



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13	26,53%	24	48,98%	7	14,29%	5	10,20%	49
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	26,53%	24	48,98%	8	16,33%	4	8,16%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	36,73%	21	42,86%	6	12,24%	4	8,16%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	46,94%	21	42,86%	3	6,12%	2	4,08%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	19	38,78%	22	44,90%	5	10,20%	3	6,12%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	30,61%	20	40,82%	10	20,41%	4	8,16%	49
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15	30,61%	21	42,86%	8	16,33%	5	10,20%	49
Você acessa o portal frequentemente?	19	38,78%	25	51,02%	4	8,16%	1	2,04%	49
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17	34,69%	28	57,14%	3	6,12%	1	2,04%	49
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	6,12%	15	30,61%	23	46,94%	8	16,33%	49
RESULTADO GERAL	155	31,63%	221	45,10%	77	15,71%	37	7,55%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	14	28,57%	22	44,90%	9	18,37%	4	8,16%	49
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	18,37%	25	51,02%	11	22,45%	4	8,16%	49
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	20,41%	19	38,78%	14	28,57%	6	12,24%	49
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	22,45%	16	32,65%	16	32,65%	6	12,24%	49
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	26,53%	22	44,90%	8	16,33%	6	12,24%	49
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	12,24%	23	46,94%	15	30,61%	5	10,20%	49
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	14,29%	23	46,94%	13	26,53%	6	12,24%	49
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	6,12%	14	28,57%	21	42,86%	11	22,45%	49
RESULTADO GERAL	73	18,62%	164	41,84%	107	27,30%	48	12,24%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Ciências Econômicas
Período: 2022/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	14,29%
Localização	-	0,00%
Preço	32	65,31%
Prestígio da Faculdade	3	6,12%
Qualidade do curso	7	14,29%
	49	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	16,33%
Obter melhor emprego	14	28,57%
Obter melhor salário	10	20,41%
Ter um ensino de qualidade	17	34,69%
	49	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	7	14,29%
1. Estagiário	4	8,16%
2. Auxiliar	5	10,20%
3. Assistente	9	18,37%
4. Analista	8	16,33%
5. Supervisor	1	2,04%
6. Coordenador	1	2,04%
7. Gerente	7	14,29%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	7	14,29%
	49	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	6,12%
1. De 0 até 880	8	16,33%
2. De 881 até 1760	11	22,45%
3. De 1761 até 3720	11	22,45%
4. De 3721 até 5000	5	10,20%
5. De 5001 até 8800	8	16,33%
6. Acima de 8800	3	6,12%
	49	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	8,16%
Satisfeito	45	91,84%
	49	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	12	24,49%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	6,12%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	10,20%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	26	53,06%
Professor	3	6,12%
	49	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	10	20,41%
Comunicação com o aluno	20	40,82%
Coordenador	1	2,04%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2,04%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	10,20%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	12,24%
Localização	3	6,12%
Mensalidade	2	4,08%
Professor	1	2,04%
	49	100%

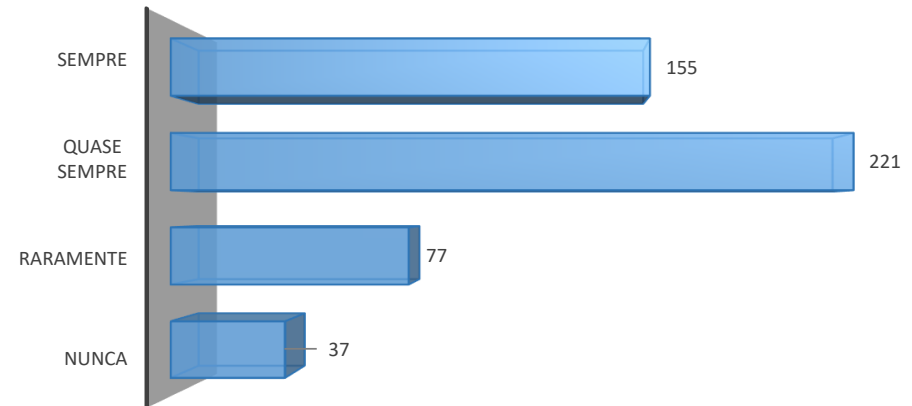
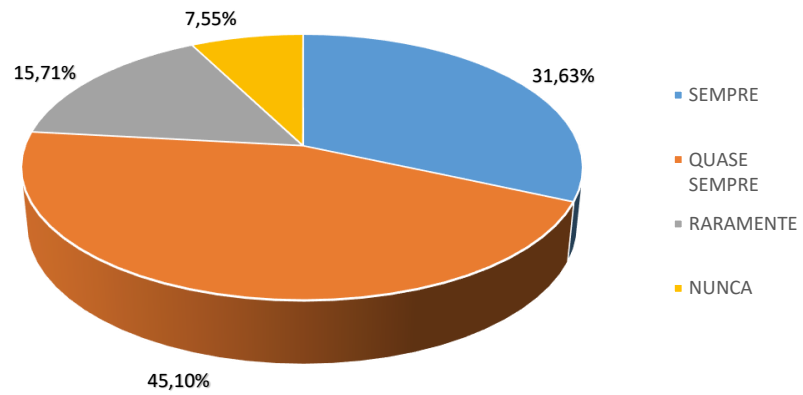
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	18	36,73%
2. De 1761 até 3720	11	22,45%
3. De 3721 até 8800	12	24,49%
4. Acima de 8800	8	16,33%
	49	100%

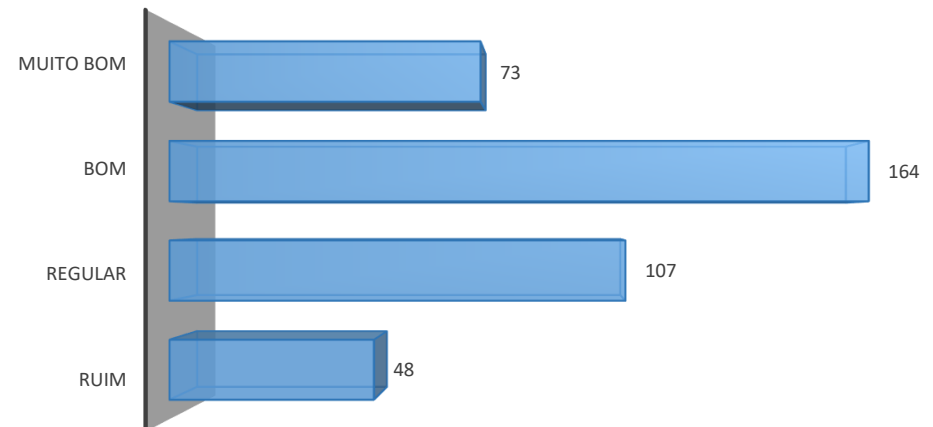
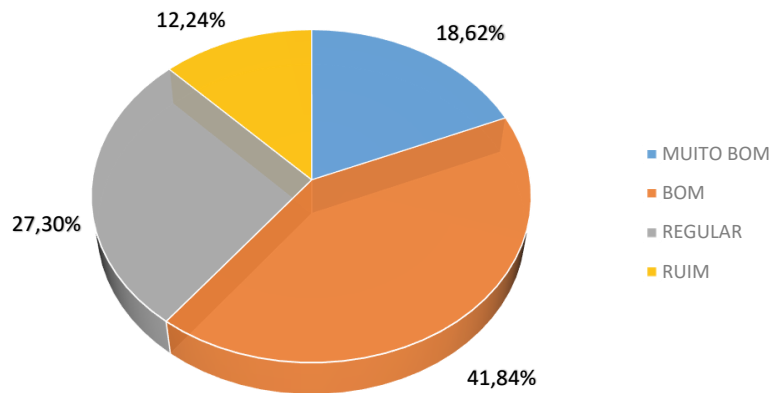
Adesão

Responderam	49	56,32%
Não Responderam	38	43,68%
Convidados	87	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

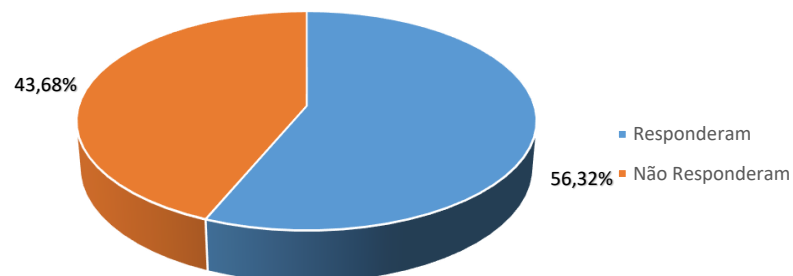


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

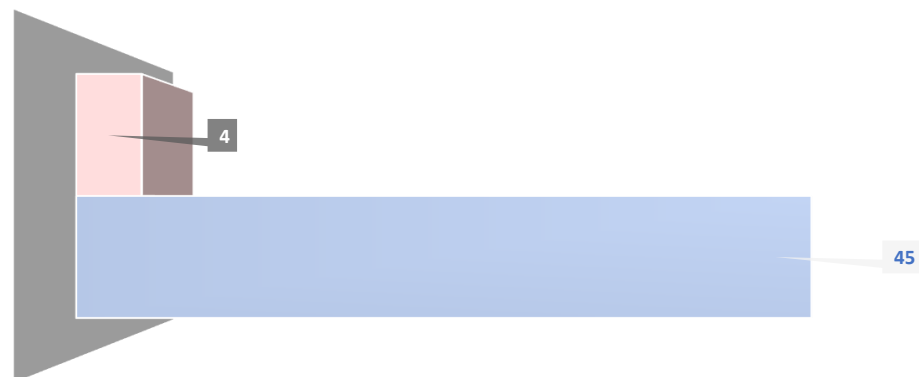
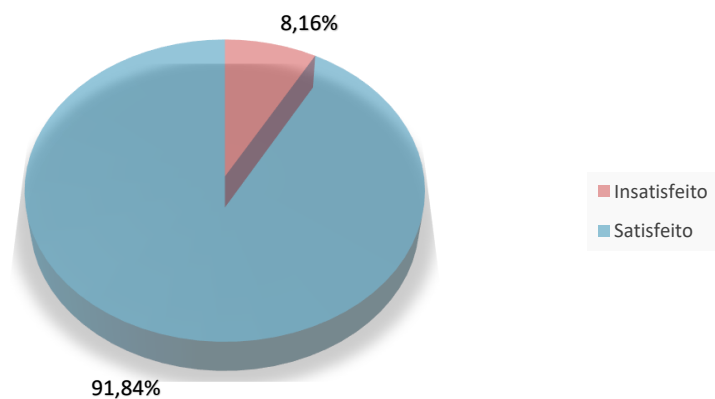




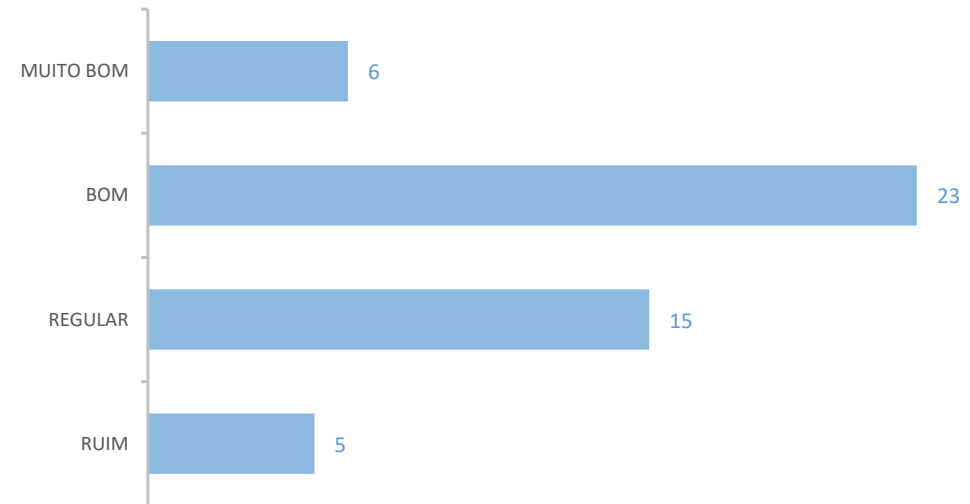
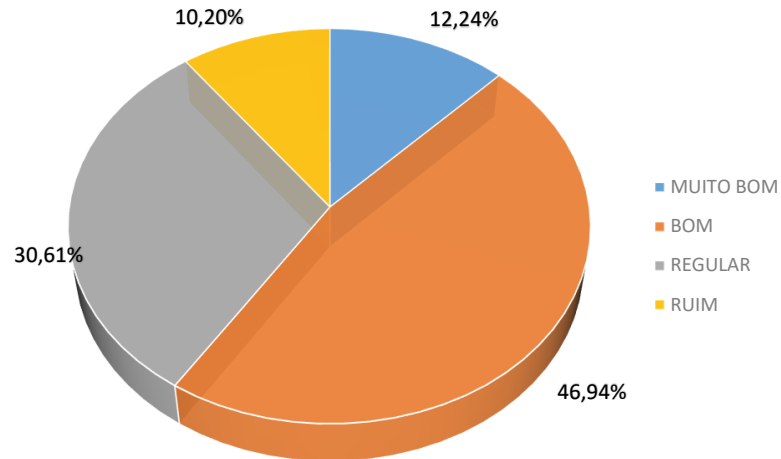
Adesão



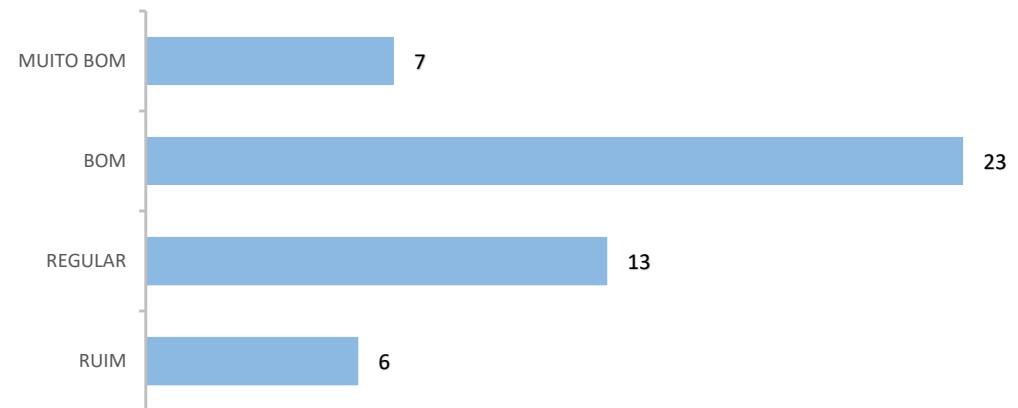
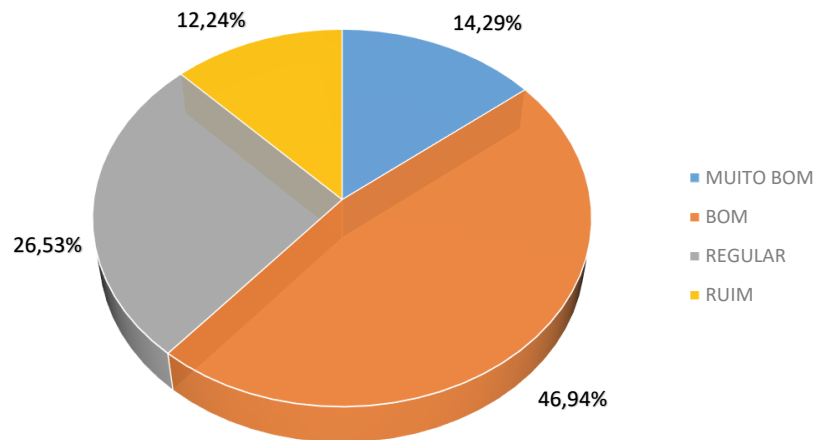
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

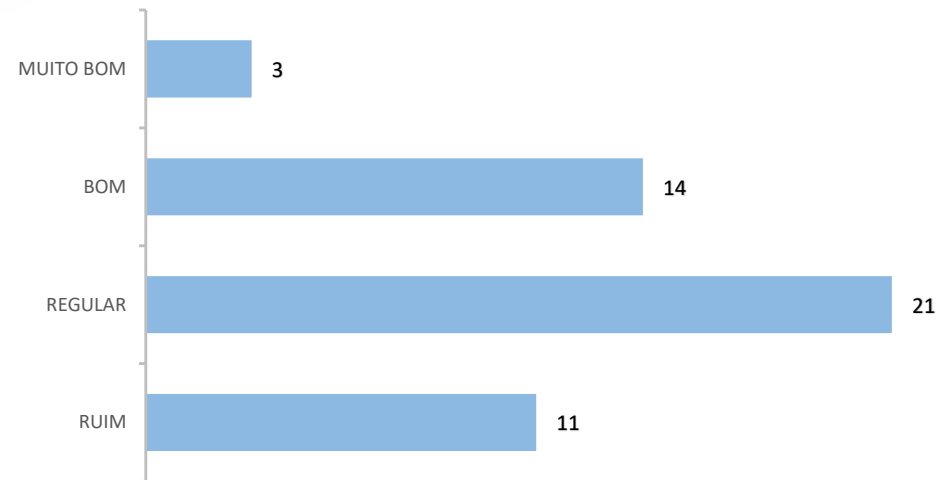
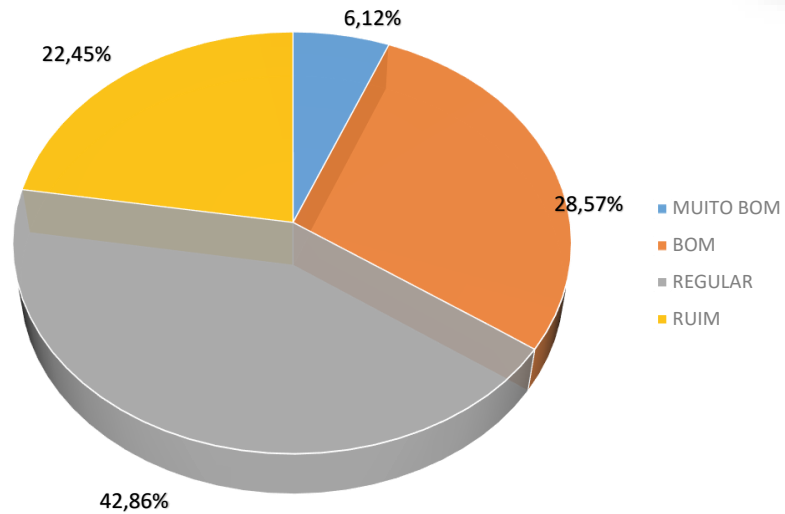


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

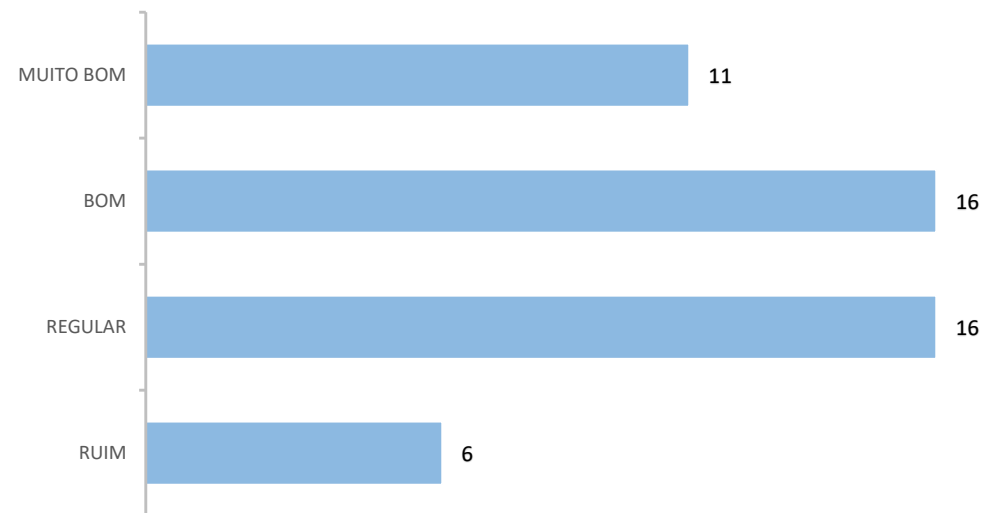
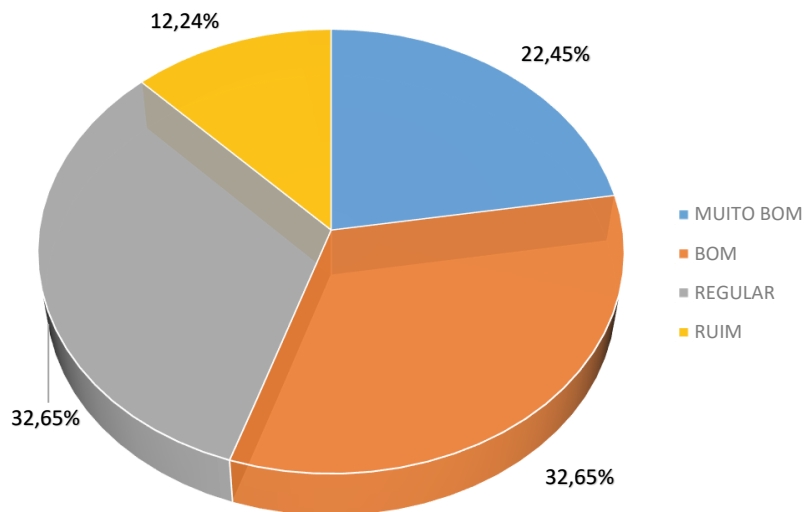


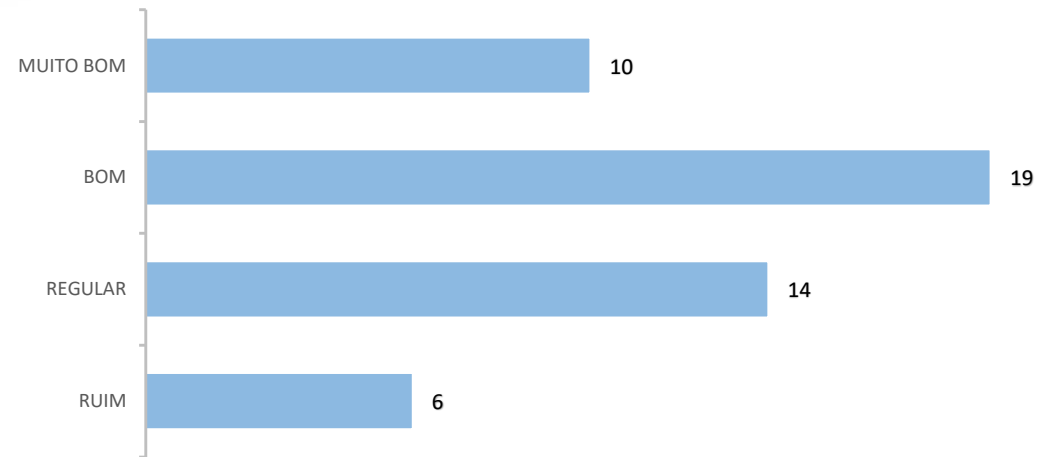
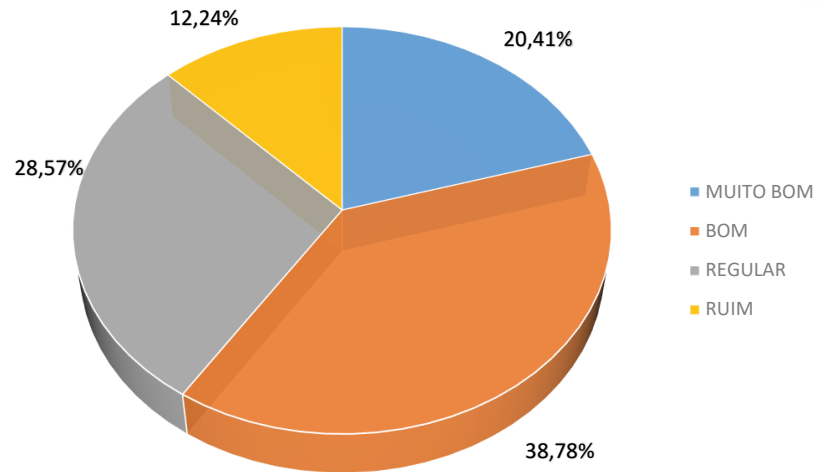
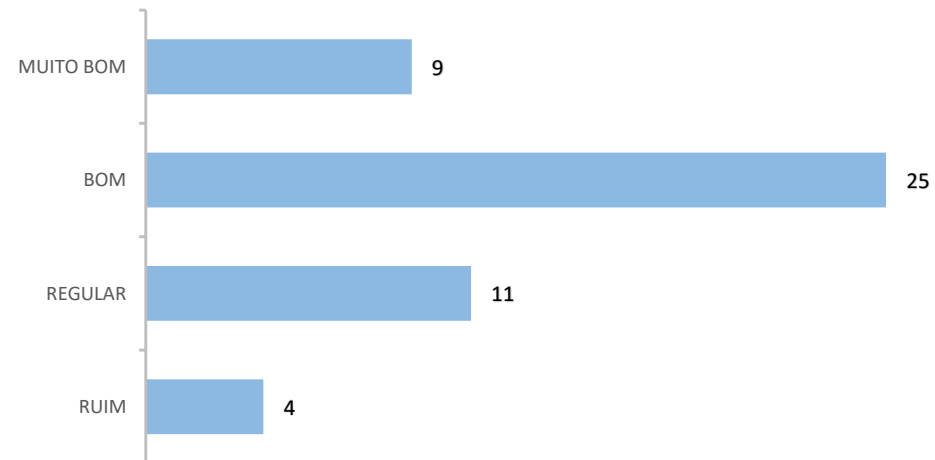
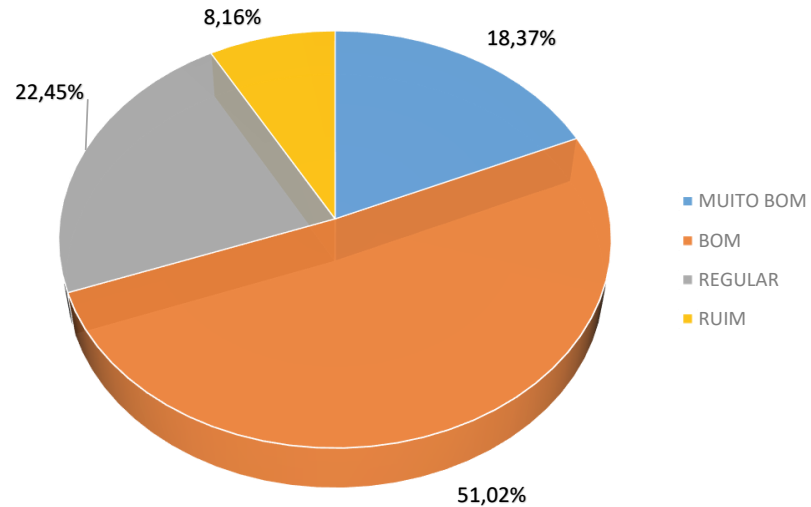


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



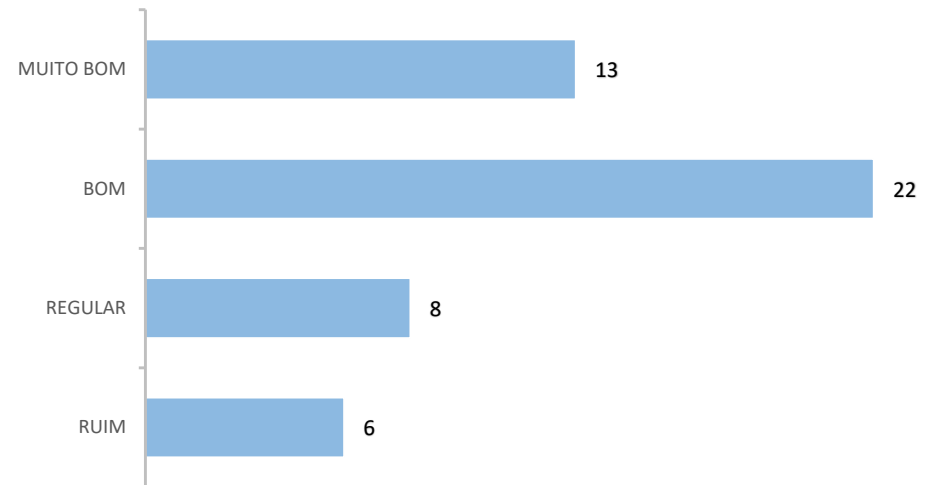
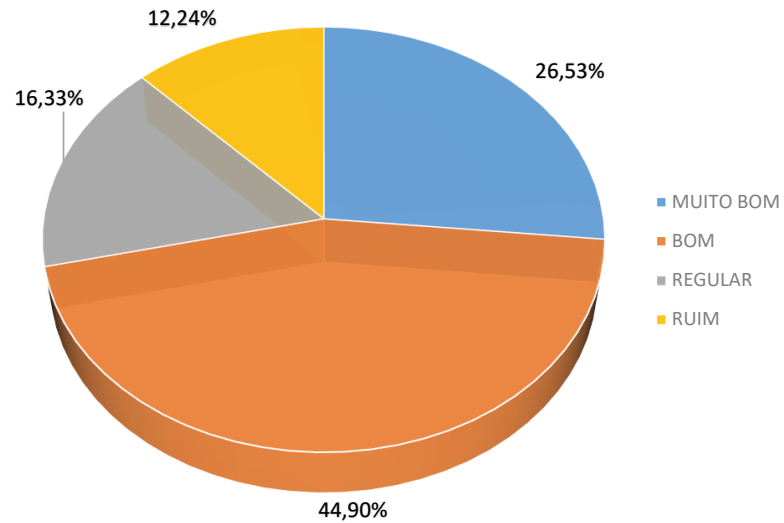
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



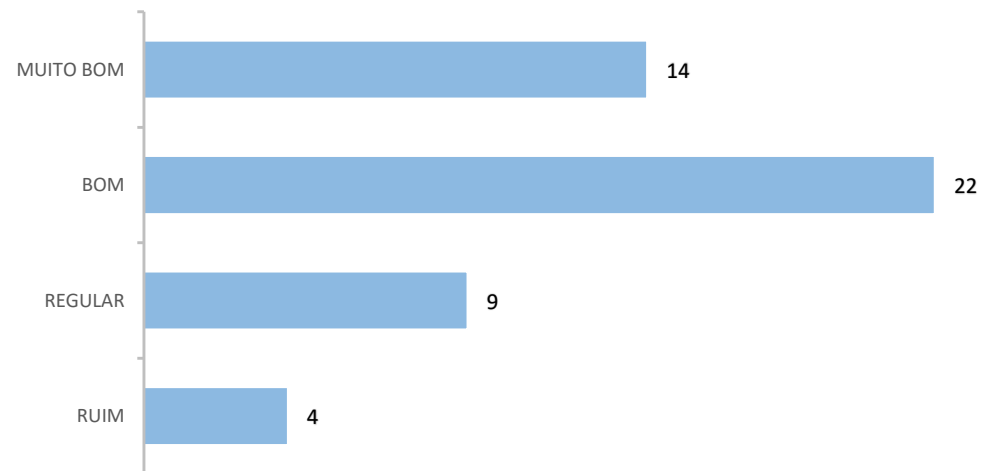
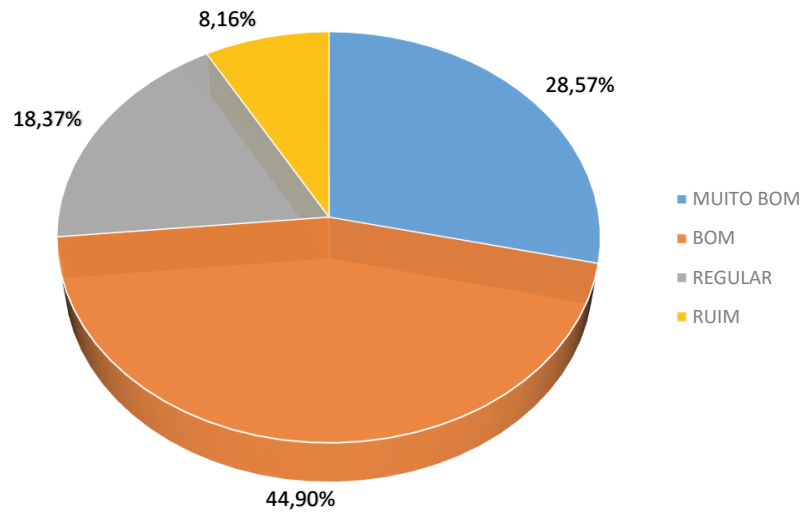
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

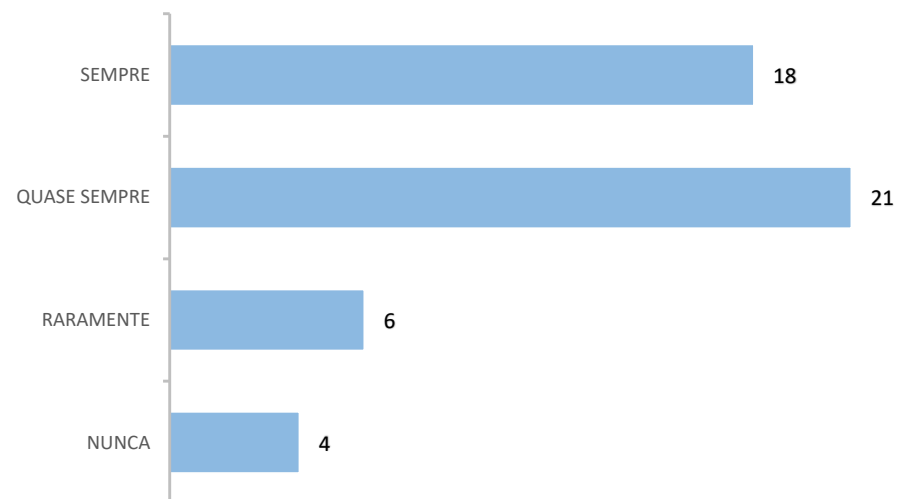
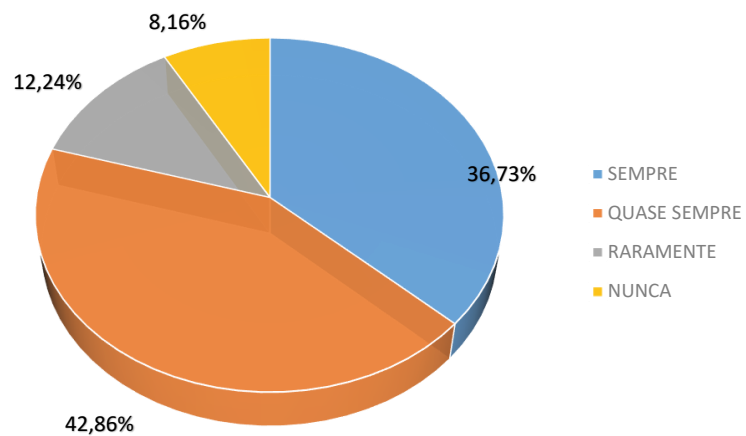


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

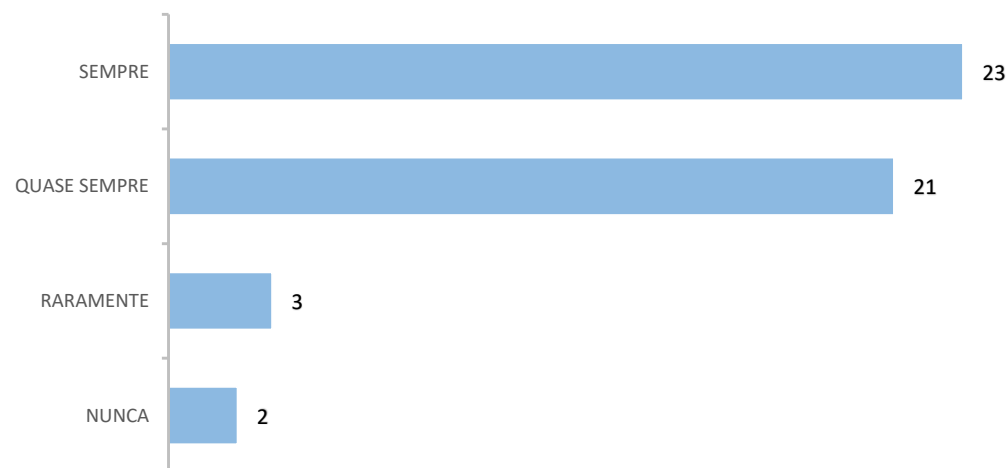
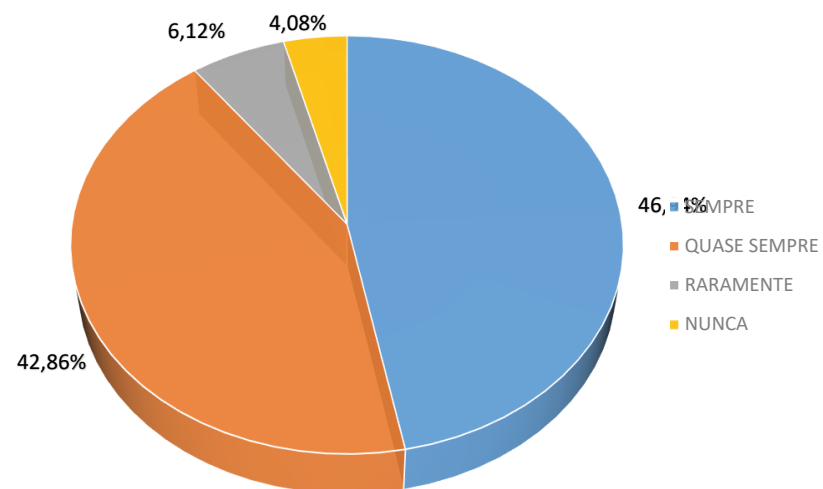




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

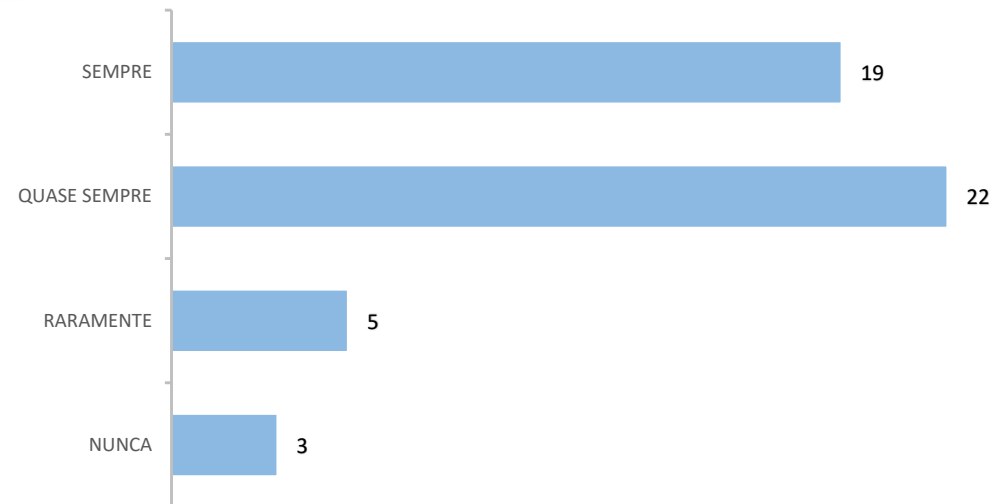
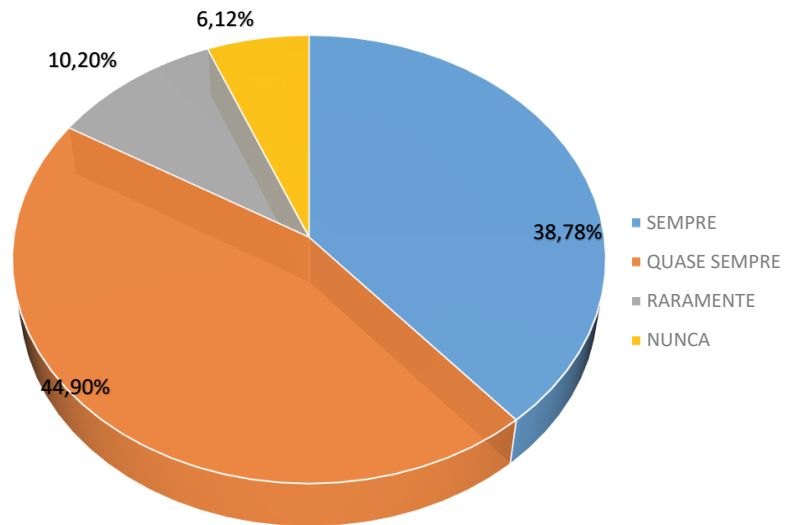


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

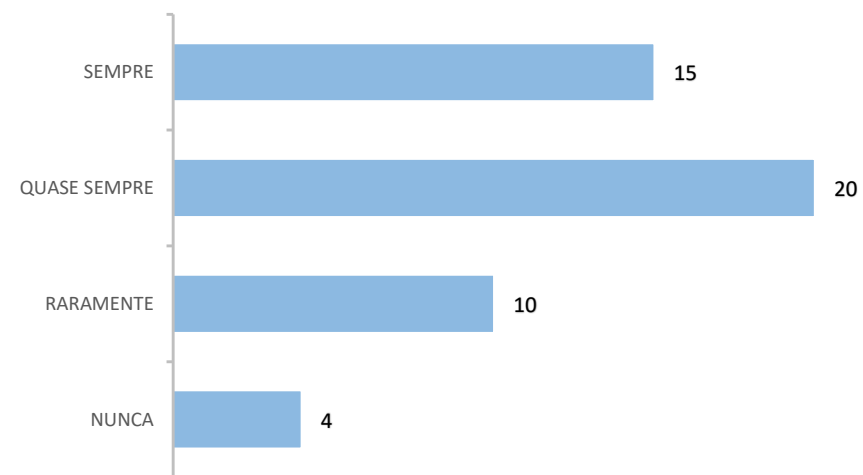
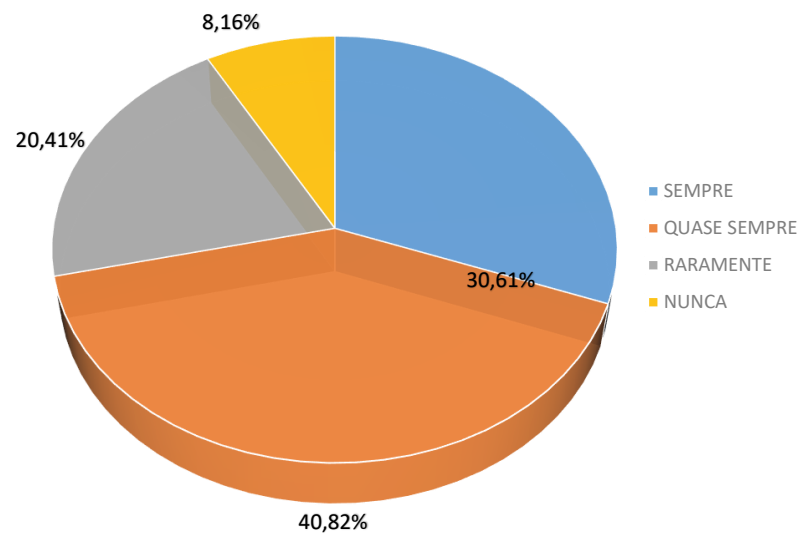




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

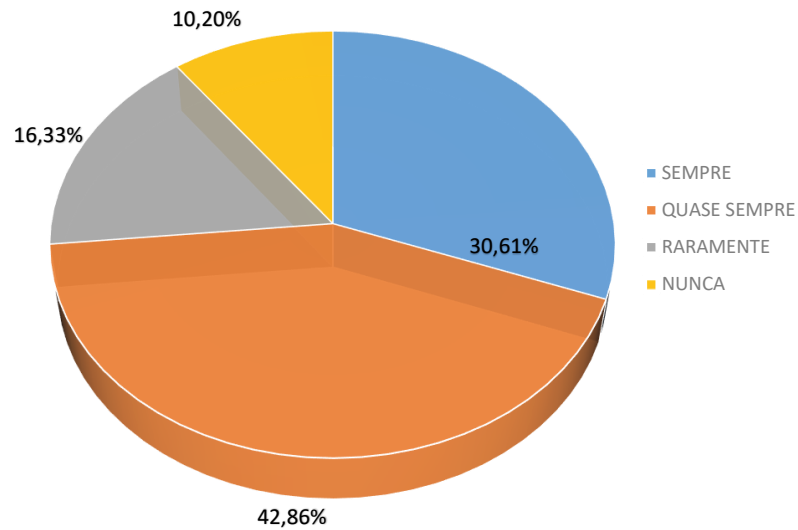


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

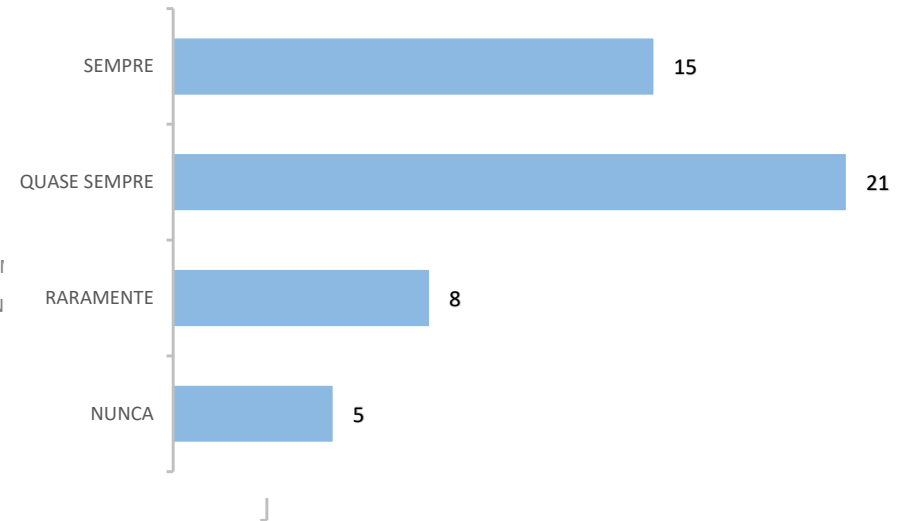




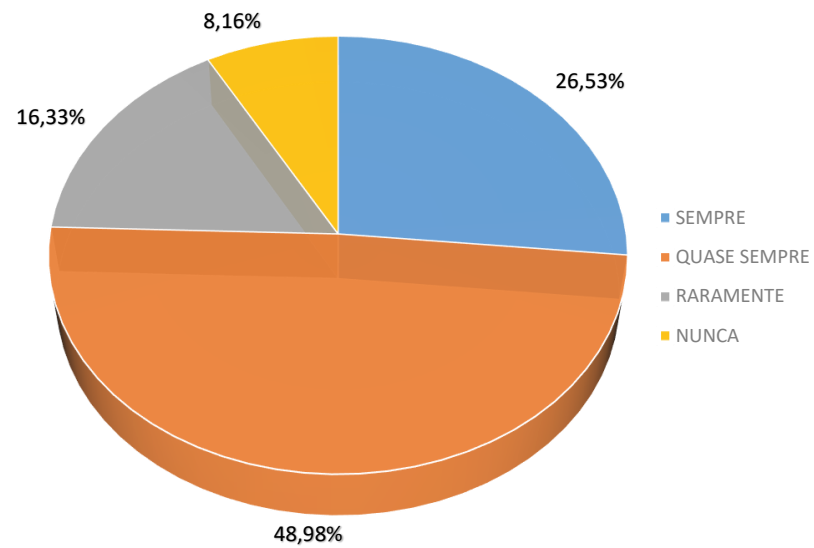
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



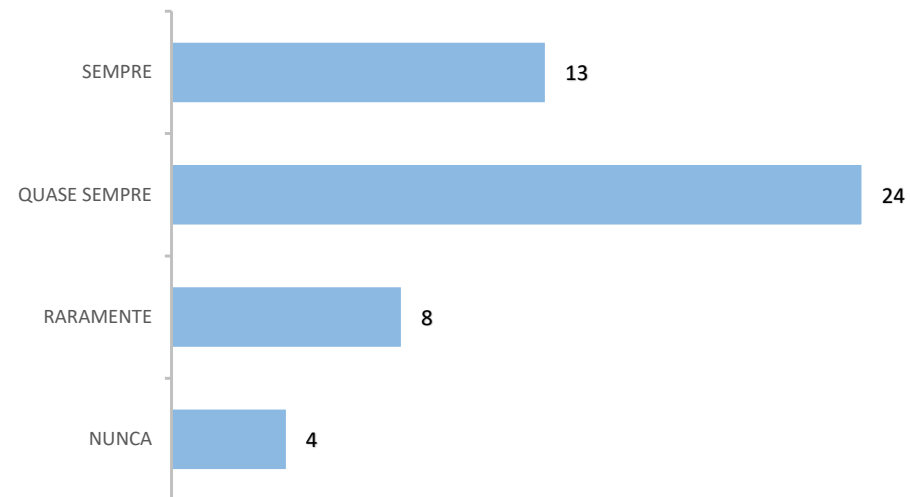
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



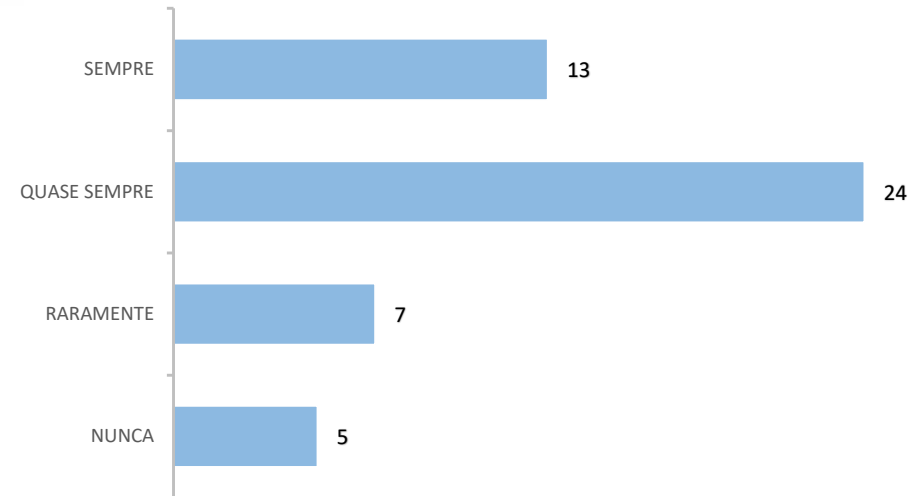
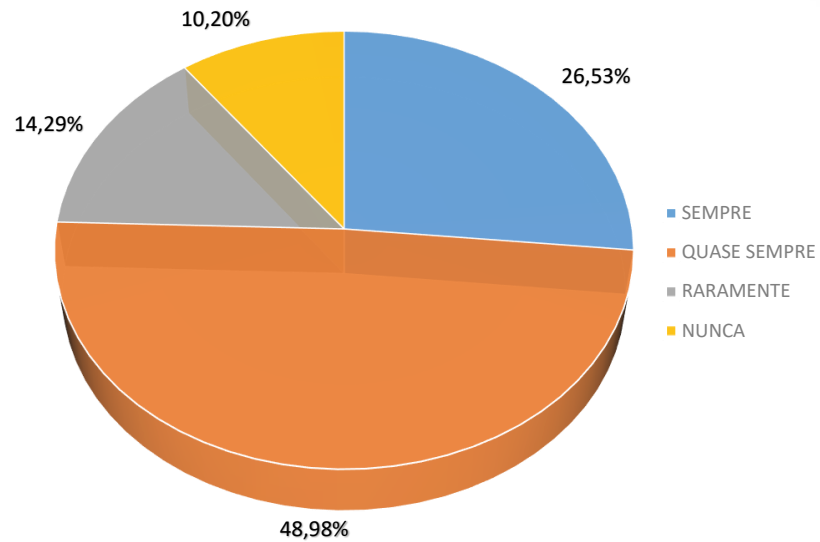
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



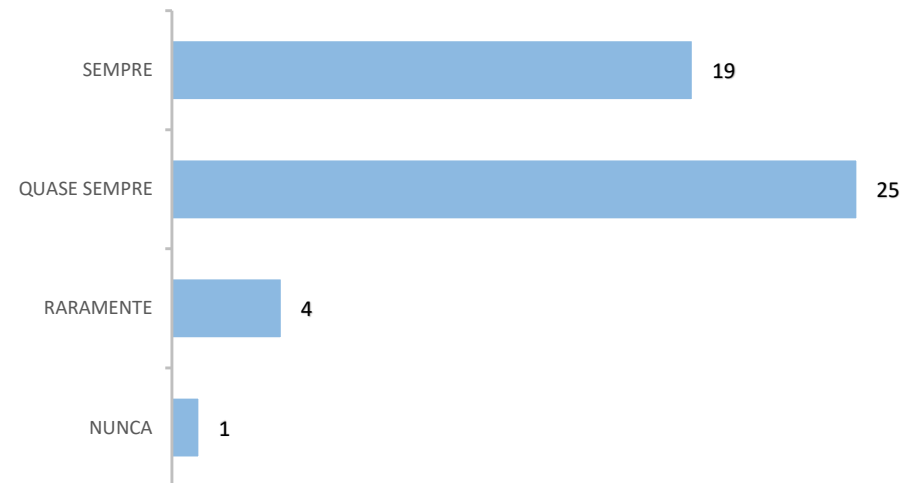
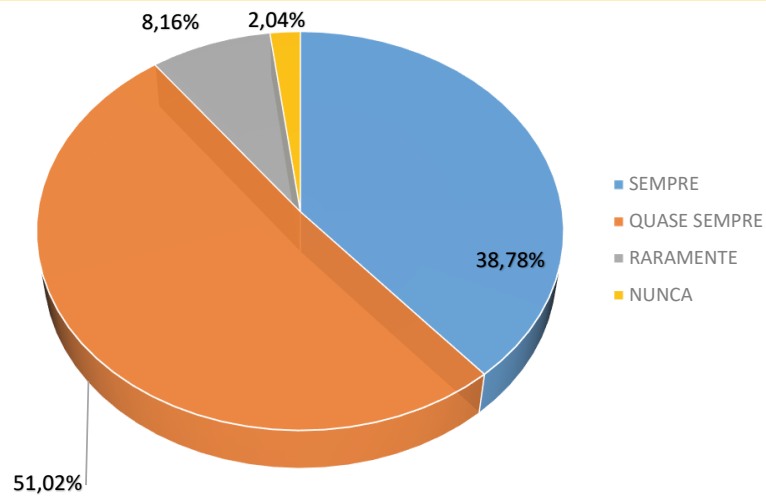
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

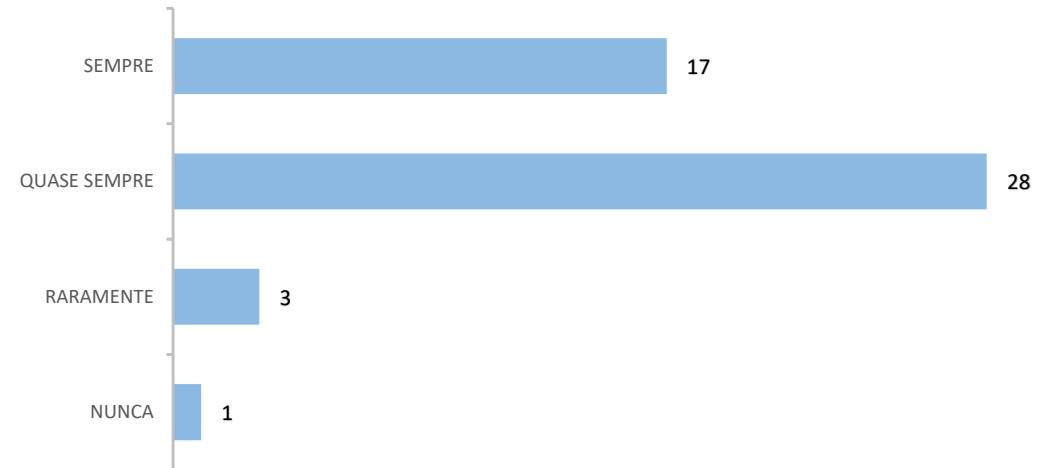
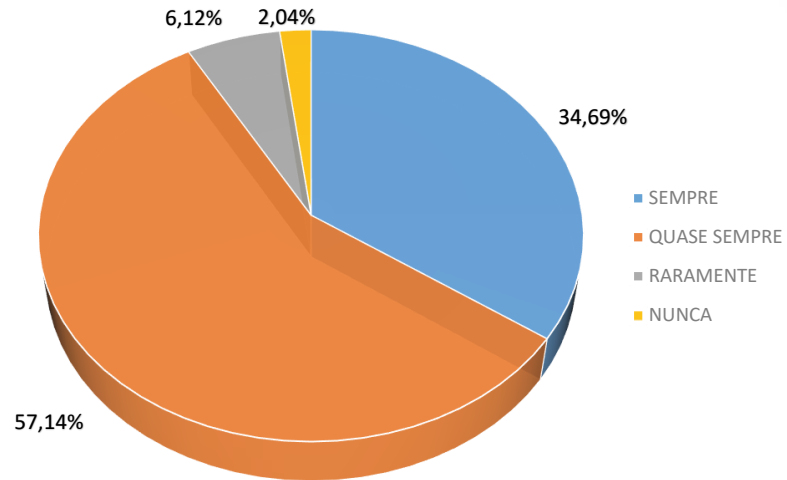


Você acessa o portal frequentemente?

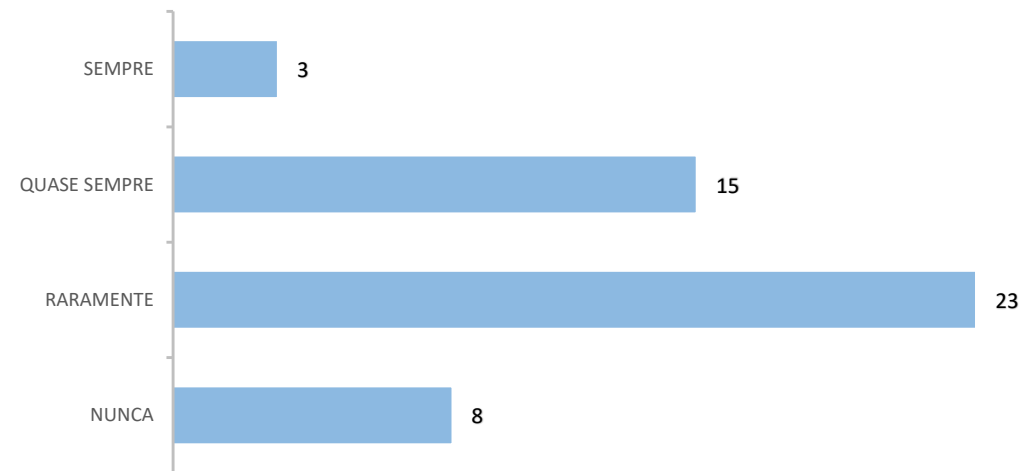
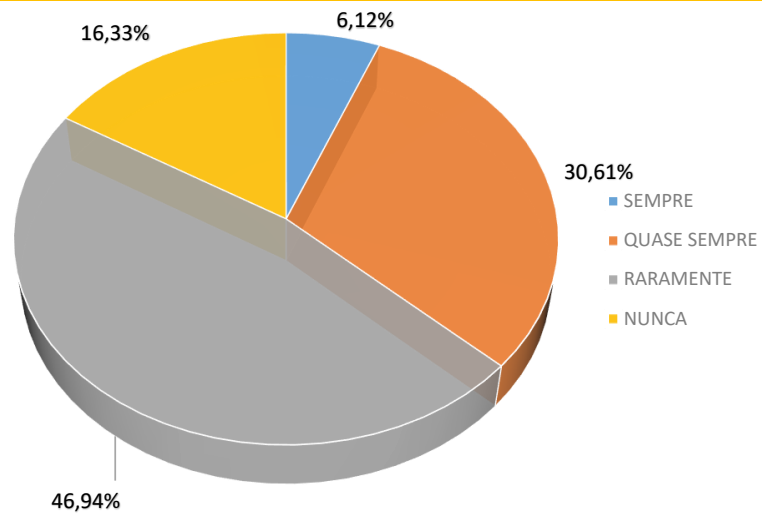




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

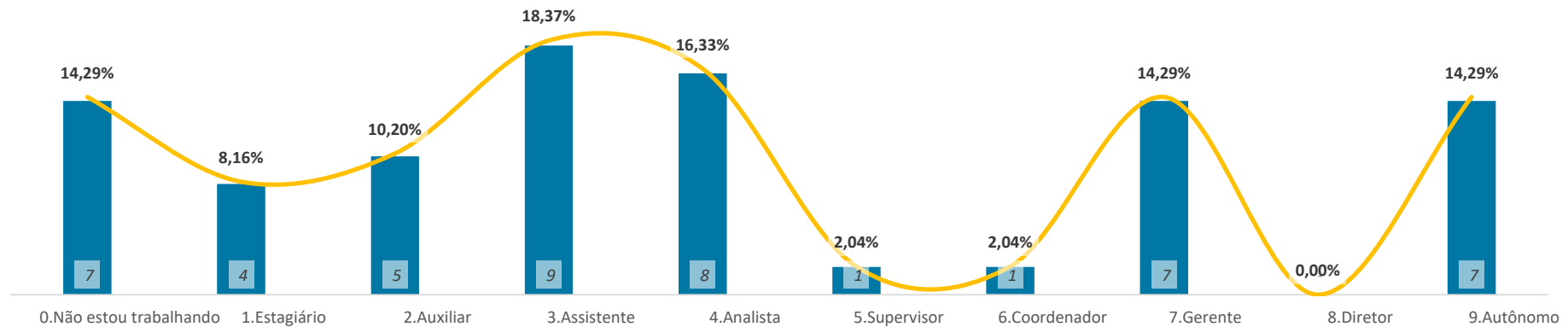


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

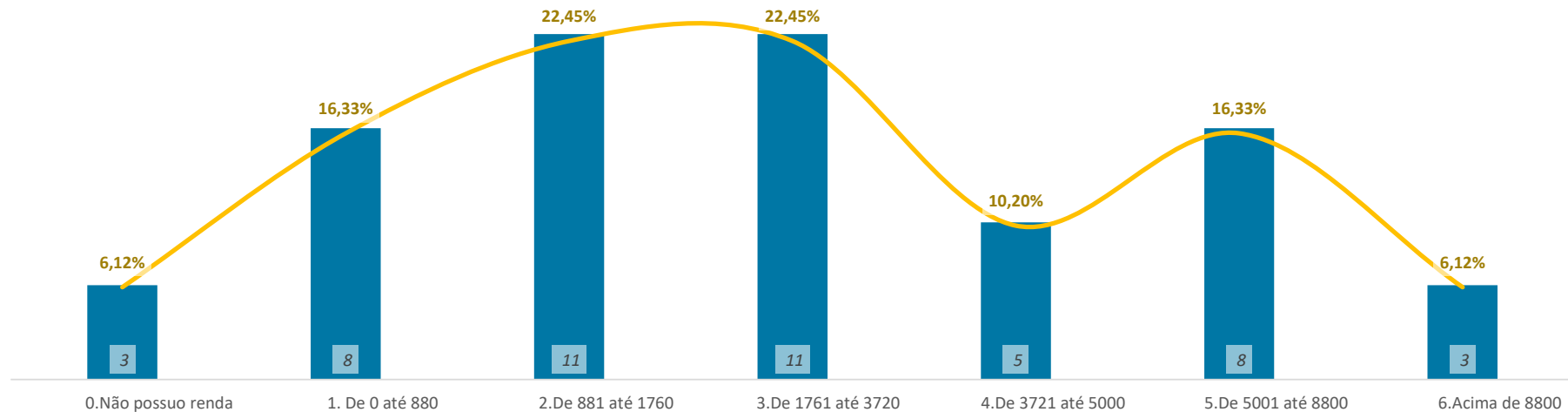




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

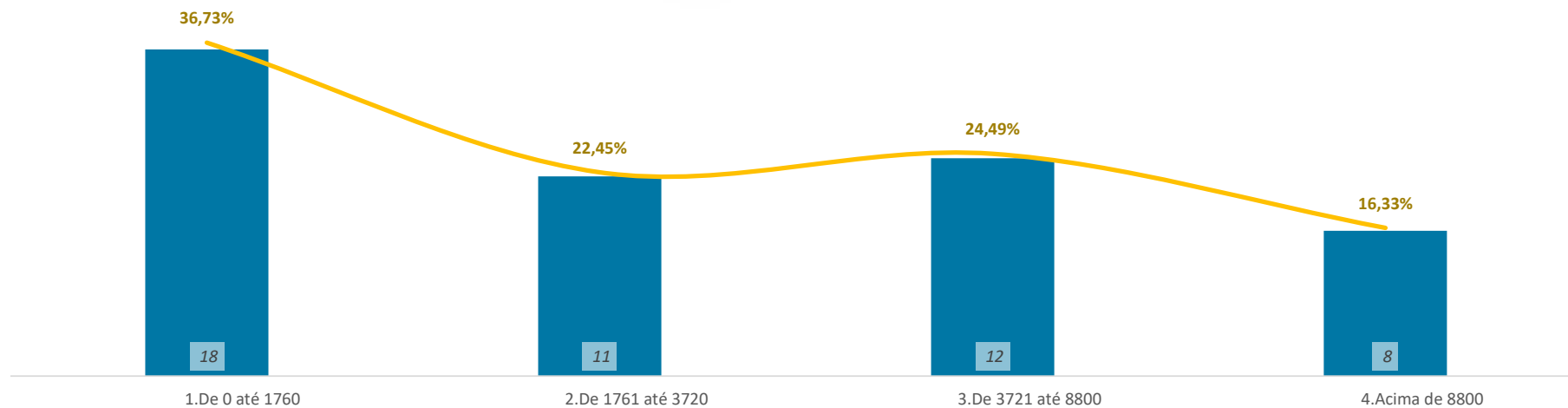


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	12,24%	23	46,94%	15	30,61%	5	10,20%	49
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	12,24%	23	46,94%	15	30,61%	5	10,20%	49
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	12,24%	23	46,94%	15	30,61%	5	10,20%	49
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	12,24%	23	46,94%	15	30,61%	5	10,20%	49
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	31	15,82%	72	36,73%	64	32,65%	29	14,80%	196
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	14,29%	23	46,94%	13	26,53%	6	12,24%	49
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	14,29%	23	46,94%	13	26,53%	6	12,24%	49
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	14,29%	23	46,94%	13	26,53%	6	12,24%	49
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	24	16,33%	49	33,33%	51	34,69%	23	15,65%	147
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	6,12%	14	28,57%	21	42,86%	11	22,45%	49
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	6,12%	14	28,57%	21	42,86%	11	22,45%	49
ASPECTO - Secretaria	11	22,45%	16	32,65%	16	32,65%	6	12,24%	49
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	22,45%	16	32,65%	16	32,65%	6	12,24%	49
ASPECTO - Setor Financeiro	10	20,41%	19	38,78%	14	28,57%	6	12,24%	49
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	20,41%	19	38,78%	14	28,57%	6	12,24%	49
Eixo 4: Políticas de Gestão	22	22,45%	47	51,02%	19	22,45%	10	8,16%	98
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	18,37%	25	51,02%	11	22,45%	4	8,16%	49
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	18,37%	25	51,02%	11	22,45%	4	8,16%	49
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	18,37%	25	51,02%	11	22,45%	4	8,16%	49
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	26,53%	22	44,90%	8	16,33%	6	12,24%	49
ASPECTO - Setor Financeiro	13	26,53%	22	44,90%	8	16,33%	6	12,24%	49
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	26,53%	22	44,90%	8	16,33%	6	12,24%	49
Eixo 5: Infraestrutura Física	14	28,57%	22	44,90%	9	18,37%	4	8,16%	49
Dimensão 7: Infraestrutura Física	14	28,57%	22	44,90%	9	18,37%	4	8,16%	49
ASPECTO - Biblioteca	14	28,57%	22	44,90%	9	18,37%	4	8,16%	49
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	14	28,57%	22	44,90%	9	18,37%	4	8,16%	49



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	116	33,82%	153	44,61%	47	13,70%	27	7,87%	343
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	116	33,82%	153	44,61%	47	13,70%	27	7,87%	343
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	90	36,73%	105	42,86%	32	13,06%	18	7,35%	245
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	36,73%	21	42,86%	6	12,24%	4	8,16%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	46,94%	21	42,86%	3	6,12%	2	4,08%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	19	38,78%	22	44,90%	5	10,20%	3	6,12%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	30,61%	20	40,82%	10	20,41%	4	8,16%	49
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15	30,61%	21	42,86%	8	16,33%	5	10,20%	49
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	13	26,53%	24	48,98%	8	16,33%	4	8,16%	49
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	26,53%	24	48,98%	8	16,33%	4	8,16%	49
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	13	26,53%	24	48,98%	7	14,29%	5	10,20%	49
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13	26,53%	24	48,98%	7	14,29%	5	10,20%	49
Eixo 5: Infraestrutura Física	39	26,53%	68	46,26%	30	20,41%	10	26,53%	147
Dimensão 7: Infraestrutura Física	39	26,53%	68	46,26%	30	20,41%	10	6,80%	147
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	39	26,53%	68	46,26%	30	20,41%	10	6,80%	147
Você acessa o portal frequentemente?	19	38,78%	25	51,02%	4	8,16%	1	2,04%	49
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17	34,69%	28	57,14%	3	6,12%	1	2,04%	49
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	6,12%	15	30,61%	23	46,94%	8	16,33%	49



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45	92%	4	8%	49
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45	92%	4	8%	49
ASPECTO - Satisfação com o curso	45	92%	4	8%	49
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	45	92%	4	8%	49
Eixo 4: Políticas de Gestão	147				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	147				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	147				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	49				
0. Não estou trabalhando	7	14,29%			
1. Estagiário	4	8,16%			
2. Auxiliar	5	10,20%			
3. Assistente	9	18,37%			
4. Analista	8	16,33%			
5. Supervisor	1	2,04%			
6. Coordenador	1	2,04%			
7. Gerente	7	14,29%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	7	14,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	49				
0. Não possuo renda	3	6,12%			
1. De 0 até 880	8	16,33%			
2. De 881 até 1760	11	22,45%			
3. De 1761 até 3720	11	22,45%			
4. De 3721 até 5000	5	10,20%			
5. De 5001 até 8800	8	16,33%			
6. Acima de 8800	3	6,12%			
Qual a renda mensal da sua família?	49				
1. De 0 até 1760	18	36,73%			
2. De 1761 até 3720	11	22,45%			
3. De 3721 até 8800	12	24,49%			
4. Acima de 8800	8	16,33%			