



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|------------------|------------------|------------------|-----------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 6 46,15% | 7 53,85% | - 0,00% | - 0,00% | 13 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 8 61,54% | 4 30,77% | 1 7,69% | - 0,00% | 13 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 10 76,92% | 2 15,38% | 1 7,69% | - 0,00% | 13 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 10 76,92% | 3 23,08% | - 0,00% | - 0,00% | 13 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 9 69,23% | 3 23,08% | 1 7,69% | - 0,00% | 13 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 9 69,23% | 3 23,08% | - 0,00% | 1 7,69% | 13 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 1 7,69% | 2 15,38% | 7 53,85% | 3 23,08% | 13 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | - 0,00% | 4 30,77% | 4 30,77% | 5 38,46% | 13 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 4 30,77% | 7 53,85% | 1 7,69% | 1 7,69% | 13 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 5 38,46% | 3 23,08% | 3 23,08% | 2 15,38% | 13 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 1 7,69% | 2 15,38% | 8 61,54% | 2 15,38% | 13 |
| RESULTADO GERAL | 63 44,06% | 40 27,97% | 26 18,18% | 14 9,79% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 2 15,38% | 9 69,23% | 2 15,38% | - 0,00% | 13 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 3 23,08% | 7 53,85% | 1 7,69% | 2 15,38% | 13 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 4 30,77% | 6 46,15% | 1 7,69% | 2 15,38% | 13 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 6 46,15% | 4 30,77% | 1 7,69% | 2 15,38% | 13 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 5 38,46% | 5 38,46% | 2 15,38% | 1 7,69% | 13 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 5 38,46% | 6 46,15% | 1 7,69% | 1 7,69% | 13 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 3 23,08% | 5 38,46% | 3 23,08% | 2 15,38% | 13 |
| RESULTADO GERAL | 28 30,77% | 42 46,15% | 11 12,09% | 10 10,99% | |

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|----|--------|
| Horários oferecidos | 1 | 7,69% |
| Localização | - | 0,00% |
| Preço | 8 | 61,54% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 7,69% |
| Qualidade do curso | 3 | 23,08% |
| | 13 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|----|--------|
| Obter diploma | 2 | 15,38% |
| Obter melhor emprego | 5 | 38,46% |
| Obter melhor salário | 3 | 23,08% |
| Ter um ensino de qualidade | 3 | 23,08% |
| | 13 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|-------------------------|----|--------|
| 0.Não estou trabalhando | 3 | 23,08% |
| 1.Estagiário | 1 | 7,69% |
| 2.Auxiliar | - | 0,00% |
| 3.Assistente | 4 | 30,77% |
| 4.Analista | 1 | 7,69% |
| 5.Supervisor | 2 | 15,38% |
| 6.Coordenador | - | 0,00% |
| 7.Gerente | - | 0,00% |
| 8.Diretor | - | 0,00% |
| 9.Autônomo | 2 | 15,38% |
| | 13 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|--------------------|----|--------|
| 0.Não possui renda | 1 | 7,69% |
| 1. De 0 até 880 | 2 | 15,38% |
| 2.De 881 até 1760 | 3 | 23,08% |
| 3.De 1761 até 3720 | 5 | 38,46% |
| 4.De 3721 até 5000 | 1 | 7,69% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 7,69% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0,00% |
| | 13 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|----|--------|
| Insatisfeito | 1 | 7,69% |
| Satisfeito | 12 | 92,31% |
| | 13 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0,00% |
| Comunicação com o aluno | 1 | 7,69% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 4 | 30,77% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 7,69% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | 1 | 7,69% |
| Localização | - | 0,00% |
| Mensalidade | 4 | 30,77% |
| Professor | 2 | 15,38% |
| | 13 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | 4 | 30,77% |
| Comunicação com o aluno | 4 | 30,77% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | - | 0,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 7,69% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0,00% |
| Localização | 2 | 15,38% |
| Mensalidade | 2 | 15,38% |
| Professor | - | 0,00% |
| | 13 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

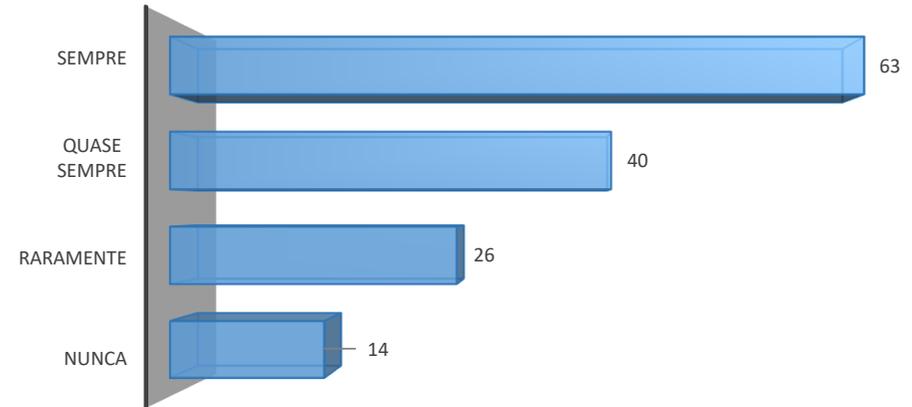
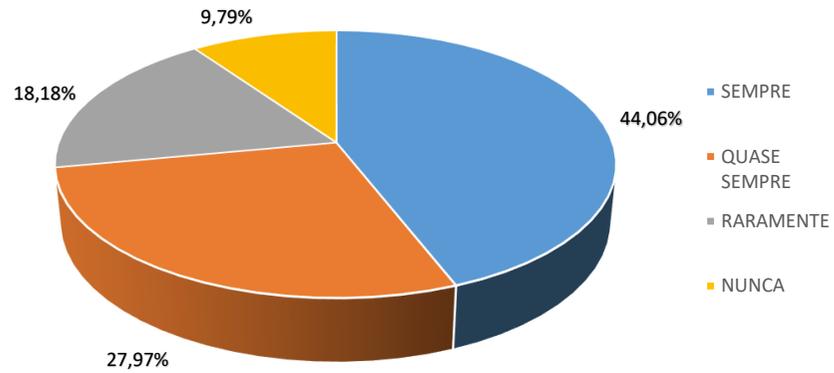
| | | |
|--------------------|----|--------|
| 1.De 0 até 1760 | 4 | 30,77% |
| 2.De 1761 até 3720 | 7 | 53,85% |
| 3.De 3721 até 8800 | 2 | 15,38% |
| 4.Acima de 8800 | - | 0,00% |
| | 13 | 100% |

Adesão

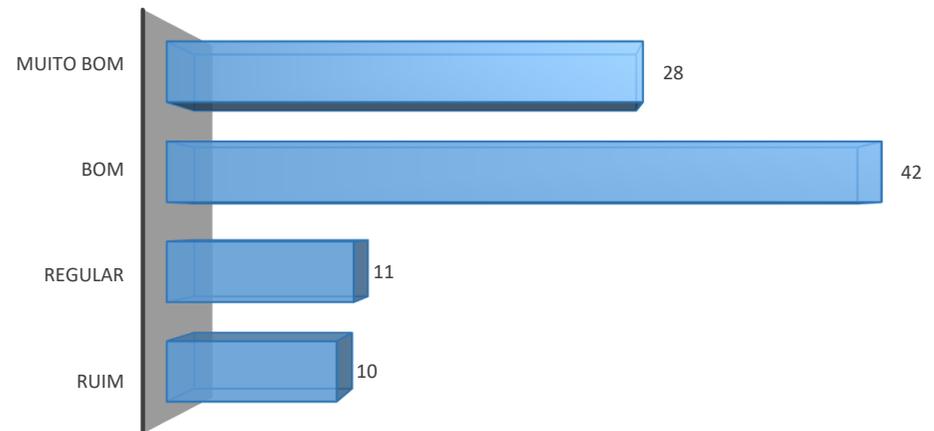
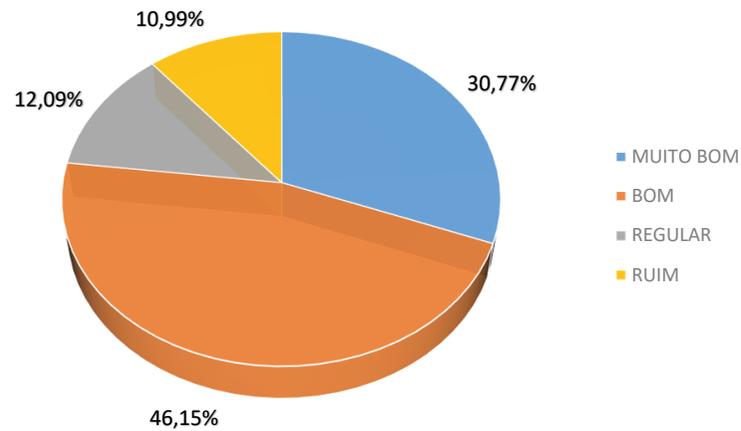
| | | |
|-----------------|----|--------|
| Responderam | 13 | 52,00% |
| Não Responderam | 12 | 48,00% |
| Convidados | 25 | 100% |



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

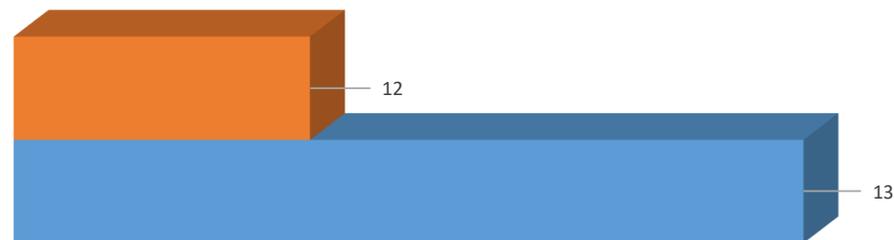
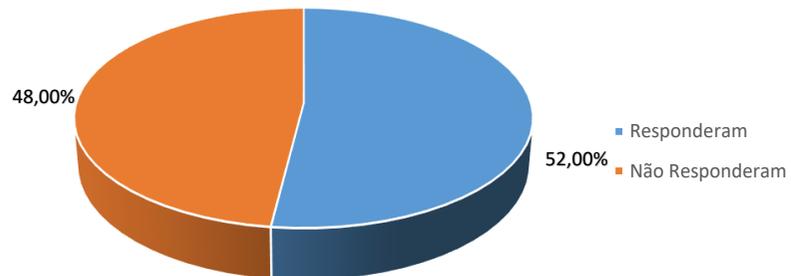


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

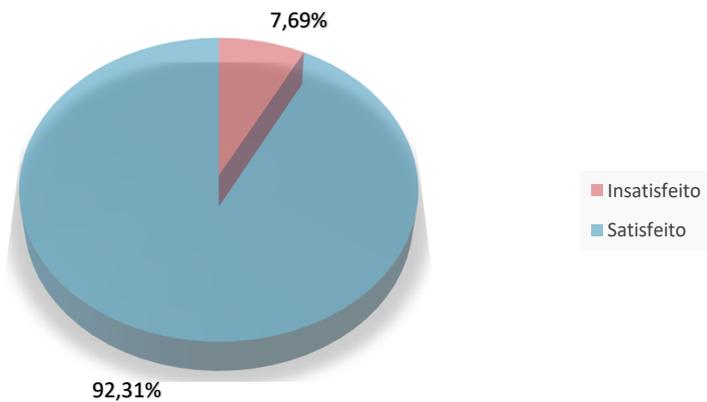




Adesão

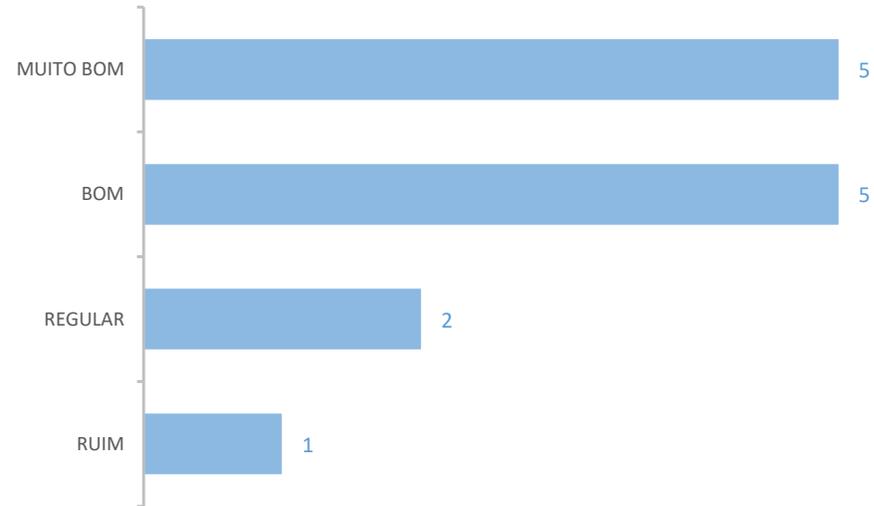
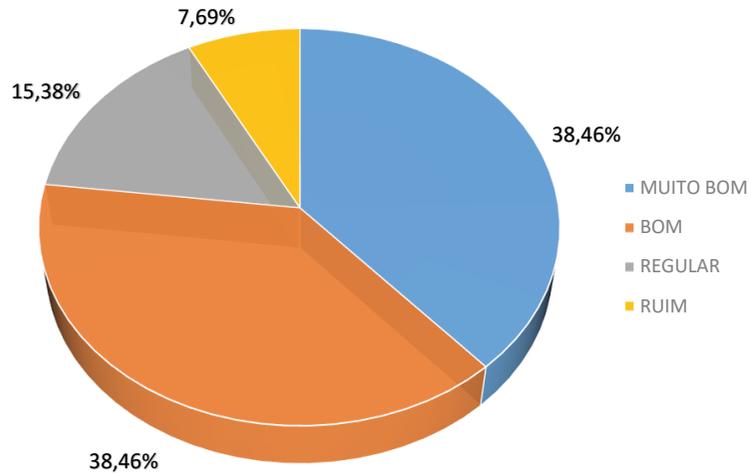


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

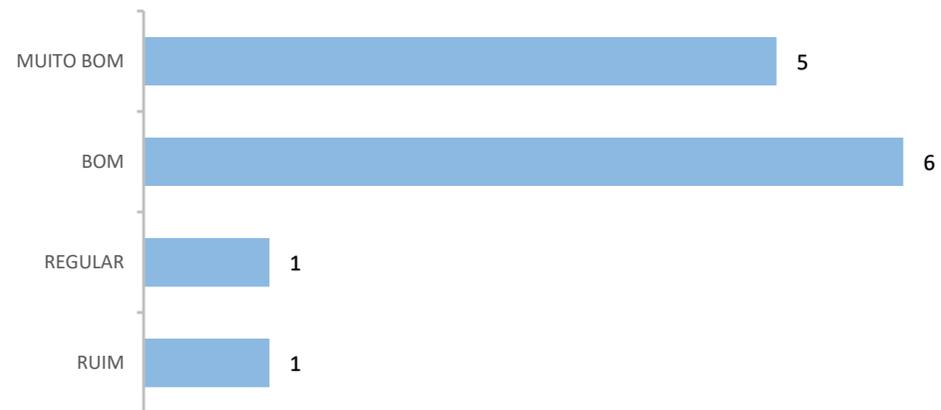
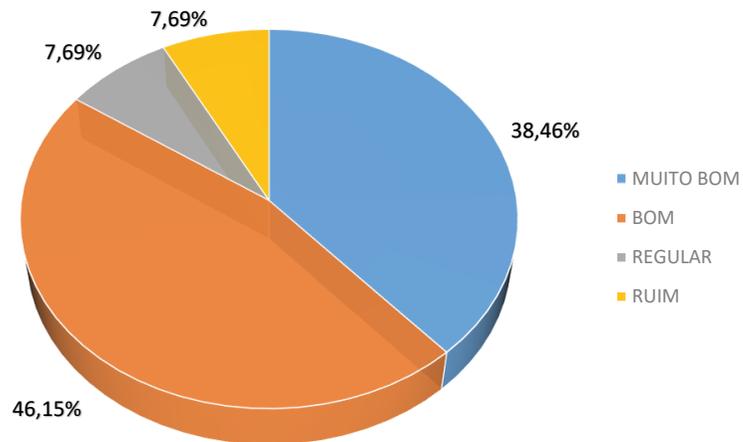




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

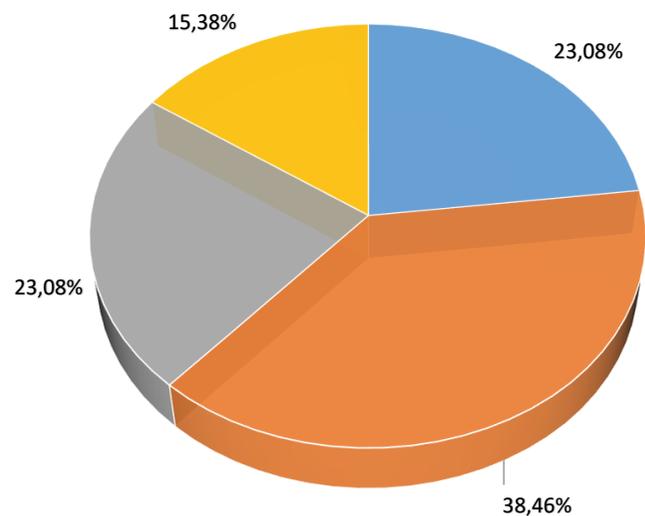


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

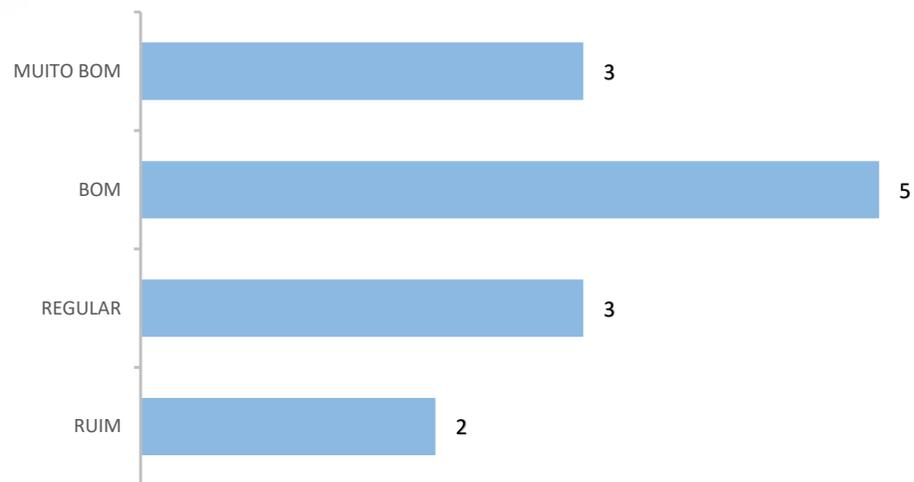




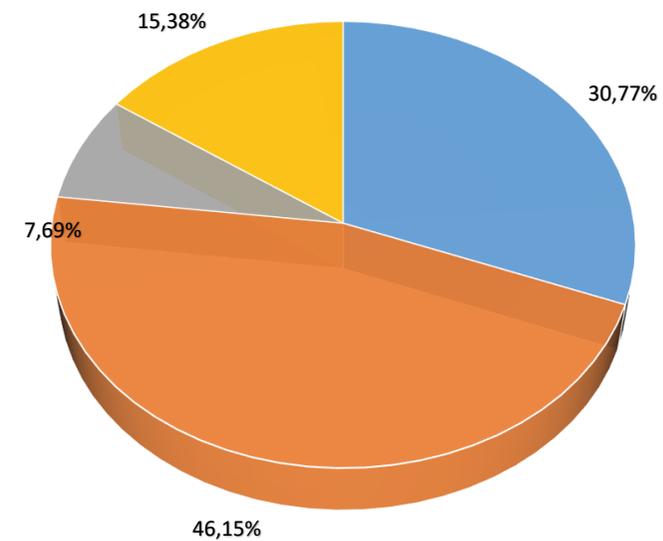
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



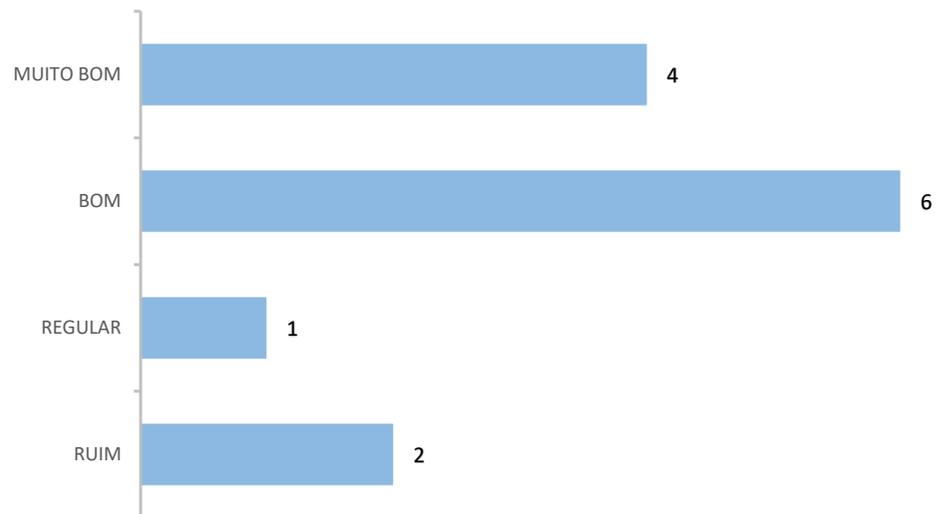
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

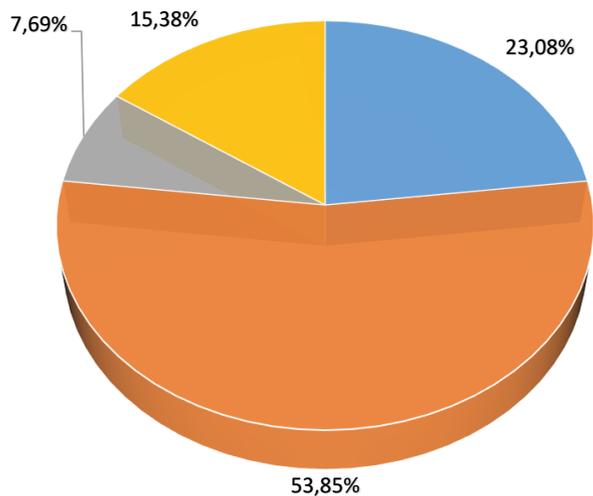


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

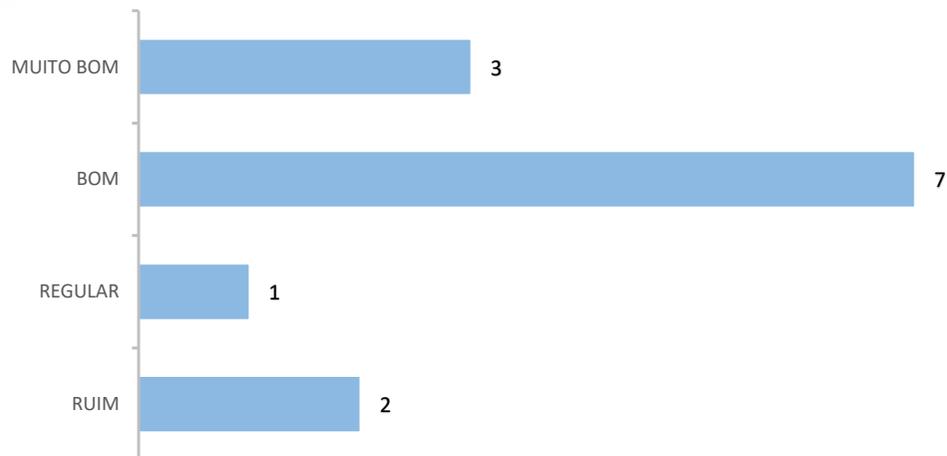




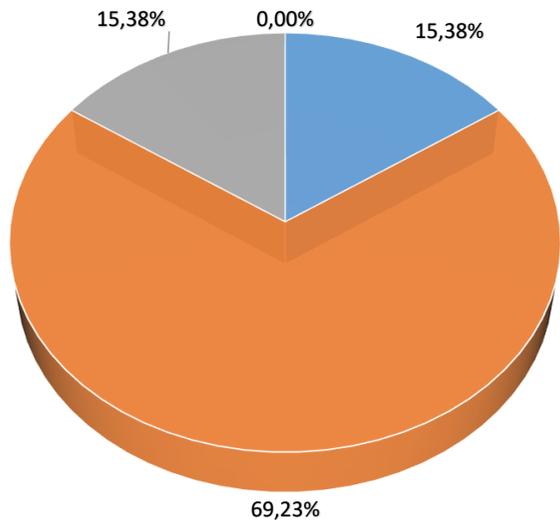
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



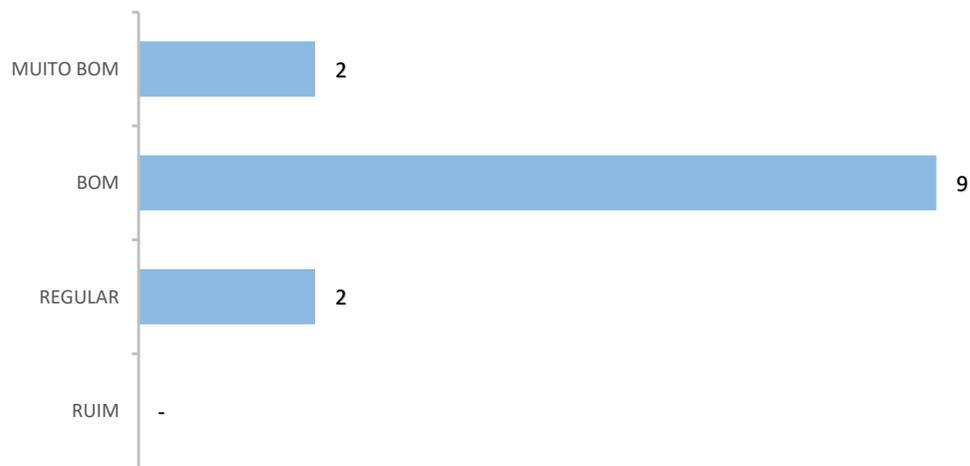
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

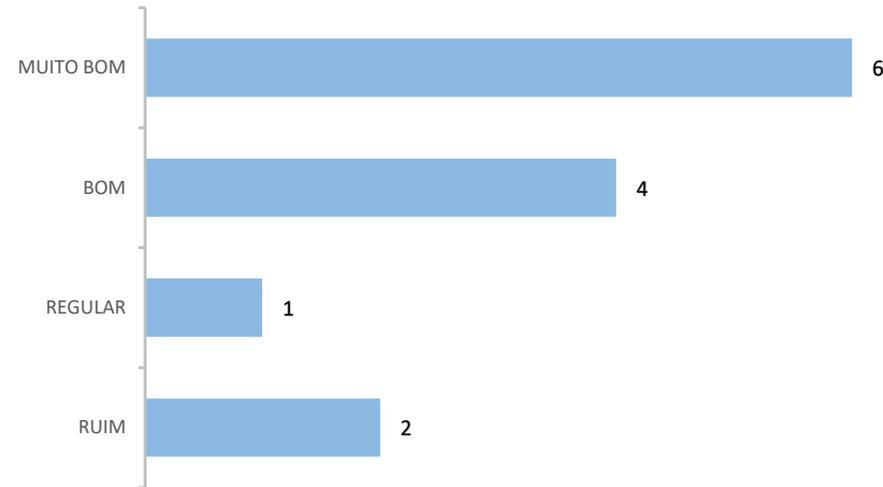
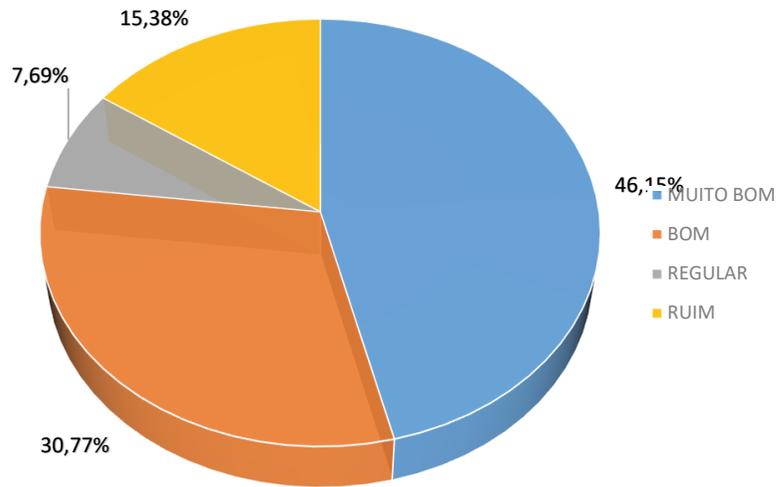


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

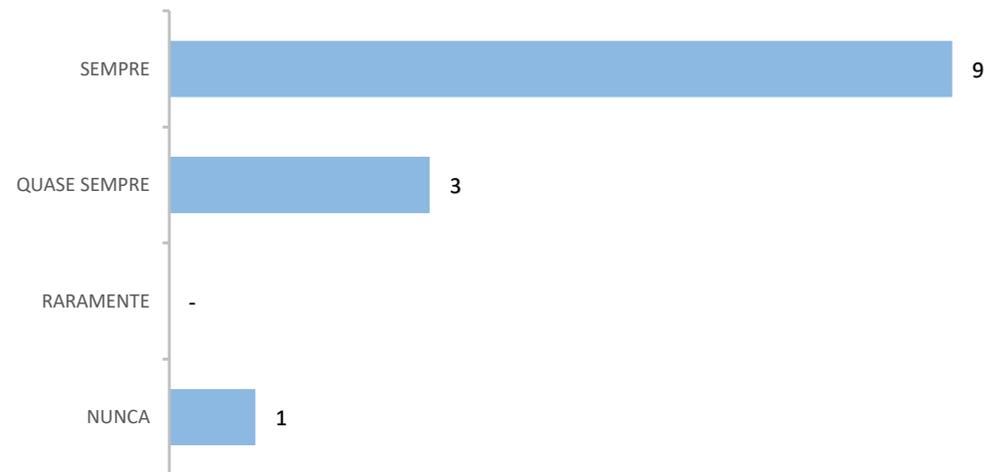
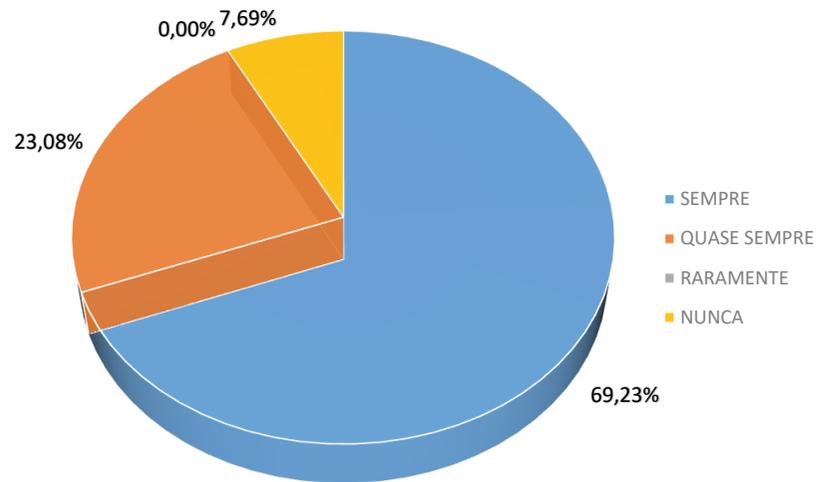




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

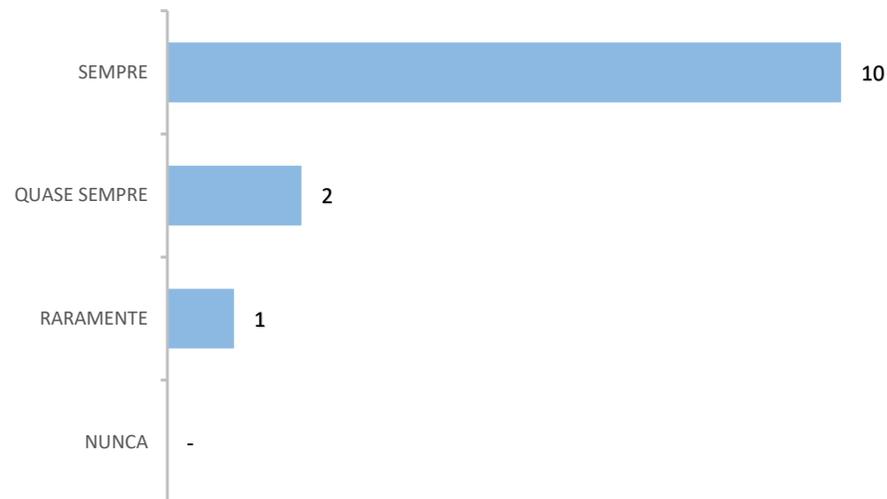
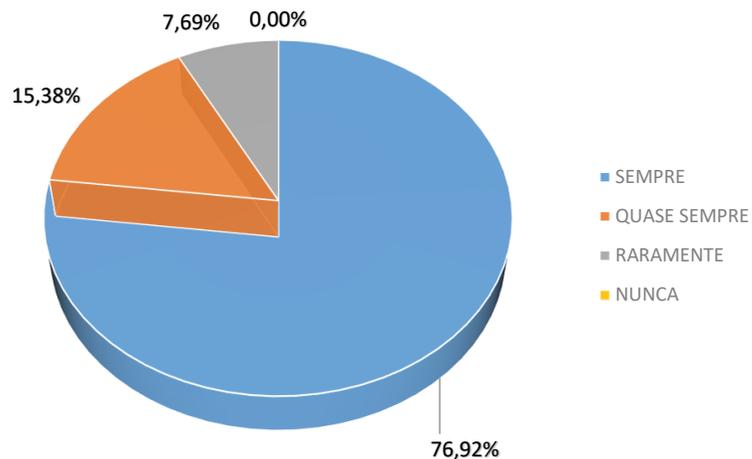


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

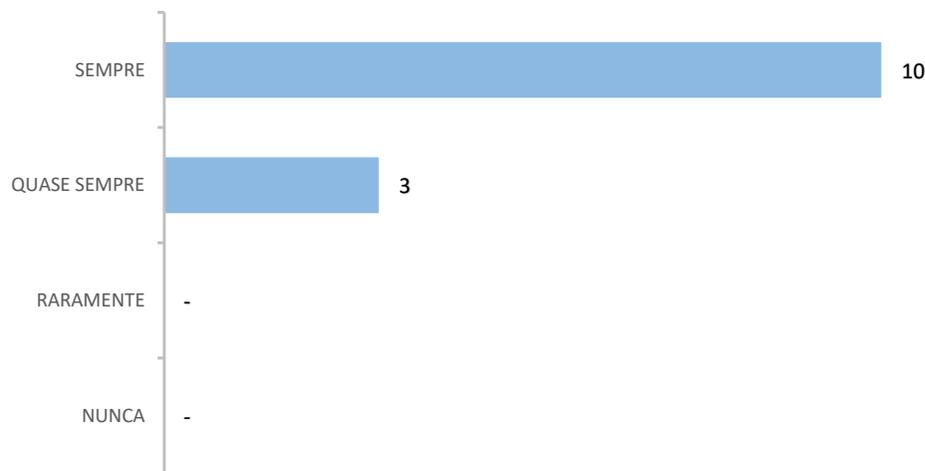
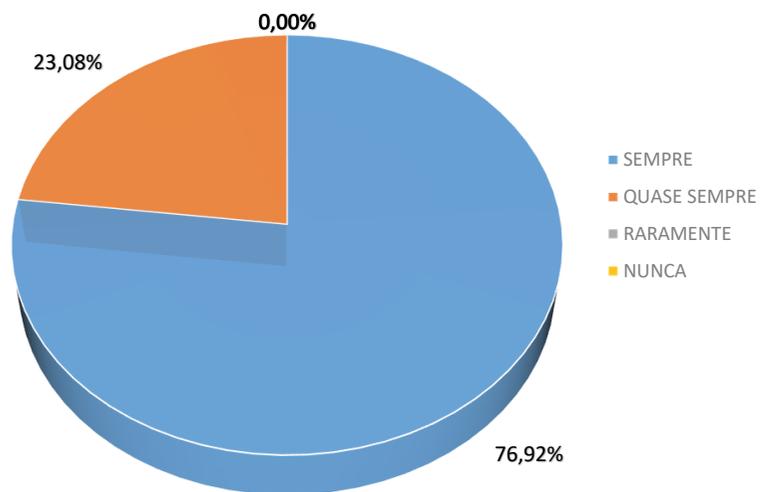




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

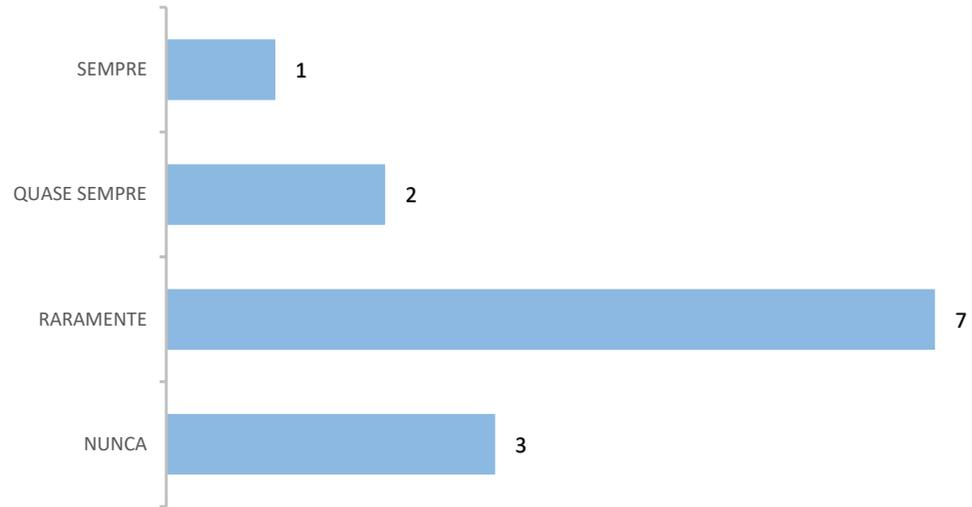
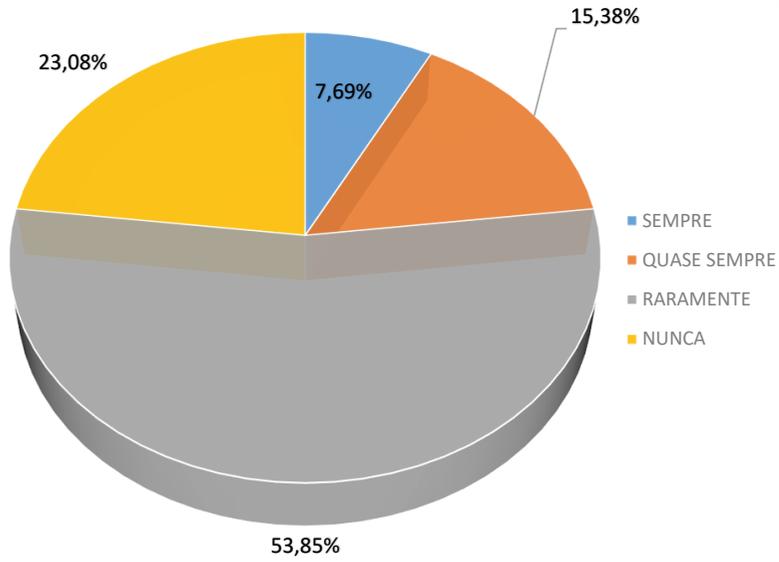


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

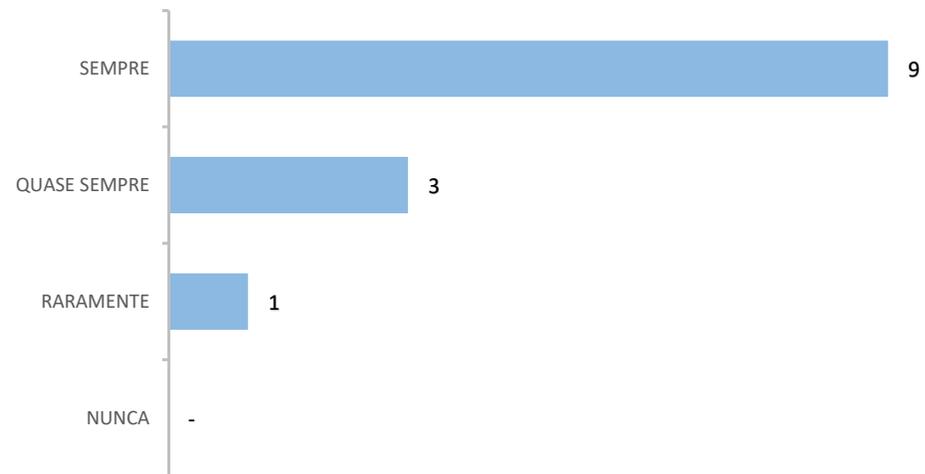
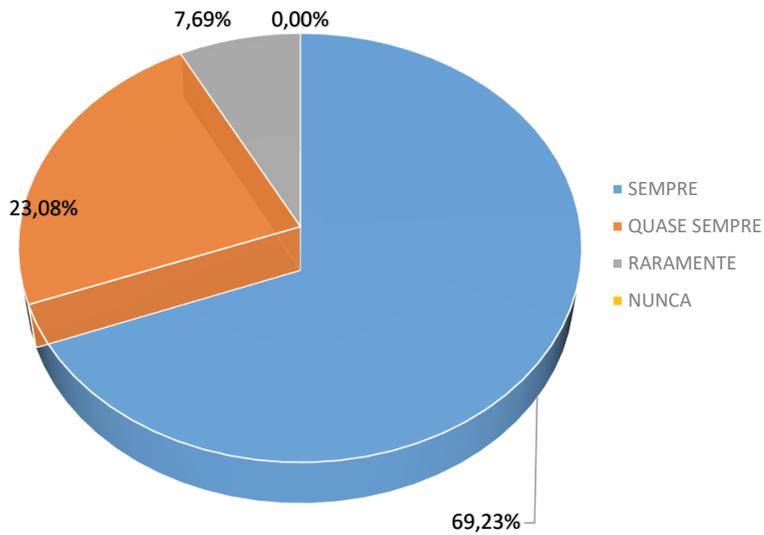




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

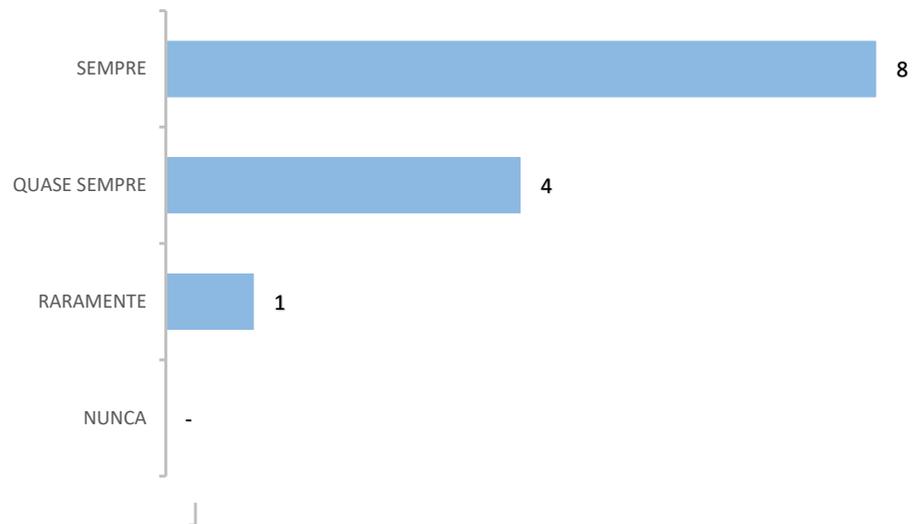
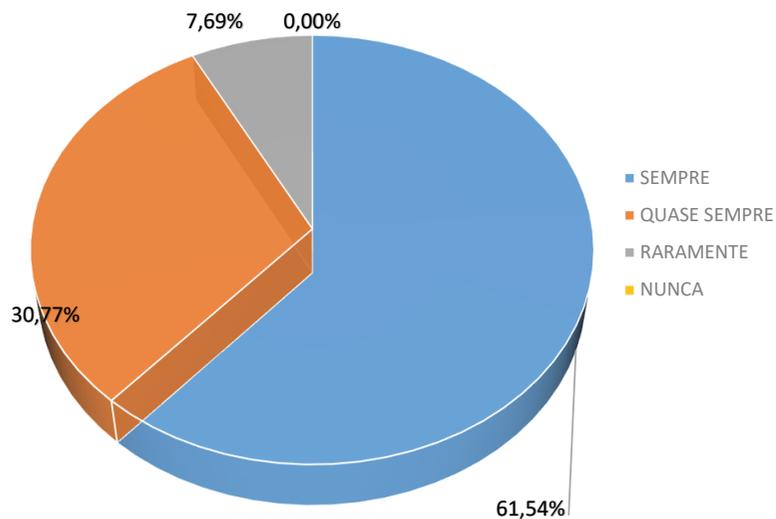


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

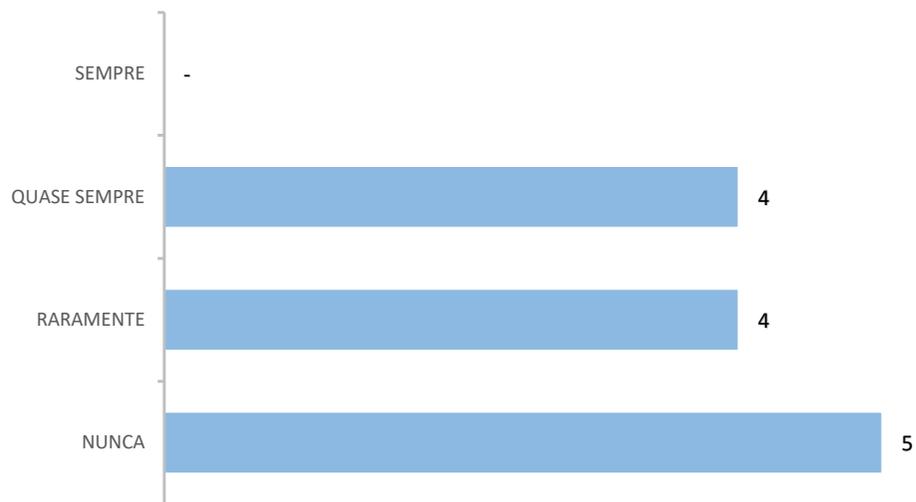
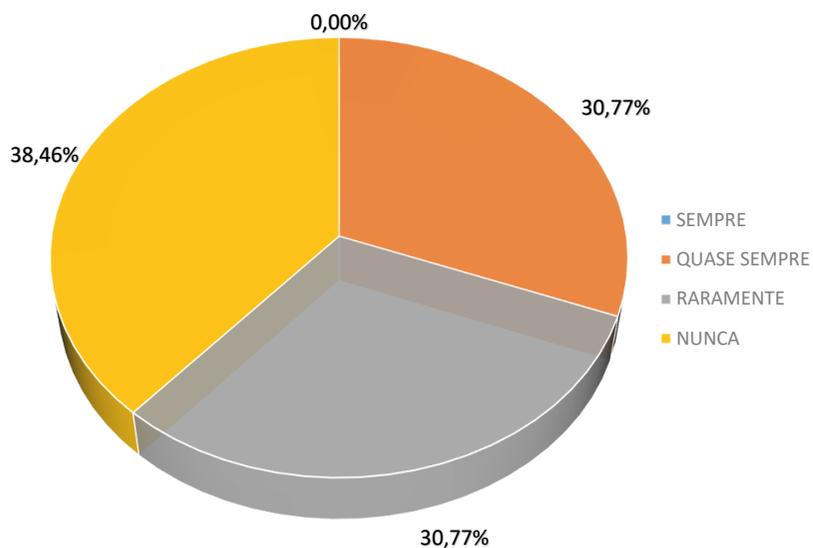




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

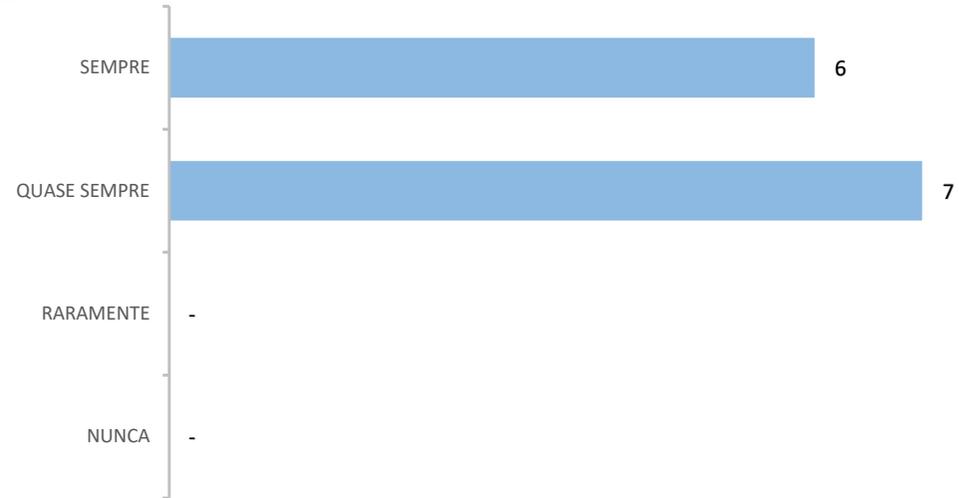
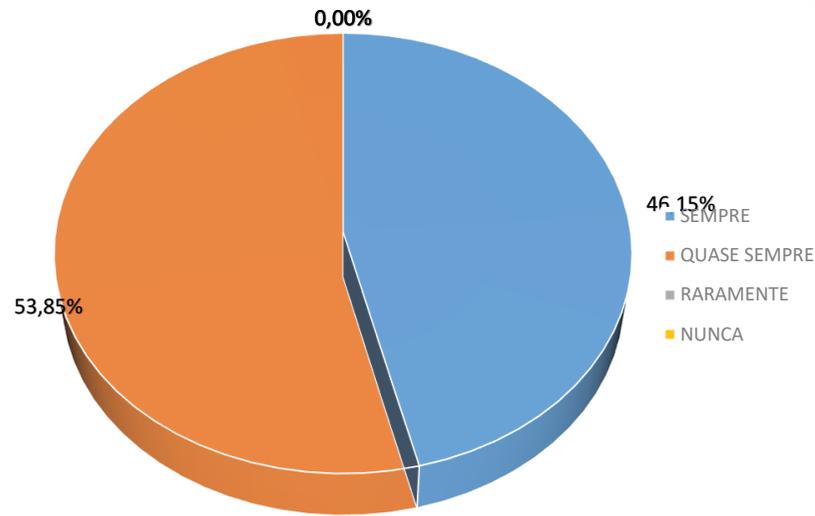


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

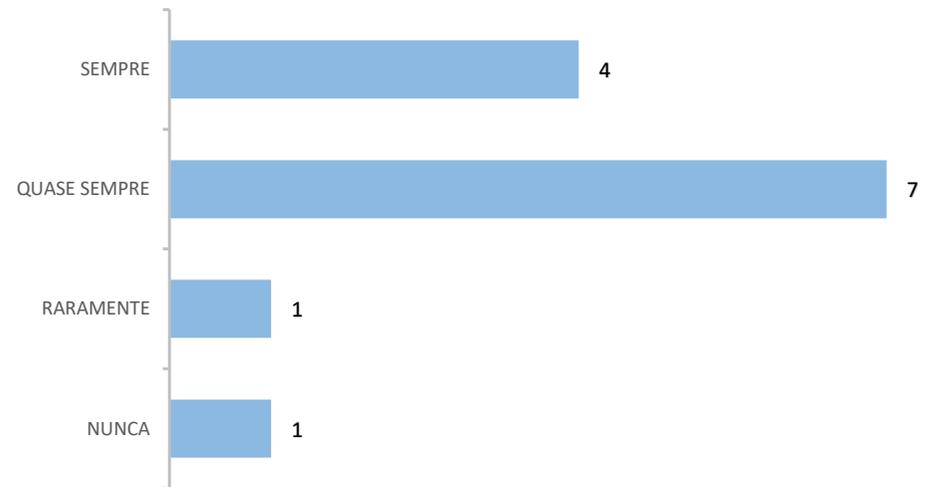
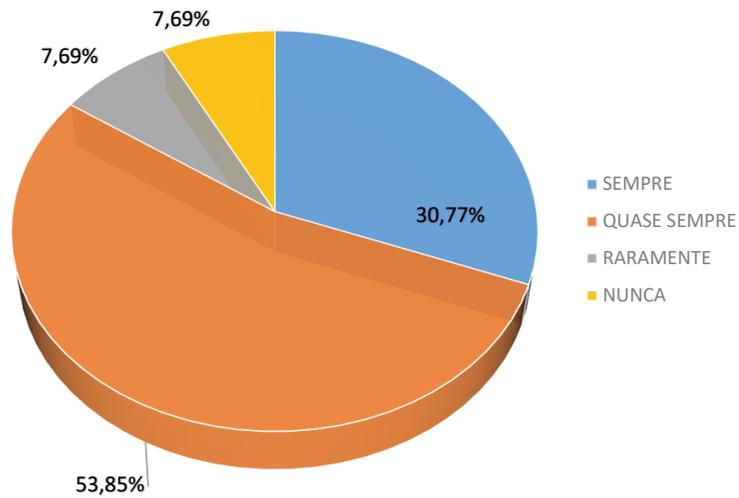




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

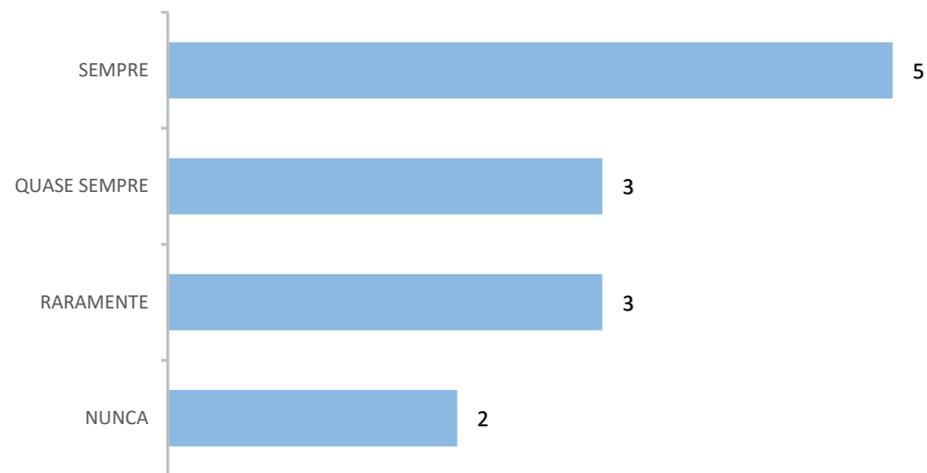
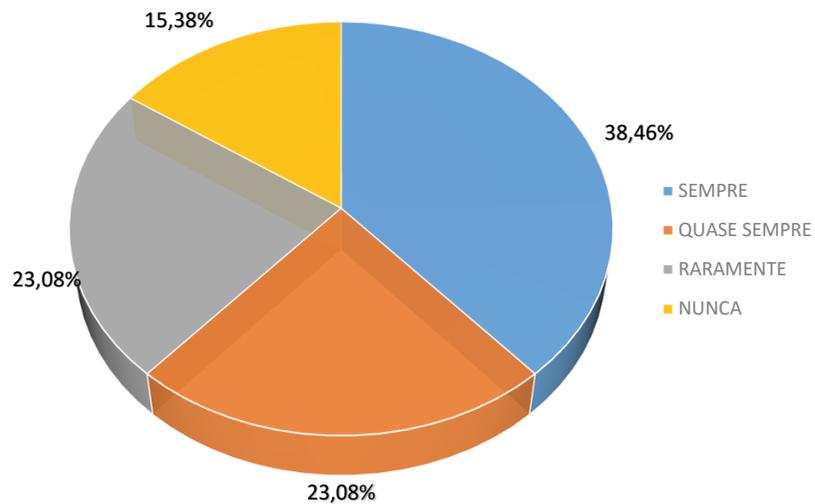


Você acessa o portal frequentemente?

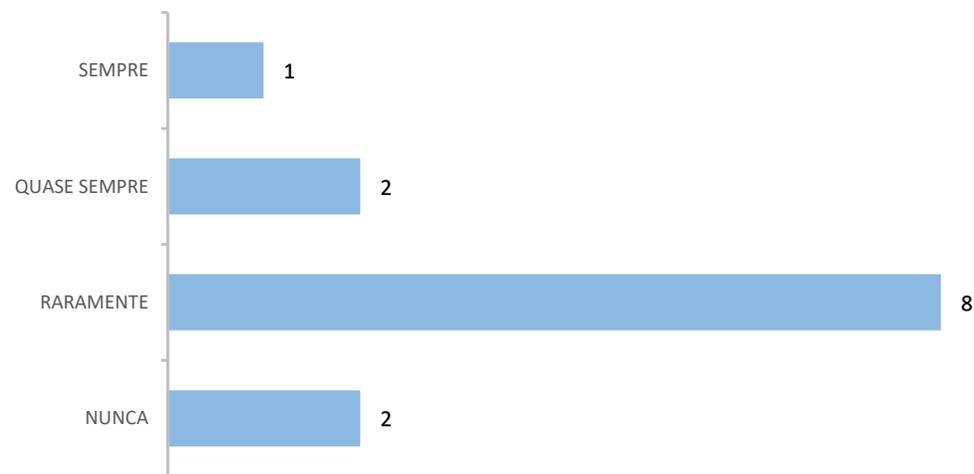
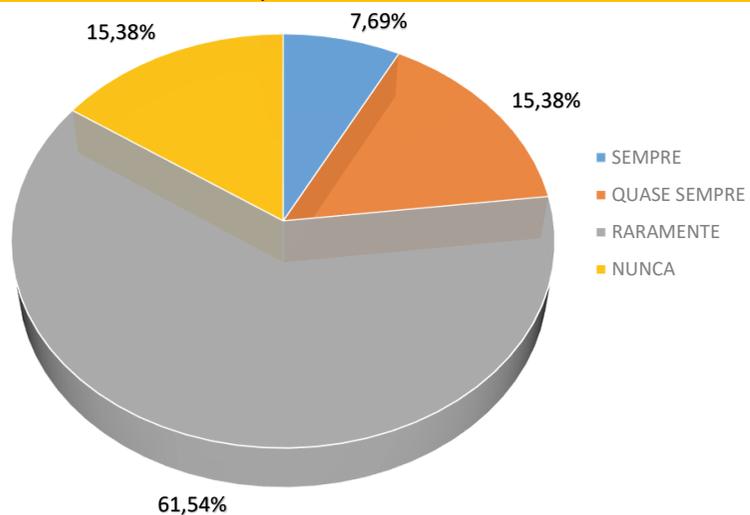




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

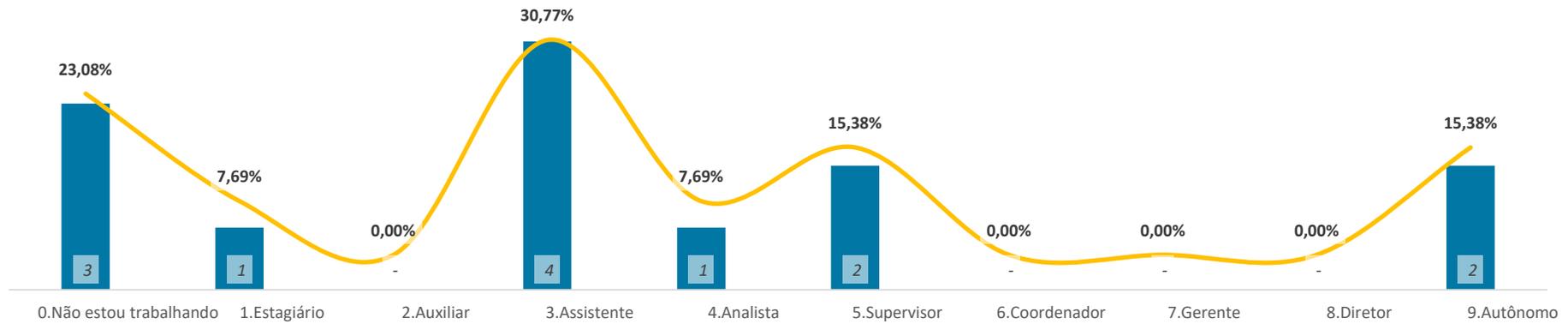


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

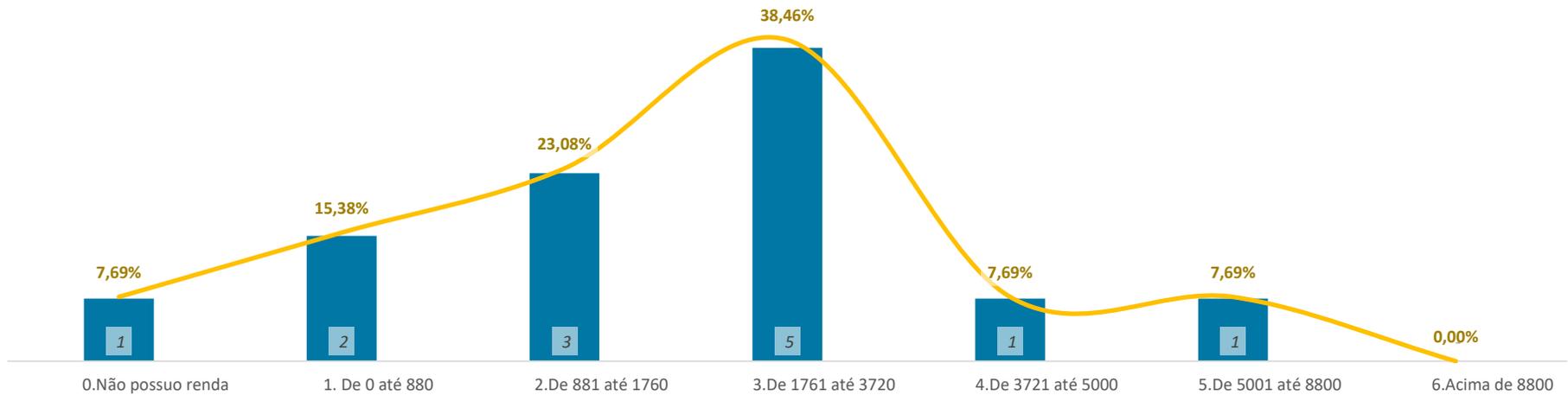




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

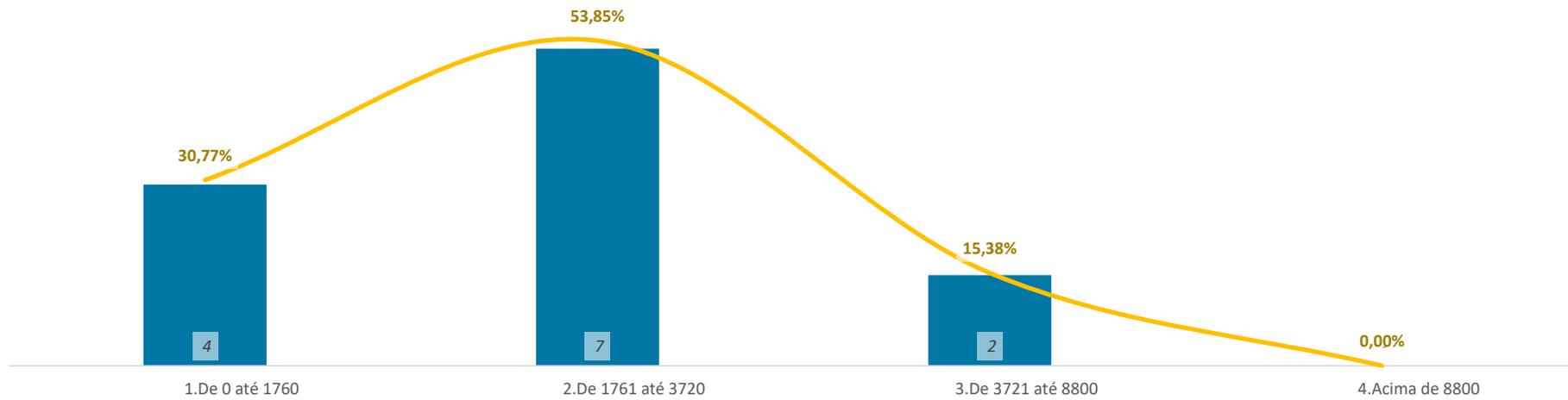


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|-----------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 5 | 38,46% | 5 | 38,46% | 2 | 15,38% | 1 | 7,69% | 13 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 5 | 38,46% | 5 | 38,46% | 2 | 15,38% | 1 | 7,69% | 13 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 5 | 38,46% | 5 | 38,46% | 2 | 15,38% | 1 | 7,69% | 13 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 5 | 38,46% | 5 | 38,46% | 2 | 15,38% | 1 | 7,69% | 13 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 15 | 28,85% | 24 | 46,15% | 6 | 11,54% | 7 | 13,46% | 52 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 5 | 38,46% | 6 | 46,15% | 1 | 7,69% | 1 | 7,69% | 13 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 5 | 38,46% | 6 | 46,15% | 1 | 7,69% | 1 | 7,69% | 13 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 5 | 38,46% | 6 | 46,15% | 1 | 7,69% | 1 | 7,69% | 13 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 10 | 25,64% | 18 | 46,15% | 5 | 12,82% | 6 | 15,38% | 39 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 3 | 23,08% | 5 | 38,46% | 3 | 23,08% | 2 | 15,38% | 13 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 3 | 23,08% | 5 | 38,46% | 3 | 23,08% | 2 | 15,38% | 13 |
| ASPECTO - Secretaria | 4 | 30,77% | 6 | 46,15% | 1 | 7,69% | 2 | 15,38% | 13 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 4 | 30,77% | 6 | 46,15% | 1 | 7,69% | 2 | 15,38% | 13 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 3 | 23,08% | 7 | 53,85% | 1 | 7,69% | 2 | 15,38% | 13 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 3 | 23,08% | 7 | 53,85% | 1 | 7,69% | 2 | 15,38% | 13 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 8 | 30,77% | 13 | 69,23% | 3 | 15,38% | 2 | 0,00% | 26 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 2 | 15,38% | 9 | 69,23% | 2 | 15,38% | - | 0,00% | 13 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 2 | 15,38% | 9 | 69,23% | 2 | 15,38% | - | 0,00% | 13 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 2 | 15,38% | 9 | 69,23% | 2 | 15,38% | - | 0,00% | 13 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 6 | 46,15% | 4 | 30,77% | 1 | 7,69% | 2 | 15,38% | 13 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 6 | 46,15% | 4 | 30,77% | 1 | 7,69% | 2 | 15,38% | 13 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 6 | 46,15% | 4 | 30,77% | 1 | 7,69% | 2 | 15,38% | 13 |

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|--------|--------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 44 | 48,35% | 25 | 27,47% | 14 | 15,38% | 8 | 8,79% | 91 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 44 | 48,35% | 25 | 27,47% | 14 | 15,38% | 8 | 8,79% | 91 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | 38 | 48,72% | 18 | 23,08% | 14 | 17,95% | 8 | 10,26% | 78 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 10 | 76,92% | 2 | 15,38% | 1 | 7,69% | - | 0,00% | 13 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 10 | 76,92% | 3 | 23,08% | - | 0,00% | - | 0,00% | 13 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 9 | 69,23% | 3 | 23,08% | 1 | 7,69% | - | 0,00% | 13 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 8 | 61,54% | 4 | 30,77% | 1 | 7,69% | - | 0,00% | 13 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | - | 0,00% | 4 | 30,77% | 4 | 30,77% | 5 | 38,46% | 13 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 1 | 7,69% | 2 | 15,38% | 7 | 53,85% | 3 | 23,08% | 13 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | 6 | 46,15% | 7 | 53,85% | - | 0,00% | - | 0,00% | 13 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 6 | 46,15% | 7 | 53,85% | - | 0,00% | - | 0,00% | 13 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 19 | 36,54% | 15 | 28,85% | 12 | 23,08% | 6 | 36,54% | 52 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 19 | 36,54% | 15 | 28,85% | 12 | 23,08% | 6 | 11,54% | 52 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | 10 | 25,64% | 12 | 30,77% | 12 | 30,77% | 5 | 12,82% | 39 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 4 | 30,77% | 7 | 53,85% | 1 | 7,69% | 1 | 7,69% | 13 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 5 | 38,46% | 3 | 23,08% | 3 | 23,08% | 2 | 15,38% | 13 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 1 | 7,69% | 2 | 15,38% | 8 | 61,54% | 2 | 15,38% | 13 |
| <i>ASPECTO - Biblioteca</i> | 9 | 69,23% | 3 | 23,08% | - | 0,00% | 1 | 7,69% | 13 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 9 | 69,23% | 3 | 23,08% | - | 0,00% | 1 | 7,69% | 13 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|--------|--------------|----|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 12 | 92% | 1 | 8% | 13 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 12 | 92% | 1 | 8% | 13 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 12 | 92% | 1 | 8% | 13 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 12 | 92% | 1 | 8% | 13 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 39 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 39 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 39 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 13 | | | | |
| 0. Não estou trabalhando | 3 | 23,08% | | | |
| 1. Estagiário | 1 | 7,69% | | | |
| 2. Auxiliar | - | 0,00% | | | |
| 3. Assistente | 4 | 30,77% | | | |
| 4. Analista | 1 | 7,69% | | | |
| 5. Supervisor | 2 | 15,38% | | | |
| 6. Coordenador | - | 0,00% | | | |
| 7. Gerente | - | 0,00% | | | |
| 8. Diretor | - | 0,00% | | | |
| 9. Autônomo | 2 | 15,38% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 13 | | | | |
| 0. Não possuo renda | 1 | 7,69% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 2 | 15,38% | | | |
| 2. De 881 até 1760 | 3 | 23,08% | | | |
| 3. De 1761 até 3720 | 5 | 38,46% | | | |
| 4. De 3721 até 5000 | 1 | 7,69% | | | |
| 5. De 5001 até 8800 | 1 | 7,69% | | | |
| 6. Acima de 8800 | - | 0,00% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 13 | | | | |
| 1. De 0 até 1760 | 4 | 30,77% | | | |
| 2. De 1761 até 3720 | 7 | 53,85% | | | |
| 3. De 3721 até 8800 | 2 | 15,38% | | | |
| 4. Acima de 8800 | - | 0,00% | | | |