



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	52 32,91%	72 45,57%	28 17,72%	6 3,80%	158
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	63 39,87%	64 40,51%	20 12,66%	11 6,96%	158
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	53 33,54%	67 42,41%	24 15,19%	14 8,86%	158
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	61 38,61%	59 37,34%	29 18,35%	9 5,70%	158
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	67 42,41%	60 37,97%	24 15,19%	7 4,43%	158
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	50 31,65%	64 40,51%	34 21,52%	10 6,33%	158
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19 12,03%	56 35,44%	56 35,44%	27 17,09%	158
Você acessa o portal frequentemente?	56 35,44%	87 55,06%	12 7,59%	3 1,90%	158
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	19 12,03%	37 23,42%	49 31,01%	53 33,54%	158
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	40 25,32%	50 31,65%	39 24,68%	29 18,35%	158
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	55 34,81%	77 48,73%	19 12,03%	7 4,43%	158
RESULTADO GERAL	535 30,78%	693 39,87%	334 19,22%	176 10,13%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	36 22,78%	67 42,41%	44 27,85%	11 6,96%	158
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	39 24,68%	71 44,94%	34 21,52%	14 8,86%	158
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	29 18,35%	57 36,08%	45 28,48%	27 17,09%	158
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	41 25,95%	80 50,63%	29 18,35%	8 5,06%	158
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	28 17,72%	80 50,63%	37 23,42%	13 8,23%	158
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	33 20,89%	81 51,27%	33 20,89%	11 6,96%	158
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	25 15,82%	58 36,71%	42 26,58%	33 20,89%	158
RESULTADO GERAL	231 20,89%	494 44,67%	264 23,87%	117 10,58%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	36	22,78%
Localização	6	3,80%
Preço	77	48,73%
Prestígio da Faculdade	7	4,43%
Qualidade do curso	32	20,25%
	158	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	33	20,89%
Obter melhor emprego	45	28,48%
Obter melhor salário	47	29,75%
Ter um ensino de qualidade	33	20,89%
	158	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	14	8,86%
1. Estagiário	7	4,43%
2. Auxiliar	25	15,82%
3. Assistente	35	22,15%
4. Analista	44	27,85%
5. Supervisor	5	3,16%
6. Coordenador	8	5,06%
7. Gerente	8	5,06%
8. Diretor	4	2,53%
9. Autônomo	8	5,06%
	158	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	6	3,80%
1. De 0 até 880	6	3,80%
2. De 881 até 1760	23	14,56%
3. De 1761 até 3720	63	39,87%
4. De 3721 até 5000	41	25,95%
5. De 5001 até 8800	13	8,23%
6. Acima de 8800	6	3,80%
	158	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	16	10,13%
Satisfeito	142	89,87%
	158	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	0,63%
Comunicação com o aluno	3	1,90%
Coordenador	3	1,90%
Currículo do curso (disciplinas)	35	22,15%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	16	10,13%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	14	8,86%
Localização	4	2,53%
Mensalidade	66	41,77%
Professor	16	10,13%
	158	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	6	3,80%
Atendimento - Telefônico	53	33,54%
Comunicação com o aluno	54	34,18%
Coordenador	3	1,90%
Currículo do curso (disciplinas)	7	4,43%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	2,53%
Infraestrutura física	6	3,80%
Infraestrutura Tecnológica	7	4,43%
Localização	11	6,96%
Mensalidade	3	1,90%
Professor	4	2,53%
	158	100%

Qual a renda mensal da sua família?

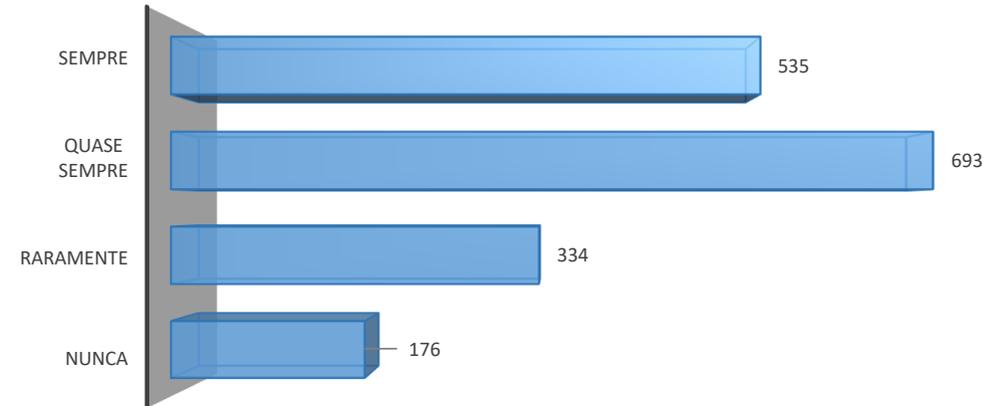
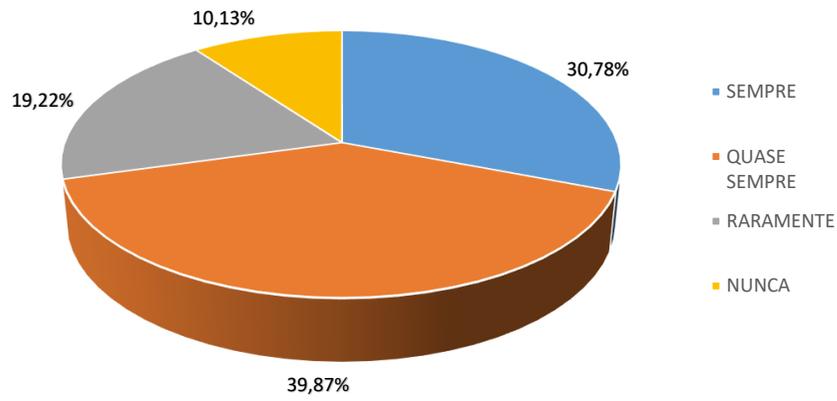
1. De 0 até 1760	21	13,29%
2. De 1761 até 3720	56	35,44%
3. De 3721 até 8800	60	37,97%
4. Acima de 8800	21	13,29%
	158	100%

Adesão

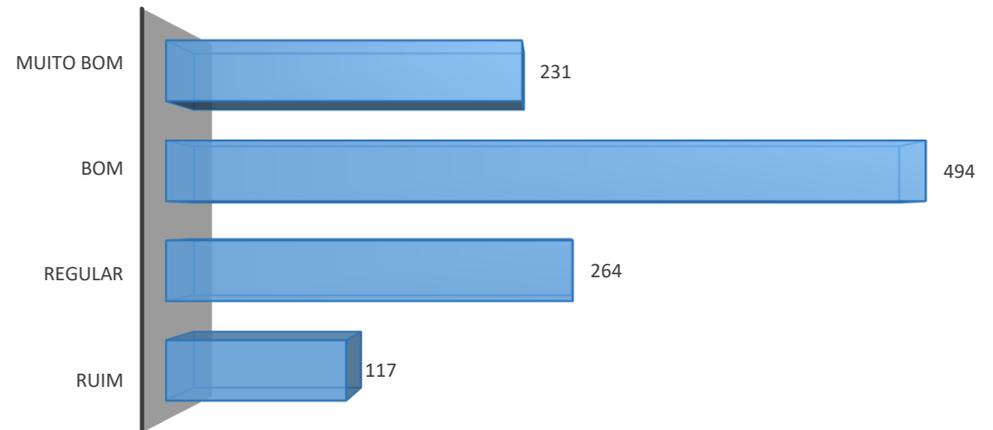
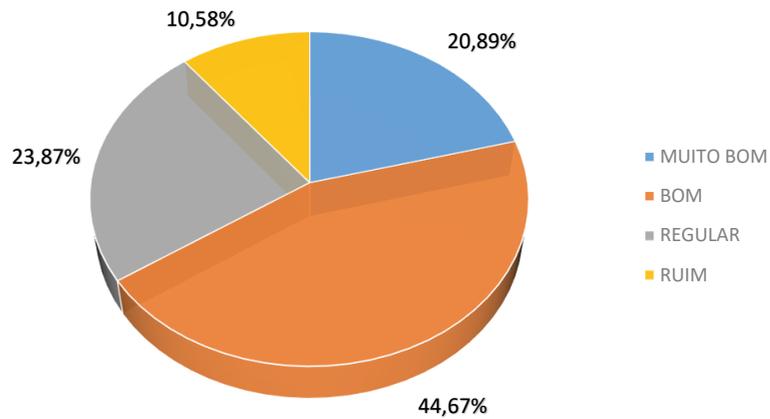
Responderam	158	64,23%
Não Responderam	88	35,77%
Convidados	246	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

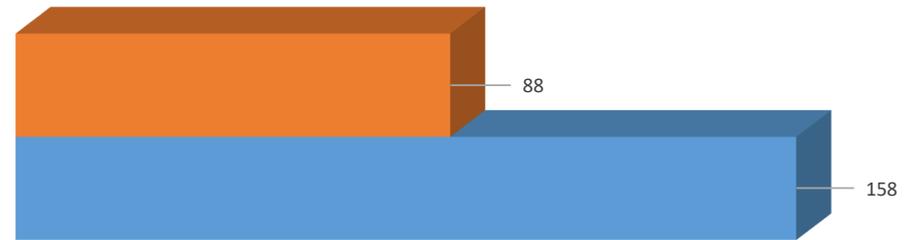
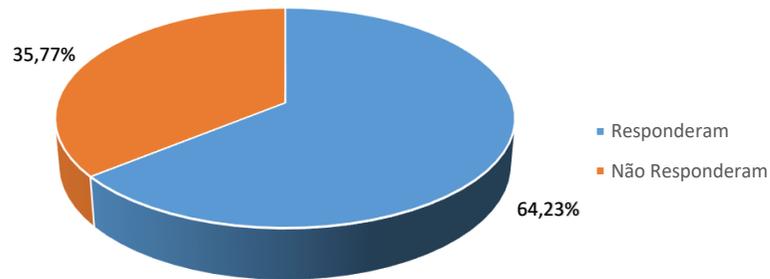


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

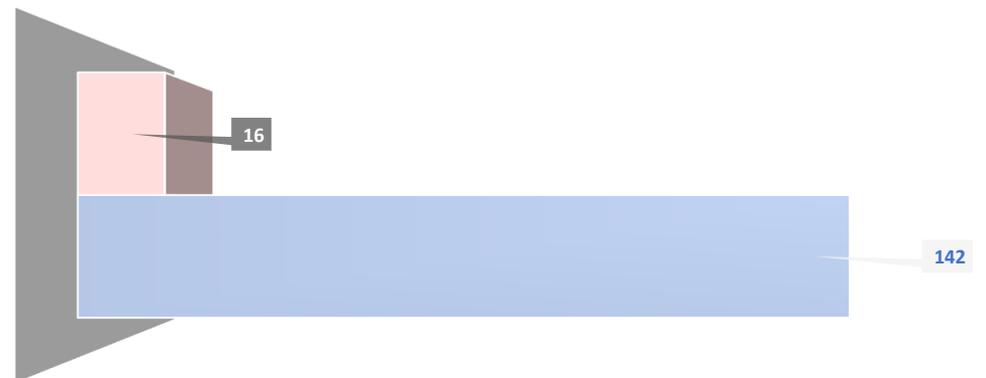
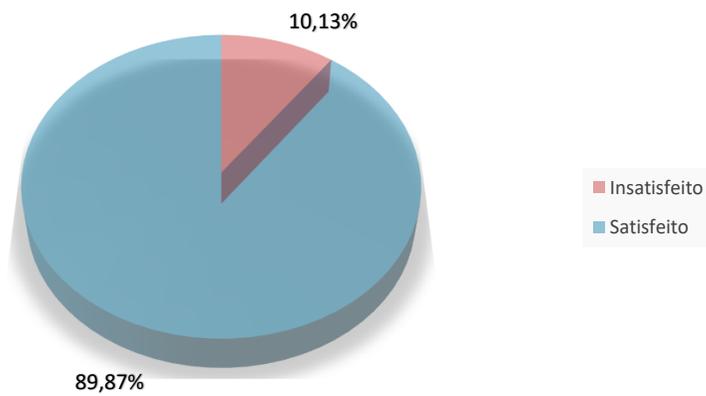




Adesão

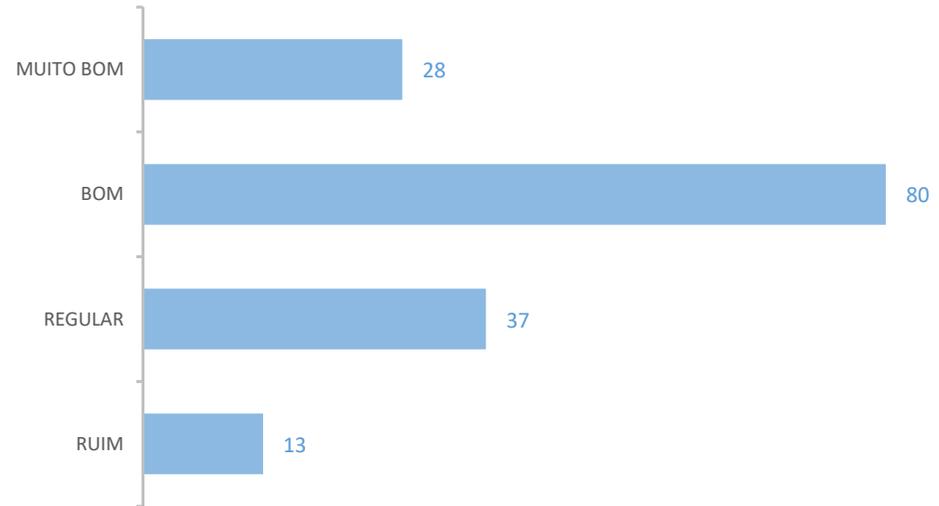
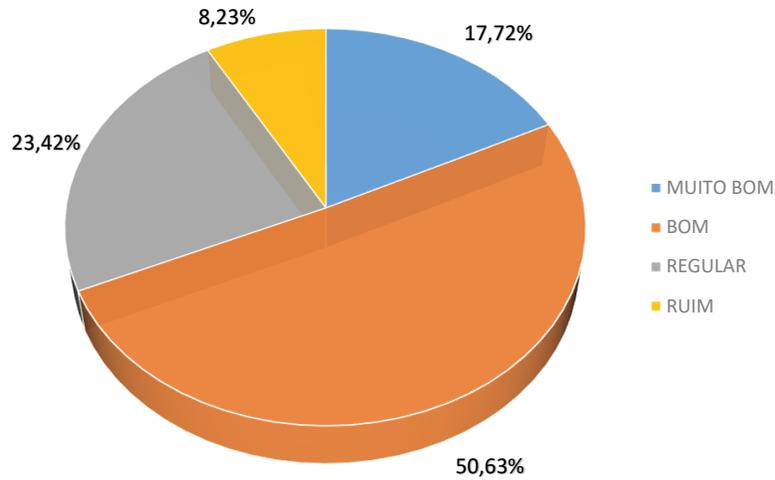


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

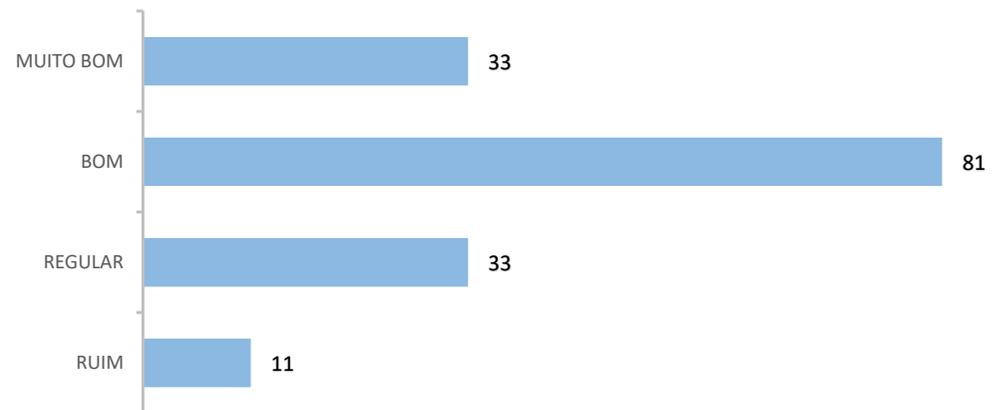
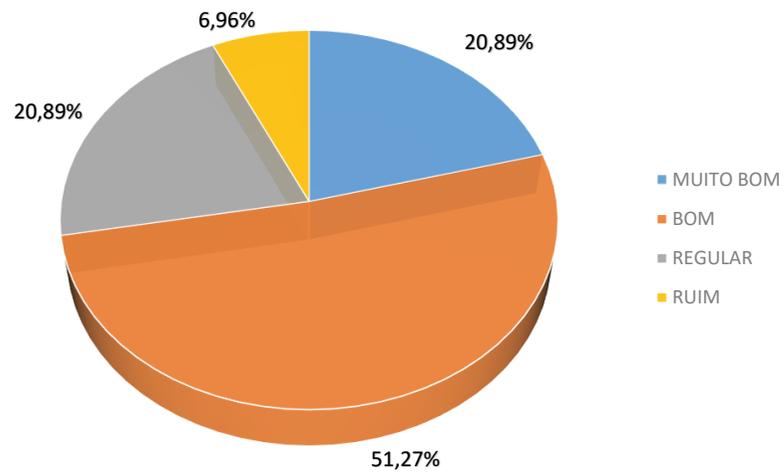




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

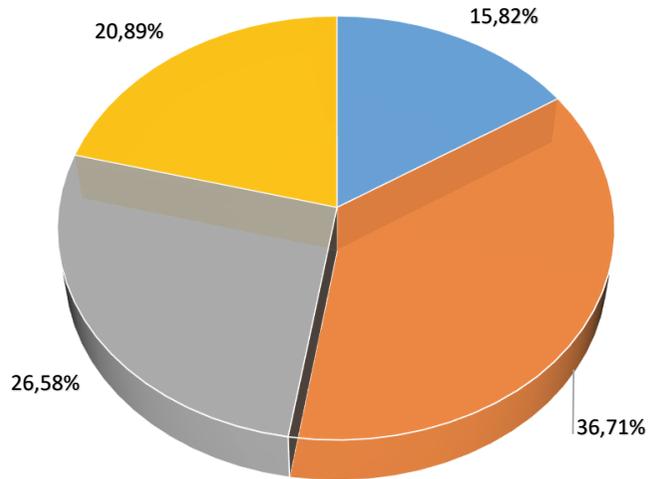


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

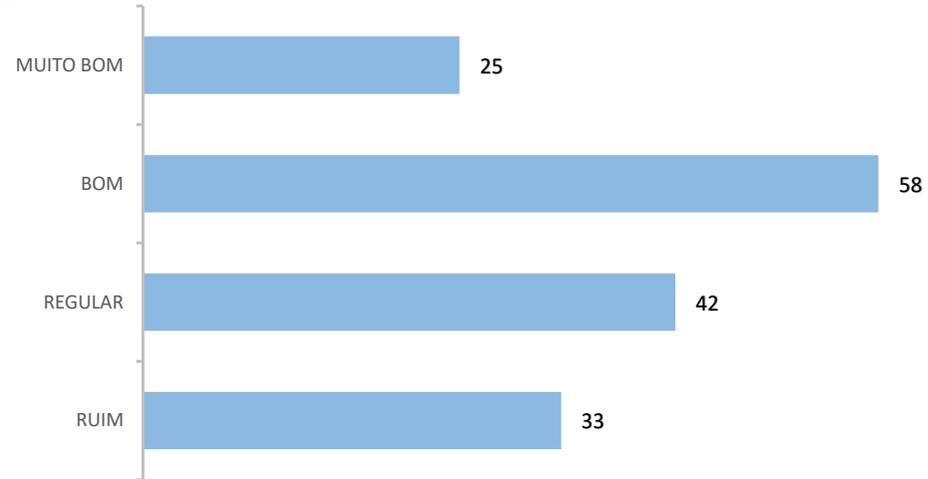




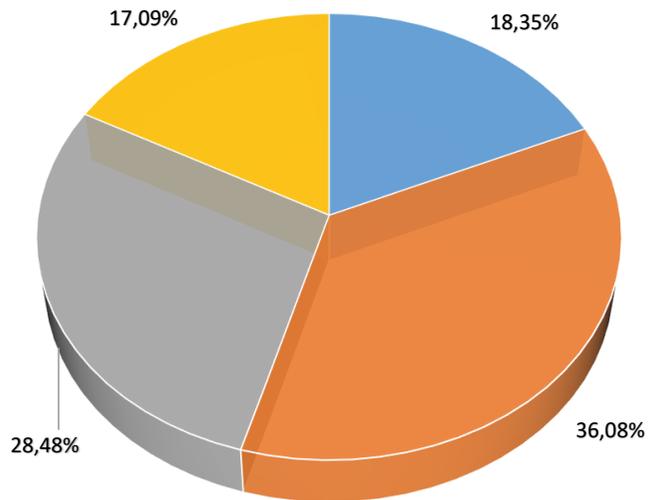
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUIVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



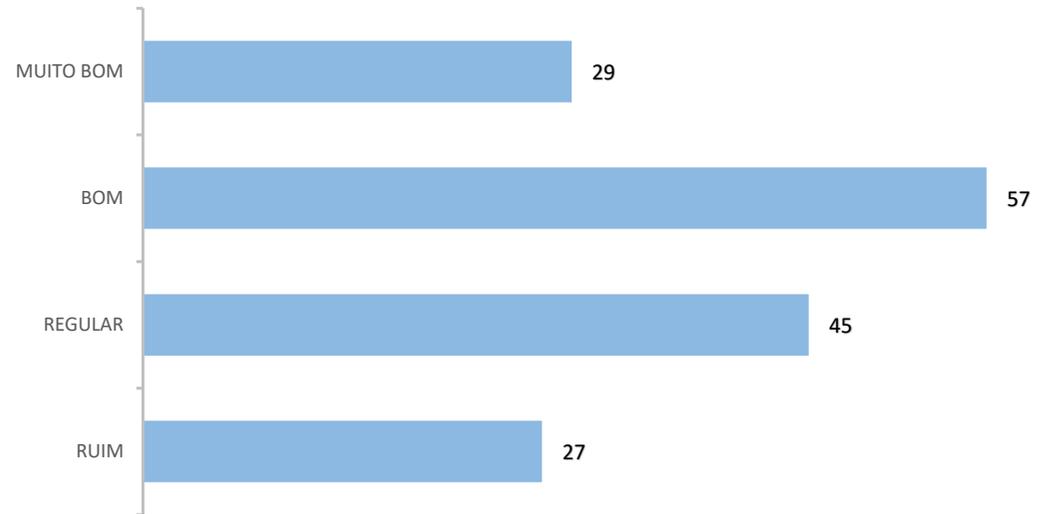
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

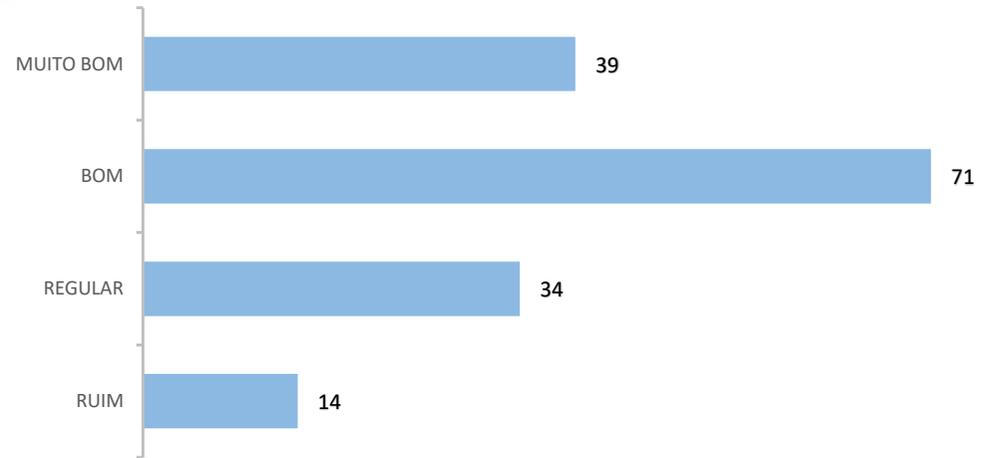
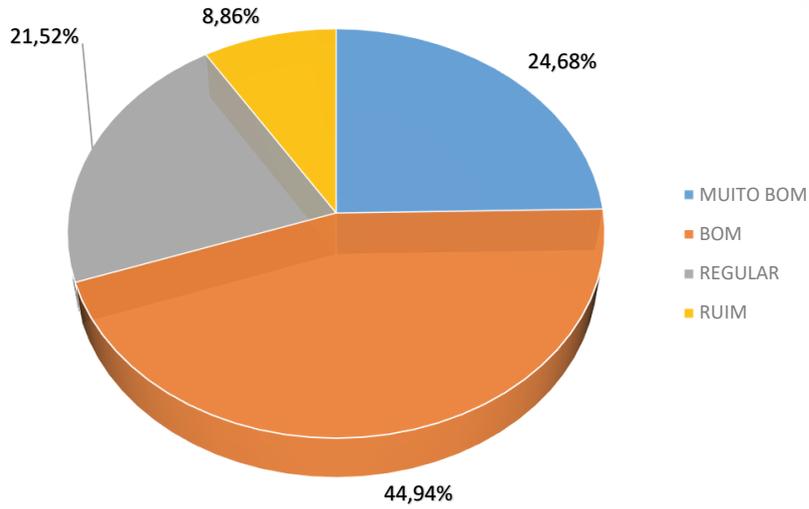


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

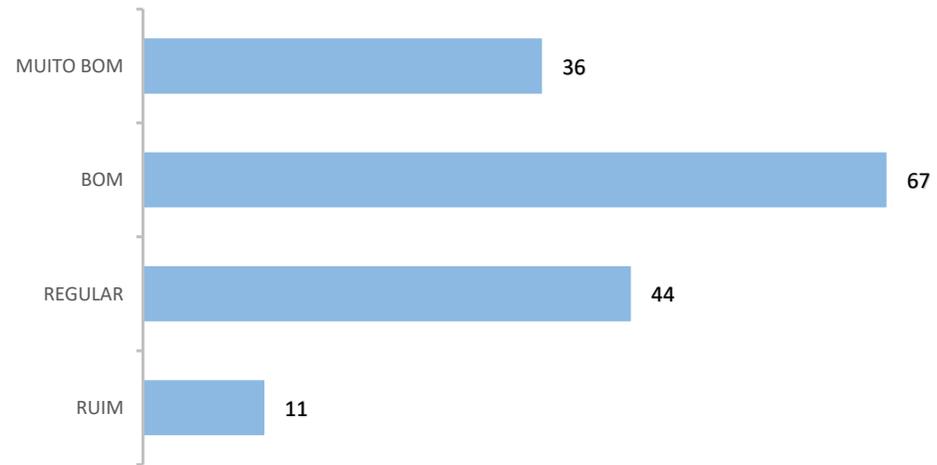
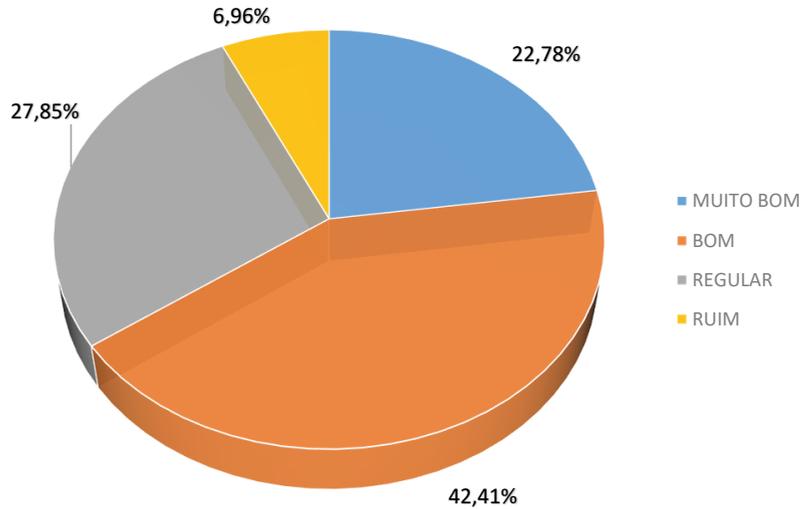




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

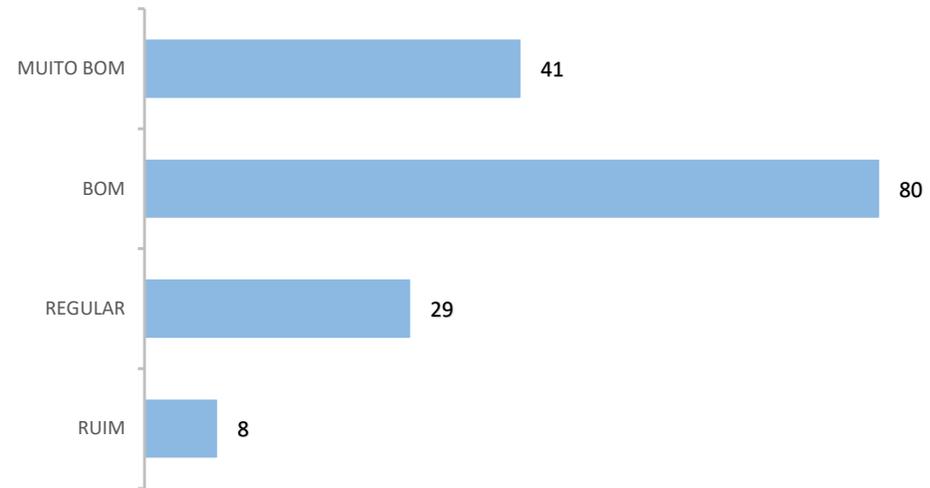
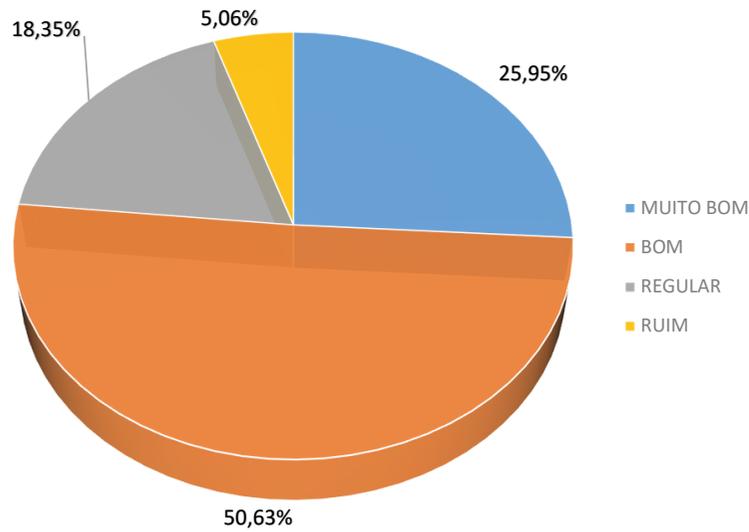


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

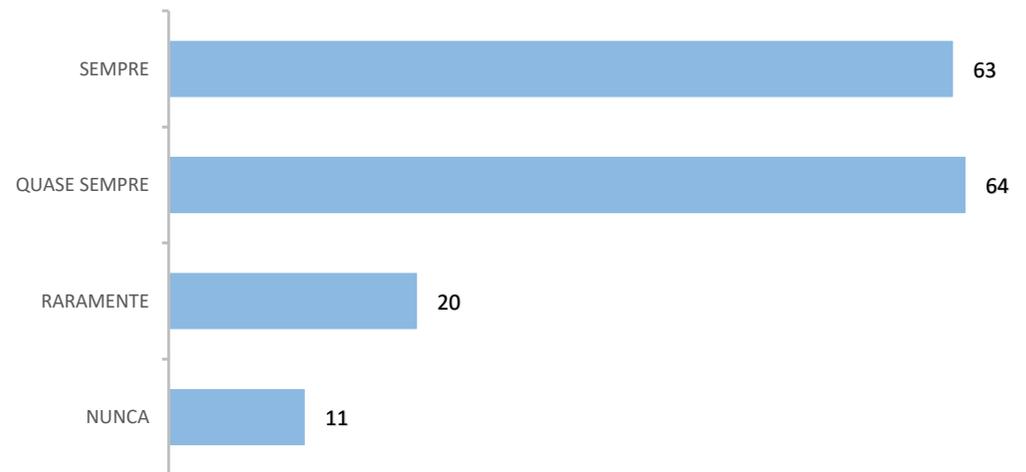
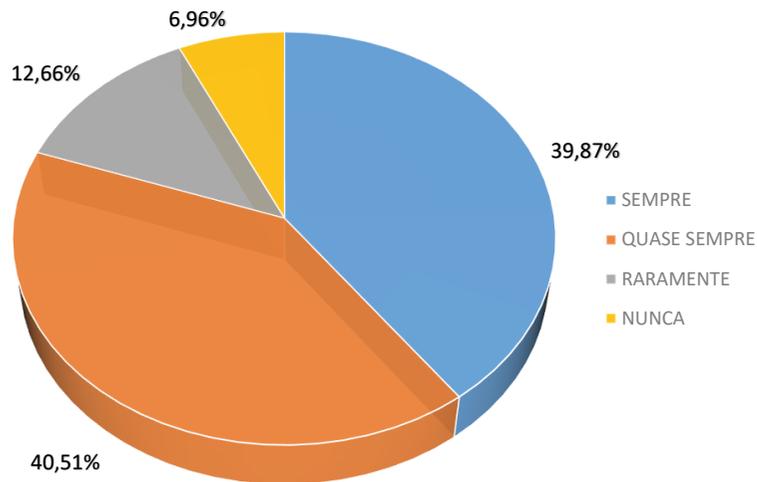




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

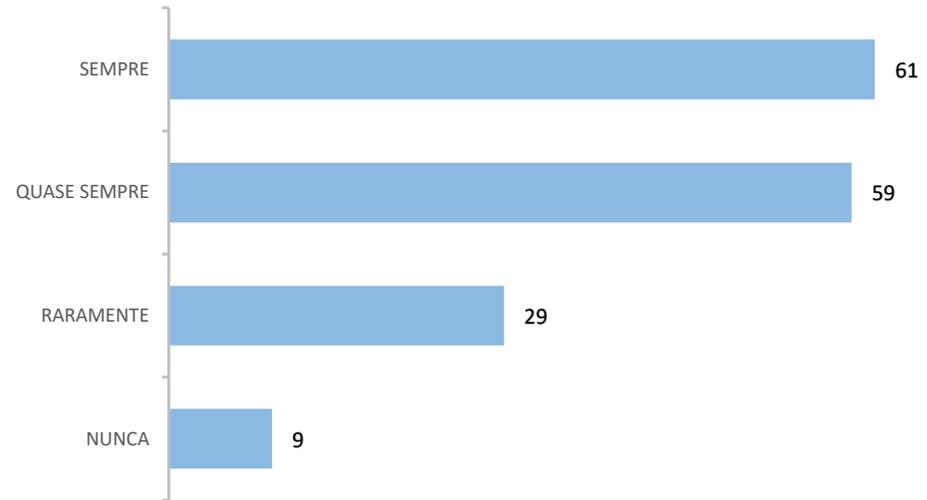
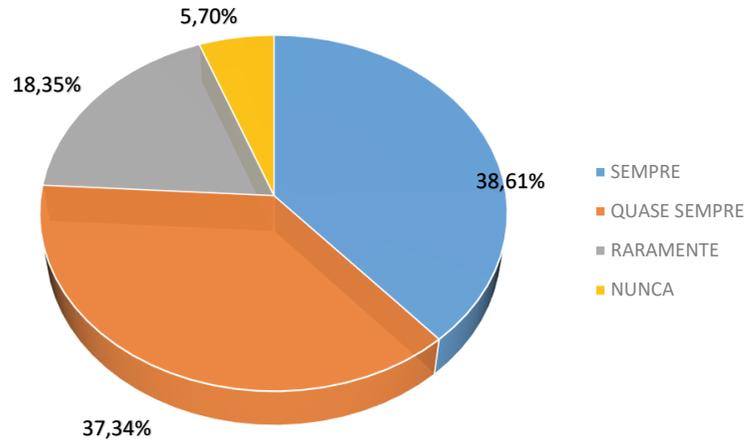


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

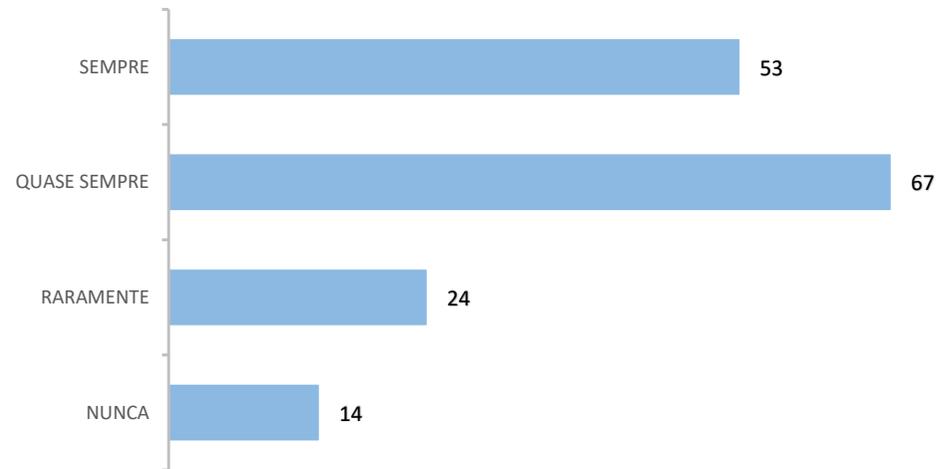
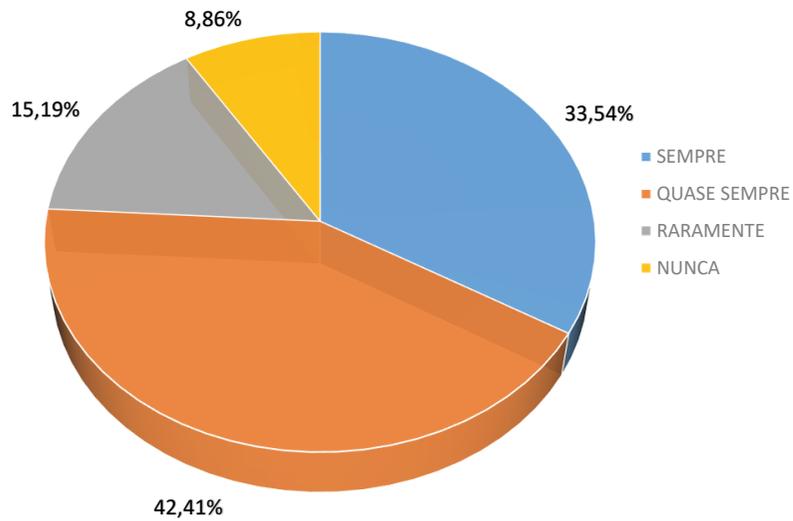




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

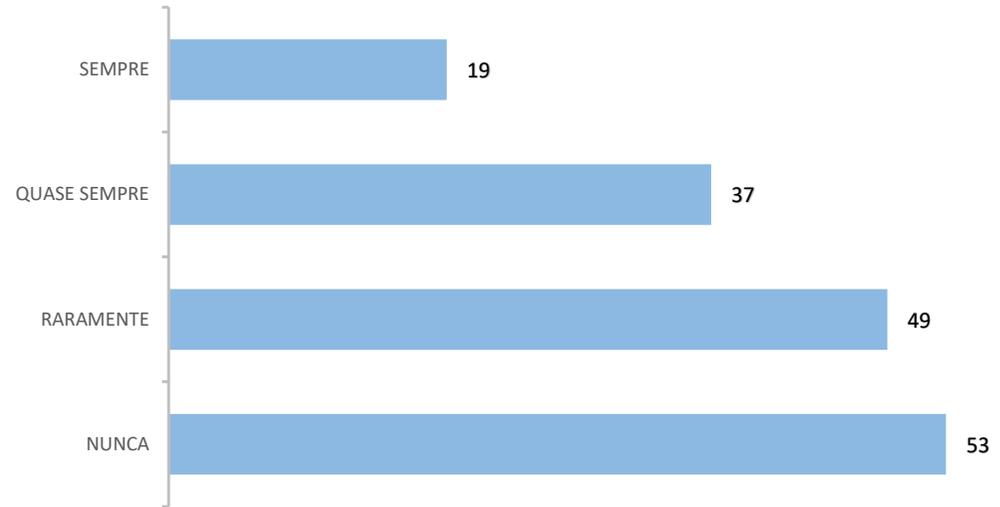
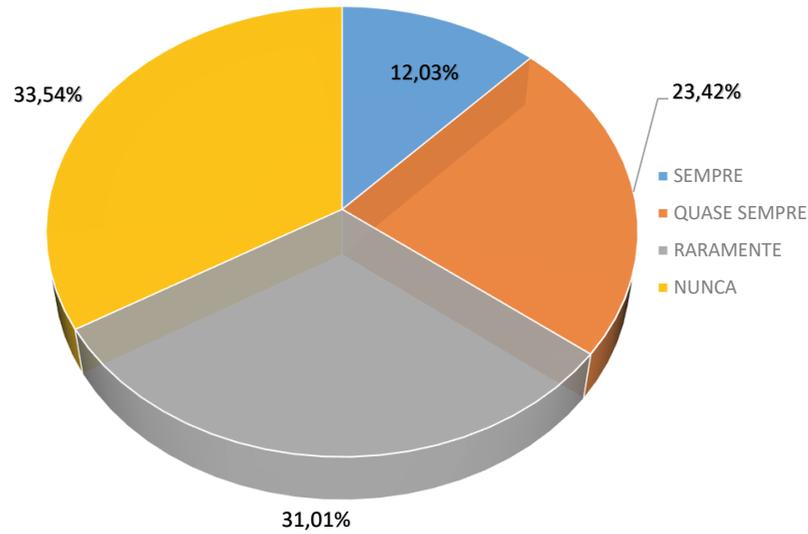


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

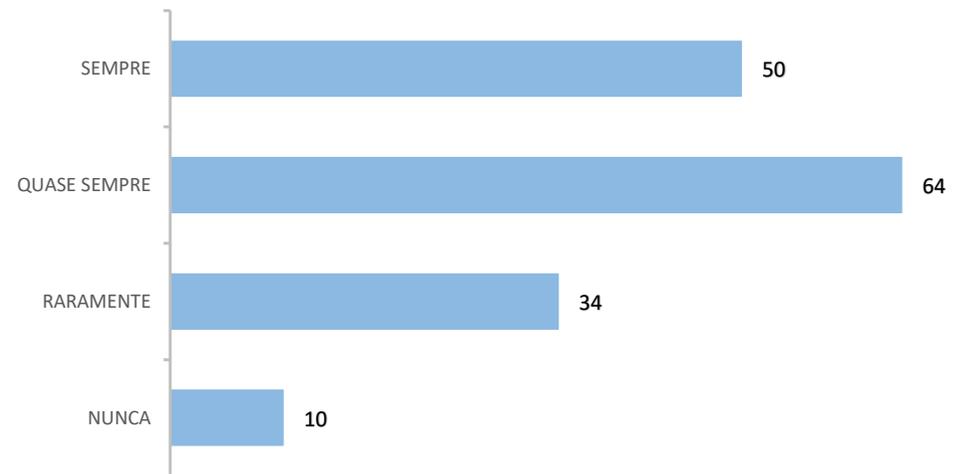
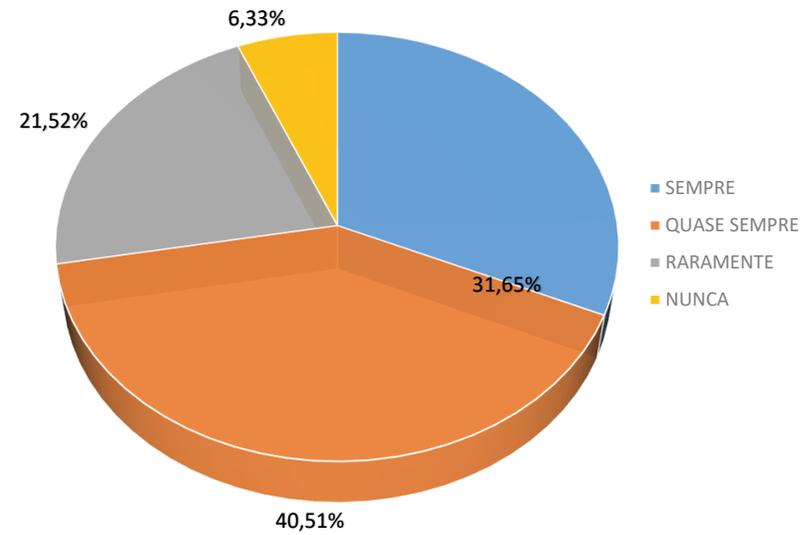




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

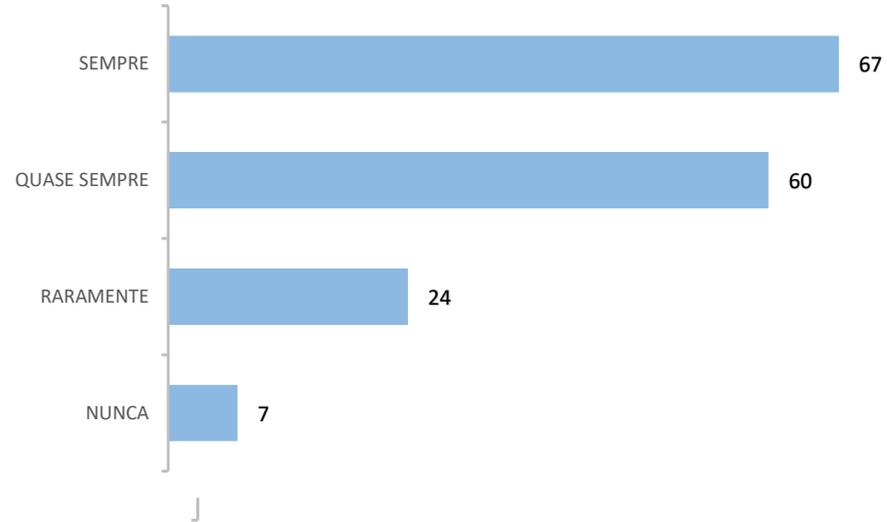
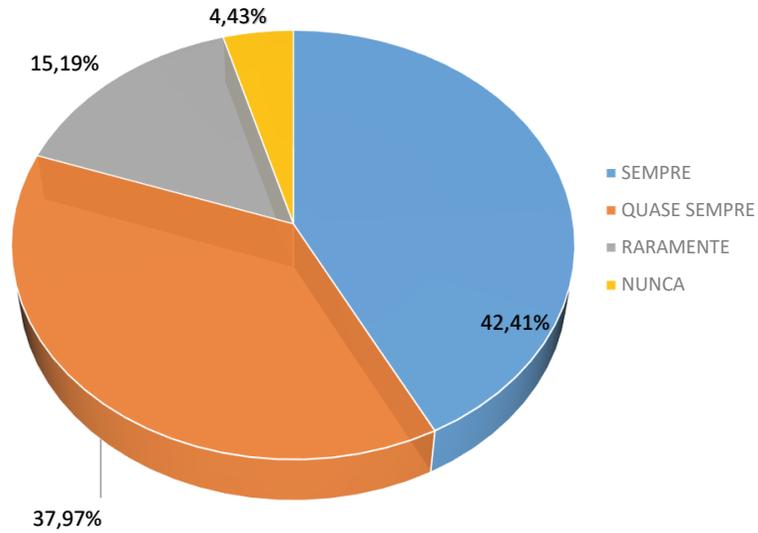


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

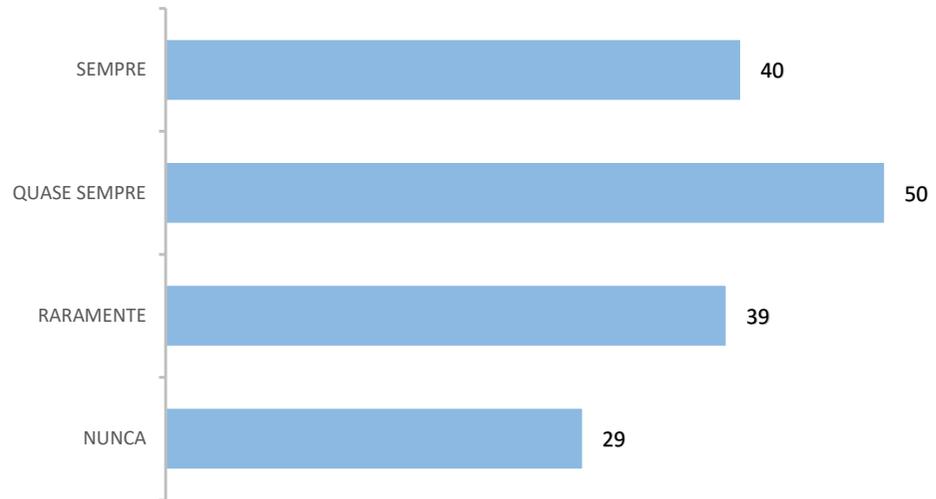
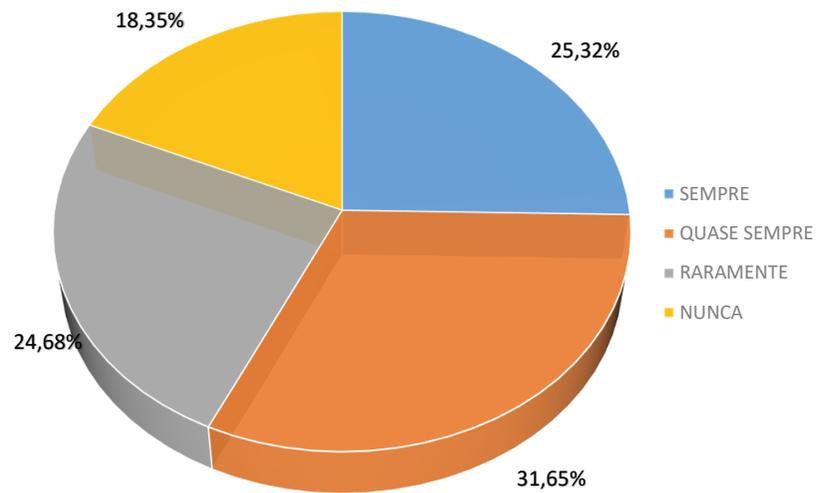




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

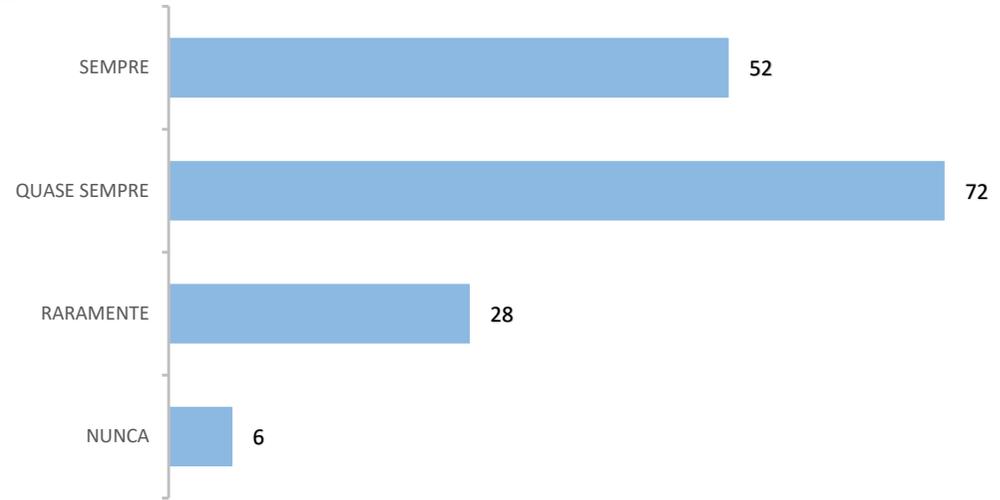
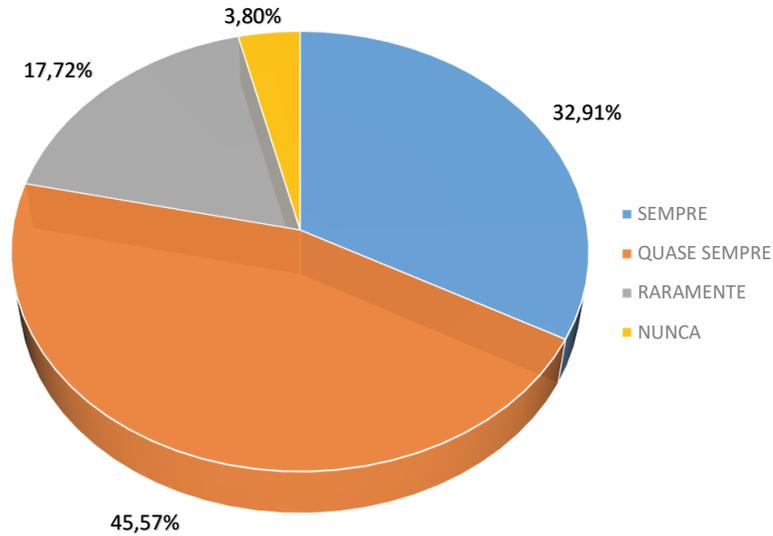


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

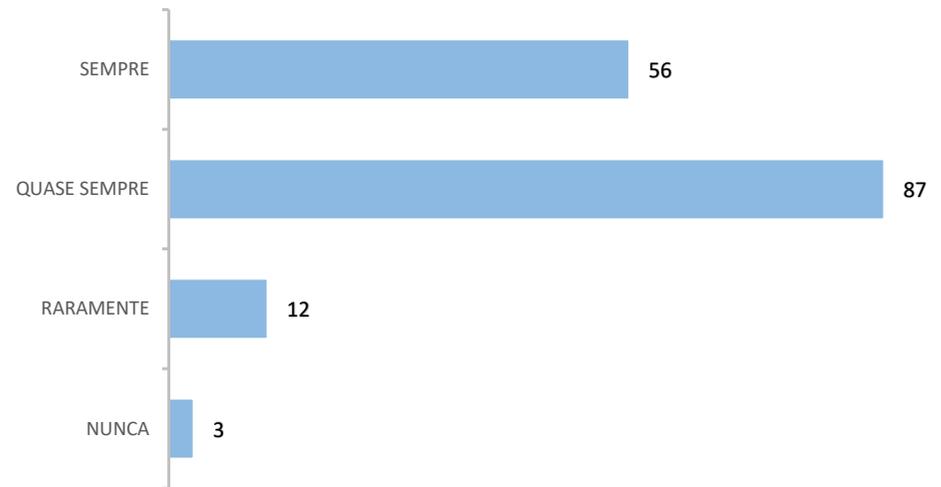
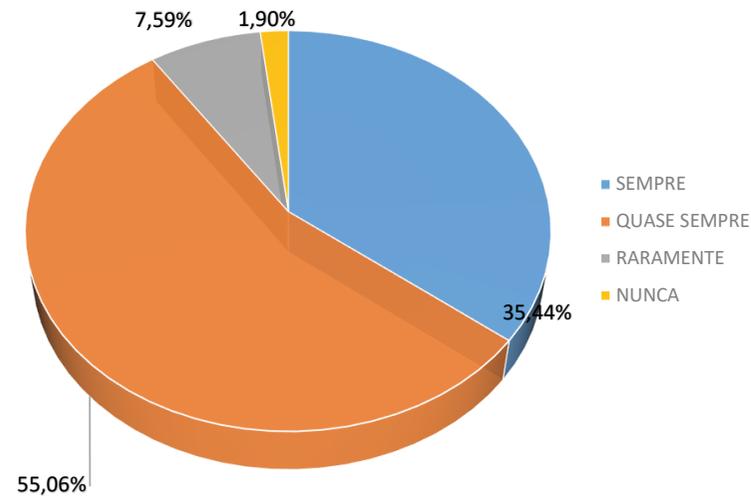




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

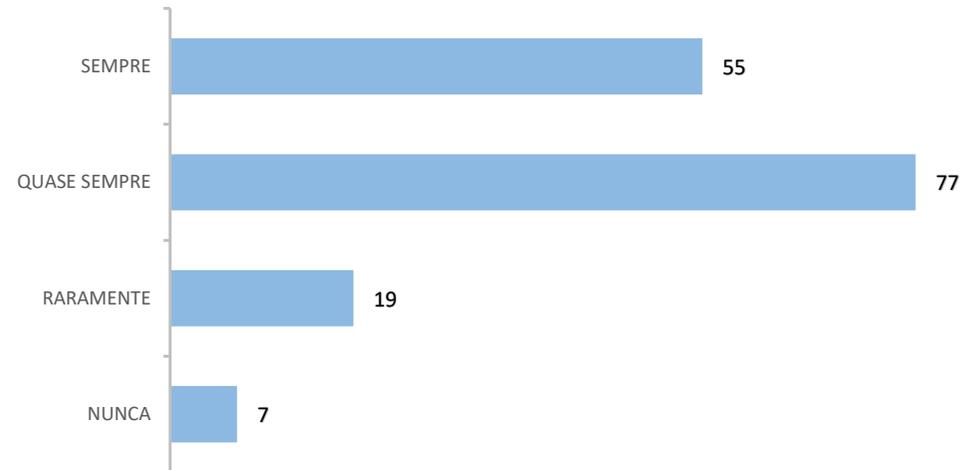
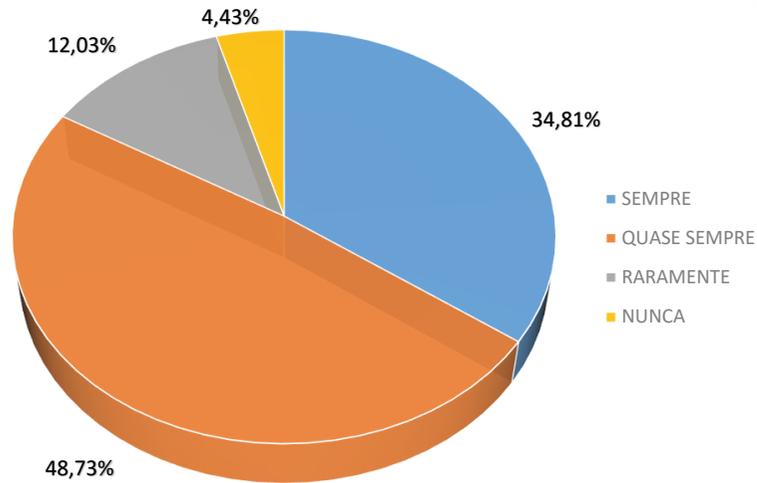


Você acessa o portal frequentemente?

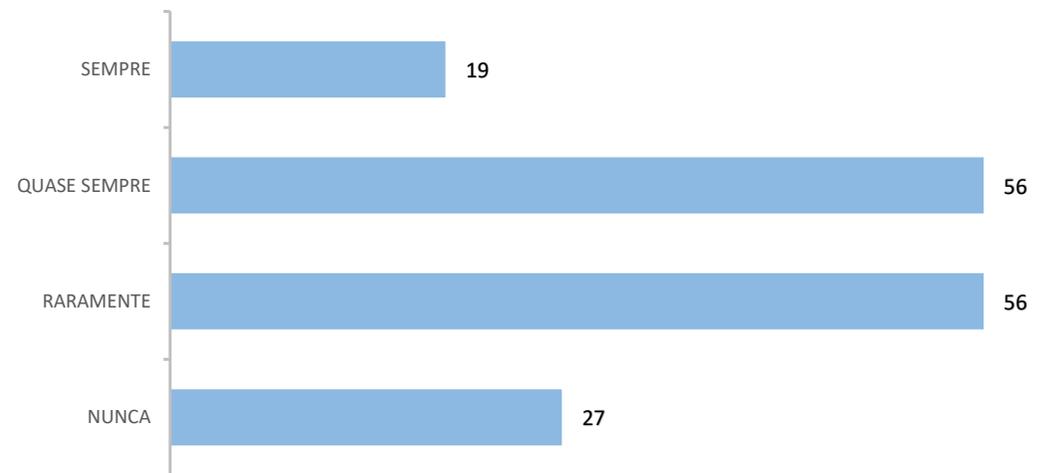
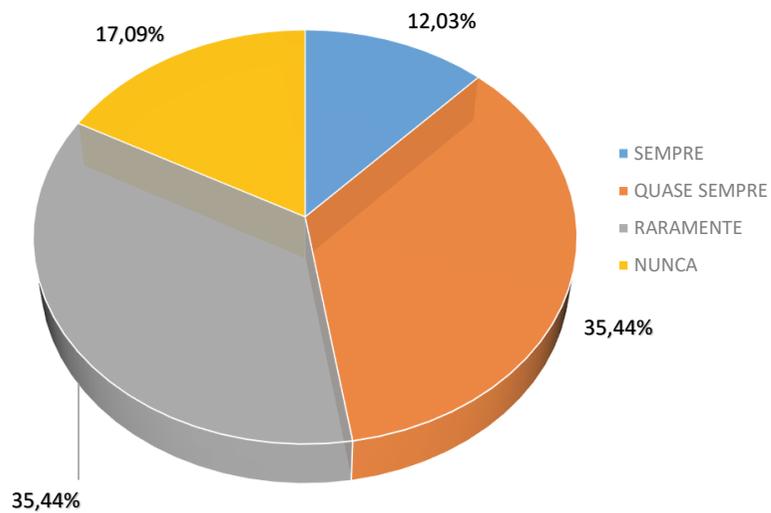




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

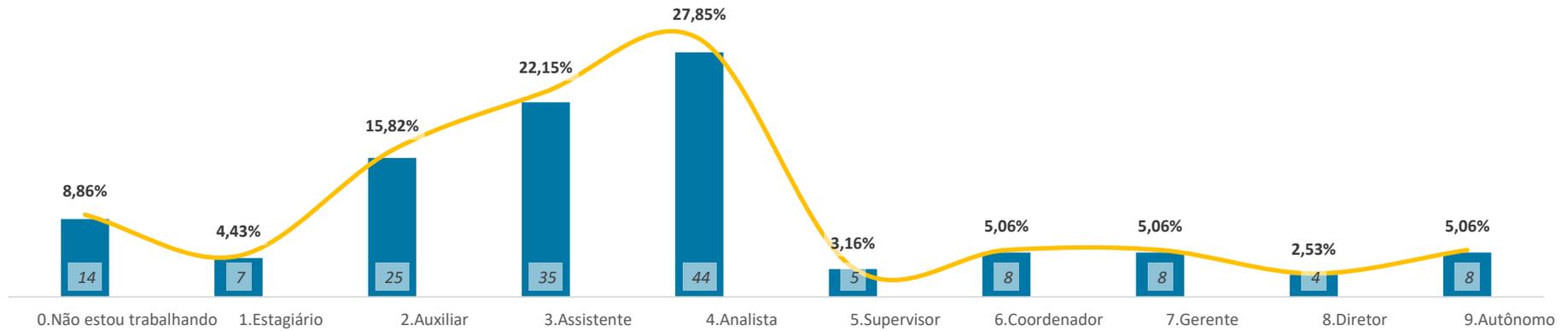


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

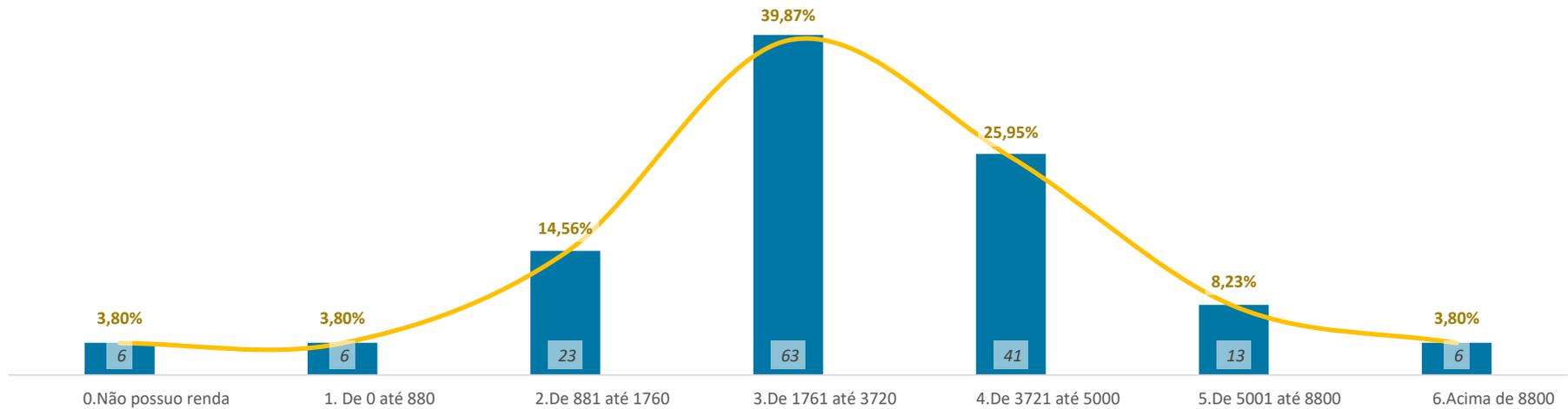




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

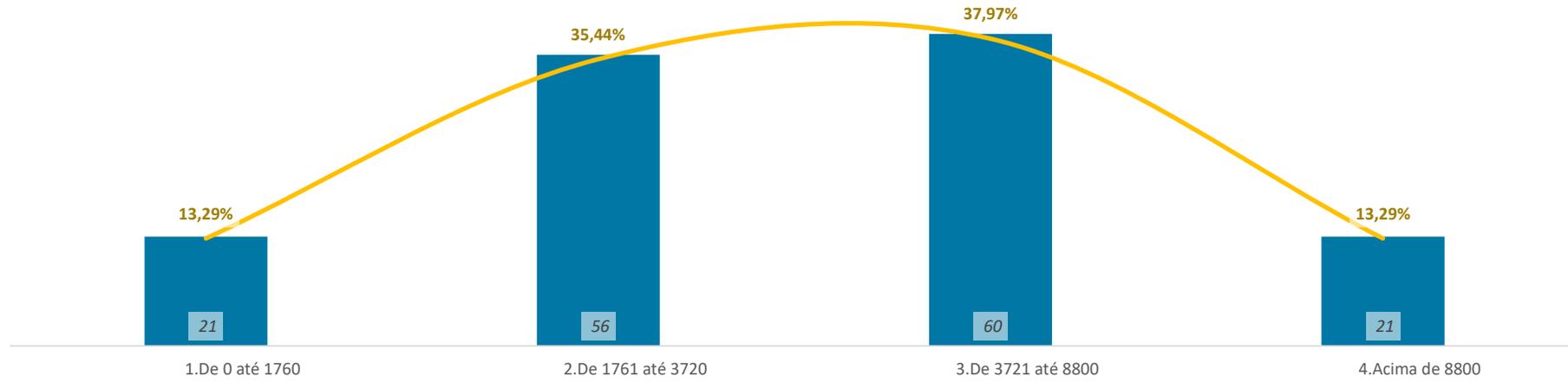


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	28	17,72%	80	50,63%	37	23,42%	13	8,23%	158
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	28	17,72%	80	50,63%	37	23,42%	13	8,23%	158
ASPECTO - Comunicação e Informação	28	17,72%	80	50,63%	37	23,42%	13	8,23%	158
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	28	17,72%	80	50,63%	37	23,42%	13	8,23%	158
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	126	19,94%	267	42,25%	154	24,37%	85	13,45%	632
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	33	20,89%	81	51,27%	33	20,89%	11	6,96%	158
ASPECTO - Aspectos Escolares	33	20,89%	81	51,27%	33	20,89%	11	6,96%	158
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	33	20,89%	81	51,27%	33	20,89%	11	6,96%	158
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	93	19,62%	186	39,24%	121	25,53%	74	15,61%	474
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	15,82%	58	36,71%	42	26,58%	33	20,89%	158
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	25	15,82%	58	36,71%	42	26,58%	33	20,89%	158
ASPECTO - Secretaria	29	18,35%	57	36,08%	45	28,48%	27	17,09%	158
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	29	18,35%	57	36,08%	45	28,48%	27	17,09%	158
ASPECTO - Setor Financeiro	39	24,68%	71	44,94%	34	21,52%	14	8,86%	158
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	39	24,68%	71	44,94%	34	21,52%	14	8,86%	158
Eixo 4: Políticas de Gestão	77	24,37%	147	42,41%	73	27,85%	19	6,96%	316
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	36	22,78%	67	42,41%	44	27,85%	11	6,96%	158
ASPECTO - Políticas Educacionais	36	22,78%	67	42,41%	44	27,85%	11	6,96%	158
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	36	22,78%	67	42,41%	44	27,85%	11	6,96%	158
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	41	25,95%	80	50,63%	29	18,35%	8	5,06%	158
ASPECTO - Setor Financeiro	41	25,95%	80	50,63%	29	18,35%	8	5,06%	158
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	41	25,95%	80	50,63%	29	18,35%	8	5,06%	158

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	342	30,92%	409	36,98%	227	20,52%	128	11,57%	1.106
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	342	30,92%	409	36,98%	227	20,52%	128	11,57%	1.106
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	290	30,59%	337	35,55%	199	20,99%	122	12,87%	948
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	61	38,61%	59	37,34%	29	18,35%	9	5,70%	158
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	53	33,54%	67	42,41%	24	15,19%	14	8,86%	158
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	50	31,65%	64	40,51%	34	21,52%	10	6,33%	158
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	67	42,41%	60	37,97%	24	15,19%	7	4,43%	158
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	40	25,32%	50	31,65%	39	24,68%	29	18,35%	158
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	19	12,03%	37	23,42%	49	31,01%	53	33,54%	158
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	52	32,91%	72	45,57%	28	17,72%	6	3,80%	158
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	52	32,91%	72	45,57%	28	17,72%	6	3,80%	158
Eixo 5: Infraestrutura Física	193	30,54%	284	44,94%	107	16,93%	48	30,54%	632
Dimensão 7: Infraestrutura Física	193	30,54%	284	44,94%	107	16,93%	48	7,59%	632
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	130	27,43%	220	46,41%	87	18,35%	37	7,81%	474
Você acessa o portal frequentemente?	56	35,44%	87	55,06%	12	7,59%	3	1,90%	158
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	55	34,81%	77	48,73%	19	12,03%	7	4,43%	158
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19	12,03%	56	35,44%	56	35,44%	27	17,09%	158
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	63	39,87%	64	40,51%	20	12,66%	11	6,96%	158
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	63	39,87%	64	40,51%	20	12,66%	11	6,96%	158



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	142	90%	16	10%	158
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	142	90%	16	10%	158
ASPECTO - Satisfação com o curso	142	90%	16	10%	158
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	142	90%	16	10%	158
Eixo 4: Políticas de Gestão	474				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	474				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	474				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	158				
0.Não estou trabalhando	14	8,86%			
1.Estagiário	7	4,43%			
2.Auxiliar	25	15,82%			
3.Assistente	35	22,15%			
4.Analista	44	27,85%			
5.Supervisor	5	3,16%			
6.Coordenador	8	5,06%			
7.Gerente	8	5,06%			
8.Diretor	4	2,53%			
9.Autônomo	8	5,06%			
Qual a sua renda mensal atual?	158				
0.Não possuo renda	6	3,80%			
1. De 0 até 880	6	3,80%			
2.De 881 até 1760	23	14,56%			
3.De 1761 até 3720	63	39,87%			
4.De 3721 até 5000	41	25,95%			
5.De 5001 até 8800	13	8,23%			
6.Acima de 8800	6	3,80%			
Qual a renda mensal da sua família?	158				
1.De 0 até 1760	21	13,29%			
2.De 1761 até 3720	56	35,44%			
3.De 3721 até 8800	60	37,97%			
4.Acima de 8800	21	13,29%			