



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18	19,78%	42	46,15%	24	26,37%	7	7,69%	91
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	28	30,77%	34	37,36%	22	24,18%	7	7,69%	91
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	32	35,16%	35	38,46%	18	19,78%	6	6,59%	91
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	50	54,95%	27	29,67%	8	8,79%	6	6,59%	91
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	41	45,05%	34	37,36%	10	10,99%	6	6,59%	91
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	26	28,57%	32	35,16%	21	23,08%	12	13,19%	91
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	29	31,87%	34	37,36%	18	19,78%	10	10,99%	91
Você acessa o portal frequentemente?	39	42,86%	44	48,35%	6	6,59%	2	2,20%	91
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29	31,87%	42	46,15%	15	16,48%	5	5,49%	91
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	9,89%	23	25,27%	49	53,85%	10	10,99%	91
RESULTADO GERAL	301	33,08%	347	38,13%	191	20,99%	71	7,80%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	26	28,57%	44	48,35%	15	16,48%	6	6,59%	91
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	13,19%	38	41,76%	33	36,26%	8	8,79%	91
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	19	20,88%	38	41,76%	22	24,18%	12	13,19%	91
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17	18,68%	22	24,18%	31	34,07%	21	23,08%	91
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	28	30,77%	36	39,56%	21	23,08%	6	6,59%	91
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	15,38%	38	41,76%	27	29,67%	12	13,19%	91
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	18	19,78%	41	45,05%	24	26,37%	8	8,79%	91
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	13,19%	21	23,08%	22	24,18%	36	39,56%	91
RESULTADO GERAL	146	20,05%	278	38,19%	195	26,79%	109	14,97%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Gestão Financeira

Período: 2022/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	25	27,47%
Localização	2	2,20%
Preço	43	47,25%
Prestígio da Faculdade	4	4,40%
Qualidade do curso	17	18,68%
	91	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	15,38%
Obter melhor emprego	42	46,15%
Obter melhor salário	17	18,68%
Ter um ensino de qualidade	18	19,78%
	91	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	13	14,29%
1. Estagiário	3	3,30%
2. Auxiliar	26	28,57%
3. Assistente	18	19,78%
4. Analista	21	23,08%
5. Supervisor	3	3,30%
6. Coordenador	3	3,30%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	4	4,40%
	91	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	4	4,40%
1. De 0 até 880	11	12,09%
2. De 881 até 1760	29	31,87%
3. De 1761 até 3720	33	36,26%
4. De 3721 até 5000	12	13,19%
5. De 5001 até 8800	2	2,20%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	91	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	12	13,19%
Satisfeito	79	86,81%
	91	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,10%
Atendimento - Telefônico	1	1,10%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	1,10%
Currículo do curso (disciplinas)	18	19,78%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	9,89%
Infraestrutura física	1	1,10%
Infraestrutura Tecnológica	9	9,89%
Localização	3	3,30%
Mensalidade	39	42,86%
Professor	9	9,89%
	91	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2,20%
Atendimento - Telefônico	34	37,36%
Comunicação com o aluno	32	35,16%
Coordenador	1	1,10%
Currículo do curso (disciplinas)	6	6,59%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1,10%
Infraestrutura física	1	1,10%
Infraestrutura Tecnológica	4	4,40%
Localização	6	6,59%
Mensalidade	1	1,10%
Professor	3	3,30%
	91	100%

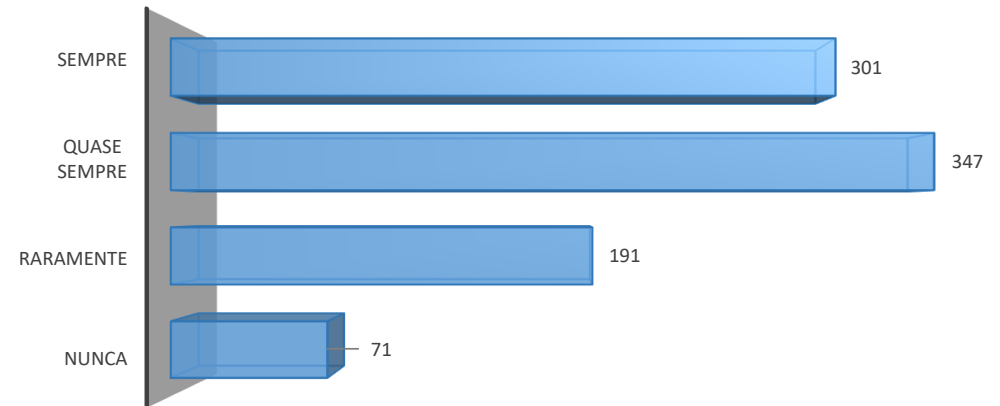
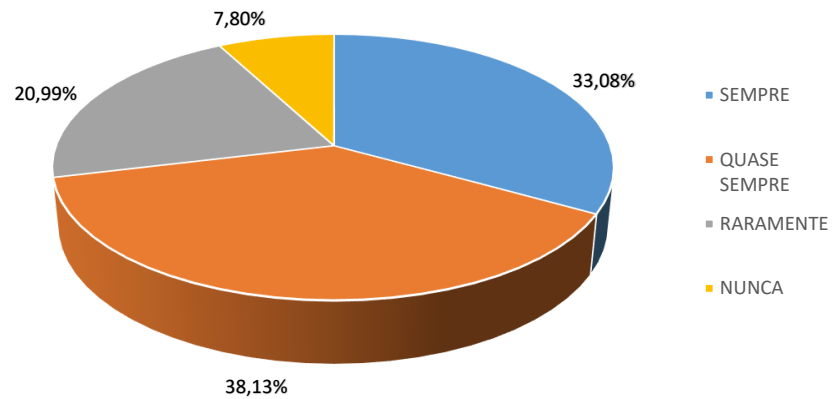
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	27	29,67%
2. De 1761 até 3720	38	41,76%
3. De 3721 até 8800	21	23,08%
4. Acima de 8800	5	5,49%
	91	100%

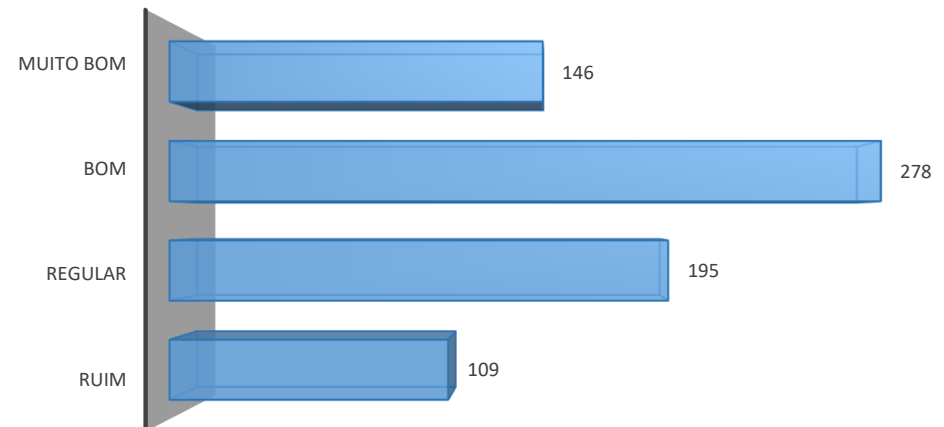
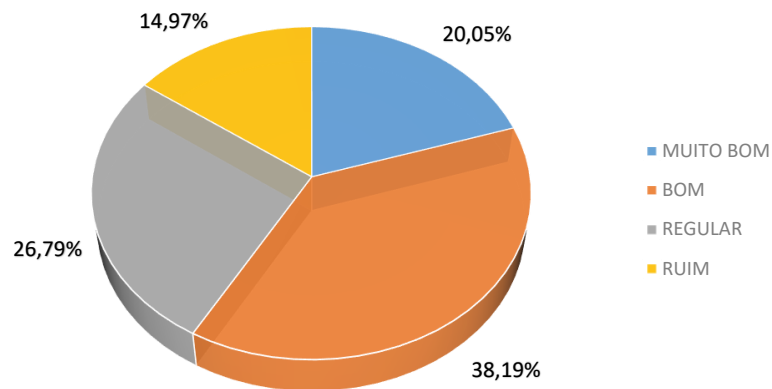
Adesão

Responderam	91	59,48%
Não Responderam	62	40,52%
Convidados	153	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

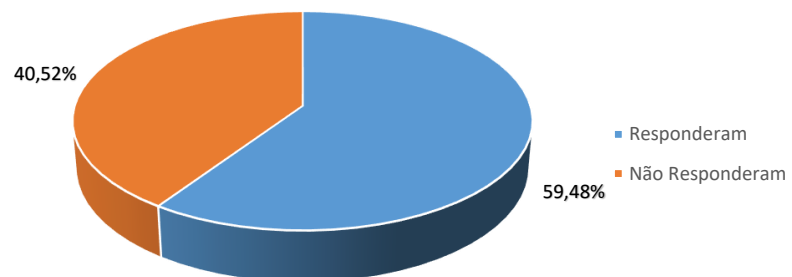


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

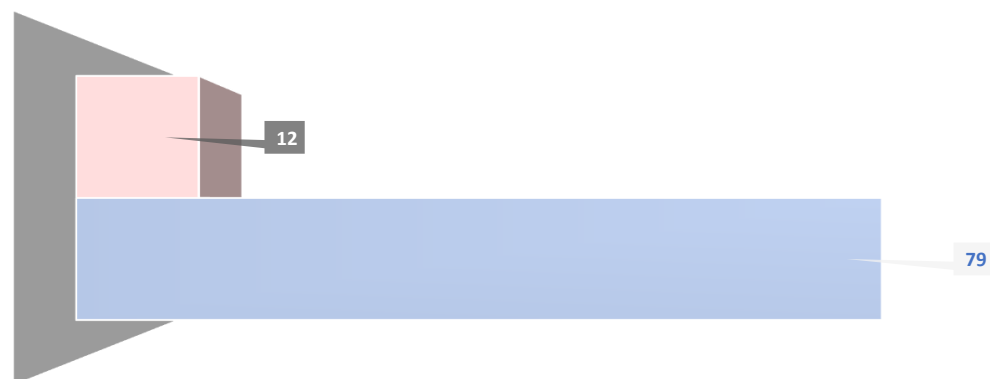
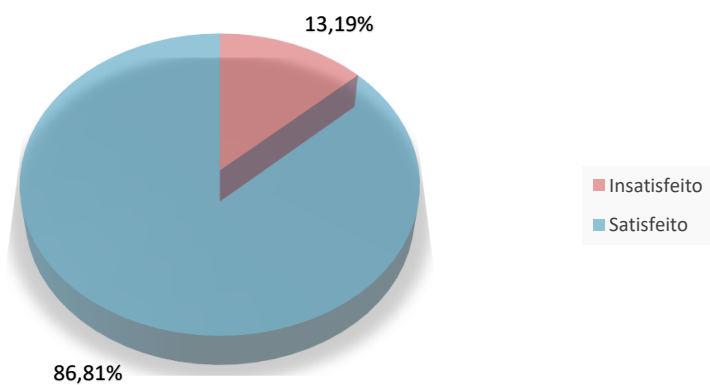




Adesão

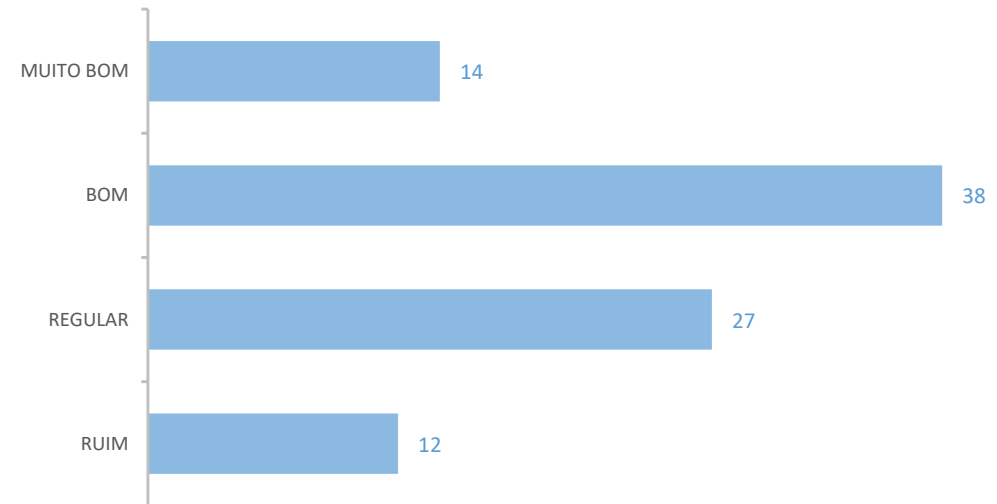
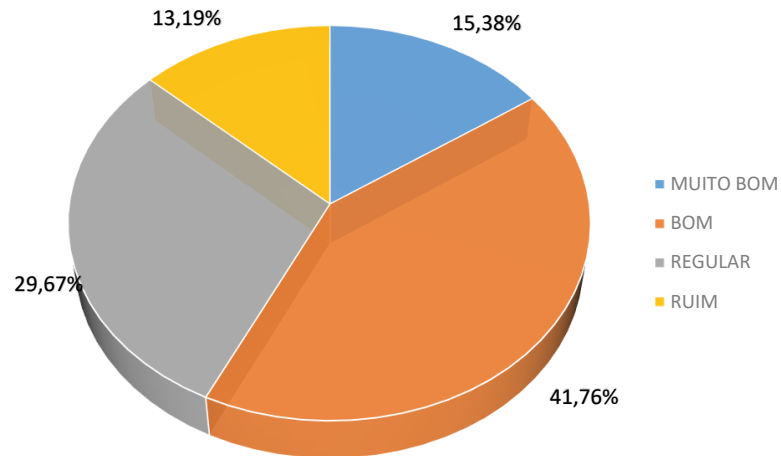


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

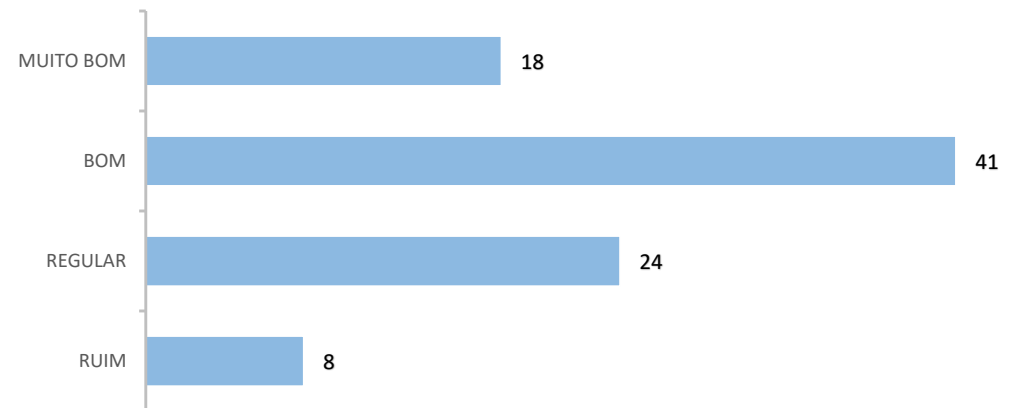
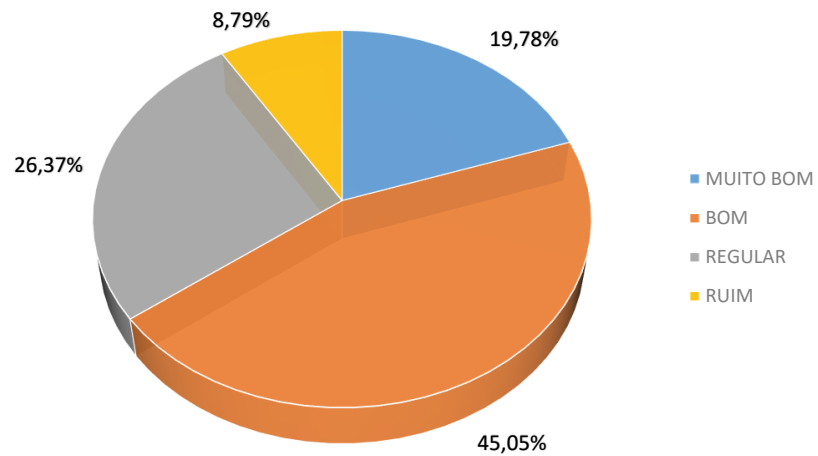




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

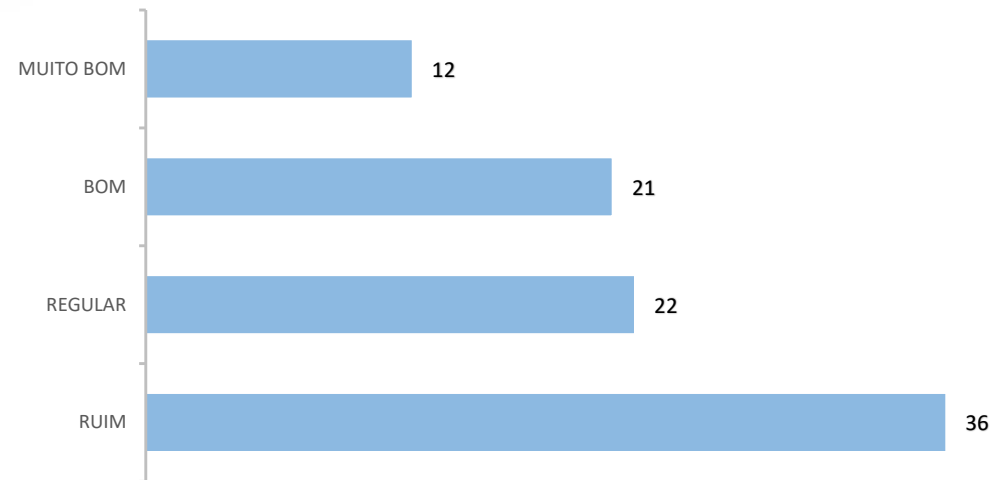
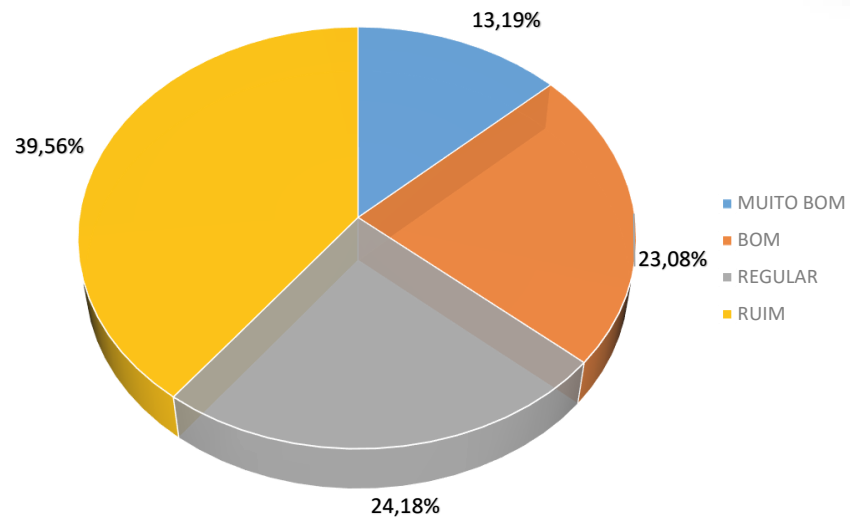


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

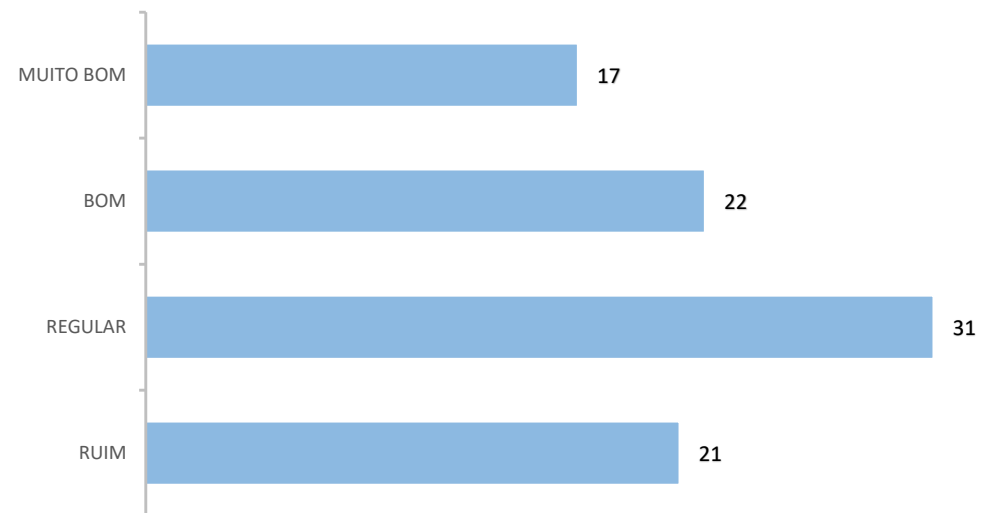
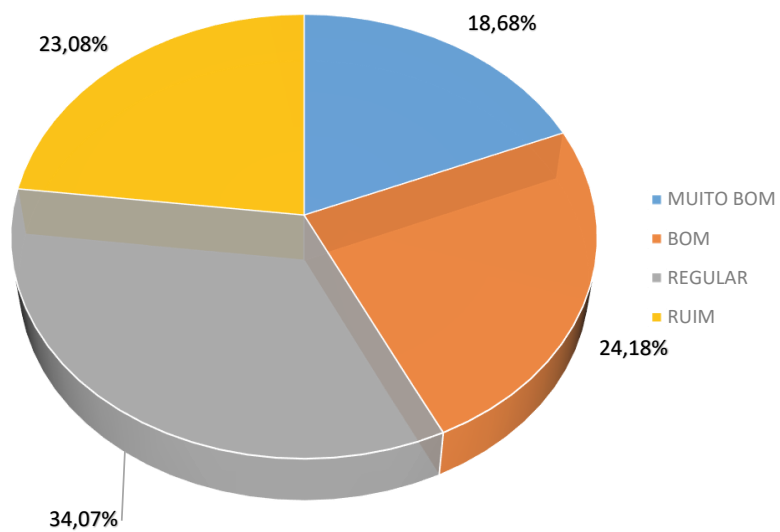


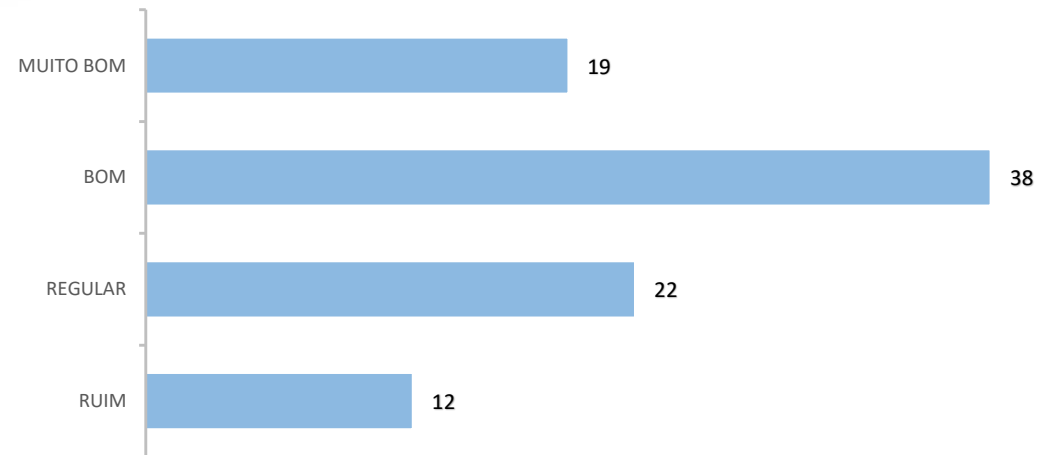
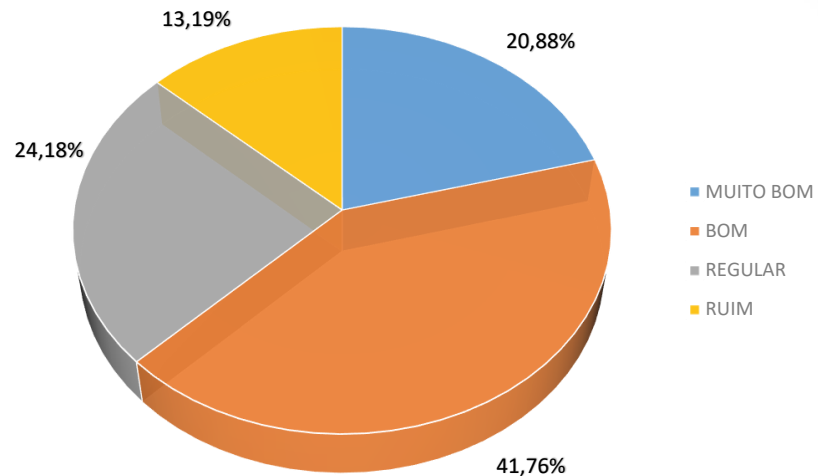
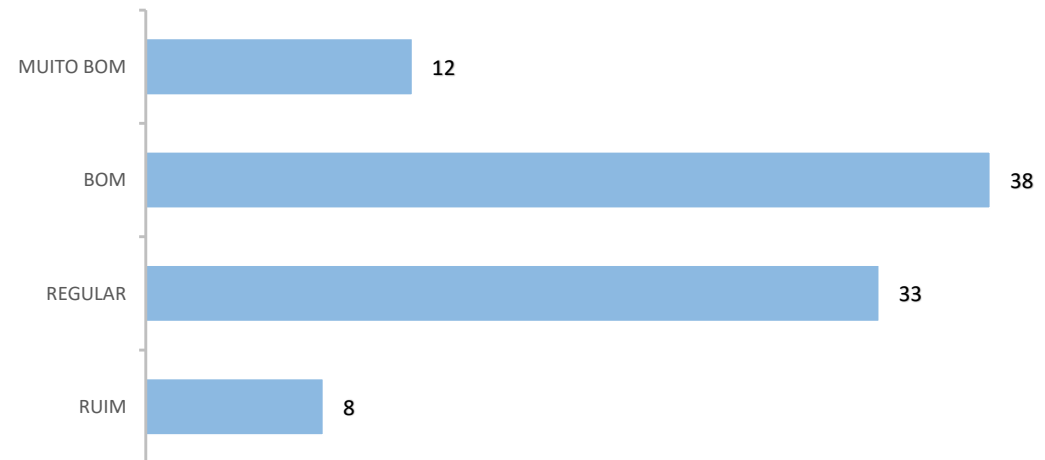
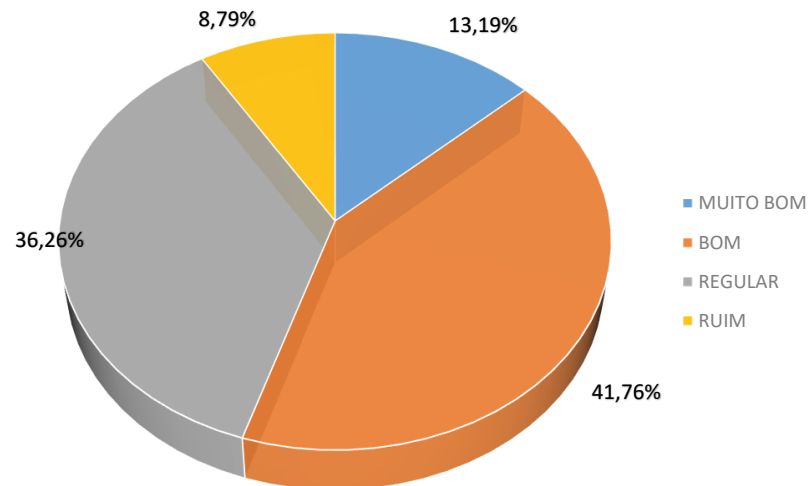


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



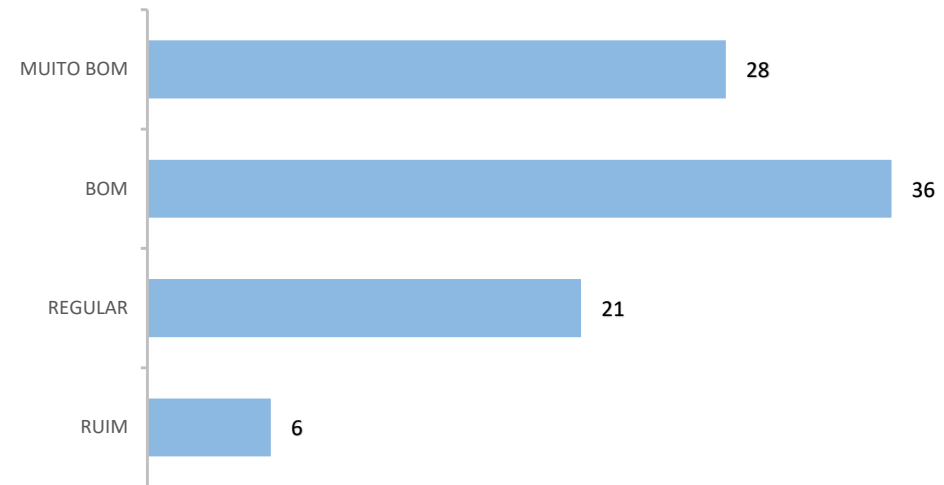
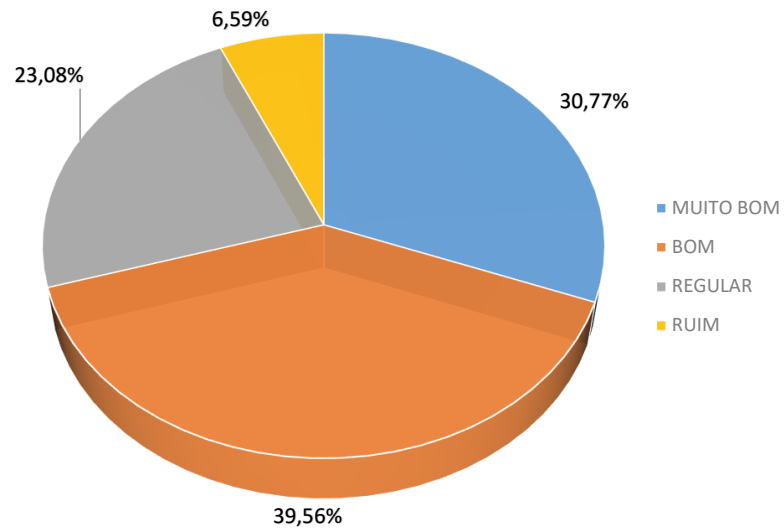
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



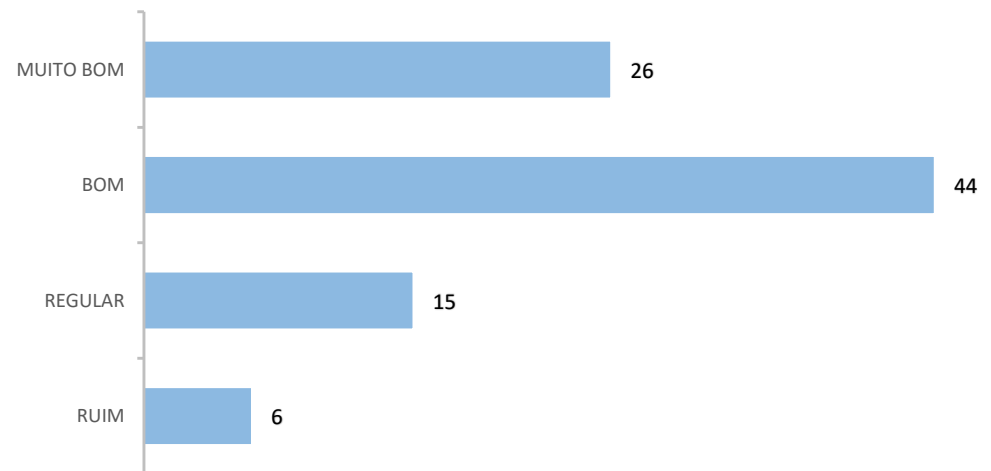
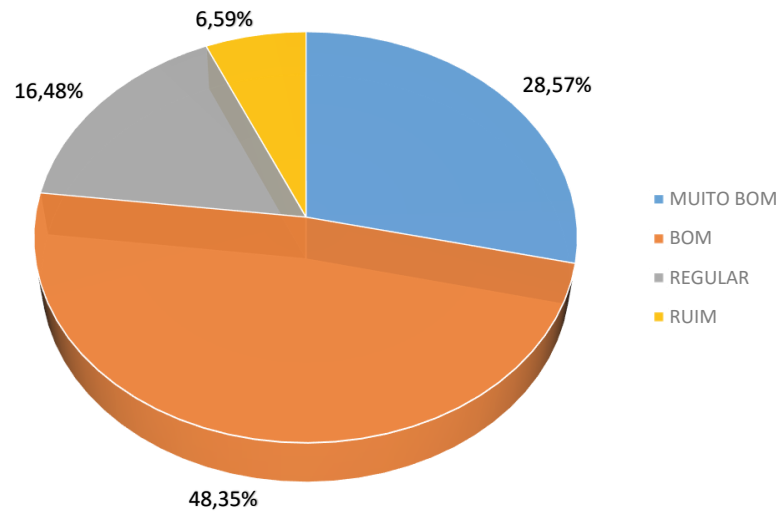
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

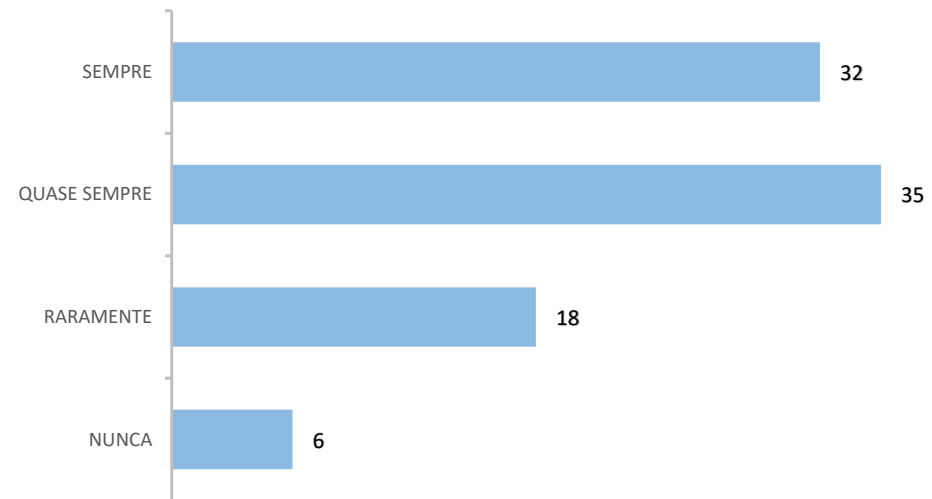
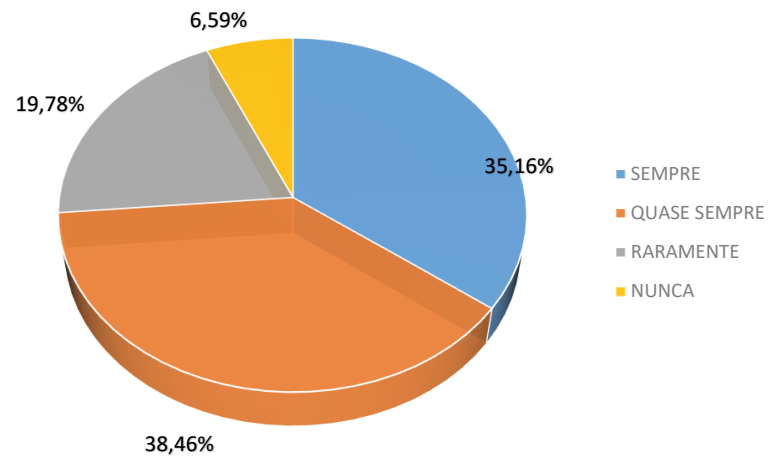
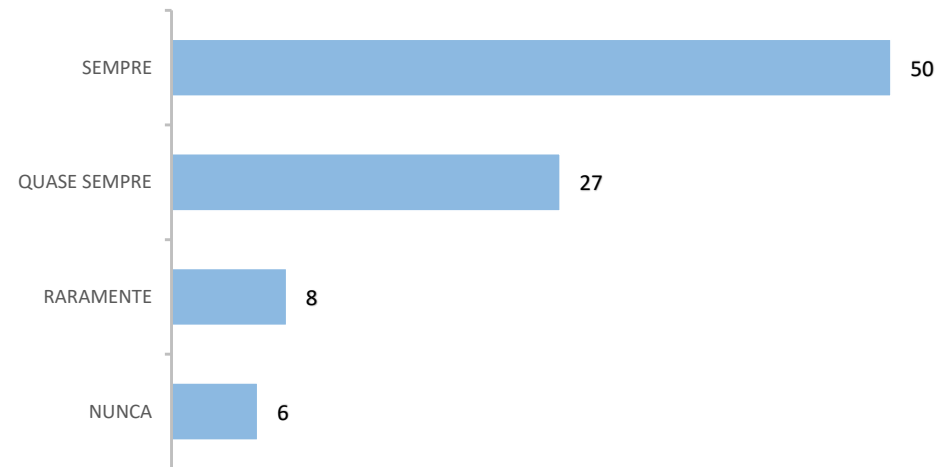
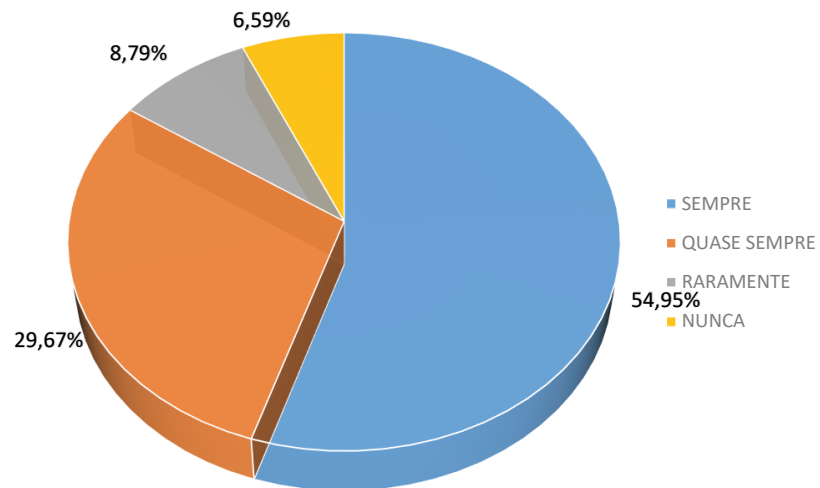


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



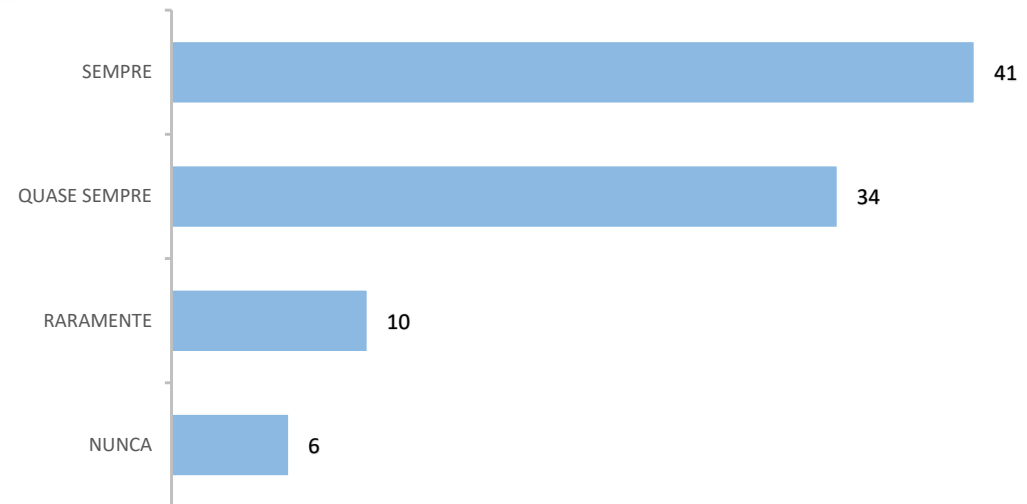
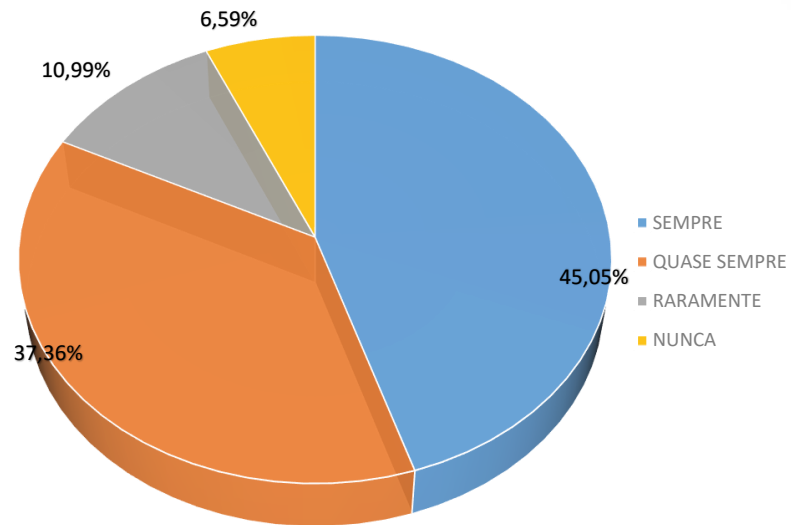
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



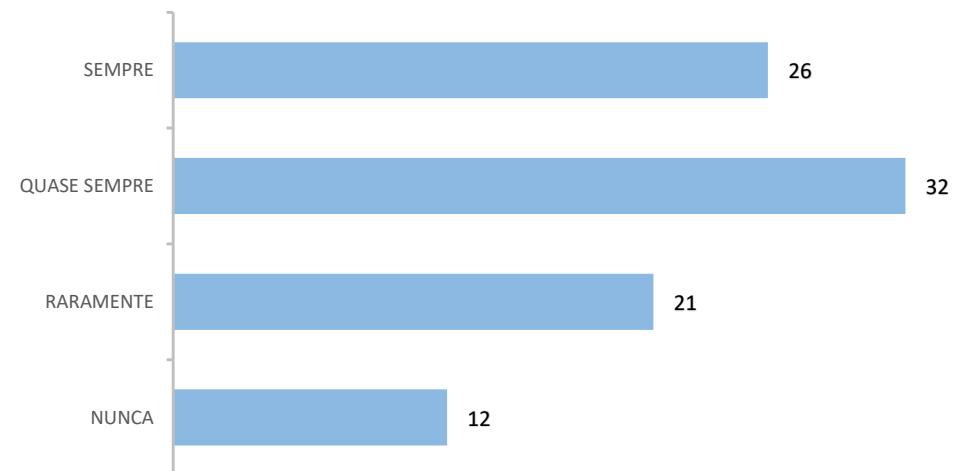
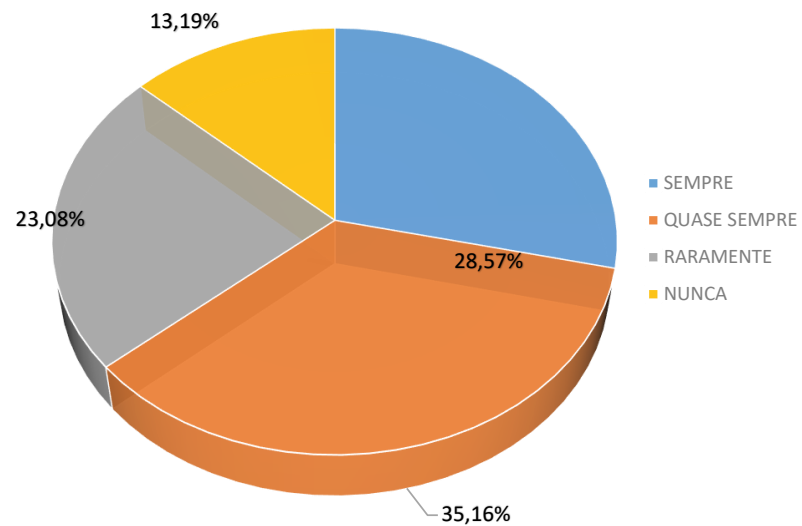
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

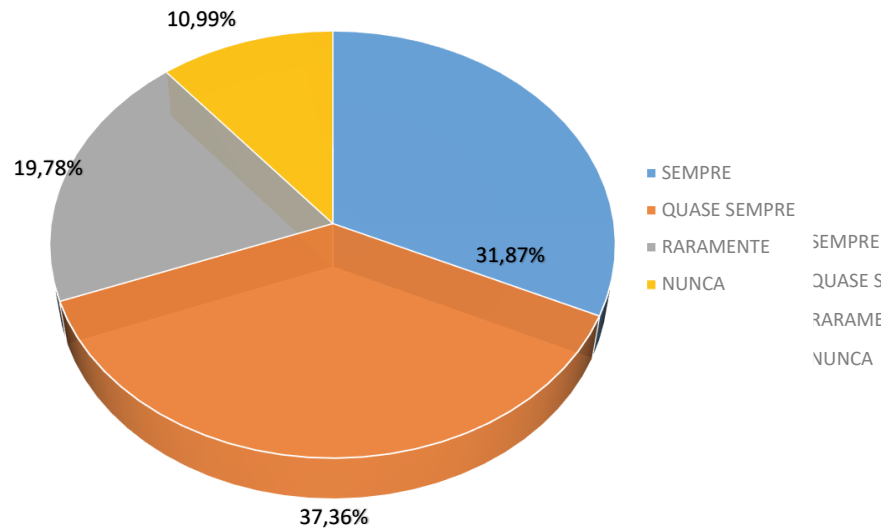


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

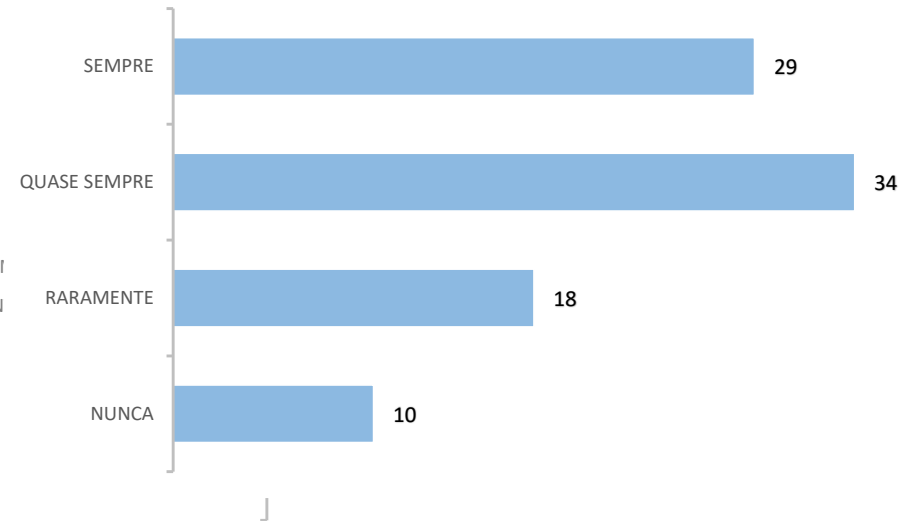




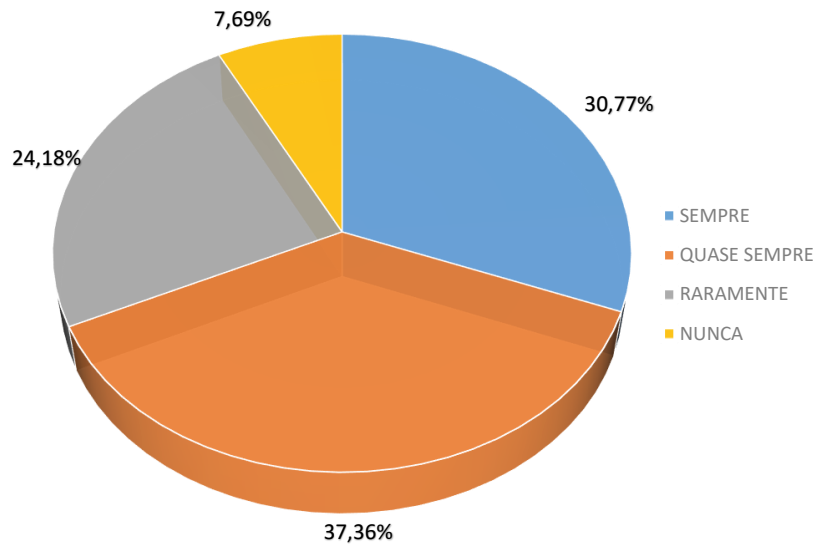
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



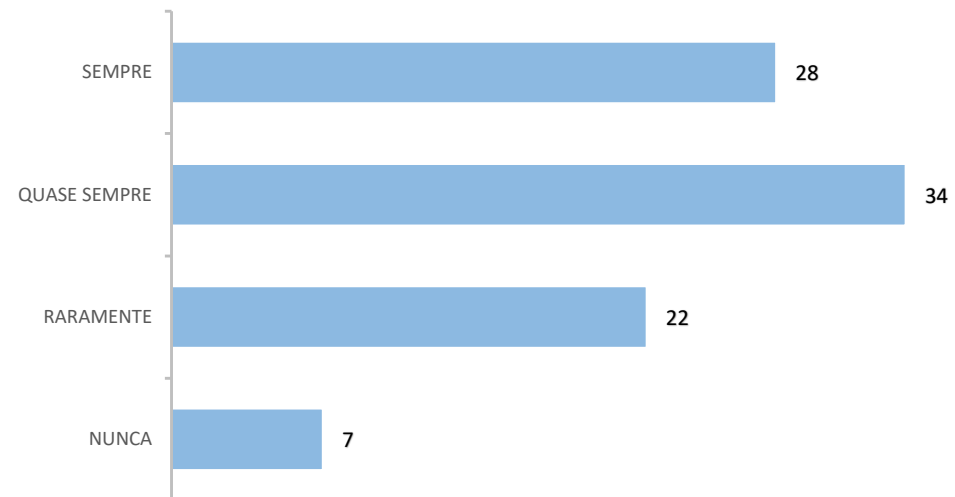
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

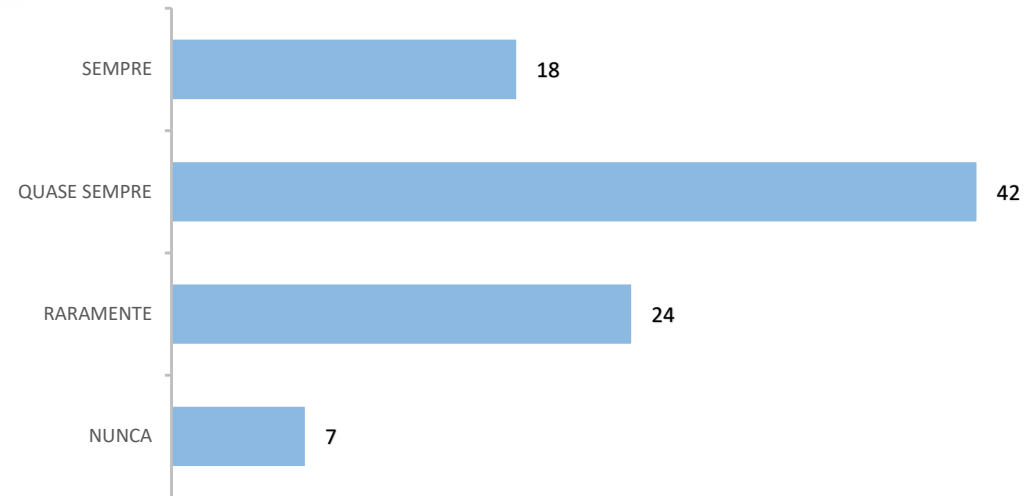
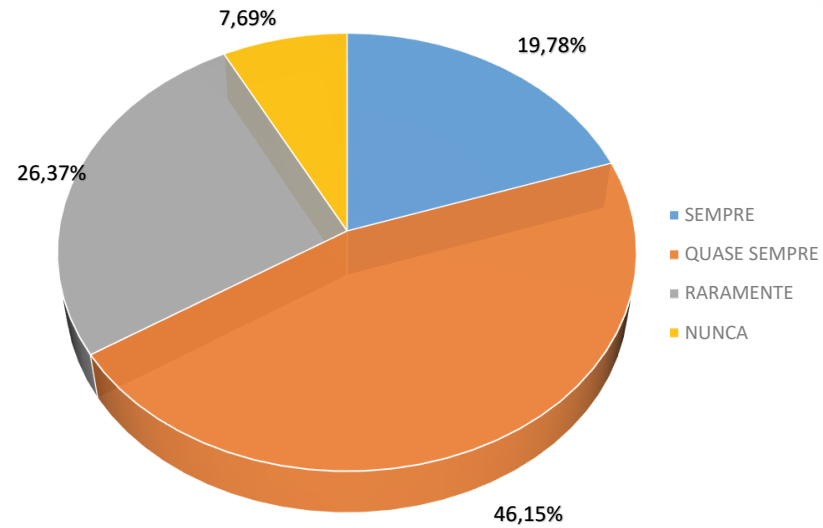


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

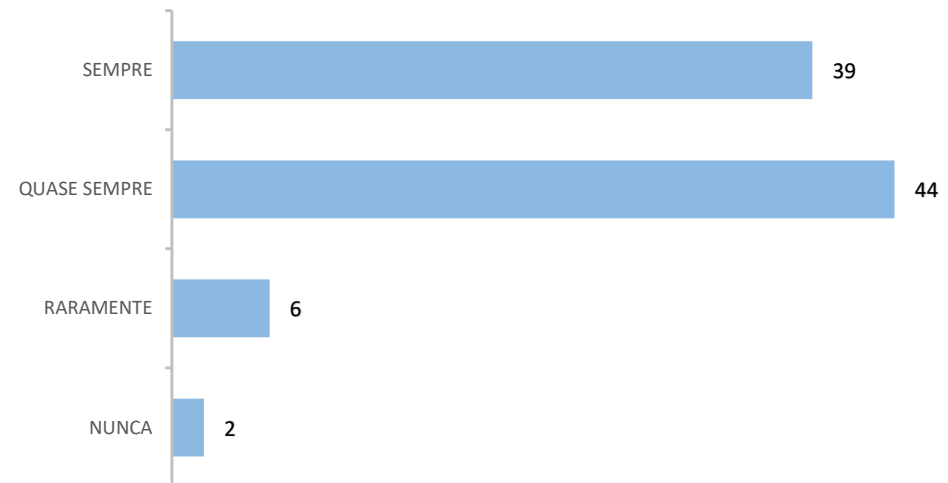
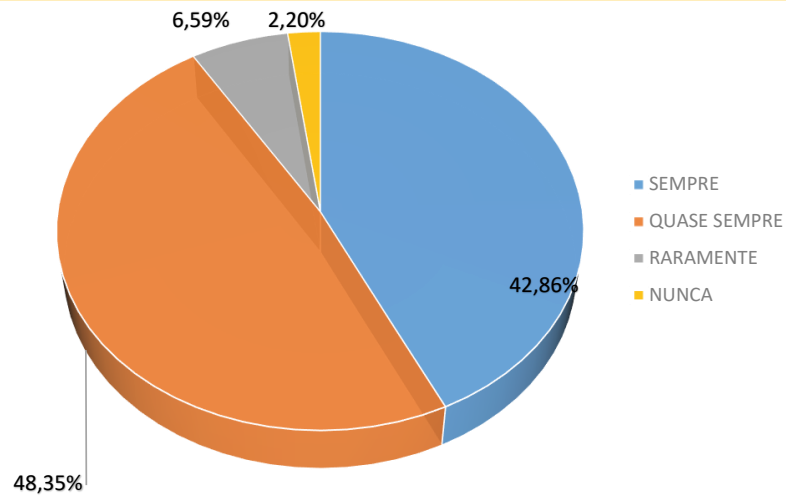




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

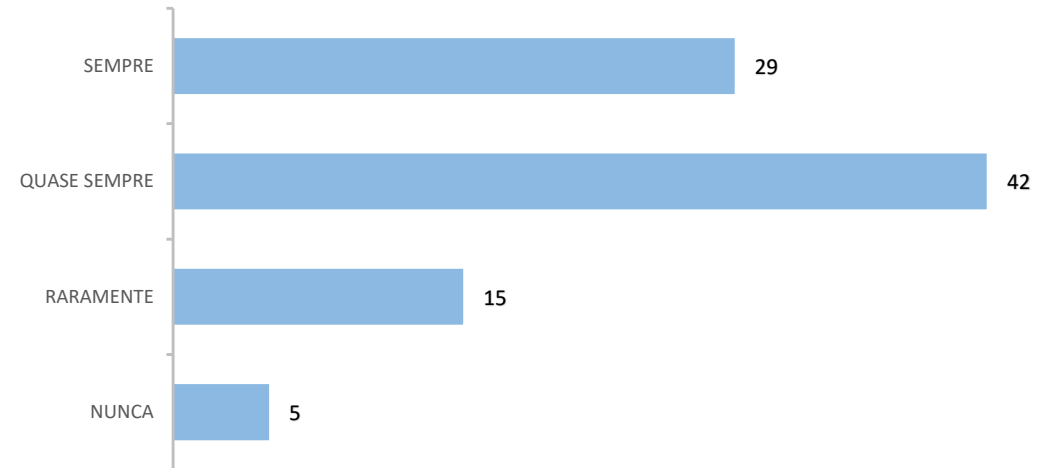
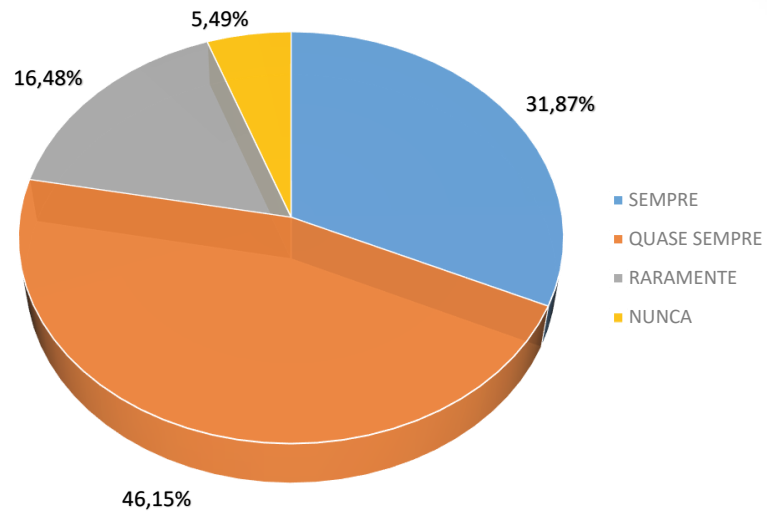


Você acessa o portal frequentemente?

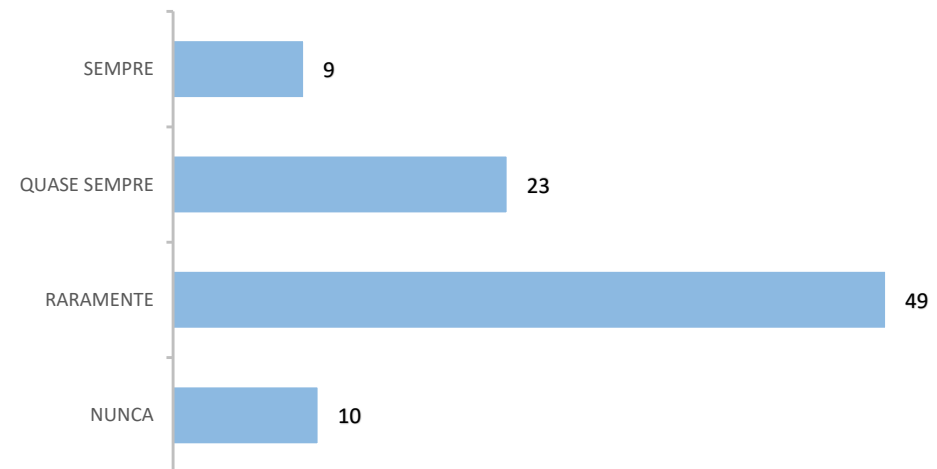
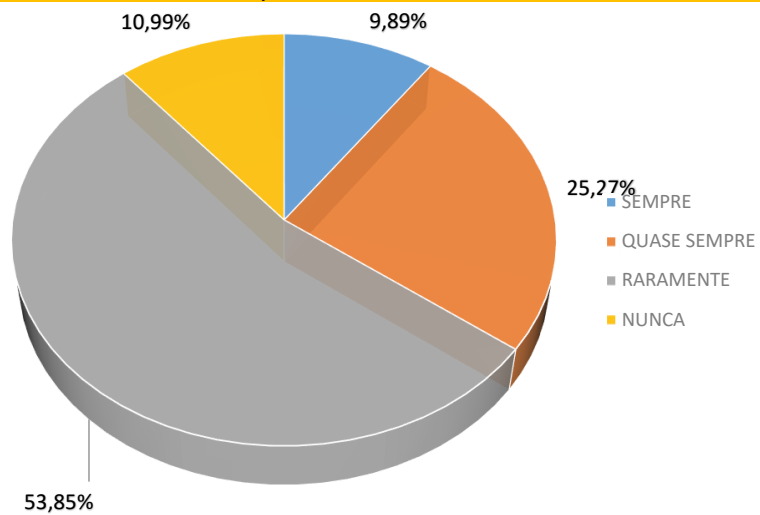




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

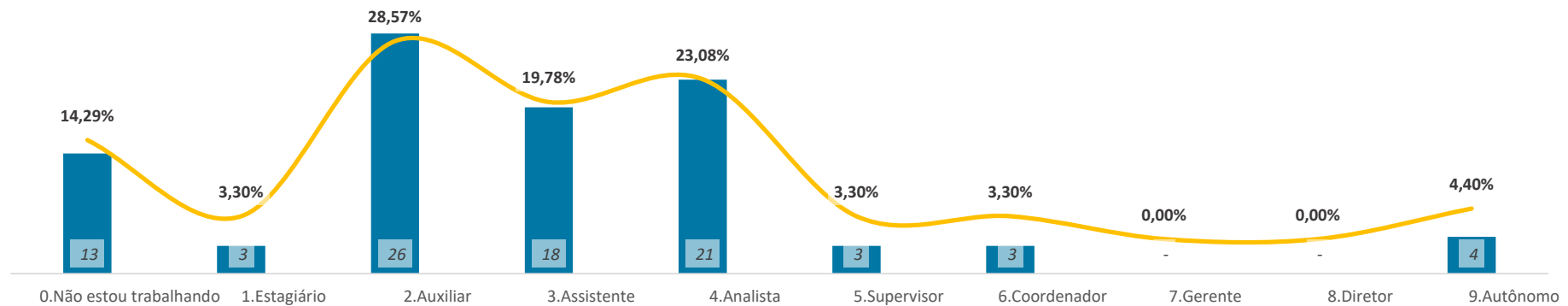


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

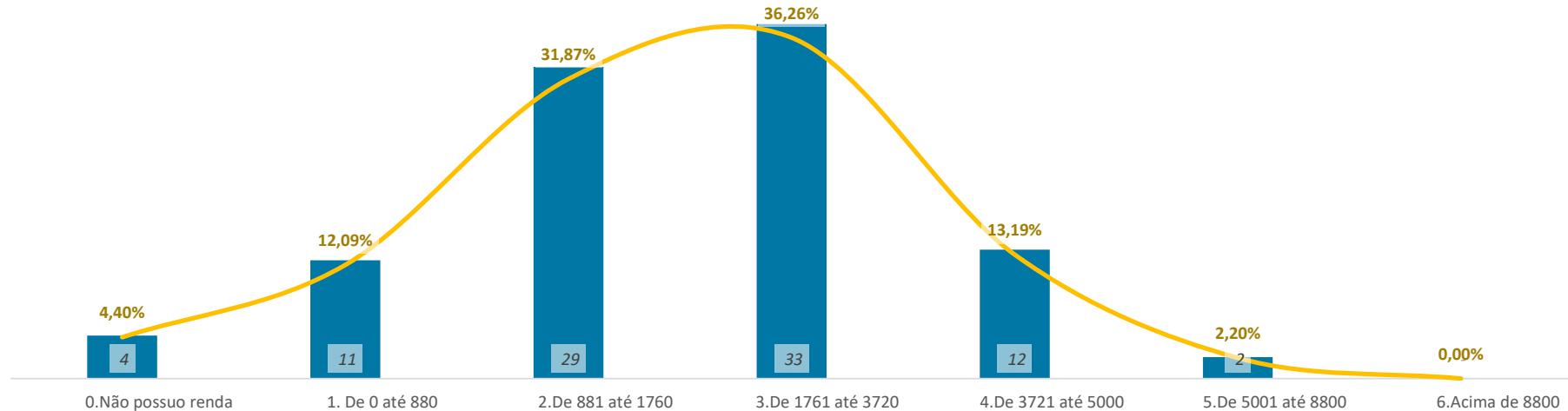




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

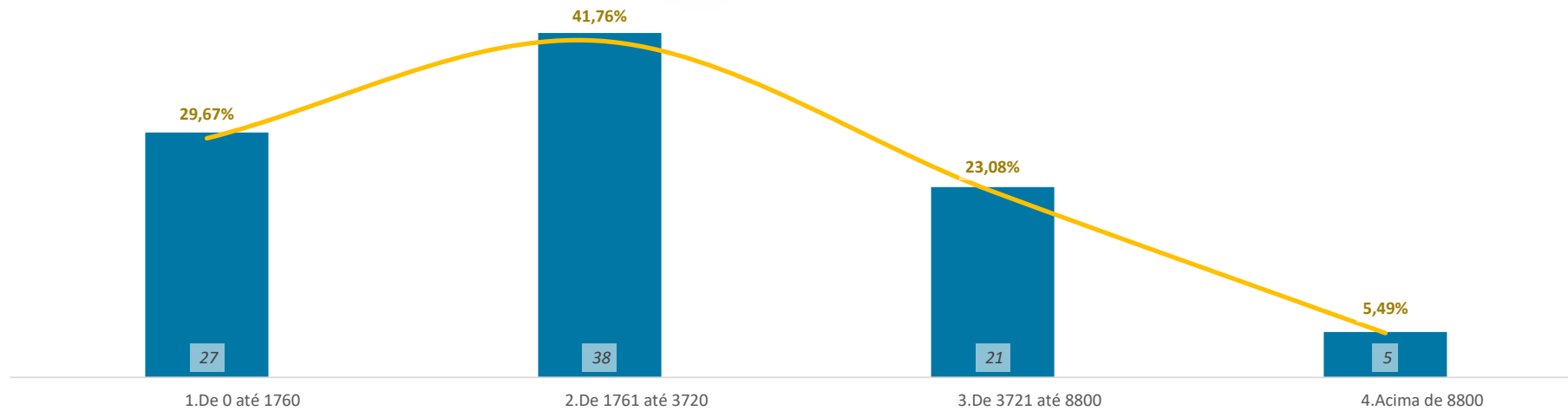


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	15,38%	38	41,76%	27	29,67%	12	13,19%	91
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	15,38%	38	41,76%	27	29,67%	12	13,19%	91
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	15,38%	38	41,76%	27	29,67%	12	13,19%	91
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	15,38%	38	41,76%	27	29,67%	12	13,19%	91
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	66	18,13%	122	33,52%	99	27,20%	77	21,15%	364
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	19,78%	41	45,05%	24	26,37%	8	8,79%	91
ASPECTO - Aspectos Escolares	18	19,78%	41	45,05%	24	26,37%	8	8,79%	91
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	18	19,78%	41	45,05%	24	26,37%	8	8,79%	91
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	48	17,58%	81	29,67%	75	27,47%	69	25,27%	273
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	13,19%	21	23,08%	22	24,18%	36	39,56%	91
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	13,19%	21	23,08%	22	24,18%	36	39,56%	91
ASPECTO - Secretaria	17	18,68%	22	24,18%	31	34,07%	21	23,08%	91
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17	18,68%	22	24,18%	31	34,07%	21	23,08%	91
ASPECTO - Setor Financeiro	19	20,88%	38	41,76%	22	24,18%	12	13,19%	91
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	19	20,88%	38	41,76%	22	24,18%	12	13,19%	91
Eixo 4: Políticas de Gestão	40	21,98%	74	41,76%	54	36,26%	14	8,79%	182
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	12	13,19%	38	41,76%	33	36,26%	8	8,79%	91
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	13,19%	38	41,76%	33	36,26%	8	8,79%	91
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	13,19%	38	41,76%	33	36,26%	8	8,79%	91
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	28	30,77%	36	39,56%	21	23,08%	6	6,59%	91
ASPECTO - Setor Financeiro	28	30,77%	36	39,56%	21	23,08%	6	6,59%	91
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	28	30,77%	36	39,56%	21	23,08%	6	6,59%	91
Eixo 5: Infraestrutura Física	26	28,57%	44	48,35%	15	16,48%	6	6,59%	91
Dimensão 7: Infraestrutura Física	26	28,57%	44	48,35%	15	16,48%	6	6,59%	91
ASPECTO - Biblioteca	26	28,57%	44	48,35%	15	16,48%	6	6,59%	91
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	26	28,57%	44	48,35%	15	16,48%	6	6,59%	91



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	224	35,16%	238	37,36%	121	19,00%	54	8,48%	637
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	224	35,16%	238	37,36%	121	19,00%	54	8,48%	637
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	178	39,12%	162	35,60%	75	16,48%	40	8,79%	455
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	32	35,16%	35	38,46%	18	19,78%	6	6,59%	91
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	50	54,95%	27	29,67%	8	8,79%	6	6,59%	91
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	41	45,05%	34	37,36%	10	10,99%	6	6,59%	91
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	26	28,57%	32	35,16%	21	23,08%	12	13,19%	91
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	29	31,87%	34	37,36%	18	19,78%	10	10,99%	91
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	28	30,77%	34	37,36%	22	24,18%	7	7,69%	91
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	28	30,77%	34	37,36%	22	24,18%	7	7,69%	91
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	18	19,78%	42	46,15%	24	26,37%	7	7,69%	91
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18	19,78%	42	46,15%	24	26,37%	7	7,69%	91
Eixo 5: Infraestrutura Física	77	28,21%	109	39,93%	70	25,64%	17	28,21%	273
Dimensão 7: Infraestrutura Física	77	28,21%	109	39,93%	70	25,64%	17	6,23%	273
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	77	28,21%	109	39,93%	70	25,64%	17	6,23%	273
Você acessa o portal frequentemente?	39	42,86%	44	48,35%	6	6,59%	2	2,20%	91
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29	31,87%	42	46,15%	15	16,48%	5	5,49%	91
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	9,89%	23	25,27%	49	53,85%	10	10,99%	91



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	79	87%	12	13%	91
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	79	87%	12	13%	91
ASPECTO - Satisfação com o curso	79	87%	12	13%	91
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	79	87%	12	13%	91
Eixo 4: Políticas de Gestão	273				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	273				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	273				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	91				
0. Não estou trabalhando	13	14,29%			
1. Estagiário	3	3,30%			
2. Auxiliar	26	28,57%			
3. Assistente	18	19,78%			
4. Analista	21	23,08%			
5. Supervisor	3	3,30%			
6. Coordenador	3	3,30%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	4	4,40%			
Qual a sua renda mensal atual?	91				
0. Não possuo renda	4	4,40%			
1. De 0 até 880	11	12,09%			
2. De 881 até 1760	29	31,87%			
3. De 1761 até 3720	33	36,26%			
4. De 3721 até 5000	12	13,19%			
5. De 5001 até 8800	2	2,20%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	91				
1. De 0 até 1760	27	29,67%			
2. De 1761 até 3720	38	41,76%			
3. De 3721 até 8800	21	23,08%			
4. Acima de 8800	5	5,49%			