



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	43 14,43%	121 40,60%	101 33,89%	33 11,07%	298
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	77 25,84%	114 38,26%	68 22,82%	39 13,09%	298
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	215 72,15%	69 23,15%	11 3,69%	3 1,01%	298
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	194 65,10%	92 30,87%	9 3,02%	3 1,01%	298
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	155 52,01%	129 43,29%	11 3,69%	3 1,01%	298
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	147 49,33%	127 42,62%	20 6,71%	4 1,34%	298
Você acessa o portal frequentemente?	167 56,04%	105 35,23%	22 7,38%	4 1,34%	298
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	86 28,86%	138 46,31%	61 20,47%	13 4,36%	298
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	27 9,06%	53 17,79%	150 50,34%	68 22,82%	298
RESULTADO GERAL	1.111 41,42%	948 35,35%	453 16,89%	170 6,34%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	66 22,15%	157 52,68%	71 23,83%	4 1,34%	298
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	32 10,74%	138 46,31%	104 34,90%	24 8,05%	298
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	50 16,78%	129 43,29%	76 25,50%	43 14,43%	298
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	45 15,10%	130 43,62%	87 29,19%	36 12,08%	298
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	52 17,45%	108 36,24%	90 30,20%	48 16,11%	298
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	33 11,07%	131 43,96%	106 35,57%	28 9,40%	298
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	36 12,08%	156 52,35%	86 28,86%	20 6,71%	298
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	24 8,05%	93 31,21%	116 38,93%	65 21,81%	298
RESULTADO GERAL	338 14,18%	1.042 43,71%	736 30,87%	268 11,24%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	189	63,42%
Localização	39	13,09%
Preço	32	10,74%
Prestígio da Faculdade	8	2,68%
Qualidade do curso	30	10,07%
	298	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	33	11,07%
Obter melhor emprego	87	29,19%
Obter melhor salário	45	15,10%
Ter um ensino de qualidade	133	44,63%
	298	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	60	20,13%
1.Estagiário	11	3,69%
2.Auxiliar	62	20,81%
3.Assistente	74	24,83%
4.Analista	46	15,44%
5.Supervisor	9	3,02%
6.Coordenador	8	2,68%
7.Gerente	11	3,69%
8.Diretor	2	0,67%
9.Autônomo	15	5,03%
	298	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	22	7,38%
1. De 0 até 880	47	15,77%
2.De 881 até 1760	109	36,58%
3.De 1761 até 3720	87	29,19%
4.De 3721 até 5000	23	7,72%
5.De 5001 até 8800	7	2,35%
6.Acima de 8800	3	1,01%
	298	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	48	16,11%
Satisfeito	250	83,89%
	298	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	1,01%
Atendimento - Telefônico	2	0,67%
Comunicação com o aluno	4	1,34%
Coordenador	5	1,68%
Currículo do curso (disciplinas)	30	10,07%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	6,04%
Infraestrutura física	4	1,34%
Infraestrutura Tecnológica	3	1,01%
Localização	83	27,85%
Mensalidade	20	6,71%
Professor	126	42,28%
	298	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	13	4,36%
Atendimento - Telefônico	65	21,81%
Comunicação com o aluno	77	25,84%
Coordenador	27	9,06%
Currículo do curso (disciplinas)	7	2,35%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	3,36%
Infraestrutura física	23	7,72%
Infraestrutura Tecnológica	18	6,04%
Localização	10	3,36%
Mensalidade	25	8,39%
Professor	23	7,72%
	298	100%

Qual a renda mensal da sua família?

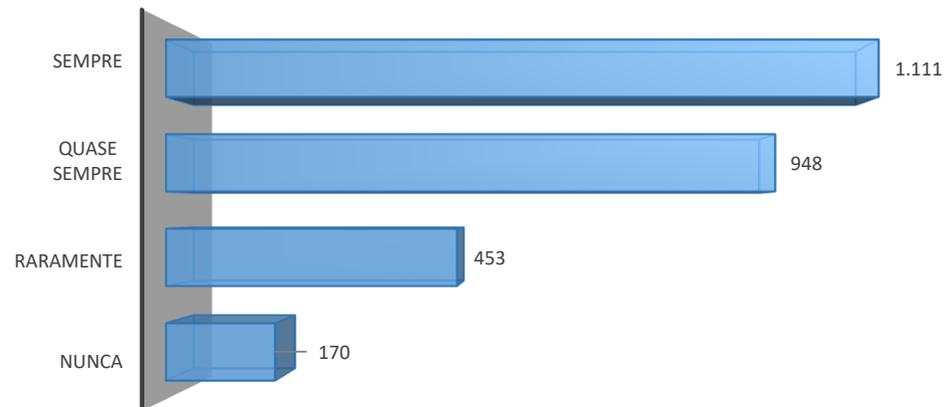
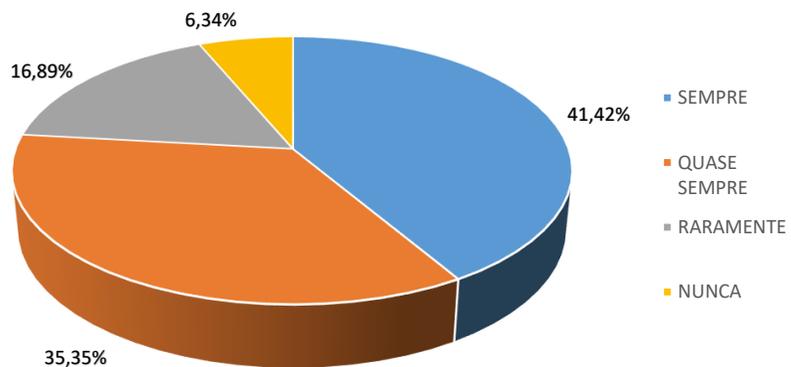
1.De 0 até 1760	102	34,23%
2.De 1761 até 3720	136	45,64%
3.De 3721 até 8800	56	18,79%
4.Acima de 8800	4	1,34%
	298	100%

Adesão

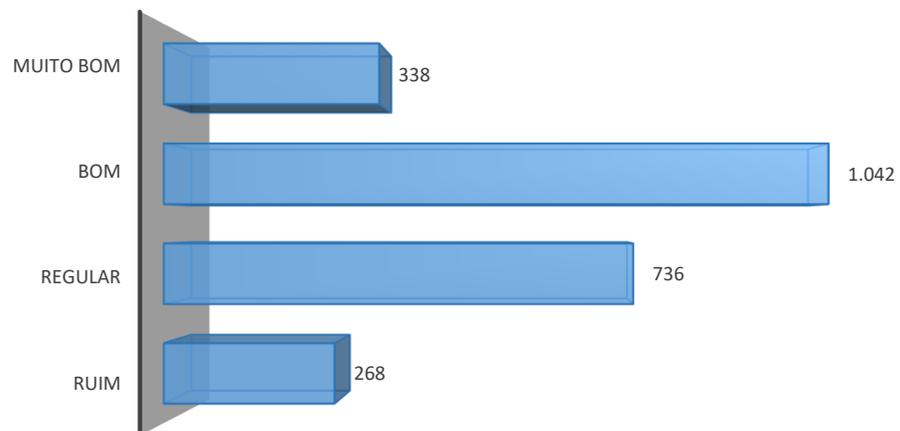
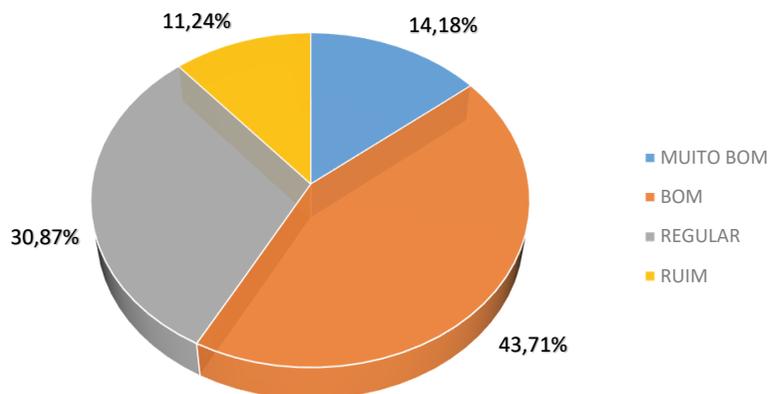
Responderam	298	80,32%
Não Responderam	73	19,68%
Convidados	371	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

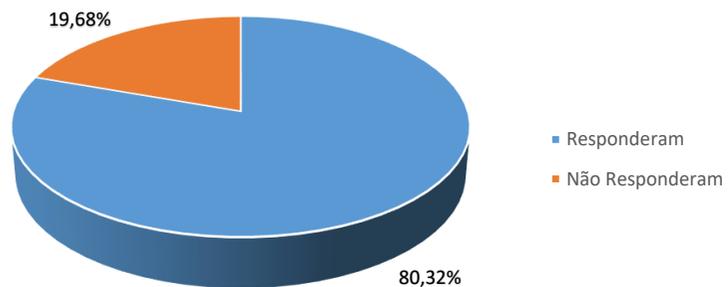


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

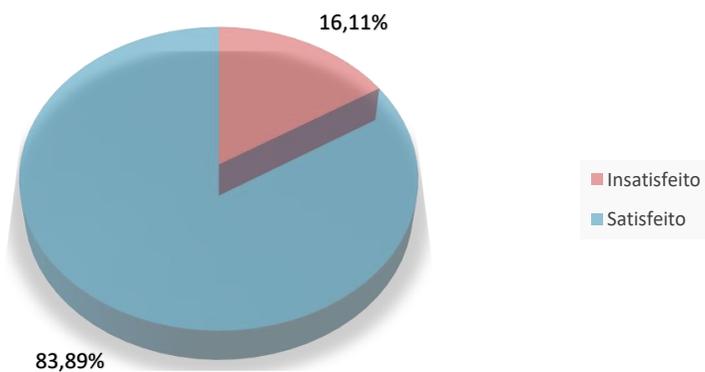




Adesão

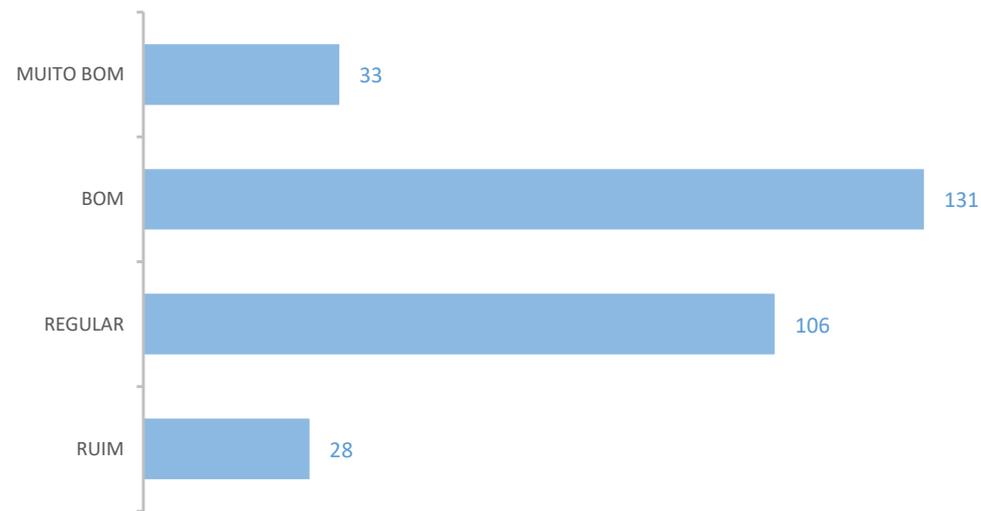
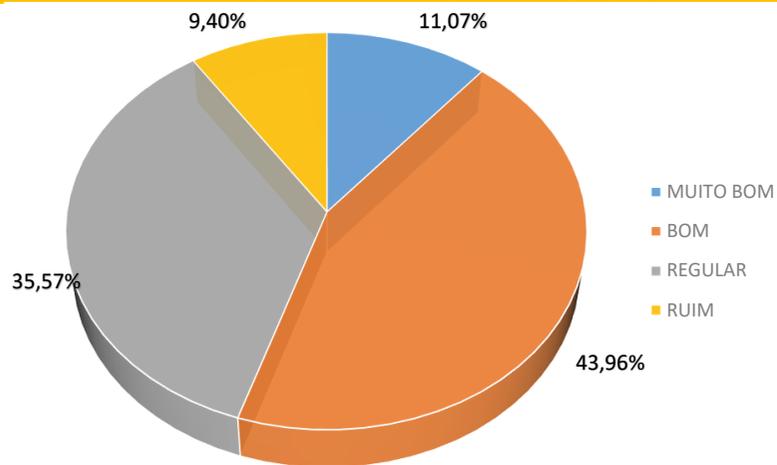


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

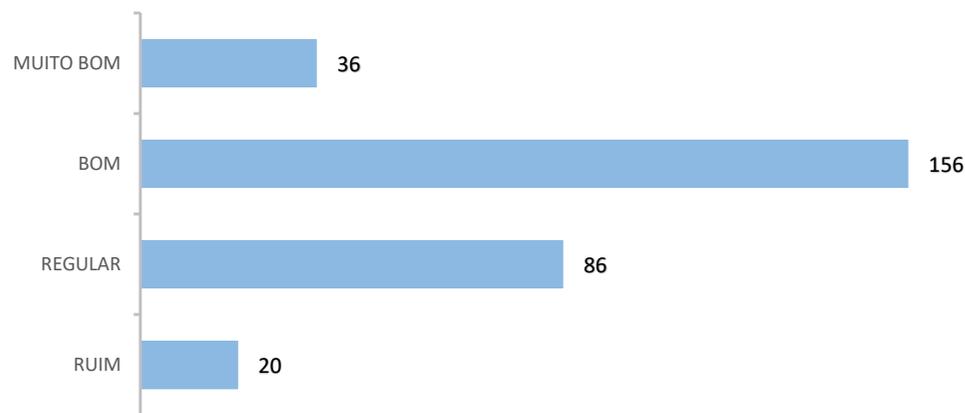
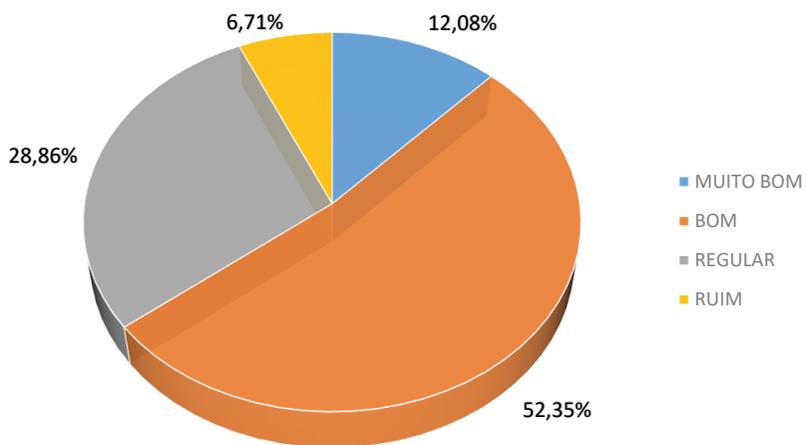




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

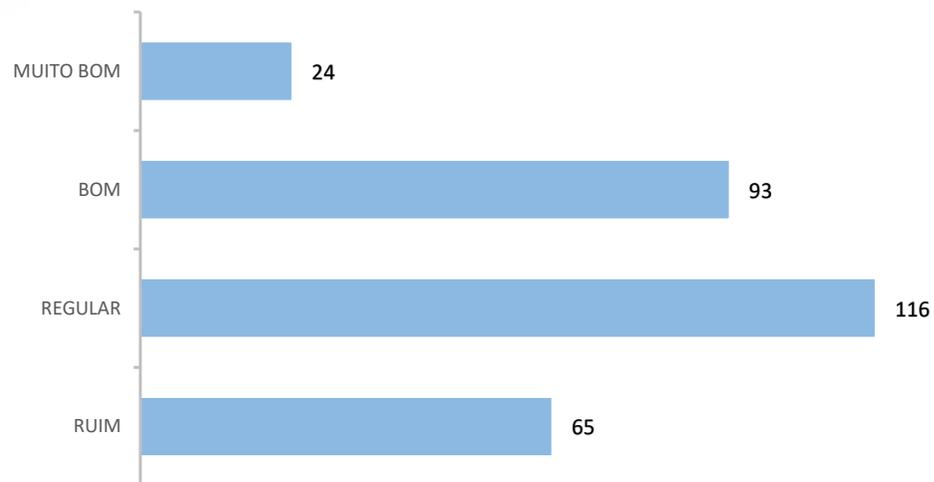
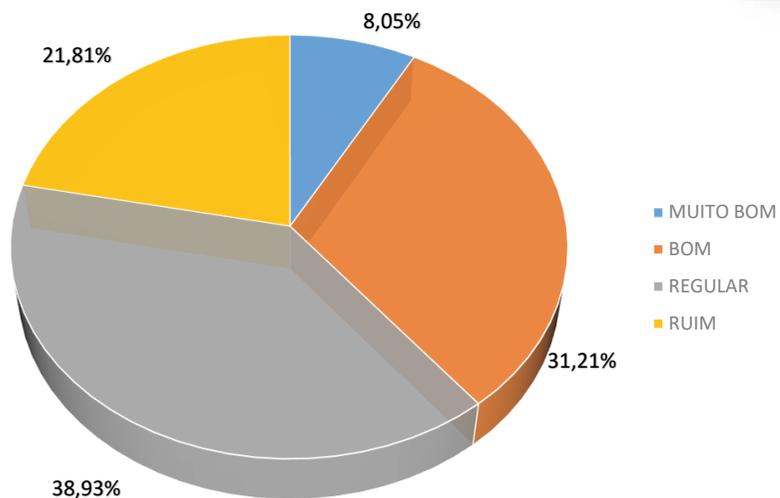


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

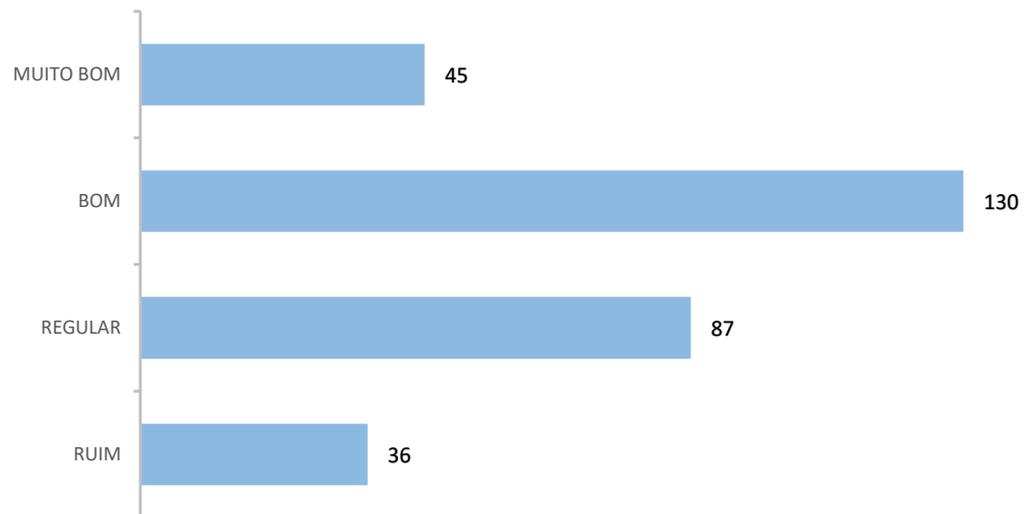
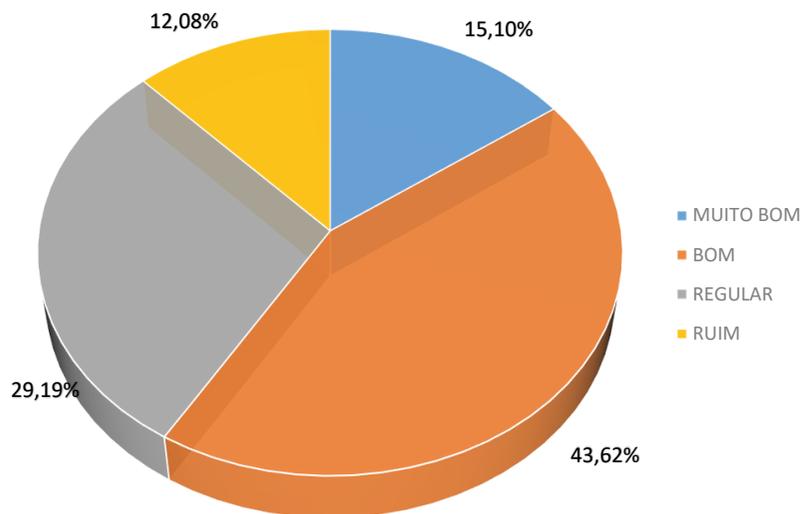




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

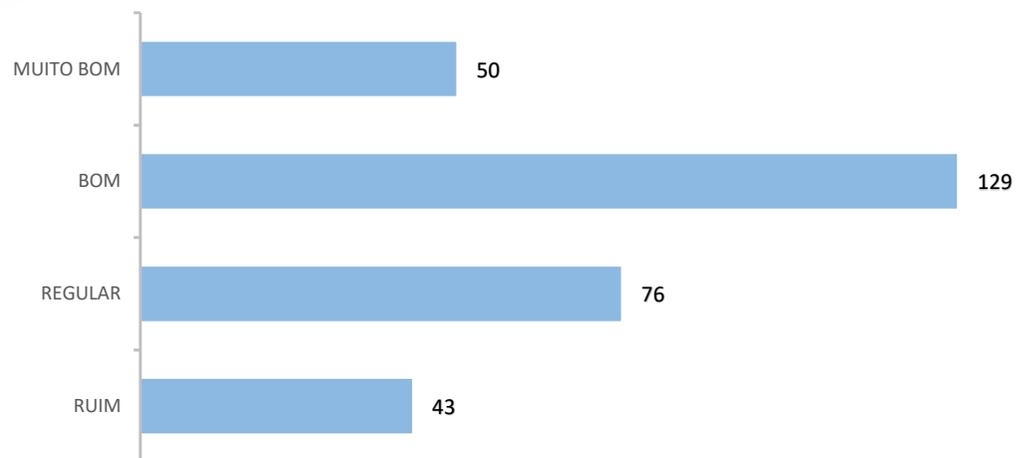
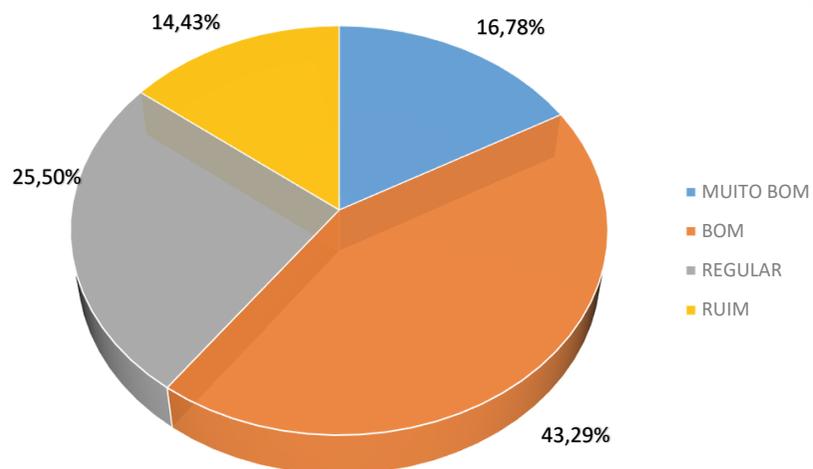


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

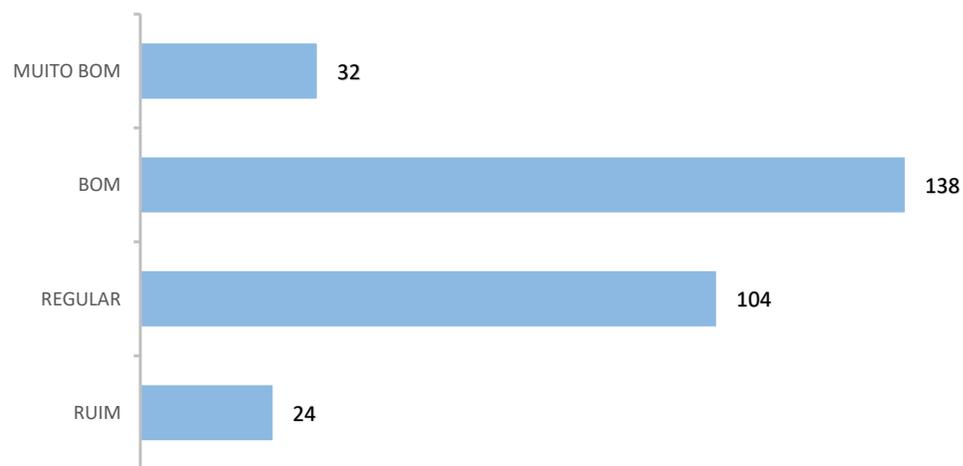
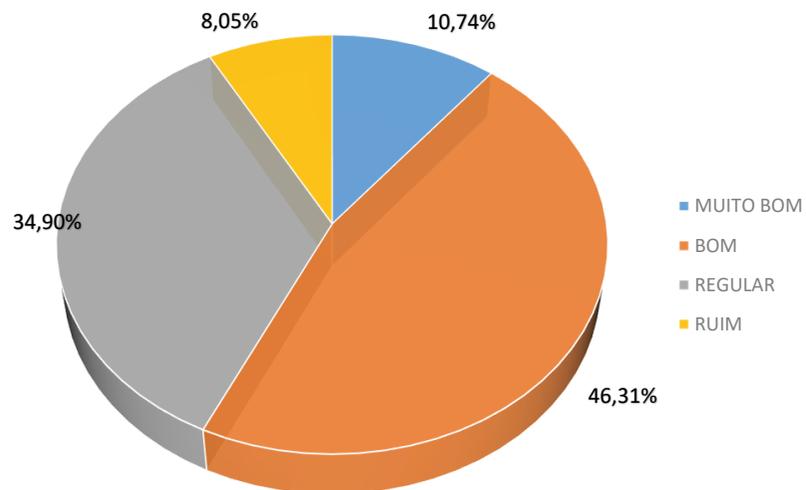




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

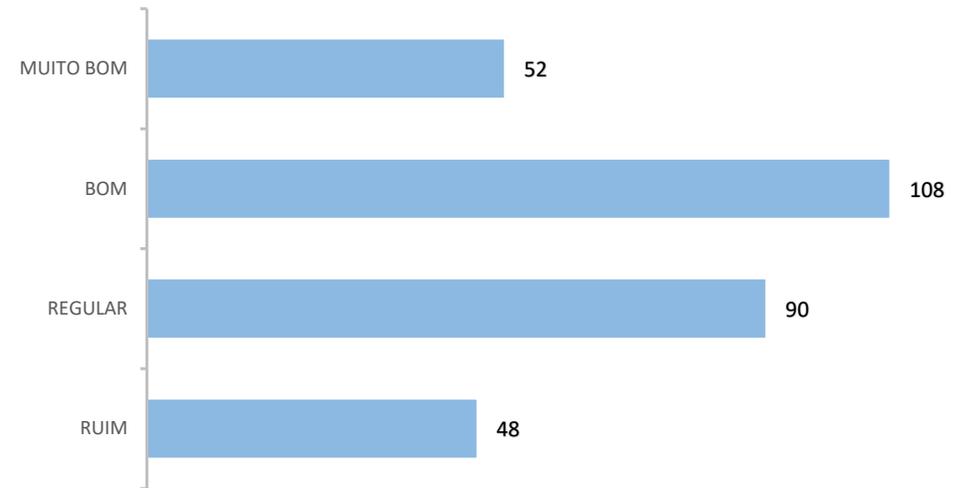
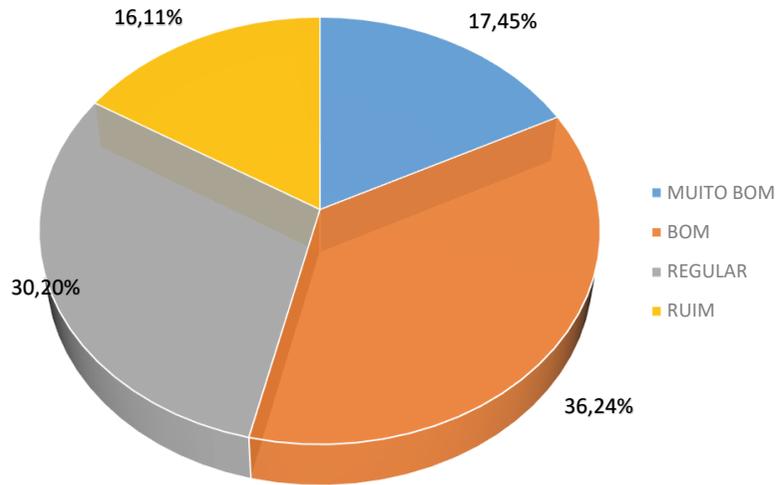


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

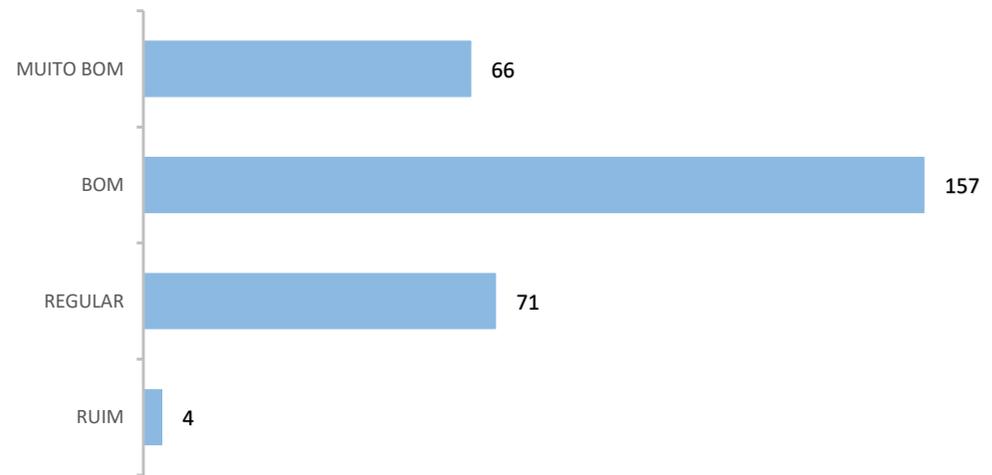
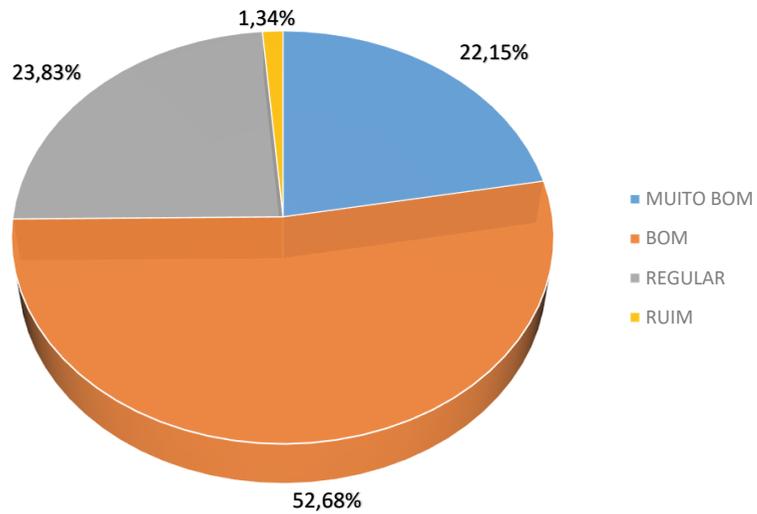




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

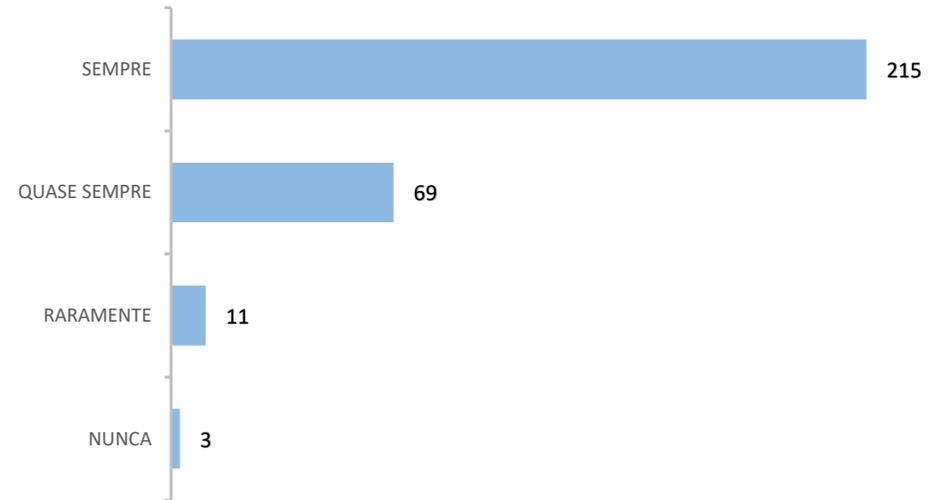
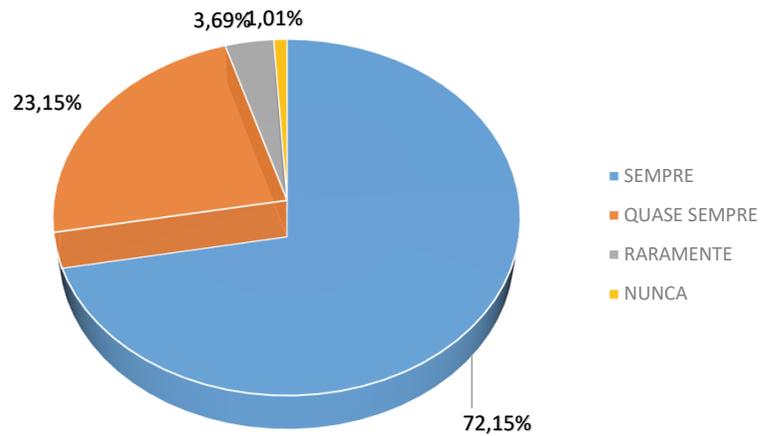


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

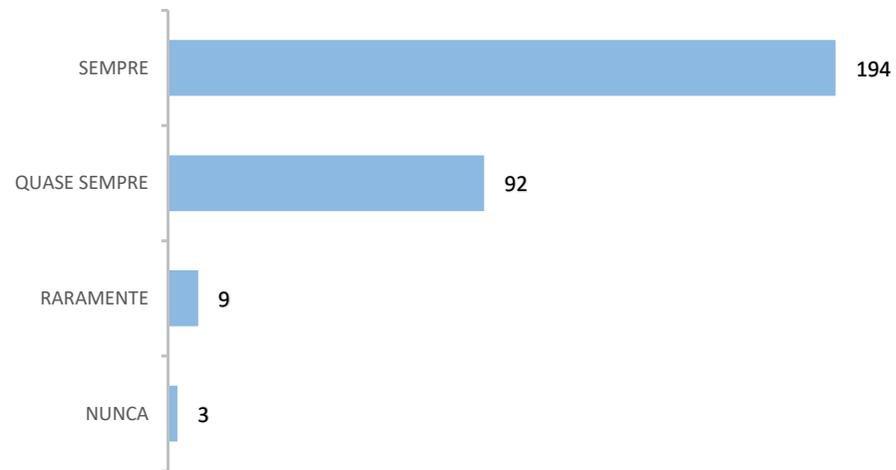
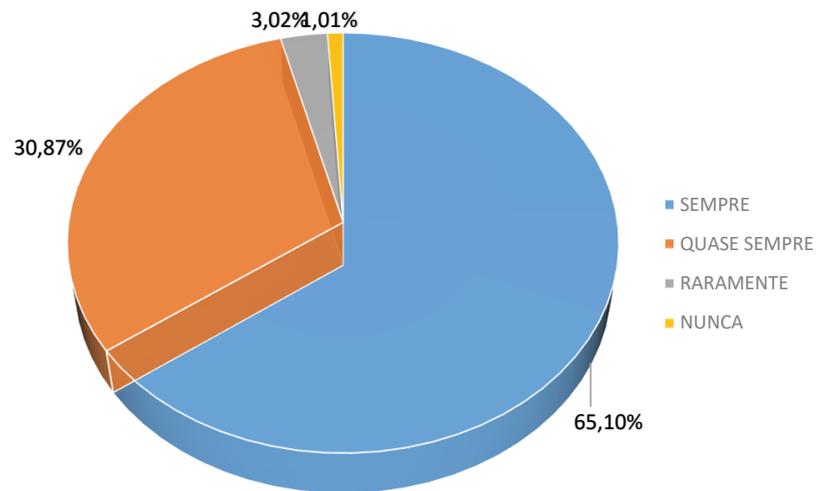




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

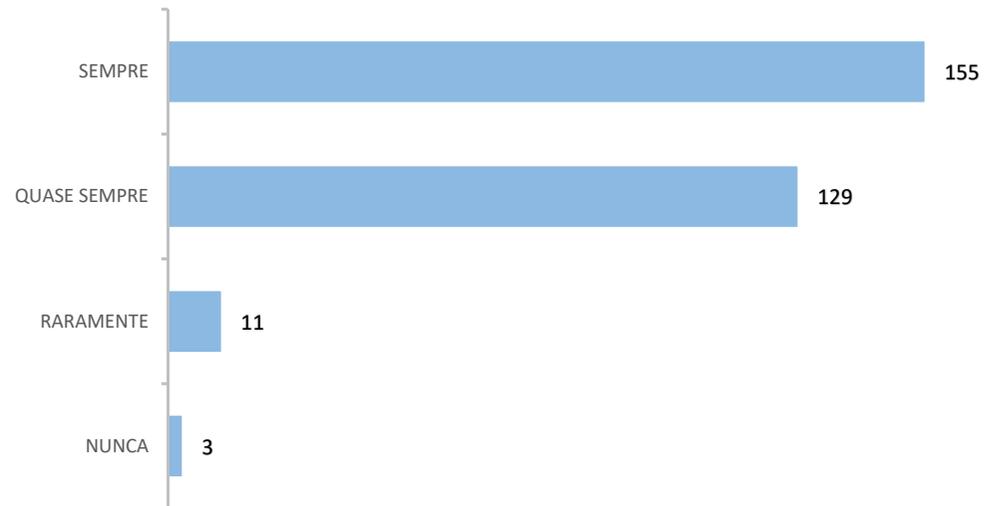
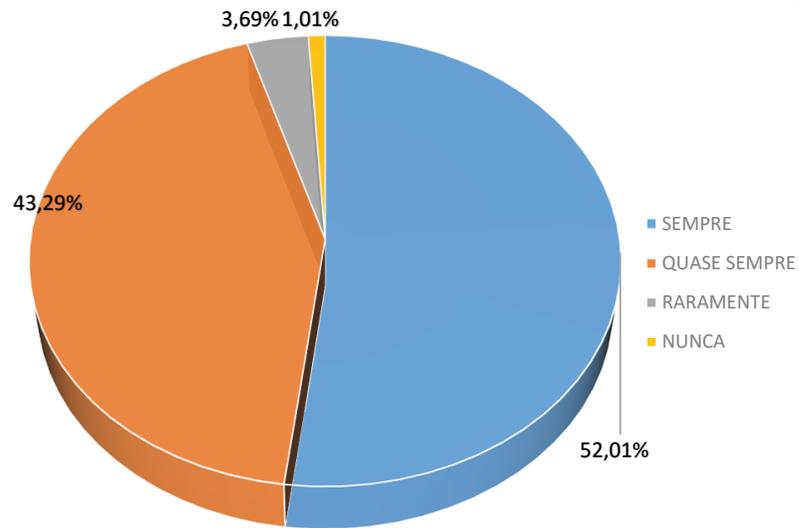


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



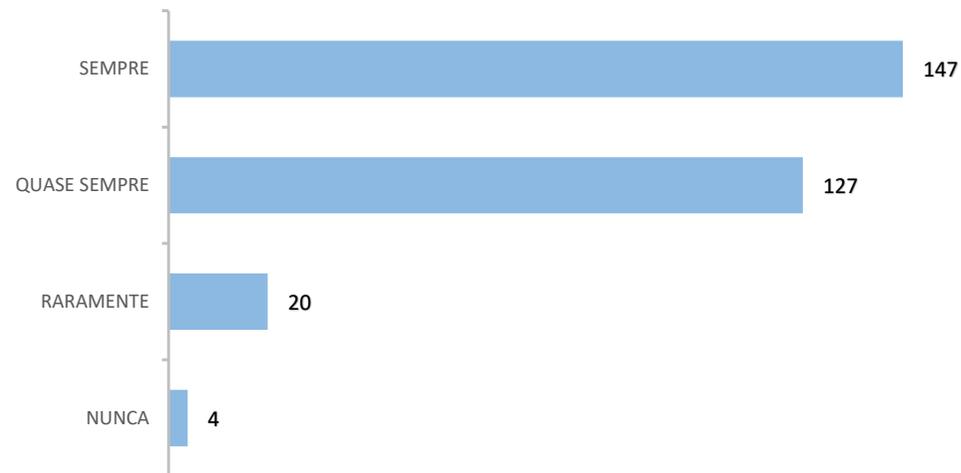
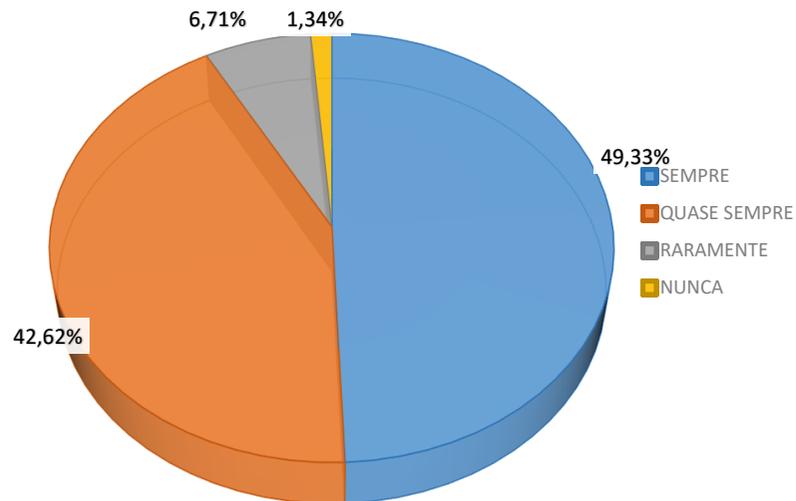


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

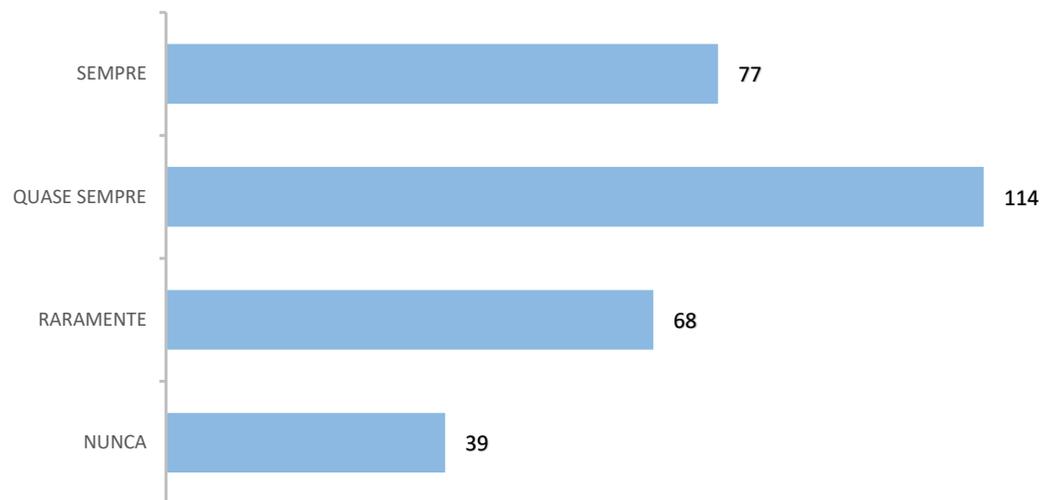
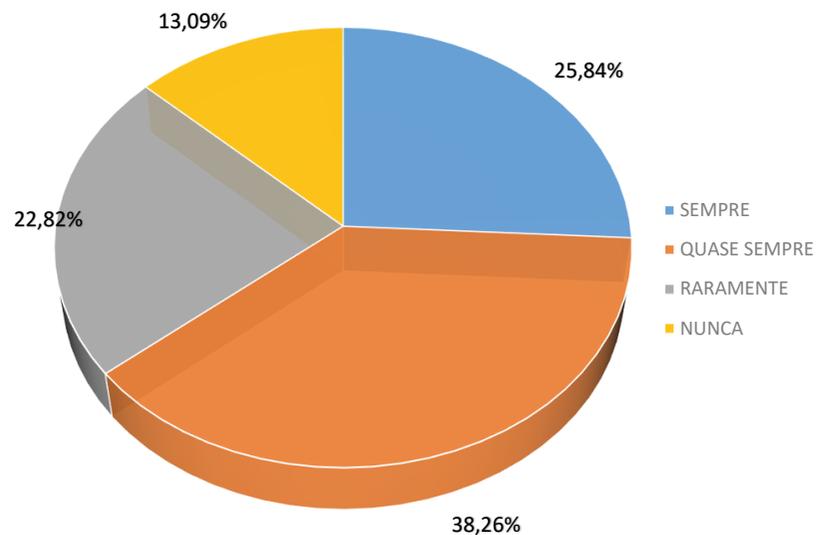




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

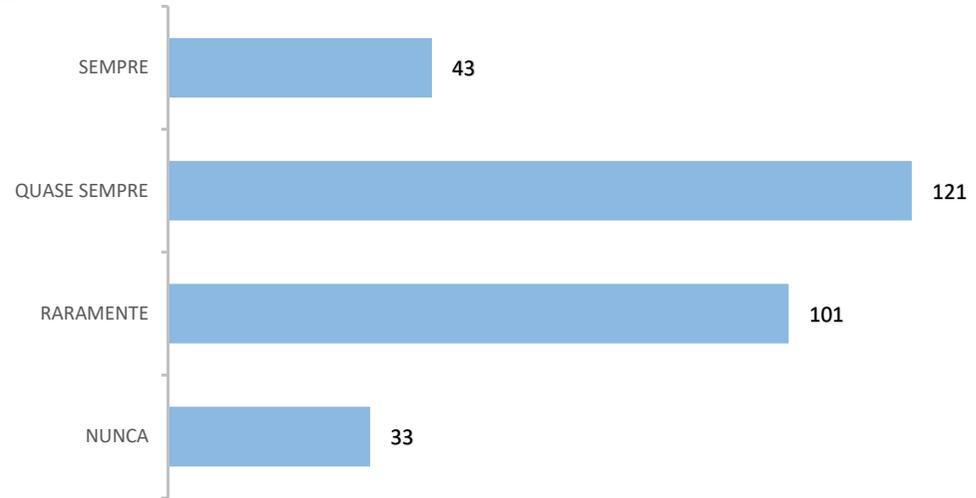
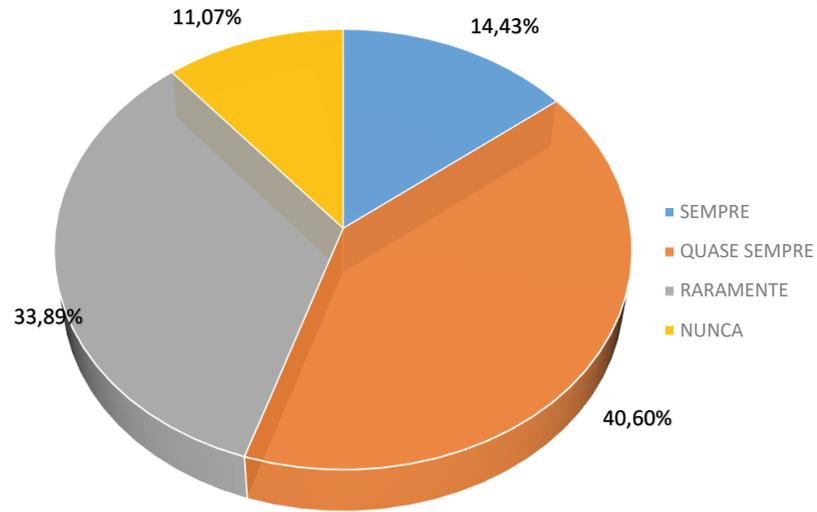


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

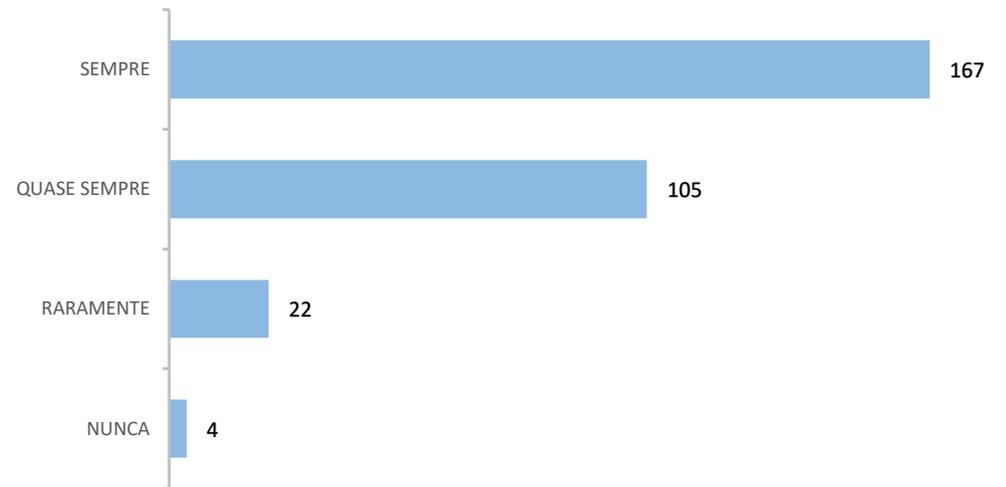
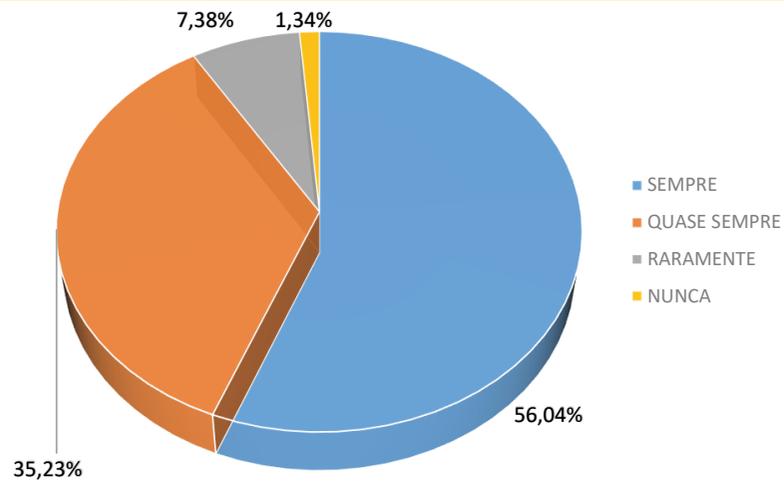




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

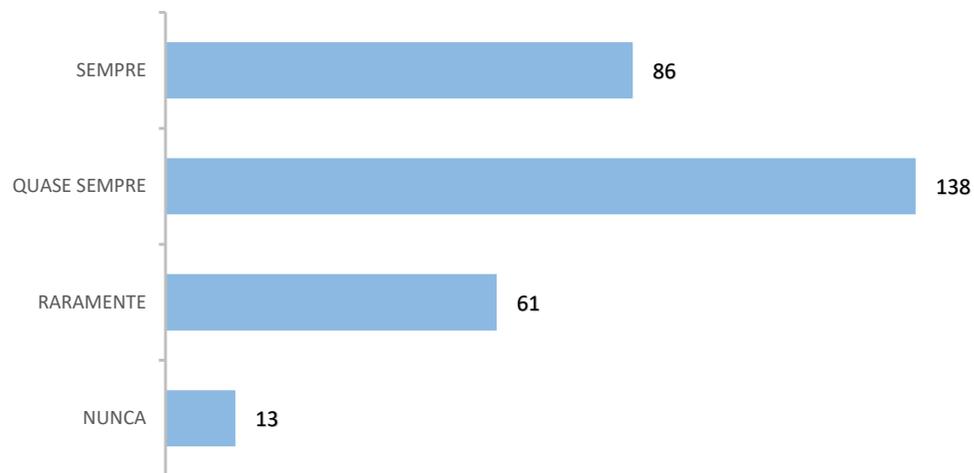
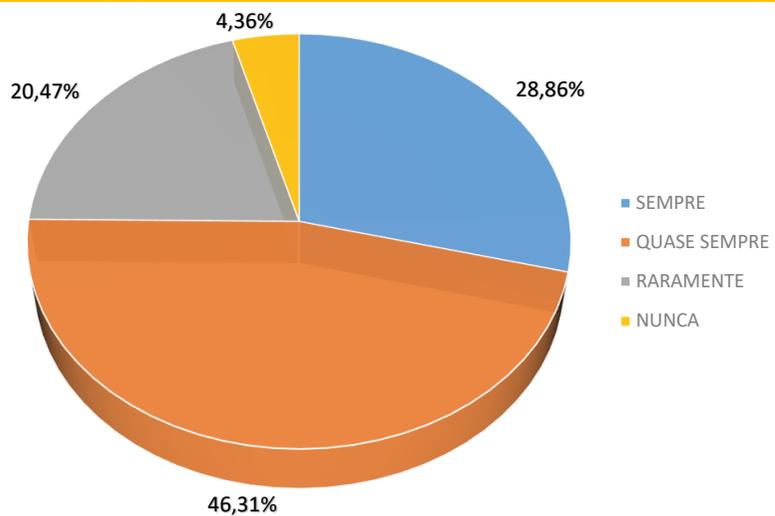


Você acessa o portal frequentemente?

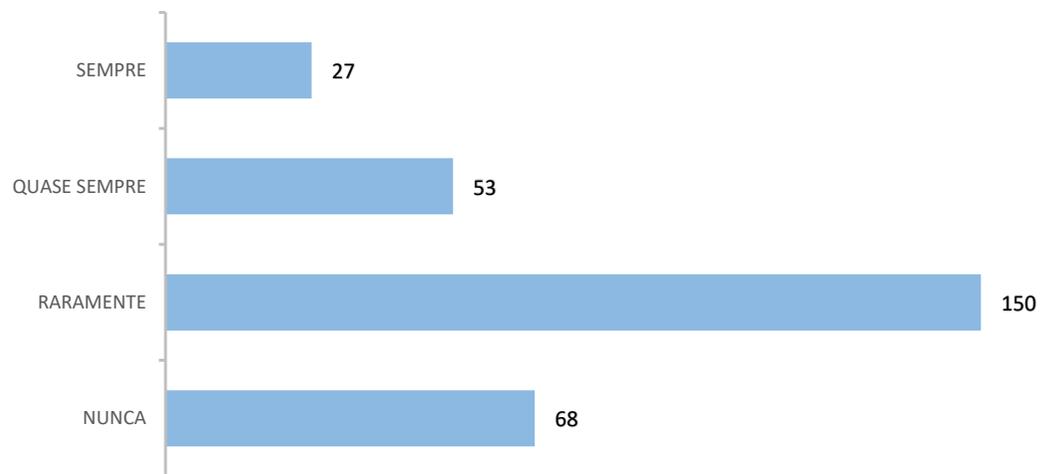
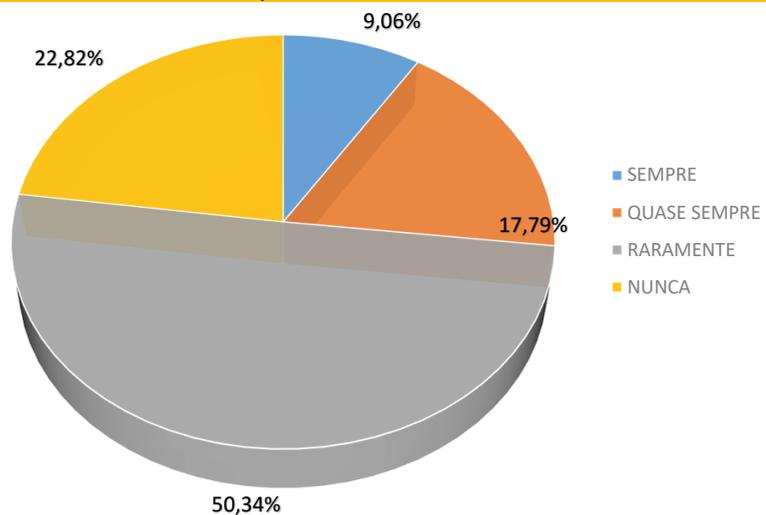




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

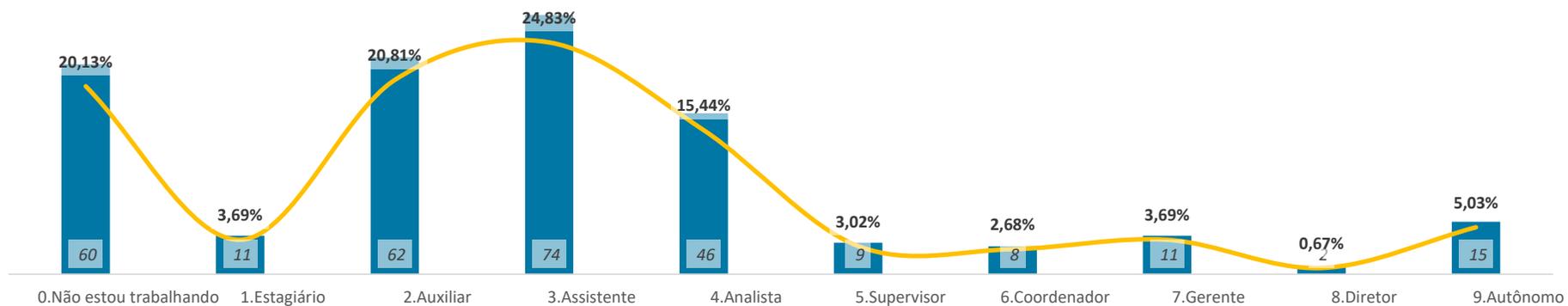


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

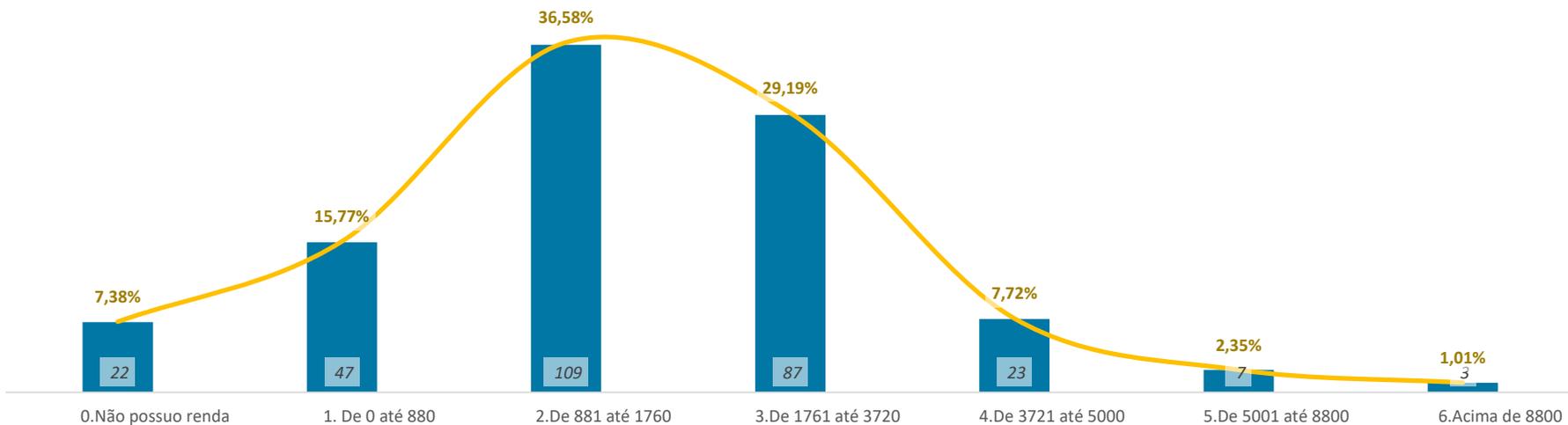




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

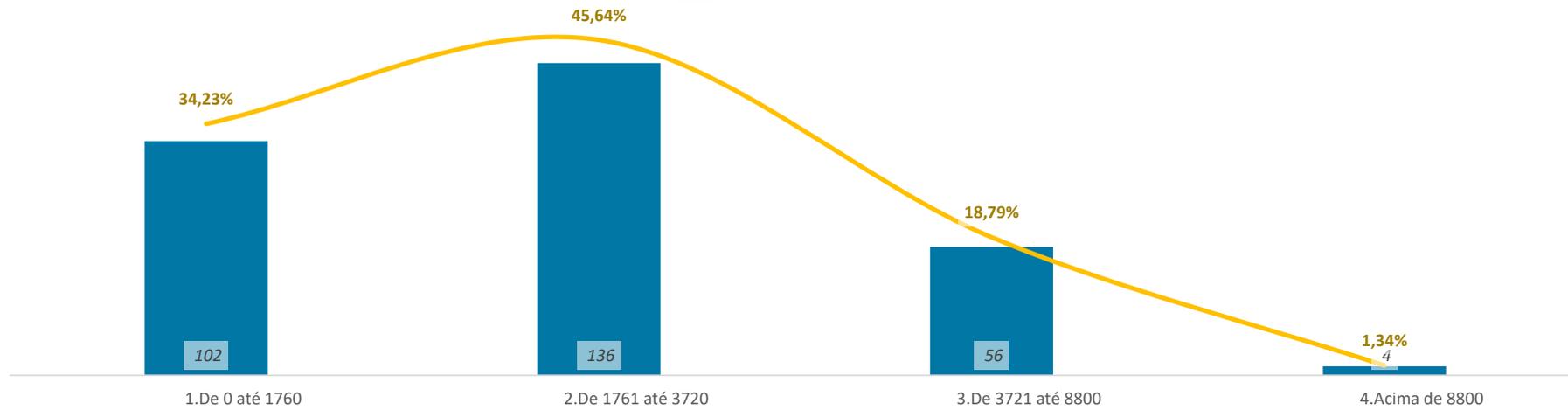


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	33	11,07%	131	43,96%	106	35,57%	28	9,40%	298
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	33	11,07%	131	43,96%	106	35,57%	28	9,40%	298
ASPECTO - Comunicação e Informação	33	11,07%	131	43,96%	106	35,57%	28	9,40%	298
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	33	11,07%	131	43,96%	106	35,57%	28	9,40%	298
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	155	13,00%	508	42,62%	365	30,62%	164	13,76%	1.192
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	36	12,08%	156	52,35%	86	28,86%	20	6,71%	298
ASPECTO - Aspectos Escolares	36	12,08%	156	52,35%	86	28,86%	20	6,71%	298
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	36	12,08%	156	52,35%	86	28,86%	20	6,71%	298
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	119	13,31%	352	39,37%	279	31,21%	144	16,11%	894
ASPECTO - Comunicação e Informação	24	8,05%	93	31,21%	116	38,93%	65	21,81%	298
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	24	8,05%	93	31,21%	116	38,93%	65	21,81%	298
ASPECTO - Secretaria	45	15,10%	130	43,62%	87	29,19%	36	12,08%	298
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	45	15,10%	130	43,62%	87	29,19%	36	12,08%	298
ASPECTO - Setor Financeiro	50	16,78%	129	43,29%	76	25,50%	43	14,43%	298
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	50	16,78%	129	43,29%	76	25,50%	43	14,43%	298
Eixo 4: Políticas de Gestão	84	14,09%	246	46,31%	194	34,90%	72	8,05%	596
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	32	10,74%	138	46,31%	104	34,90%	24	8,05%	298
ASPECTO - Políticas Educacionais	32	10,74%	138	46,31%	104	34,90%	24	8,05%	298
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	32	10,74%	138	46,31%	104	34,90%	24	8,05%	298
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	52	17,45%	108	36,24%	90	30,20%	48	16,11%	298
ASPECTO - Setor Financeiro	52	17,45%	108	36,24%	90	30,20%	48	16,11%	298
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	52	17,45%	108	36,24%	90	30,20%	48	16,11%	298
Eixo 5: Infraestrutura Física	66	22,15%	157	52,68%	71	23,83%	4	1,34%	298
Dimensão 7: Infraestrutura Física	66	22,15%	157	52,68%	71	23,83%	4	1,34%	298
ASPECTO - Biblioteca	66	22,15%	157	52,68%	71	23,83%	4	1,34%	298
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	66	22,15%	157	52,68%	71	23,83%	4	1,34%	298



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	831	46,48%	652	36,47%	220	12,30%	85	4,75%	1.788
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	831	46,48%	652	36,47%	220	12,30%	85	4,75%	1.788
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	711	59,65%	417	34,98%	51	4,28%	13	1,09%	1.192
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	215	72,15%	69	23,15%	11	3,69%	3	1,01%	298
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	194	65,10%	92	30,87%	9	3,02%	3	1,01%	298
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	155	52,01%	129	43,29%	11	3,69%	3	1,01%	298
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	147	49,33%	127	42,62%	20	6,71%	4	1,34%	298
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	77	25,84%	114	38,26%	68	22,82%	39	13,09%	298
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	77	25,84%	114	38,26%	68	22,82%	39	13,09%	298
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	43	14,43%	121	40,60%	101	33,89%	33	11,07%	298
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	43	14,43%	121	40,60%	101	33,89%	33	11,07%	298
Eixo 5: Infraestrutura Física	280	31,32%	296	33,11%	233	26,06%	85	9,51%	894
Dimensão 7: Infraestrutura Física	280	31,32%	296	33,11%	233	26,06%	85	9,51%	894
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	280	31,32%	296	33,11%	233	26,06%	85	9,51%	894
Você acessa o portal frequentemente?	167	56,04%	105	35,23%	22	7,38%	4	1,34%	298
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	86	28,86%	138	46,31%	61	20,47%	13	4,36%	298
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	27	9,06%	53	17,79%	150	50,34%	68	22,82%	298



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	250	83,89%	48	16,11%	298
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	250	83,89%	48	16,11%	298
ASPECTO - Satisfação com o curso	250	83,89%	48	16,11%	298
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	250	83,89%	48	16,11%	298
Eixo 4: Políticas de Gestão	894				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	894				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	894				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	298				
0.Não estou trabalhando	60	20,13%			
1.Estagiário	11	3,69%			
2.Auxiliar	62	20,81%			
3.Assistente	74	24,83%			
4.Analista	46	15,44%			
5.Supervisor	9	3,02%			
6.Coordenador	8	2,68%			
7.Gerente	11	3,69%			
8.Diretor	2	0,67%			
9.Autônomo	15	5,03%			
Qual a sua renda mensal atual?	298				
0.Não possui renda	22	7,38%			
1. De 0 até 880	47	15,77%			
2.De 881 até 1760	109	36,58%			
3.De 1761 até 3720	87	29,19%			
4.De 3721 até 5000	23	7,72%			
5.De 5001 até 8800	7	2,35%			
6.Acima de 8800	3	1,01%			
Qual a renda mensal da sua família?	298				
1.De 0 até 1760	102	34,23%			
2.De 1761 até 3720	136	45,64%			
3.De 3721 até 8800	56	18,79%			
4.Acima de 8800	4	1,34%			