



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3 25,00%	5 41,67%	2 16,67%	2 16,67%	12
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3 25,00%	5 41,67%	3 25,00%	1 8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3 25,00%	6 50,00%	2 16,67%	1 8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5 41,67%	4 33,33%	2 16,67%	1 8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3 25,00%	4 33,33%	4 33,33%	1 8,33%	12
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	3 25,00%	6 50,00%	1 8,33%	2 16,67%	12
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	2 16,67%	6 50,00%	1 8,33%	3 25,00%	12
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2 16,67%	5 41,67%	3 25,00%	2 16,67%	12
Você acessa o portal frequentemente?	3 25,00%	8 66,67%	1 8,33%	- 0,00%	12
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 16,67%	6 50,00%	2 16,67%	2 16,67%	12
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 8,33%	7 58,33%	3 25,00%	1 8,33%	12
RESULTADO GERAL	30 22,73%	62 46,97%	24 18,18%	16 12,12%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 25,00%	5 41,67%	2 16,67%	2 16,67%	12
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	2 16,67%	4 33,33%	3 25,00%	3 25,00%	12
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2 16,67%	5 41,67%	2 16,67%	3 25,00%	12
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 16,67%	4 33,33%	4 33,33%	2 16,67%	12
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 16,67%	4 33,33%	3 25,00%	3 25,00%	12
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 25,00%	4 33,33%	4 33,33%	1 8,33%	12
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 16,67%	4 33,33%	3 25,00%	3 25,00%	12
RESULTADO GERAL	16 19,05%	30 35,71%	21 25,00%	17 20,24%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	8,33%
Localização	-	0,00%
Preço	7	58,33%
Prestígio da Faculdade	2	16,67%
Qualidade do curso	2	16,67%
	12	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	16,67%
Obter melhor emprego	3	25,00%
Obter melhor salário	5	41,67%
Ter um ensino de qualidade	2	16,67%
	12	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	8,33%
1.Estagiário	1	8,33%
2.Auxiliar	3	25,00%
3.Assistente	2	16,67%
4.Analista	2	16,67%
5.Supervisor	1	8,33%
6.Coordenador	1	8,33%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	8,33%
	12	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	8,33%
2.De 881 até 1760	5	41,67%
3.De 1761 até 3720	5	41,67%
4.De 3721 até 5000	1	8,33%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	12	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	41,67%
Satisfeito	7	58,33%
	12	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	8,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	8,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	8,33%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	7	58,33%
Professor	2	16,67%
	12	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	16,67%
Comunicação com o aluno	1	8,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	8,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	16,67%
Localização	4	33,33%
Mensalidade	2	16,67%
Professor	-	0,00%
	12	100%

Qual a renda mensal da sua família?

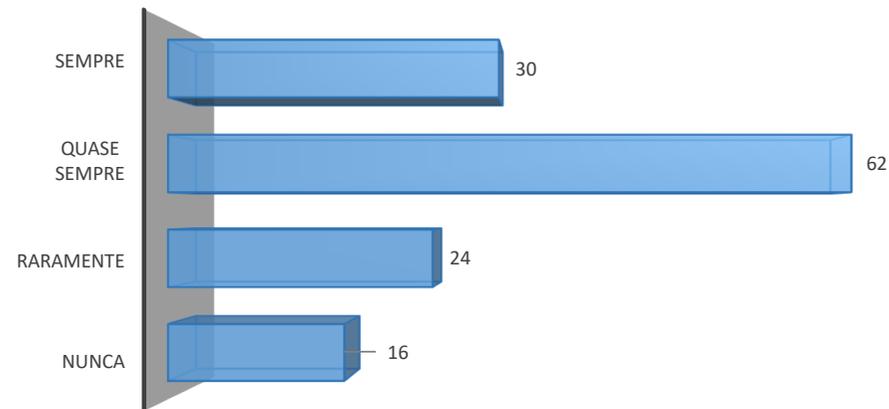
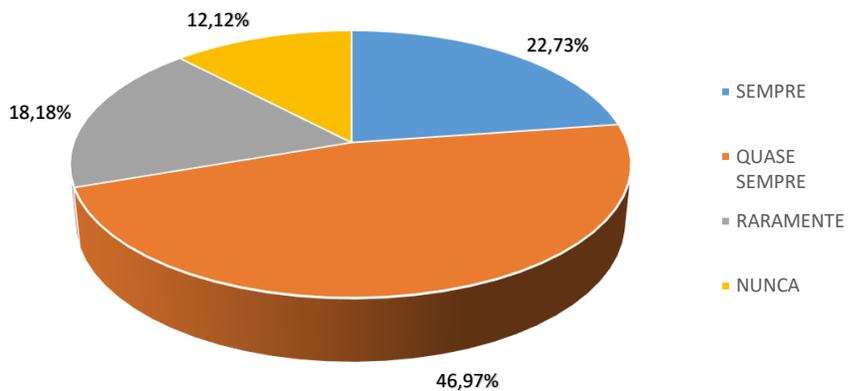
1.De 0 até 1760	1	8,33%
2.De 1761 até 3720	7	58,33%
3.De 3721 até 8800	4	33,33%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	12	100%

Adesão

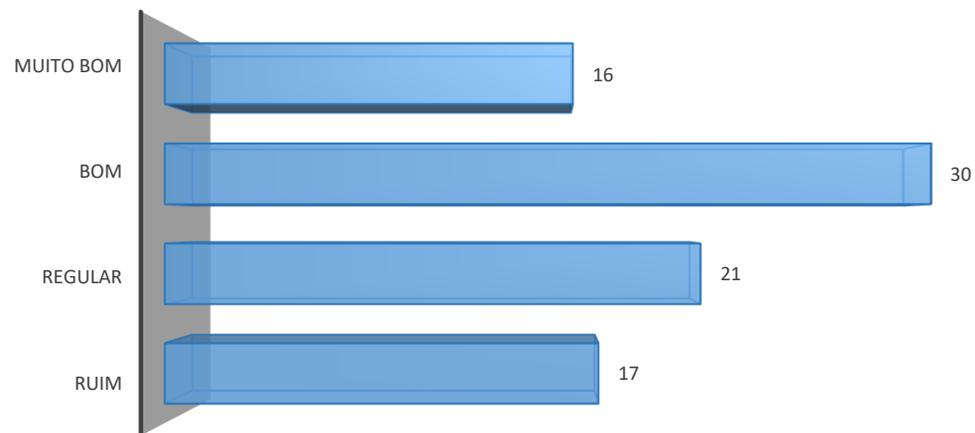
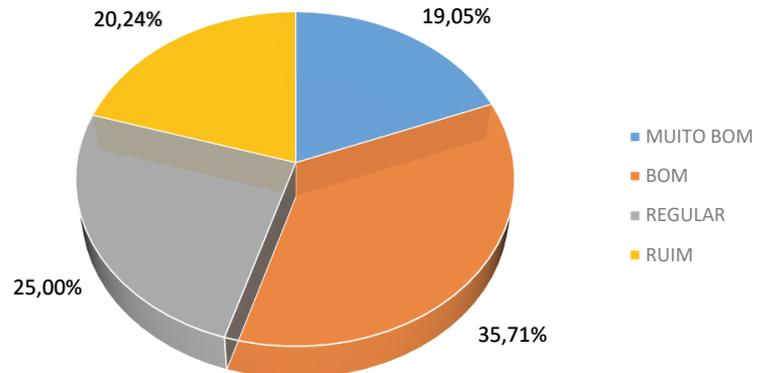
Responderam	12	50,00%
Não Responderam	12	50,00%
Convidados	24	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

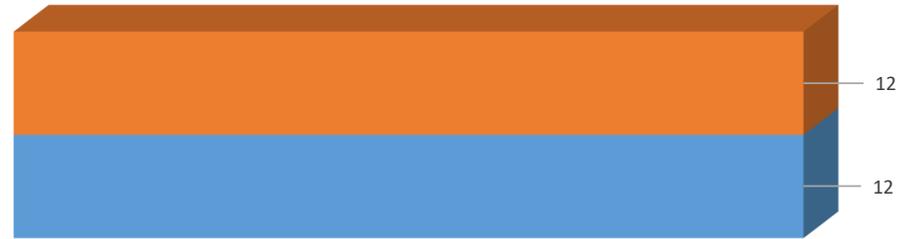
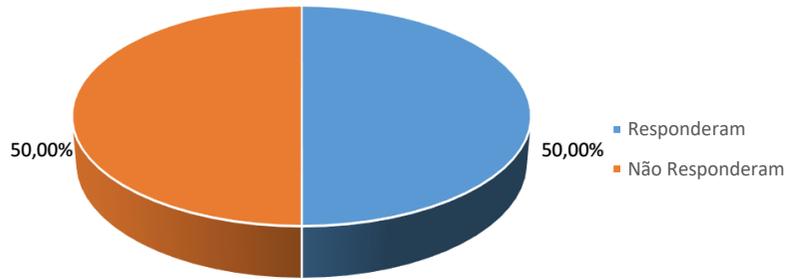


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

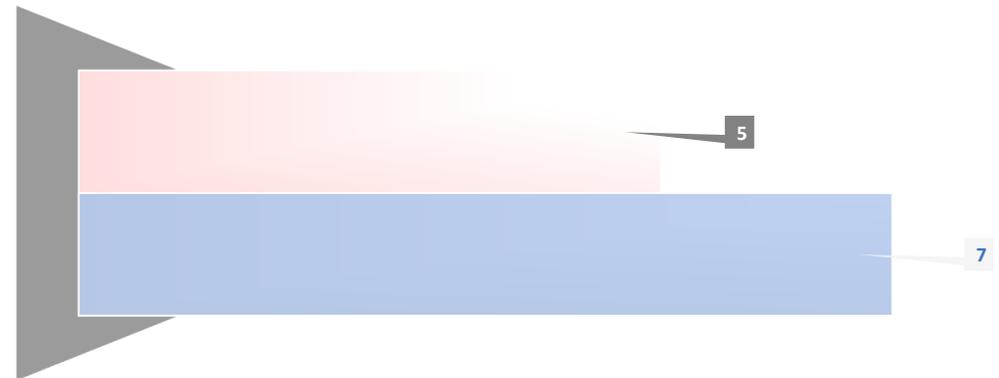
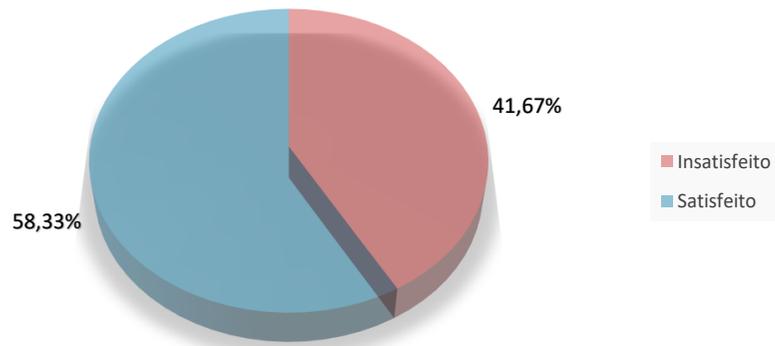




Adesão

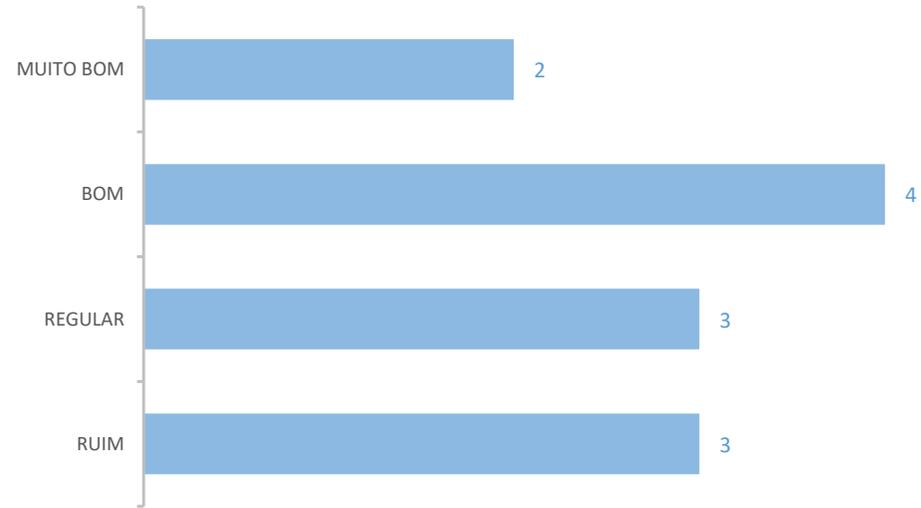
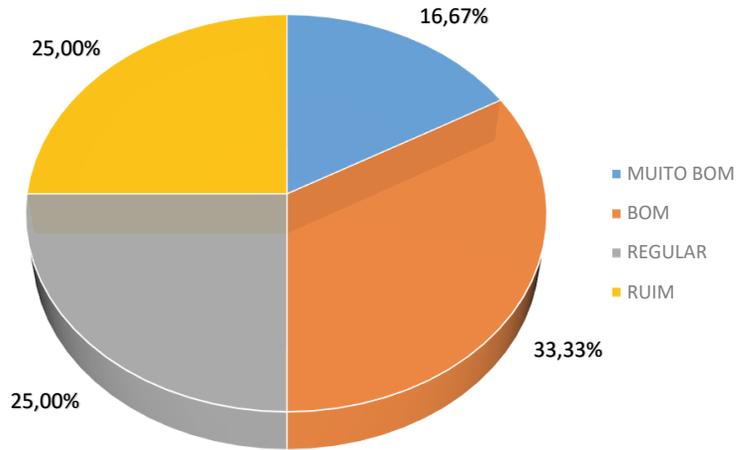


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

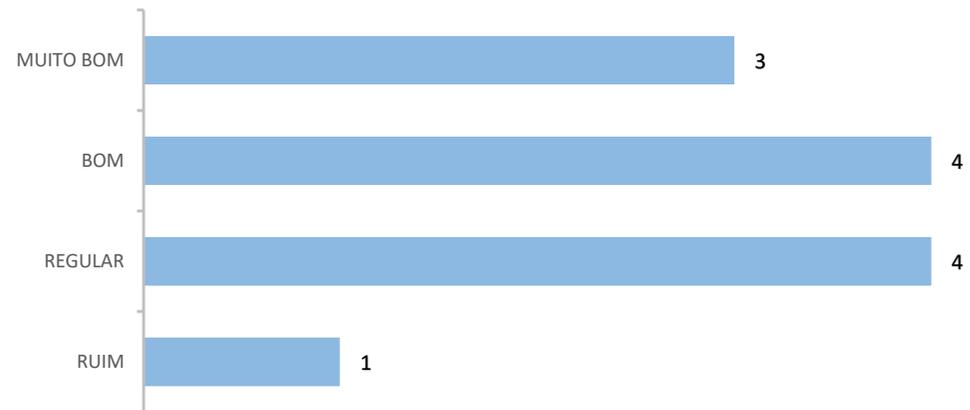
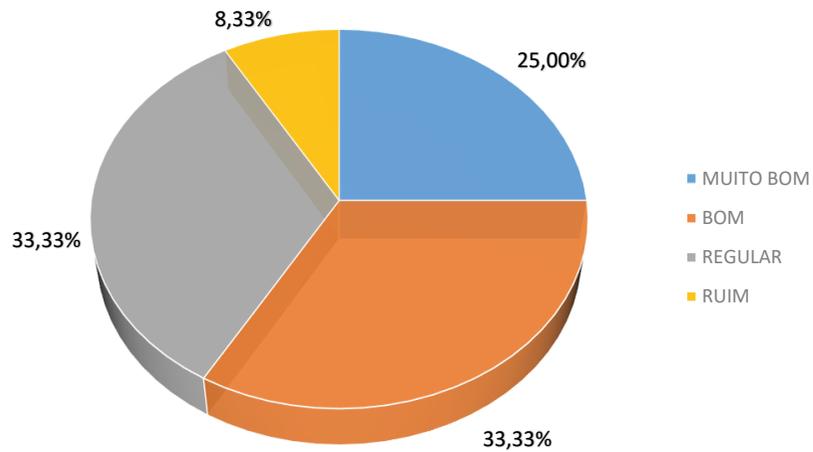




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

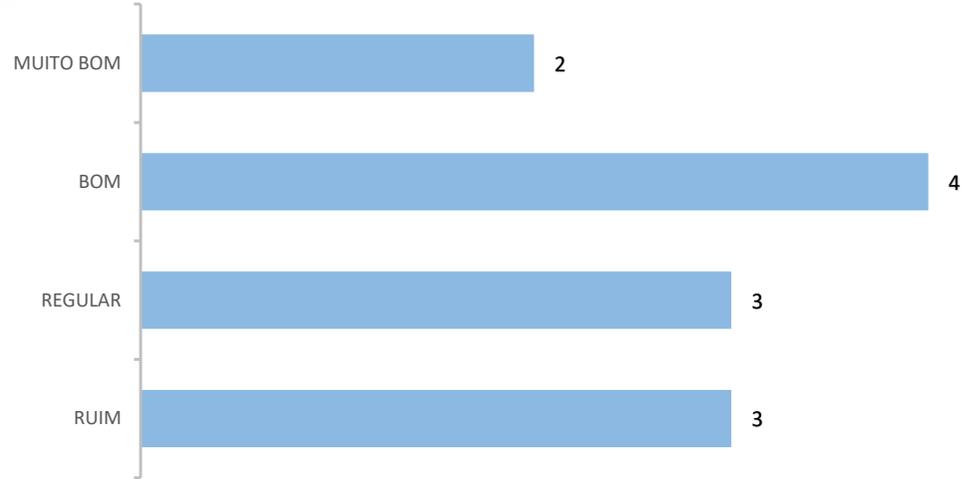
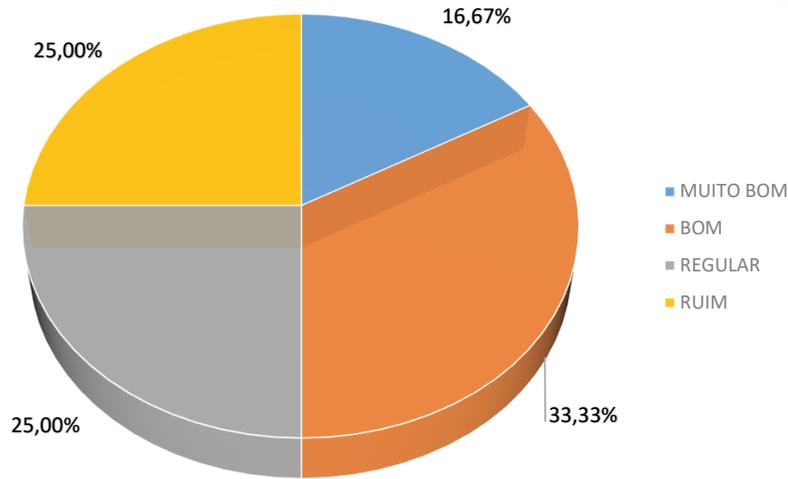


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

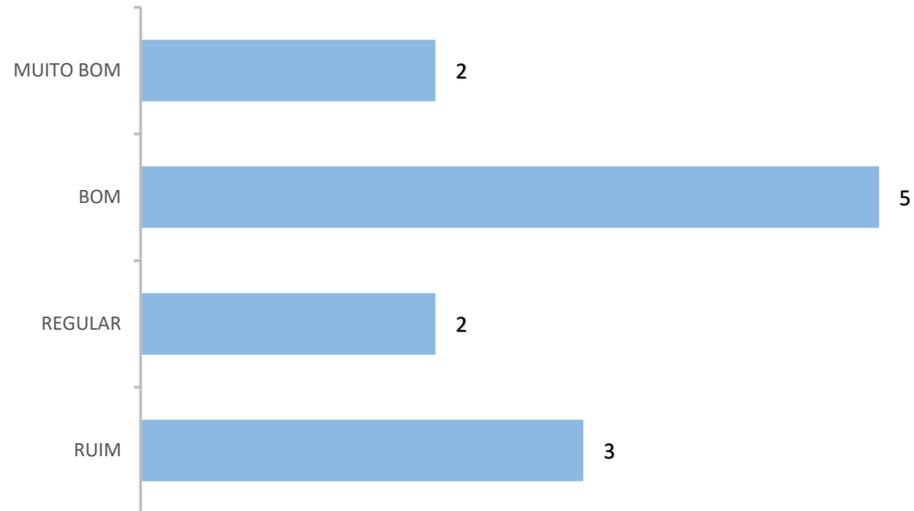
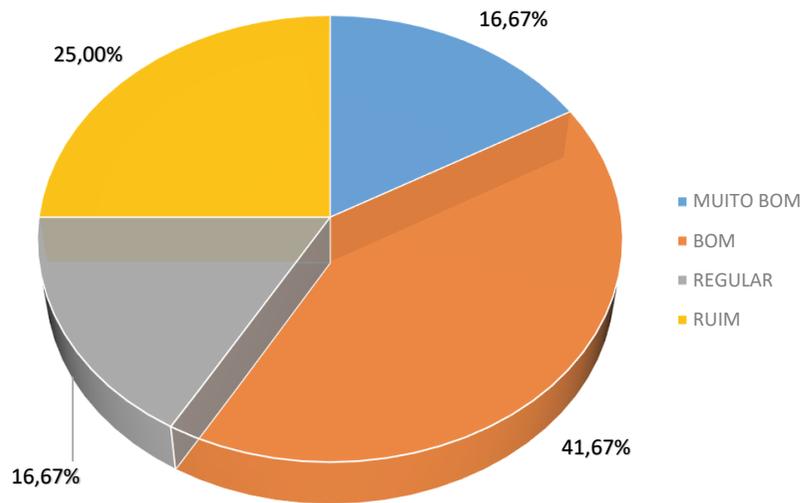




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

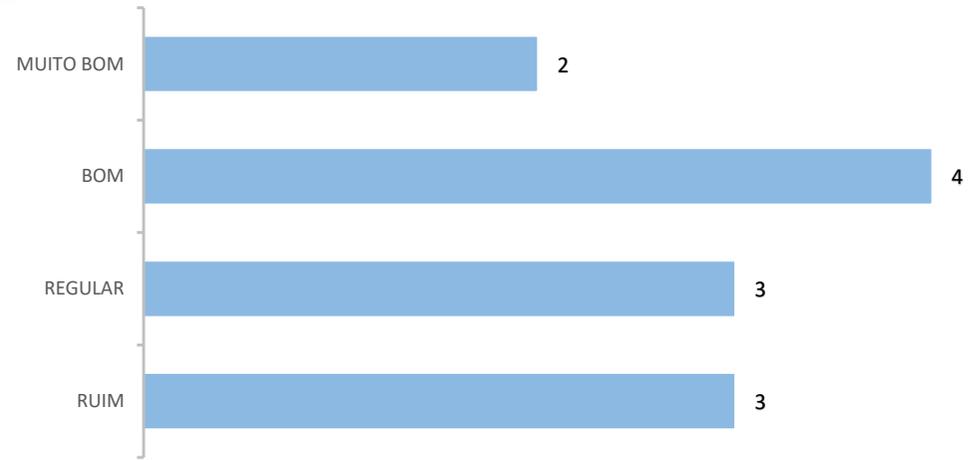
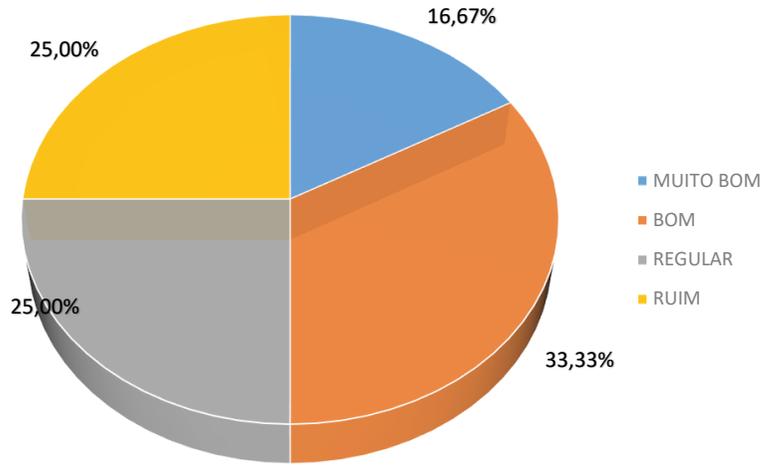


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

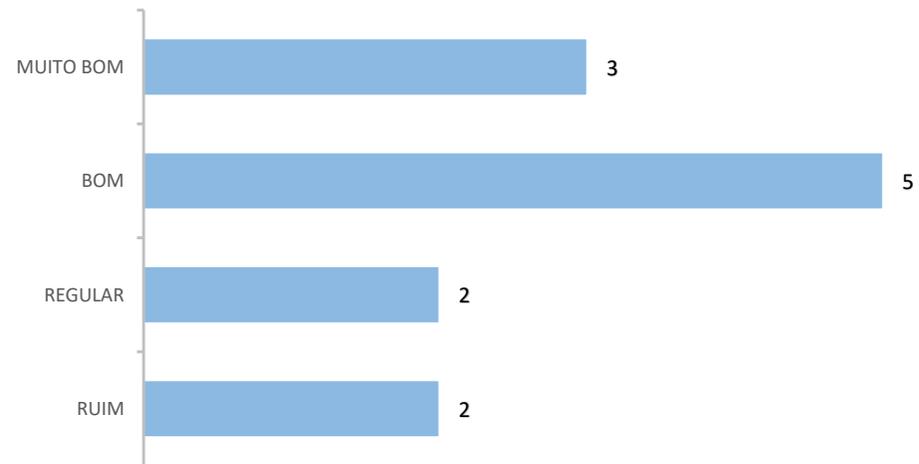
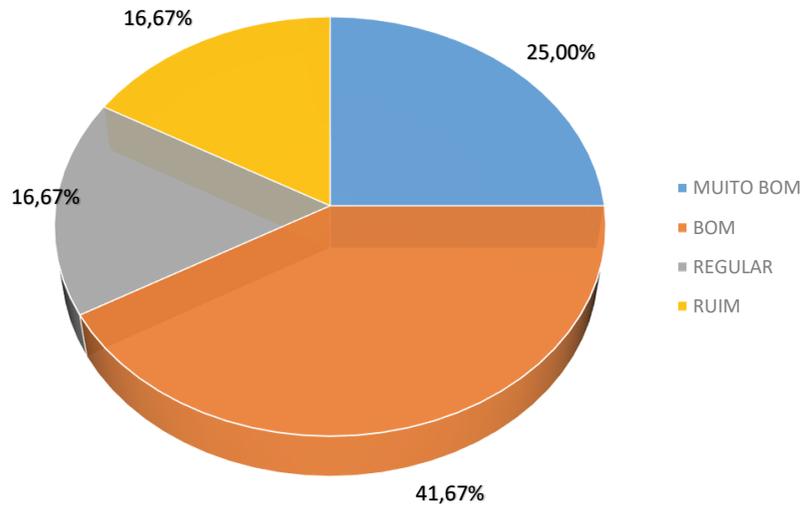




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

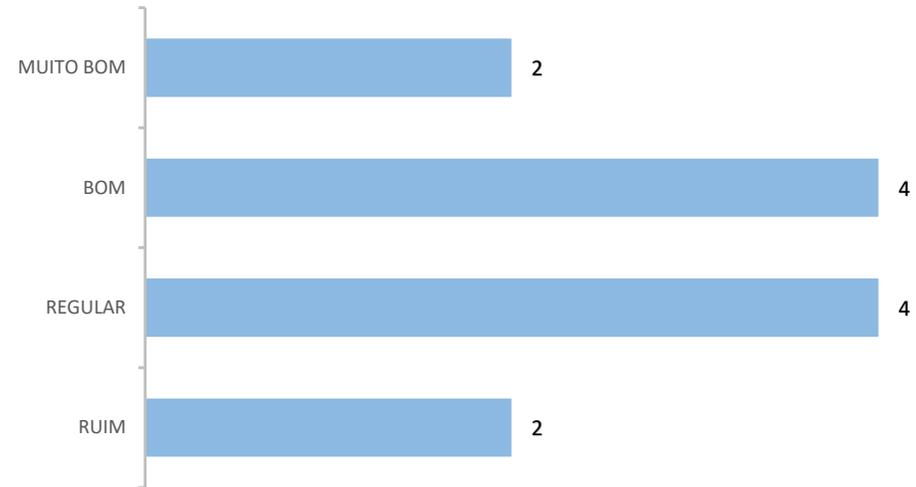
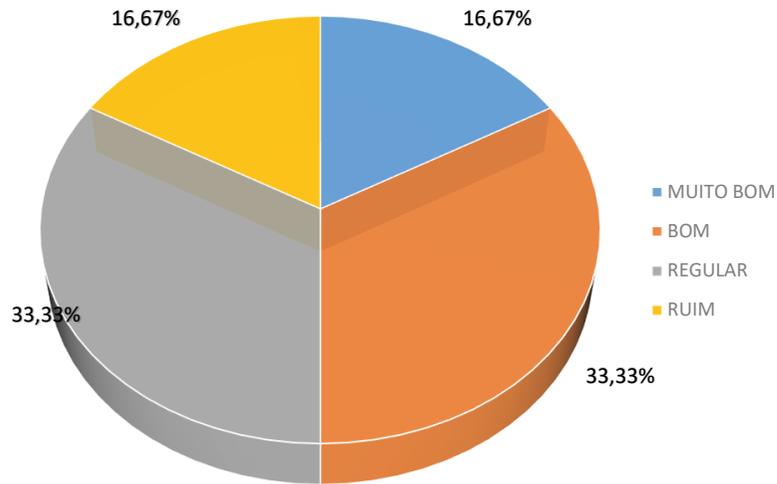


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

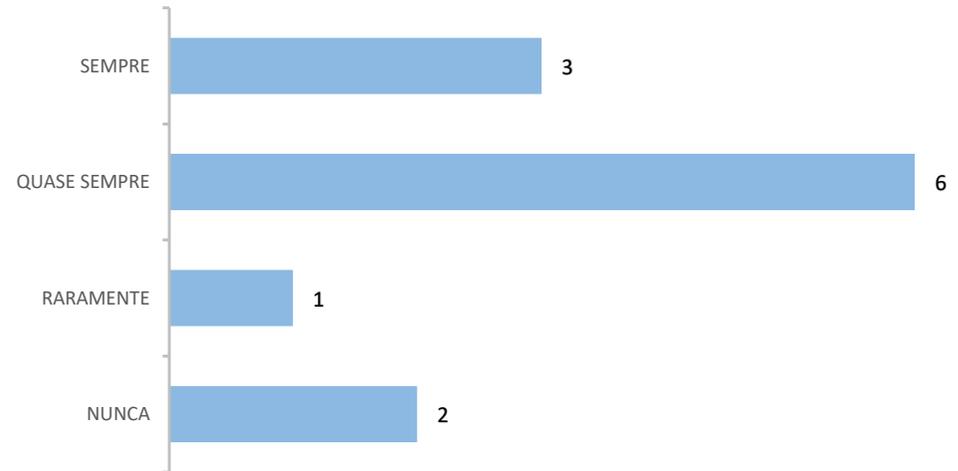
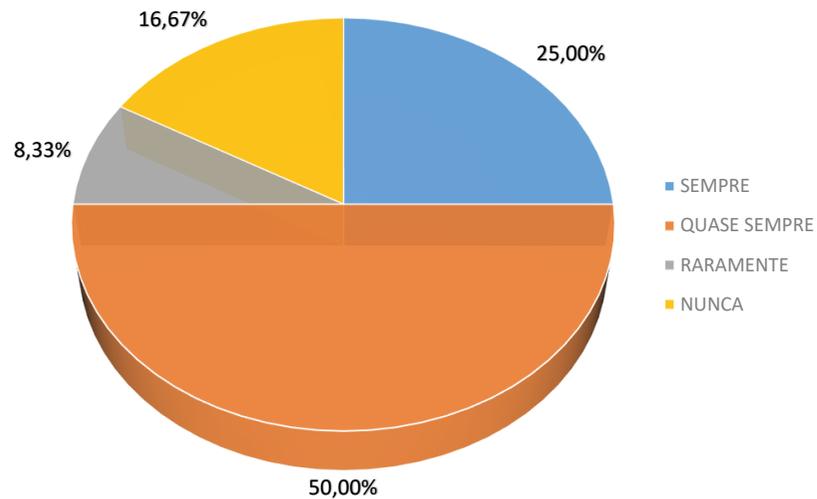




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

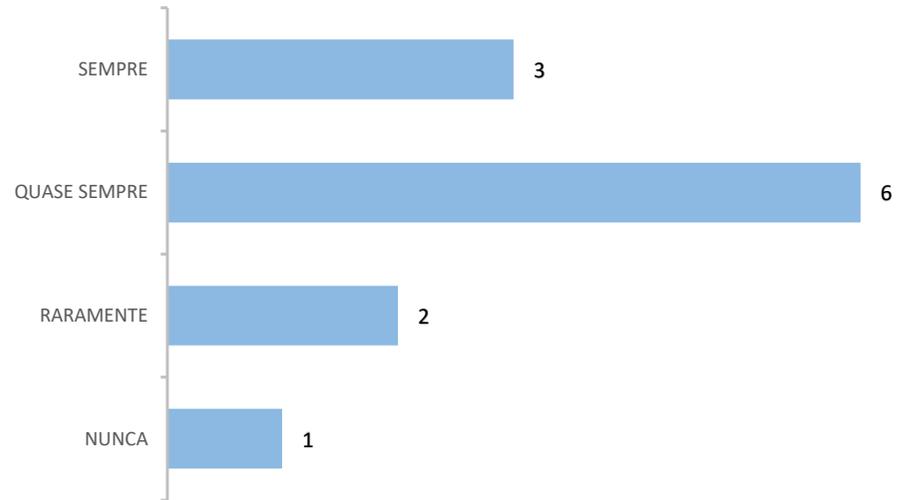
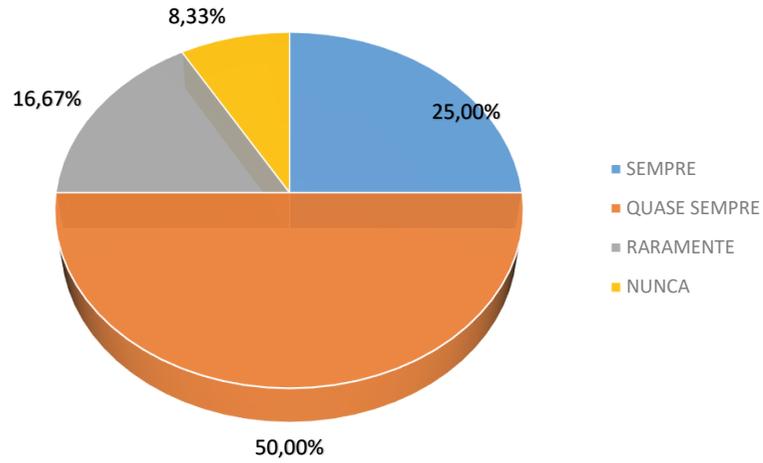


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

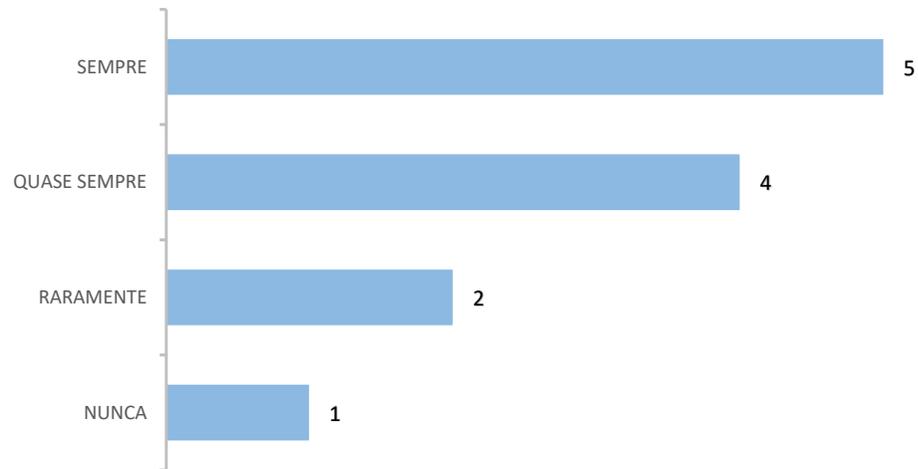
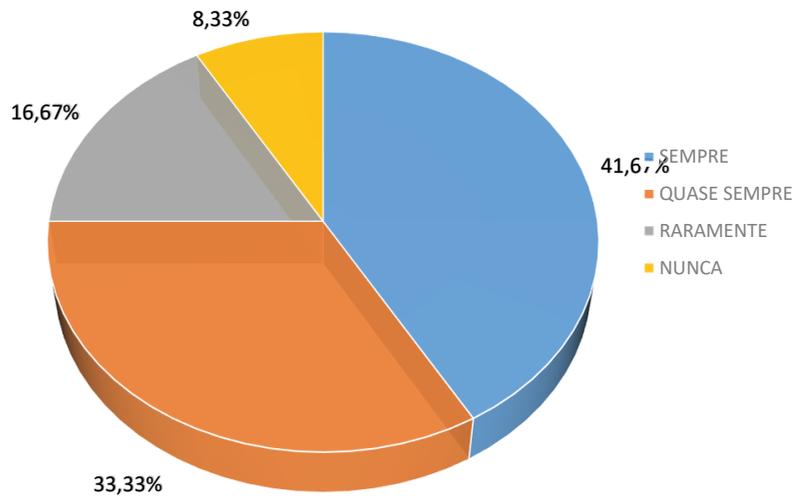




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

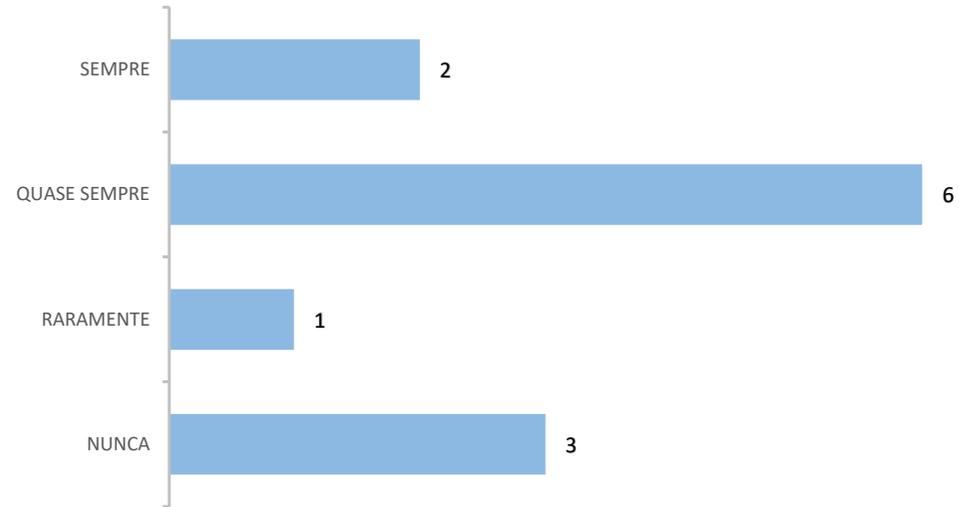
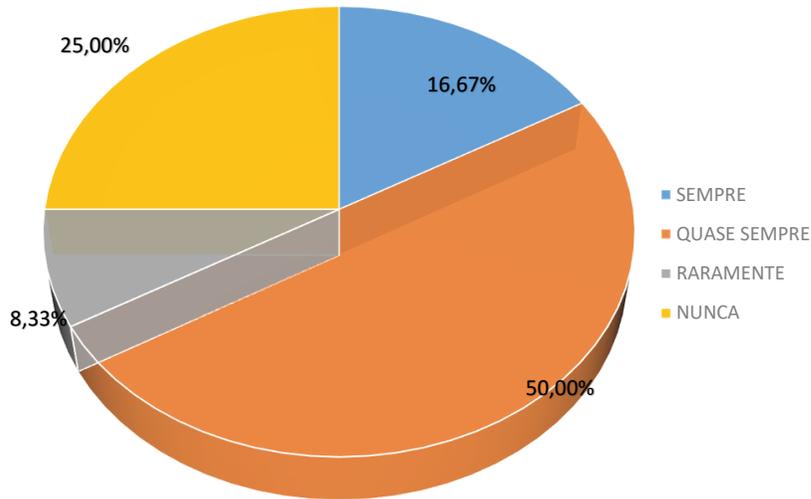


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

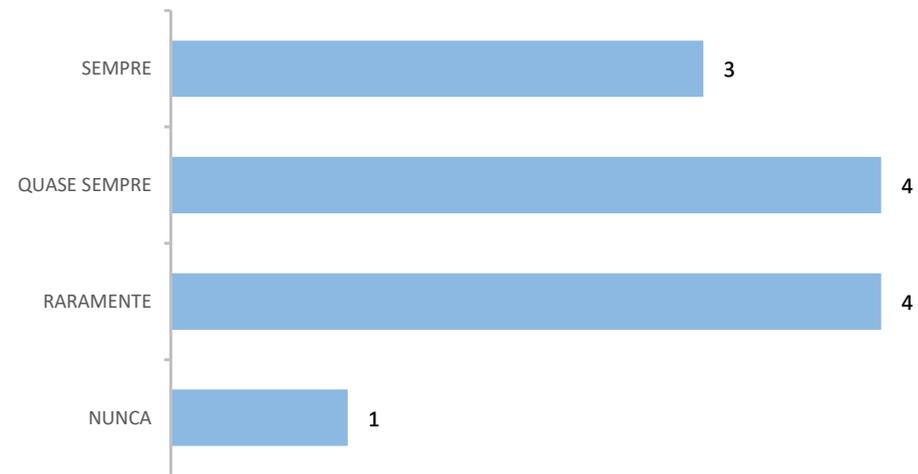
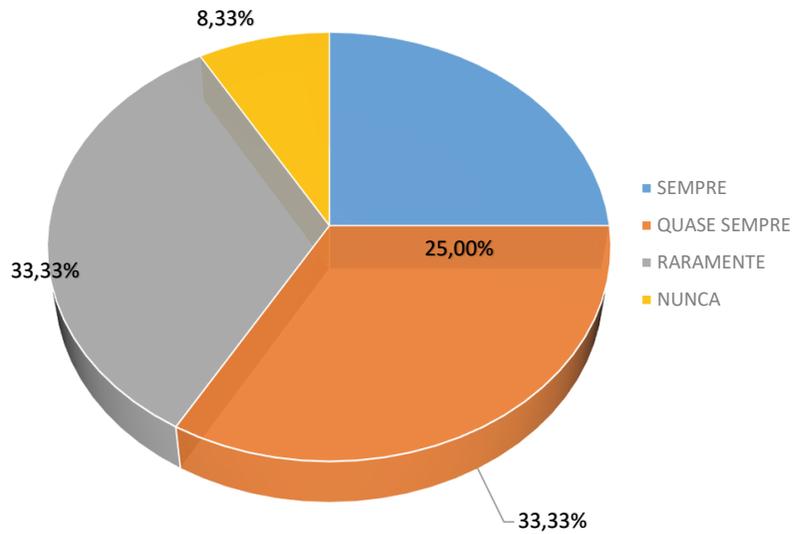




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

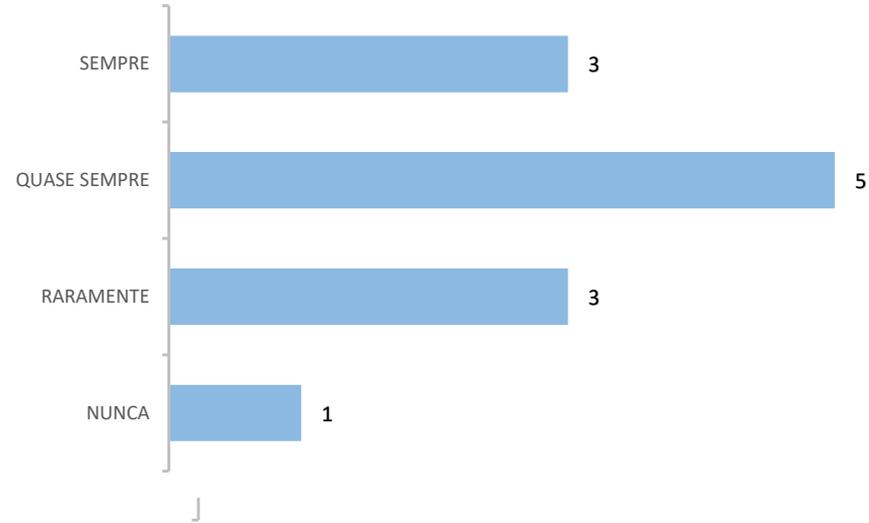
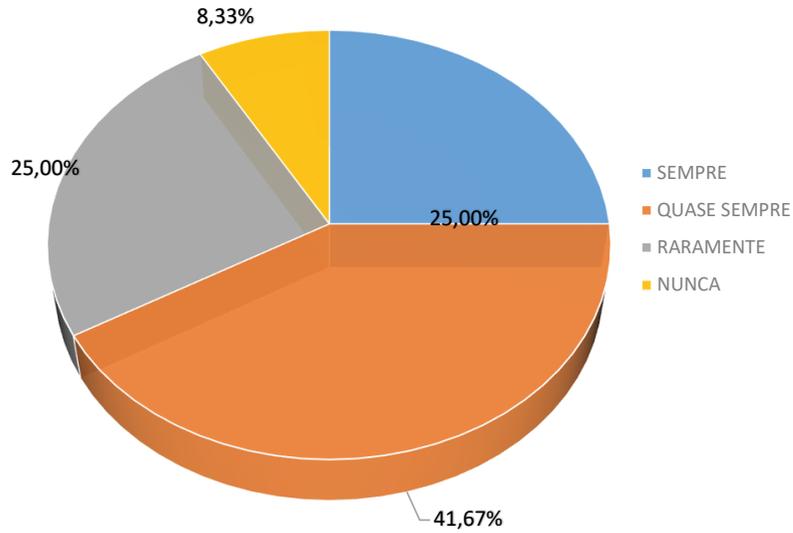


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

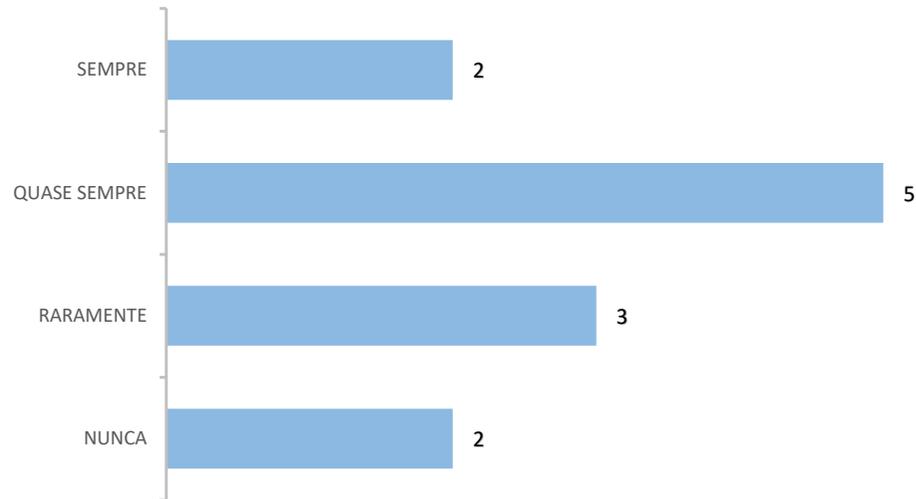
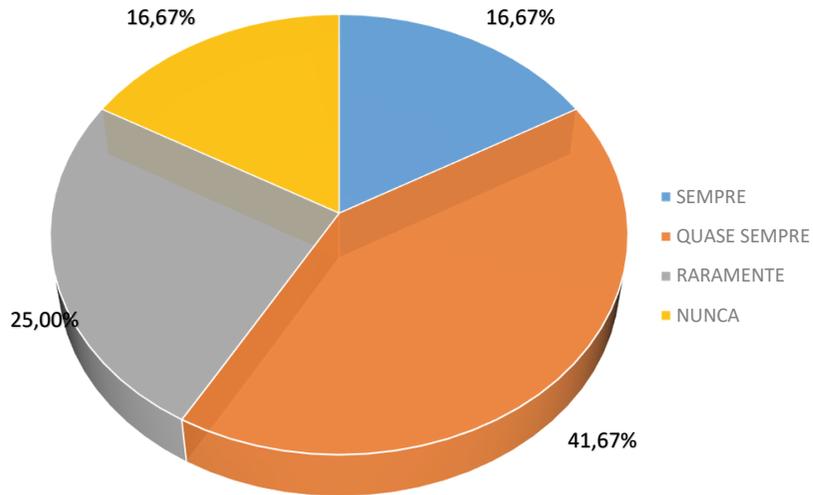




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

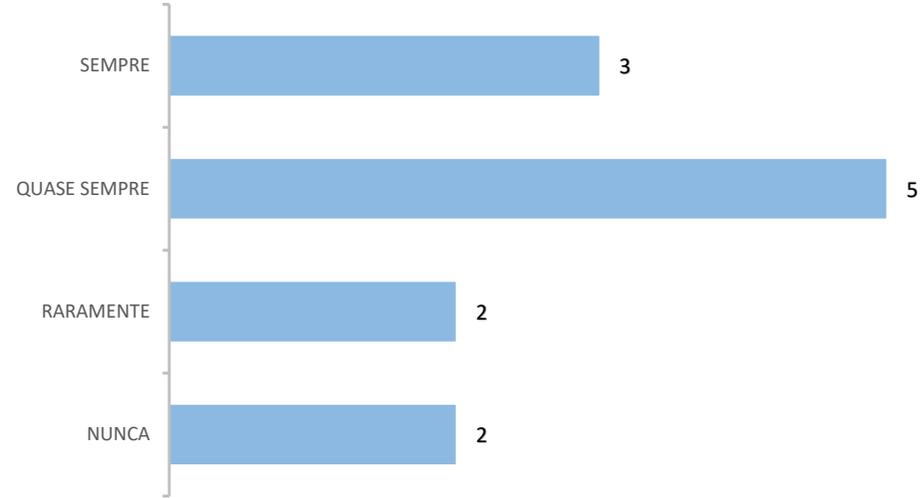
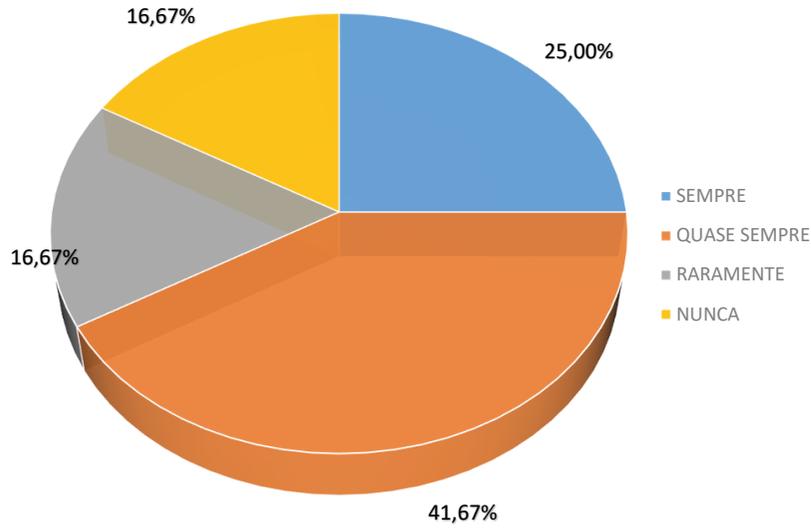


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

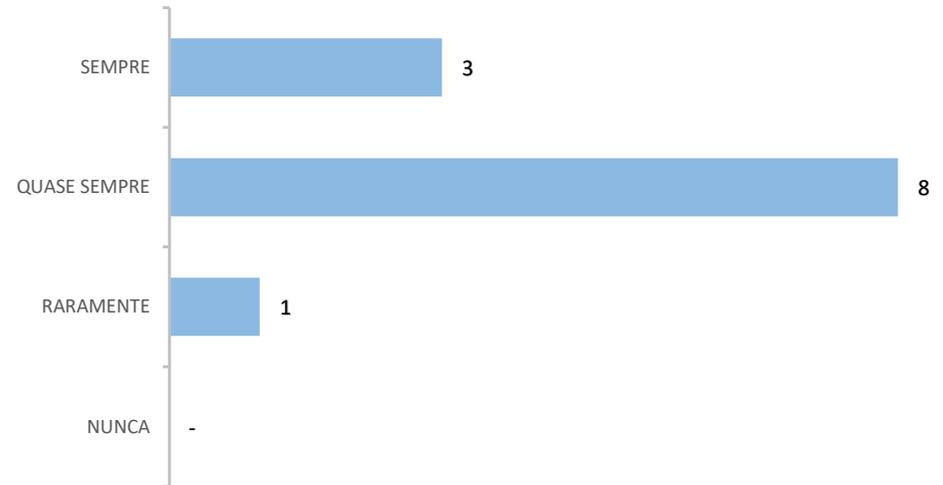
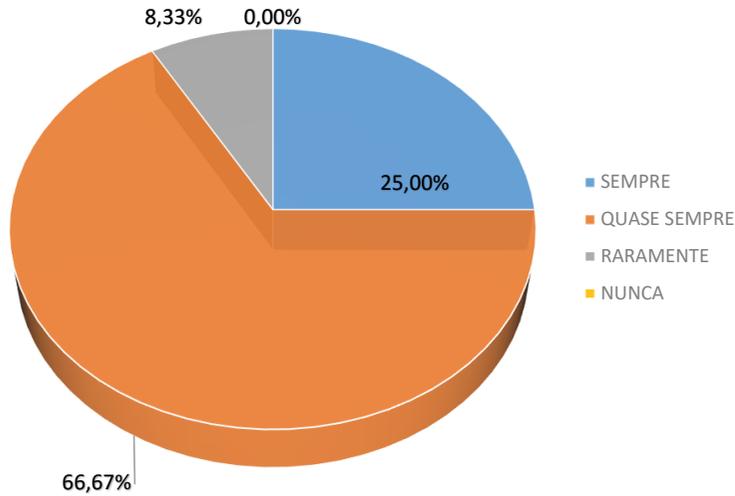




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

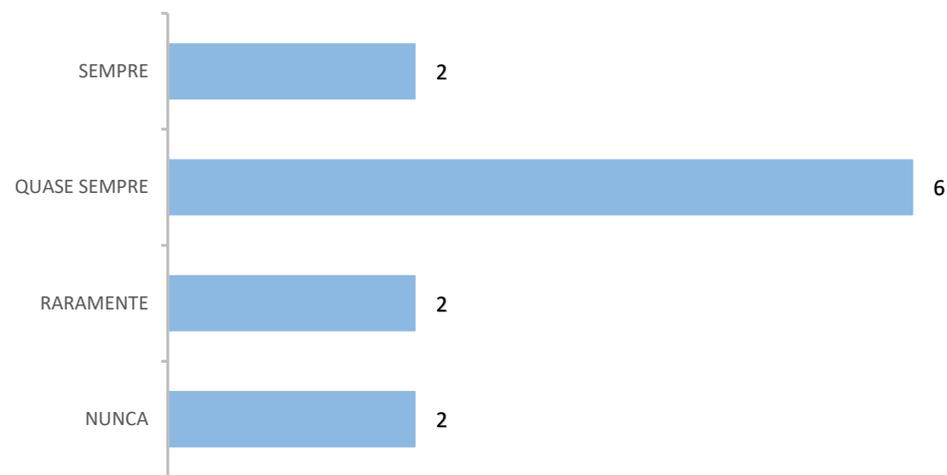
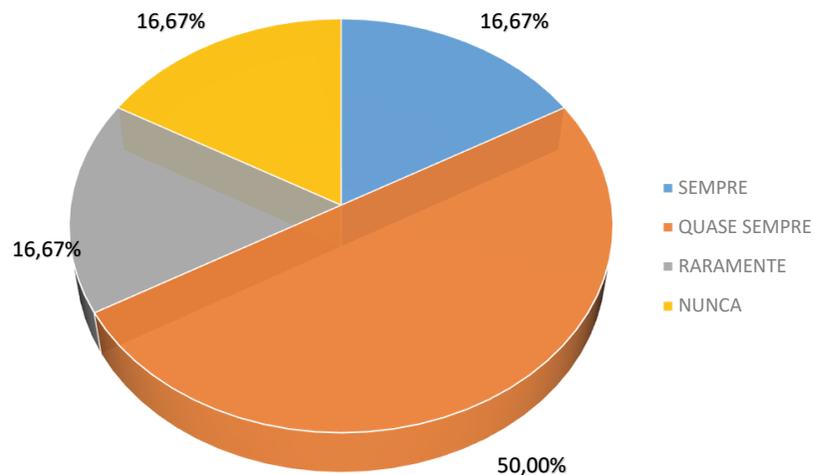


Você acessa o portal frequentemente?

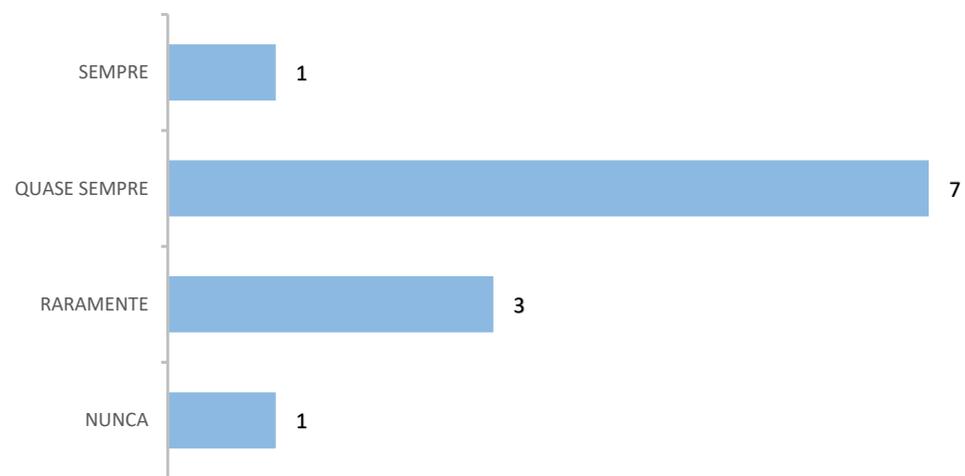
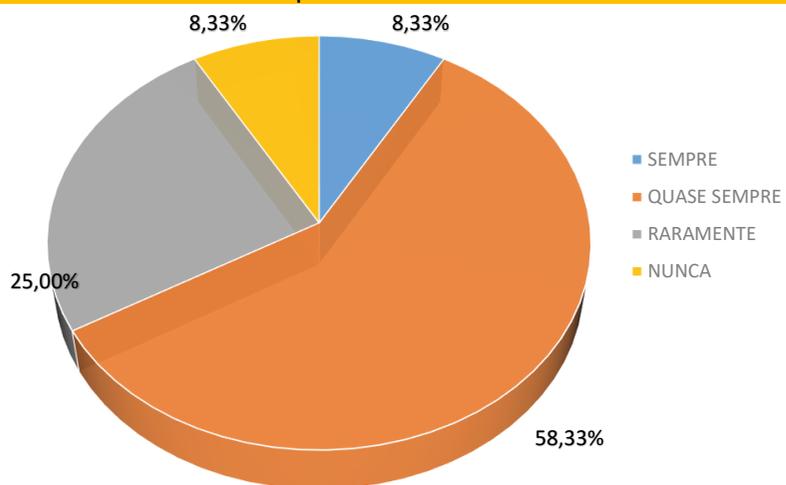




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

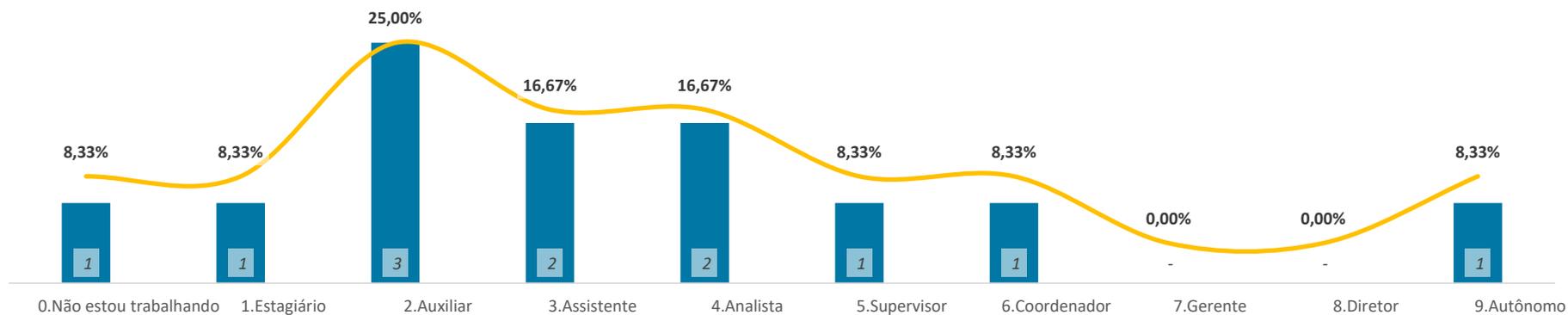


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

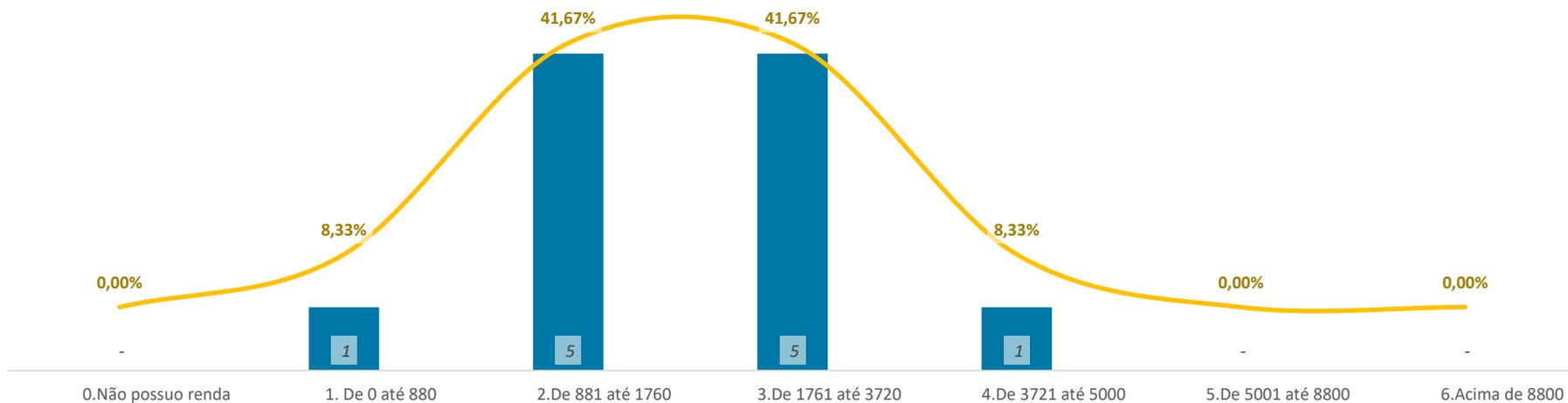




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

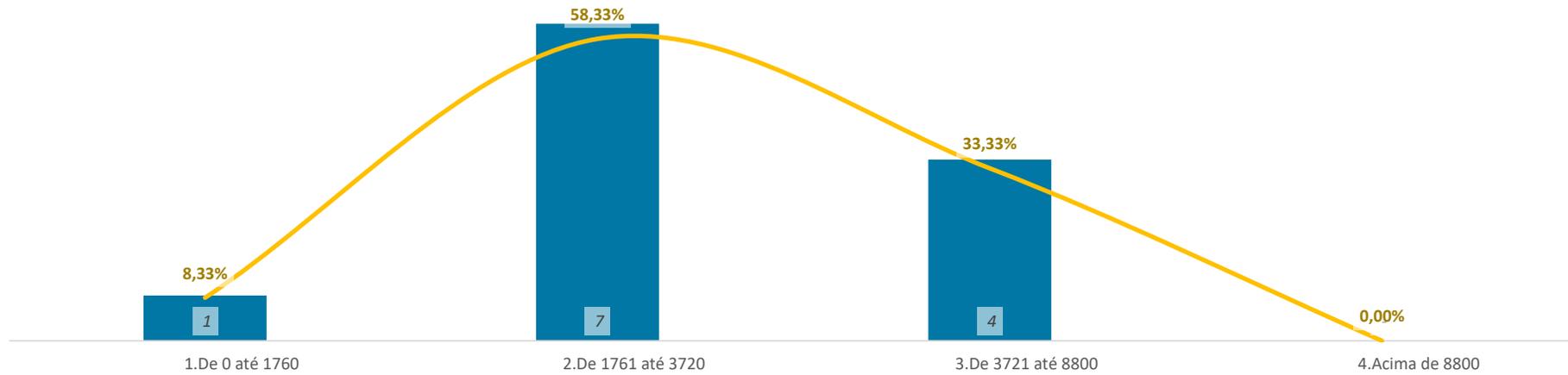


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	12
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	12
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	12
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	12
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	18,75%	17	35,42%	12	25,00%	10	20,83%	48
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	25,00%	4	33,33%	4	33,33%	1	8,33%	12
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	25,00%	4	33,33%	4	33,33%	1	8,33%	12
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	25,00%	4	33,33%	4	33,33%	1	8,33%	12
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	6	16,67%	13	36,11%	8	22,22%	9	25,00%	36
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	12
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	12
ASPECTO - Secretaria	2	16,67%	5	41,67%	2	16,67%	3	25,00%	12
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2	16,67%	5	41,67%	2	16,67%	3	25,00%	12
ASPECTO - Setor Financeiro	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	12
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	3	25,00%	12
Eixo 4: Políticas de Gestão	5	20,83%	9	41,67%	6	16,67%	4	16,67%	24
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	25,00%	5	41,67%	2	16,67%	2	16,67%	12
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	25,00%	5	41,67%	2	16,67%	2	16,67%	12
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	25,00%	5	41,67%	2	16,67%	2	16,67%	12
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	16,67%	4	33,33%	4	33,33%	2	16,67%	12
ASPECTO - Setor Financeiro	2	16,67%	4	33,33%	4	33,33%	2	16,67%	12
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	16,67%	4	33,33%	4	33,33%	2	16,67%	12



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	21	25,00%	35	41,67%	17	20,24%	11	13,10%	84
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21	25,00%	35	41,67%	17	20,24%	11	13,10%	84
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	18	25,00%	30	41,67%	15	20,83%	9	12,50%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3	25,00%	6	50,00%	2	16,67%	1	8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5	41,67%	4	33,33%	2	16,67%	1	8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	25,00%	4	33,33%	4	33,33%	1	8,33%	12
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3	25,00%	5	41,67%	3	25,00%	1	8,33%	12
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2	16,67%	5	41,67%	3	25,00%	2	16,67%	12
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	2	16,67%	6	50,00%	1	8,33%	3	25,00%	12
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	3	25,00%	5	41,67%	2	16,67%	2	16,67%	12
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	25,00%	5	41,67%	2	16,67%	2	16,67%	12
Eixo 5: Infraestrutura Física	9	18,75%	27	56,25%	7	14,58%	5	18,75%	48
Dimensão 7: Infraestrutura Física	9	18,75%	27	56,25%	7	14,58%	5	10,42%	48
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	6	16,67%	21	58,33%	6	16,67%	3	8,33%	36
Você acessa o portal frequentemente?	3	25,00%	8	66,67%	1	8,33%	-	0,00%	12
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	16,67%	6	50,00%	2	16,67%	2	16,67%	12
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	8,33%	7	58,33%	3	25,00%	1	8,33%	12
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	3	25,00%	6	50,00%	1	8,33%	2	16,67%	12
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	3	25,00%	6	50,00%	1	8,33%	2	16,67%	12



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7	58%	5	42%	12
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	58%	5	42%	12
ASPECTO - Satisfação com o curso	7	58%	5	42%	12
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	7	58%	5	42%	12
Eixo 4: Políticas de Gestão	36				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	36				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	36				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	12				
0.Não estou trabalhando	1	8,33%			
1.Estagiário	1	8,33%			
2.Auxiliar	3	25,00%			
3.Assistente	2	16,67%			
4.Analista	2	16,67%			
5.Supervisor	1	8,33%			
6.Coordenador	1	8,33%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	1	8,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	12				
0.Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	8,33%			
2.De 881 até 1760	5	41,67%			
3.De 1761 até 3720	5	41,67%			
4.De 3721 até 5000	1	8,33%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	12				
1.De 0 até 1760	1	8,33%			
2.De 1761 até 3720	7	58,33%			
3.De 3721 até 8800	4	33,33%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			