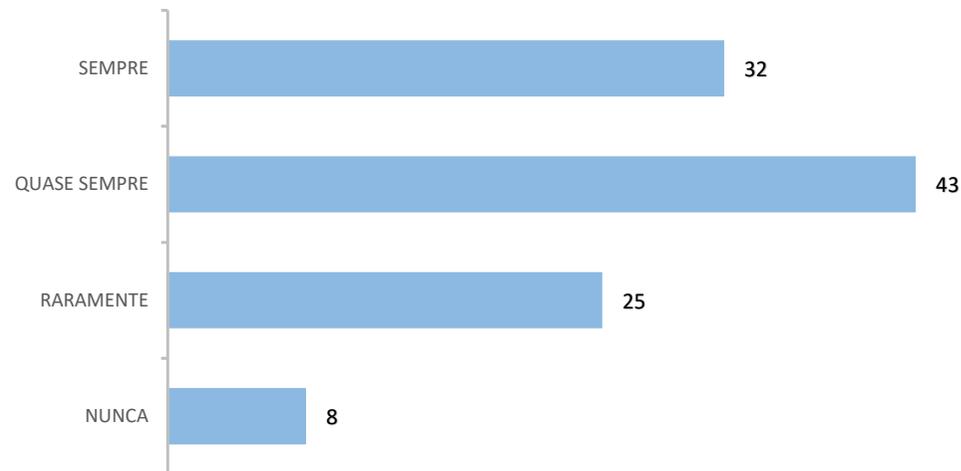
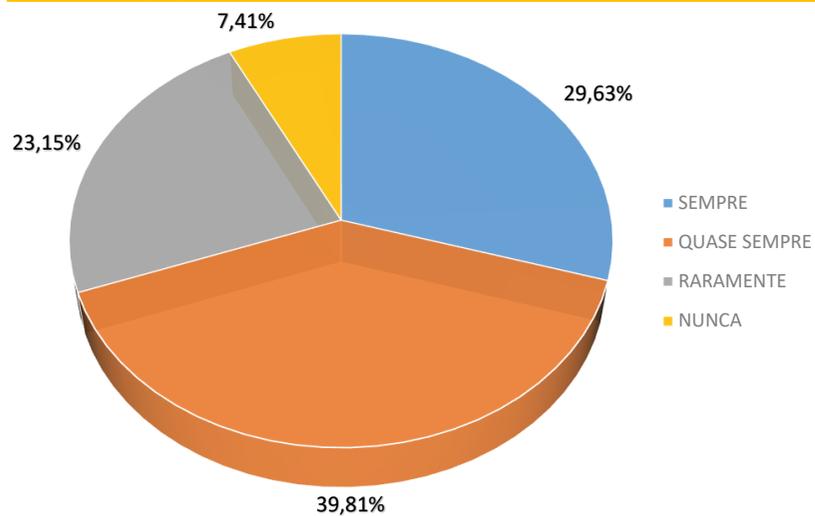


Você acessa o portal frequentemente?

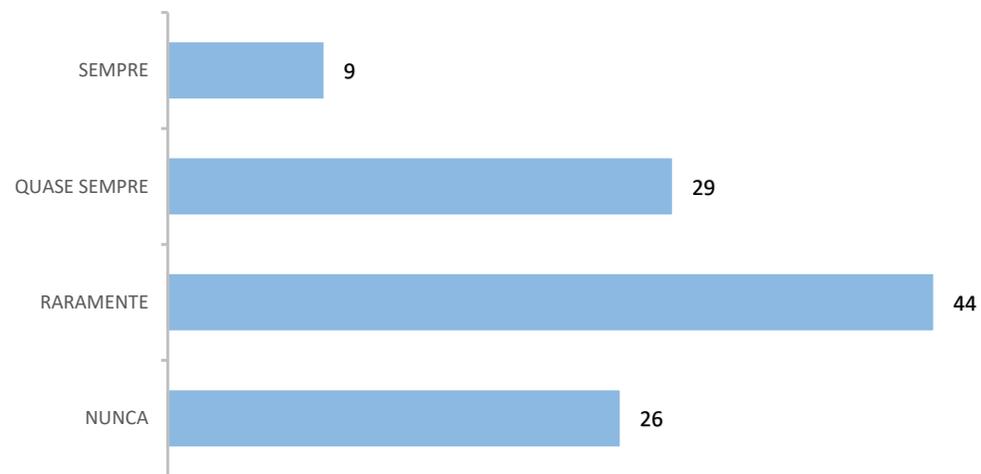
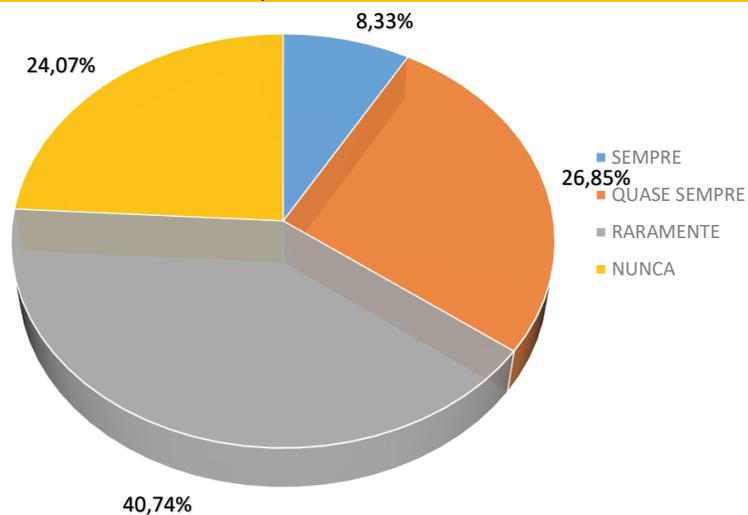




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

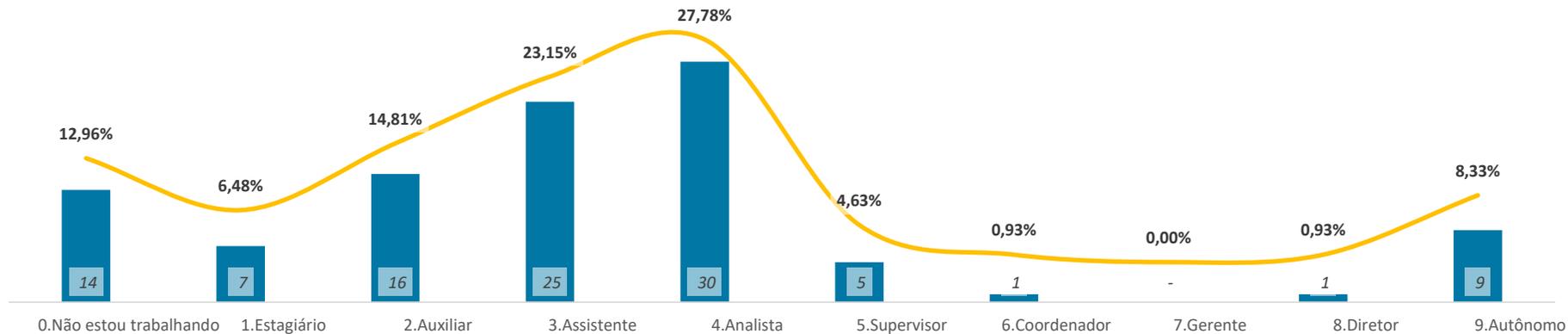


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

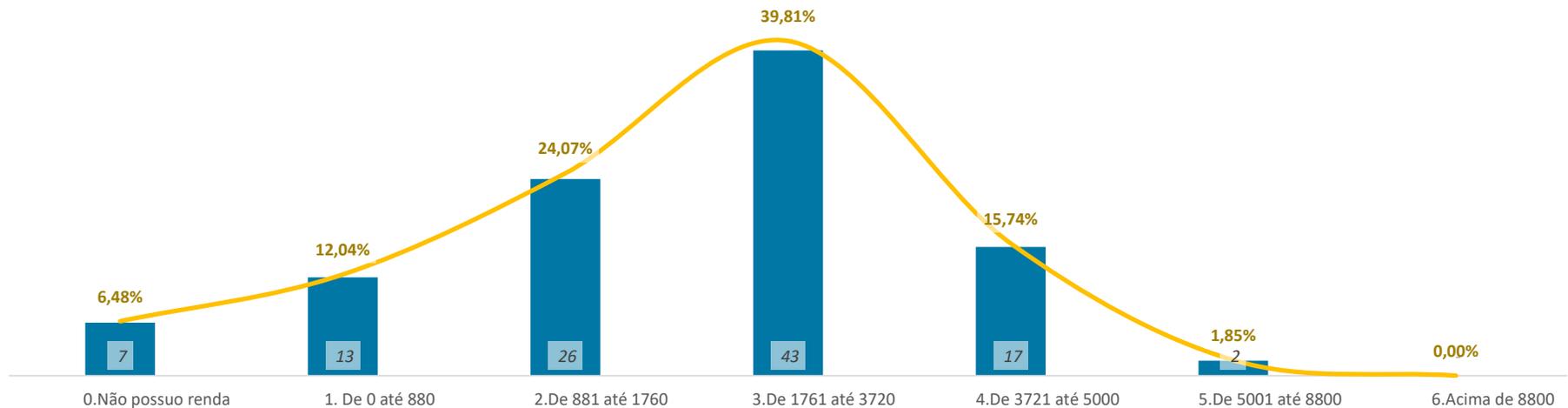




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

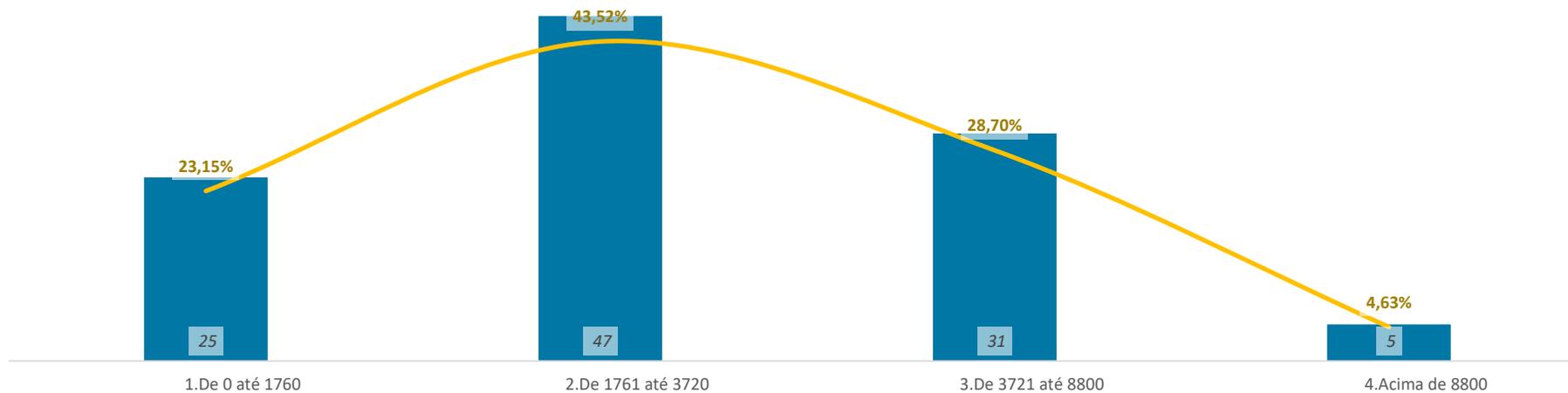


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





|   | MUITO BOM |        | BOM |        | REGULAR |        | RUIM |        | TOTAL      |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|------------|
| <b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>   | 16        | 14,81% | 49  | 45,37% | 33      | 30,56% | 10   | 9,26%  | <b>108</b> |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação  | 16        | 14,81% | 49  | 45,37% | 33      | 30,56% | 10   | 9,26%  | <b>108</b> |
| ASPECTO - Comunicação e Informação  | 16        | 14,81% | 49  | 45,37% | 33      | 30,56% | 10   | 9,26%  | <b>108</b> |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 16        | 14,81% | 49  | 45,37% | 33      | 30,56% | 10   | 9,26%  | <b>108</b> |
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>   | 71        | 16,44% | 153 | 35,42% | 119     | 27,55% | 89   | 20,60% | <b>432</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  | 17        | 15,74% | 52  | 48,15% | 27      | 25,00% | 12   | 11,11% | <b>108</b> |
| ASPECTO - Aspectos Escolares  | 17        | 15,74% | 52  | 48,15% | 27      | 25,00% | 12   | 11,11% | <b>108</b> |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 17        | 15,74% | 52  | 48,15% | 27      | 25,00% | 12   | 11,11% | <b>108</b> |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes   | 54        | 16,67% | 101 | 31,17% | 92      | 28,40% | 77   | 23,77% | <b>324</b> |
| ASPECTO - Comunicação e Informação  | 17        | 15,74% | 30  | 27,78% | 31      | 28,70% | 30   | 27,78% | <b>108</b> |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.   | 17        | 15,74% | 30  | 27,78% | 31      | 28,70% | 30   | 27,78% | <b>108</b> |
| ASPECTO - Secretaria  | 16        | 14,81% | 29  | 26,85% | 33      | 30,56% | 30   | 27,78% | <b>108</b> |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".                     | 16        | 14,81% | 29  | 26,85% | 33      | 30,56% | 30   | 27,78% | <b>108</b> |
| ASPECTO - Setor Financeiro  | 21        | 19,44% | 42  | 38,89% | 28      | 25,93% | 17   | 15,74% | <b>108</b> |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".                                | 21        | 19,44% | 42  | 38,89% | 28      | 25,93% | 17   | 15,74% | <b>108</b> |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>  | 45        | 20,83% | 105 | 48,15% | 43      | 25,00% | 23   | 12,96% | <b>216</b> |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição   | 15        | 13,89% | 52  | 48,15% | 27      | 25,00% | 14   | 12,96% | <b>108</b> |
| ASPECTO - Políticas Educacionais  | 15        | 13,89% | 52  | 48,15% | 27      | 25,00% | 14   | 12,96% | <b>108</b> |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?   | 15        | 13,89% | 52  | 48,15% | 27      | 25,00% | 14   | 12,96% | <b>108</b> |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira  | 30        | 27,78% | 53  | 49,07% | 16      | 14,81% | 9    | 8,33%  | <b>108</b> |
| ASPECTO - Setor Financeiro  | 30        | 27,78% | 53  | 49,07% | 16      | 14,81% | 9    | 8,33%  | <b>108</b> |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.  | 30        | 27,78% | 53  | 49,07% | 16      | 14,81% | 9    | 8,33%  | <b>108</b> |



|  | SEMPRE     |               | QUASE SEMPRE |               | RARAMENTE  |               | NUNCA      |               | TOTAL      |
|--|------------|---------------|--------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>  | <b>236</b> | <b>31,22%</b> | <b>270</b>   | <b>35,71%</b> | <b>138</b> | <b>18,25%</b> | <b>112</b> | <b>14,81%</b> | <b>756</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão   | 236        | 31,22%        | 270          | 35,71%        | 138        | 18,25%        | 112        | 14,81%        | 756        |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>  | 209        | 32,25%        | 218          | 33,64%        | 118        | 18,21%        | 103        | 15,90%        | 648        |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?  | 40         | 37,04%        | 46           | 42,59%        | 13         | 12,04%        | 9          | 8,33%         | 108        |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?  | 56         | 51,85%        | 38           | 35,19%        | 10         | 9,26%         | 4          | 3,70%         | 108        |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 36         | 33,33%        | 37           | 34,26%        | 24         | 22,22%        | 11         | 10,19%        | 108        |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?                                    | 37         | 34,26%        | 42           | 38,89%        | 18         | 16,67%        | 11         | 10,19%        | 108        |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?                       | 26         | 24,07%        | 31           | 28,70%        | 28         | 25,93%        | 23         | 21,30%        | 108        |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?  | 14         | 12,96%        | 24           | 22,22%        | 25         | 23,15%        | 45         | 41,67%        | 108        |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>  | 27         | 25,00%        | 52           | 48,15%        | 20         | 18,52%        | 9          | 8,33%         | 108        |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 27         | 25,00%        | 52           | 48,15%        | 20         | 18,52%        | 9          | 8,33%         | 108        |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>   | <b>131</b> | <b>30,32%</b> | <b>158</b>   | <b>36,57%</b> | <b>100</b> | <b>23,15%</b> | <b>43</b>  | <b>30,32%</b> | <b>432</b> |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física  | 131        | 30,32%        | 158          | 36,57%        | 100        | 23,15%        | 43         | 9,95%         | 432        |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>  | 87         | 26,85%        | 114          | 35,19%        | 86         | 26,54%        | 37         | 11,42%        | 324        |
| Você acessa o portal frequentemente?   | 46         | 42,59%        | 42           | 38,89%        | 17         | 15,74%        | 3          | 2,78%         | 108        |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?  | 32         | 29,63%        | 43           | 39,81%        | 25         | 23,15%        | 8          | 7,41%         | 108        |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?   | 9          | 8,33%         | 29           | 26,85%        | 44         | 40,74%        | 26         | 24,07%        | 108        |
| <i>ASPECTO - Biblioteca</i>  | 44         | 40,74%        | 44           | 40,74%        | 14         | 12,96%        | 6          | 5,56%         | 108        |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?                          | 44         | 40,74%        | 44           | 40,74%        | 14         | 12,96%        | 6          | 5,56%         | 108        |



|  | SATISFEITO |        | INSATISFEITO |     | TOTAL      |
|--|------------|--------|--------------|-----|------------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                          | 94         | 87%    | 14           | 13% | <b>108</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 94         | 87%    | 14           | 13% | <b>108</b> |
| ASPECTO - Satisfação com o curso                             | 94         | 87%    | 14           | 13% | <b>108</b> |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:        | 94         | 87%    | 14           | 13% | <b>108</b> |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>                           | <b>324</b> |        |              |     |            |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                     | 324        |        |              |     |            |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares                        | 324        |        |              |     |            |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?      | 108        |        |              |     |            |
| 0.Não estou trabalhando                                      | 14         | 12,96% |              |     |            |
| 1.Estagiário   | 7          | 6,48%  |              |     |            |
| 2.Auxiliar   | 16         | 14,81% |              |     |            |
| 3.Assistente   | 25         | 23,15% |              |     |            |
| 4.Analista   | 30         | 27,78% |              |     |            |
| 5.Supervisor   | 5          | 4,63%  |              |     |            |
| 6.Coordenador  | 1          | 0,93%  |              |     |            |
| 7.Gerente  | -          | 0,00%  |              |     |            |
| 8.Diretor  | 1          | 0,93%  |              |     |            |
| 9.Autônomo   | 9          | 8,33%  |              |     |            |
| Qual a sua renda mensal atual?                               | 108        |        |              |     |            |
| 0.Não possuo renda   | 7          | 6,48%  |              |     |            |
| 1. De 0 até 880  | 13         | 12,04% |              |     |            |
| 2.De 881 até 1760  | 26         | 24,07% |              |     |            |
| 3.De 1761 até 3720   | 43         | 39,81% |              |     |            |
| 4.De 3721 até 5000   | 17         | 15,74% |              |     |            |
| 5.De 5001 até 8800   | 2          | 1,85%  |              |     |            |
| 6.Acima de 8800  | -          | 0,00%  |              |     |            |
| Qual a renda mensal da sua família?                          | 108        |        |              |     |            |
| 1.De 0 até 1760  | 25         | 23,15% |              |     |            |
| 2.De 1761 até 3720   | 47         | 43,52% |              |     |            |
| 3.De 3721 até 8800   | 31         | 28,70% |              |     |            |
| 4.Acima de 8800  | 5          | 4,63%  |              |     |            |