



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	- 0,00%	1 50,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- 0,00%	1 50,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	- 0,00%	1 50,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	- 0,00%	1 50,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
Você acessa o portal frequentemente?	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	2
RESULTADO GERAL	4 20,00%	8 40,00%	2 10,00%	6 30,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	2
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
RESULTADO GERAL	- 0,00%	7 43,75%	8 50,00%	1 6,25%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Gestão Comercial

Período: 2022/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	1	50,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	50,00%
	2	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	50,00%
Obter melhor emprego	-	0,00%
Obter melhor salário	1	50,00%
Ter um ensino de qualidade	-	0,00%
	2	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	2	100,00%
3. Assistente	-	0,00%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	2	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2. De 881 até 1760	1	50,00%
3. De 1761 até 3720	1	50,00%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	2	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	2	100,00%
	2	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	50,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	50,00%
Professor	-	0,00%
	2	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	100,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	2	100%

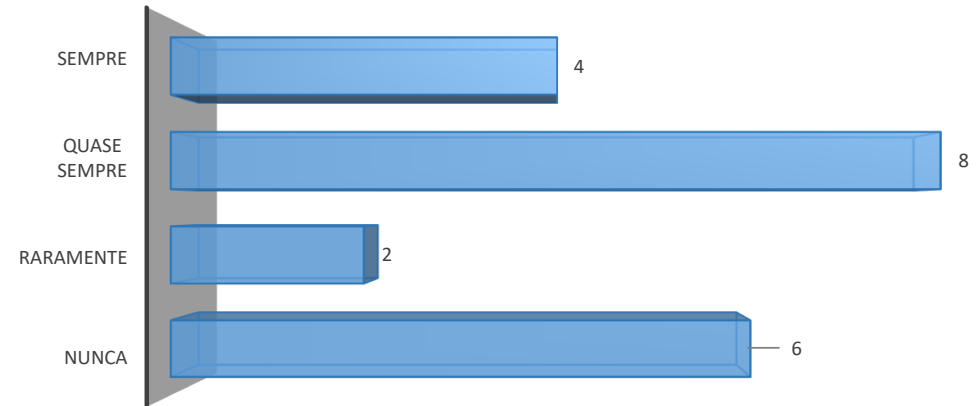
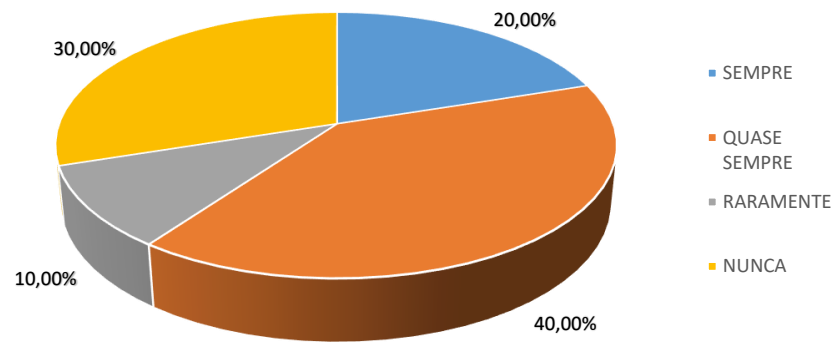
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	-	0,00%
2. De 1761 até 3720	2	100,00%
3. De 3721 até 8800	-	0,00%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	2	100%

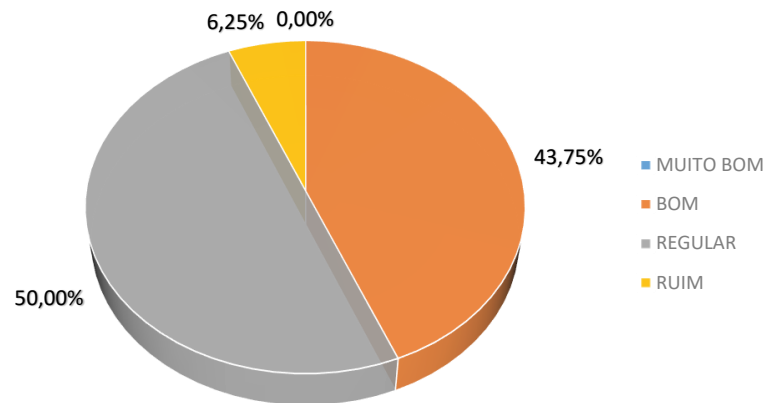
Adesão

Responderam	2	66,67%
Não Responderam	1	33,33%
Convidados	3	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

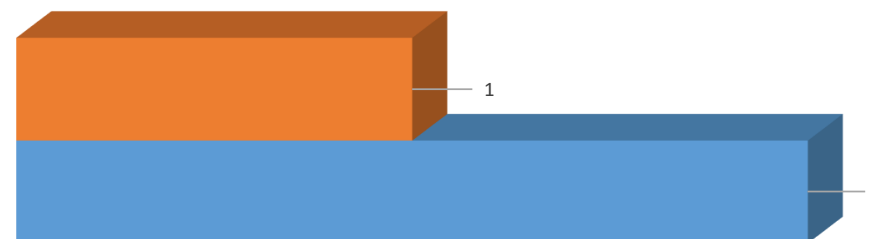
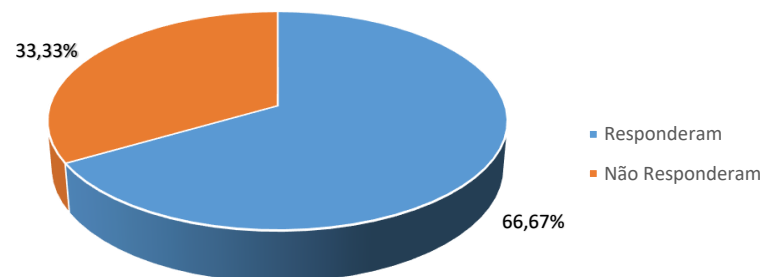


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

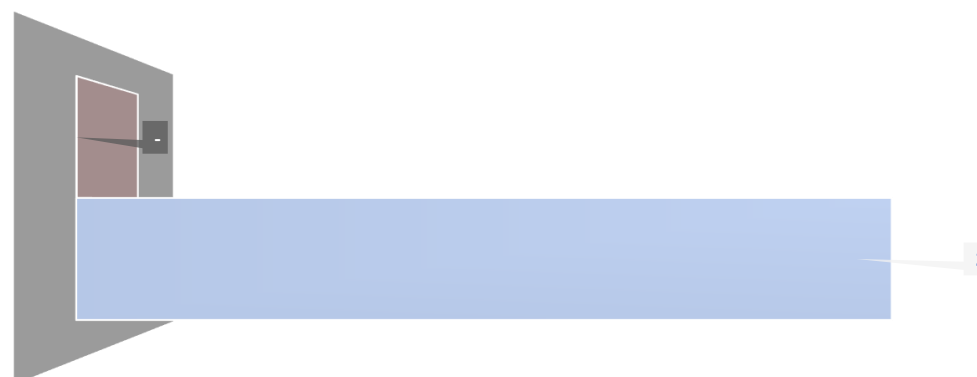
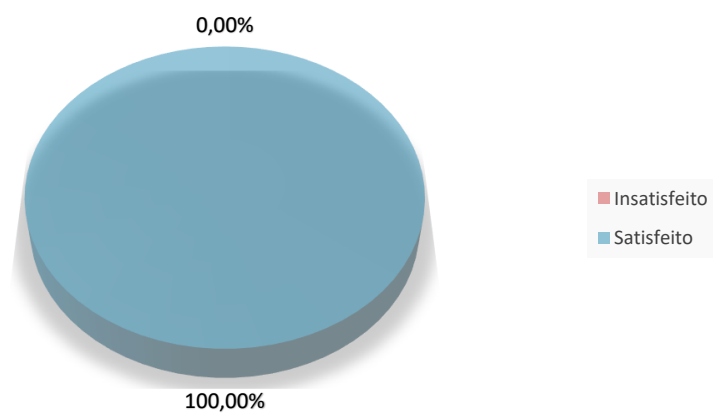




Adesão

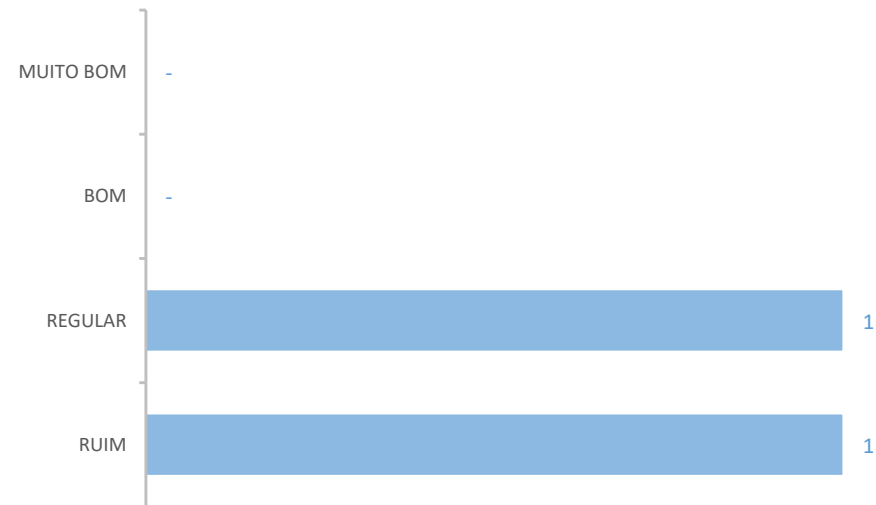
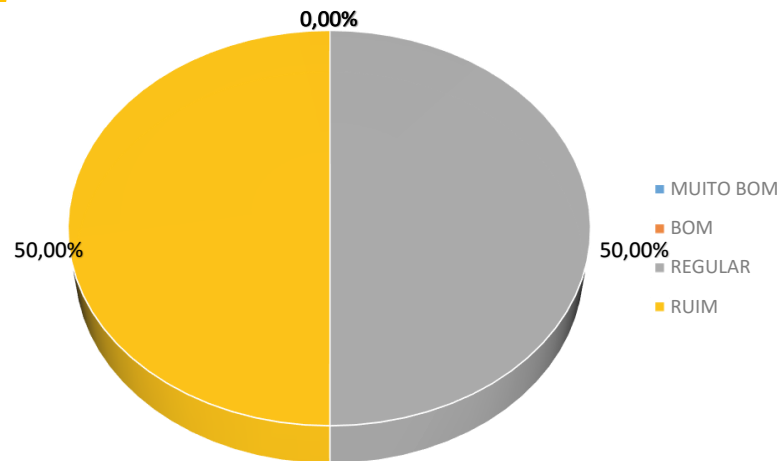


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

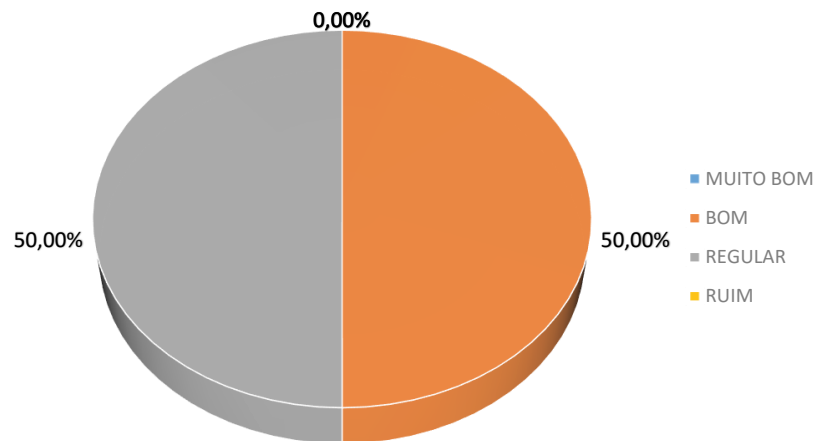




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

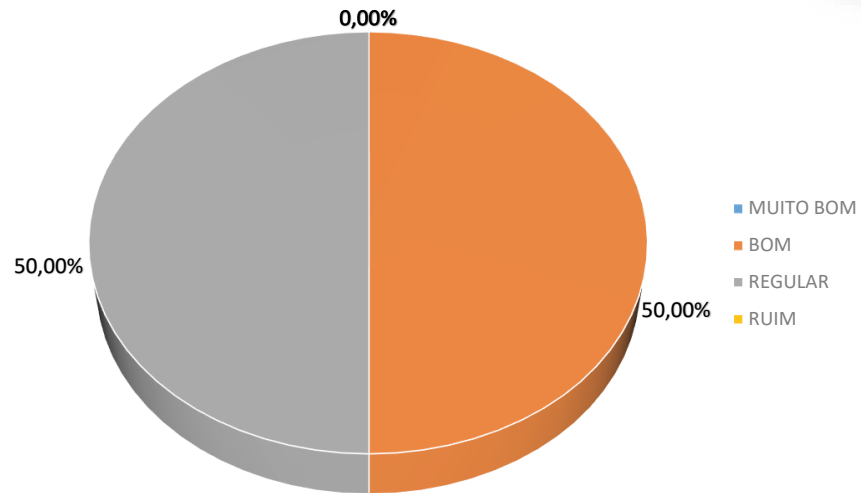


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

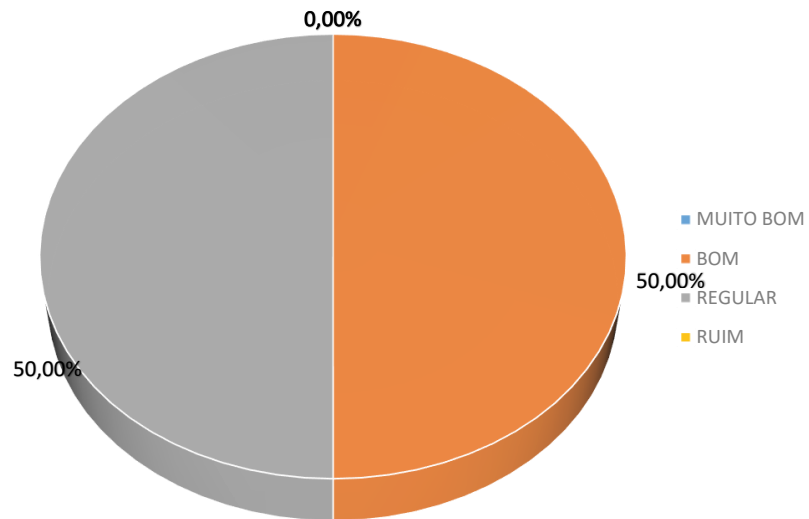


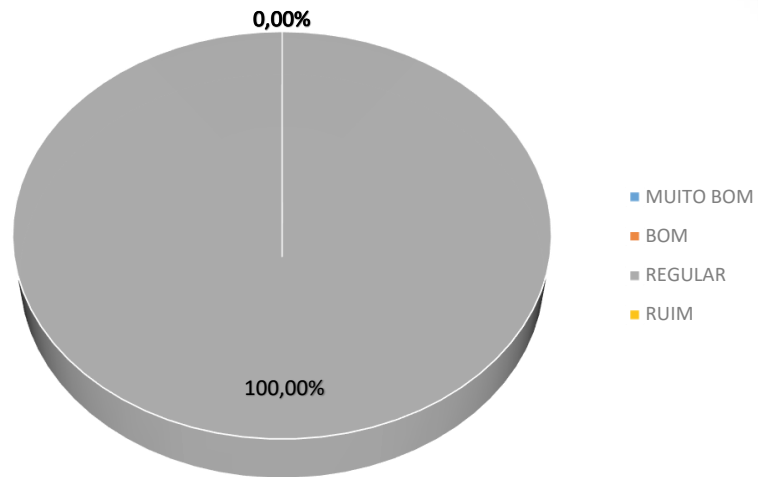
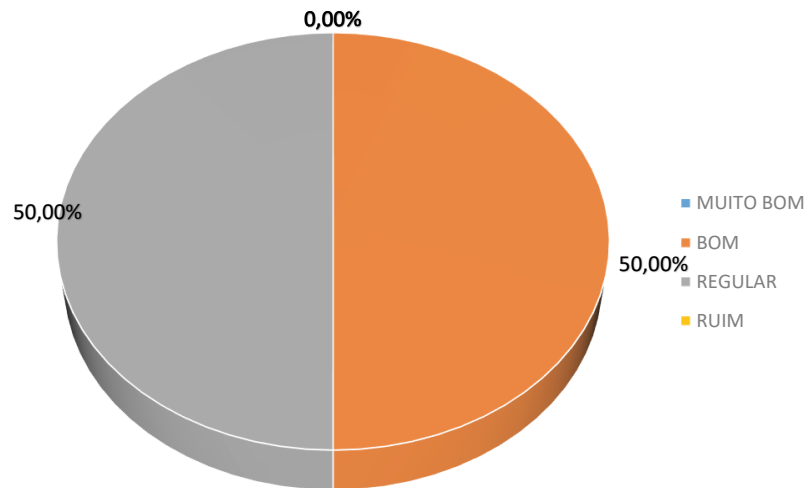


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



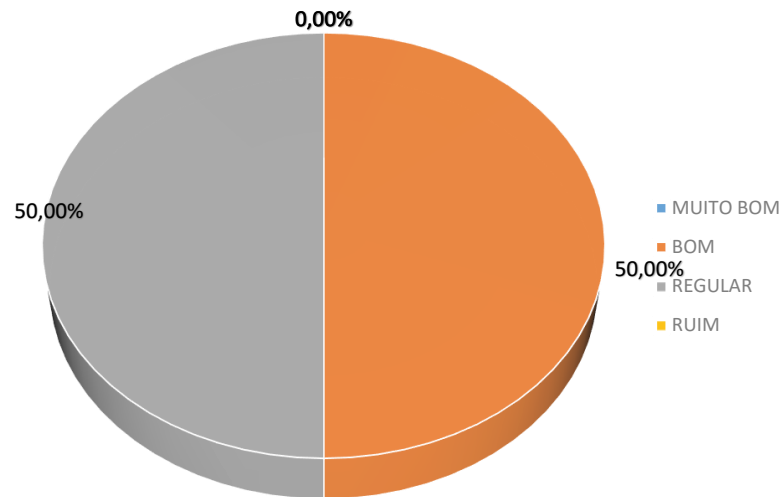
SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



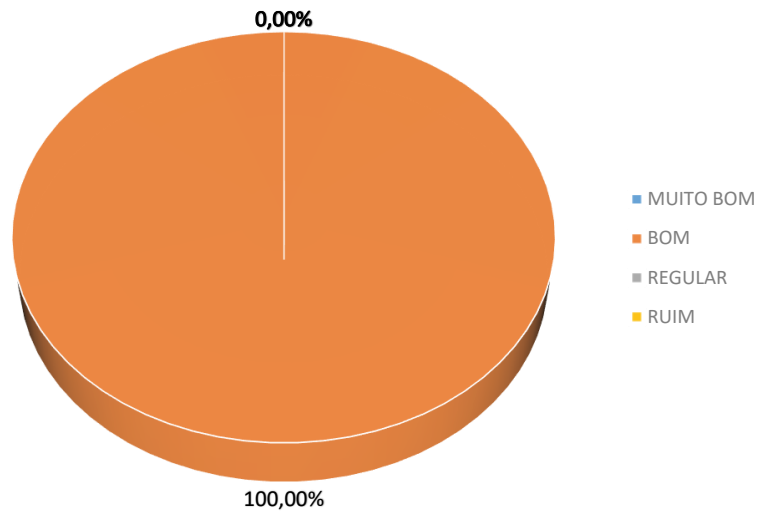
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

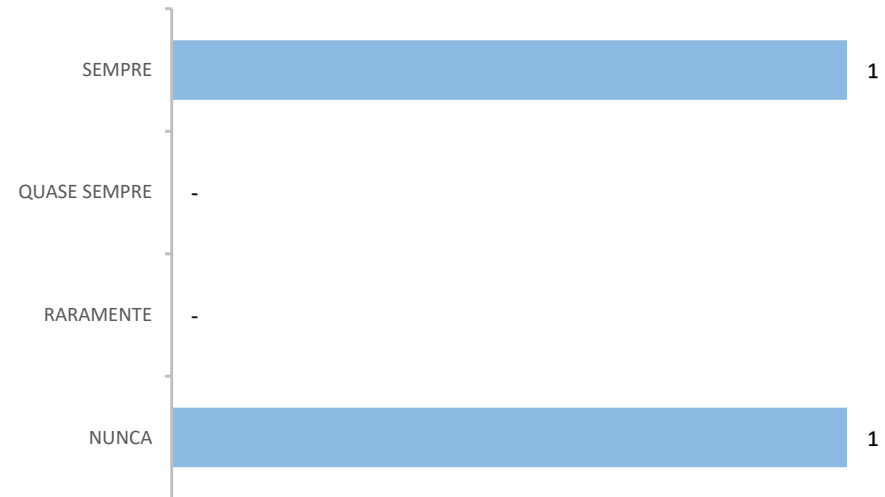
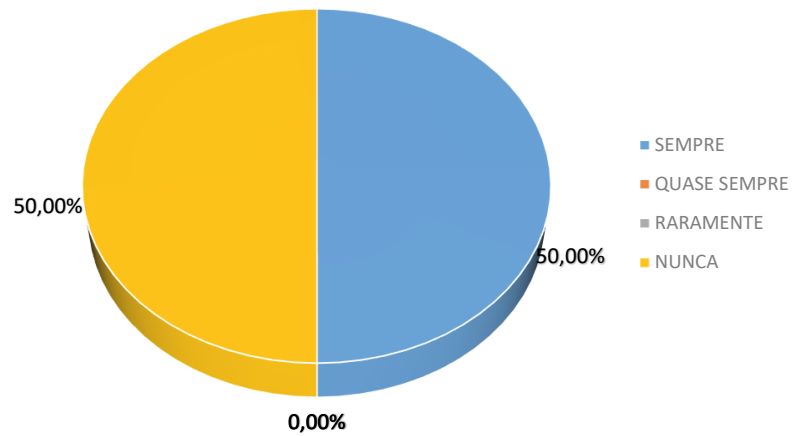
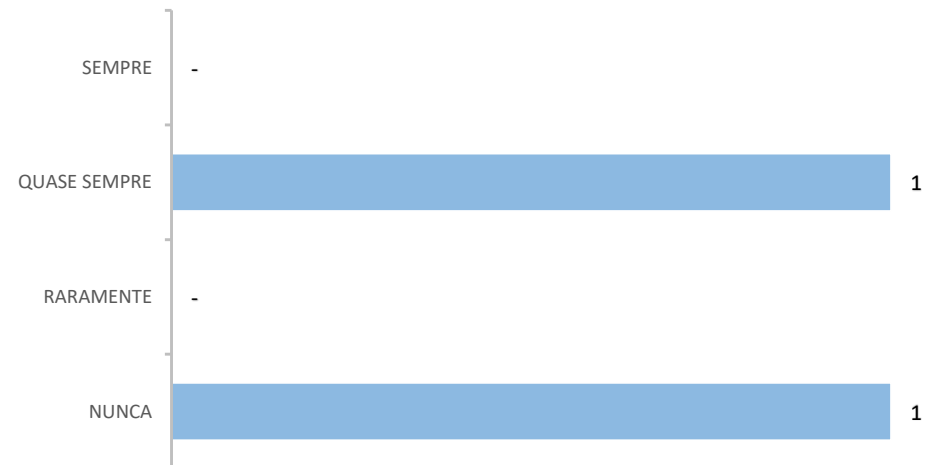
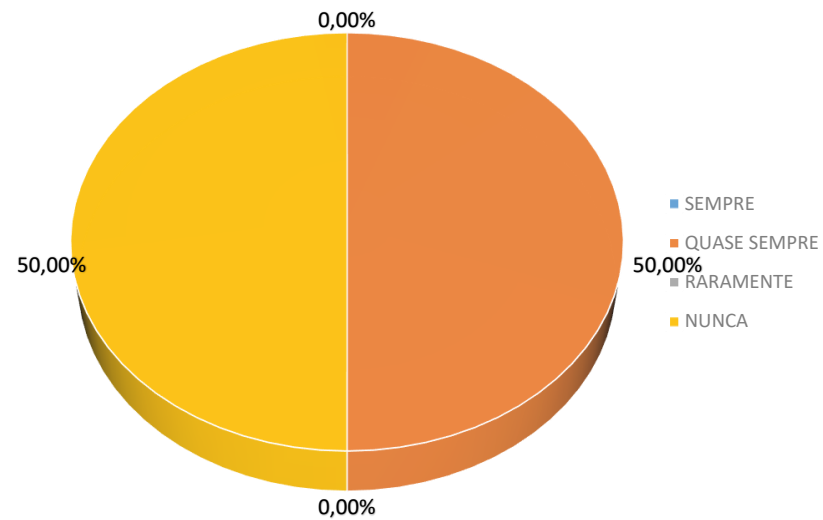


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



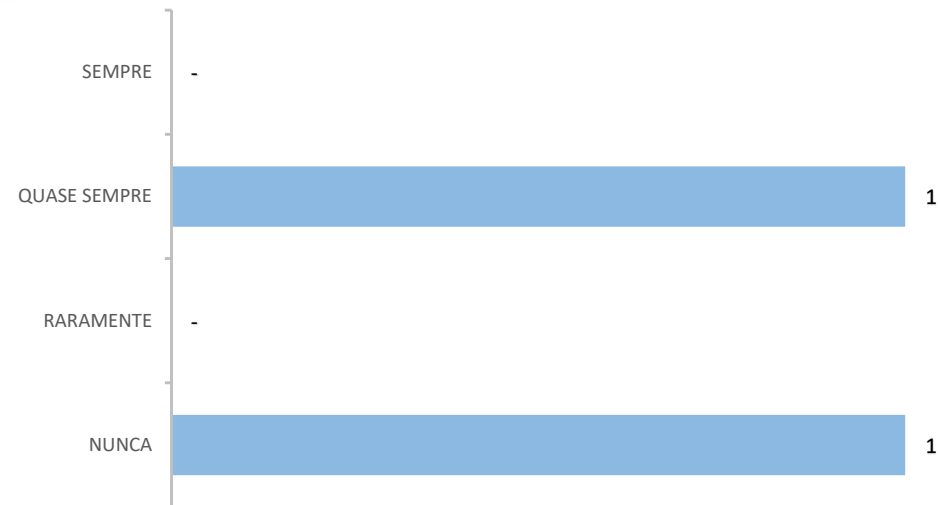
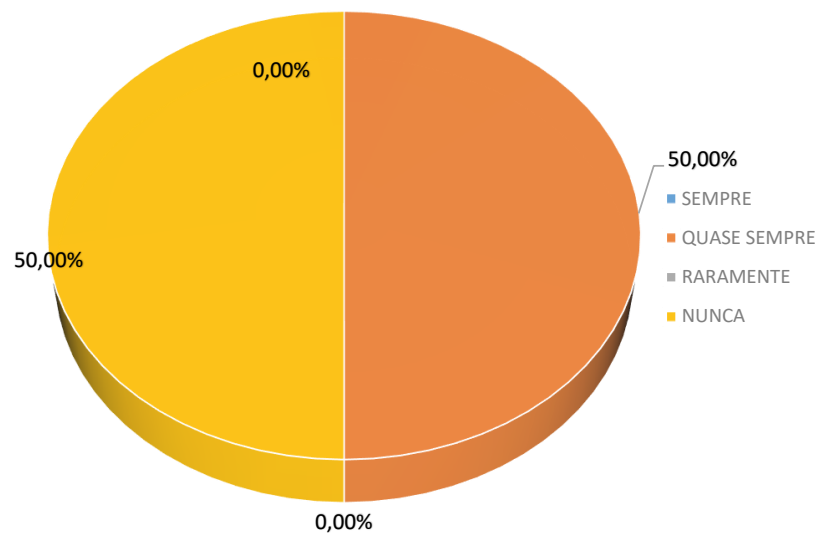
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



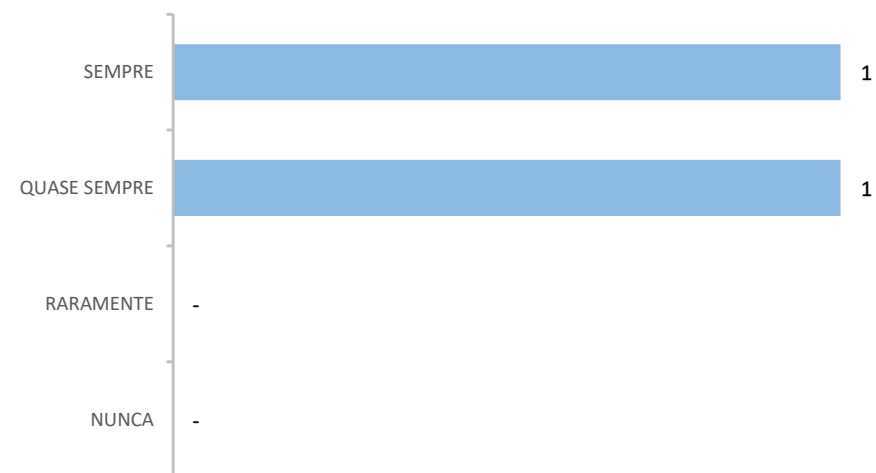
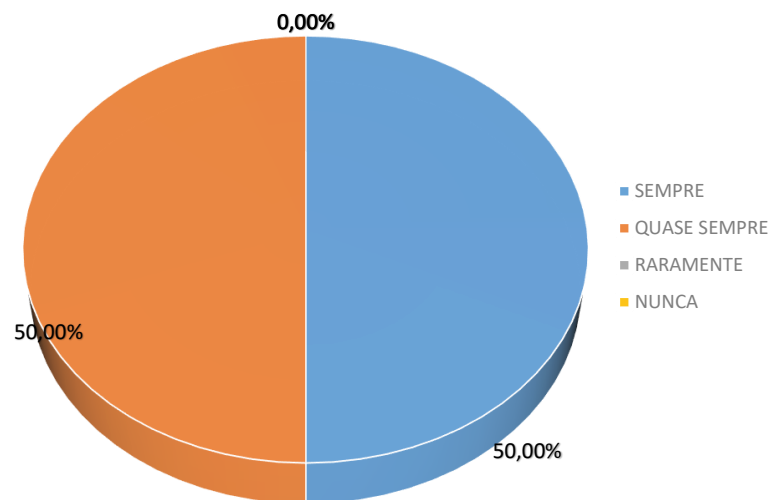
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

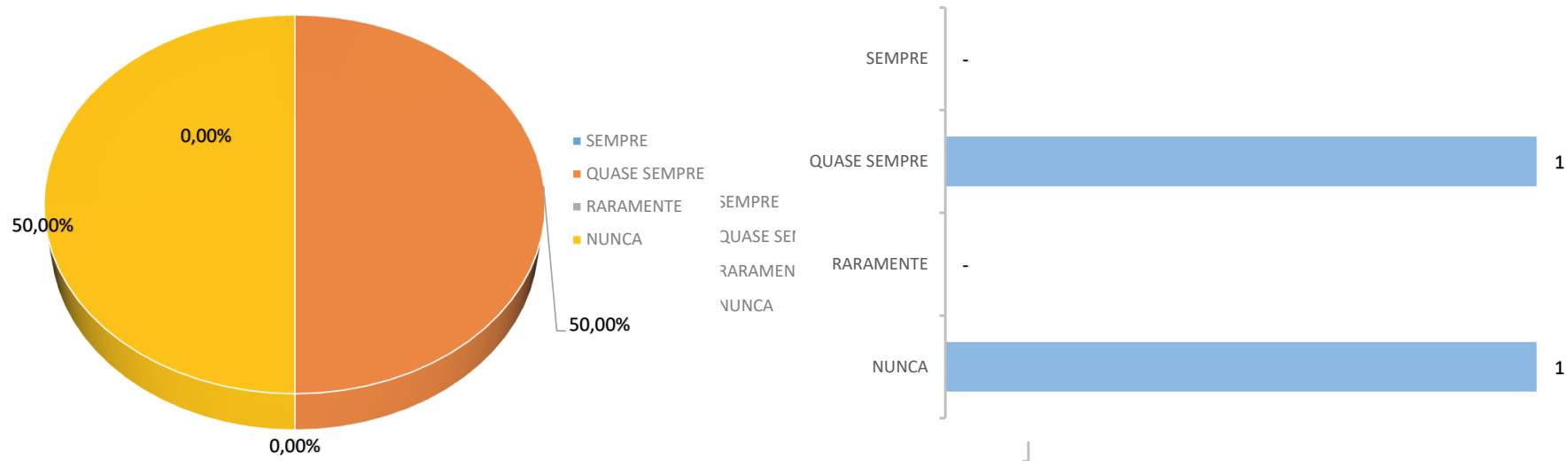


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

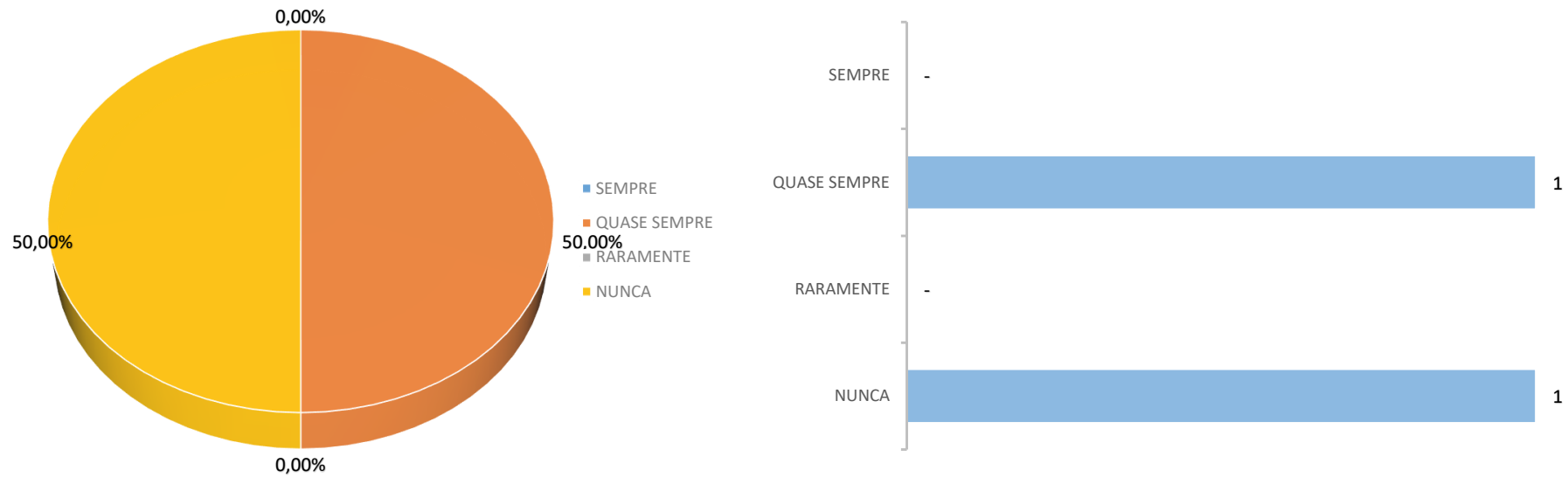




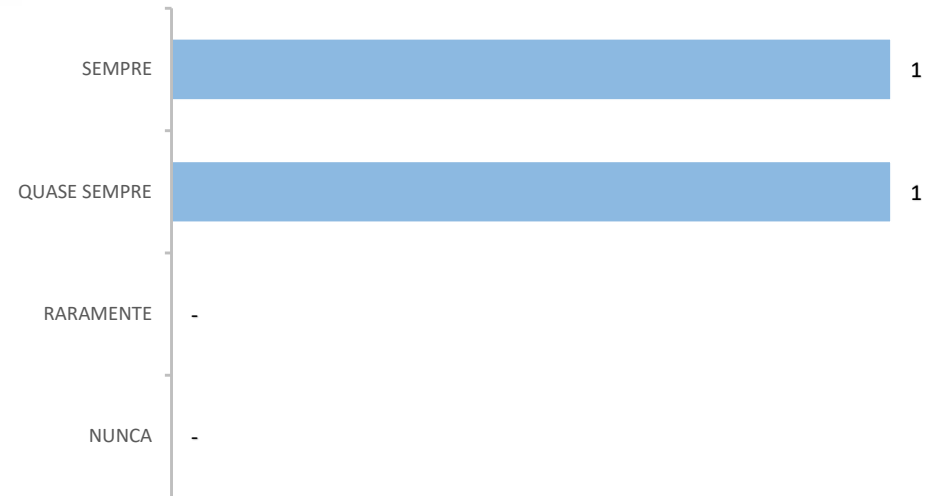
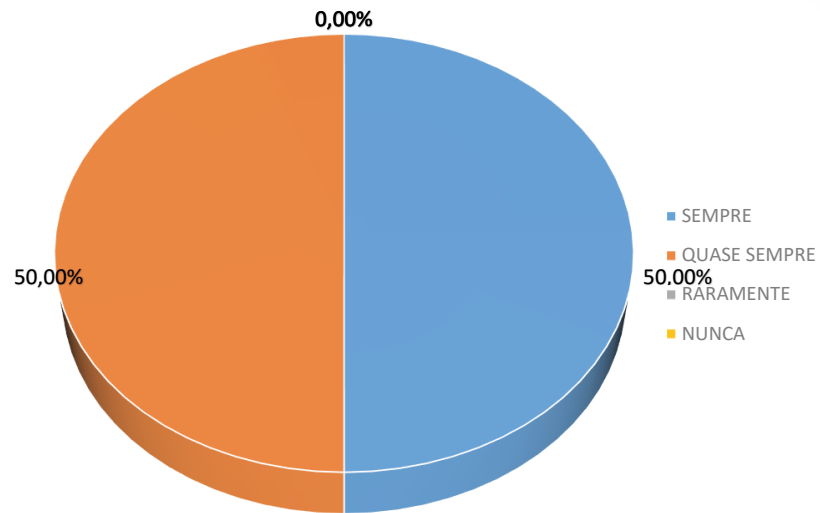
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



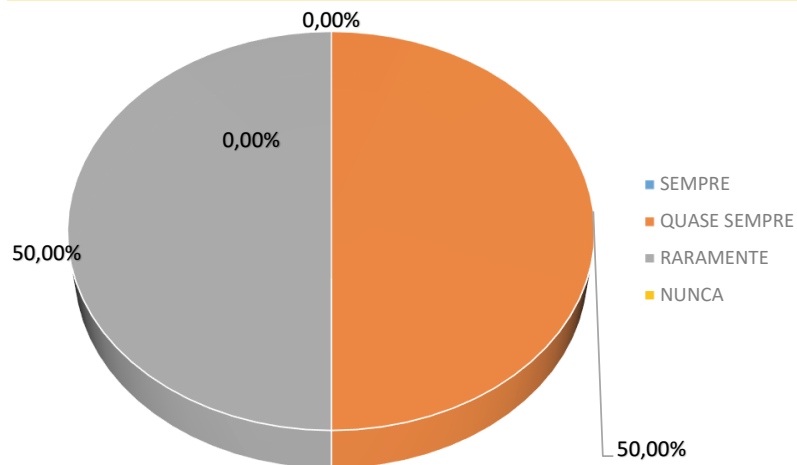
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

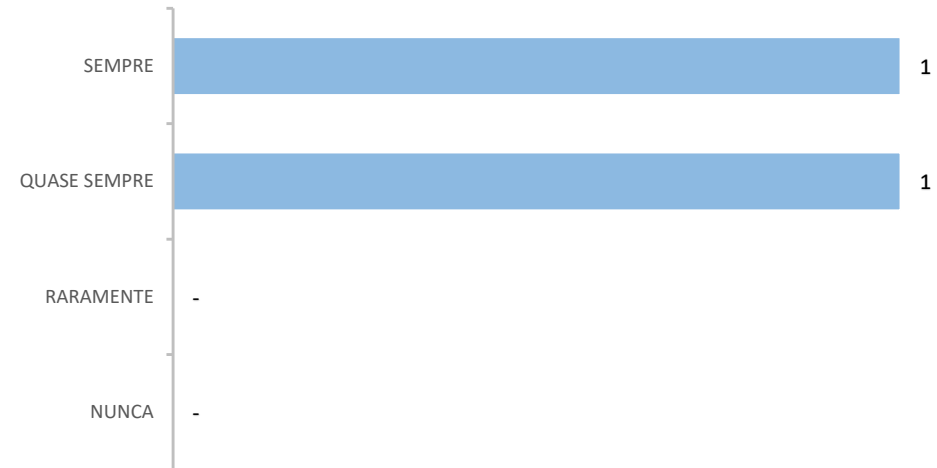
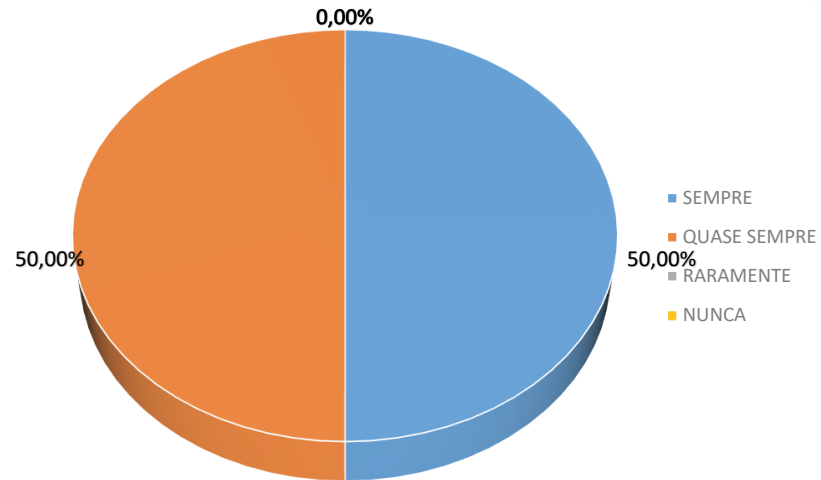
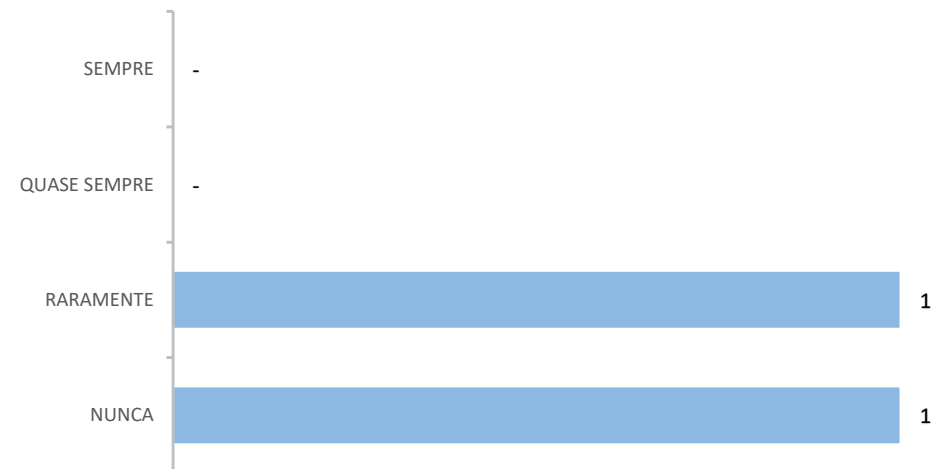
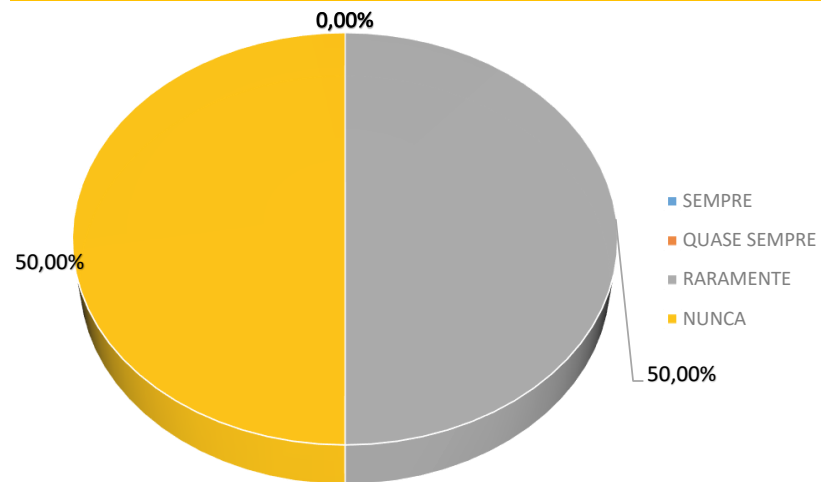


As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



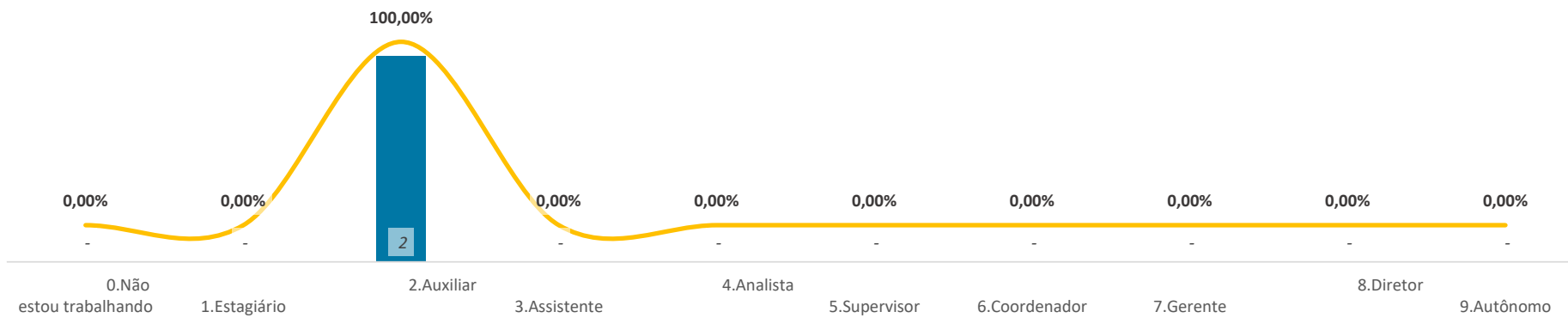
Você acessa o portal frequentemente?



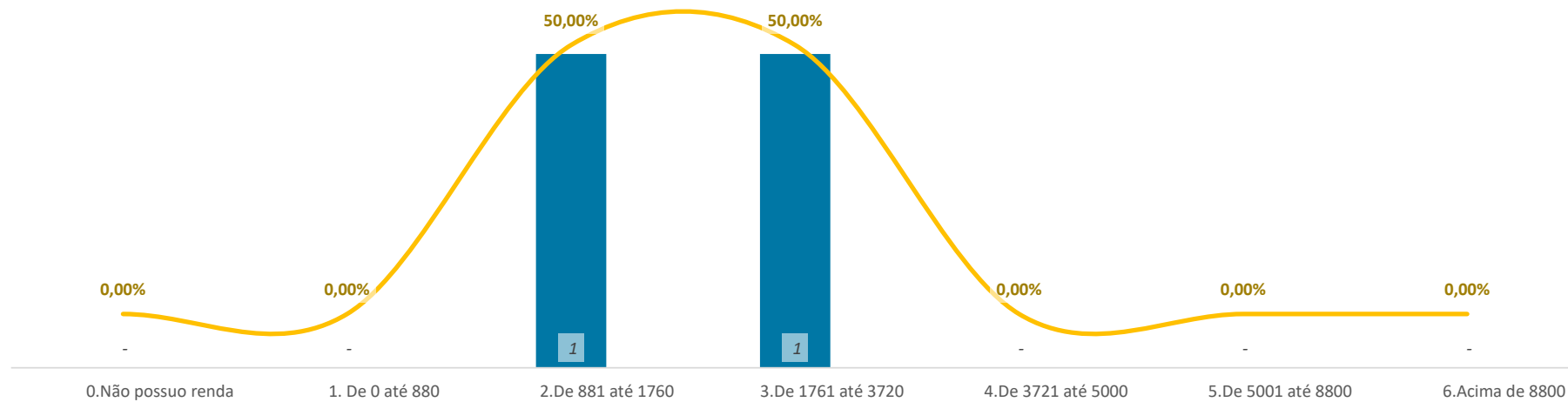
**Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?****Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?**



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

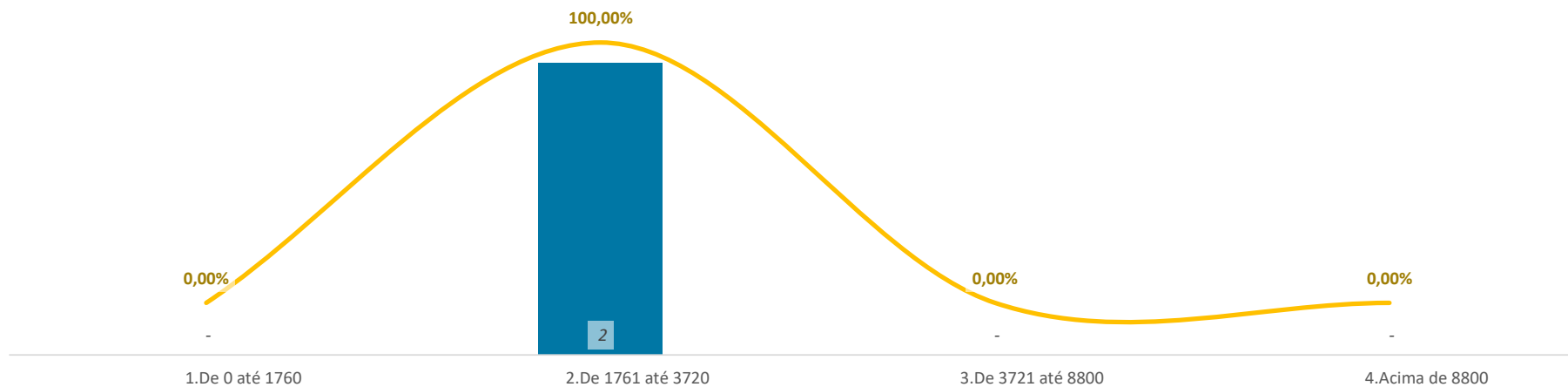


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	2
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	2
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	2
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	-	0,00%	3	37,50%	5	62,50%	-	0,00%	8
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Aspectos Escolares	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	-	0,00%	2	33,33%	4	66,67%	-	0,00%	6
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Secretaria	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	2
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	2
Eixo 4: Políticas de Gestão	-	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	-	0,00%	4
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Eixo 5: Infraestrutura Física	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Dimensão 7: Infraestrutura Física	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Biblioteca	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3	21,43%	6	42,86%	-	0,00%	5	35,71%	14
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	21,43%	6	42,86%	-	0,00%	5	35,71%	14
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	2	20,00%	4	40,00%	-	0,00%	4	40,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Eixo 5: Infraestrutura Física	1	16,67%	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	6
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1	16,67%	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	6
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	1	16,67%	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	6
Você acessa o portal frequentemente?	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	2



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	100%	-	0%	2
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	100%	-	0%	2
ASPECTO - Satisfação com o curso	2	100%	-	0%	2
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	2	100%	-	0%	2
Eixo 4: Políticas de Gestão	6				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	6				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	2				
0. Não estou trabalhando	-	0,00%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	2	100,00%			
3. Assistente	-	0,00%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	2				
0. Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2. De 881 até 1760	1	50,00%			
3. De 1761 até 3720	1	50,00%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	2				
1. De 0 até 1760	-	0,00%			
2. De 1761 até 3720	2	100,00%			
3. De 3721 até 8800	-	0,00%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			