



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	54 23,48%	116 50,43%	46 20,00%	14 6,09%	230
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66 28,70%	93 40,43%	42 18,26%	29 12,61%	230
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	98 42,61%	80 34,78%	34 14,78%	18 7,83%	230
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	117 50,87%	80 34,78%	22 9,57%	11 4,78%	230
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	92 40,00%	107 46,52%	20 8,70%	11 4,78%	230
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	76 33,04%	84 36,52%	44 19,13%	26 11,30%	230
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	77 33,48%	106 46,09%	25 10,87%	22 9,57%	230
Você acessa o portal frequentemente?	104 45,22%	102 44,35%	22 9,57%	2 0,87%	230
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	80 34,78%	102 44,35%	33 14,35%	15 6,52%	230
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	32 13,91%	72 31,30%	94 40,87%	32 13,91%	230
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>796 34,61%</b>	<b>942 40,96%</b>	<b>382 16,61%</b>	<b>180 7,83%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	62 26,96%	115 50,00%	38 16,52%	15 6,52%	230
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	37 16,09%	100 43,48%	68 29,57%	25 10,87%	230
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	48 20,87%	92 40,00%	60 26,09%	30 13,04%	230
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	45 19,57%	77 33,48%	65 28,26%	43 18,70%	230
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	58 25,22%	107 46,52%	44 19,13%	21 9,13%	230
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	40 17,39%	98 42,61%	73 31,74%	19 8,26%	230
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	37 16,09%	102 44,35%	67 29,13%	24 10,43%	230
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	34 14,78%	72 31,30%	65 28,26%	59 25,65%	230
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>361 19,62%</b>	<b>763 41,47%</b>	<b>480 26,09%</b>	<b>236 12,83%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	67	29,13%
Localização	7	3,04%
Preço	102	44,35%
Prestígio da Faculdade	15	6,52%
Qualidade do curso	39	16,96%
	230	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	38	16,52%
Obter melhor emprego	79	34,35%
Obter melhor salário	47	20,43%
Ter um ensino de qualidade	66	28,70%
	230	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	21	9,13%
1.Estagiário	19	8,26%
2.Auxiliar	43	18,70%
3.Assistente	55	23,91%
4.Analista	56	24,35%
5.Supervisor	7	3,04%
6.Coordenador	8	3,48%
7.Gerente	7	3,04%
8.Diretor	1	0,43%
9.Autônomo	13	5,65%
	230	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	7	3,04%
1. De 0 até 880	16	6,96%
2.De 881 até 1760	62	26,96%
3.De 1761 até 3720	96	41,74%
4.De 3721 até 5000	33	14,35%
5.De 5001 até 8800	11	4,78%
6.Acima de 8800	5	2,17%
	230	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	40	17,39%
Satisfeito	190	82,61%
	230	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	0,87%
Atendimento - Telefônico	1	0,43%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	4	1,74%
Currículo do curso (disciplinas)	43	18,70%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	16	6,96%
Infraestrutura física	2	0,87%
Infraestrutura Tecnológica	14	6,09%
Localização	7	3,04%
Mensalidade	100	43,48%
Professor	41	17,83%
	230	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	8	3,48%
Atendimento - Telefônico	63	27,39%
Comunicação com o aluno	80	34,78%
Coordenador	3	1,30%
Currículo do curso (disciplinas)	12	5,22%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	2,17%
Infraestrutura física	15	6,52%
Infraestrutura Tecnológica	6	2,61%
Localização	19	8,26%
Mensalidade	6	2,61%
Professor	13	5,65%
	230	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	41	17,83%
2.De 1761 até 3720	93	40,43%
3.De 3721 até 8800	84	36,52%
4.Acima de 8800	12	5,22%
	230	100%

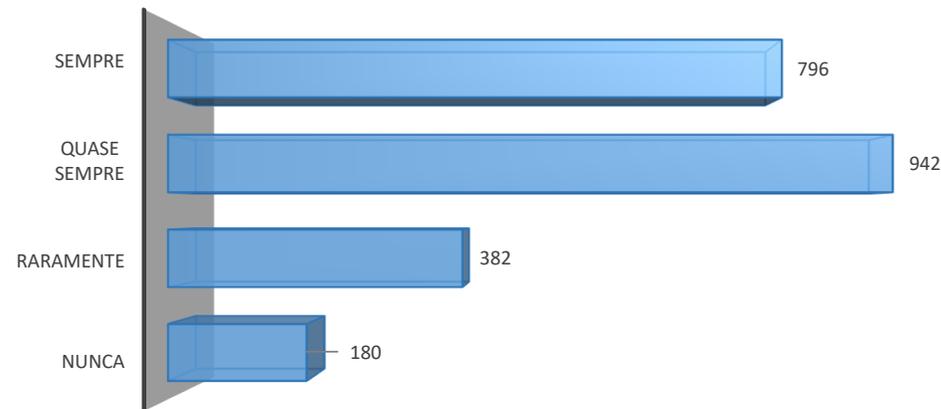
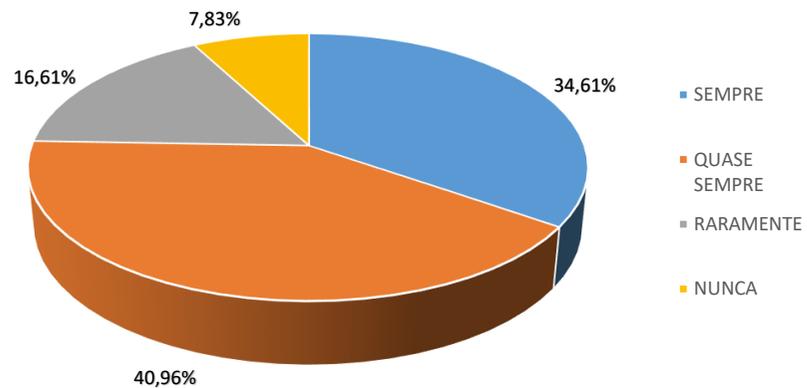
## Adesão

Responderam	230	69,91%
Não Responderam	99	30,09%
Convidados	329	100%

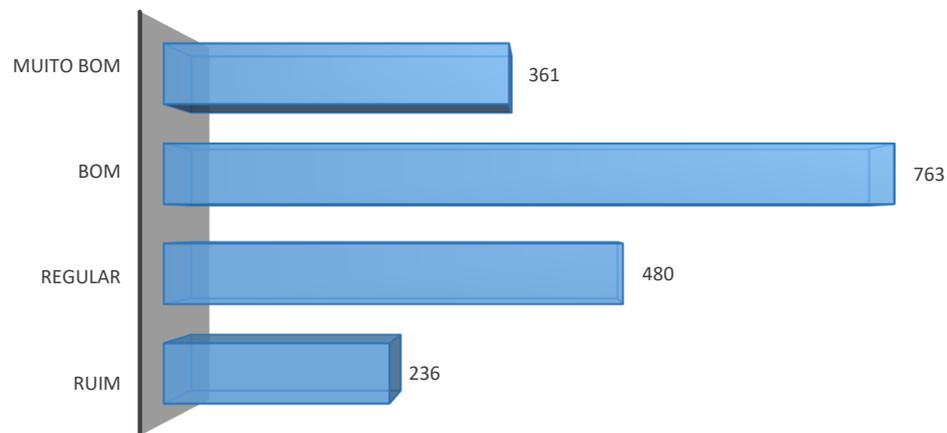
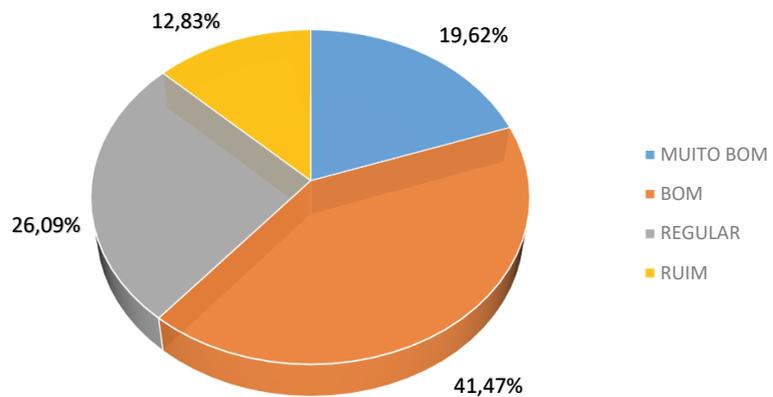
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



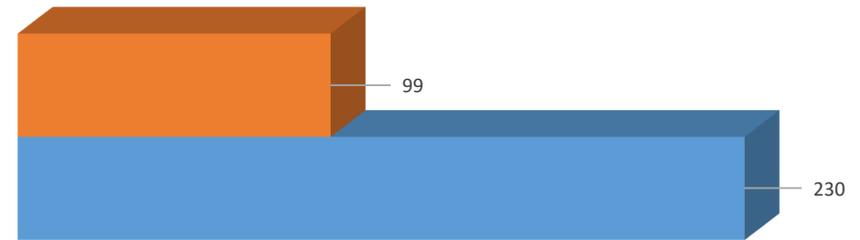
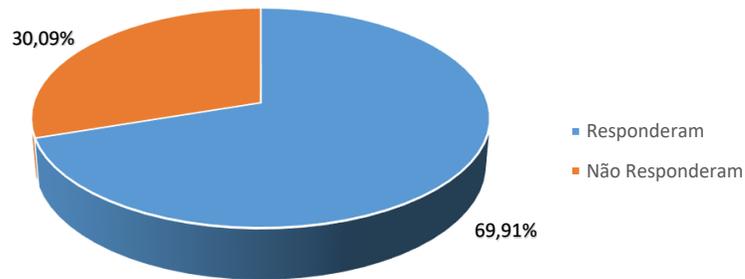
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



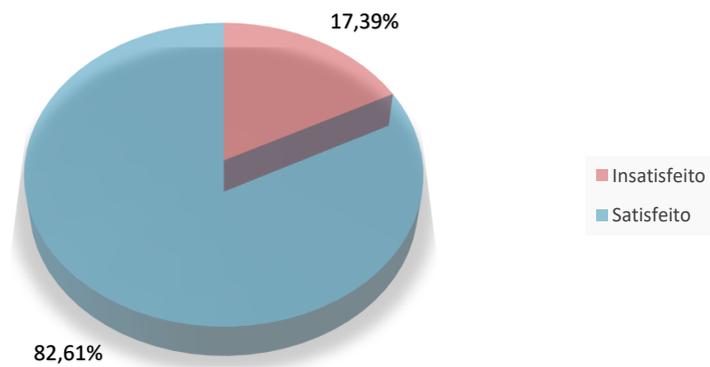
## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

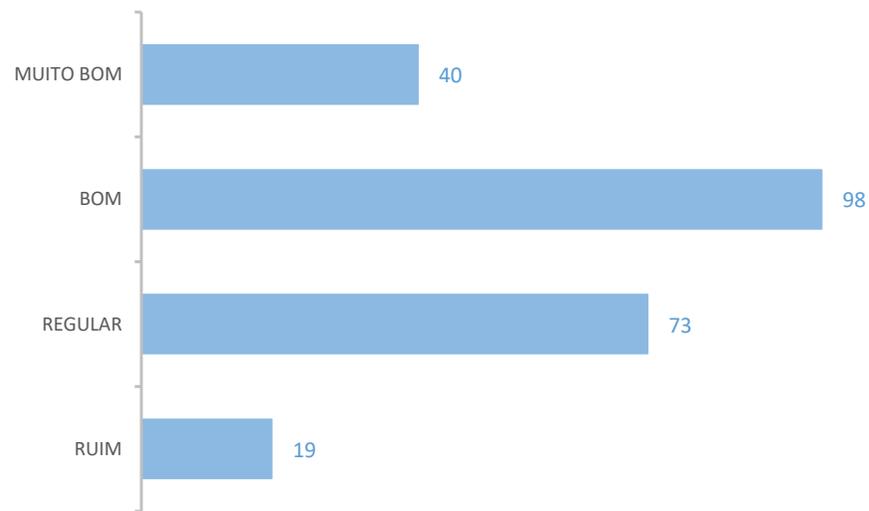
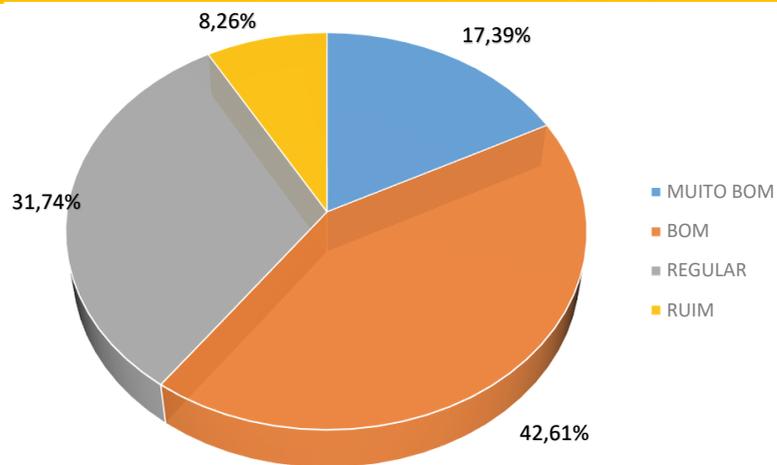


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

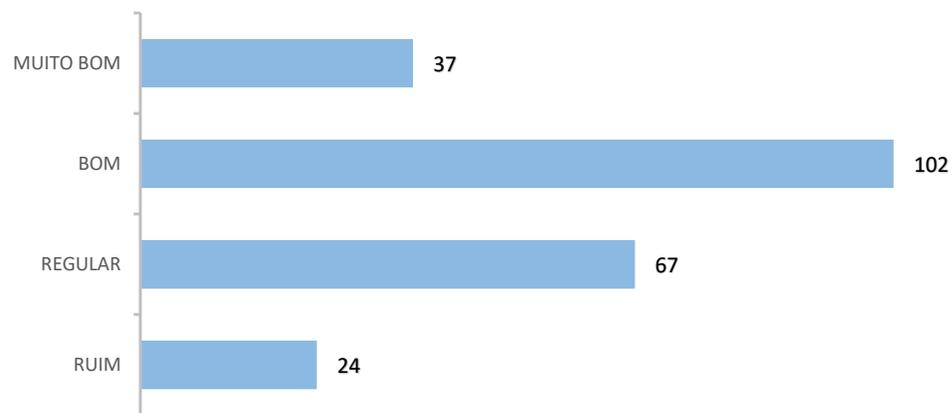
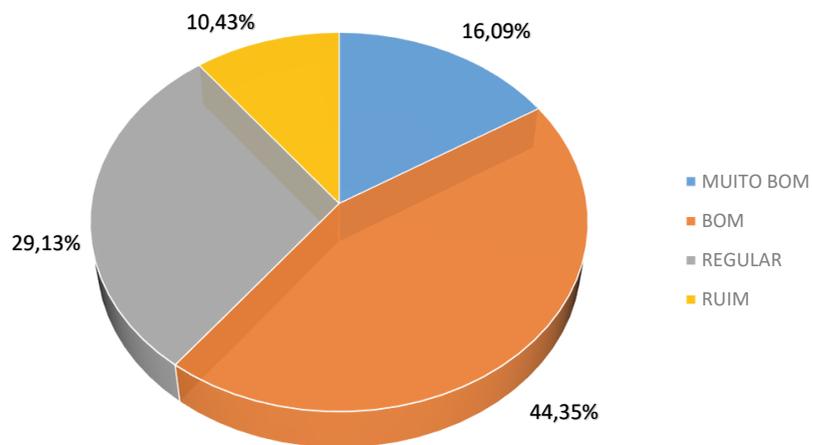




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

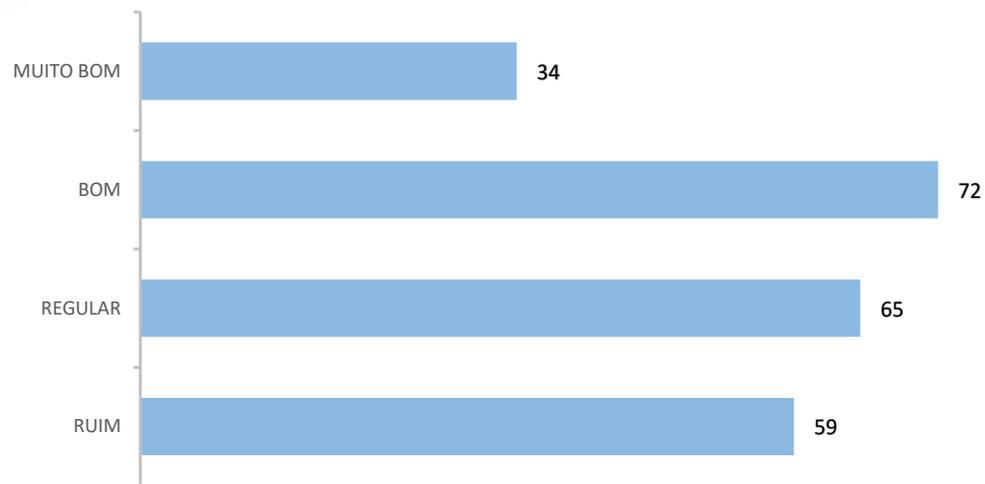
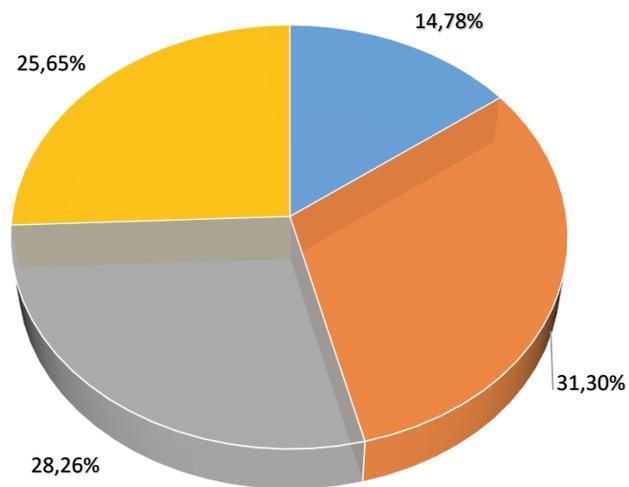


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

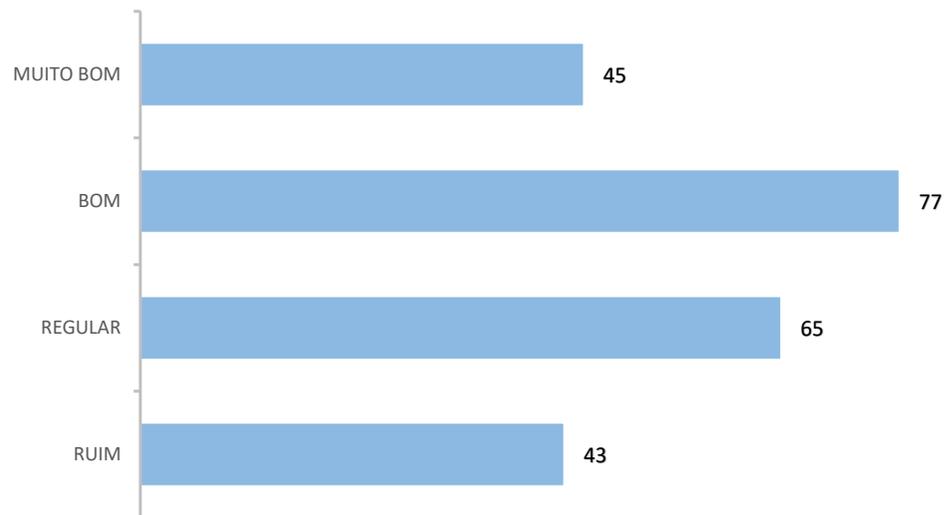
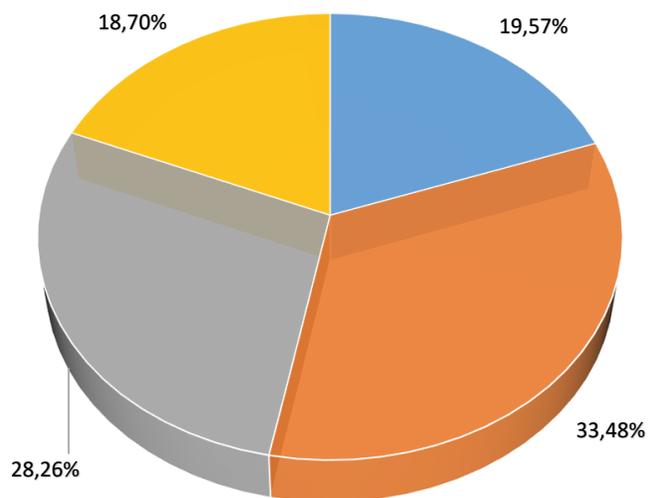




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

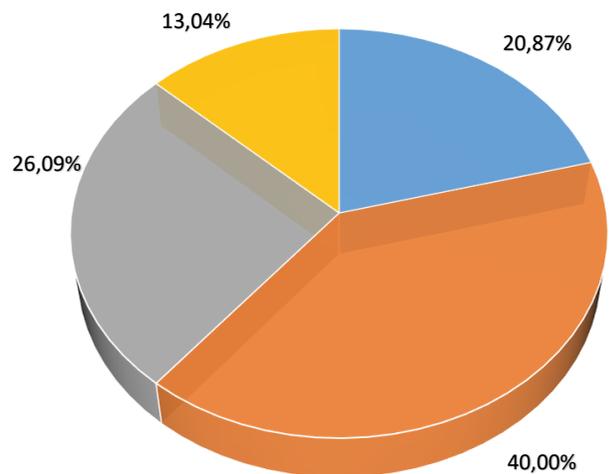


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

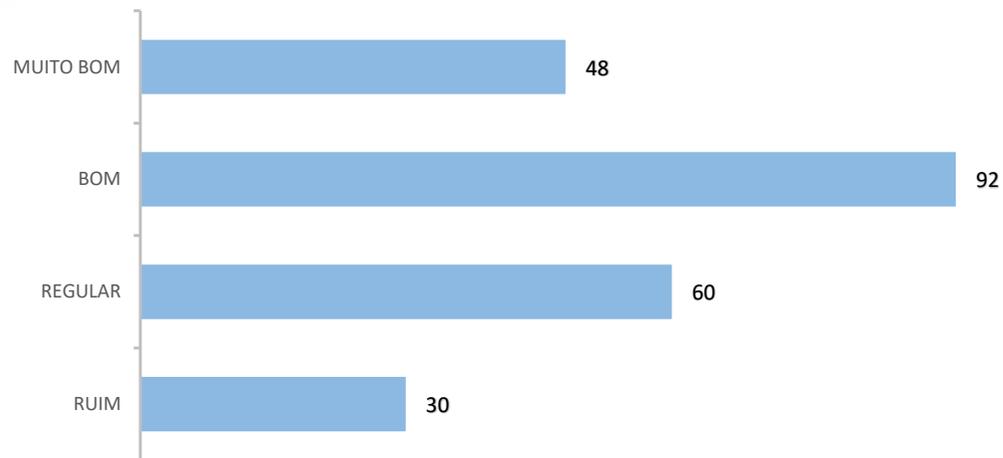




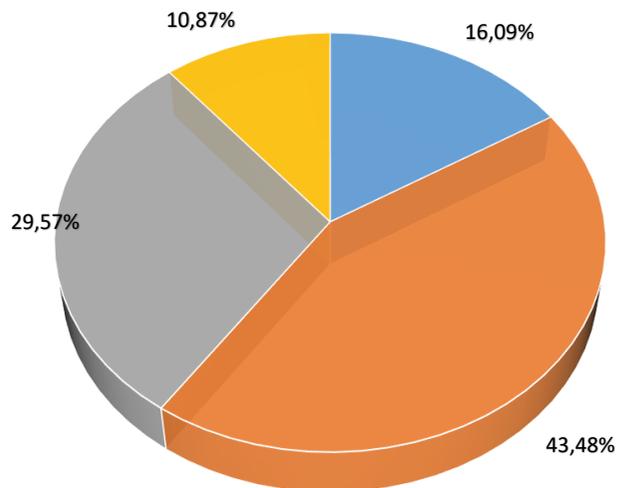
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



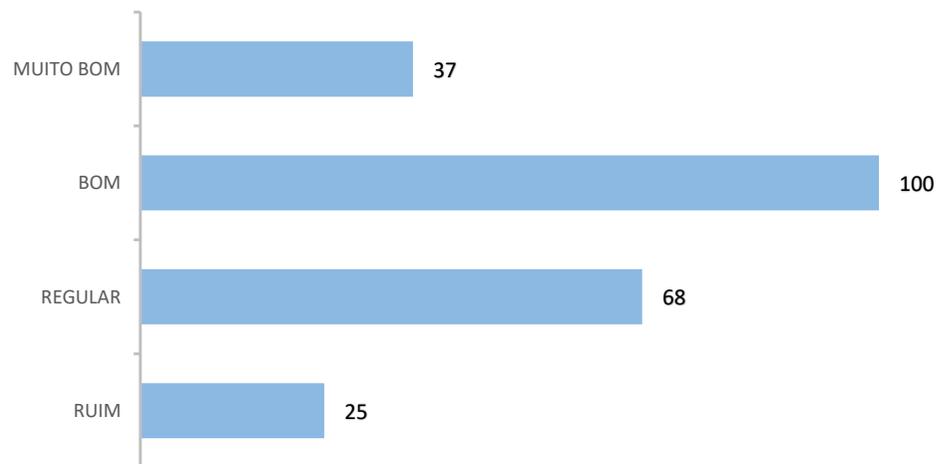
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

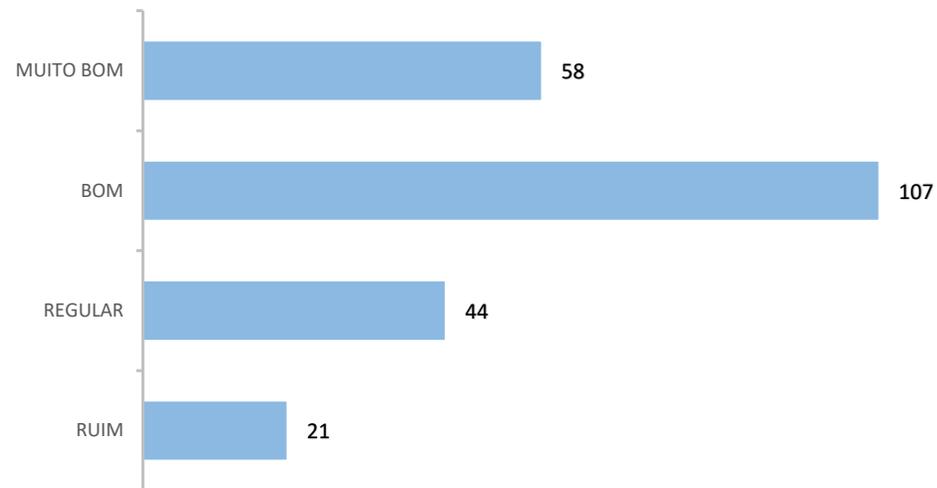
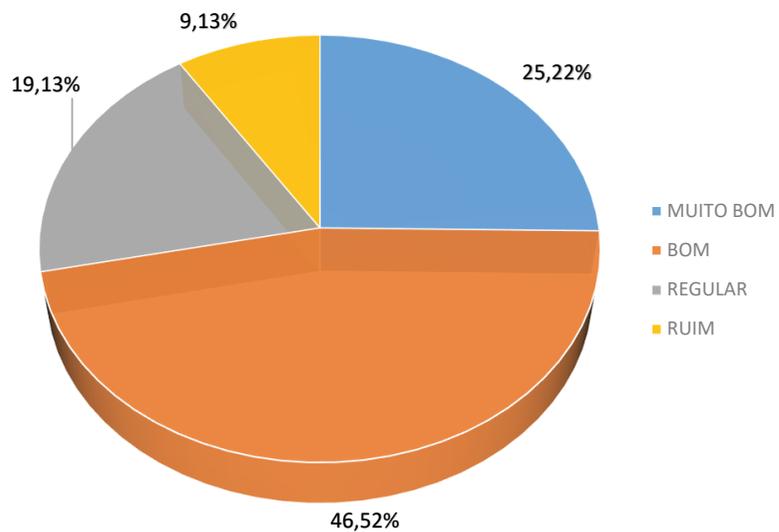


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

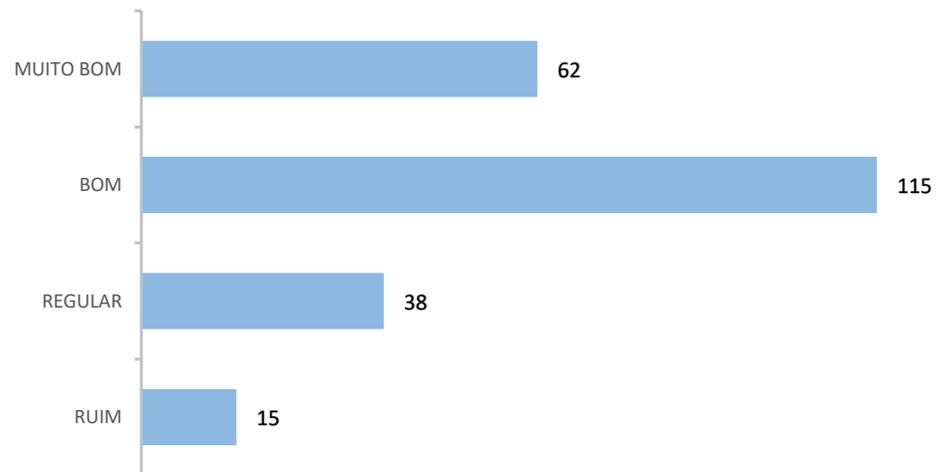
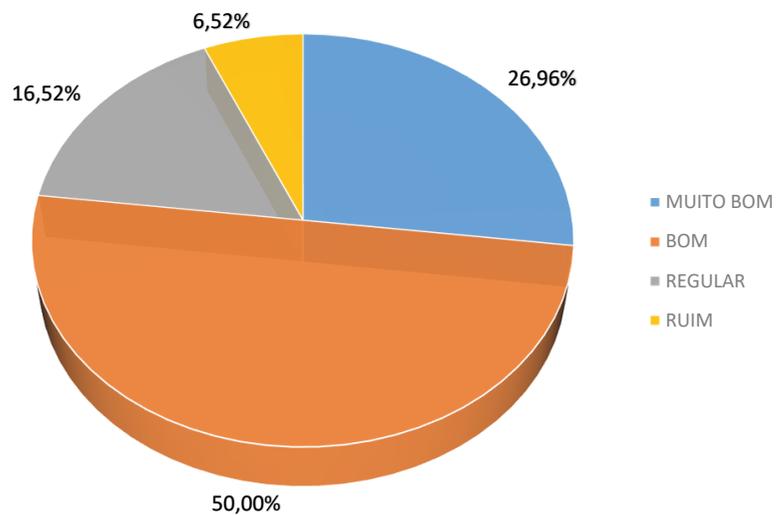




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

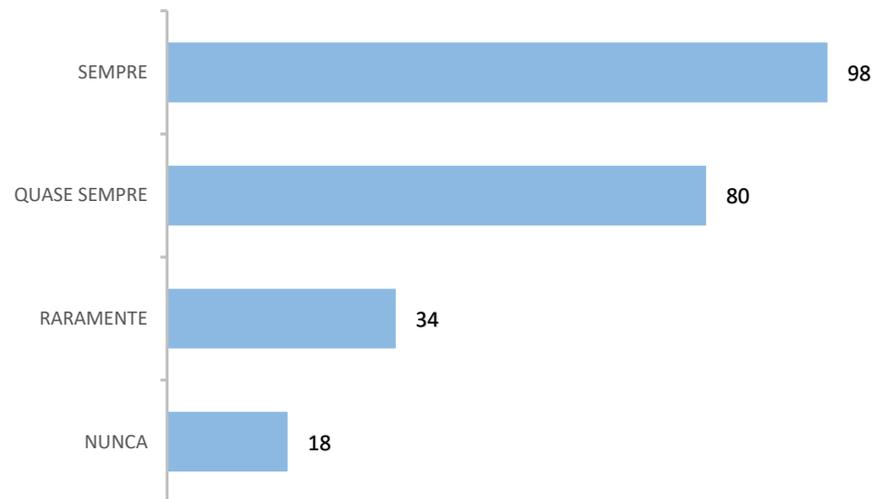
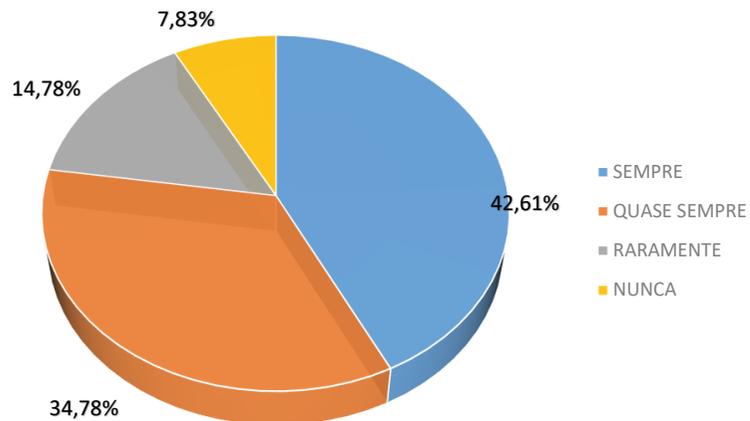


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

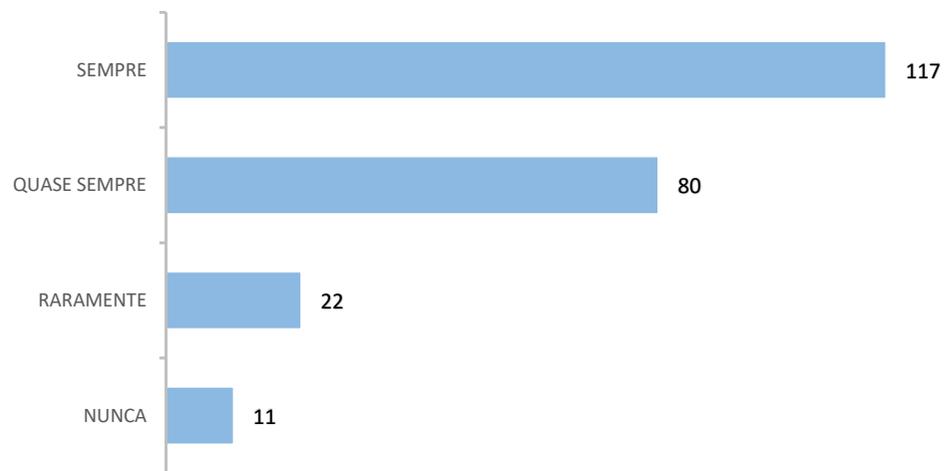
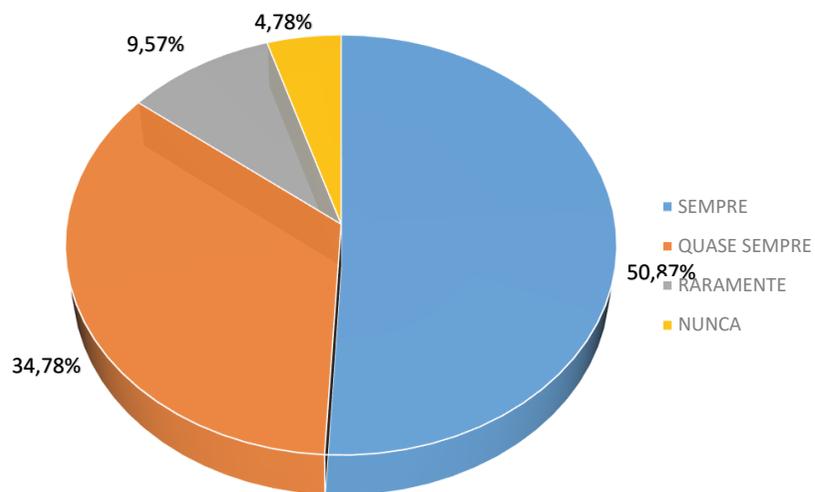




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

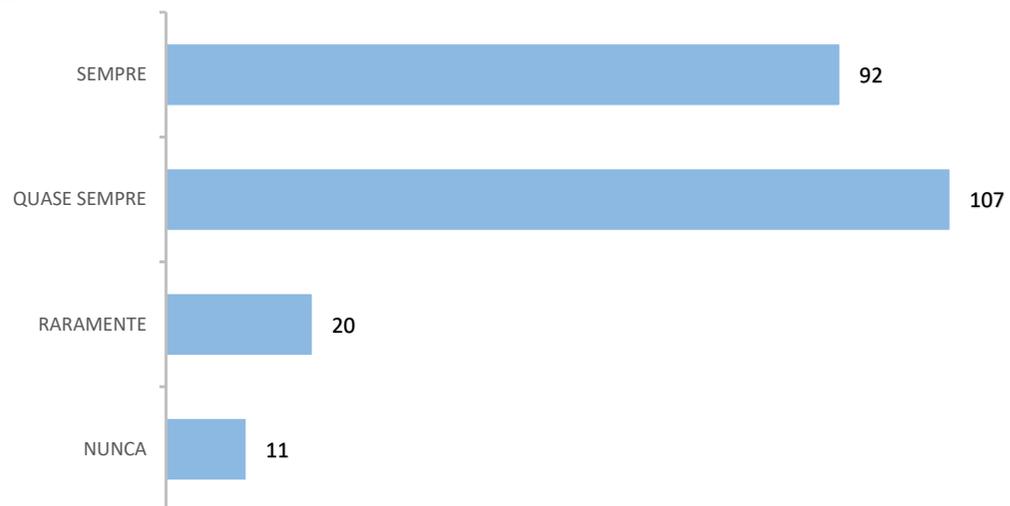
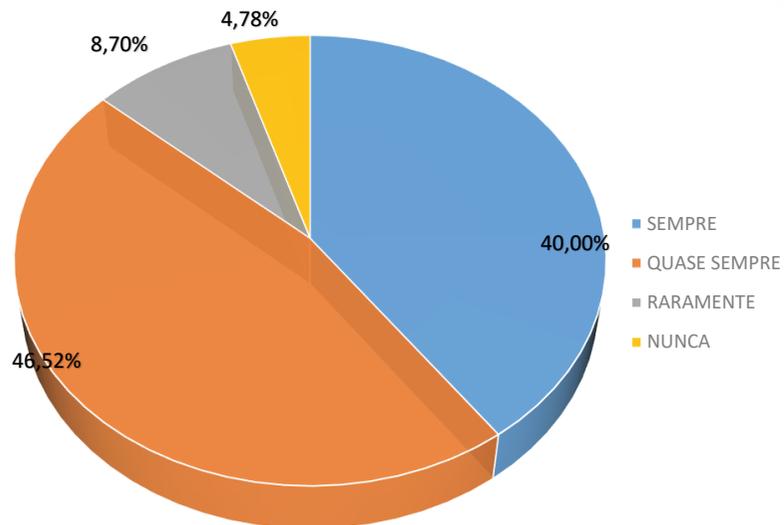


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

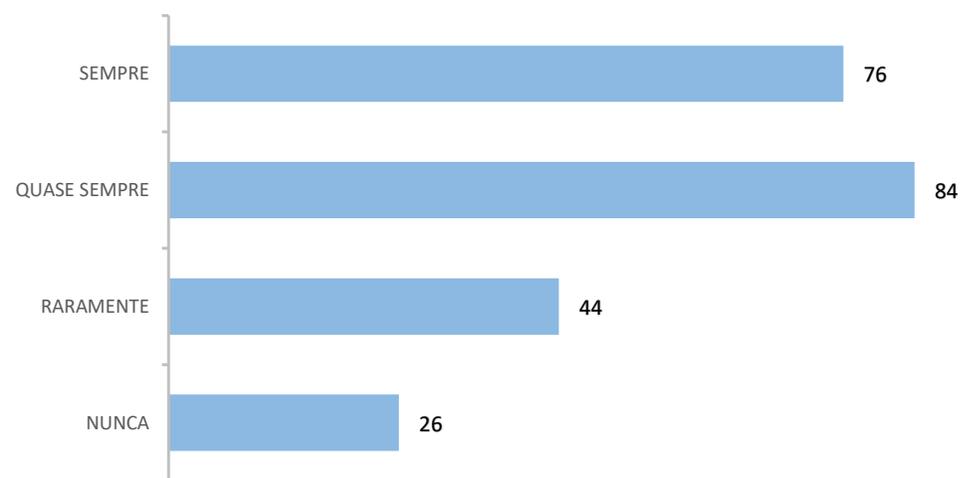
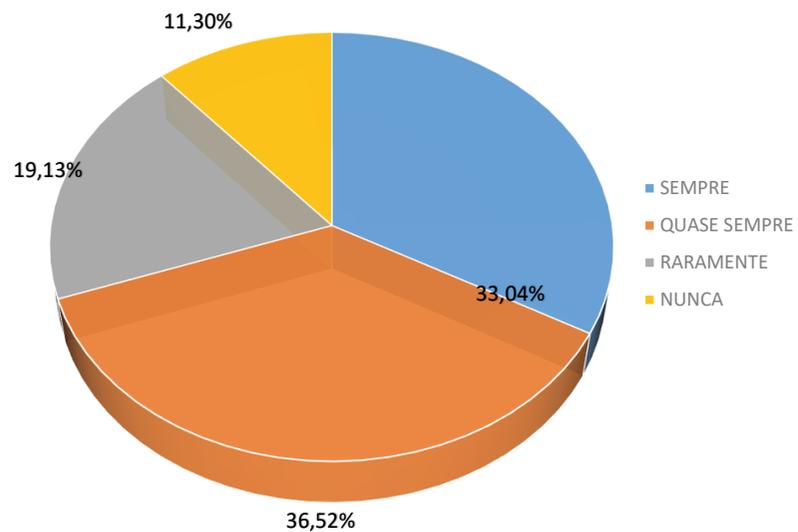




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

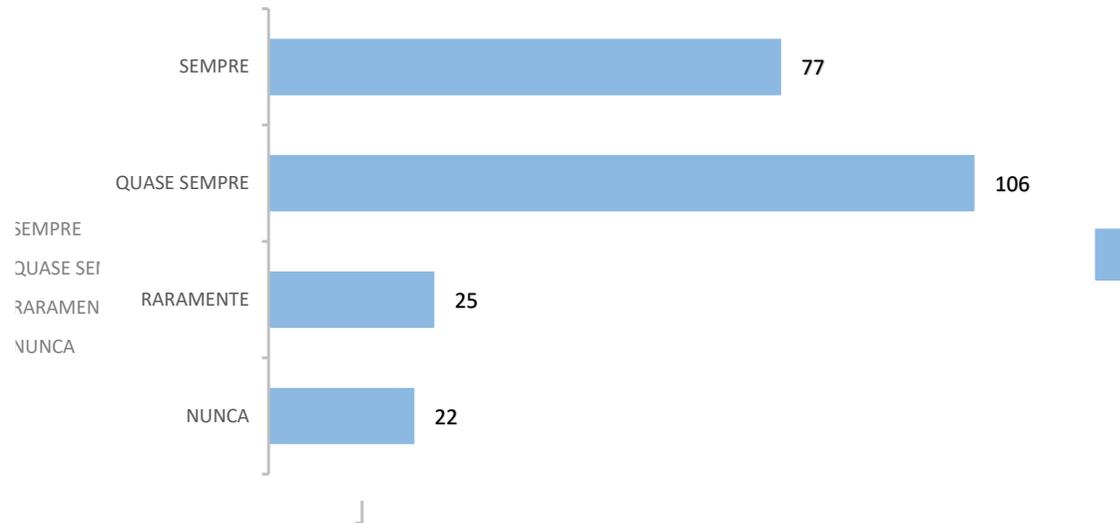
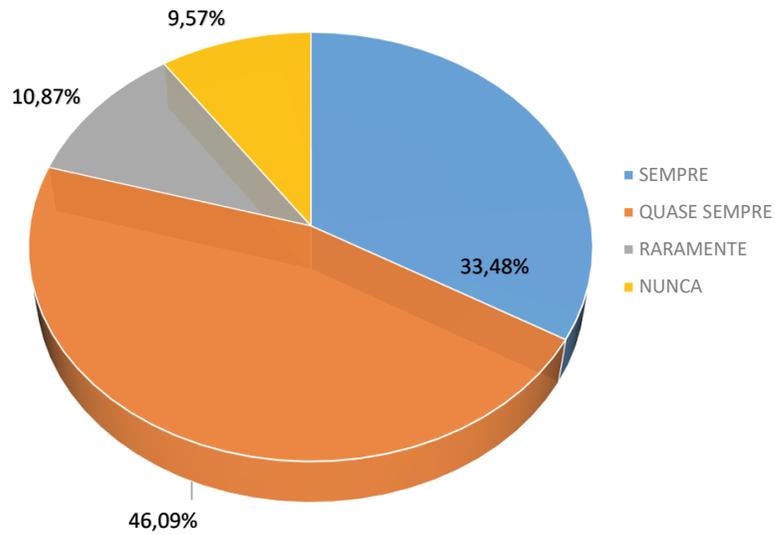


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

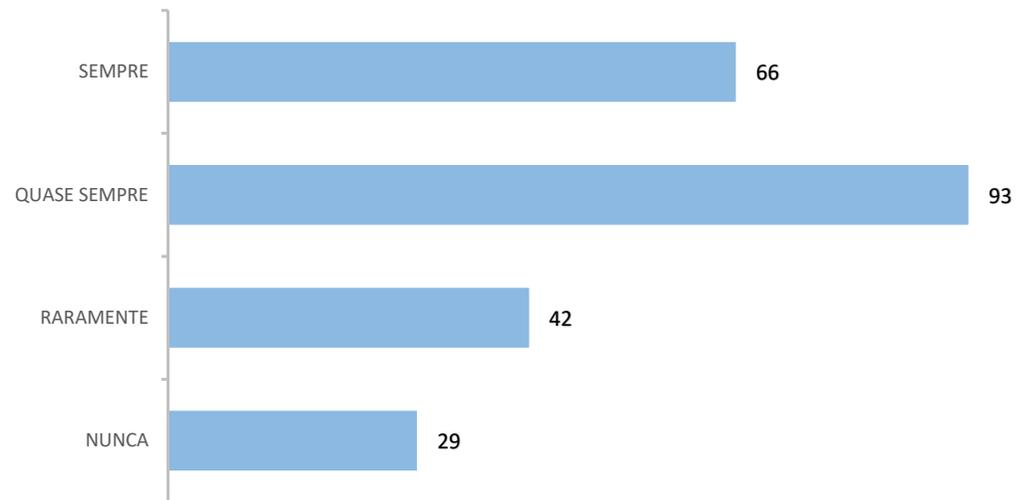
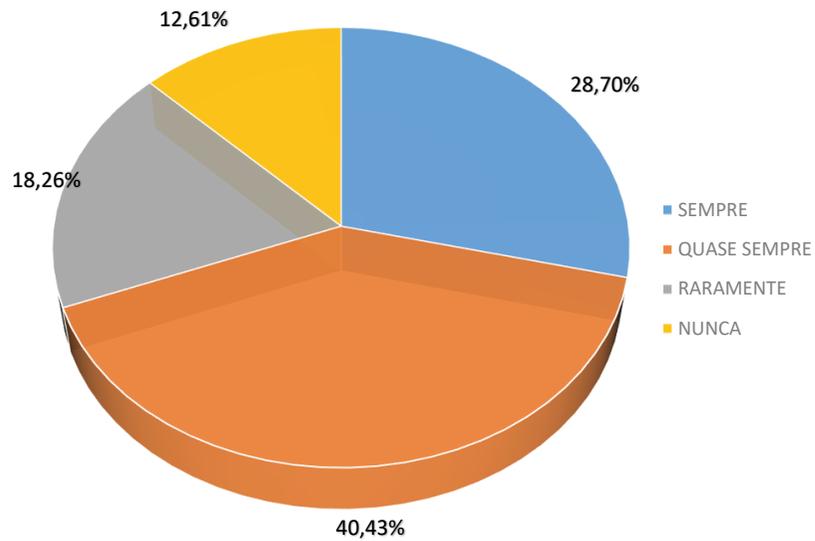




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

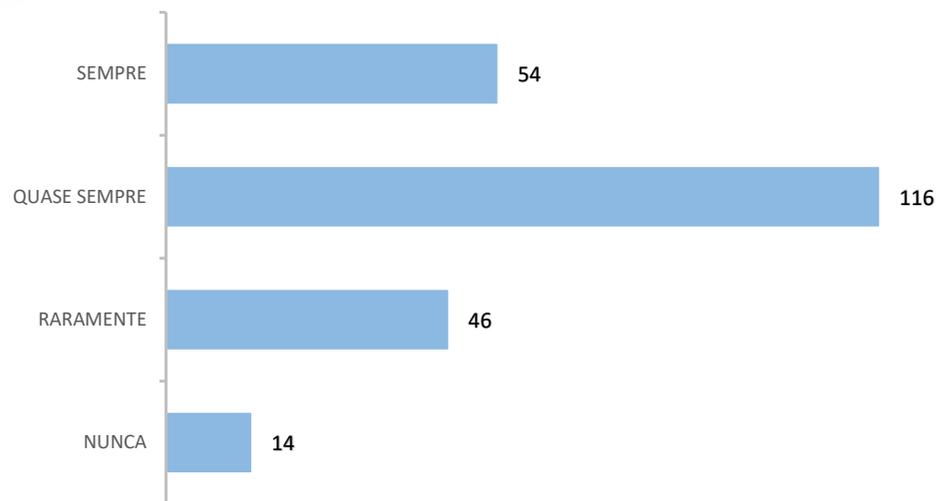
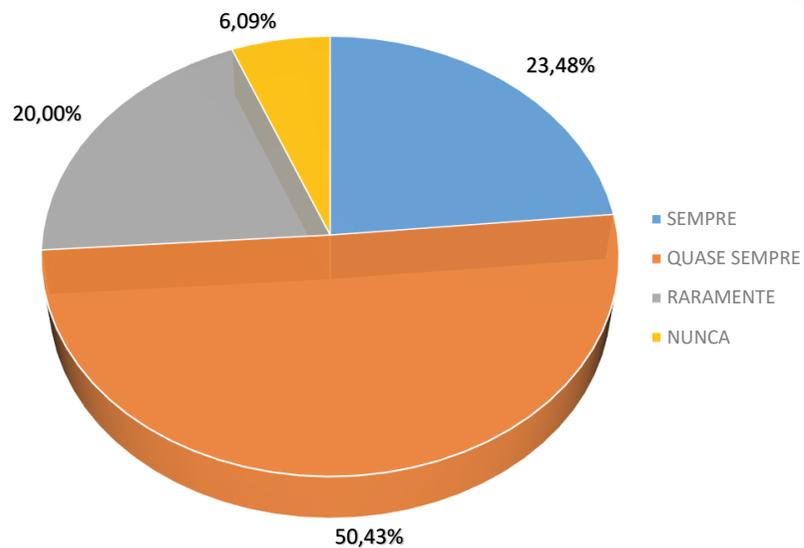


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

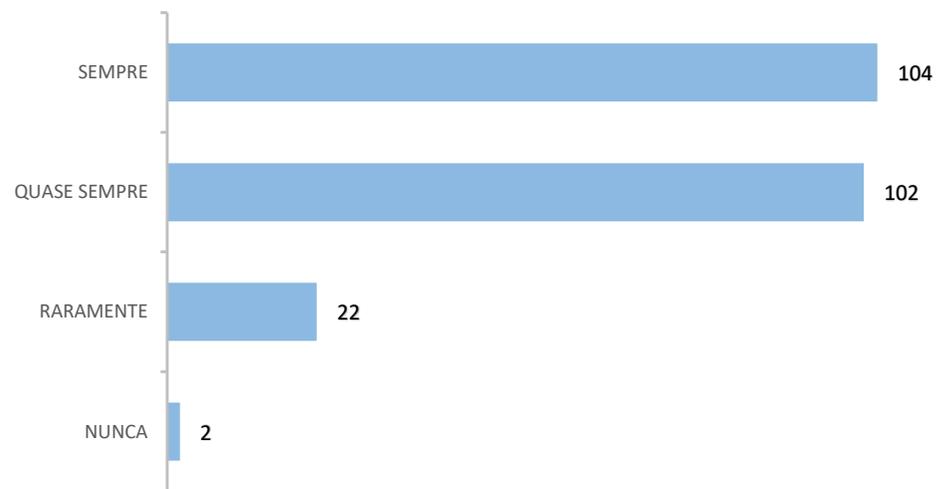
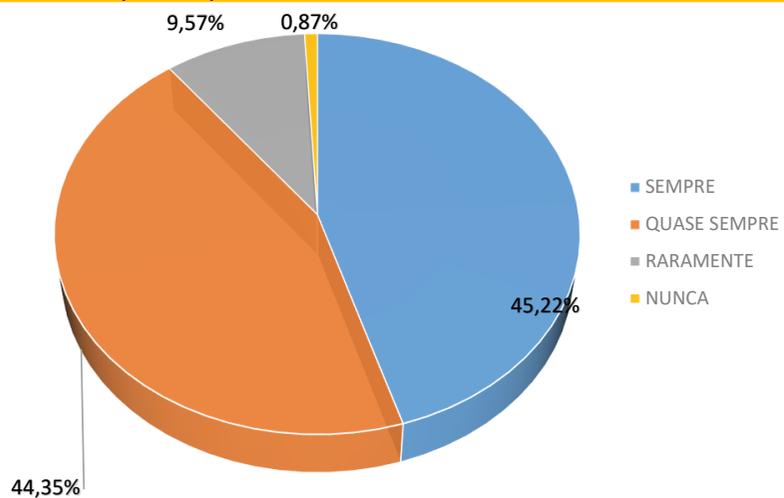




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

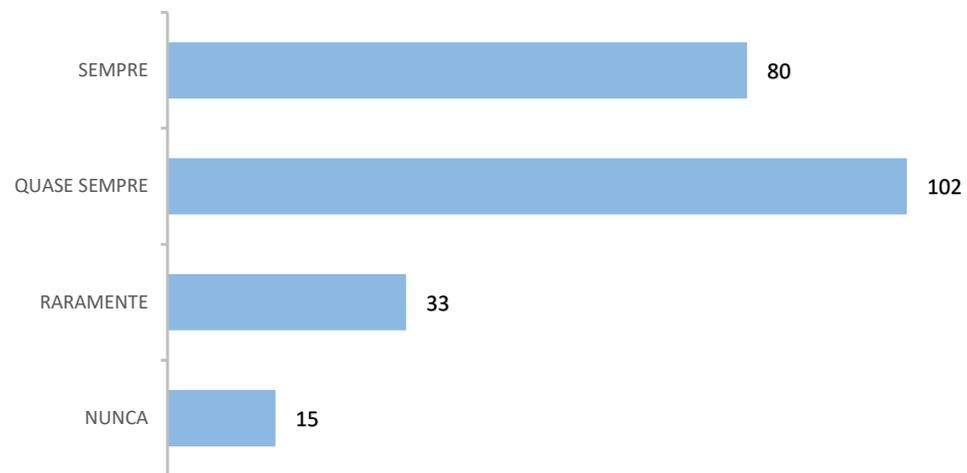
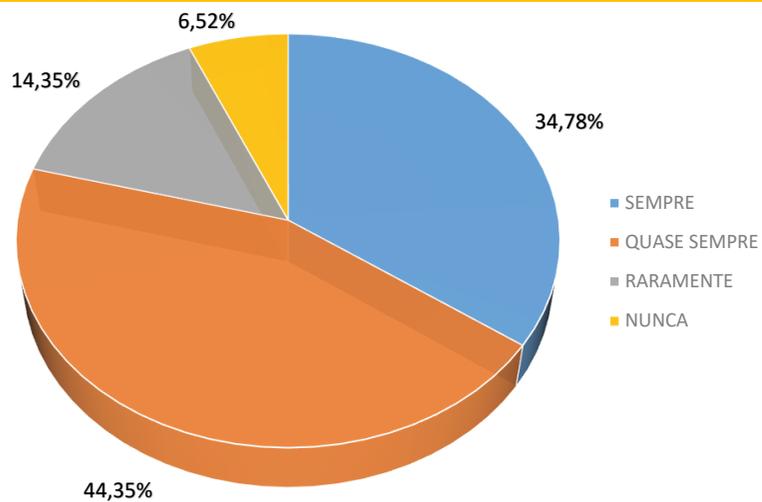


Você acessa o portal frequentemente?

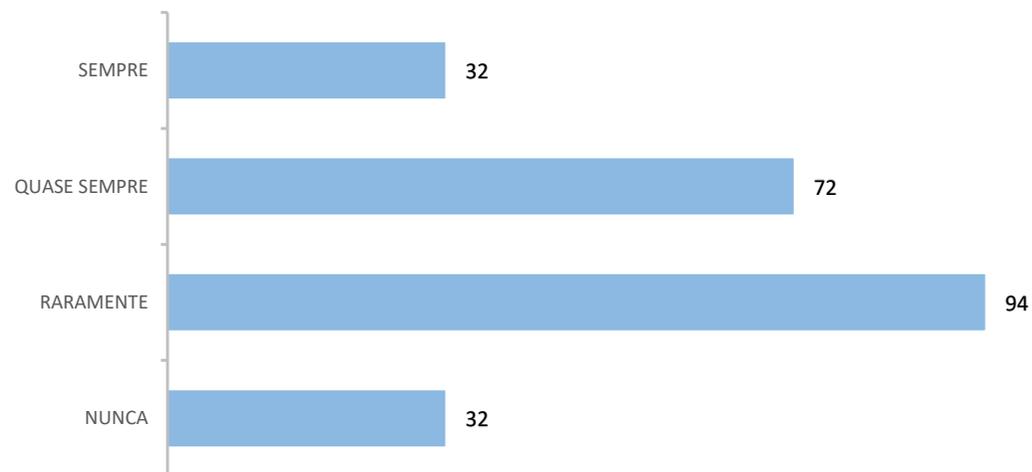
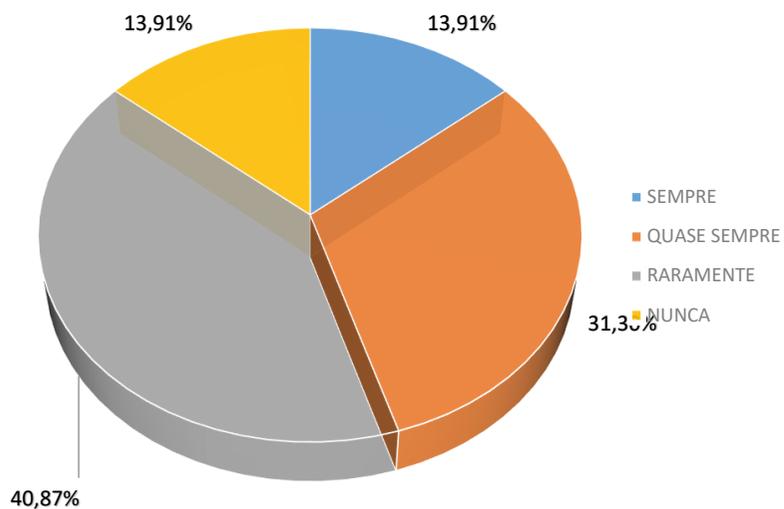




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

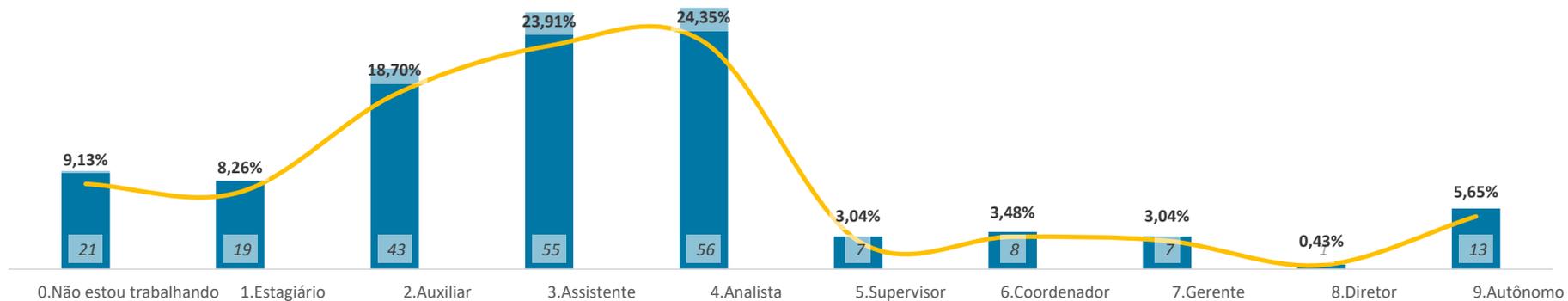


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

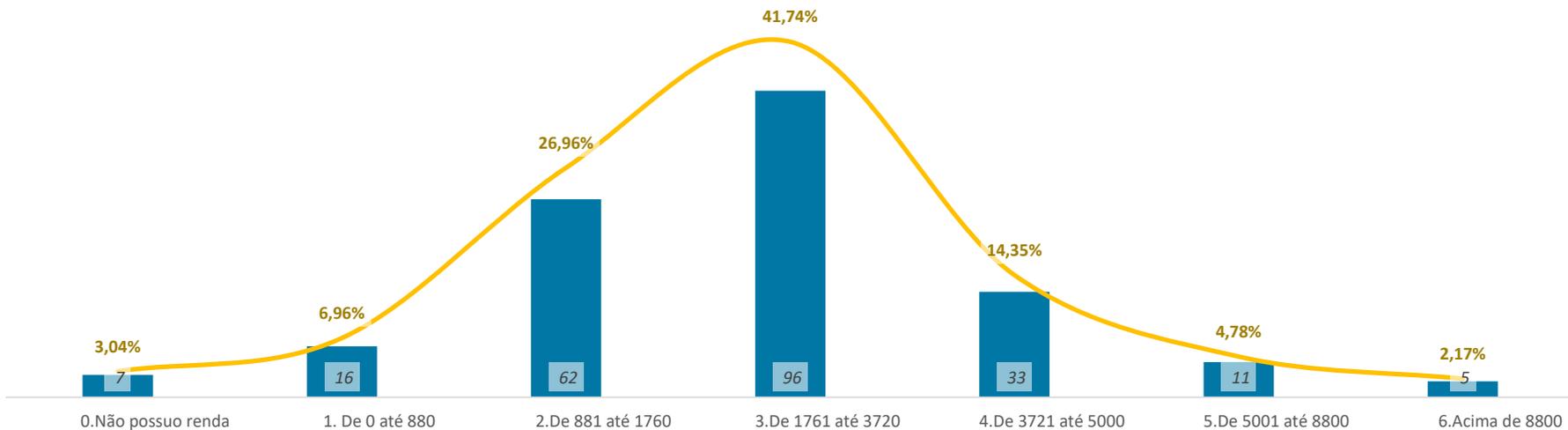




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

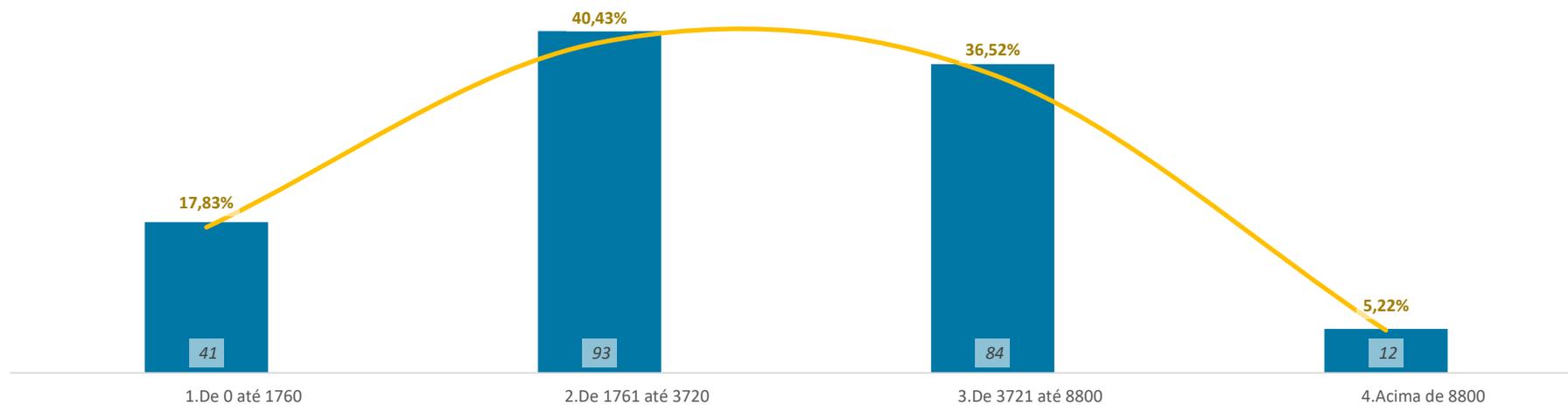


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	40	17,39%	98	42,61%	73	31,74%	19	8,26%	<b>230</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	40	17,39%	98	42,61%	73	31,74%	19	8,26%	<b>230</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	40	17,39%	98	42,61%	73	31,74%	19	8,26%	<b>230</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	40	17,39%	98	42,61%	73	31,74%	19	8,26%	<b>230</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	164	17,83%	343	37,28%	257	27,93%	156	16,96%	<b>920</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	37	16,09%	102	44,35%	67	29,13%	24	10,43%	<b>230</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	37	16,09%	102	44,35%	67	29,13%	24	10,43%	<b>230</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	37	16,09%	102	44,35%	67	29,13%	24	10,43%	<b>230</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	127	18,41%	241	34,93%	190	27,54%	132	19,13%	<b>690</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	34	14,78%	72	31,30%	65	28,26%	59	25,65%	<b>230</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	34	14,78%	72	31,30%	65	28,26%	59	25,65%	<b>230</b>
ASPECTO - Secretaria	45	19,57%	77	33,48%	65	28,26%	43	18,70%	<b>230</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	45	19,57%	77	33,48%	65	28,26%	43	18,70%	<b>230</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	48	20,87%	92	40,00%	60	26,09%	30	13,04%	<b>230</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	48	20,87%	92	40,00%	60	26,09%	30	13,04%	<b>230</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	95	20,65%	207	43,48%	112	29,57%	46	10,87%	<b>460</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	37	16,09%	100	43,48%	68	29,57%	25	10,87%	<b>230</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	37	16,09%	100	43,48%	68	29,57%	25	10,87%	<b>230</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	37	16,09%	100	43,48%	68	29,57%	25	10,87%	<b>230</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	58	25,22%	107	46,52%	44	19,13%	21	9,13%	<b>230</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	58	25,22%	107	46,52%	44	19,13%	21	9,13%	<b>230</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	58	25,22%	107	46,52%	44	19,13%	21	9,13%	<b>230</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	62	26,96%	115	50,00%	38	16,52%	15	6,52%	<b>230</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	62	26,96%	115	50,00%	38	16,52%	15	6,52%	<b>230</b>
ASPECTO - Biblioteca	62	26,96%	115	50,00%	38	16,52%	15	6,52%	<b>230</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	62	26,96%	115	50,00%	38	16,52%	15	6,52%	<b>230</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>580</b>	<b>36,02%</b>	<b>666</b>	<b>41,37%</b>	<b>233</b>	<b>14,47%</b>	<b>131</b>	<b>8,14%</b>	<b>1.610</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	580	36,02%	666	41,37%	233	14,47%	131	8,14%	1.610
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	460	40,00%	457	39,74%	145	12,61%	88	7,65%	1.150
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	98	42,61%	80	34,78%	34	14,78%	18	7,83%	230
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	117	50,87%	80	34,78%	22	9,57%	11	4,78%	230
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	92	40,00%	107	46,52%	20	8,70%	11	4,78%	230
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	76	33,04%	84	36,52%	44	19,13%	26	11,30%	230
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	77	33,48%	106	46,09%	25	10,87%	22	9,57%	230
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	66	28,70%	93	40,43%	42	18,26%	29	12,61%	230
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	28,70%	93	40,43%	42	18,26%	29	12,61%	230
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	54	23,48%	116	50,43%	46	20,00%	14	6,09%	230
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	54	23,48%	116	50,43%	46	20,00%	14	6,09%	230
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>216</b>	<b>31,30%</b>	<b>276</b>	<b>40,00%</b>	<b>149</b>	<b>21,59%</b>	<b>49</b>	<b>31,30%</b>	<b>690</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	216	31,30%	276	40,00%	149	21,59%	49	7,10%	690
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	216	31,30%	276	40,00%	149	21,59%	49	7,10%	690
Você acessa o portal frequentemente?	104	45,22%	102	44,35%	22	9,57%	2	0,87%	230
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	80	34,78%	102	44,35%	33	14,35%	15	6,52%	230
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	32	13,91%	72	31,30%	94	40,87%	32	13,91%	230



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	190	83%	40	17%	<b>230</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	190	83%	40	17%	<b>230</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	190	83%	40	17%	<b>230</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	190	83%	40	17%	<b>230</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	690				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	690				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	690				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	230				
0. Não estou trabalhando	21	9,13%			
1. Estagiário	19	8,26%			
2. Auxiliar	43	18,70%			
3. Assistente	55	23,91%			
4. Analista	56	24,35%			
5. Supervisor	7	3,04%			
6. Coordenador	8	3,48%			
7. Gerente	7	3,04%			
8. Diretor	1	0,43%			
9. Autônomo	13	5,65%			
Qual a sua renda mensal atual?	230				
0. Não possui renda	7	3,04%			
1. De 0 até 880	16	6,96%			
2. De 881 até 1760	62	26,96%			
3. De 1761 até 3720	96	41,74%			
4. De 3721 até 5000	33	14,35%			
5. De 5001 até 8800	11	4,78%			
6. Acima de 8800	5	2,17%			
Qual a renda mensal da sua família?	230				
1. De 0 até 1760	41	17,83%			
2. De 1761 até 3720	93	40,43%			
3. De 3721 até 8800	84	36,52%			
4. Acima de 8800	12	5,22%			