



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	49	32,03%	71	46,41%	29	18,95%	4	2,61%	153
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	43,14%	60	39,22%	18	11,76%	9	5,88%	153
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	81	52,94%	54	35,29%	16	10,46%	2	1,31%	153
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	100	65,36%	42	27,45%	8	5,23%	3	1,96%	153
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	85	55,56%	55	35,95%	10	6,54%	3	1,96%	153
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	69	45,10%	49	32,03%	28	18,30%	7	4,58%	153
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	63	41,18%	60	39,22%	22	14,38%	8	5,23%	153
Você acessa o portal frequentemente?	80	52,29%	61	39,87%	11	7,19%	1	0,65%	153
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	56	36,60%	62	40,52%	27	17,65%	8	5,23%	153
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	21	13,73%	42	27,45%	64	41,83%	26	16,99%	153
RESULTADO GERAL	670	43,79%	556	36,34%	233	15,23%	71	4,64%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	56	36,60%	75	49,02%	21	13,73%	1	0,65%	153
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	35	22,88%	86	56,21%	26	16,99%	6	3,92%	153
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	36	23,53%	78	50,98%	21	13,73%	18	11,76%	153
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	36	23,53%	70	45,75%	35	22,88%	12	7,84%	153
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	39	25,49%	71	46,41%	31	20,26%	12	7,84%	153
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	29	18,95%	84	54,90%	33	21,57%	7	4,58%	153
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	37	24,18%	83	54,25%	25	16,34%	8	5,23%	153
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	26	16,99%	64	41,83%	46	30,07%	17	11,11%	153
RESULTADO GERAL	294	24,02%	611	49,92%	238	19,44%	81	6,62%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Gestão Financeira

Período: 2021/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	46	30,07%
Localização	2	1,31%
Preço	58	37,91%
Prestígio da Faculdade	8	5,23%
Qualidade do curso	39	25,49%
	153	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	9,15%
Obter melhor emprego	53	34,64%
Obter melhor salário	44	28,76%
Ter um ensino de qualidade	42	27,45%
	153	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	24	15,69%
1. Estagiário	6	3,92%
2. Auxiliar	30	19,61%
3. Assistente	33	21,57%
4. Analista	33	21,57%
5. Supervisor	7	4,58%
6. Coordenador	5	3,27%
7. Gerente	5	3,27%
8. Diretor	2	1,31%
9. Autônomo	8	5,23%
	153	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	3,27%
1. De 0 até 880	18	11,76%
2. De 881 até 1760	50	32,68%
3. De 1761 até 3720	65	42,48%
4. De 3721 até 5000	9	5,88%
5. De 5001 até 8800	5	3,27%
6. Acima de 8800	1	0,65%
	153	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	7,19%
Satisfeito	142	92,81%
	153	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,65%
Atendimento - Telefônico	5	3,27%
Comunicação com o aluno	7	4,58%
Coordenador	3	1,96%
Currículo do curso (disciplinas)	39	25,49%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	16	10,46%
Infraestrutura física	1	0,65%
Infraestrutura Tecnológica	16	10,46%
Localização	9	5,88%
Mensalidade	33	21,57%
Professor	23	15,03%
	153	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,65%
Atendimento - Telefônico	41	26,80%
Comunicação com o aluno	53	34,64%
Coordenador	2	1,31%
Currículo do curso (disciplinas)	7	4,58%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12	7,84%
Infraestrutura física	6	3,92%
Infraestrutura Tecnológica	12	7,84%
Localização	7	4,58%
Mensalidade	7	4,58%
Professor	5	3,27%
	153	100%

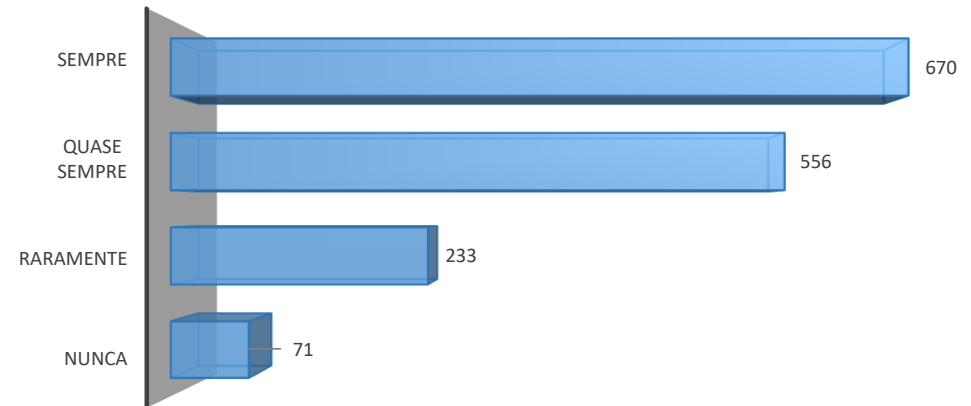
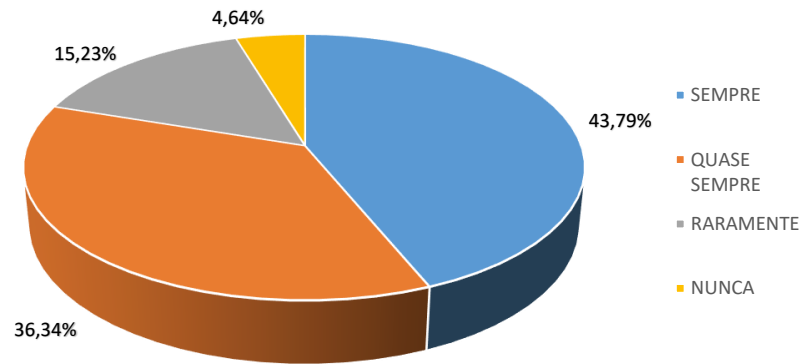
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	41	26,80%
2. De 1761 até 3720	76	49,67%
3. De 3721 até 8800	27	17,65%
4. Acima de 8800	9	5,88%
	153	100%

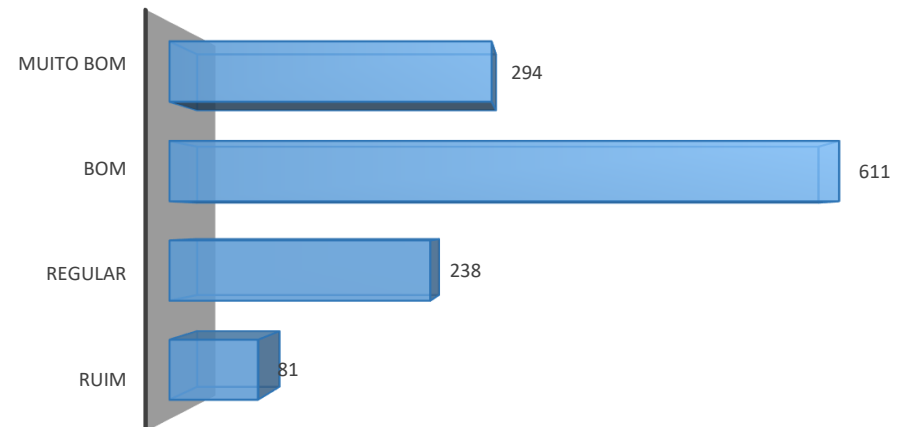
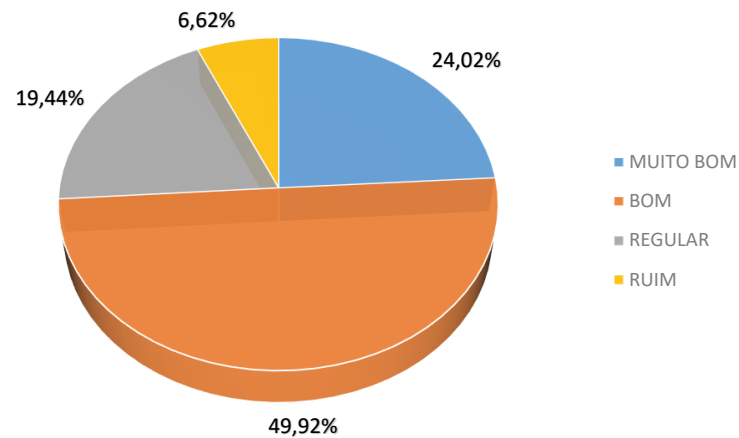
Adesão

Responderam	153	59,77%
Não Responderam	103	40,23%
Convidados	256	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

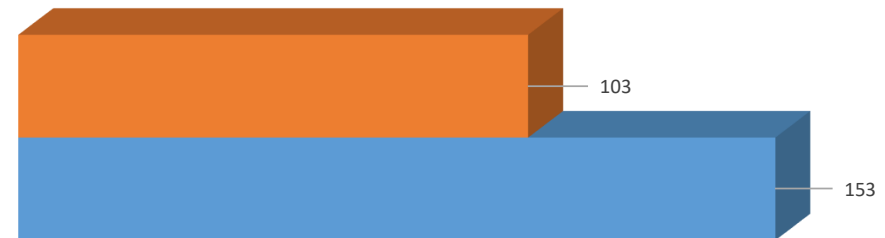
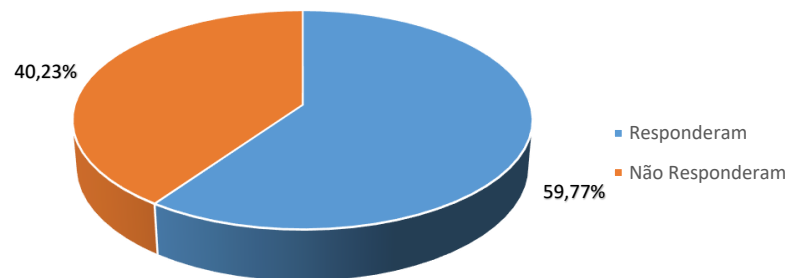


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

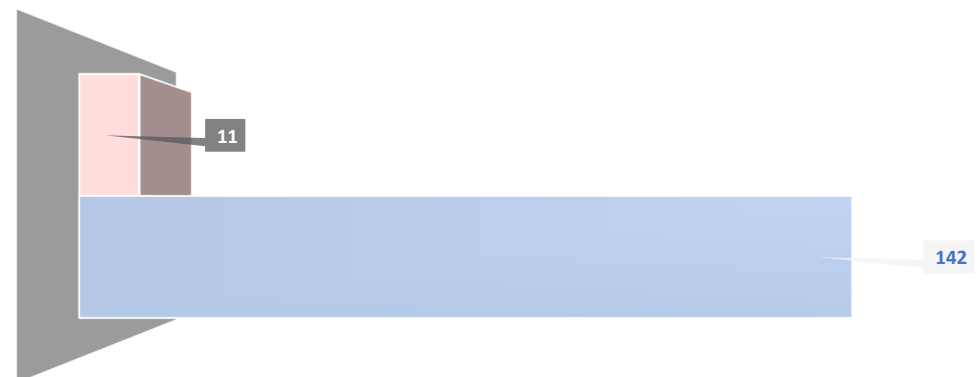
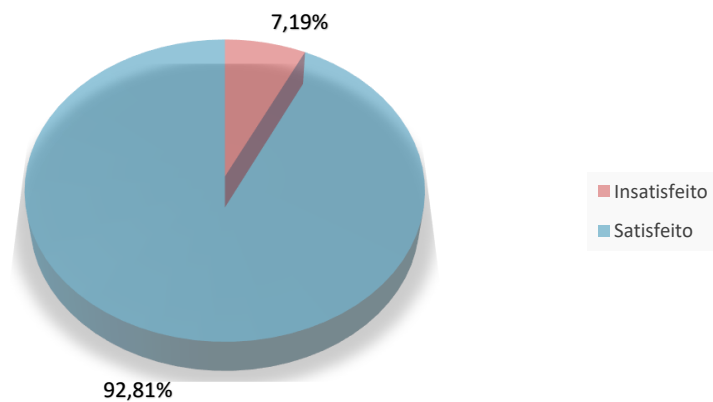




Adesão

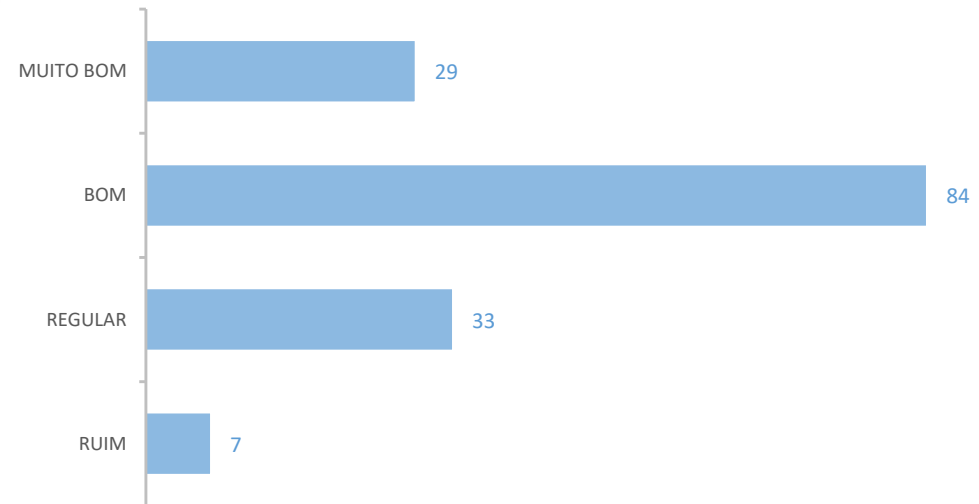
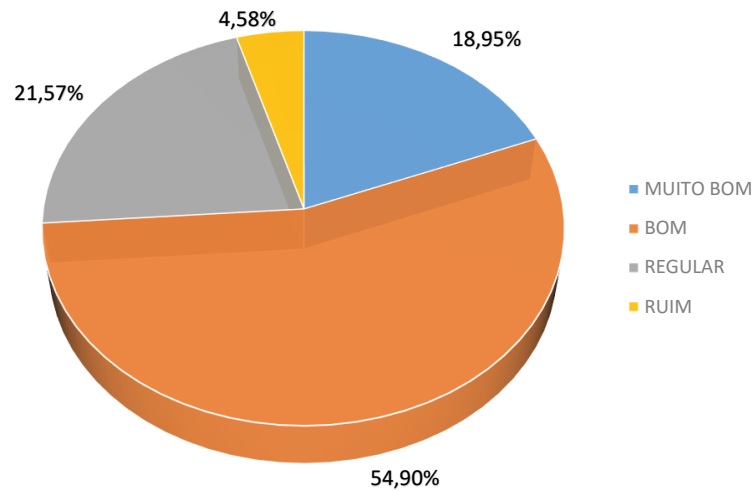


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

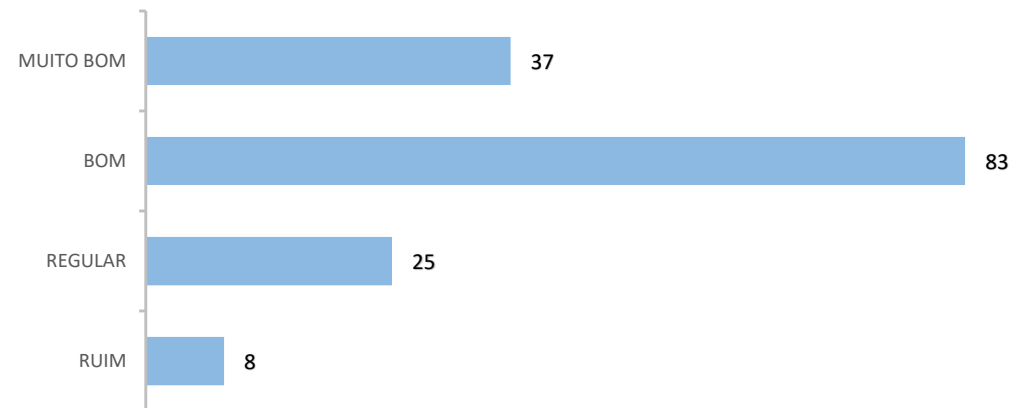
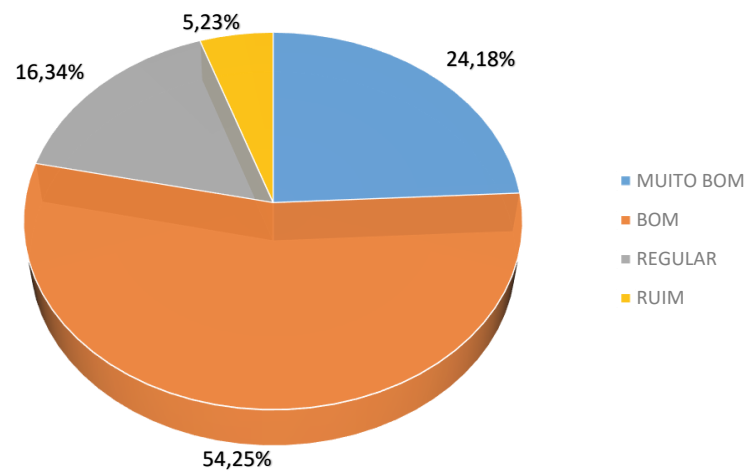




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

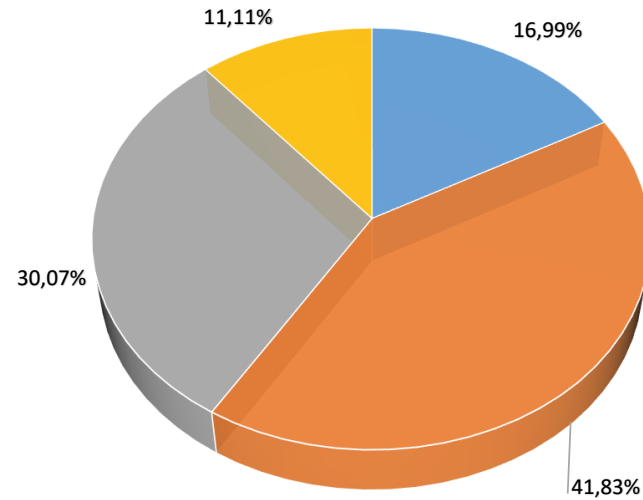


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

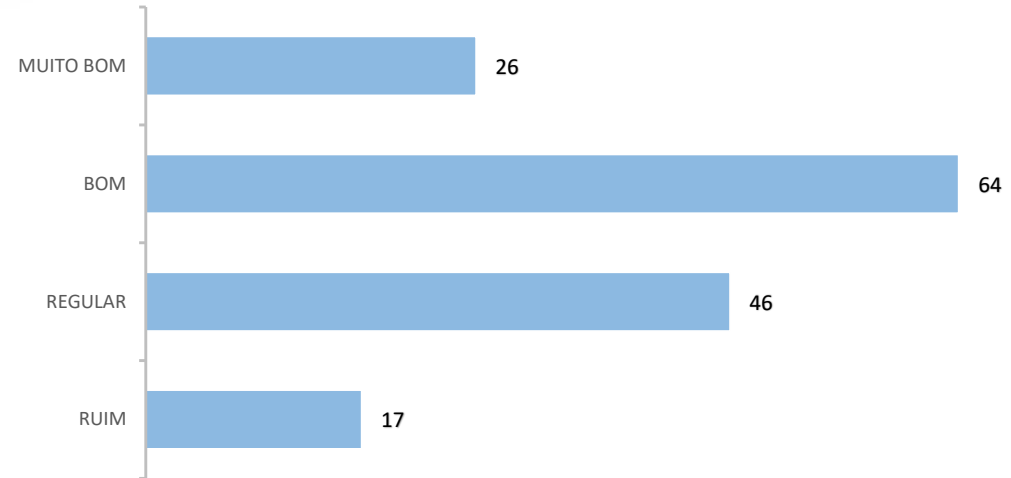




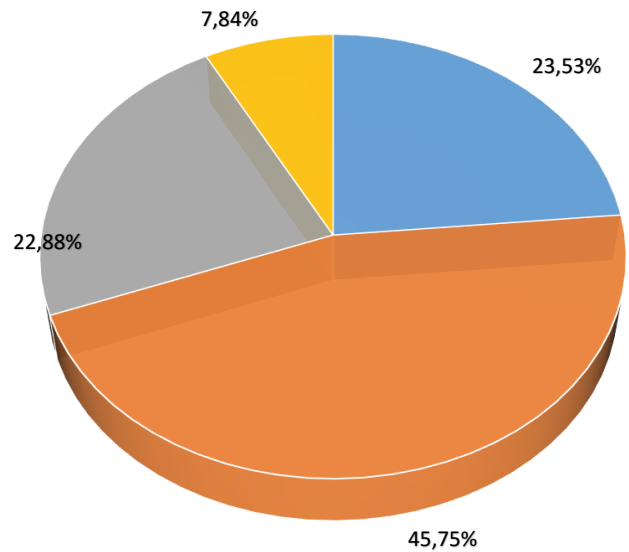
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



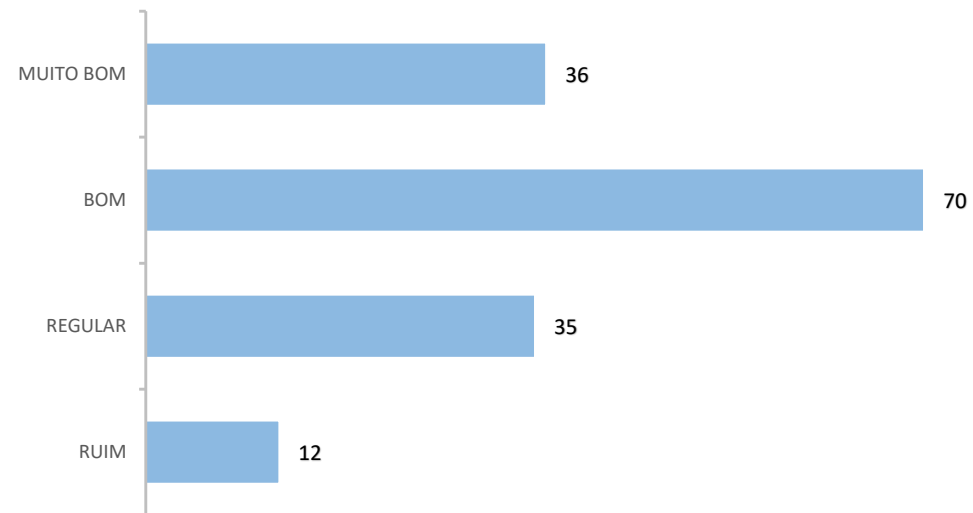
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

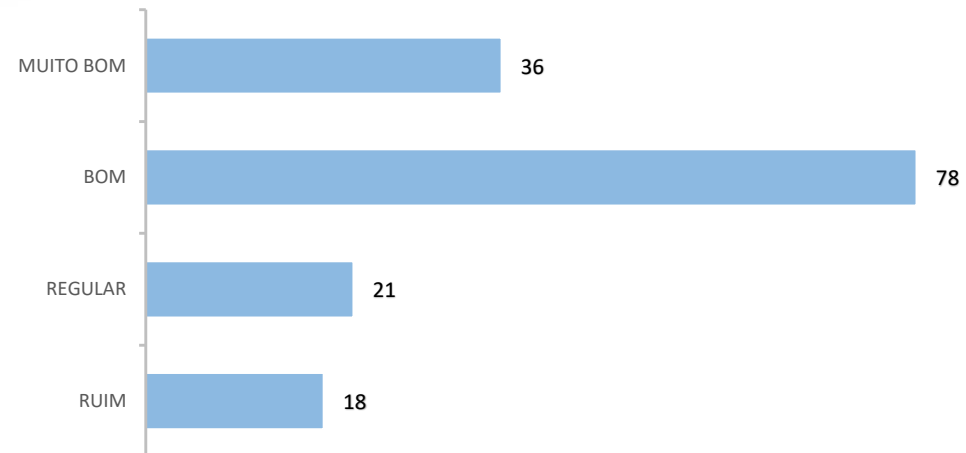
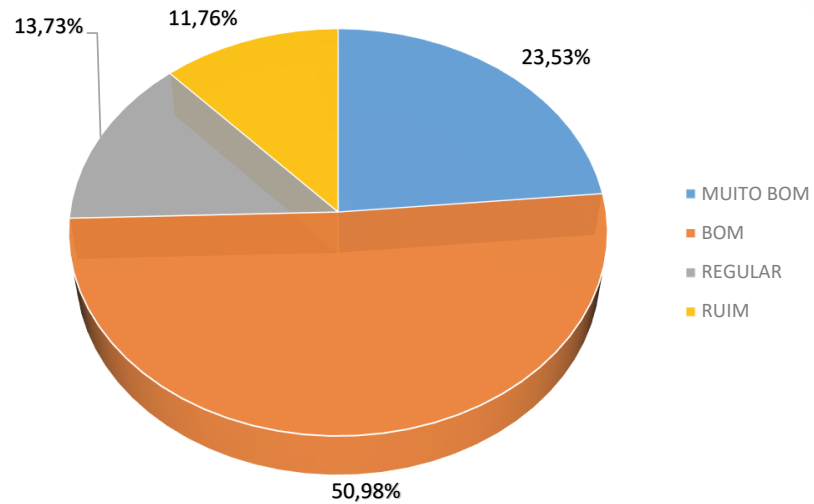
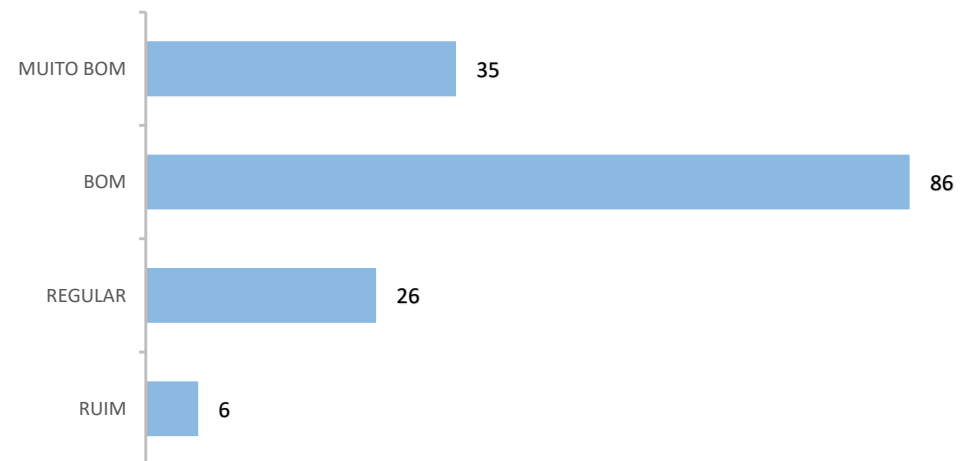
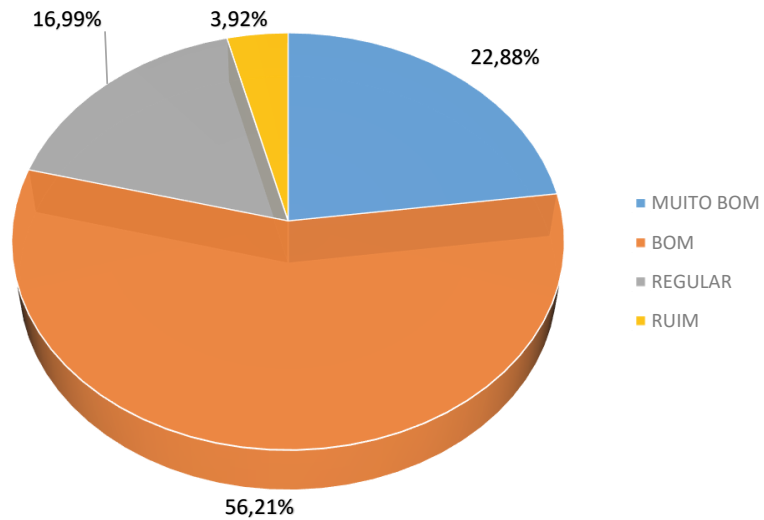


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



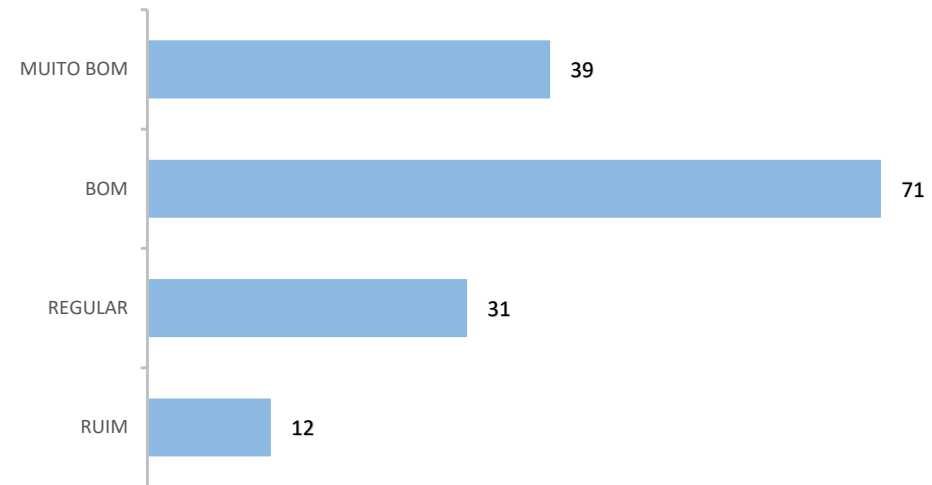
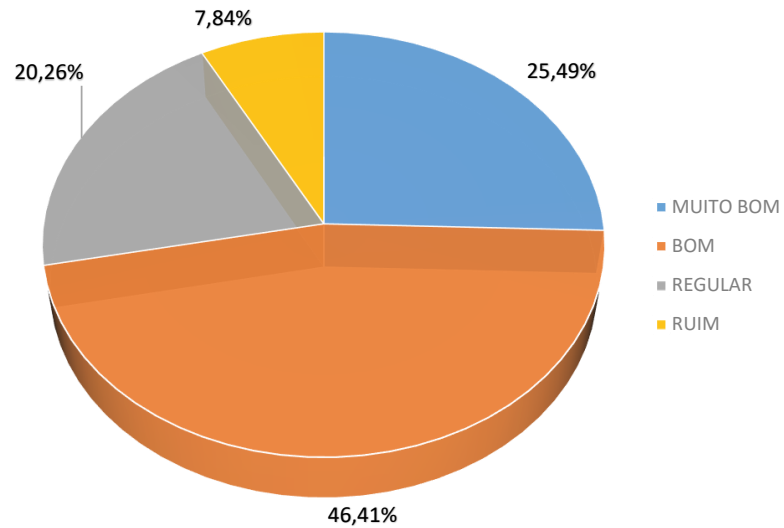
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



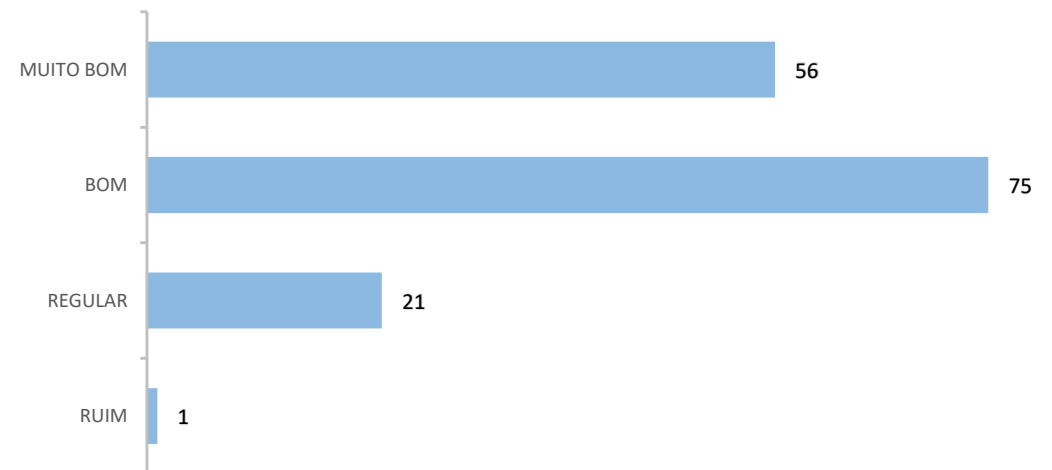
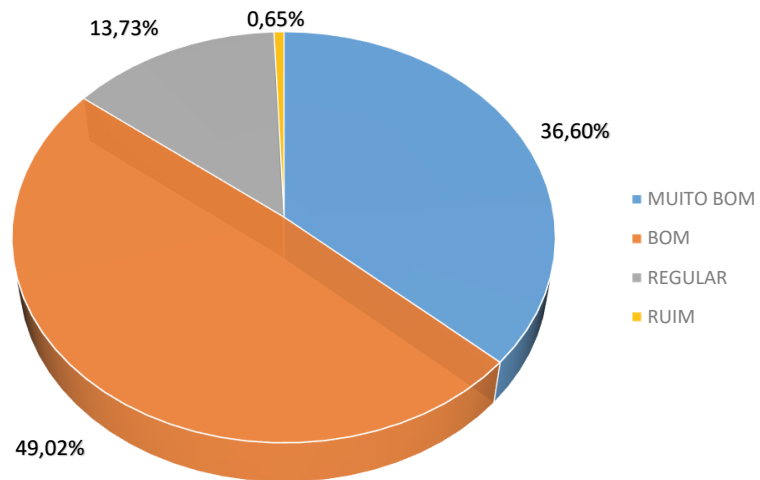
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

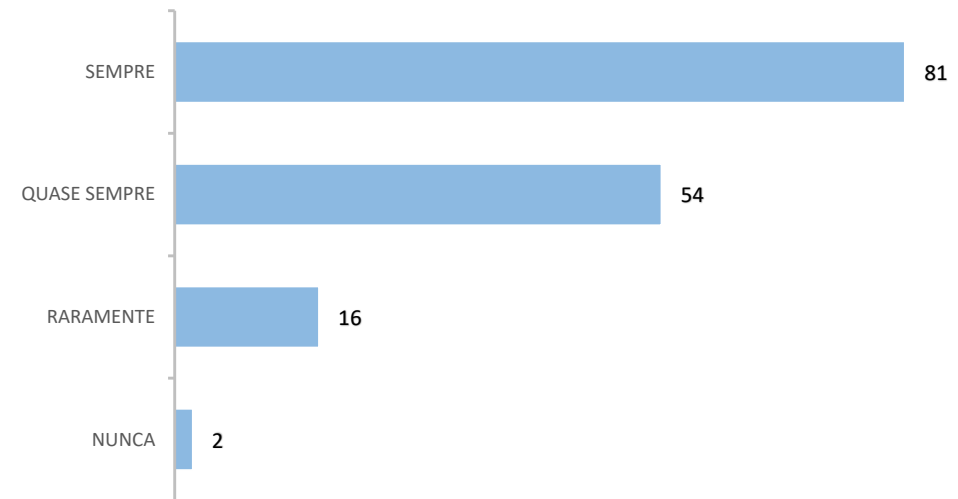
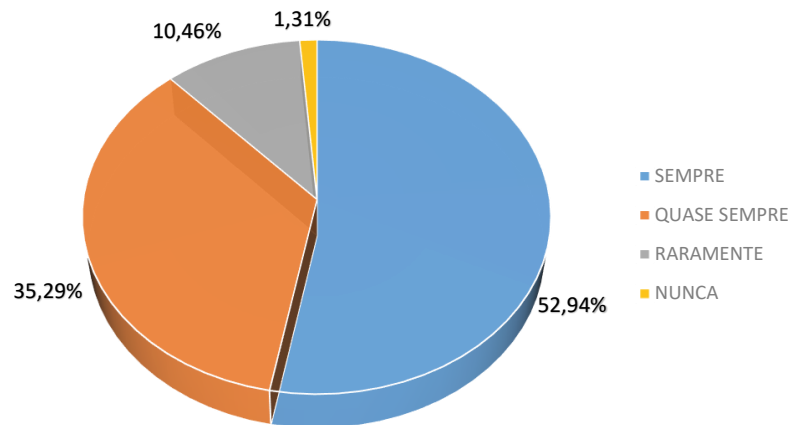
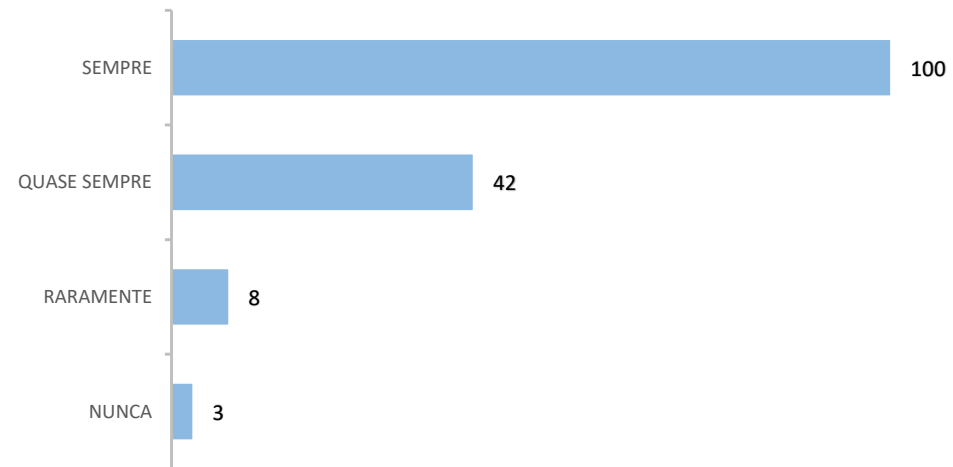
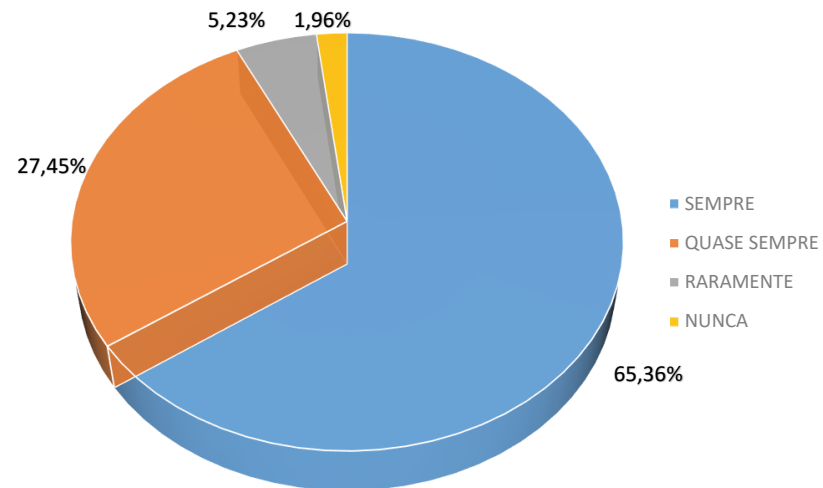


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



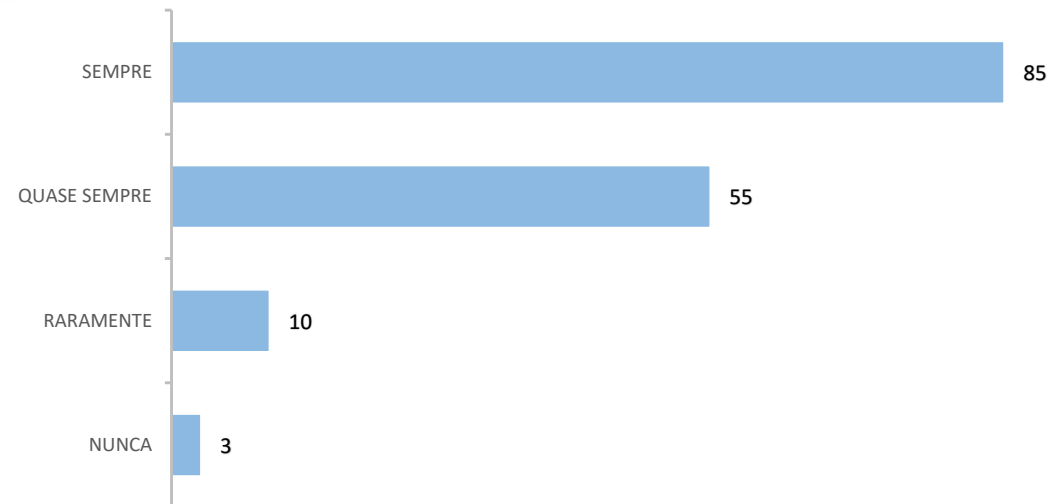
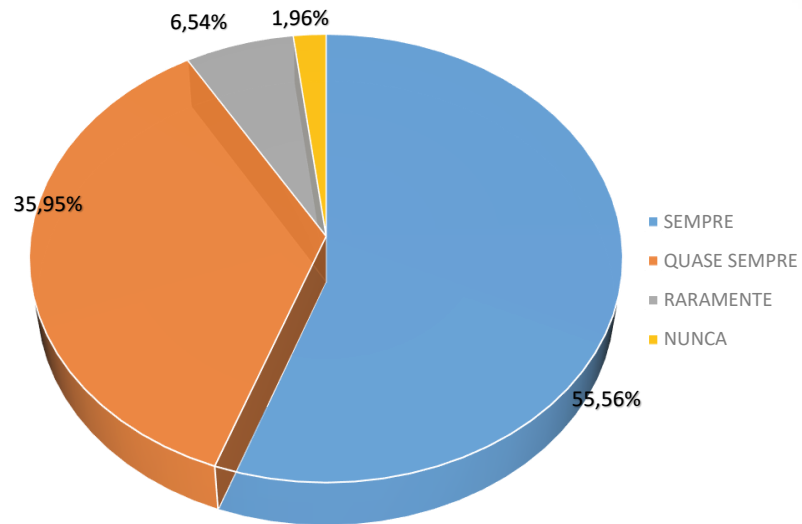
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



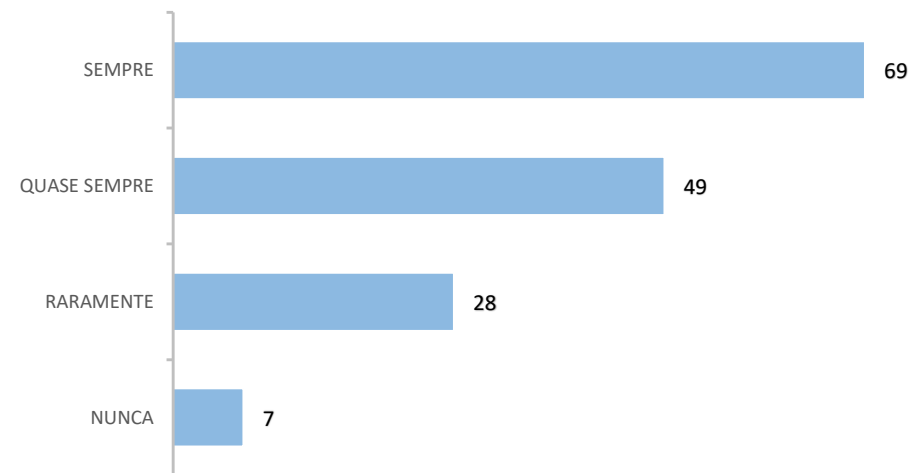
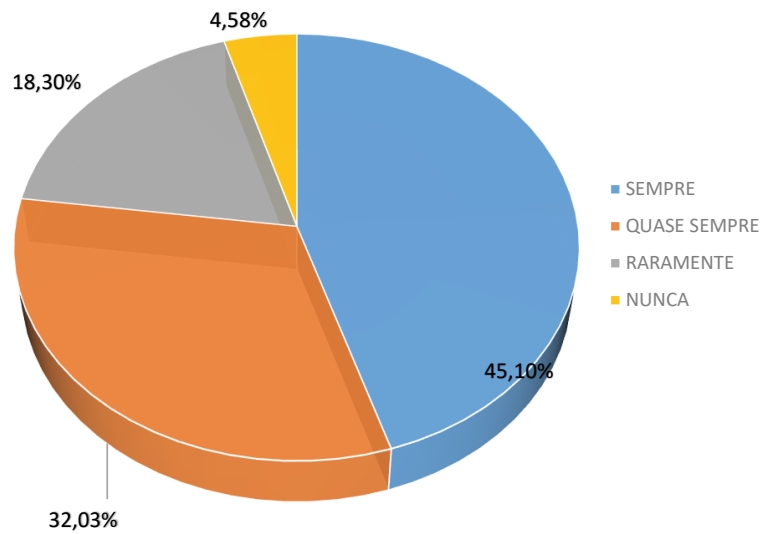
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

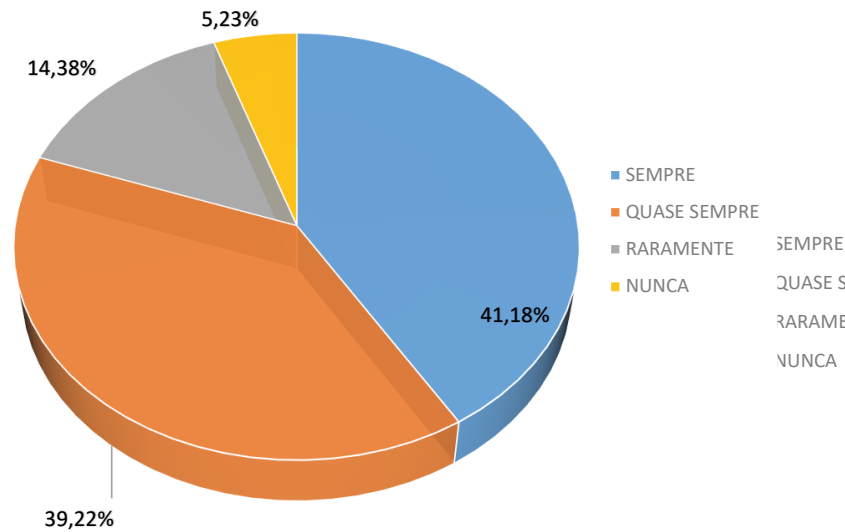


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

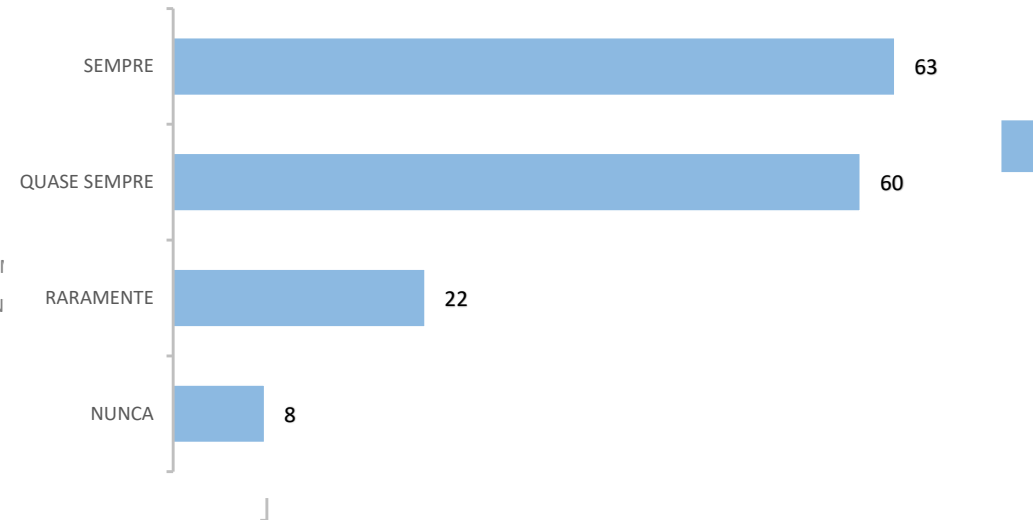




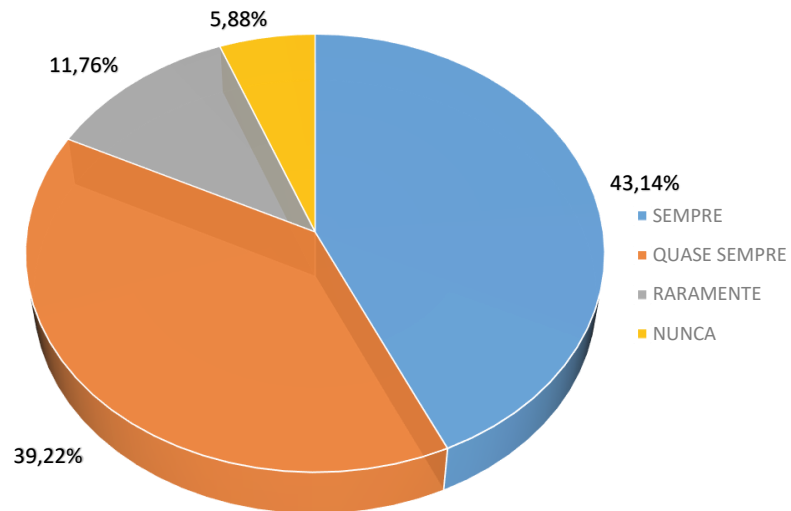
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



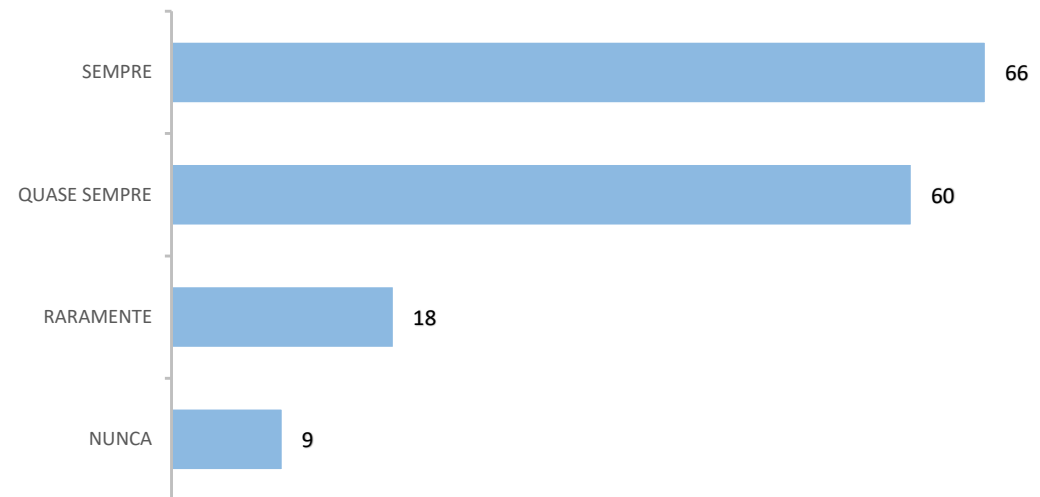
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

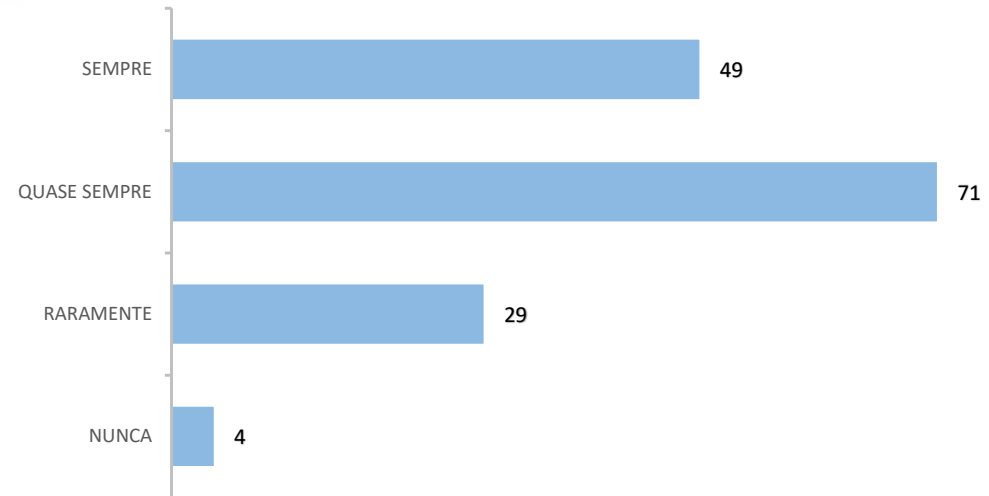
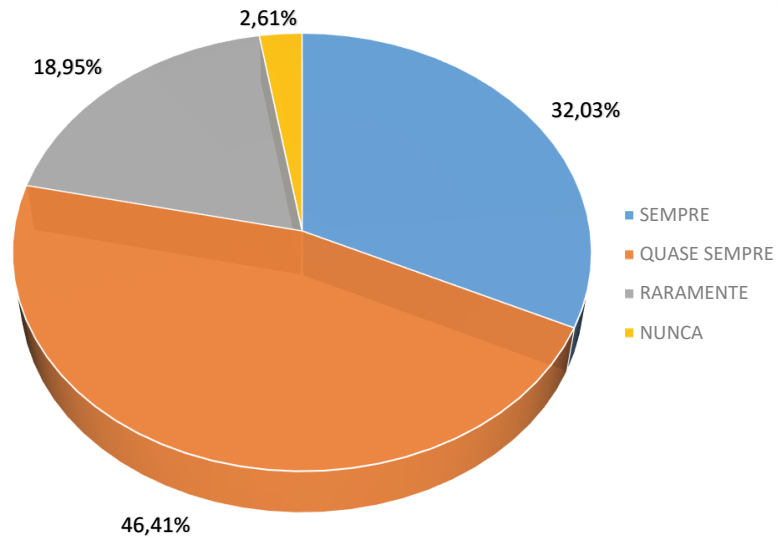


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

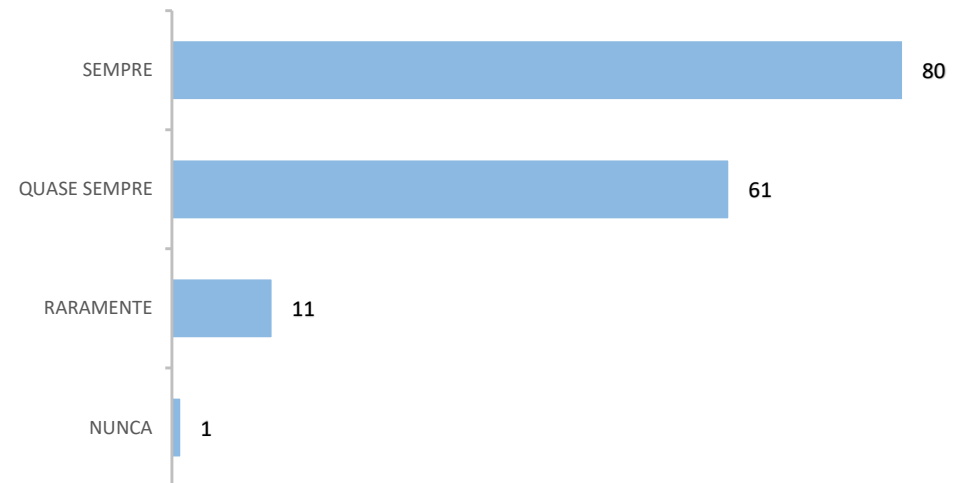
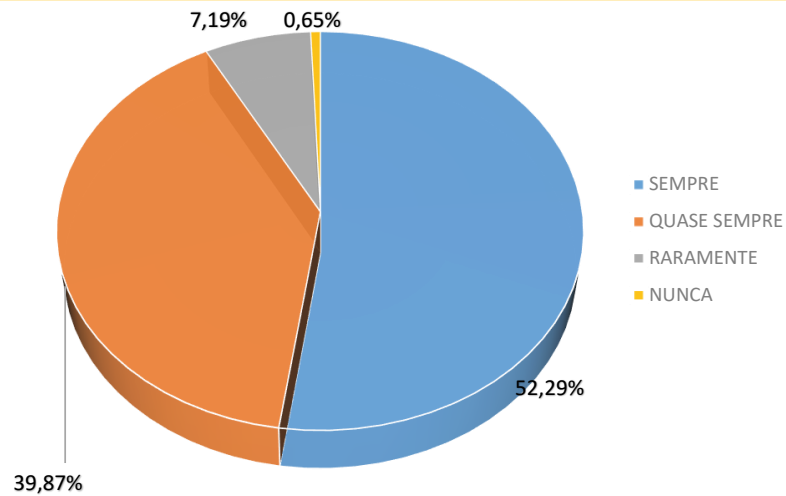




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

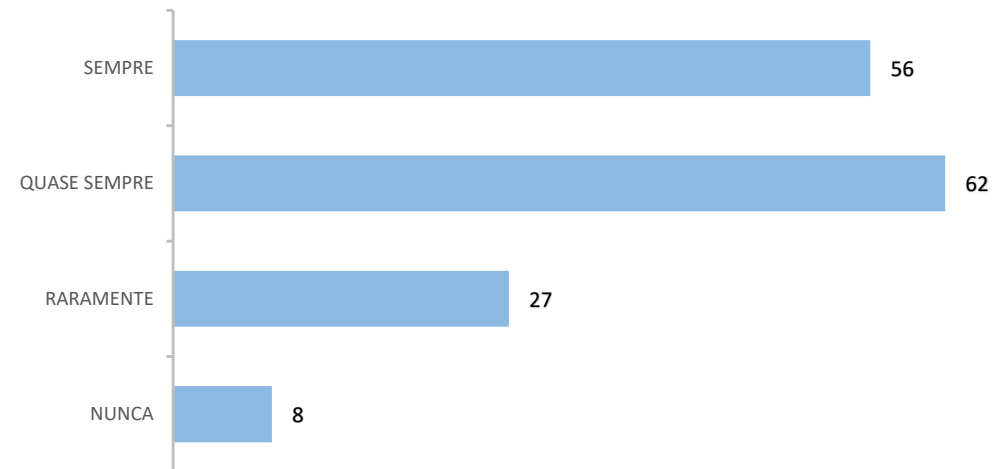
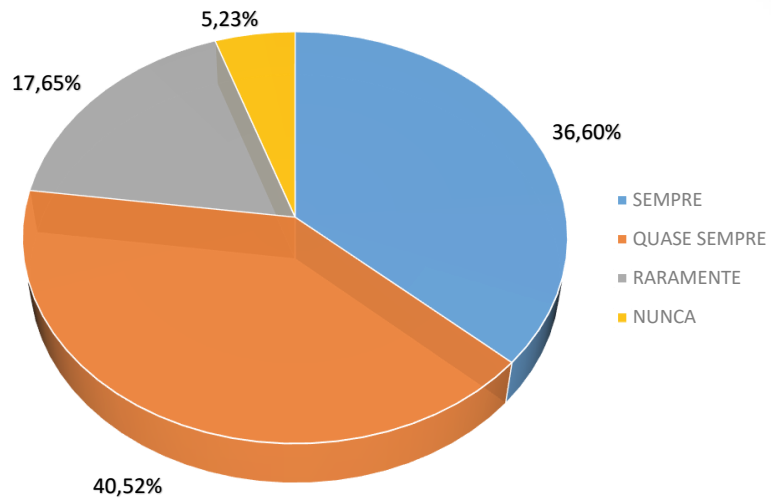


Você acessa o portal frequentemente?

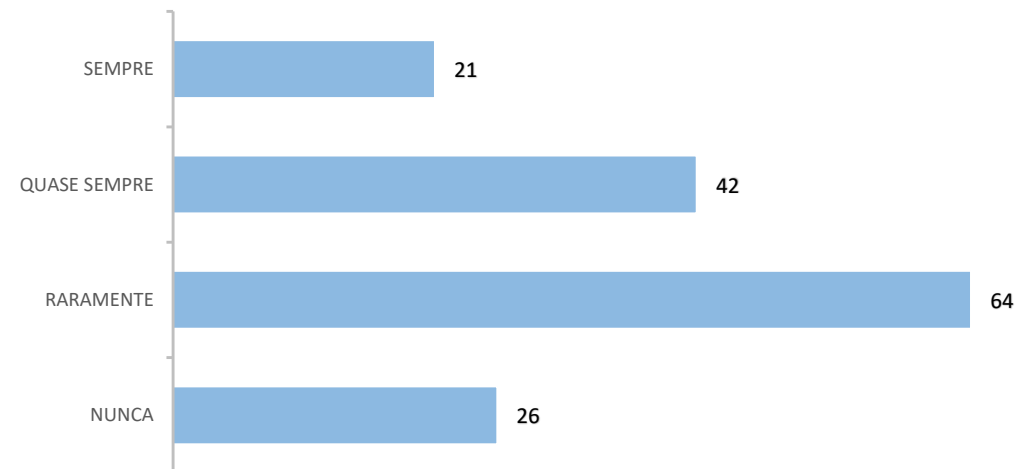
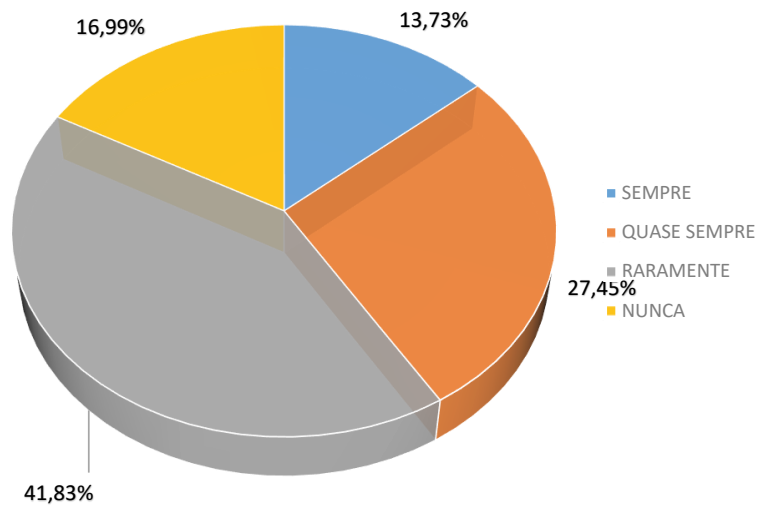




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

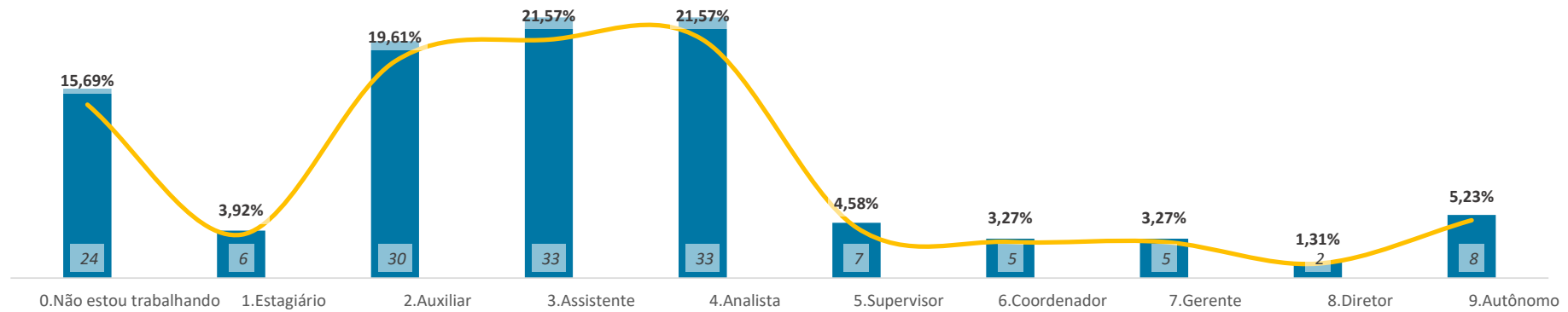


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

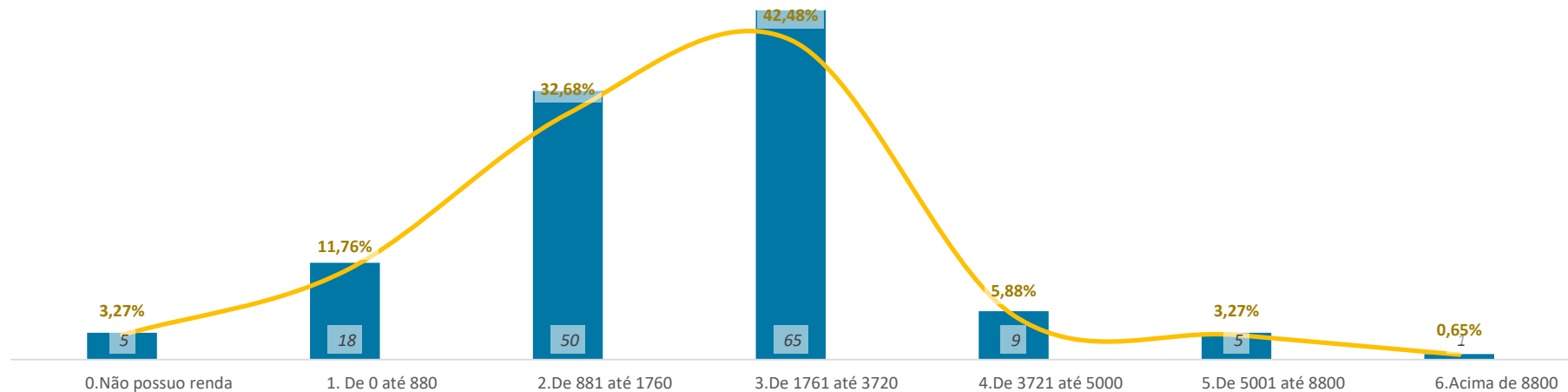




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

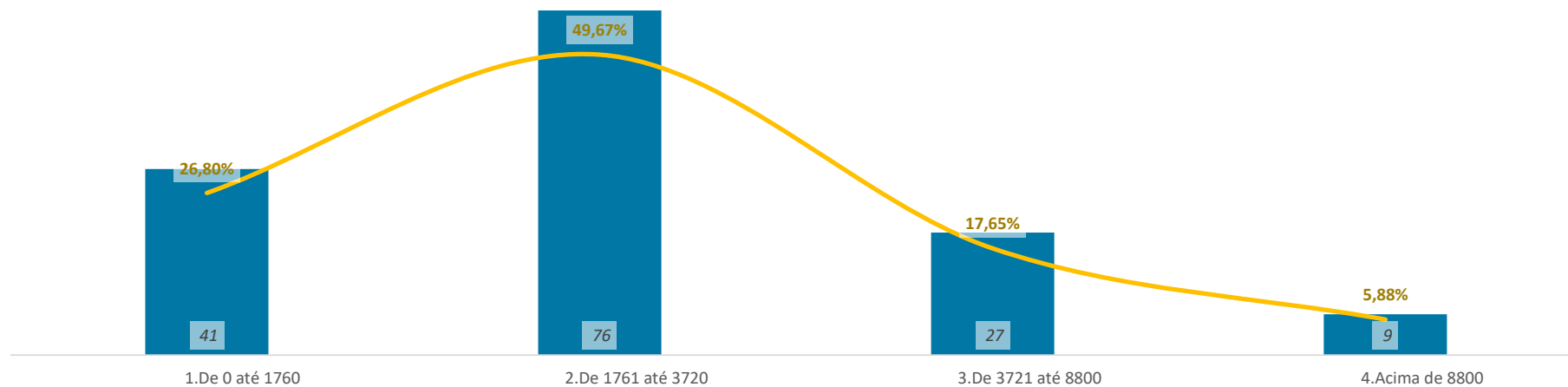


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	29	18,95%	84	54,90%	33	21,57%	7	4,58%	153
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	29	18,95%	84	54,90%	33	21,57%	7	4,58%	153
ASPECTO - Comunicação e Informação	29	18,95%	84	54,90%	33	21,57%	7	4,58%	153
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	29	18,95%	84	54,90%	33	21,57%	7	4,58%	153
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	135	22,06%	295	48,20%	127	20,75%	55	8,99%	612
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	37	24,18%	83	54,25%	25	16,34%	8	5,23%	153
ASPECTO - Aspectos Escolares	37	24,18%	83	54,25%	25	16,34%	8	5,23%	153
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	37	24,18%	83	54,25%	25	16,34%	8	5,23%	153
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	98	21,35%	212	46,19%	102	22,22%	47	10,24%	459
ASPECTO - Comunicação e Informação	26	16,99%	64	41,83%	46	30,07%	17	11,11%	153
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	26	16,99%	64	41,83%	46	30,07%	17	11,11%	153
ASPECTO - Secretaria	36	23,53%	70	45,75%	35	22,88%	12	7,84%	153
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	36	23,53%	70	45,75%	35	22,88%	12	7,84%	153
ASPECTO - Setor Financeiro	36	23,53%	78	50,98%	21	13,73%	18	11,76%	153
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	36	23,53%	78	50,98%	21	13,73%	18	11,76%	153
Eixo 4: Políticas de Gestão	74	24,18%	157	56,21%	57	16,99%	18	3,92%	306
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	35	22,88%	86	56,21%	26	16,99%	6	3,92%	153
ASPECTO - Políticas Educacionais	35	22,88%	86	56,21%	26	16,99%	6	3,92%	153
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	35	22,88%	86	56,21%	26	16,99%	6	3,92%	153
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39	25,49%	71	46,41%	31	20,26%	12	7,84%	153
ASPECTO - Setor Financeiro	39	25,49%	71	46,41%	31	20,26%	12	7,84%	153
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	39	25,49%	71	46,41%	31	20,26%	12	7,84%	153
Eixo 5: Infraestrutura Física	56	36,60%	75	49,02%	21	13,73%	1	0,65%	153
Dimensão 7: Infraestrutura Física	56	36,60%	75	49,02%	21	13,73%	1	0,65%	153
ASPECTO - Biblioteca	56	36,60%	75	49,02%	21	13,73%	1	0,65%	153
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	56	36,60%	75	49,02%	21	13,73%	1	0,65%	153



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	513	47,90%	391	36,51%	131	12,23%	36	3,36%	1.071
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	513	47,90%	391	36,51%	131	12,23%	36	3,36%	1.071
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	398	52,03%	260	33,99%	84	10,98%	23	3,01%	765
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	81	52,94%	54	35,29%	16	10,46%	2	1,31%	153
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	100	65,36%	42	27,45%	8	5,23%	3	1,96%	153
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	85	55,56%	55	35,95%	10	6,54%	3	1,96%	153
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	69	45,10%	49	32,03%	28	18,30%	7	4,58%	153
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	63	41,18%	60	39,22%	22	14,38%	8	5,23%	153
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	66	43,14%	60	39,22%	18	11,76%	9	5,88%	153
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	43,14%	60	39,22%	18	11,76%	9	5,88%	153
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	49	32,03%	71	46,41%	29	18,95%	4	2,61%	153
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	49	32,03%	71	46,41%	29	18,95%	4	2,61%	153
Eixo 5: Infraestrutura Física	157	34,20%	165	35,95%	102	22,22%	35	7,63%	459
Dimensão 7: Infraestrutura Física	157	34,20%	165	35,95%	102	22,22%	35	7,63%	459
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	157	34,20%	165	35,95%	102	22,22%	35	7,63%	459
Você acessa o portal frequentemente?	80	52,29%	61	39,87%	11	7,19%	1	0,65%	153
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	56	36,60%	62	40,52%	27	17,65%	8	5,23%	153
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	21	13,73%	42	27,45%	64	41,83%	26	16,99%	153



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	142	93%	11	7%			153
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	142	93%	11	7%			153
ASPECTO - Satisfação com o curso	142	93%	11	7%			153
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	142	93%	11	7%			153
Eixo 4: Políticas de Gestão	459						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	459						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	459						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	153						
0. Não estou trabalhando	24	15,69%					
1. Estagiário	6	3,92%					
2. Auxiliar	30	19,61%					
3. Assistente	33	21,57%					
4. Analista	33	21,57%					
5. Supervisor	7	4,58%					
6. Coordenador	5	3,27%					
7. Gerente	5	3,27%					
8. Diretor	2	1,31%					
9. Autônomo	8	5,23%					
Qual a sua renda mensal atual?	153						
0. Não possuo renda	5	3,27%					
1. De 0 até 880	18	11,76%					
2. De 881 até 1760	50	32,68%					
3. De 1761 até 3720	65	42,48%					
4. De 3721 até 5000	9	5,88%					
5. De 5001 até 8800	5	3,27%					
6. Acima de 8800	1	0,65%					
Qual a renda mensal da sua família?	153						
1. De 0 até 1760	41	26,80%					
2. De 1761 até 3720	76	49,67%					
3. De 3721 até 8800	27	17,65%					
4. Acima de 8800	9	5,88%					