



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16	28,07%	29	50,88%	9	15,79%	3	5,26%	57
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	35,09%	30	52,63%	5	8,77%	2	3,51%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25	43,86%	19	33,33%	11	19,30%	2	3,51%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	49,12%	27	47,37%	1	1,75%	1	1,75%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26	45,61%	25	43,86%	5	8,77%	1	1,75%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19	33,33%	23	40,35%	11	19,30%	4	7,02%	57
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	18	31,58%	25	43,86%	10	17,54%	4	7,02%	57
Você acessa o portal frequentemente?	28	49,12%	23	40,35%	5	8,77%	1	1,75%	57
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22	38,60%	24	42,11%	6	10,53%	5	8,77%	57
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	17,54%	15	26,32%	28	49,12%	4	7,02%	57
RESULTADO GERAL	212	37,19%	240	42,11%	91	15,96%	27	4,74%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	20	35,09%	33	57,89%	3	5,26%	1	1,75%	57
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	24,56%	34	59,65%	7	12,28%	2	3,51%	57
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	26,32%	30	52,63%	8	14,04%	4	7,02%	57
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	24,56%	31	54,39%	7	12,28%	5	8,77%	57
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	23	40,35%	29	50,88%	4	7,02%	1	1,75%	57
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	22,81%	26	45,61%	15	26,32%	3	5,26%	57
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	17,54%	29	50,88%	15	26,32%	3	5,26%	57
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	19,30%	24	42,11%	14	24,56%	8	14,04%	57
RESULTADO GERAL	120	26,32%	236	51,75%	73	16,01%	27	5,92%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Ciências Econômicas

Período: 2021/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	5,26%
Localização	1	1,75%
Preço	38	66,67%
Prestígio da Faculdade	3	5,26%
Qualidade do curso	12	21,05%
	57	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	9	15,79%
Obter melhor emprego	12	21,05%
Obter melhor salário	14	24,56%
Ter um ensino de qualidade	22	38,60%
	57	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	11	19,30%
1. Estagiário	5	8,77%
2. Auxiliar	9	15,79%
3. Assistente	7	12,28%
4. Analista	5	8,77%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	4	7,02%
7. Gerente	8	14,04%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	8	14,04%
	57	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	8,77%
1. De 0 até 880	10	17,54%
2. De 881 até 1760	20	35,09%
3. De 1761 até 3720	13	22,81%
4. De 3721 até 5000	1	1,75%
5. De 5001 até 8800	5	8,77%
6. Acima de 8800	3	5,26%
	57	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	7,02%
Satisfeito	53	92,98%
	57	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,75%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	1,75%
Currículo do curso (disciplinas)	15	26,32%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	7,02%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	7,02%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	27	47,37%
Professor	5	8,77%
	57	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	13	22,81%
Comunicação com o aluno	14	24,56%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	8,77%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	3,51%
Infraestrutura física	1	1,75%
Infraestrutura Tecnológica	11	19,30%
Localização	5	8,77%
Mensalidade	4	7,02%
Professor	2	3,51%
	57	100%

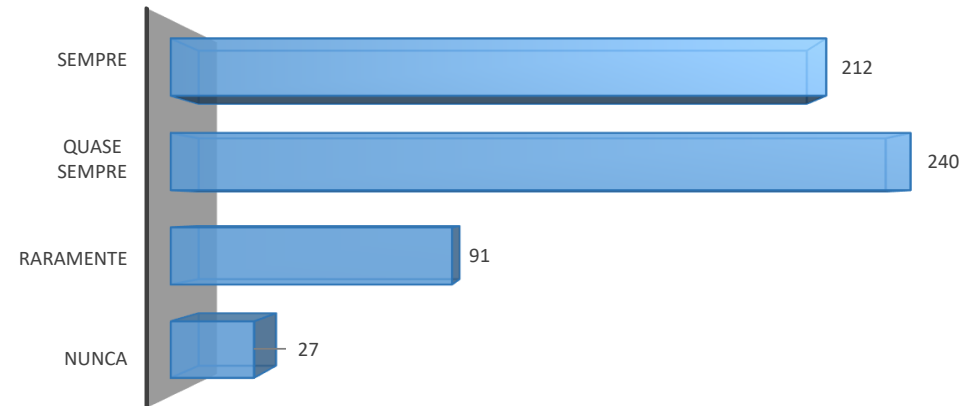
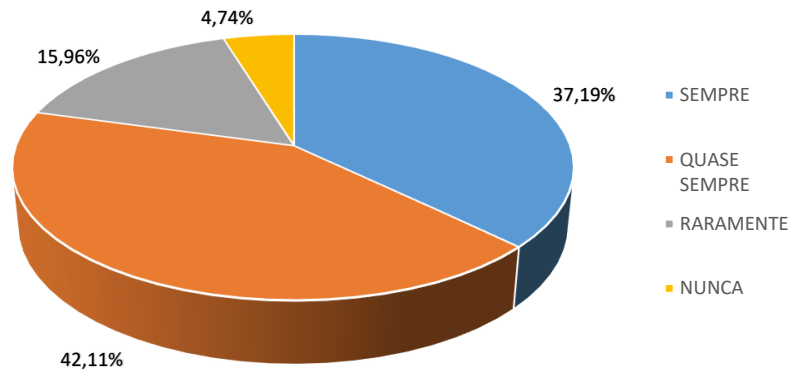
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	16	28,07%
2. De 1761 até 3720	24	42,11%
3. De 3721 até 8800	10	17,54%
4. Acima de 8800	7	12,28%
	57	100%

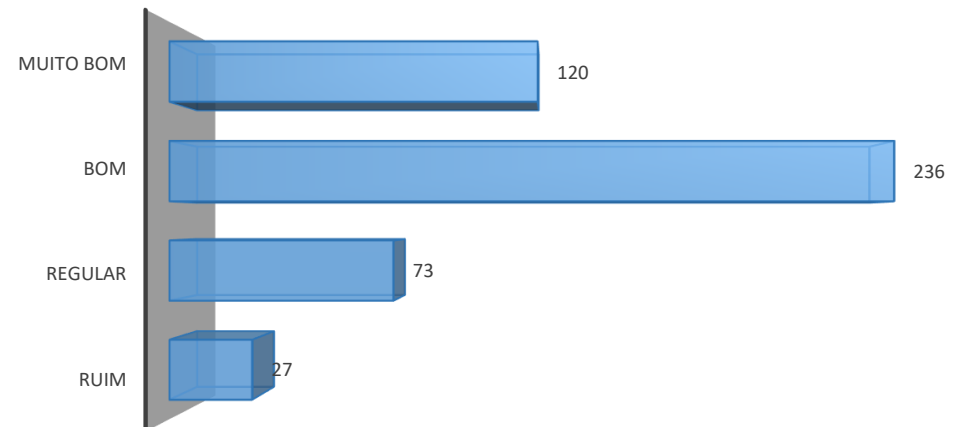
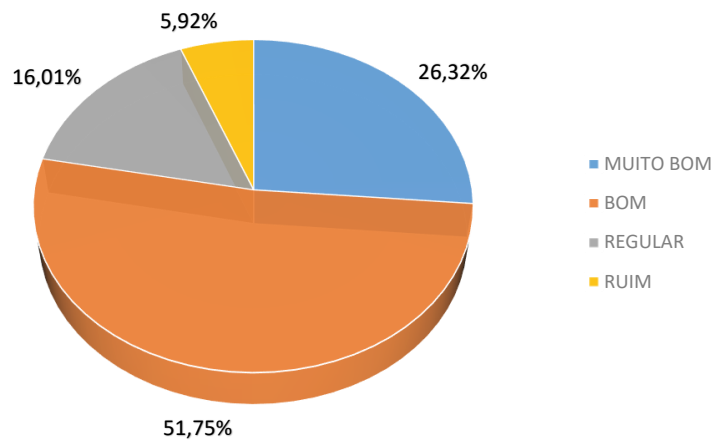
Adesão

Responderam	57	45,60%
Não Responderam	68	54,40%
Convidados	125	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

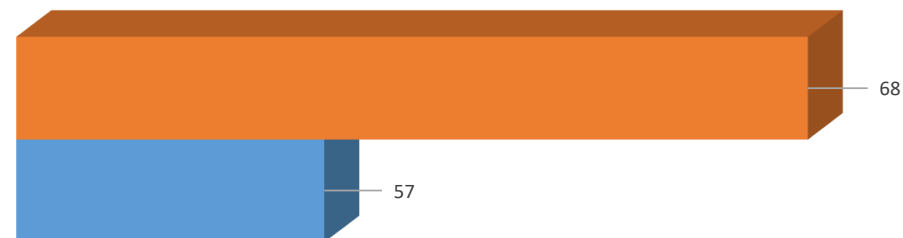
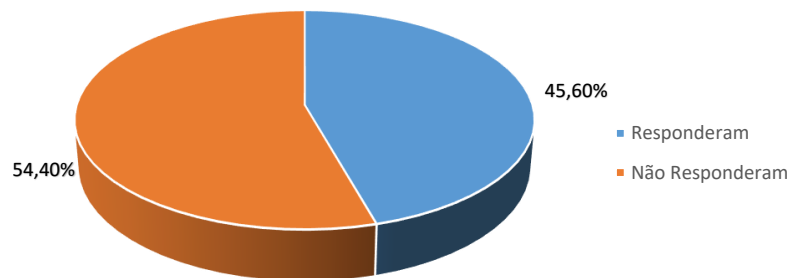


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

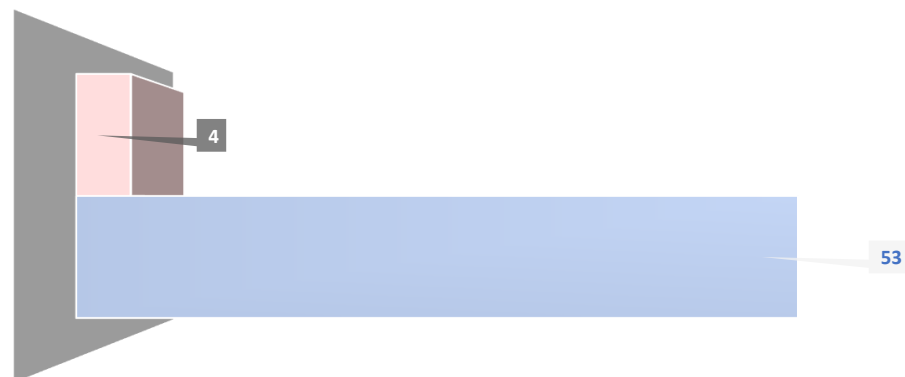
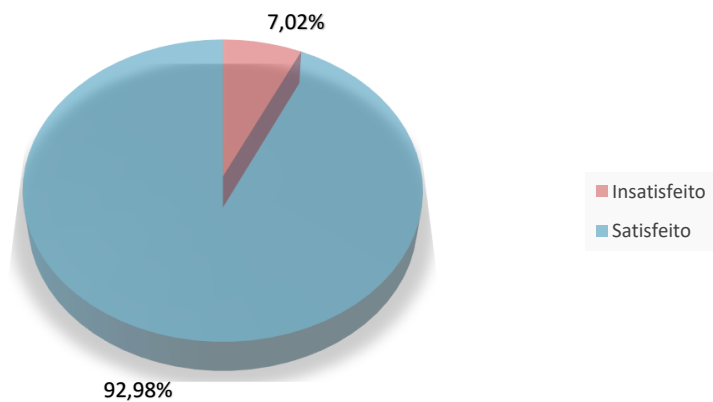




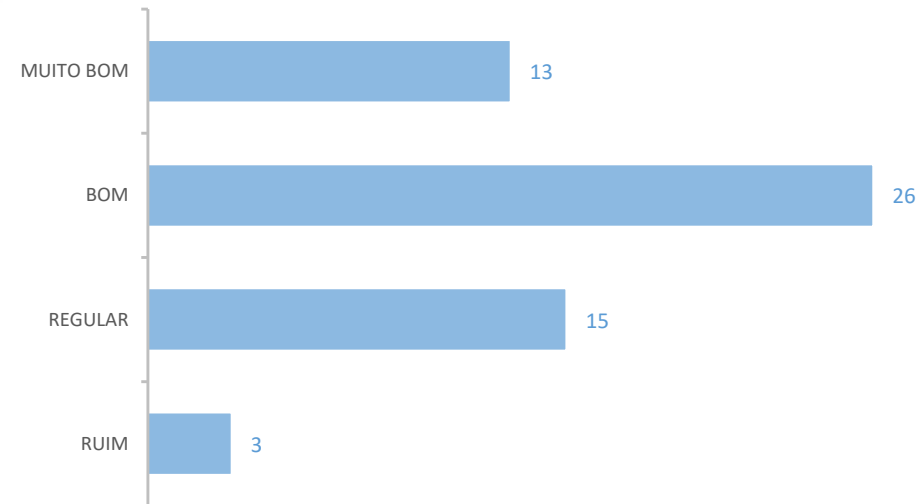
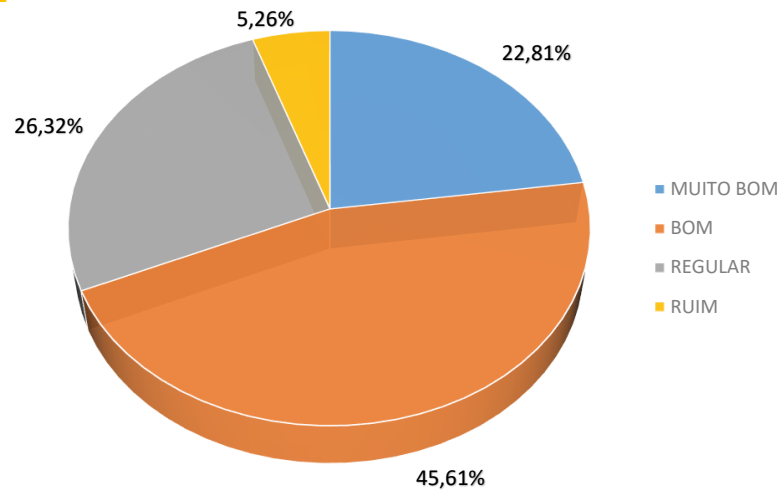
Adesão



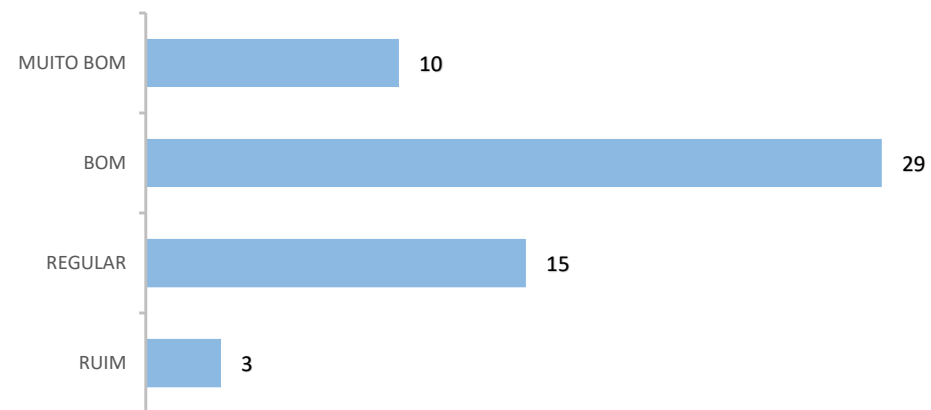
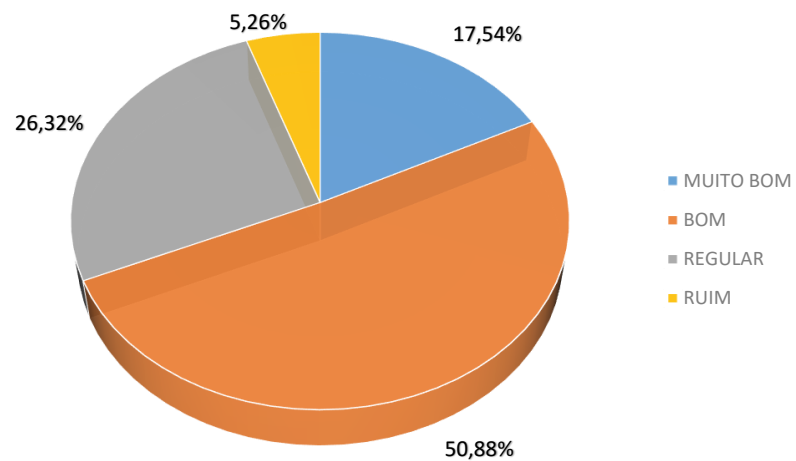
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

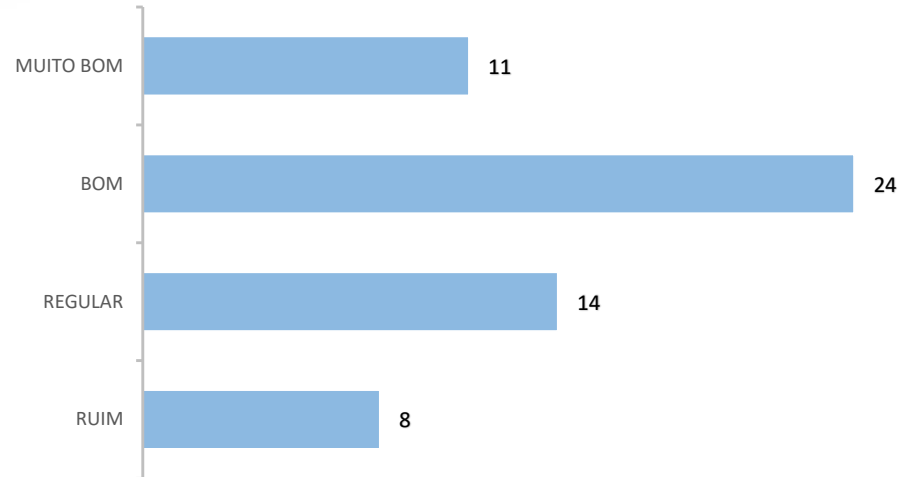
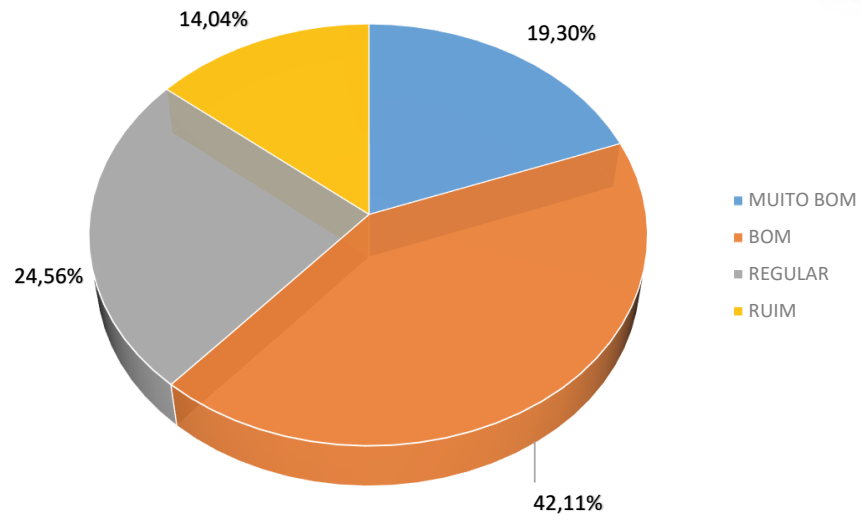


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

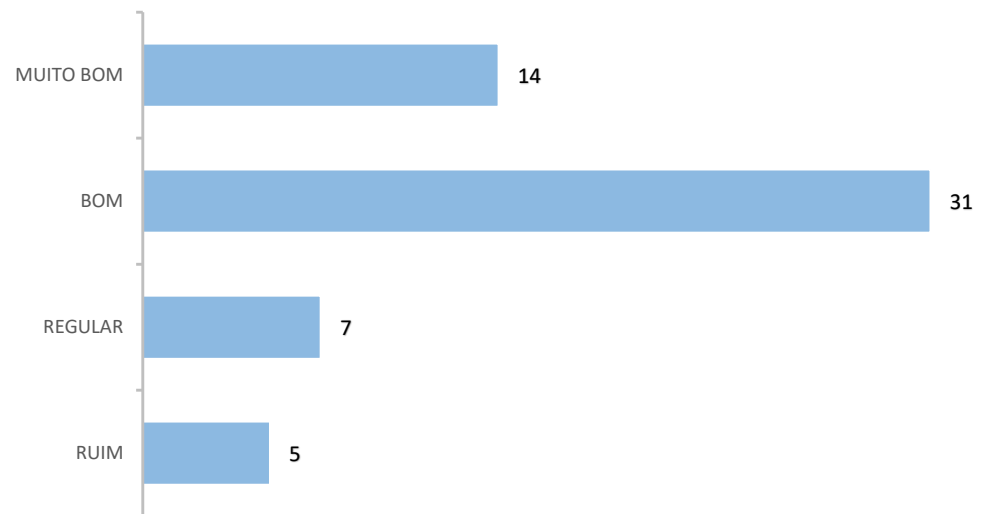
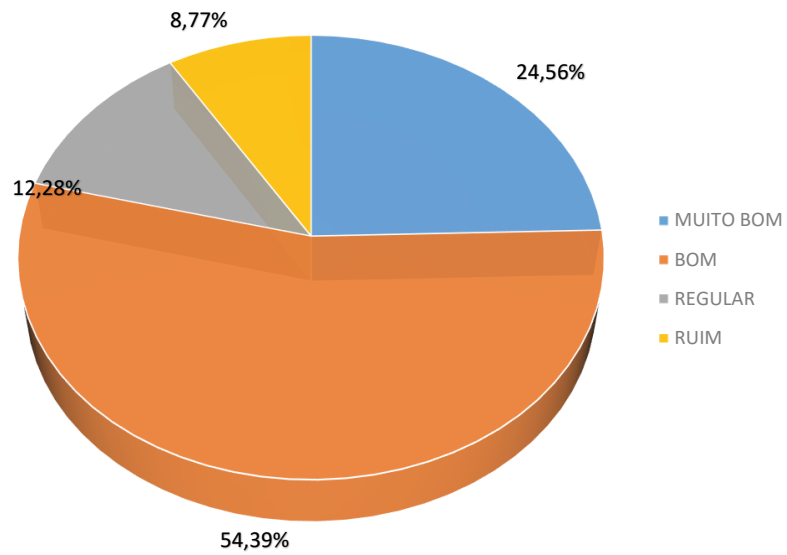


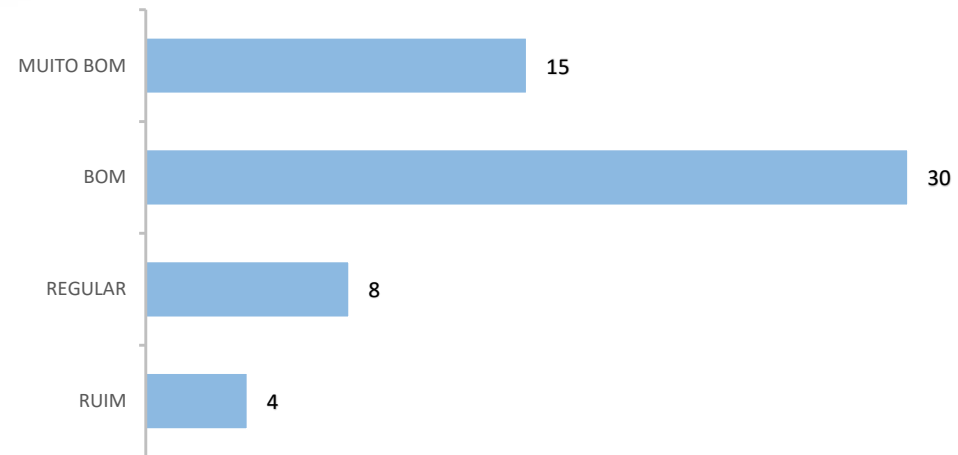
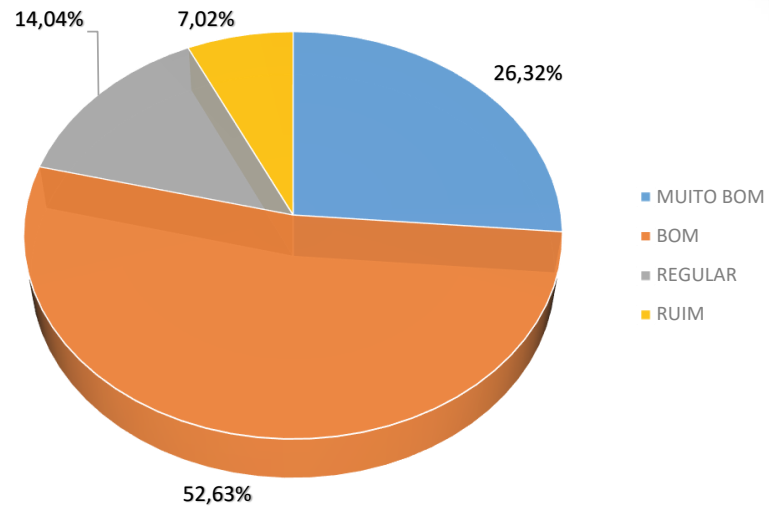
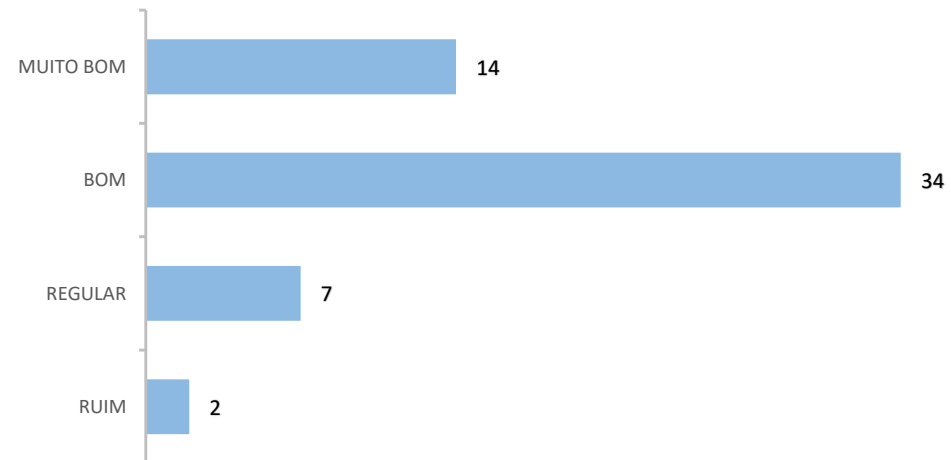
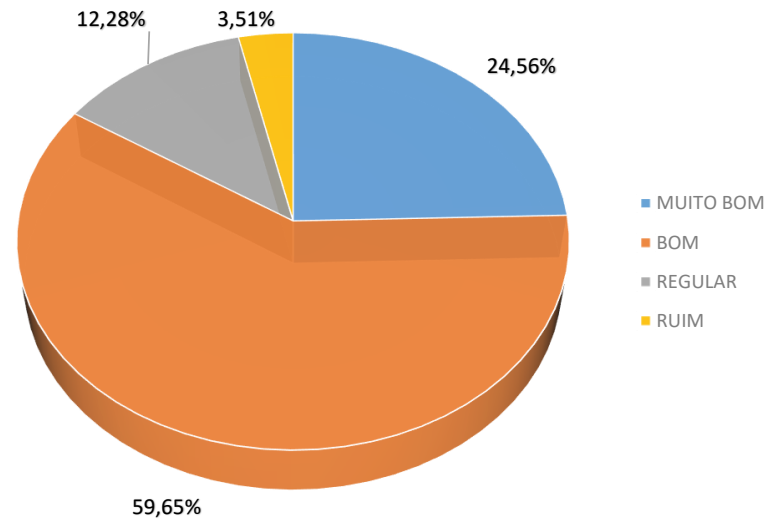


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



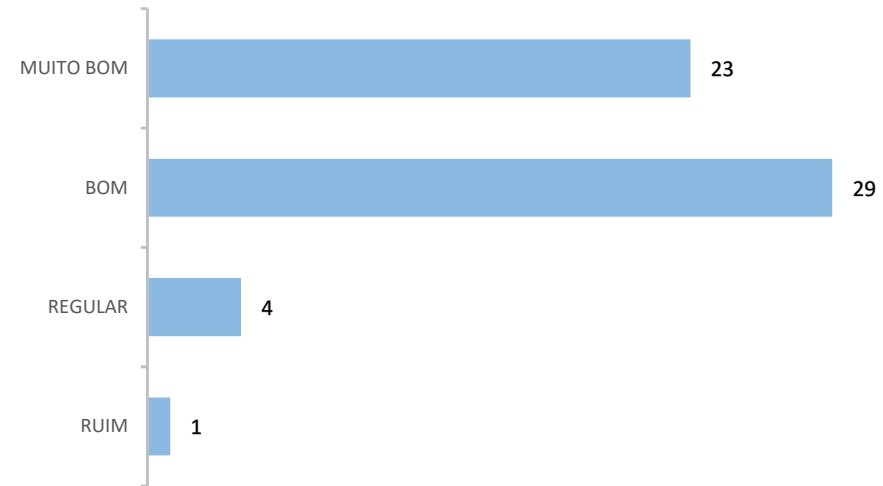
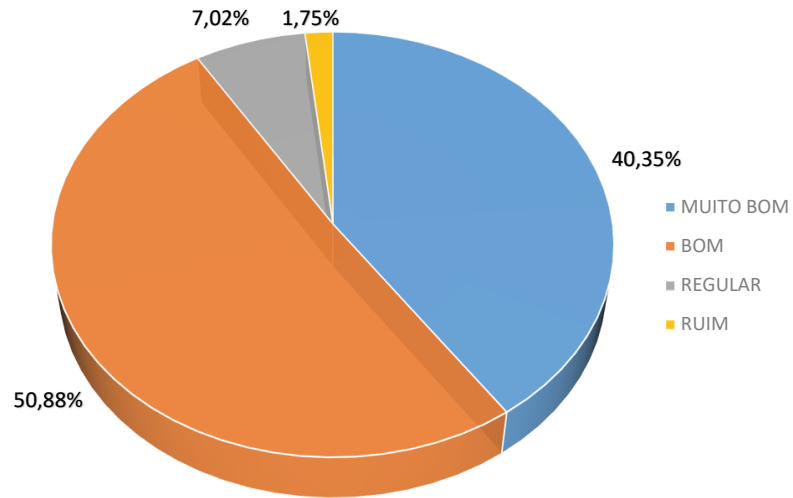
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



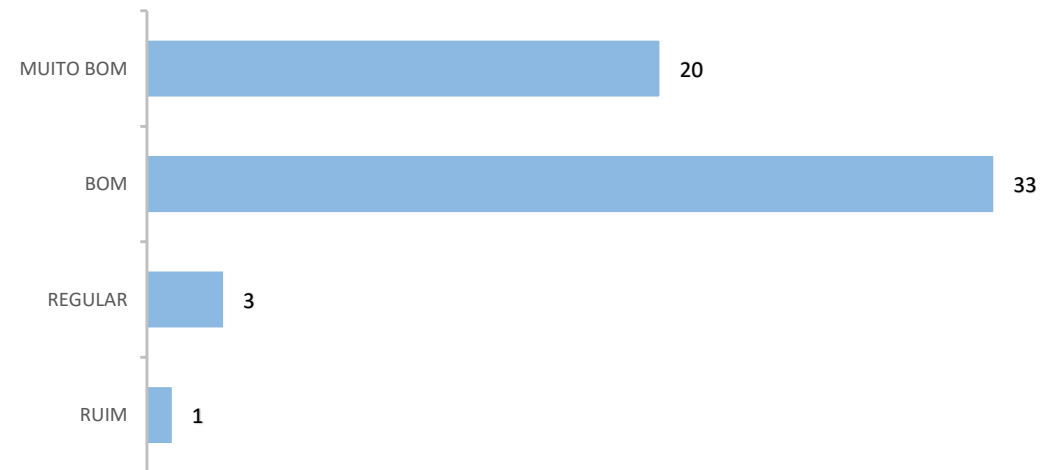
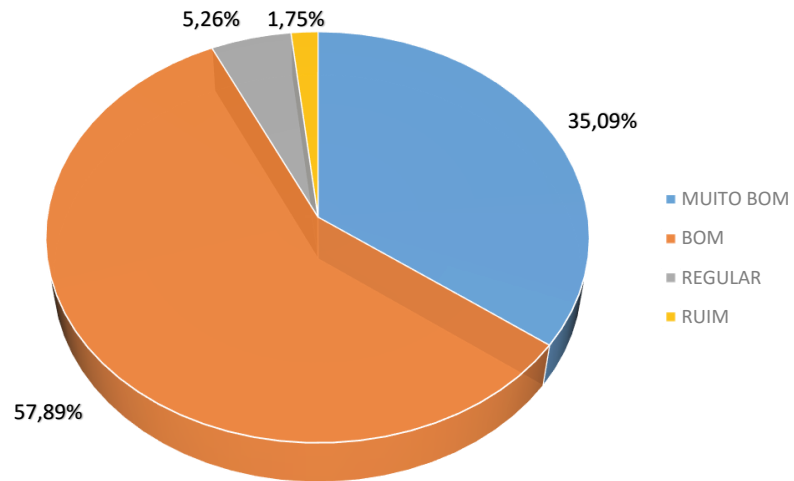
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

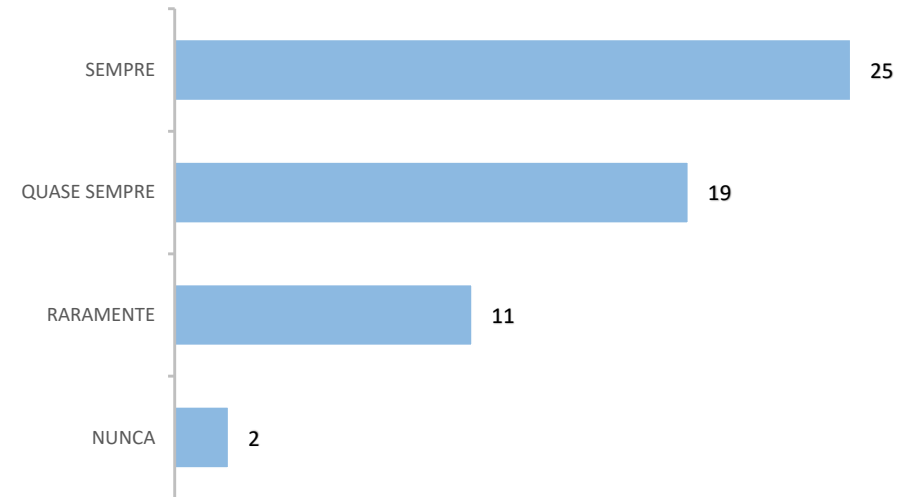
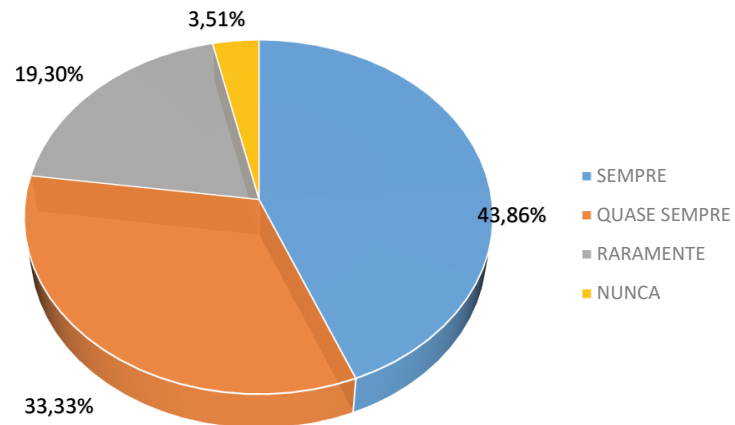


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

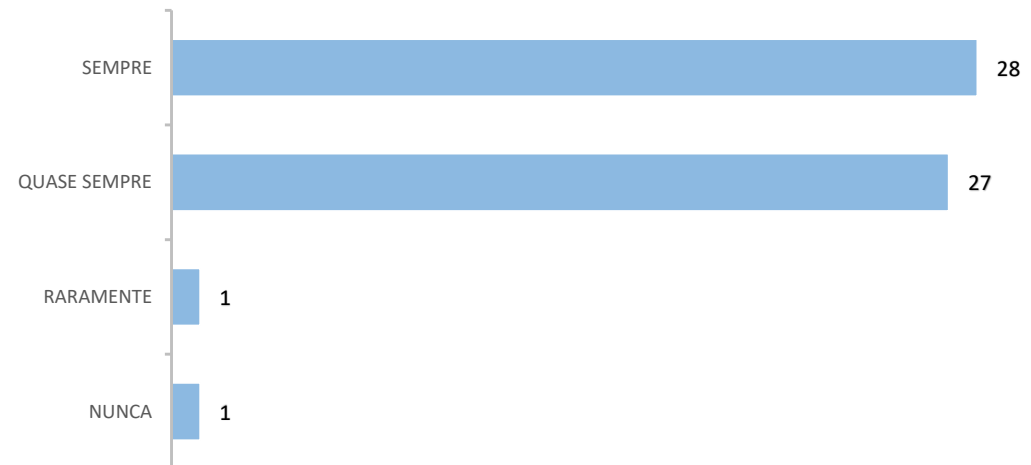
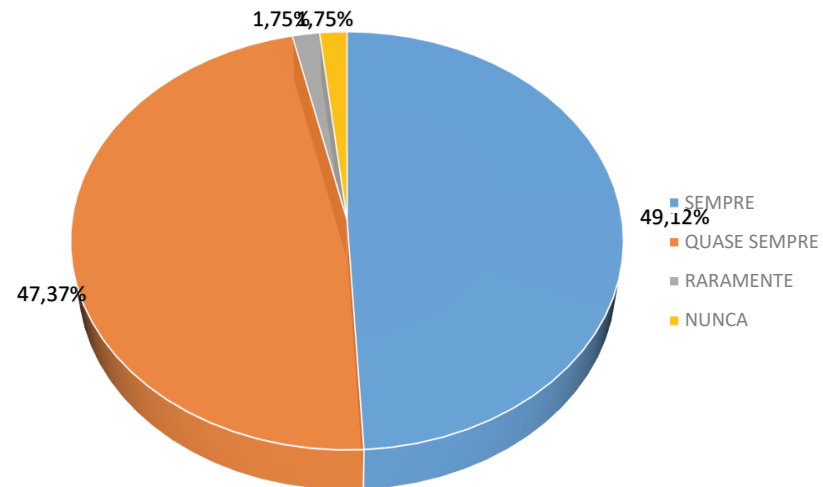


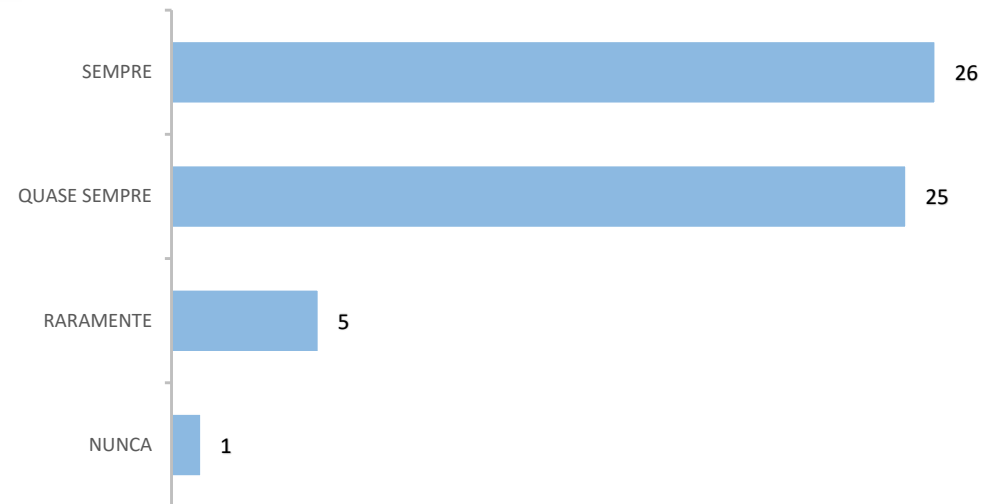
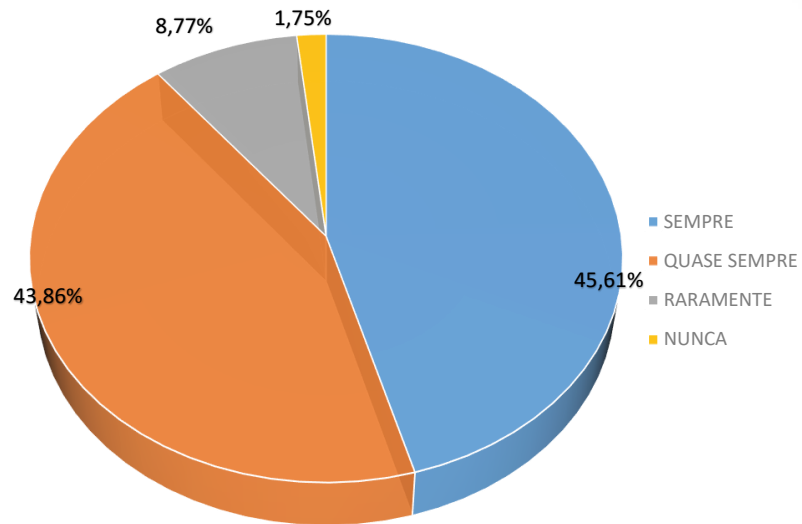
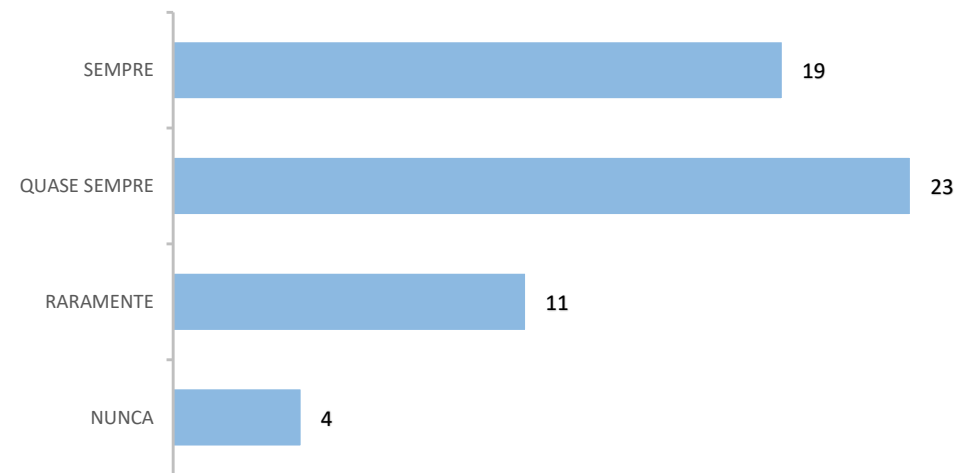
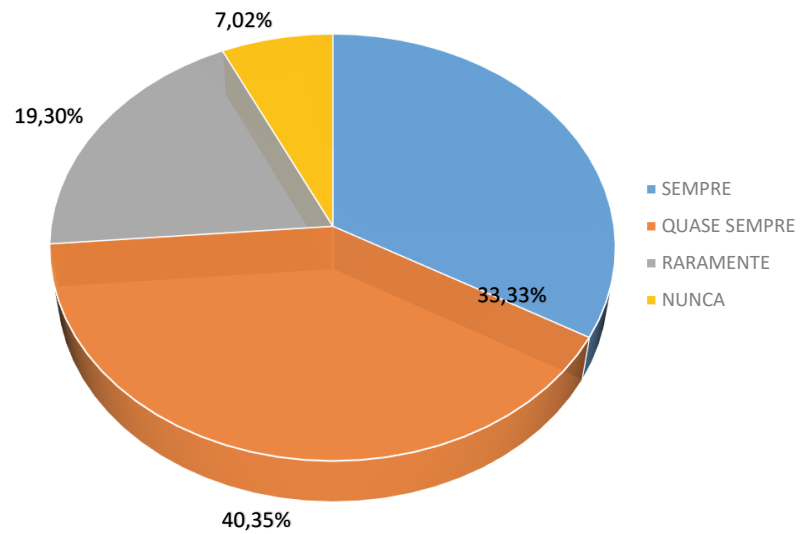


OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



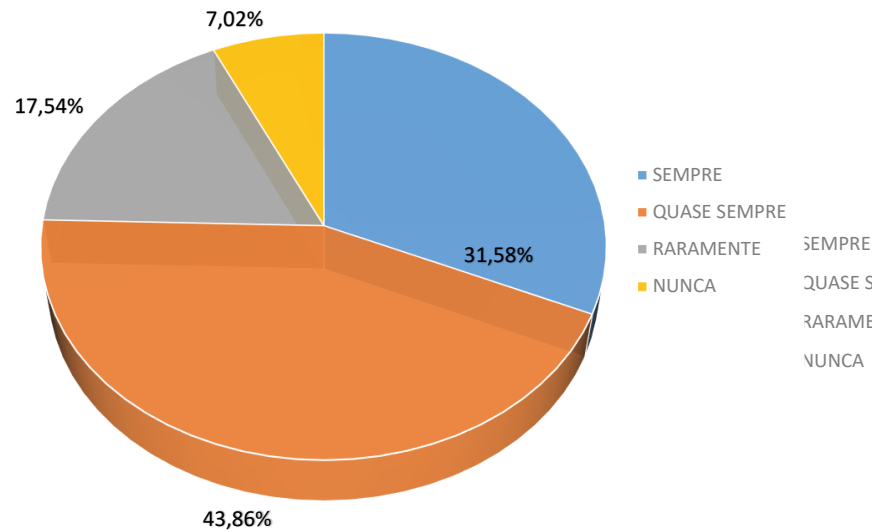
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



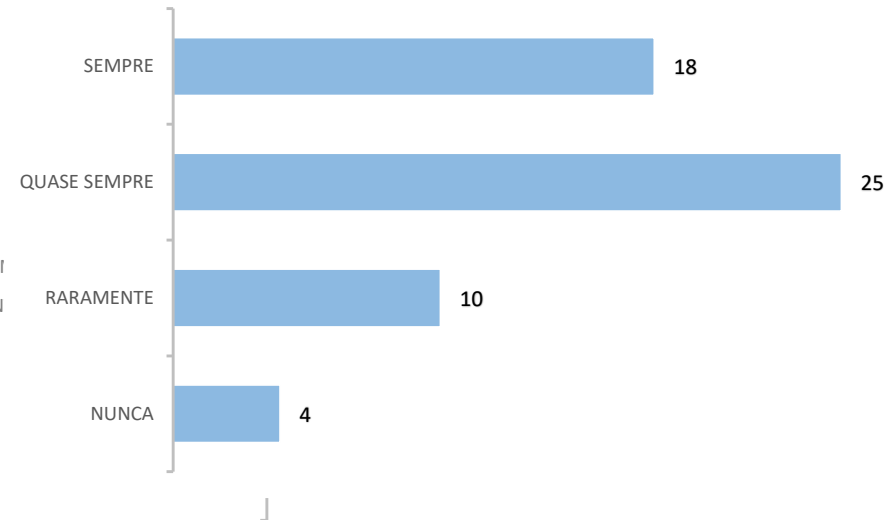
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



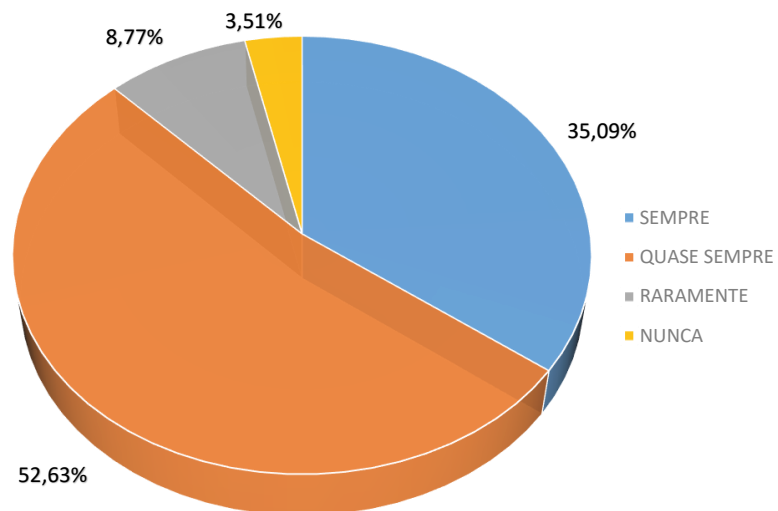
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



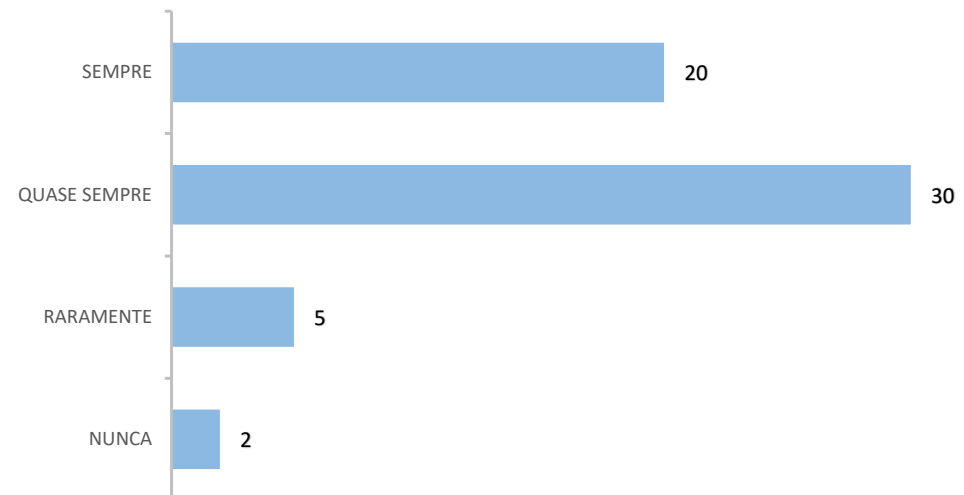
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

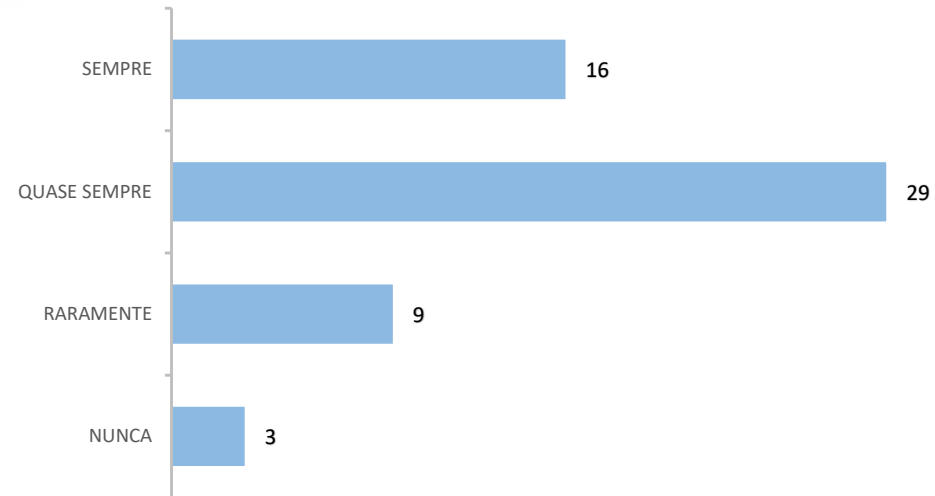
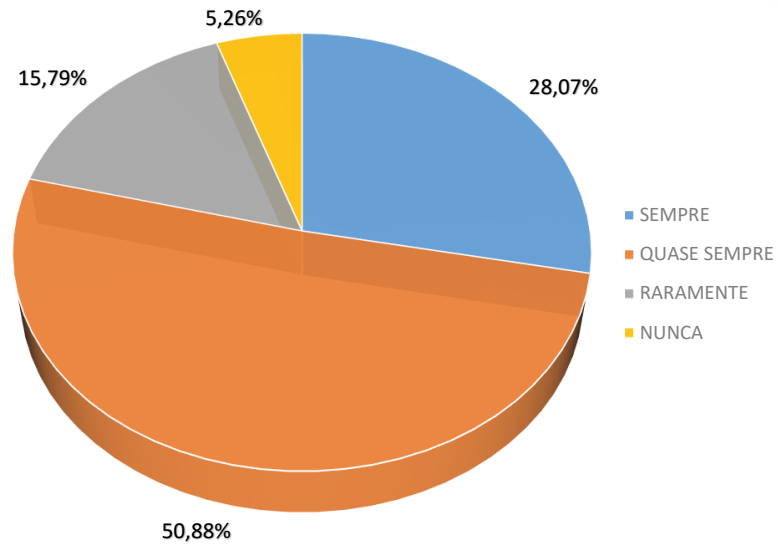


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

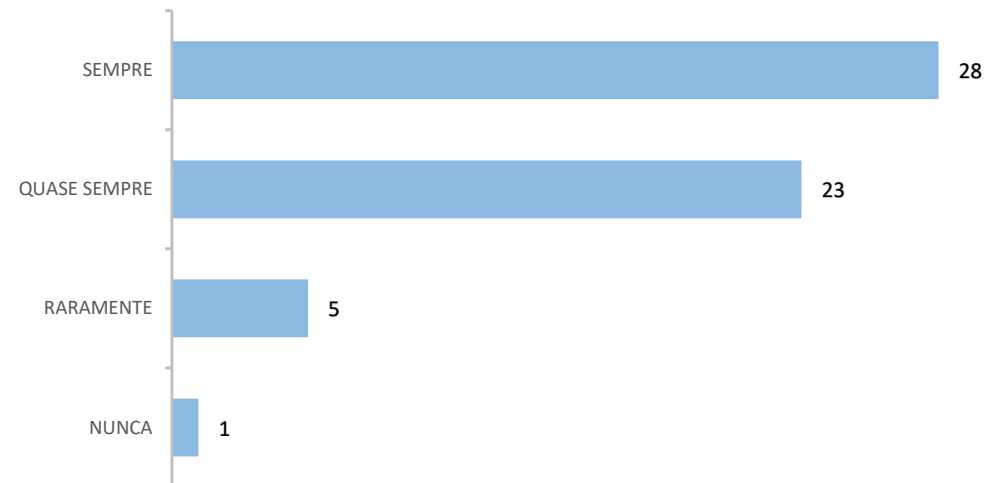
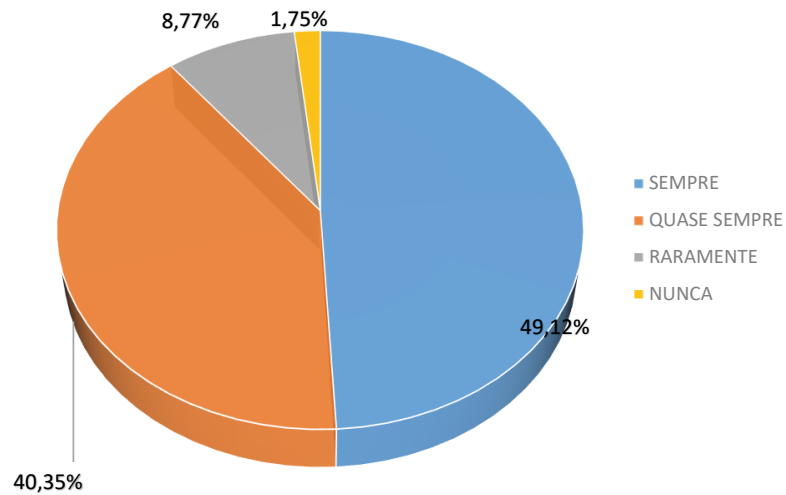




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

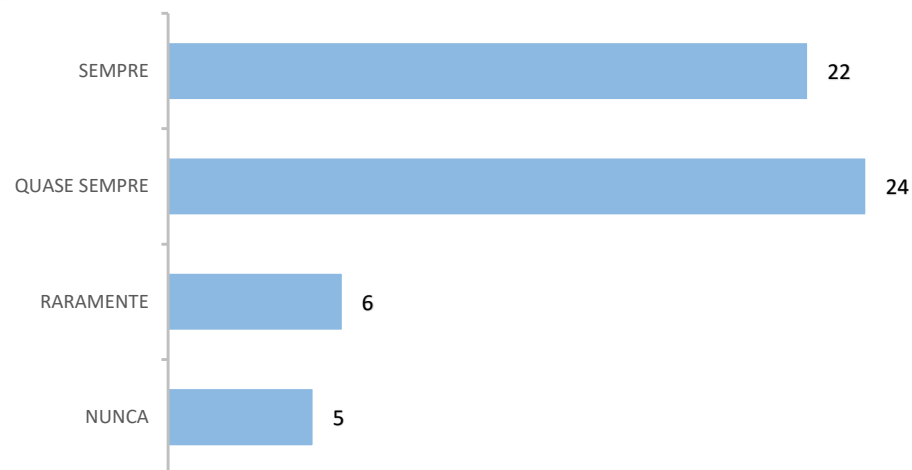
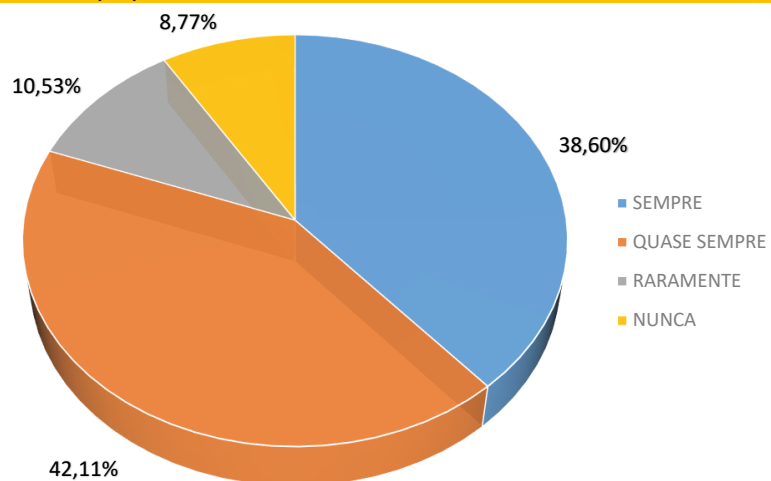


Você acessa o portal frequentemente?

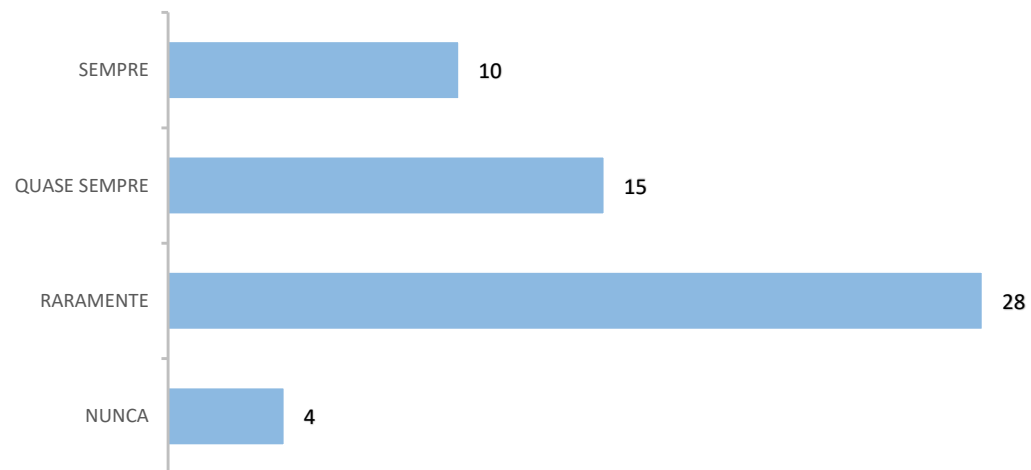
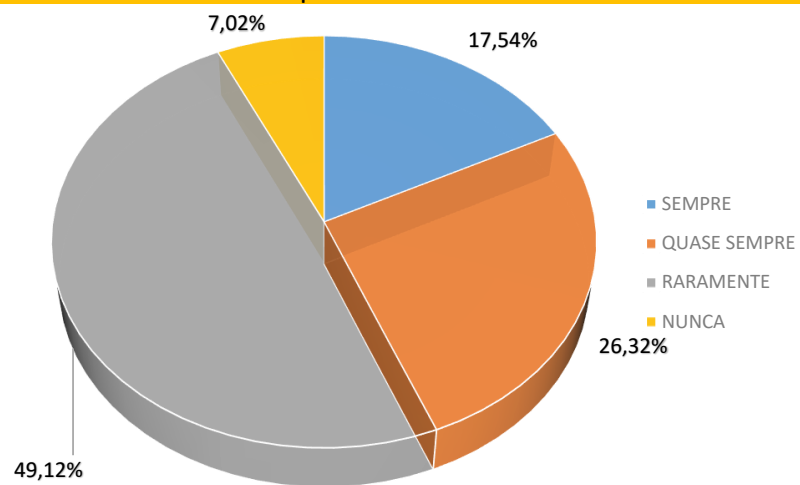




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

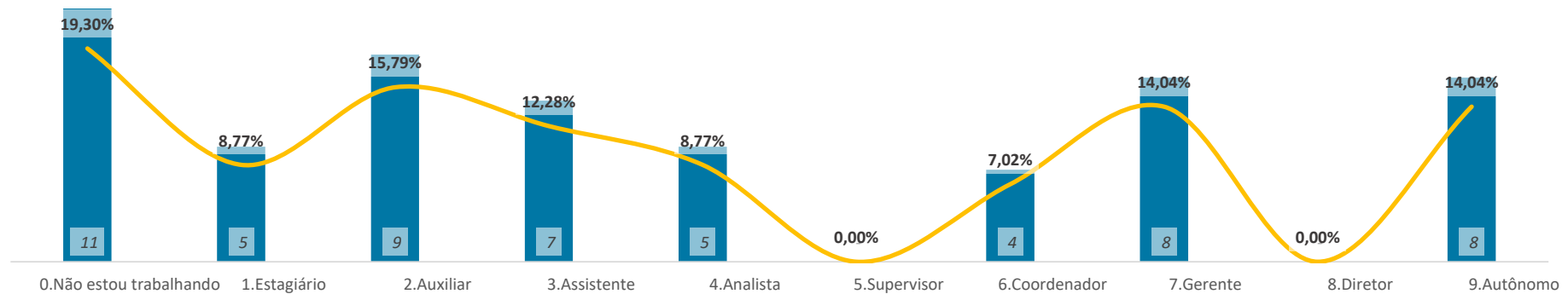


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

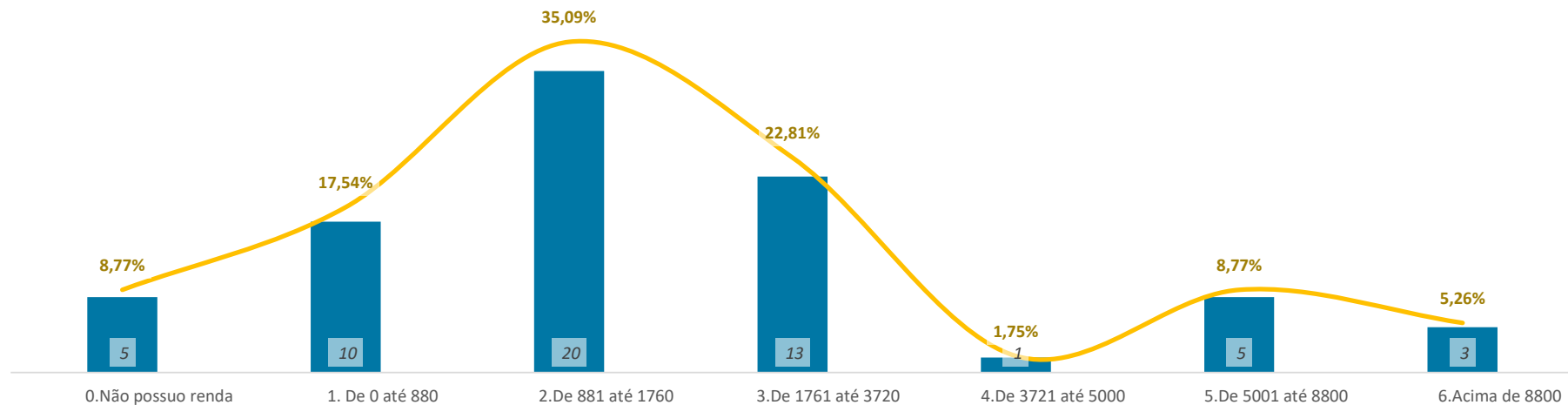




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

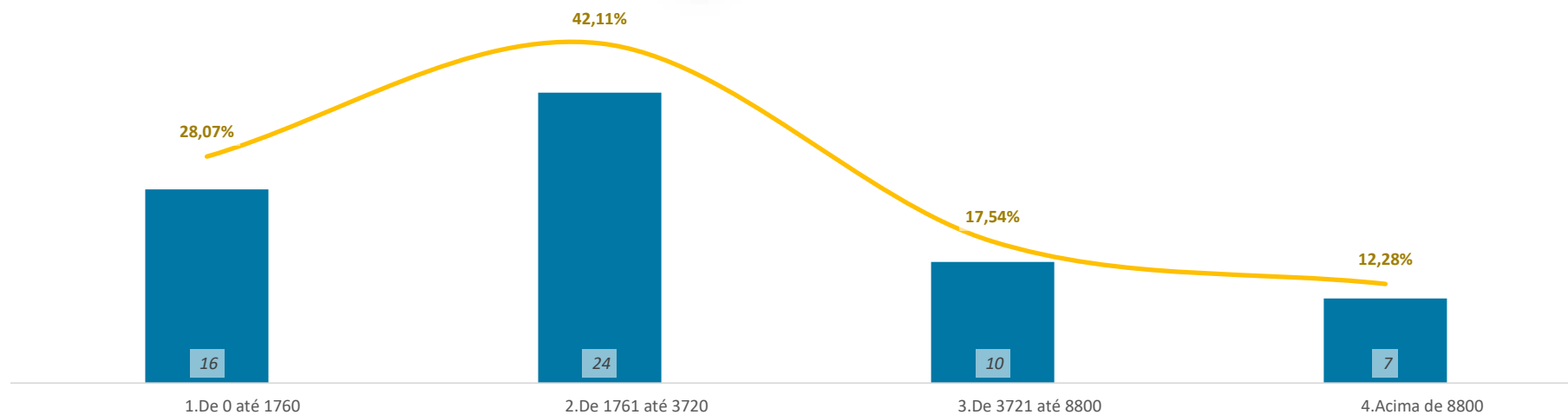


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	13	22,81%	26	45,61%	15	26,32%	3	5,26%	57
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13	22,81%	26	45,61%	15	26,32%	3	5,26%	57
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	22,81%	26	45,61%	15	26,32%	3	5,26%	57
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	22,81%	26	45,61%	15	26,32%	3	5,26%	57
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	21,93%	114	50,00%	44	19,30%	20	8,77%	228
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	17,54%	29	50,88%	15	26,32%	3	5,26%	57
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	17,54%	29	50,88%	15	26,32%	3	5,26%	57
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	17,54%	29	50,88%	15	26,32%	3	5,26%	57
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	40	23,39%	85	49,71%	29	16,96%	17	9,94%	171
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	19,30%	24	42,11%	14	24,56%	8	14,04%	57
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	19,30%	24	42,11%	14	24,56%	8	14,04%	57
ASPECTO - Secretaria	14	24,56%	31	54,39%	7	12,28%	5	8,77%	57
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	24,56%	31	54,39%	7	12,28%	5	8,77%	57
ASPECTO - Setor Financeiro	15	26,32%	30	52,63%	8	14,04%	4	7,02%	57
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	26,32%	30	52,63%	8	14,04%	4	7,02%	57
Eixo 4: Políticas de Gestão	37	32,46%	63	59,65%	11	12,28%	3	3,51%	114
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	24,56%	34	59,65%	7	12,28%	2	3,51%	57
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	24,56%	34	59,65%	7	12,28%	2	3,51%	57
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	24,56%	34	59,65%	7	12,28%	2	3,51%	57
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	23	40,35%	29	50,88%	4	7,02%	1	1,75%	57
ASPECTO - Setor Financeiro	23	40,35%	29	50,88%	4	7,02%	1	1,75%	57
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	23	40,35%	29	50,88%	4	7,02%	1	1,75%	57
Eixo 5: Infraestrutura Física	20	35,09%	33	57,89%	3	5,26%	1	1,75%	57
Dimensão 7: Infraestrutura Física	20	35,09%	33	57,89%	3	5,26%	1	1,75%	57
ASPECTO - Biblioteca	20	35,09%	33	57,89%	3	5,26%	1	1,75%	57
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	20	35,09%	33	57,89%	3	5,26%	1	1,75%	57



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	152	38,10%	178	44,61%	52	13,03%	17	4,26%	399
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	152	38,10%	178	44,61%	52	13,03%	17	4,26%	399
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	116	40,70%	119	41,75%	38	13,33%	12	4,21%	285
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25	43,86%	19	33,33%	11	19,30%	2	3,51%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	49,12%	27	47,37%	1	1,75%	1	1,75%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26	45,61%	25	43,86%	5	8,77%	1	1,75%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19	33,33%	23	40,35%	11	19,30%	4	7,02%	57
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	18	31,58%	25	43,86%	10	17,54%	4	7,02%	57
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	20	35,09%	30	52,63%	5	8,77%	2	3,51%	57
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	35,09%	30	52,63%	5	8,77%	2	3,51%	57
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	16	28,07%	29	50,88%	9	15,79%	3	5,26%	57
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16	28,07%	29	50,88%	9	15,79%	3	5,26%	57
Eixo 5: Infraestrutura Física	60	35,09%	62	36,26%	39	22,81%	10	5,85%	171
Dimensão 7: Infraestrutura Física	60	35,09%	62	36,26%	39	22,81%	10	5,85%	171
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	60	35,09%	62	36,26%	39	22,81%	10	5,85%	171
Você acessa o portal frequentemente?	28	49,12%	23	40,35%	5	8,77%	1	1,75%	57
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22	38,60%	24	42,11%	6	10,53%	5	8,77%	57
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	17,54%	15	26,32%	28	49,12%	4	7,02%	57

	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53 92,98%	4 7,02%	57
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53 92,98%	4 7,02%	57
ASPECTO - Satisfação com o curso	53 92,98%	4 7,02%	57
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	53 92,98%	4 7,02%	57
Eixo 4: Políticas de Gestão	171		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	171		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	171		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	57		
0. Não estou trabalhando	11 19,30%		
1. Estagiário	5 8,77%		
2. Auxiliar	9 15,79%		
3. Assistente	7 12,28%		
4. Analista	5 8,77%		
5. Supervisor	- 0,00%		
6. Coordenador	4 7,02%		
7. Gerente	8 14,04%		
8. Diretor	- 0,00%		
9. Autônomo	8 14,04%		
Qual a sua renda mensal atual?	57		
0. Não possuo renda	5 8,77%		
1. De 0 até 880	10 17,54%		
2. De 881 até 1760	20 35,09%		
3. De 1761 até 3720	13 22,81%		
4. De 3721 até 5000	1 1,75%		
5. De 5001 até 8800	5 8,77%		
6. Acima de 8800	3 5,26%		
Qual a renda mensal da sua família?	57		
1. De 0 até 1760	16 28,07%		
2. De 1761 até 3720	24 42,11%		
3. De 3721 até 8800	10 17,54%		
4. Acima de 8800	7 12,28%		