



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	36 28,57%	61 48,41%	25 19,84%	4 3,17%	126
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	43 34,13%	45 35,71%	31 24,60%	7 5,56%	126
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	54 42,86%	44 34,92%	27 21,43%	1 0,79%	126
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	62 49,21%	48 38,10%	13 10,32%	3 2,38%	126
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	55 43,65%	45 35,71%	23 18,25%	3 2,38%	126
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	35 27,78%	54 42,86%	31 24,60%	6 4,76%	126
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	35 27,78%	56 44,44%	31 24,60%	4 3,17%	126
Você acessa o portal frequentemente?	54 42,86%	53 42,06%	19 15,08%	- 0,00%	126
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40 31,75%	58 46,03%	22 17,46%	6 4,76%	126
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 8,73%	37 29,37%	65 51,59%	13 10,32%	126
RESULTADO GERAL	425 33,73%	501 39,76%	287 22,78%	47 3,73%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	37 29,37%	62 49,21%	23 18,25%	4 3,17%	126
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26 20,63%	63 50,00%	33 26,19%	4 3,17%	126
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25 19,84%	63 50,00%	28 22,22%	10 7,94%	126
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22 17,46%	55 43,65%	35 27,78%	14 11,11%	126
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	37 29,37%	58 46,03%	23 18,25%	8 6,35%	126
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16 12,70%	68 53,97%	38 30,16%	4 3,17%	126
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20 15,87%	66 52,38%	32 25,40%	8 6,35%	126
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14 11,11%	53 42,06%	41 32,54%	18 14,29%	126
RESULTADO GERAL	197 19,54%	488 48,41%	253 25,10%	70 6,94%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	30	23,81%
Localização	2	1,59%
Preço	59	46,83%
Prestígio da Faculdade	8	6,35%
Qualidade do curso	27	21,43%
	126	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	19	15,08%
Obter melhor emprego	60	47,62%
Obter melhor salário	19	15,08%
Ter um ensino de qualidade	28	22,22%
	126	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	14	11,11%
1.Estagiário	4	3,17%
2.Auxiliar	25	19,84%
3.Assistente	28	22,22%
4.Analista	40	31,75%
5.Supervisor	5	3,97%
6.Coordenador	2	1,59%
7.Gerente	3	2,38%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	5	3,97%
	126	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	2,38%
1. De 0 até 880	15	11,90%
2.De 881 até 1760	44	34,92%
3.De 1761 até 3720	45	35,71%
4.De 3721 até 5000	11	8,73%
5.De 5001 até 8800	7	5,56%
6.Acima de 8800	1	0,79%
	126	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	8,73%
Satisfeito	115	91,27%
	126	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	3,17%
Comunicação com o aluno	2	1,59%
Coordenador	2	1,59%
Currículo do curso (disciplinas)	27	21,43%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	6,35%
Infraestrutura física	2	1,59%
Infraestrutura Tecnológica	18	14,29%
Localização	4	3,17%
Mensalidade	39	30,95%
Professor	20	15,87%
	126	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	2,38%
Atendimento - Telefônico	40	31,75%
Comunicação com o aluno	37	29,37%
Coordenador	4	3,17%
Currículo do curso (disciplinas)	6	4,76%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	5,56%
Infraestrutura física	1	0,79%
Infraestrutura Tecnológica	11	8,73%
Localização	9	7,14%
Mensalidade	3	2,38%
Professor	5	3,97%
	126	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	33	26,19%
2.De 1761 até 3720	59	46,83%
3.De 3721 até 8800	27	21,43%
4.Acima de 8800	7	5,56%
	126	100%

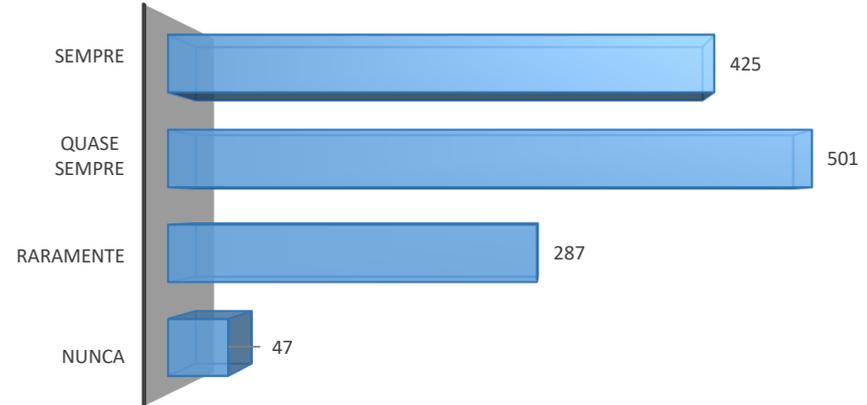
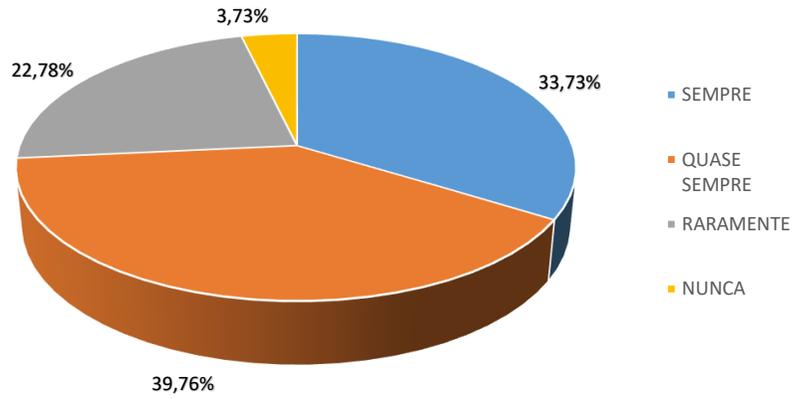
Adesão

Responderam	126	63,64%
Não Responderam	72	36,36%
Convidados	198	100%

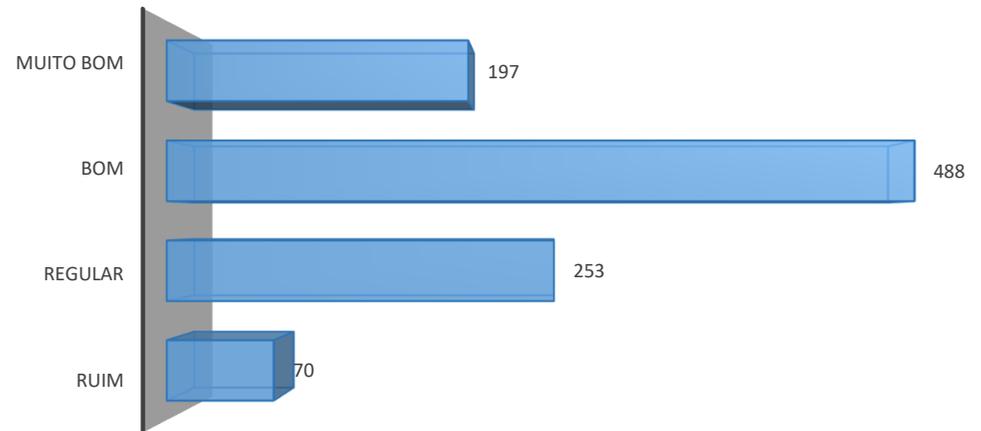
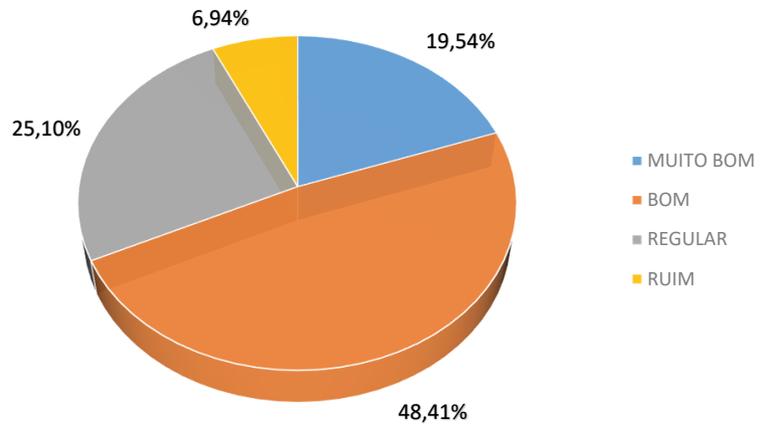
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

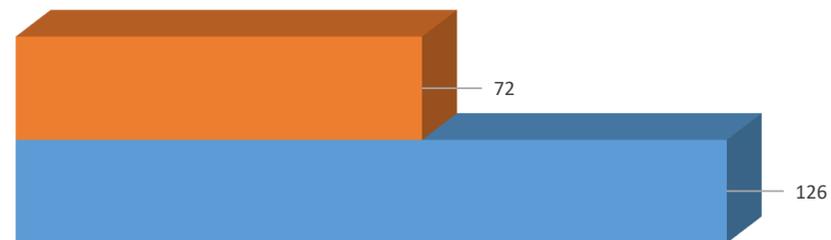
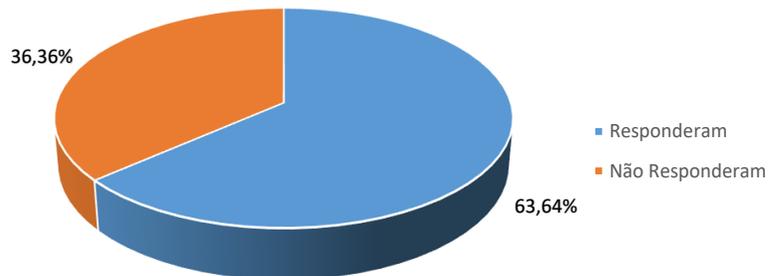


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

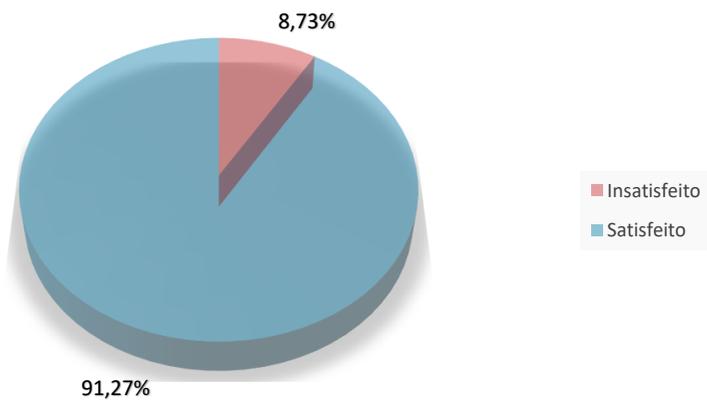




Adesão

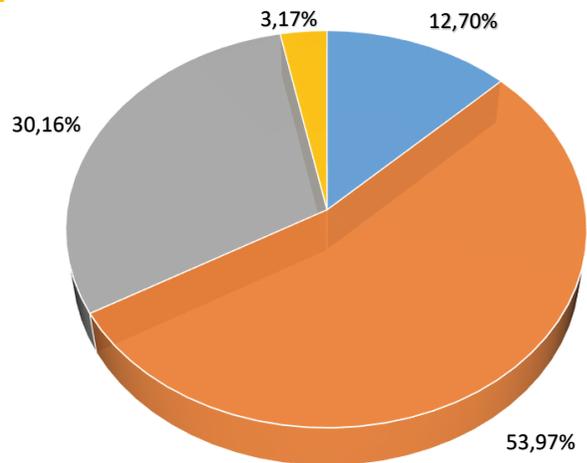


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

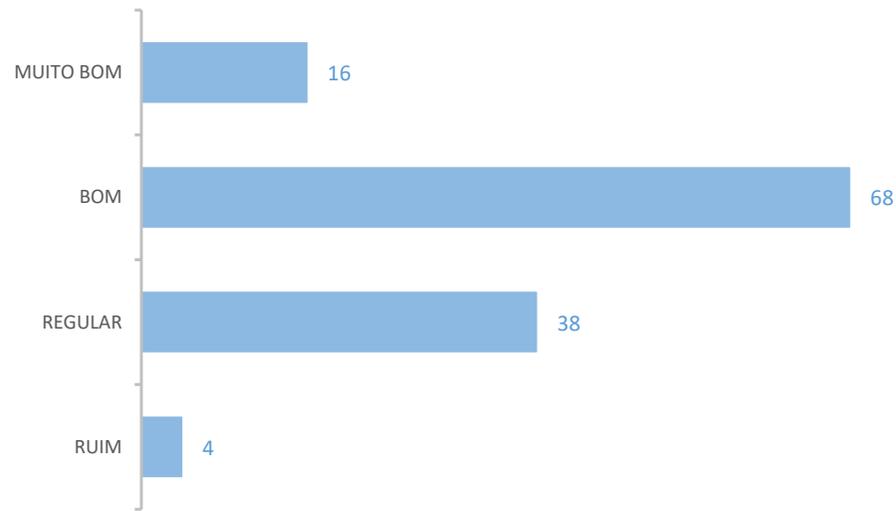




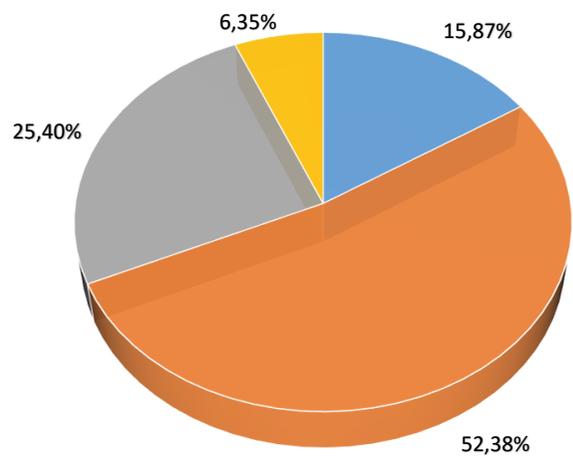
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



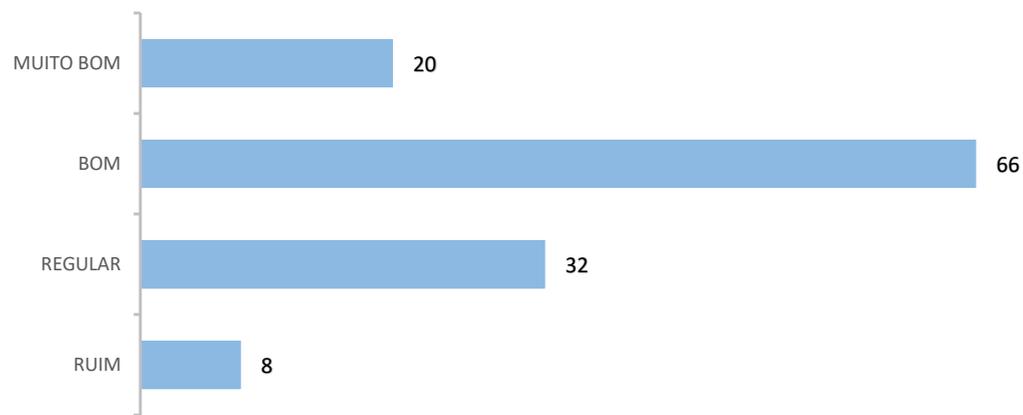
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

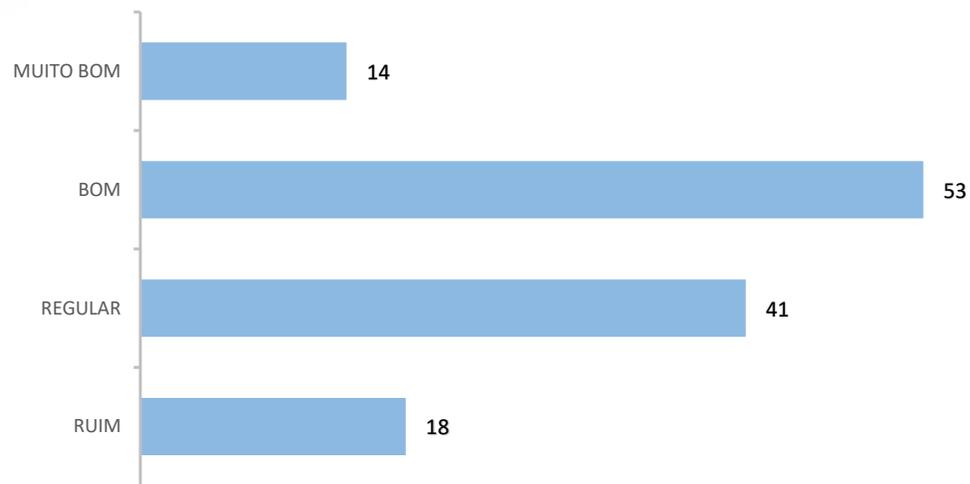
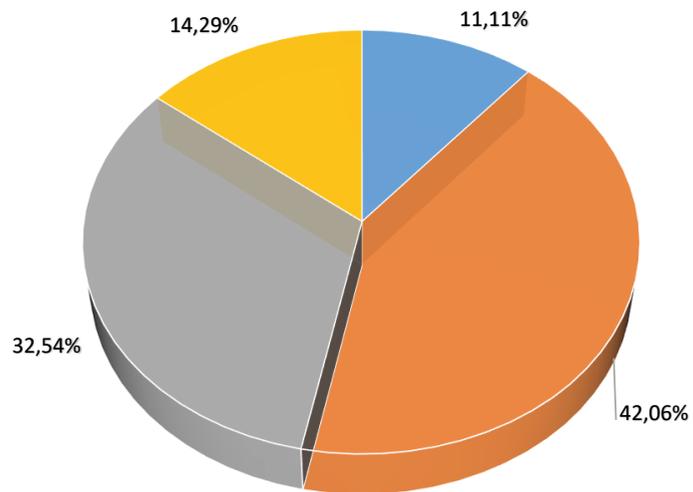


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

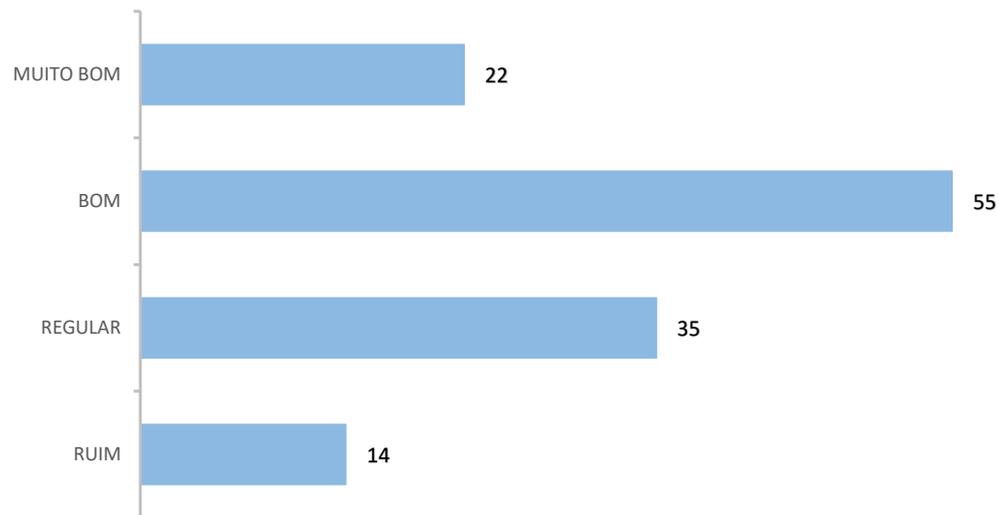
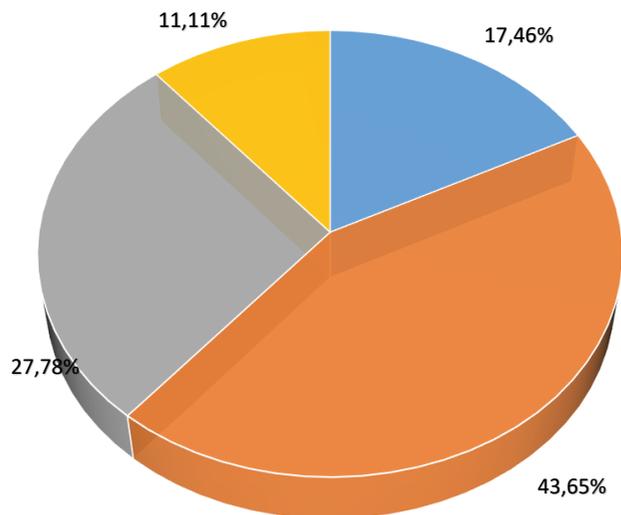




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

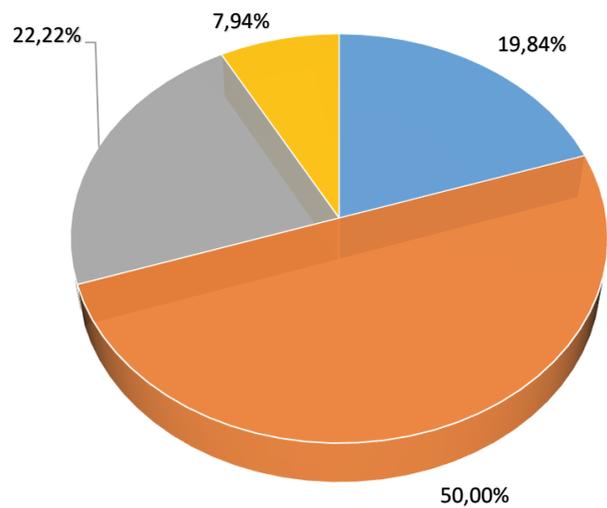


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

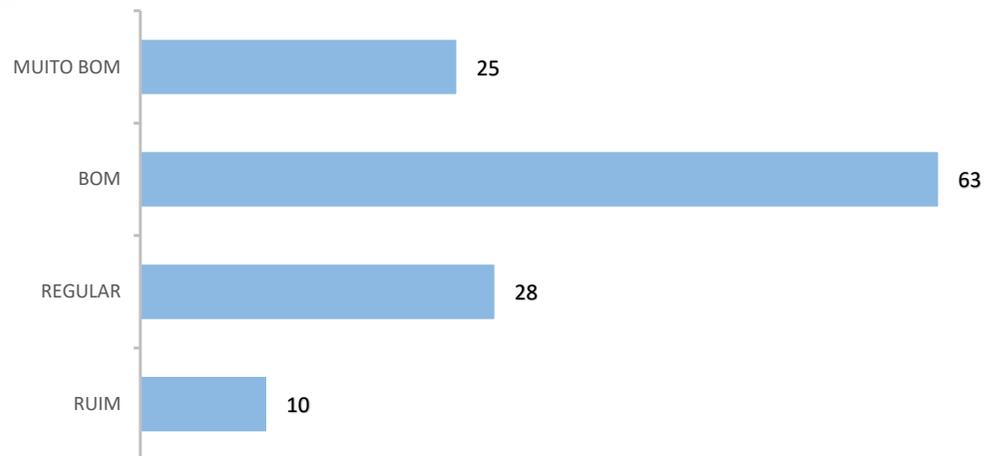




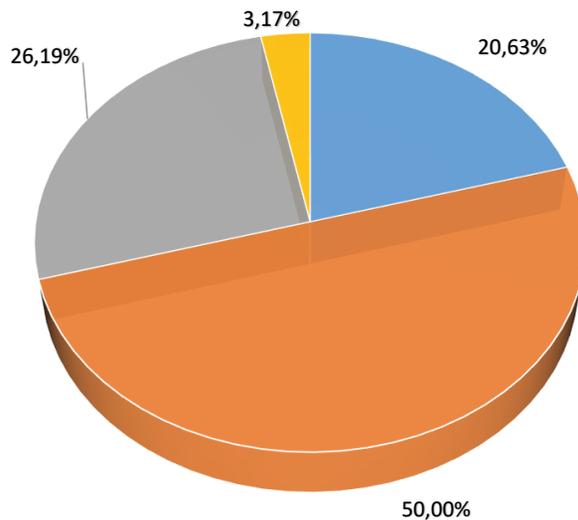
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



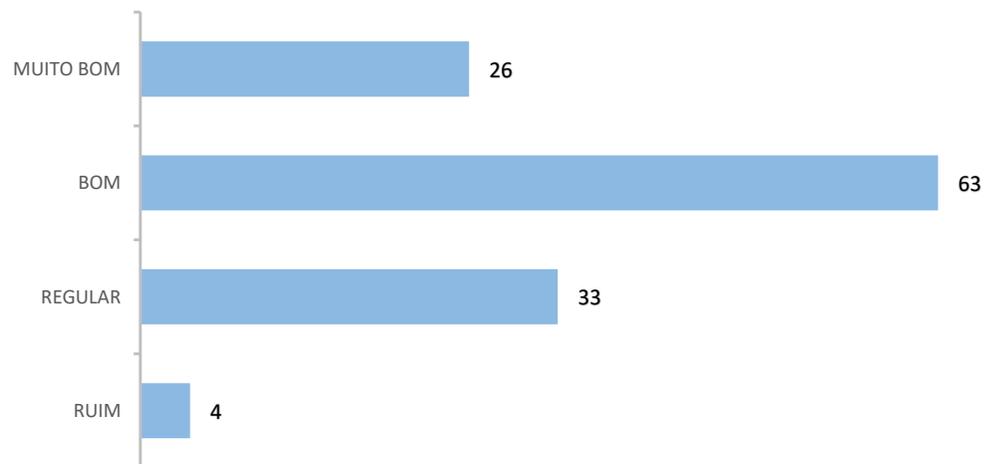
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

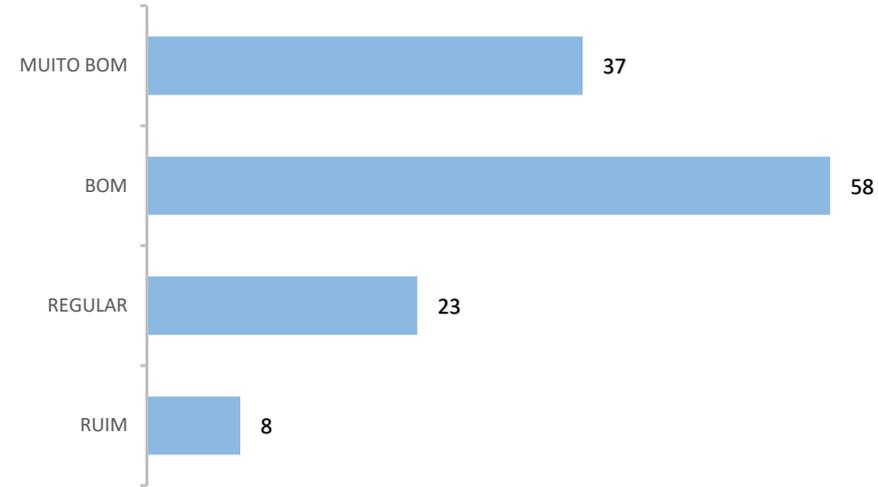
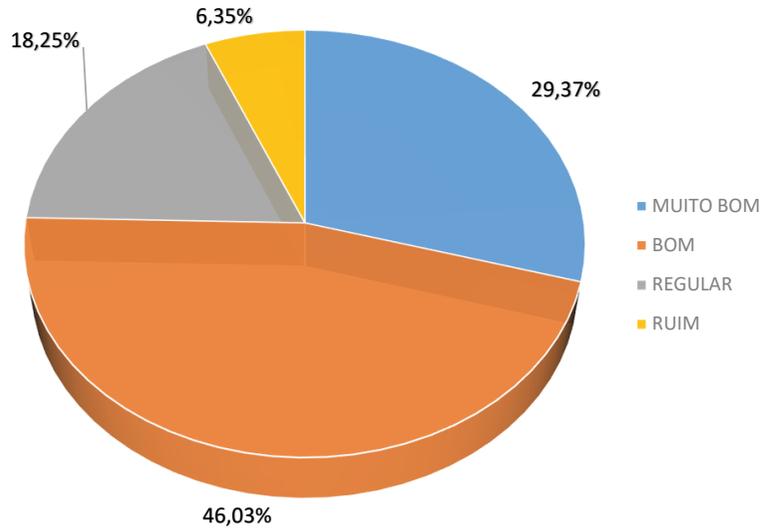


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

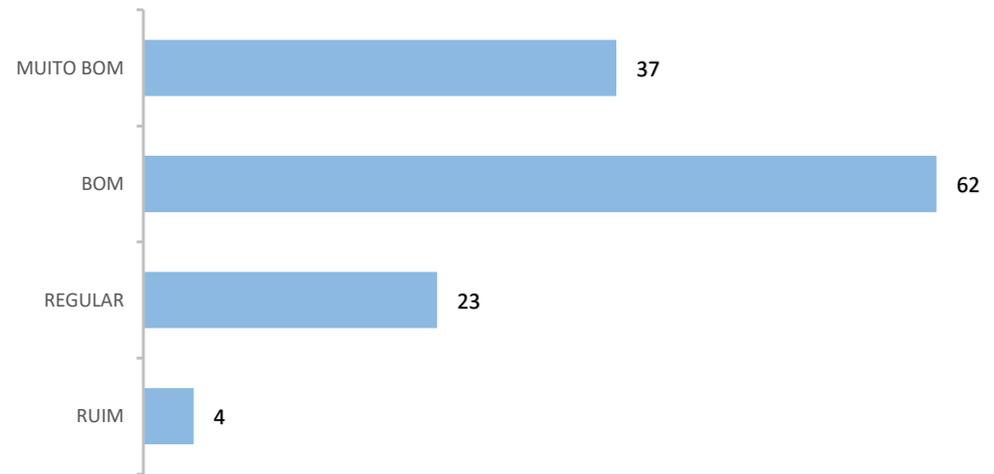
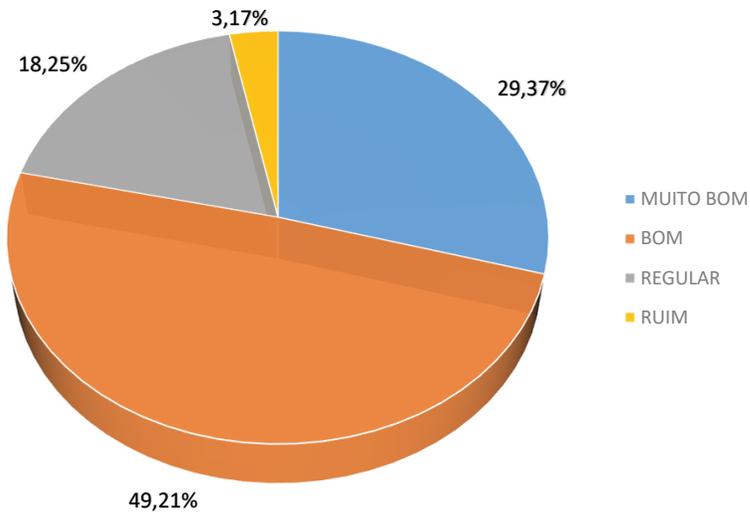




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

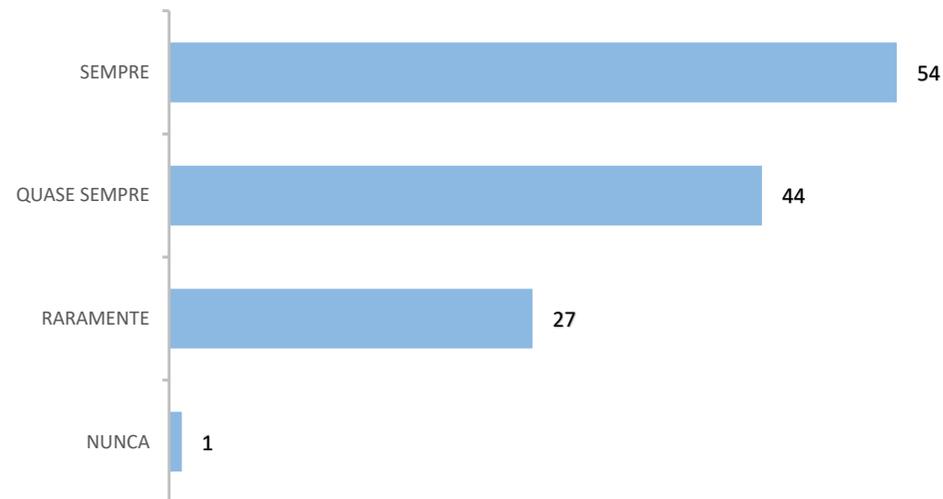
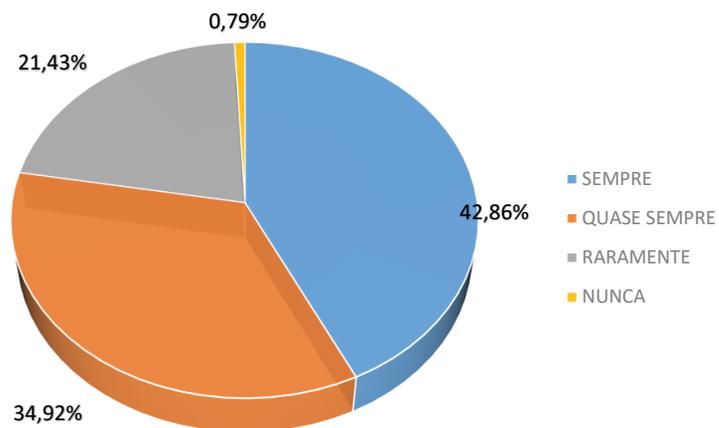


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

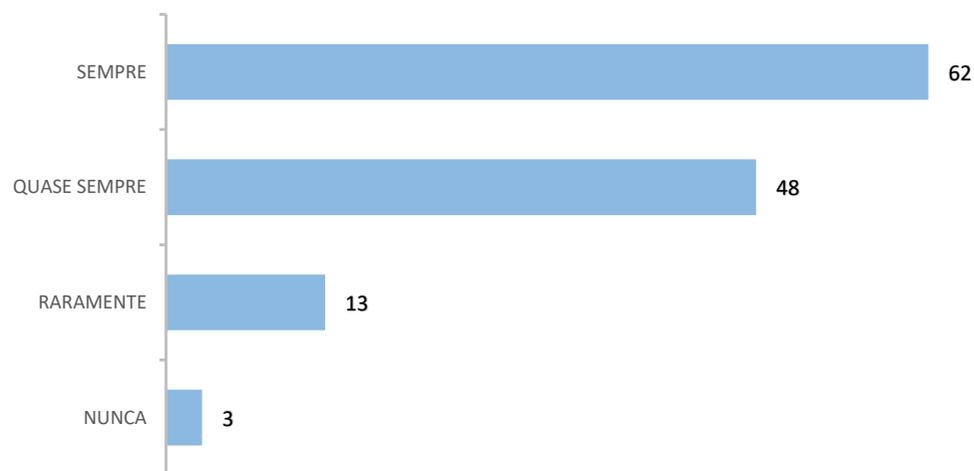
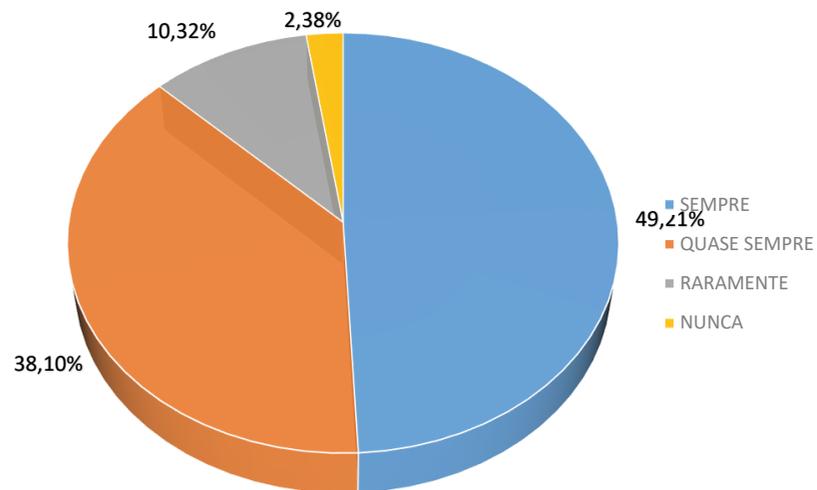




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

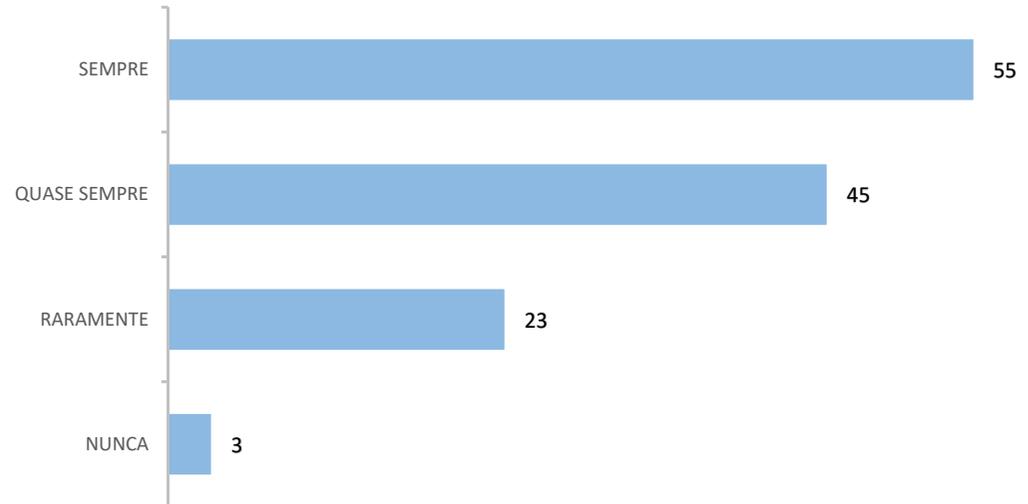
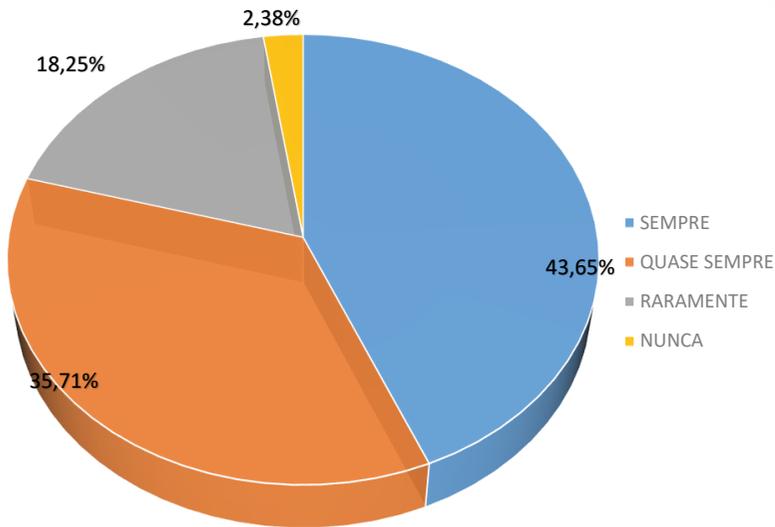


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

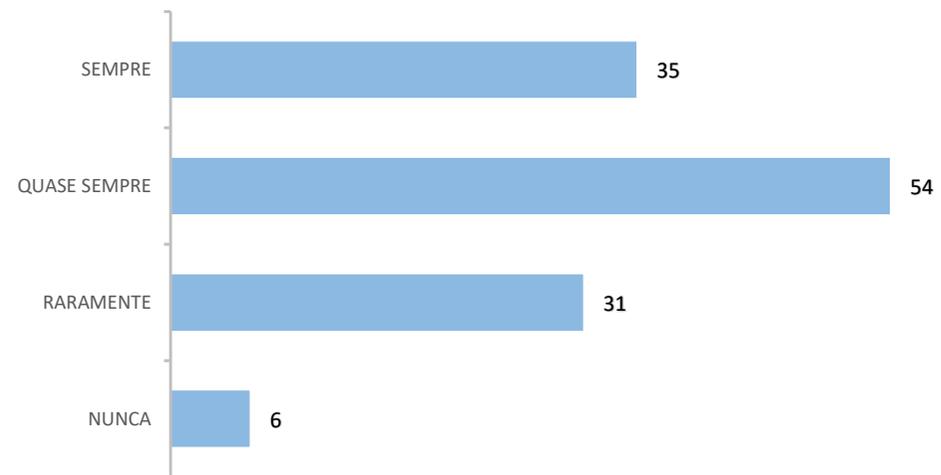
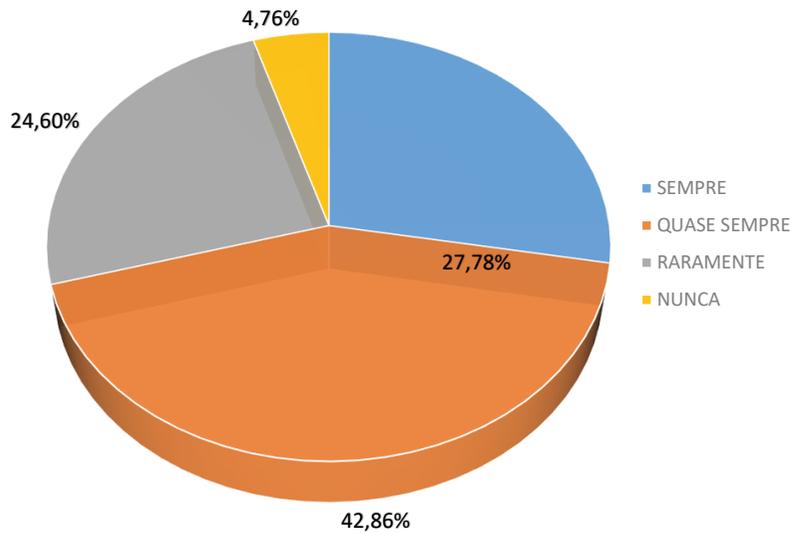




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

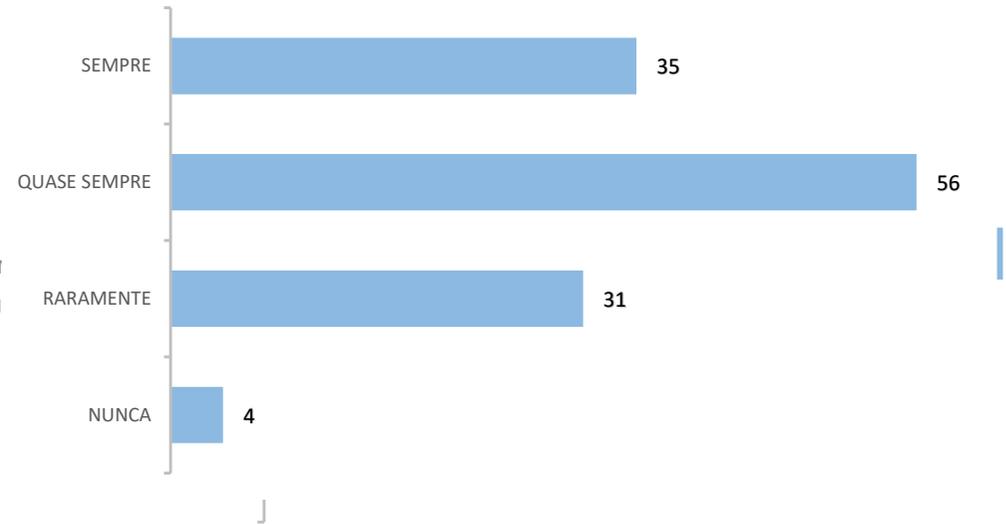
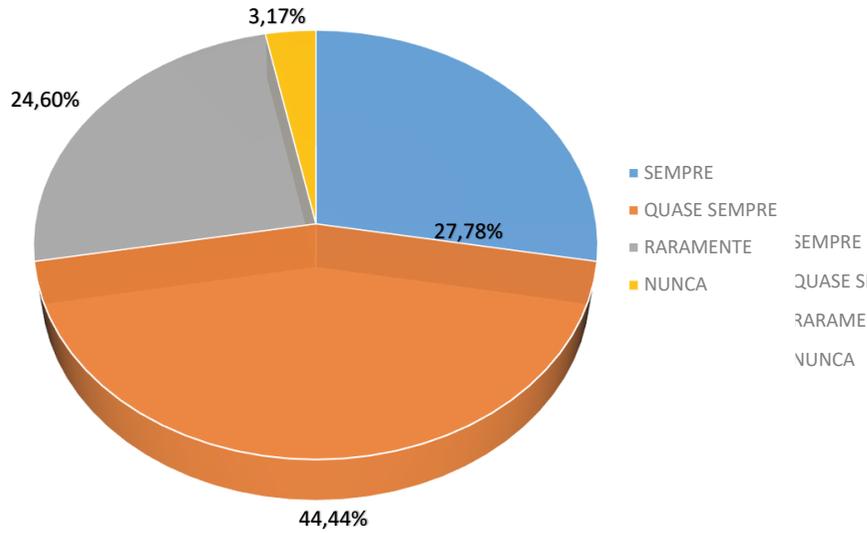


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

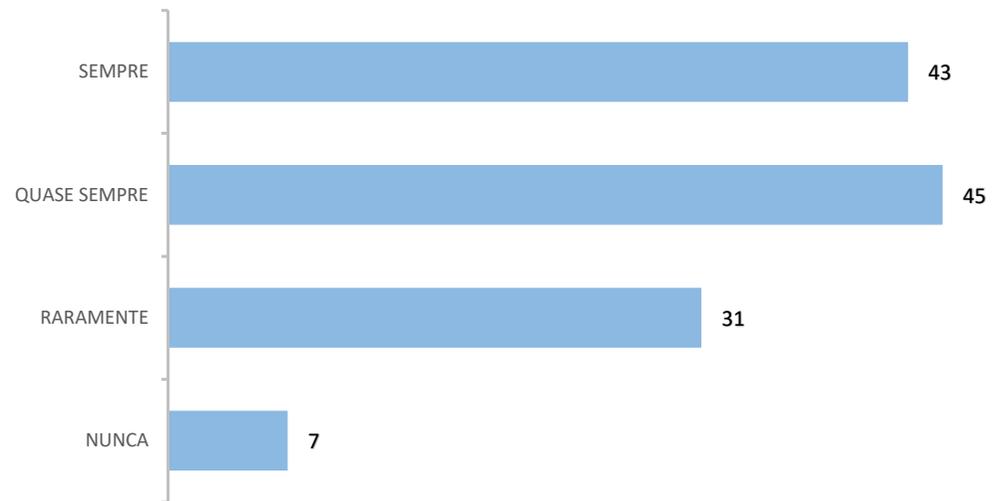
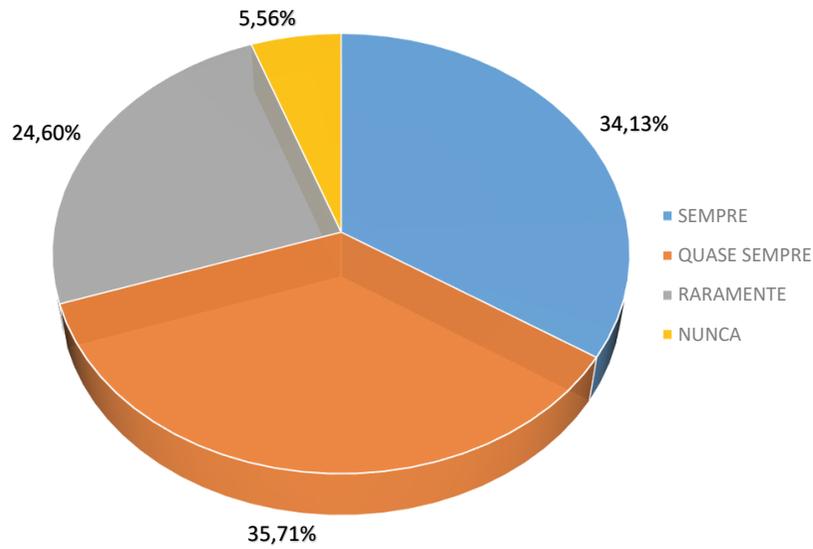




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

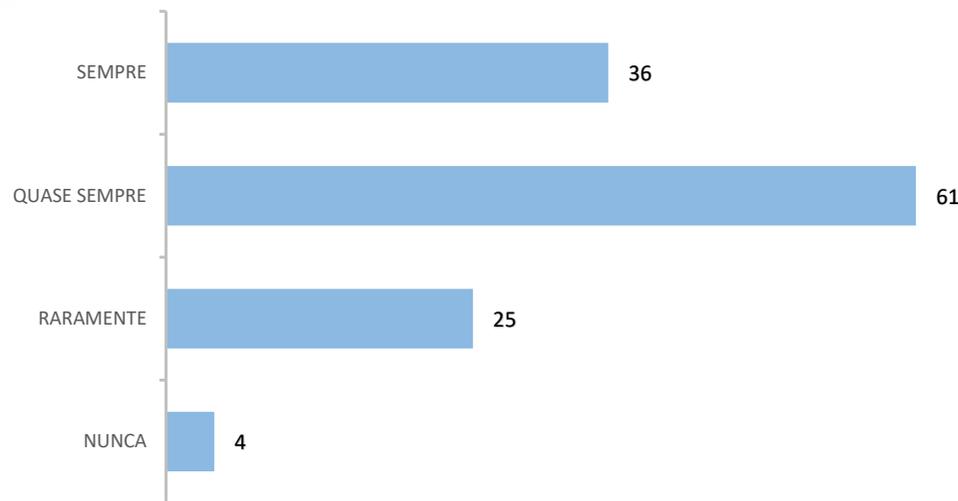
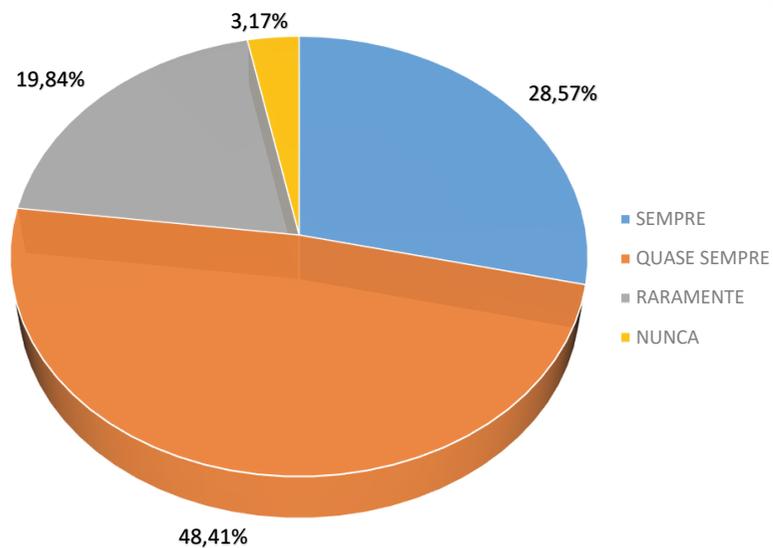


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

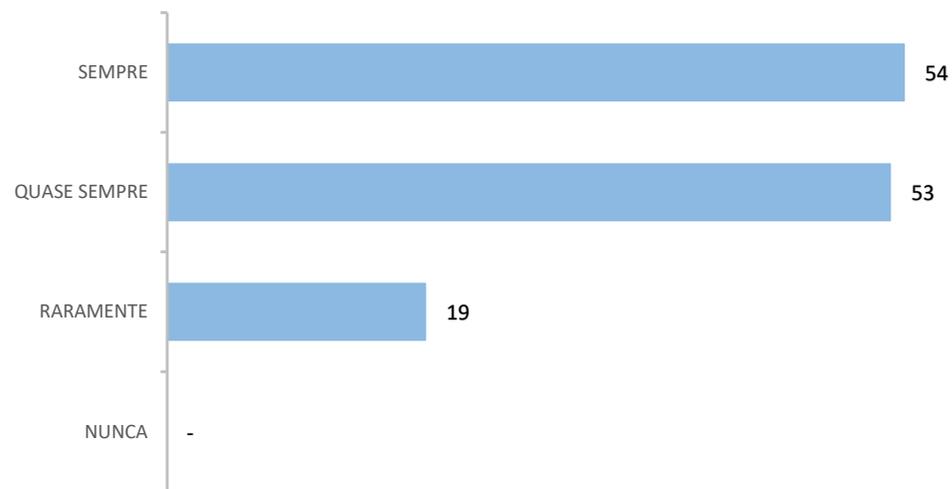
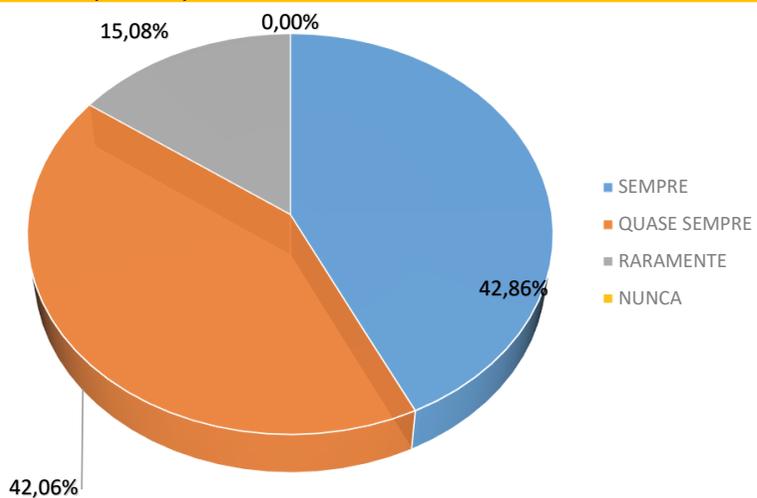




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

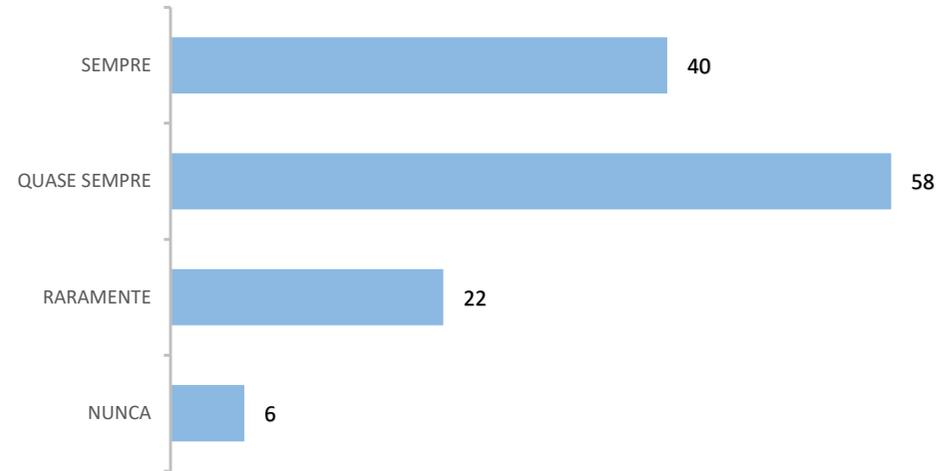
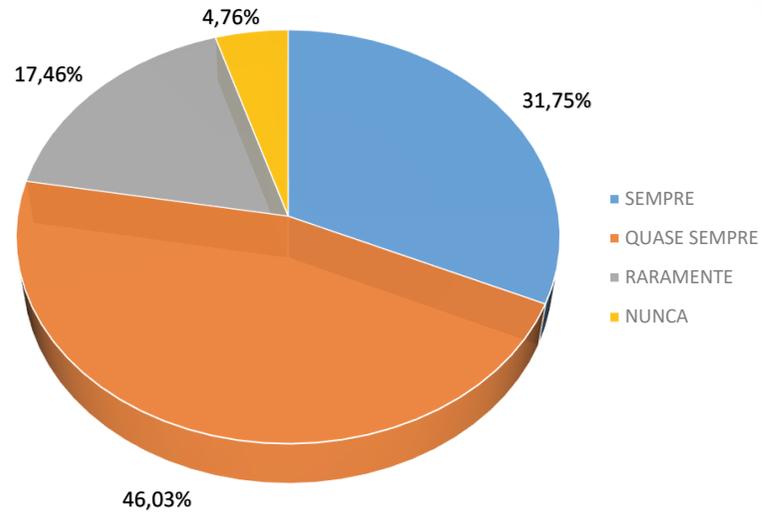


Você acessa o portal frequentemente?

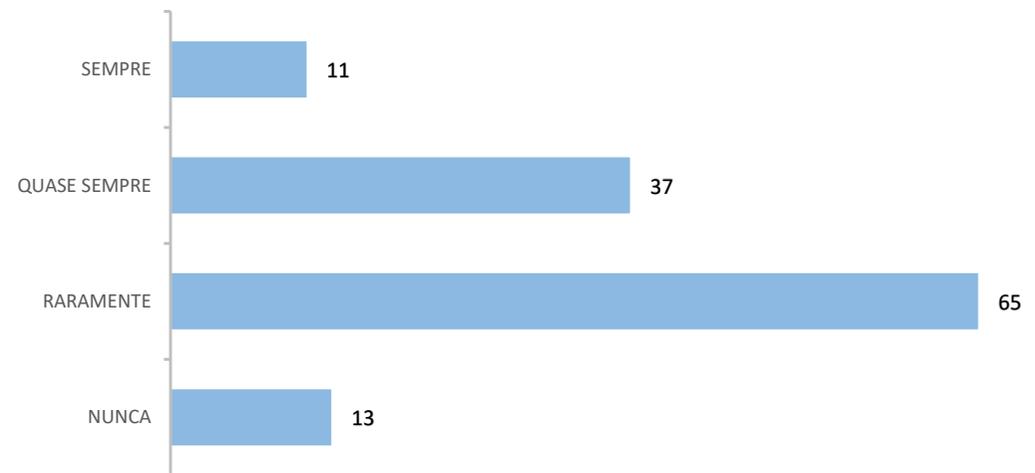
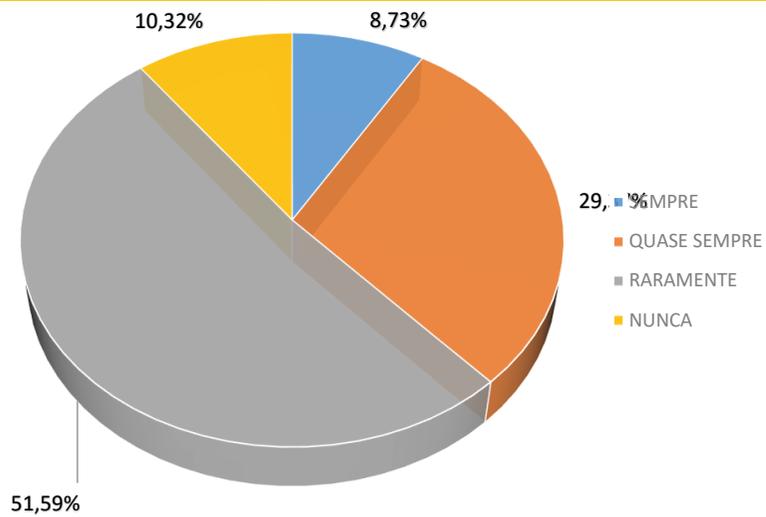




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

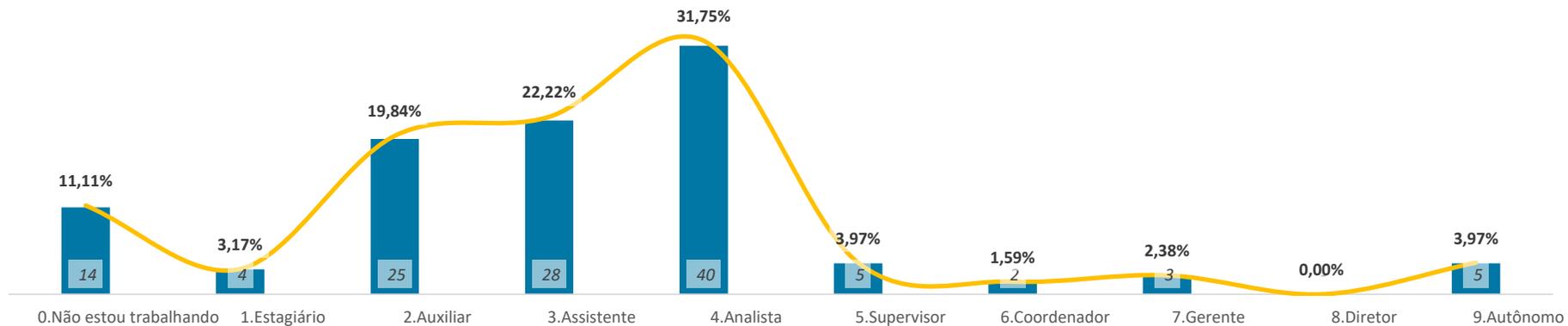


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

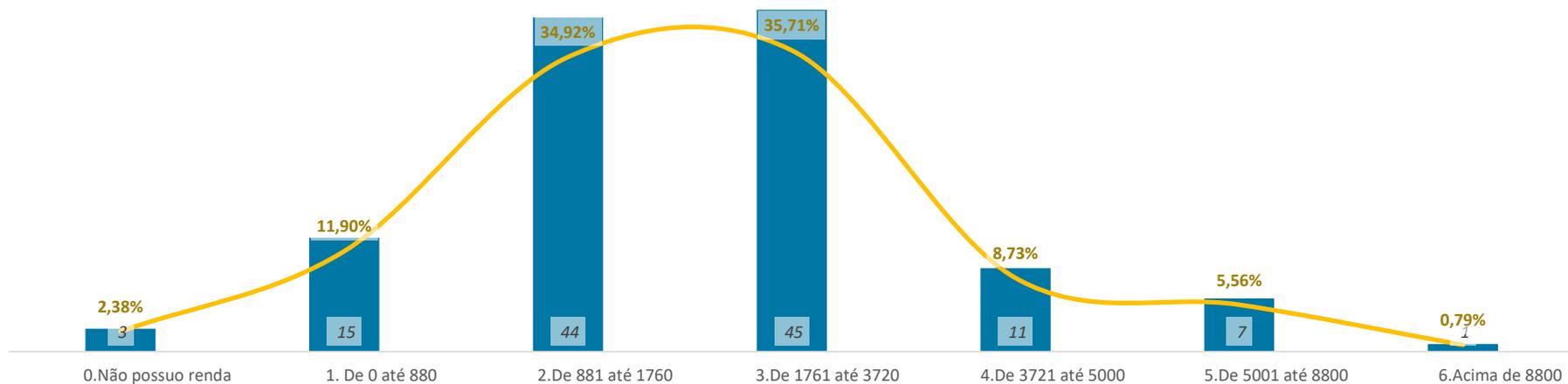




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

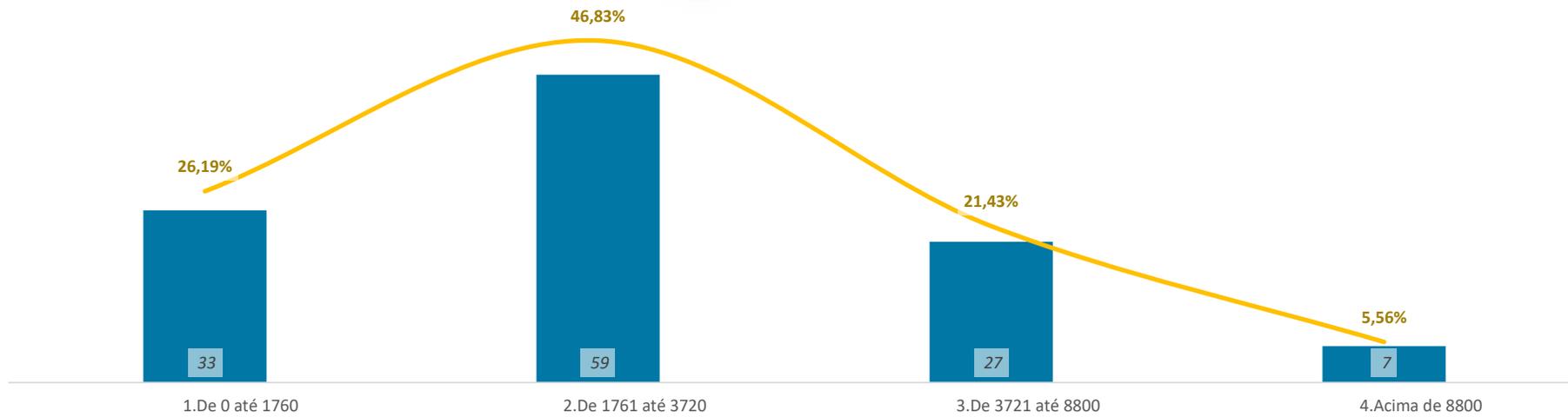


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	16	12,70%	68	53,97%	38	30,16%	4	3,17%	126
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	16	12,70%	68	53,97%	38	30,16%	4	3,17%	126
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	12,70%	68	53,97%	38	30,16%	4	3,17%	126
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16	12,70%	68	53,97%	38	30,16%	4	3,17%	126
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	81	16,07%	237	47,02%	136	26,98%	50	9,92%	504
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20	15,87%	66	52,38%	32	25,40%	8	6,35%	126
ASPECTO - Aspectos Escolares	20	15,87%	66	52,38%	32	25,40%	8	6,35%	126
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20	15,87%	66	52,38%	32	25,40%	8	6,35%	126
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	61	16,14%	171	45,24%	104	27,51%	42	11,11%	378
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	11,11%	53	42,06%	41	32,54%	18	14,29%	126
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14	11,11%	53	42,06%	41	32,54%	18	14,29%	126
ASPECTO - Secretaria	22	17,46%	55	43,65%	35	27,78%	14	11,11%	126
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22	17,46%	55	43,65%	35	27,78%	14	11,11%	126
ASPECTO - Setor Financeiro	25	19,84%	63	50,00%	28	22,22%	10	7,94%	126
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25	19,84%	63	50,00%	28	22,22%	10	7,94%	126
Eixo 4: Políticas de Gestão	63	25,00%	121	50,00%	56	26,19%	12	3,17%	252
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	26	20,63%	63	50,00%	33	26,19%	4	3,17%	126
ASPECTO - Políticas Educacionais	26	20,63%	63	50,00%	33	26,19%	4	3,17%	126
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26	20,63%	63	50,00%	33	26,19%	4	3,17%	126
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	37	29,37%	58	46,03%	23	18,25%	8	6,35%	126
ASPECTO - Setor Financeiro	37	29,37%	58	46,03%	23	18,25%	8	6,35%	126
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	37	29,37%	58	46,03%	23	18,25%	8	6,35%	126
Eixo 5: Infraestrutura Física	37	29,37%	62	49,21%	23	18,25%	4	3,17%	126
Dimensão 7: Infraestrutura Física	37	29,37%	62	49,21%	23	18,25%	4	3,17%	126
ASPECTO - Biblioteca	37	29,37%	62	49,21%	23	18,25%	4	3,17%	126
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	37	29,37%	62	49,21%	23	18,25%	4	3,17%	126



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	320	36,28%	353	40,02%	181	20,52%	28	3,17%	882
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	320	36,28%	353	40,02%	181	20,52%	28	3,17%	882
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	241	38,25%	247	39,21%	125	19,84%	17	2,70%	630
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	54	42,86%	44	34,92%	27	21,43%	1	0,79%	126
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	62	49,21%	48	38,10%	13	10,32%	3	2,38%	126
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	55	43,65%	45	35,71%	23	18,25%	3	2,38%	126
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	35	27,78%	54	42,86%	31	24,60%	6	4,76%	126
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	35	27,78%	56	44,44%	31	24,60%	4	3,17%	126
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	43	34,13%	45	35,71%	31	24,60%	7	5,56%	126
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	43	34,13%	45	35,71%	31	24,60%	7	5,56%	126
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	36	28,57%	61	48,41%	25	19,84%	4	3,17%	126
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	36	28,57%	61	48,41%	25	19,84%	4	3,17%	126
Eixo 5: Infraestrutura Física	105	27,78%	148	39,15%	106	28,04%	19	27,78%	378
Dimensão 7: Infraestrutura Física	105	27,78%	148	39,15%	106	28,04%	19	5,03%	378
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	105	27,78%	148	39,15%	106	28,04%	19	5,03%	378
Você acessa o portal frequentemente?	54	42,86%	53	42,06%	19	15,08%	-	0,00%	126
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40	31,75%	58	46,03%	22	17,46%	6	4,76%	126
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	8,73%	37	29,37%	65	51,59%	13	10,32%	126



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	115	91%	11	9%	126
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	115	91%	11	9%	126
ASPECTO - Satisfação com o curso	115	91%	11	9%	126
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	115	91%	11	9%	126
Eixo 4: Políticas de Gestão	378				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	378				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	378				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	126				
0.Não estou trabalhando	14	11,11%			
1.Estagiário	4	3,17%			
2.Auxiliar	25	19,84%			
3.Assistente	28	22,22%			
4.Analista	40	31,75%			
5.Supervisor	5	3,97%			
6.Coordenador	2	1,59%			
7.Gerente	3	2,38%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	5	3,97%			
Qual a sua renda mensal atual?	126				
0.Não possui renda	3	2,38%			
1. De 0 até 880	15	11,90%			
2.De 881 até 1760	44	34,92%			
3.De 1761 até 3720	45	35,71%			
4.De 3721 até 5000	11	8,73%			
5.De 5001 até 8800	7	5,56%			
6.Acima de 8800	1	0,79%			
Qual a renda mensal da sua família?	126				
1.De 0 até 1760	33	26,19%			
2.De 1761 até 3720	59	46,83%			
3.De 3721 até 8800	27	21,43%			
4.Acima de 8800	7	5,56%			