



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11 30,56%	17 47,22%	7 19,44%	1 2,78%	36
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	15 41,67%	18 50,00%	2 5,56%	1 2,78%	36
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 33,33%	16 44,44%	6 16,67%	2 5,56%	36
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15 41,67%	15 41,67%	4 11,11%	2 5,56%	36
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16 44,44%	14 38,89%	4 11,11%	2 5,56%	36
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11 30,56%	17 47,22%	6 16,67%	2 5,56%	36
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 13,89%	12 33,33%	17 47,22%	2 5,56%	36
Você acessa o portal frequentemente?	12 33,33%	16 44,44%	7 19,44%	1 2,78%	36
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 11,11%	8 22,22%	10 27,78%	14 38,89%	36
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	8 22,22%	15 41,67%	9 25,00%	4 11,11%	36
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 38,89%	12 33,33%	9 25,00%	1 2,78%	36
RESULTADO GERAL	123 31,06%	160 40,40%	81 20,45%	32 8,08%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 22,22%	16 44,44%	11 30,56%	1 2,78%	36
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	9 25,00%	16 44,44%	8 22,22%	3 8,33%	36
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	5 13,89%	18 50,00%	8 22,22%	5 13,89%	36
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 36,11%	16 44,44%	4 11,11%	3 8,33%	36
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7 19,44%	15 41,67%	11 30,56%	3 8,33%	36
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8 22,22%	23 63,89%	4 11,11%	1 2,78%	36
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7 19,44%	11 30,56%	12 33,33%	6 16,67%	36
RESULTADO GERAL	57 22,62%	115 45,63%	58 23,02%	22 8,73%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	22,22%
Localização	-	0,00%
Preço	16	44,44%
Prestígio da Faculdade	3	8,33%
Qualidade do curso	9	25,00%
	36	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	19,44%
Obter melhor emprego	18	50,00%
Obter melhor salário	5	13,89%
Ter um ensino de qualidade	6	16,67%
	36	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	13,89%
1. Estagiário	1	2,78%
2. Auxiliar	8	22,22%
3. Assistente	9	25,00%
4. Analista	4	11,11%
5. Supervisor	4	11,11%
6. Coordenador	2	5,56%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	8,33%
	36	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	2,78%
1. De 0 até 880	3	8,33%
2. De 881 até 1760	13	36,11%
3. De 1761 até 3720	10	27,78%
4. De 3721 até 5000	5	13,89%
5. De 5001 até 8800	4	11,11%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	36	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	19,44%
Satisfeito	29	80,56%
	36	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	5,56%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	2,78%
Coordenador	1	2,78%
Currículo do curso (disciplinas)	8	22,22%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	16,67%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	8,33%
Localização	1	2,78%
Mensalidade	9	25,00%
Professor	5	13,89%
	36	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	5,56%
Atendimento - Telefônico	7	19,44%
Comunicação com o aluno	9	25,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5,56%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	11,11%
Infraestrutura física	2	5,56%
Infraestrutura Tecnológica	5	13,89%
Localização	1	2,78%
Mensalidade	3	8,33%
Professor	1	2,78%
	36	100%

Qual a renda mensal da sua família?

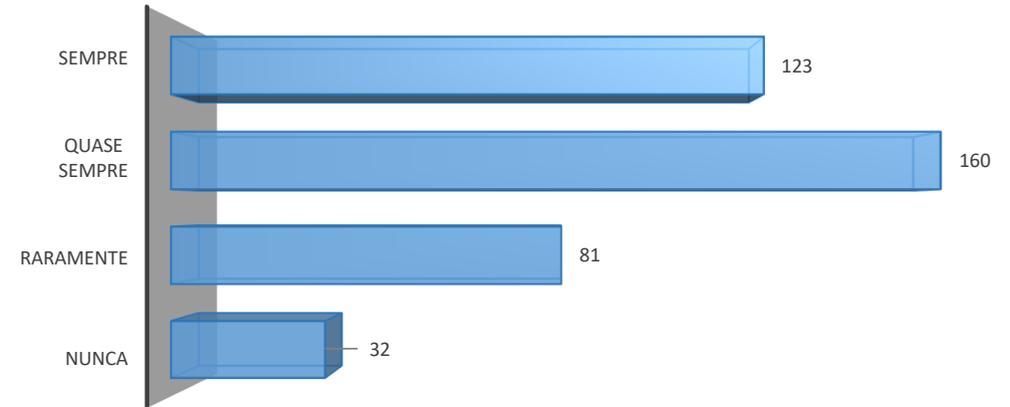
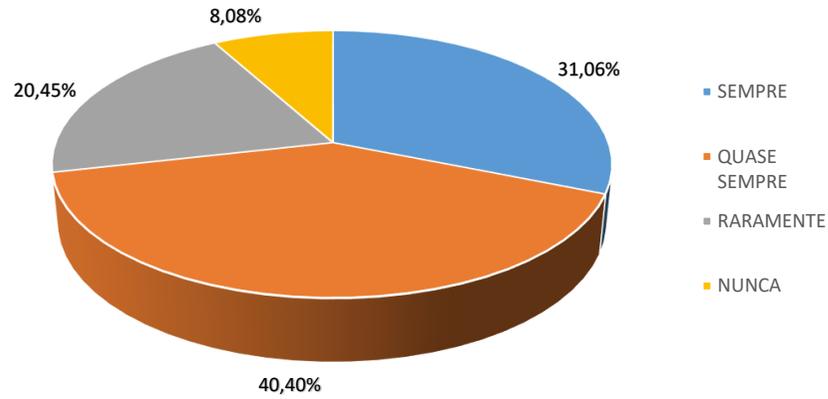
1. De 0 até 1760	10	27,78%
2. De 1761 até 3720	15	41,67%
3. De 3721 até 8800	9	25,00%
4. Acima de 8800	2	5,56%
	36	100%

Adesão

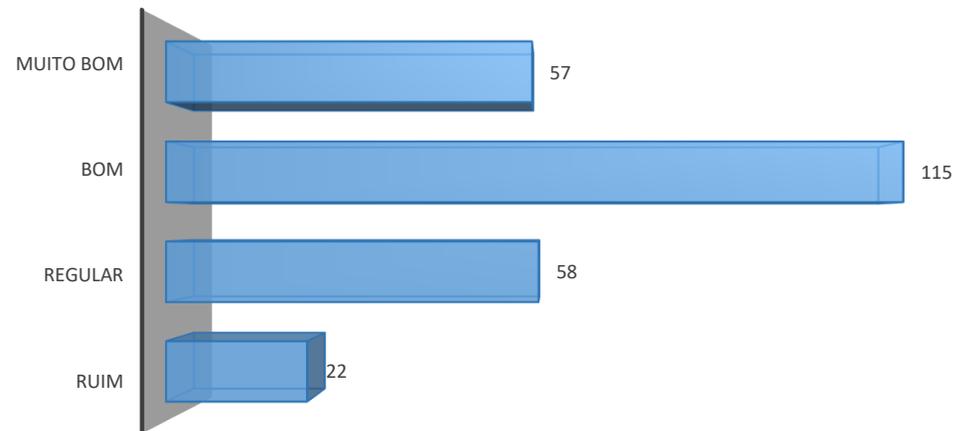
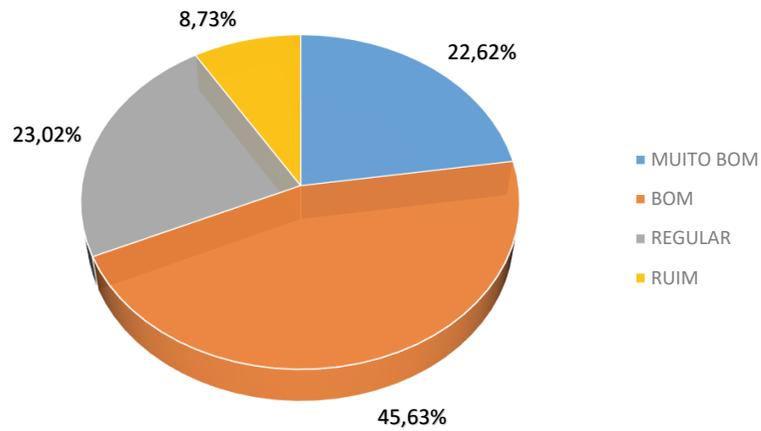
Responderam	36	44,44%
Não Responderam	45	55,56%
Convidados	81	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

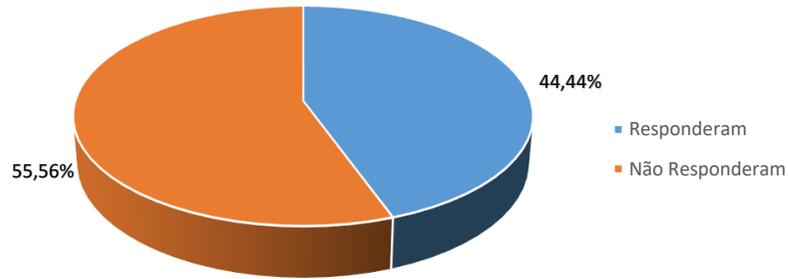


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

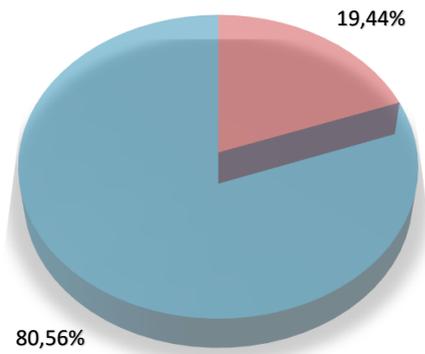




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

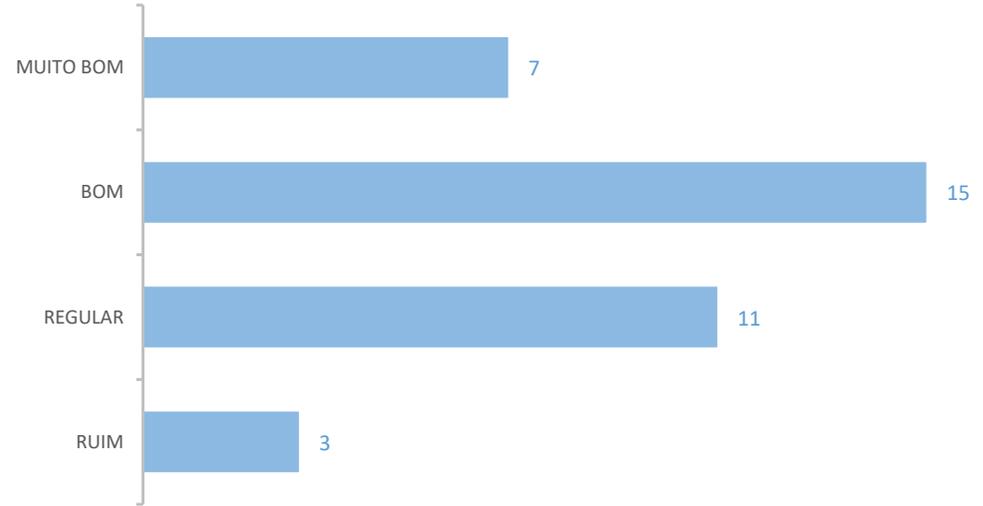
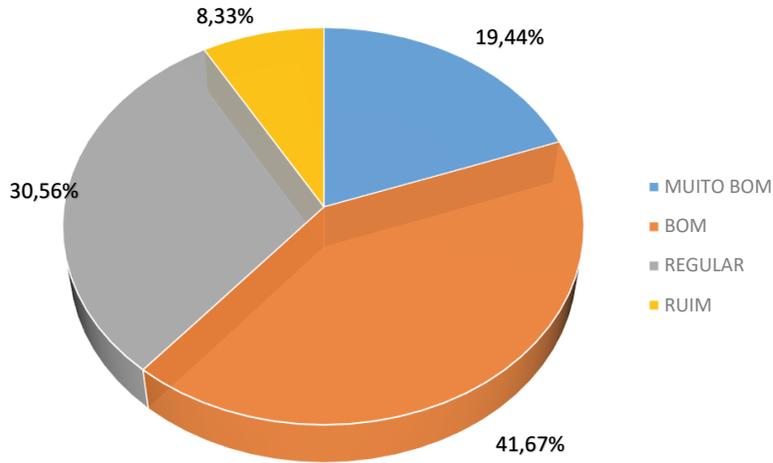


Insatisfeito
Satisfeito

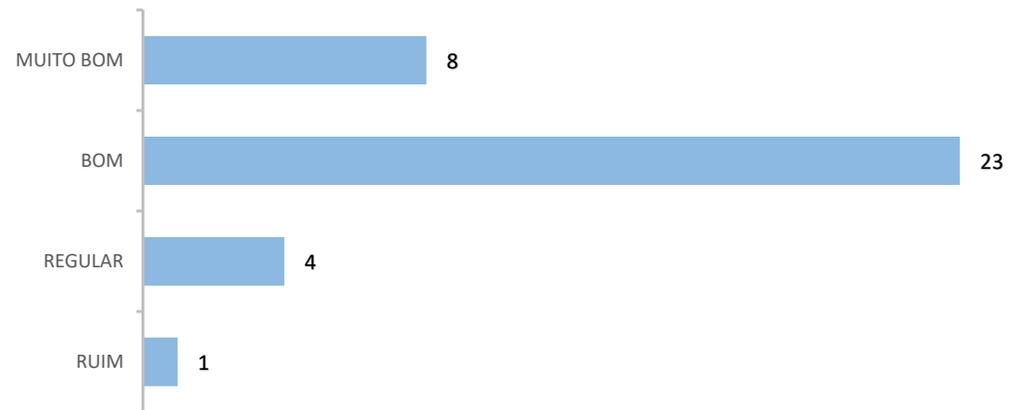
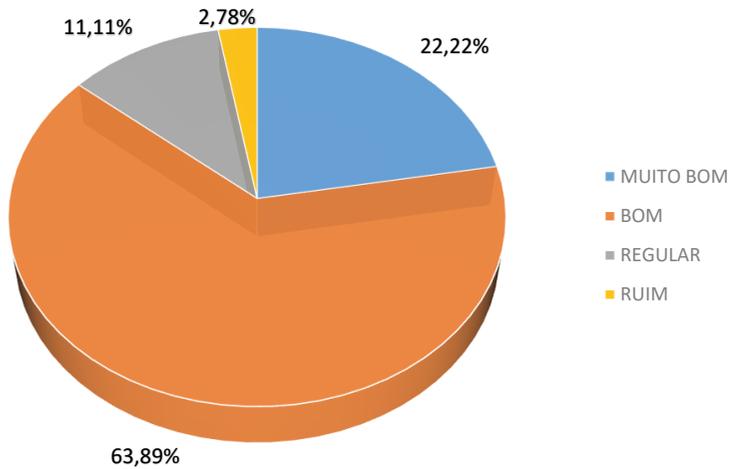




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

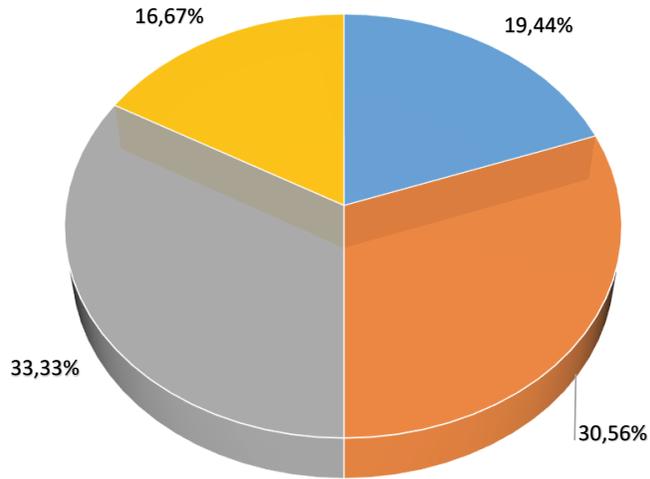


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

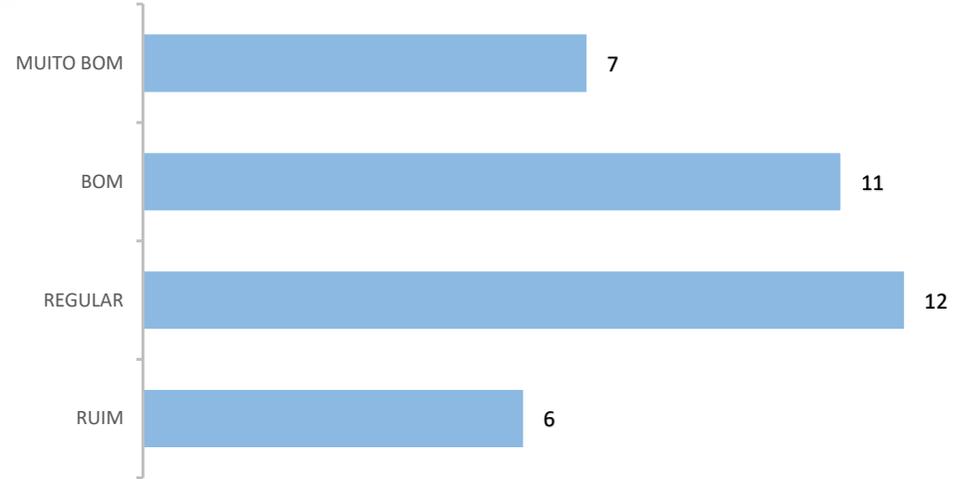




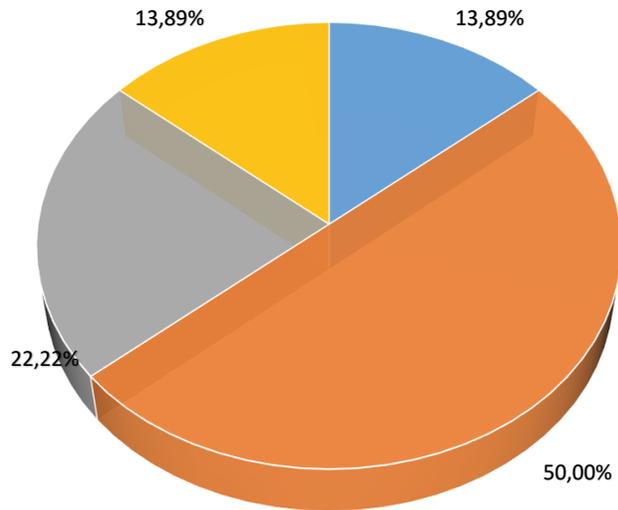
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



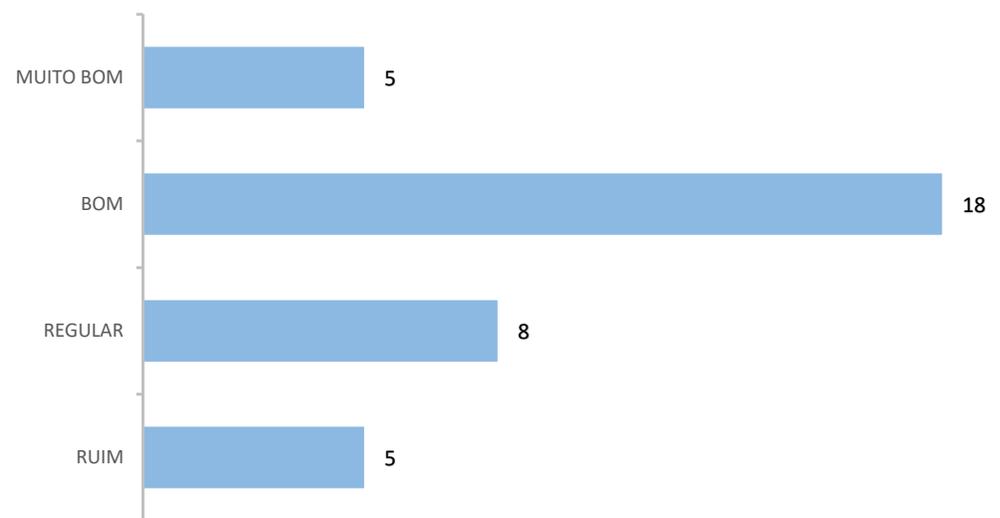
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

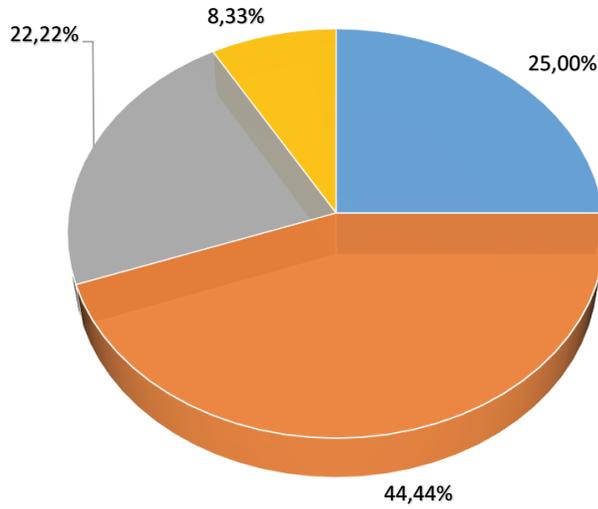


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

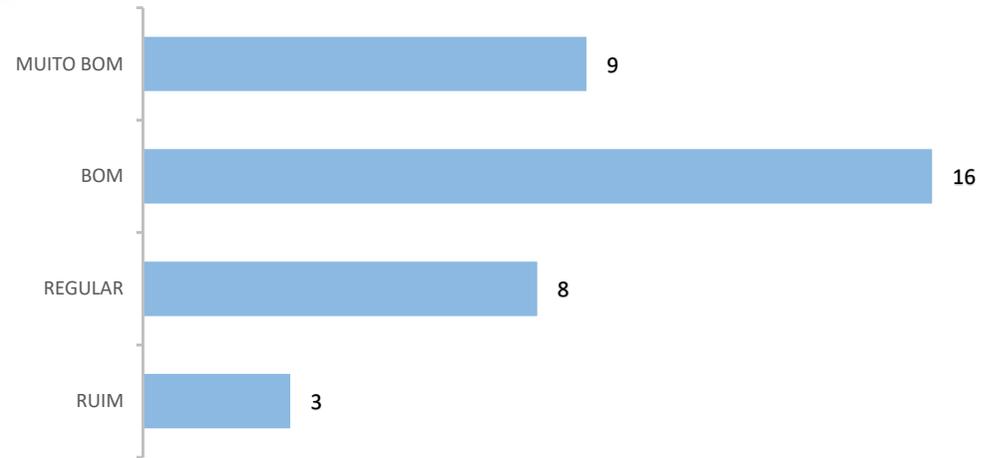




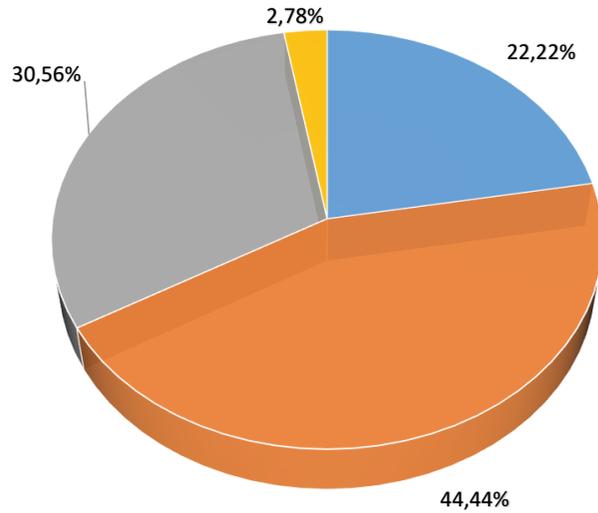
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



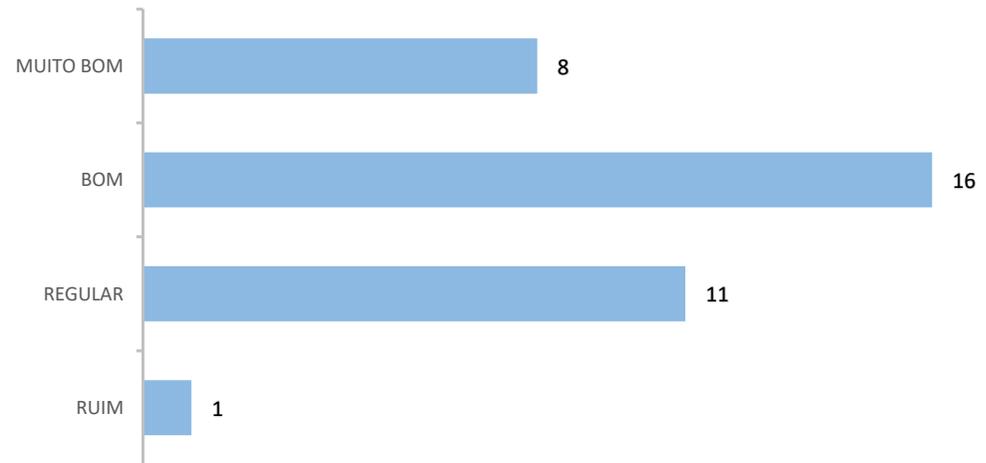
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

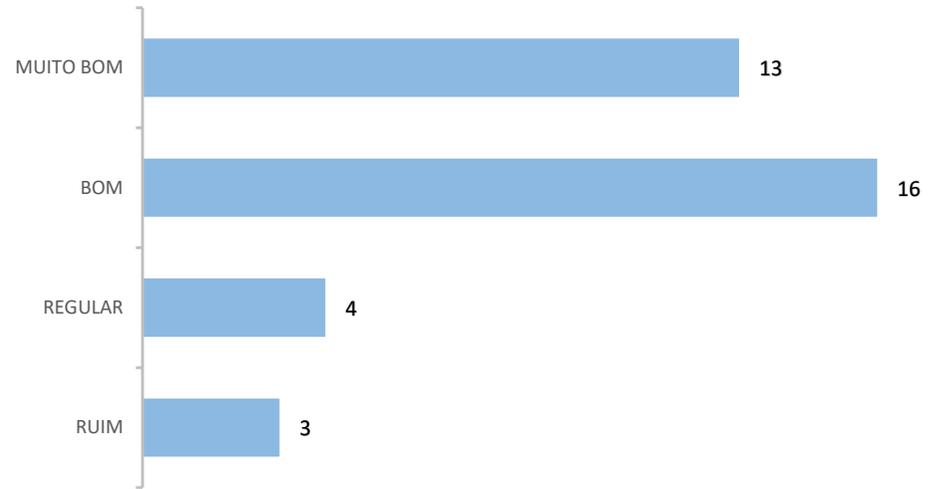
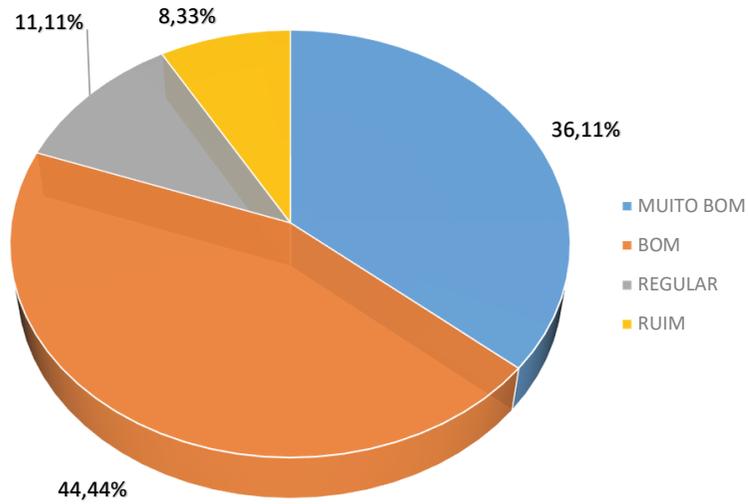


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

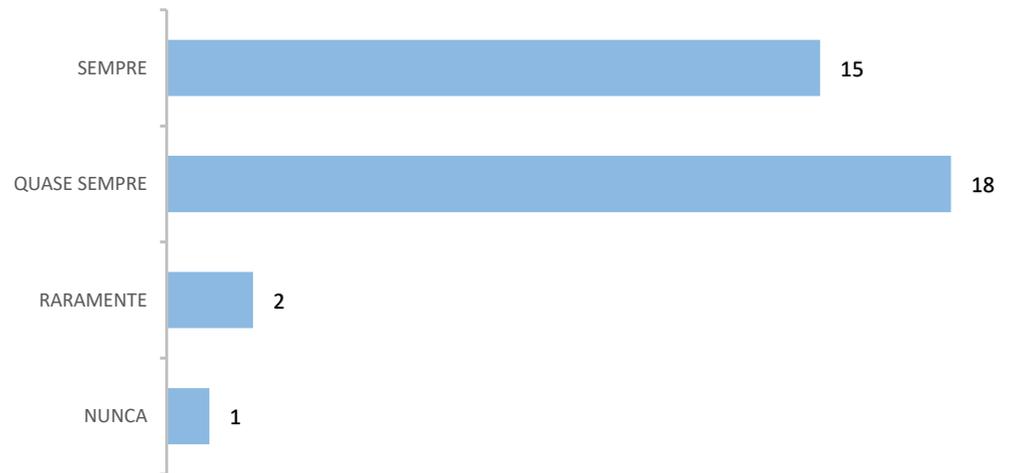
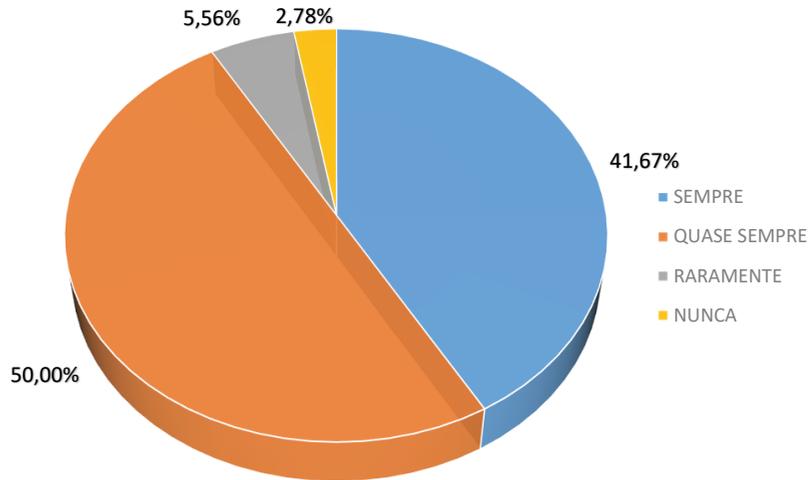




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

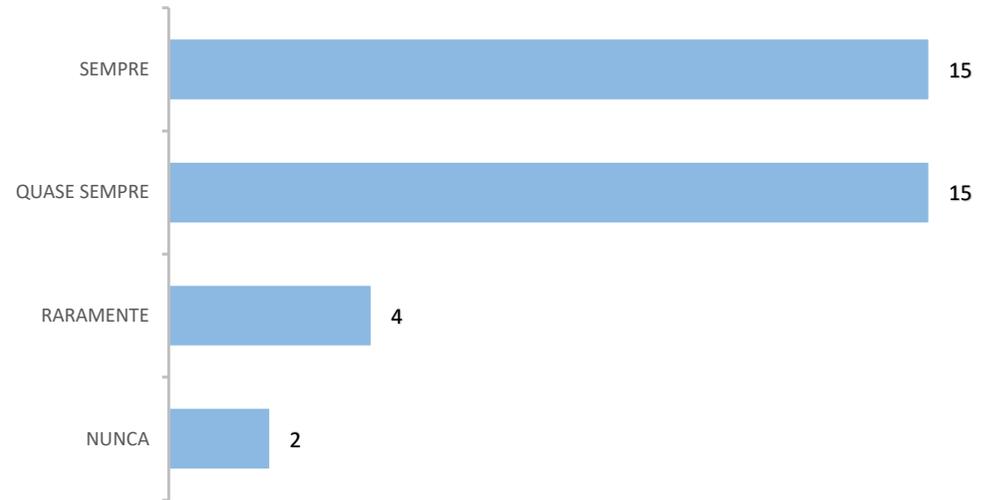
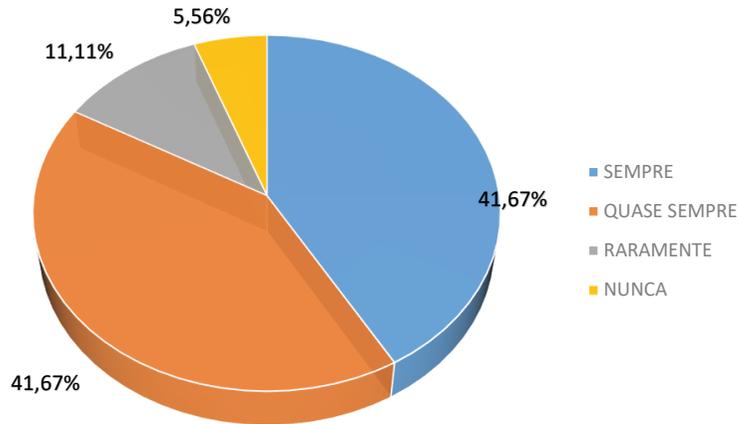


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

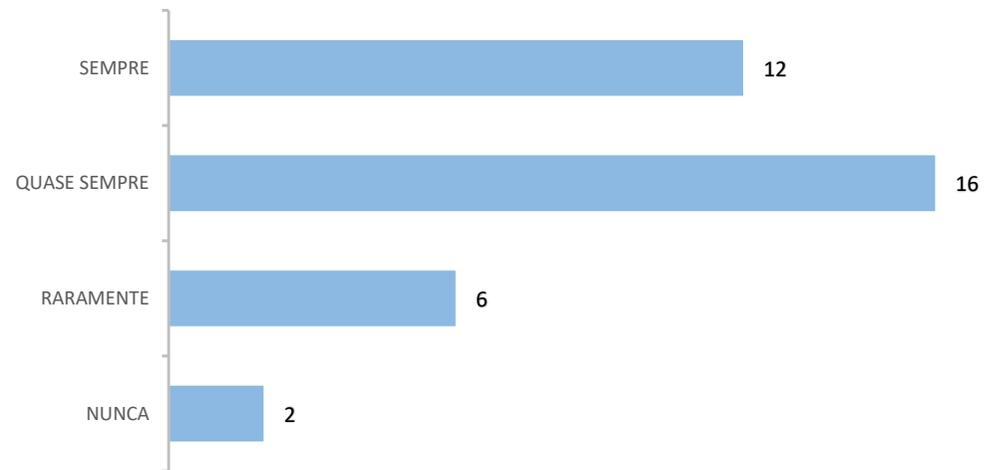
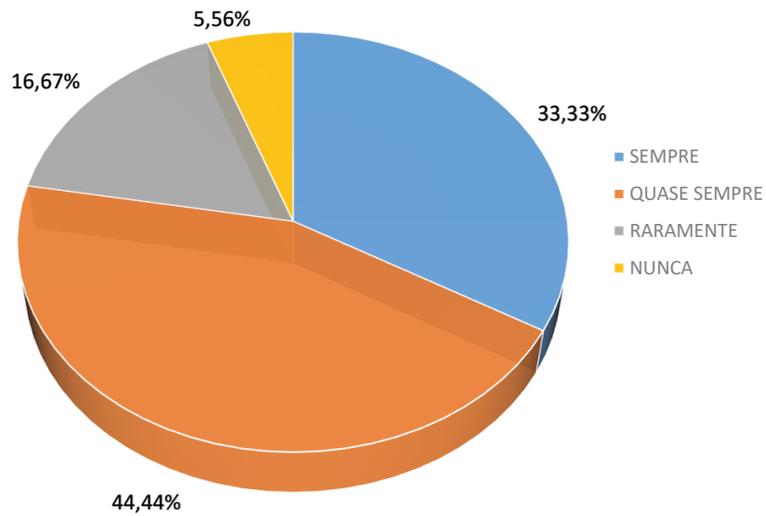




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

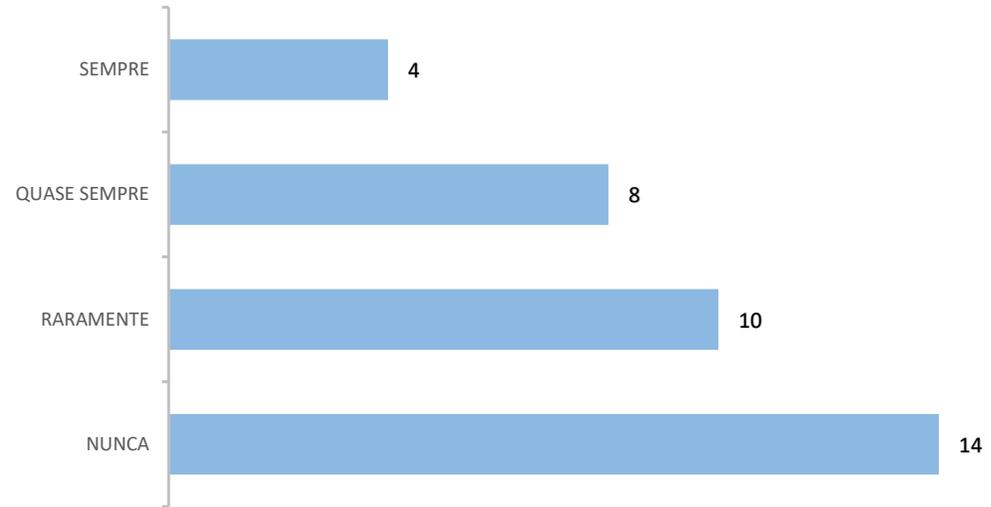
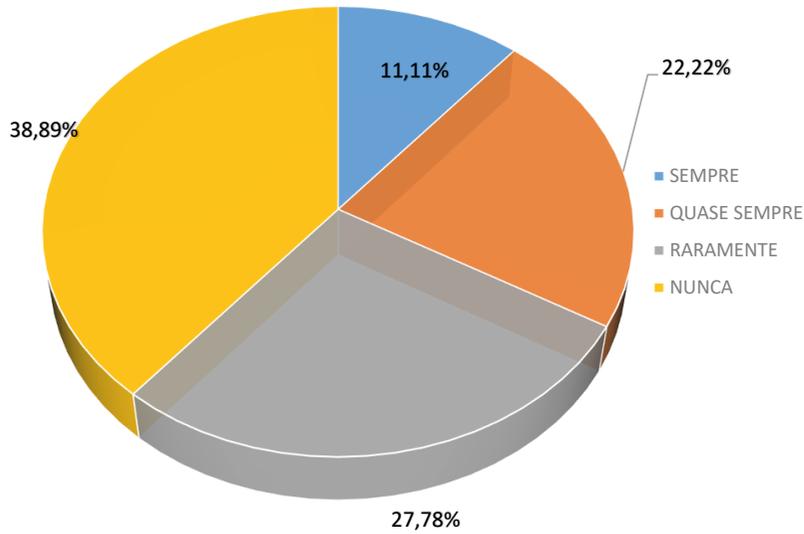


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

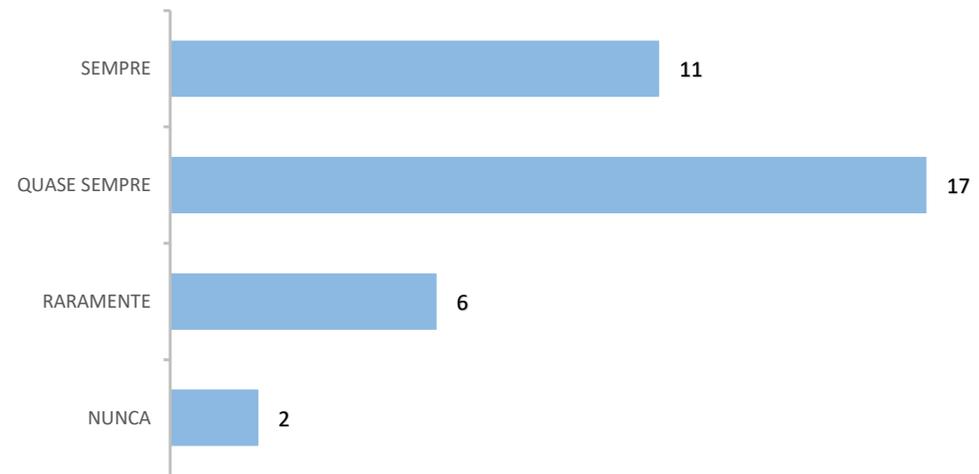
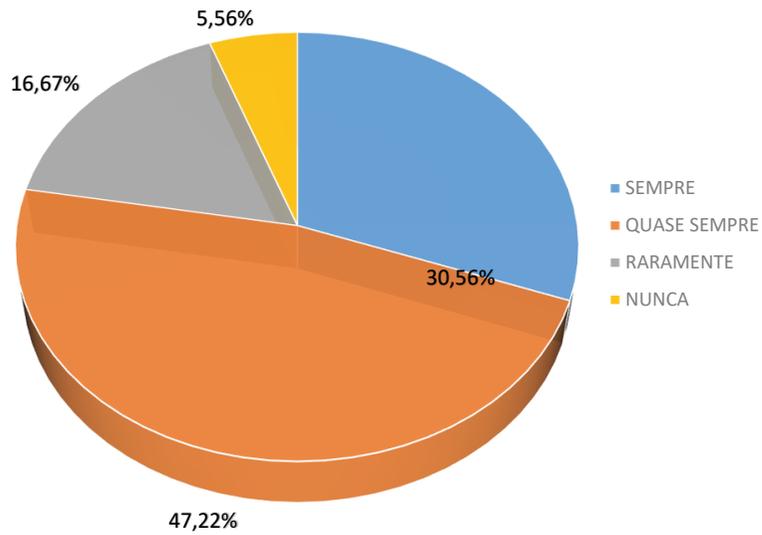




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

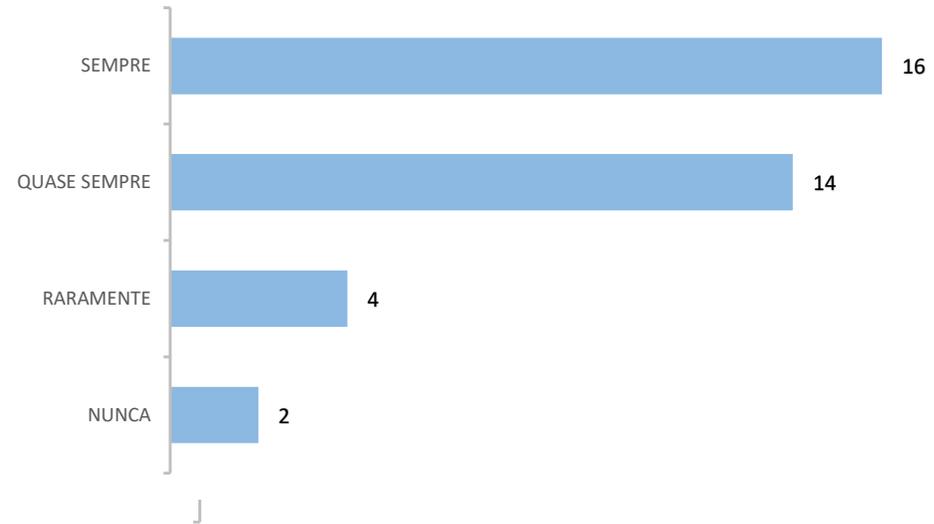
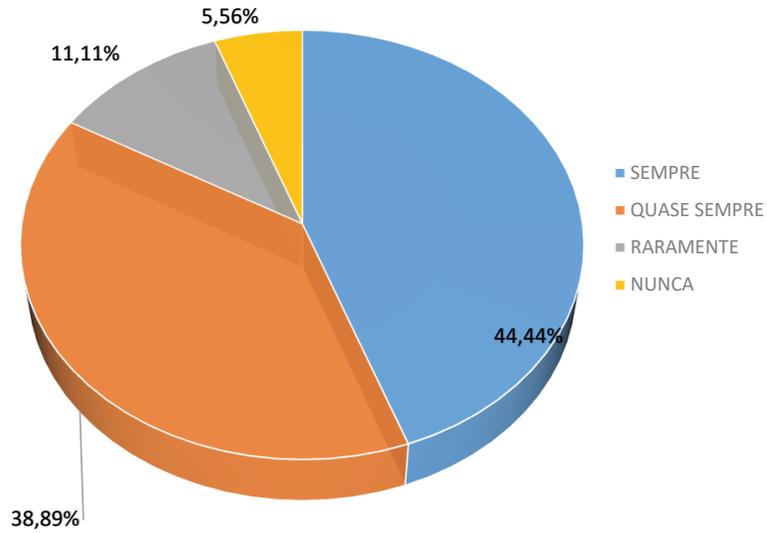


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

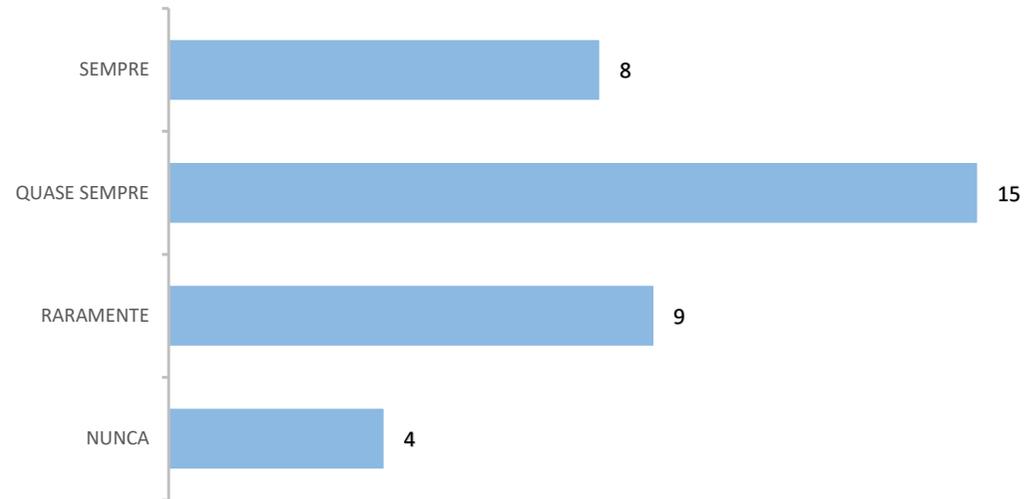
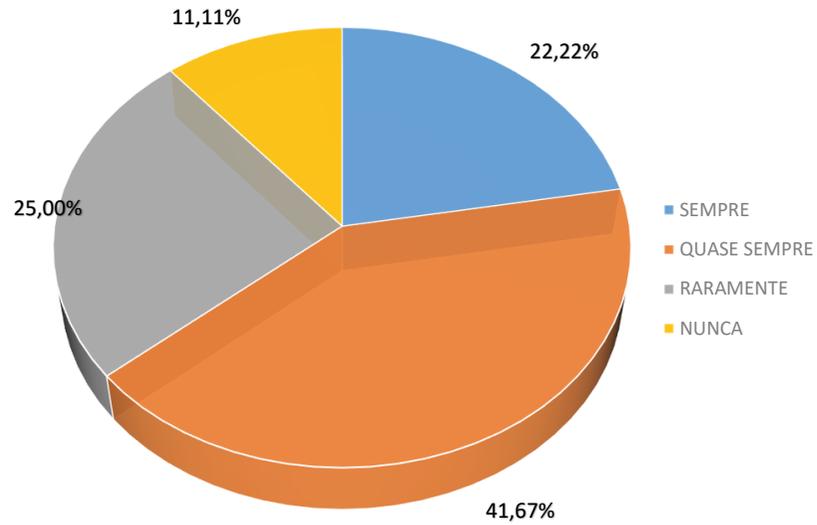




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

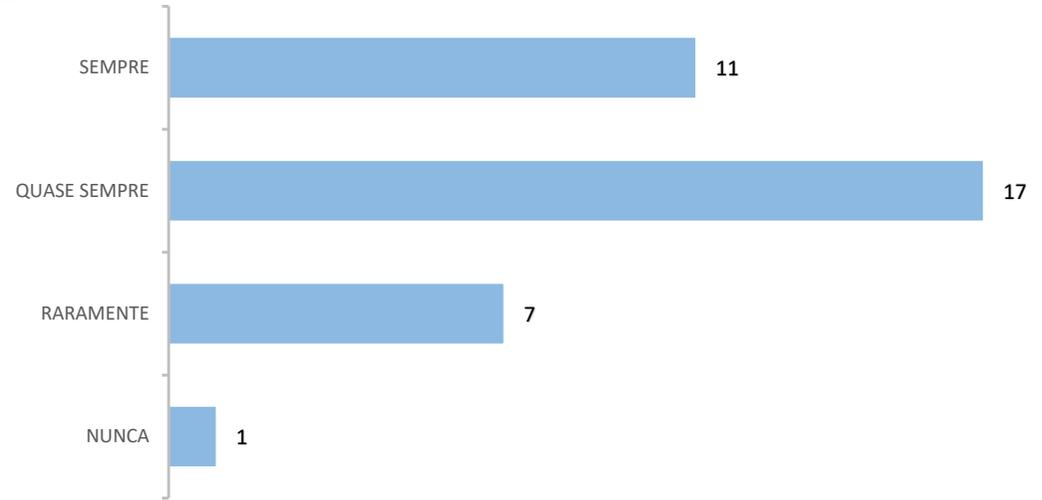
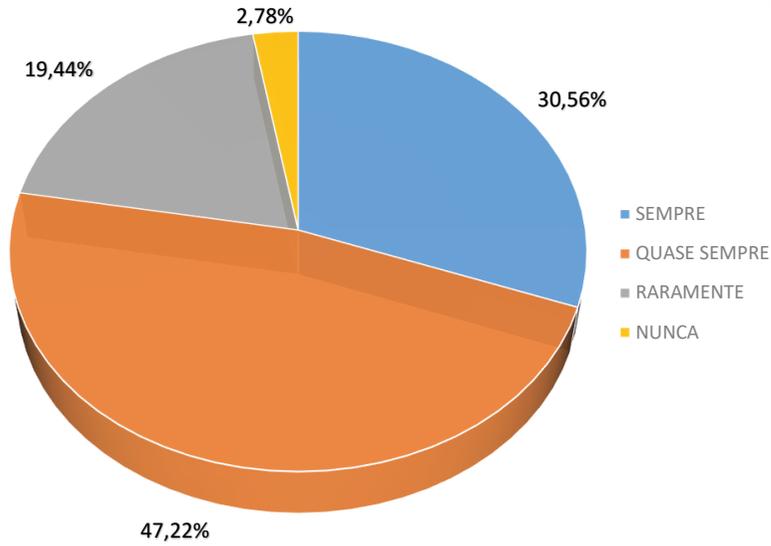


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

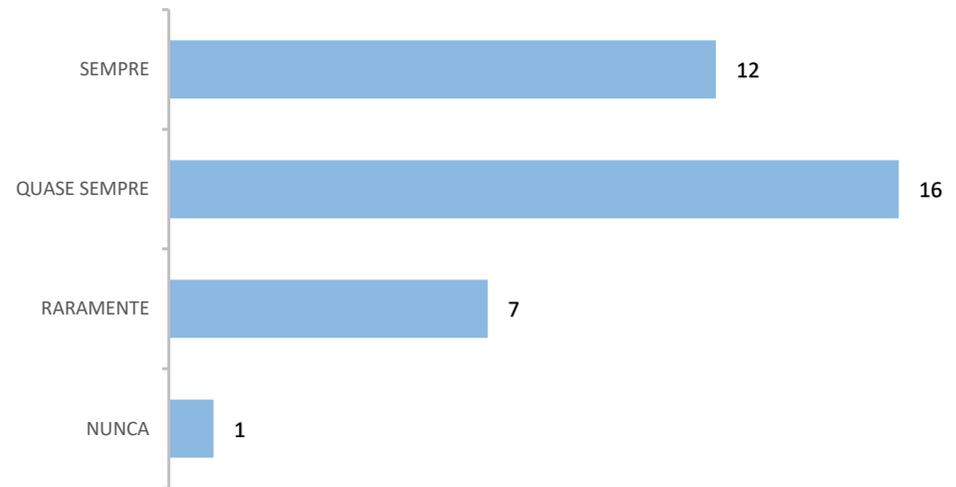
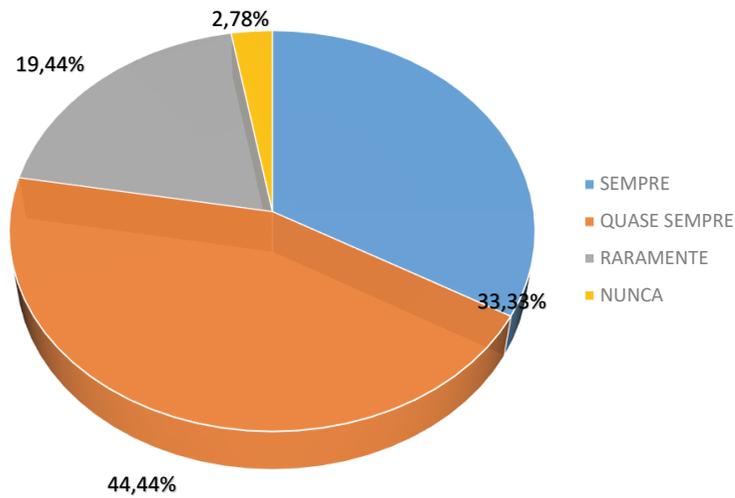




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

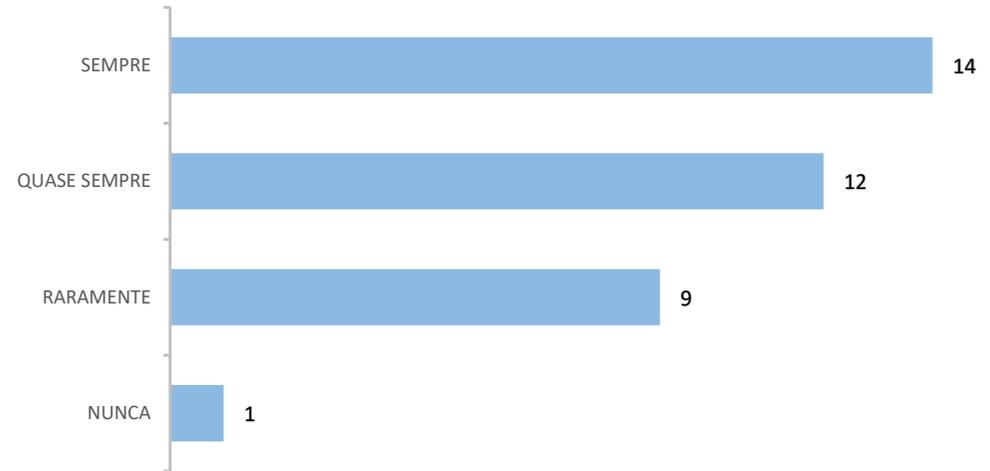
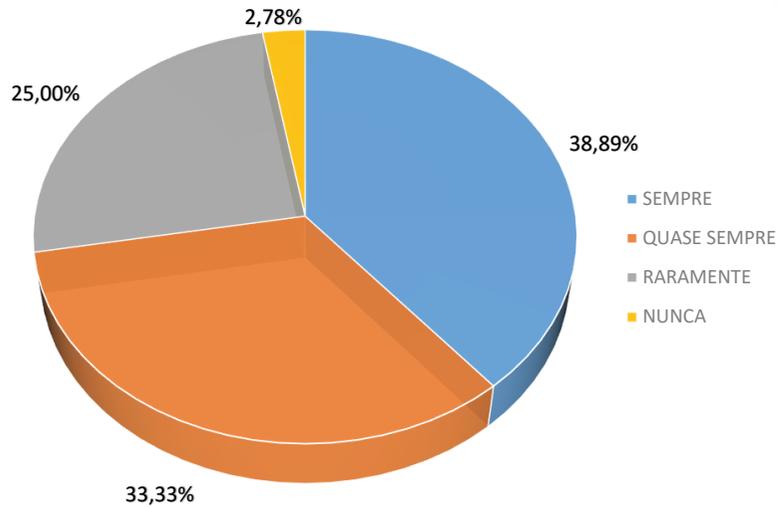


Você acessa o portal frequentemente?

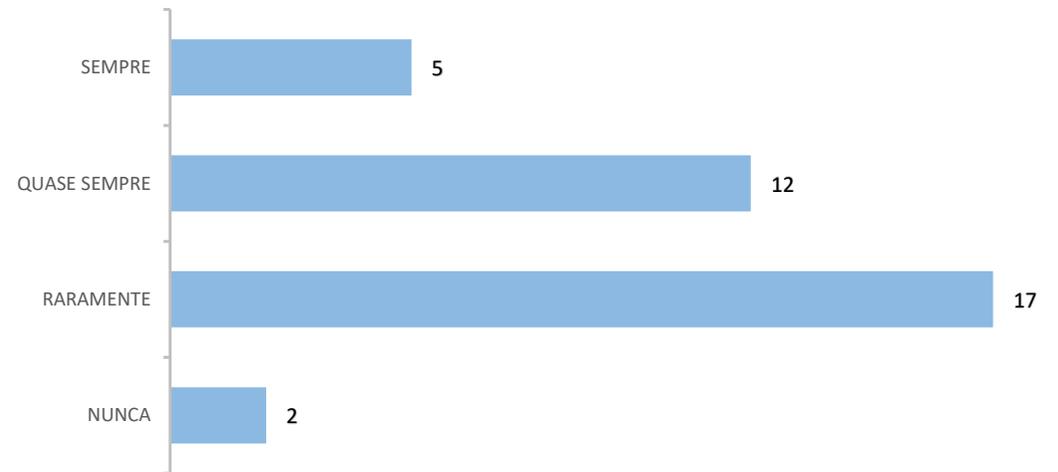
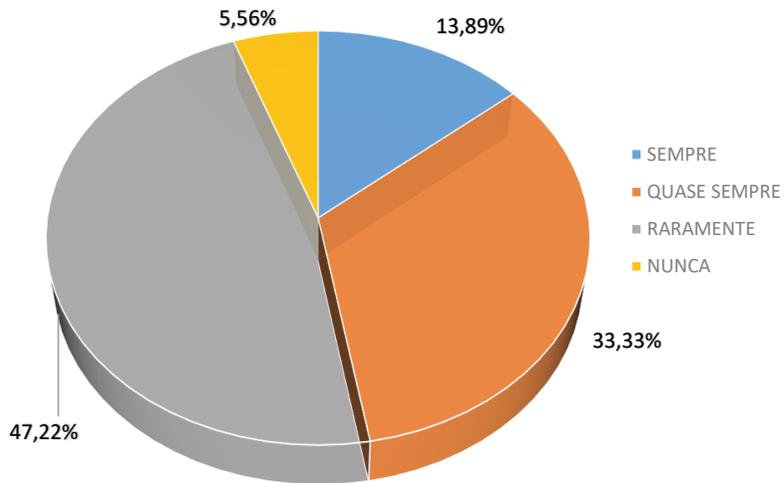




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

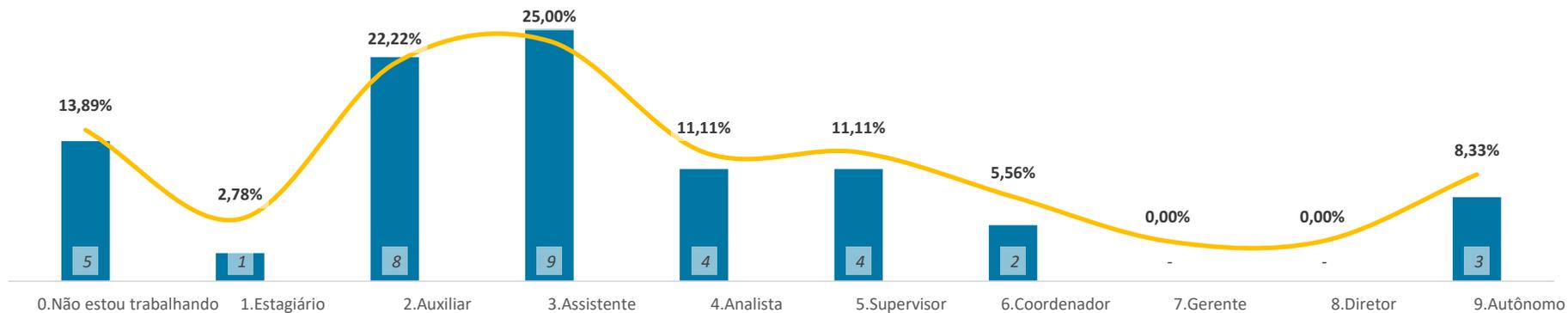


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

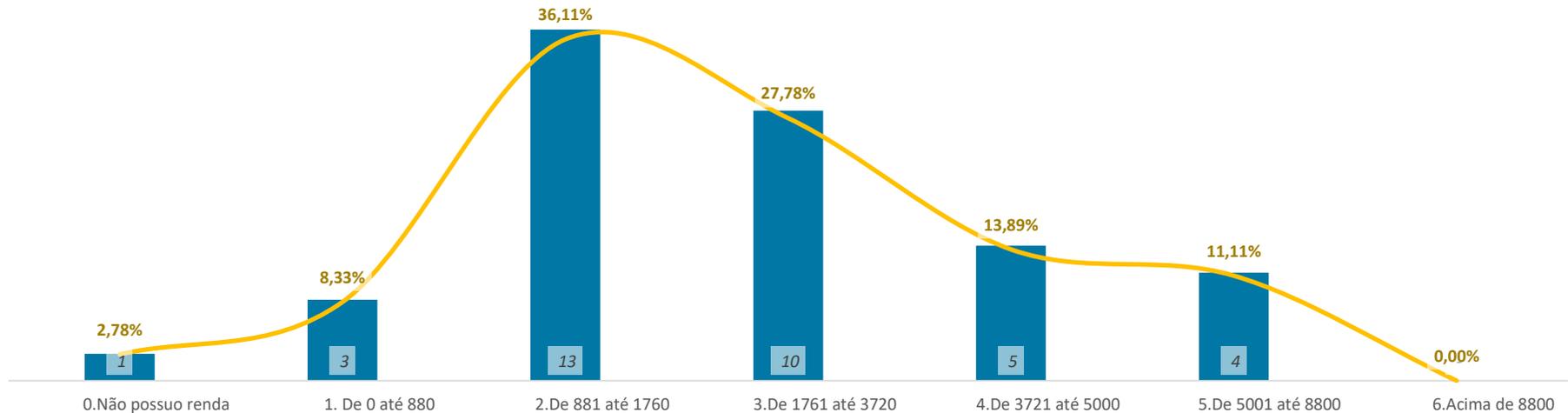




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

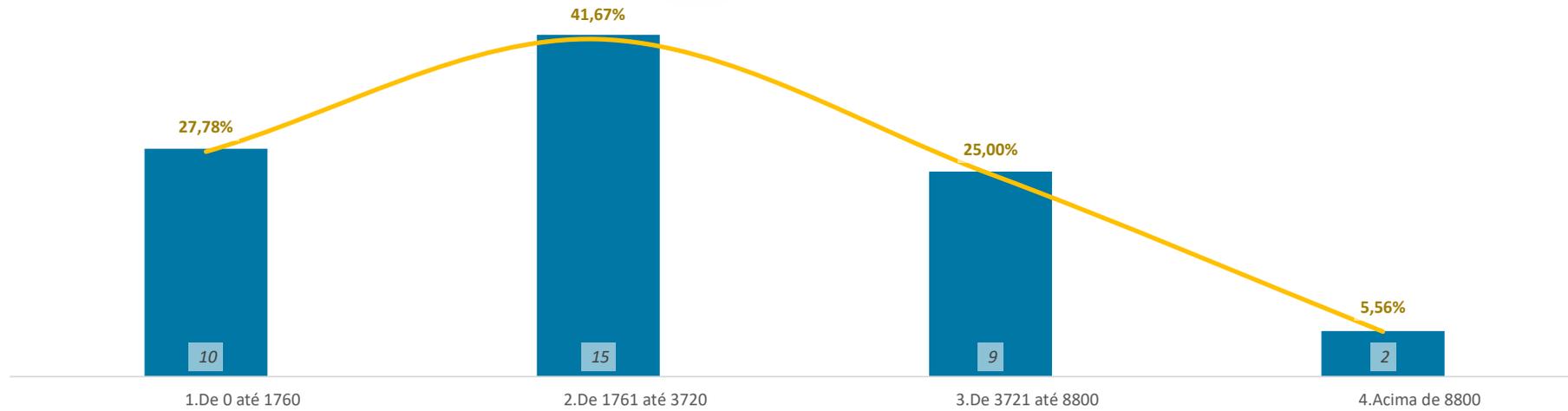


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7	19,44%	15	41,67%	11	30,56%	3	8,33%	36
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	19,44%	15	41,67%	11	30,56%	3	8,33%	36
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	19,44%	15	41,67%	11	30,56%	3	8,33%	36
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	19,44%	15	41,67%	11	30,56%	3	8,33%	36
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	29	20,14%	68	47,22%	32	22,22%	15	10,42%	144
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	22,22%	23	63,89%	4	11,11%	1	2,78%	36
ASPECTO - Aspectos Escolares	8	22,22%	23	63,89%	4	11,11%	1	2,78%	36
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8	22,22%	23	63,89%	4	11,11%	1	2,78%	36
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	19,44%	45	41,67%	28	25,93%	14	12,96%	108
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	19,44%	11	30,56%	12	33,33%	6	16,67%	36
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	19,44%	11	30,56%	12	33,33%	6	16,67%	36
ASPECTO - Secretaria	5	13,89%	18	50,00%	8	22,22%	5	13,89%	36
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	5	13,89%	18	50,00%	8	22,22%	5	13,89%	36
ASPECTO - Setor Financeiro	9	25,00%	16	44,44%	8	22,22%	3	8,33%	36
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	9	25,00%	16	44,44%	8	22,22%	3	8,33%	36
Eixo 4: Políticas de Gestão	21	29,17%	32	44,44%	15	30,56%	4	2,78%	72
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	22,22%	16	44,44%	11	30,56%	1	2,78%	36
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	22,22%	16	44,44%	11	30,56%	1	2,78%	36
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	22,22%	16	44,44%	11	30,56%	1	2,78%	36
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	36,11%	16	44,44%	4	11,11%	3	8,33%	36
ASPECTO - Setor Financeiro	13	36,11%	16	44,44%	4	11,11%	3	8,33%	36
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	36,11%	16	44,44%	4	11,11%	3	8,33%	36



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	77	30,56%	102	40,48%	46	18,25%	27	10,71%	252
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	77	30,56%	102	40,48%	46	18,25%	27	10,71%	252
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	66	30,56%	85	39,35%	39	18,06%	26	12,04%	216
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15	41,67%	15	41,67%	4	11,11%	2	5,56%	36
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	33,33%	16	44,44%	6	16,67%	2	5,56%	36
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	30,56%	17	47,22%	6	16,67%	2	5,56%	36
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16	44,44%	14	38,89%	4	11,11%	2	5,56%	36
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	8	22,22%	15	41,67%	9	25,00%	4	11,11%	36
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	11,11%	8	22,22%	10	27,78%	14	38,89%	36
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	11	30,56%	17	47,22%	7	19,44%	1	2,78%	36
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	30,56%	17	47,22%	7	19,44%	1	2,78%	36
Eixo 5: Infraestrutura Física	46	31,94%	58	40,28%	35	24,31%	5	3,47%	144
Dimensão 7: Infraestrutura Física	46	31,94%	58	40,28%	35	24,31%	5	3,47%	144
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	31	28,70%	40	37,04%	33	30,56%	4	3,70%	108
Você acessa o portal frequentemente?	12	33,33%	16	44,44%	7	19,44%	1	2,78%	36
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	38,89%	12	33,33%	9	25,00%	1	2,78%	36
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	13,89%	12	33,33%	17	47,22%	2	5,56%	36
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	15	41,67%	18	50,00%	2	5,56%	1	2,78%	36
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	15	41,67%	18	50,00%	2	5,56%	1	2,78%	36



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	29	81%	7	19%	36
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	29	81%	7	19%	36
ASPECTO - Satisfação com o curso	29	81%	7	19%	36
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	29	81%	7	19%	36
Eixo 4: Políticas de Gestão	108				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	108				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	108				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	36				
0.Não estou trabalhando	5	13,89%			
1.Estagiário	1	2,78%			
2.Auxiliar	8	22,22%			
3.Assistente	9	25,00%			
4.Analista	4	11,11%			
5.Supervisor	4	11,11%			
6.Coordenador	2	5,56%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	8,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	36				
0.Não possui renda	1	2,78%			
1. De 0 até 880	3	8,33%			
2.De 881 até 1760	13	36,11%			
3.De 1761 até 3720	10	27,78%			
4.De 3721 até 5000	5	13,89%			
5.De 5001 até 8800	4	11,11%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	36				
1.De 0 até 1760	10	27,78%			
2.De 1761 até 3720	15	41,67%			
3.De 3721 até 8800	9	25,00%			
4.Acima de 8800	2	5,56%			