



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	72	32,00%	112	49,78%	34	15,11%	7	3,11%	225
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	74	32,89%	99	44,00%	39	17,33%	13	5,78%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	118	52,44%	80	35,56%	21	9,33%	6	2,67%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	140	62,22%	68	30,22%	13	5,78%	4	1,78%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	117	52,00%	83	36,89%	21	9,33%	4	1,78%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	104	46,22%	83	36,89%	31	13,78%	7	3,11%	225
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	96	42,67%	94	41,78%	27	12,00%	8	3,56%	225
Você acessa o portal frequentemente?	121	53,78%	88	39,11%	16	7,11%	-	0,00%	225
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	74	32,89%	95	42,22%	48	21,33%	8	3,56%	225
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	35	15,56%	61	27,11%	94	41,78%	35	15,56%	225
RESULTADO GERAL	951	42,27%	863	38,36%	344	15,29%	92	4,09%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	71	31,56%	112	49,78%	35	15,56%	7	3,11%	225
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	43	19,11%	121	53,78%	50	22,22%	11	4,89%	225
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	44	19,56%	114	50,67%	47	20,89%	20	8,89%	225
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	34	15,11%	98	43,56%	66	29,33%	27	12,00%	225
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	55	24,44%	116	51,56%	42	18,67%	12	5,33%	225
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	45	20,00%	110	48,89%	57	25,33%	13	5,78%	225
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	49	21,78%	119	52,89%	45	20,00%	12	5,33%	225
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	36	16,00%	86	38,22%	66	29,33%	37	16,44%	225
RESULTADO GERAL	377	20,94%	876	48,67%	408	22,67%	139	7,72%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Gestão Financeira
Período: 2021/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	72	32,00%
Localização	16	7,11%
Preço	69	30,67%
Prestígio da Faculdade	13	5,78%
Qualidade do curso	55	24,44%
	225	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	30	13,33%
Obter melhor emprego	78	34,67%
Obter melhor salário	39	17,33%
Ter um ensino de qualidade	78	34,67%
	225	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	31	13,78%
1. Estagiário	11	4,89%
2. Auxiliar	55	24,44%
3. Assistente	47	20,89%
4. Analista	48	21,33%
5. Supervisor	5	2,22%
6. Coordenador	8	3,56%
7. Gerente	9	4,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	11	4,89%
	225	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	9	4,00%
1. De 0 até 880	27	12,00%
2. De 881 até 1760	86	38,22%
3. De 1761 até 3720	82	36,44%
4. De 3721 até 5000	14	6,22%
5. De 5001 até 8800	6	2,67%
6. Acima de 8800	1	0,44%
	225	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	18	8,00%
Satisfeito	207	92,00%
	225	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,44%
Atendimento - Telefônico	3	1,33%
Comunicação com o aluno	6	2,67%
Coordenador	7	3,11%
Currículo do curso (disciplinas)	33	14,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	15	6,67%
Infraestrutura física	2	0,89%
Infraestrutura Tecnológica	24	10,67%
Localização	23	10,22%
Mensalidade	51	22,67%
Professor	60	26,67%
	225	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	0,89%
Atendimento - Telefônico	76	33,78%
Comunicação com o aluno	60	26,67%
Coordenador	3	1,33%
Currículo do curso (disciplinas)	13	5,78%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	4,89%
Infraestrutura física	10	4,44%
Infraestrutura Tecnológica	19	8,44%
Localização	10	4,44%
Mensalidade	13	5,78%
Professor	8	3,56%
	225	100%

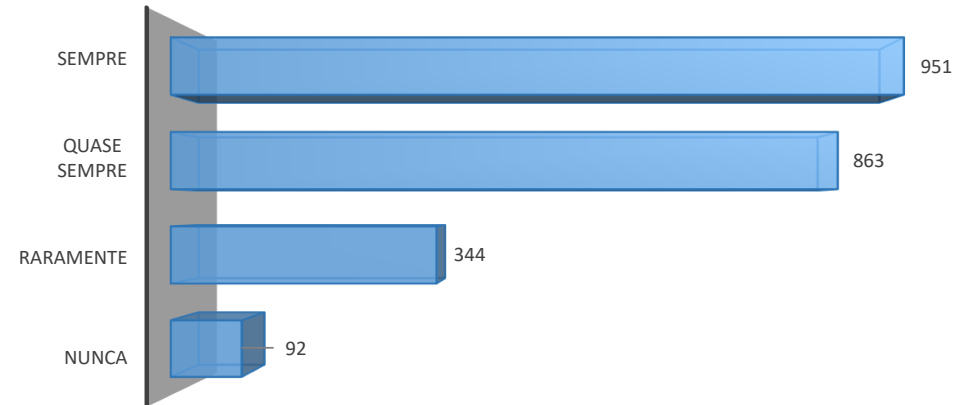
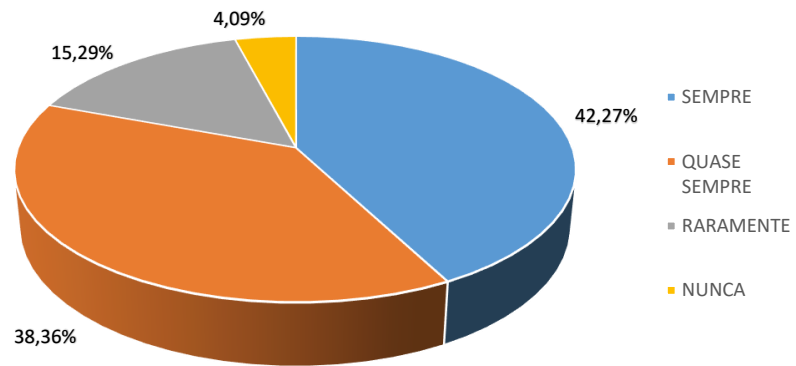
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	73	32,44%
2. De 1761 até 3720	104	46,22%
3. De 3721 até 8800	36	16,00%
4. Acima de 8800	12	5,33%
	225	100%

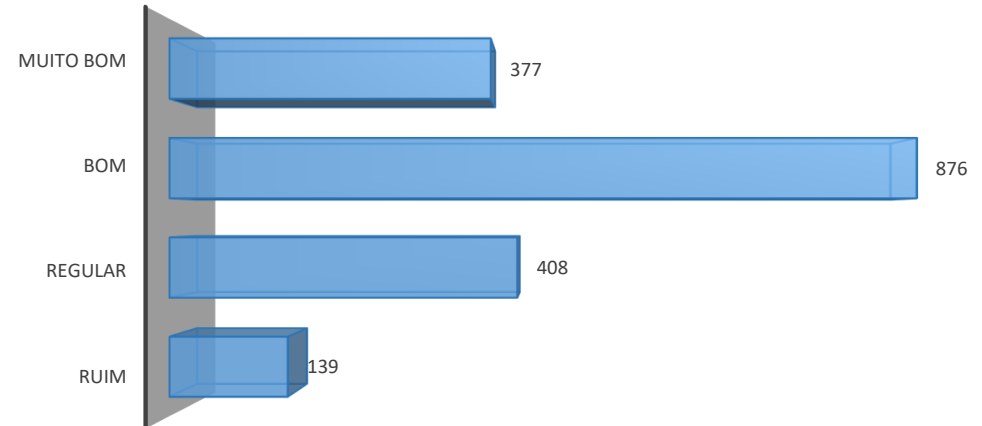
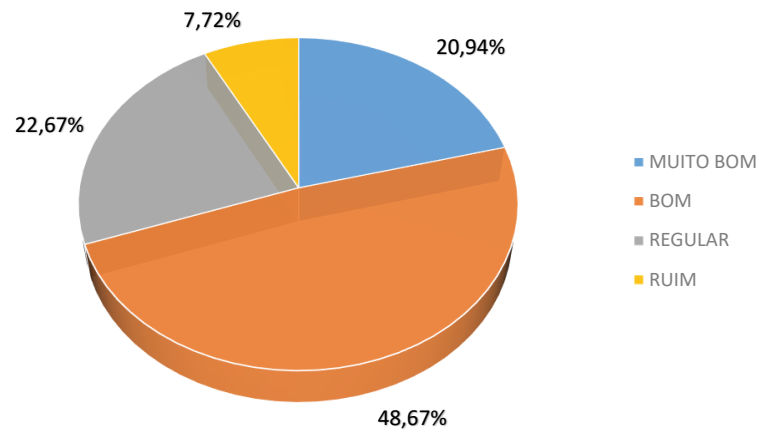
Adesão

Responderam	225	67,77%
Não Responderam	107	32,23%
Convidados	332	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

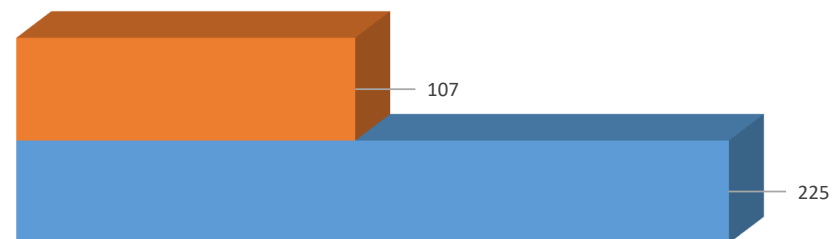
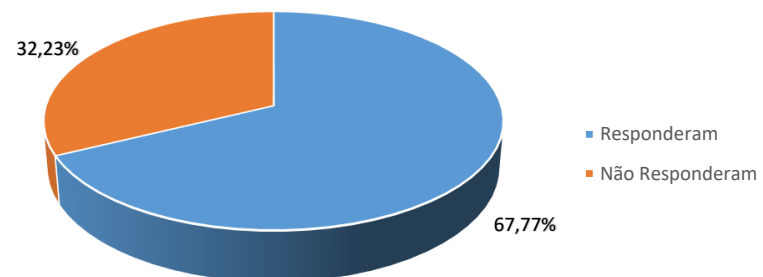


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

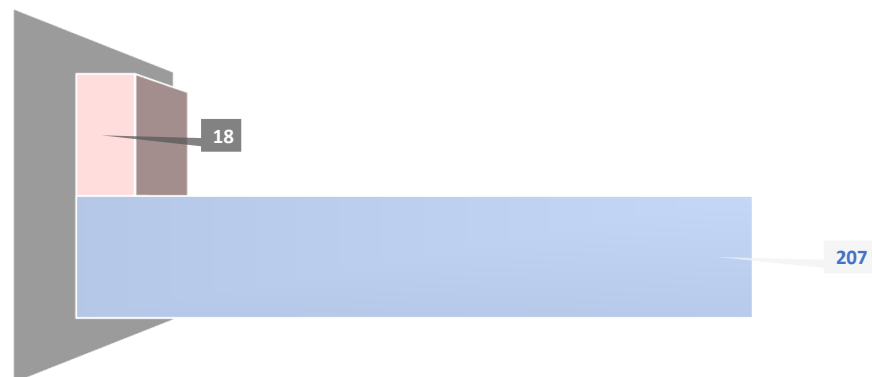
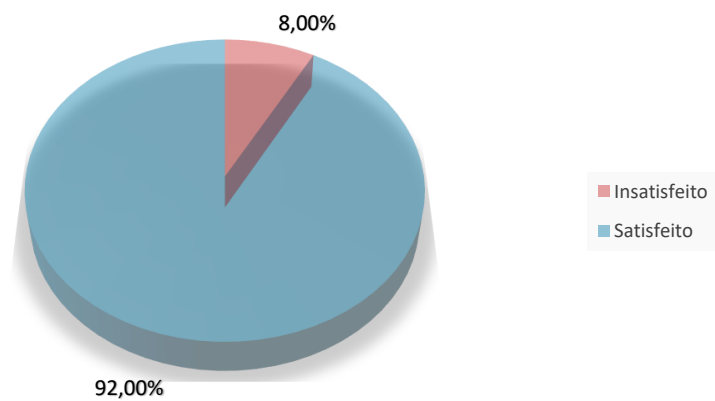




Adesão

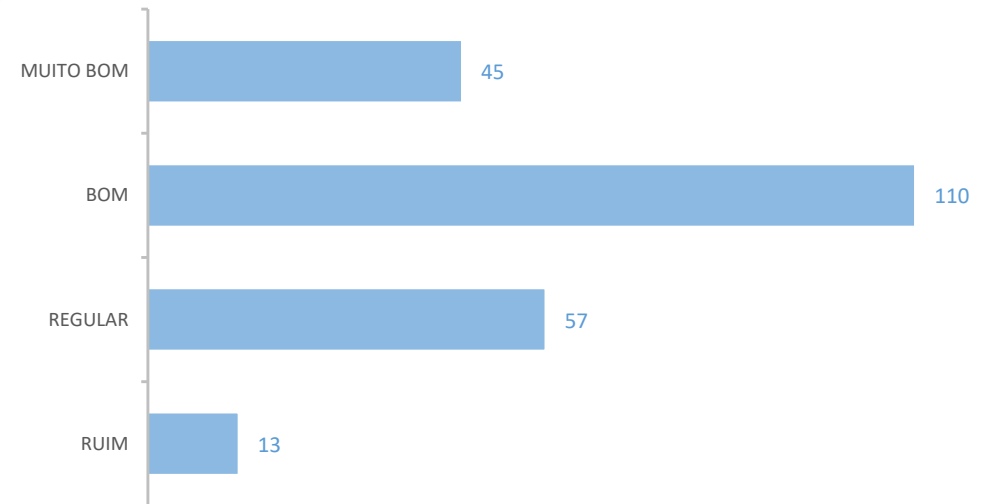
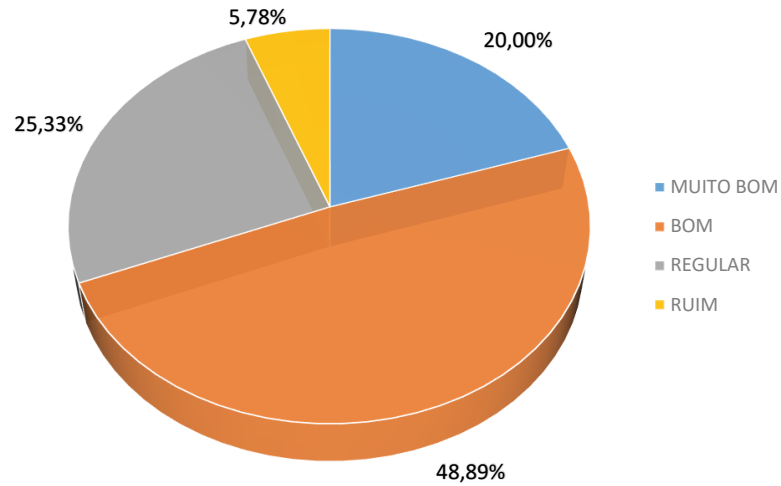


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

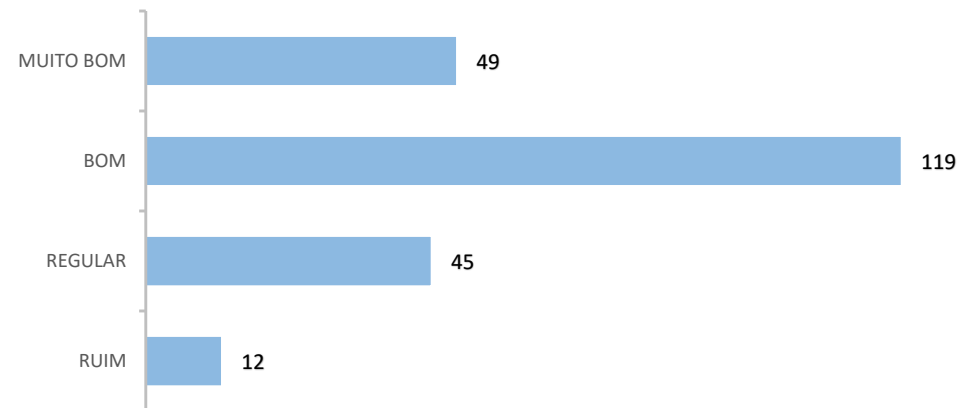
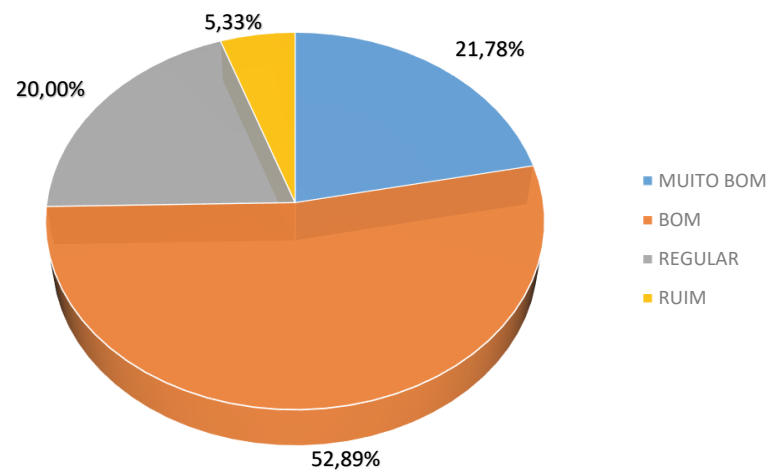




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

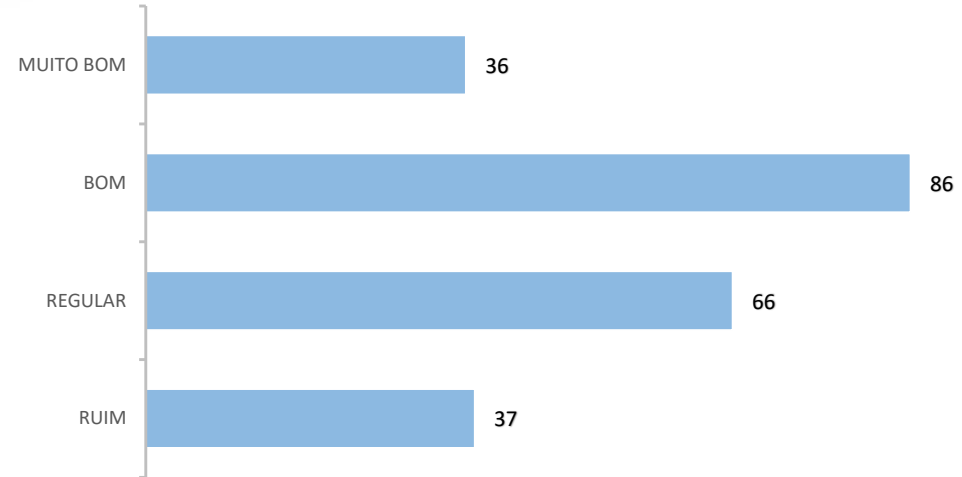
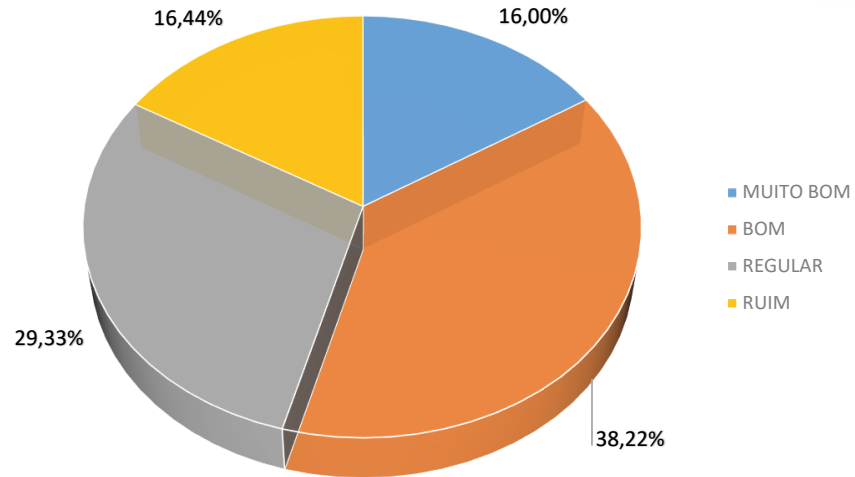


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

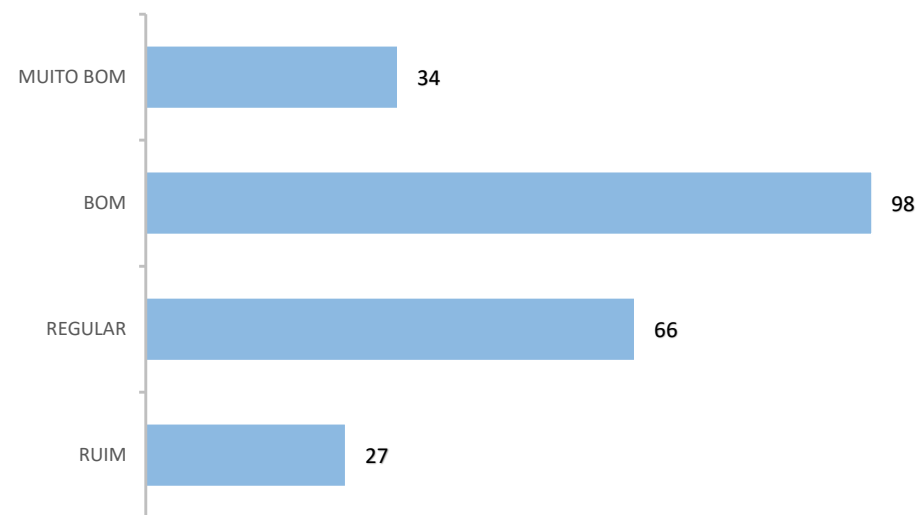
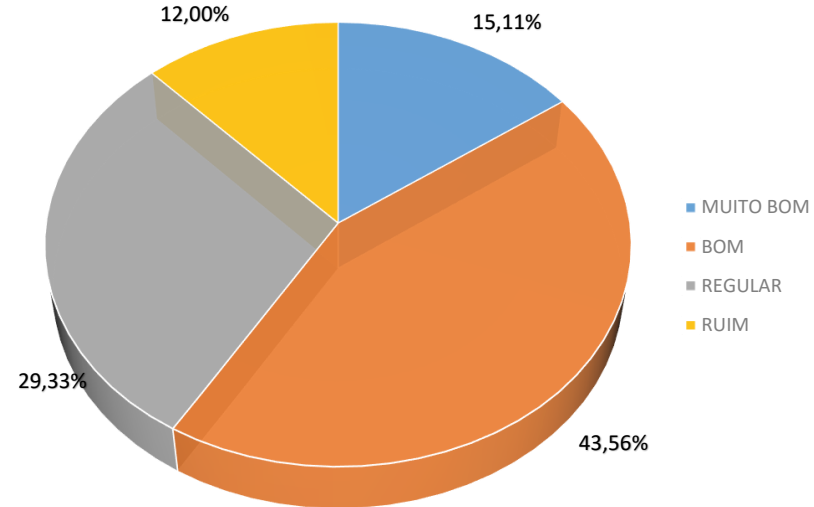


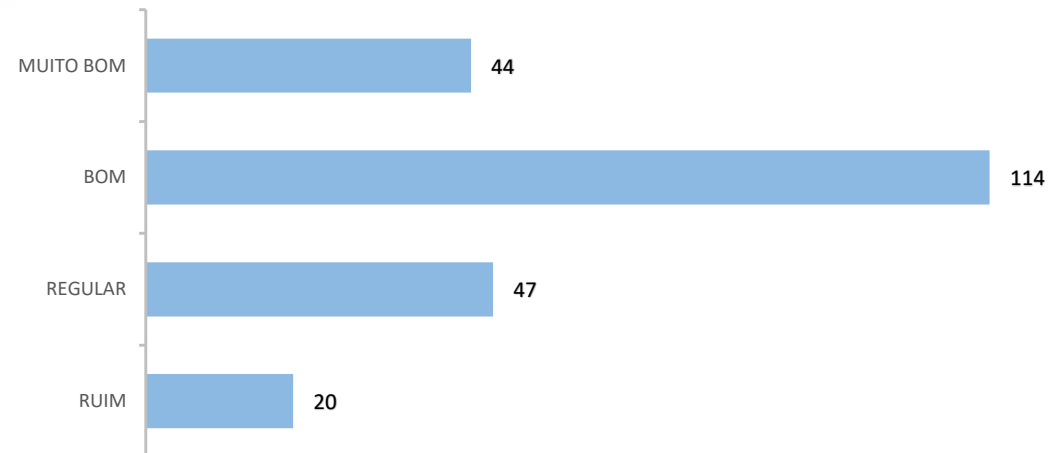
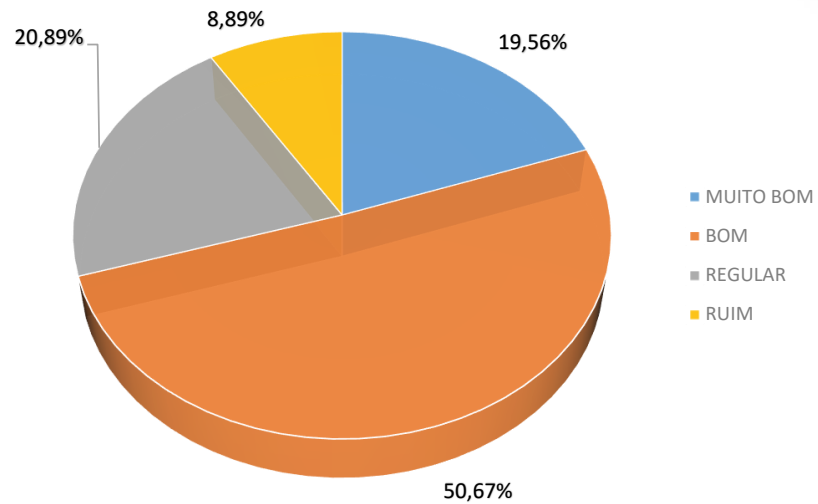
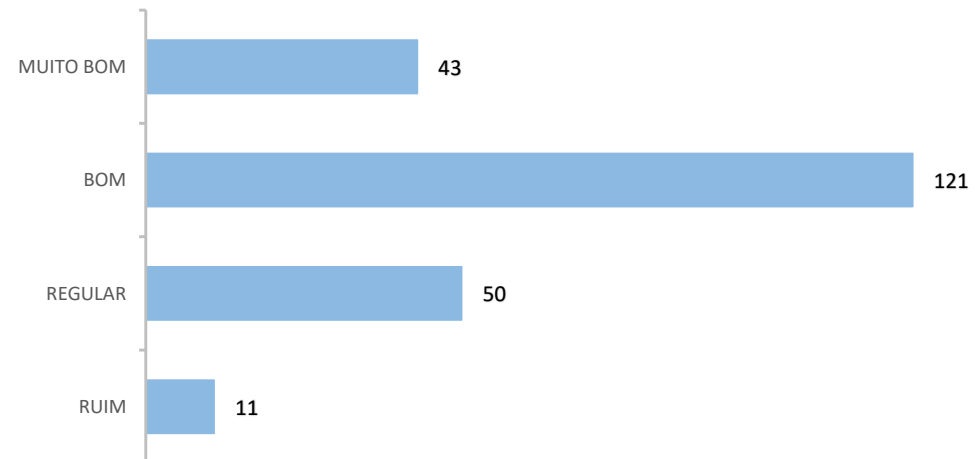
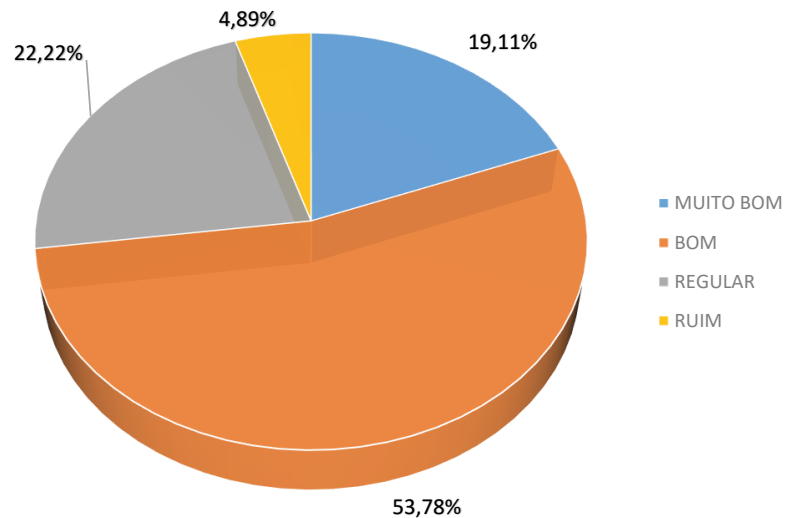


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



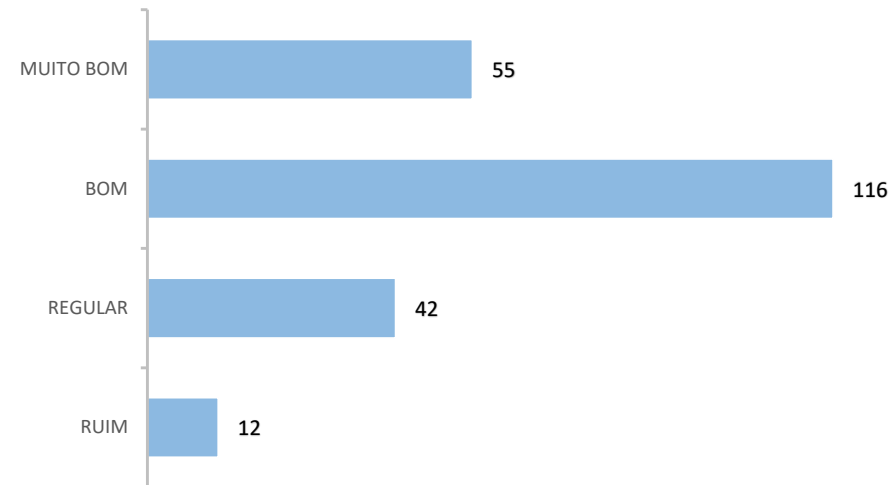
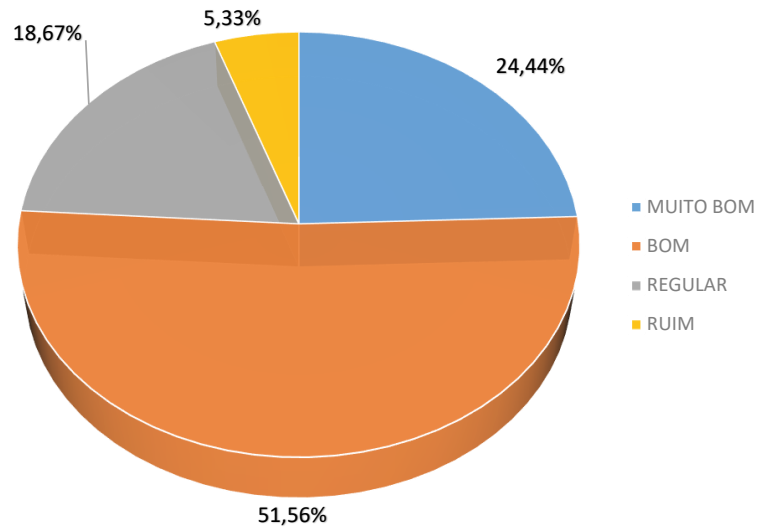
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



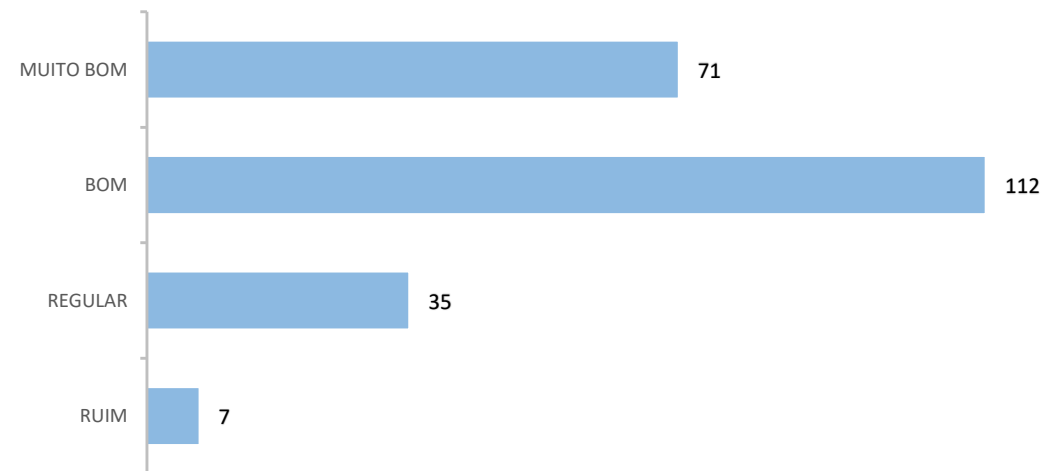
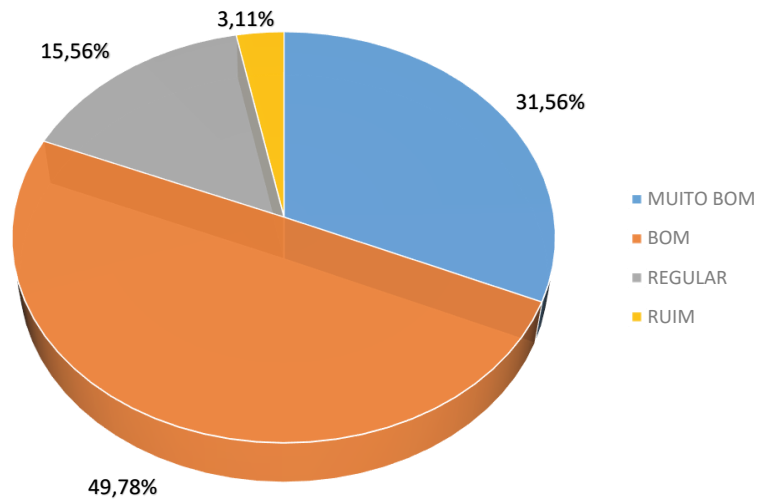
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

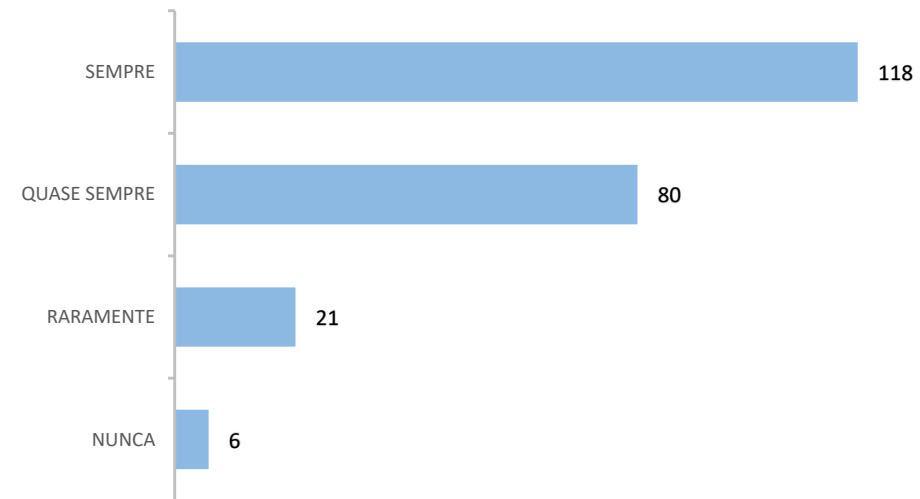
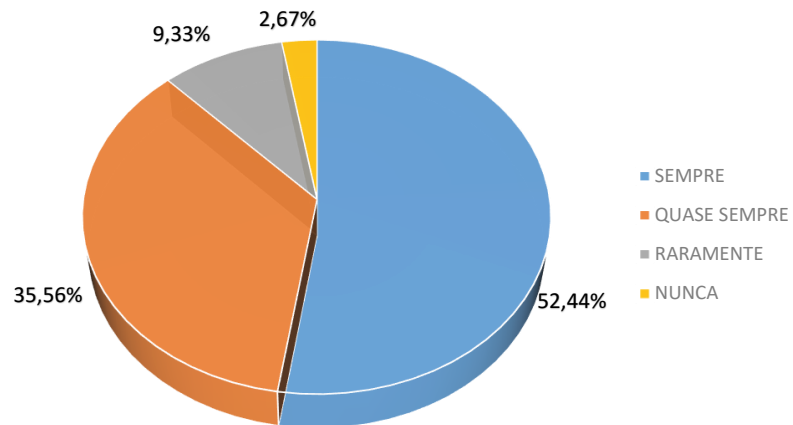
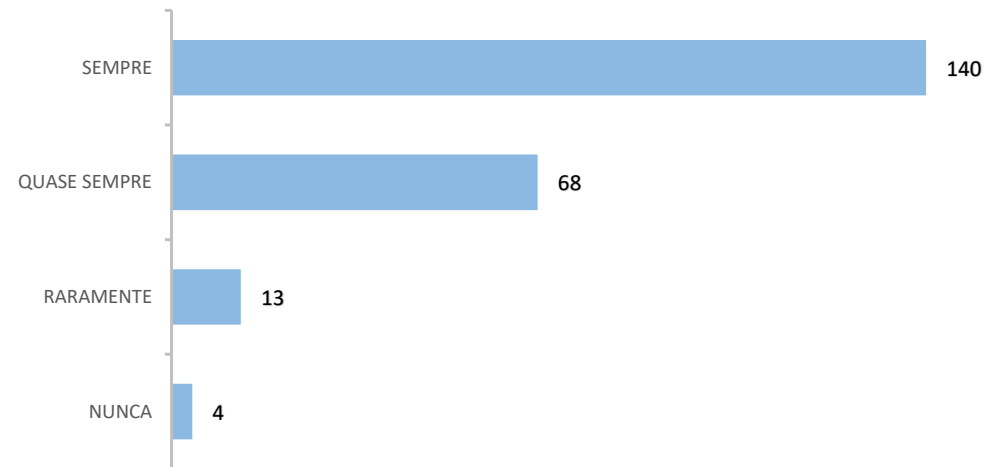
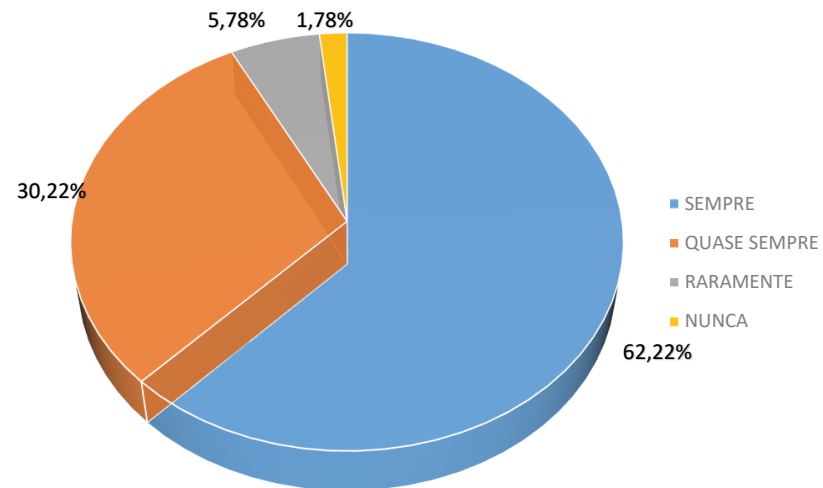


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



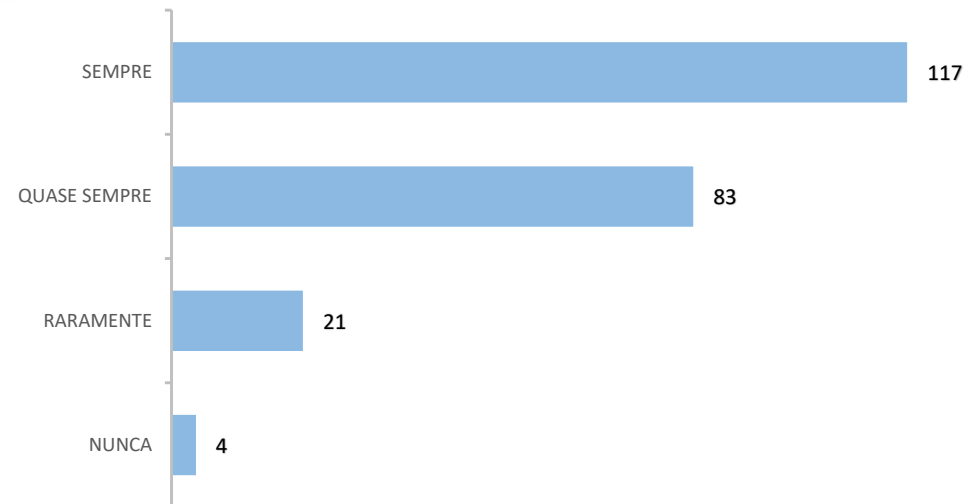
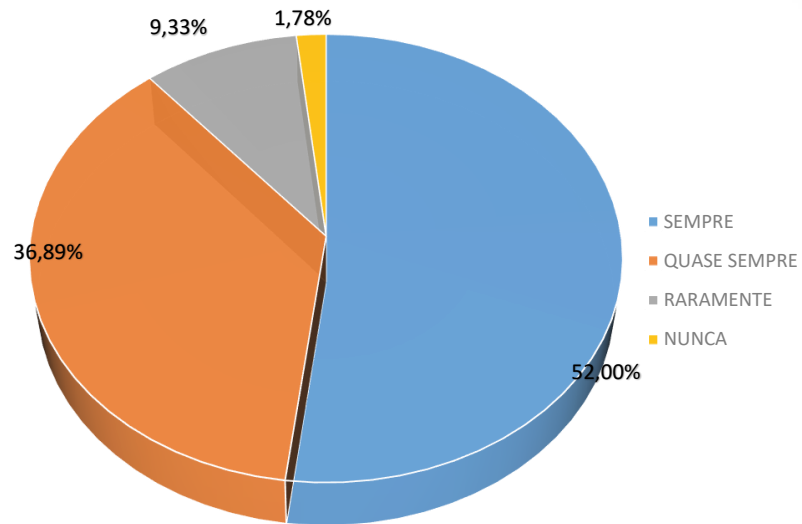
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



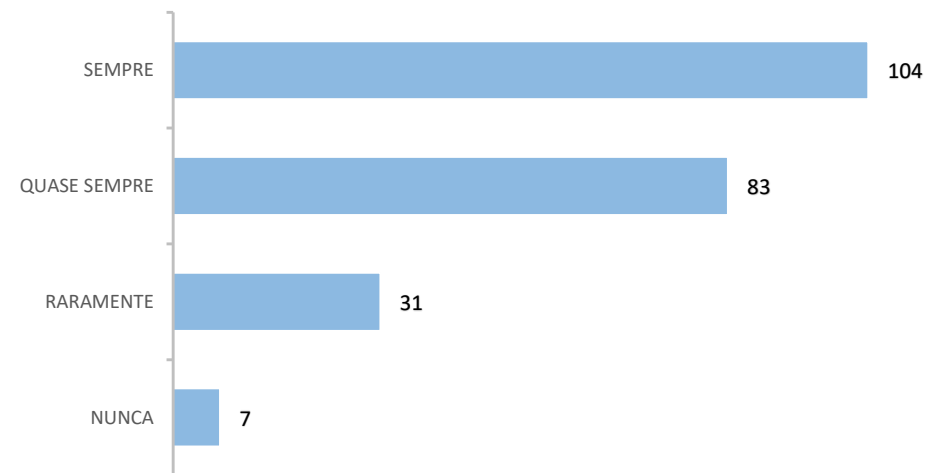
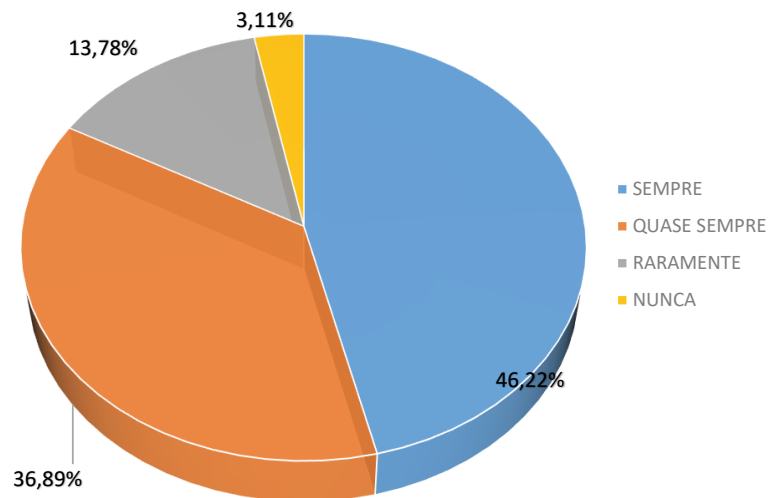
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

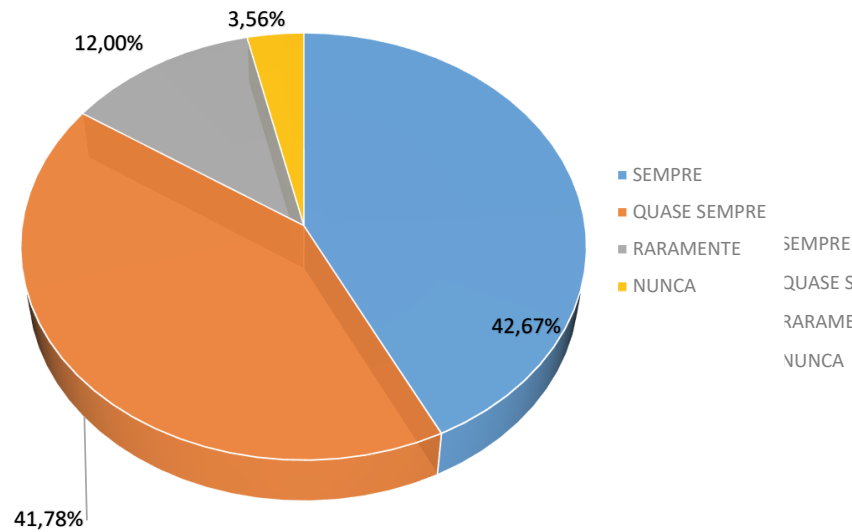


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

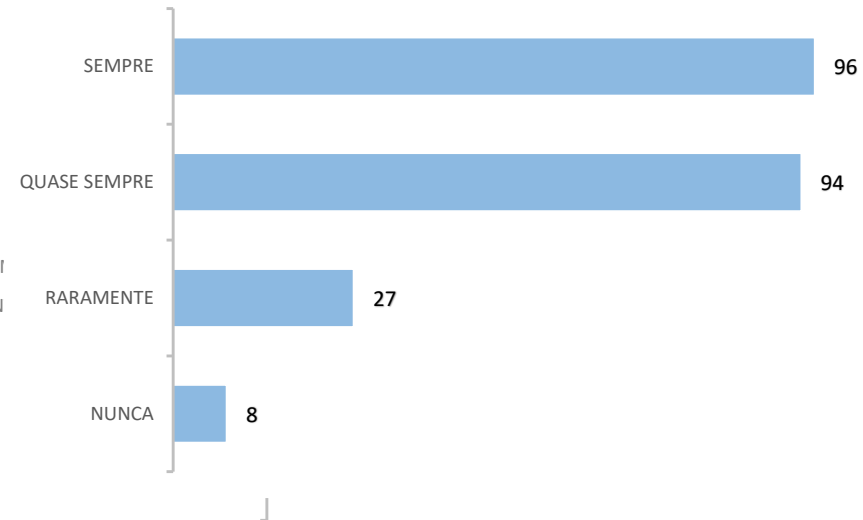




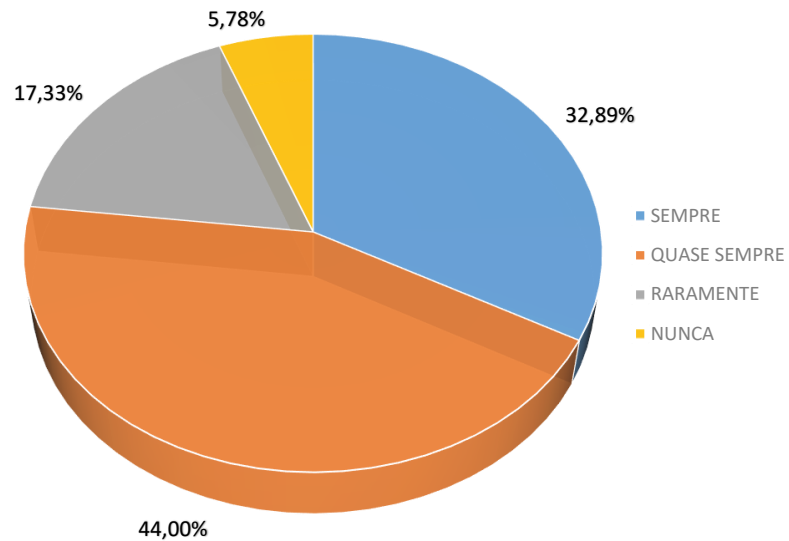
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



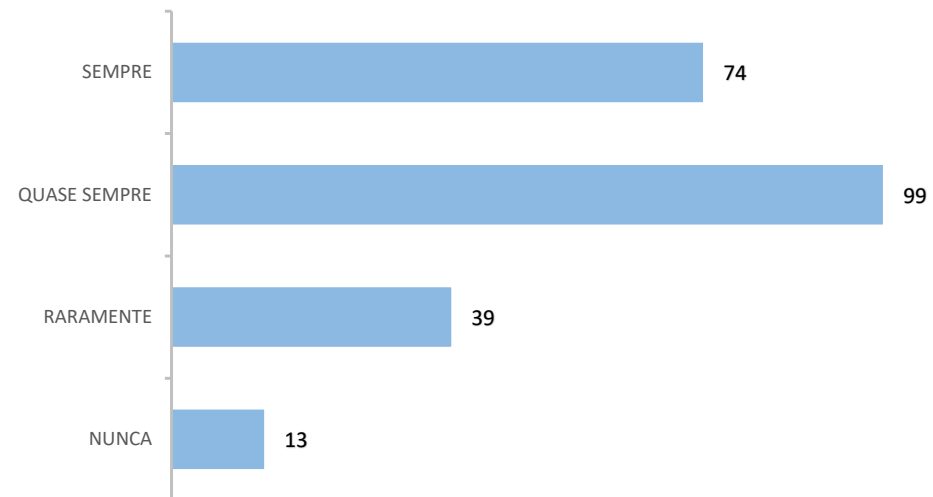
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



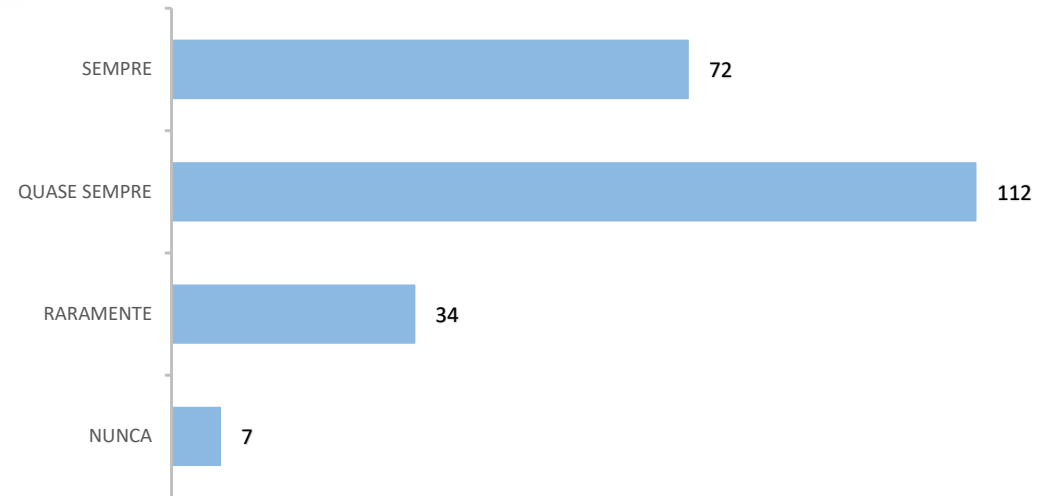
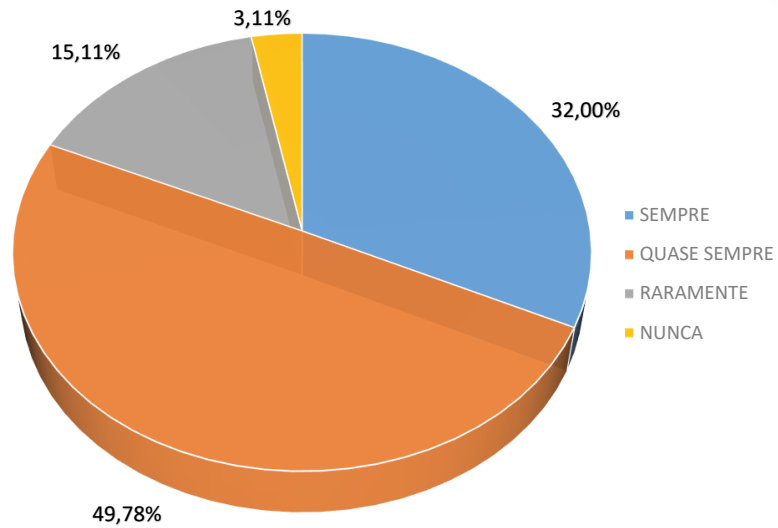
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



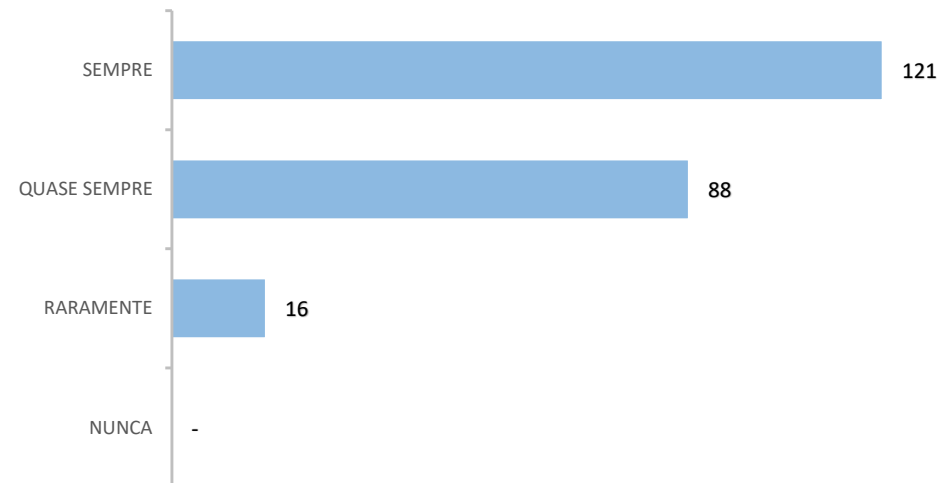
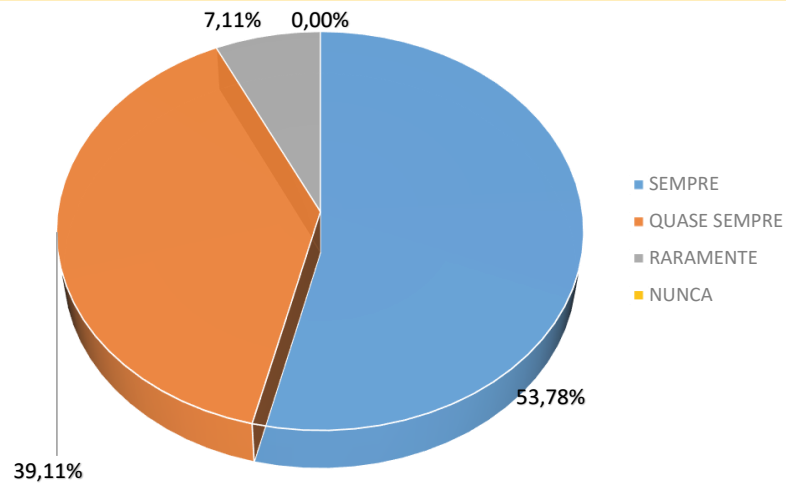
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

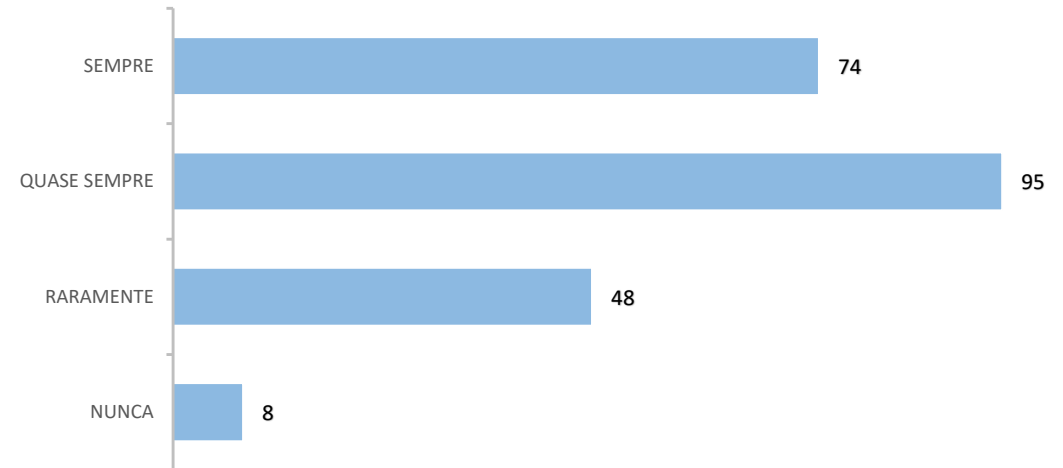
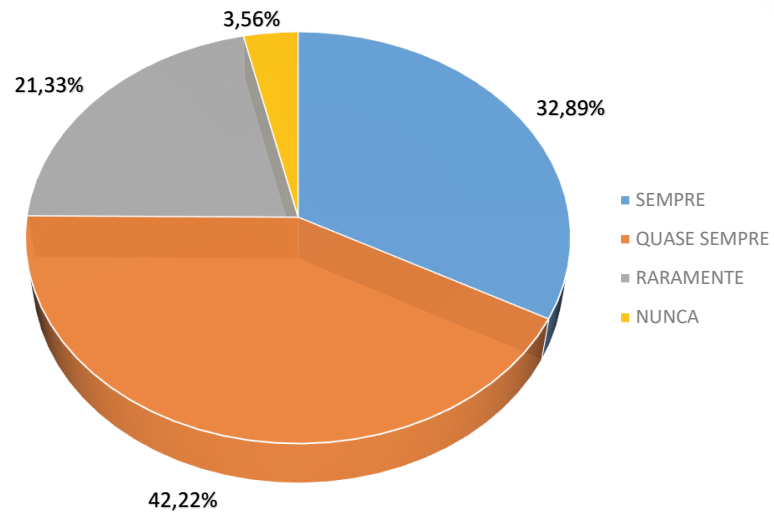


Você acessa o portal frequentemente?

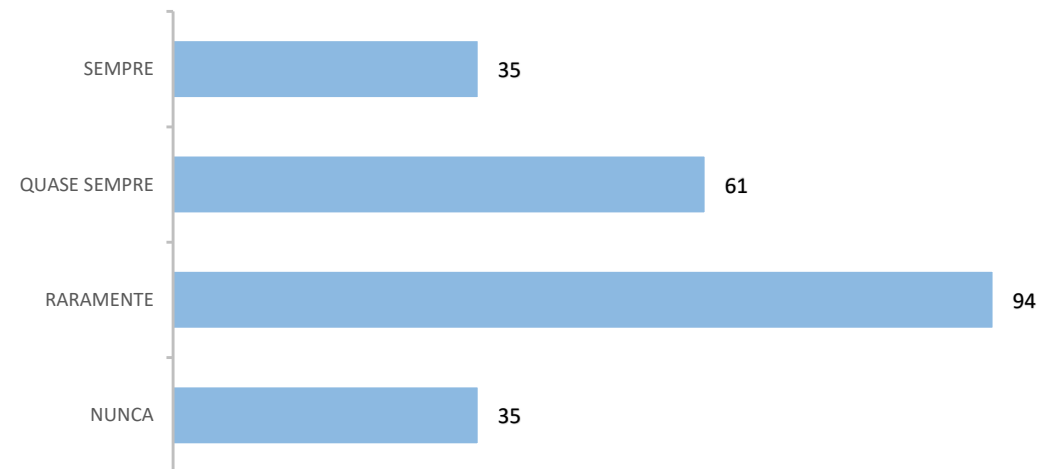
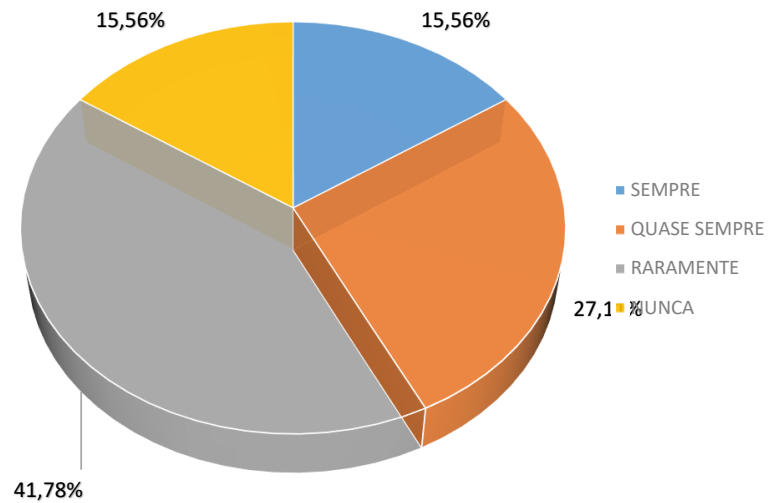




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

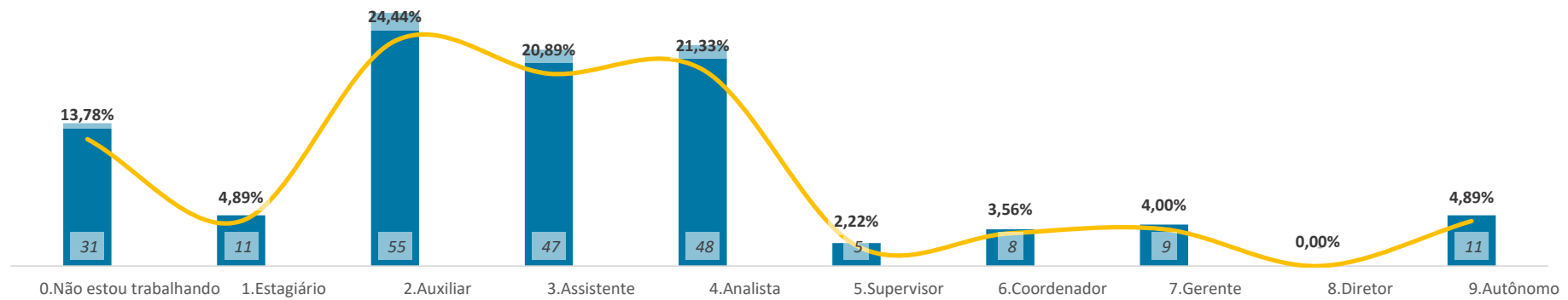


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

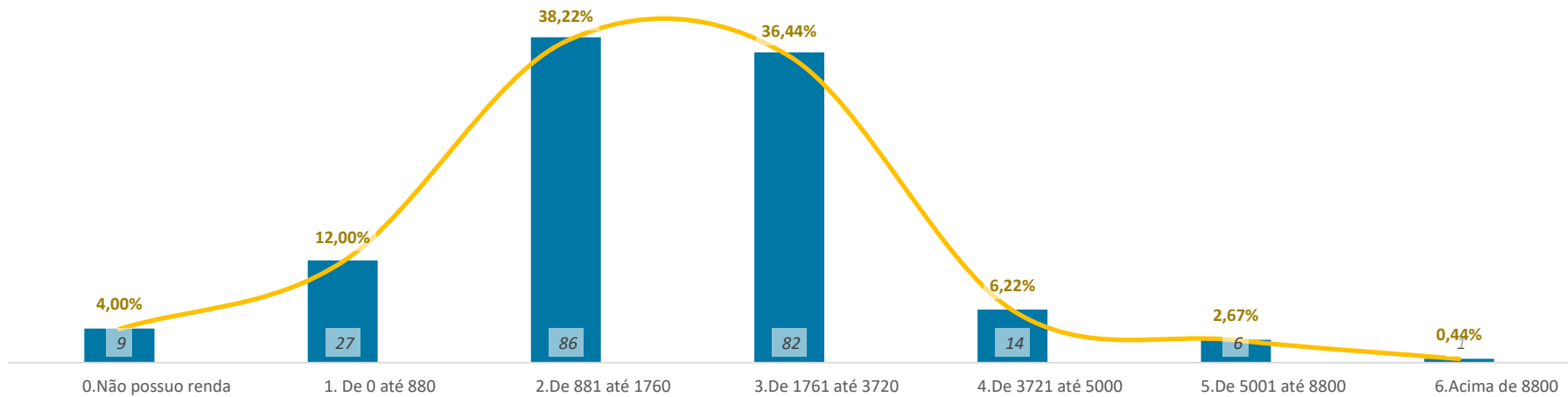




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

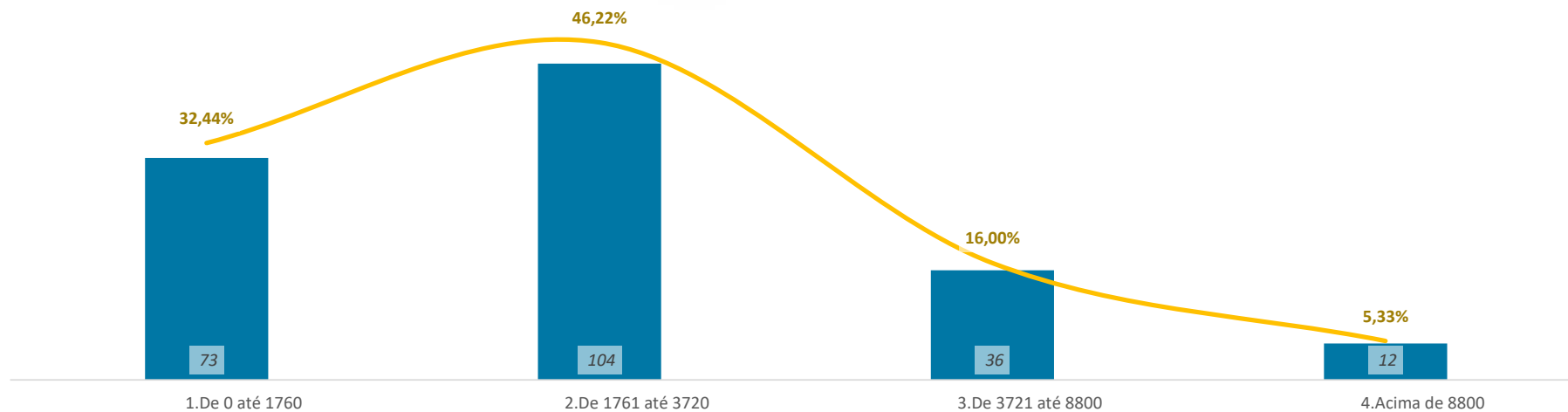


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	45	20,00%	110	48,89%	57	25,33%	13	5,78%	225
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	45	20,00%	110	48,89%	57	25,33%	13	5,78%	225
ASPECTO - Comunicação e Informação	45	20,00%	110	48,89%	57	25,33%	13	5,78%	225
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	45	20,00%	110	48,89%	57	25,33%	13	5,78%	225
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	163	18,11%	417	46,33%	224	24,89%	96	10,67%	900
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	49	21,78%	119	52,89%	45	20,00%	12	5,33%	225
ASPECTO - Aspectos Escolares	49	21,78%	119	52,89%	45	20,00%	12	5,33%	225
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	49	21,78%	119	52,89%	45	20,00%	12	5,33%	225
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	114	16,89%	298	44,15%	179	26,52%	84	12,44%	675
ASPECTO - Comunicação e Informação	36	16,00%	86	38,22%	66	29,33%	37	16,44%	225
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	36	16,00%	86	38,22%	66	29,33%	37	16,44%	225
ASPECTO - Secretaria	34	15,11%	98	43,56%	66	29,33%	27	12,00%	225
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	34	15,11%	98	43,56%	66	29,33%	27	12,00%	225
ASPECTO - Setor Financeiro	44	19,56%	114	50,67%	47	20,89%	20	8,89%	225
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	44	19,56%	114	50,67%	47	20,89%	20	8,89%	225
Eixo 4: Políticas de Gestão	98	21,78%	237	53,78%	92	22,22%	23	4,89%	450
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	43	19,11%	121	53,78%	50	22,22%	11	4,89%	225
ASPECTO - Políticas Educacionais	43	19,11%	121	53,78%	50	22,22%	11	4,89%	225
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	43	19,11%	121	53,78%	50	22,22%	11	4,89%	225
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	55	24,44%	116	51,56%	42	18,67%	12	5,33%	225
ASPECTO - Setor Financeiro	55	24,44%	116	51,56%	42	18,67%	12	5,33%	225
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	55	24,44%	116	51,56%	42	18,67%	12	5,33%	225
Eixo 5: Infraestrutura Física	71	31,56%	112	49,78%	35	15,56%	7	3,11%	225
Dimensão 7: Infraestrutura Física	71	31,56%	112	49,78%	35	15,56%	7	3,11%	225
ASPECTO - Biblioteca	71	31,56%	112	49,78%	35	15,56%	7	3,11%	225
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	71	31,56%	112	49,78%	35	15,56%	7	3,11%	225



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	721	45,78%	619	39,30%	186	11,81%	49	3,11%	1.575
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	721	45,78%	619	39,30%	186	11,81%	49	3,11%	1.575
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	575	51,11%	408	36,27%	113	10,04%	29	2,58%	1.125
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	118	52,44%	80	35,56%	21	9,33%	6	2,67%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	140	62,22%	68	30,22%	13	5,78%	4	1,78%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	117	52,00%	83	36,89%	21	9,33%	4	1,78%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	104	46,22%	83	36,89%	31	13,78%	7	3,11%	225
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	96	42,67%	94	41,78%	27	12,00%	8	3,56%	225
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	74	32,89%	99	44,00%	39	17,33%	13	5,78%	225
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	74	32,89%	99	44,00%	39	17,33%	13	5,78%	225
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	72	32,00%	112	49,78%	34	15,11%	7	3,11%	225
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	72	32,00%	112	49,78%	34	15,11%	7	3,11%	225
Eixo 5: Infraestrutura Física	230	34,07%	244	36,15%	158	23,41%	43	34,07%	675
Dimensão 7: Infraestrutura Física	230	34,07%	244	36,15%	158	23,41%	43	6,37%	675
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	230	34,07%	244	36,15%	158	23,41%	43	6,37%	675
Você acessa o portal frequentemente?	121	53,78%	88	39,11%	16	7,11%	-	0,00%	225
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	74	32,89%	95	42,22%	48	21,33%	8	3,56%	225
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	35	15,56%	61	27,11%	94	41,78%	35	15,56%	225



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	207	92,00%	18	8,00%			225
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	207	92,00%	18	8,00%			225
ASPECTO - Satisfação com o curso	207	92,00%	18	8,00%			225
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	207	92,00%	18	8,00%			225
Eixo 4: Políticas de Gestão	675						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	675						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	675						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	225						
0. Não estou trabalhando	31	13,78%					
1. Estagiário	11	4,89%					
2. Auxiliar	55	24,44%					
3. Assistente	47	20,89%					
4. Analista	48	21,33%					
5. Supervisor	5	2,22%					
6. Coordenador	8	3,56%					
7. Gerente	9	4,00%					
8. Diretor	-	0,00%					
9. Autônomo	11	4,89%					
Qual a sua renda mensal atual?	225						
0. Não possuo renda	9	4,00%					
1. De 0 até 880	27	12,00%					
2. De 881 até 1760	86	38,22%					
3. De 1761 até 3720	82	36,44%					
4. De 3721 até 5000	14	6,22%					
5. De 5001 até 8800	6	2,67%					
6. Acima de 8800	1	0,44%					
Qual a renda mensal da sua família?	225						
1. De 0 até 1760	73	32,44%					
2. De 1761 até 3720	104	46,22%					
3. De 3721 até 8800	36	16,00%					
4. Acima de 8800	12	5,33%					