



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	24,44%	25	55,56%	7	15,56%	2	4,44%	45
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11	24,44%	23	51,11%	9	20,00%	2	4,44%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	40,00%	19	42,22%	5	11,11%	3	6,67%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	19	42,22%	20	44,44%	5	11,11%	1	2,22%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15	33,33%	22	48,89%	5	11,11%	3	6,67%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17	37,78%	17	37,78%	8	17,78%	3	6,67%	45
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	16	35,56%	21	46,67%	6	13,33%	2	4,44%	45
Você acessa o portal frequentemente?	20	44,44%	22	48,89%	3	6,67%	-	0,00%	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20	44,44%	17	37,78%	8	17,78%	-	0,00%	45
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	17,78%	12	26,67%	23	51,11%	2	4,44%	45
RESULTADO GERAL	155	34,44%	198	44,00%	79	17,56%	18	4,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	14	31,11%	19	42,22%	9	20,00%	3	6,67%	45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	17,78%	15	33,33%	18	40,00%	4	8,89%	45
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6	13,33%	21	46,67%	10	22,22%	8	17,78%	45
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	13,33%	19	42,22%	12	26,67%	8	17,78%	45
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	22,22%	21	46,67%	9	20,00%	5	11,11%	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	15,56%	24	53,33%	10	22,22%	4	8,89%	45
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	20,00%	20	44,44%	13	28,89%	3	6,67%	45
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	13,33%	16	35,56%	9	20,00%	14	31,11%	45
RESULTADO GERAL	66	18,33%	155	43,06%	90	25,00%	49	13,61%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Ciências Econômicas
Período: 2022/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	6,67%
Localização	3	6,67%
Preço	32	71,11%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	7	15,56%
	45	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	24,44%
Obter melhor emprego	10	22,22%
Obter melhor salário	12	26,67%
Ter um ensino de qualidade	12	26,67%
	45	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	7	15,56%
1. Estagiário	2	4,44%
2. Auxiliar	4	8,89%
3. Assistente	8	17,78%
4. Analista	7	15,56%
5. Supervisor	1	2,22%
6. Coordenador	3	6,67%
7. Gerente	3	6,67%
8. Diretor	1	2,22%
9. Autônomo	9	20,00%
	45	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	2,22%
1. De 0 até 880	6	13,33%
2. De 881 até 1760	15	33,33%
3. De 1761 até 3720	8	17,78%
4. De 3721 até 5000	3	6,67%
5. De 5001 até 8800	5	11,11%
6. Acima de 8800	7	15,56%
	45	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	10	22,22%
Satisfeito	35	77,78%
	45	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	4	8,89%
Currículo do curso (disciplinas)	9	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,44%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	8,89%
Localização	1	2,22%
Mensalidade	21	46,67%
Professor	4	8,89%
	45	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	4,44%
Atendimento - Telefônico	9	20,00%
Comunicação com o aluno	13	28,89%
Coordenador	1	2,22%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,22%
Infraestrutura física	2	4,44%
Infraestrutura Tecnológica	7	15,56%
Localização	5	11,11%
Mensalidade	2	4,44%
Professor	3	6,67%
	45	100%

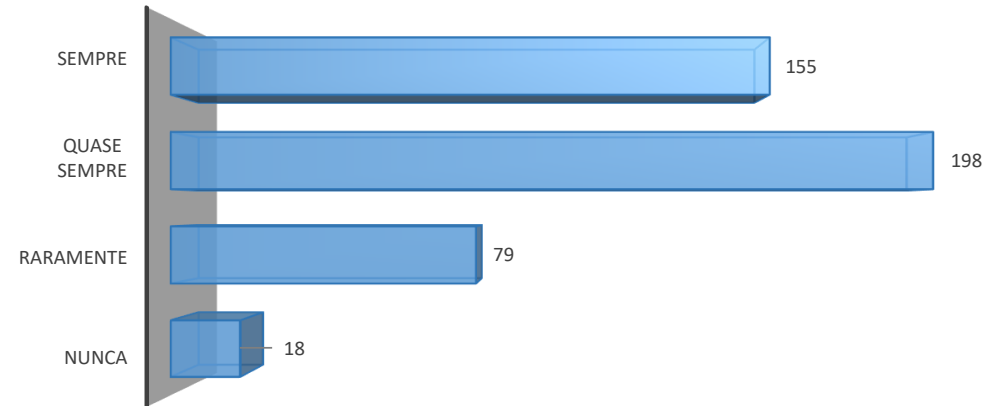
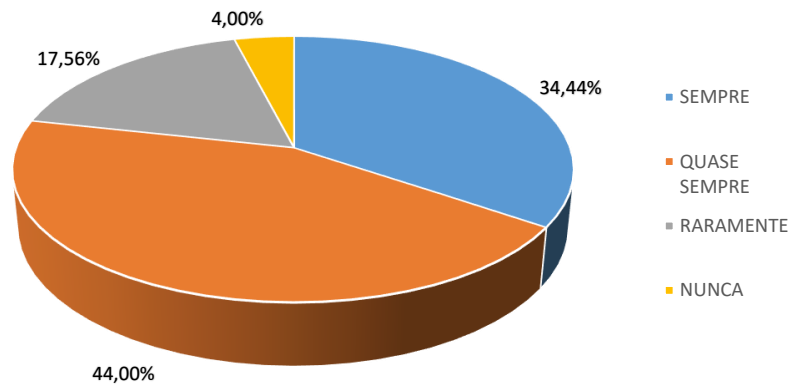
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	15	33,33%
2. De 1761 até 3720	12	26,67%
3. De 3721 até 8800	11	24,44%
4. Acima de 8800	7	15,56%
	45	100%

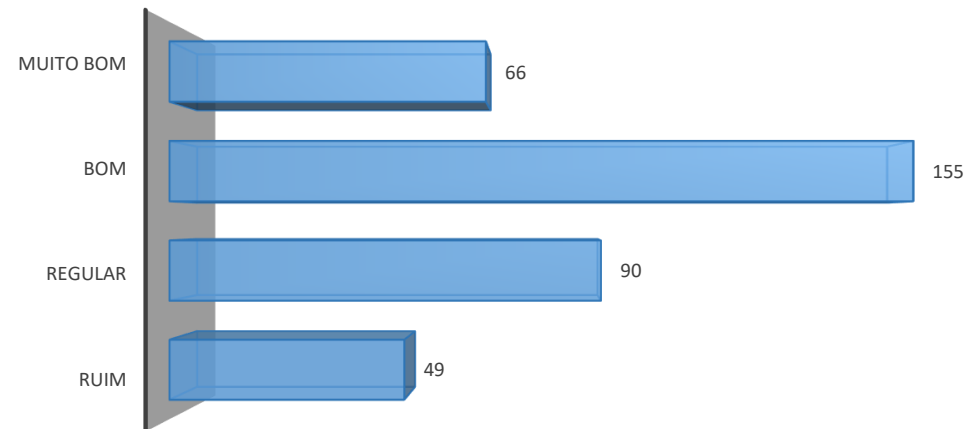
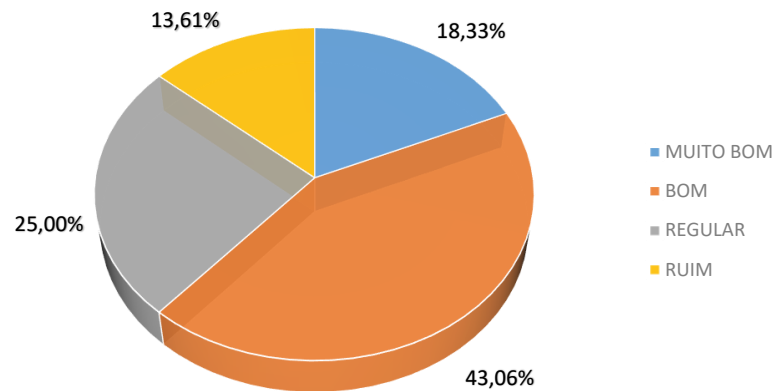
Adesão

Responderam	45	56,25%
Não Responderam	35	43,75%
Convidados	80	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

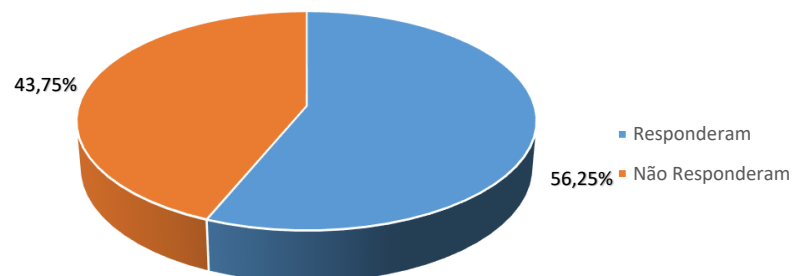


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

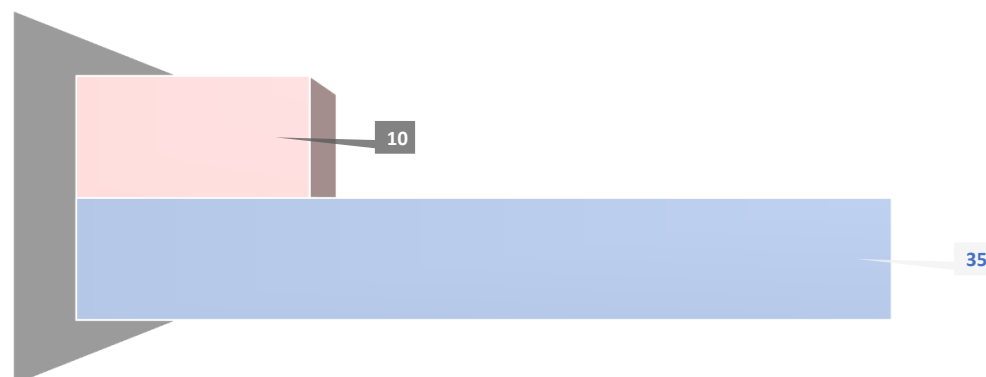
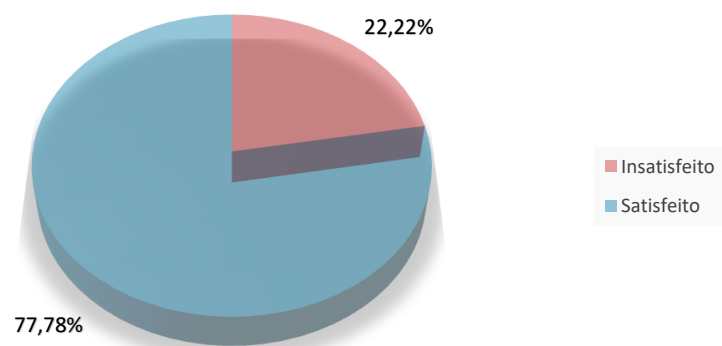




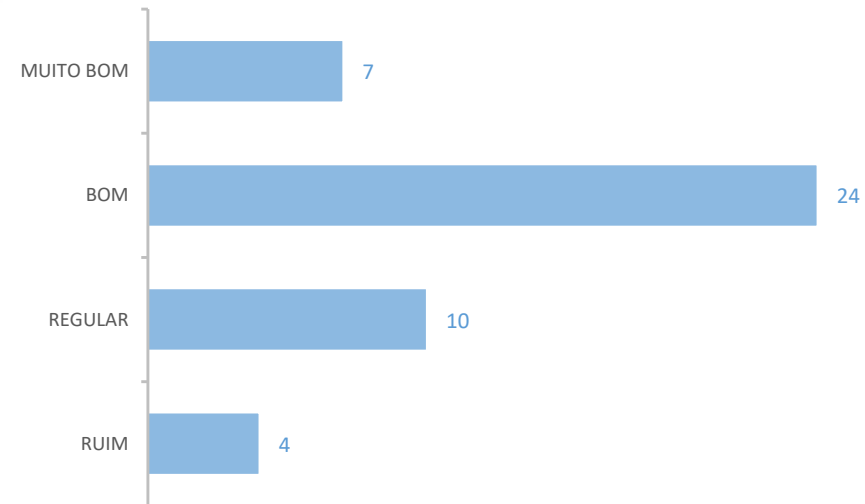
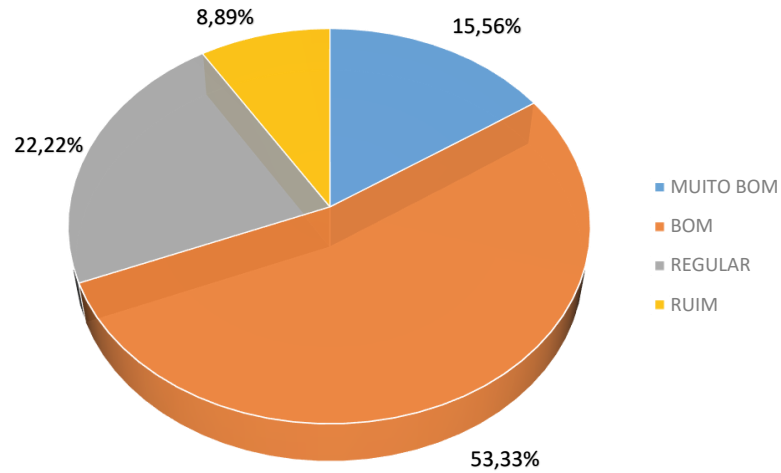
Adesão



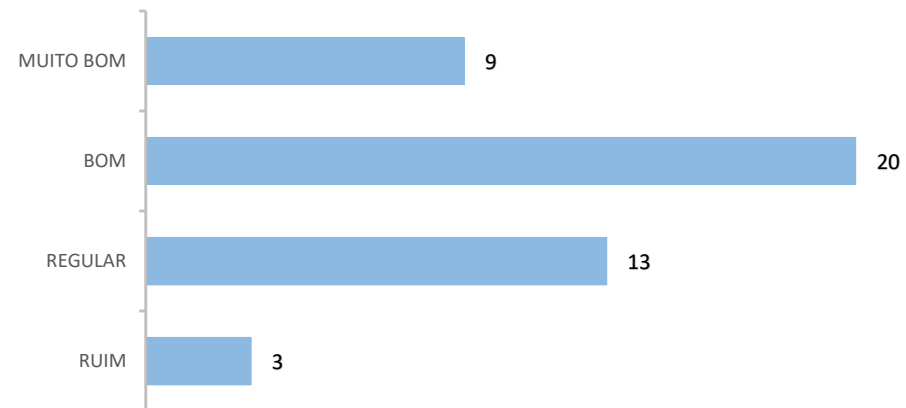
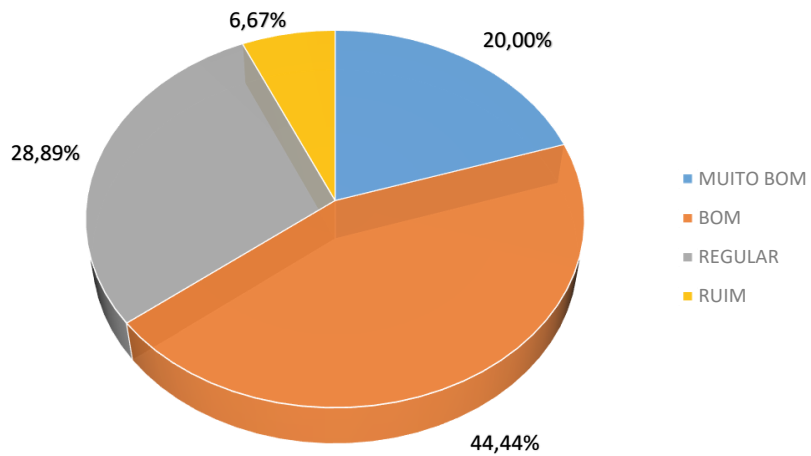
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

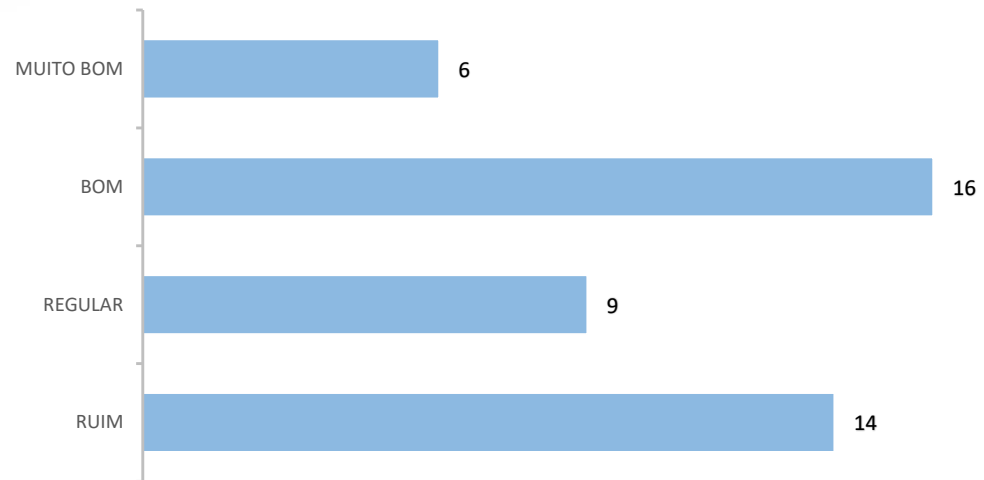
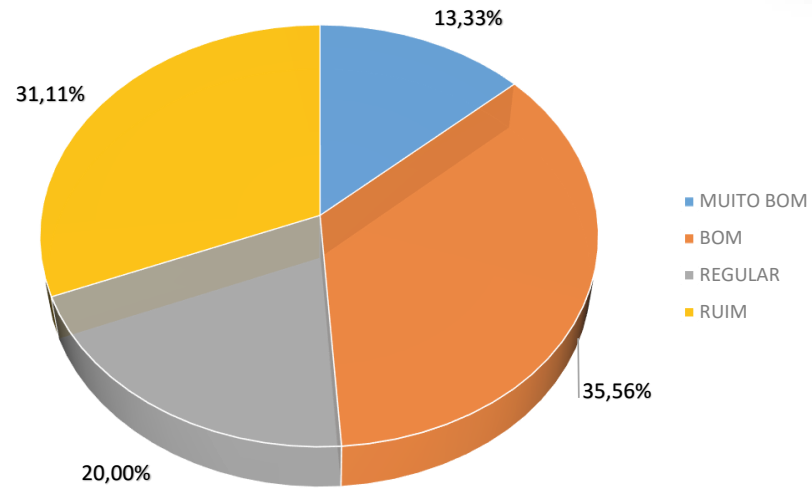


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

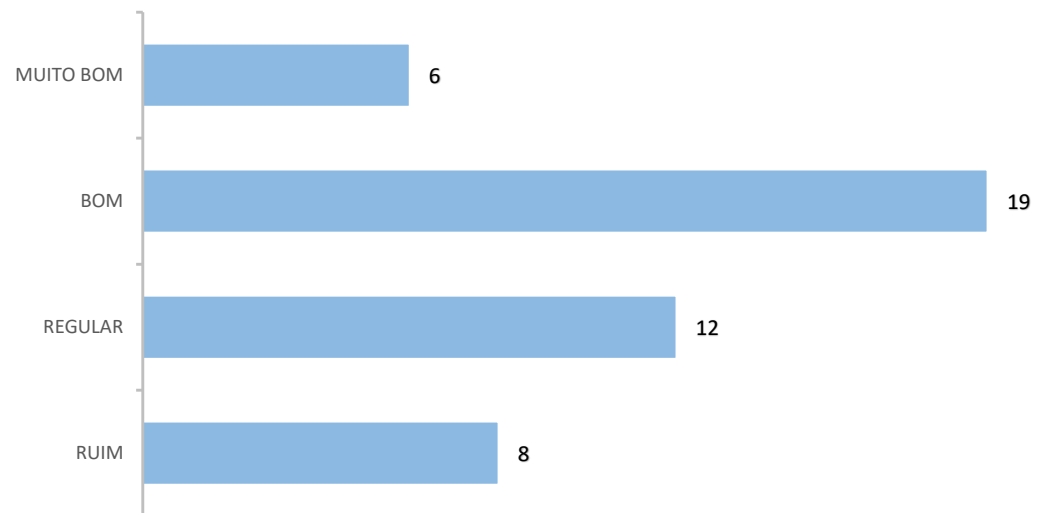
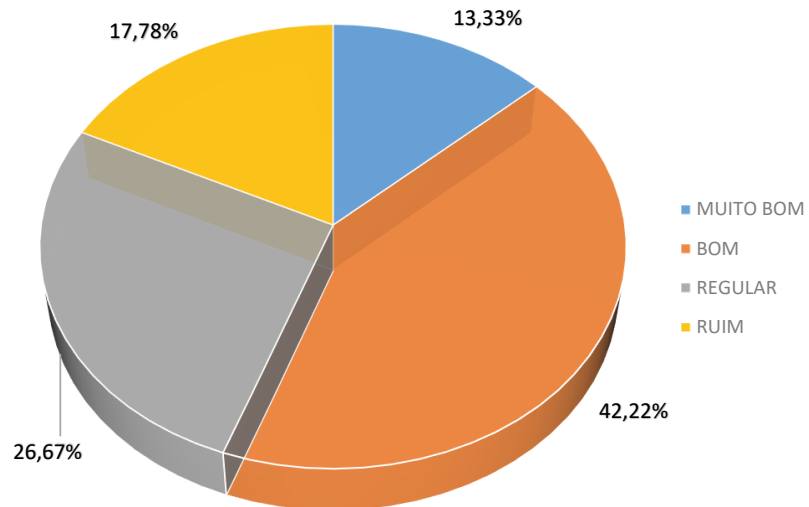




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

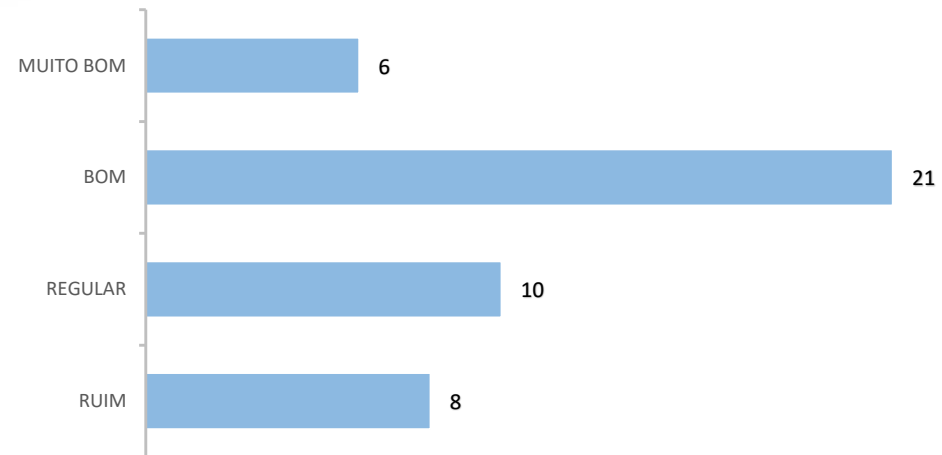
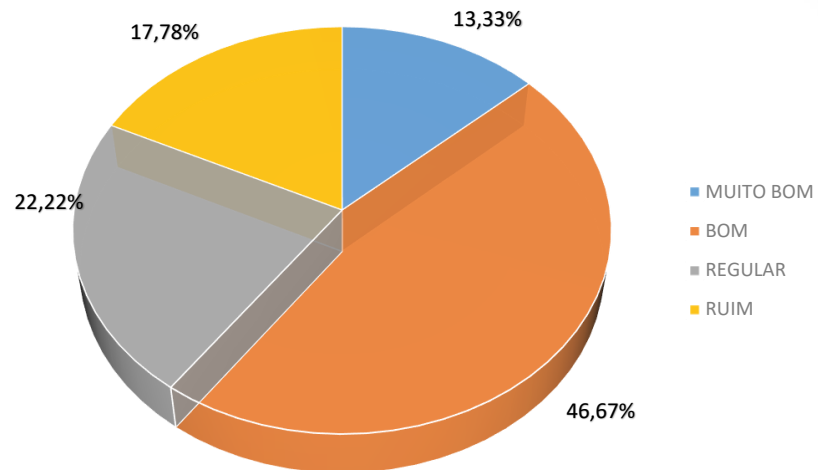


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

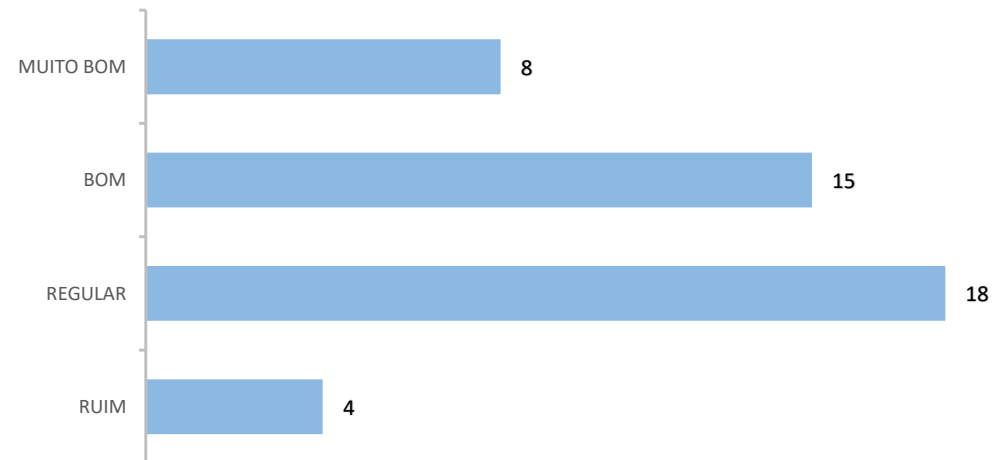
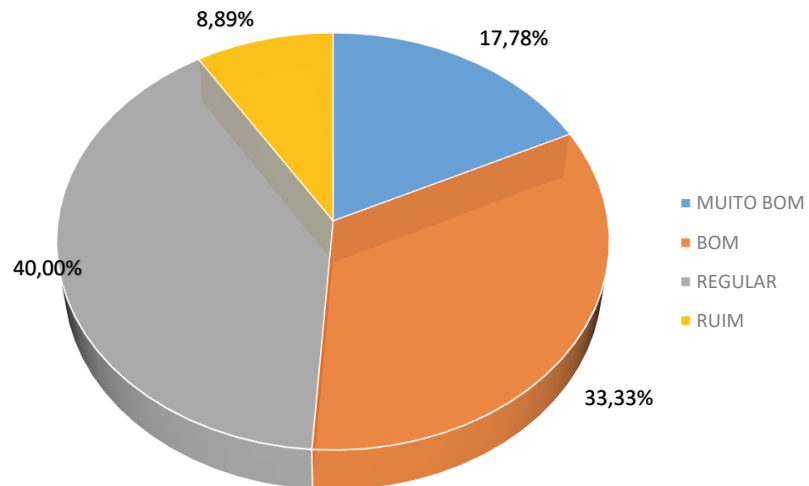




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

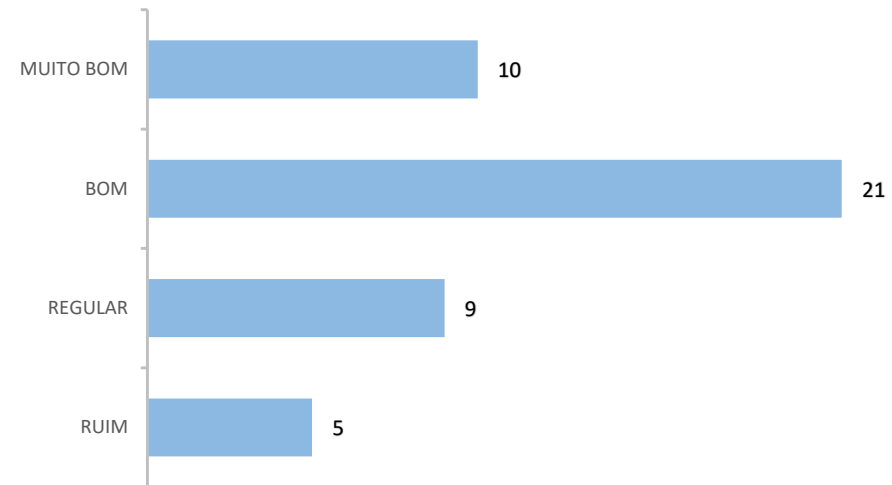
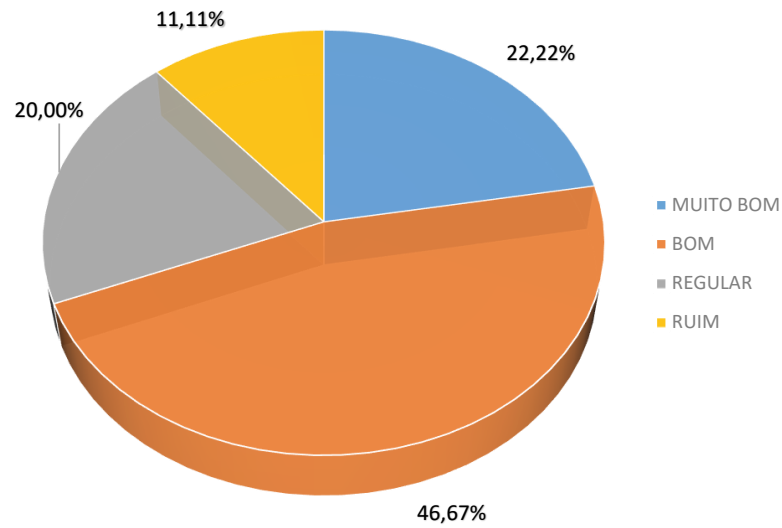


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

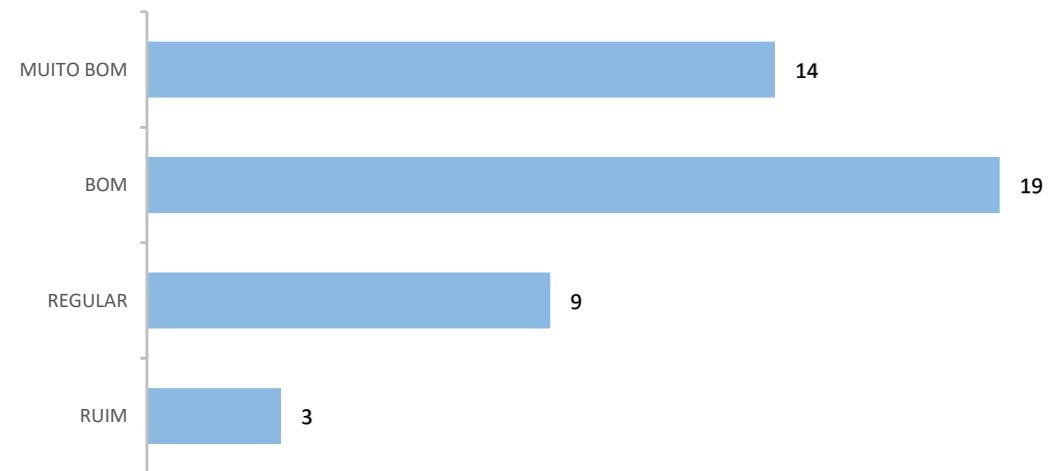
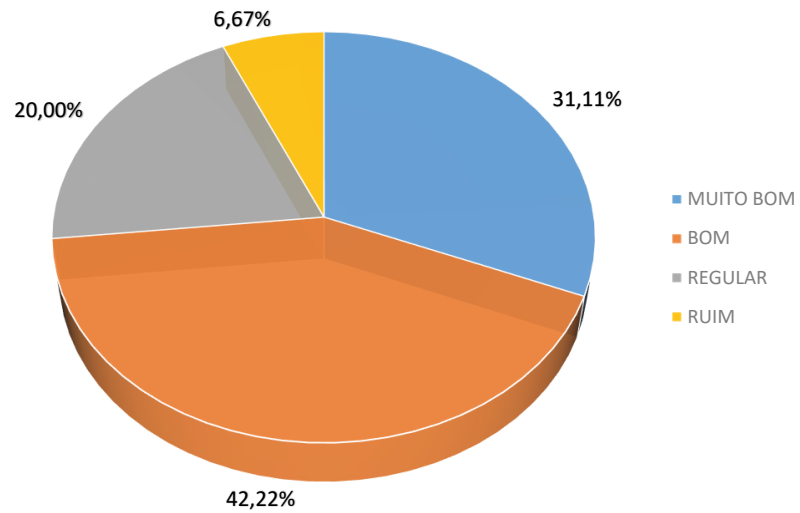




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

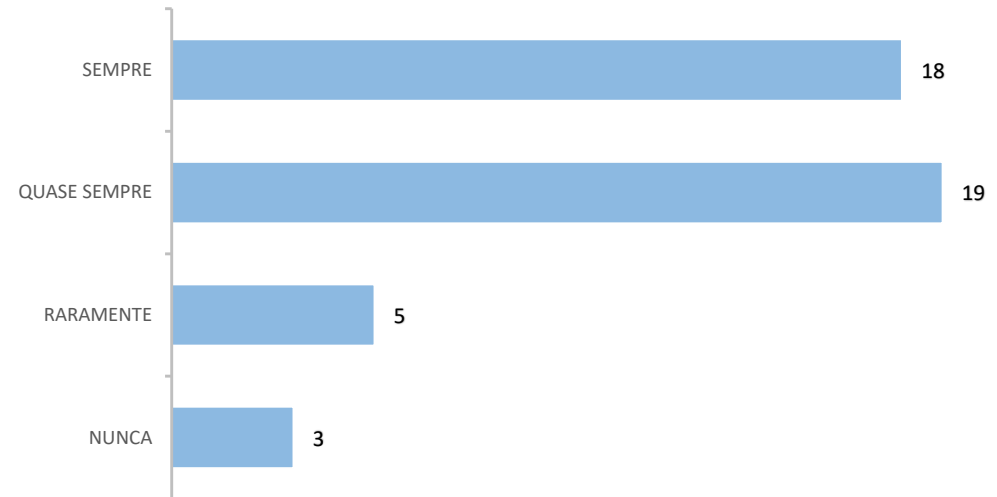
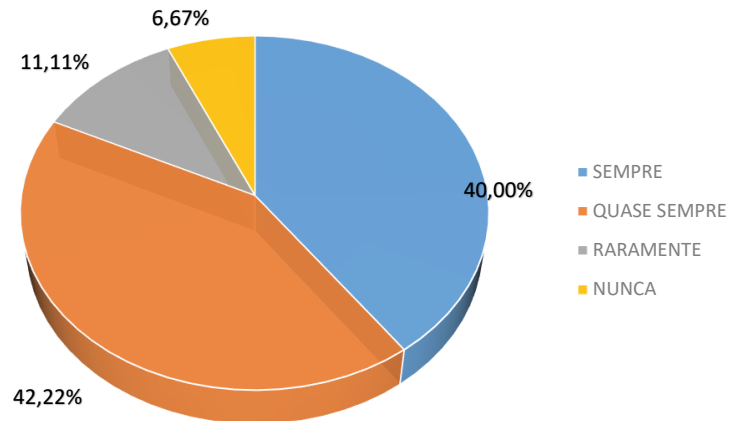


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

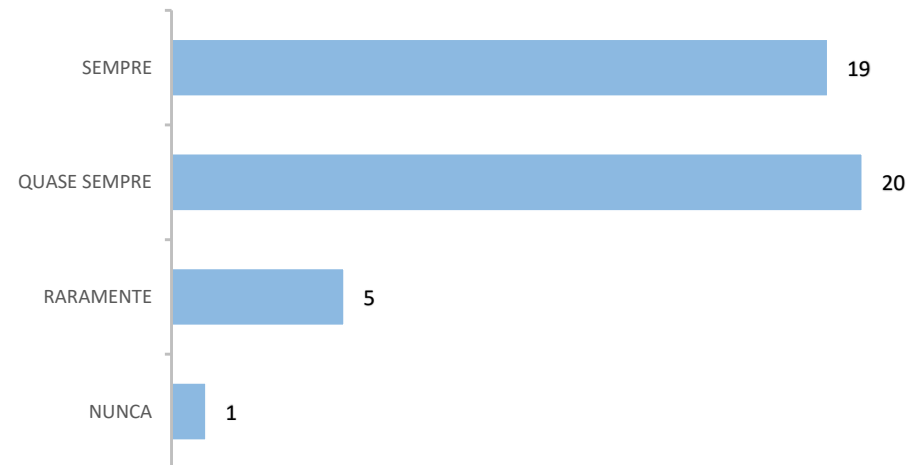
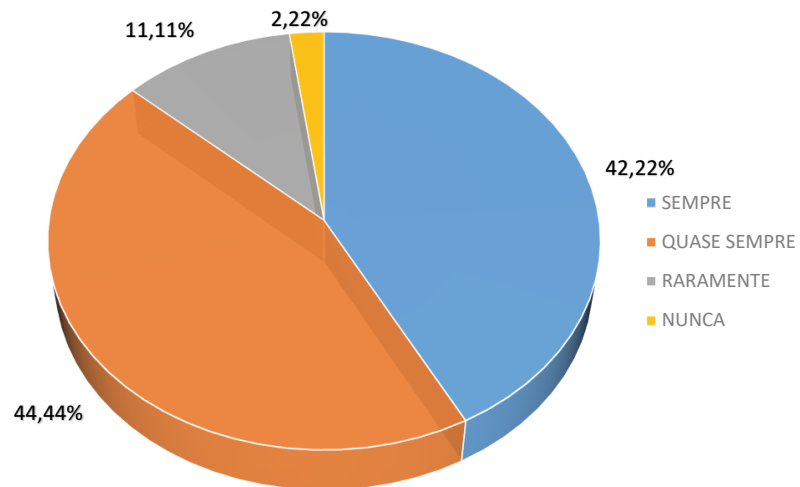




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

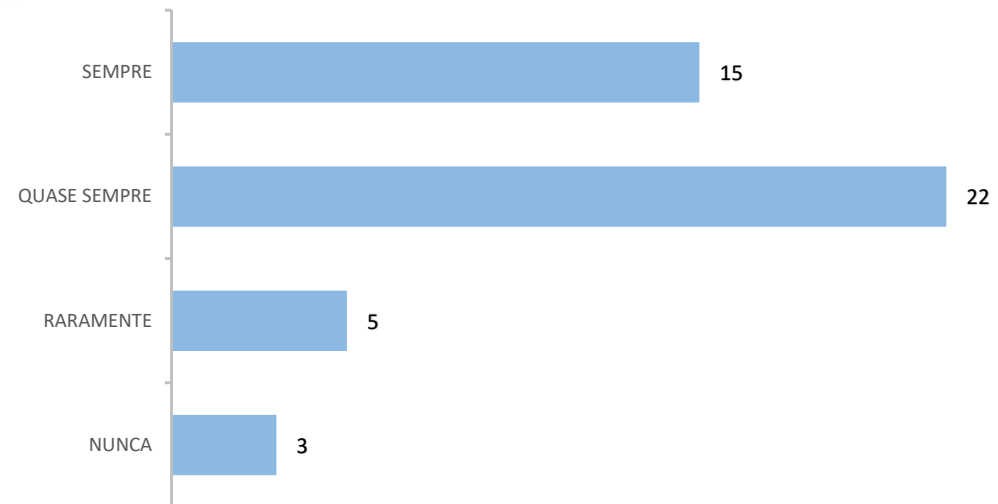
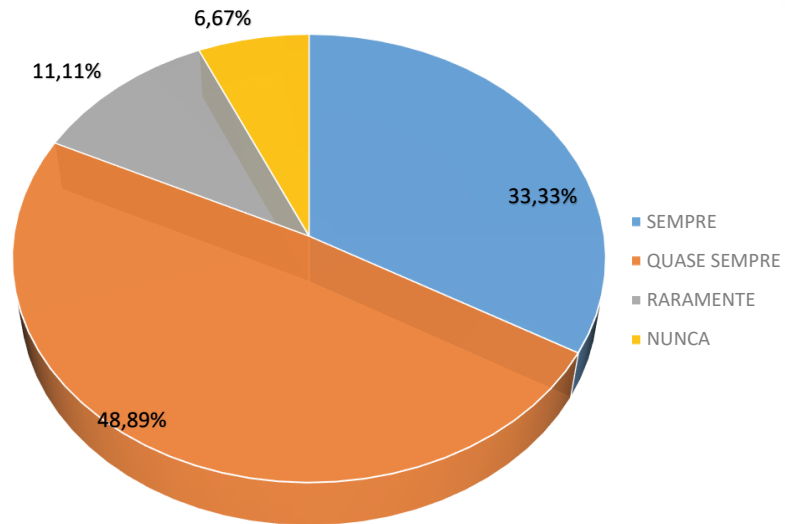


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

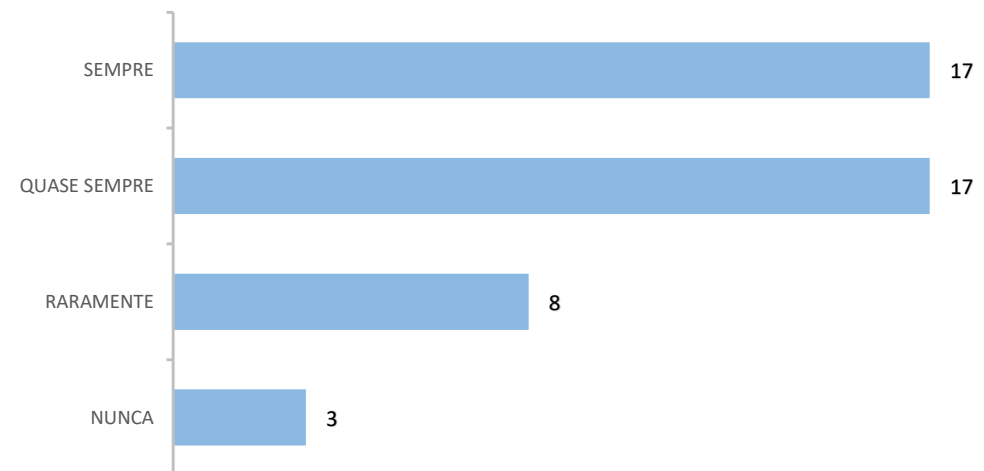
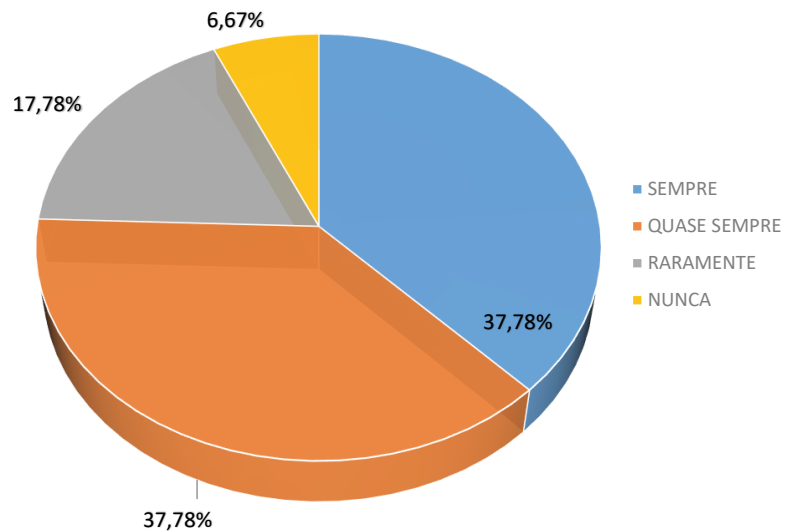




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

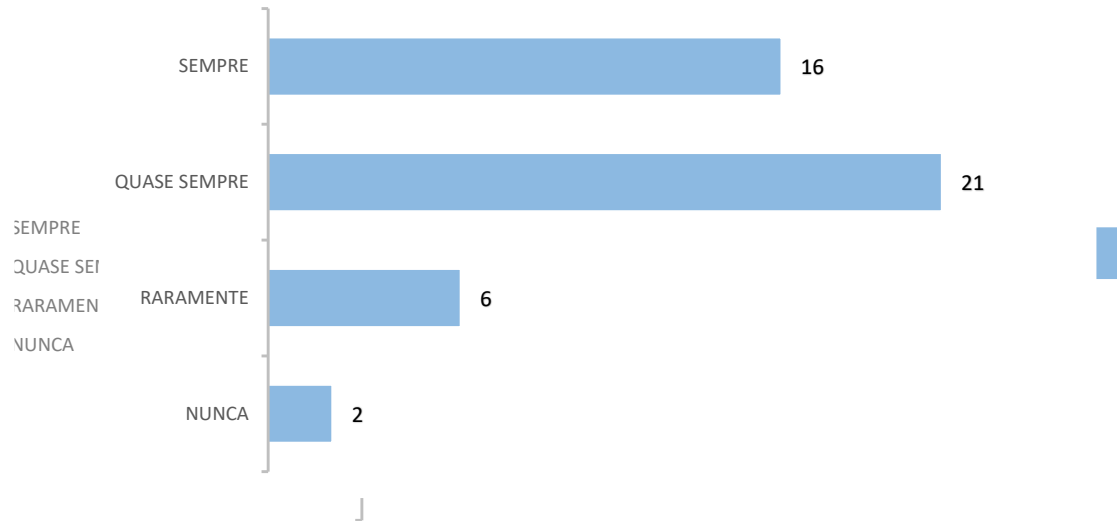
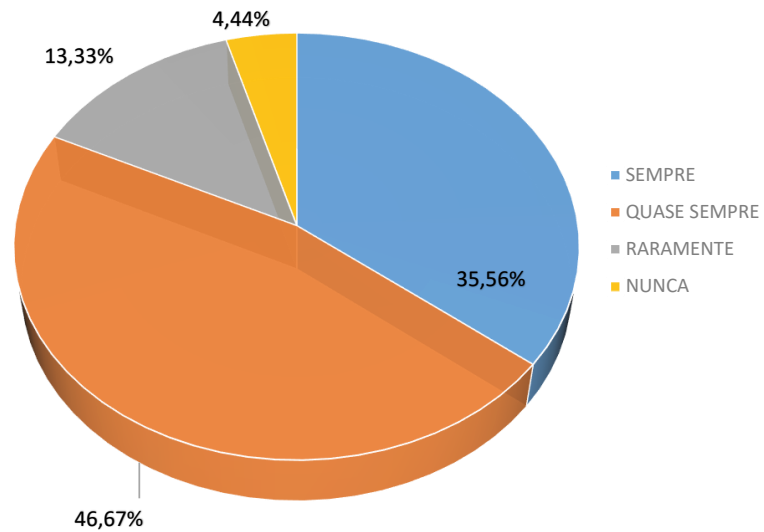


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

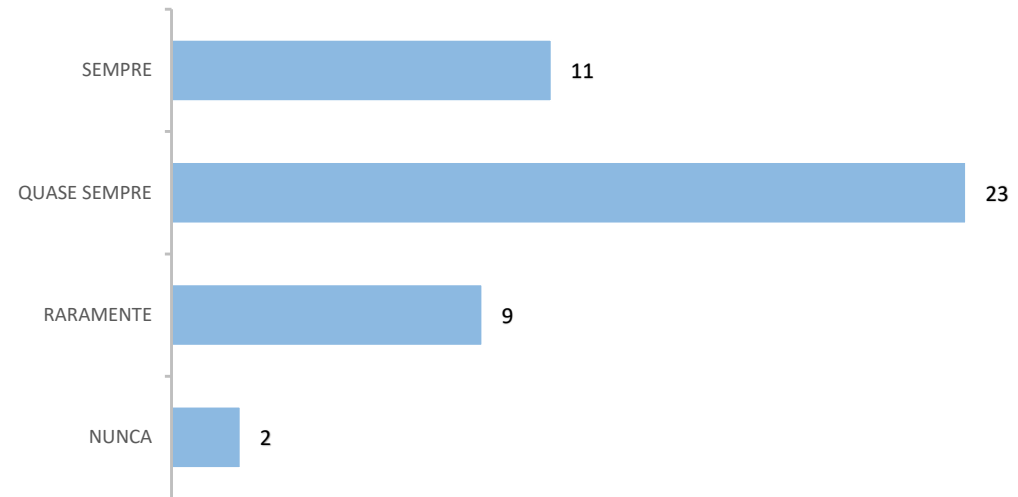
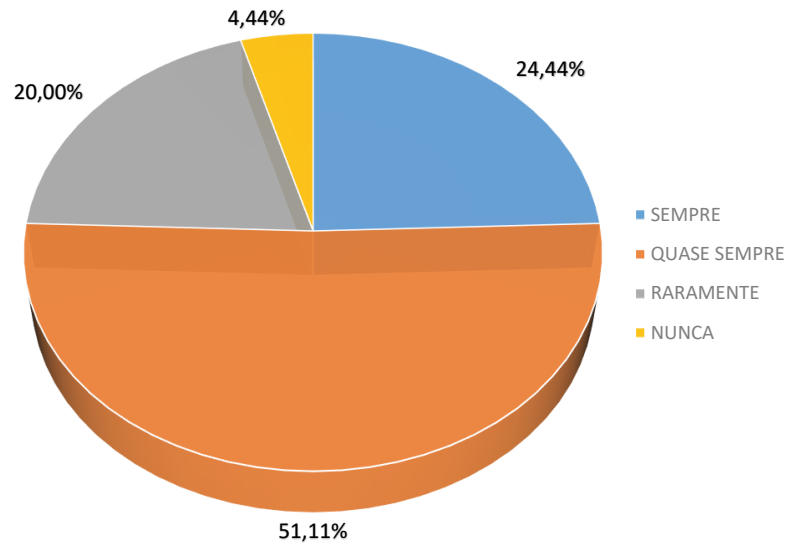




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

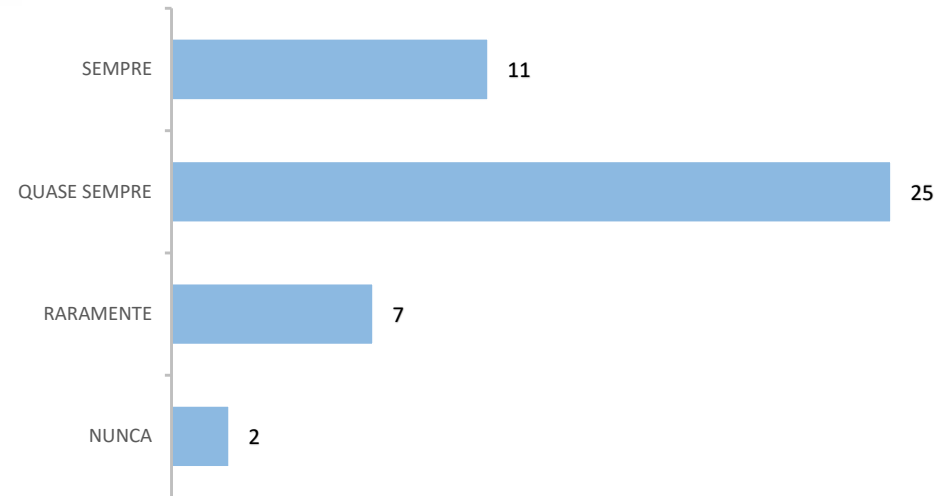
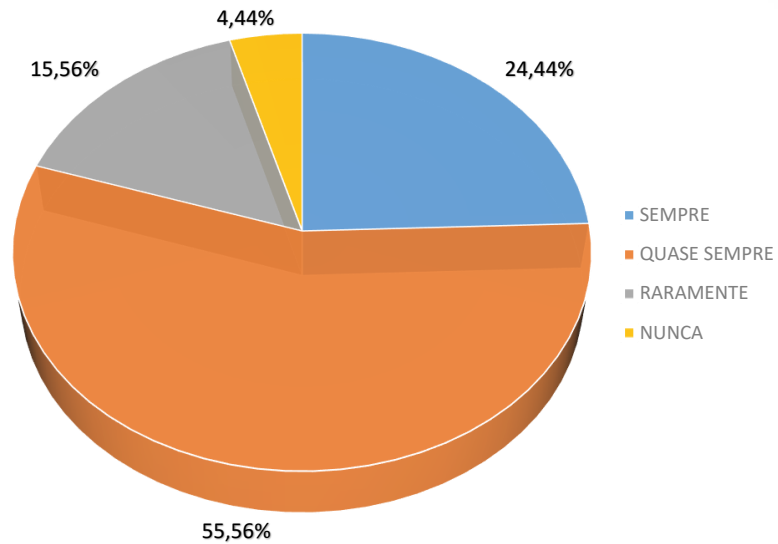


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

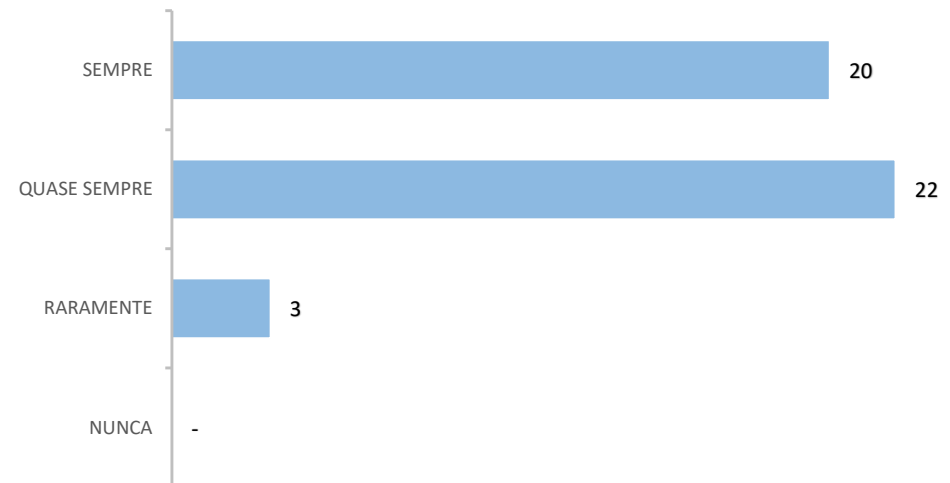
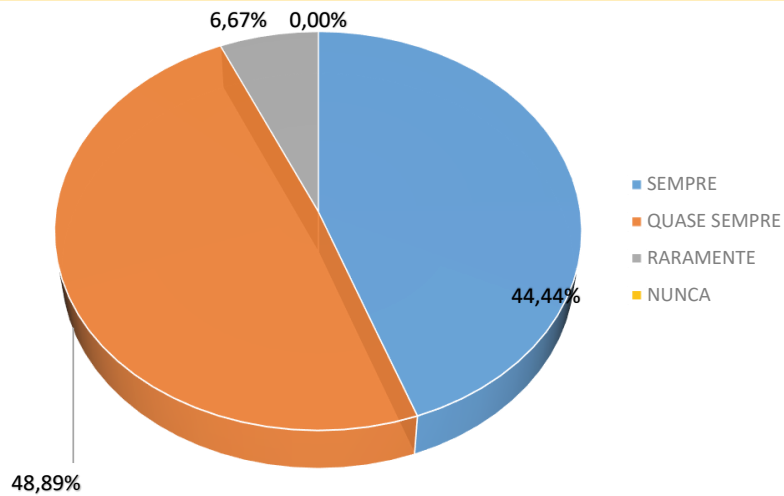




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

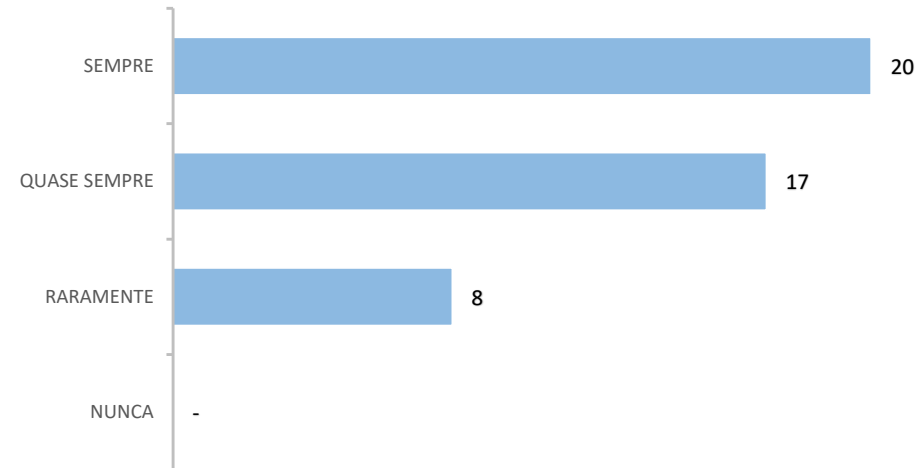
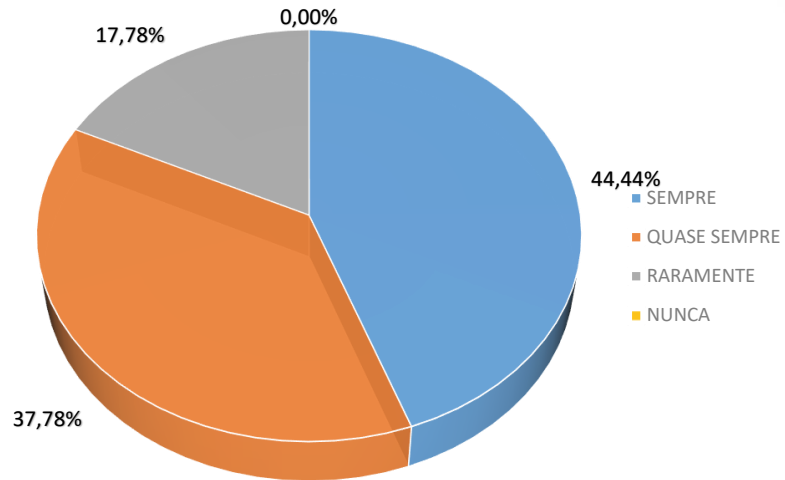


Você acessa o portal frequentemente?

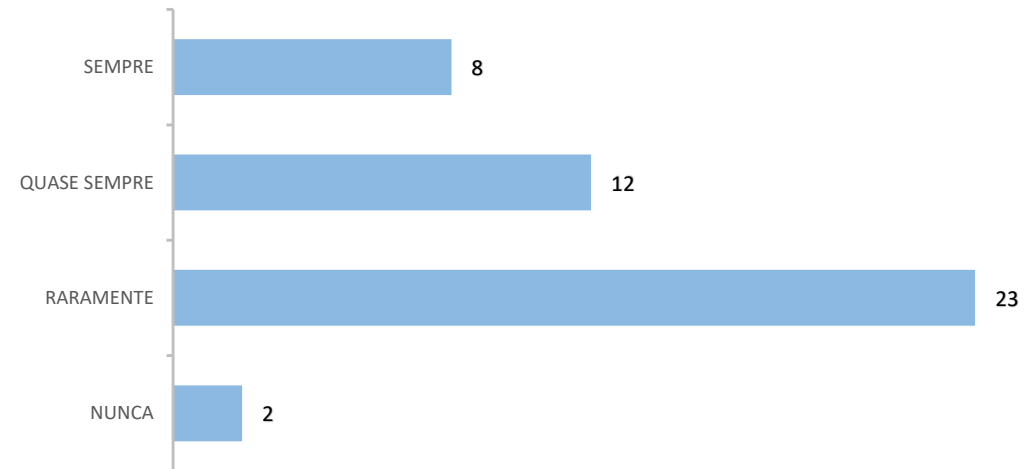
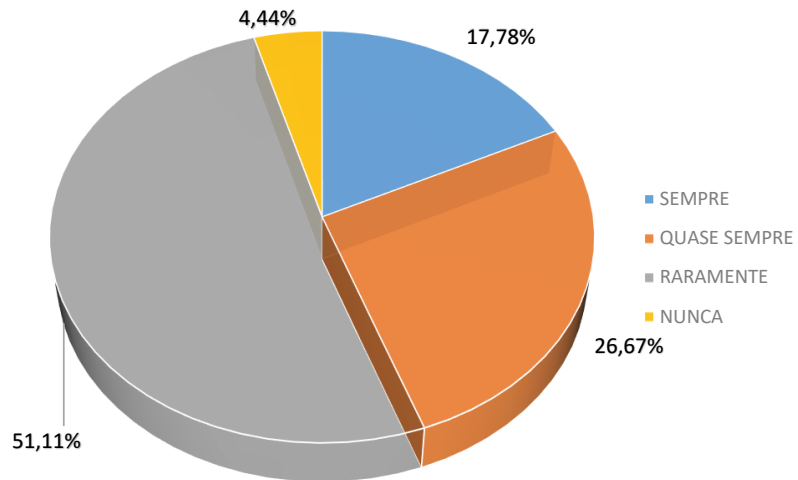




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

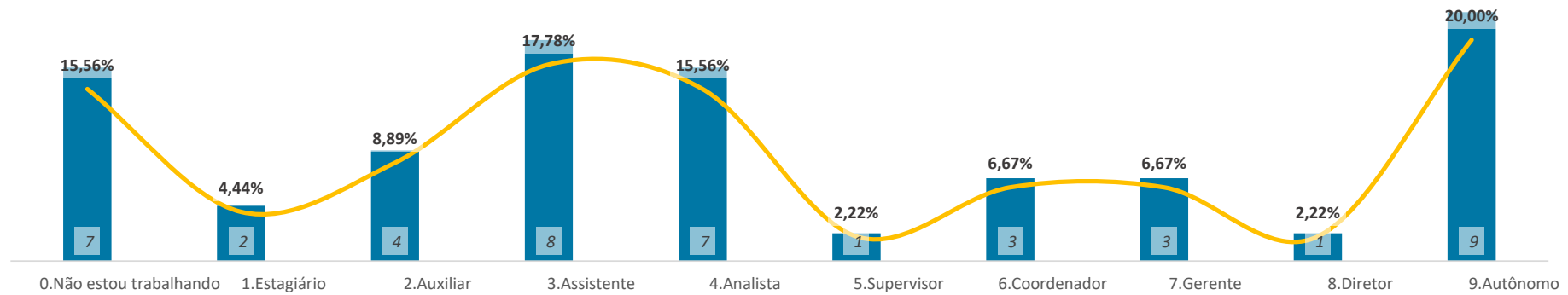


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

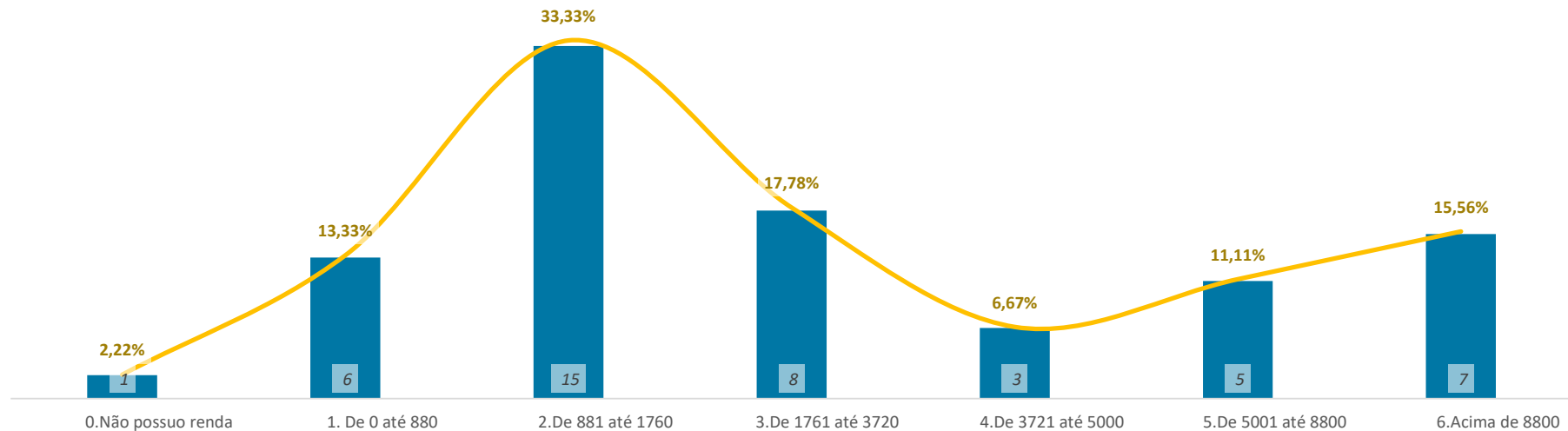




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

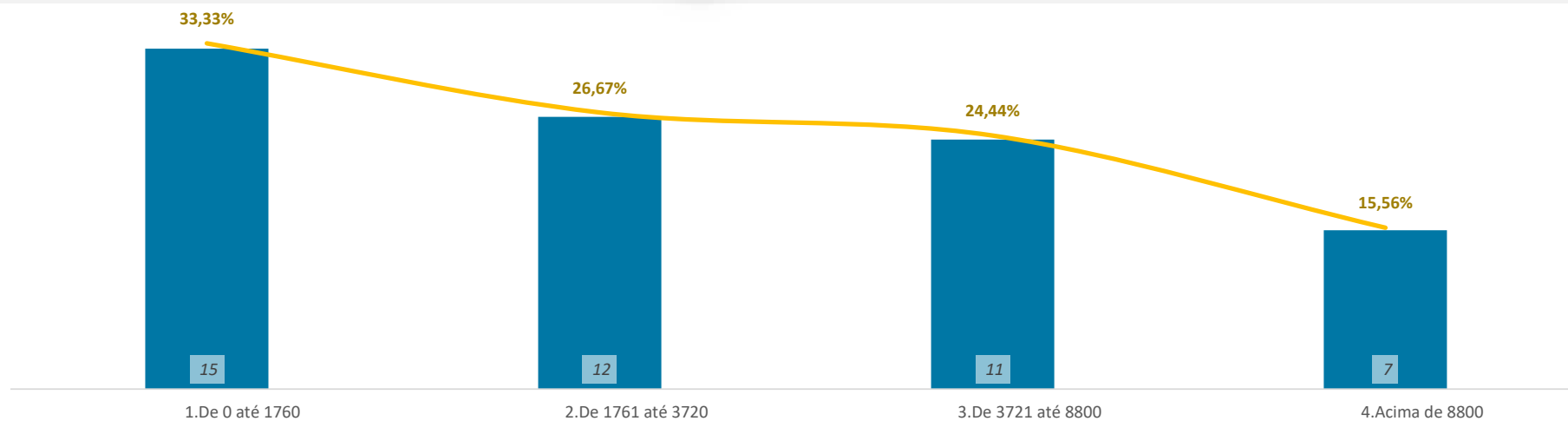


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7	15,56%	24	53,33%	10	22,22%	4	8,89%	45
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	15,56%	24	53,33%	10	22,22%	4	8,89%	45
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	15,56%	24	53,33%	10	22,22%	4	8,89%	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	15,56%	24	53,33%	10	22,22%	4	8,89%	45
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	27	15,00%	76	42,22%	44	24,44%	33	18,33%	180
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	20,00%	20	44,44%	13	28,89%	3	6,67%	45
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	20,00%	20	44,44%	13	28,89%	3	6,67%	45
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	20,00%	20	44,44%	13	28,89%	3	6,67%	45
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	18	13,33%	56	41,48%	31	22,96%	30	22,22%	135
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	13,33%	16	35,56%	9	20,00%	14	31,11%	45
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	13,33%	16	35,56%	9	20,00%	14	31,11%	45
ASPECTO - Secretaria	6	13,33%	19	42,22%	12	26,67%	8	17,78%	45
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	13,33%	19	42,22%	12	26,67%	8	17,78%	45
ASPECTO - Setor Financeiro	6	13,33%	21	46,67%	10	22,22%	8	17,78%	45
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6	13,33%	21	46,67%	10	22,22%	8	17,78%	45
Eixo 4: Políticas de Gestão	18	20,00%	36	33,33%	27	40,00%	9	8,89%	90
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	17,78%	15	33,33%	18	40,00%	4	8,89%	45
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	17,78%	15	33,33%	18	40,00%	4	8,89%	45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	17,78%	15	33,33%	18	40,00%	4	8,89%	45
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	10	22,22%	21	46,67%	9	20,00%	5	11,11%	45
ASPECTO - Setor Financeiro	10	22,22%	21	46,67%	9	20,00%	5	11,11%	45
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	22,22%	21	46,67%	9	20,00%	5	11,11%	45
Eixo 5: Infraestrutura Física	14	31,11%	19	42,22%	9	20,00%	3	6,67%	45
Dimensão 7: Infraestrutura Física	14	31,11%	19	42,22%	9	20,00%	3	6,67%	45
ASPECTO - Biblioteca	14	31,11%	19	42,22%	9	20,00%	3	6,67%	45
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	14	31,11%	19	42,22%	9	20,00%	3	6,67%	45



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	107	33,97%	147	46,67%	45	14,29%	16	5,08%	315
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	107	33,97%	147	46,67%	45	14,29%	16	5,08%	315
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	85	37,78%	99	44,00%	29	12,89%	12	5,33%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	40,00%	19	42,22%	5	11,11%	3	6,67%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	19	42,22%	20	44,44%	5	11,11%	1	2,22%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15	33,33%	22	48,89%	5	11,11%	3	6,67%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17	37,78%	17	37,78%	8	17,78%	3	6,67%	45
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	16	35,56%	21	46,67%	6	13,33%	2	4,44%	45
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	11	24,44%	23	51,11%	9	20,00%	2	4,44%	45
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11	24,44%	23	51,11%	9	20,00%	2	4,44%	45
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	11	24,44%	25	55,56%	7	15,56%	2	4,44%	45
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	24,44%	25	55,56%	7	15,56%	2	4,44%	45
Eixo 5: Infraestrutura Física	48	35,56%	51	37,78%	34	25,19%	2	35,56%	135
Dimensão 7: Infraestrutura Física	48	35,56%	51	37,78%	34	25,19%	2	1,48%	135
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	48	35,56%	51	37,78%	34	25,19%	2	1,48%	135
Você acessa o portal frequentemente?	20	44,44%	22	48,89%	3	6,67%	-	0,00%	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20	44,44%	17	37,78%	8	17,78%	-	0,00%	45
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	17,78%	12	26,67%	23	51,11%	2	4,44%	45



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35	78%	10	22%	45
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35	78%	10	22%	45
ASPECTO - Satisfação com o curso	35	78%	10	22%	45
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	35	78%	10	22%	45
Eixo 4: Políticas de Gestão	135				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	135				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	135				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	45				
0. Não estou trabalhando	7	15,56%			
1. Estagiário	2	4,44%			
2. Auxiliar	4	8,89%			
3. Assistente	8	17,78%			
4. Analista	7	15,56%			
5. Supervisor	1	2,22%			
6. Coordenador	3	6,67%			
7. Gerente	3	6,67%			
8. Diretor	1	2,22%			
9. Autônomo	9	20,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	45				
0. Não possuo renda	1	2,22%			
1. De 0 até 880	6	13,33%			
2. De 881 até 1760	15	33,33%			
3. De 1761 até 3720	8	17,78%			
4. De 3721 até 5000	3	6,67%			
5. De 5001 até 8800	5	11,11%			
6. Acima de 8800	7	15,56%			
Qual a renda mensal da sua família?	45				
1. De 0 até 1760	15	33,33%			
2. De 1761 até 3720	12	26,67%			
3. De 3721 até 8800	11	24,44%			
4. Acima de 8800	7	15,56%			