



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	52 28,57%	90 49,45%	25 13,74%	15 8,24%	182
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	67 36,81%	71 39,01%	28 15,38%	16 8,79%	182
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	54 29,67%	74 40,66%	34 18,68%	20 10,99%	182
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	73 40,11%	69 37,91%	23 12,64%	17 9,34%	182
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	70 38,46%	72 39,56%	22 12,09%	18 9,89%	182
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	61 33,52%	62 34,07%	36 19,78%	23 12,64%	182
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	21 11,54%	43 23,63%	83 45,60%	35 19,23%	182
Você acessa o portal frequentemente?	69 37,91%	81 44,51%	25 13,74%	7 3,85%	182
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	26 14,29%	38 20,88%	47 25,82%	71 39,01%	182
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	37 20,33%	64 35,16%	41 22,53%	40 21,98%	182
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	53 29,12%	86 47,25%	30 16,48%	13 7,14%	182
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>583 29,12%</b>	<b>750 37,46%</b>	<b>394 19,68%</b>	<b>275 13,74%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	38 20,88%	81 44,51%	46 25,27%	17 9,34%	182
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	41 22,53%	77 42,31%	41 22,53%	23 12,64%	182
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	31 17,03%	64 35,16%	56 30,77%	31 17,03%	182
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	51 28,02%	84 46,15%	35 19,23%	12 6,59%	182
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	27 14,84%	79 43,41%	56 30,77%	20 10,99%	182
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	32 17,58%	96 52,75%	36 19,78%	18 9,89%	182
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20 10,99%	62 34,07%	52 28,57%	48 26,37%	182
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>240 18,84%</b>	<b>543 42,62%</b>	<b>322 25,27%</b>	<b>169 13,27%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	53	29,12%
Localização	5	2,75%
Preço	76	41,76%
Prestígio da Faculdade	8	4,40%
Qualidade do curso	40	21,98%
	182	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	44	24,18%
Obter melhor emprego	51	28,02%
Obter melhor salário	44	24,18%
Ter um ensino de qualidade	43	23,63%
	182	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	32	17,58%
1. Estagiário	11	6,04%
2. Auxiliar	23	12,64%
3. Assistente	34	18,68%
4. Analista	46	25,27%
5. Supervisor	3	1,65%
6. Coordenador	12	6,59%
7. Gerente	8	4,40%
8. Diretor	3	1,65%
9. Autônomo	10	5,49%
	182	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	10	5,49%
1. De 0 até 880	19	10,44%
2. De 881 até 1760	26	14,29%
3. De 1761 até 3720	64	35,16%
4. De 3721 até 5000	39	21,43%
5. De 5001 até 8800	19	10,44%
6. Acima de 8800	5	2,75%
	182	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	26	14,29%
Satisfeito	156	85,71%
	182	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,55%
Atendimento - Telefônico	2	1,10%
Comunicação com o aluno	3	1,65%
Coordenador	4	2,20%
Currículo do curso (disciplinas)	40	21,98%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	21	11,54%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	17	9,34%
Localização	6	3,30%
Mensalidade	74	40,66%
Professor	14	7,69%
	182	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	2,75%
Atendimento - Telefônico	53	29,12%
Comunicação com o aluno	68	37,36%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	1,65%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	0,55%
Infraestrutura física	7	3,85%
Infraestrutura Tecnológica	14	7,69%
Localização	15	8,24%
Mensalidade	4	2,20%
Professor	12	6,59%
	182	100%

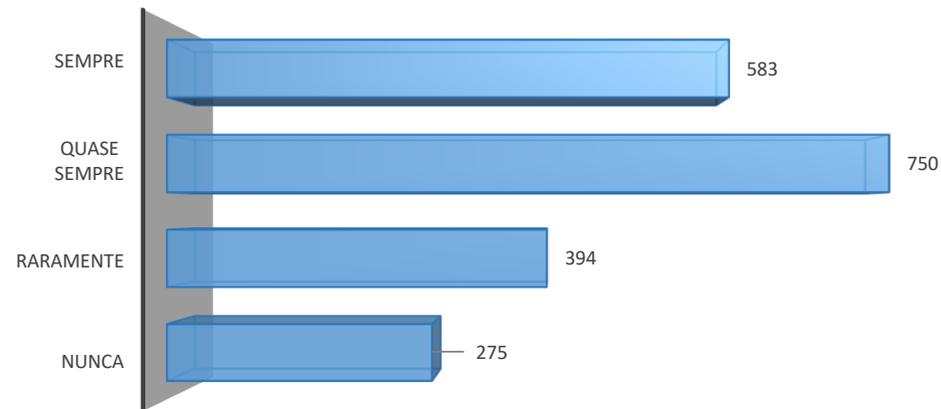
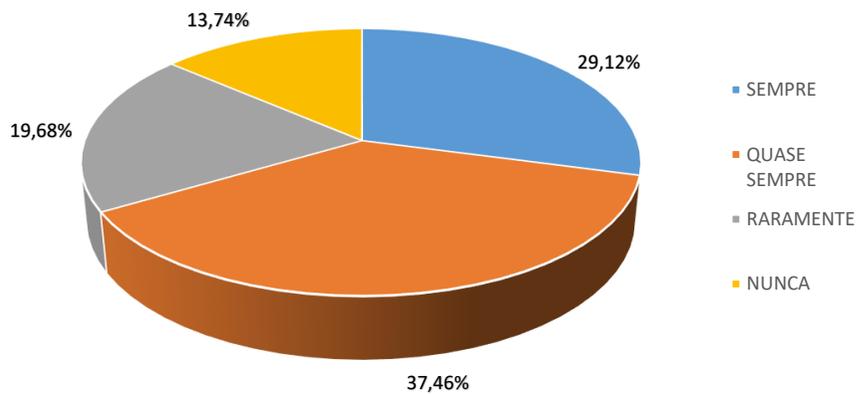
## Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	32	17,58%
2. De 1761 até 3720	66	36,26%
3. De 3721 até 8800	66	36,26%
4. Acima de 8800	18	9,89%
	182	100%

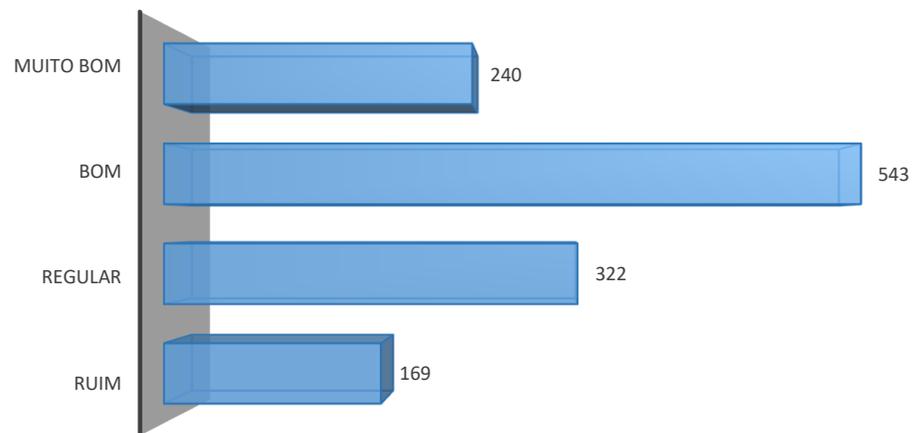
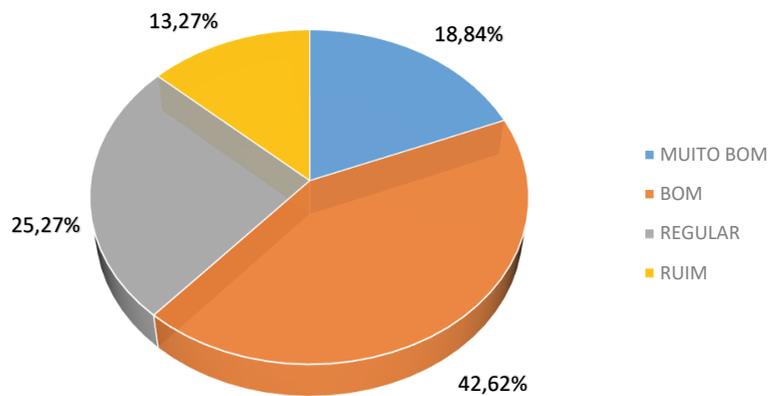
## Adesão

Responderam	182	67,66%
Não Responderam	87	32,34%
Convidados	269	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

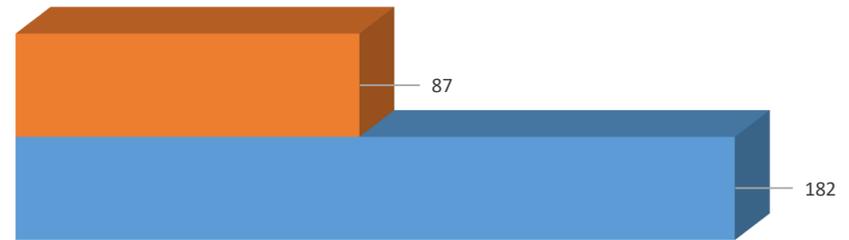
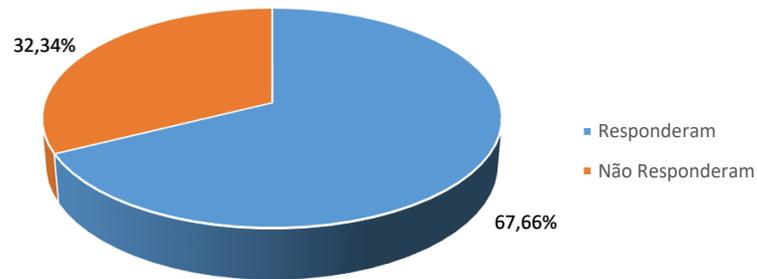


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

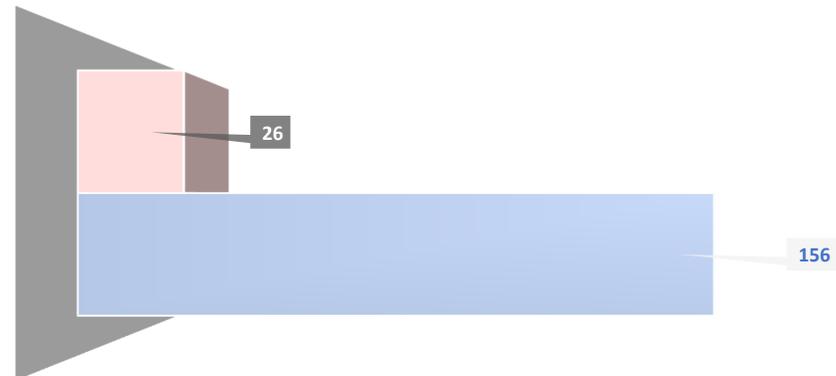
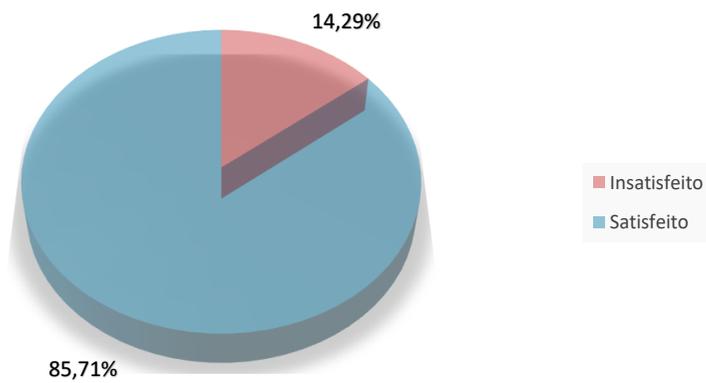




Adesão

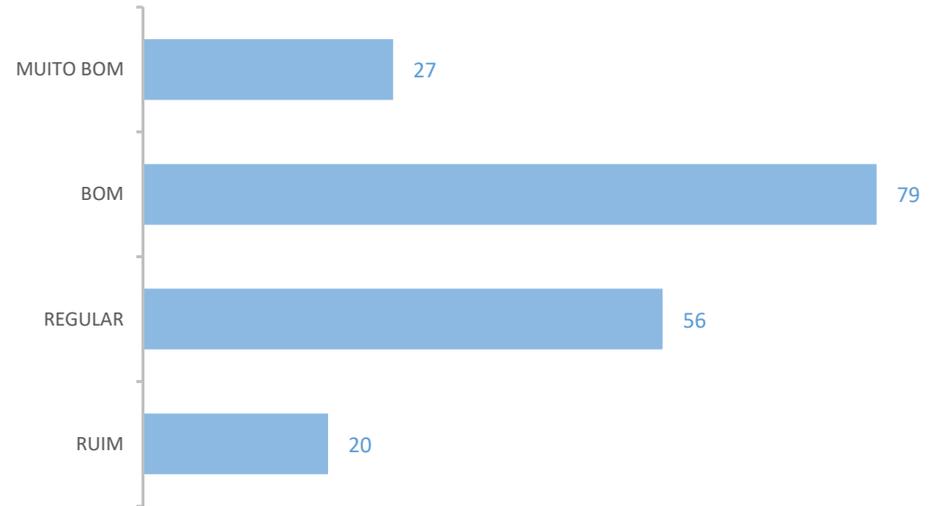
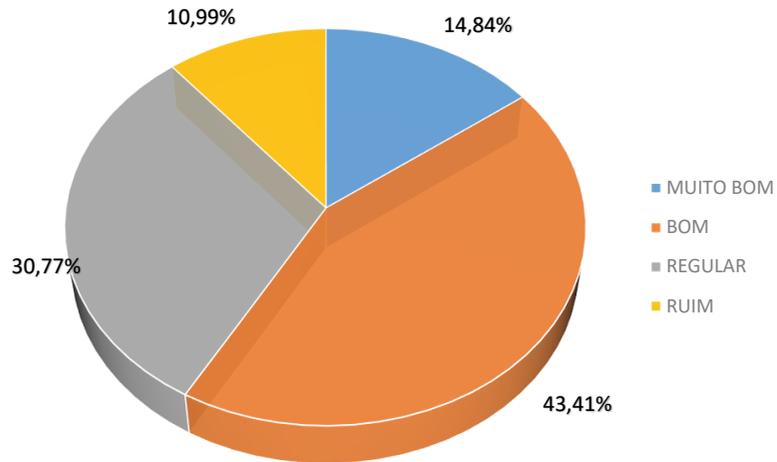


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

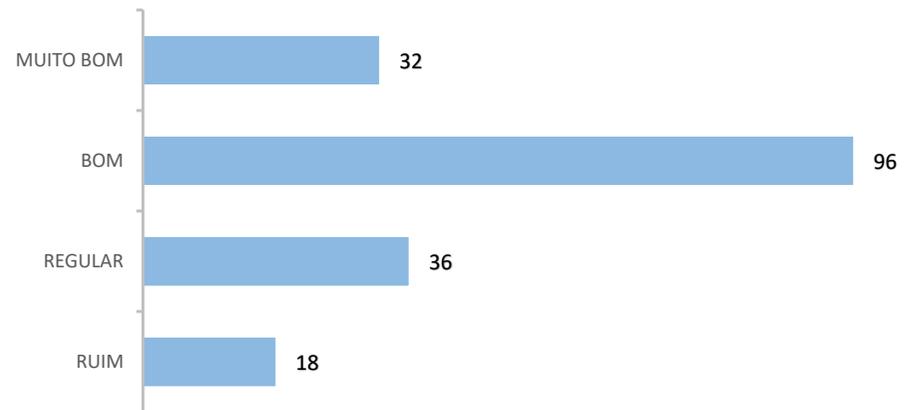
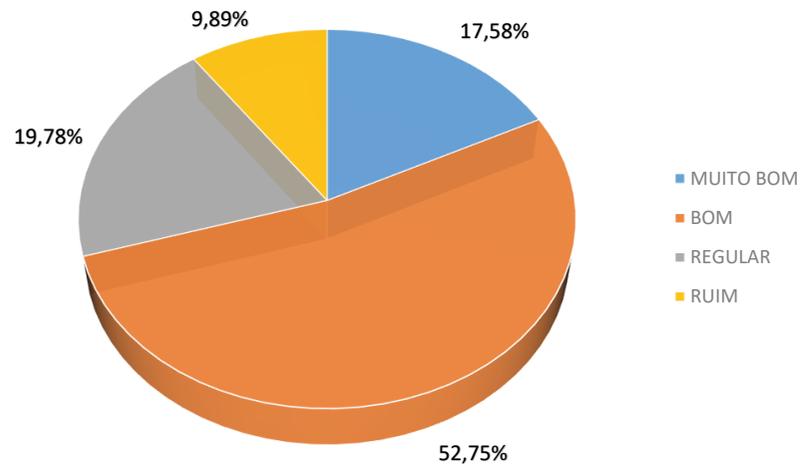




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

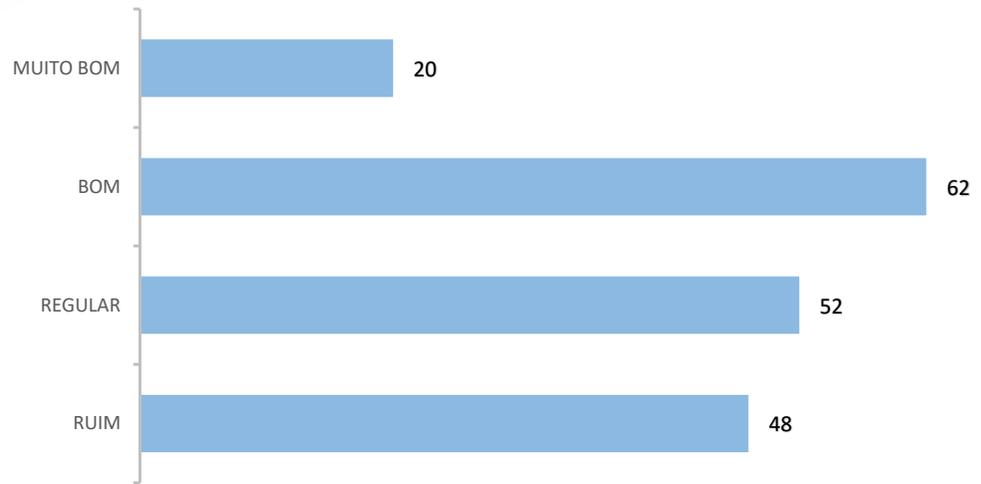
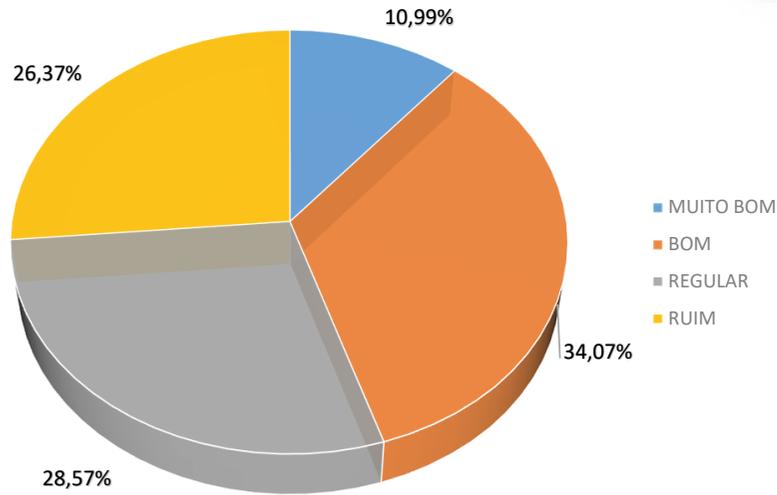


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

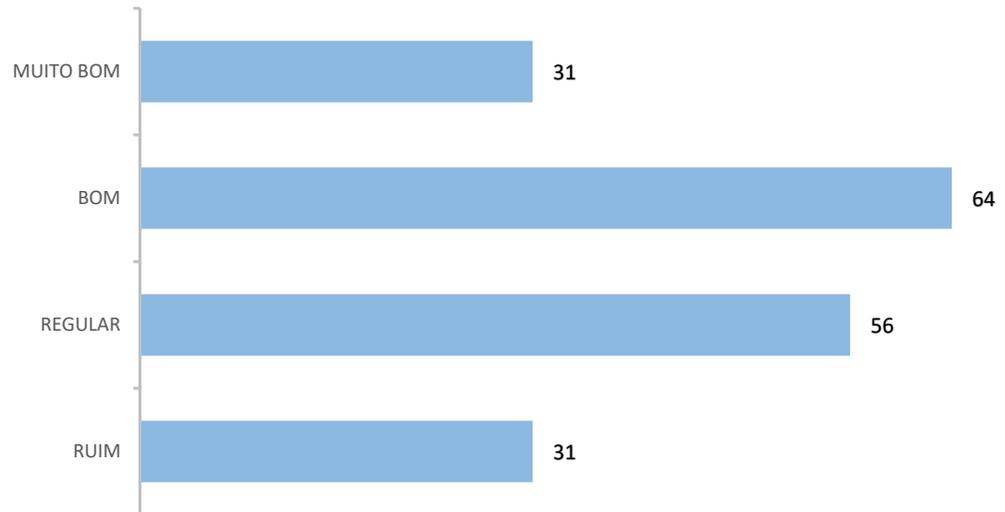
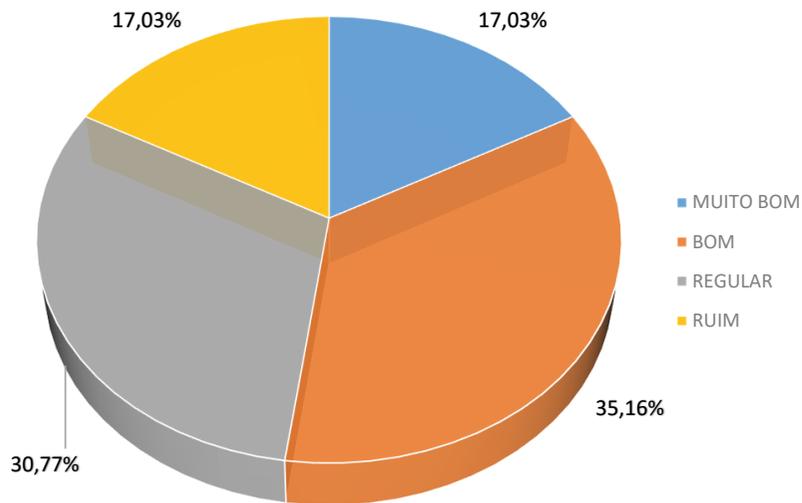




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

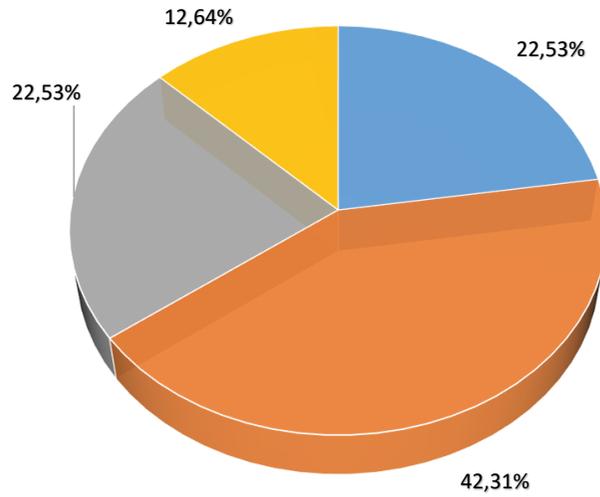


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

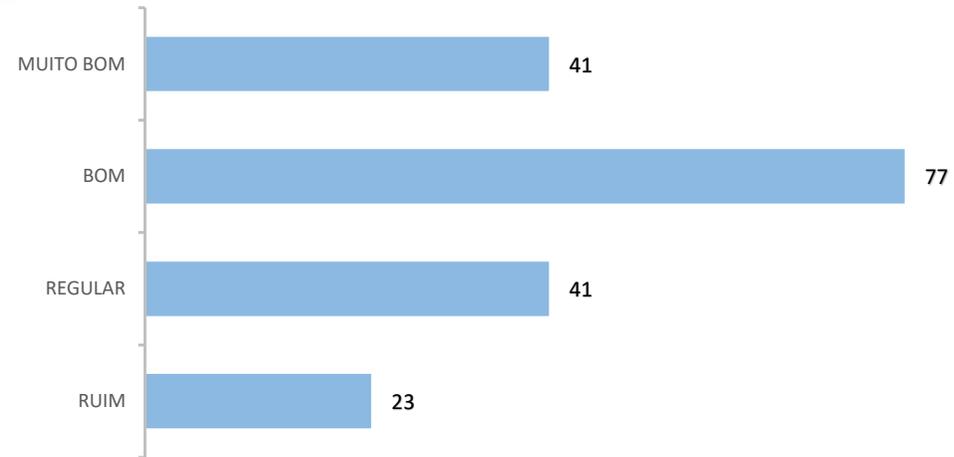




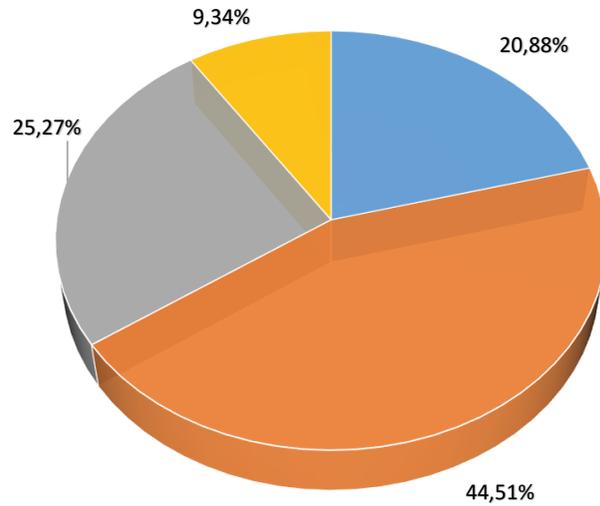
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



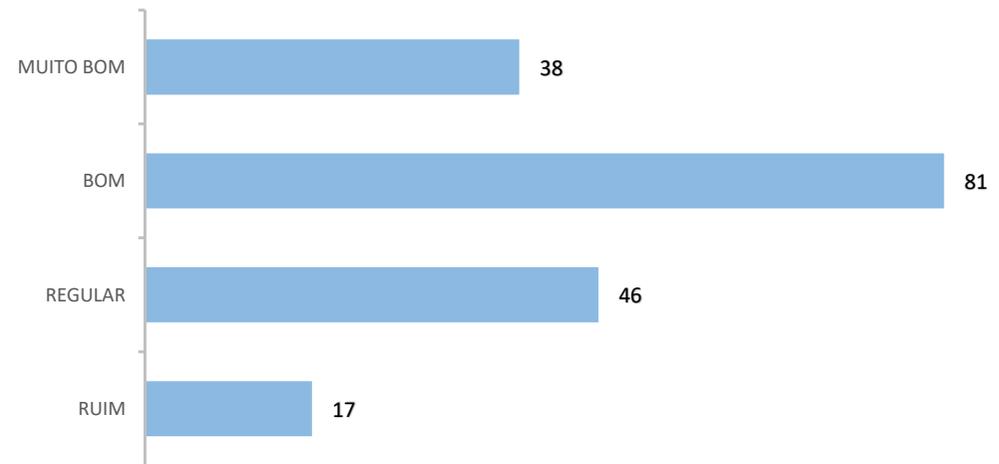
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

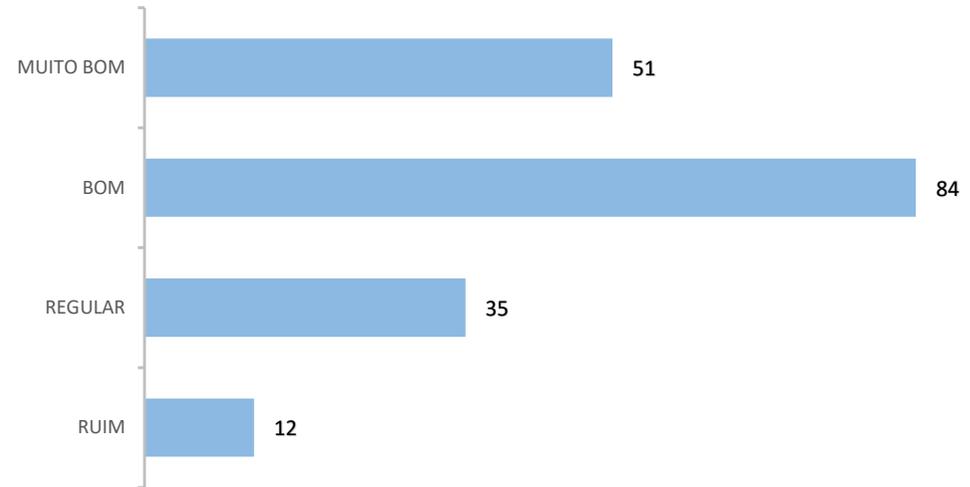
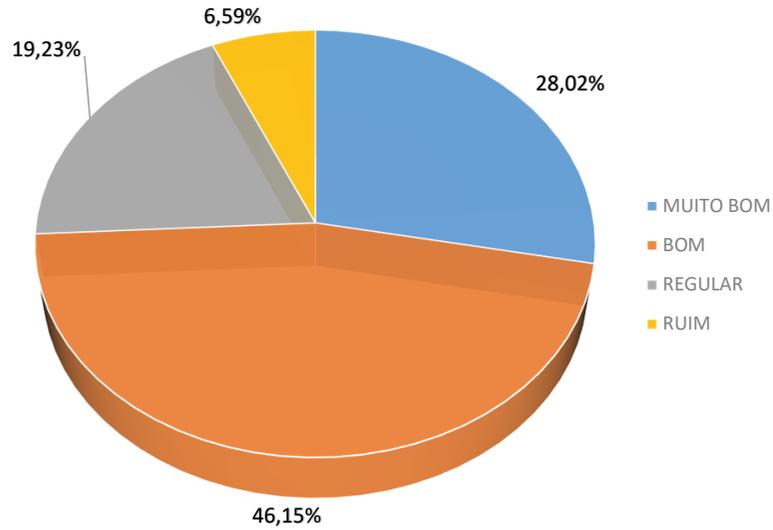


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

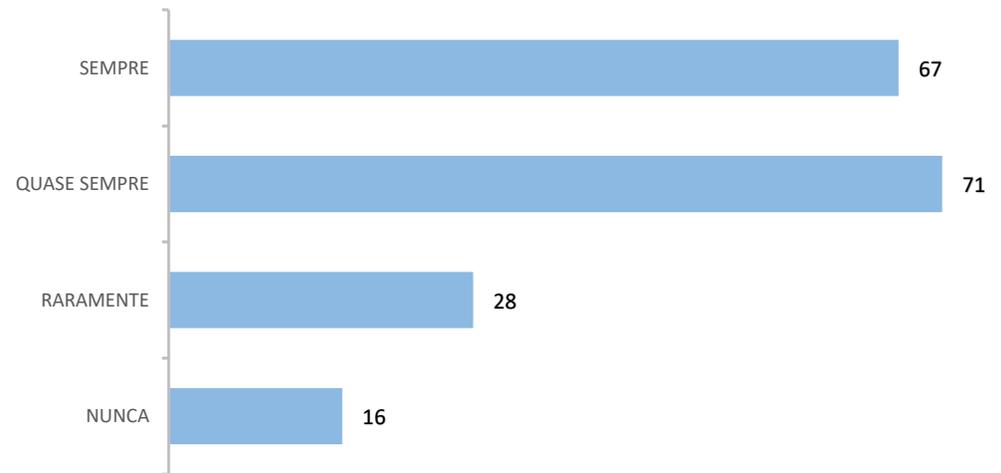
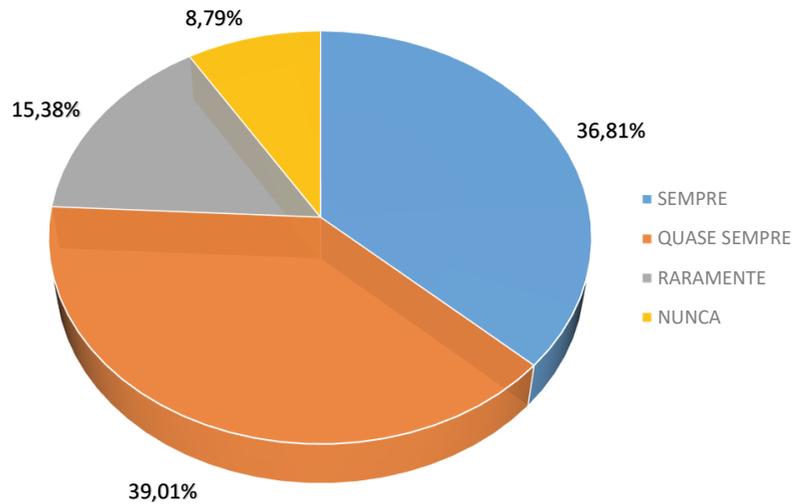




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

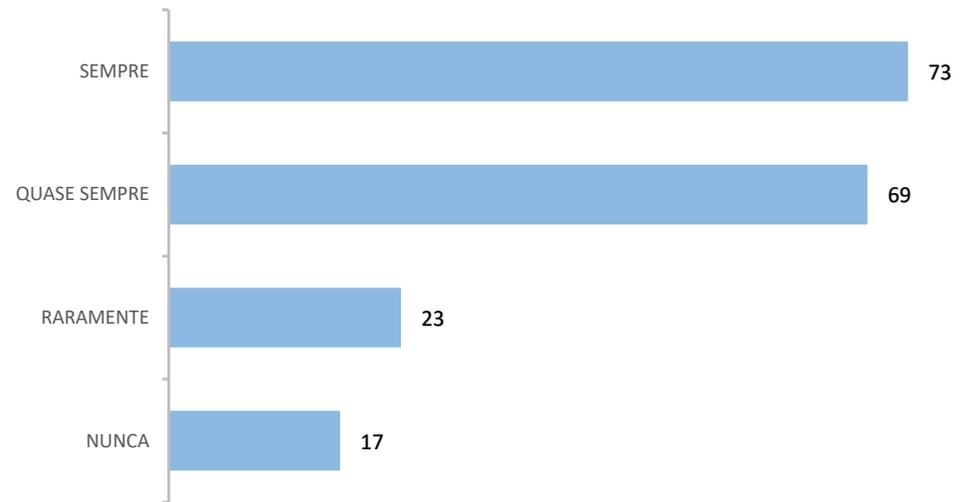
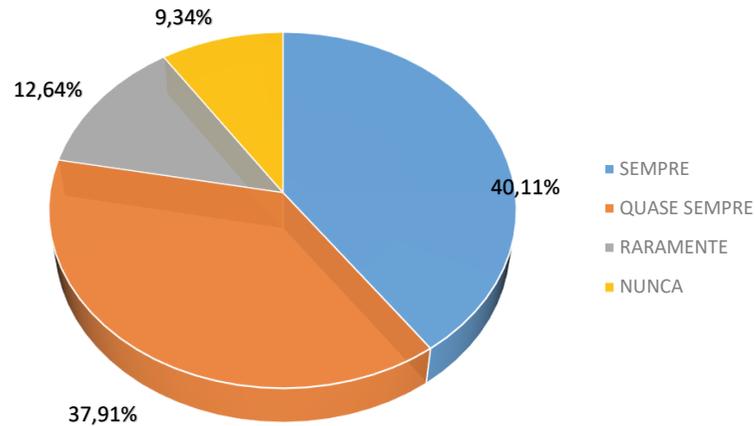


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

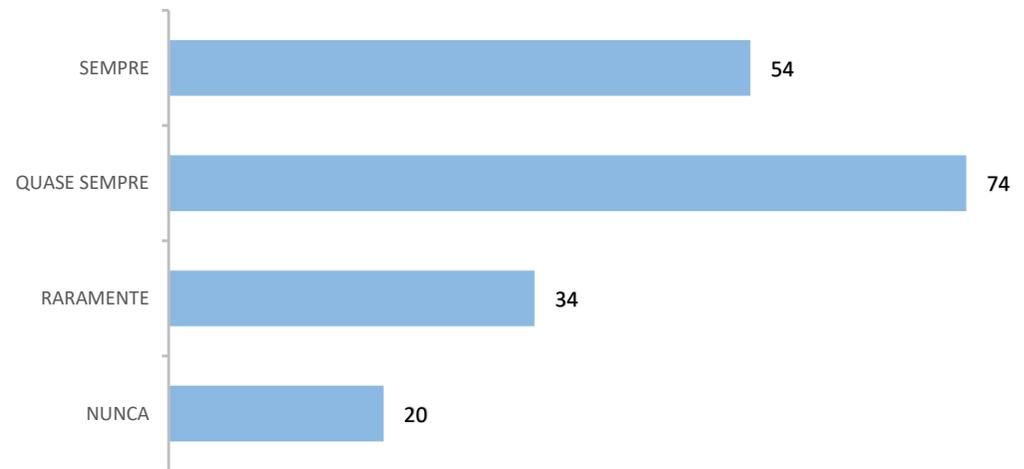
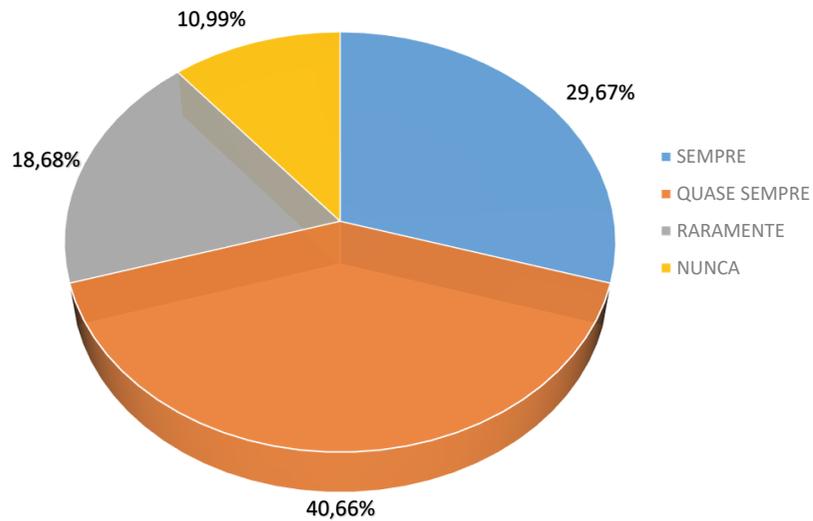




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

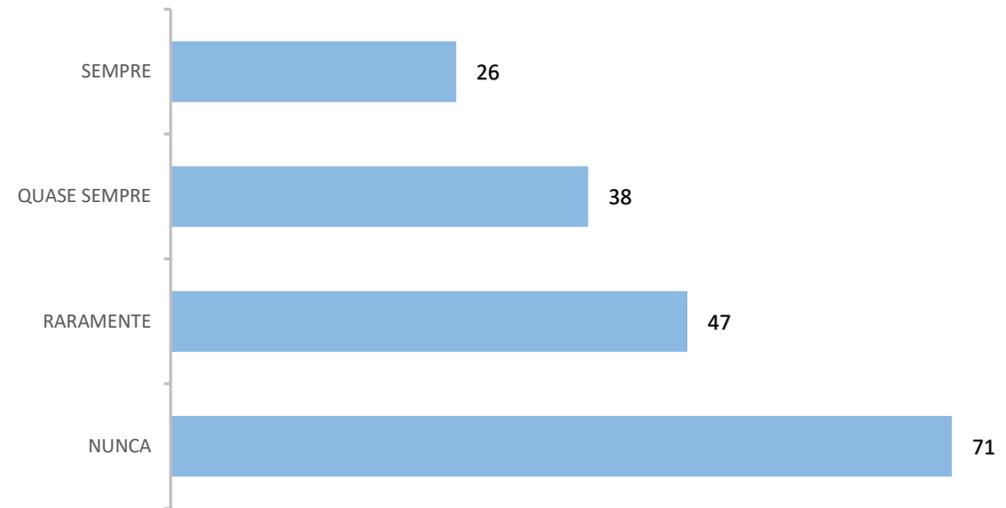
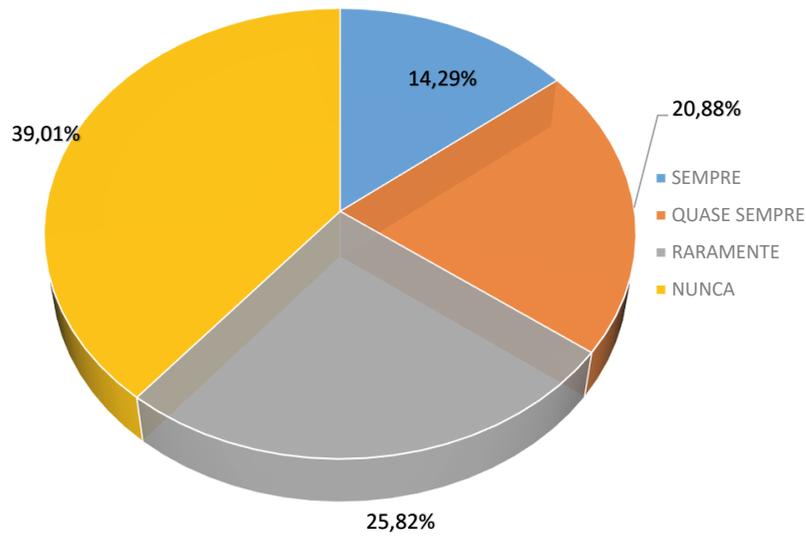


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

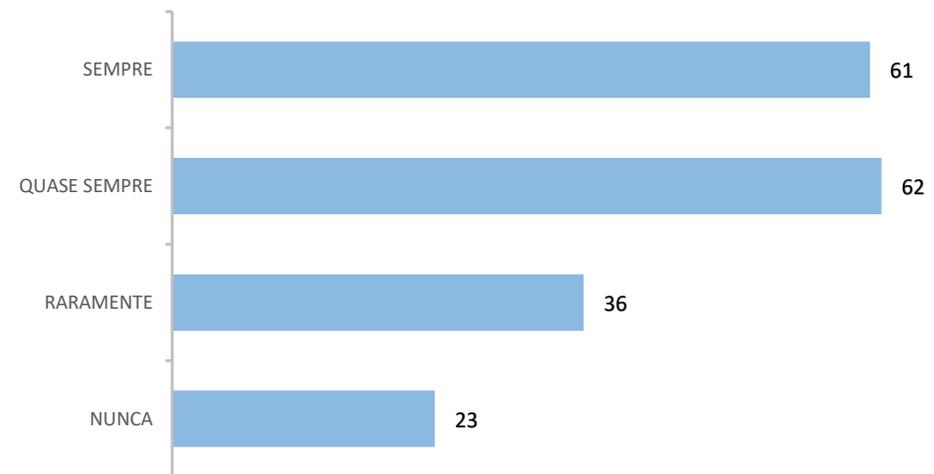
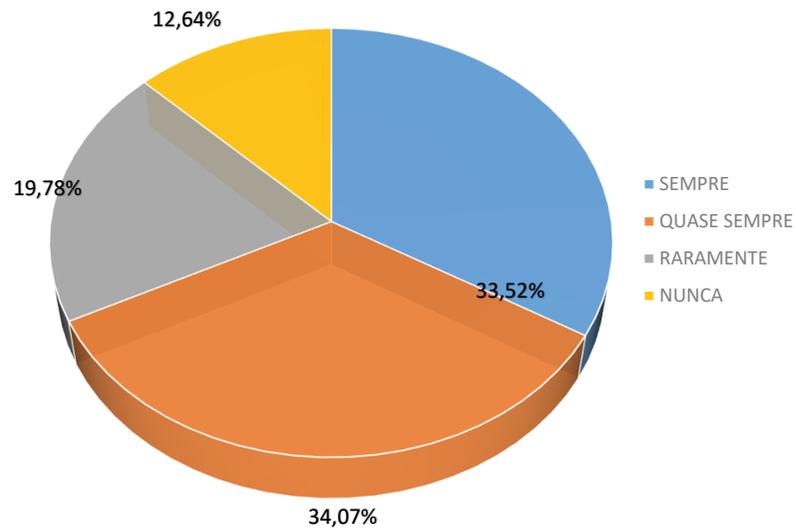




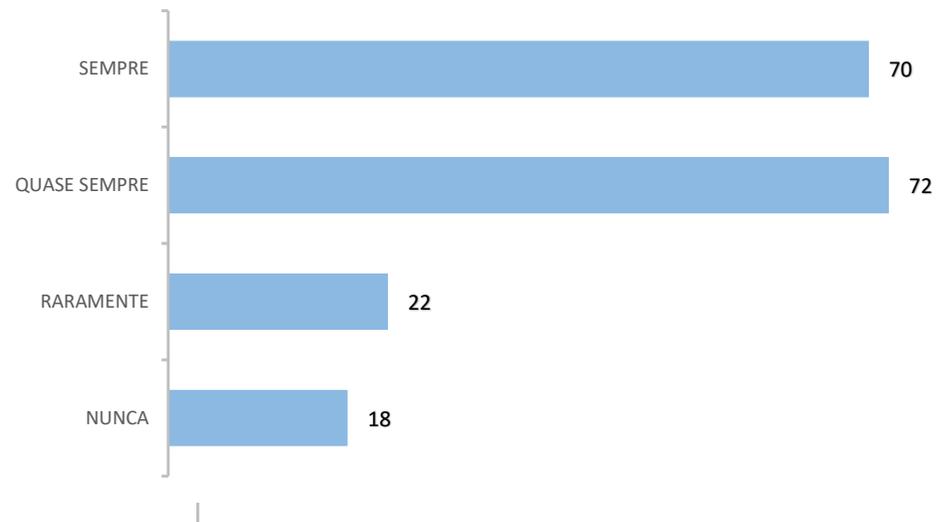
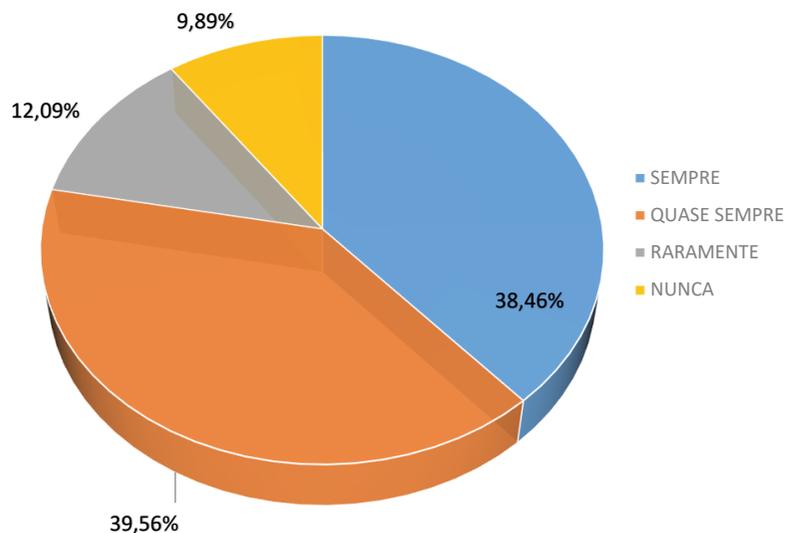
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



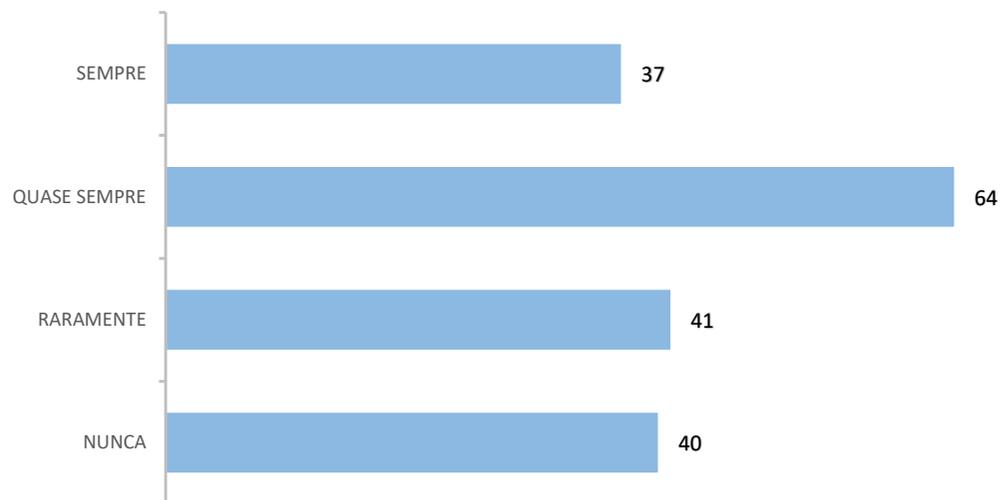
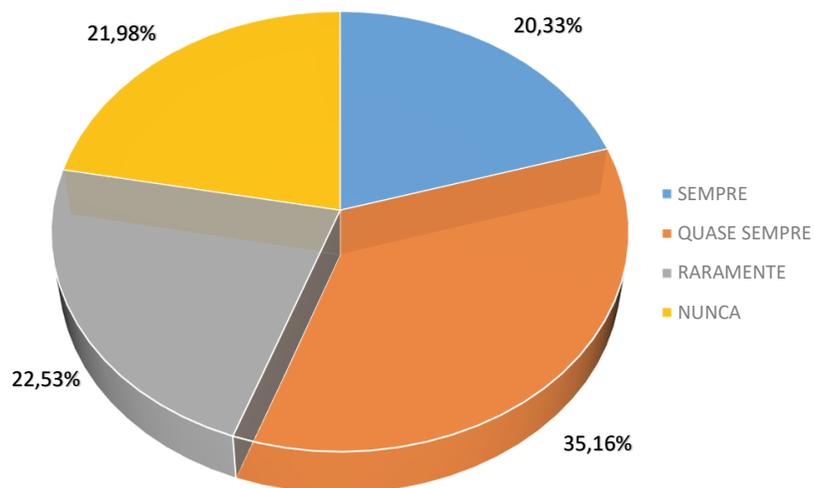
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

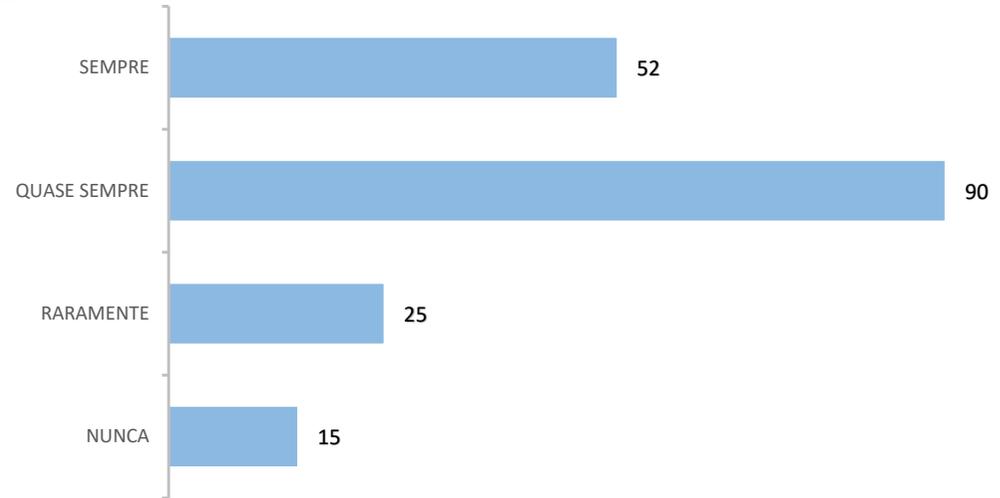
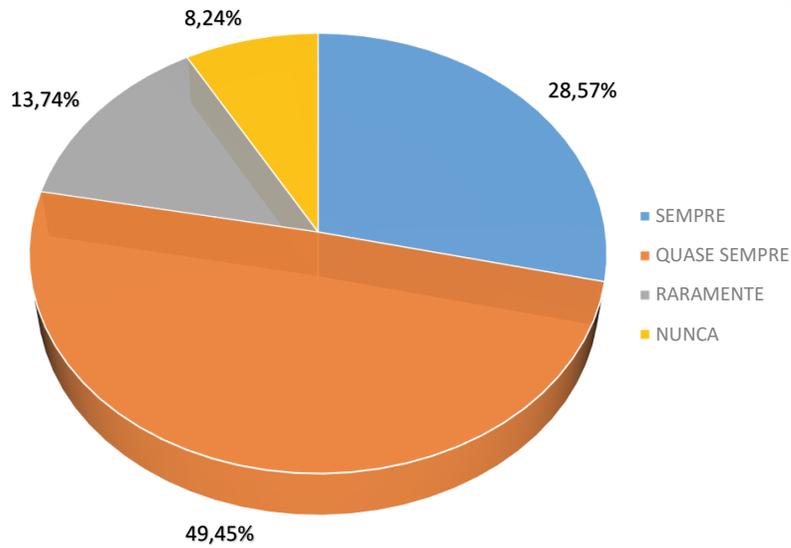


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

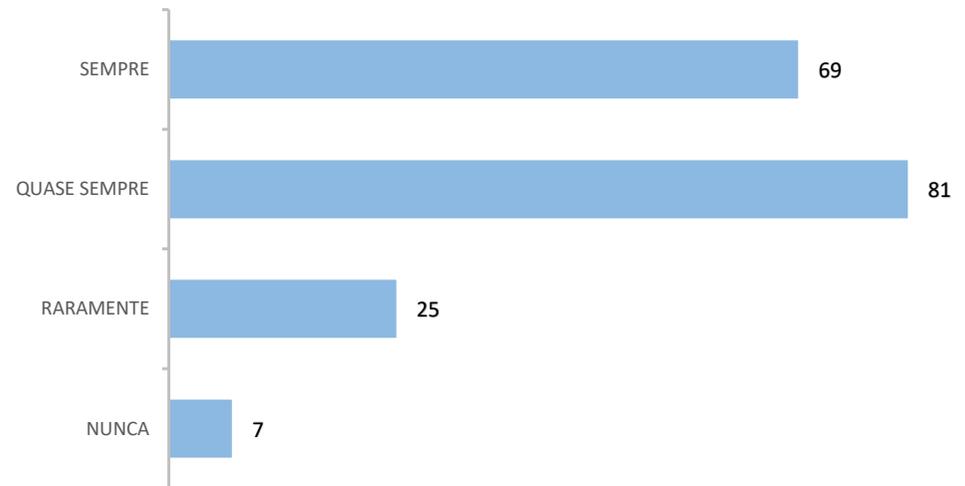
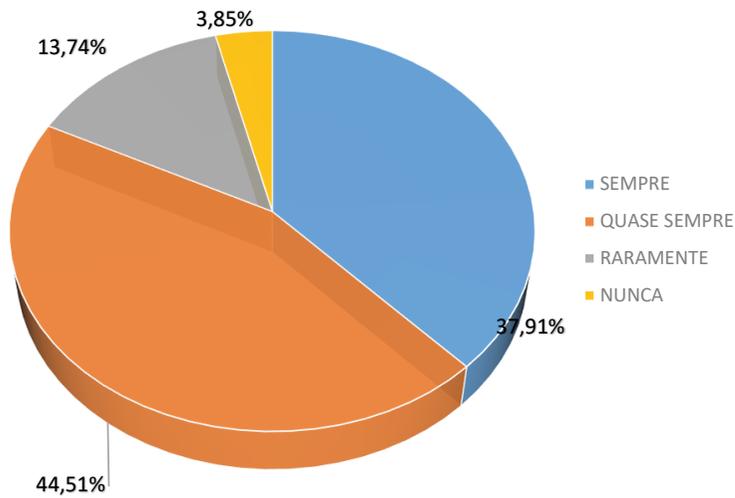




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

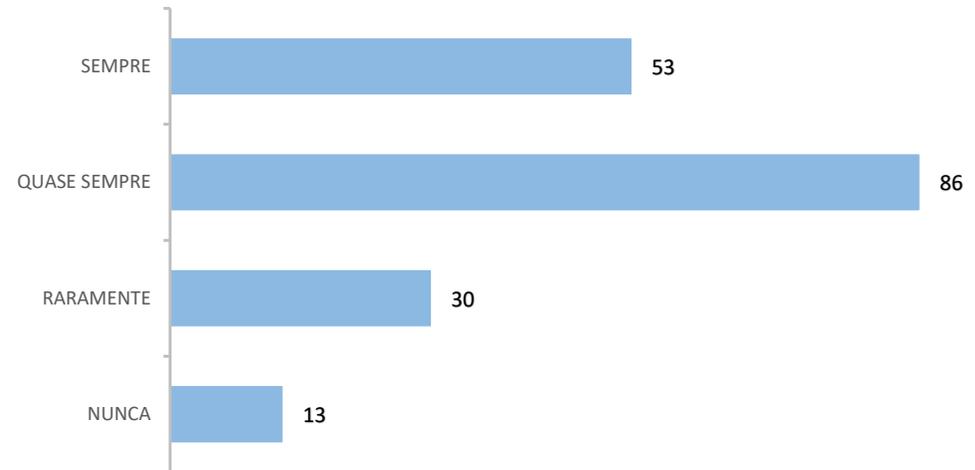
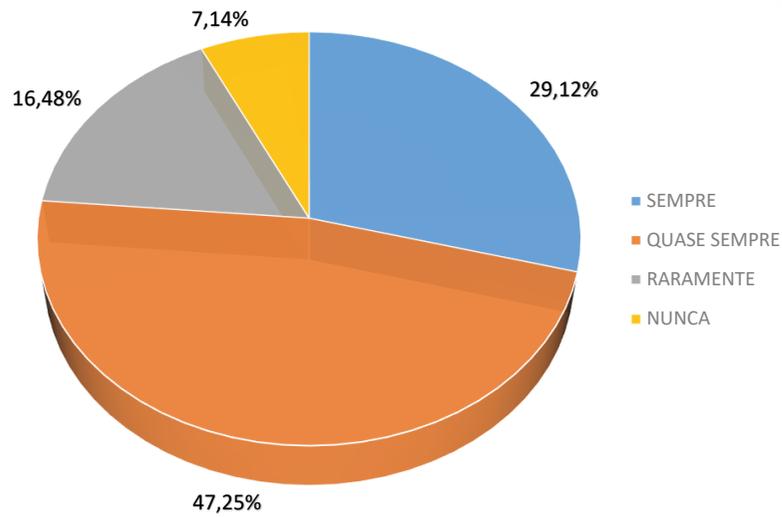


Você acessa o portal frequentemente?

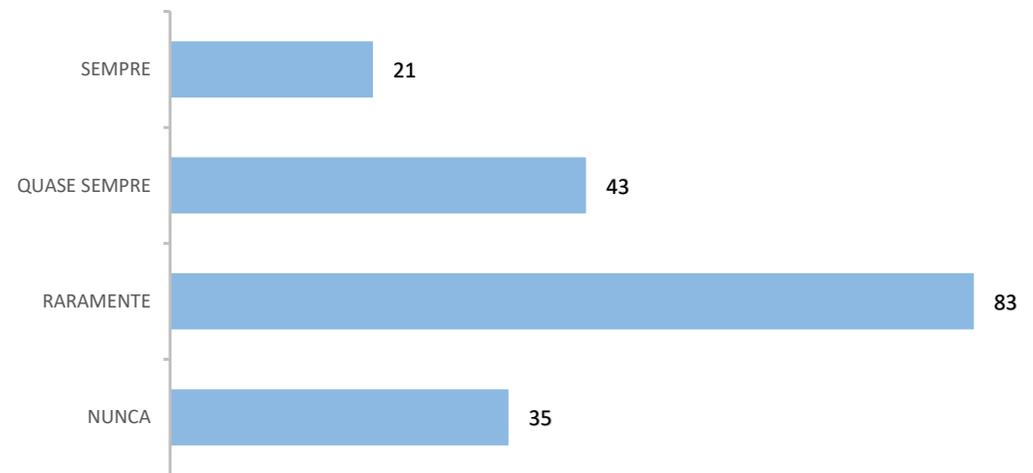
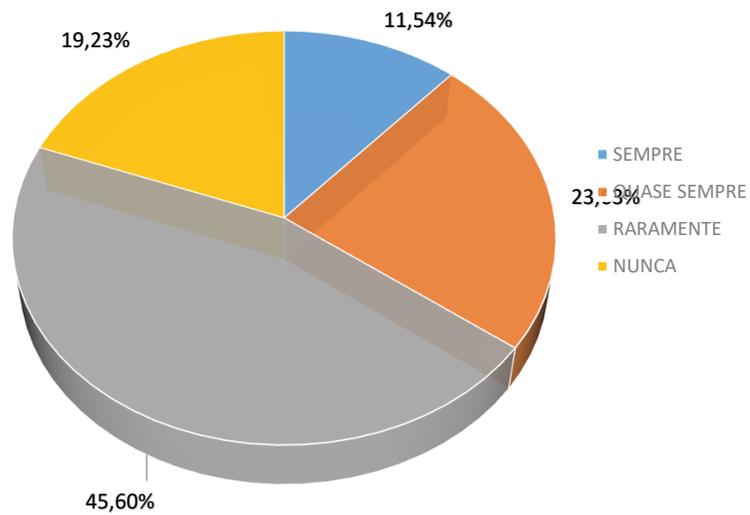




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

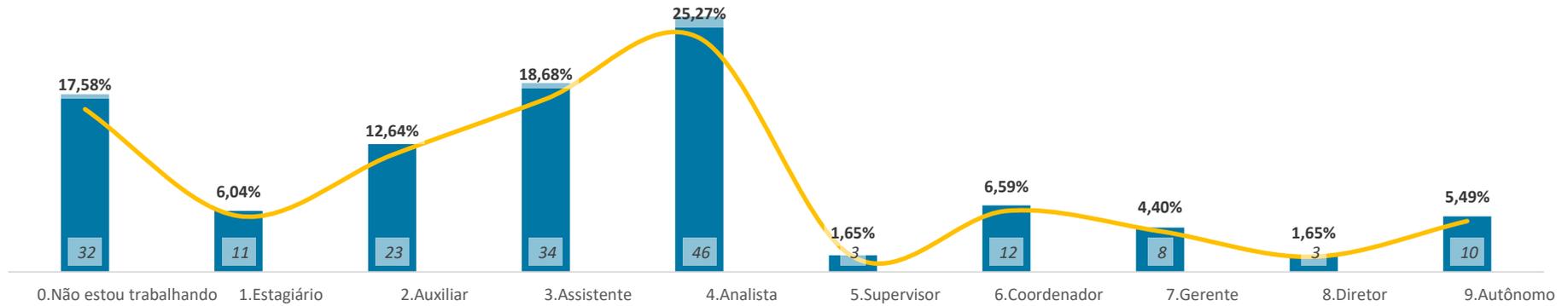


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

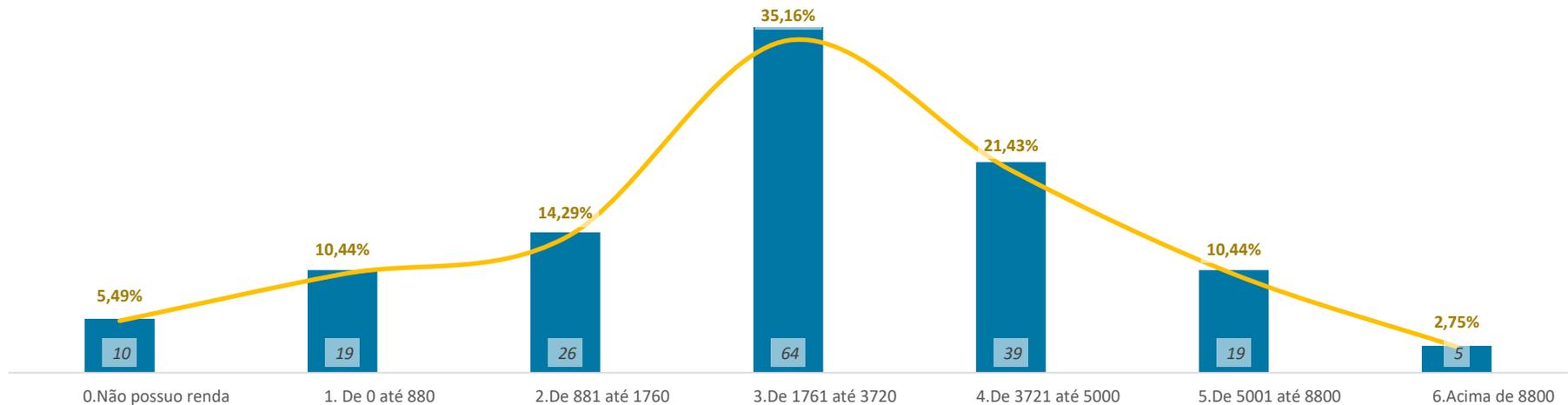




## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

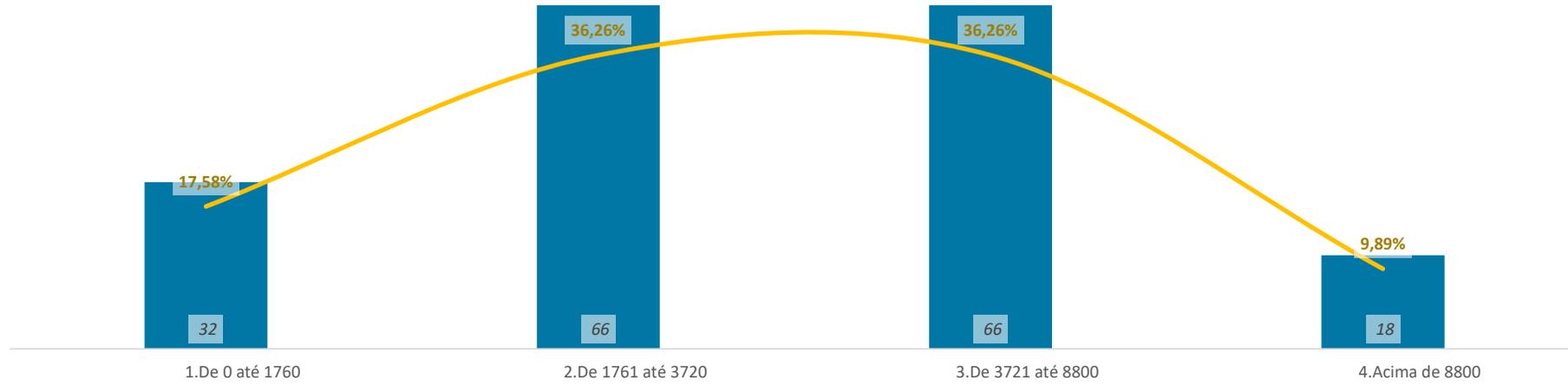


## Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	27	14,84%	79	43,41%	56	30,77%	20	10,99%	<b>182</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	27	14,84%	79	43,41%	56	30,77%	20	10,99%	<b>182</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	27	14,84%	79	43,41%	56	30,77%	20	10,99%	<b>182</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	27	14,84%	79	43,41%	56	30,77%	20	10,99%	<b>182</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	124	17,03%	299	41,07%	185	25,41%	120	16,48%	<b>728</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	17,58%	96	52,75%	36	19,78%	18	9,89%	<b>182</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	32	17,58%	96	52,75%	36	19,78%	18	9,89%	<b>182</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	32	17,58%	96	52,75%	36	19,78%	18	9,89%	<b>182</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	92	16,85%	203	37,18%	149	27,29%	102	18,68%	<b>546</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	10,99%	62	34,07%	52	28,57%	48	26,37%	<b>182</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20	10,99%	62	34,07%	52	28,57%	48	26,37%	<b>182</b>
ASPECTO - Secretaria	31	17,03%	64	35,16%	56	30,77%	31	17,03%	<b>182</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	31	17,03%	64	35,16%	56	30,77%	31	17,03%	<b>182</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	41	22,53%	77	42,31%	41	22,53%	23	12,64%	<b>182</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	41	22,53%	77	42,31%	41	22,53%	23	12,64%	<b>182</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	89	24,45%	165	44,51%	81	25,27%	29	9,34%	<b>364</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	38	20,88%	81	44,51%	46	25,27%	17	9,34%	<b>182</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	38	20,88%	81	44,51%	46	25,27%	17	9,34%	<b>182</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	38	20,88%	81	44,51%	46	25,27%	17	9,34%	<b>182</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	51	28,02%	84	46,15%	35	19,23%	12	6,59%	<b>182</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	51	28,02%	84	46,15%	35	19,23%	12	6,59%	<b>182</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	51	28,02%	84	46,15%	35	19,23%	12	6,59%	<b>182</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>373</b>	<b>29,28%</b>	<b>469</b>	<b>36,81%</b>	<b>228</b>	<b>17,90%</b>	<b>204</b>	<b>16,01%</b>	<b>1.274</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	373	29,28%	469	36,81%	228	17,90%	204	16,01%	1.274
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	321	29,40%	379	34,71%	203	18,59%	189	17,31%	1.092
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	73	40,11%	69	37,91%	23	12,64%	17	9,34%	182
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	54	29,67%	74	40,66%	34	18,68%	20	10,99%	182
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	61	33,52%	62	34,07%	36	19,78%	23	12,64%	182
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	70	38,46%	72	39,56%	22	12,09%	18	9,89%	182
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	37	20,33%	64	35,16%	41	22,53%	40	21,98%	182
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	26	14,29%	38	20,88%	47	25,82%	71	39,01%	182
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	52	28,57%	90	49,45%	25	13,74%	15	8,24%	182
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	52	28,57%	90	49,45%	25	13,74%	15	8,24%	182
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>210</b>	<b>28,85%</b>	<b>281</b>	<b>38,60%</b>	<b>166</b>	<b>22,80%</b>	<b>71</b>	<b>28,85%</b>	<b>728</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	210	28,85%	281	38,60%	166	22,80%	71	9,75%	728
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	143	26,19%	210	38,46%	138	25,27%	55	10,07%	546
Você acessa o portal frequentemente?	69	37,91%	81	44,51%	25	13,74%	7	3,85%	182
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	53	29,12%	86	47,25%	30	16,48%	13	7,14%	182
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	21	11,54%	43	23,63%	83	45,60%	35	19,23%	182
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	67	36,81%	71	39,01%	28	15,38%	16	8,79%	182
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	67	36,81%	71	39,01%	28	15,38%	16	8,79%	182



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	156	85,71%	26	14,29%	<b>182</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	156	85,71%	26	14,29%	<b>182</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	156	85,71%	26	14,29%	<b>182</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	156	85,71%	26	14,29%	<b>182</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>546</b>				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	<b>546</b>				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	<b>546</b>				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	<b>182</b>				
0.Não estou trabalhando	32	17,58%			
1.Estagiário	11	6,04%			
2.Auxiliar	23	12,64%			
3.Assistente	34	18,68%			
4.Analista	46	25,27%			
5.Supervisor	3	1,65%			
6.Coordenador	12	6,59%			
7.Gerente	8	4,40%			
8.Diretor	3	1,65%			
9.Autônomo	10	5,49%			
Qual a sua renda mensal atual?	<b>182</b>				
0.Não possuo renda	10	5,49%			
1. De 0 até 880	19	10,44%			
2.De 881 até 1760	26	14,29%			
3.De 1761 até 3720	64	35,16%			
4.De 3721 até 5000	39	21,43%			
5.De 5001 até 8800	19	10,44%			
6.Acima de 8800	5	2,75%			
Qual a renda mensal da sua família?	<b>182</b>				
1.De 0 até 1760	32	17,58%			
2.De 1761 até 3720	66	36,26%			
3.De 3721 até 8800	66	36,26%			
4.Acima de 8800	18	9,89%			