



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	62	24,60%	110	43,65%	58	23,02%	22	8,73%	252
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	55	21,83%	91	36,11%	75	29,76%	31	12,30%	252
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	139	55,16%	85	33,73%	22	8,73%	6	2,38%	252
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	153	60,71%	80	31,75%	16	6,35%	3	1,19%	252
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	128	50,79%	94	37,30%	23	9,13%	7	2,78%	252
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	101	40,08%	97	38,49%	48	19,05%	6	2,38%	252
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	92	36,51%	109	43,25%	37	14,68%	14	5,56%	252
Você acessa o portal frequentemente?	126	50,00%	109	43,25%	17	6,75%	-	0,00%	252
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	87	34,52%	108	42,86%	44	17,46%	13	5,16%	252
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	30	11,90%	66	26,19%	125	49,60%	31	12,30%	252
RESULTADO GERAL	973	38,61%	949	37,66%	465	18,45%	133	5,28%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	54	21,43%	125	49,60%	59	23,41%	14	5,56%	252
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	31	12,30%	104	41,27%	79	31,35%	38	15,08%	252
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	42	16,67%	113	44,84%	63	25,00%	34	13,49%	252
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	30	11,90%	106	42,06%	70	27,78%	46	18,25%	252
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	53	21,03%	103	40,87%	64	25,40%	32	12,70%	252
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	9,92%	121	48,02%	79	31,35%	27	10,71%	252
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	41	16,27%	121	48,02%	66	26,19%	24	9,52%	252
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22	8,73%	84	33,33%	78	30,95%	68	26,98%	252
RESULTADO GERAL	298	14,78%	877	43,50%	558	27,68%	283	14,04%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Gestão Financeira
Período: 2020/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	115	45,63%
Localização	28	11,11%
Preço	55	21,83%
Prestígio da Faculdade	14	5,56%
Qualidade do curso	40	15,87%
	252	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	29	11,51%
Obter melhor emprego	77	30,56%
Obter melhor salário	49	19,44%
Ter um ensino de qualidade	97	38,49%
	252	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	38	15,08%
1. Estagiário	9	3,57%
2. Auxiliar	56	22,22%
3. Assistente	74	29,37%
4. Analista	36	14,29%
5. Supervisor	10	3,97%
6. Coordenador	11	4,37%
7. Gerente	5	1,98%
8. Diretor	4	1,59%
9. Autônomo	9	3,57%
	252	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	13	5,16%
1. De 0 até 880	35	13,89%
2. De 881 até 1760	98	38,89%
3. De 1761 até 3720	85	33,73%
4. De 3721 até 5000	10	3,97%
5. De 5001 até 8800	9	3,57%
6. Acima de 8800	2	0,79%
	252	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	53	21,03%
Satisfeito	199	78,97%
	252	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,40%
Atendimento - Telefônico	2	0,79%
Comunicação com o aluno	2	0,79%
Coordenador	1	0,40%
Currículo do curso (disciplinas)	46	18,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	5,56%
Infraestrutura física	4	1,59%
Infraestrutura Tecnológica	18	7,14%
Localização	44	17,46%
Mensalidade	33	13,10%
Professor	87	34,52%
	252	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	2,78%
Atendimento - Telefônico	54	21,43%
Comunicação com o aluno	92	36,51%
Coordenador	22	8,73%
Currículo do curso (disciplinas)	10	3,97%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12	4,76%
Infraestrutura física	7	2,78%
Infraestrutura Tecnológica	23	9,13%
Localização	7	2,78%
Mensalidade	9	3,57%
Professor	9	3,57%
	252	100%

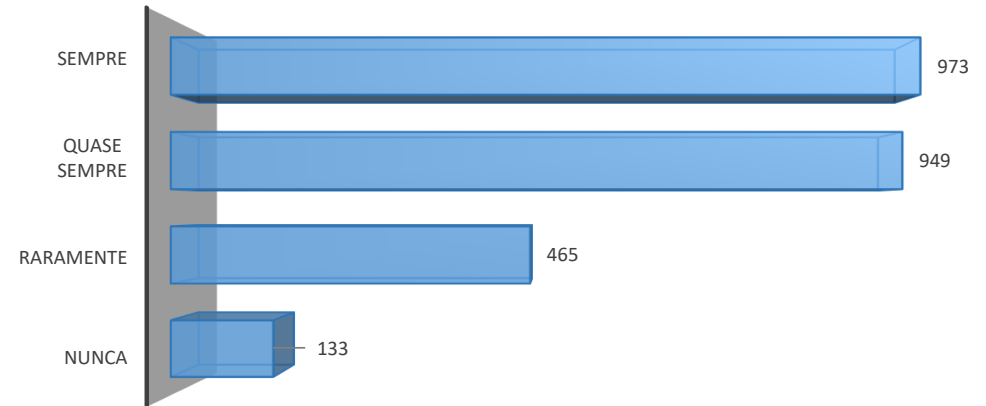
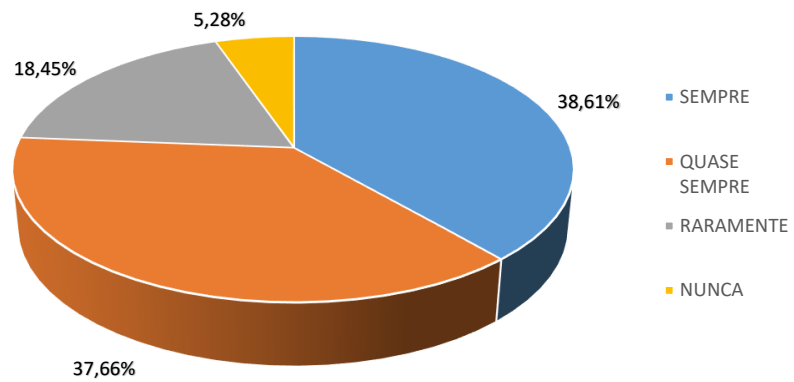
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	75	29,76%
2. De 1761 até 3720	121	48,02%
3. De 3721 até 8800	47	18,65%
4. Acima de 8800	9	3,57%
	252	100%

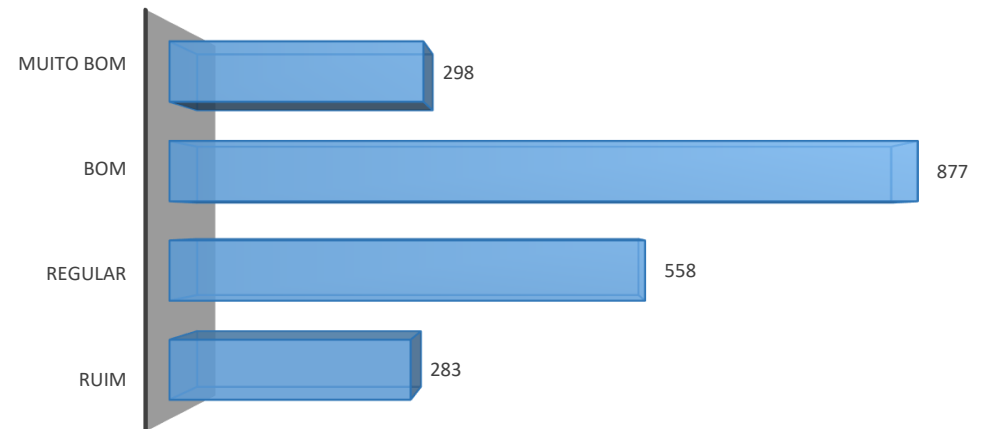
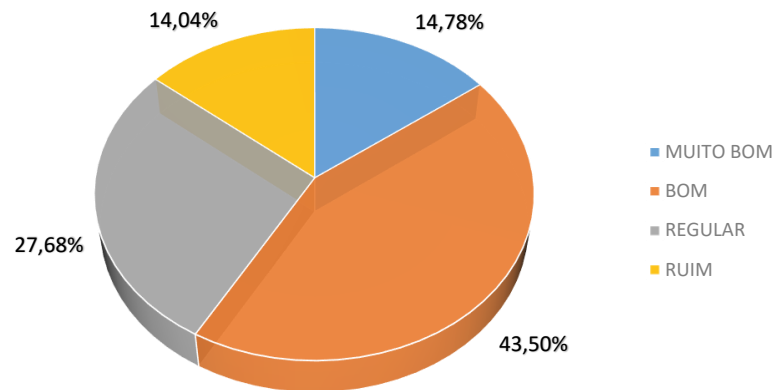
Adesão

Responderam	252	68,48%
Não Responderam	116	31,52%
Convidados	368	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

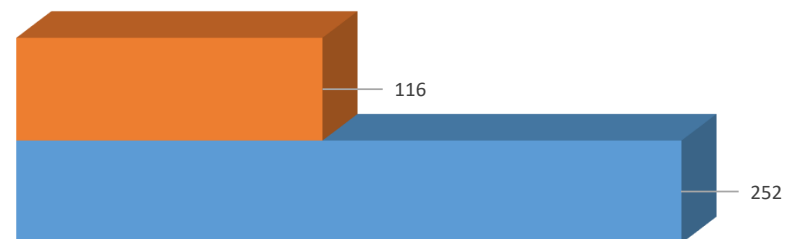
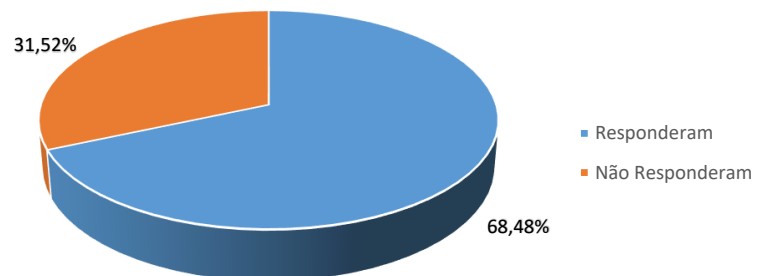


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

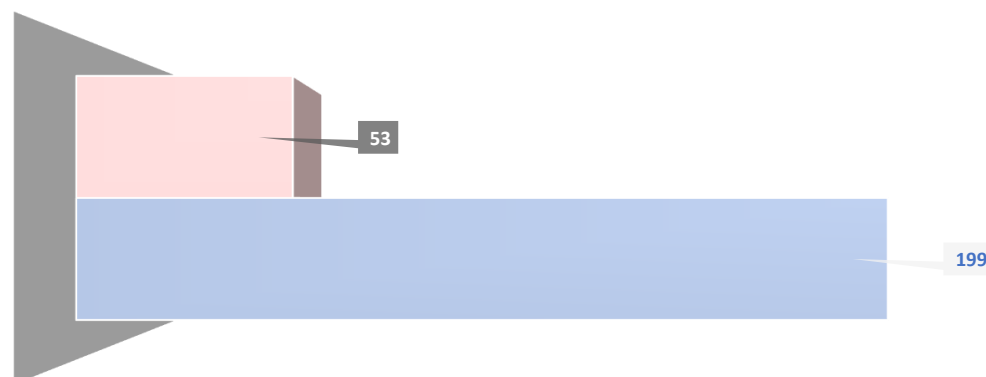
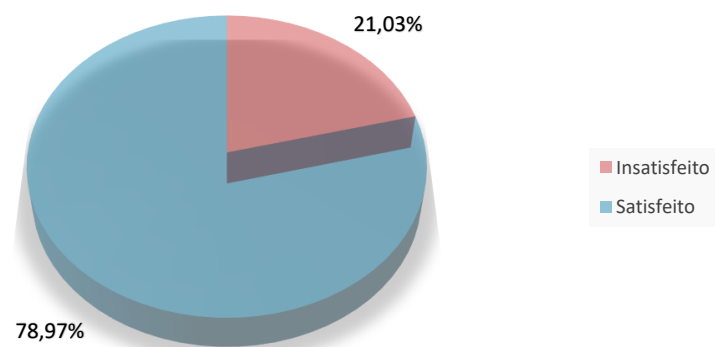




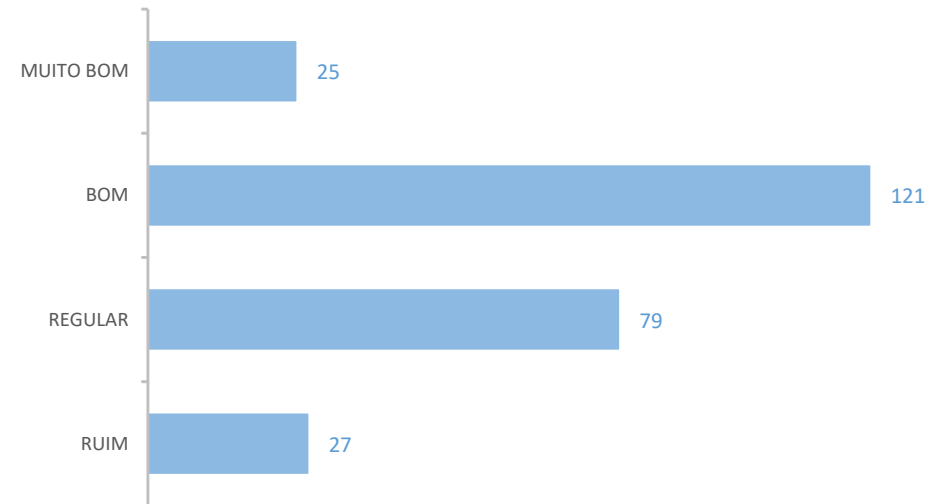
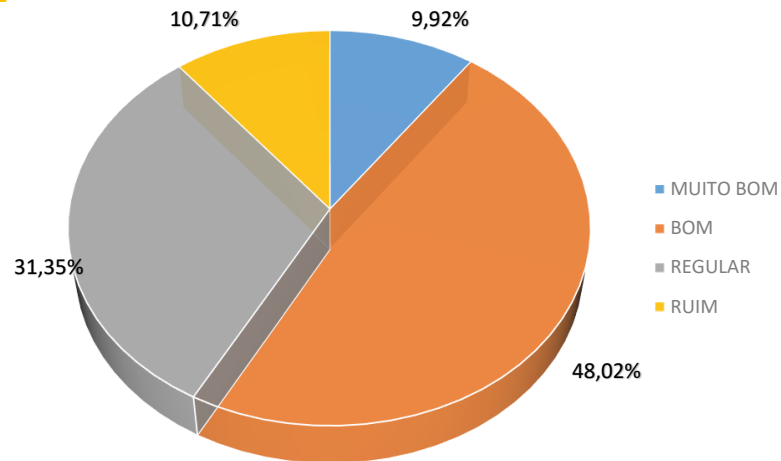
Adesão



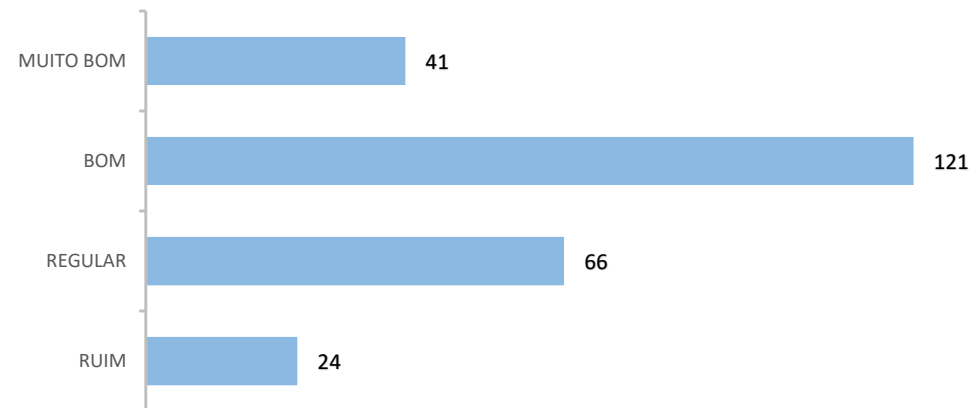
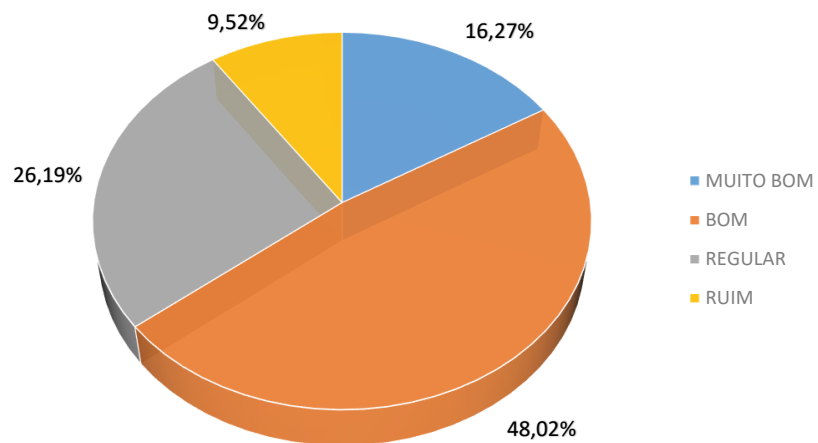
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

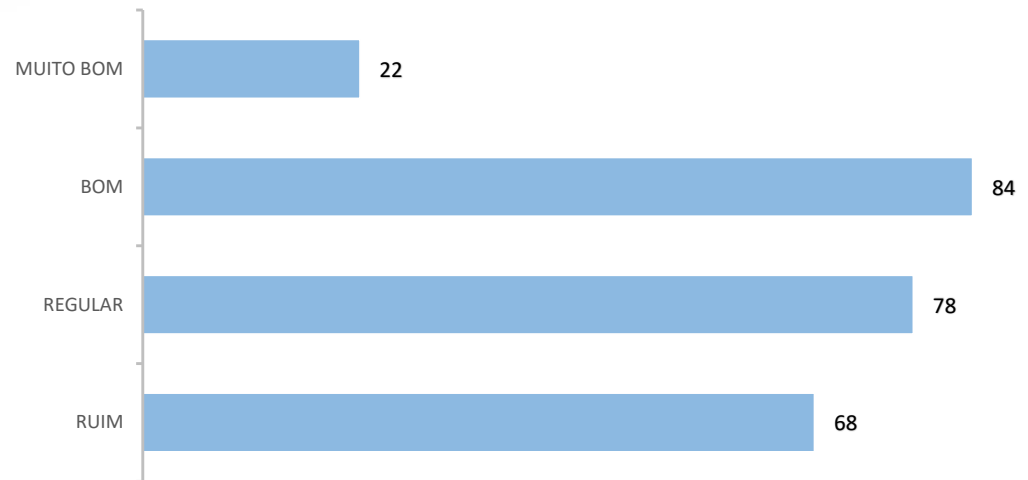
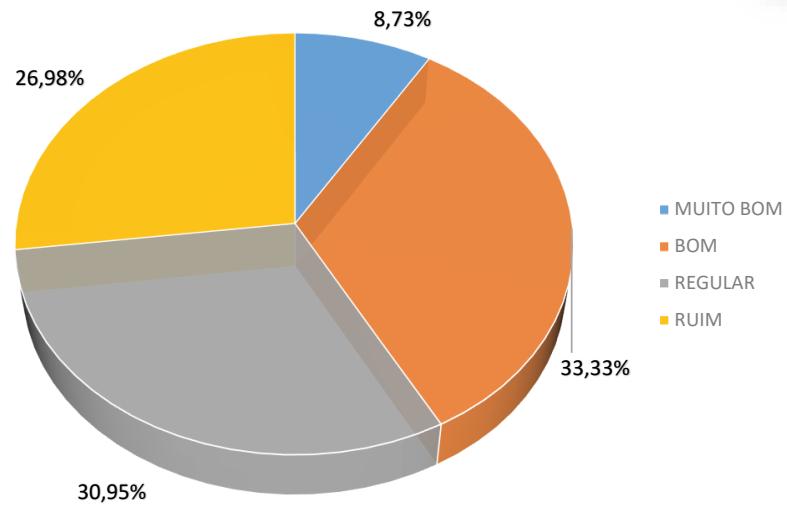


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

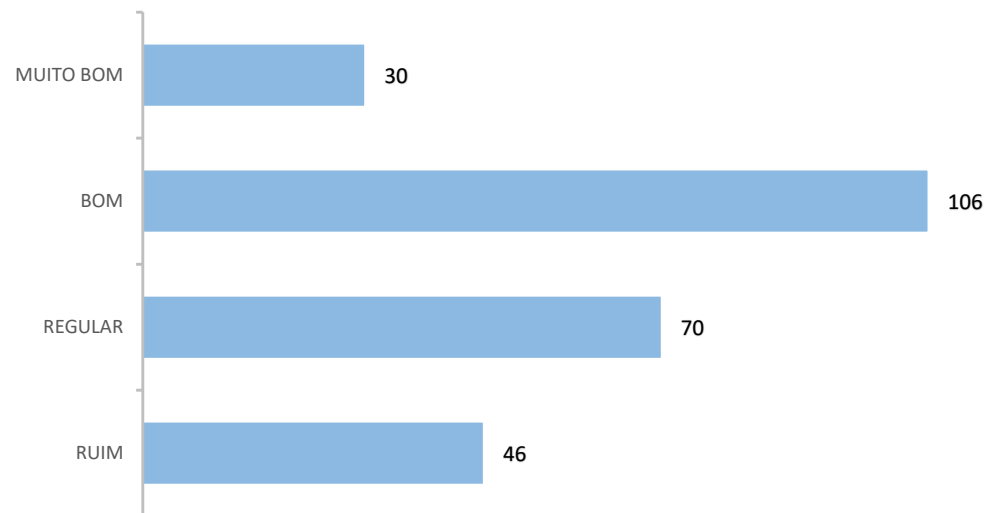
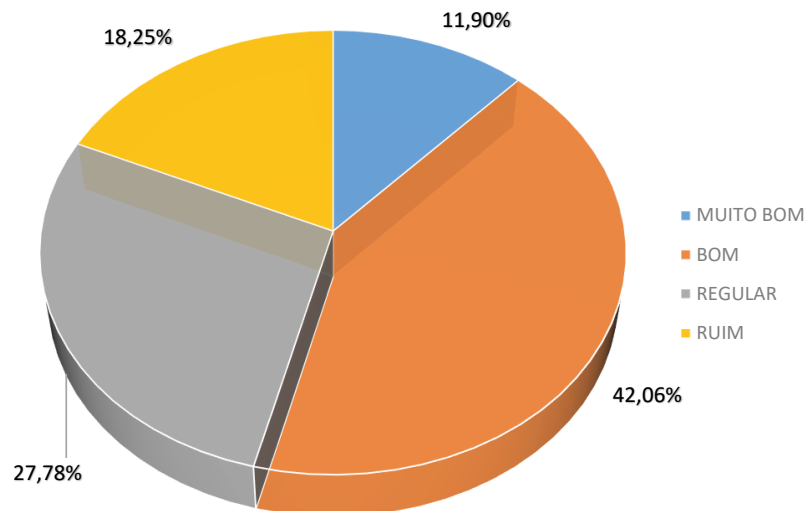




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

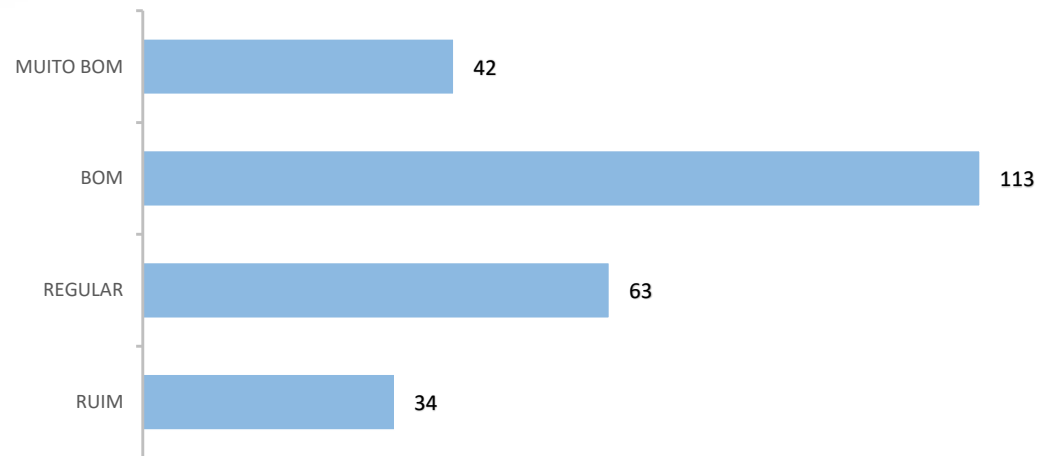
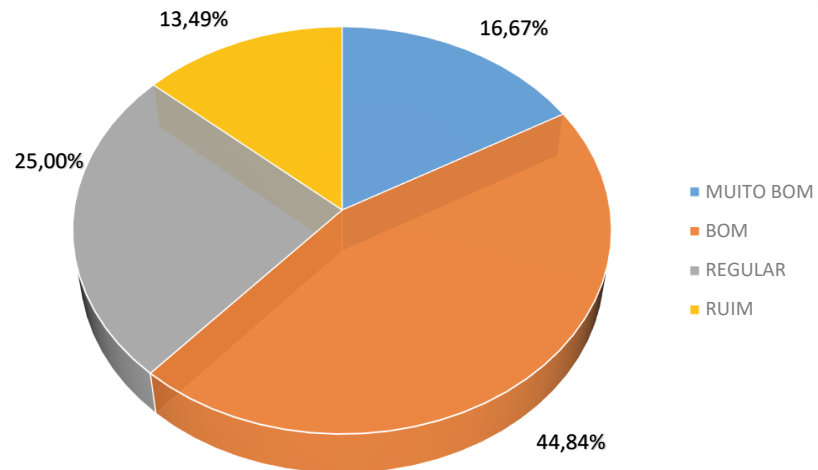


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

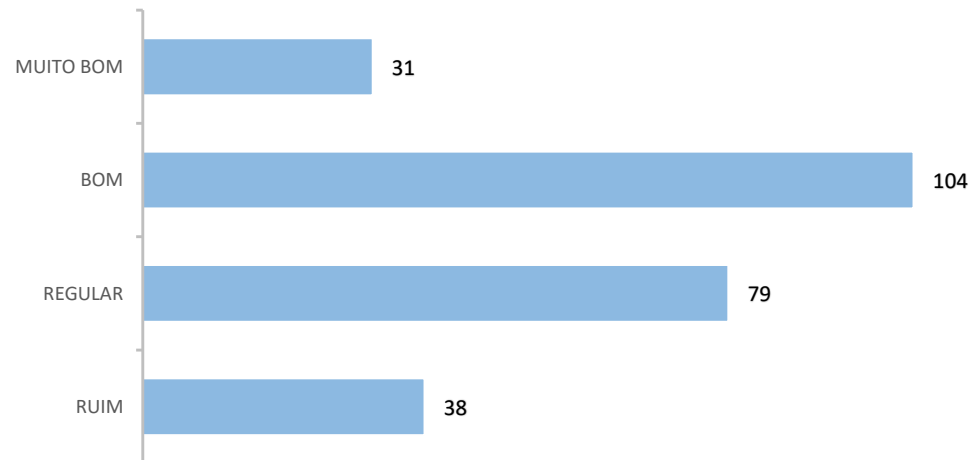
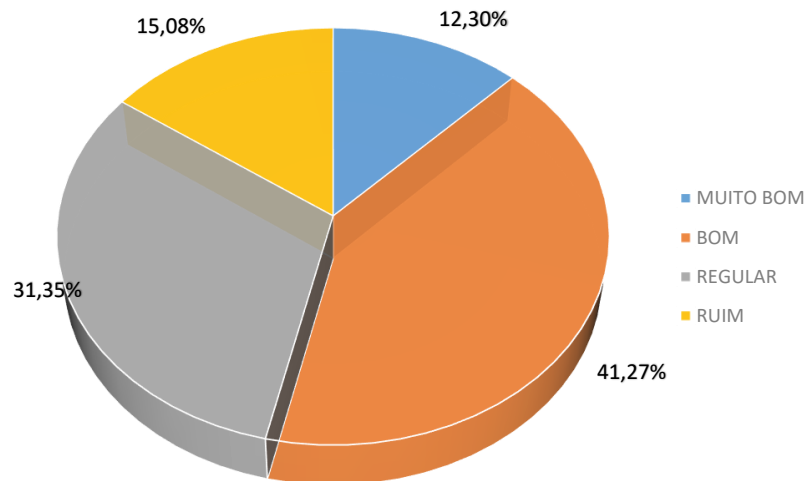




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

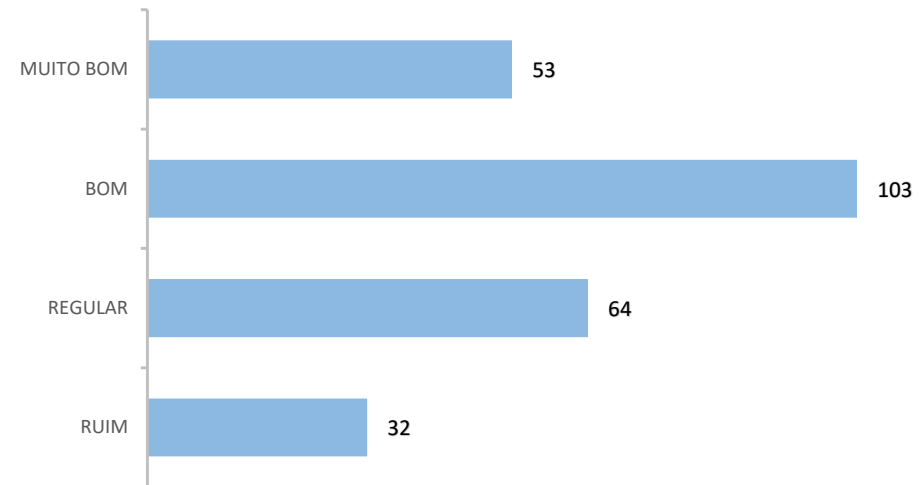
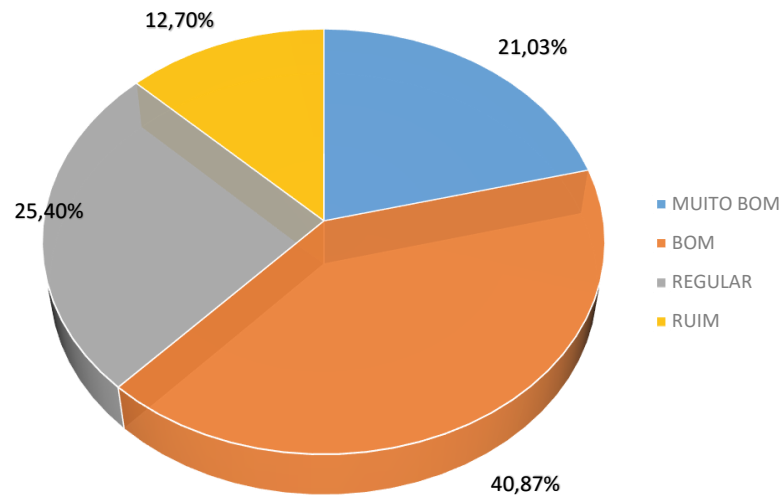


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

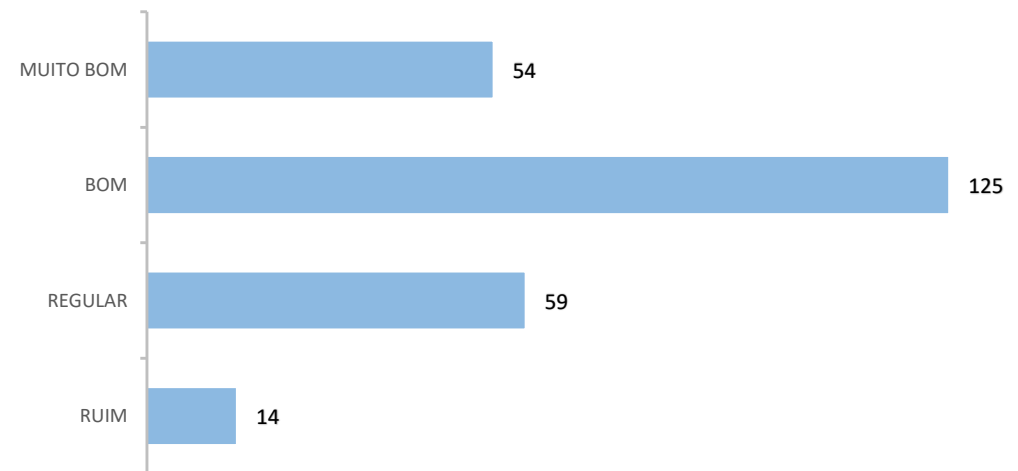
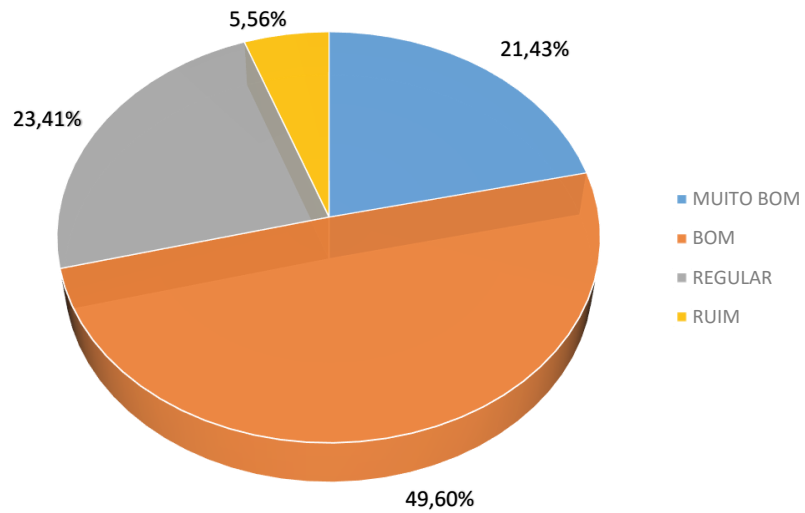




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

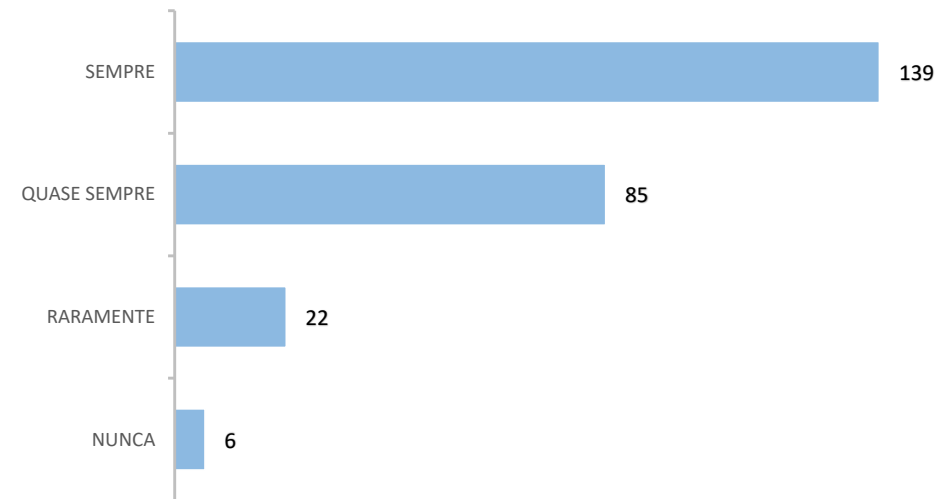
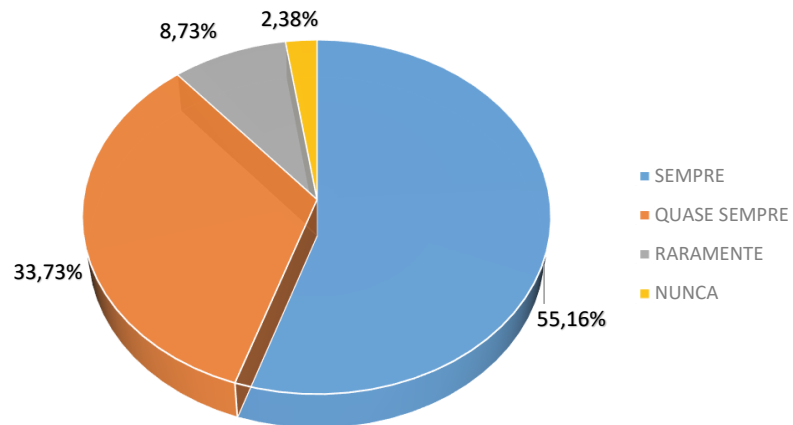


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

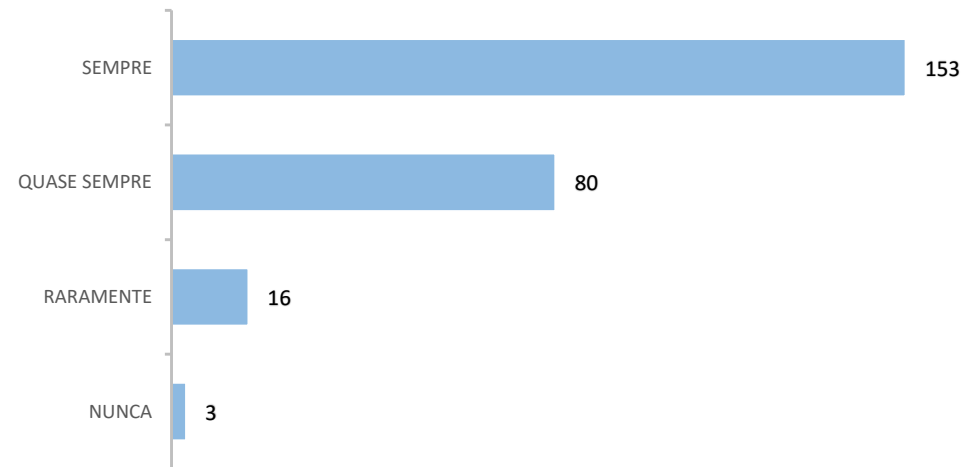
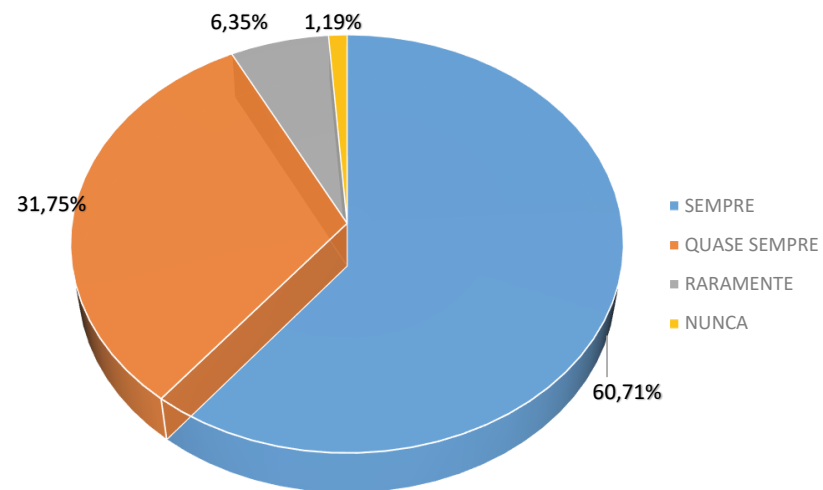




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

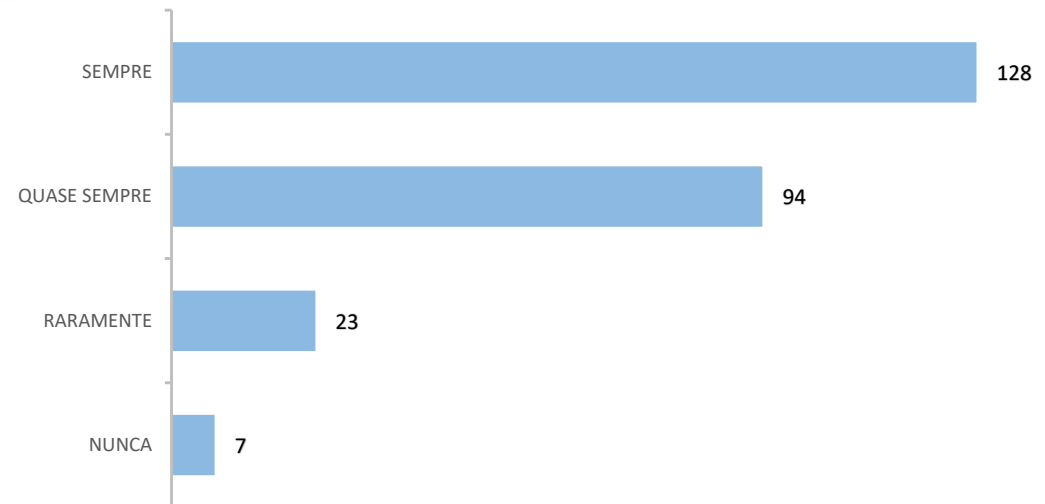
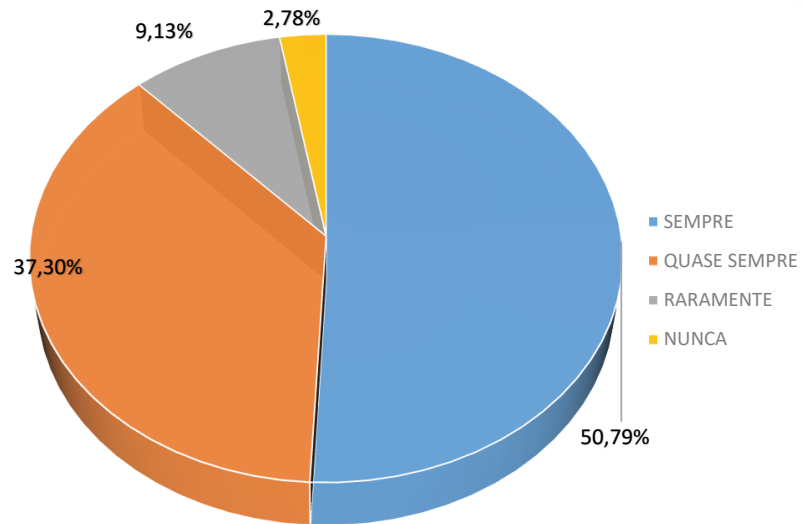


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

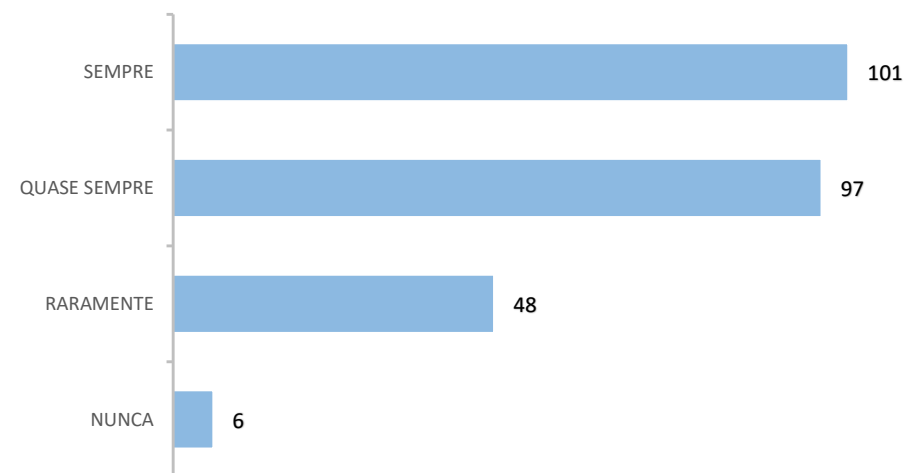
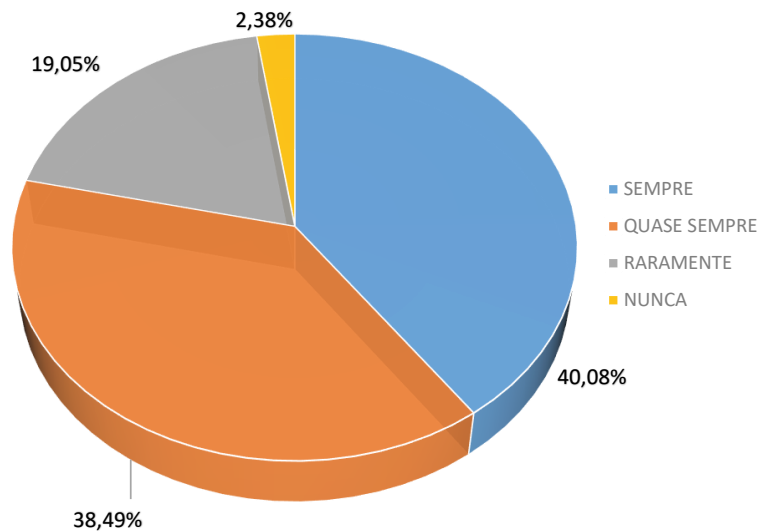




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

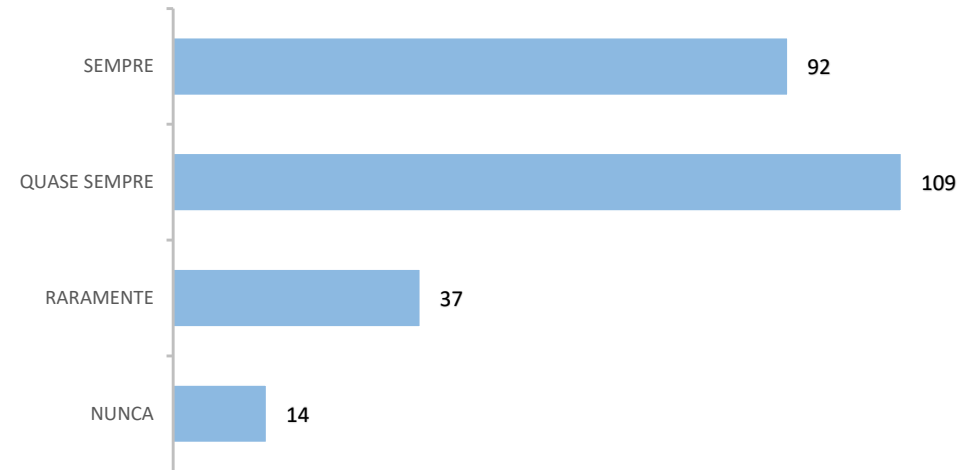
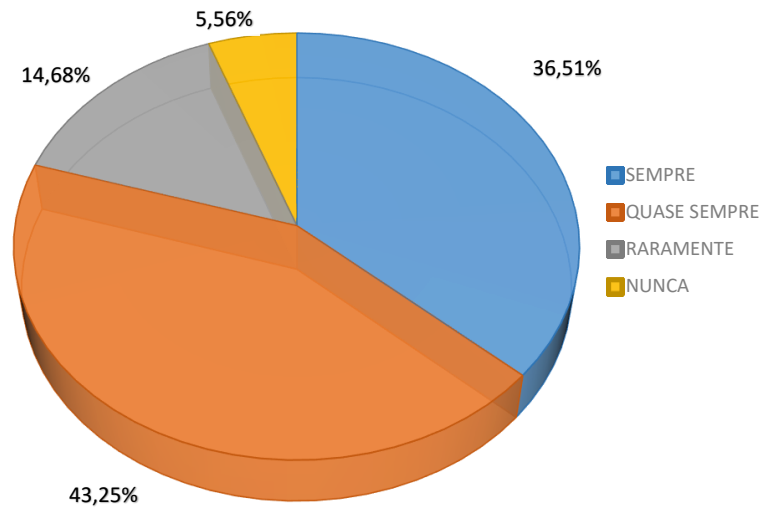


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

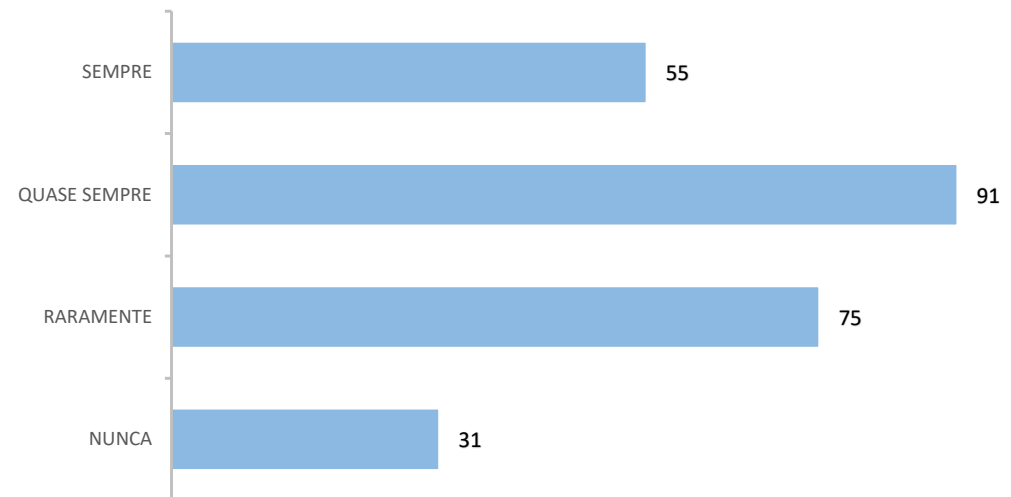
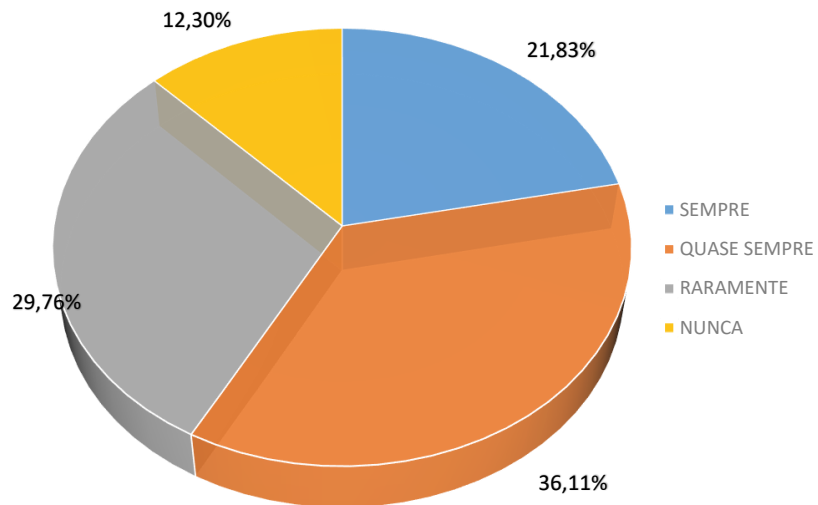




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

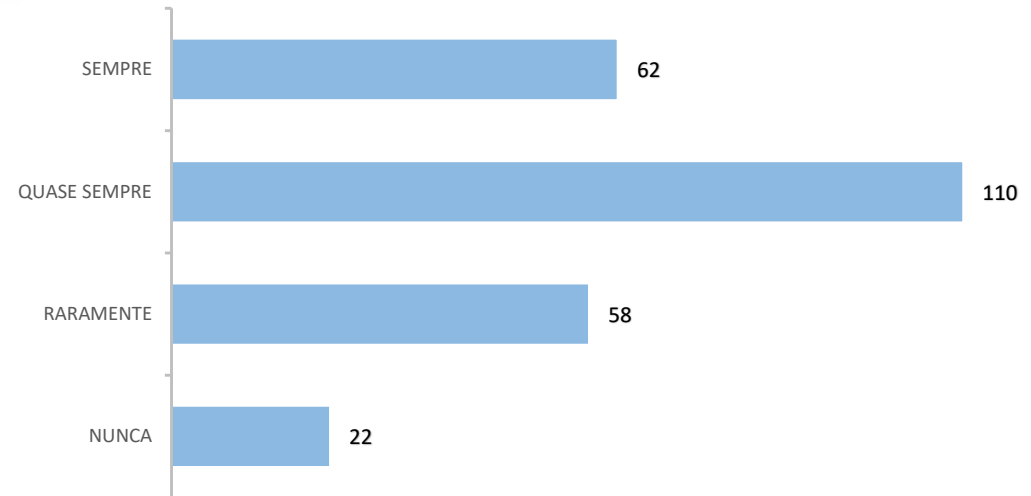
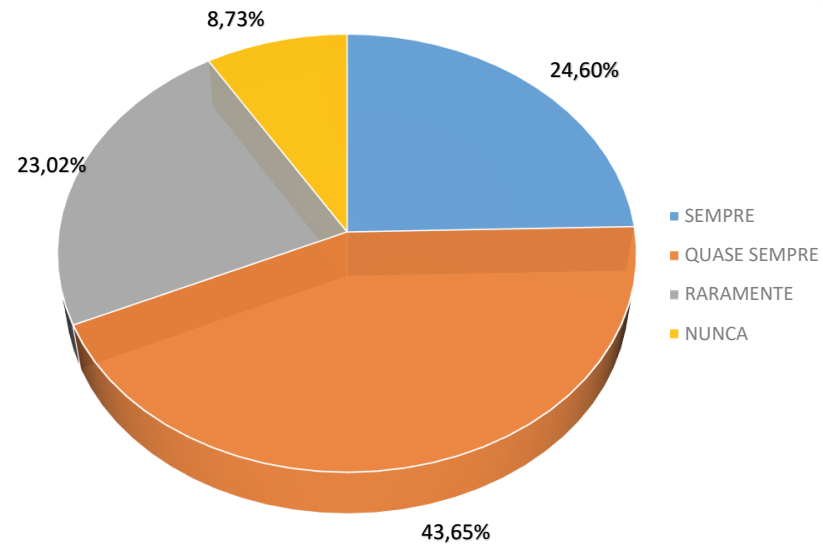


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

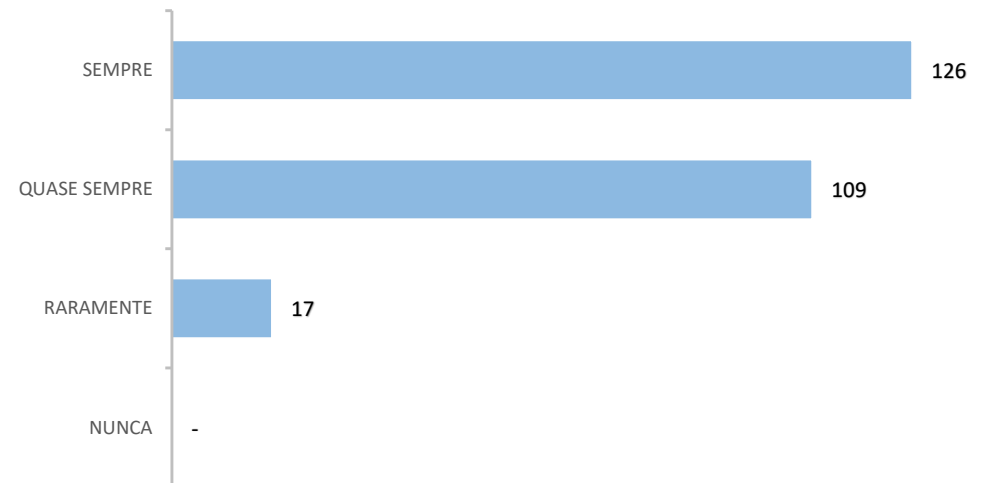
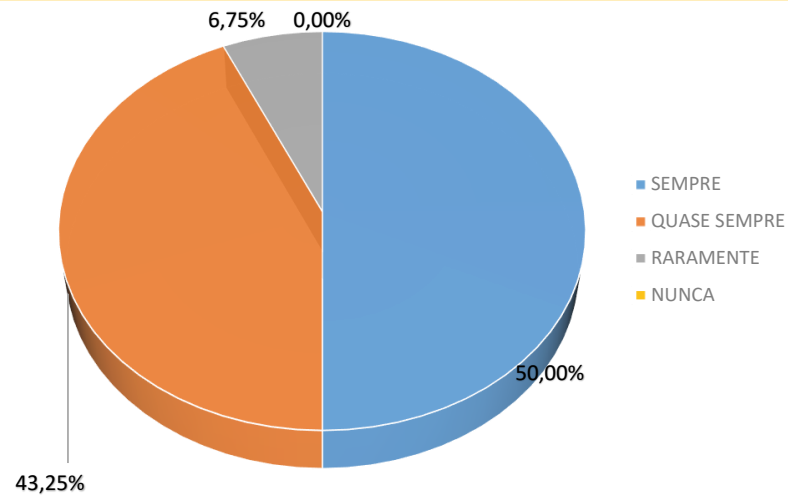




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

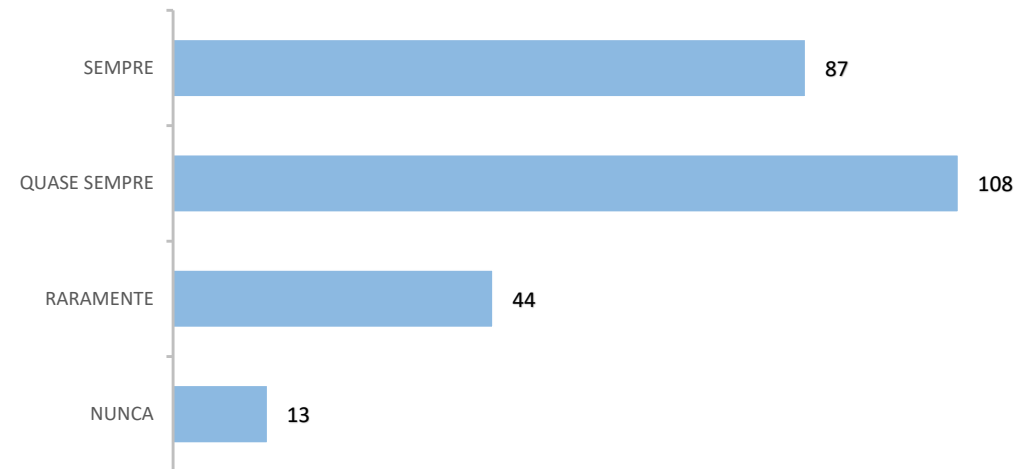
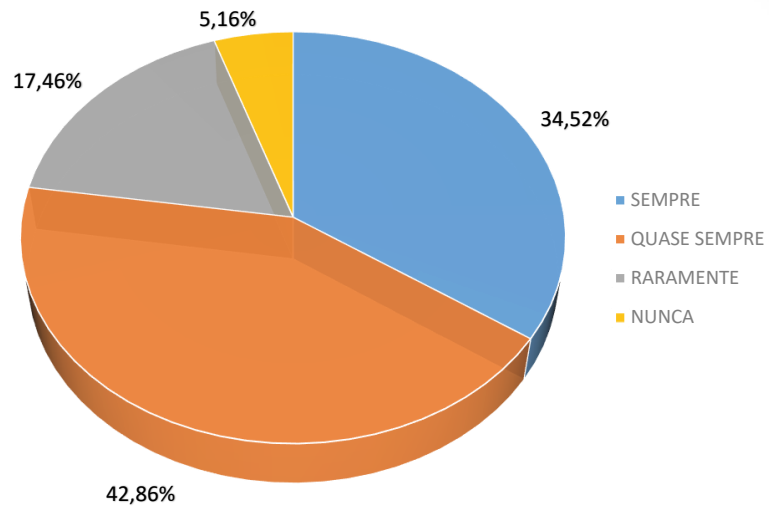


Você acessa o portal frequentemente?

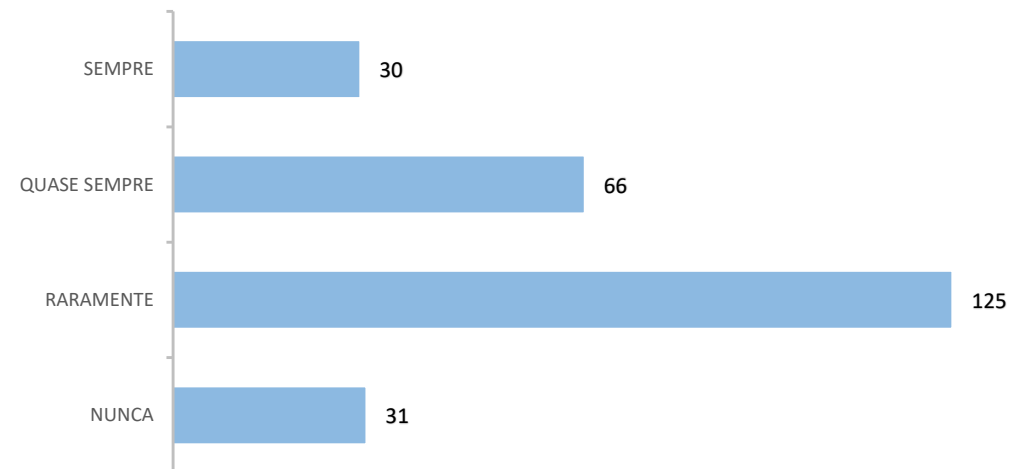
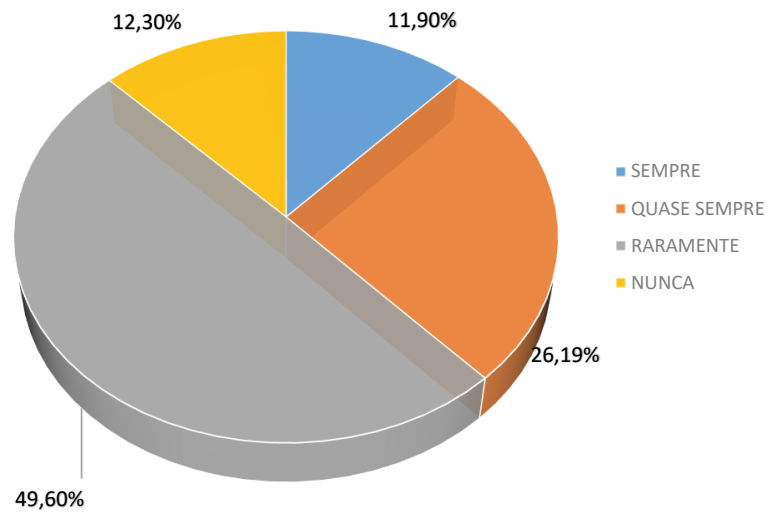




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

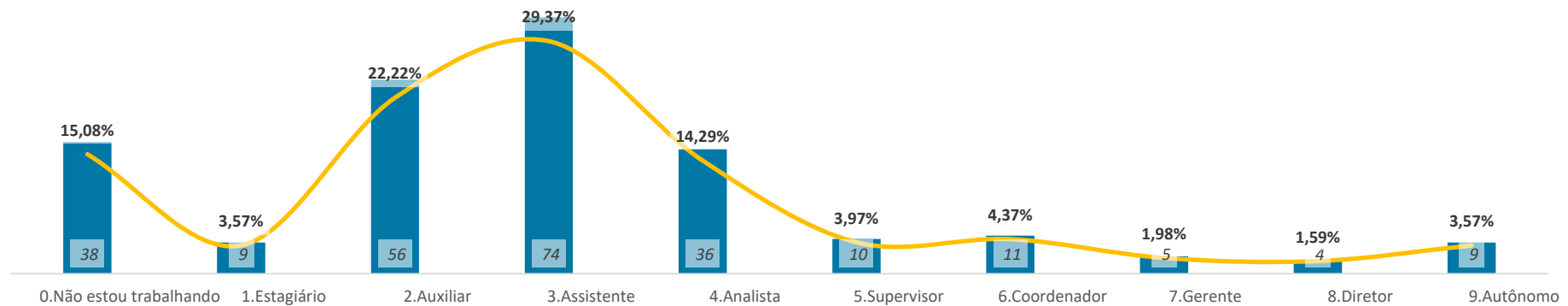


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

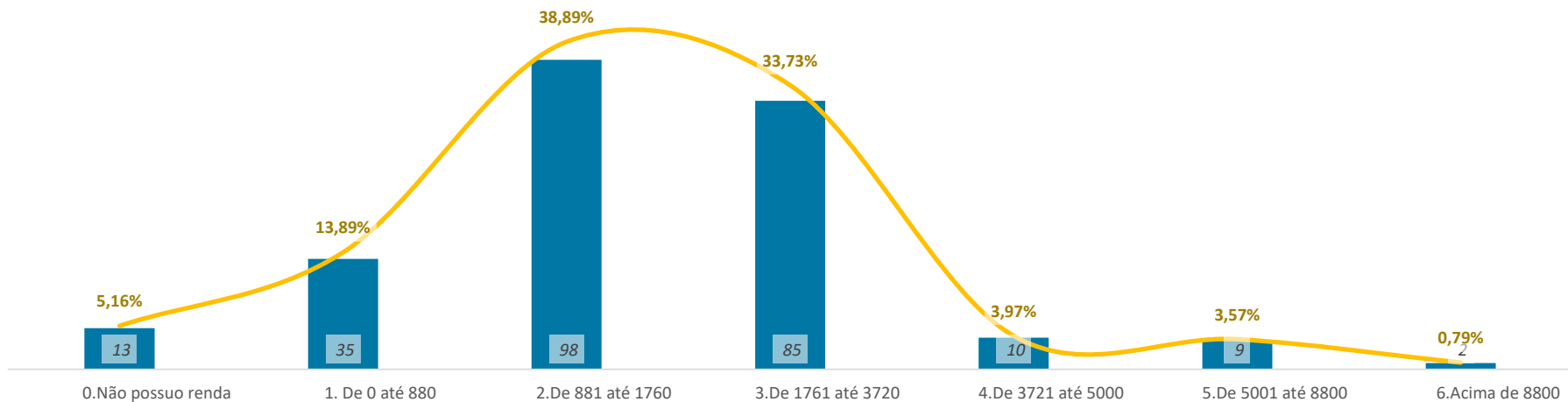




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

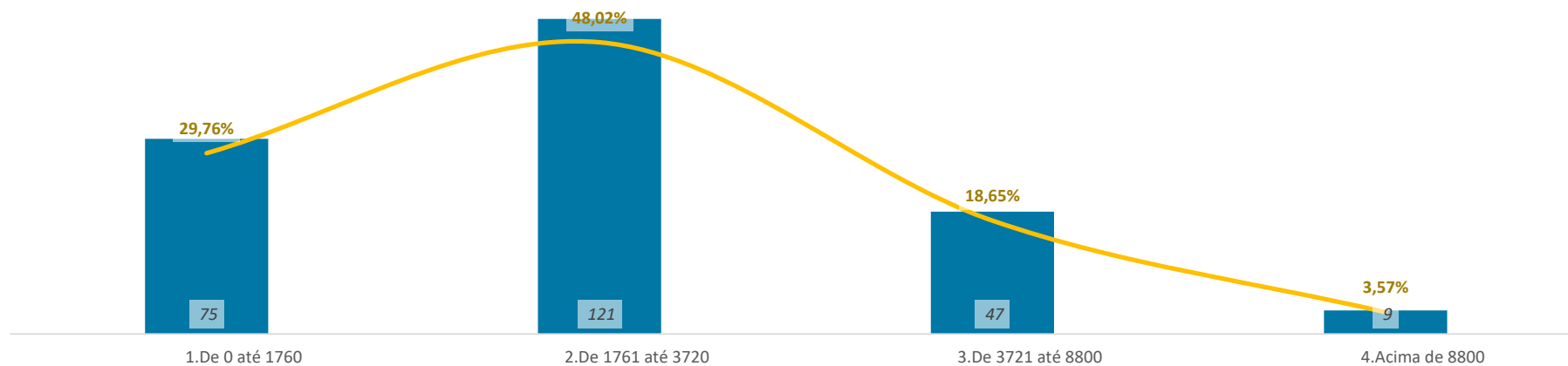


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	25	9,92%	121	48,02%	79	31,35%	27	10,71%	252
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	25	9,92%	121	48,02%	79	31,35%	27	10,71%	252
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	9,92%	121	48,02%	79	31,35%	27	10,71%	252
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	9,92%	121	48,02%	79	31,35%	27	10,71%	252
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	135	13,39%	424	42,06%	277	27,48%	172	17,06%	1.008
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	41	16,27%	121	48,02%	66	26,19%	24	9,52%	252
ASPECTO - Aspectos Escolares	41	16,27%	121	48,02%	66	26,19%	24	9,52%	252
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	41	16,27%	121	48,02%	66	26,19%	24	9,52%	252
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	94	12,43%	303	40,08%	211	27,91%	148	19,58%	756
ASPECTO - Comunicação e Informação	22	8,73%	84	33,33%	78	30,95%	68	26,98%	252
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22	8,73%	84	33,33%	78	30,95%	68	26,98%	252
ASPECTO - Secretaria	30	11,90%	106	42,06%	70	27,78%	46	18,25%	252
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	30	11,90%	106	42,06%	70	27,78%	46	18,25%	252
ASPECTO - Setor Financeiro	42	16,67%	113	44,84%	63	25,00%	34	13,49%	252
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	42	16,67%	113	44,84%	63	25,00%	34	13,49%	252
Eixo 4: Políticas de Gestão	84	16,67%	207	41,27%	143	31,35%	70	15,08%	504
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	31	12,30%	104	41,27%	79	31,35%	38	15,08%	252
ASPECTO - Políticas Educacionais	31	12,30%	104	41,27%	79	31,35%	38	15,08%	252
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	31	12,30%	104	41,27%	79	31,35%	38	15,08%	252
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	53	21,03%	103	40,87%	64	25,40%	32	12,70%	252
ASPECTO - Setor Financeiro	53	21,03%	103	40,87%	64	25,40%	32	12,70%	252
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	53	21,03%	103	40,87%	64	25,40%	32	12,70%	252
Eixo 5: Infraestrutura Física	54	21,43%	125	49,60%	59	23,41%	14	5,56%	252
Dimensão 7: Infraestrutura Física	54	21,43%	125	49,60%	59	23,41%	14	5,56%	252
ASPECTO - Biblioteca	54	21,43%	125	49,60%	59	23,41%	14	5,56%	252
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	54	21,43%	125	49,60%	59	23,41%	14	5,56%	252



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	730	41,38%	666	37,76%	279	15,82%	89	5,05%	1.764
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	730	41,38%	666	37,76%	279	15,82%	89	5,05%	1.764
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	613	48,65%	465	36,90%	146	11,59%	36	2,86%	1.260
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	139	55,16%	85	33,73%	22	8,73%	6	2,38%	252
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	153	60,71%	80	31,75%	16	6,35%	3	1,19%	252
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	128	50,79%	94	37,30%	23	9,13%	7	2,78%	252
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	101	40,08%	97	38,49%	48	19,05%	6	2,38%	252
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	92	36,51%	109	43,25%	37	14,68%	14	5,56%	252
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	55	21,83%	91	36,11%	75	29,76%	31	12,30%	252
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	55	21,83%	91	36,11%	75	29,76%	31	12,30%	252
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	62	24,60%	110	43,65%	58	23,02%	22	8,73%	252
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	62	24,60%	110	43,65%	58	23,02%	22	8,73%	252
Eixo 5: Infraestrutura Física	243	32,14%	283	37,43%	186	24,60%	44	5,82%	756
Dimensão 7: Infraestrutura Física	243	32,14%	283	37,43%	186	24,60%	44	5,82%	756
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	243	32,14%	283	37,43%	186	24,60%	44	5,82%	756
Você acessa o portal frequentemente?	126	50,00%	109	43,25%	17	6,75%	-	0,00%	252
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	87	34,52%	108	42,86%	44	17,46%	13	5,16%	252
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	30	11,90%	66	26,19%	125	49,60%	31	12,30%	252



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	199	78,97%	53	21,03%			252
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	199	78,97%	53	21,03%			252
ASPECTO - Satisfação com o curso	199	78,97%	53	21,03%			252
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	199	78,97%	53	21,03%			252
Eixo 4: Políticas de Gestão	756						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	756						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	756						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	252						
0. Não estou trabalhando	38	15,08%					
1. Estagiário	9	3,57%					
2. Auxiliar	56	22,22%					
3. Assistente	74	29,37%					
4. Analista	36	14,29%					
5. Supervisor	10	3,97%					
6. Coordenador	11	4,37%					
7. Gerente	5	1,98%					
8. Diretor	4	1,59%					
9. Autônomo	9	3,57%					
Qual a sua renda mensal atual?	252						
0. Não possuo renda	13	5,16%					
1. De 0 até 880	35	13,89%					
2. De 881 até 1760	98	38,89%					
3. De 1761 até 3720	85	33,73%					
4. De 3721 até 5000	10	3,97%					
5. De 5001 até 8800	9	3,57%					
6. Acima de 8800	2	0,79%					
Qual a renda mensal da sua família?	252						
1. De 0 até 1760	75	29,76%					
2. De 1761 até 3720	121	48,02%					
3. De 3721 até 8800	47	18,65%					
4. Acima de 8800	9	3,57%					