



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|---------|--------------|-----------|---------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | - 0,00% | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | 1 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| Você acessa o portal frequentemente? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | - 0,00% | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | 1 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| RESULTADO GERAL | - 0,00% | 8 80,00% | 2 20,00% | - 0,00% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|-----------|-----------|-----------|---------|-------|
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | - 0,00% | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | 1 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | - 0,00% | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | 1 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| RESULTADO GERAL | - 0,00% | 6 75,00% | 2 25,00% | - 0,00% | |

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|---|---------|
| Horários oferecidos | - | 0,00% |
| Localização | - | 0,00% |
| Preço | 1 | 100,00% |
| Prestígio da Faculdade | - | 0,00% |
| Qualidade do curso | - | 0,00% |
| | 1 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|---|---------|
| Obter diploma | 1 | 100,00% |
| Obter melhor emprego | - | 0,00% |
| Obter melhor salário | - | 0,00% |
| Ter um ensino de qualidade | - | 0,00% |
| | 1 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|-------------------------|---|---------|
| 0.Não estou trabalhando | 1 | 100,00% |
| 1.Estagiário | - | 0,00% |
| 2.Auxiliar | - | 0,00% |
| 3.Assistente | - | 0,00% |
| 4.Analista | - | 0,00% |
| 5.Supervisor | - | 0,00% |
| 6.Coordenador | - | 0,00% |
| 7.Gerente | - | 0,00% |
| 8.Diretor | - | 0,00% |
| 9.Autônomo | - | 0,00% |
| | 1 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|--------------------|---|---------|
| 0.Não possui renda | - | 0,00% |
| 1. De 0 até 880 | - | 0,00% |
| 2.De 881 até 1760 | - | 0,00% |
| 3.De 1761 até 3720 | - | 0,00% |
| 4.De 3721 até 5000 | - | 0,00% |
| 5.De 5001 até 8800 | - | 0,00% |
| 6.Acima de 8800 | 1 | 100,00% |
| | 1 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|---|---------|
| Insatisfeito | - | 0,00% |
| Satisfeito | 1 | 100,00% |
| | 1 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|---|---------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0,00% |
| Comunicação com o aluno | - | 0,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | - | 0,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | - | 0,00% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0,00% |
| Localização | - | 0,00% |
| Mensalidade | 1 | 100,00% |
| Professor | - | 0,00% |
| | 1 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|---|---------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | 1 | 100,00% |
| Comunicação com o aluno | - | 0,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | - | 0,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | - | 0,00% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0,00% |
| Localização | - | 0,00% |
| Mensalidade | - | 0,00% |
| Professor | - | 0,00% |
| | 1 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

| | | |
|--------------------|---|---------|
| 1.De 0 até 1760 | - | 0,00% |
| 2.De 1761 até 3720 | - | 0,00% |
| 3.De 3721 até 8800 | - | 0,00% |
| 4.Acima de 8800 | 1 | 100,00% |
| | 1 | 100% |

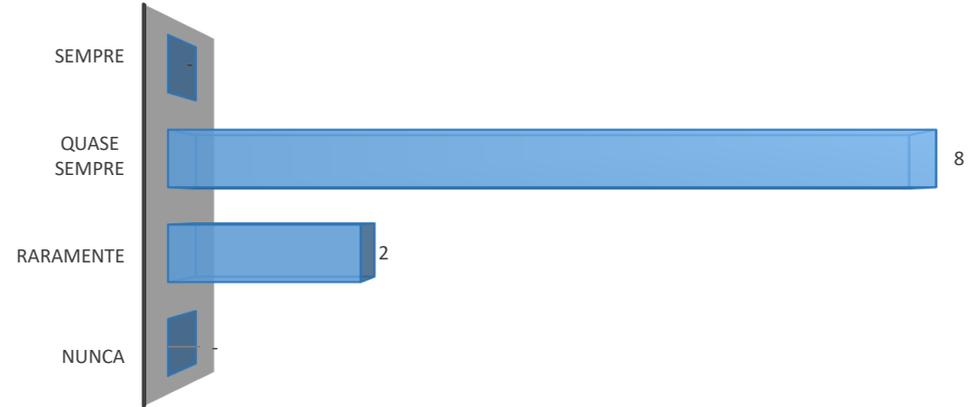
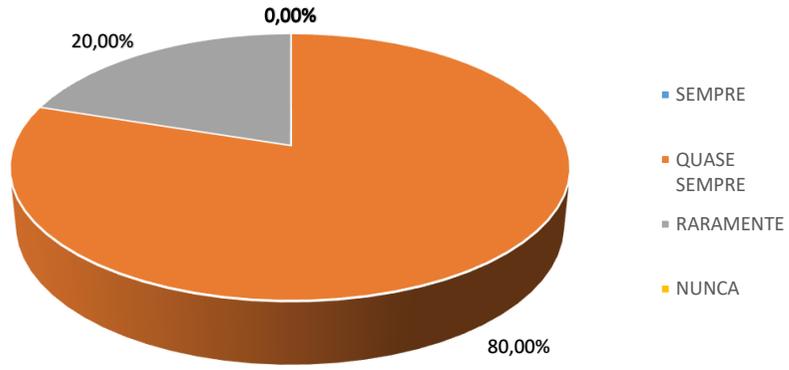
Adesão

| | | |
|-----------------|---|--------|
| Responderam | 1 | 33,33% |
| Não Responderam | 2 | 66,67% |
| Convidados | 3 | 100% |

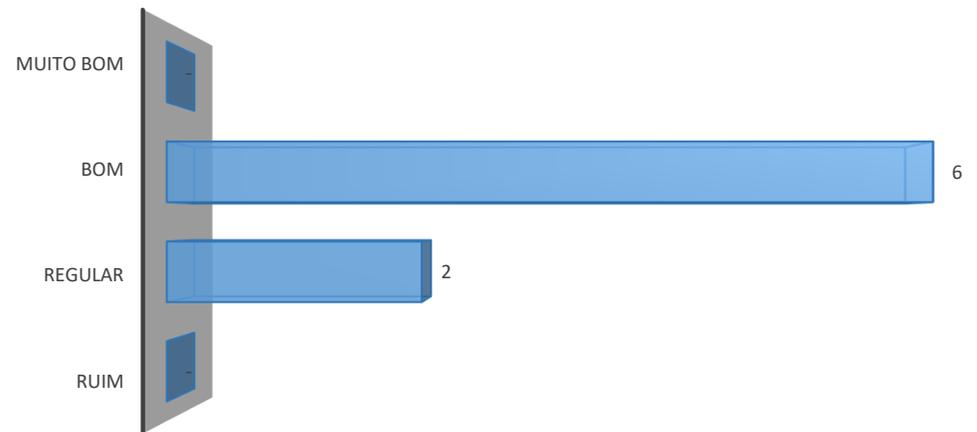
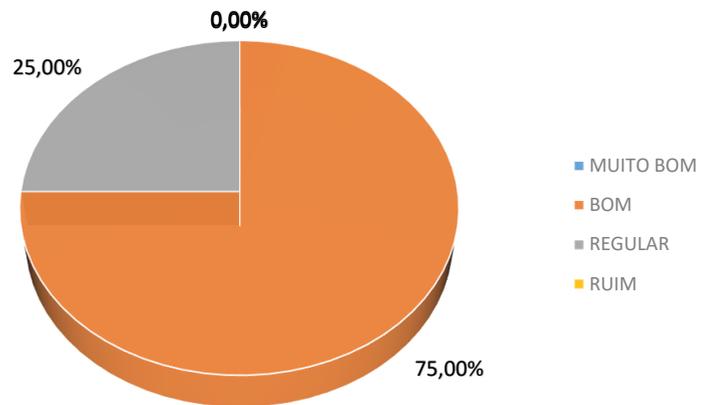
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



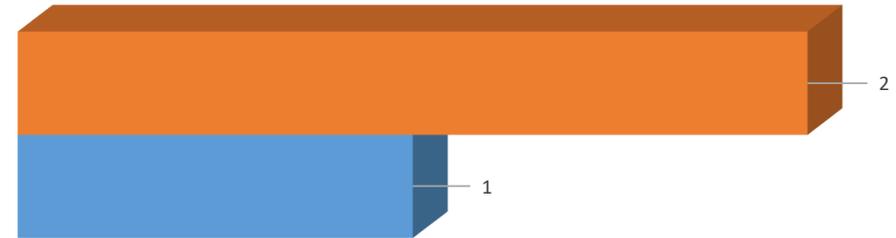
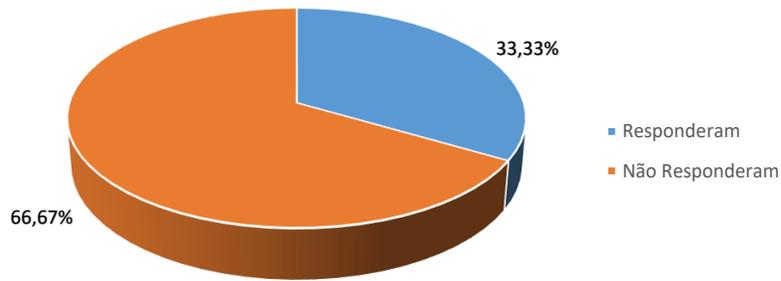
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



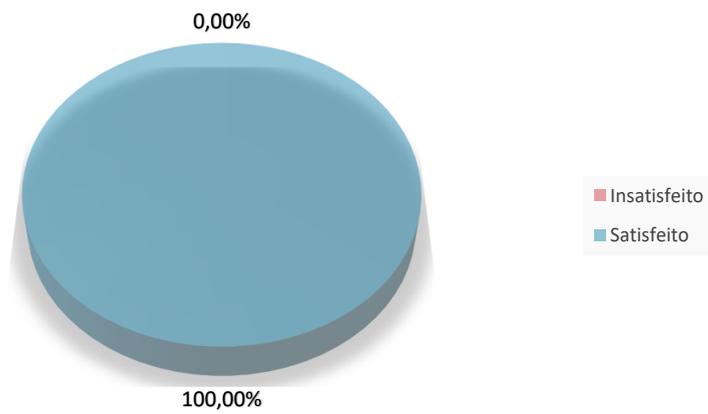
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

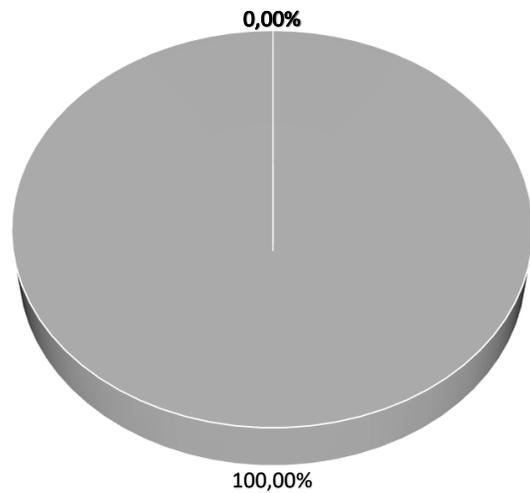


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





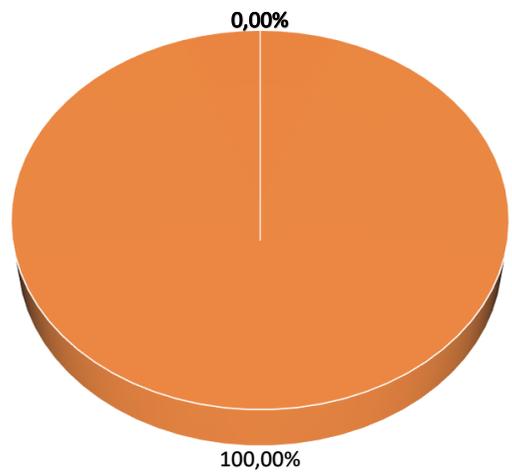
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

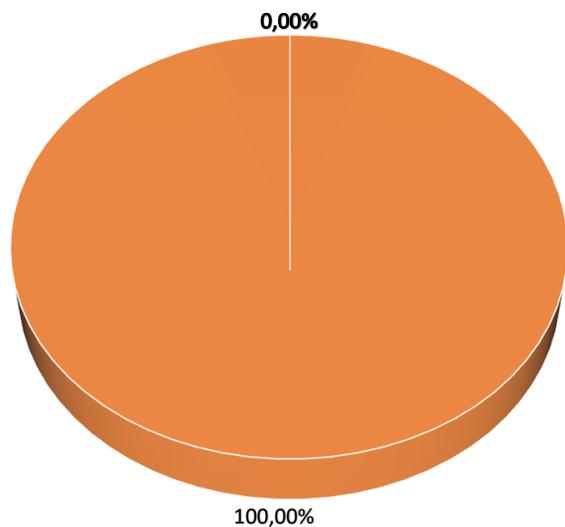


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





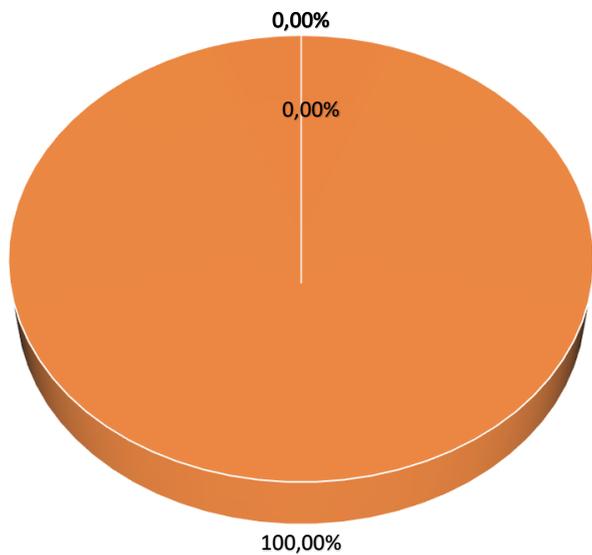
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

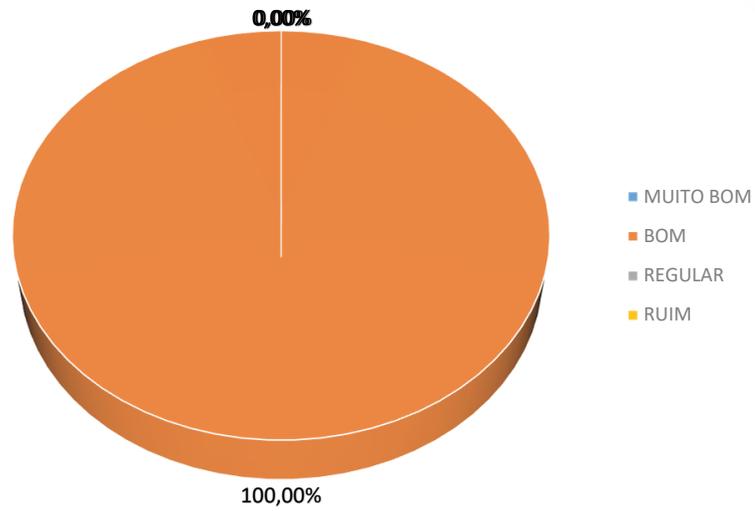


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

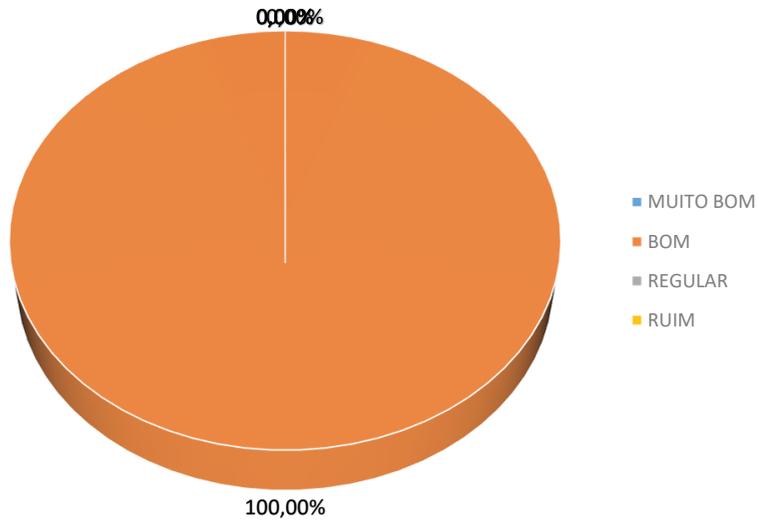




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

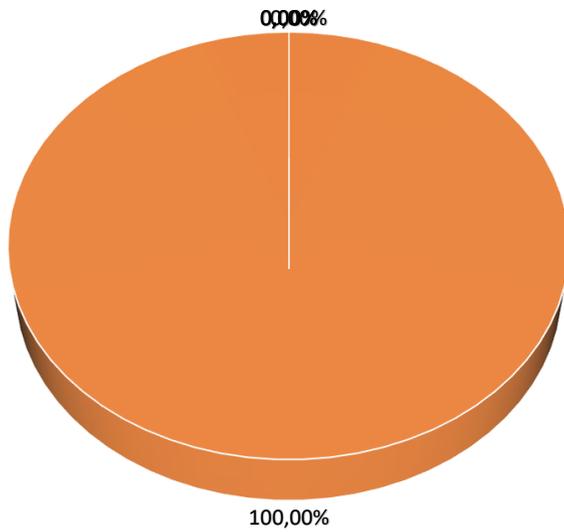


Como você avalia a organização e gestão da Instituição





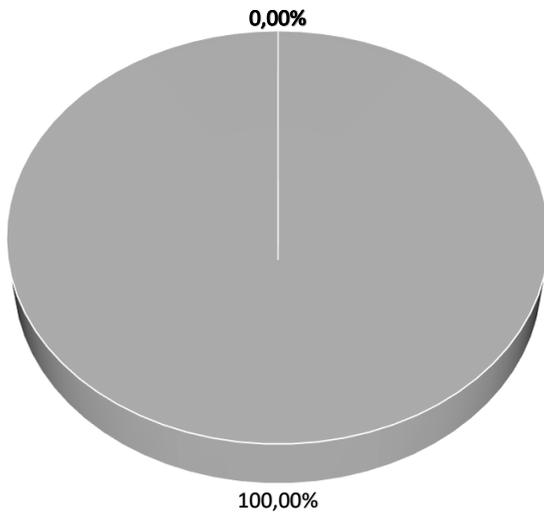
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

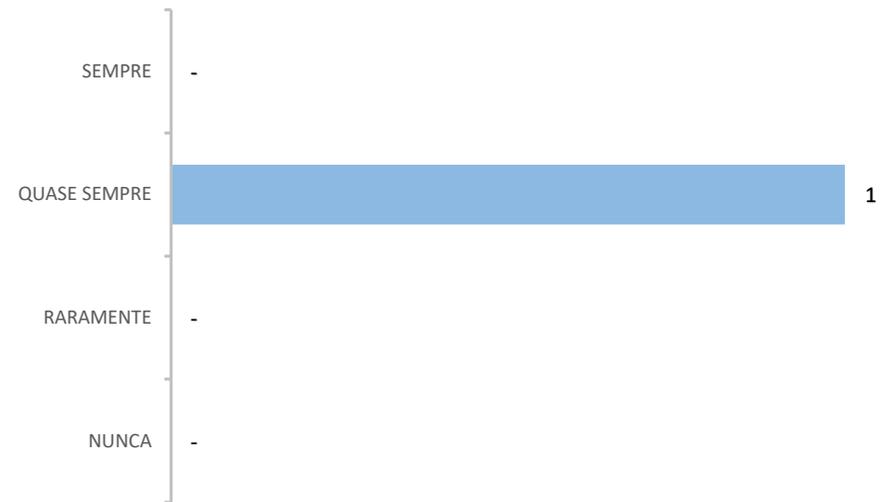
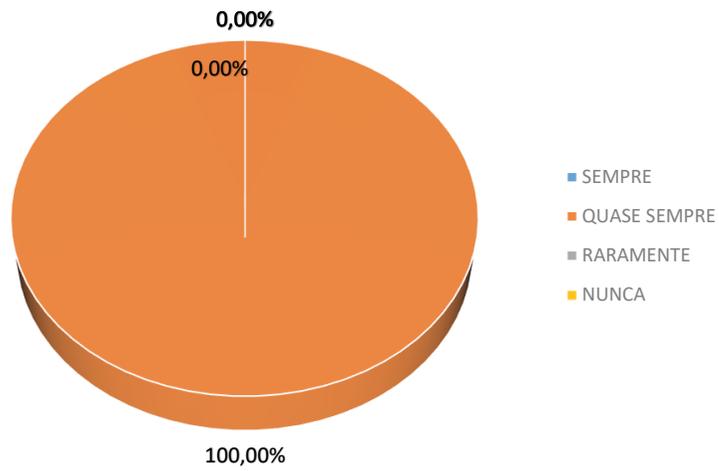


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

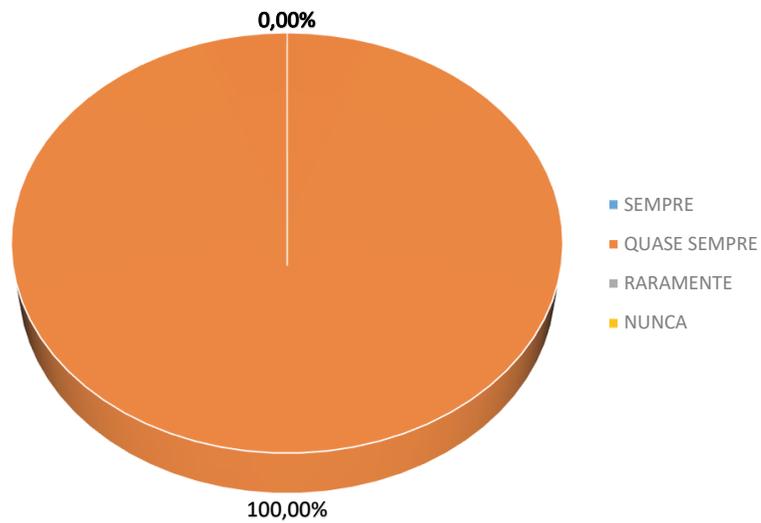




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

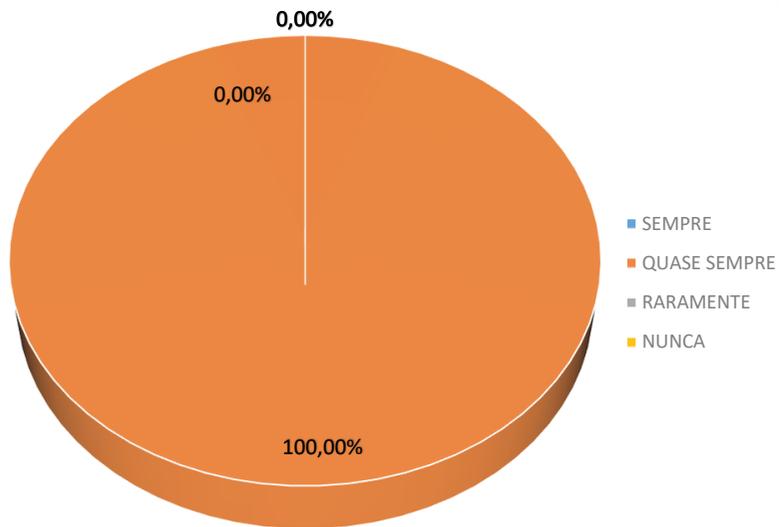


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

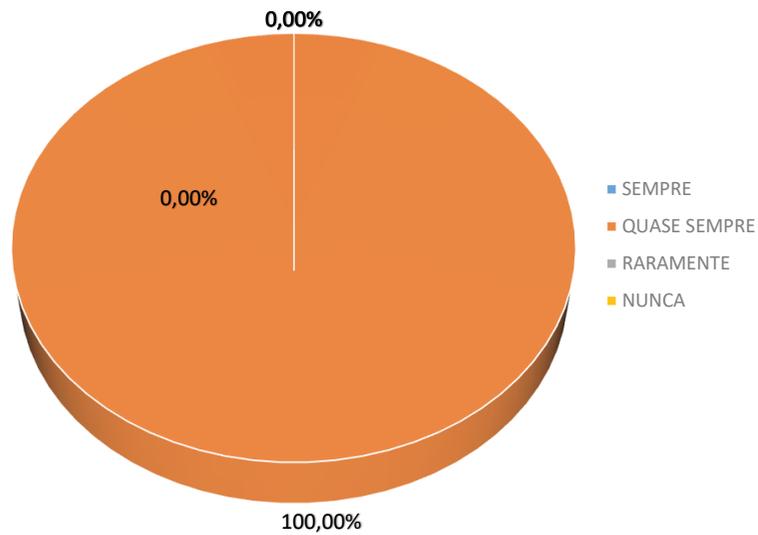




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

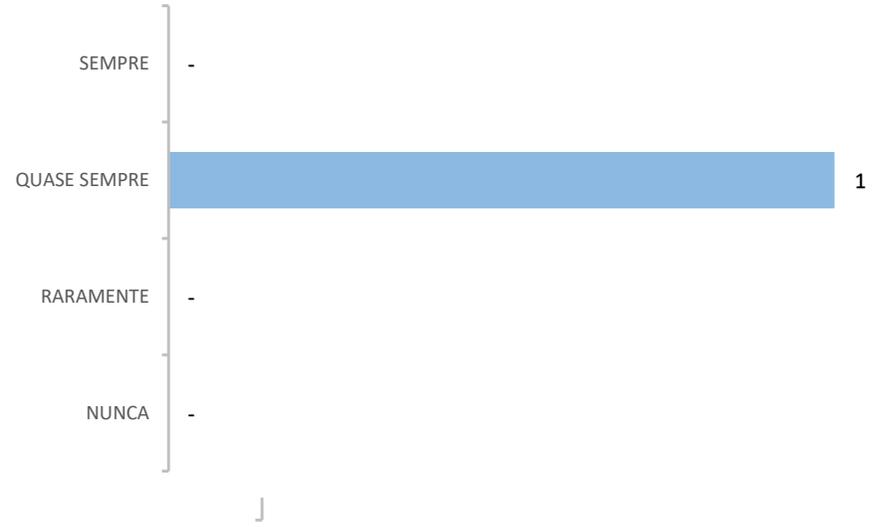
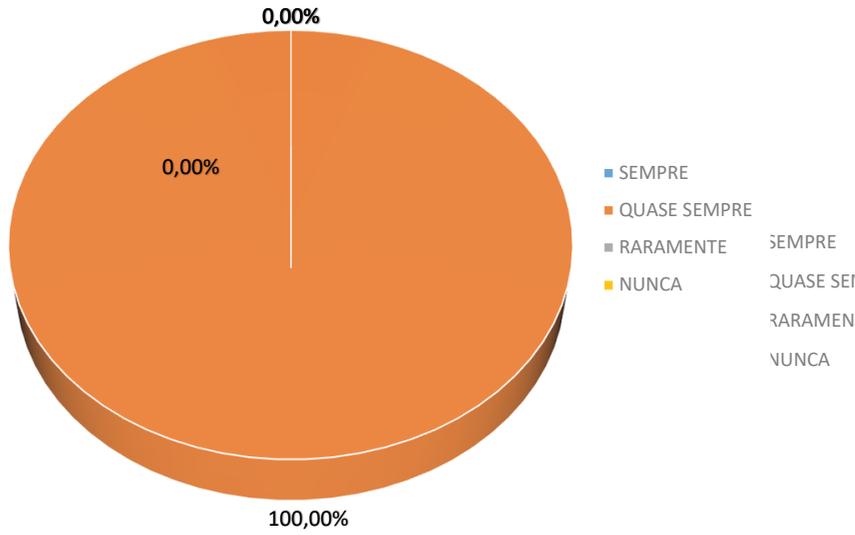


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

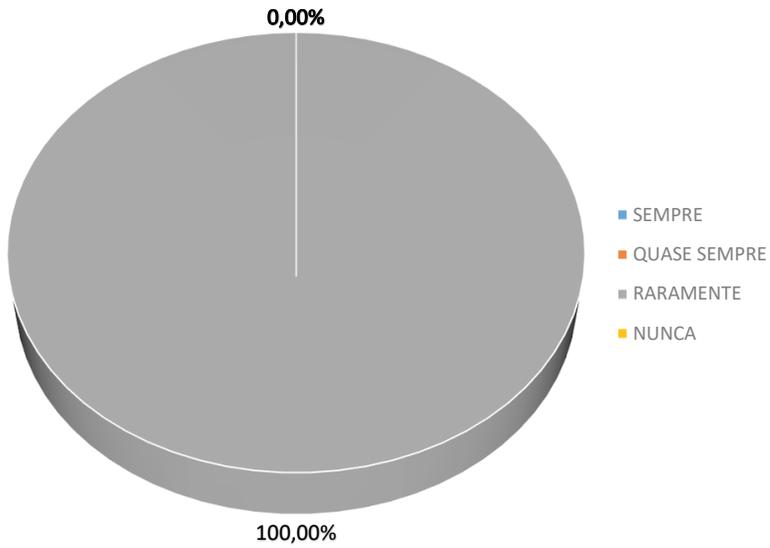




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

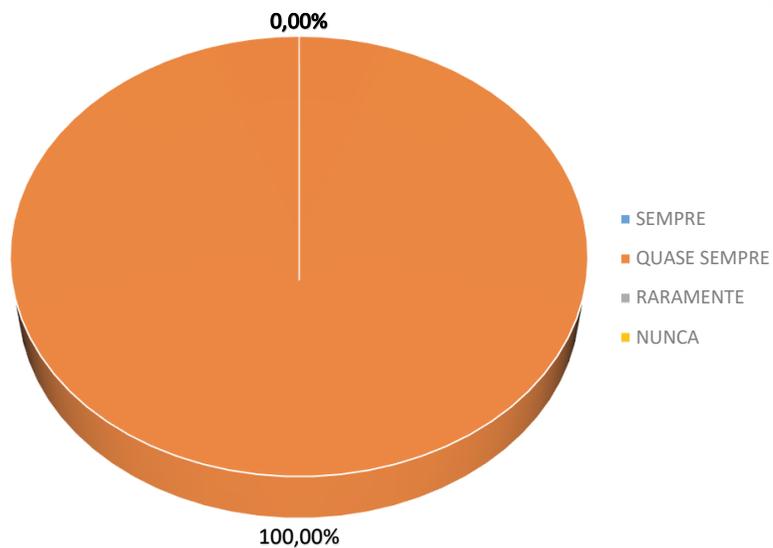


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

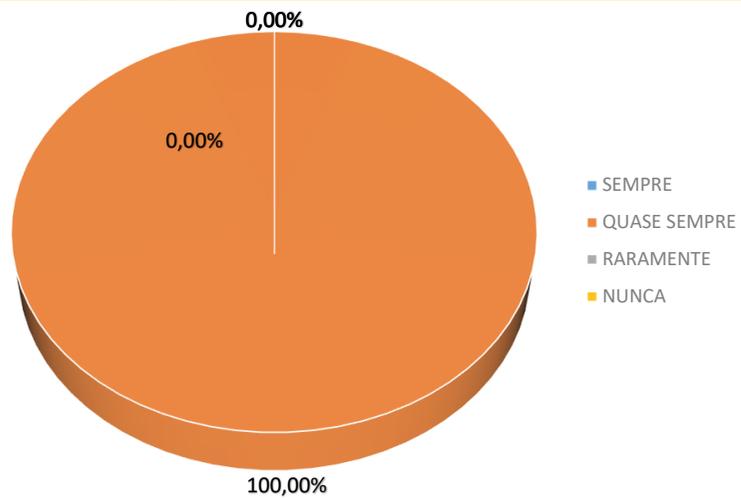




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

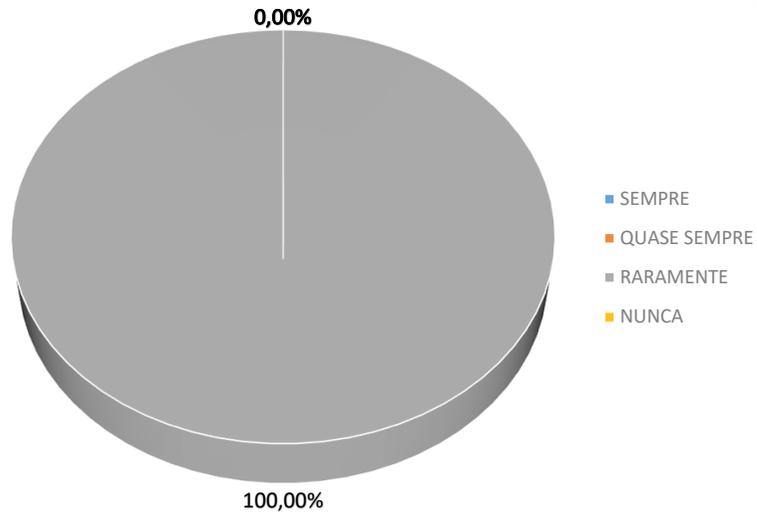


Você acessa o portal frequentemente?

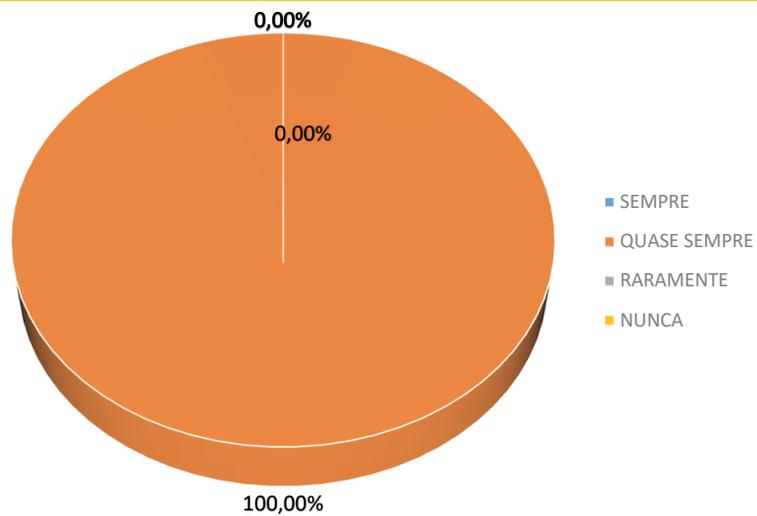




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

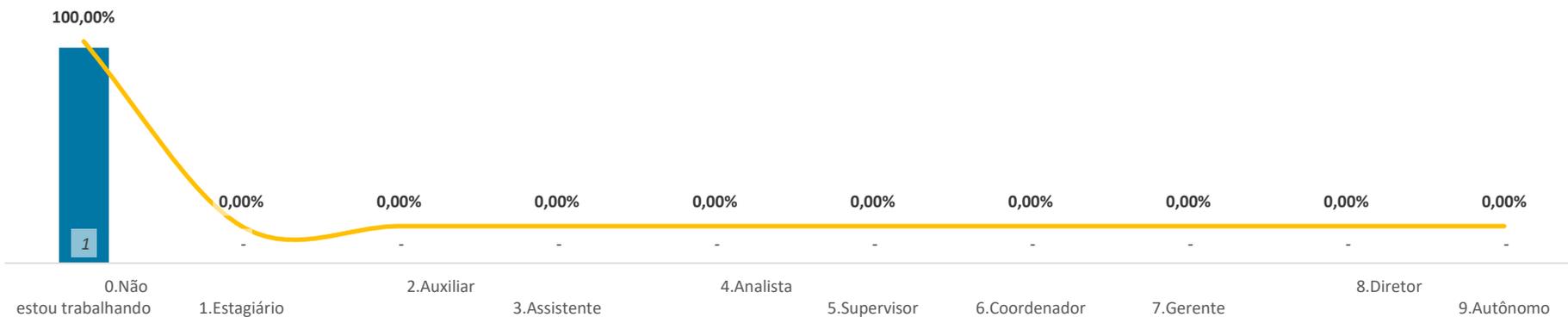


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

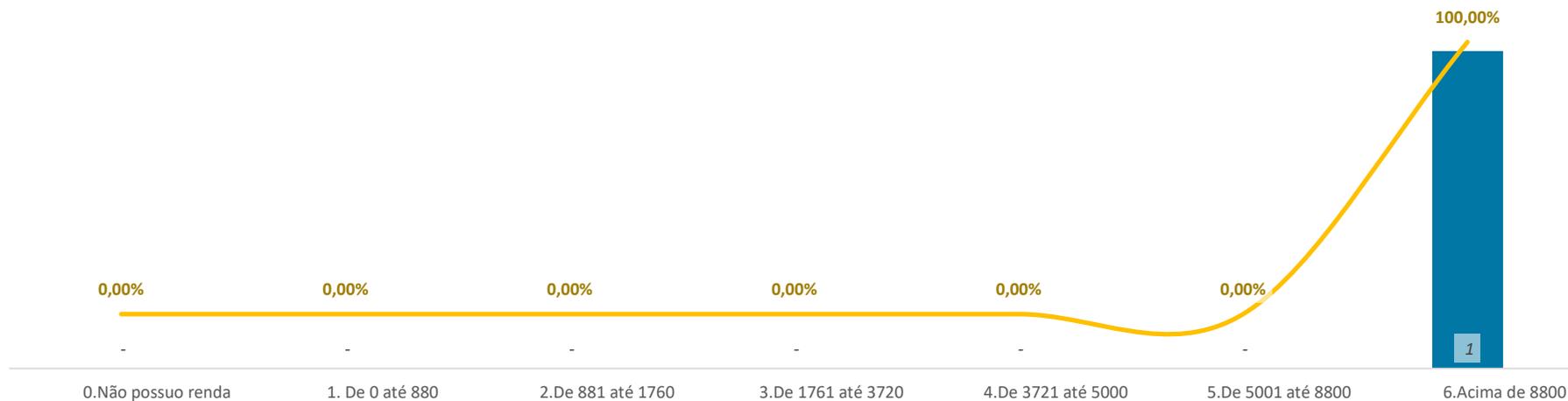




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

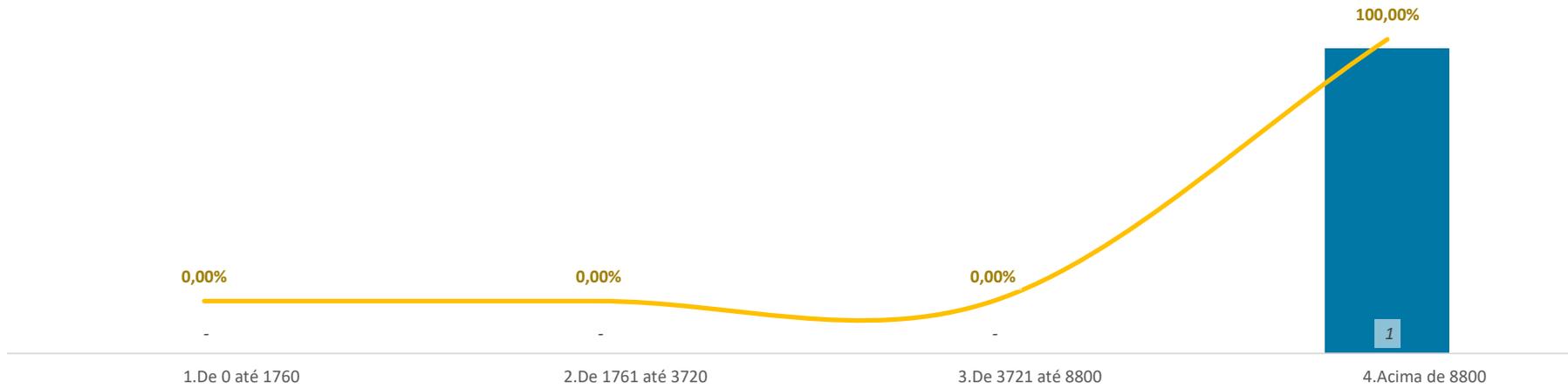


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|-------|-----|---------|---------|---------|------|-------|----------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | 1 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | 1 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | 1 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | 1 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | - | 0,00% | 4 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 4 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | - | 0,00% | 3 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 3 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| ASPECTO - Secretaria | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | - | 0,00% | 2 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 2 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | 1 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | 1 |
| ASPECTO - Biblioteca | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | 1 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | - | 0,00% | - | 0,00% | 1 | 100,00% | - | 0,00% | 1 |



| | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|---------|--------------|-----------|---------|----------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | - 0,00% | 6 85,71% | 1 14,29% | - 0,00% | 7 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | - 0,00% | 6 85,71% | 1 14,29% | - 0,00% | 7 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | - 0,00% | 5 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 5 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| <i>ASPECTO - Coordenador</i> | - 0,00% | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | 1 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | - 0,00% | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | 1 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | - 0,00% | 2 66,67% | 1 33,33% | - 0,00% | 3 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | - 0,00% | 2 66,67% | 1 33,33% | - 0,00% | 3 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | - 0,00% | 2 66,67% | 1 33,33% | - 0,00% | 3 |
| Você acessa o portal frequentemente? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | - 0,00% | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | 1 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | - 0,00% | 1 100,00% | - 0,00% | - 0,00% | 1 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|---------|--------------|----|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 1 | 100% | - | 0% | 1 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 1 | 100% | - | 0% | 1 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 1 | 100% | - | 0% | 1 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 1 | 100% | - | 0% | 1 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 3 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 3 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 3 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 1 | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | 1 | 100,00% | | | |
| 1.Estagiário | | - 0,00% | | | |
| 2.Auxiliar | | - 0,00% | | | |
| 3.Assistente | | - 0,00% | | | |
| 4.Analista | | - 0,00% | | | |
| 5.Supervisor | | - 0,00% | | | |
| 6.Coordenador | | - 0,00% | | | |
| 7.Gerente | | - 0,00% | | | |
| 8.Diretor | | - 0,00% | | | |
| 9.Autônomo | | - 0,00% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 1 | | | | |
| 0.Não possui renda | | - 0,00% | | | |
| 1. De 0 até 880 | | - 0,00% | | | |
| 2.De 881 até 1760 | | - 0,00% | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | | - 0,00% | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | | - 0,00% | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | | - 0,00% | | | |
| 6.Acima de 8800 | 1 | 100,00% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 1 | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | | - 0,00% | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | | - 0,00% | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | | - 0,00% | | | |
| 4.Acima de 8800 | 1 | 100,00% | | | |