



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8 22,86%	17 48,57%	9 25,71%	1 2,86%	35
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10 28,57%	18 51,43%	7 20,00%	- 0,00%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18 51,43%	12 34,29%	4 11,43%	1 2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14 40,00%	18 51,43%	2 5,71%	1 2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 34,29%	20 57,14%	2 5,71%	1 2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10 28,57%	17 48,57%	6 17,14%	2 5,71%	35
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9 25,71%	18 51,43%	4 11,43%	4 11,43%	35
Você acessa o portal frequentemente?	21 60,00%	9 25,71%	5 14,29%	- 0,00%	35
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 37,14%	16 45,71%	4 11,43%	2 5,71%	35
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 8,57%	18 51,43%	13 37,14%	1 2,86%	35
RESULTADO GERAL	118 33,71%	163 46,57%	56 16,00%	13 3,71%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11 31,43%	18 51,43%	6 17,14%	- 0,00%	35
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 25,71%	14 40,00%	12 34,29%	- 0,00%	35
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 17,14%	19 54,29%	9 25,71%	1 2,86%	35
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 17,14%	18 51,43%	7 20,00%	4 11,43%	35
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9 25,71%	18 51,43%	7 20,00%	1 2,86%	35
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 14,29%	16 45,71%	13 37,14%	1 2,86%	35
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 14,29%	21 60,00%	9 25,71%	- 0,00%	35
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7 20,00%	14 40,00%	10 28,57%	4 11,43%	35
RESULTADO GERAL	58 20,71%	138 49,29%	73 26,07%	11 3,93%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Ciências Econômicas

Período: 2021/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	14,29%
Localização	-	0,00%
Preço	23	65,71%
Prestígio da Faculdade	3	8,57%
Qualidade do curso	4	11,43%
	35	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	22,86%
Obter melhor emprego	10	28,57%
Obter melhor salário	9	25,71%
Ter um ensino de qualidade	8	22,86%
	35	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	7	20,00%
1. Estagiário	2	5,71%
2. Auxiliar	7	20,00%
3. Assistente	7	20,00%
4. Analista	3	8,57%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	3	8,57%
7. Gerente	1	2,86%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	5	14,29%
	35	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	14,29%
1. De 0 até 880	7	20,00%
2. De 881 até 1760	6	17,14%
3. De 1761 até 3720	12	34,29%
4. De 3721 até 5000	3	8,57%
5. De 5001 até 8800	2	5,71%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	35	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	2,86%
Satisfeito	34	97,14%
	35	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,86%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	2,86%
Coordenador	3	8,57%
Currículo do curso (disciplinas)	4	11,43%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	14,29%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	11,43%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	13	37,14%
Professor	4	11,43%
	35	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	14,29%
Comunicação com o aluno	14	40,00%
Coordenador	1	2,86%
Currículo do curso (disciplinas)	3	8,57%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,86%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	14,29%
Localização	3	8,57%
Mensalidade	1	2,86%
Professor	2	5,71%
	35	100%

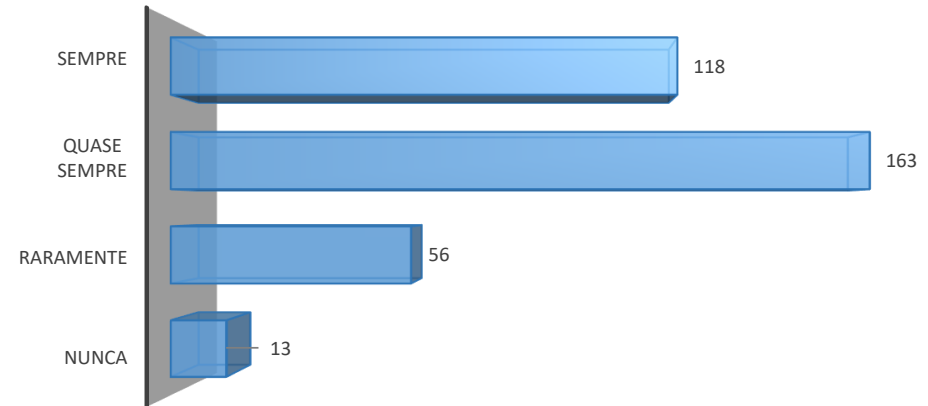
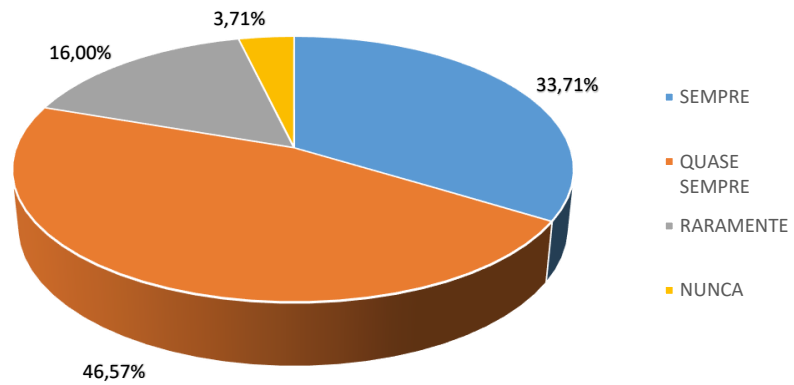
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	12	34,29%
2. De 1761 até 3720	15	42,86%
3. De 3721 até 8800	7	20,00%
4. Acima de 8800	1	2,86%
	35	100%

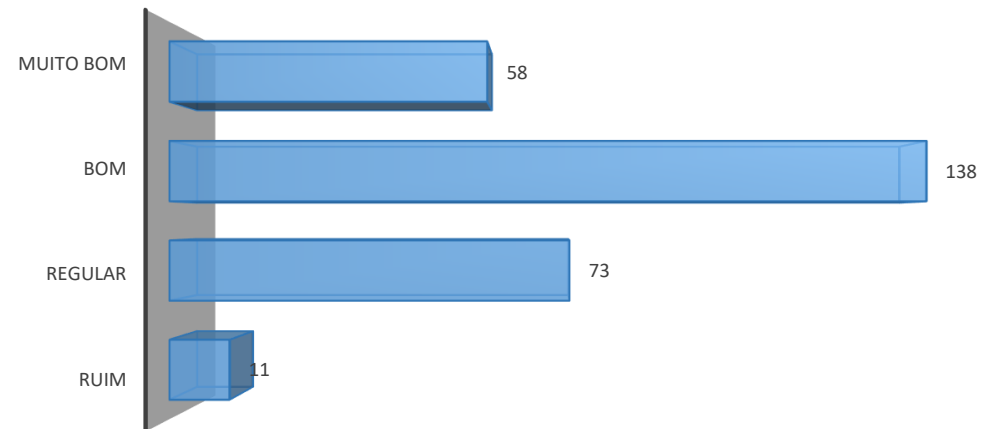
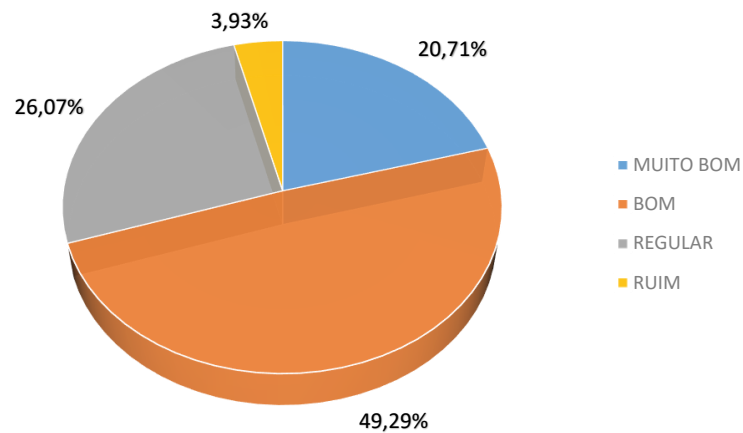
Adesão

Responderam	35	38,89%
Não Responderam	55	61,11%
Convidados	90	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

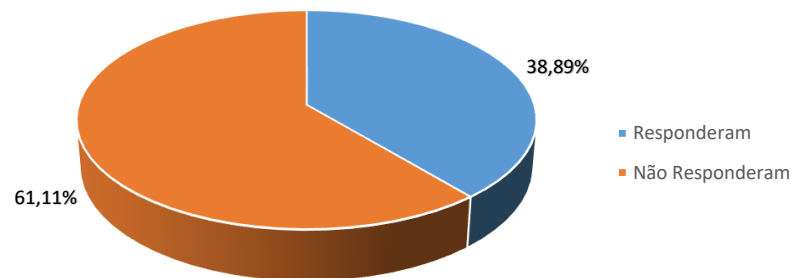


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

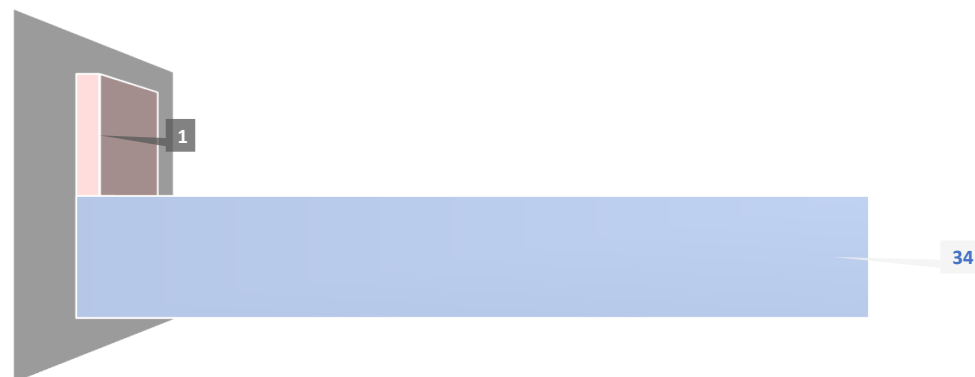
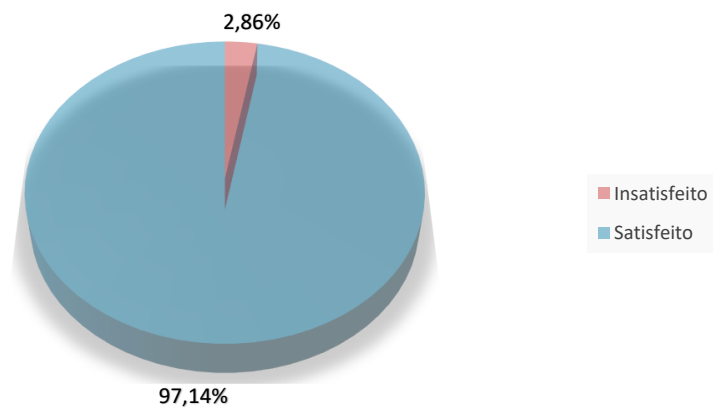




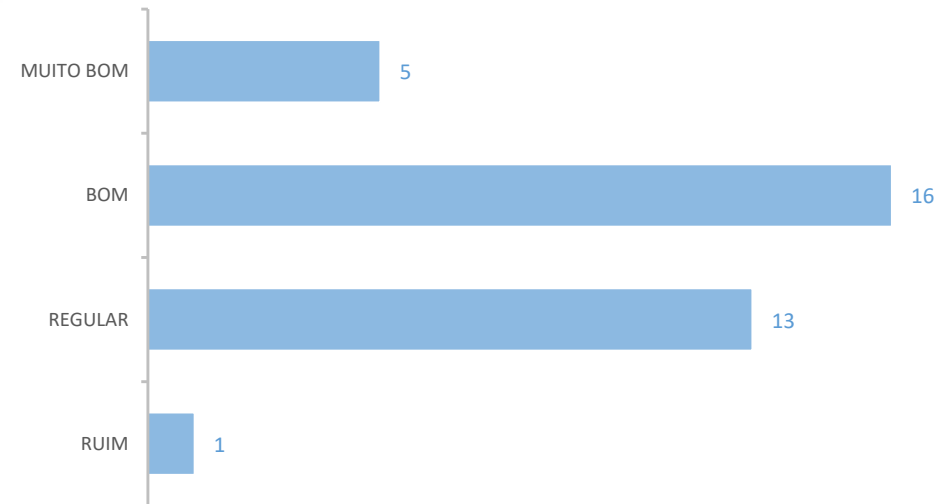
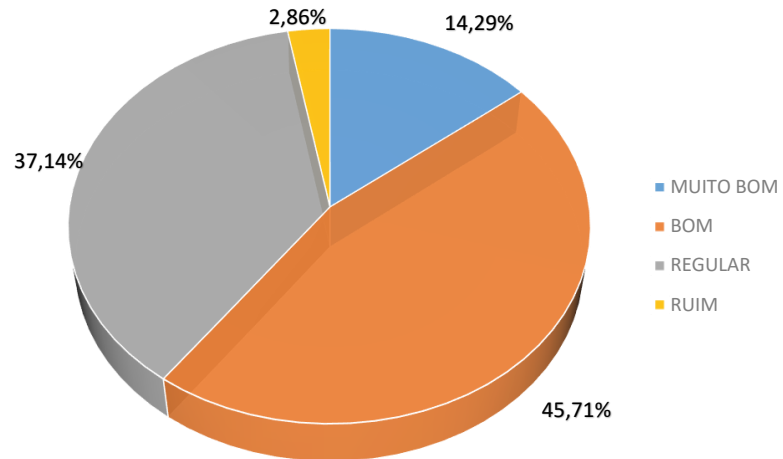
Adesão



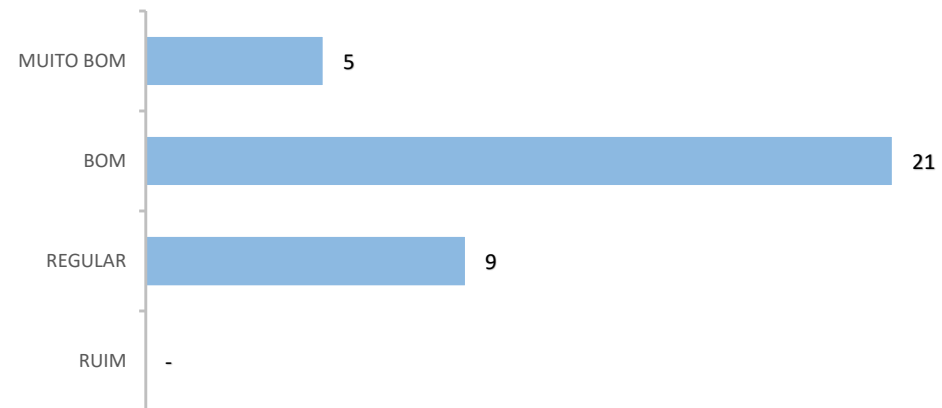
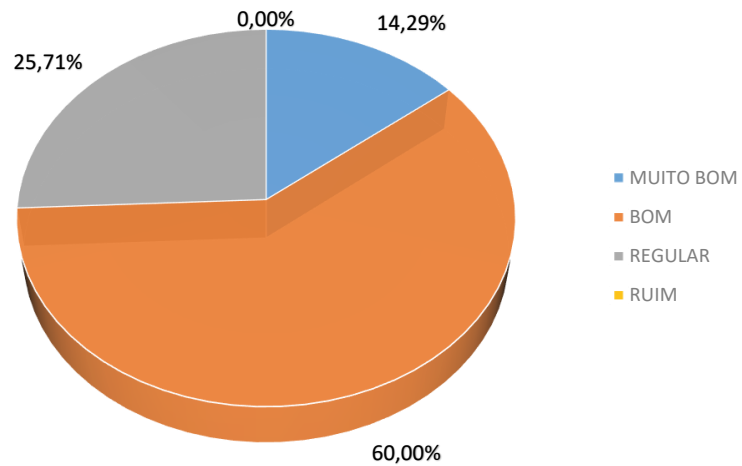
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

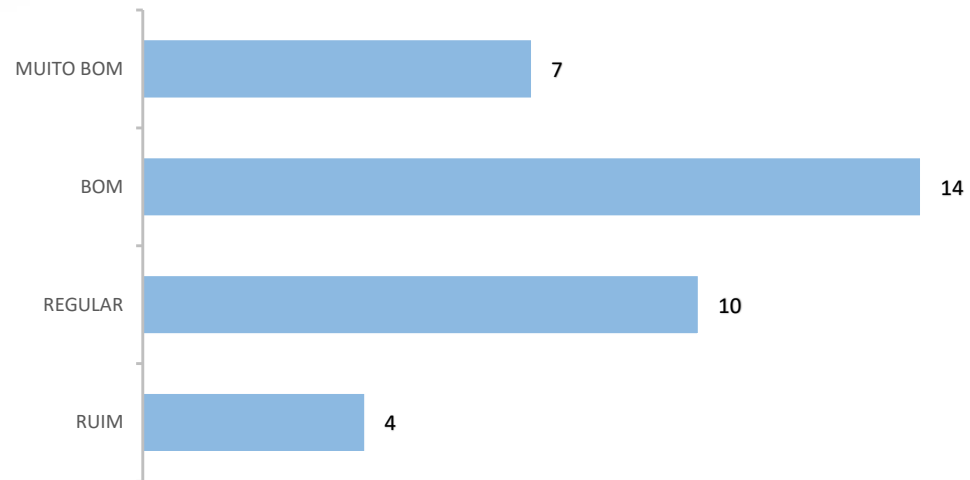
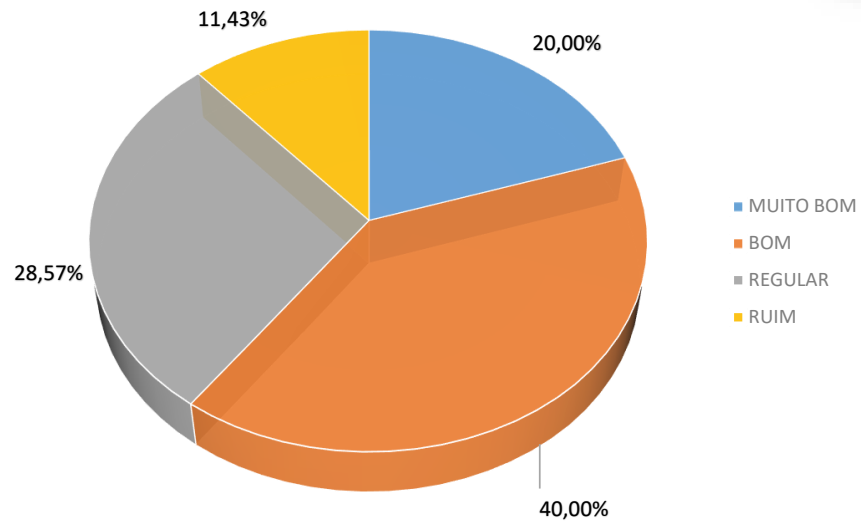


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

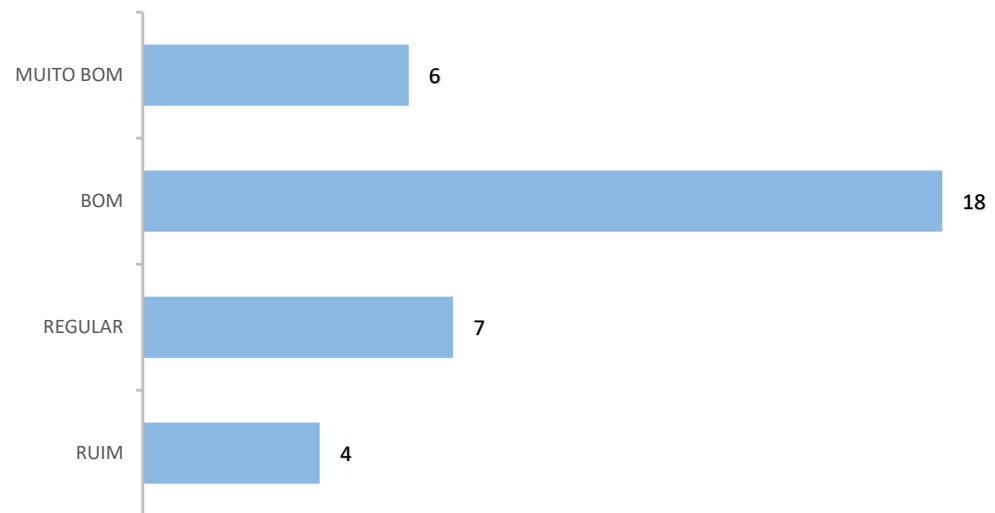
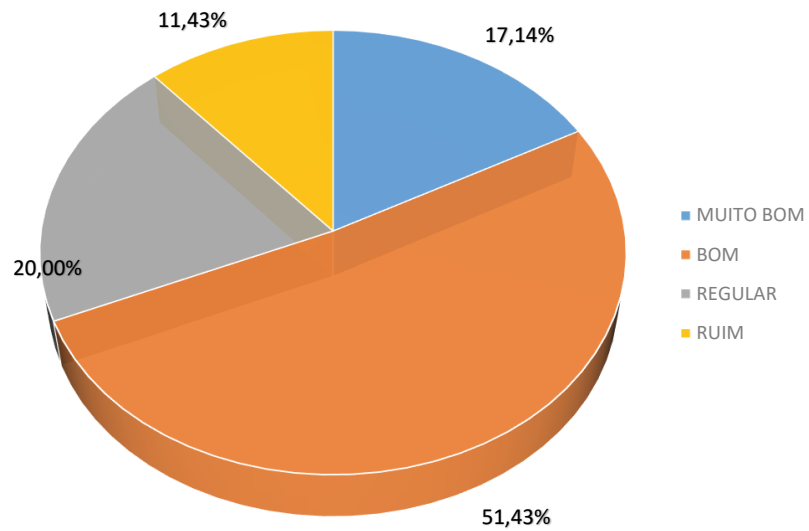


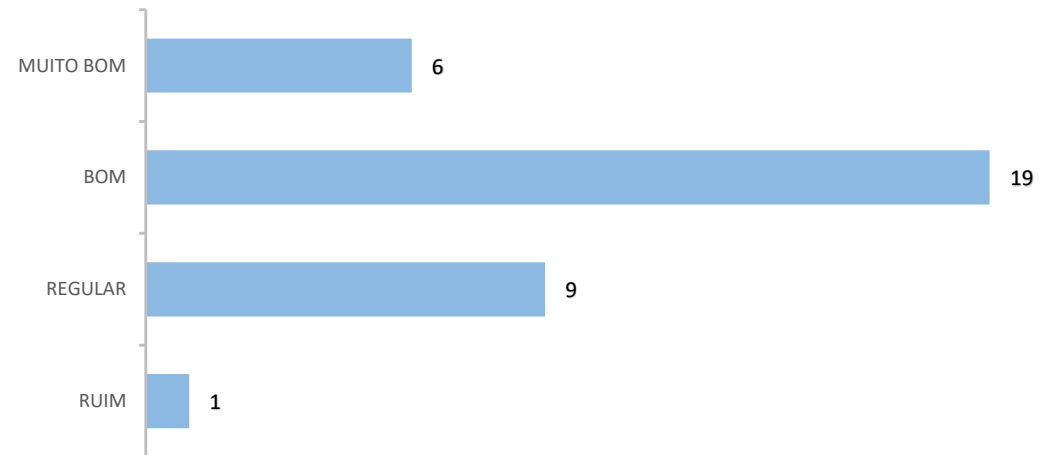
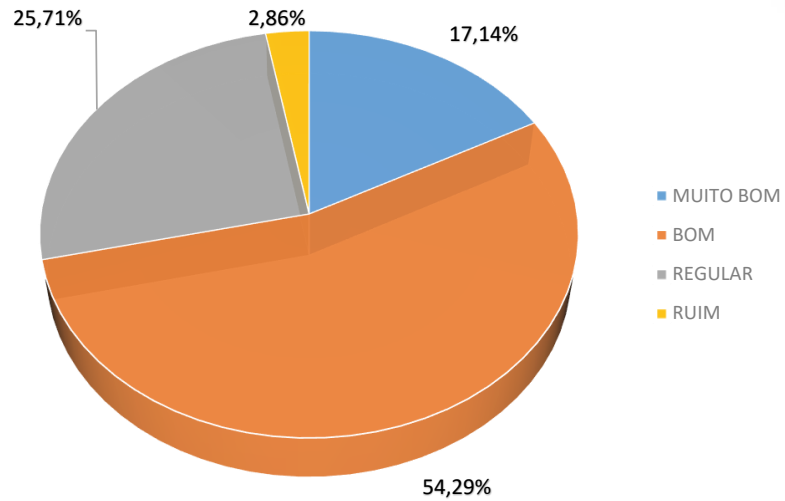
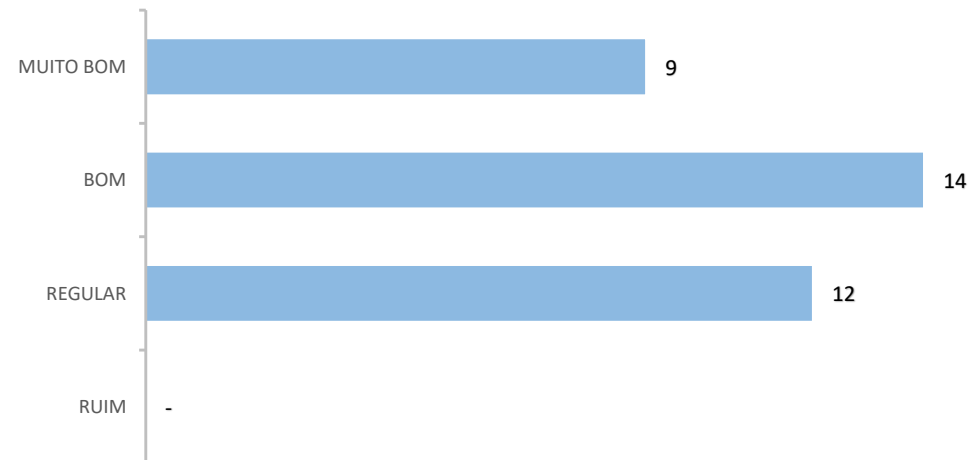
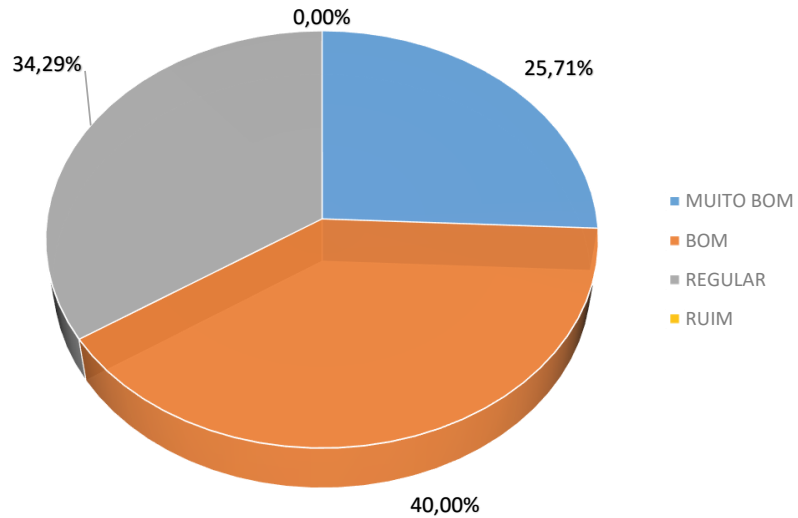


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



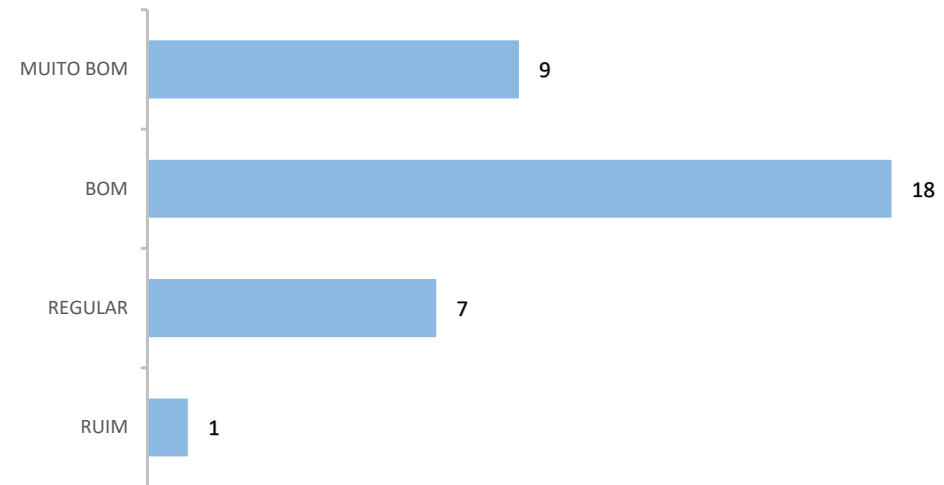
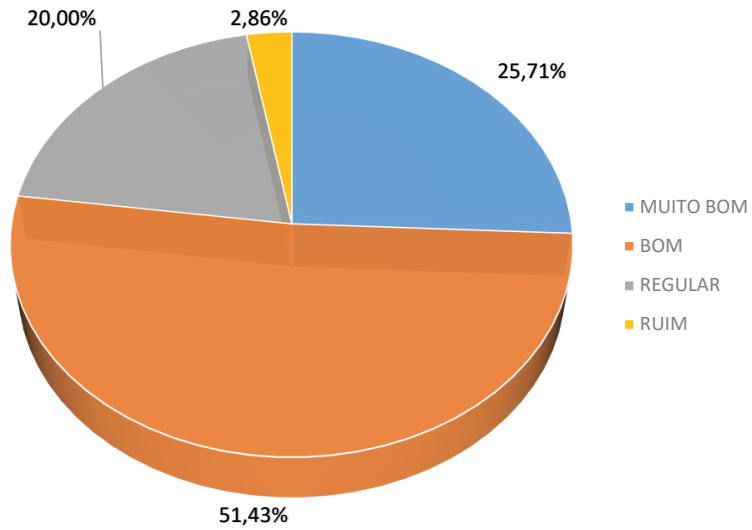
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



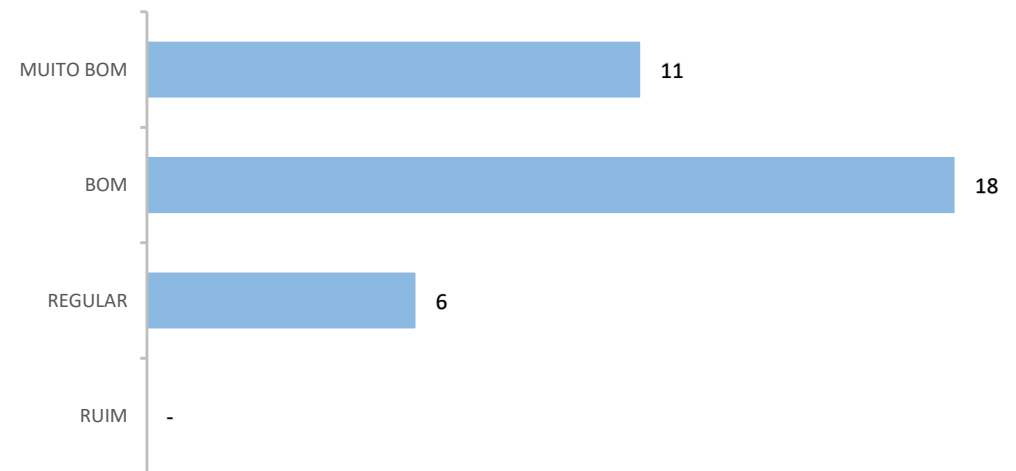
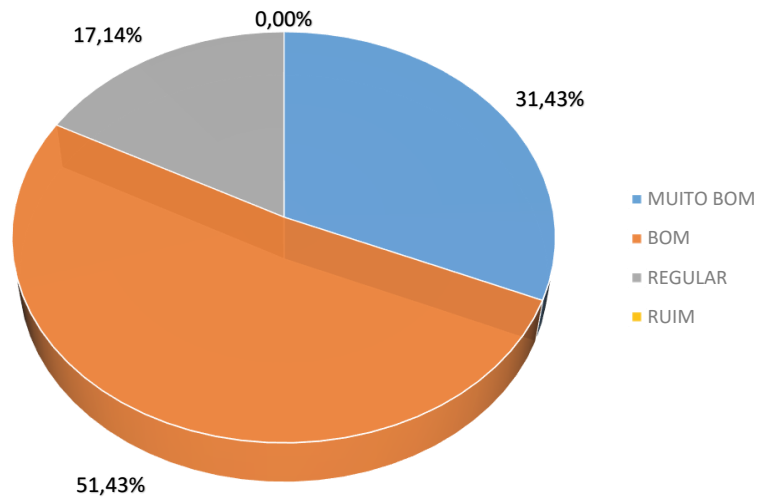
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

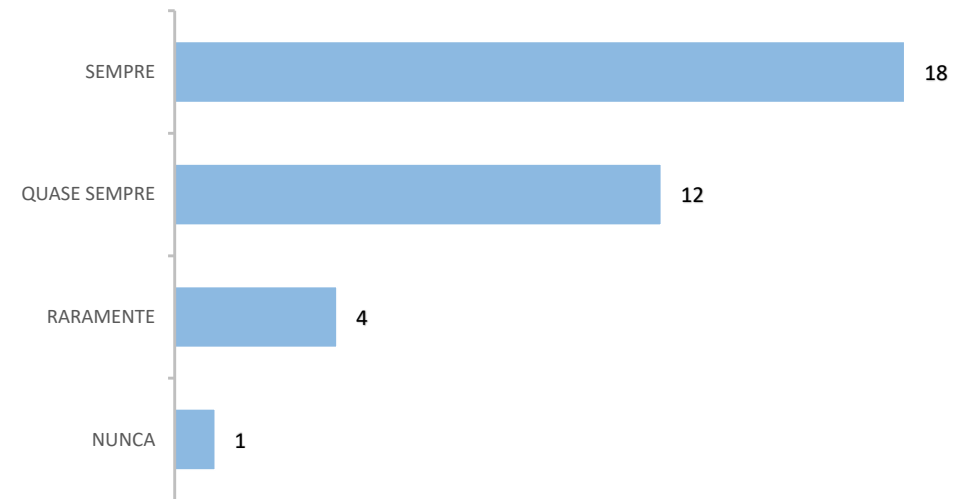
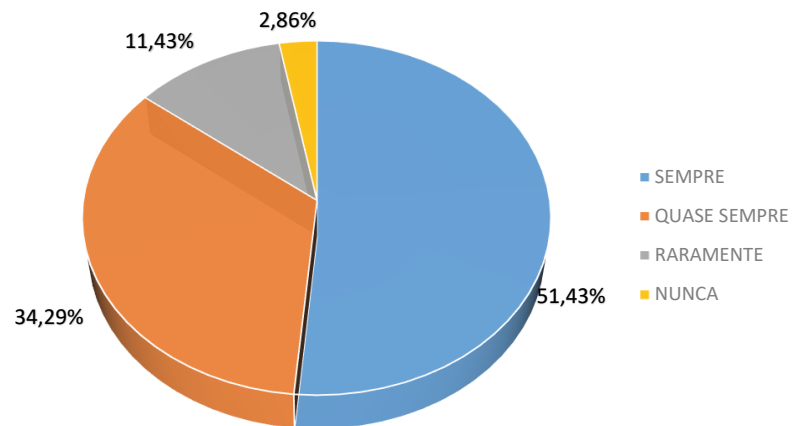
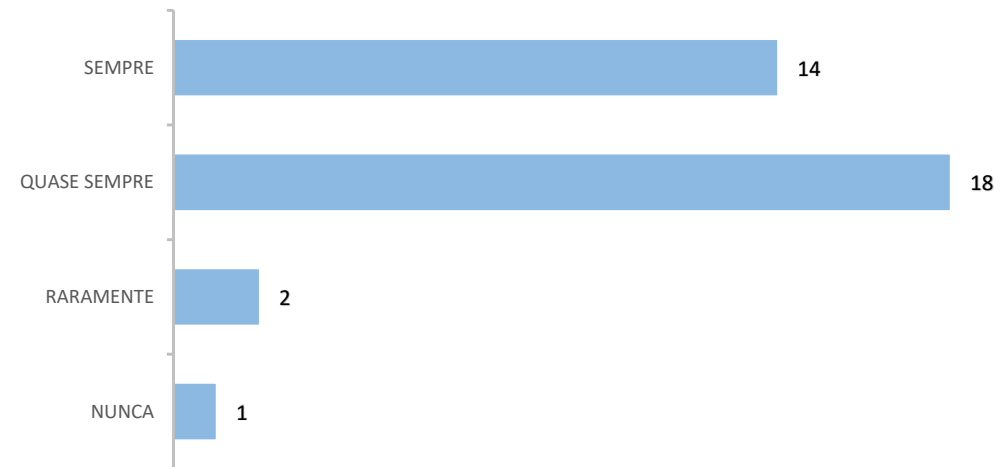
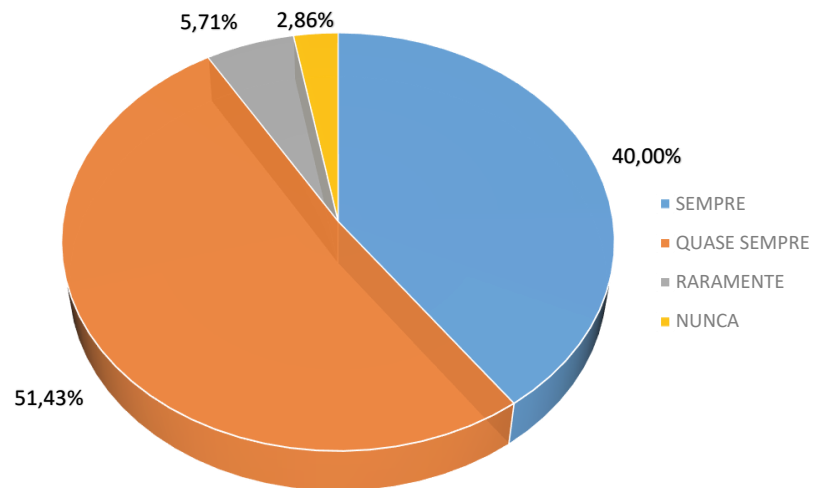


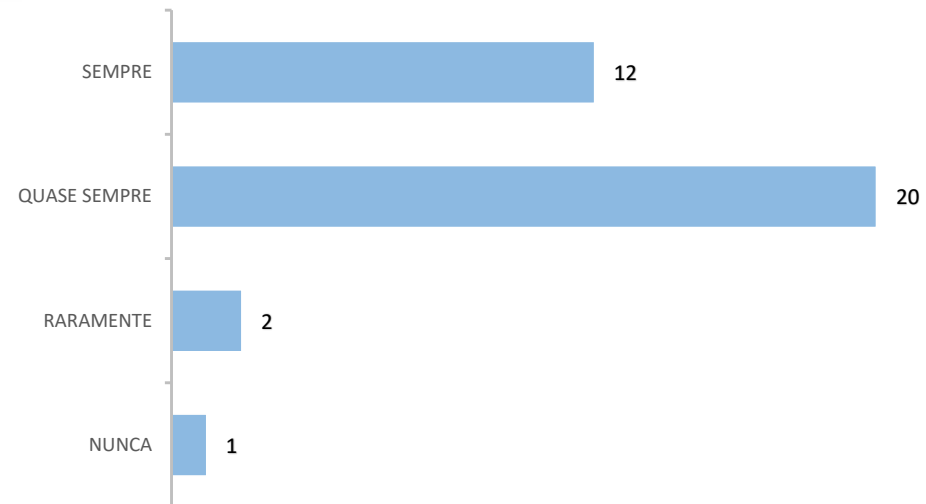
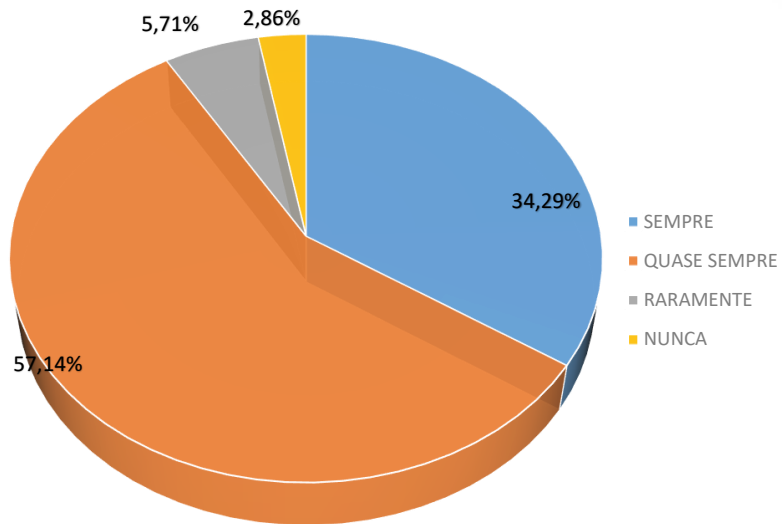
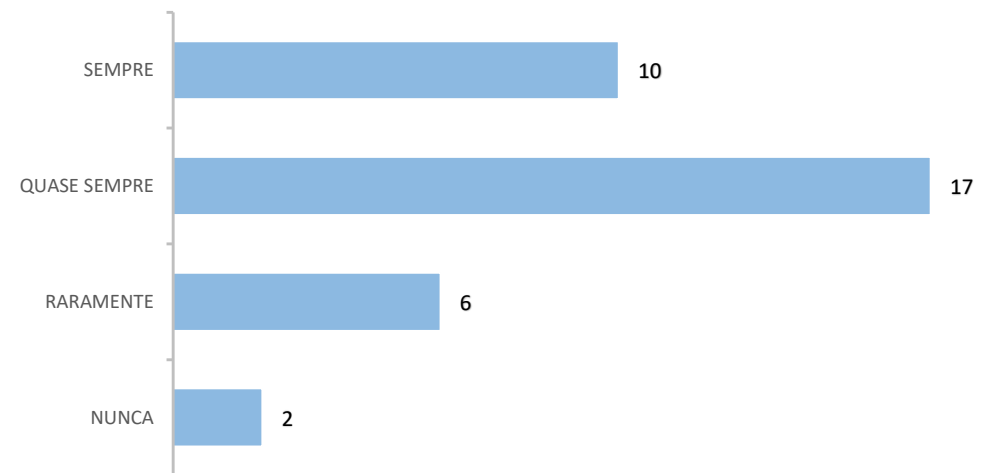
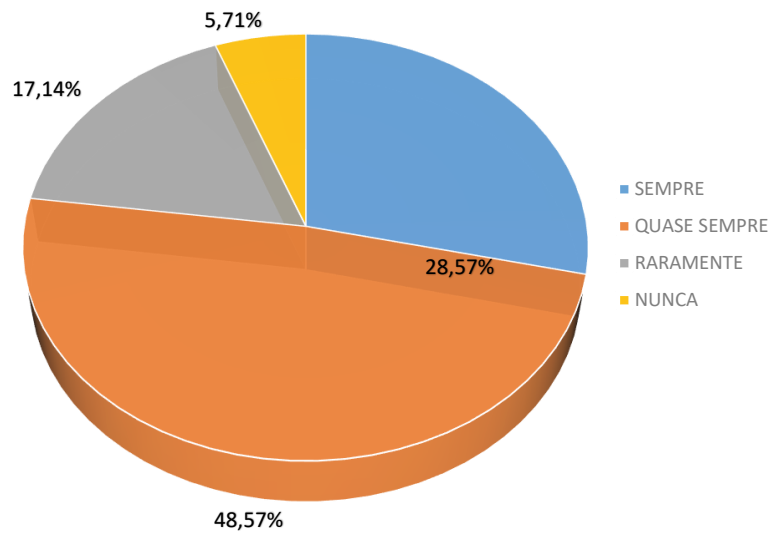
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

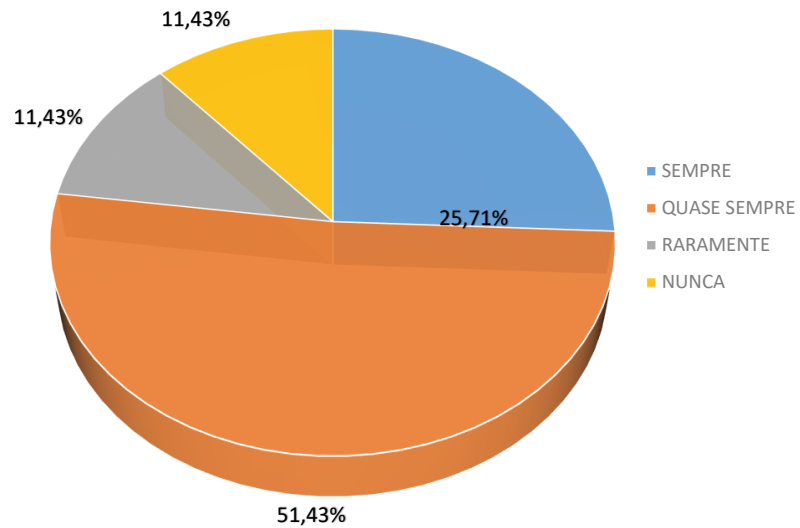


**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

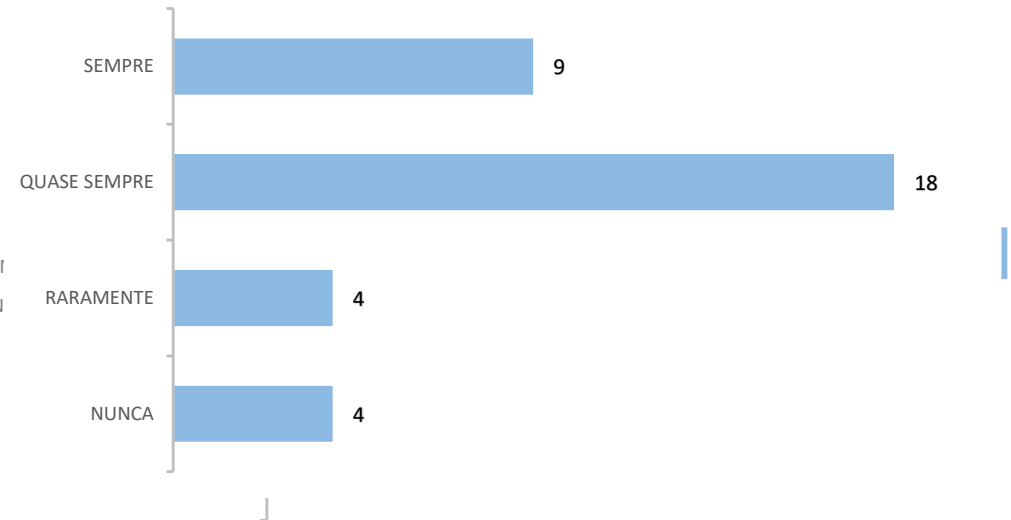
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



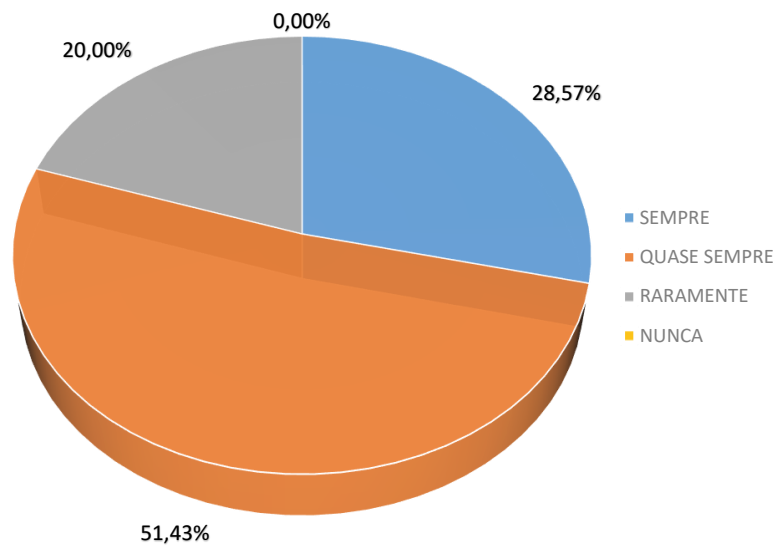
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



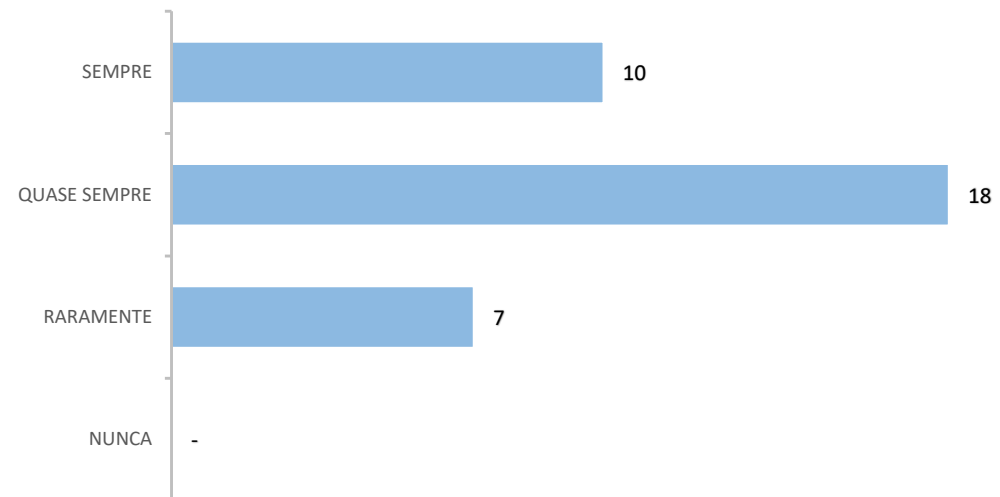
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



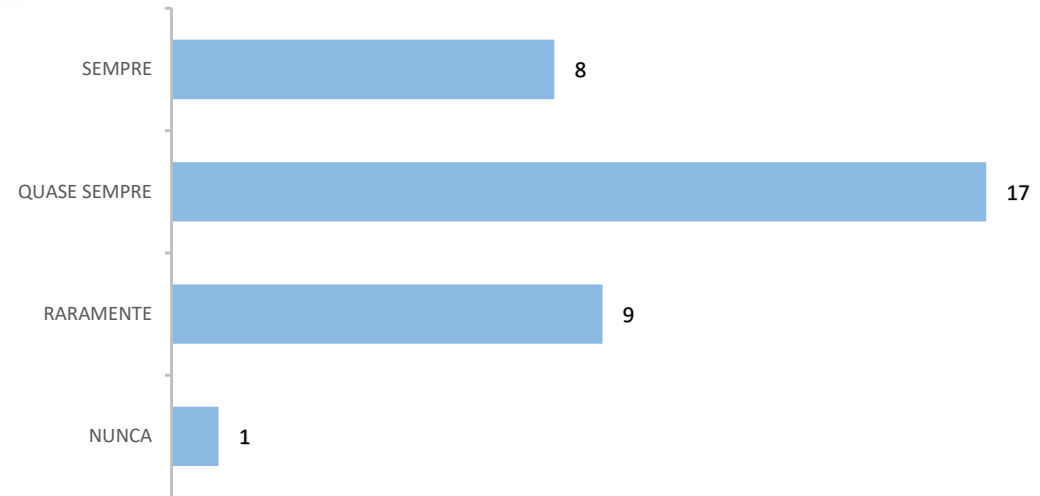
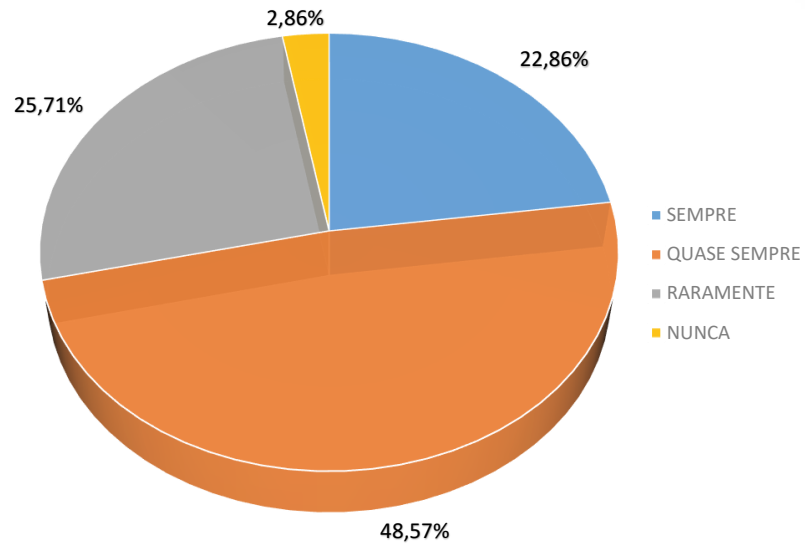
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



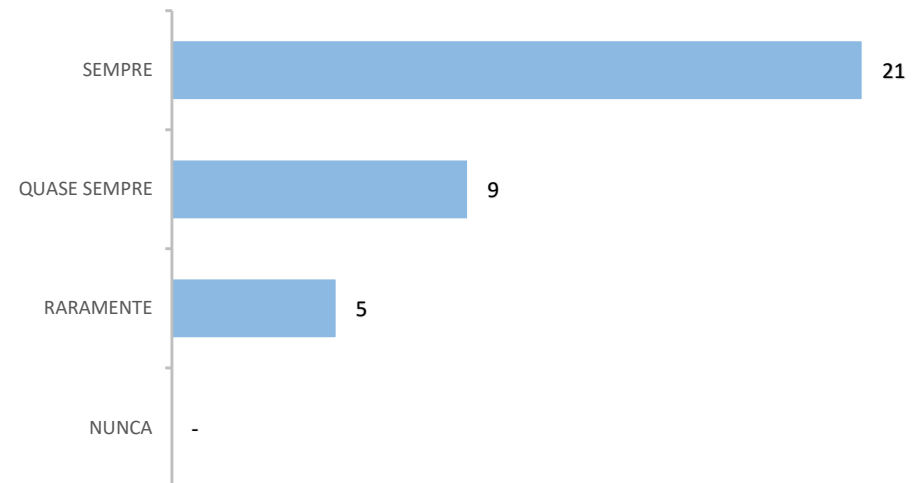
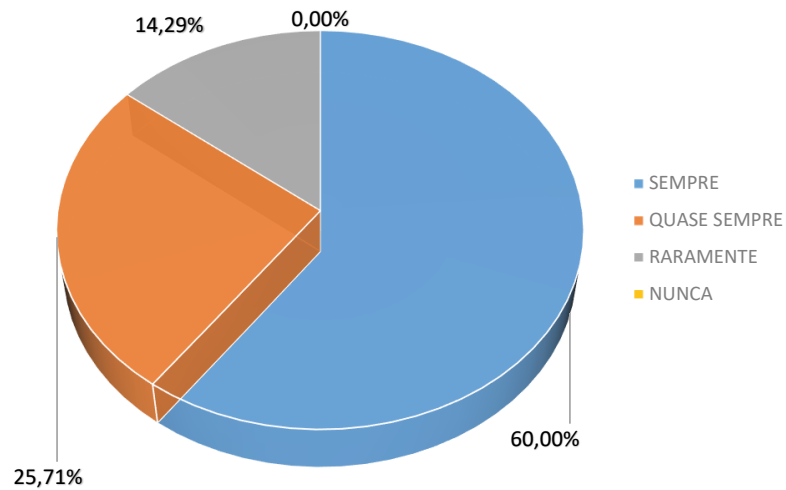
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

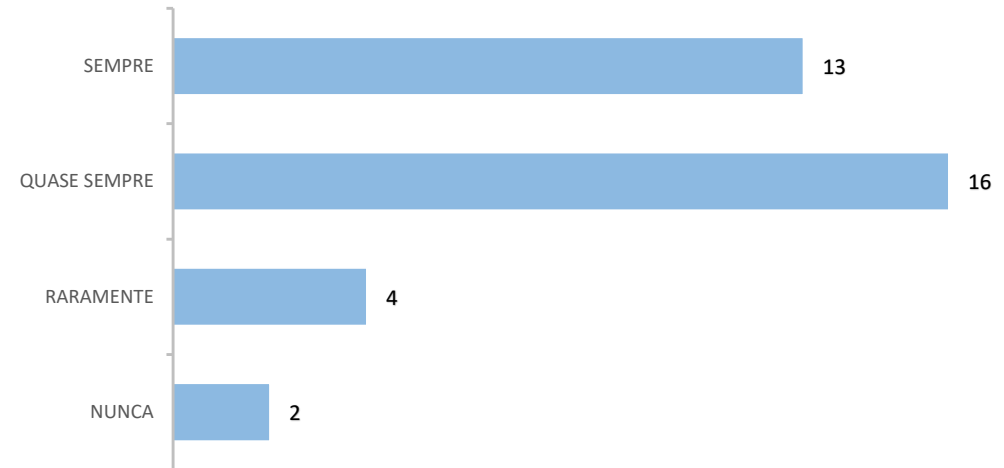
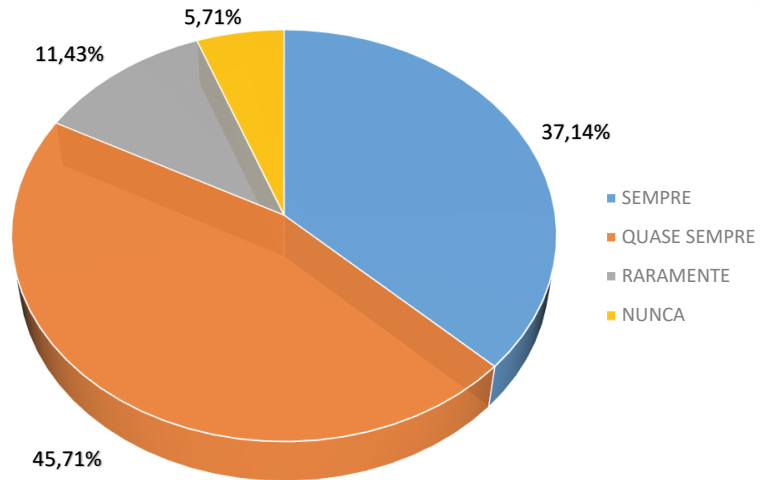


Você acessa o portal frequentemente?

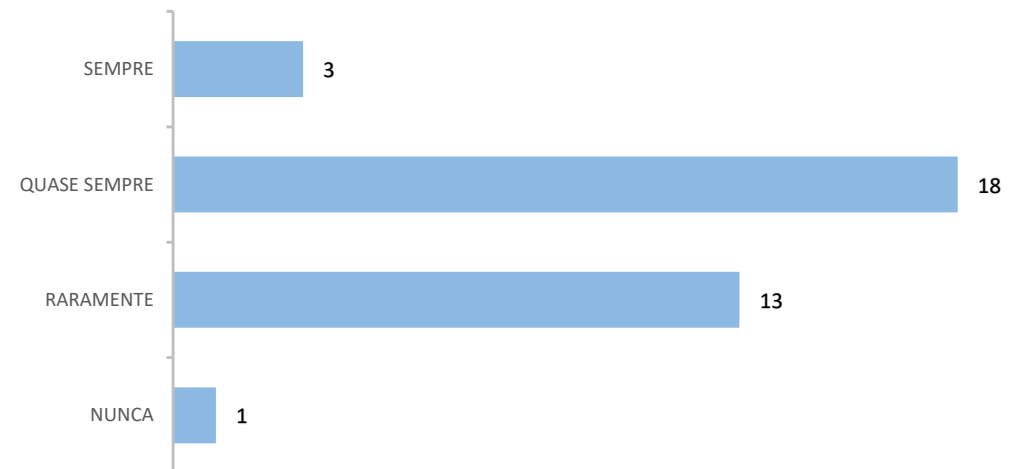
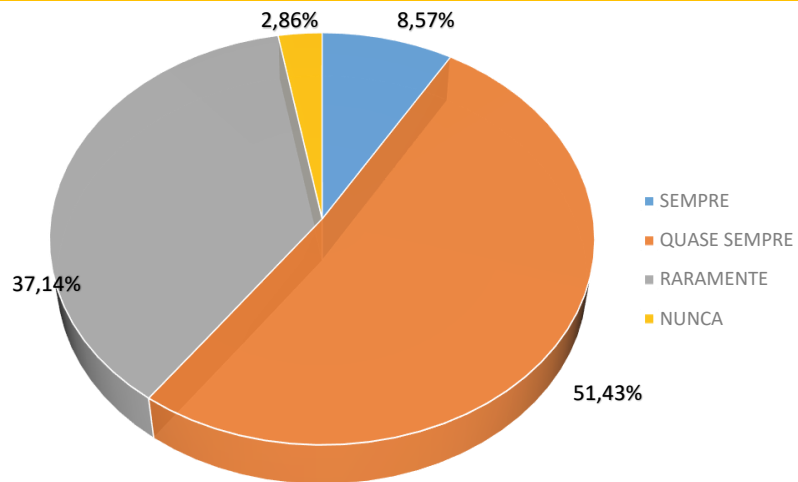




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

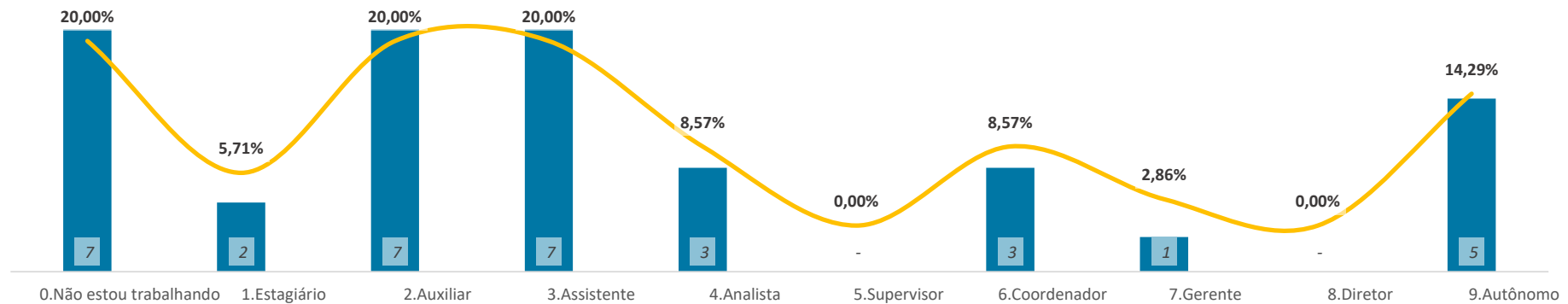


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

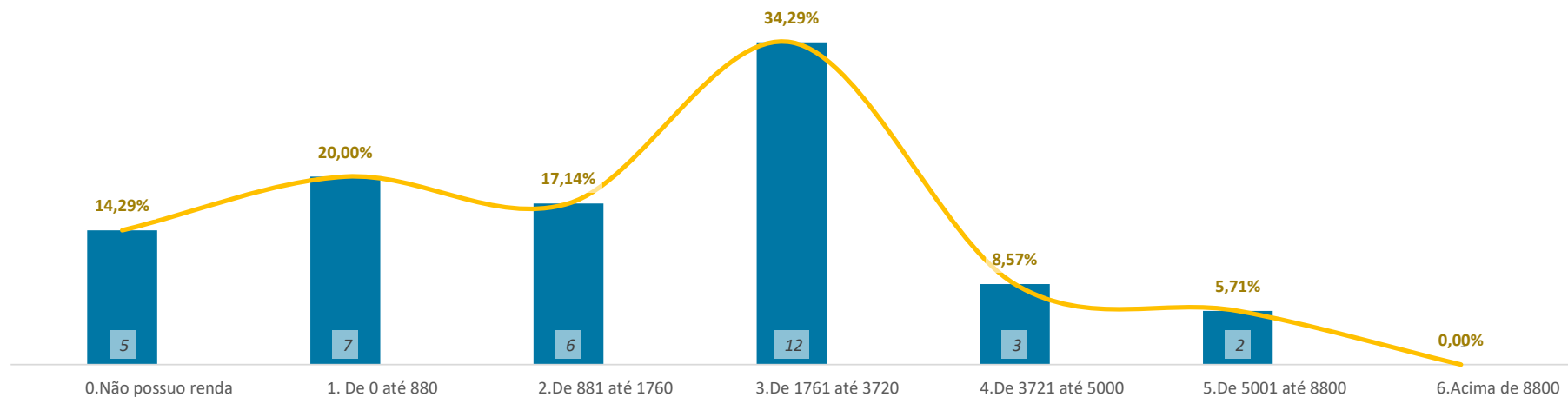




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

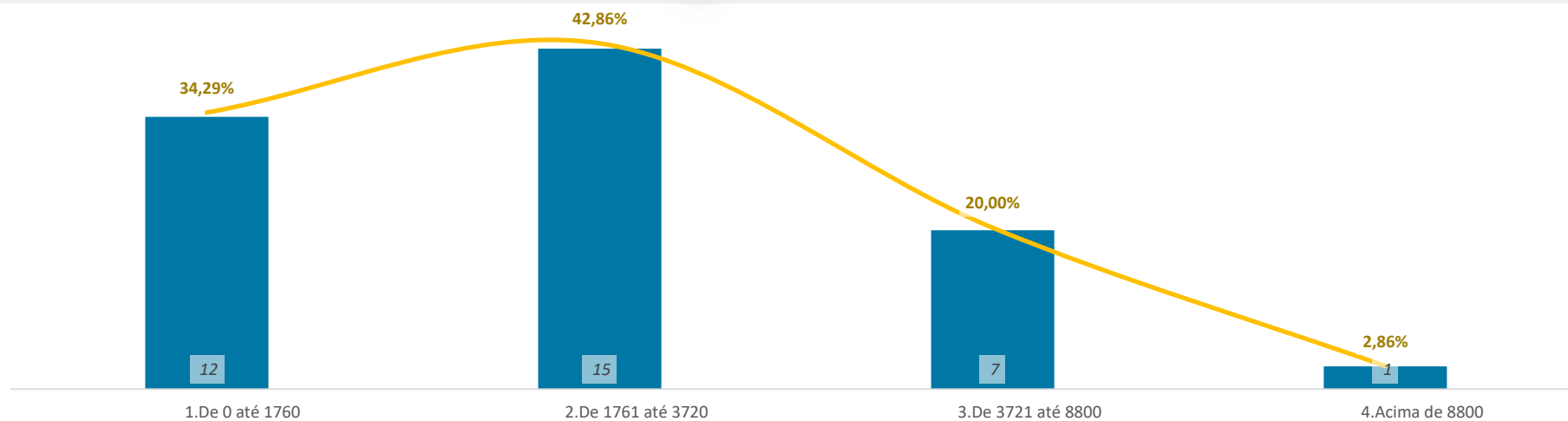


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	14,29%	16	45,71%	13	37,14%	1	2,86%	35
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	14,29%	16	45,71%	13	37,14%	1	2,86%	35
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	14,29%	16	45,71%	13	37,14%	1	2,86%	35
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	14,29%	16	45,71%	13	37,14%	1	2,86%	35
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24	17,14%	72	51,43%	35	25,00%	9	6,43%	140
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	14,29%	21	60,00%	9	25,71%	-	0,00%	35
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	14,29%	21	60,00%	9	25,71%	-	0,00%	35
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	14,29%	21	60,00%	9	25,71%	-	0,00%	35
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	19	18,10%	51	48,57%	26	24,76%	9	8,57%	105
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	20,00%	14	40,00%	10	28,57%	4	11,43%	35
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	20,00%	14	40,00%	10	28,57%	4	11,43%	35
ASPECTO - Secretaria	6	17,14%	18	51,43%	7	20,00%	4	11,43%	35
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	17,14%	18	51,43%	7	20,00%	4	11,43%	35
ASPECTO - Setor Financeiro	6	17,14%	19	54,29%	9	25,71%	1	2,86%	35
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6	17,14%	19	54,29%	9	25,71%	1	2,86%	35
Eixo 4: Políticas de Gestão	18	25,71%	32	40,00%	19	34,29%	1	0,00%	70
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	25,71%	14	40,00%	12	34,29%	-	0,00%	35
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	25,71%	14	40,00%	12	34,29%	-	0,00%	35
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	25,71%	14	40,00%	12	34,29%	-	0,00%	35
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9	25,71%	18	51,43%	7	20,00%	1	2,86%	35
ASPECTO - Setor Financeiro	9	25,71%	18	51,43%	7	20,00%	1	2,86%	35
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9	25,71%	18	51,43%	7	20,00%	1	2,86%	35
Eixo 5: Infraestrutura Física	11	31,43%	18	51,43%	6	17,14%	-	0,00%	35
Dimensão 7: Infraestrutura Física	11	31,43%	18	51,43%	6	17,14%	-	0,00%	35
ASPECTO - Biblioteca	11	31,43%	18	51,43%	6	17,14%	-	0,00%	35
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11	31,43%	18	51,43%	6	17,14%	-	0,00%	35



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	81	33,06%	120	48,98%	34	13,88%	10	4,08%	245
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	81	33,06%	120	48,98%	34	13,88%	10	4,08%	245
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	63	36,00%	85	48,57%	18	10,29%	9	5,14%	175
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	51,43%	12	34,29%	4	11,43%	1	2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14	40,00%	18	51,43%	2	5,71%	1	2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	34,29%	20	57,14%	2	5,71%	1	2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10	28,57%	17	48,57%	6	17,14%	2	5,71%	35
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9	25,71%	18	51,43%	4	11,43%	4	11,43%	35
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	10	28,57%	18	51,43%	7	20,00%	-	0,00%	35
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10	28,57%	18	51,43%	7	20,00%	-	0,00%	35
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	8	22,86%	17	48,57%	9	25,71%	1	2,86%	35
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8	22,86%	17	48,57%	9	25,71%	1	2,86%	35
Eixo 5: Infraestrutura Física	37	35,24%	43	40,95%	22	20,95%	3	3,24%	105
Dimensão 7: Infraestrutura Física	37	35,24%	43	40,95%	22	20,95%	3	2,86%	105
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	37	35,24%	43	40,95%	22	20,95%	3	2,86%	105
Você acessa o portal frequentemente?	21	60,00%	9	25,71%	5	14,29%	-	0,00%	35
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	37,14%	16	45,71%	4	11,43%	2	5,71%	35
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	8,57%	18	51,43%	13	37,14%	1	2,86%	35

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	34	97%	1	3%	35
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34	97%	1	3%	35
ASPECTO - Satisfação com o curso	34	97%	1	3%	35
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	34	97%	1	3%	35
Eixo 4: Políticas de Gestão	105				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	105				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	105				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	35				
0. Não estou trabalhando	7	20,00%			
1. Estagiário	2	5,71%			
2. Auxiliar	7	20,00%			
3. Assistente	7	20,00%			
4. Analista	3	8,57%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	3	8,57%			
7. Gerente	1	2,86%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	5	14,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	35				
0. Não possuo renda	5	14,29%			
1. De 0 até 880	7	20,00%			
2. De 881 até 1760	6	17,14%			
3. De 1761 até 3720	12	34,29%			
4. De 3721 até 5000	3	8,57%			
5. De 5001 até 8800	2	5,71%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	35				
1. De 0 até 1760	12	34,29%			
2. De 1761 até 3720	15	42,86%			
3. De 3721 até 8800	7	20,00%			
4. Acima de 8800	1	2,86%			