



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17 40,48%	20 47,62%	3 7,14%	2 4,76%	42
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17 40,48%	15 35,71%	8 19,05%	2 4,76%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18 42,86%	16 38,10%	6 14,29%	2 4,76%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20 47,62%	17 40,48%	2 4,76%	3 7,14%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17 40,48%	16 38,10%	8 19,05%	1 2,38%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16 38,10%	12 28,57%	10 23,81%	4 9,52%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	14 33,33%	16 38,10%	6 14,29%	6 14,29%	42
Você acessa o portal frequentemente?	22 52,38%	17 40,48%	3 7,14%	- 0,00%	42
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21 50,00%	19 45,24%	2 4,76%	- 0,00%	42
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9 21,43%	12 28,57%	17 40,48%	4 9,52%	42
RESULTADO GERAL	171 40,71%	160 38,10%	65 15,48%	24 5,71%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	12 28,57%	17 40,48%	10 23,81%	3 7,14%	42
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12 28,57%	20 47,62%	8 19,05%	2 4,76%	42
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15 35,71%	17 40,48%	7 16,67%	3 7,14%	42
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 19,05%	18 42,86%	10 23,81%	6 14,29%	42
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15 35,71%	18 42,86%	7 16,67%	2 4,76%	42
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 26,19%	15 35,71%	10 23,81%	6 14,29%	42
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15 35,71%	14 33,33%	11 26,19%	2 4,76%	42
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 26,19%	16 38,10%	10 23,81%	5 11,90%	42
RESULTADO GERAL	99 29,46%	135 40,18%	73 21,73%	29 8,63%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	7,14%
Localização	2	4,76%
Preço	26	61,90%
Prestígio da Faculdade	3	7,14%
Qualidade do curso	8	19,05%
	42	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	19,05%
Obter melhor emprego	9	21,43%
Obter melhor salário	8	19,05%
Ter um ensino de qualidade	17	40,48%
	42	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	7	16,67%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	3	7,14%
3.Assistente	7	16,67%
4.Analista	12	28,57%
5.Supervisor	2	4,76%
6.Coordenador	3	7,14%
7.Gerente	4	9,52%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	4	9,52%
	42	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	4	9,52%
1. De 0 até 880	3	7,14%
2.De 881 até 1760	14	33,33%
3.De 1761 até 3720	12	28,57%
4.De 3721 até 5000	5	11,90%
5.De 5001 até 8800	3	7,14%
6.Acima de 8800	1	2,38%
	42	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	4,76%
Satisfeito	40	95,24%
	42	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	2,38%
Coordenador	2	4,76%
Currículo do curso (disciplinas)	14	33,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	7,14%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	11,90%
Localização	1	2,38%
Mensalidade	15	35,71%
Professor	1	2,38%
	42	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	14	33,33%
Comunicação com o aluno	15	35,71%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2,38%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,76%
Infraestrutura física	1	2,38%
Infraestrutura Tecnológica	3	7,14%
Localização	4	9,52%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	2	4,76%
	42	100%

Qual a renda mensal da sua família?

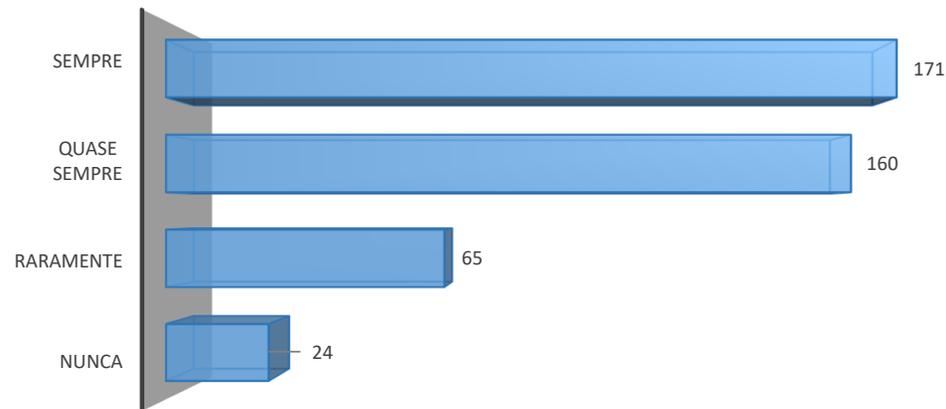
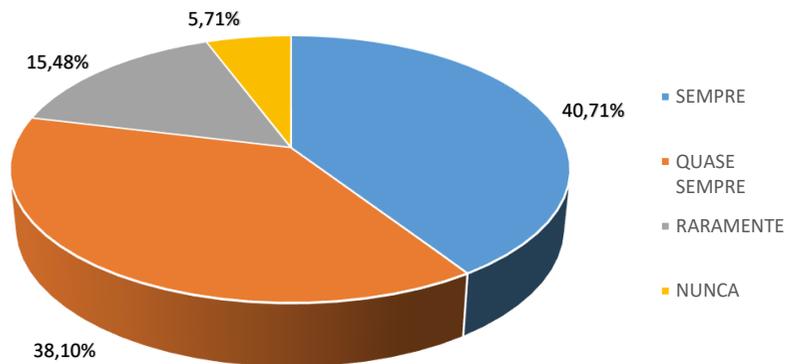
1.De 0 até 1760	13	30,95%
2.De 1761 até 3720	11	26,19%
3.De 3721 até 8800	14	33,33%
4.Acima de 8800	4	9,52%
	42	100%

Adesão

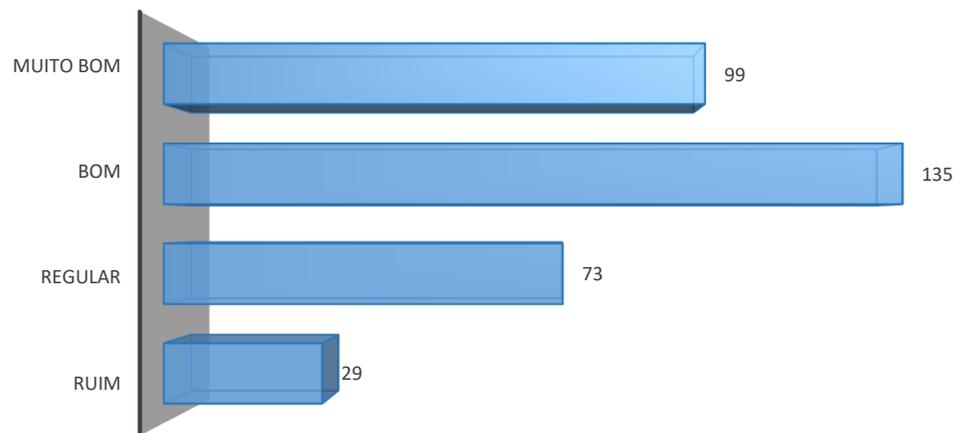
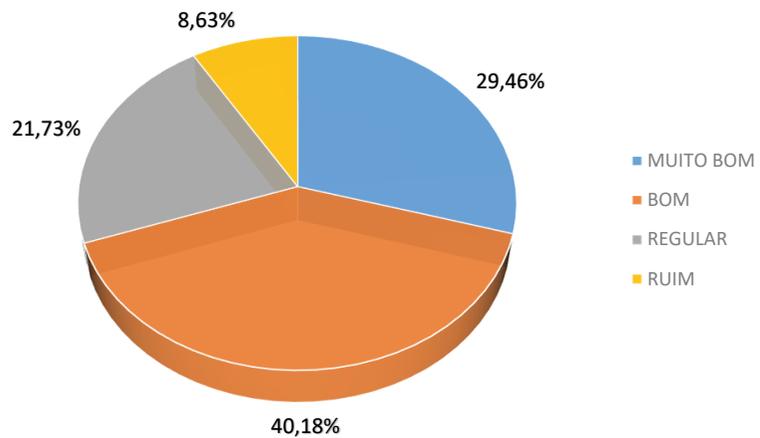
Responderam	42	40,38%
Não Responderam	62	59,62%
Convidados	104	100%



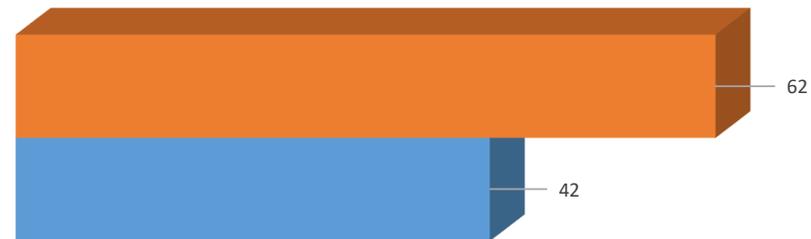
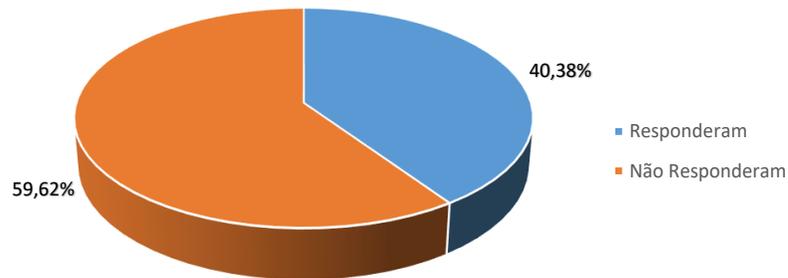
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



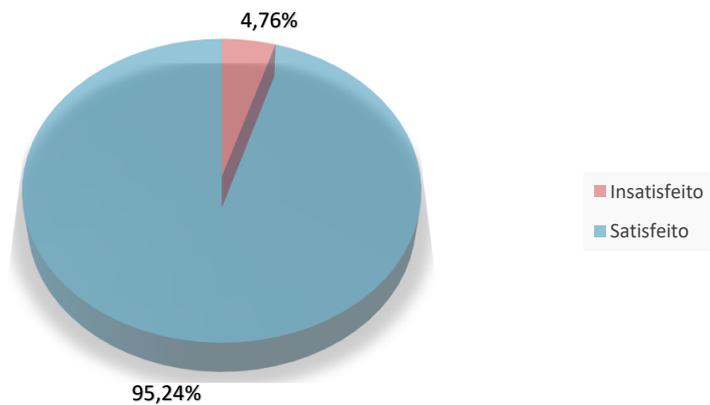
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

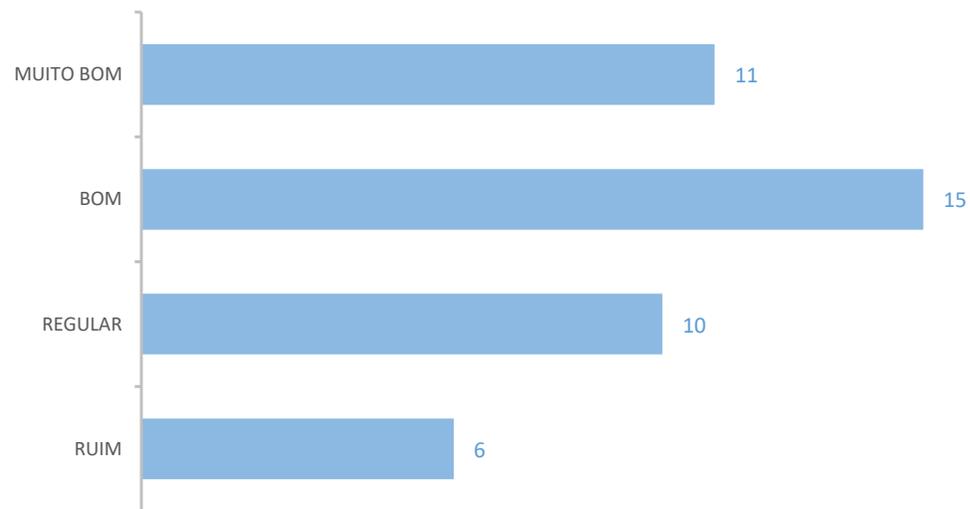
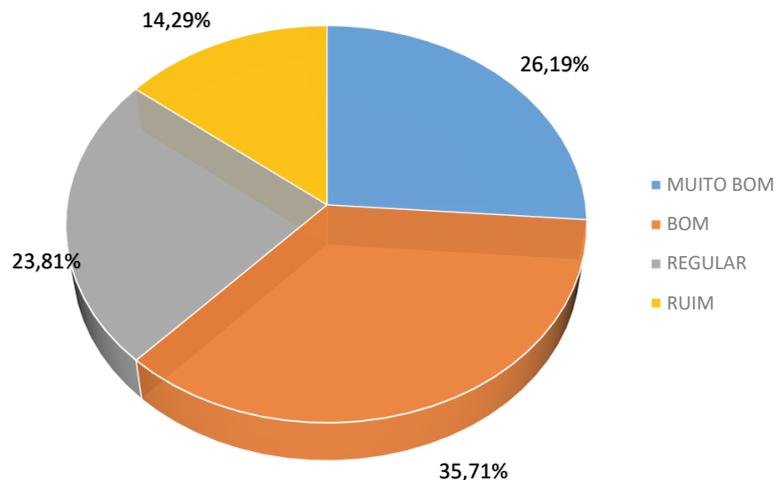


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

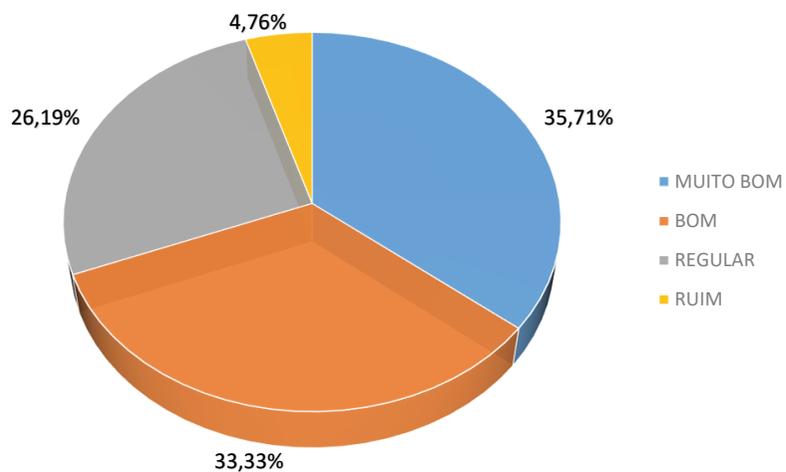




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

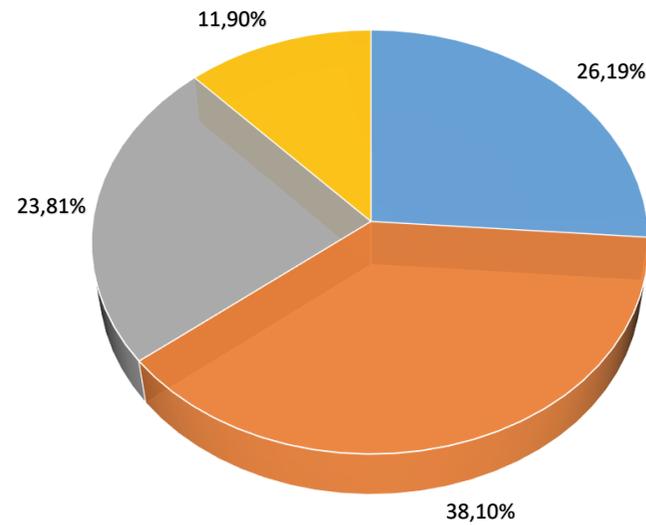


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

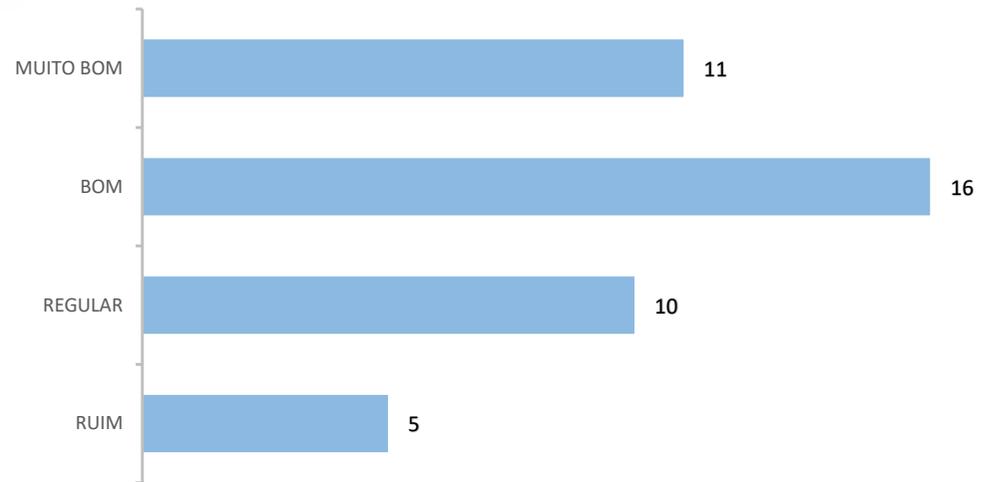




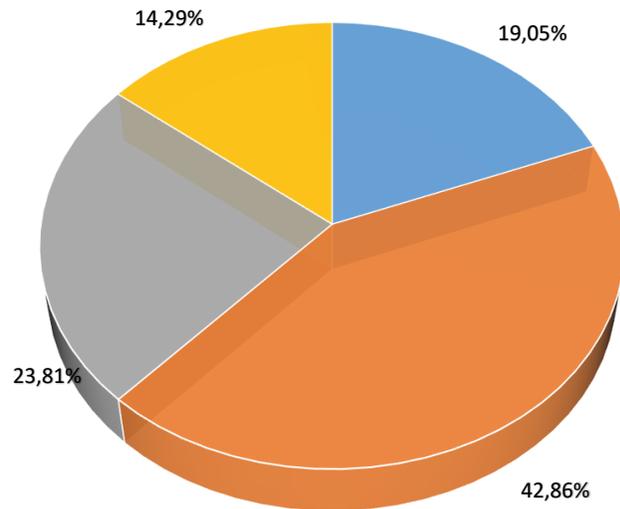
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



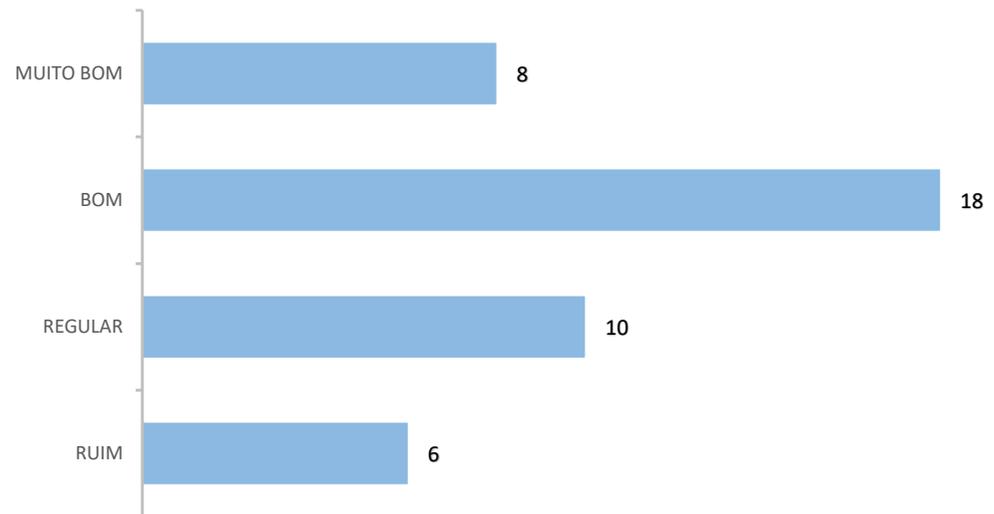
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

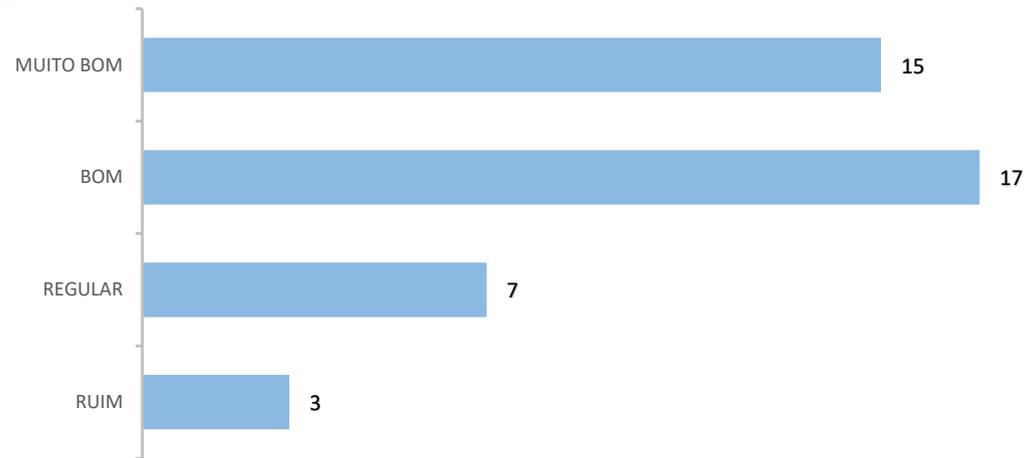
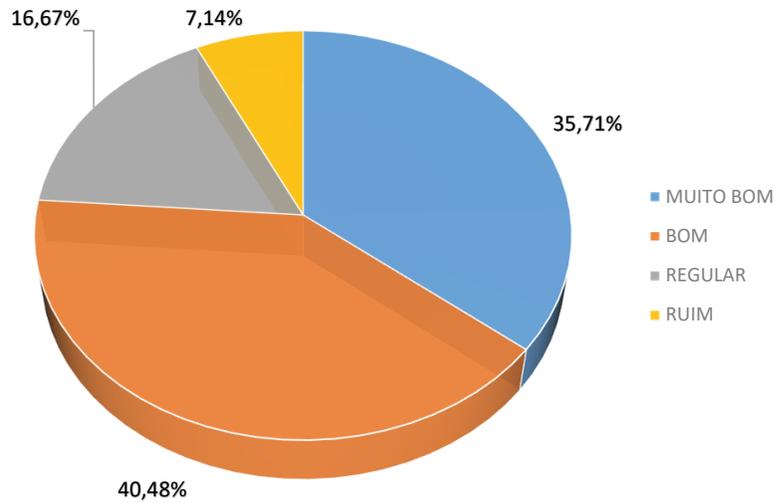


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

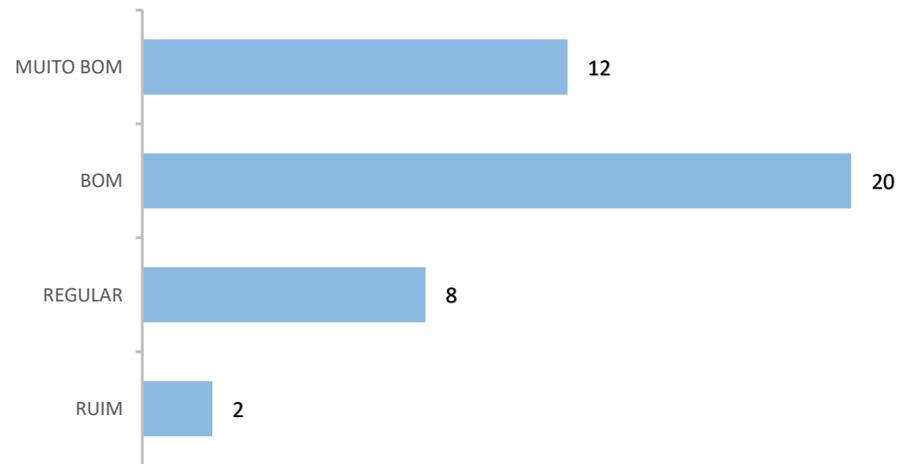
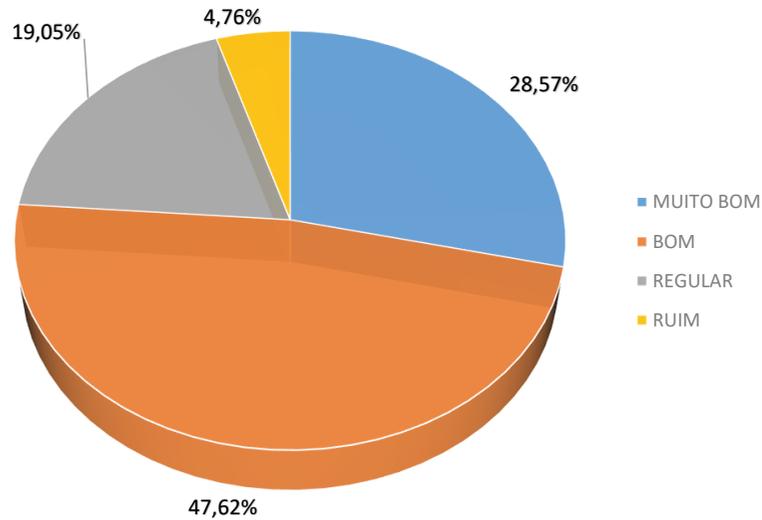




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

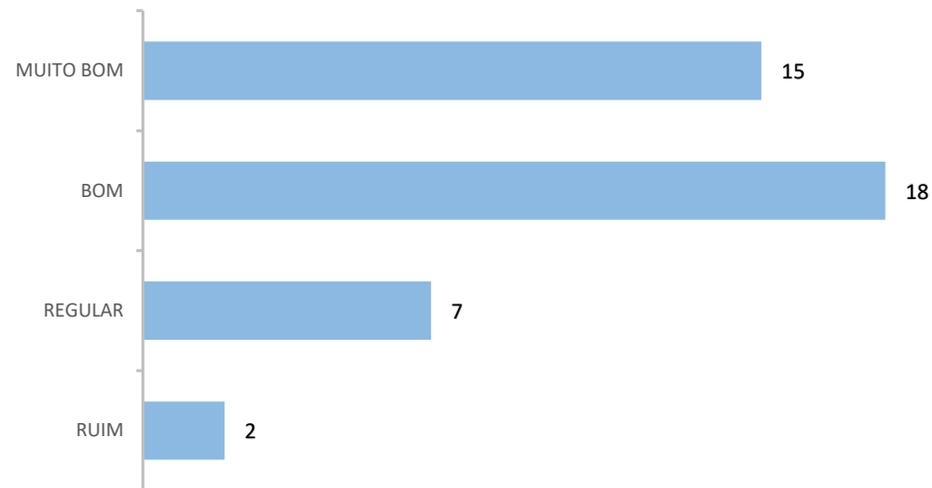
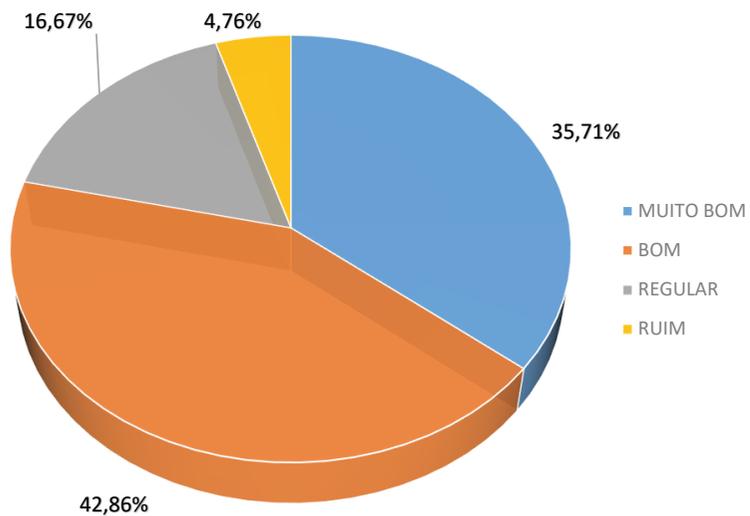


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

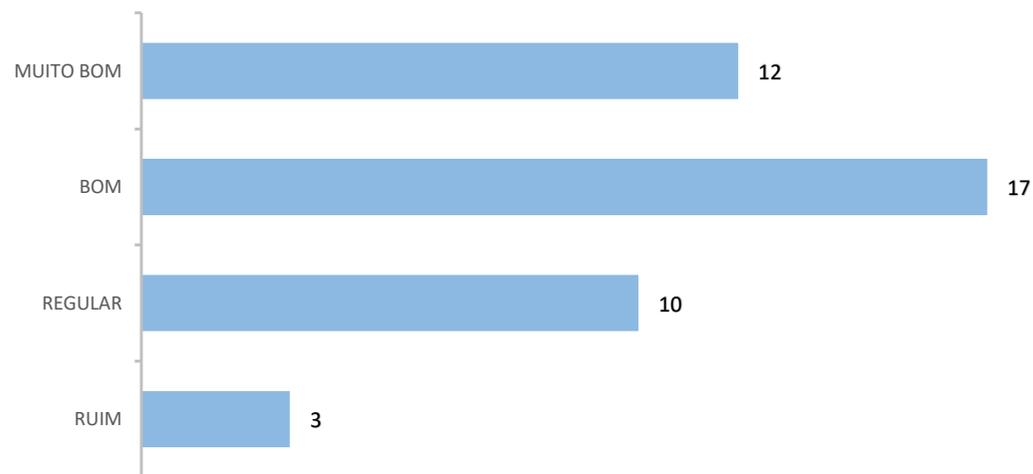
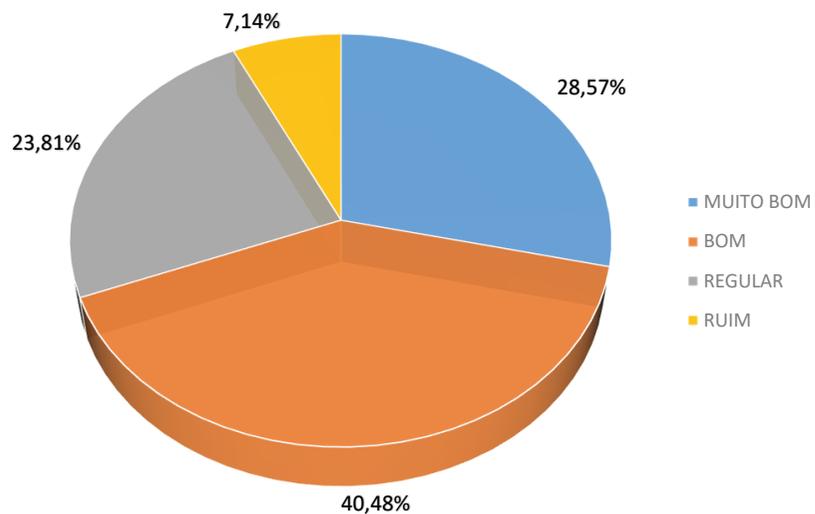




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

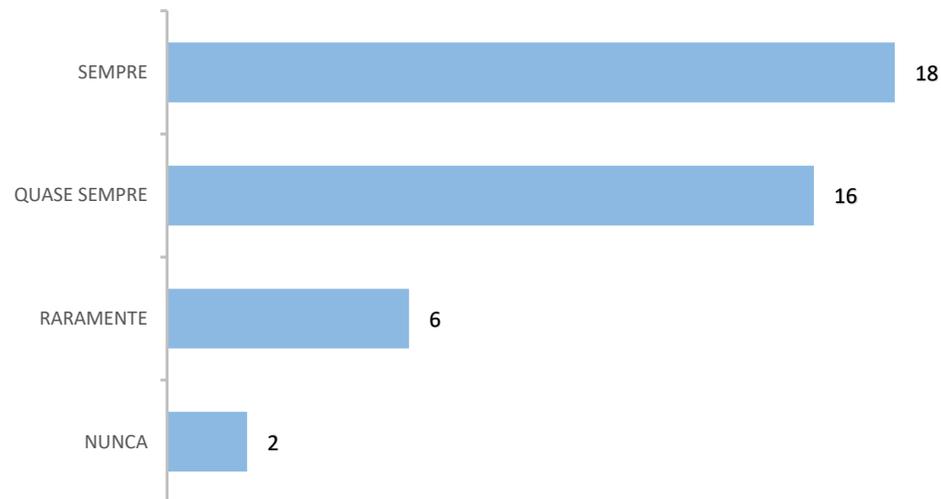
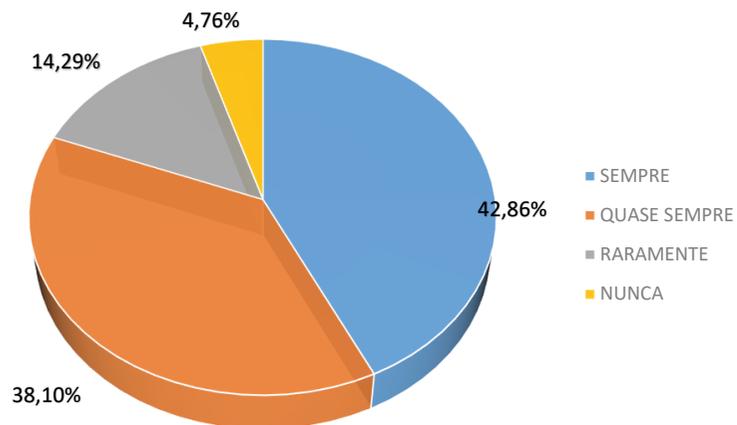


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

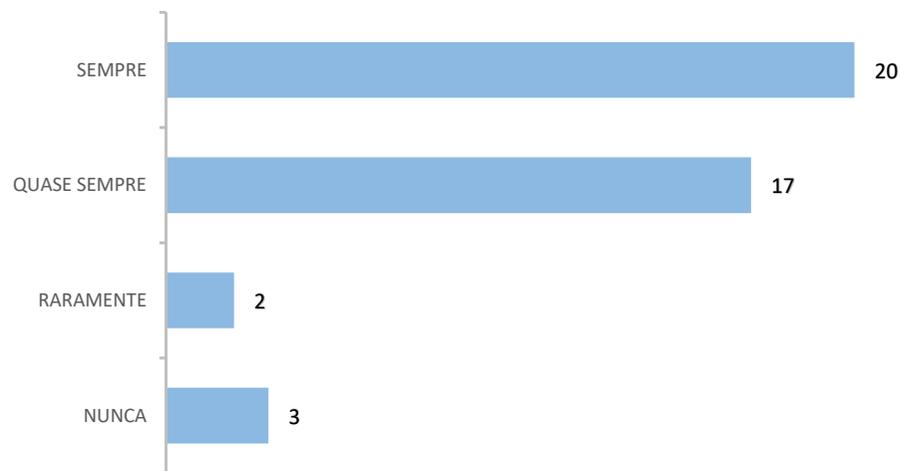
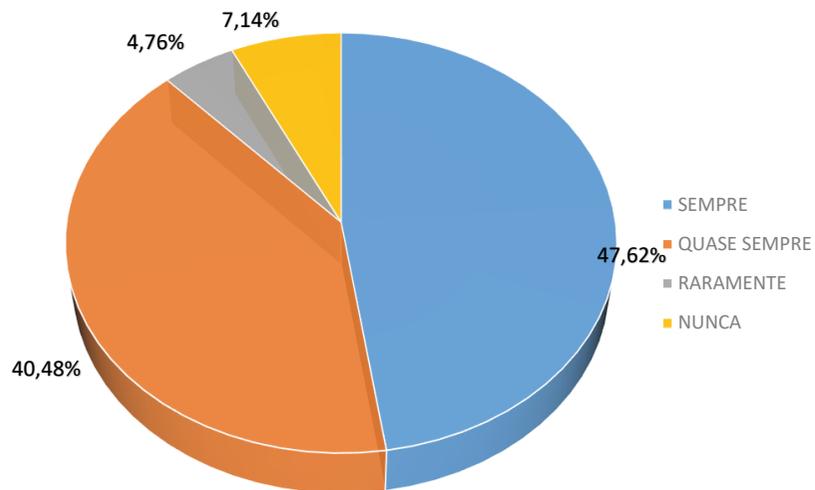




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

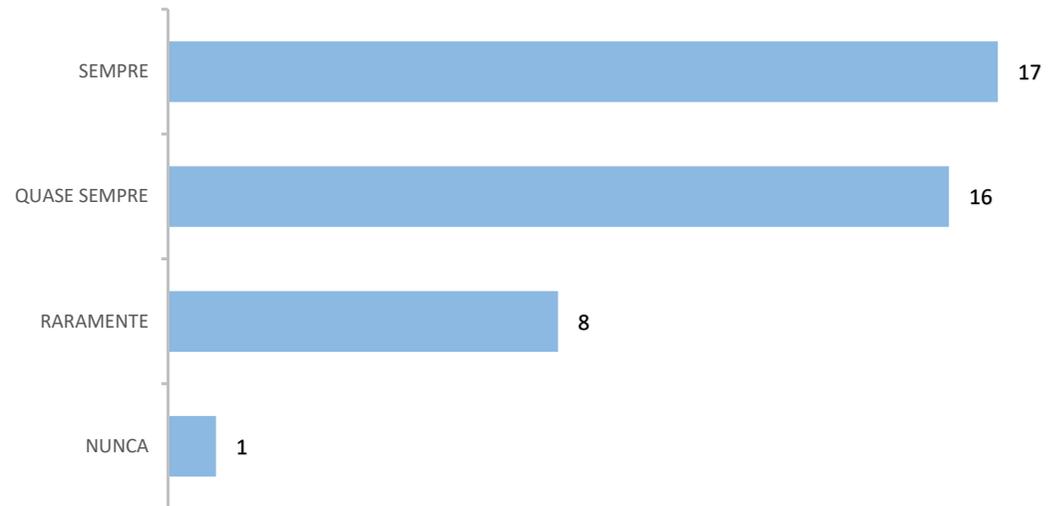
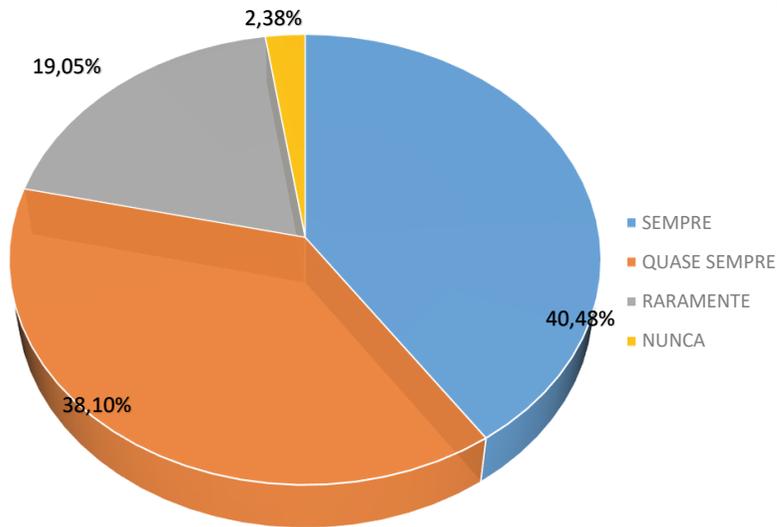


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

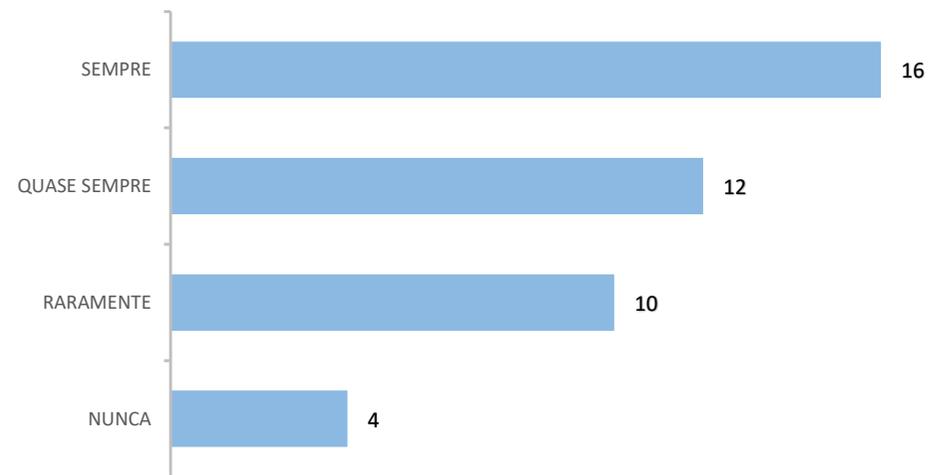
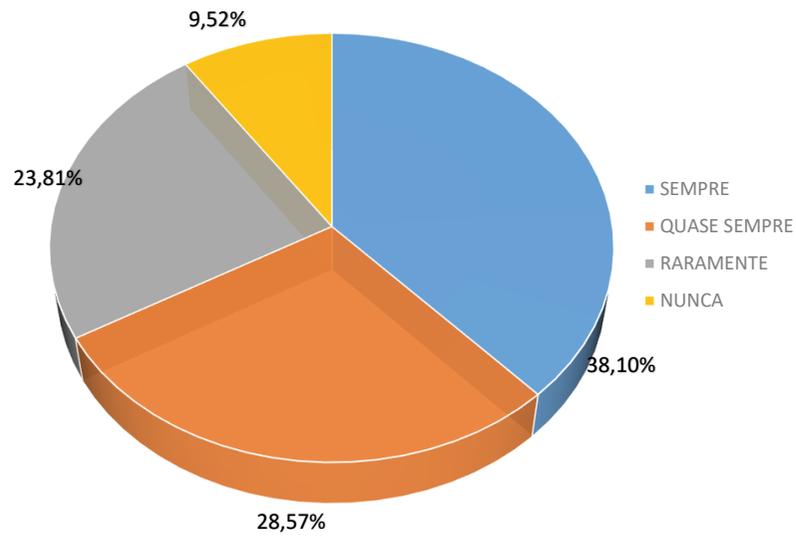




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

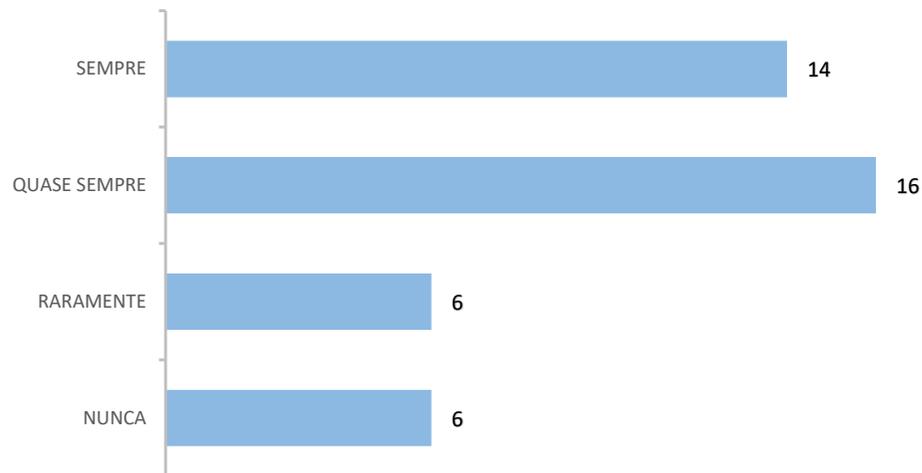
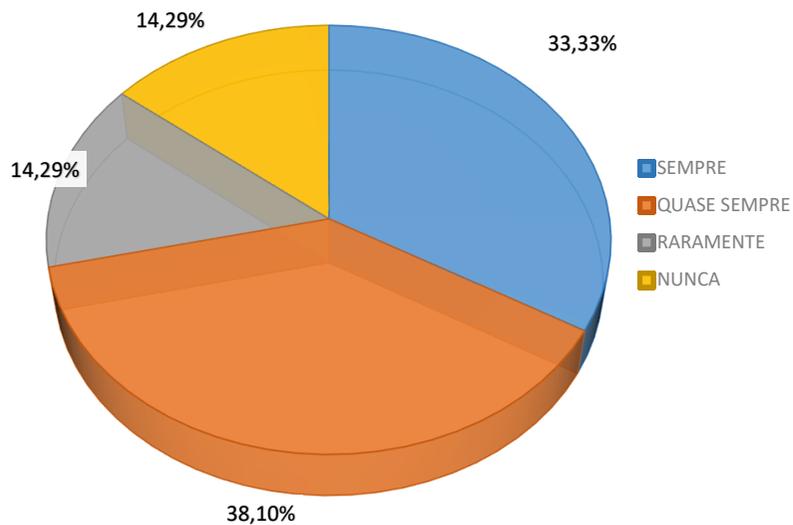


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

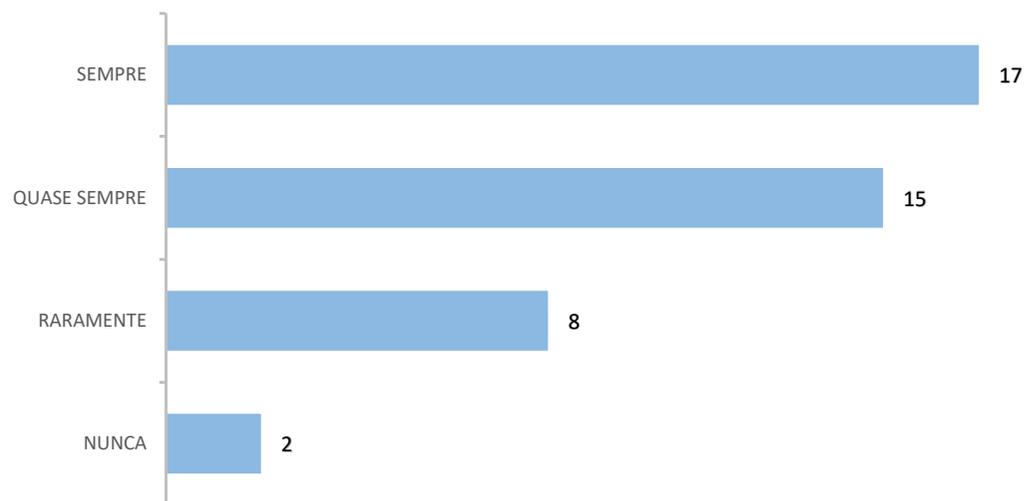
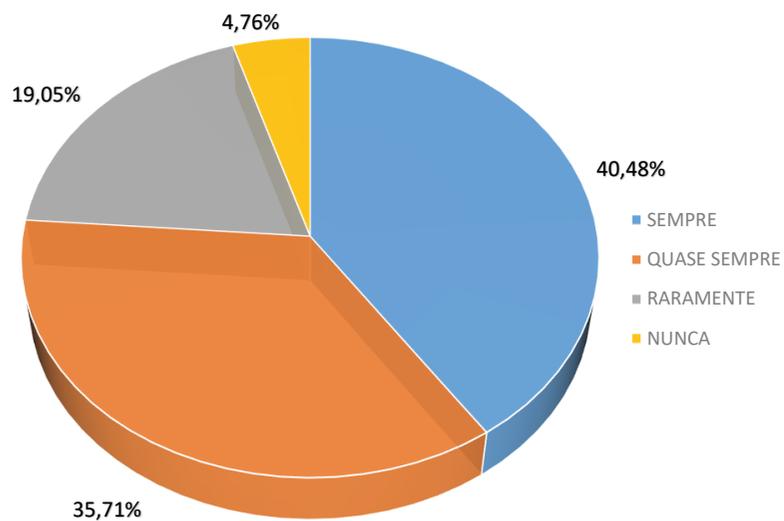




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

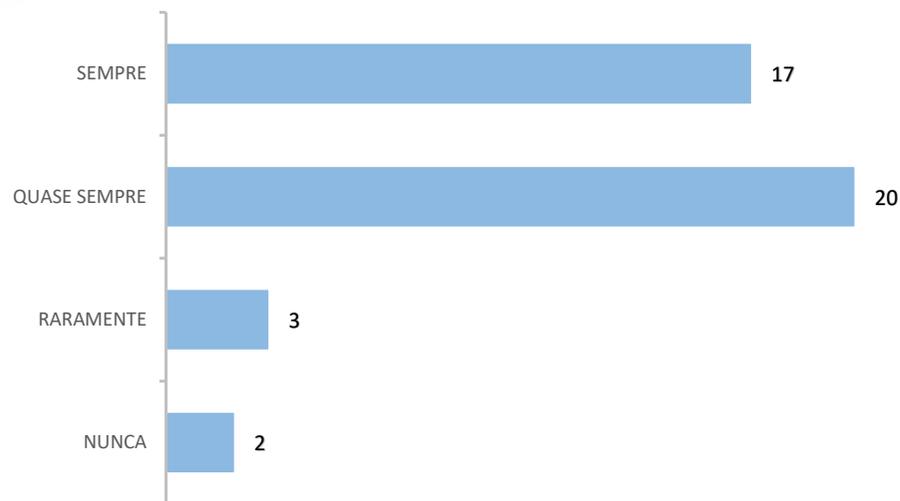
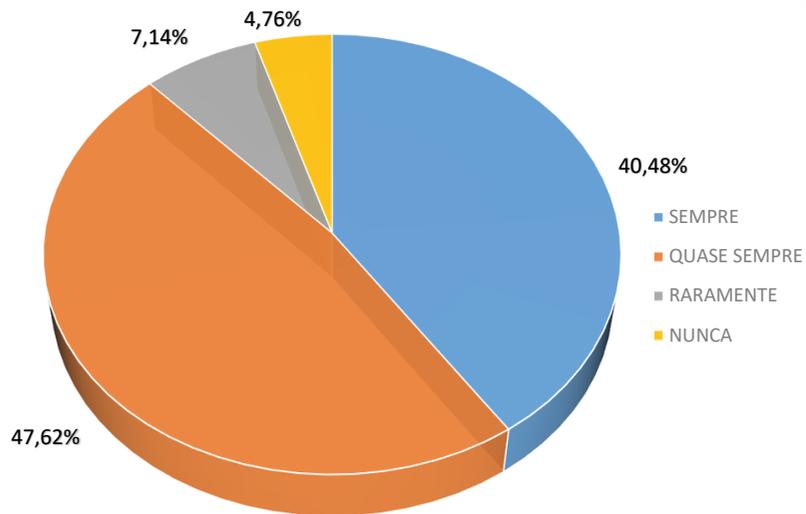


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

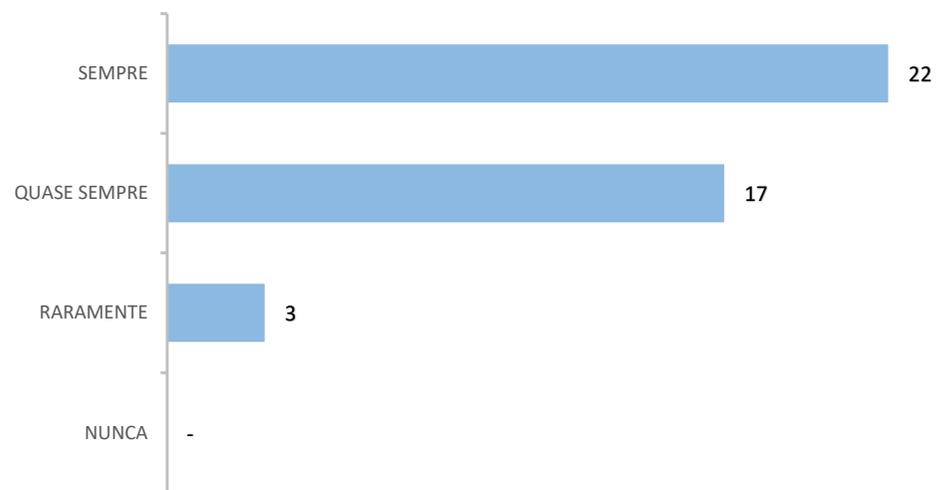
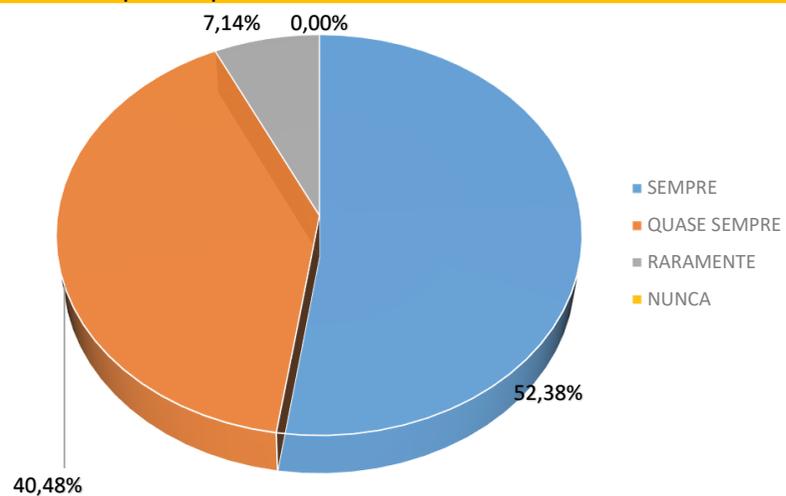




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

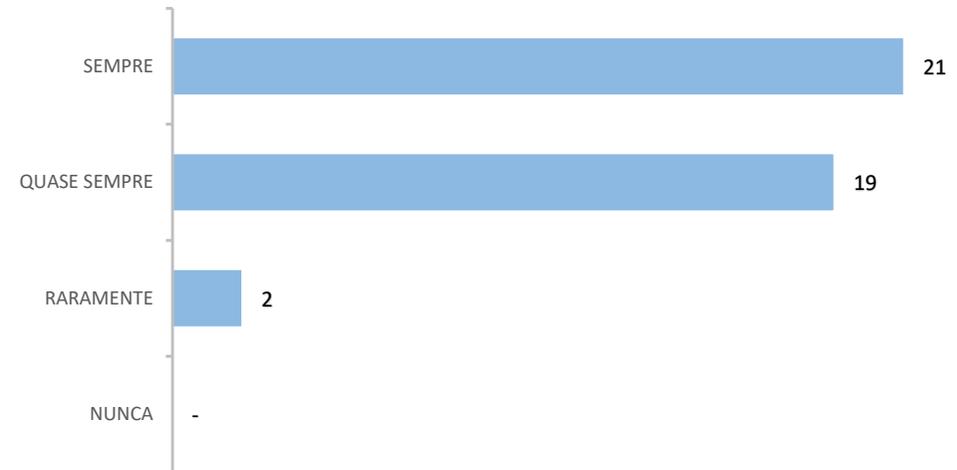
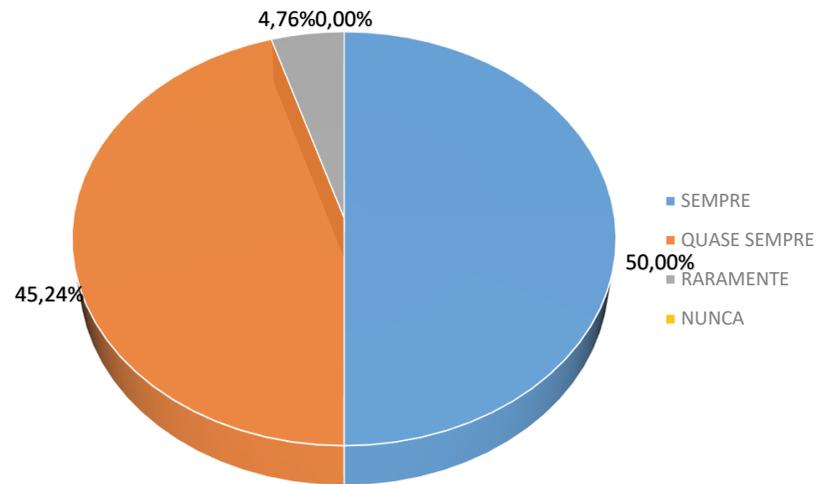


Você acessa o portal frequentemente?

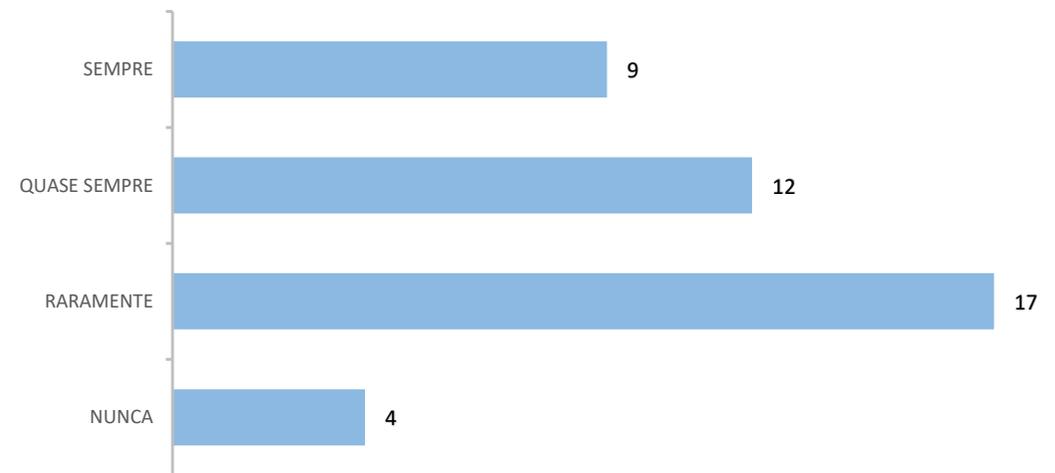
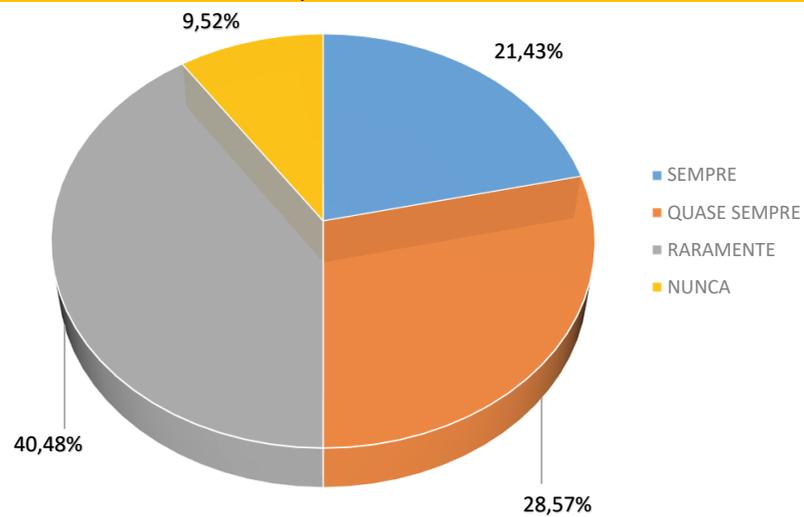




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

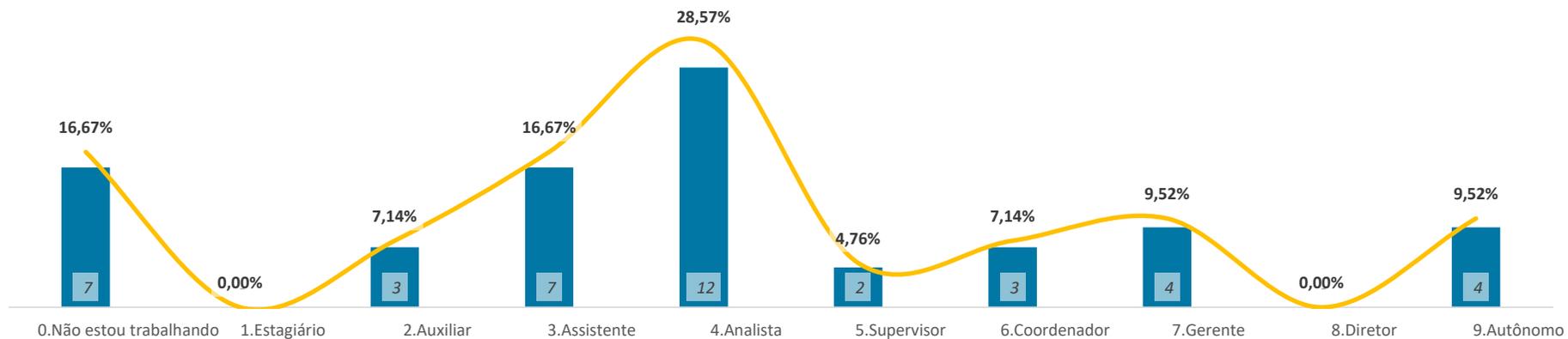


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

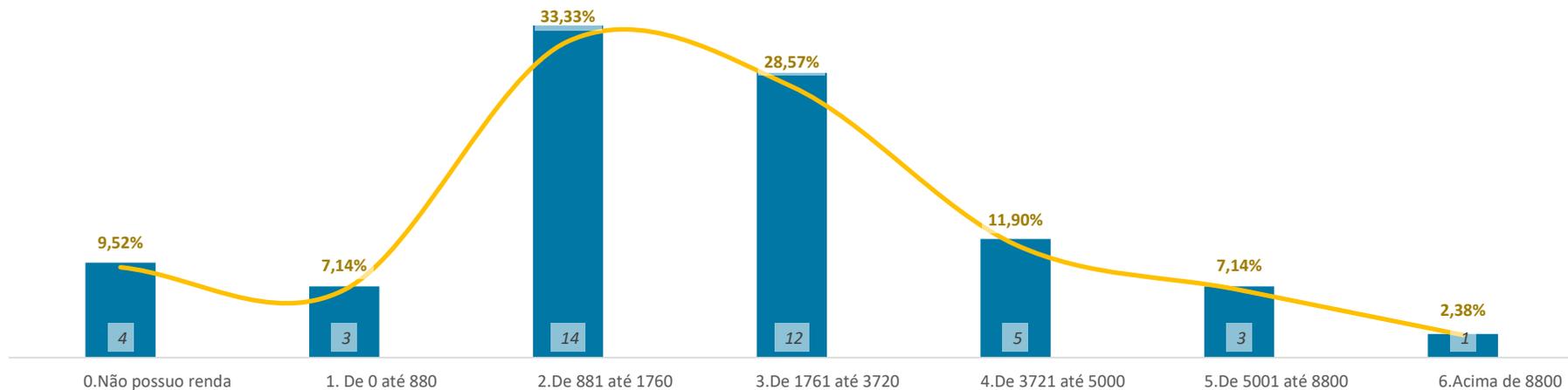




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

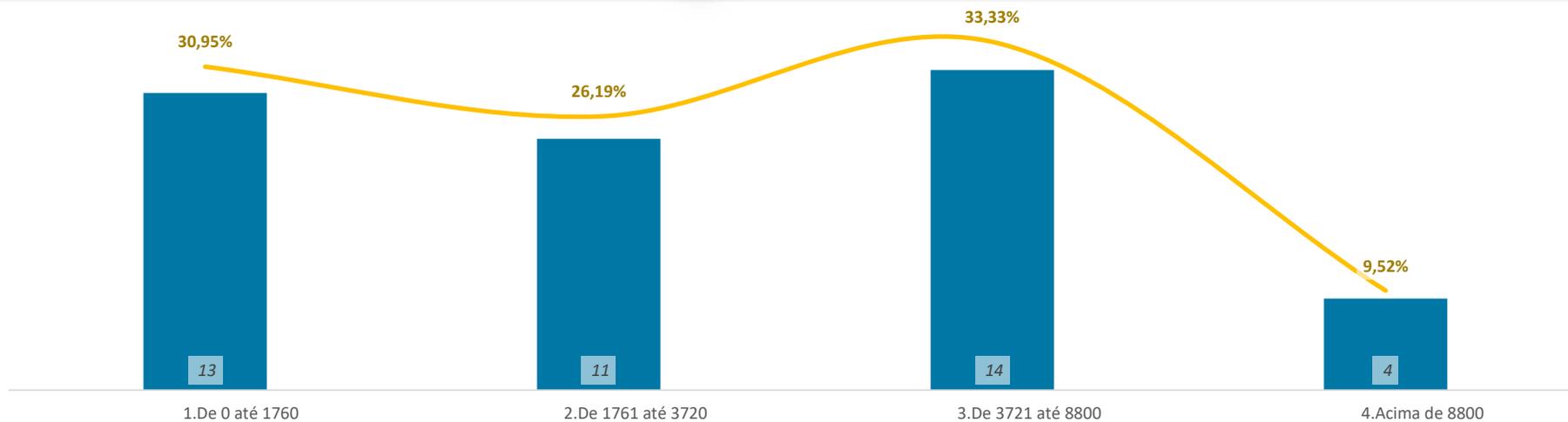


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	26,19%	15	35,71%	10	23,81%	6	14,29%	42
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	26,19%	15	35,71%	10	23,81%	6	14,29%	42
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	26,19%	15	35,71%	10	23,81%	6	14,29%	42
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	26,19%	15	35,71%	10	23,81%	6	14,29%	42
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	49	29,17%	65	38,69%	38	22,62%	16	9,52%	168
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	35,71%	14	33,33%	11	26,19%	2	4,76%	42
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	35,71%	14	33,33%	11	26,19%	2	4,76%	42
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	35,71%	14	33,33%	11	26,19%	2	4,76%	42
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	34	26,98%	51	40,48%	27	21,43%	14	11,11%	126
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	26,19%	16	38,10%	10	23,81%	5	11,90%	42
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	26,19%	16	38,10%	10	23,81%	5	11,90%	42
ASPECTO - Secretaria	8	19,05%	18	42,86%	10	23,81%	6	14,29%	42
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	19,05%	18	42,86%	10	23,81%	6	14,29%	42
ASPECTO - Setor Financeiro	15	35,71%	17	40,48%	7	16,67%	3	7,14%	42
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	35,71%	17	40,48%	7	16,67%	3	7,14%	42
Eixo 4: Políticas de Gestão	27	32,14%	38	47,62%	15	19,05%	4	4,76%	84
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	12	28,57%	20	47,62%	8	19,05%	2	4,76%	42
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	28,57%	20	47,62%	8	19,05%	2	4,76%	42
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	28,57%	20	47,62%	8	19,05%	2	4,76%	42
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15	35,71%	18	42,86%	7	16,67%	2	4,76%	42
ASPECTO - Setor Financeiro	15	35,71%	18	42,86%	7	16,67%	2	4,76%	42
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15	35,71%	18	42,86%	7	16,67%	2	4,76%	42
Eixo 5: Infraestrutura Física	12	28,57%	17	40,48%	10	23,81%	3	7,14%	42
Dimensão 7: Infraestrutura Física	12	28,57%	17	40,48%	10	23,81%	3	7,14%	42
ASPECTO - Biblioteca	12	28,57%	17	40,48%	10	23,81%	3	7,14%	42
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	12	28,57%	17	40,48%	10	23,81%	3	7,14%	42



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	119	40,48%	112	38,10%	43	14,63%	20	6,80%	294
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	119	40,48%	112	38,10%	43	14,63%	20	6,80%	294
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	85	40,48%	77	36,67%	32	15,24%	16	7,62%	210
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	42,86%	16	38,10%	6	14,29%	2	4,76%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20	47,62%	17	40,48%	2	4,76%	3	7,14%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	40,48%	16	38,10%	8	19,05%	1	2,38%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16	38,10%	12	28,57%	10	23,81%	4	9,52%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	14	33,33%	16	38,10%	6	14,29%	6	14,29%	42
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	17	40,48%	15	35,71%	8	19,05%	2	4,76%	42
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17	40,48%	15	35,71%	8	19,05%	2	4,76%	42
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	17	40,48%	20	47,62%	3	7,14%	2	4,76%	42
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	40,48%	20	47,62%	3	7,14%	2	4,76%	42
Eixo 5: Infraestrutura Física	52	41,27%	48	38,10%	22	17,46%	4	41,27%	126
Dimensão 7: Infraestrutura Física	52	41,27%	48	38,10%	22	17,46%	4	3,17%	126
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	52	41,27%	48	38,10%	22	17,46%	4	3,17%	126
Você acessa o portal frequentemente?	22	52,38%	17	40,48%	3	7,14%	-	0,00%	42
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21	50,00%	19	45,24%	2	4,76%	-	0,00%	42
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	21,43%	12	28,57%	17	40,48%	4	9,52%	42



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	40	95,24%	2	4,76%	42
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	40	95,24%	2	4,76%	42
ASPECTO - Satisfação com o curso	40	95,24%	2	4,76%	42
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	40	95,24%	2	4,76%	42
Eixo 4: Políticas de Gestão	126				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	126				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	126				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	42				
0.Não estou trabalhando	7	16,67%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	3	7,14%			
3.Assistente	7	16,67%			
4.Analista	12	28,57%			
5.Supervisor	2	4,76%			
6.Coordenador	3	7,14%			
7.Gerente	4	9,52%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	4	9,52%			
Qual a sua renda mensal atual?	42				
0.Não possui renda	4	9,52%			
1. De 0 até 880	3	7,14%			
2.De 881 até 1760	14	33,33%			
3.De 1761 até 3720	12	28,57%			
4.De 3721 até 5000	5	11,90%			
5.De 5001 até 8800	3	7,14%			
6.Acima de 8800	1	2,38%			
Qual a renda mensal da sua família?	42				
1.De 0 até 1760	13	30,95%			
2.De 1761 até 3720	11	26,19%			
3.De 3721 até 8800	14	33,33%			
4.Acima de 8800	4	9,52%			