



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 29,17%	11 45,83%	2 8,33%	4 16,67%	24
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7 29,17%	10 41,67%	4 16,67%	3 12,50%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5 20,83%	12 50,00%	4 16,67%	3 12,50%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10 41,67%	9 37,50%	2 8,33%	3 12,50%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8 33,33%	8 33,33%	5 20,83%	3 12,50%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5 20,83%	8 33,33%	7 29,17%	4 16,67%	24
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 8,33%	9 37,50%	8 33,33%	5 20,83%	24
Você acessa o portal frequentemente?	10 41,67%	6 25,00%	4 16,67%	4 16,67%	24
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1 4,17%	9 37,50%	4 16,67%	10 41,67%	24
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3 12,50%	9 37,50%	6 25,00%	6 25,00%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 25,00%	10 41,67%	5 20,83%	3 12,50%	24
<b>RESULTADO GERAL</b>	64 24,24%	101 38,26%	51 19,32%	48 18,18%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 25,00%	12 50,00%	3 12,50%	3 12,50%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3 12,50%	16 66,67%	2 8,33%	3 12,50%	24
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3 12,50%	11 45,83%	5 20,83%	5 20,83%	24
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 25,00%	11 45,83%	3 12,50%	4 16,67%	24
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 8,33%	12 50,00%	6 25,00%	4 16,67%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 12,50%	15 62,50%	2 8,33%	4 16,67%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 4,17%	12 50,00%	6 25,00%	5 20,83%	24
<b>RESULTADO GERAL</b>	24 14,29%	89 52,98%	27 16,07%	28 16,67%	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	10	41,67%
Localização	3	12,50%
Preço	6	25,00%
Prestígio da Faculdade	1	4,17%
Qualidade do curso	4	16,67%
	24	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	12,50%
Obter melhor emprego	7	29,17%
Obter melhor salário	7	29,17%
Ter um ensino de qualidade	7	29,17%
	24	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	4,17%
1.Estagiário	2	8,33%
2.Auxiliar	1	4,17%
3.Assistente	7	29,17%
4.Analista	5	20,83%
5.Supervisor	3	12,50%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	2	8,33%
8.Diretor	1	4,17%
9.Autônomo	2	8,33%
	24	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	12,50%
1. De 0 até 880	1	4,17%
2.De 881 até 1760	5	20,83%
3.De 1761 até 3720	8	33,33%
4.De 3721 até 5000	4	16,67%
5.De 5001 até 8800	2	8,33%
6.Acima de 8800	1	4,17%
	24	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	20,83%
Satisfeito	19	79,17%
	24	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	8,33%
Comunicação com o aluno	1	4,17%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	7	29,17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	12,50%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	4	16,67%
Professor	5	20,83%
	24	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	4,17%
Atendimento - Telefônico	6	25,00%
Comunicação com o aluno	9	37,50%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	4,17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	12,50%
Localização	1	4,17%
Mensalidade	1	4,17%
Professor	-	0,00%
	24	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

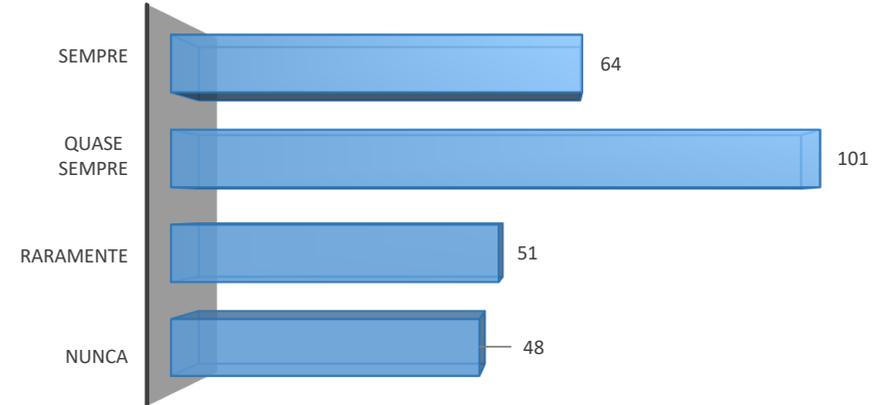
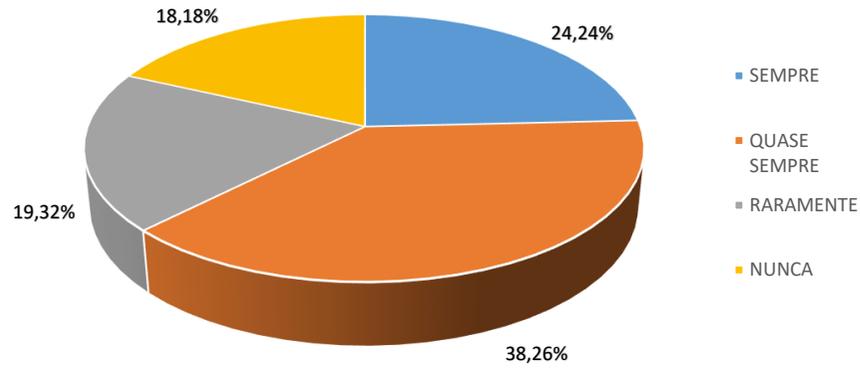
1.De 0 até 1760	5	20,83%
2.De 1761 até 3720	10	41,67%
3.De 3721 até 8800	7	29,17%
4.Acima de 8800	2	8,33%
	24	100%

## Adesão

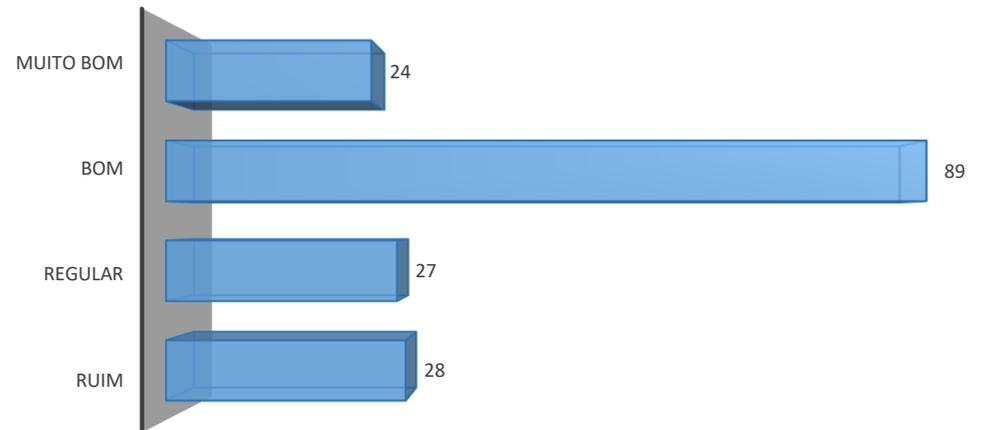
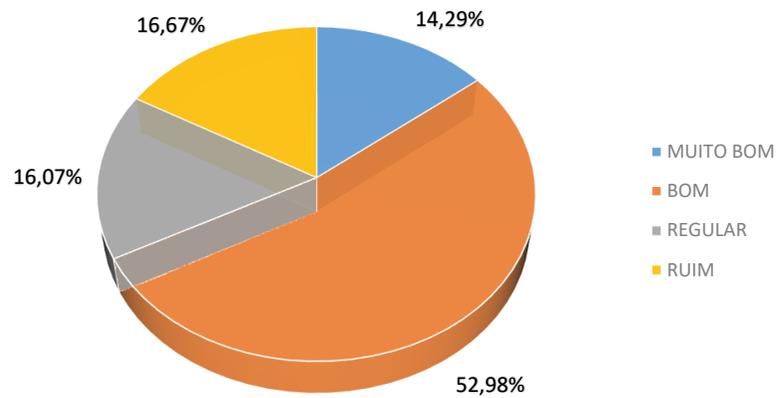
Responderam	24	43,64%
Não Responderam	31	56,36%
Convidados	55	100%



## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

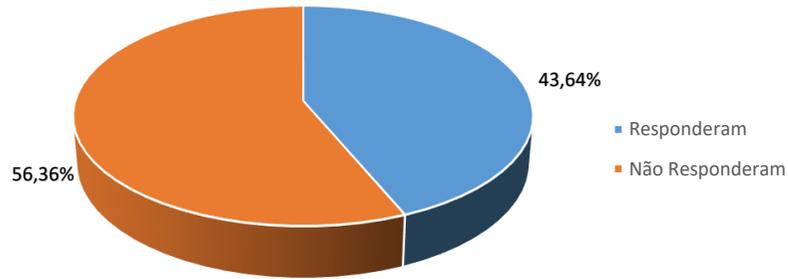


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

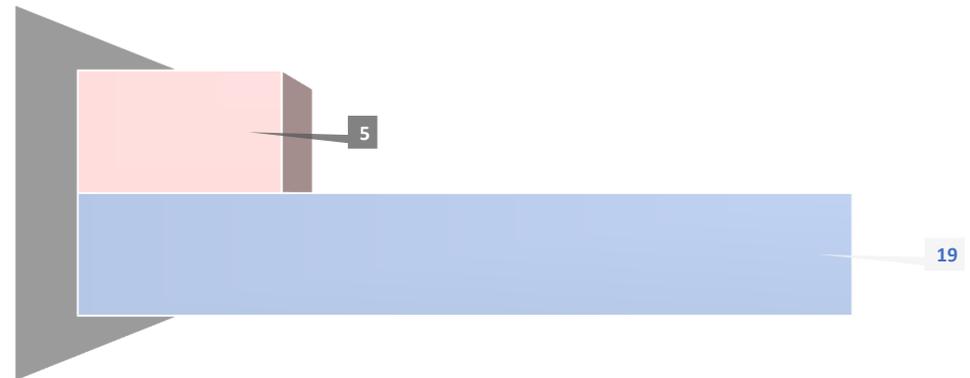
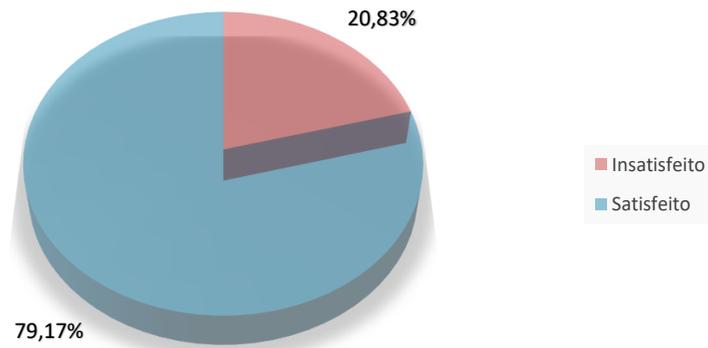




Adesão

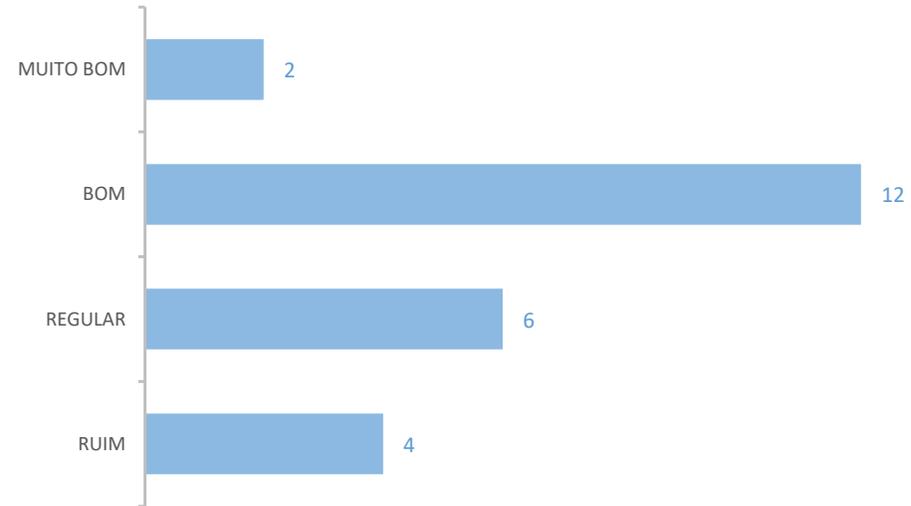
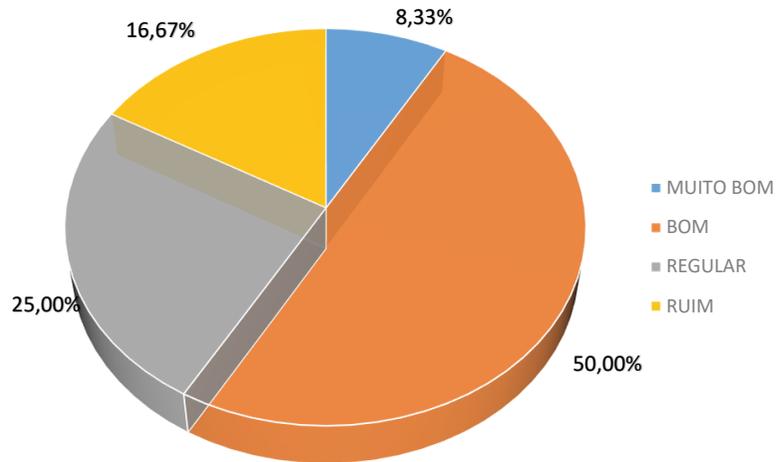


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

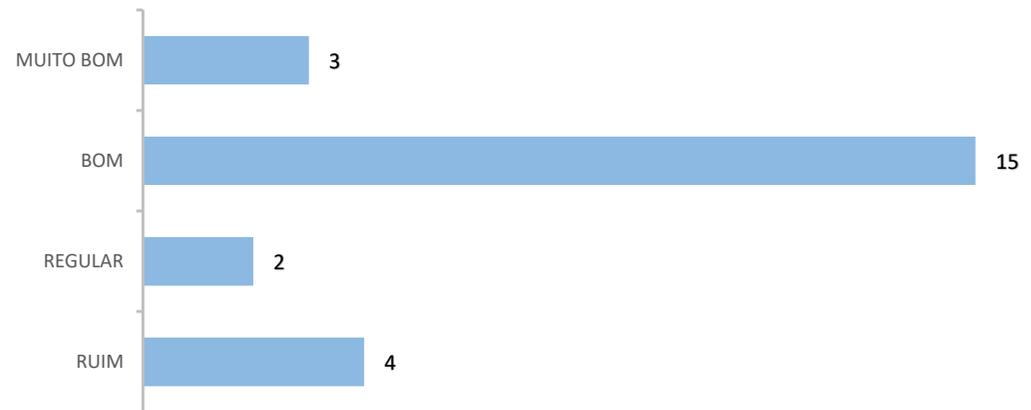
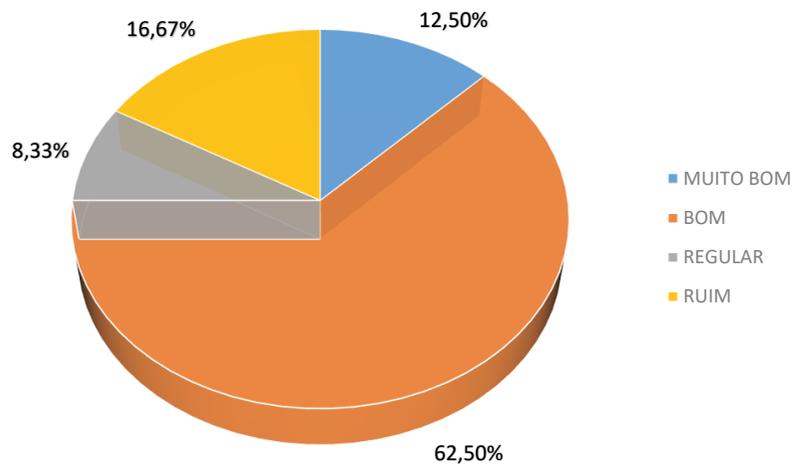




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

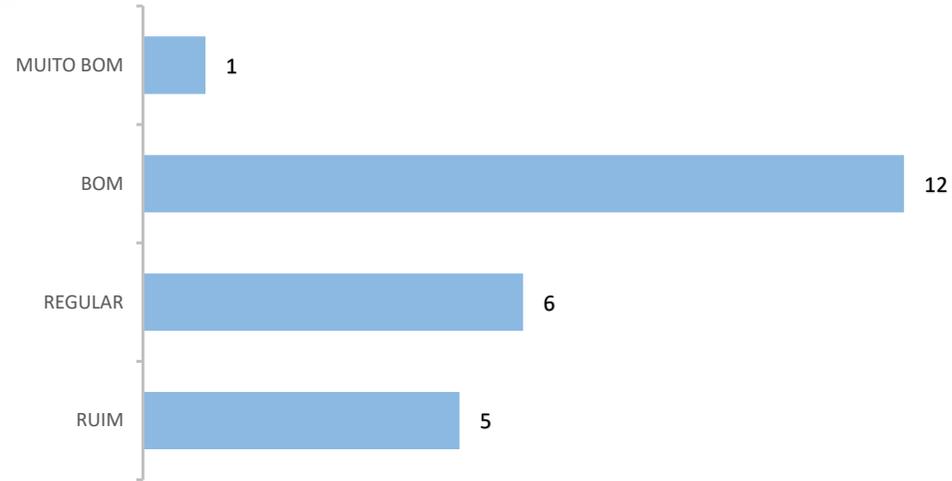
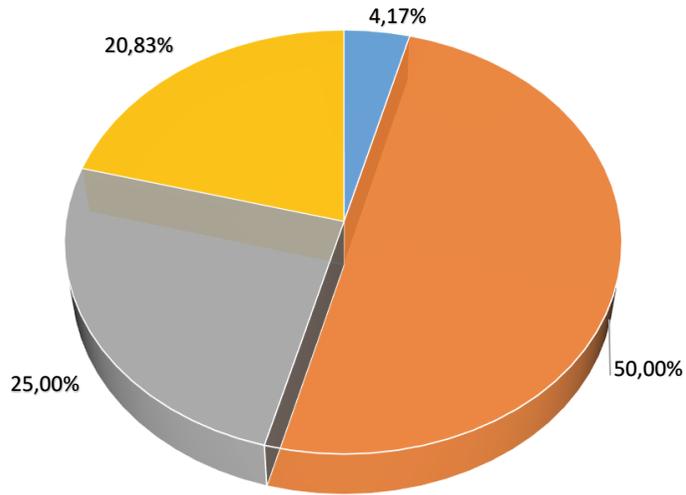


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

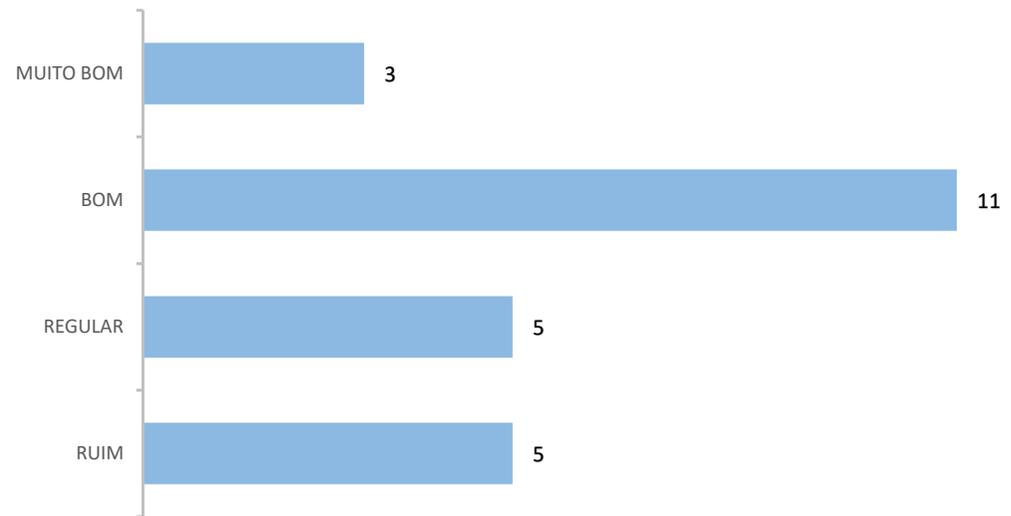
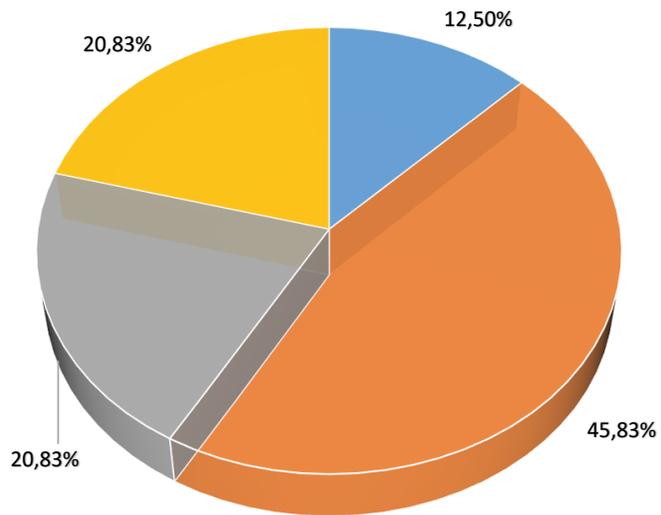




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

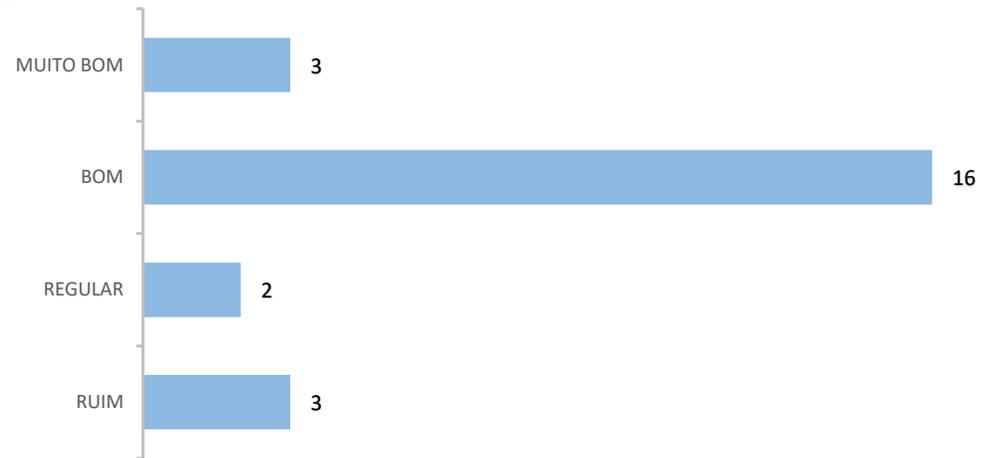
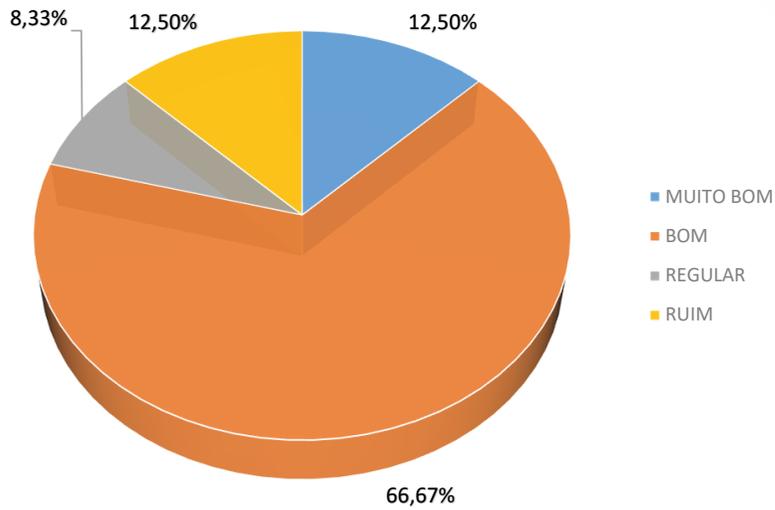


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

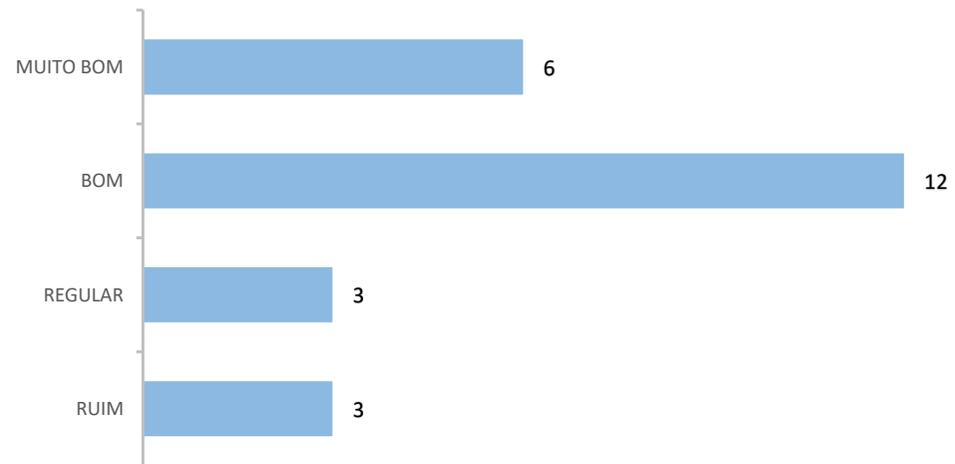
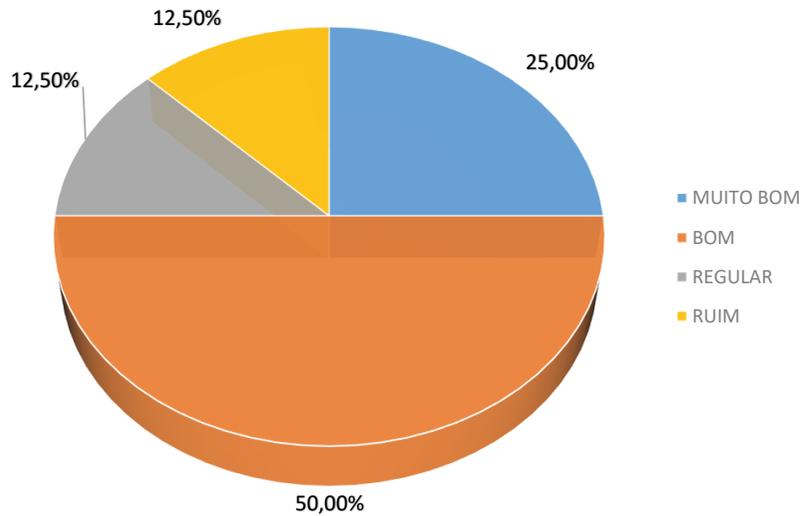




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

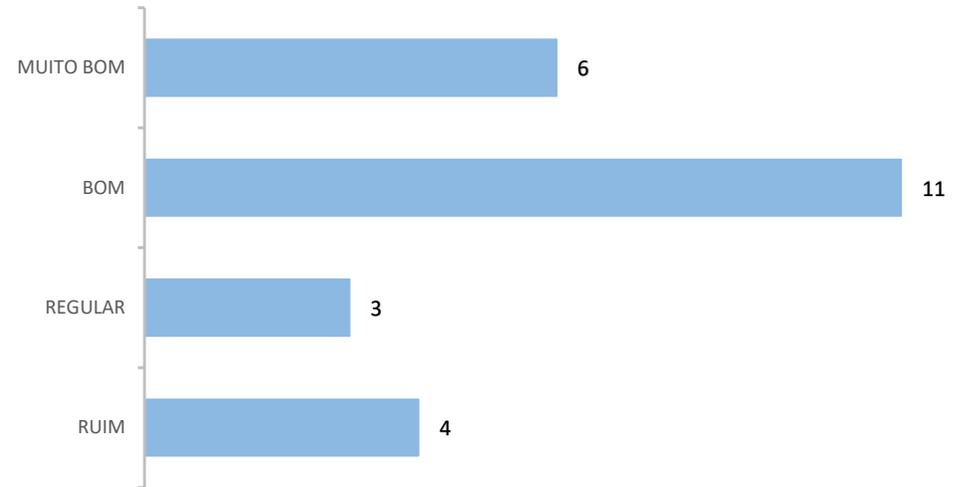
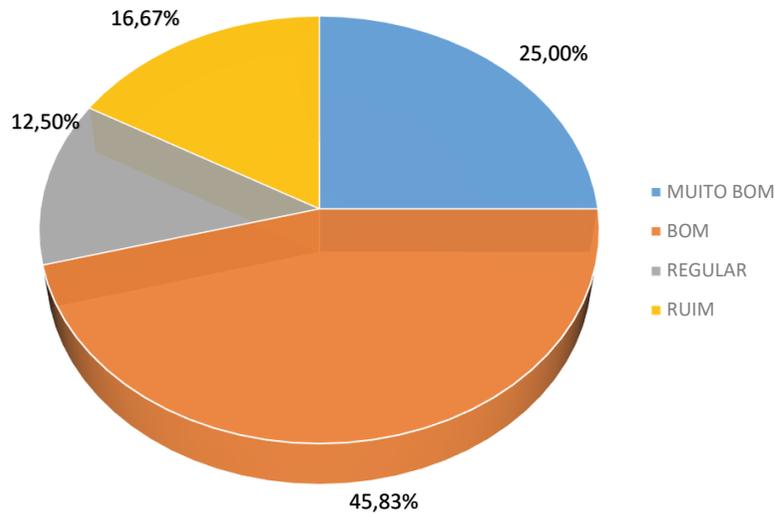


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

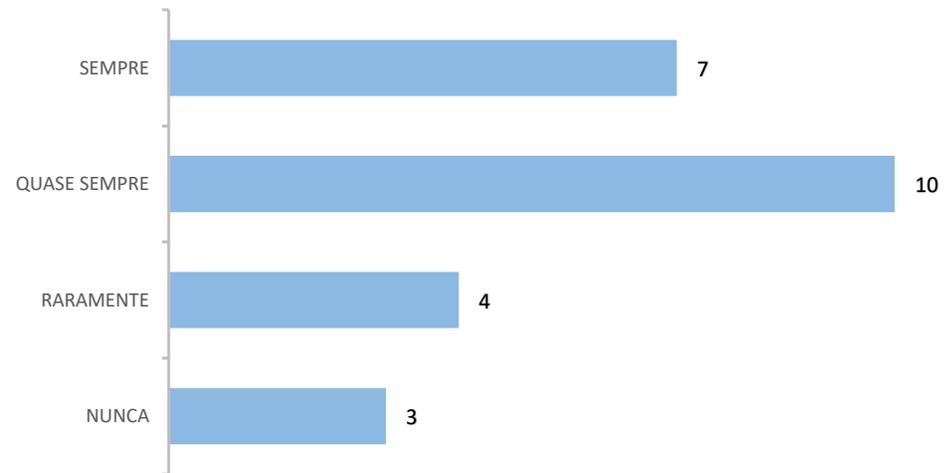
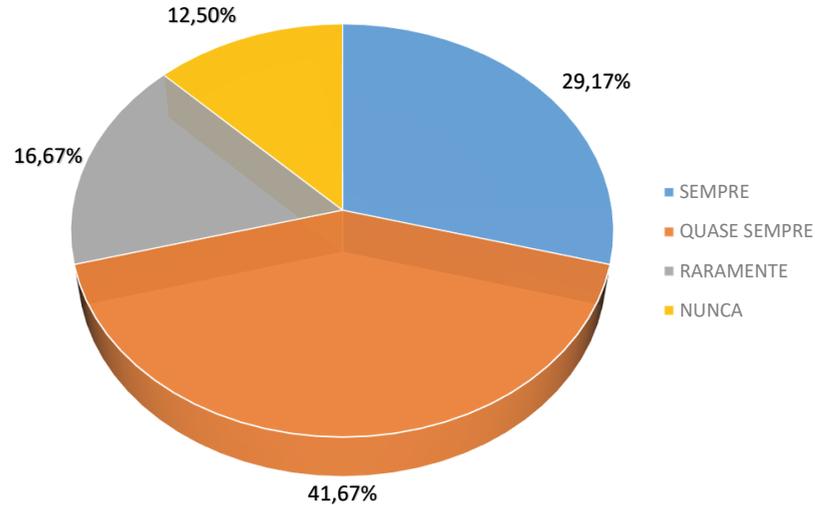




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

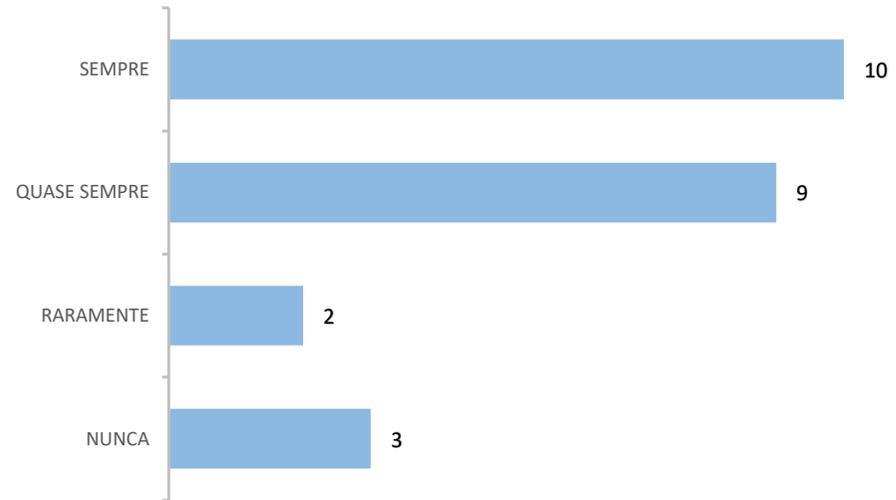
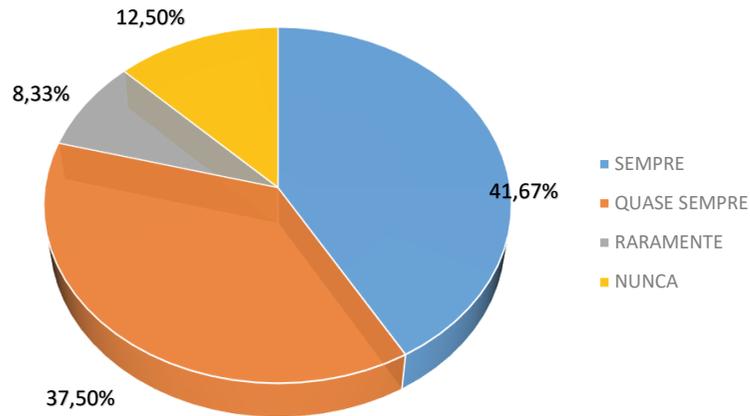


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

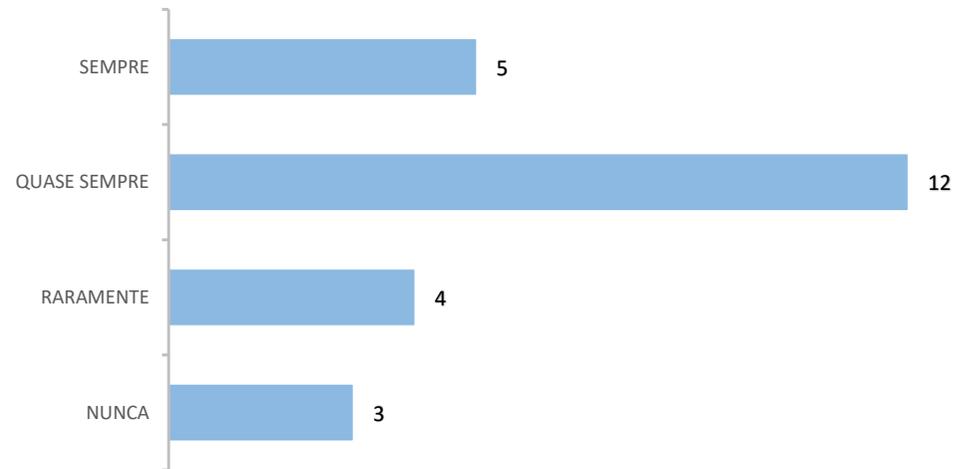
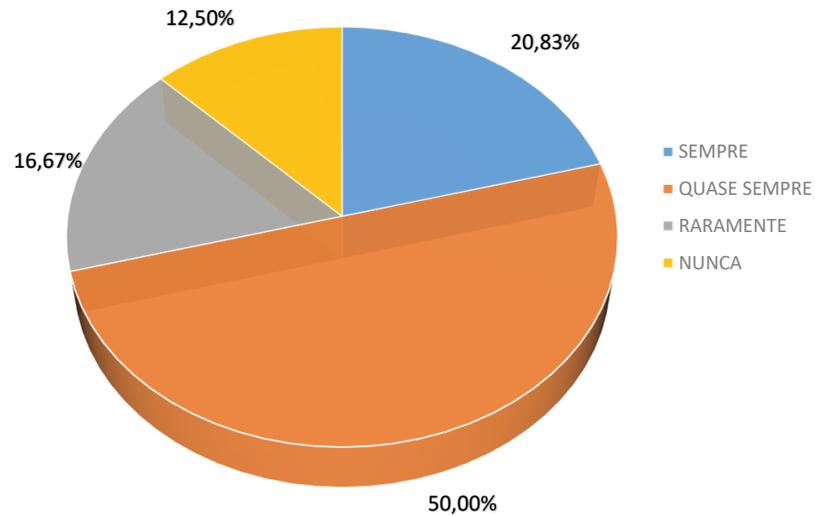




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

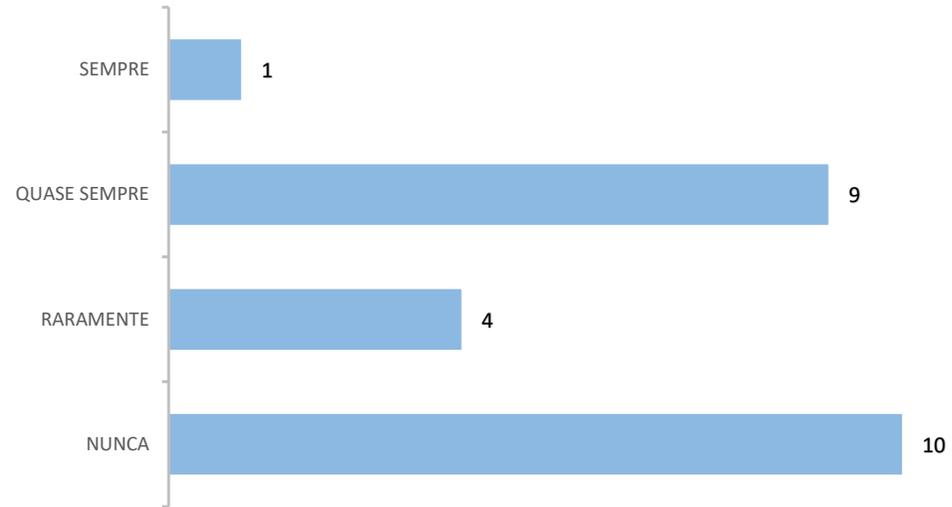
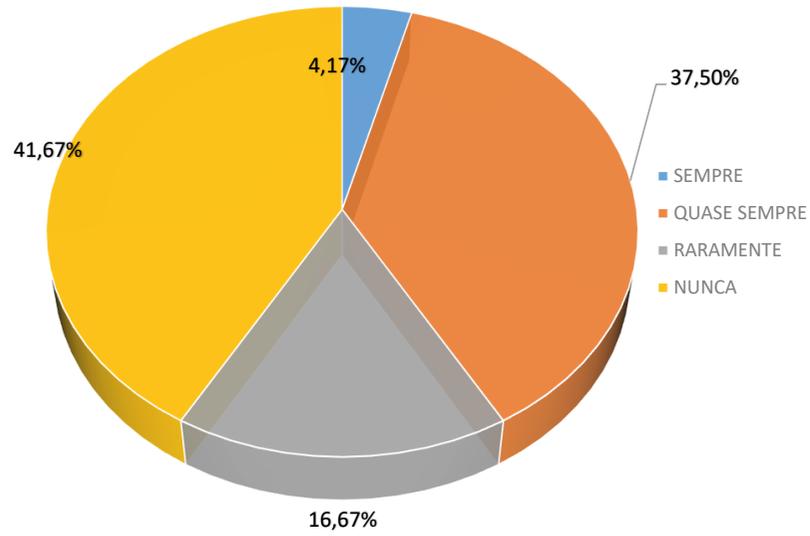


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

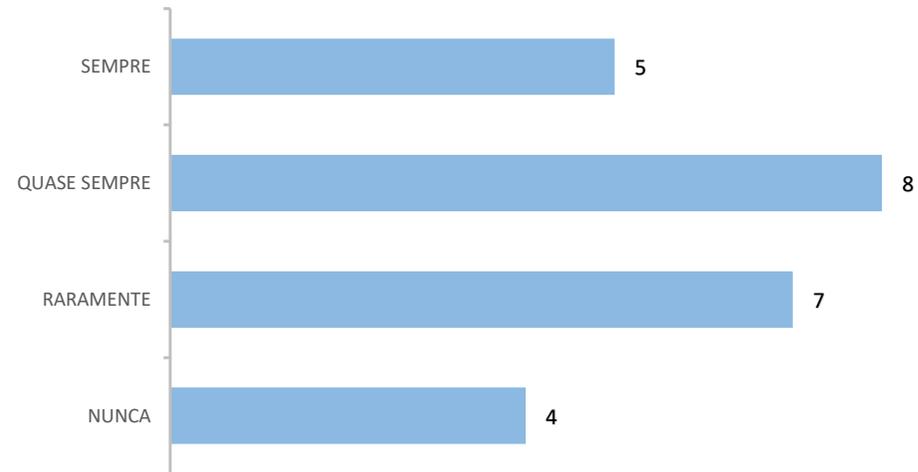
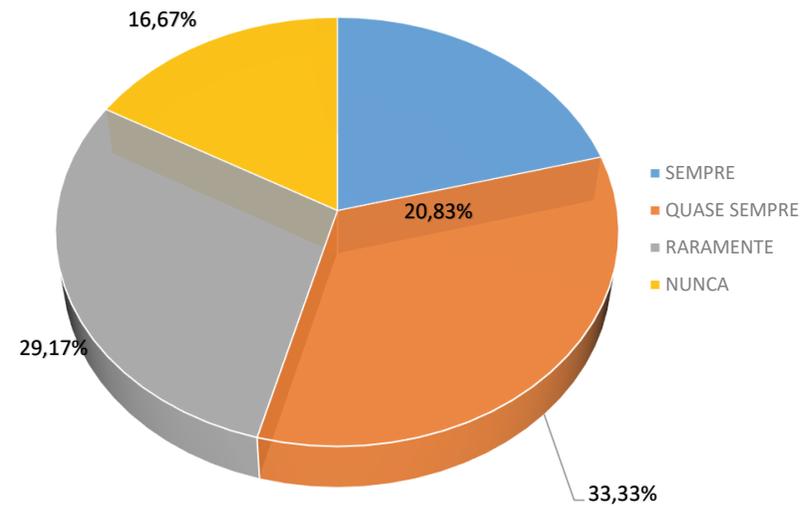




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

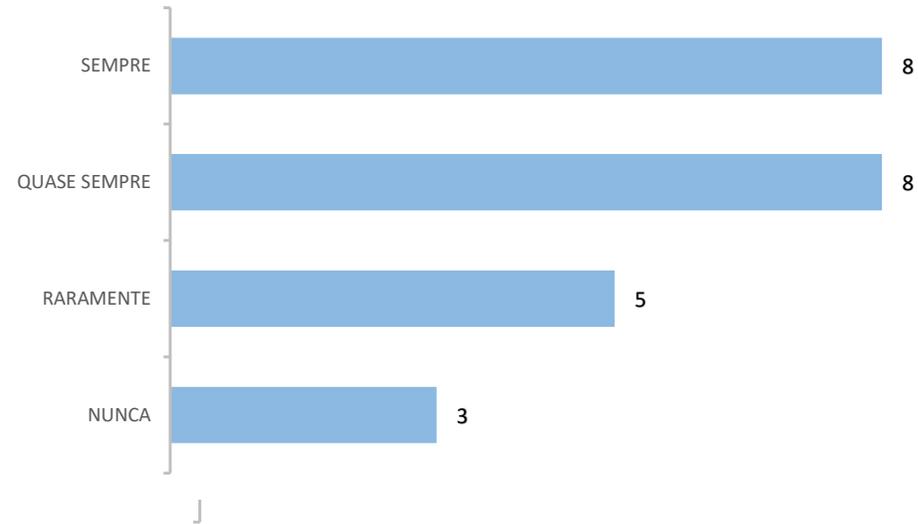
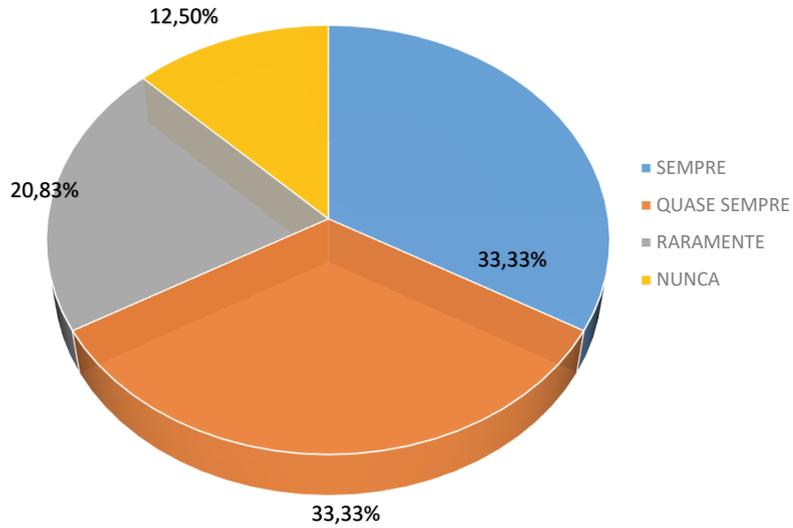


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

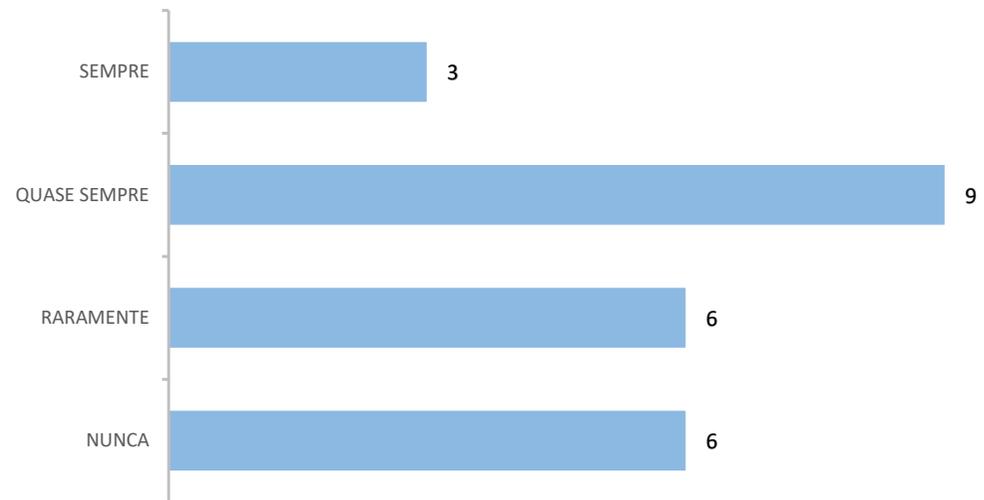
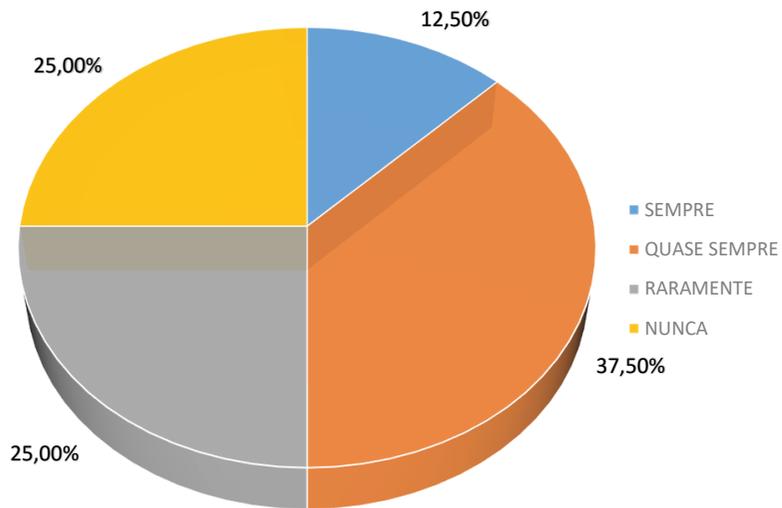




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

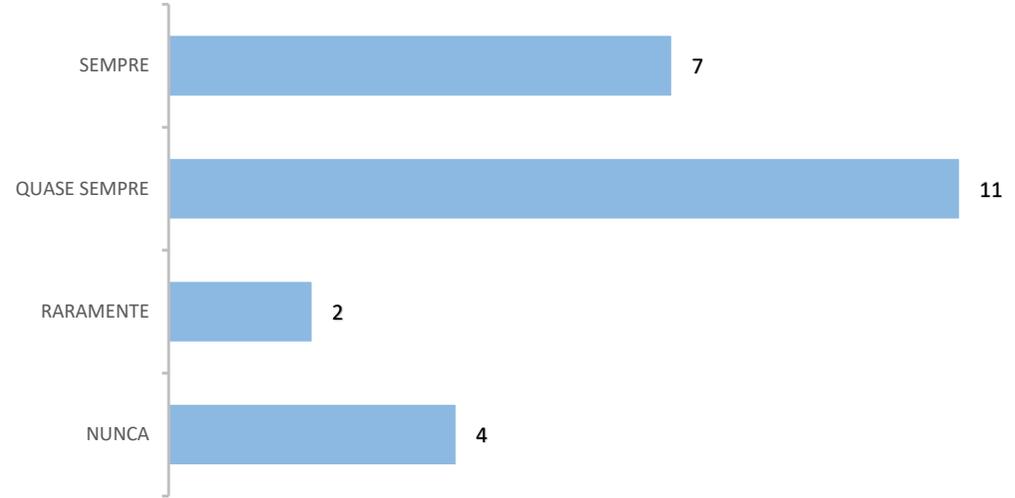
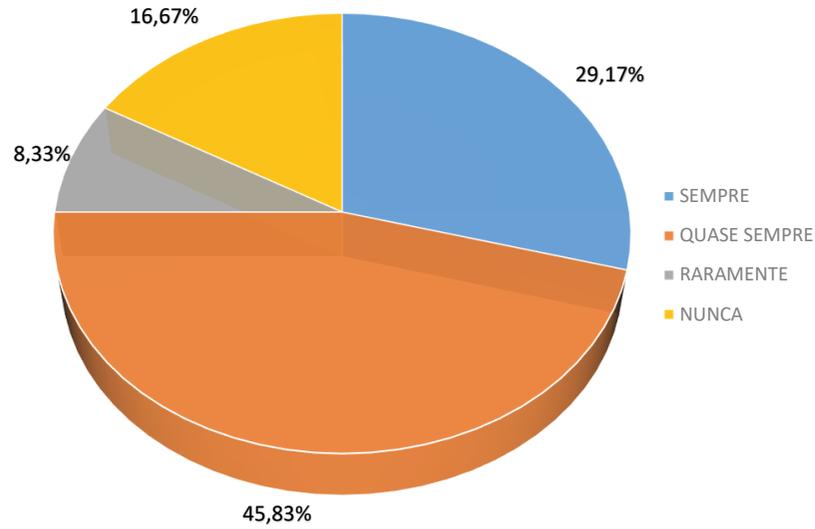


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

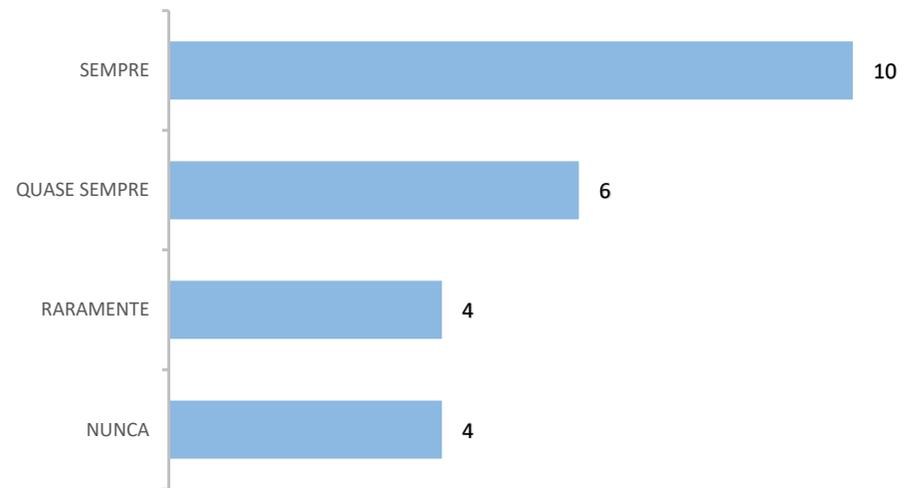
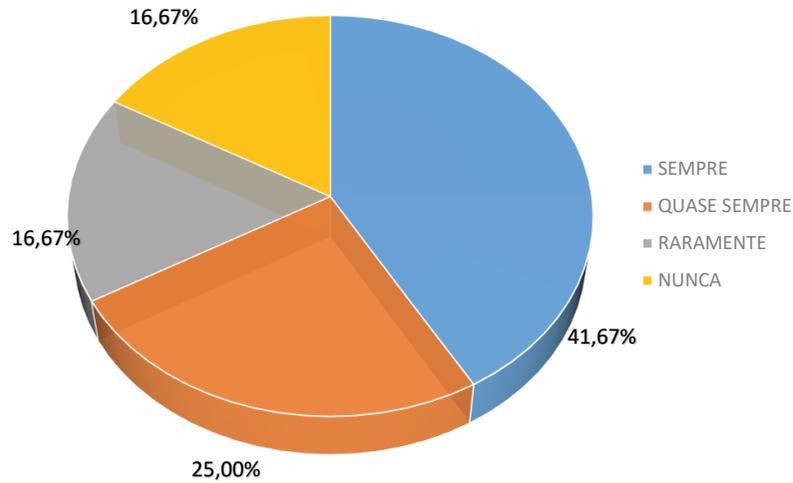




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

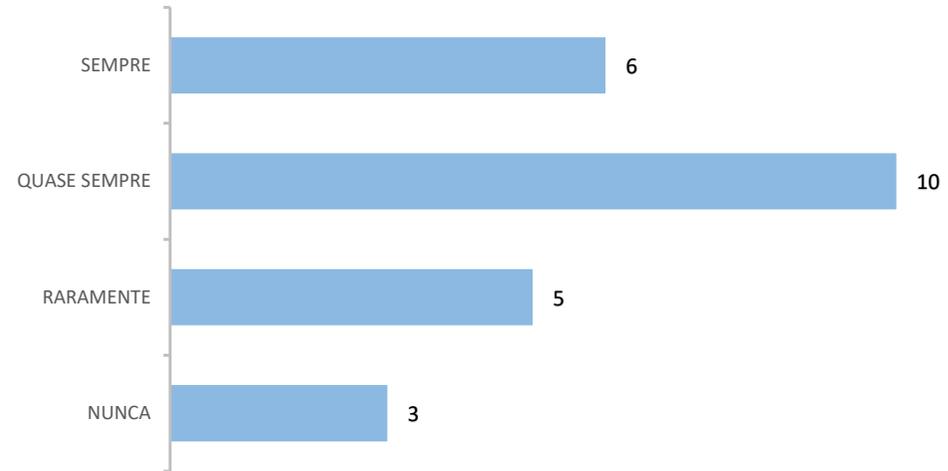
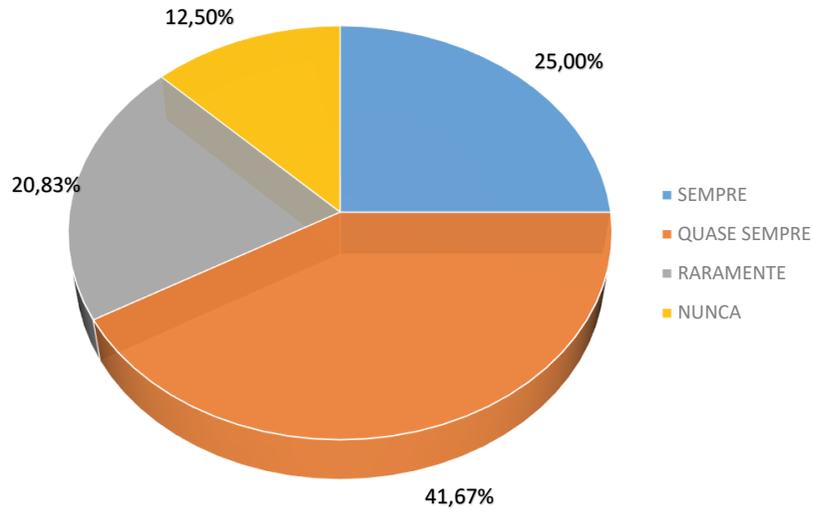


Você acessa o portal frequentemente?

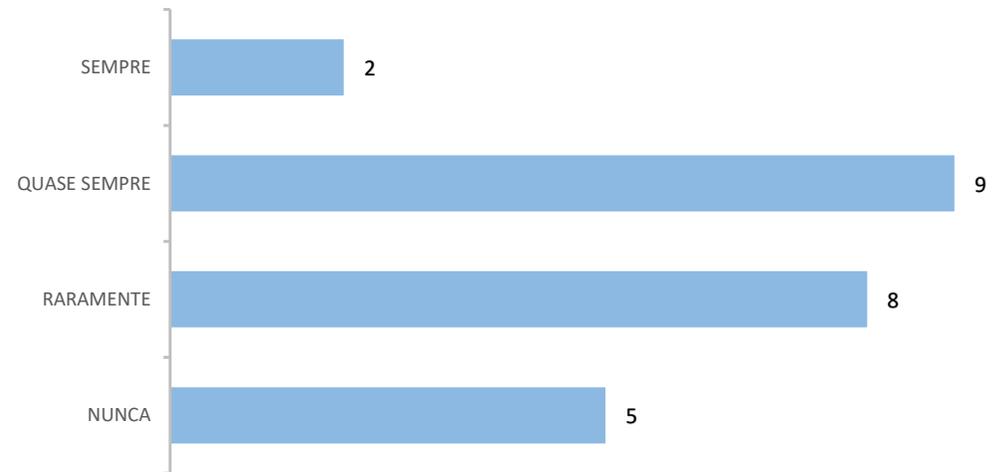
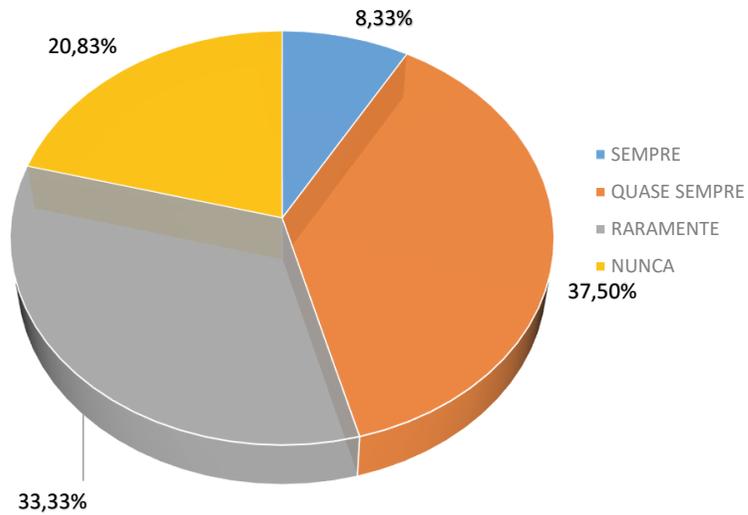




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

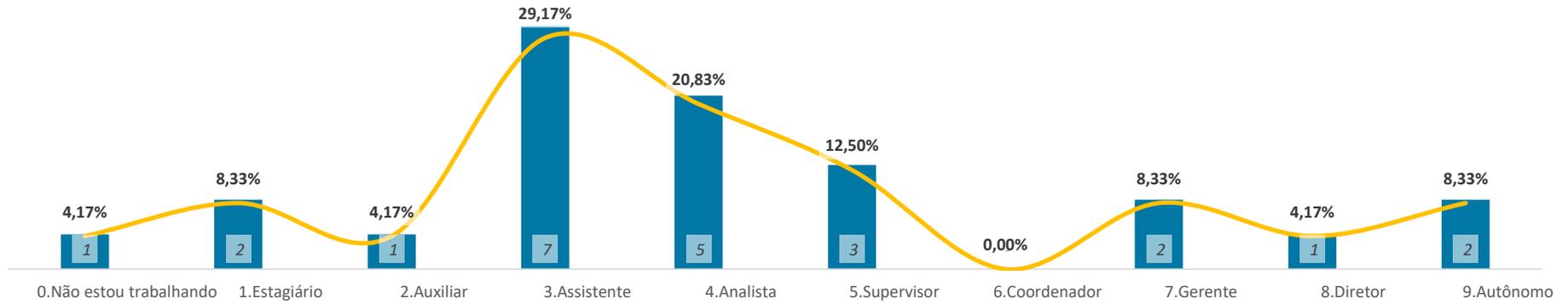


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

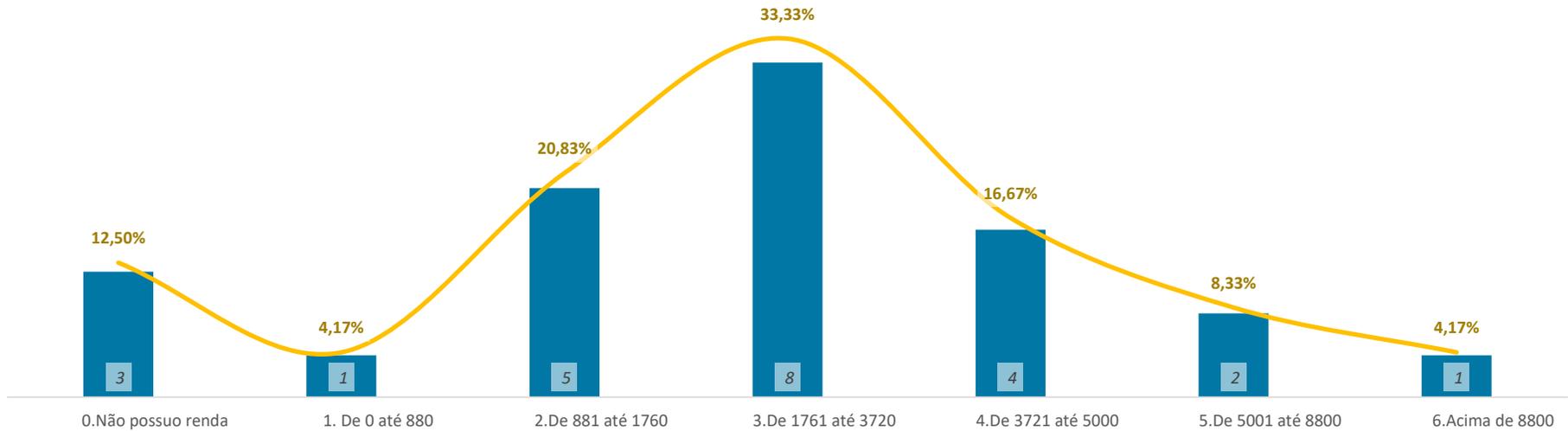




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

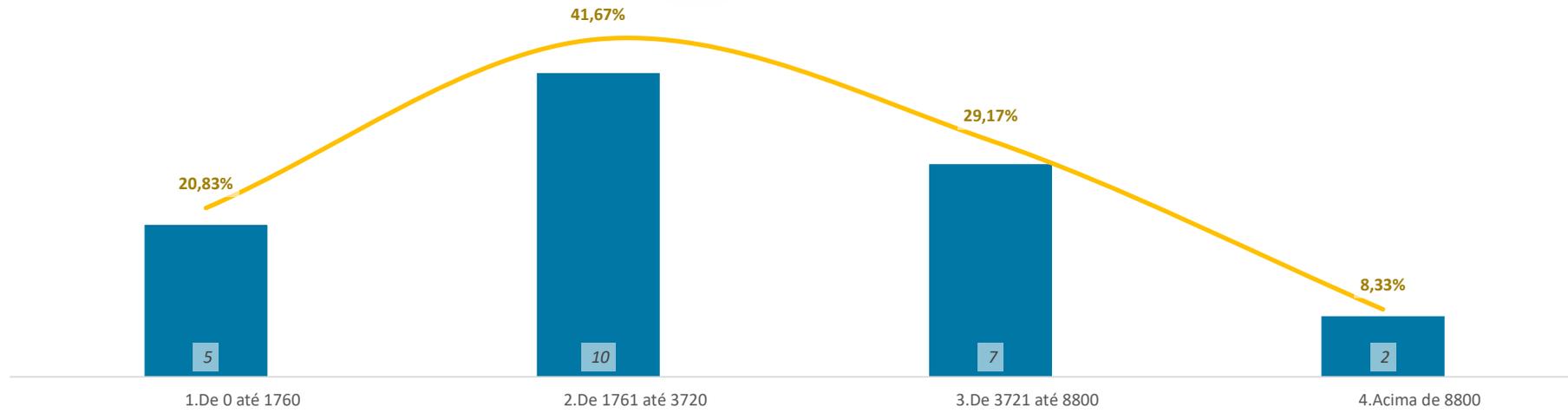


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	2	8,33%	12	50,00%	6	25,00%	4	16,67%	<b>24</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	8,33%	12	50,00%	6	25,00%	4	16,67%	<b>24</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	8,33%	12	50,00%	6	25,00%	4	16,67%	<b>24</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	8,33%	12	50,00%	6	25,00%	4	16,67%	<b>24</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	10	10,42%	54	56,25%	15	15,63%	17	17,71%	<b>96</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	12,50%	15	62,50%	2	8,33%	4	16,67%	<b>24</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	12,50%	15	62,50%	2	8,33%	4	16,67%	<b>24</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	12,50%	15	62,50%	2	8,33%	4	16,67%	<b>24</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	7	9,72%	39	54,17%	13	18,06%	13	18,06%	<b>72</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	4,17%	12	50,00%	6	25,00%	5	20,83%	<b>24</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	4,17%	12	50,00%	6	25,00%	5	20,83%	<b>24</b>
ASPECTO - Secretaria	3	12,50%	11	45,83%	5	20,83%	5	20,83%	<b>24</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3	12,50%	11	45,83%	5	20,83%	5	20,83%	<b>24</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	3	12,50%	16	66,67%	2	8,33%	3	12,50%	<b>24</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3	12,50%	16	66,67%	2	8,33%	3	12,50%	<b>24</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	12	25,00%	23	50,00%	6	12,50%	7	12,50%	<b>48</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6	25,00%	12	50,00%	3	12,50%	3	12,50%	<b>24</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	25,00%	12	50,00%	3	12,50%	3	12,50%	<b>24</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	25,00%	12	50,00%	3	12,50%	3	12,50%	<b>24</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	25,00%	11	45,83%	3	12,50%	4	16,67%	<b>24</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	6	25,00%	11	45,83%	3	12,50%	4	16,67%	<b>24</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	25,00%	11	45,83%	3	12,50%	4	16,67%	<b>24</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	39	23,21%	66	39,29%	30	17,86%	33	19,64%	<b>168</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	39	23,21%	66	39,29%	30	17,86%	33	19,64%	<b>168</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	32	22,22%	55	38,19%	28	19,44%	29	20,14%	<b>144</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10	41,67%	9	37,50%	2	8,33%	3	12,50%	<b>24</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5	20,83%	12	50,00%	4	16,67%	3	12,50%	<b>24</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	20,83%	8	33,33%	7	29,17%	4	16,67%	<b>24</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8	33,33%	8	33,33%	5	20,83%	3	12,50%	<b>24</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3	12,50%	9	37,50%	6	25,00%	6	25,00%	<b>24</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1	4,17%	9	37,50%	4	16,67%	10	41,67%	<b>24</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	29,17%	11	45,83%	2	8,33%	4	16,67%	<b>24</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	29,17%	11	45,83%	2	8,33%	4	16,67%	<b>24</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	25	26,04%	35	36,46%	21	21,88%	15	26,04%	<b>96</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	25	26,04%	35	36,46%	21	21,88%	15	15,63%	<b>96</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	18	25,00%	25	34,72%	17	23,61%	12	16,67%	<b>72</b>
Você acessa o portal frequentemente?	10	41,67%	6	25,00%	4	16,67%	4	16,67%	<b>24</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	25,00%	10	41,67%	5	20,83%	3	12,50%	<b>24</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	8,33%	9	37,50%	8	33,33%	5	20,83%	<b>24</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	7	29,17%	10	41,67%	4	16,67%	3	12,50%	<b>24</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7	29,17%	10	41,67%	4	16,67%	3	12,50%	<b>24</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	19	79,17%	5	20,83%	24
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	79,17%	5	20,83%	24
ASPECTO - Satisfação com o curso	19	79,17%	5	20,83%	24
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	19	79,17%	5	20,83%	24
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	72				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	72				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	72				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	24				
0.Não estou trabalhando	1	4,17%			
1.Estagiário	2	8,33%			
2.Auxiliar	1	4,17%			
3.Assistente	7	29,17%			
4.Analista	5	20,83%			
5.Supervisor	3	12,50%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	2	8,33%			
8.Diretor	1	4,17%			
9.Autônomo	2	8,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	24				
0.Não possui renda	3	12,50%			
1. De 0 até 880	1	4,17%			
2.De 881 até 1760	5	20,83%			
3.De 1761 até 3720	8	33,33%			
4.De 3721 até 5000	4	16,67%			
5.De 5001 até 8800	2	8,33%			
6.Acima de 8800	1	4,17%			
Qual a renda mensal da sua família?	24				
1.De 0 até 1760	5	20,83%			
2.De 1761 até 3720	10	41,67%			
3.De 3721 até 8800	7	29,17%			
4.Acima de 8800	2	8,33%			