



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4 26,67%	10 66,67%	1 6,67%	- 0,00%	15
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	9 60,00%	6 40,00%	- 0,00%	- 0,00%	15
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6 40,00%	7 46,67%	2 13,33%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9 60,00%	5 33,33%	1 6,67%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8 53,33%	6 40,00%	1 6,67%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6 40,00%	7 46,67%	2 13,33%	- 0,00%	15
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 20,00%	8 53,33%	3 20,00%	1 6,67%	15
Você acessa o portal frequentemente?	6 40,00%	9 60,00%	- 0,00%	- 0,00%	15
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3 20,00%	6 40,00%	1 6,67%	5 33,33%	15
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3 20,00%	8 53,33%	2 13,33%	2 13,33%	15
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 33,33%	3 20,00%	6 40,00%	1 6,67%	15
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>62 37,58%</b>	<b>75 45,45%</b>	<b>19 11,52%</b>	<b>9 5,45%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 40,00%	8 53,33%	1 6,67%	- 0,00%	15
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3 20,00%	10 66,67%	2 13,33%	- 0,00%	15
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2 13,33%	9 60,00%	4 26,67%	- 0,00%	15
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5 33,33%	7 46,67%	2 13,33%	1 6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 20,00%	9 60,00%	2 13,33%	1 6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 13,33%	10 66,67%	3 20,00%	- 0,00%	15
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 13,33%	6 40,00%	3 20,00%	4 26,67%	15
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>23 21,90%</b>	<b>59 56,19%</b>	<b>17 16,19%</b>	<b>6 5,71%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	20,00%
Localização	-	0,00%
Preço	7	46,67%
Prestígio da Faculdade	1	6,67%
Qualidade do curso	4	26,67%
	15	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	13,33%
Obter melhor emprego	4	26,67%
Obter melhor salário	5	33,33%
Ter um ensino de qualidade	4	26,67%
	15	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	6,67%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	5	33,33%
3.Assistente	4	26,67%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	1	6,67%
7.Gerente	1	6,67%
8.Diretor	1	6,67%
9.Autônomo	2	13,33%
	15	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	3	20,00%
2.De 881 até 1760	1	6,67%
3.De 1761 até 3720	5	33,33%
4.De 3721 até 5000	4	26,67%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	2	13,33%
	15	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	15	100,00%
	15	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	6,67%
Currículo do curso (disciplinas)	2	13,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	26,67%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	13,33%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	4	26,67%
Professor	2	13,33%
	15	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	20,00%
Comunicação com o aluno	6	40,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	13,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	13,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	6,67%
Mensalidade	1	6,67%
Professor	-	0,00%
	15	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

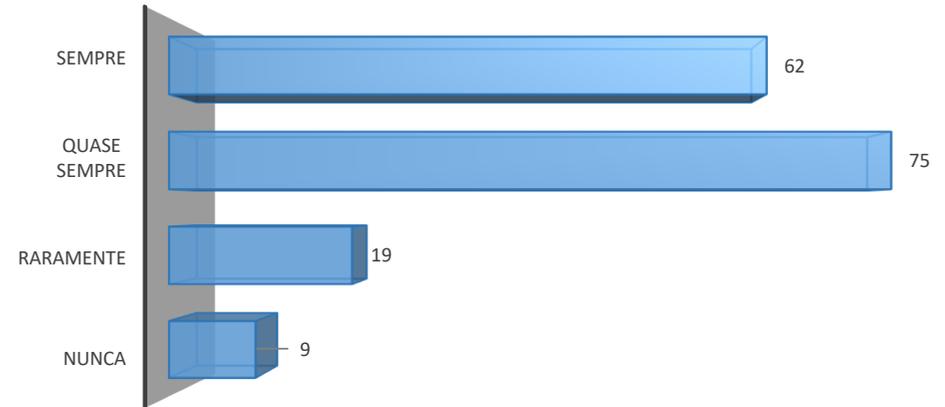
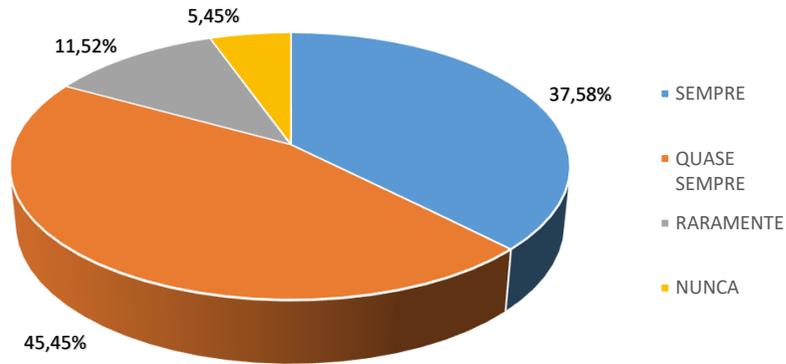
1.De 0 até 1760	3	20,00%
2.De 1761 até 3720	3	20,00%
3.De 3721 até 8800	8	53,33%
4.Acima de 8800	1	6,67%
	15	100%

## Adesão

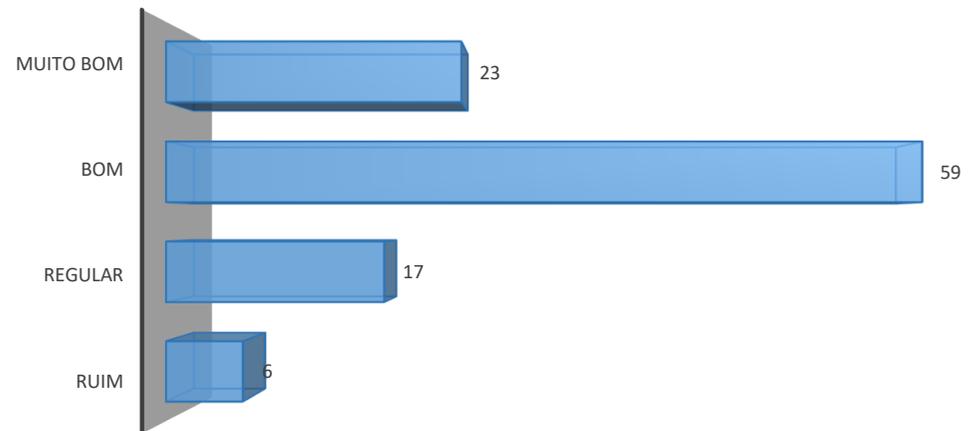
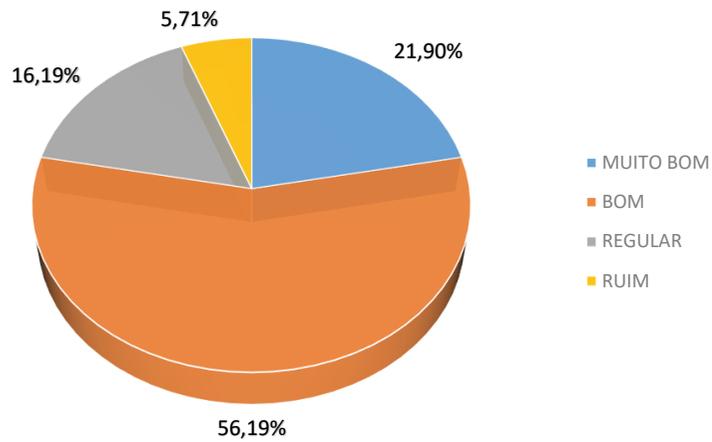
Responderam	15	65,22%
Não Responderam	8	34,78%
Convidados	23	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

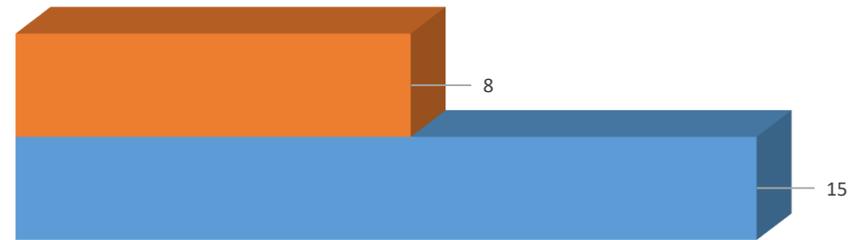
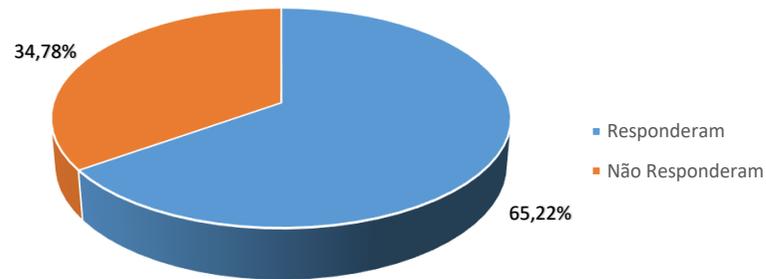


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

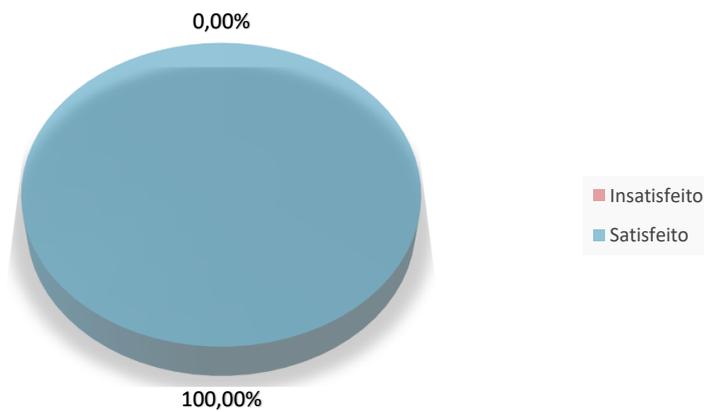




Adesão

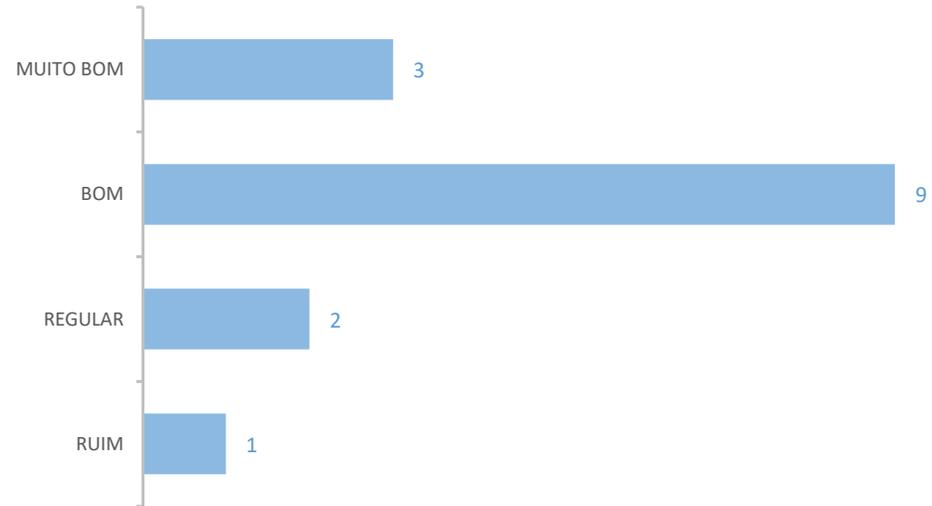
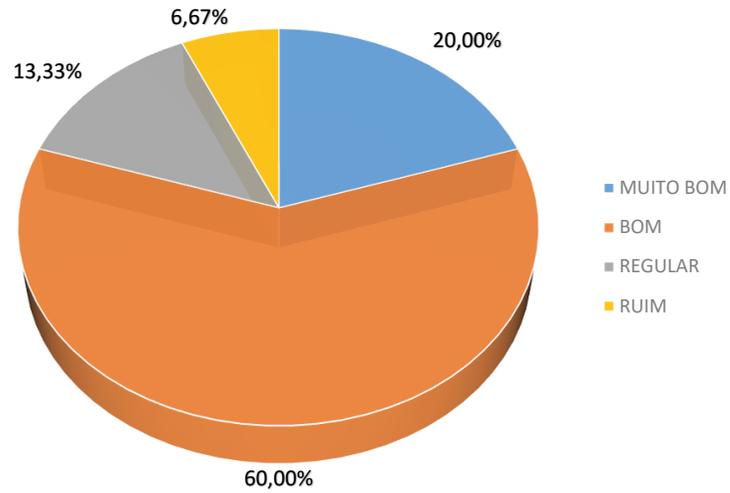


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

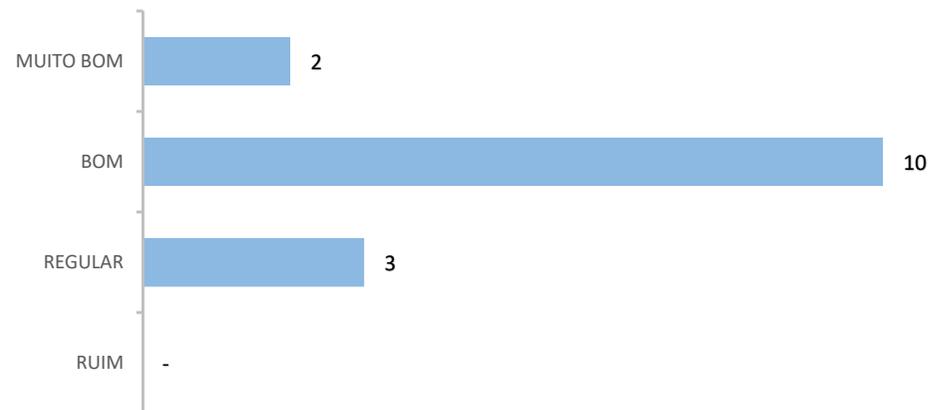
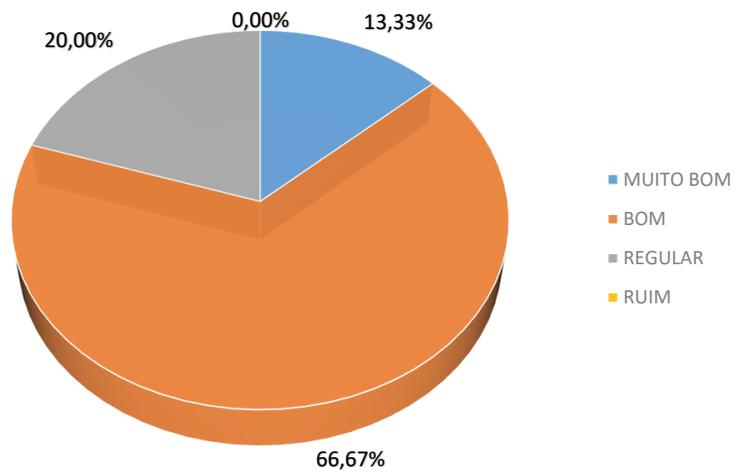




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

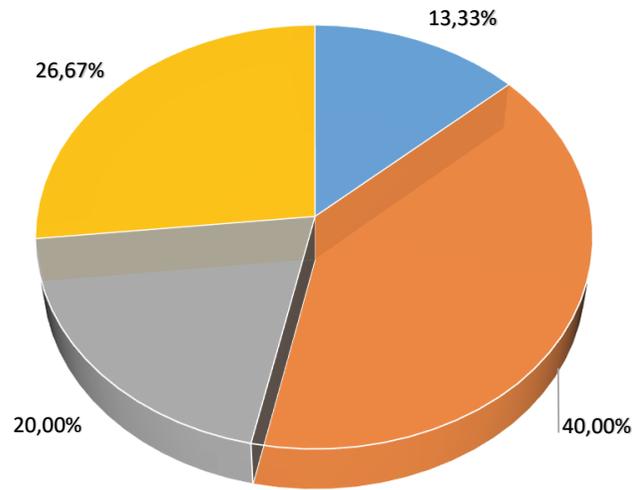


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

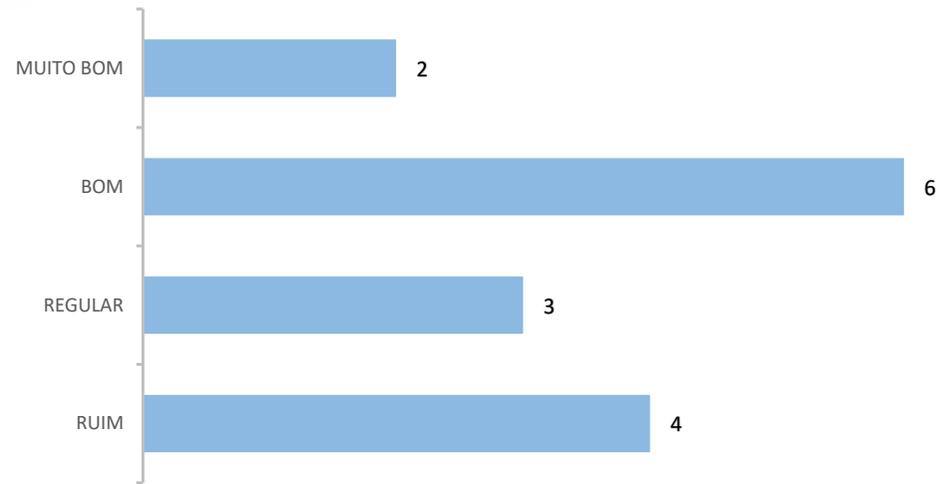




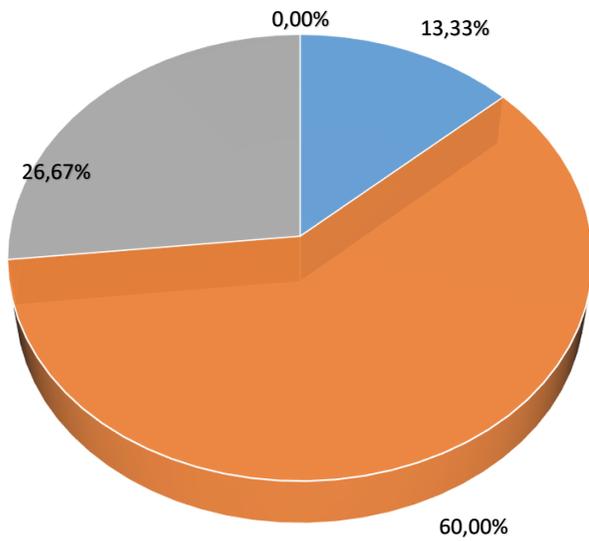
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



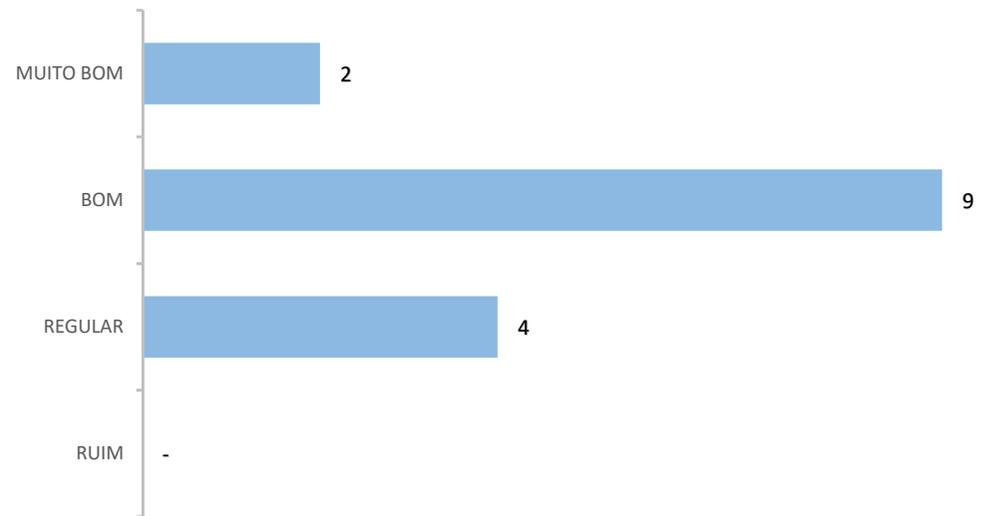
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

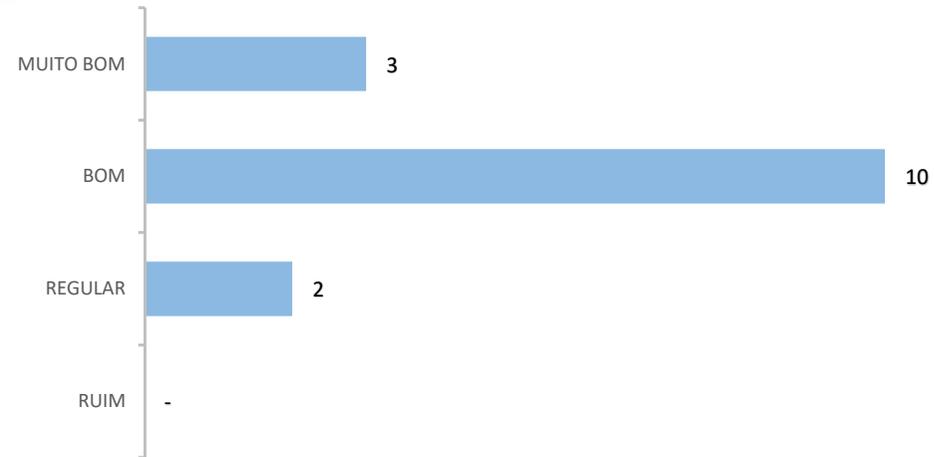
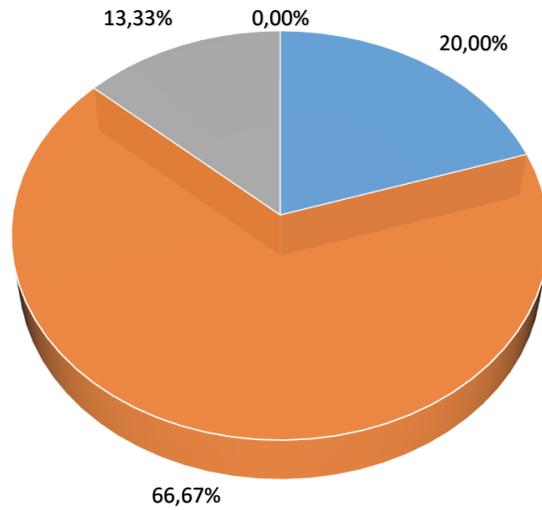


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

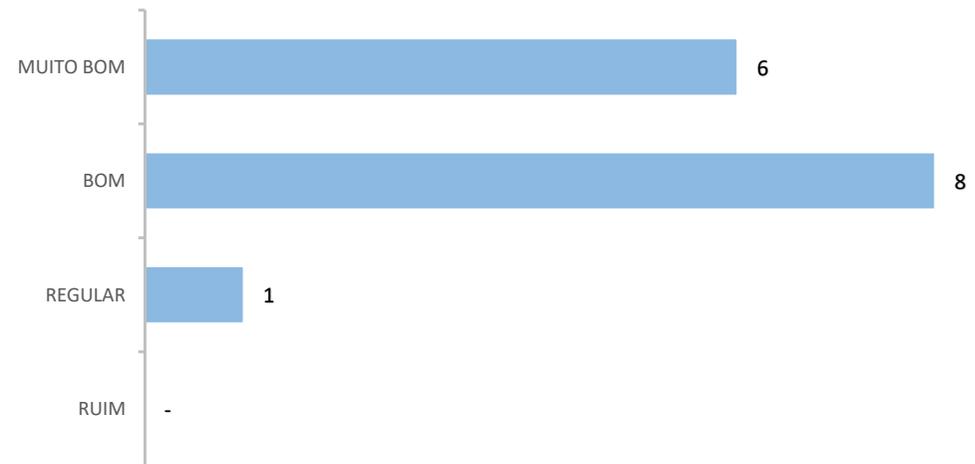
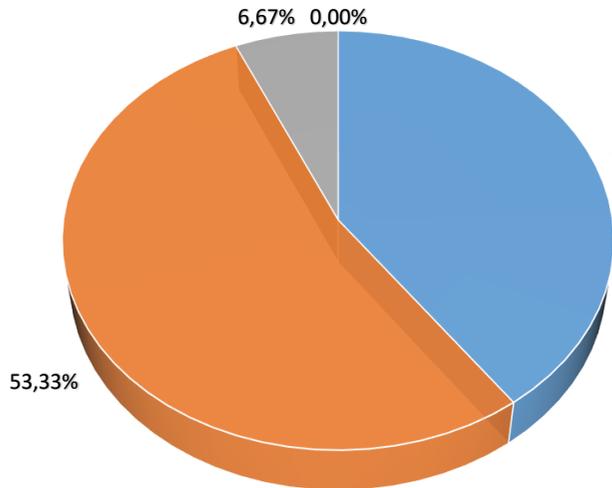




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

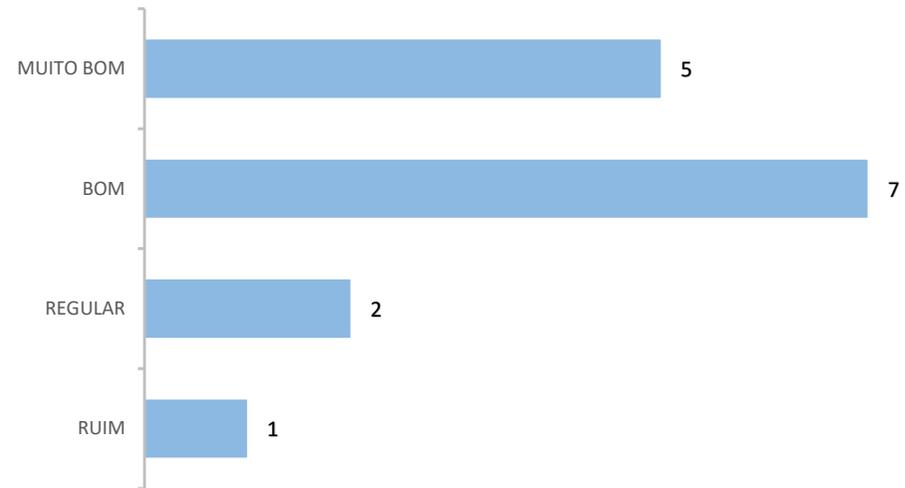
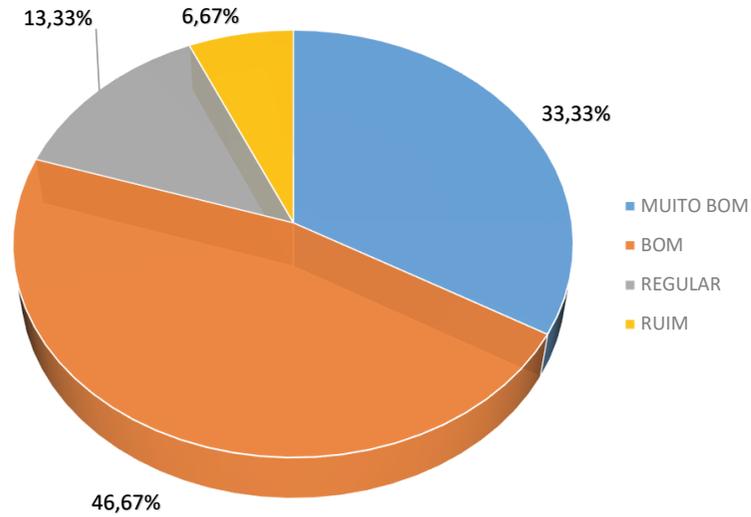


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

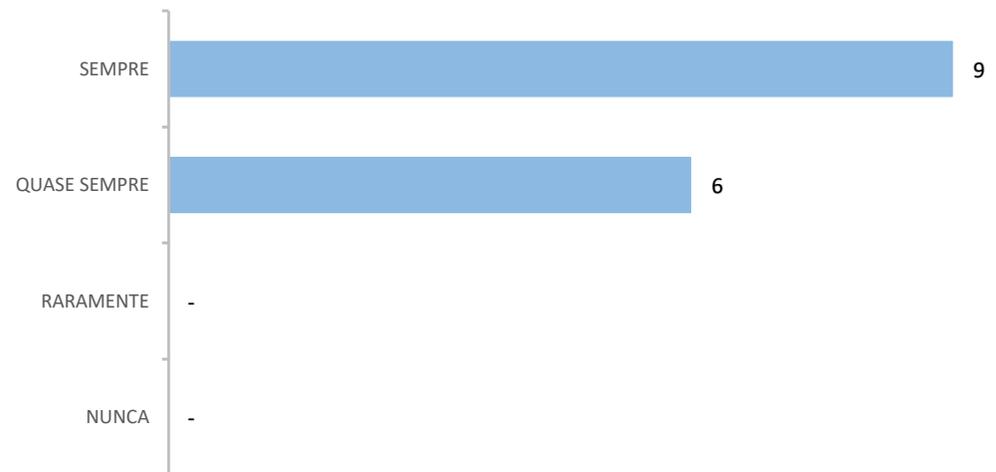
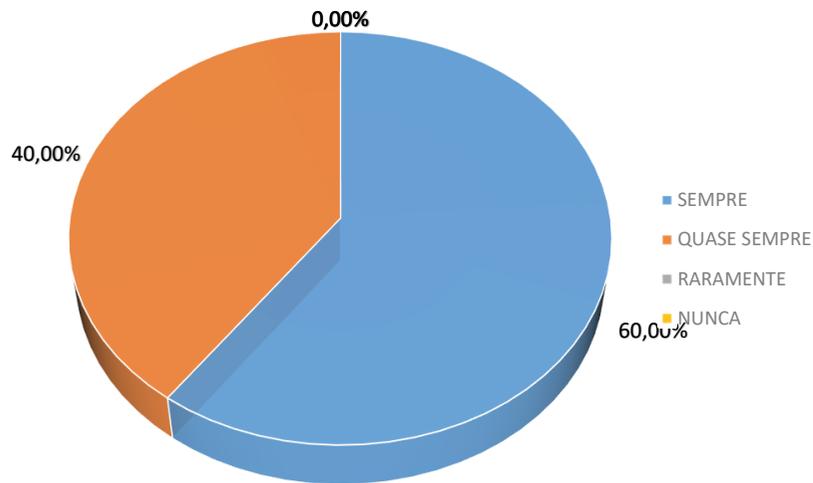




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

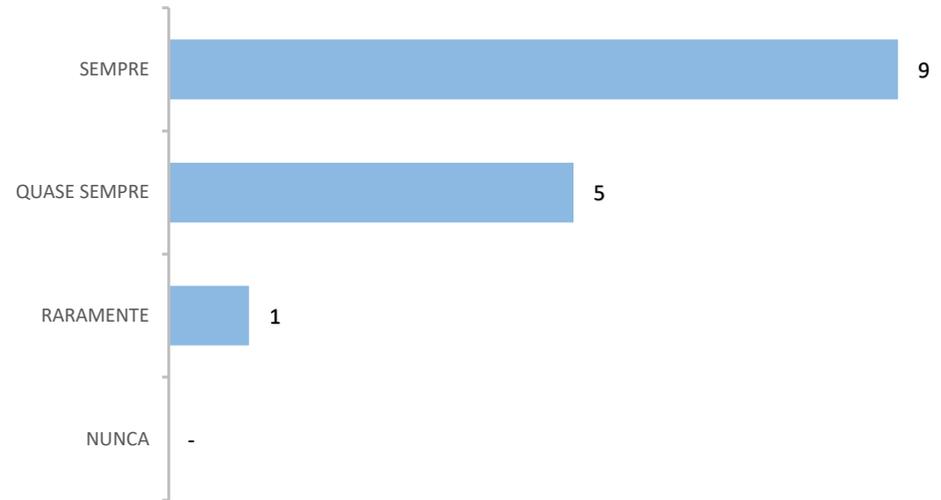
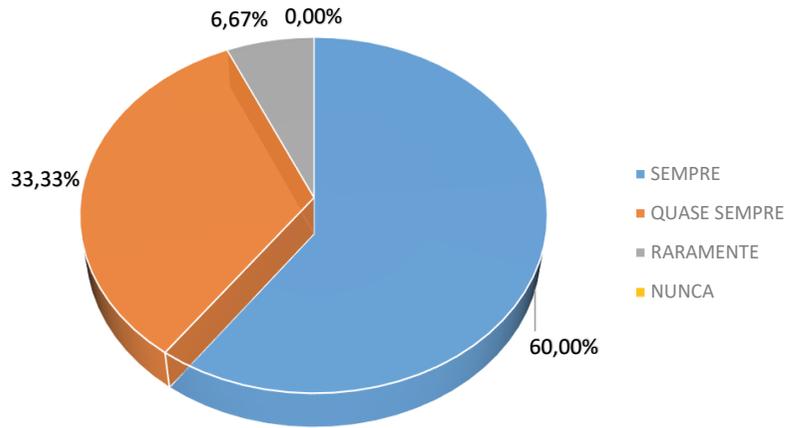


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

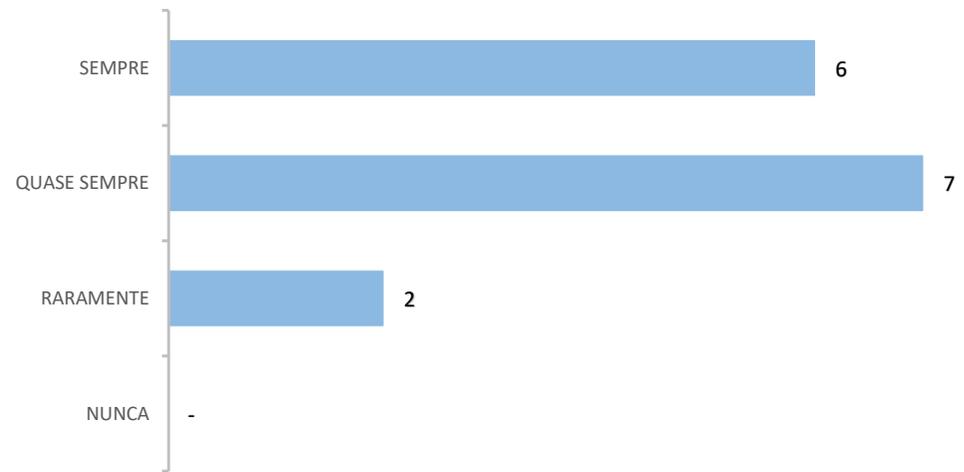
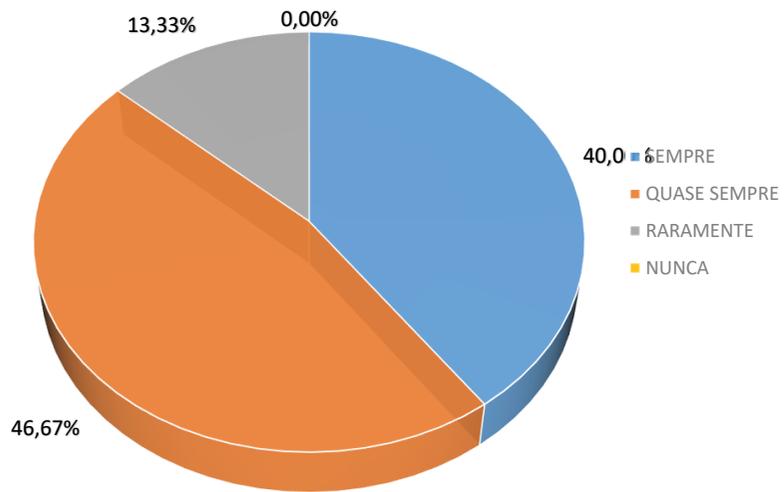




**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?**

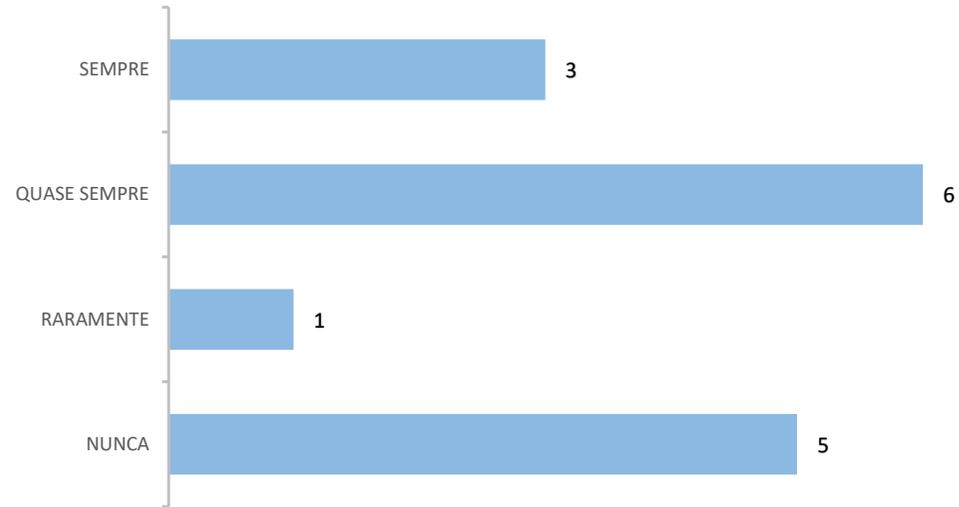
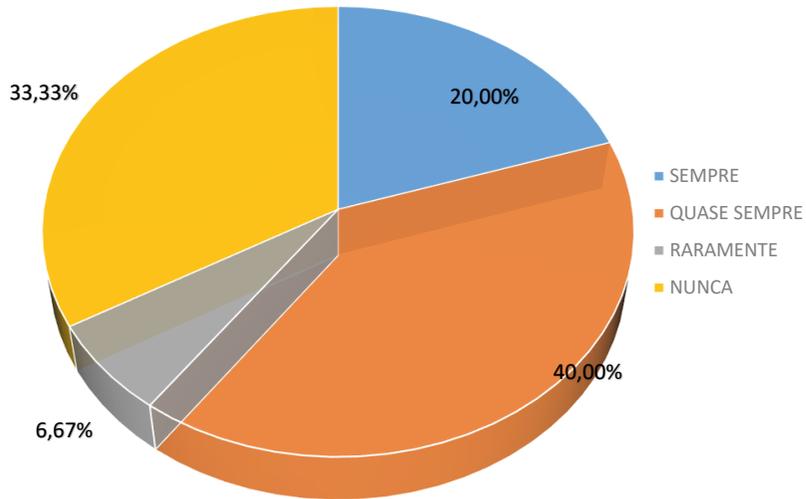


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

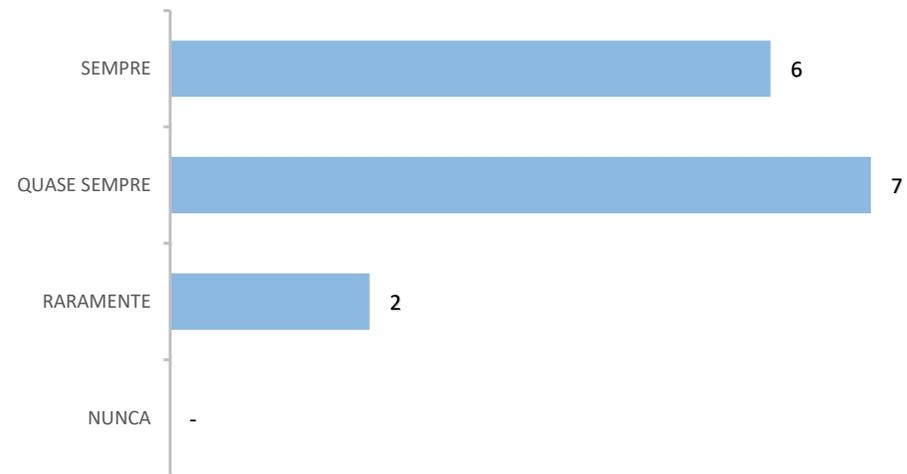
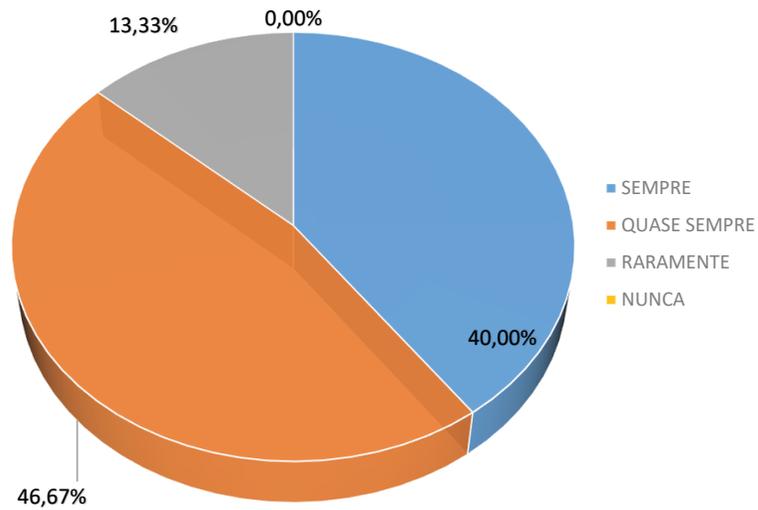




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

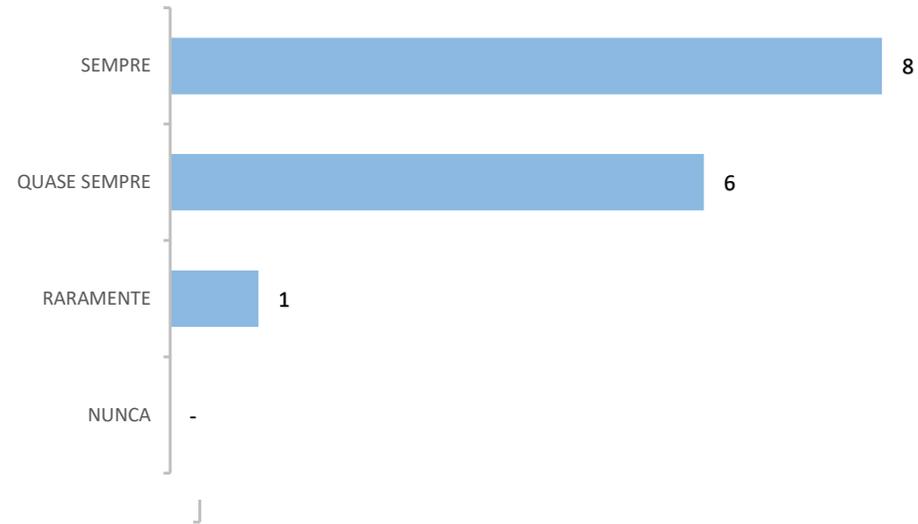
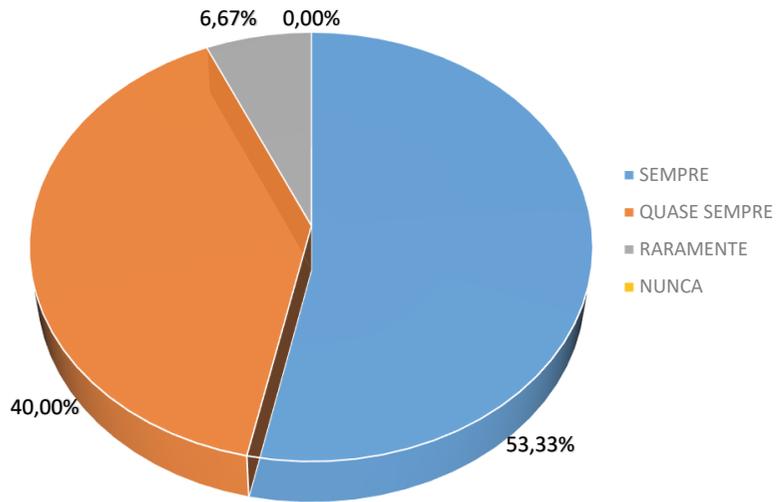


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

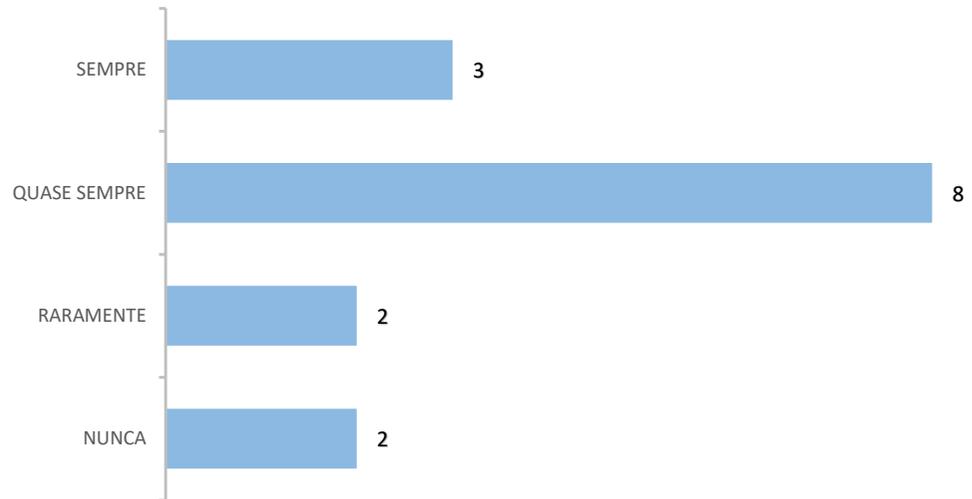
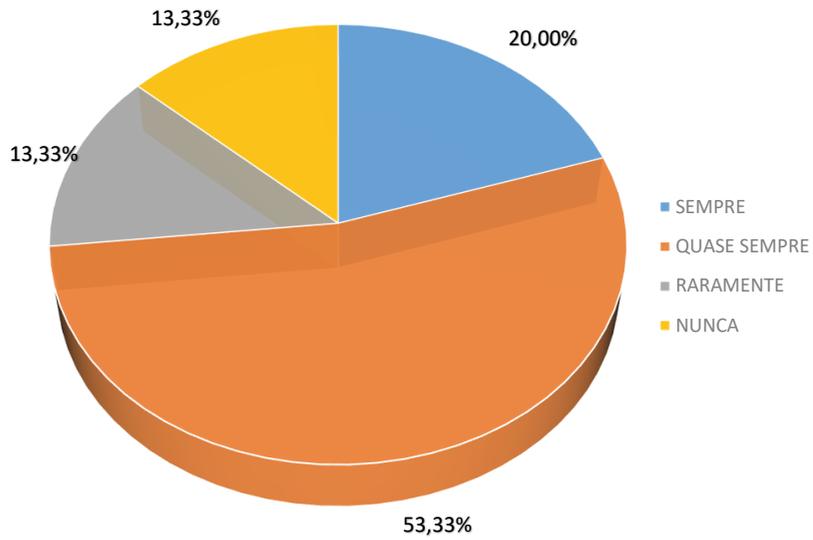




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

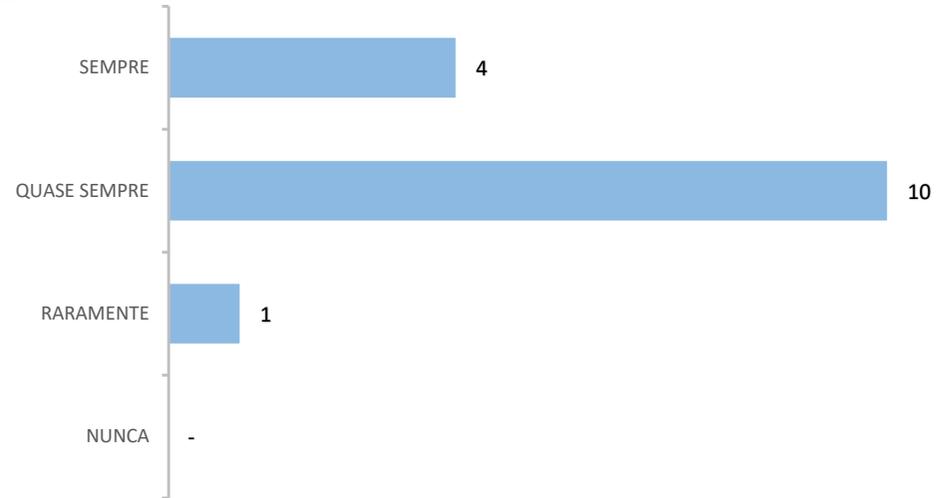
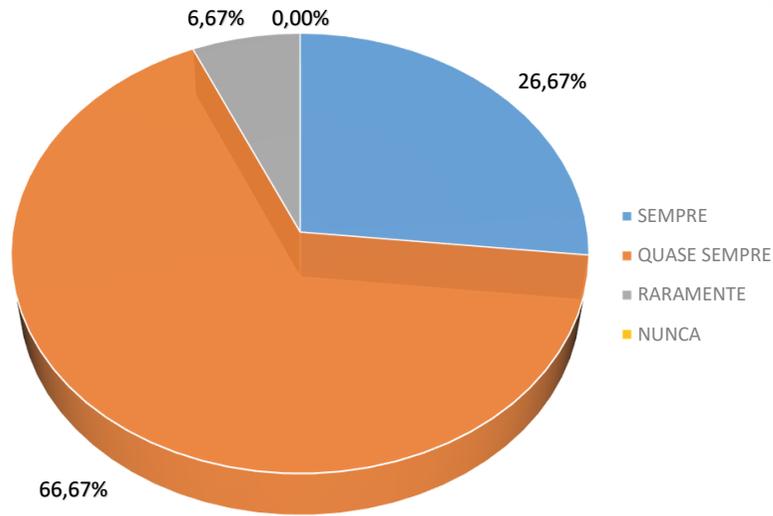


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

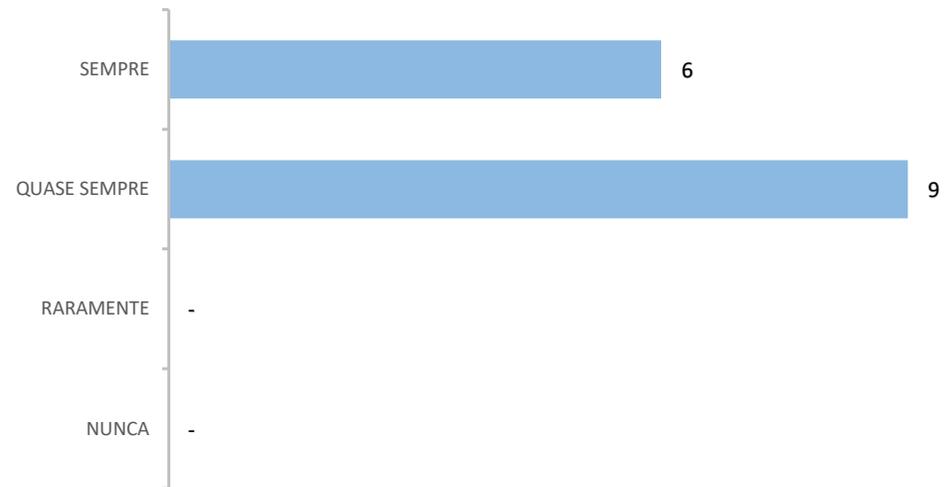
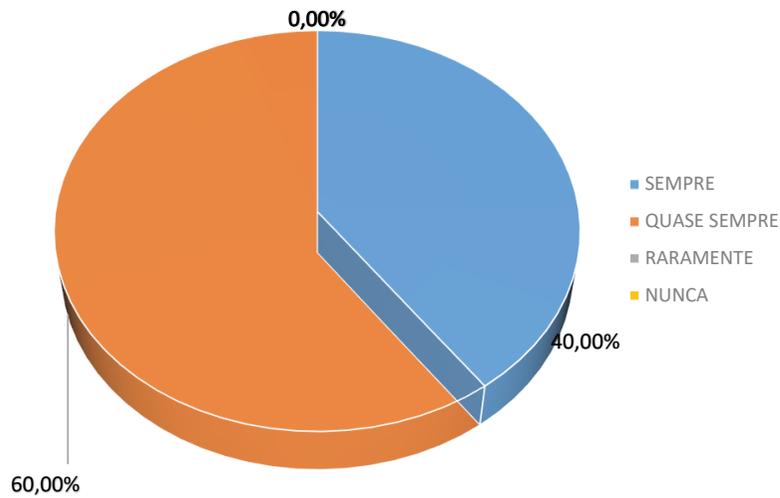




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

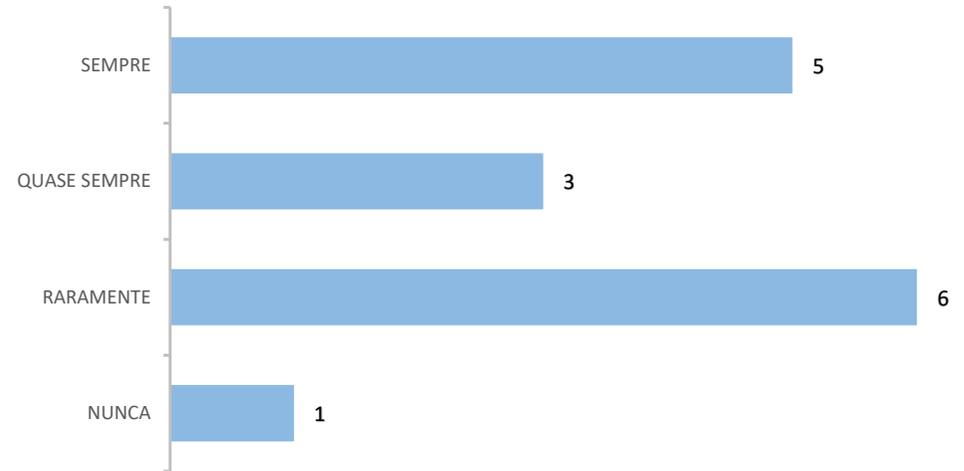
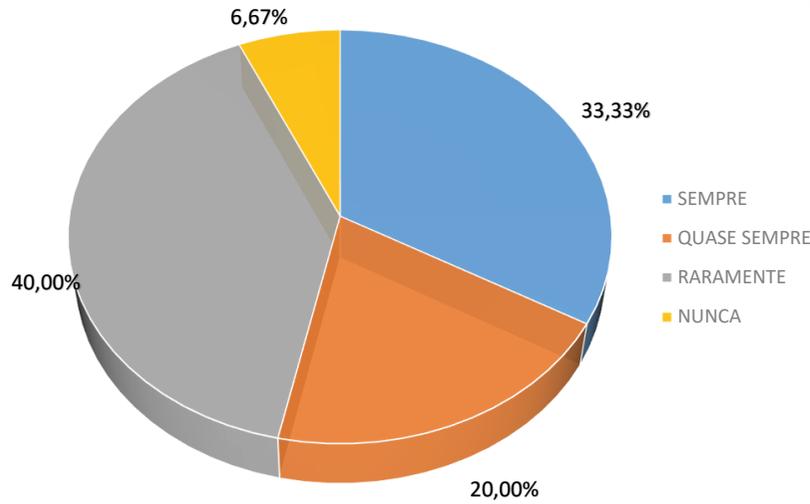


Você acessa o portal frequentemente?

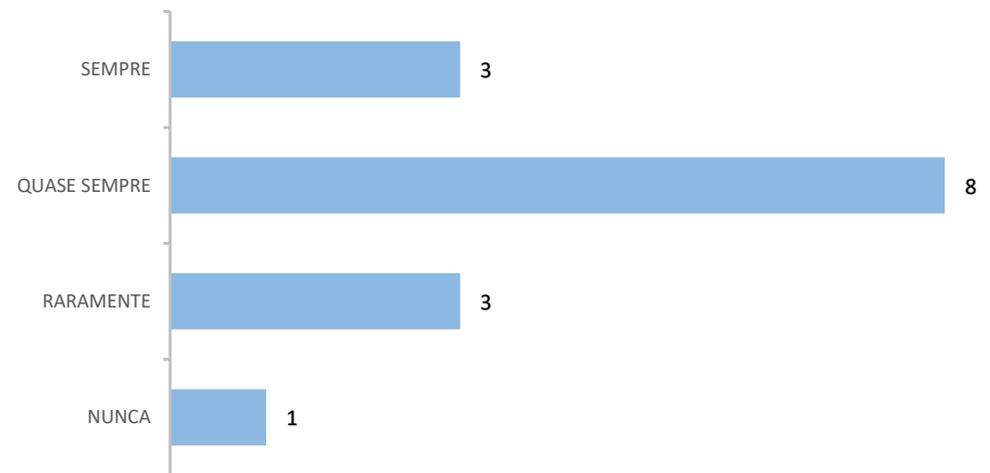
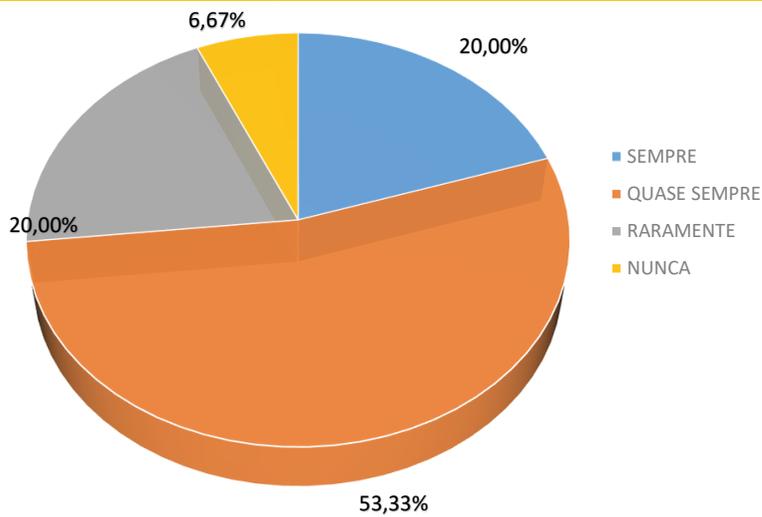




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

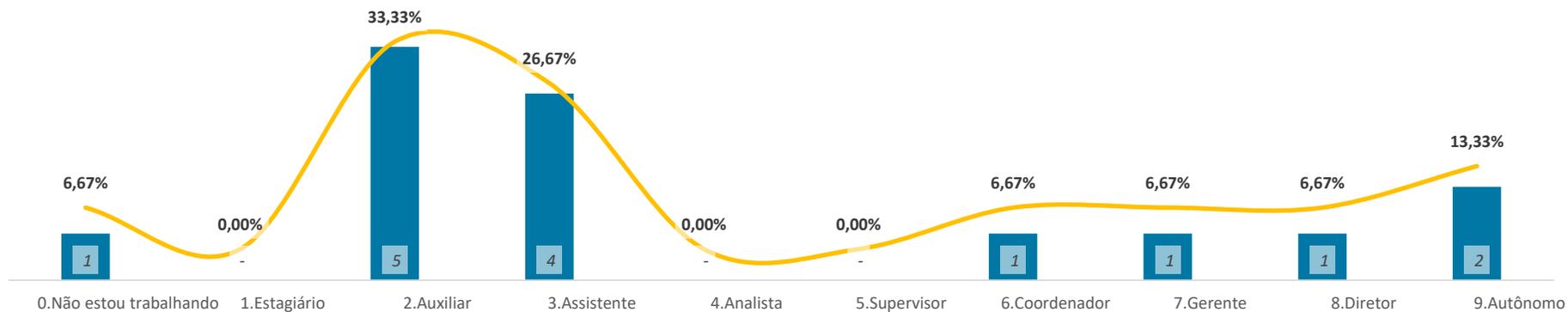


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

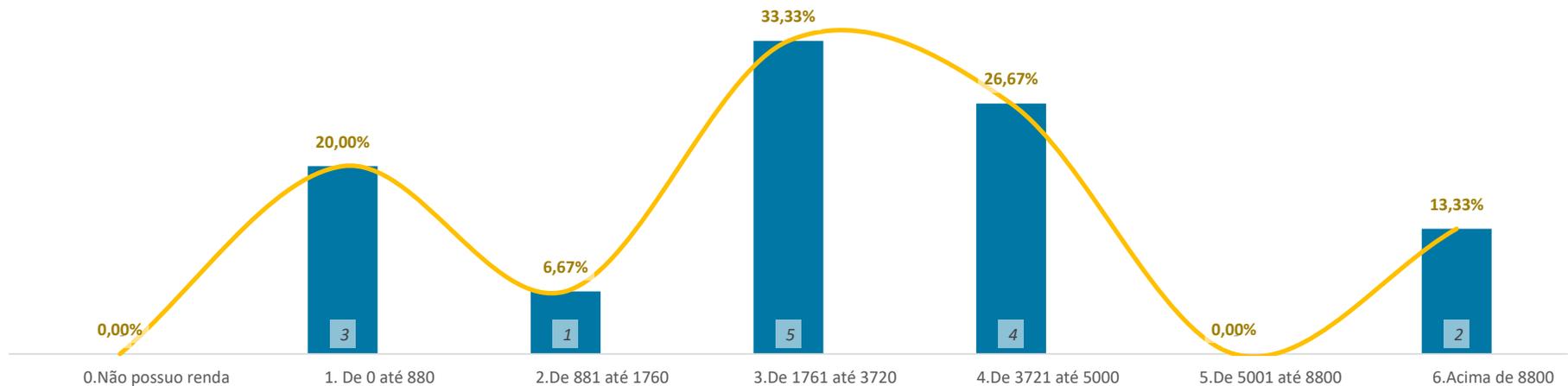




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

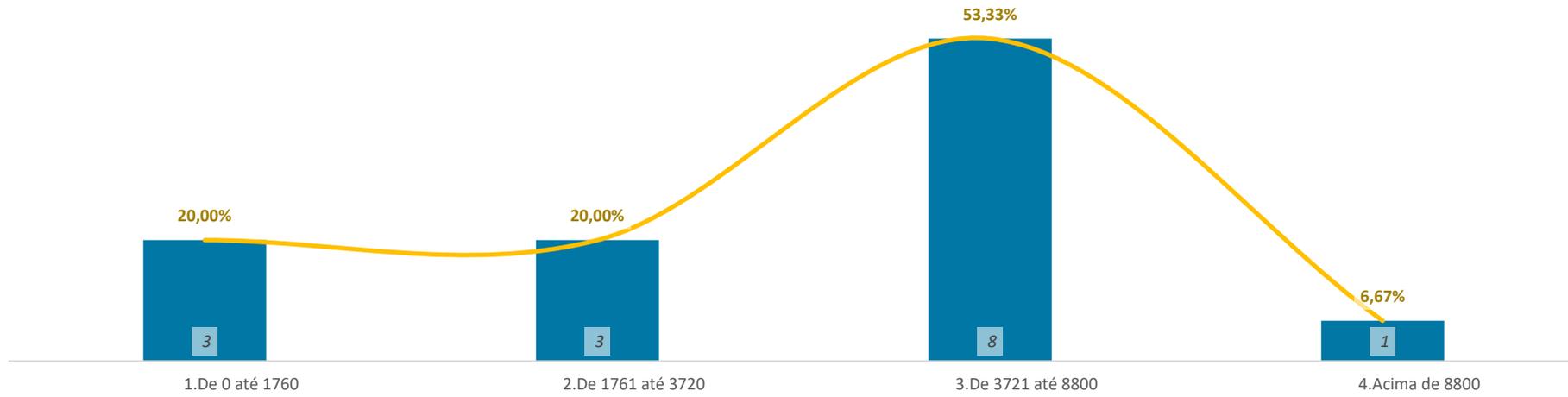


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>20,00%</b>	<b>9</b>	<b>60,00%</b>	<b>2</b>	<b>13,33%</b>	<b>1</b>	<b>6,67%</b>	<b>15</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	20,00%	9	60,00%	2	13,33%	1	6,67%	15
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	20,00%	9	60,00%	2	13,33%	1	6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	20,00%	9	60,00%	2	13,33%	1	6,67%	15
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>9</b>	<b>15,00%</b>	<b>35</b>	<b>58,33%</b>	<b>12</b>	<b>20,00%</b>	<b>4</b>	<b>6,67%</b>	<b>60</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	13,33%	10	66,67%	3	20,00%	-	0,00%	15
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	13,33%	10	66,67%	3	20,00%	-	0,00%	15
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	13,33%	10	66,67%	3	20,00%	-	0,00%	15
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	7	15,56%	25	55,56%	9	20,00%	4	8,89%	45
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	13,33%	6	40,00%	3	20,00%	4	26,67%	15
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	13,33%	6	40,00%	3	20,00%	4	26,67%	15
ASPECTO - Secretaria	2	13,33%	9	60,00%	4	26,67%	-	0,00%	15
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2	13,33%	9	60,00%	4	26,67%	-	0,00%	15
ASPECTO - Setor Financeiro	3	20,00%	10	66,67%	2	13,33%	-	0,00%	15
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3	20,00%	10	66,67%	2	13,33%	-	0,00%	15
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>11</b>	<b>36,67%</b>	<b>15</b>	<b>53,33%</b>	<b>3</b>	<b>6,67%</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>30</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6	40,00%	8	53,33%	1	6,67%	-	0,00%	15
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	40,00%	8	53,33%	1	6,67%	-	0,00%	15
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	40,00%	8	53,33%	1	6,67%	-	0,00%	15
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	33,33%	7	46,67%	2	13,33%	1	6,67%	15
ASPECTO - Setor Financeiro	5	33,33%	7	46,67%	2	13,33%	1	6,67%	15
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	33,33%	7	46,67%	2	13,33%	1	6,67%	15



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	39	37,14%	49	46,67%	10	9,52%	7	6,67%	<b>105</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	39	37,14%	49	46,67%	10	9,52%	7	6,67%	<b>105</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	35	38,89%	39	43,33%	9	10,00%	7	7,78%	<b>90</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9	60,00%	5	33,33%	1	6,67%	-	0,00%	<b>15</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	40,00%	7	46,67%	2	13,33%	-	0,00%	<b>15</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6	40,00%	7	46,67%	2	13,33%	-	0,00%	<b>15</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8	53,33%	6	40,00%	1	6,67%	-	0,00%	<b>15</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3	20,00%	8	53,33%	2	13,33%	2	13,33%	<b>15</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	20,00%	6	40,00%	1	6,67%	5	33,33%	<b>15</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	4	26,67%	10	66,67%	1	6,67%	-	0,00%	<b>15</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	26,67%	10	66,67%	1	6,67%	-	0,00%	<b>15</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	23	38,33%	26	43,33%	9	15,00%	2	3,33%	<b>60</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	23	38,33%	26	43,33%	9	15,00%	2	3,33%	<b>60</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	14	31,11%	20	44,44%	9	20,00%	2	4,44%	<b>45</b>
Você acessa o portal frequentemente?	6	40,00%	9	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>15</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	33,33%	3	20,00%	6	40,00%	1	6,67%	<b>15</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	20,00%	8	53,33%	3	20,00%	1	6,67%	<b>15</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	9	60,00%	6	40,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>15</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	9	60,00%	6	40,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>15</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	15	100,00%	-	0,00%	15
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	100,00%	-	0,00%	15
ASPECTO - Satisfação com o curso	15	100,00%	-	0,00%	15
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	15	100,00%	-	0,00%	15
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	45				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	45				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	45				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	15				
0.Não estou trabalhando	1	6,67%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	5	33,33%			
3.Assistente	4	26,67%			
4.Analista	-	0,00%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	1	6,67%			
7.Gerente	1	6,67%			
8.Diretor	1	6,67%			
9.Autônomo	2	13,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	15				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	3	20,00%			
2.De 881 até 1760	1	6,67%			
3.De 1761 até 3720	5	33,33%			
4.De 3721 até 5000	4	26,67%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	2	13,33%			
Qual a renda mensal da sua família?	15				
1.De 0 até 1760	3	20,00%			
2.De 1761 até 3720	3	20,00%			
3.De 3721 até 8800	8	53,33%			
4.Acima de 8800	1	6,67%			