



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|-------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 28 45,16% | 26 41,94% | 6 9,68% | 2 3,23% | 62 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 33 53,23% | 24 38,71% | 3 4,84% | 2 3,23% | 62 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 28 45,16% | 26 41,94% | 6 9,68% | 2 3,23% | 62 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 32 51,61% | 23 37,10% | 5 8,06% | 2 3,23% | 62 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 32 51,61% | 23 37,10% | 5 8,06% | 2 3,23% | 62 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 27 43,55% | 23 37,10% | 9 14,52% | 3 4,84% | 62 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 14 22,58% | 20 32,26% | 25 40,32% | 3 4,84% | 62 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 32 51,61% | 26 41,94% | 4 6,45% | - 0,00% | 62 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 16 25,81% | 17 27,42% | 16 25,81% | 13 20,97% | 62 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 24 38,71% | 14 22,58% | 14 22,58% | 10 16,13% | 62 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 27 43,55% | 27 43,55% | 6 9,68% | 2 3,23% | 62 |
| RESULTADO GERAL | 293 42,96% | 249 36,51% | 99 14,52% | 41 6,01% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|-------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------|
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 20 32,26% | 30 48,39% | 12 19,35% | - 0,00% | 62 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 18 29,03% | 35 56,45% | 5 8,06% | 4 6,45% | 62 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 16 25,81% | 28 45,16% | 12 19,35% | 6 9,68% | 62 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 25 40,32% | 29 46,77% | 6 9,68% | 2 3,23% | 62 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 19 30,65% | 28 45,16% | 13 20,97% | 2 3,23% | 62 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 16 25,81% | 34 54,84% | 12 19,35% | - 0,00% | 62 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 12 19,35% | 29 46,77% | 14 22,58% | 7 11,29% | 62 |
| RESULTADO GERAL | 126 29,03% | 213 49,08% | 74 17,05% | 21 4,84% | |

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|----|--------|
| Horários oferecidos | 9 | 14,52% |
| Localização | - | 0,00% |
| Preço | 33 | 53,23% |
| Prestígio da Faculdade | 4 | 6,45% |
| Qualidade do curso | 16 | 25,81% |
| | 62 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|----|--------|
| Obter diploma | 13 | 20,97% |
| Obter melhor emprego | 22 | 35,48% |
| Obter melhor salário | 18 | 29,03% |
| Ter um ensino de qualidade | 9 | 14,52% |
| | 62 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|--------------------------|----|--------|
| 0. Não estou trabalhando | 9 | 14,52% |
| 1. Estagiário | 1 | 1,61% |
| 2. Auxiliar | 9 | 14,52% |
| 3. Assistente | 18 | 29,03% |
| 4. Analista | 5 | 8,06% |
| 5. Supervisor | 9 | 14,52% |
| 6. Coordenador | 4 | 6,45% |
| 7. Gerente | 1 | 1,61% |
| 8. Diretor | - | 0,00% |
| 9. Autônomo | 6 | 9,68% |
| | 62 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|---------------------|----|--------|
| 0. Não possui renda | 1 | 1,61% |
| 1. De 0 até 880 | 4 | 6,45% |
| 2. De 881 até 1760 | 15 | 24,19% |
| 3. De 1761 até 3720 | 24 | 38,71% |
| 4. De 3721 até 5000 | 12 | 19,35% |
| 5. De 5001 até 8800 | 6 | 9,68% |
| 6. Acima de 8800 | - | 0,00% |
| | 62 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|----|--------|
| Insatisfeito | 4 | 6,45% |
| Satisfeito | 58 | 93,55% |
| | 62 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | 2 | 3,23% |
| Atendimento - Telefônico | 3 | 4,84% |
| Comunicação com o aluno | 1 | 1,61% |
| Coordenador | 2 | 3,23% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 11 | 17,74% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 5 | 8,06% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | 13 | 20,97% |
| Localização | 2 | 3,23% |
| Mensalidade | 18 | 29,03% |
| Professor | 5 | 8,06% |
| | 62 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | 2 | 3,23% |
| Atendimento - Telefônico | 15 | 24,19% |
| Comunicação com o aluno | 19 | 30,65% |
| Coordenador | 2 | 3,23% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 1 | 1,61% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 4 | 6,45% |
| Infraestrutura física | 4 | 6,45% |
| Infraestrutura Tecnológica | 4 | 6,45% |
| Localização | 9 | 14,52% |
| Mensalidade | 1 | 1,61% |
| Professor | 1 | 1,61% |
| | 62 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

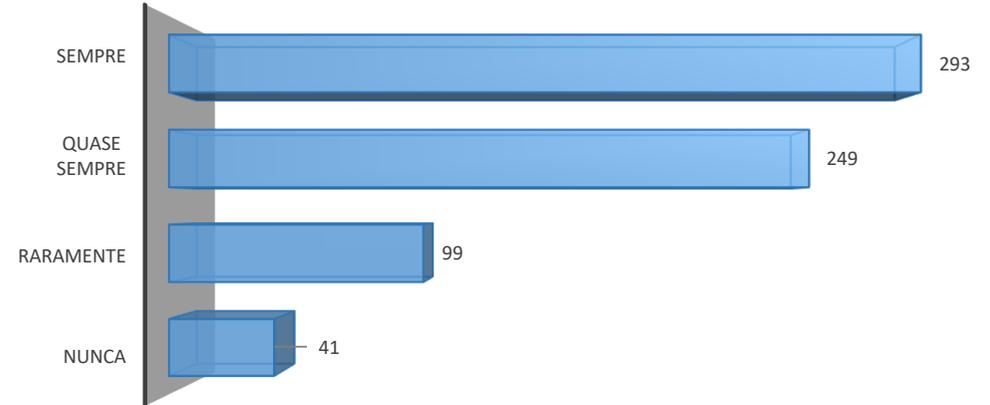
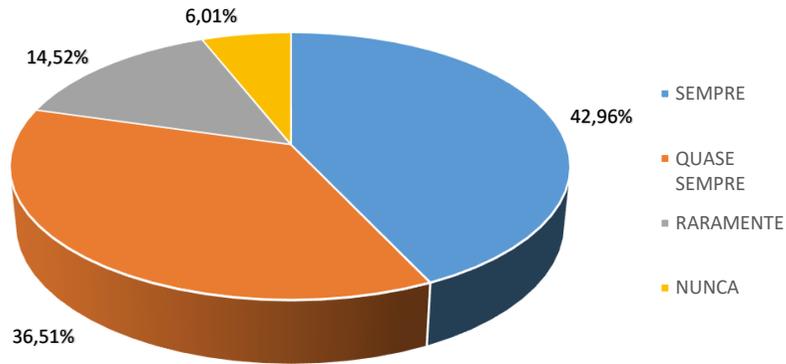
| | | |
|---------------------|----|--------|
| 1. De 0 até 1760 | 18 | 29,03% |
| 2. De 1761 até 3720 | 25 | 40,32% |
| 3. De 3721 até 8800 | 17 | 27,42% |
| 4. Acima de 8800 | 2 | 3,23% |
| | 62 | 100% |

Adesão

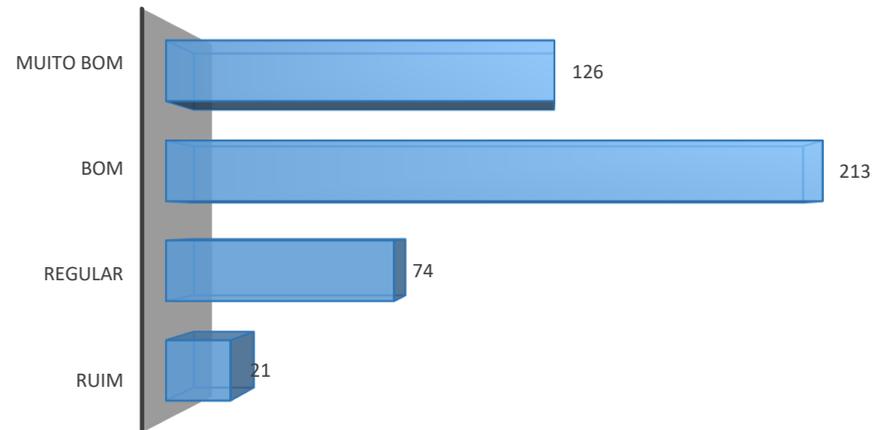
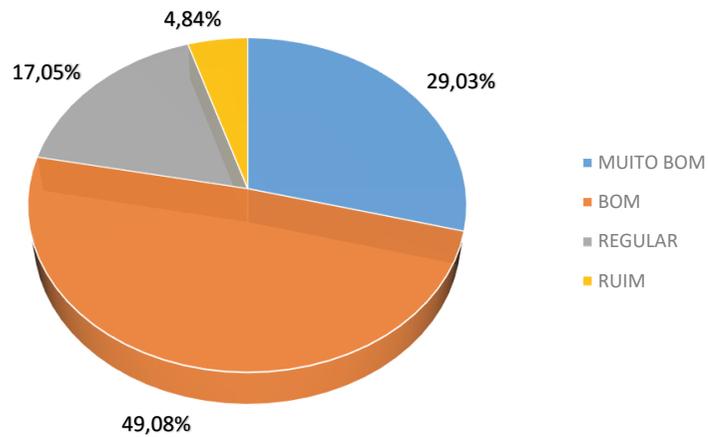
| | | |
|-----------------|-----|--------|
| Responderam | 62 | 45,93% |
| Não Responderam | 73 | 54,07% |
| Convidados | 135 | 100% |



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

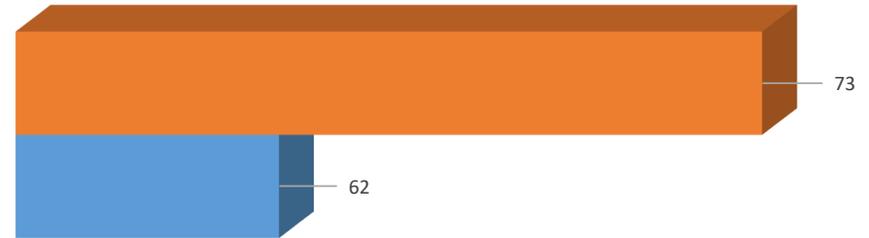
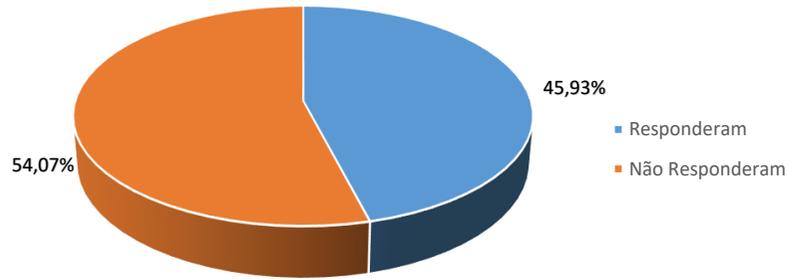


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

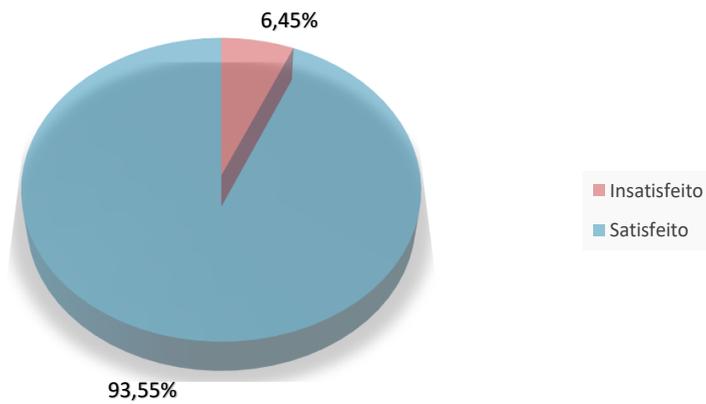




Adesão

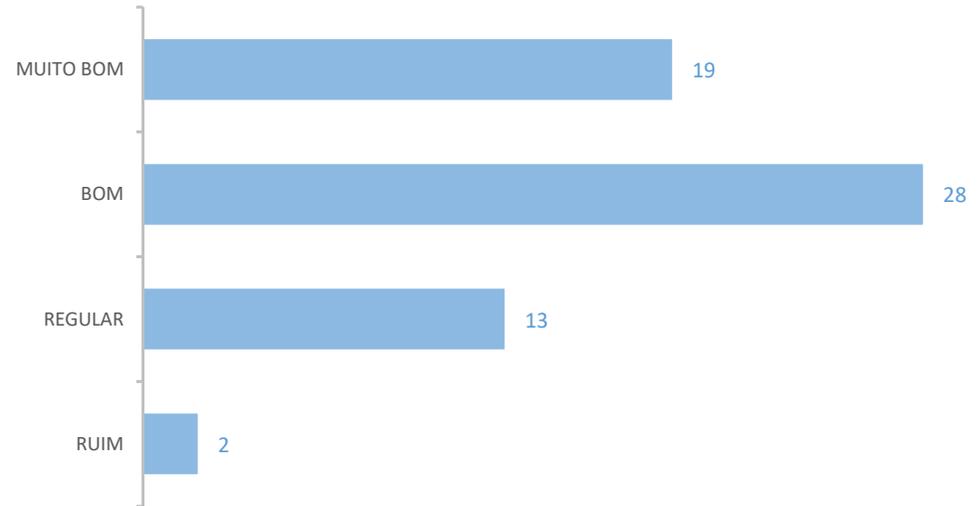
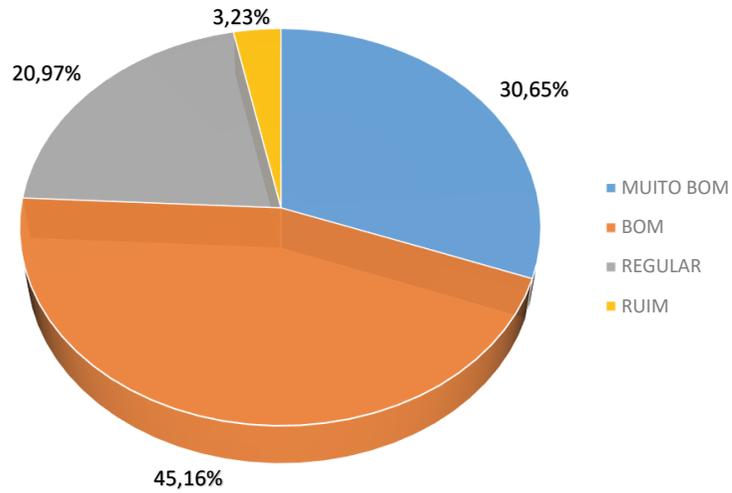


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

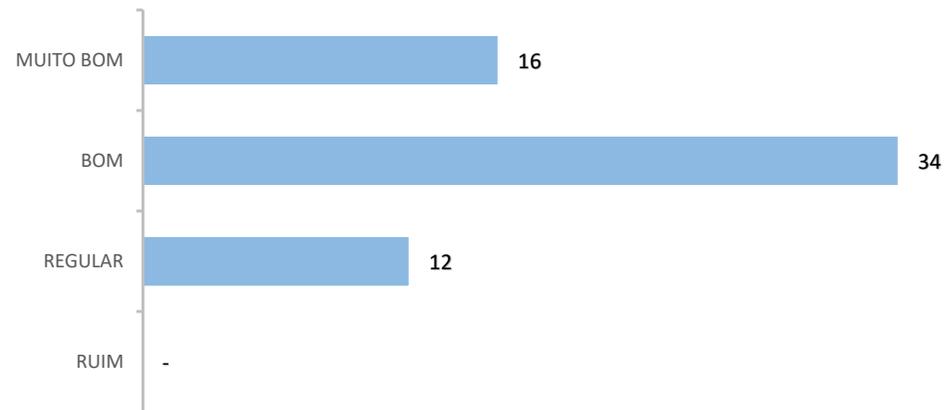
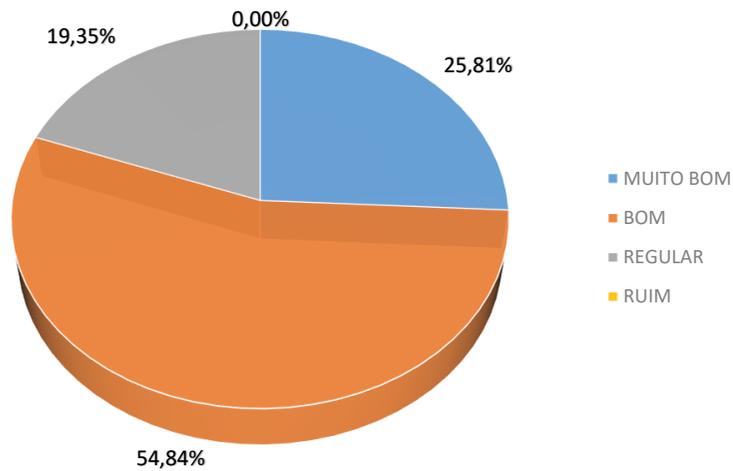




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

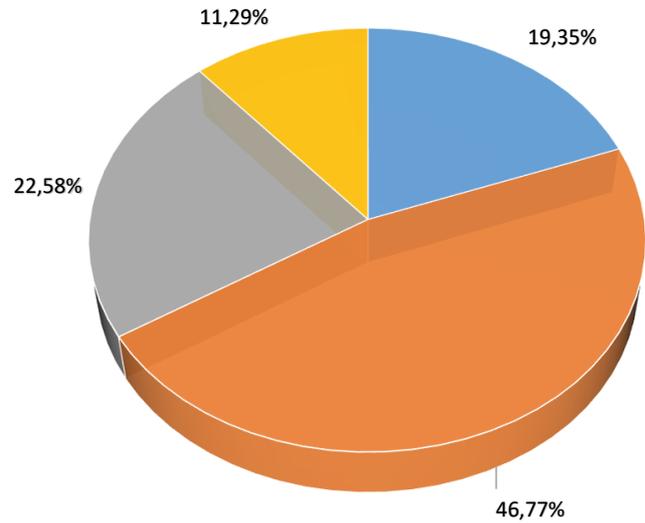


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

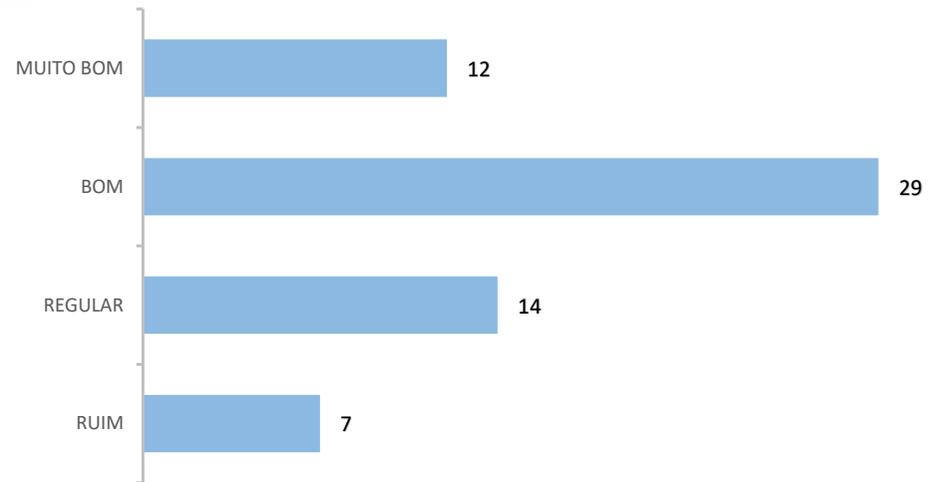




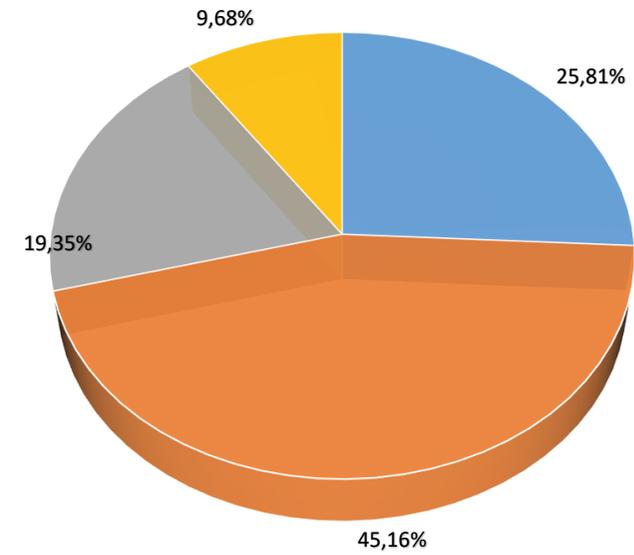
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



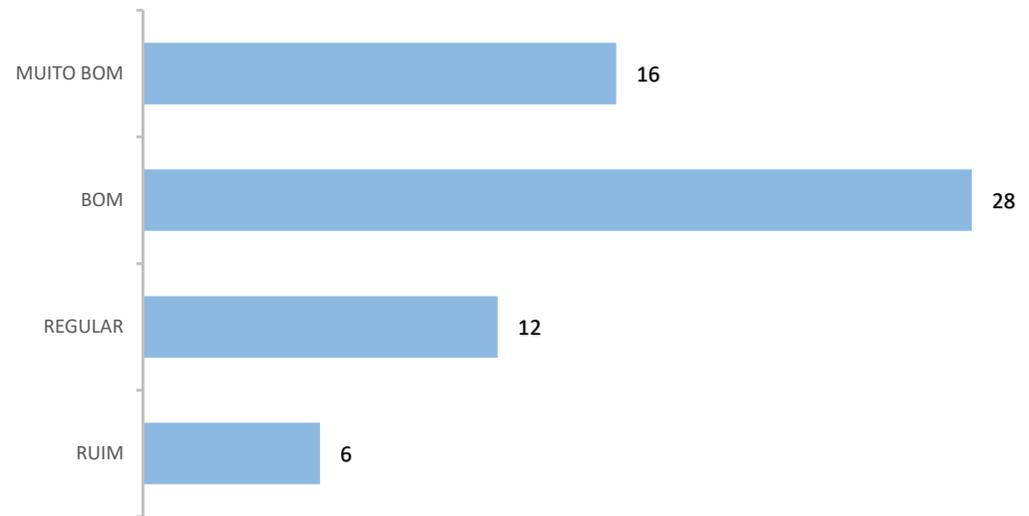
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

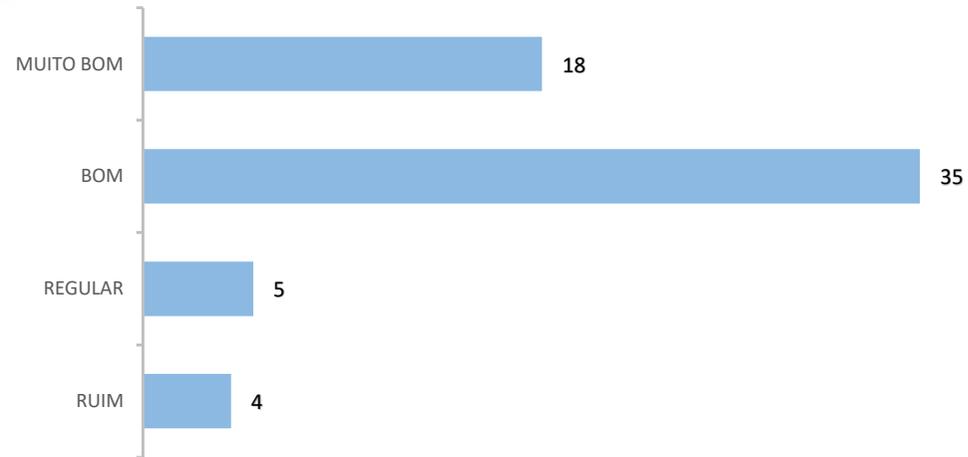
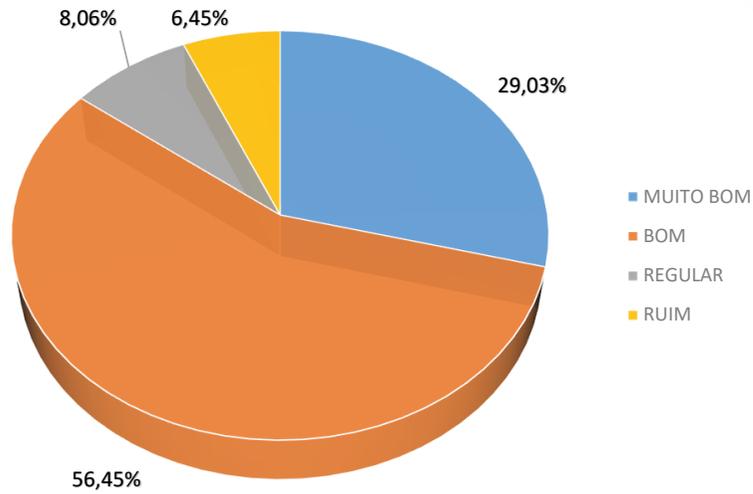


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

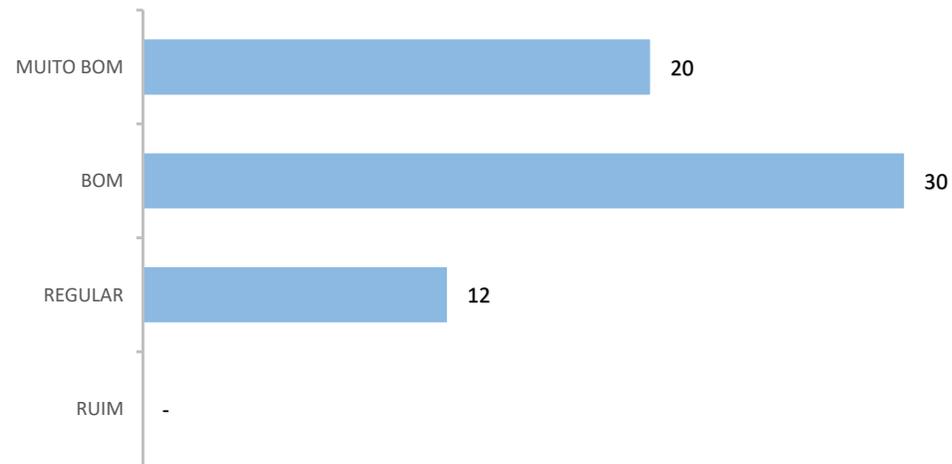
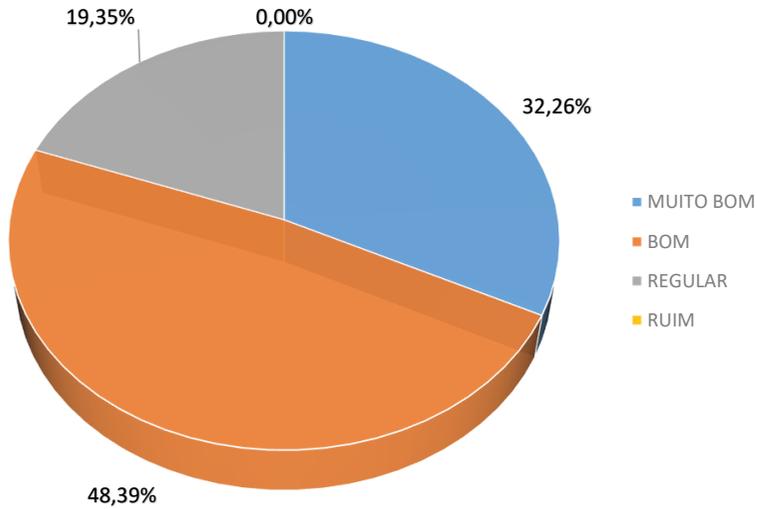




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

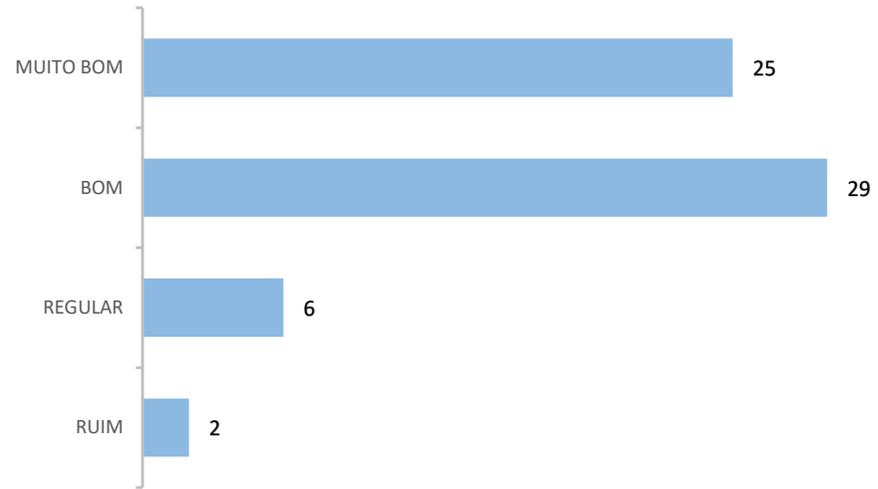
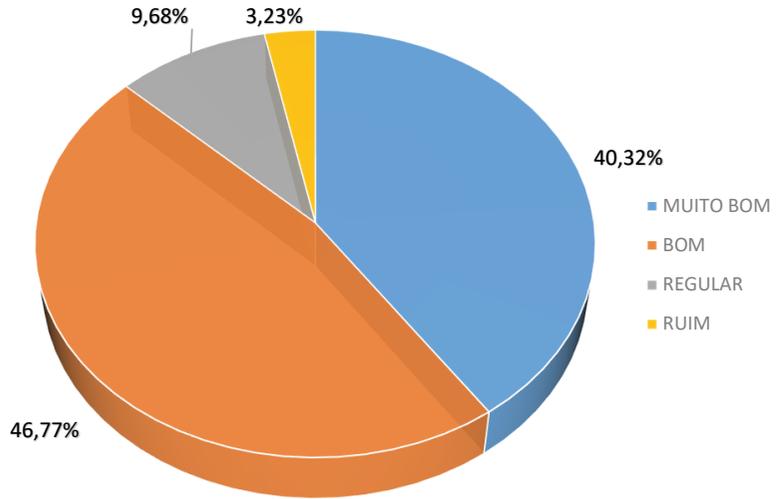


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

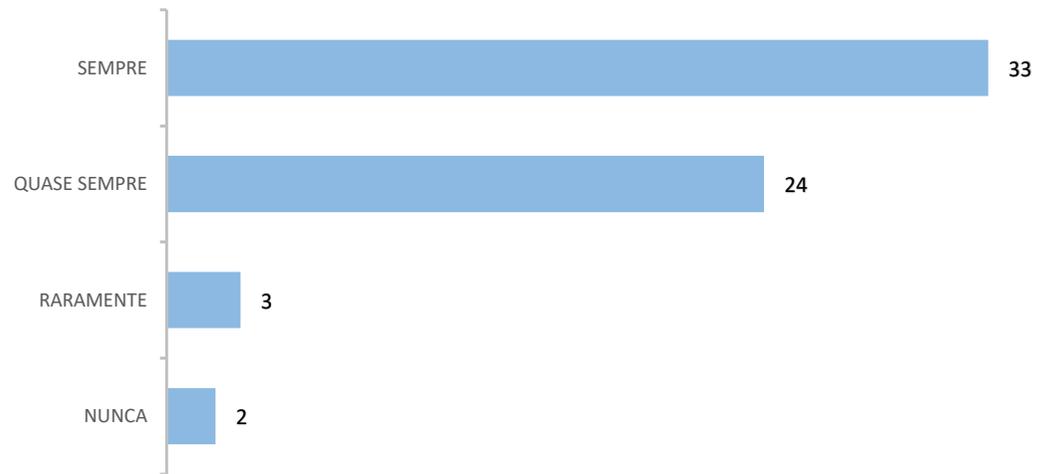
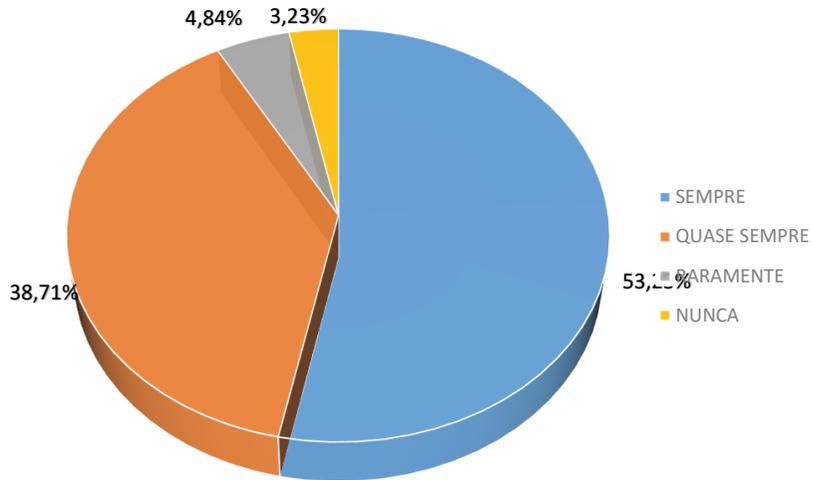




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

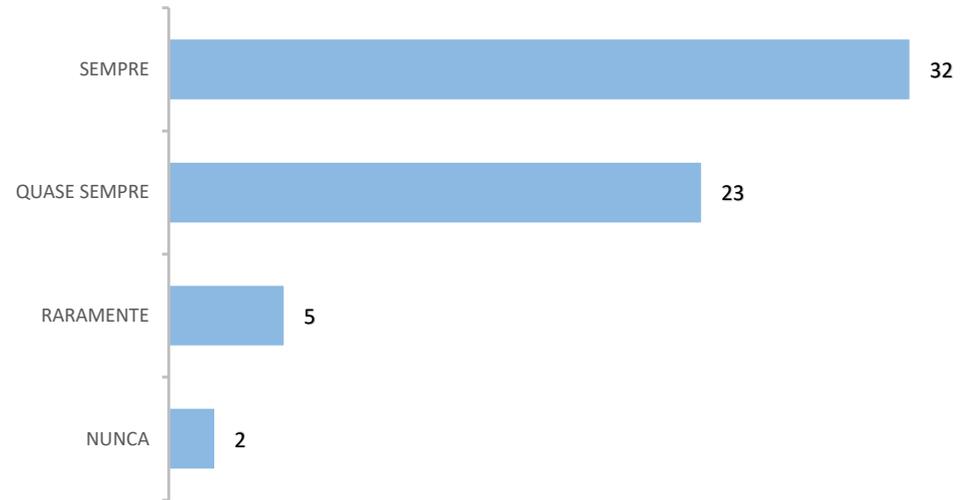
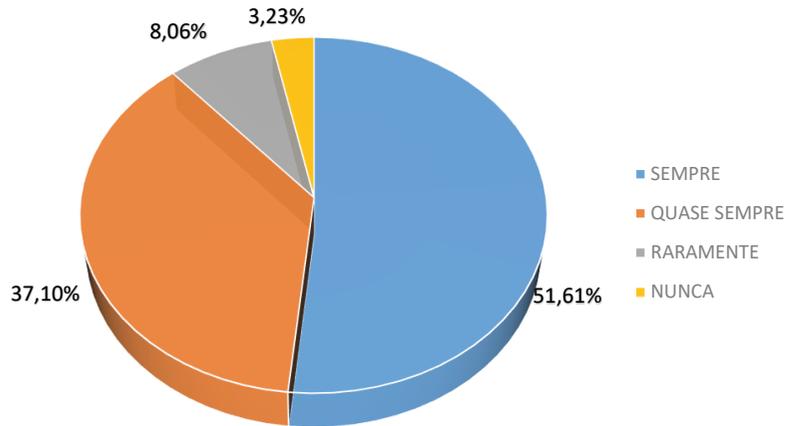


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

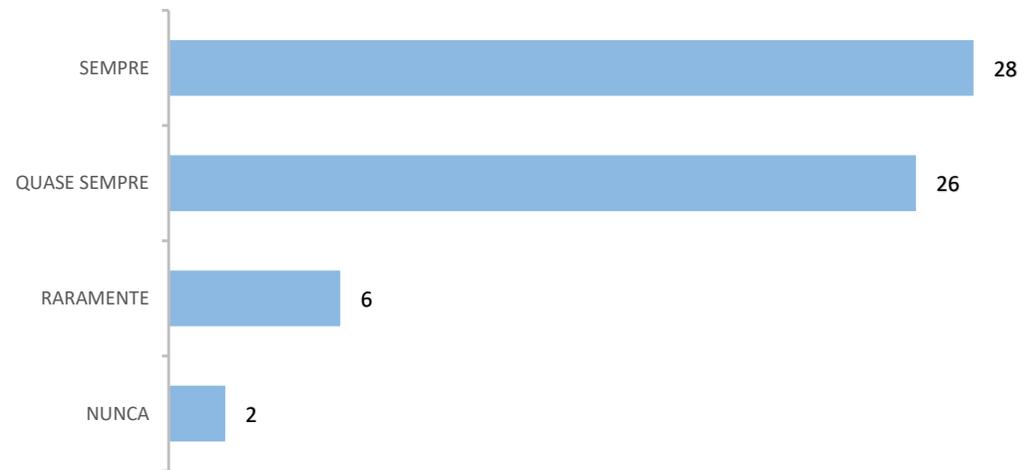
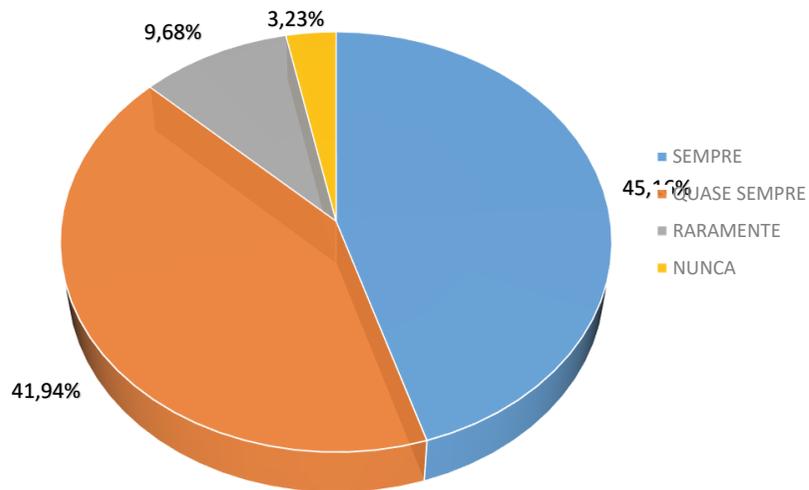




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

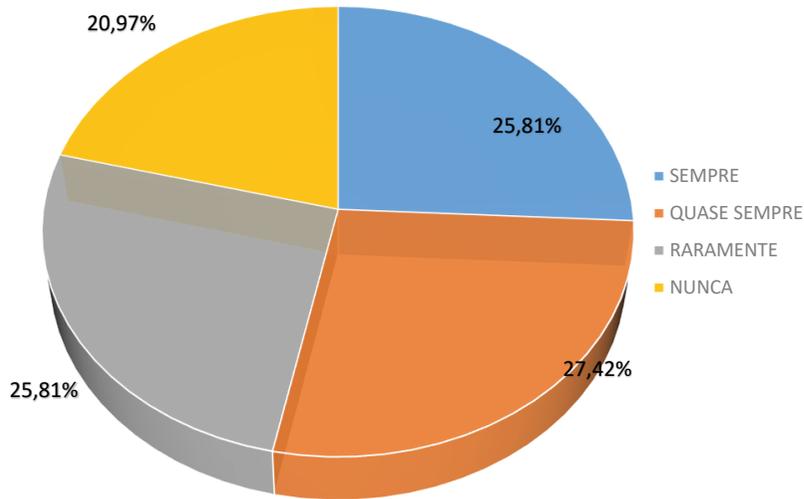


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

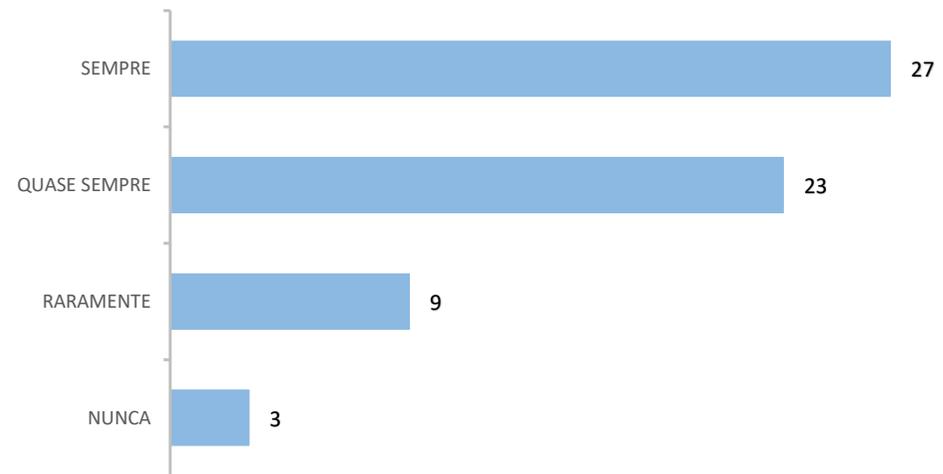
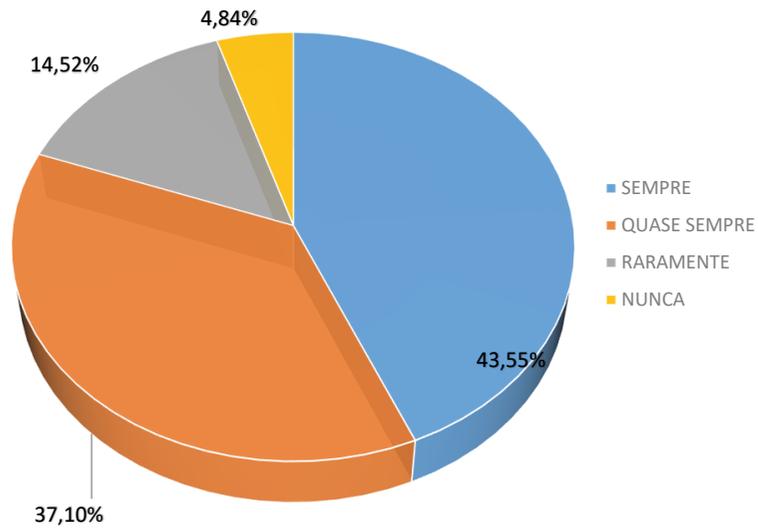




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

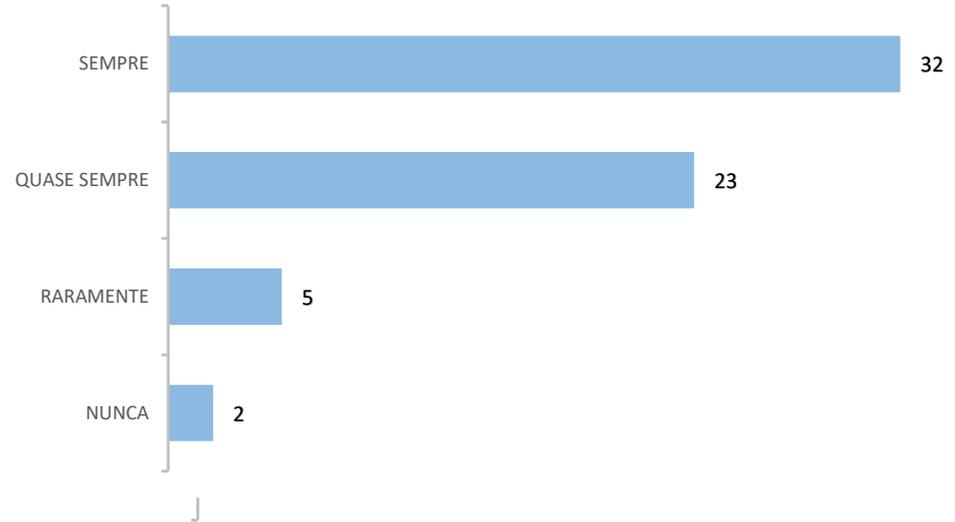
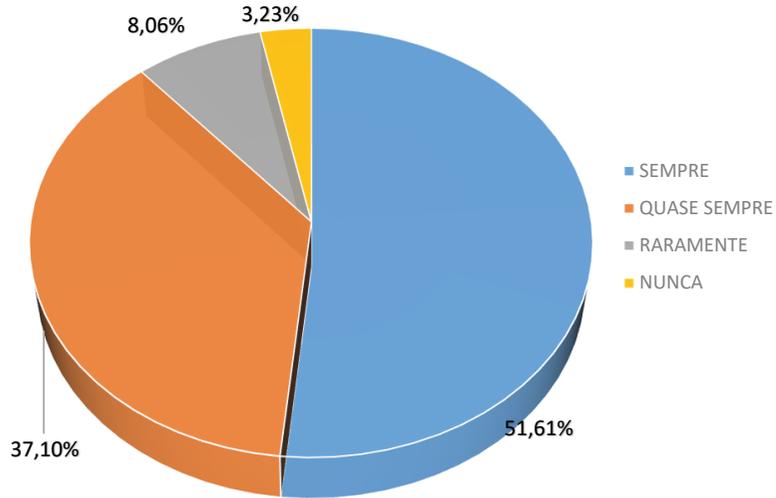


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

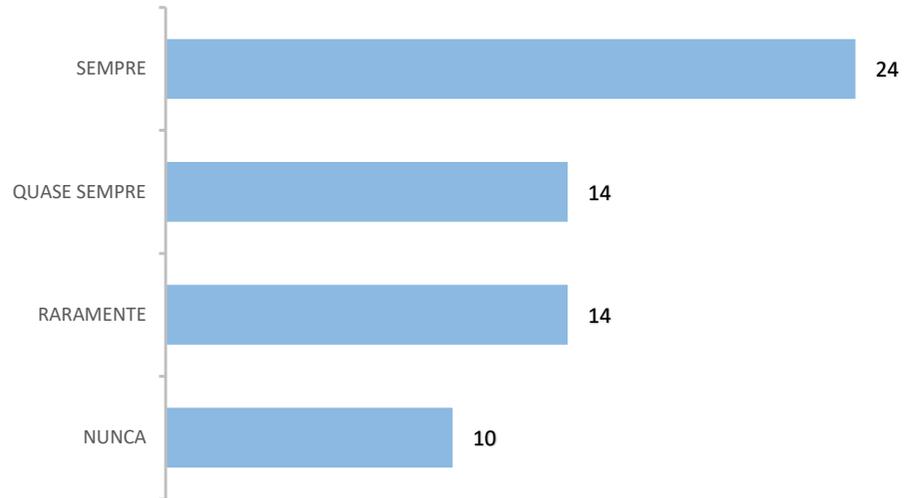
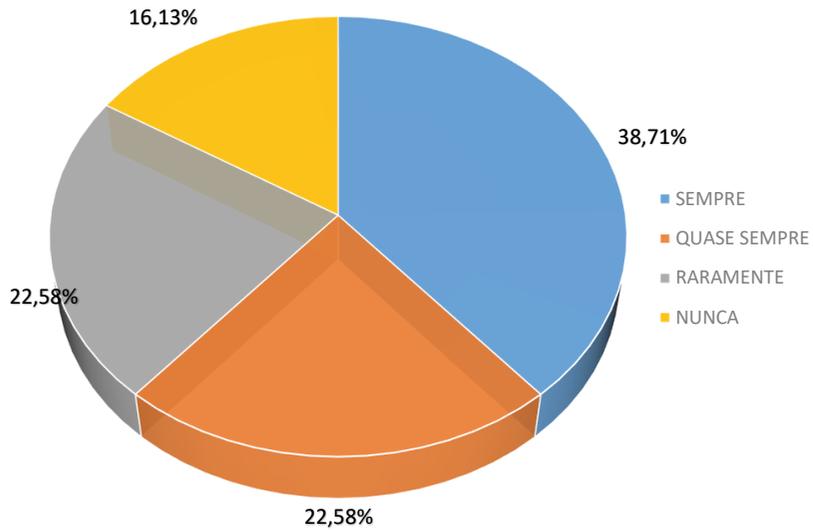




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

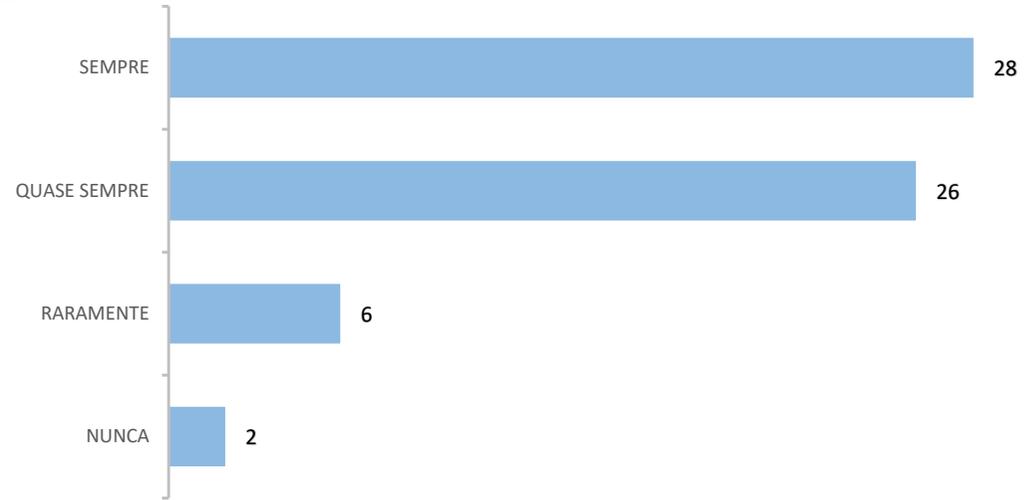
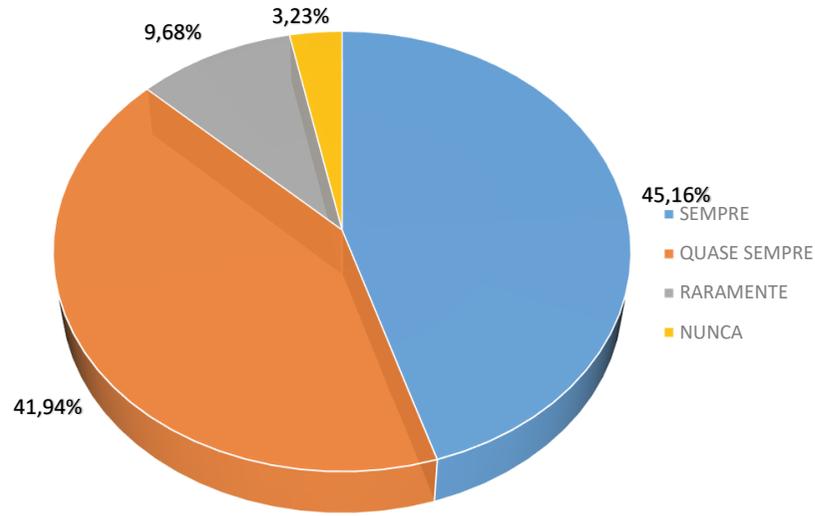


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

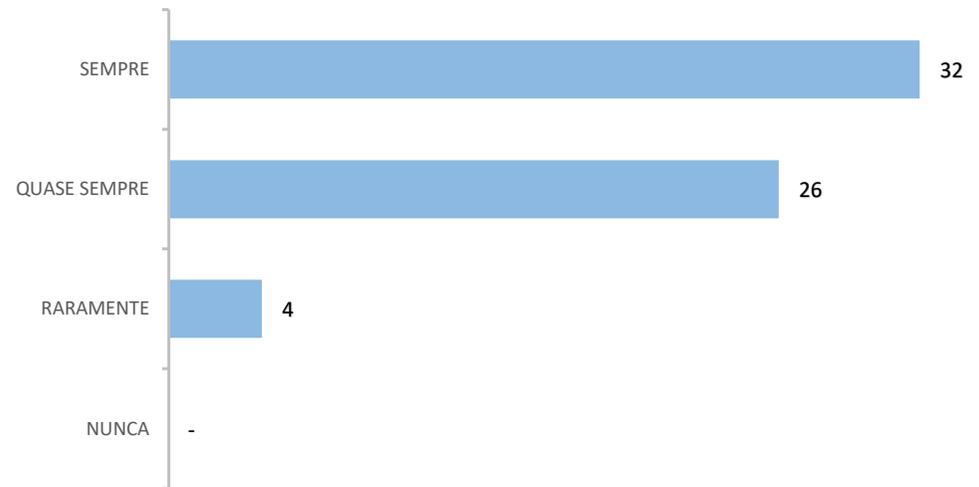
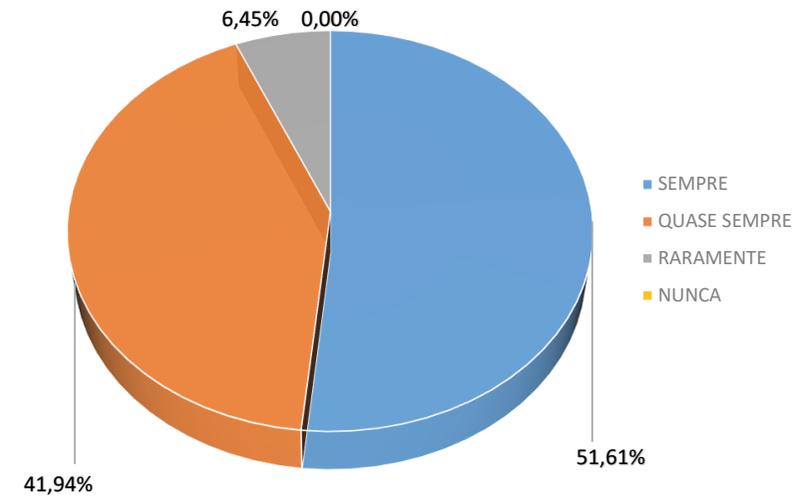




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

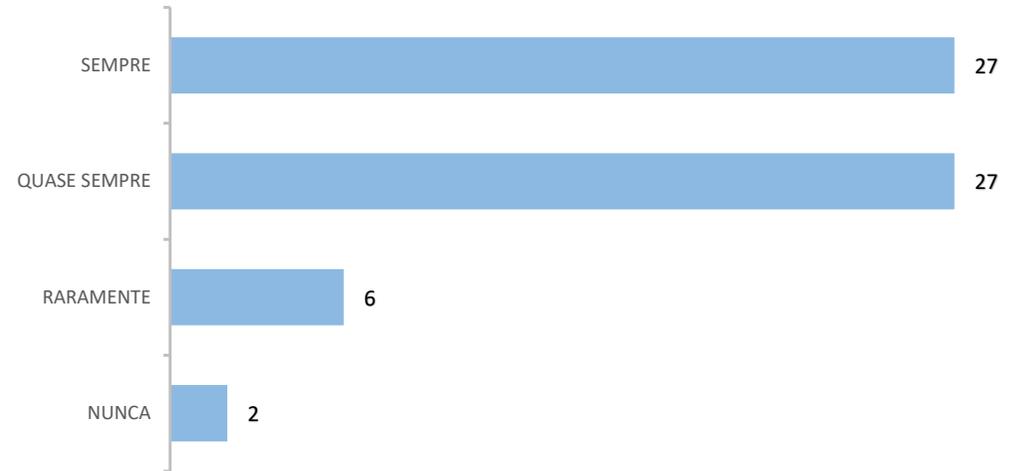
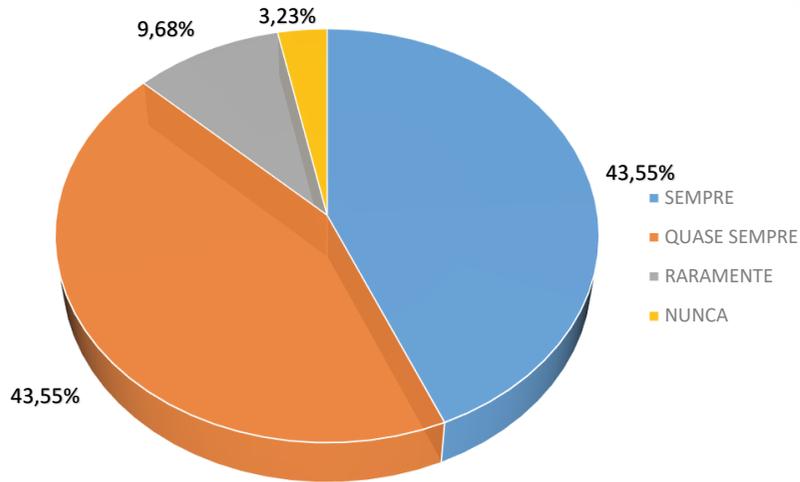


Você acessa o portal frequentemente?

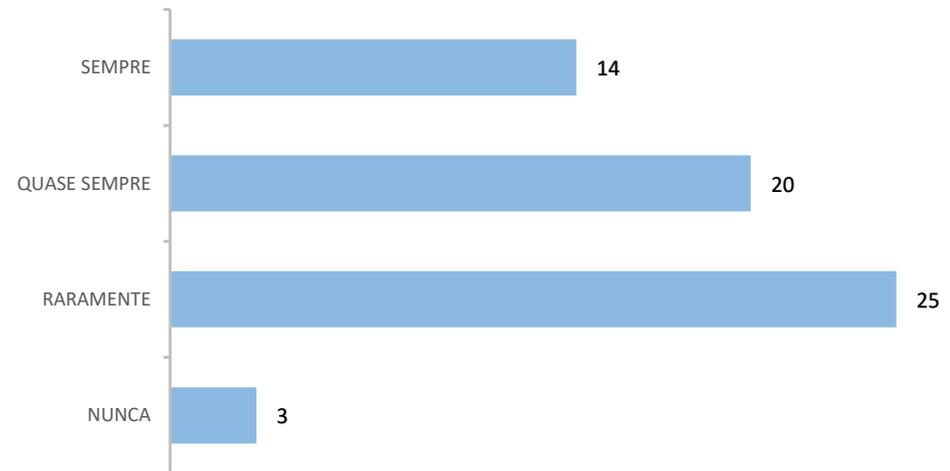
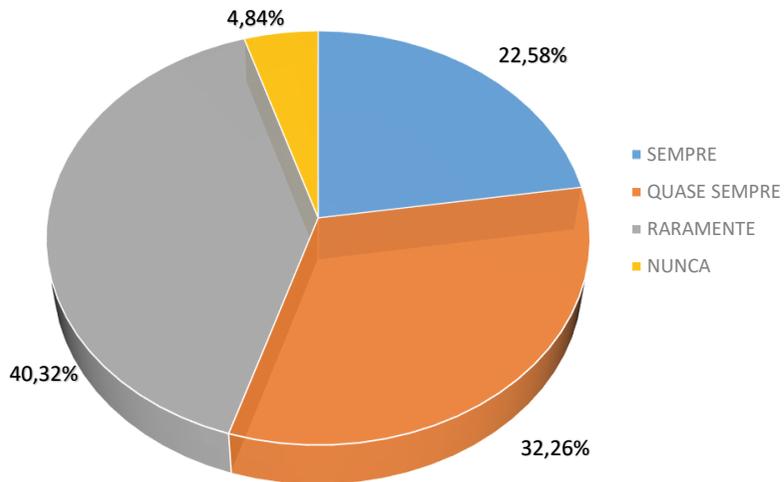




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

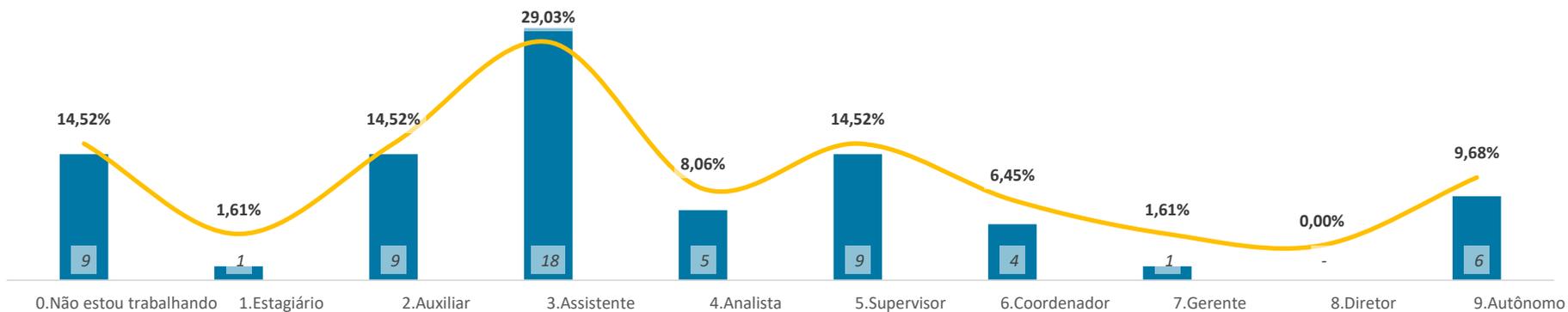


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

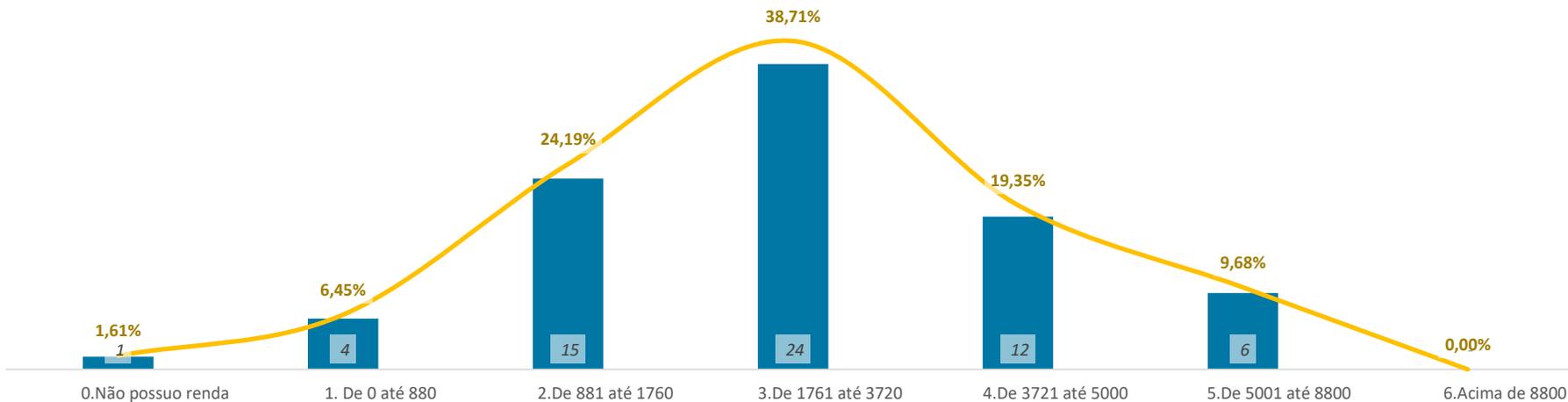




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

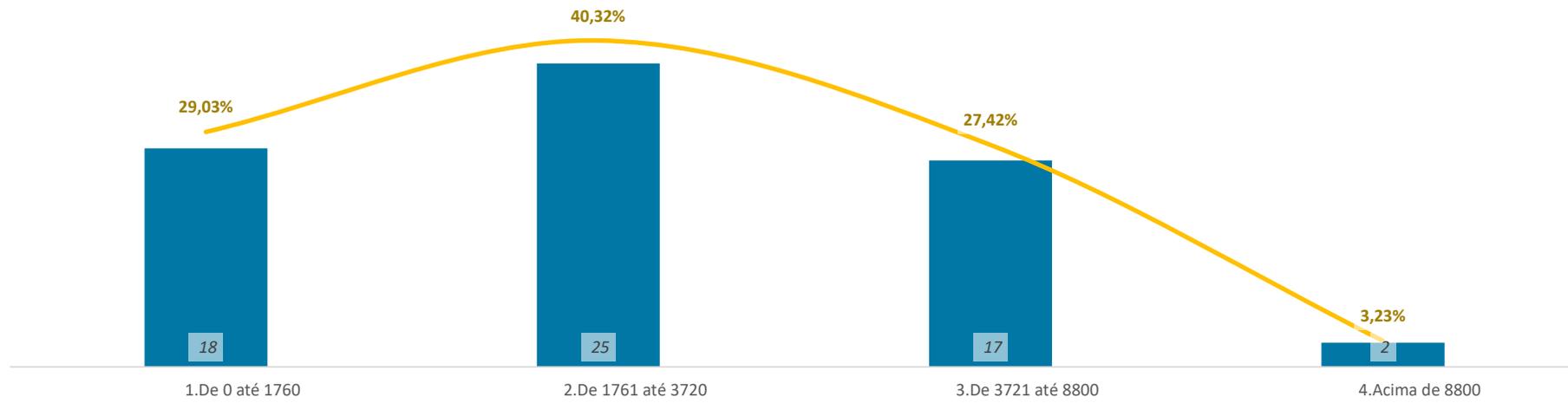


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|------------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 19 | 30,65% | 28 | 45,16% | 13 | 20,97% | 2 | 3,23% | 62 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 19 | 30,65% | 28 | 45,16% | 13 | 20,97% | 2 | 3,23% | 62 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 19 | 30,65% | 28 | 45,16% | 13 | 20,97% | 2 | 3,23% | 62 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 19 | 30,65% | 28 | 45,16% | 13 | 20,97% | 2 | 3,23% | 62 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 62 | 25,00% | 126 | 50,81% | 43 | 17,34% | 17 | 6,85% | 248 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 16 | 25,81% | 34 | 54,84% | 12 | 19,35% | - | 0,00% | 62 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 16 | 25,81% | 34 | 54,84% | 12 | 19,35% | - | 0,00% | 62 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 16 | 25,81% | 34 | 54,84% | 12 | 19,35% | - | 0,00% | 62 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 46 | 24,73% | 92 | 49,46% | 31 | 16,67% | 17 | 9,14% | 186 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 12 | 19,35% | 29 | 46,77% | 14 | 22,58% | 7 | 11,29% | 62 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 12 | 19,35% | 29 | 46,77% | 14 | 22,58% | 7 | 11,29% | 62 |
| ASPECTO - Secretaria | 16 | 25,81% | 28 | 45,16% | 12 | 19,35% | 6 | 9,68% | 62 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 16 | 25,81% | 28 | 45,16% | 12 | 19,35% | 6 | 9,68% | 62 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 18 | 29,03% | 35 | 56,45% | 5 | 8,06% | 4 | 6,45% | 62 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 18 | 29,03% | 35 | 56,45% | 5 | 8,06% | 4 | 6,45% | 62 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 45 | 36,29% | 59 | 48,39% | 18 | 19,35% | 2 | 0,00% | 124 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 20 | 32,26% | 30 | 48,39% | 12 | 19,35% | - | 0,00% | 62 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 20 | 32,26% | 30 | 48,39% | 12 | 19,35% | - | 0,00% | 62 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 20 | 32,26% | 30 | 48,39% | 12 | 19,35% | - | 0,00% | 62 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 25 | 40,32% | 29 | 46,77% | 6 | 9,68% | 2 | 3,23% | 62 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 25 | 40,32% | 29 | 46,77% | 6 | 9,68% | 2 | 3,23% | 62 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 25 | 40,32% | 29 | 46,77% | 6 | 9,68% | 2 | 3,23% | 62 |



| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|------------|---------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|------------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 187 | 43,09% | 152 | 35,02% | 61 | 14,06% | 34 | 7,83% | 434 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 187 | 43,09% | 152 | 35,02% | 61 | 14,06% | 34 | 7,83% | 434 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | 159 | 42,74% | 126 | 33,87% | 55 | 14,78% | 32 | 8,60% | 372 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 32 | 51,61% | 23 | 37,10% | 5 | 8,06% | 2 | 3,23% | 62 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 28 | 45,16% | 26 | 41,94% | 6 | 9,68% | 2 | 3,23% | 62 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 27 | 43,55% | 23 | 37,10% | 9 | 14,52% | 3 | 4,84% | 62 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 32 | 51,61% | 23 | 37,10% | 5 | 8,06% | 2 | 3,23% | 62 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 24 | 38,71% | 14 | 22,58% | 14 | 22,58% | 10 | 16,13% | 62 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 16 | 25,81% | 17 | 27,42% | 16 | 25,81% | 13 | 20,97% | 62 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | 28 | 45,16% | 26 | 41,94% | 6 | 9,68% | 2 | 3,23% | 62 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 28 | 45,16% | 26 | 41,94% | 6 | 9,68% | 2 | 3,23% | 62 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 106 | 42,74% | 97 | 39,11% | 38 | 15,32% | 7 | 42,74% | 248 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 106 | 42,74% | 97 | 39,11% | 38 | 15,32% | 7 | 2,82% | 248 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | 73 | 39,25% | 73 | 39,25% | 35 | 18,82% | 5 | 2,69% | 186 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 32 | 51,61% | 26 | 41,94% | 4 | 6,45% | - | 0,00% | 62 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 27 | 43,55% | 27 | 43,55% | 6 | 9,68% | 2 | 3,23% | 62 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 14 | 22,58% | 20 | 32,26% | 25 | 40,32% | 3 | 4,84% | 62 |
| <i>ASPECTO - Biblioteca</i> | 33 | 53,23% | 24 | 38,71% | 3 | 4,84% | 2 | 3,23% | 62 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 33 | 53,23% | 24 | 38,71% | 3 | 4,84% | 2 | 3,23% | 62 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|--------|--------------|----|-----------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 58 | 94% | 4 | 6% | 62 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 58 | 94% | 4 | 6% | 62 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 58 | 94% | 4 | 6% | 62 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 58 | 94% | 4 | 6% | 62 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 186 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 186 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 186 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 62 | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | 9 | 14,52% | | | |
| 1.Estagiário | 1 | 1,61% | | | |
| 2.Auxiliar | 9 | 14,52% | | | |
| 3.Assistente | 18 | 29,03% | | | |
| 4.Analista | 5 | 8,06% | | | |
| 5.Supervisor | 9 | 14,52% | | | |
| 6.Coordenador | 4 | 6,45% | | | |
| 7.Gerente | 1 | 1,61% | | | |
| 8.Diretor | - | 0,00% | | | |
| 9.Autônomo | 6 | 9,68% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 62 | | | | |
| 0.Não possui renda | 1 | 1,61% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 4 | 6,45% | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 15 | 24,19% | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 24 | 38,71% | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | 12 | 19,35% | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | 6 | 9,68% | | | |
| 6.Acima de 8800 | - | 0,00% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 62 | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | 18 | 29,03% | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 25 | 40,32% | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 17 | 27,42% | | | |
| 4.Acima de 8800 | 2 | 3,23% | | | |