



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	43 29,86%	73 50,69%	19 13,19%	9 6,25%	144
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	48 33,33%	71 49,31%	14 9,72%	11 7,64%	144
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	51 35,42%	58 40,28%	23 15,97%	12 8,33%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	61 42,36%	54 37,50%	20 13,89%	9 6,25%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	58 40,28%	60 41,67%	17 11,81%	9 6,25%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	51 35,42%	55 38,19%	21 14,58%	17 11,81%	144
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19 13,19%	49 34,03%	56 38,89%	20 13,89%	144
Você acessa o portal frequentemente?	61 42,36%	66 45,83%	12 8,33%	5 3,47%	144
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	21 14,58%	42 29,17%	33 22,92%	48 33,33%	144
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	39 27,08%	51 35,42%	31 21,53%	23 15,97%	144
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	50 34,72%	64 44,44%	23 15,97%	7 4,86%	144
RESULTADO GERAL	502 31,69%	643 40,59%	269 16,98%	170 10,73%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	29 20,14%	72 50,00%	32 22,22%	11 7,64%	144
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	35 24,31%	60 41,67%	35 24,31%	14 9,72%	144
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	29 20,14%	48 33,33%	39 27,08%	28 19,44%	144
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	46 31,94%	56 38,89%	25 17,36%	17 11,81%	144
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32 22,22%	61 42,36%	39 27,08%	12 8,33%	144
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	24 16,67%	78 54,17%	30 20,83%	12 8,33%	144
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22 15,28%	43 29,86%	44 30,56%	35 24,31%	144
RESULTADO GERAL	217 21,53%	418 41,47%	244 24,21%	129 12,80%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	41	28,47%
Localização	3	2,08%
Preço	70	48,61%
Prestígio da Faculdade	5	3,47%
Qualidade do curso	25	17,36%
	144	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	34	23,61%
Obter melhor emprego	38	26,39%
Obter melhor salário	30	20,83%
Ter um ensino de qualidade	42	29,17%
	144	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	13	9,03%
1. Estagiário	8	5,56%
2. Auxiliar	20	13,89%
3. Assistente	38	26,39%
4. Analista	32	22,22%
5. Supervisor	5	3,47%
6. Coordenador	9	6,25%
7. Gerente	7	4,86%
8. Diretor	3	2,08%
9. Autônomo	9	6,25%
	144	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	8	5,56%
1. De 0 até 880	7	4,86%
2. De 881 até 1760	27	18,75%
3. De 1761 até 3720	62	43,06%
4. De 3721 até 5000	21	14,58%
5. De 5001 até 8800	14	9,72%
6. Acima de 8800	5	3,47%
	144	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	17	11,81%
Satisfeito	127	88,19%
	144	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,39%
Atendimento - Telefônico	1	0,69%
Comunicação com o aluno	4	2,78%
Coordenador	3	2,08%
Currículo do curso (disciplinas)	25	17,36%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	6,94%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	17	11,81%
Localização	4	2,78%
Mensalidade	60	41,67%
Professor	18	12,50%
	144	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,39%
Atendimento - Telefônico	44	30,56%
Comunicação com o aluno	47	32,64%
Coordenador	4	2,78%
Currículo do curso (disciplinas)	9	6,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	2,78%
Infraestrutura física	8	5,56%
Infraestrutura Tecnológica	10	6,94%
Localização	11	7,64%
Mensalidade	2	1,39%
Professor	3	2,08%
	144	100%

Qual a renda mensal da sua família?

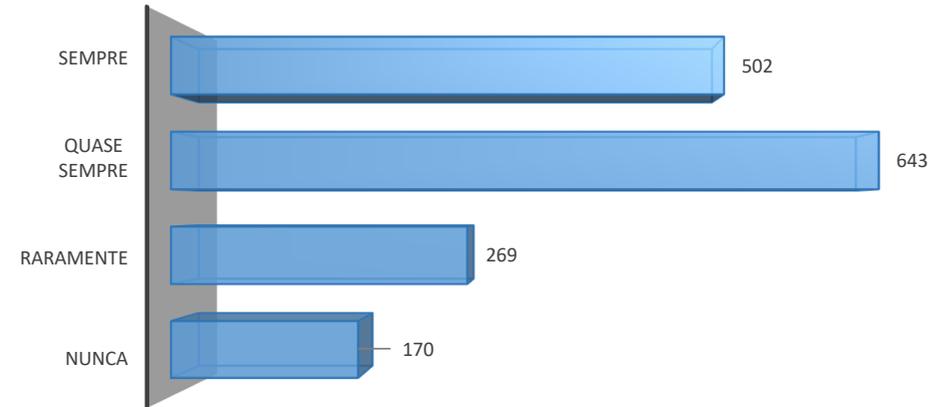
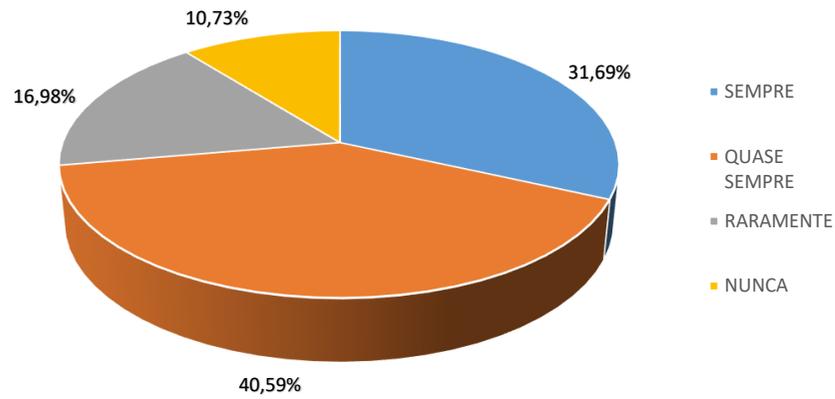
1. De 0 até 1760	22	15,28%
2. De 1761 até 3720	56	38,89%
3. De 3721 até 8800	49	34,03%
4. Acima de 8800	17	11,81%
	144	100%

Adesão

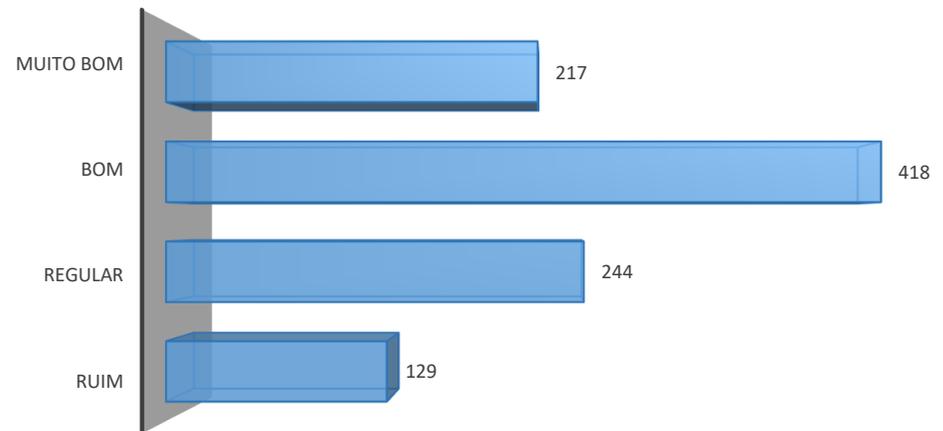
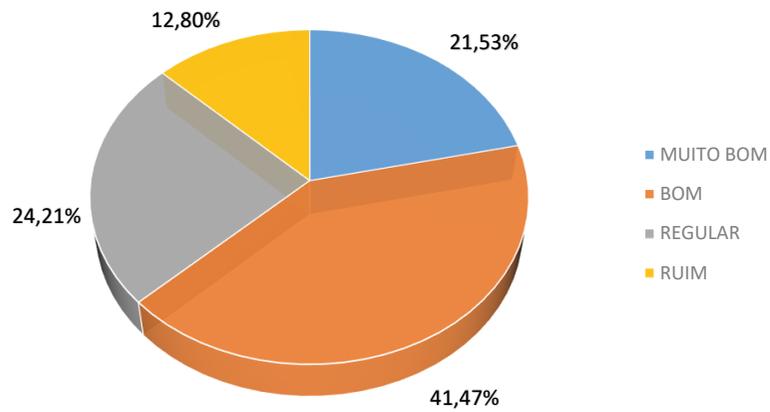
Responderam	144	48,65%
Não Responderam	152	51,35%
Convidados	296	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

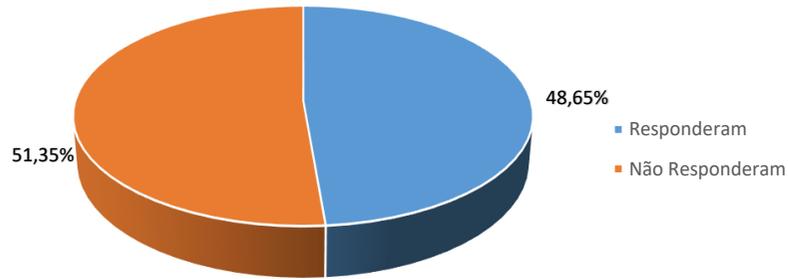


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

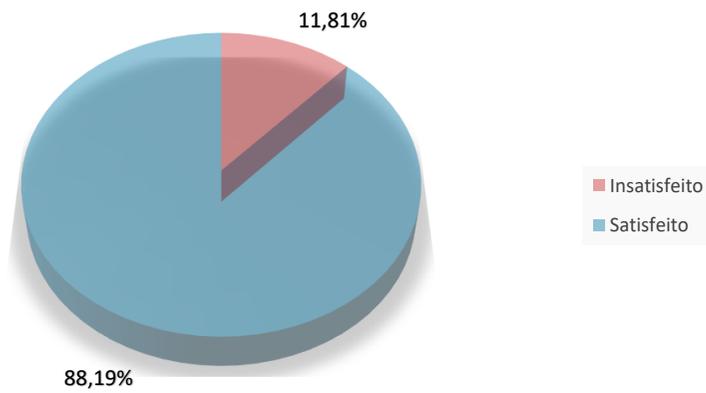




Adesão

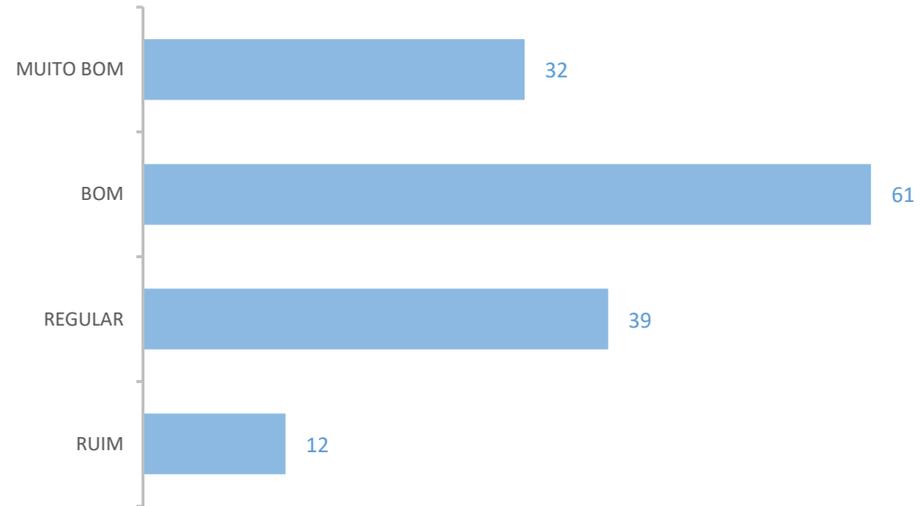
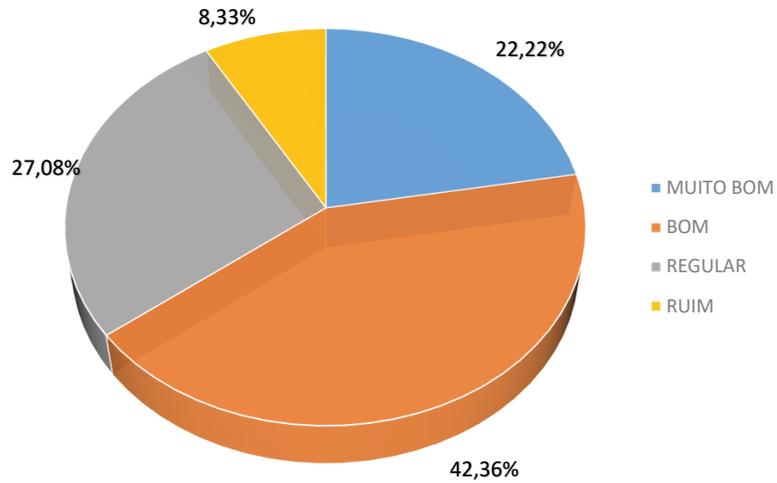


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

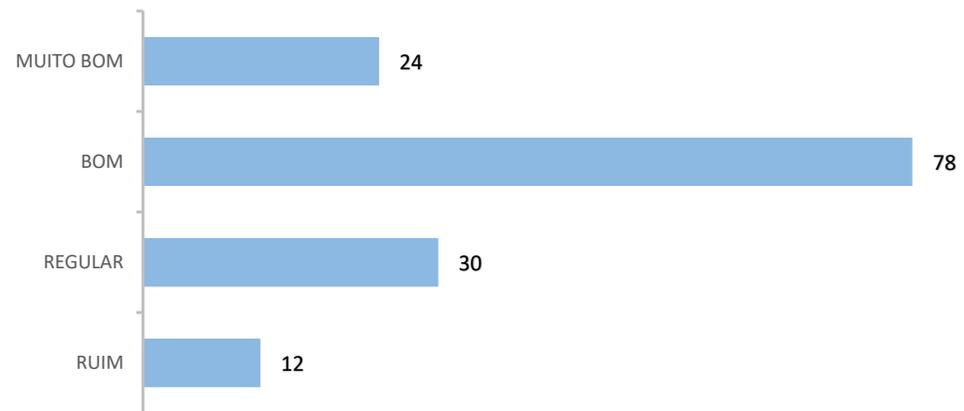
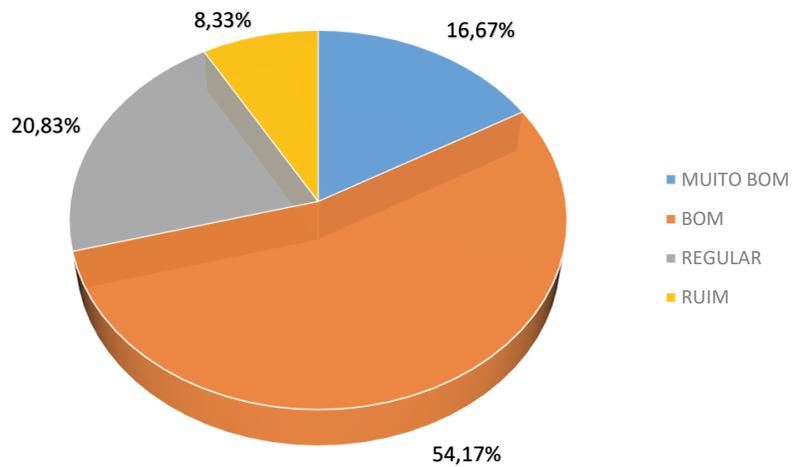




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

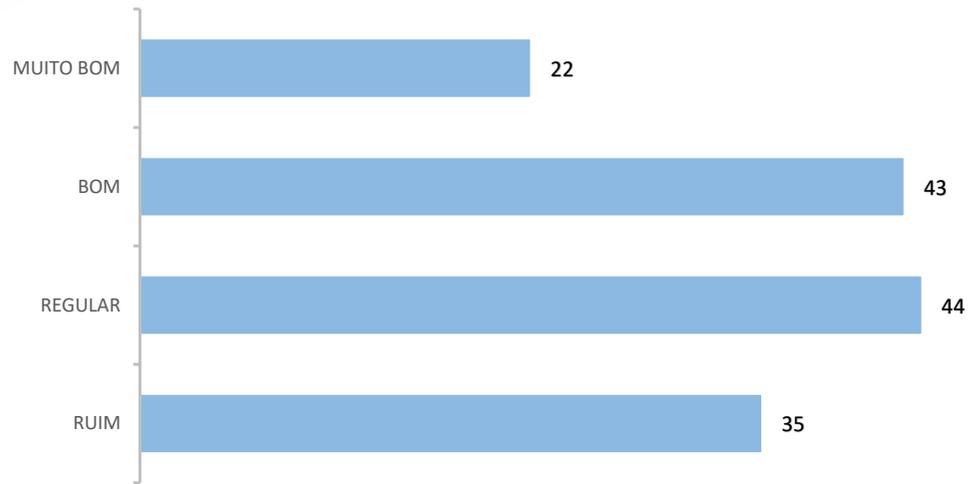
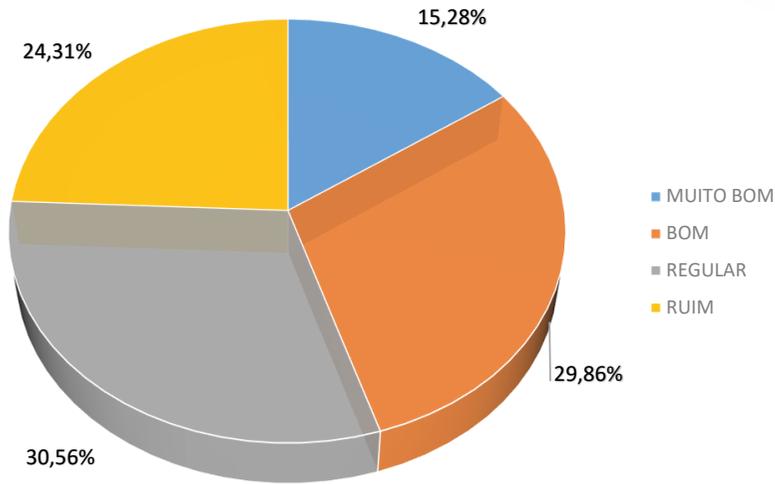


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

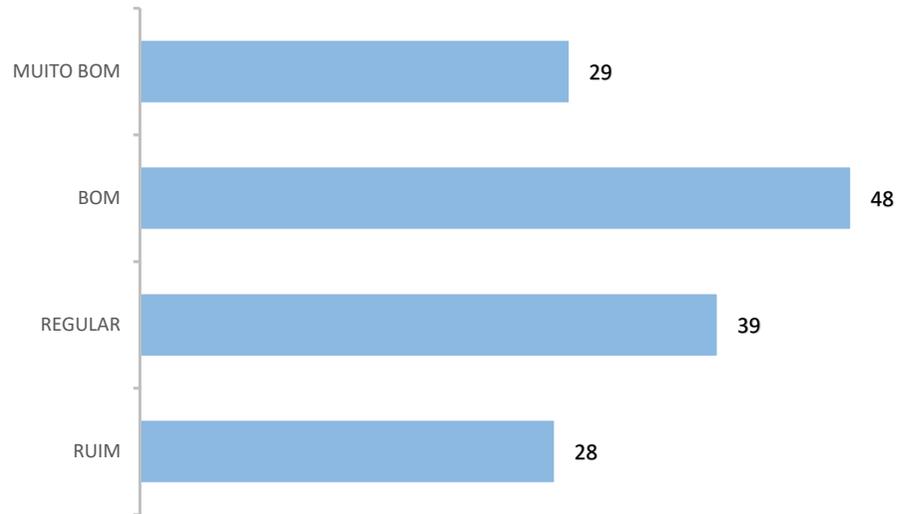
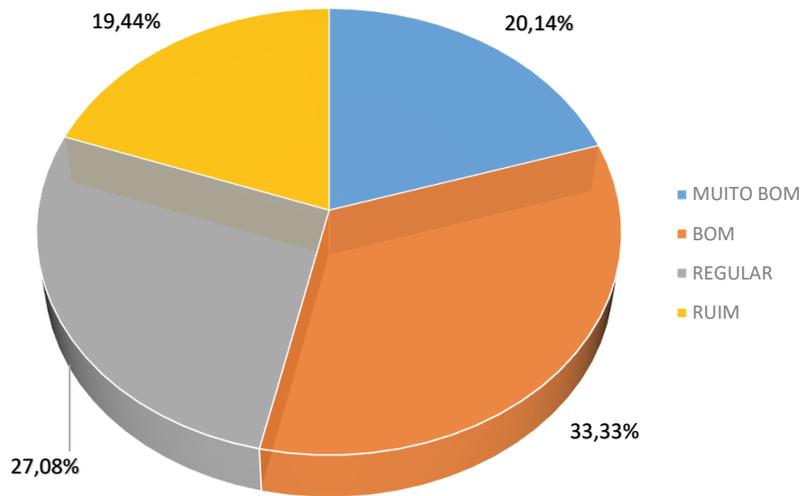




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

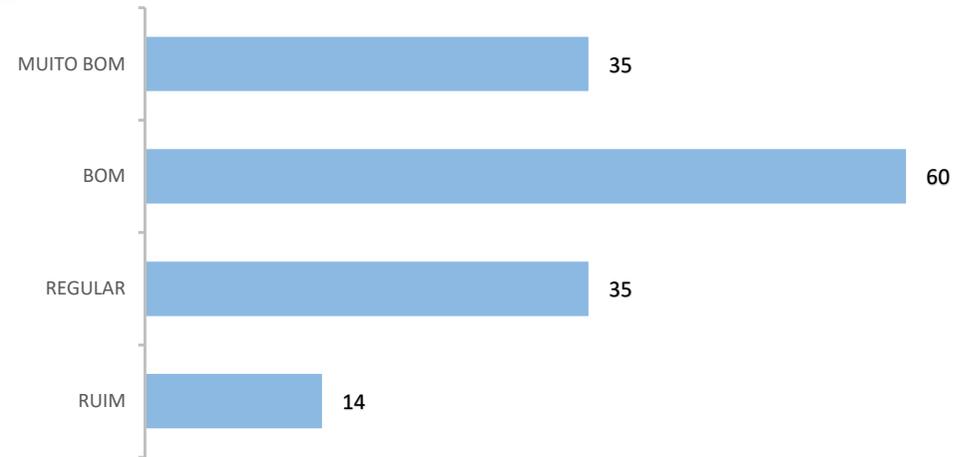
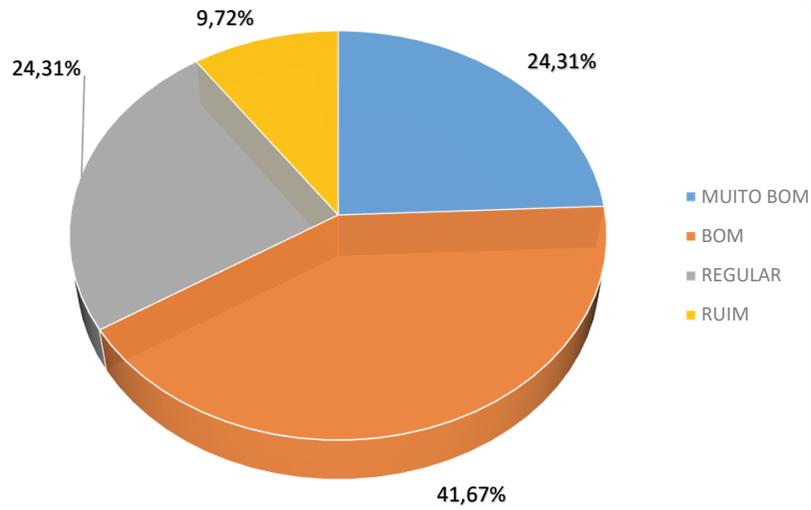


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

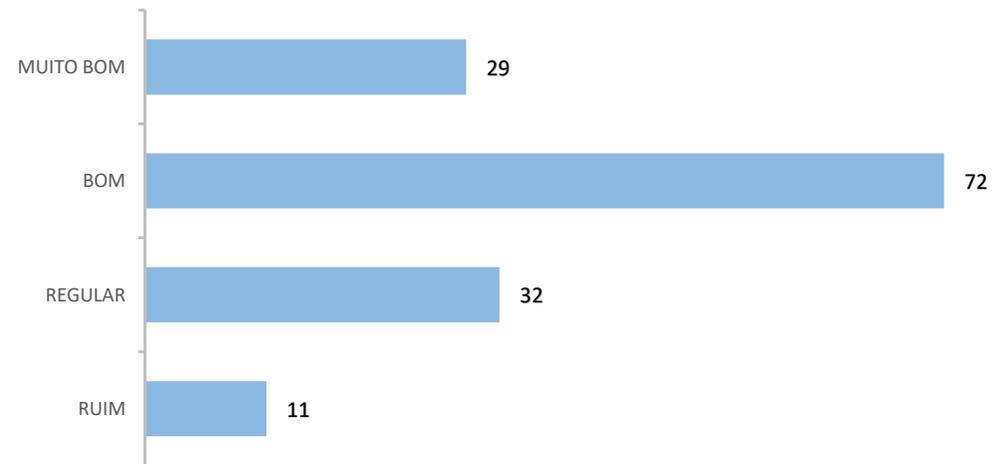
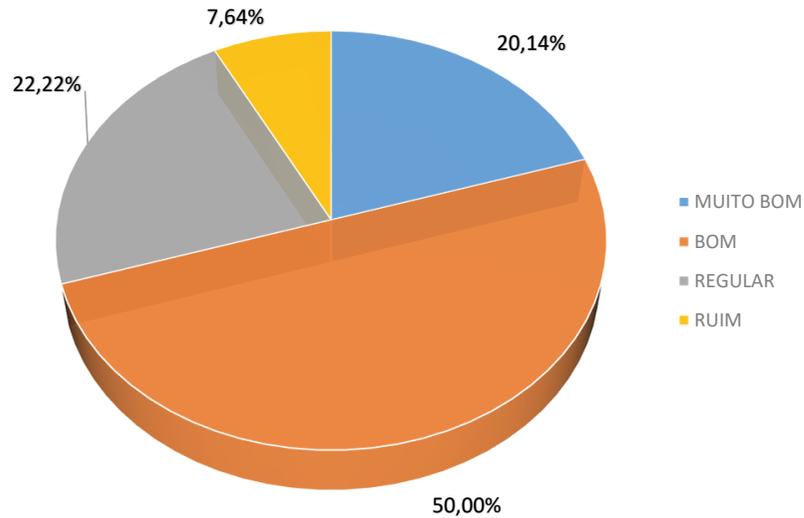




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

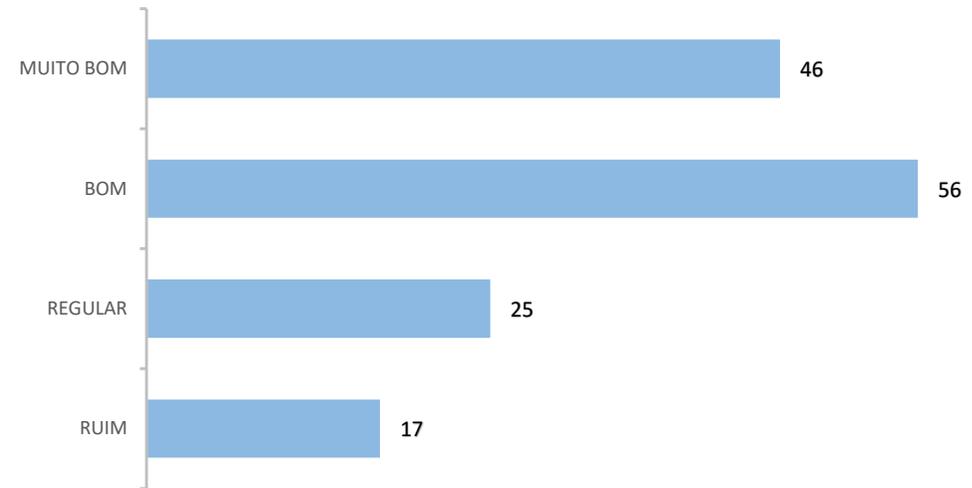
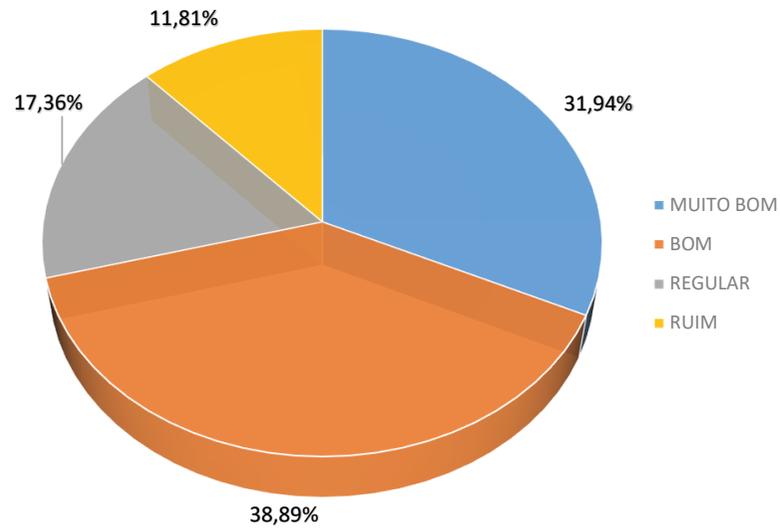


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

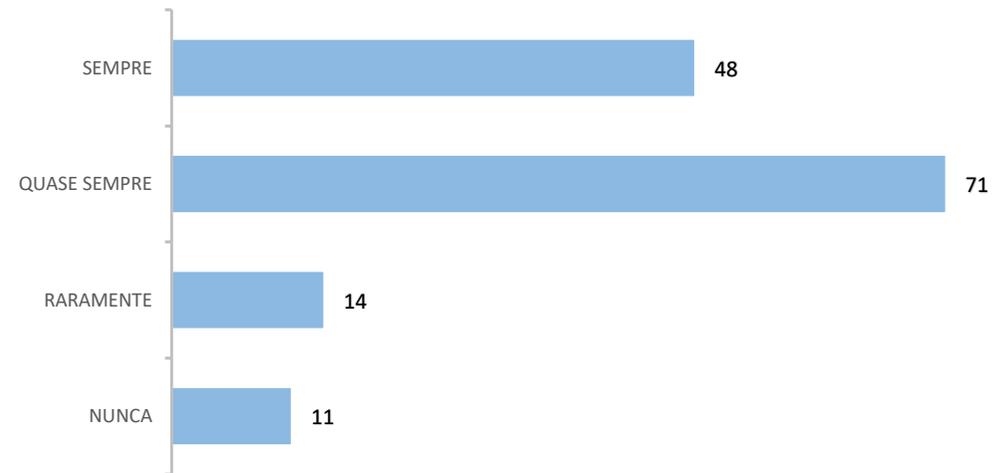
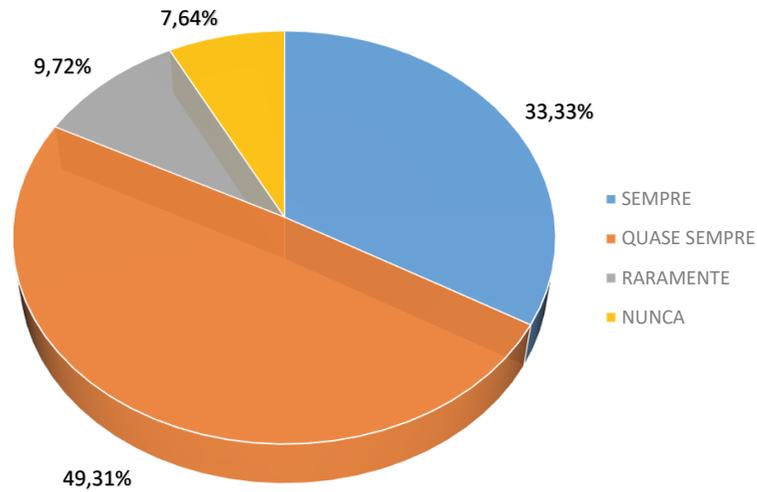




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

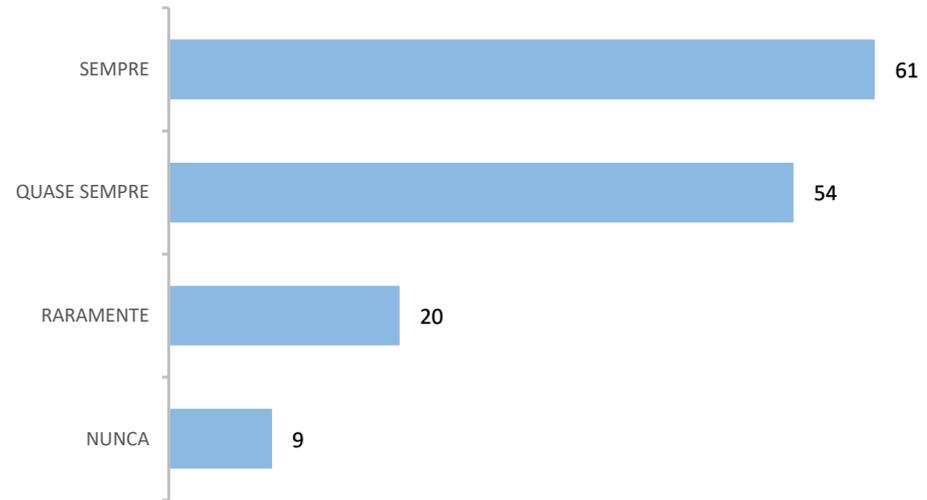
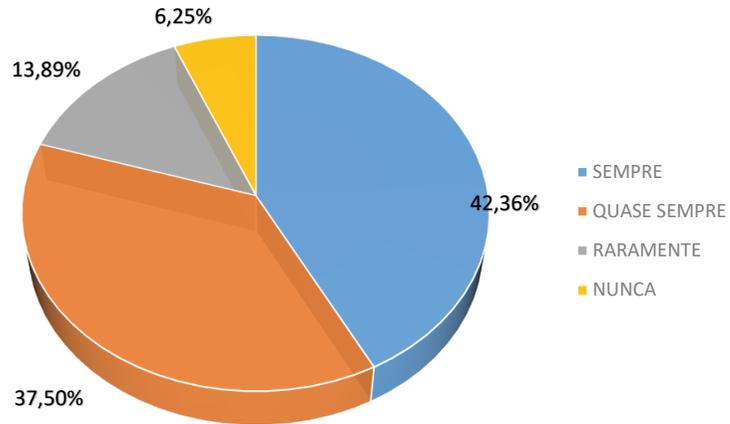


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

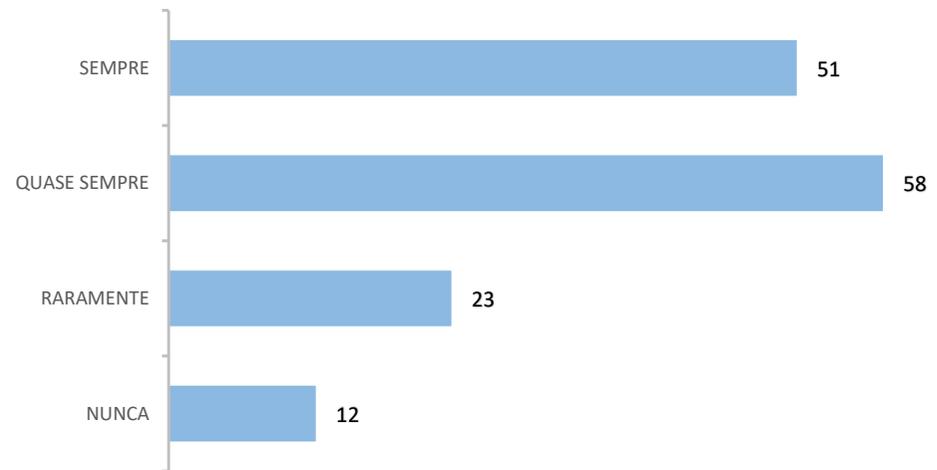
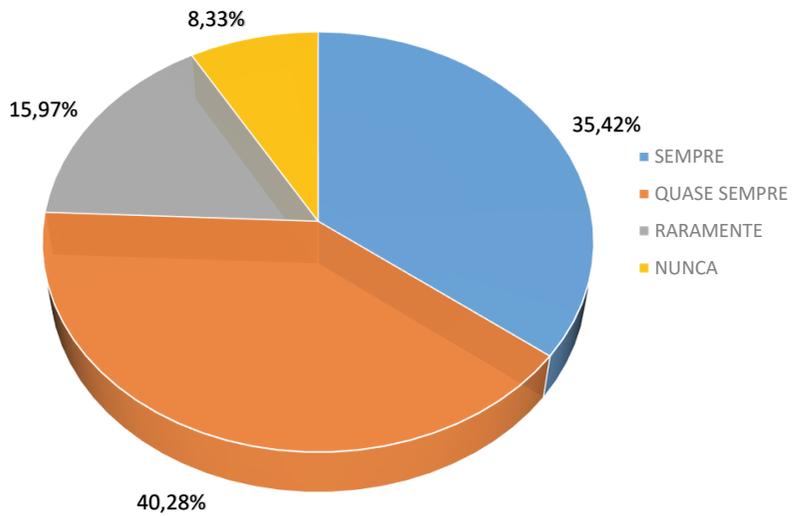




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

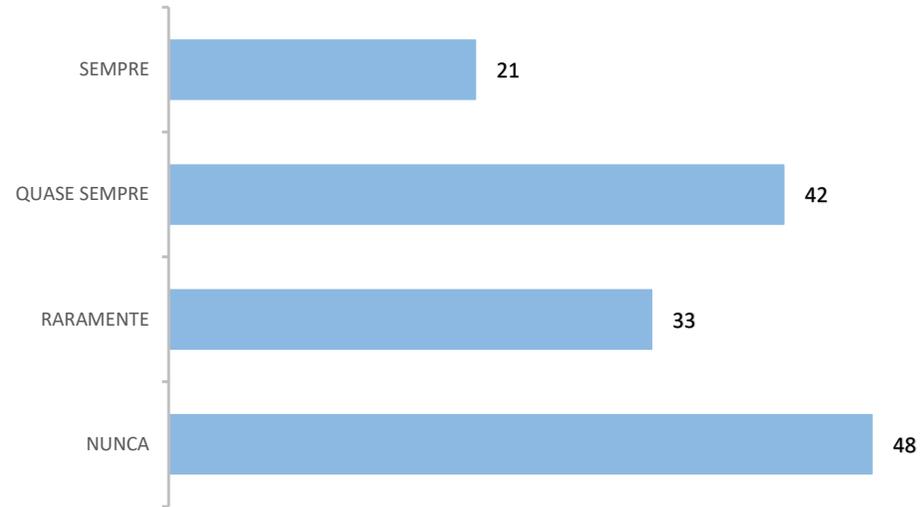
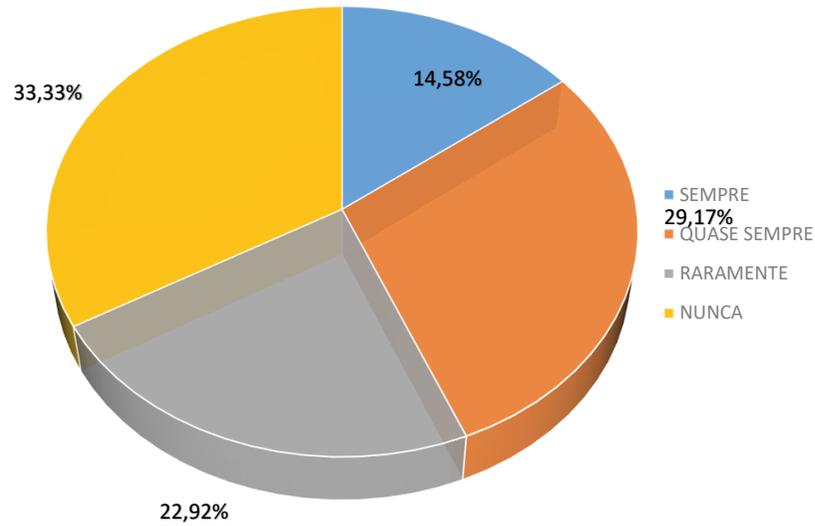


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

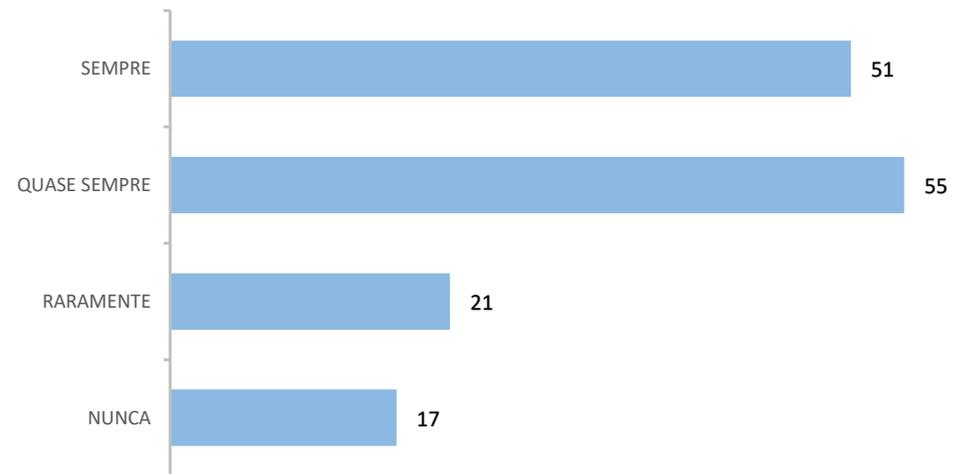
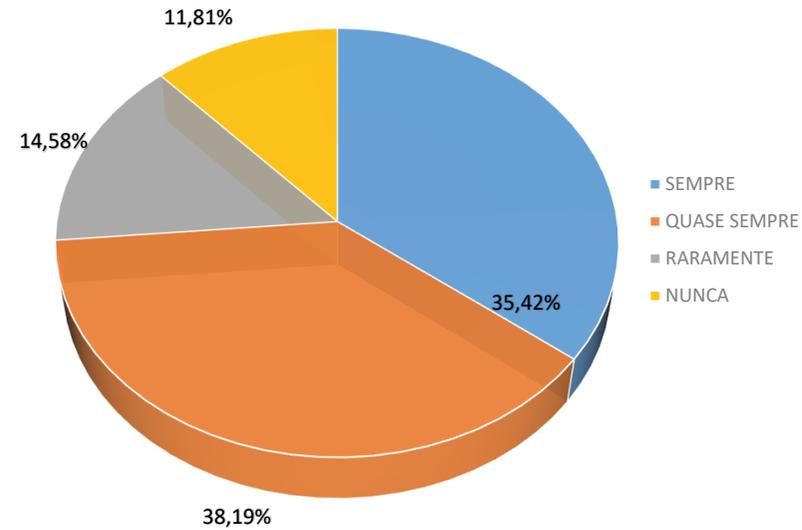




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

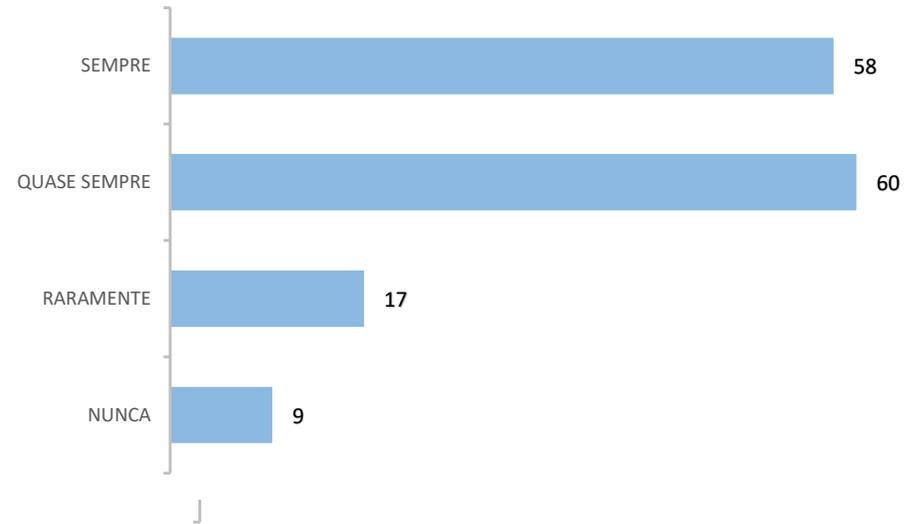
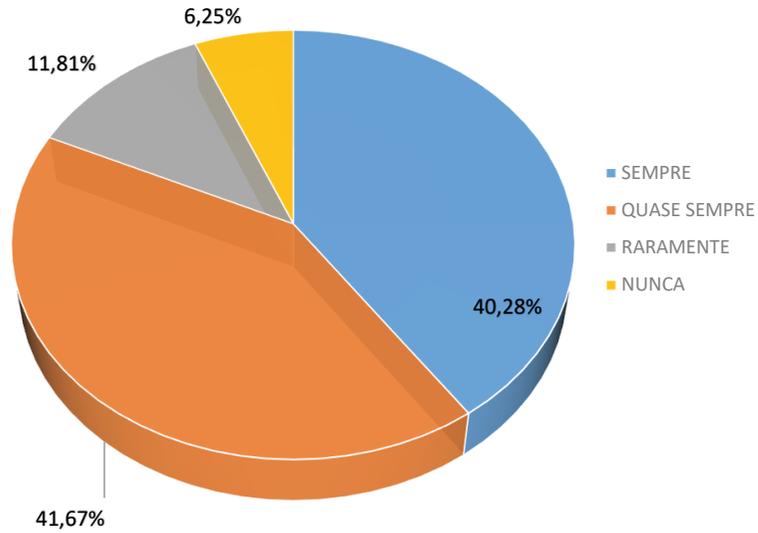


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

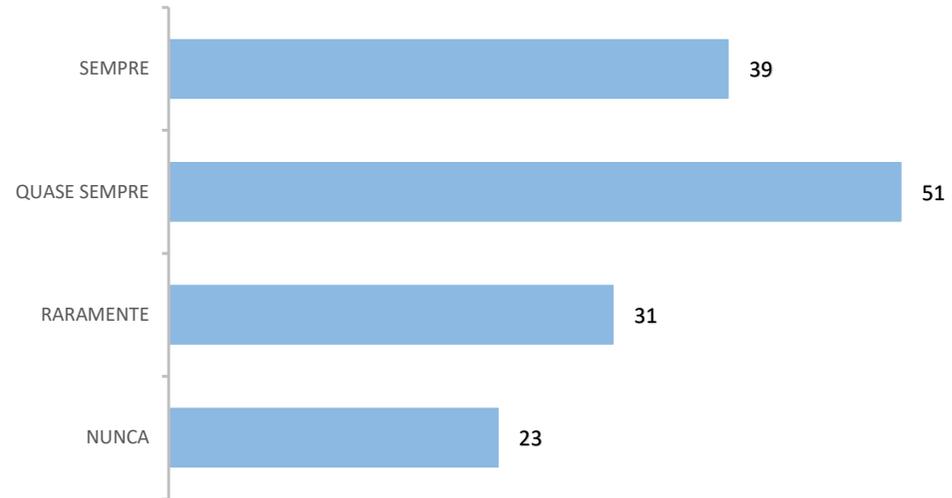
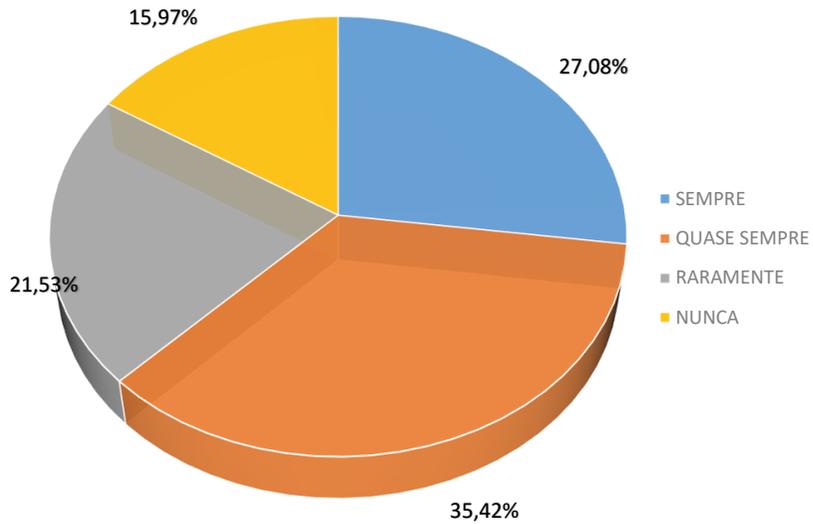




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

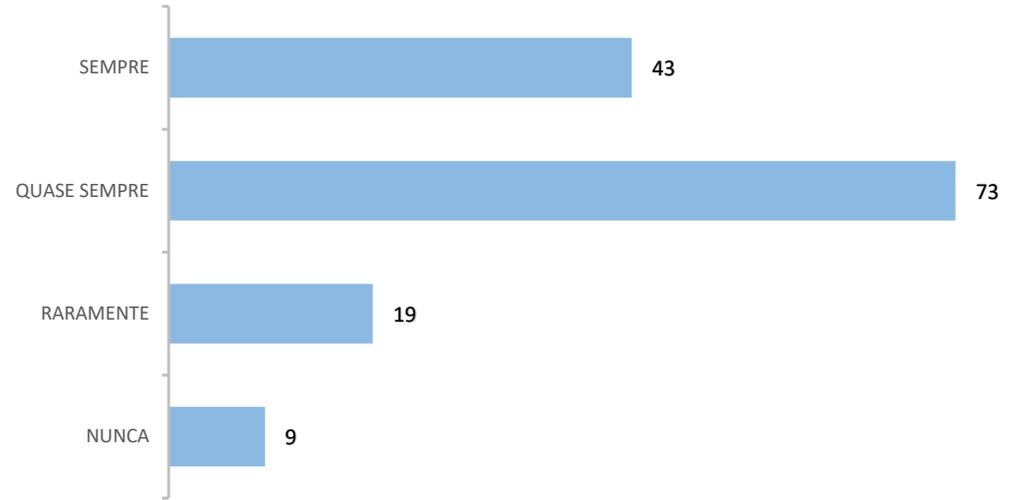
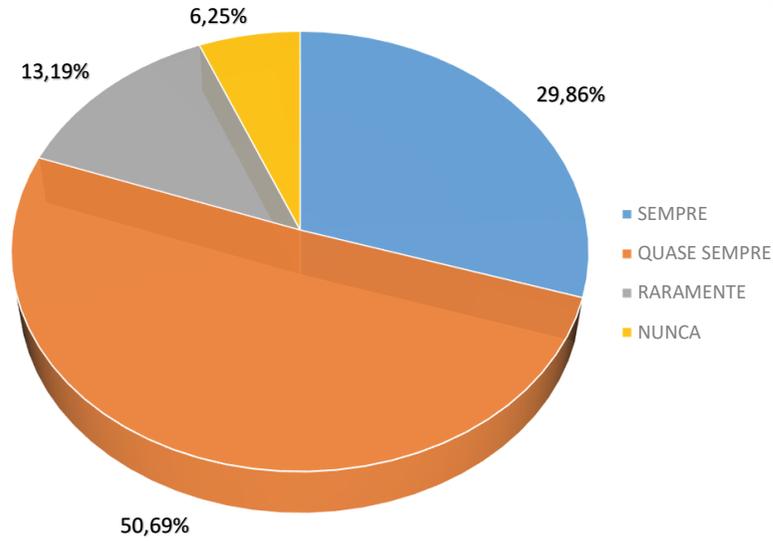


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

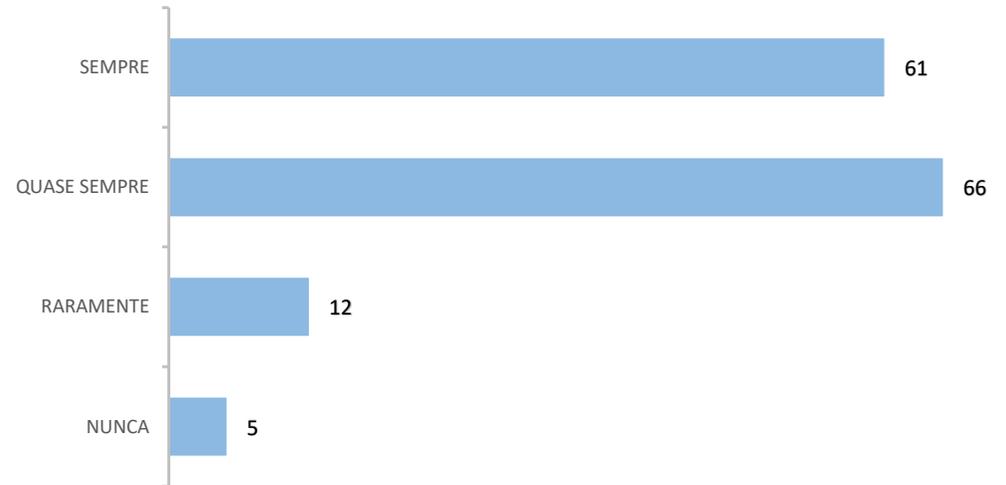
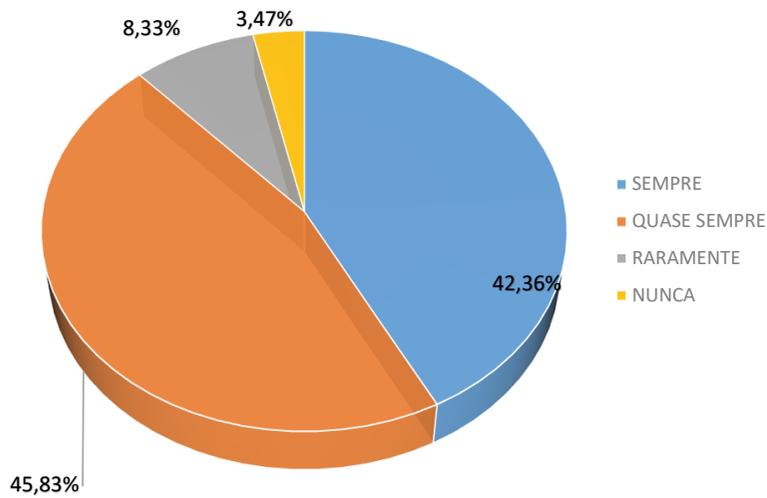




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

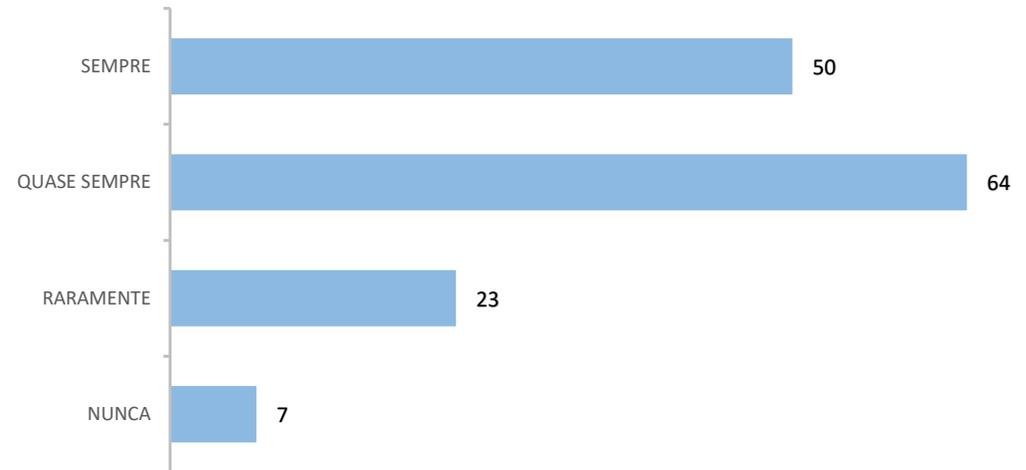
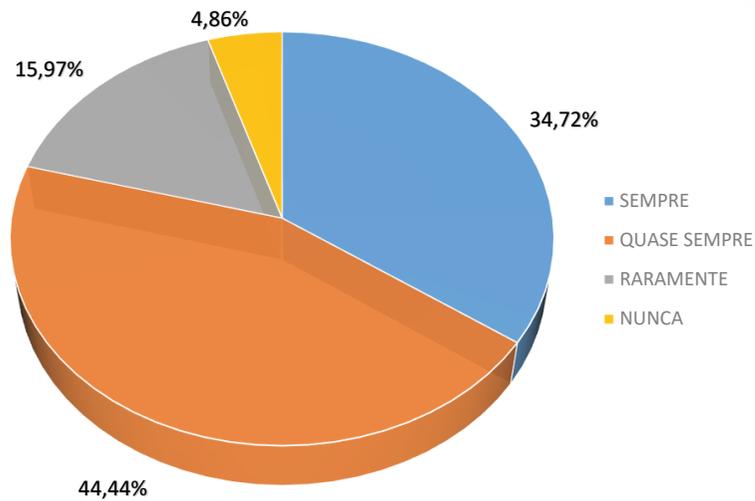


Você acessa o portal frequentemente?

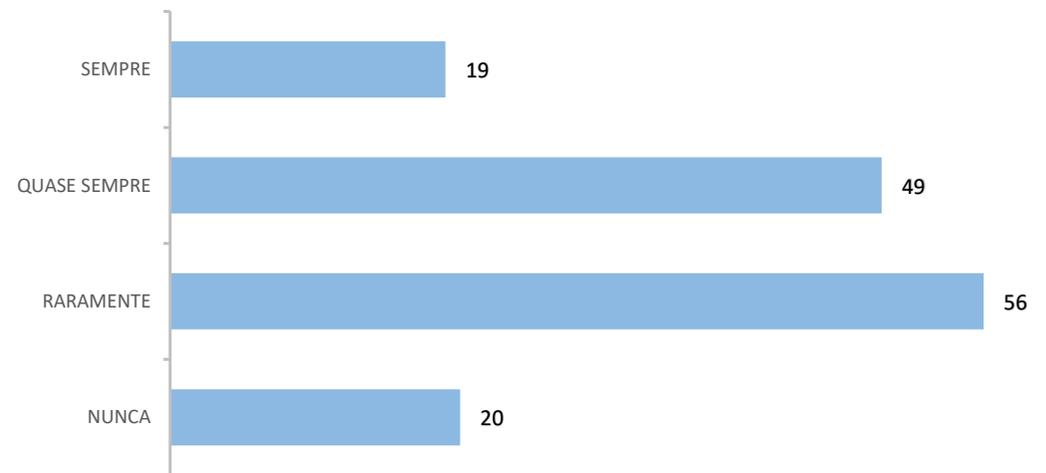
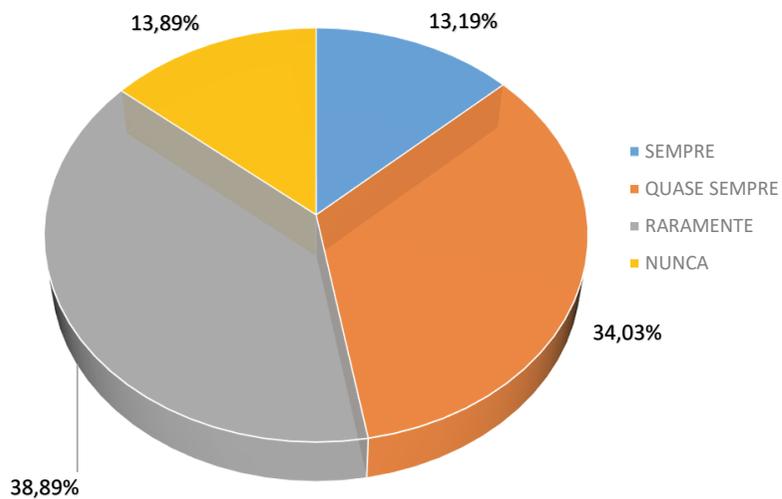




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

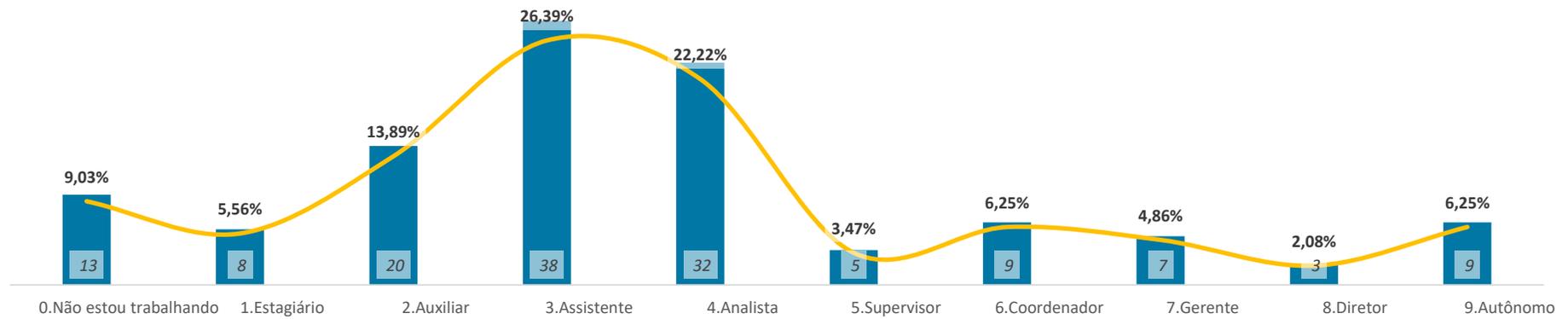


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

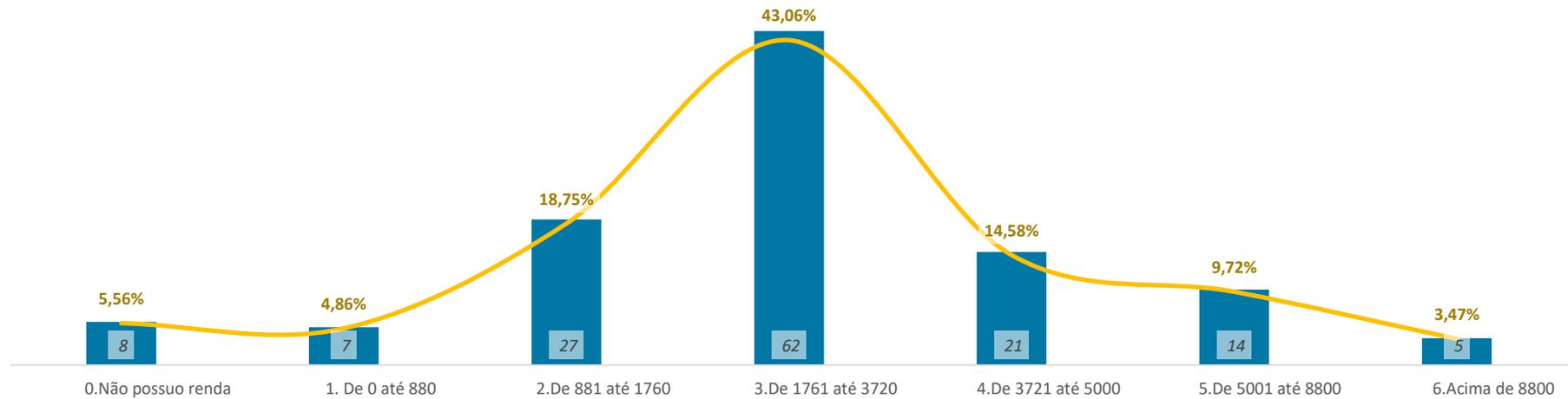




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

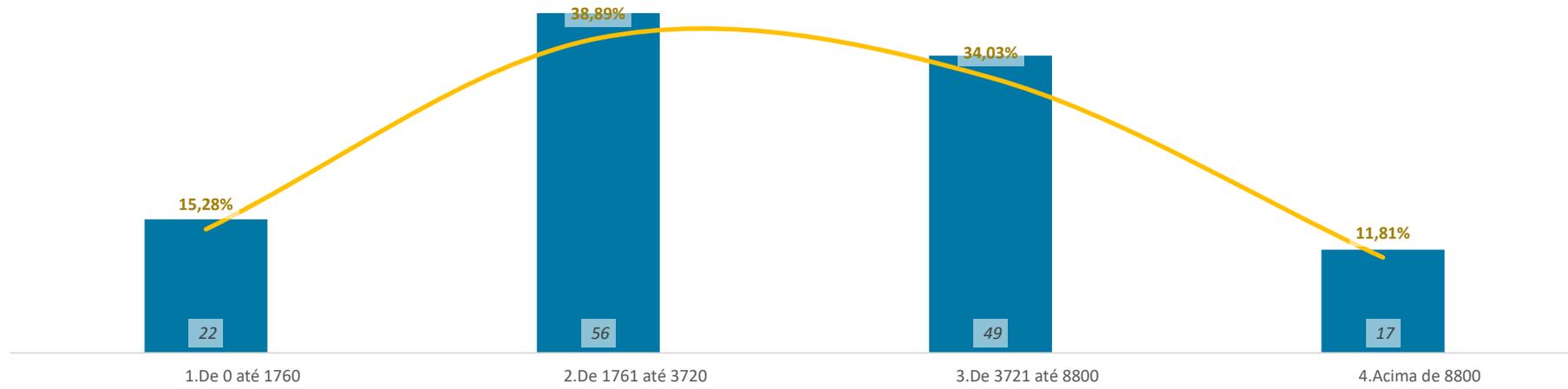


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	32	22,22%	61	42,36%	39	27,08%	12	8,33%	144
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	32	22,22%	61	42,36%	39	27,08%	12	8,33%	144
ASPECTO - Comunicação e Informação	32	22,22%	61	42,36%	39	27,08%	12	8,33%	144
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32	22,22%	61	42,36%	39	27,08%	12	8,33%	144
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	110	19,10%	229	39,76%	148	25,69%	89	15,45%	576
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	16,67%	78	54,17%	30	20,83%	12	8,33%	144
ASPECTO - Aspectos Escolares	24	16,67%	78	54,17%	30	20,83%	12	8,33%	144
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	24	16,67%	78	54,17%	30	20,83%	12	8,33%	144
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	86	19,91%	151	34,95%	118	27,31%	77	17,82%	432
ASPECTO - Comunicação e Informação	22	15,28%	43	29,86%	44	30,56%	35	24,31%	144
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22	15,28%	43	29,86%	44	30,56%	35	24,31%	144
ASPECTO - Secretaria	29	20,14%	48	33,33%	39	27,08%	28	19,44%	144
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	29	20,14%	48	33,33%	39	27,08%	28	19,44%	144
ASPECTO - Setor Financeiro	35	24,31%	60	41,67%	35	24,31%	14	9,72%	144
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	35	24,31%	60	41,67%	35	24,31%	14	9,72%	144
Eixo 4: Políticas de Gestão	75	26,04%	128	50,00%	57	22,22%	28	7,64%	288
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	29	20,14%	72	50,00%	32	22,22%	11	7,64%	144
ASPECTO - Políticas Educacionais	29	20,14%	72	50,00%	32	22,22%	11	7,64%	144
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	29	20,14%	72	50,00%	32	22,22%	11	7,64%	144
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	46	31,94%	56	38,89%	25	17,36%	17	11,81%	144
ASPECTO - Setor Financeiro	46	31,94%	56	38,89%	25	17,36%	17	11,81%	144
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	46	31,94%	56	38,89%	25	17,36%	17	11,81%	144



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	324	32,14%	393	38,99%	164	16,27%	127	12,60%	1.008
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	324	32,14%	393	38,99%	164	16,27%	127	12,60%	1.008
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	281	32,52%	320	37,04%	145	16,78%	118	13,66%	864
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	61	42,36%	54	37,50%	20	13,89%	9	6,25%	144
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	51	35,42%	58	40,28%	23	15,97%	12	8,33%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	51	35,42%	55	38,19%	21	14,58%	17	11,81%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	58	40,28%	60	41,67%	17	11,81%	9	6,25%	144
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	39	27,08%	51	35,42%	31	21,53%	23	15,97%	144
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	21	14,58%	42	29,17%	33	22,92%	48	33,33%	144
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	43	29,86%	73	50,69%	19	13,19%	9	6,25%	144
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	43	29,86%	73	50,69%	19	13,19%	9	6,25%	144
Eixo 5: Infraestrutura Física	178	30,90%	250	43,40%	105	18,23%	43	30,90%	576
Dimensão 7: Infraestrutura Física	178	30,90%	250	43,40%	105	18,23%	43	7,47%	576
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	130	30,09%	179	41,44%	91	21,06%	32	7,41%	432
Você acessa o portal frequentemente?	61	42,36%	66	45,83%	12	8,33%	5	3,47%	144
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	50	34,72%	64	44,44%	23	15,97%	7	4,86%	144
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	19	13,19%	49	34,03%	56	38,89%	20	13,89%	144
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	48	33,33%	71	49,31%	14	9,72%	11	7,64%	144
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	48	33,33%	71	49,31%	14	9,72%	11	7,64%	144



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	127	88%	17	12%	144
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	127	88%	17	12%	144
ASPECTO - Satisfação com o curso	127	88%	17	12%	144
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	127	88%	17	12%	144
Eixo 4: Políticas de Gestão	432				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	432				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	432				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	144				
0.Não estou trabalhando	13	9,03%			
1.Estagiário	8	5,56%			
2.Auxiliar	20	13,89%			
3.Assistente	38	26,39%			
4.Analista	32	22,22%			
5.Supervisor	5	3,47%			
6.Coordenador	9	6,25%			
7.Gerente	7	4,86%			
8.Diretor	3	2,08%			
9.Autônomo	9	6,25%			
Qual a sua renda mensal atual?	144				
0.Não possuo renda	8	5,56%			
1. De 0 até 880	7	4,86%			
2.De 881 até 1760	27	18,75%			
3.De 1761 até 3720	62	43,06%			
4.De 3721 até 5000	21	14,58%			
5.De 5001 até 8800	14	9,72%			
6.Acima de 8800	5	3,47%			
Qual a renda mensal da sua família?	144				
1.De 0 até 1760	22	15,28%			
2.De 1761 até 3720	56	38,89%			
3.De 3721 até 8800	49	34,03%			
4.Acima de 8800	17	11,81%			