



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10 27,78%	18 50,00%	6 16,67%	2 5,56%	36
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	15 41,67%	12 33,33%	7 19,44%	2 5,56%	36
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16 44,44%	12 33,33%	5 13,89%	3 8,33%	36
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15 41,67%	13 36,11%	6 16,67%	2 5,56%	36
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16 44,44%	14 38,89%	4 11,11%	2 5,56%	36
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15 41,67%	13 36,11%	6 16,67%	2 5,56%	36
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7 19,44%	12 33,33%	10 27,78%	7 19,44%	36
Você acessa o portal frequentemente?	14 38,89%	21 58,33%	1 2,78%	- 0,00%	36
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	7 19,44%	4 11,11%	10 27,78%	15 41,67%	36
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7 19,44%	7 19,44%	16 44,44%	6 16,67%	36
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 38,89%	14 38,89%	6 16,67%	2 5,56%	36
<b>RESULTADO GERAL</b>	136 34,34%	140 35,35%	77 19,44%	43 10,86%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 27,78%	15 41,67%	8 22,22%	3 8,33%	36
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	10 27,78%	13 36,11%	8 22,22%	5 13,89%	36
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	6 16,67%	10 27,78%	13 36,11%	7 19,44%	36
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 38,89%	12 33,33%	6 16,67%	4 11,11%	36
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 22,22%	17 47,22%	7 19,44%	4 11,11%	36
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7 19,44%	16 44,44%	10 27,78%	3 8,33%	36
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 16,67%	9 25,00%	12 33,33%	9 25,00%	36
<b>RESULTADO GERAL</b>	61 24,21%	92 36,51%	64 25,40%	35 13,89%	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	22,22%
Localização	1	2,78%
Preço	21	58,33%
Prestígio da Faculdade	1	2,78%
Qualidade do curso	5	13,89%
	36	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	13,89%
Obter melhor emprego	11	30,56%
Obter melhor salário	7	19,44%
Ter um ensino de qualidade	13	36,11%
	36	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	3	8,33%
1. Estagiário	1	2,78%
2. Auxiliar	7	19,44%
3. Assistente	7	19,44%
4. Analista	8	22,22%
5. Supervisor	2	5,56%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	5	13,89%
8. Diretor	3	8,33%
9. Autônomo	-	0,00%
	36	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	4	11,11%
2. De 881 até 1760	7	19,44%
3. De 1761 até 3720	8	22,22%
4. De 3721 até 5000	8	22,22%
5. De 5001 até 8800	4	11,11%
6. Acima de 8800	5	13,89%
	36	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	11,11%
Satisfeito	32	88,89%
	36	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	2,78%
Currículo do curso (disciplinas)	14	38,89%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	5,56%
Localização	1	2,78%
Mensalidade	13	36,11%
Professor	2	5,56%
	36	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,78%
Atendimento - Telefônico	10	27,78%
Comunicação com o aluno	15	41,67%
Coordenador	1	2,78%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5,56%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	3	8,33%
Infraestrutura Tecnológica	2	5,56%
Localização	1	2,78%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	2,78%
	36	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

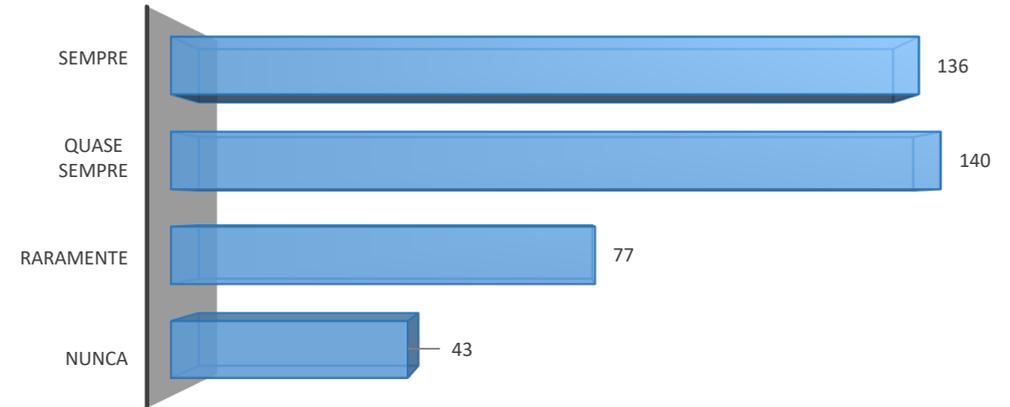
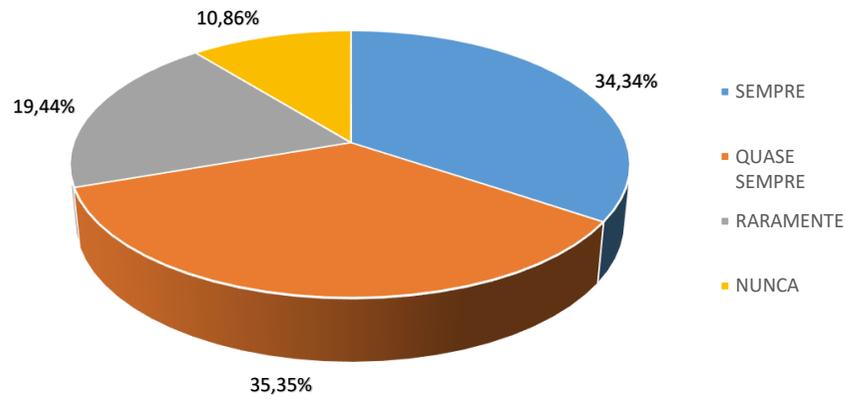
1. De 0 até 1760	8	22,22%
2. De 1761 até 3720	7	19,44%
3. De 3721 até 8800	14	38,89%
4. Acima de 8800	7	19,44%
	36	100%

## Adesão

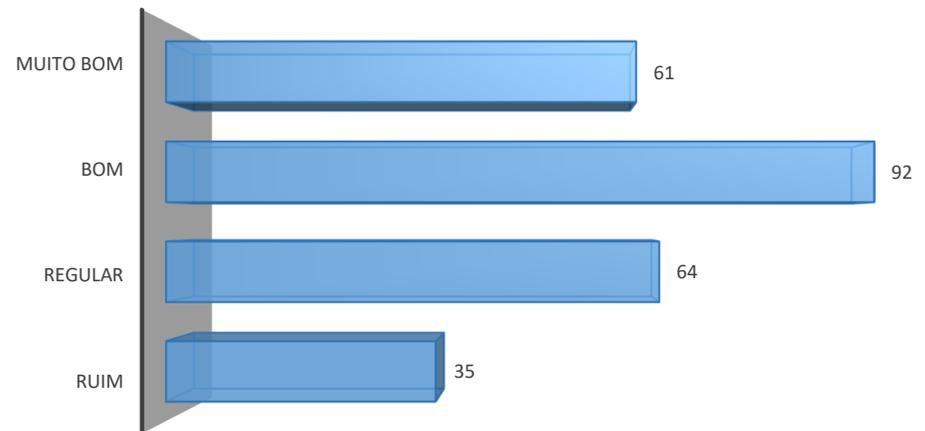
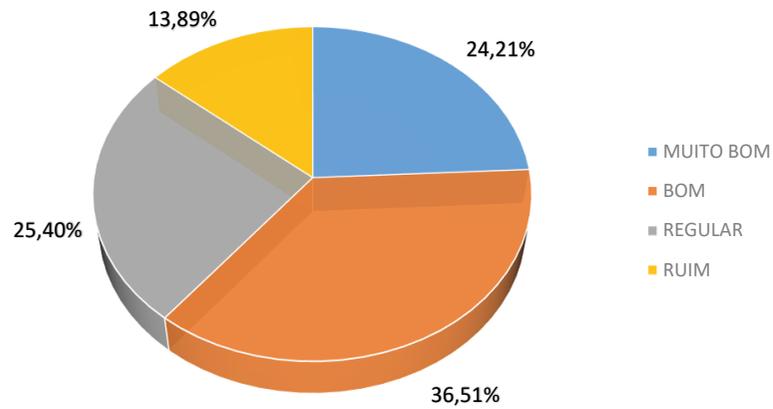
Responderam	36	56,25%
Não Responderam	28	43,75%
<b>Convidados</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

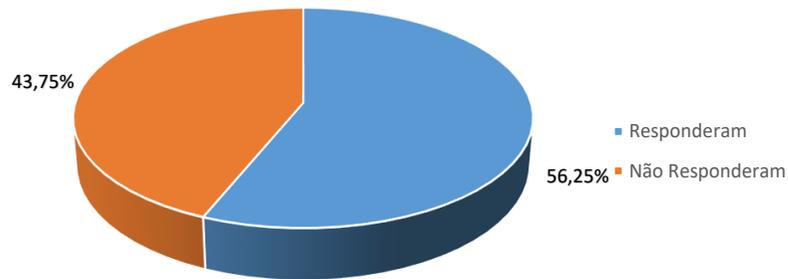


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

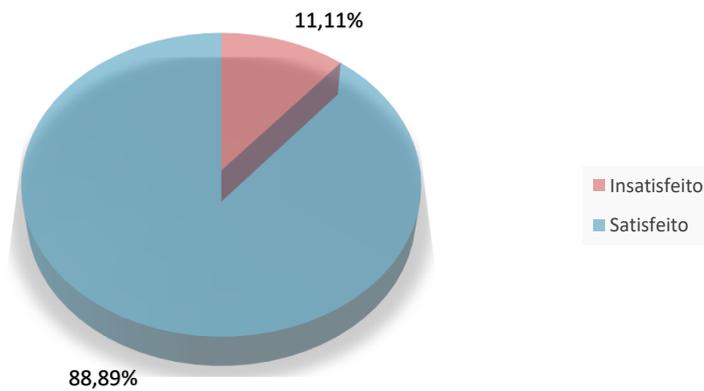




Adesão

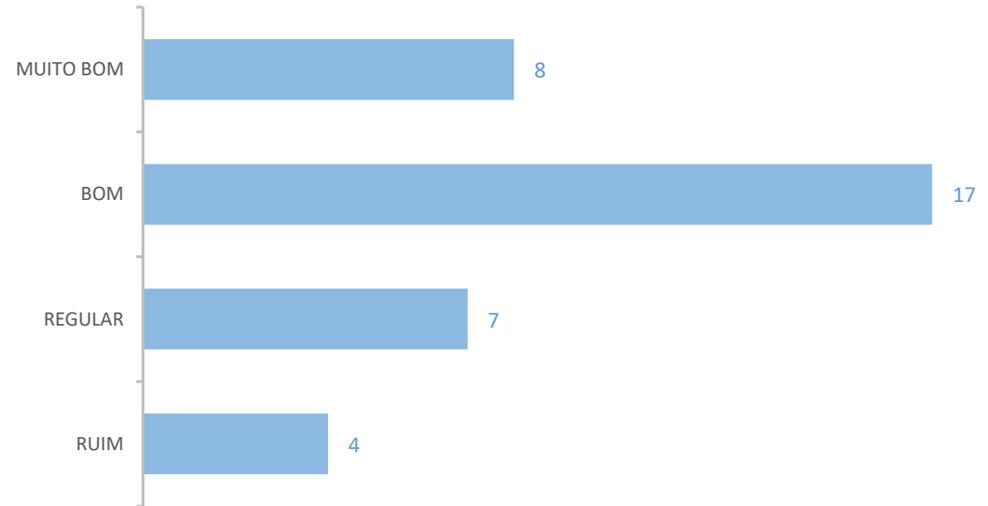
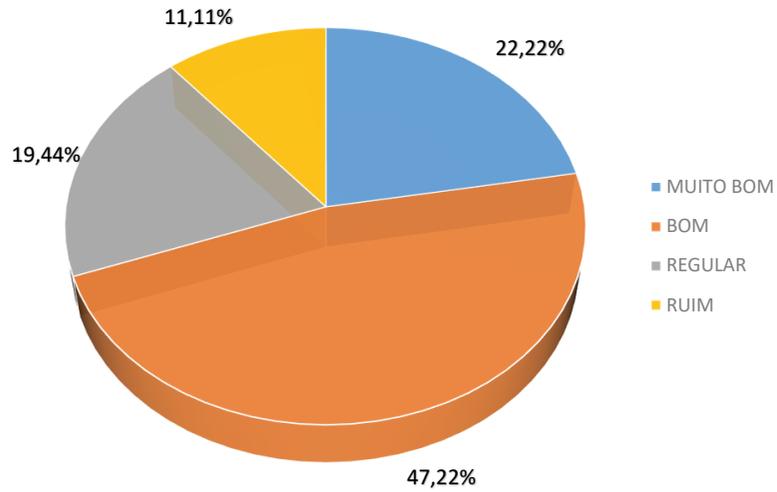


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

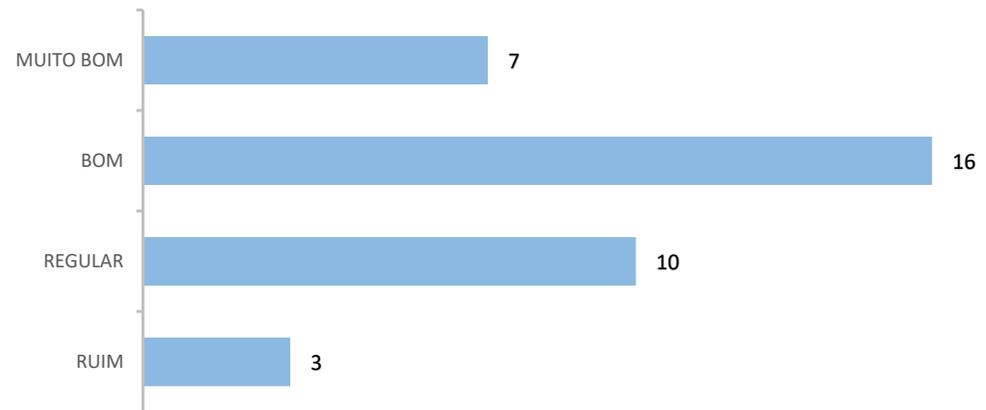
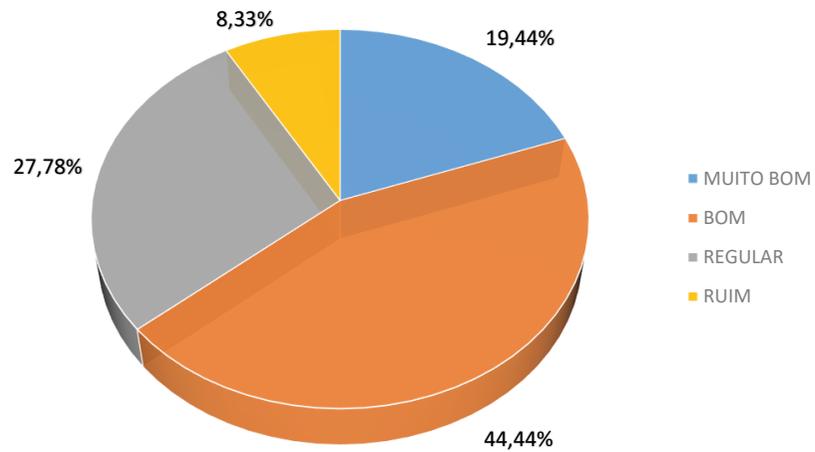




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

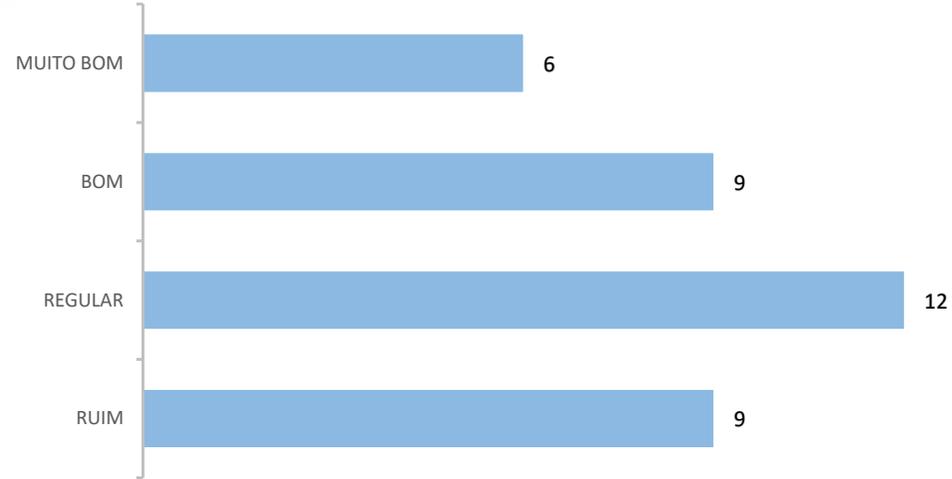
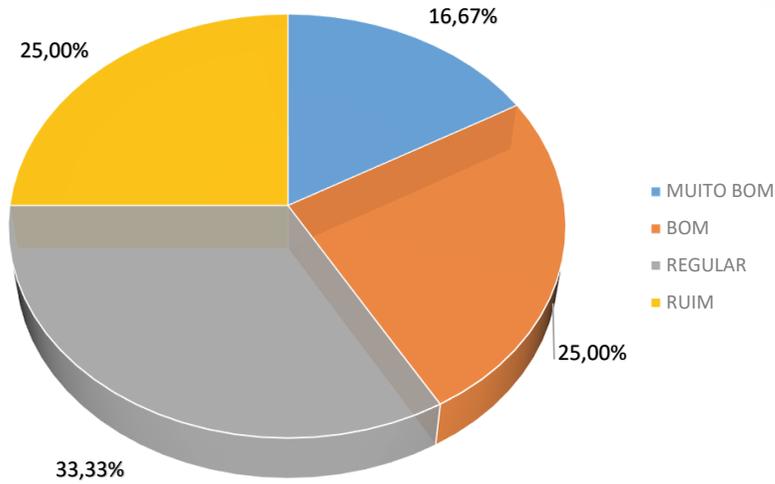


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

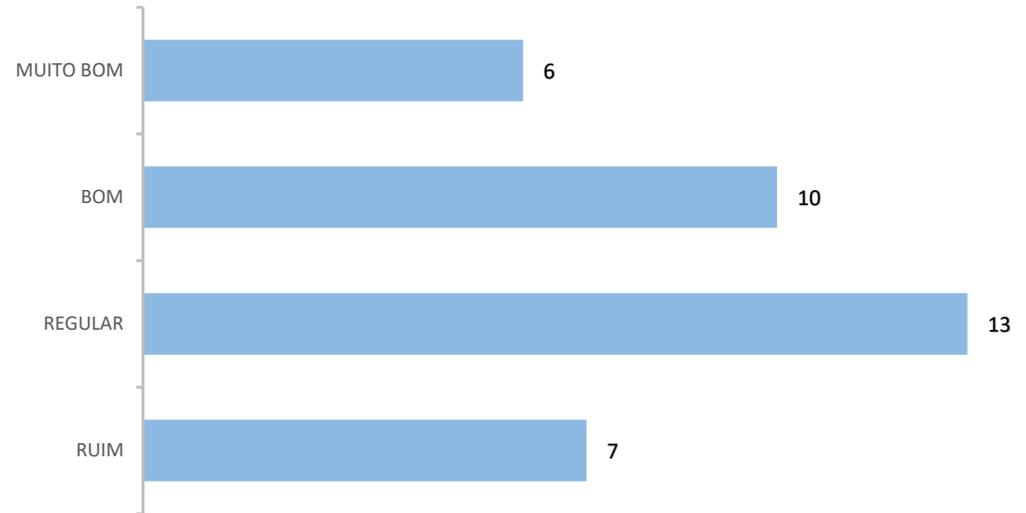
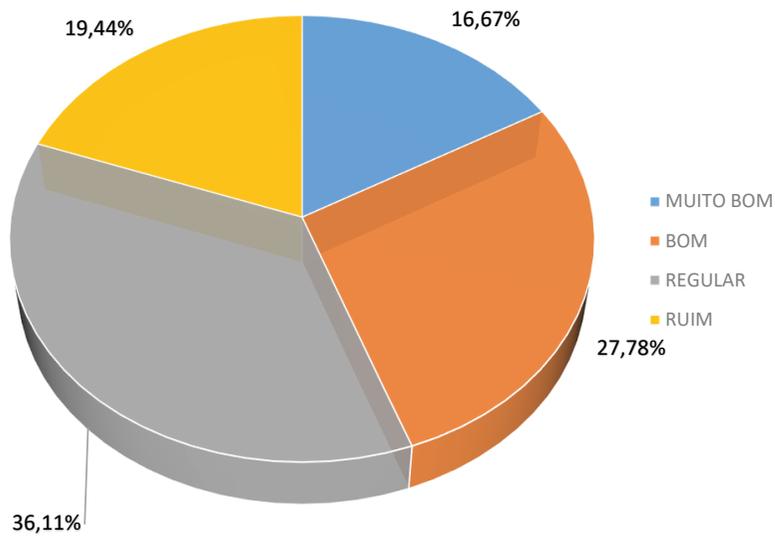




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

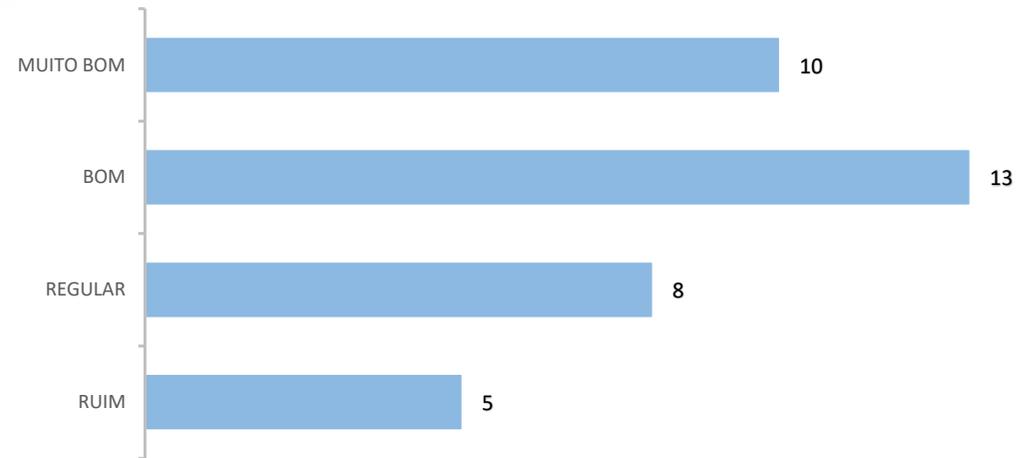
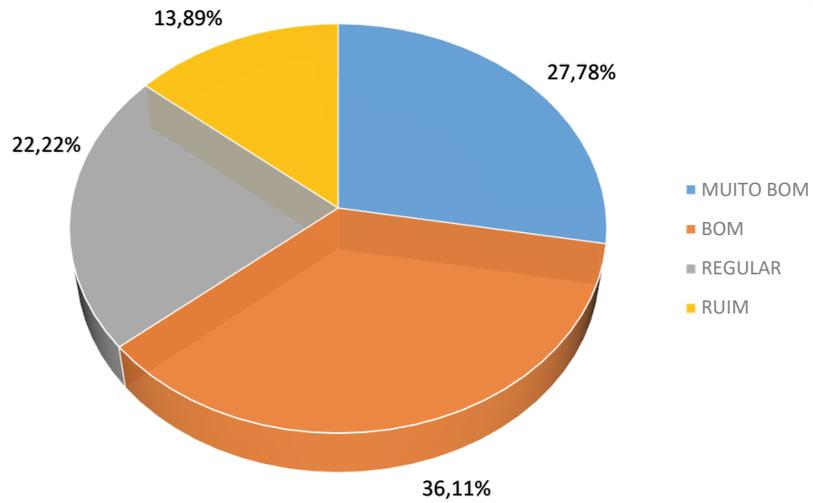


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

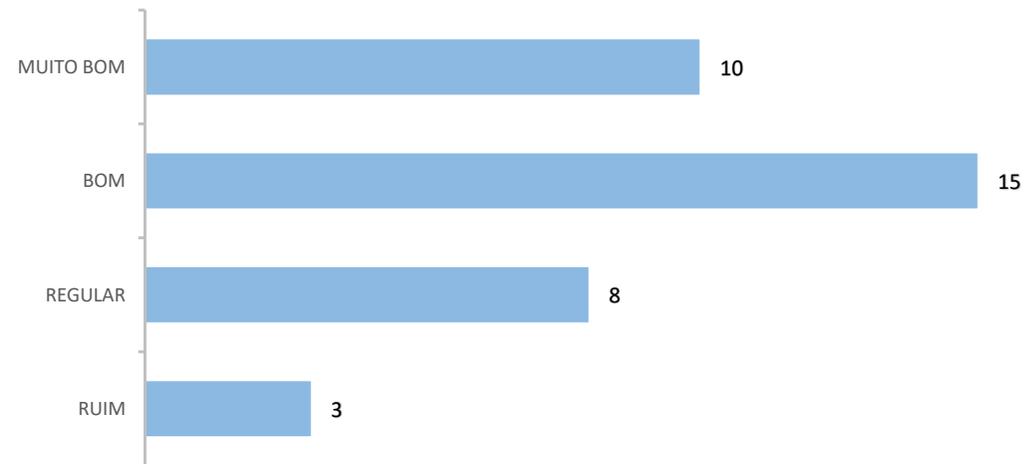
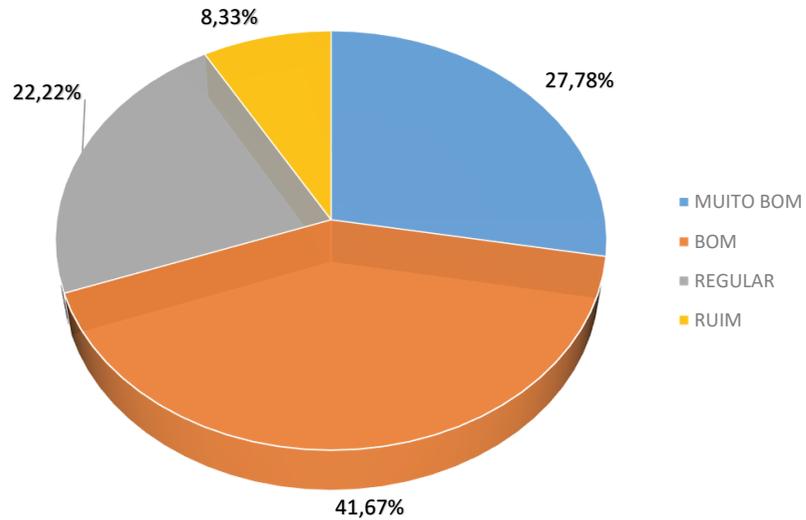




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

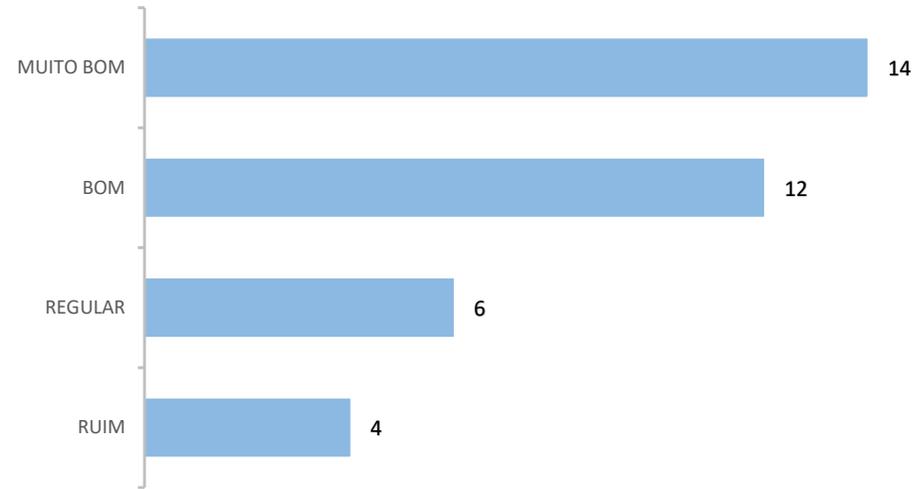
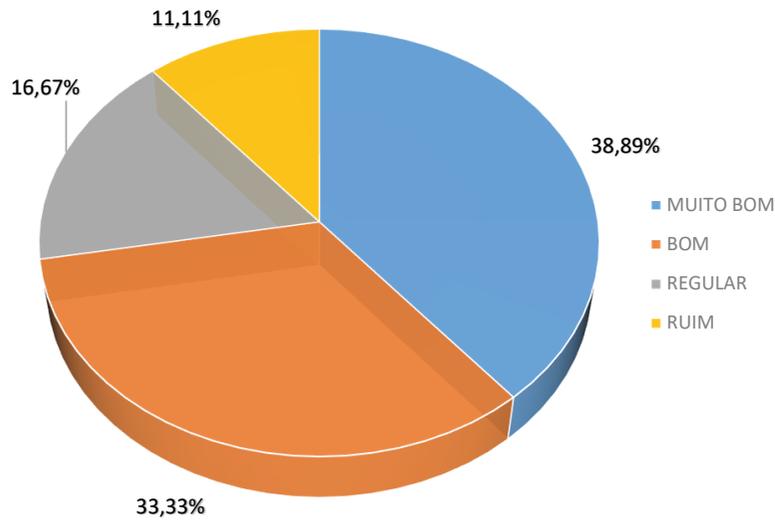


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

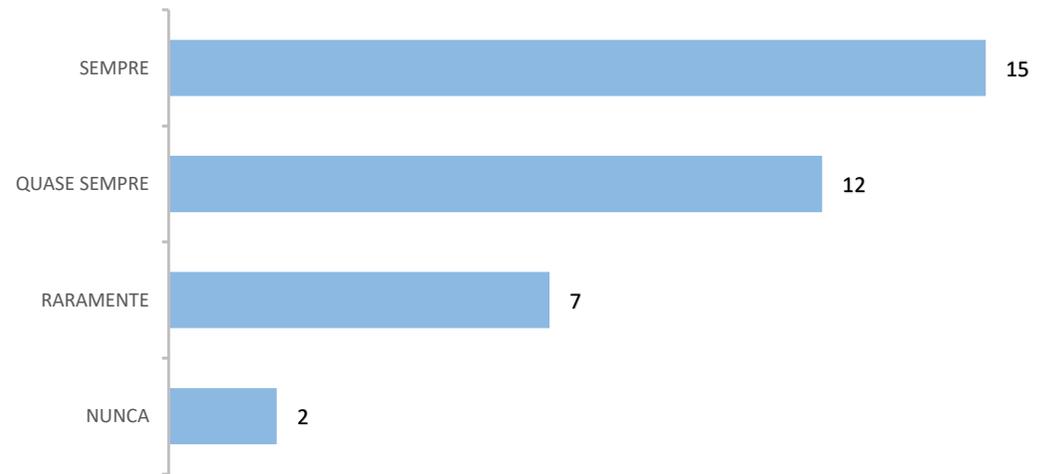
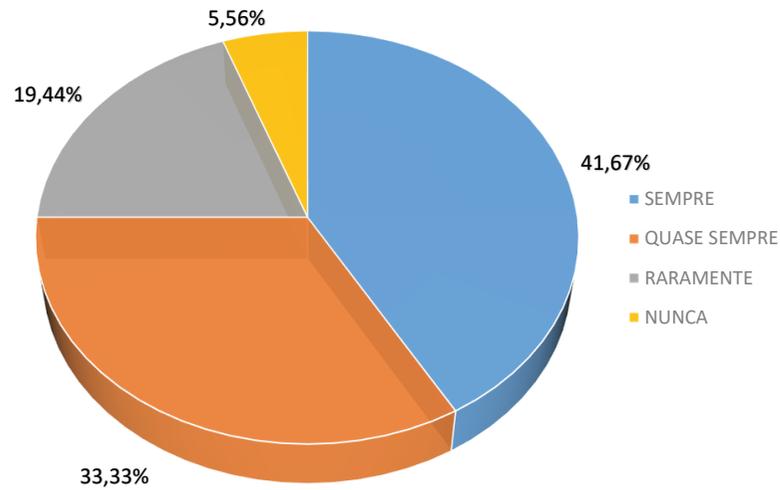




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

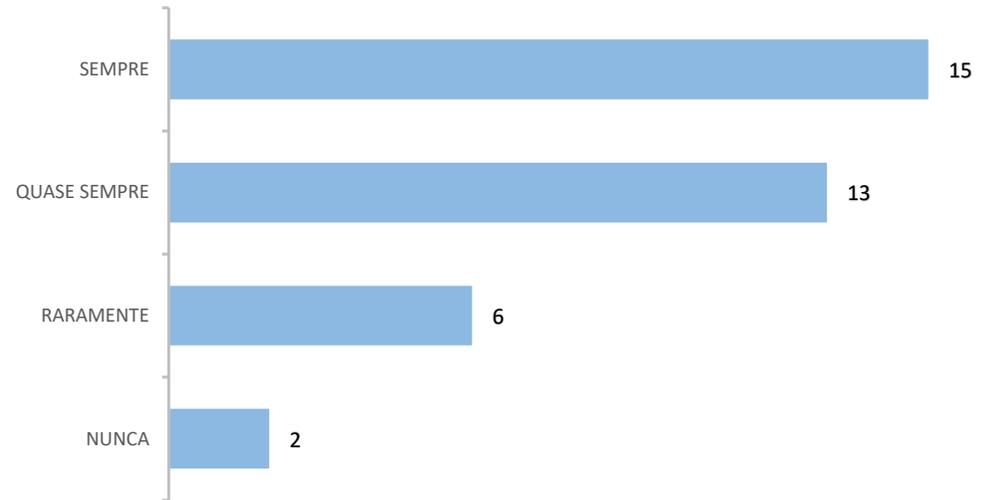
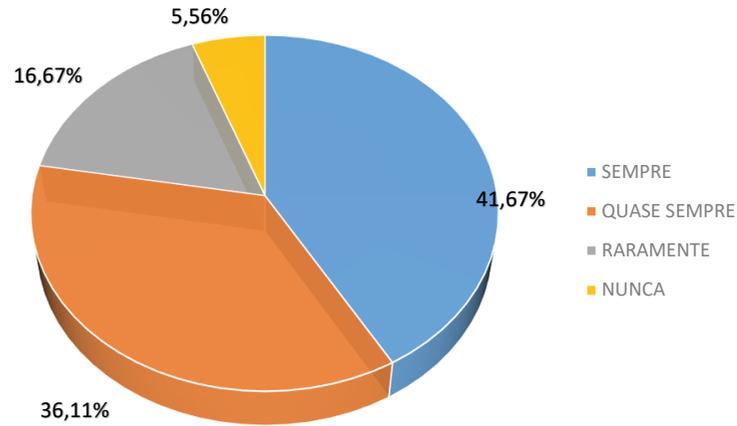


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

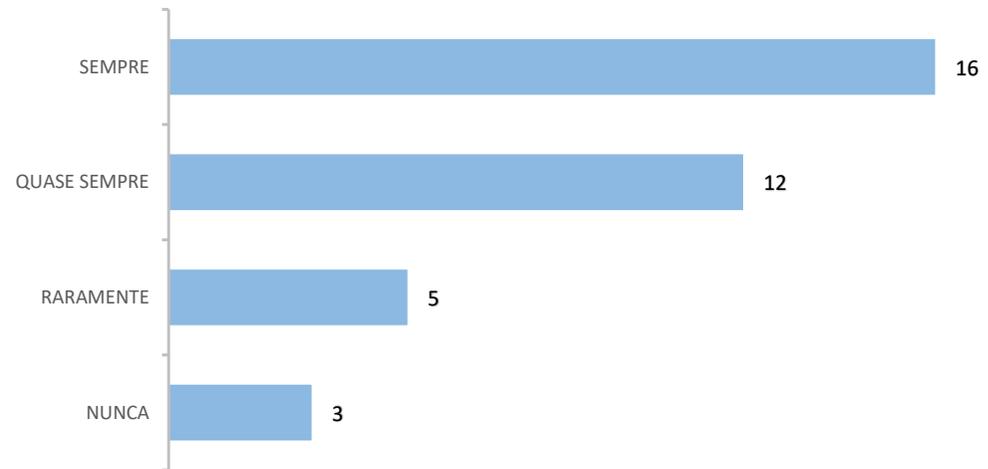
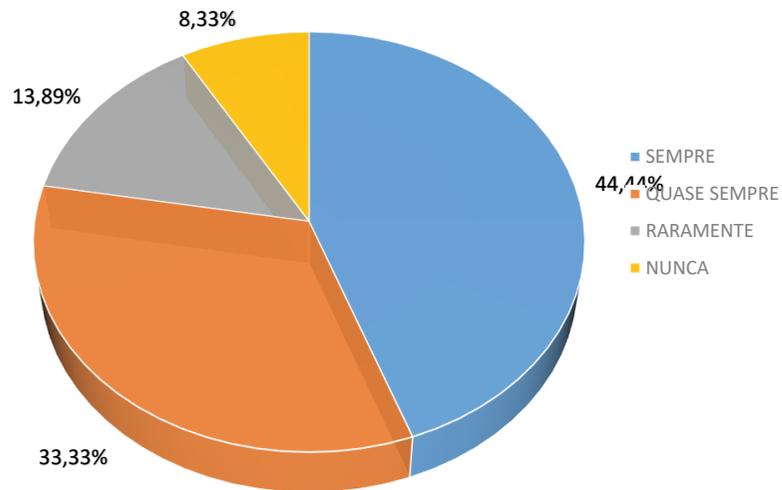




**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?**

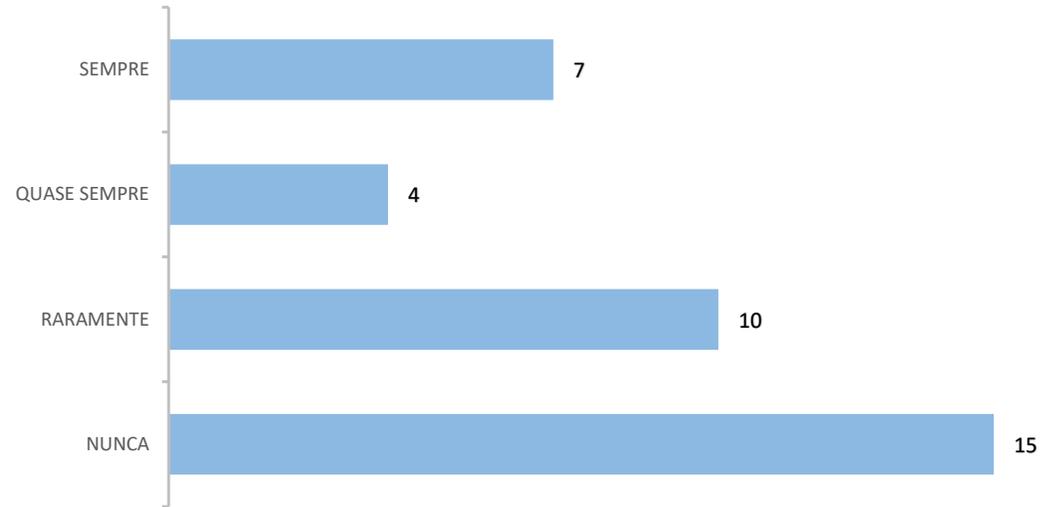
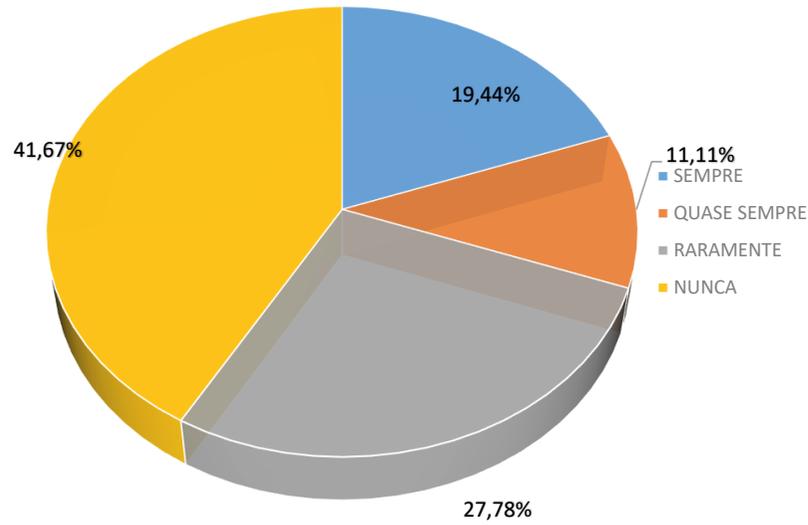


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

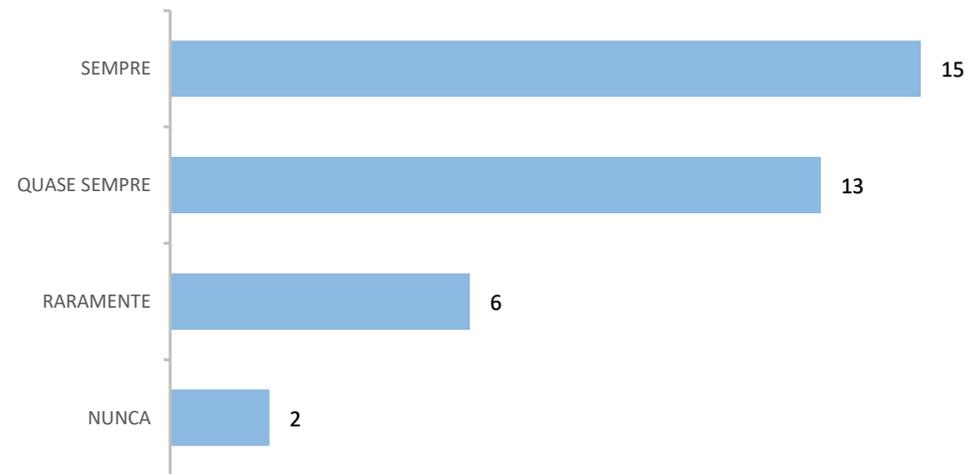
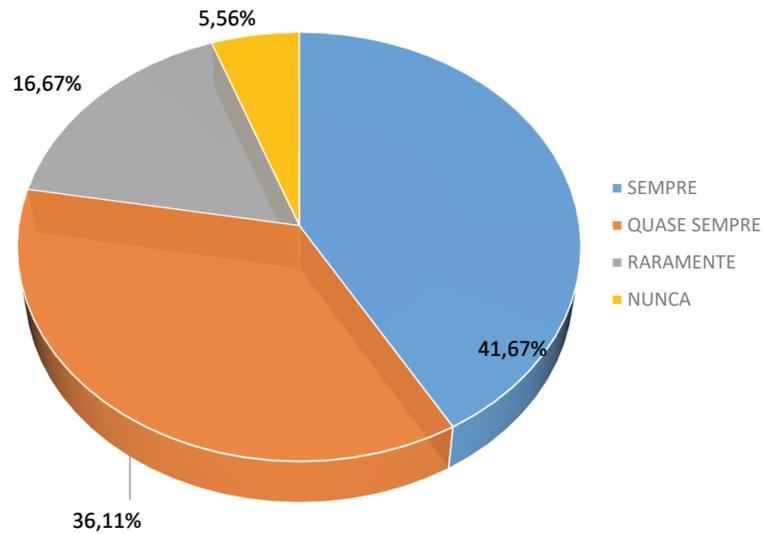




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

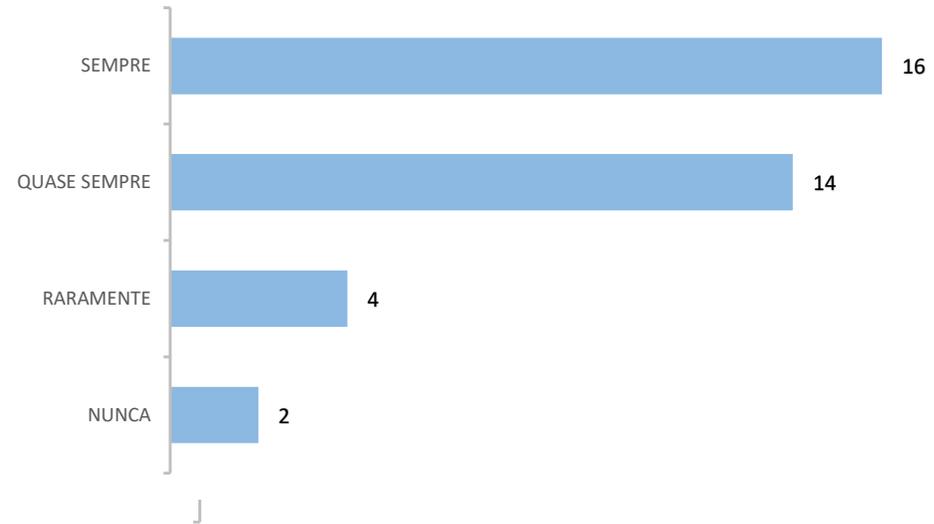
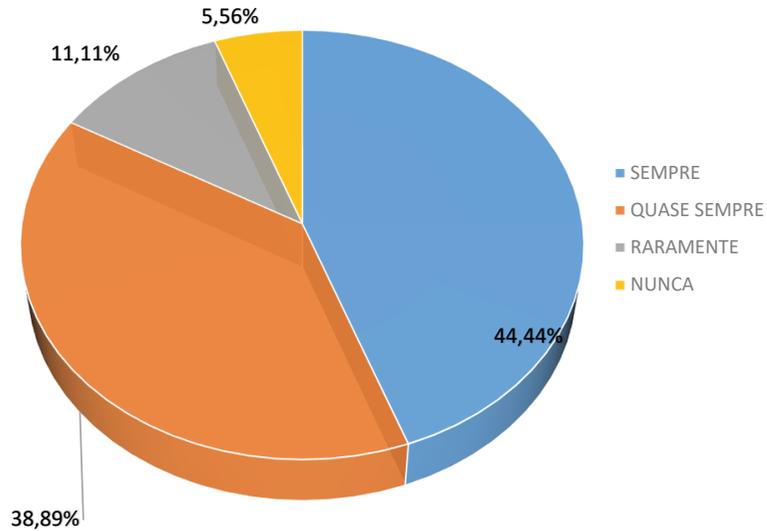


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

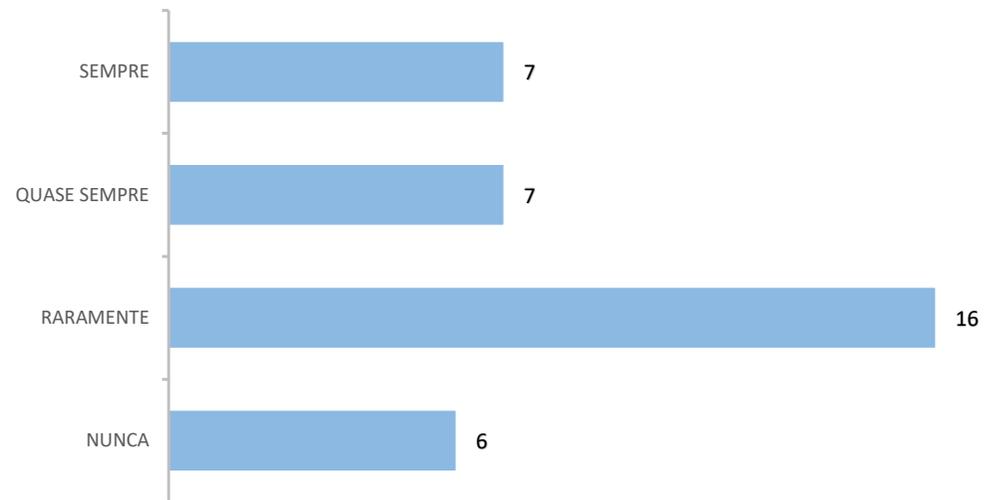
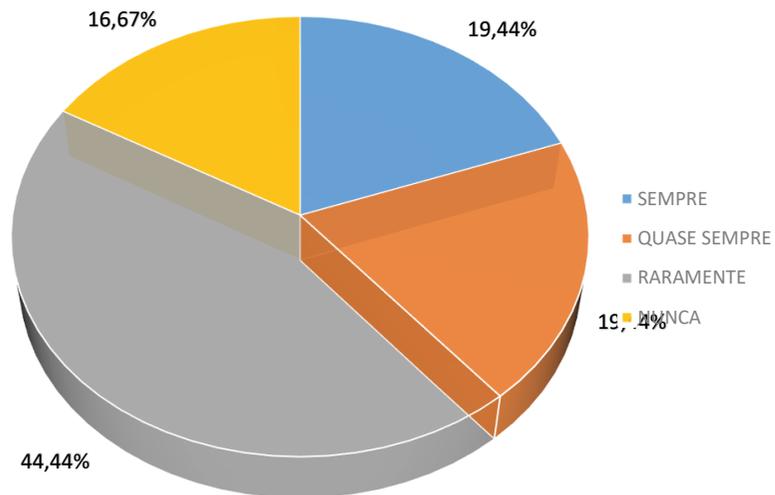




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

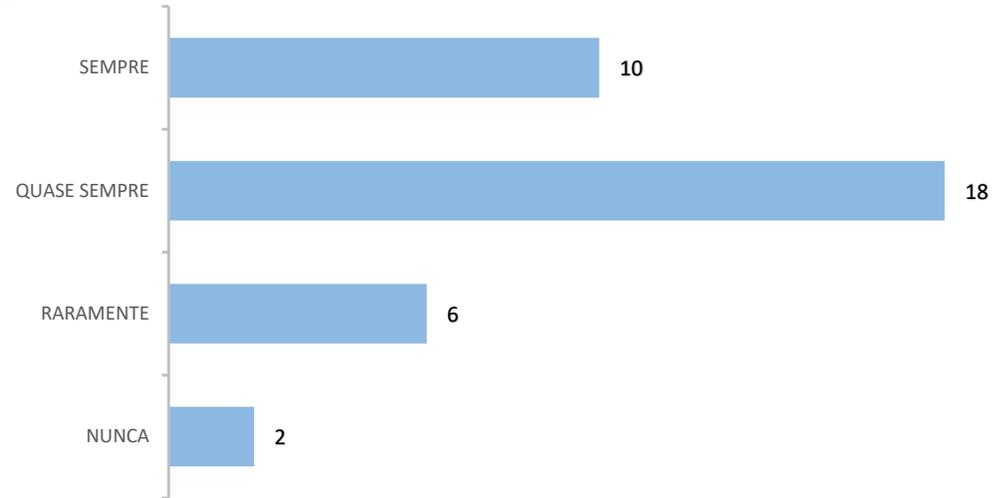
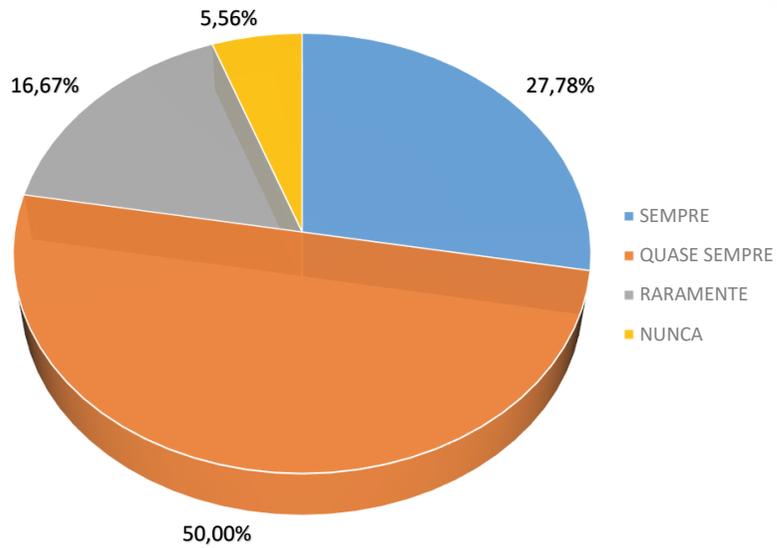


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

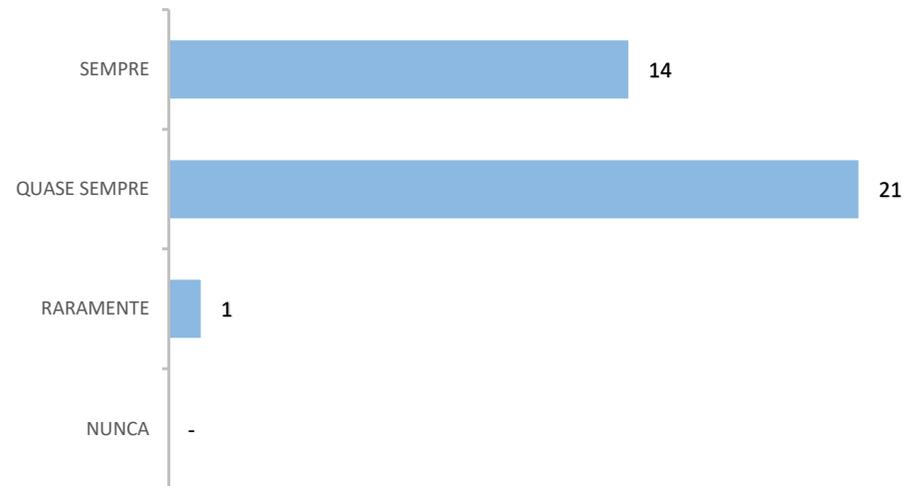
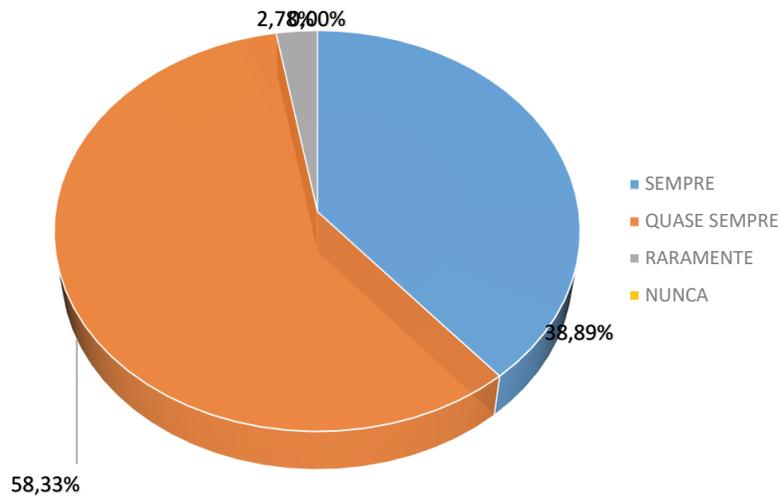




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

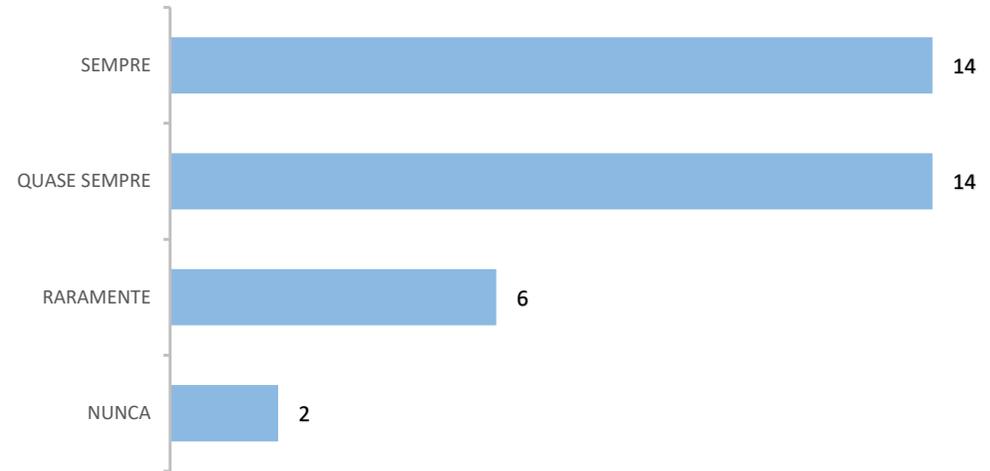
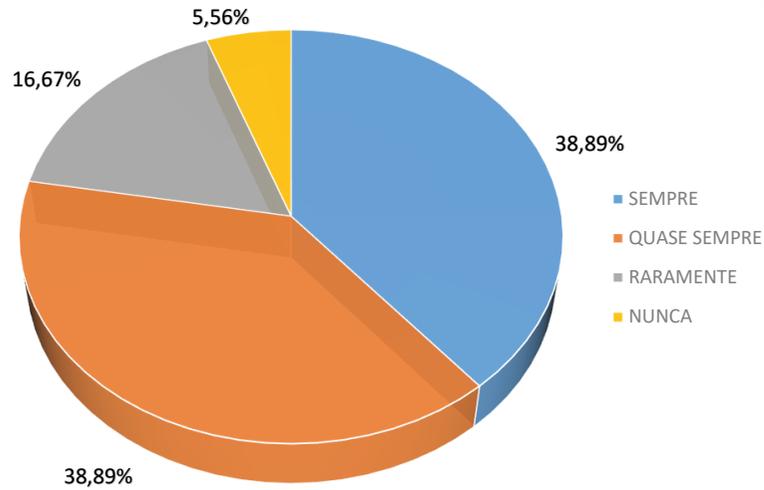


Você acessa o portal frequentemente?

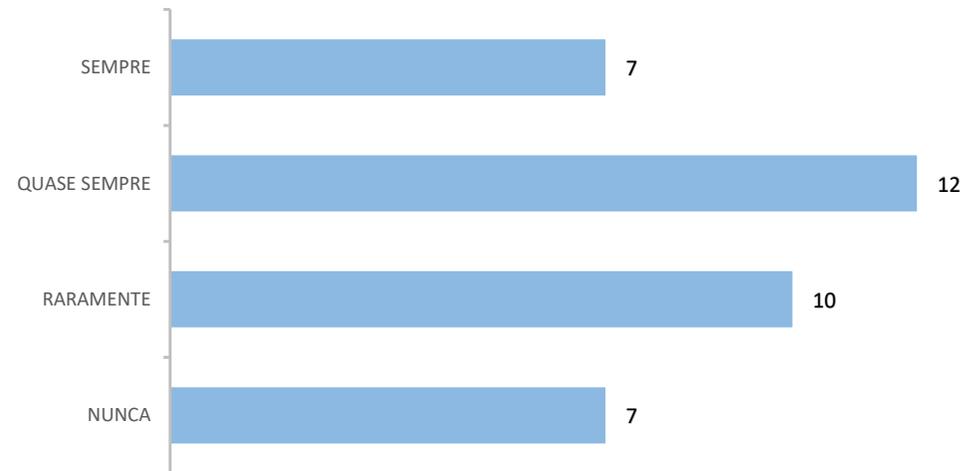
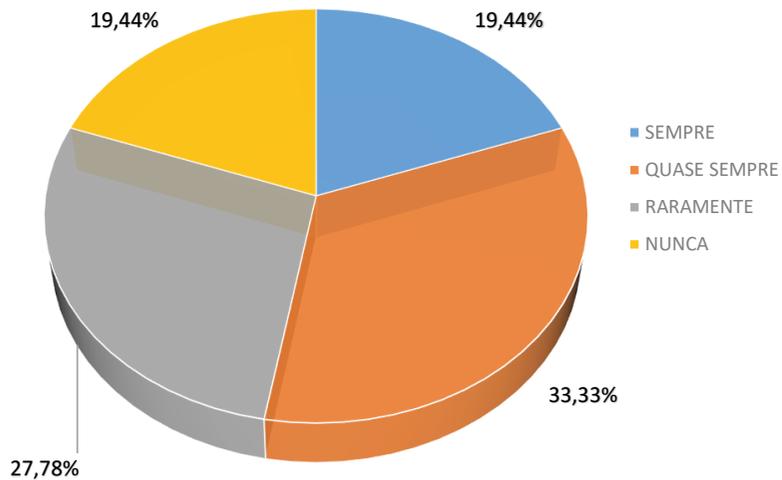




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

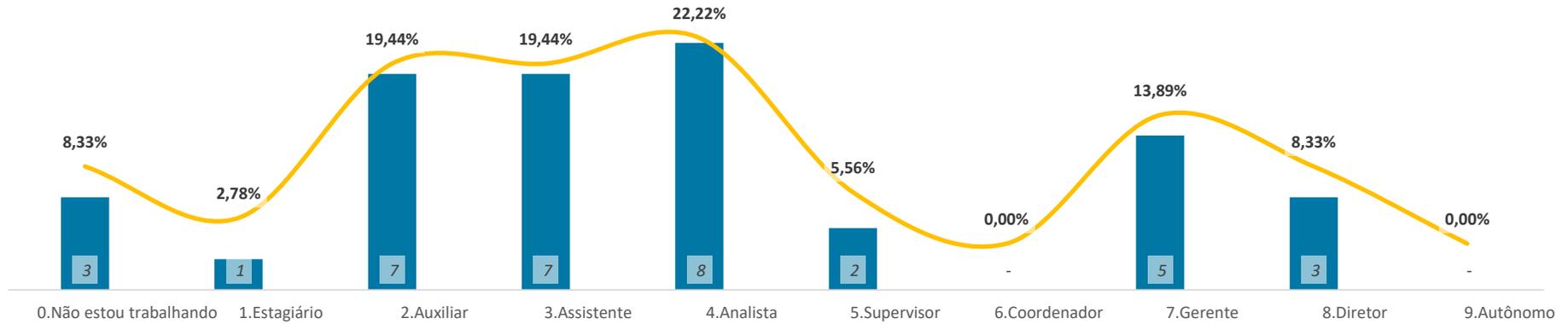


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

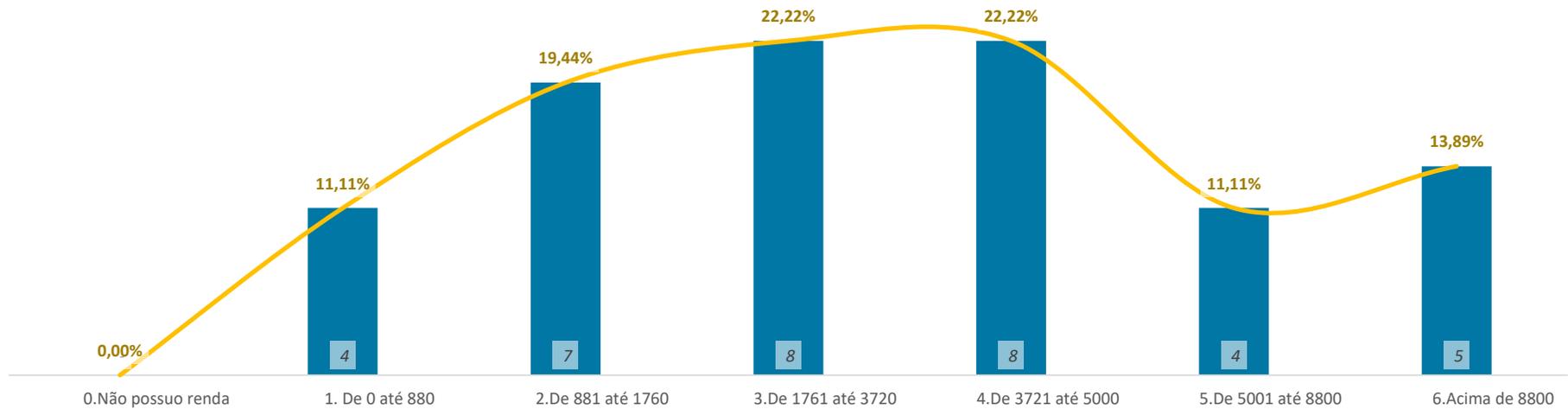




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

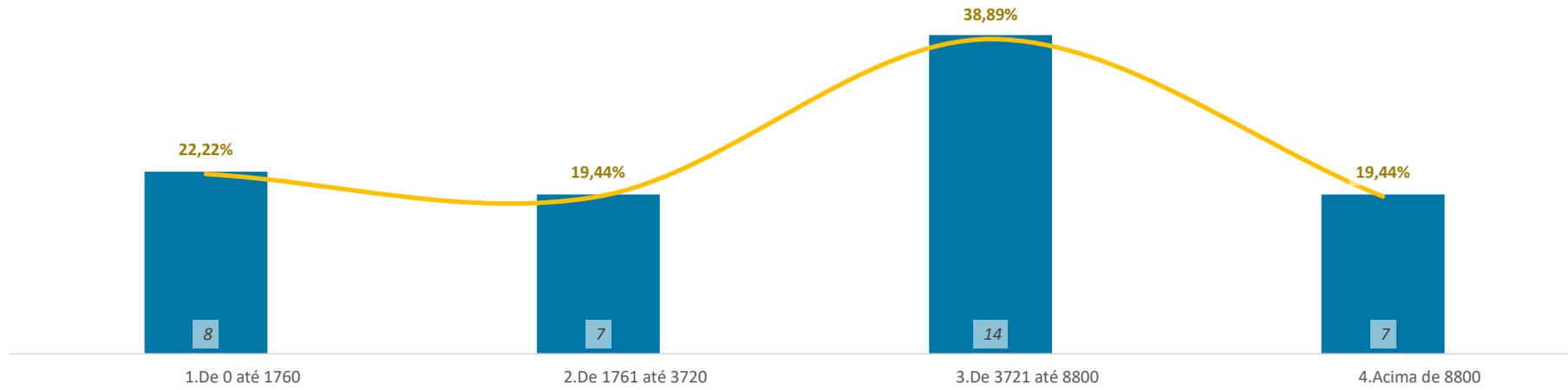


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	8	22,22%	17	47,22%	7	19,44%	4	11,11%	<b>36</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	22,22%	17	47,22%	7	19,44%	4	11,11%	<b>36</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	22,22%	17	47,22%	7	19,44%	4	11,11%	<b>36</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	22,22%	17	47,22%	7	19,44%	4	11,11%	<b>36</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	29	20,14%	48	33,33%	43	29,86%	24	16,67%	<b>144</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	19,44%	16	44,44%	10	27,78%	3	8,33%	<b>36</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	19,44%	16	44,44%	10	27,78%	3	8,33%	<b>36</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	19,44%	16	44,44%	10	27,78%	3	8,33%	<b>36</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	22	20,37%	32	29,63%	33	30,56%	21	19,44%	<b>108</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	16,67%	9	25,00%	12	33,33%	9	25,00%	<b>36</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	16,67%	9	25,00%	12	33,33%	9	25,00%	<b>36</b>
ASPECTO - Secretaria	6	16,67%	10	27,78%	13	36,11%	7	19,44%	<b>36</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	6	16,67%	10	27,78%	13	36,11%	7	19,44%	<b>36</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	10	27,78%	13	36,11%	8	22,22%	5	13,89%	<b>36</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	10	27,78%	13	36,11%	8	22,22%	5	13,89%	<b>36</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	24	33,33%	27	41,67%	14	22,22%	7	8,33%	<b>72</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	27,78%	15	41,67%	8	22,22%	3	8,33%	<b>36</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	27,78%	15	41,67%	8	22,22%	3	8,33%	<b>36</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	27,78%	15	41,67%	8	22,22%	3	8,33%	<b>36</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14	38,89%	12	33,33%	6	16,67%	4	11,11%	<b>36</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	14	38,89%	12	33,33%	6	16,67%	4	11,11%	<b>36</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	38,89%	12	33,33%	6	16,67%	4	11,11%	<b>36</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	86	34,13%	81	32,14%	53	21,03%	32	12,70%	<b>252</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	86	34,13%	81	32,14%	53	21,03%	32	12,70%	<b>252</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	76	35,19%	63	29,17%	47	21,76%	30	13,89%	<b>216</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15	41,67%	13	36,11%	6	16,67%	2	5,56%	<b>36</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16	44,44%	12	33,33%	5	13,89%	3	8,33%	<b>36</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	41,67%	13	36,11%	6	16,67%	2	5,56%	<b>36</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16	44,44%	14	38,89%	4	11,11%	2	5,56%	<b>36</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7	19,44%	7	19,44%	16	44,44%	6	16,67%	<b>36</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	7	19,44%	4	11,11%	10	27,78%	15	41,67%	<b>36</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	10	27,78%	18	50,00%	6	16,67%	2	5,56%	<b>36</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10	27,78%	18	50,00%	6	16,67%	2	5,56%	<b>36</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	50	34,72%	59	40,97%	24	16,67%	11	34,72%	<b>144</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	50	34,72%	59	40,97%	24	16,67%	11	7,64%	<b>144</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	35	32,41%	47	43,52%	17	15,74%	9	8,33%	<b>108</b>
Você acessa o portal frequentemente?	14	38,89%	21	58,33%	1	2,78%	-	0,00%	<b>36</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	38,89%	14	38,89%	6	16,67%	2	5,56%	<b>36</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7	19,44%	12	33,33%	10	27,78%	7	19,44%	<b>36</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	15	41,67%	12	33,33%	7	19,44%	2	5,56%	<b>36</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	15	41,67%	12	33,33%	7	19,44%	2	5,56%	<b>36</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	32	89%	4	11%	<b>36</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	89%	4	11%	<b>36</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	32	89%	4	11%	<b>36</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	32	89%	4	11%	<b>36</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>108</b>				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	<b>108</b>				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	<b>108</b>				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	<b>36</b>				
0.Não estou trabalhando	3	8,33%			
1.Estagiário	1	2,78%			
2.Auxiliar	7	19,44%			
3.Assistente	7	19,44%			
4.Analista	8	22,22%			
5.Supervisor	2	5,56%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	5	13,89%			
8.Diretor	3	8,33%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	<b>36</b>				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	4	11,11%			
2.De 881 até 1760	7	19,44%			
3.De 1761 até 3720	8	22,22%			
4.De 3721 até 5000	8	22,22%			
5.De 5001 até 8800	4	11,11%			
6.Acima de 8800	5	13,89%			
Qual a renda mensal da sua família?	<b>36</b>				
1.De 0 até 1760	8	22,22%			
2.De 1761 até 3720	7	19,44%			
3.De 3721 até 8800	14	38,89%			
4.Acima de 8800	7	19,44%			