



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2 28,57%	3 42,86%	1 14,29%	1 14,29%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 14,29%	3 42,86%	3 42,86%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2 28,57%	3 42,86%	1 14,29%	1 14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2 28,57%	4 57,14%	1 14,29%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3 42,86%	2 28,57%	2 28,57%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	- 0,00%	5 71,43%	2 28,57%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3 42,86%	2 28,57%	2 28,57%	- 0,00%	7
Você acessa o portal frequentemente?	1 14,29%	5 71,43%	- 0,00%	1 14,29%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 28,57%	4 57,14%	- 0,00%	1 14,29%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 14,29%	1 14,29%	4 57,14%	1 14,29%	7
RESULTADO GERAL	17 24,29%	32 45,71%	16 22,86%	5 7,14%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	- 0,00%	4 57,14%	3 42,86%	- 0,00%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 14,29%	2 28,57%	2 28,57%	2 28,57%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	5 71,43%	1 14,29%	1 14,29%	7
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 14,29%	1 14,29%	3 42,86%	2 28,57%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3 42,86%	2 28,57%	1 14,29%	1 14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 14,29%	3 42,86%	2 28,57%	1 14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 42,86%	1 14,29%	2 28,57%	1 14,29%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	- 0,00%	5 71,43%	2 28,57%	7
RESULTADO GERAL	9 16,07%	18 32,14%	19 33,93%	10 17,86%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	42,86%
Localização	-	0,00%
Preço	1	14,29%
Prestígio da Faculdade	1	14,29%
Qualidade do curso	2	28,57%
	7	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	3	42,86%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	4	57,14%
	7	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	14,29%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	1	14,29%
3.Assistente	1	14,29%
4.Analista	1	14,29%
5.Supervisor	2	28,57%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	14,29%
	7	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	2	28,57%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	2	28,57%
3.De 1761 até 3720	3	42,86%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	7	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	28,57%
Satisfeito	5	71,43%
	7	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	28,57%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	14,29%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	28,57%
Professor	2	28,57%
	7	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	28,57%
Comunicação com o aluno	3	42,86%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	14,29%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	14,29%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	7	100%

Qual a renda mensal da sua família?

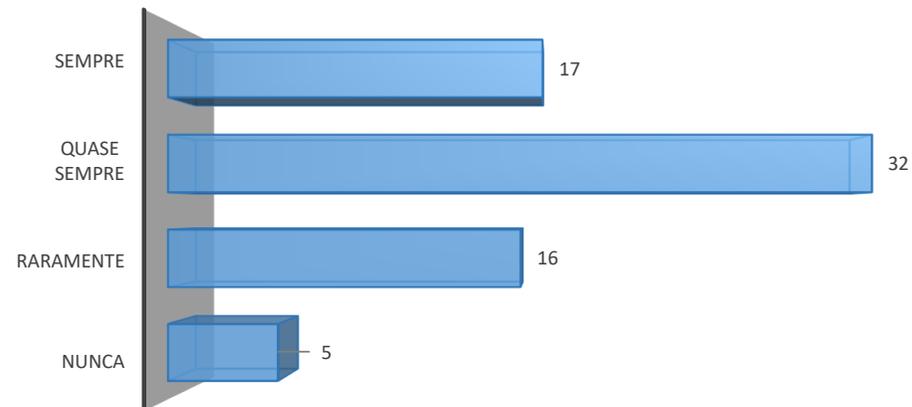
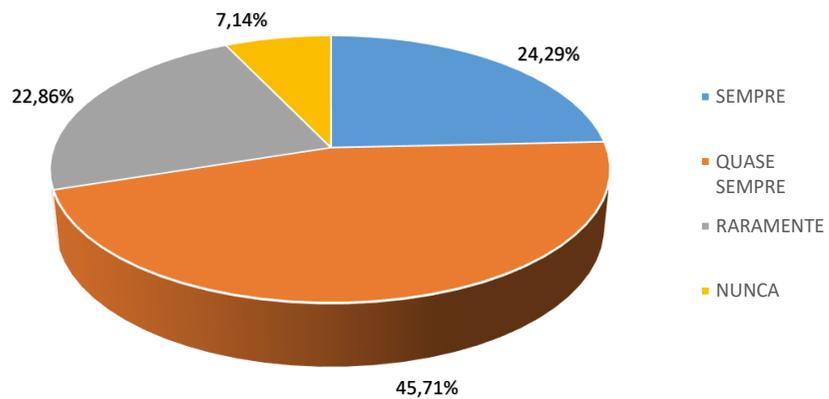
1.De 0 até 1760	3	42,86%
2.De 1761 até 3720	1	14,29%
3.De 3721 até 8800	2	28,57%
4.Acima de 8800	1	14,29%
	7	100%

Adesão

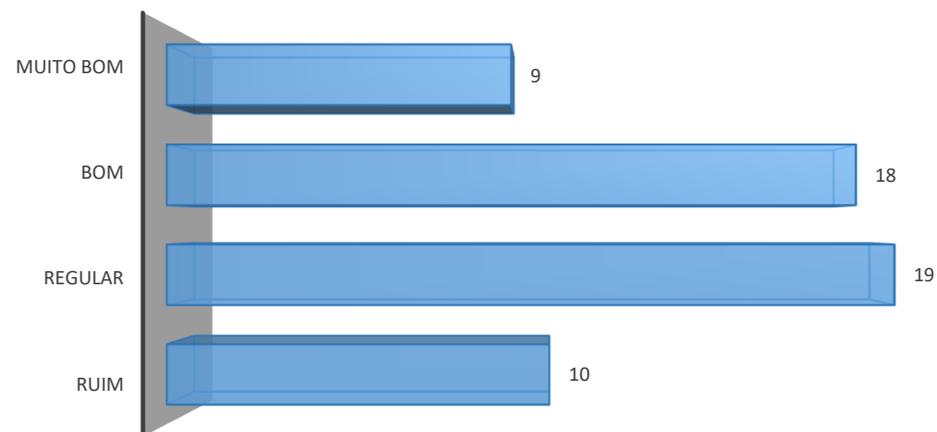
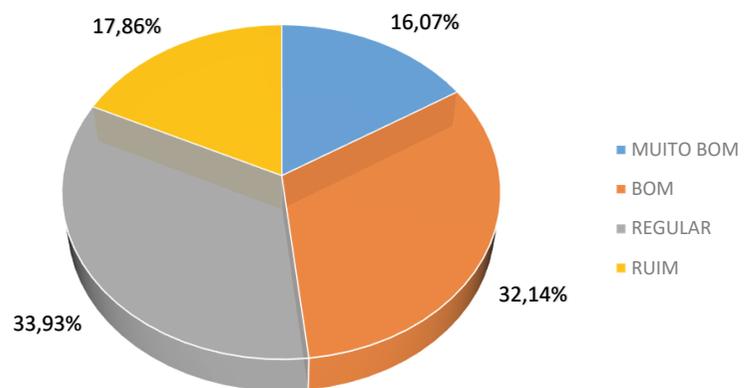
Responderam	7	43,75%
Não Responderam	9	56,25%
Convidados	16	100%



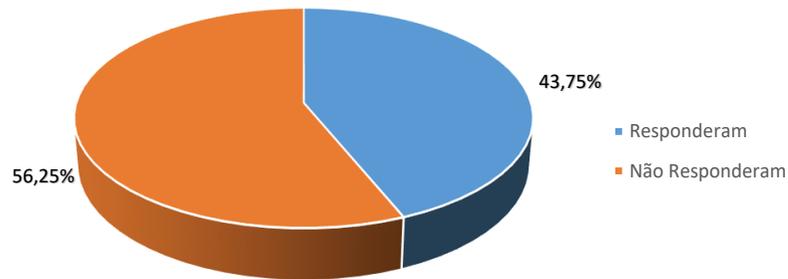
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



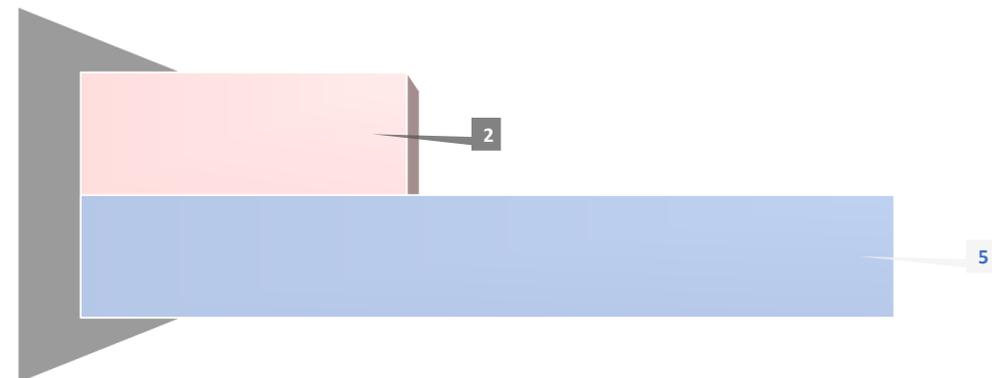
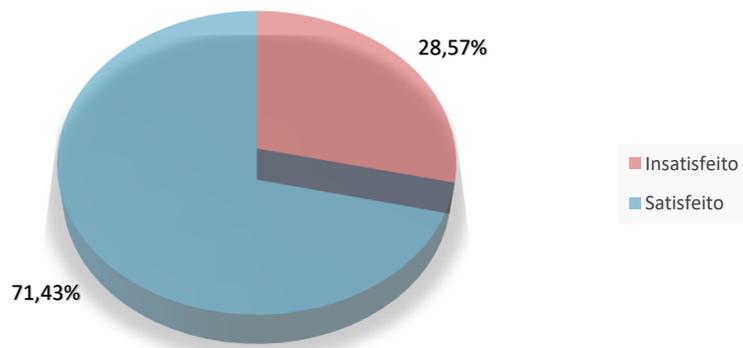
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

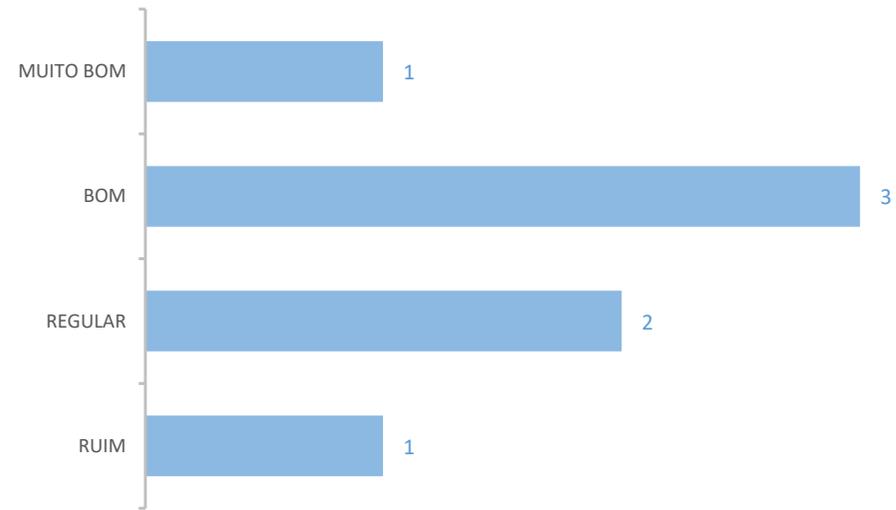
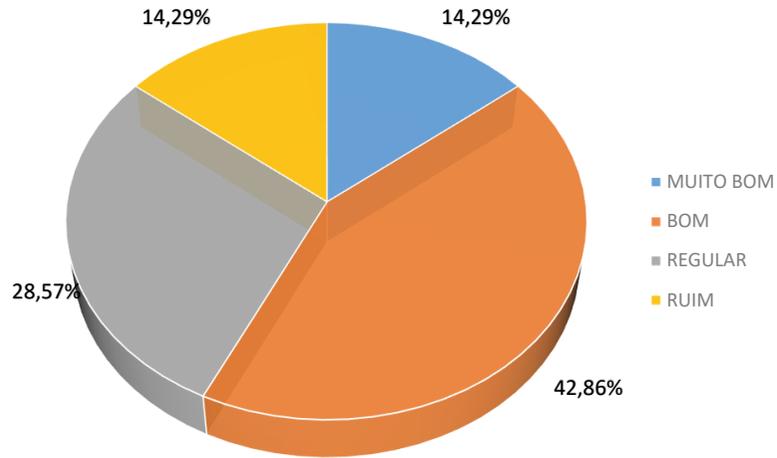


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

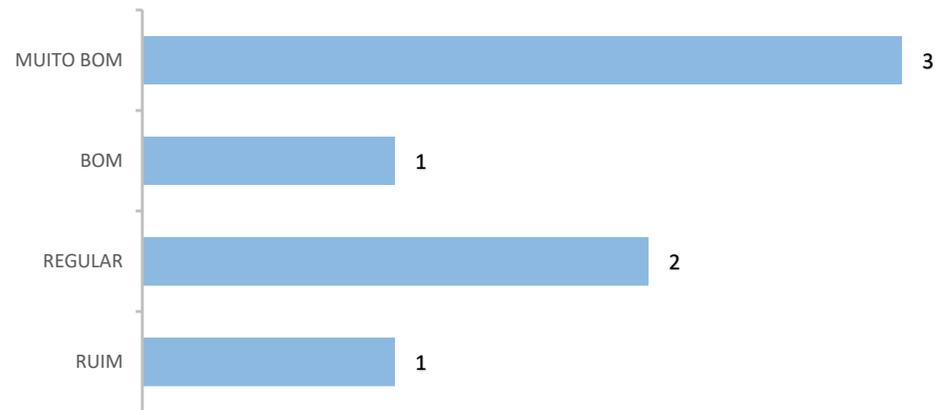
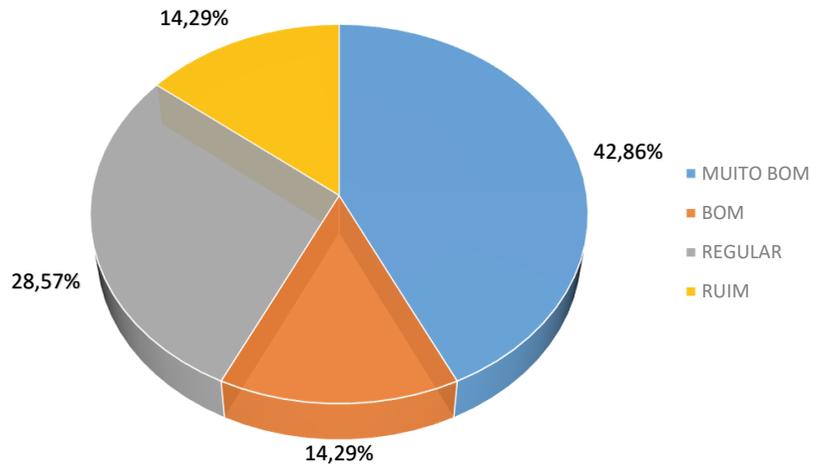




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

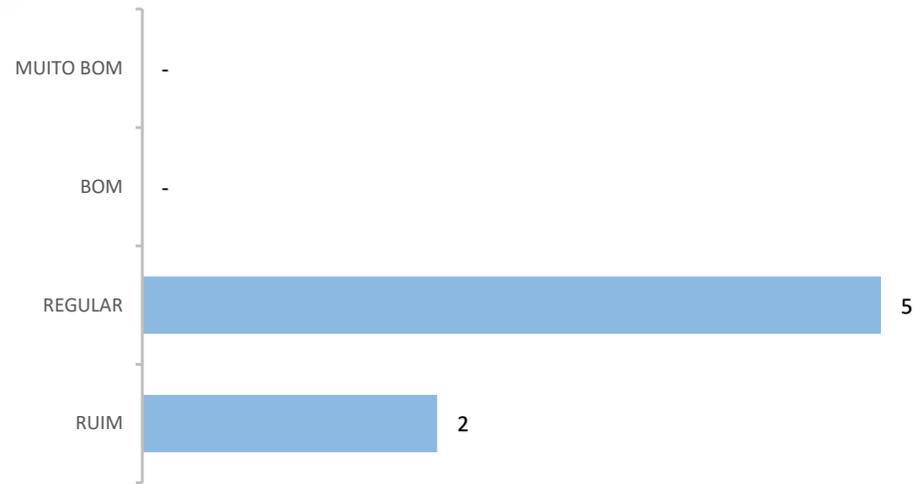
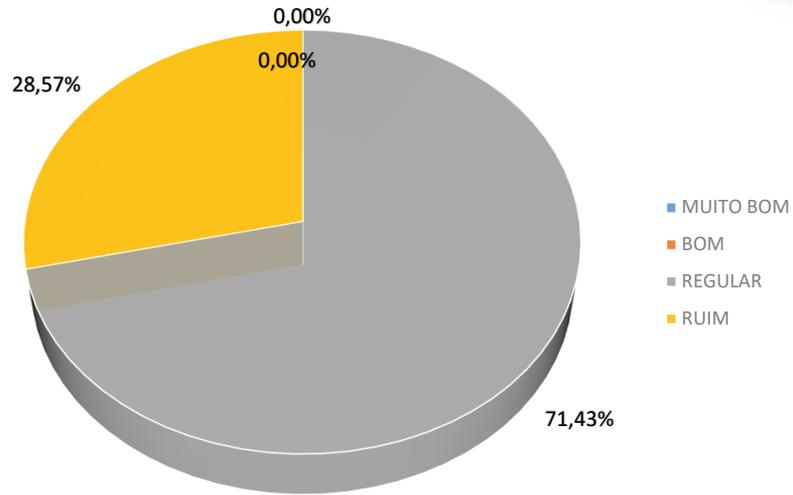


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

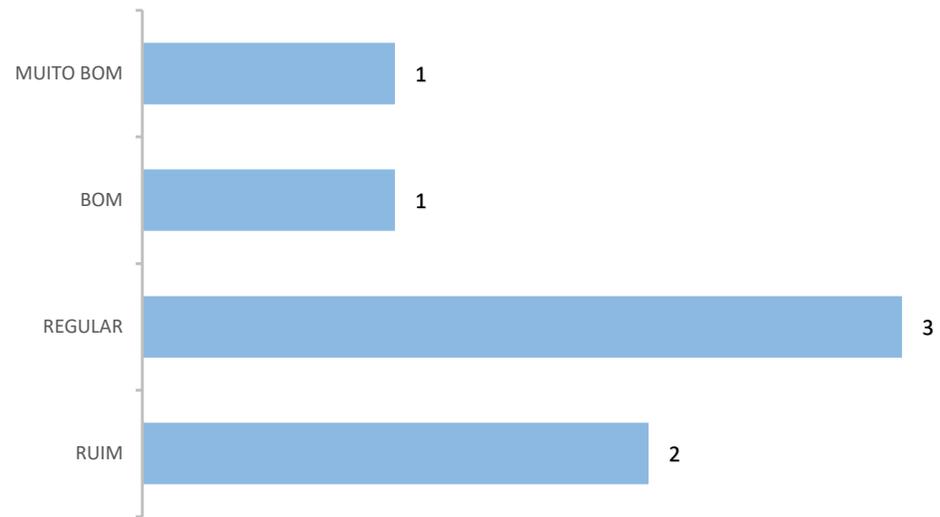
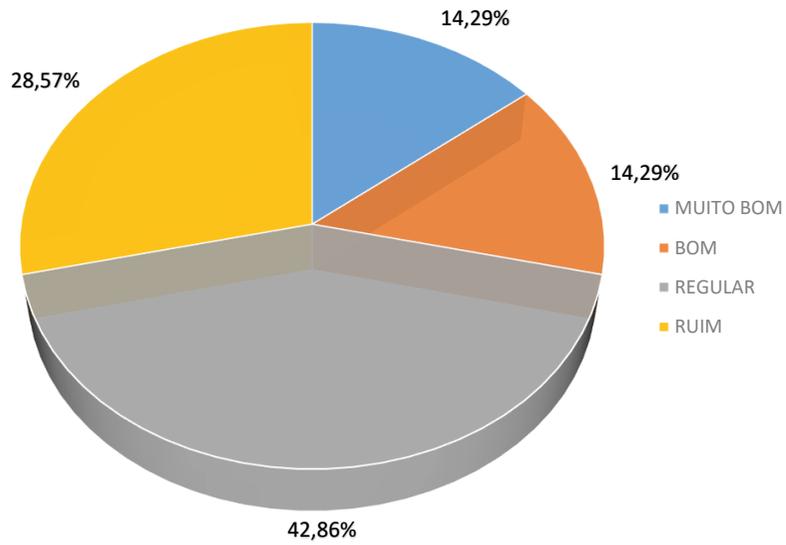




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

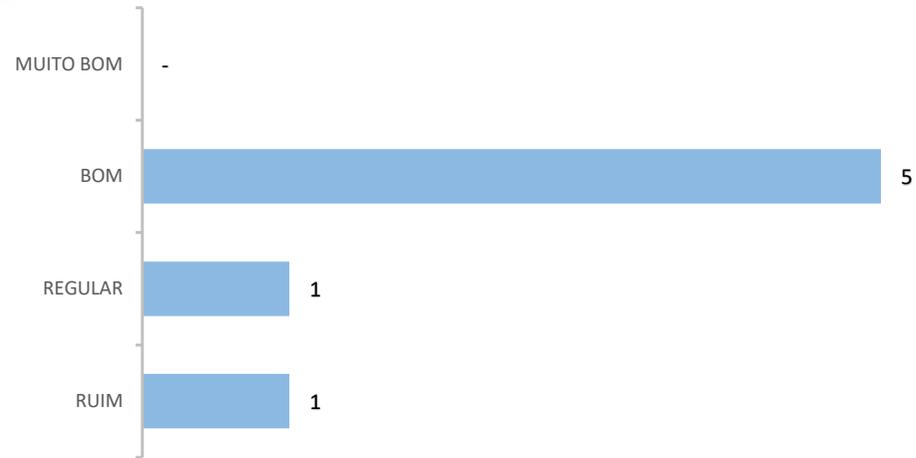
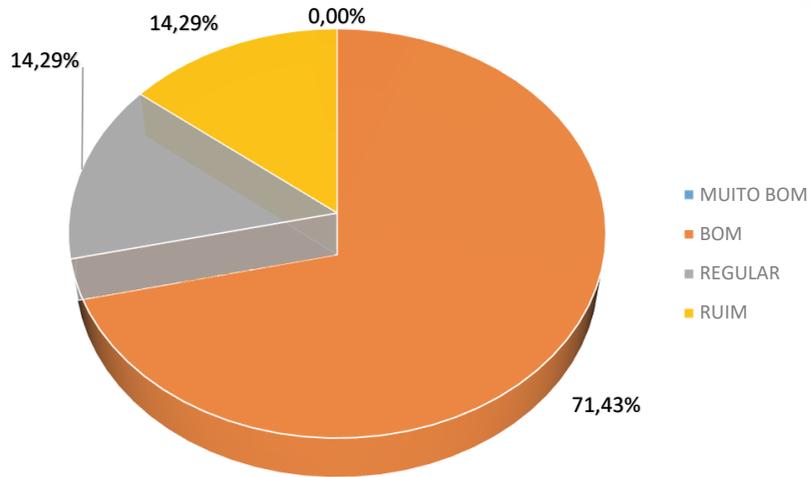


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

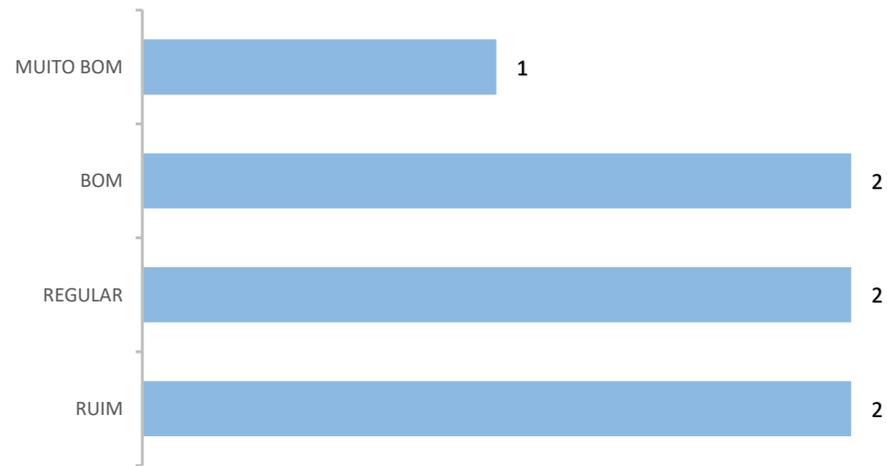
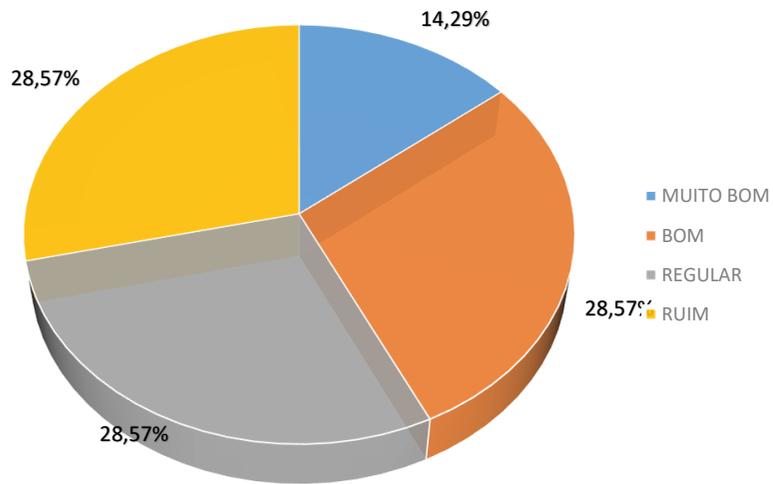




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

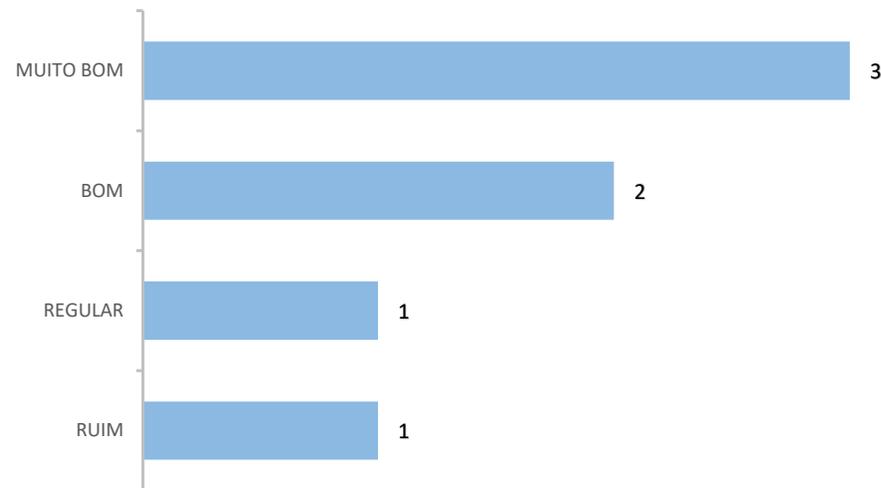
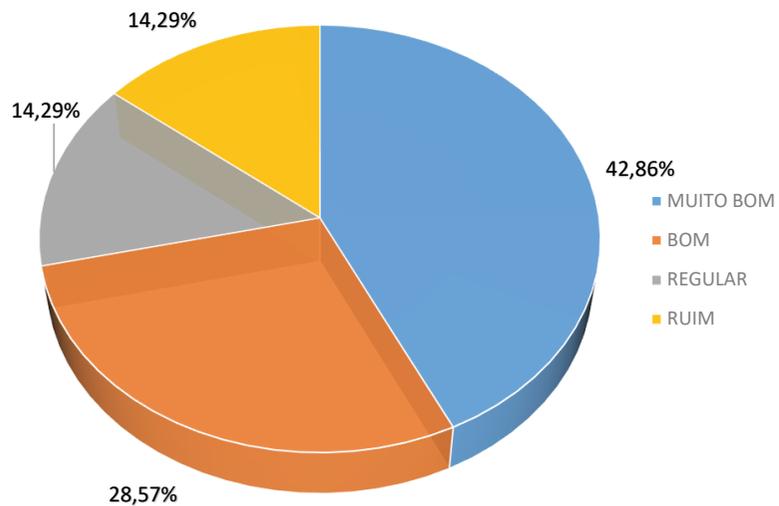


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

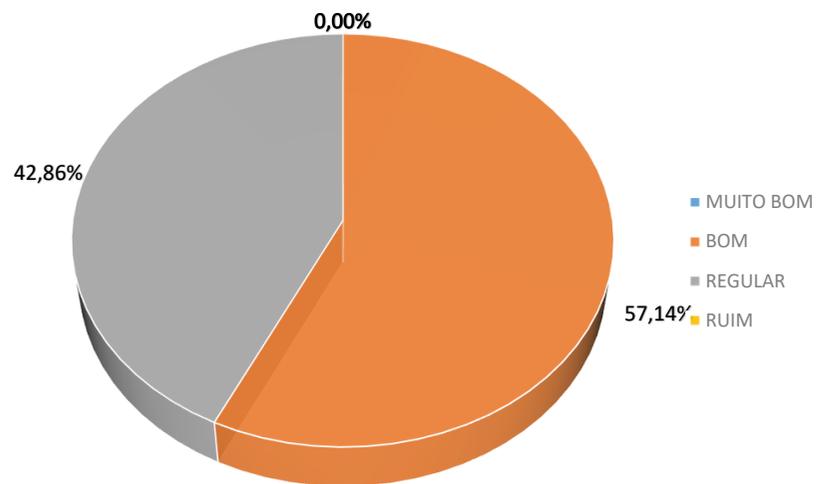




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

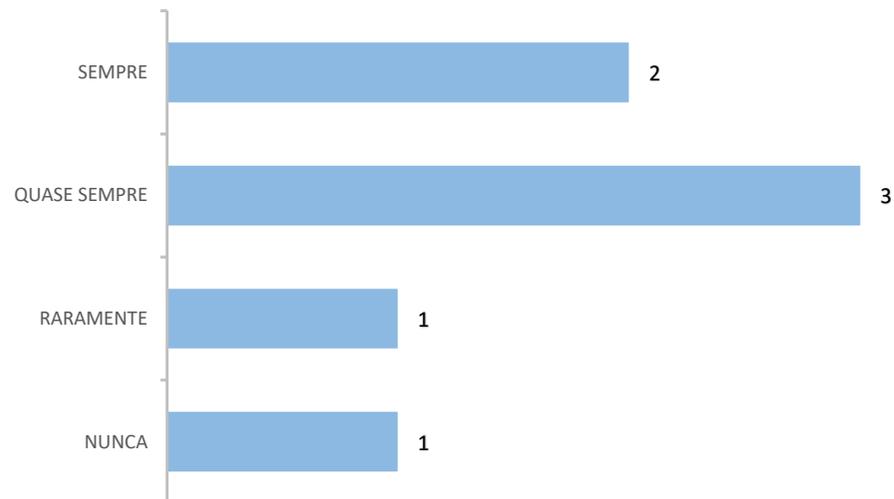
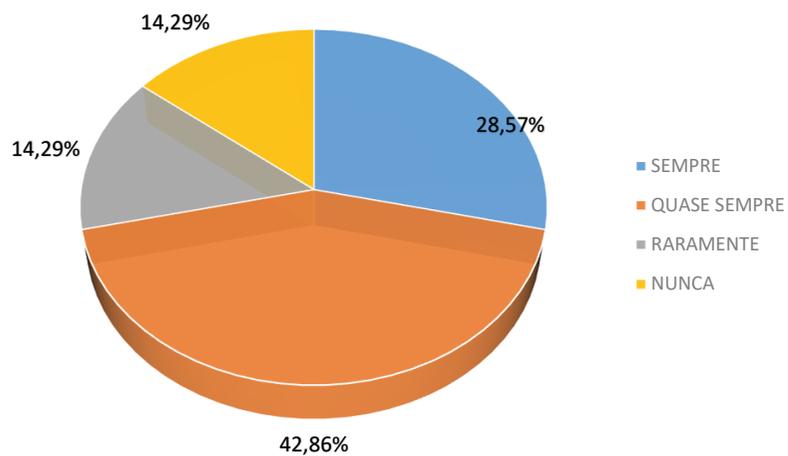


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

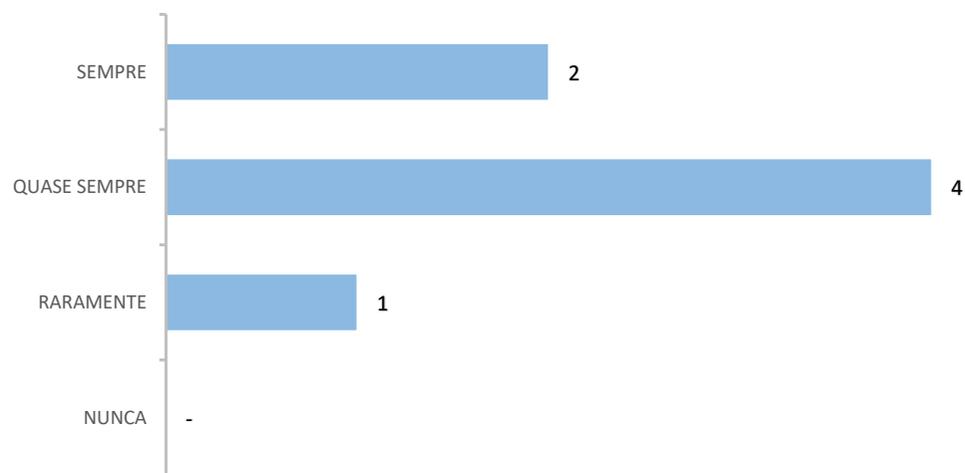
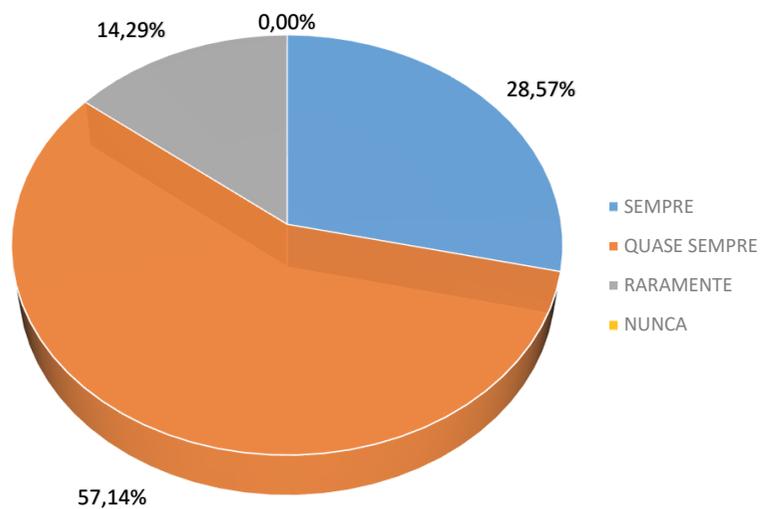




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

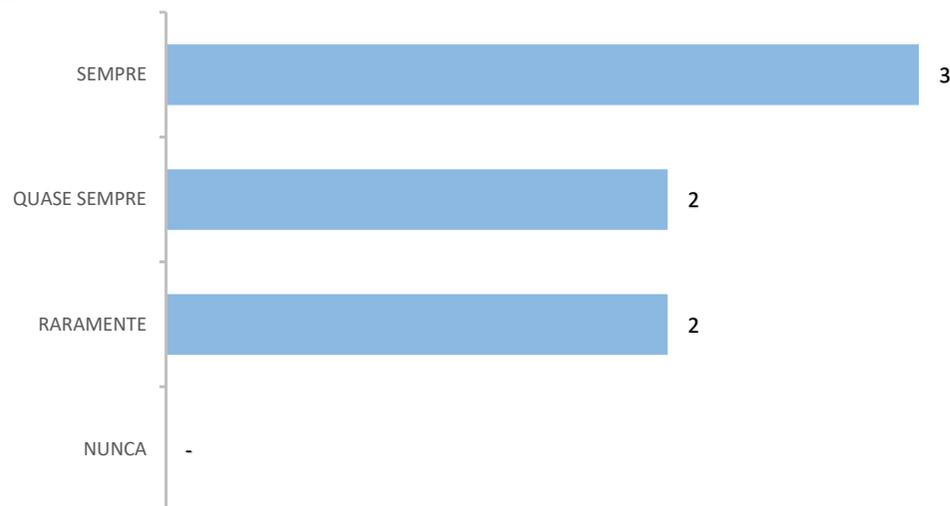
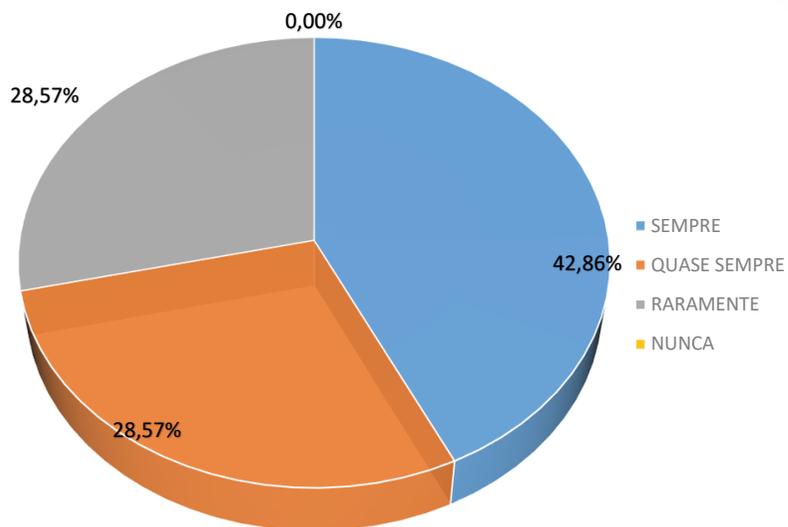


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

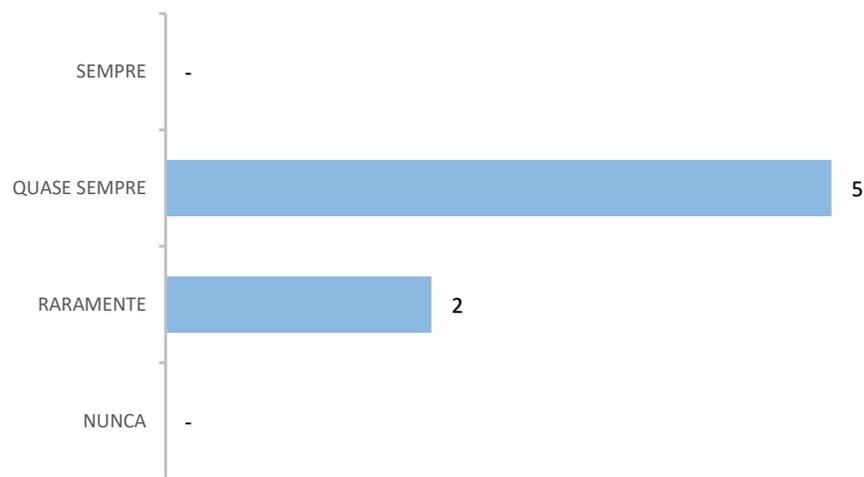
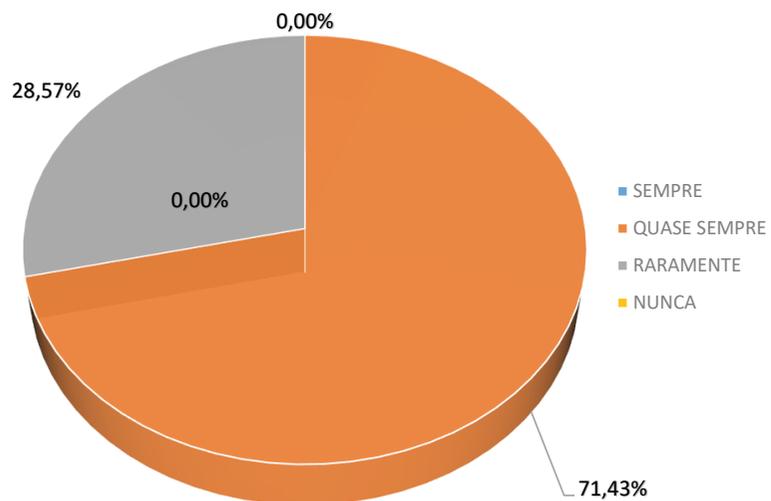




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

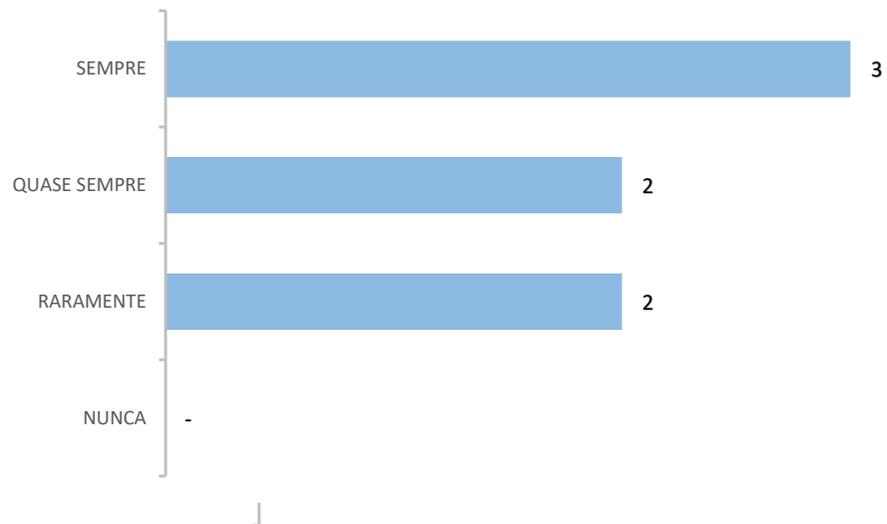
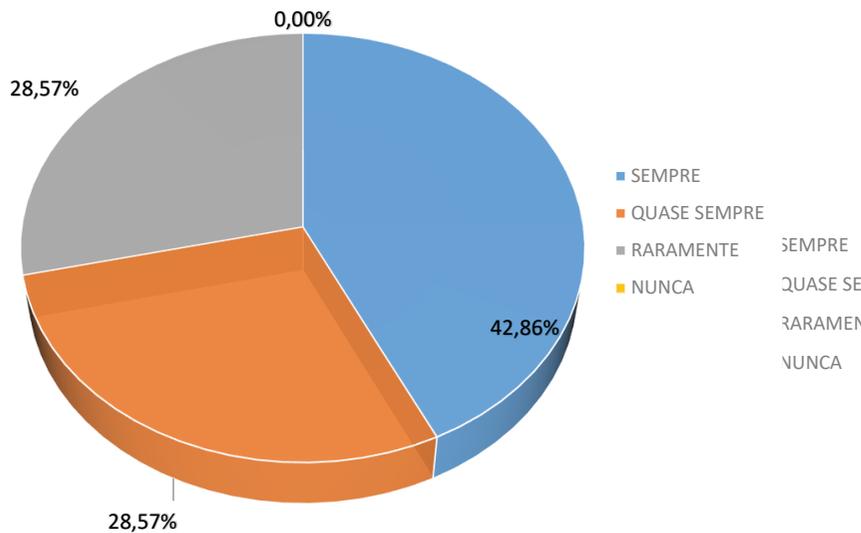


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

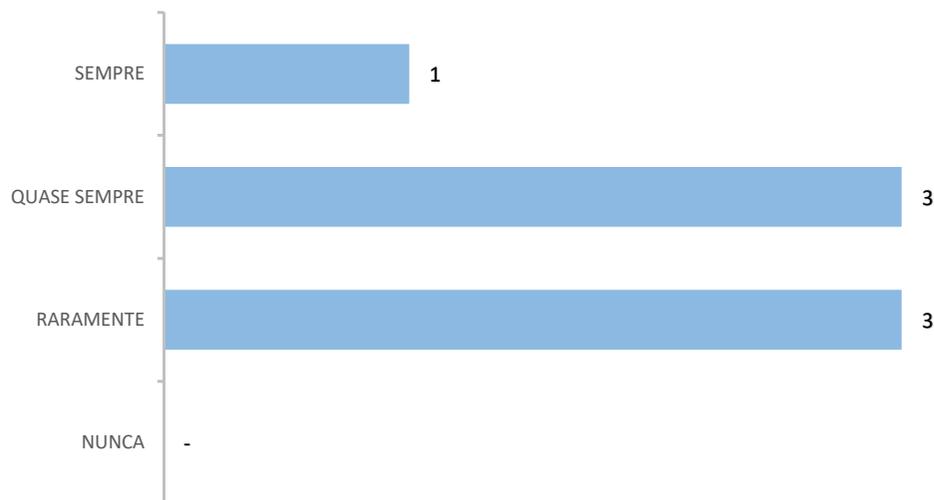
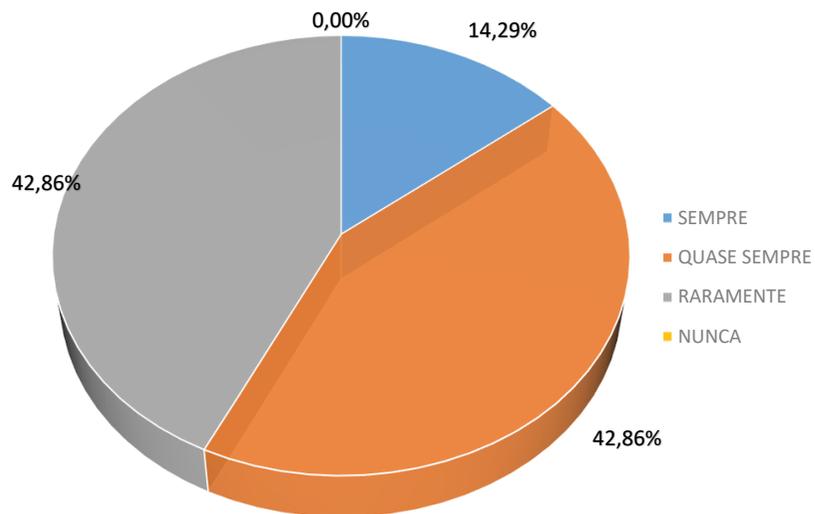




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

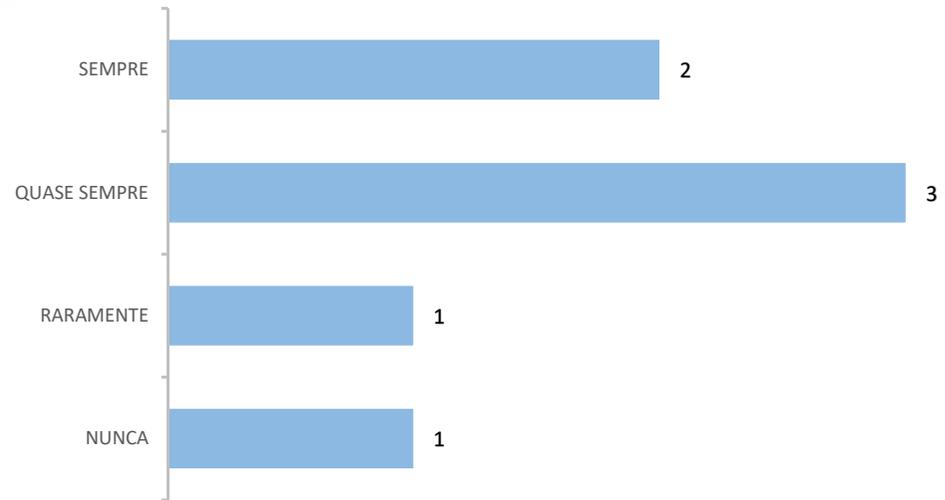
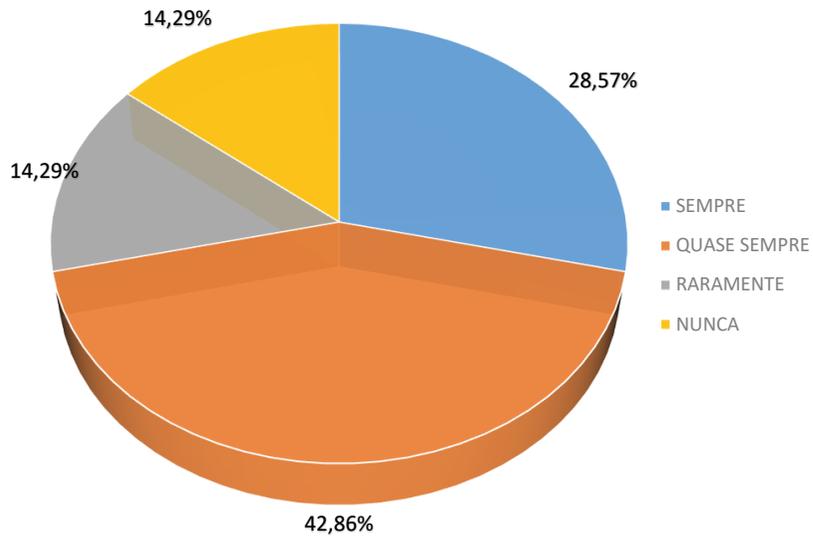


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

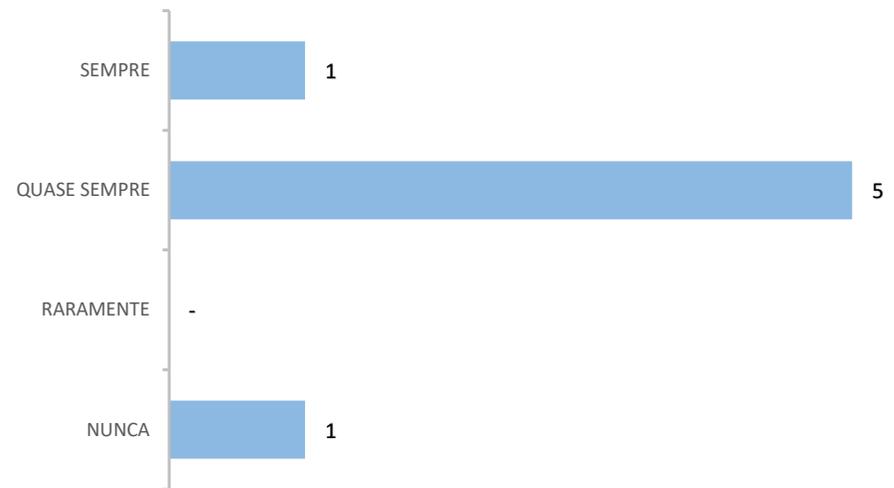
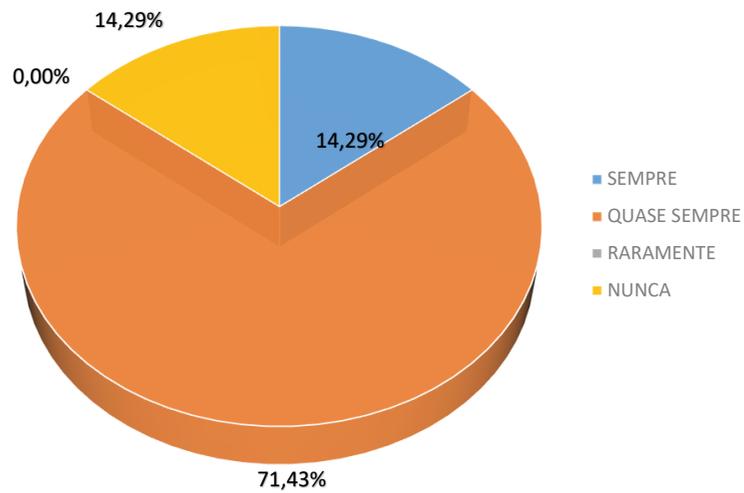




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

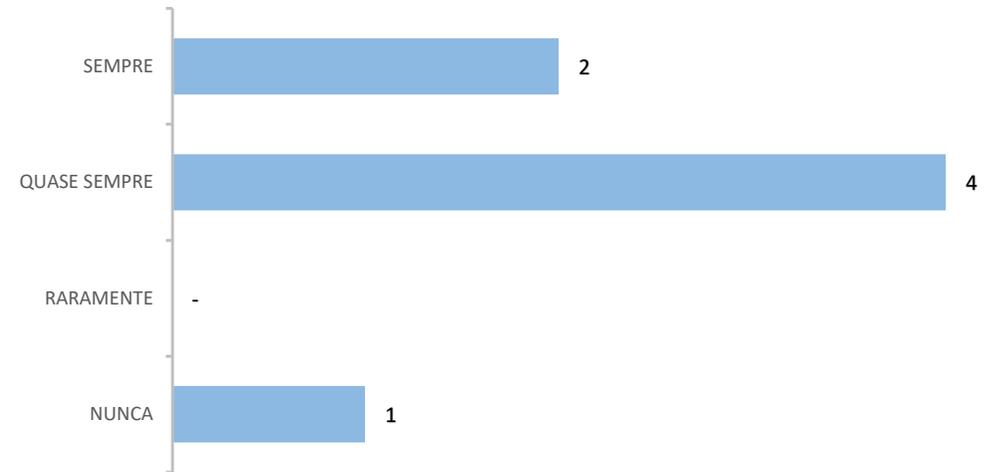
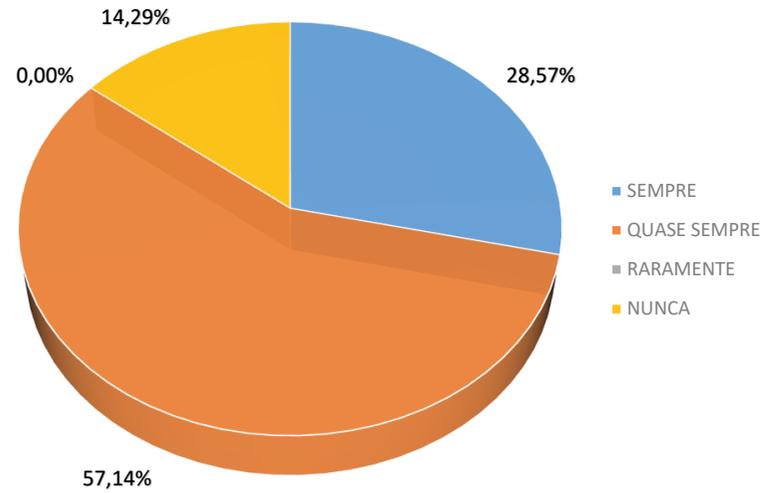


Você acessa o portal frequentemente?

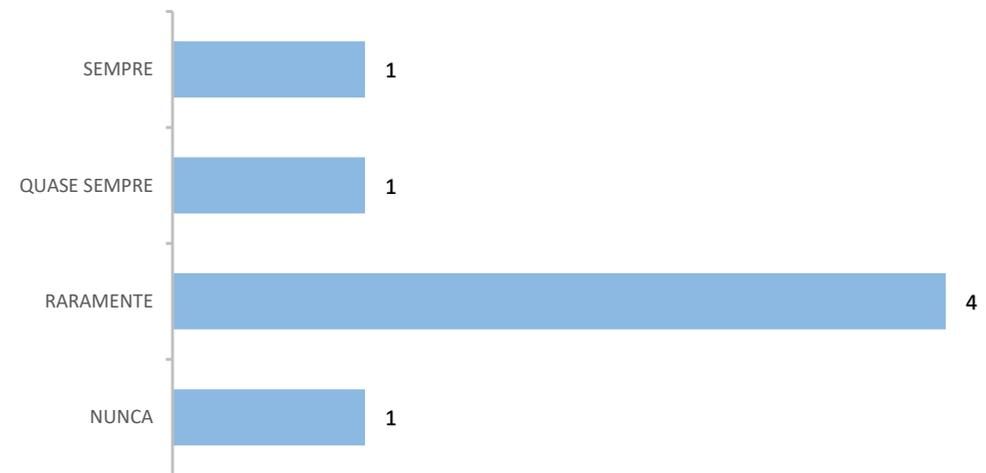
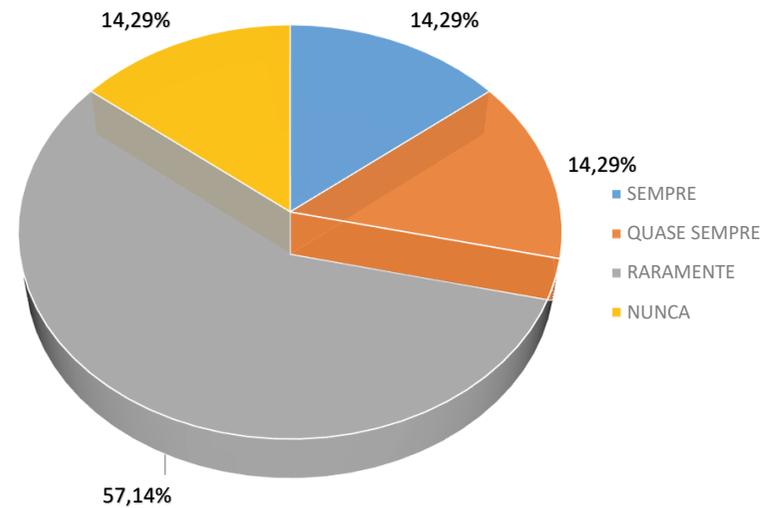




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

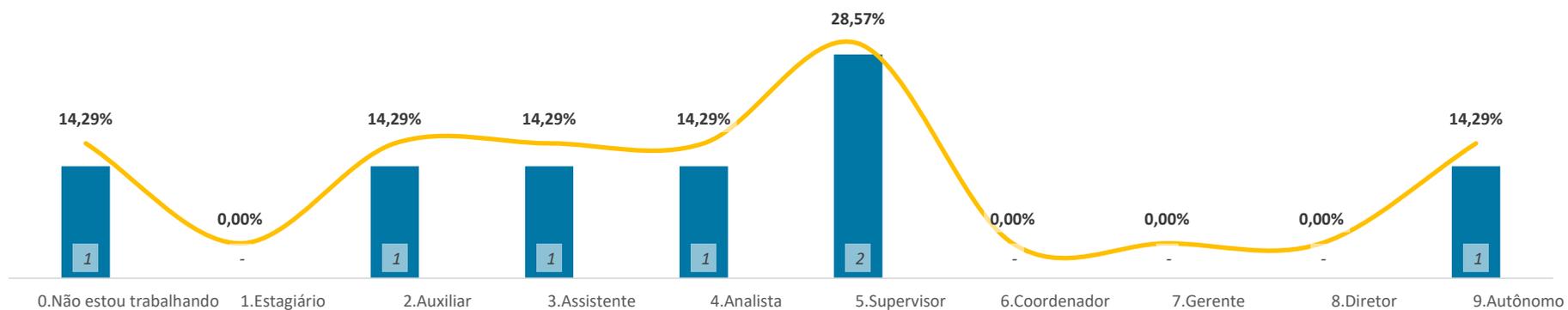


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

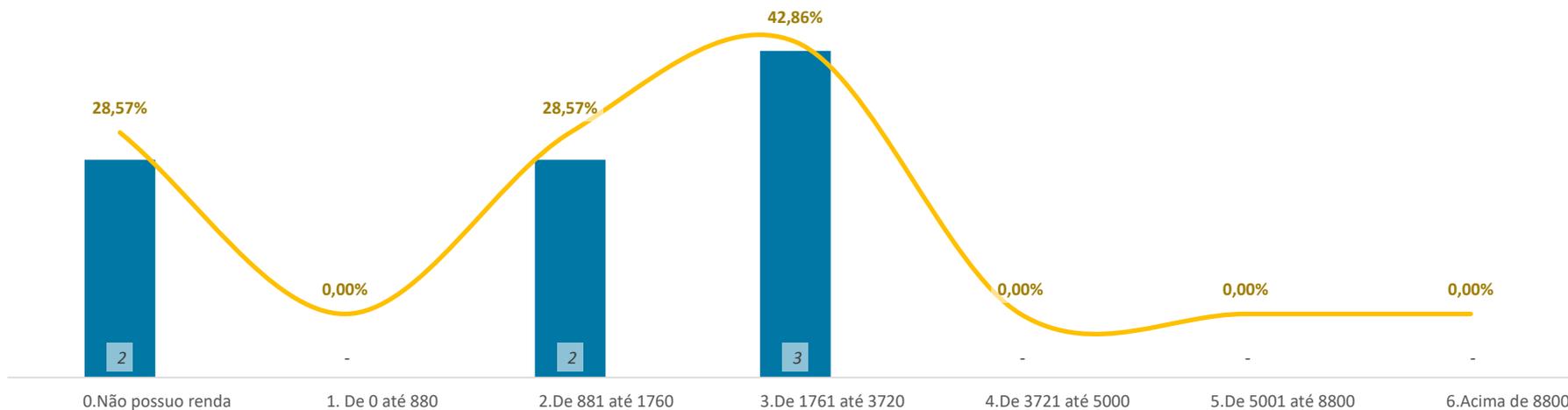




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

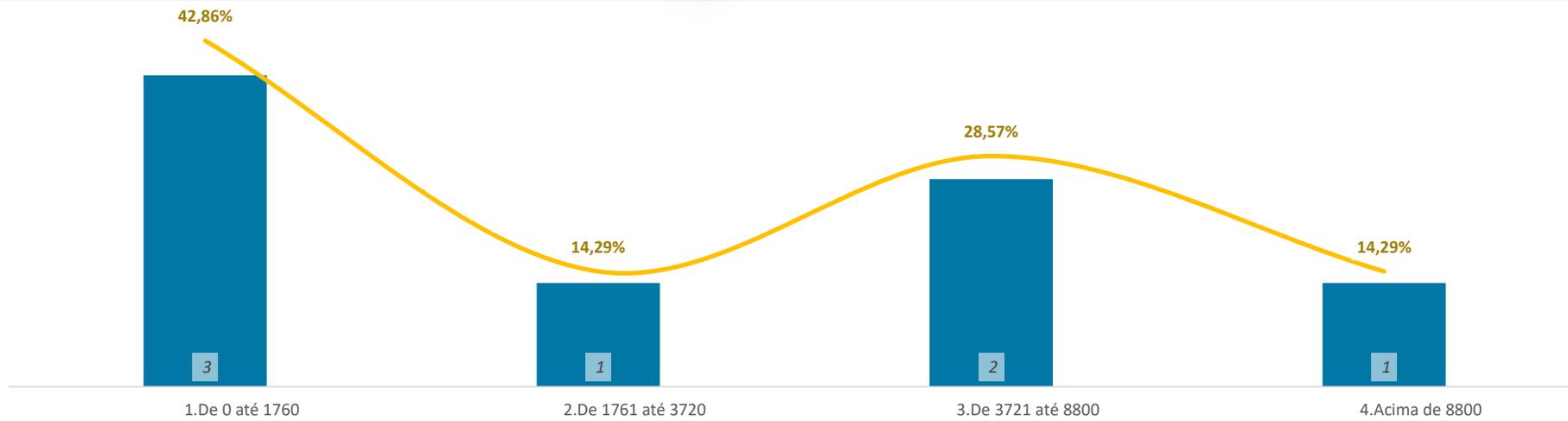


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4	14,29%	7	25,00%	11	39,29%	6	21,43%	28
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	42,86%	1	14,29%	2	28,57%	1	14,29%	7
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	42,86%	1	14,29%	2	28,57%	1	14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	42,86%	1	14,29%	2	28,57%	1	14,29%	7
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	1	4,76%	6	28,57%	9	42,86%	5	23,81%	21
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	-	0,00%	5	71,43%	2	28,57%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	-	0,00%	5	71,43%	2	28,57%	7
ASPECTO - Secretaria	1	14,29%	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	7
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1	14,29%	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	7
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	5	71,43%	1	14,29%	1	14,29%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	5	71,43%	1	14,29%	1	14,29%	7
Eixo 4: Políticas de Gestão	4	28,57%	4	28,57%	3	28,57%	3	28,57%	14
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	14,29%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	7
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	14,29%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	14,29%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	7
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	1	14,29%	7
ASPECTO - Setor Financeiro	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	1	14,29%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	1	14,29%	7
Eixo 5: Infraestrutura Física	-	0,00%	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	7
Dimensão 7: Infraestrutura Física	-	0,00%	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	7
ASPECTO - Biblioteca	-	0,00%	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	7
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	-	0,00%	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	7



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13	26,53%	22	44,90%	12	24,49%	2	4,08%	49
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	26,53%	22	44,90%	12	24,49%	2	4,08%	49
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	10	28,57%	16	45,71%	8	22,86%	1	2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3	42,86%	2	28,57%	2	28,57%	-	0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	-	0,00%	5	71,43%	2	28,57%	-	0,00%	7
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3	42,86%	2	28,57%	2	28,57%	-	0,00%	7
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	1	14,29%	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	14,29%	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	7
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	19,05%	10	47,62%	4	19,05%	3	19,05%	21
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	19,05%	10	47,62%	4	19,05%	3	14,29%	21
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	4	19,05%	10	47,62%	4	19,05%	3	14,29%	21
Você acessa o portal frequentemente?	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	28,57%	4	57,14%	-	0,00%	1	14,29%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	14,29%	1	14,29%	4	57,14%	1	14,29%	7



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	71%	2	29%	7
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	71%	2	29%	7
ASPECTO - Satisfação com o curso	5	71%	2	29%	7
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5	71%	2	29%	7
Eixo 4: Políticas de Gestão	21				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	21				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	21				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	7				
0. Não estou trabalhando	1	14,29%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	1	14,29%			
3. Assistente	1	14,29%			
4. Analista	1	14,29%			
5. Supervisor	2	28,57%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	1	14,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	7				
0. Não possui renda	2	28,57%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2. De 881 até 1760	2	28,57%			
3. De 1761 até 3720	3	42,86%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	7				
1. De 0 até 1760	3	42,86%			
2. De 1761 até 3720	1	14,29%			
3. De 3721 até 8800	2	28,57%			
4. Acima de 8800	1	14,29%			