



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	97	30,50%	137	43,08%	66	20,75%	18	5,66%	318
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	115	36,16%	130	40,88%	45	14,15%	28	8,81%	318
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	151	47,48%	111	34,91%	43	13,52%	13	4,09%	318
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	170	53,46%	109	34,28%	29	9,12%	10	3,14%	318
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	138	43,40%	136	42,77%	36	11,32%	8	2,52%	318
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	114	35,85%	122	38,36%	58	18,24%	24	7,55%	318
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	126	39,62%	131	41,19%	47	14,78%	14	4,40%	318
Você acessa o portal frequentemente?	131	41,19%	156	49,06%	30	9,43%	1	0,31%	318
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	112	35,22%	132	41,51%	58	18,24%	16	5,03%	318
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	48	15,09%	97	30,50%	134	42,14%	39	12,26%	318
RESULTADO GERAL	1.202	37,80%	1.261	39,65%	546	17,17%	171	5,38%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	98	30,82%	136	42,77%	68	21,38%	16	5,03%	318
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	64	20,13%	146	45,91%	87	27,36%	21	6,60%	318
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	69	21,70%	138	43,40%	84	26,42%	27	8,49%	318
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	66	20,75%	122	38,36%	96	30,19%	34	10,69%	318
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	86	27,04%	137	43,08%	66	20,75%	29	9,12%	318
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	62	19,50%	142	44,65%	89	27,99%	25	7,86%	318
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	62	19,50%	159	50,00%	71	22,33%	26	8,18%	318
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	52	16,35%	113	35,53%	96	30,19%	57	17,92%	318
RESULTADO GERAL	559	21,97%	1.093	42,96%	657	25,83%	235	9,24%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	103	32,39%
Localização	17	5,35%
Preço	131	41,19%
Prestígio da Faculdade	14	4,40%
Qualidade do curso	53	16,67%
	318	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	65	20,44%
Obter melhor emprego	108	33,96%
Obter melhor salário	62	19,50%
Ter um ensino de qualidade	83	26,10%
	318	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	31	9,75%
1.Estagiário	30	9,43%
2.Auxiliar	62	19,50%
3.Assistente	68	21,38%
4.Analista	75	23,58%
5.Supervisor	8	2,52%
6.Coordenador	6	1,89%
7.Gerente	12	3,77%
8.Diretor	5	1,57%
9.Autônomo	21	6,60%
	318	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	15	4,72%
1. De 0 até 880	29	9,12%
2.De 881 até 1760	93	29,25%
3.De 1761 até 3720	128	40,25%
4.De 3721 até 5000	28	8,81%
5.De 5001 até 8800	19	5,97%
6.Acima de 8800	6	1,89%
	318	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	43	13,52%
Satisfeito	275	86,48%
	318	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,31%
Atendimento - Telefônico	5	1,57%
Comunicação com o aluno	7	2,20%
Coordenador	3	0,94%
Currículo do curso (disciplinas)	62	19,50%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	28	8,81%
Infraestrutura física	1	0,31%
Infraestrutura Tecnológica	33	10,38%
Localização	16	5,03%
Mensalidade	95	29,87%
Professor	67	21,07%
	318	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	6	1,89%
Atendimento - Telefônico	65	20,44%
Comunicação com o aluno	95	29,87%
Coordenador	12	3,77%
Currículo do curso (disciplinas)	23	7,23%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	4,40%
Infraestrutura física	19	5,97%
Infraestrutura Tecnológica	27	8,49%
Localização	24	7,55%
Mensalidade	12	3,77%
Professor	21	6,60%
	318	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	75	23,58%
2.De 1761 até 3720	140	44,03%
3.De 3721 até 8800	86	27,04%
4.Acima de 8800	17	5,35%
	318	100%

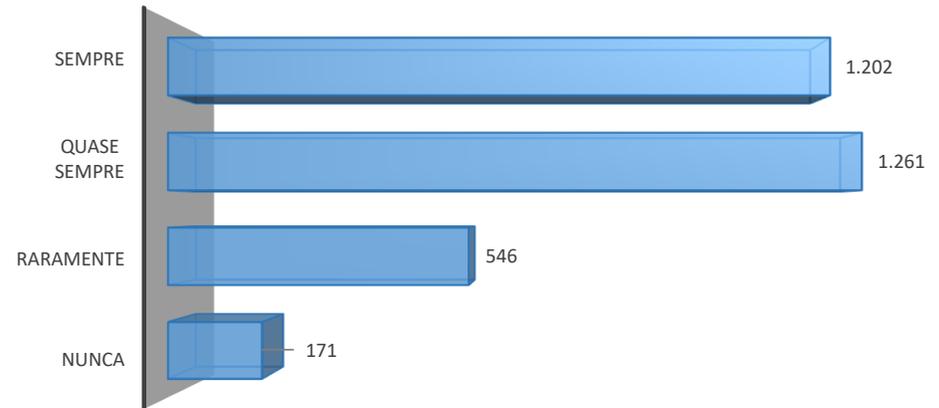
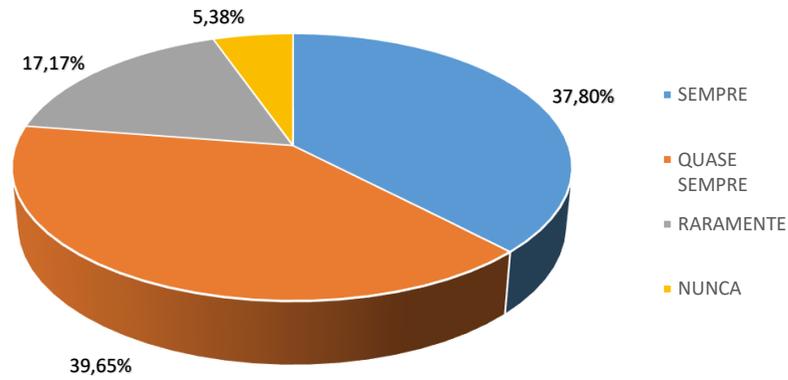
Adesão

Responderam	318	74,65%
Não Responderam	108	25,35%
Convidados	426	100%

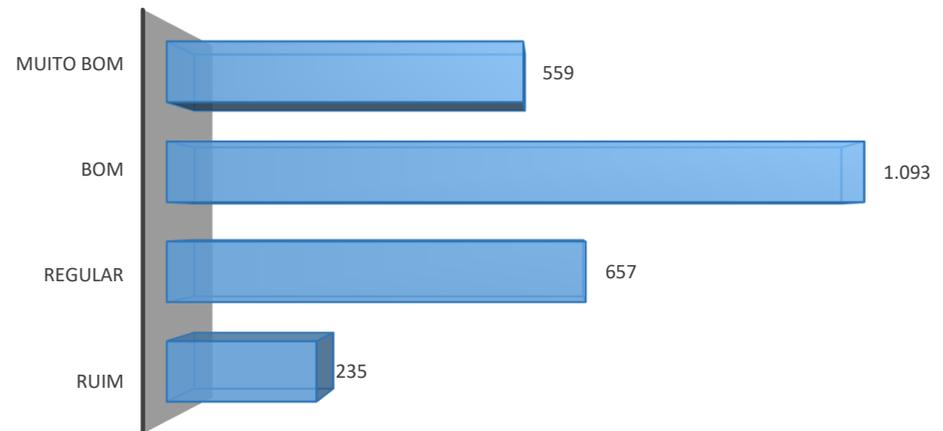
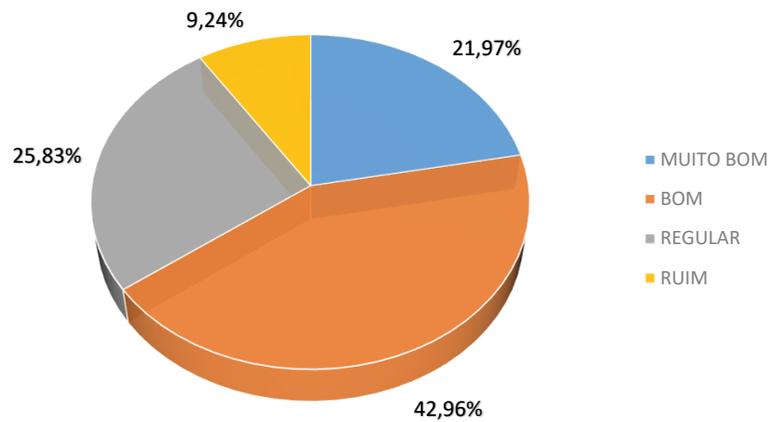
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

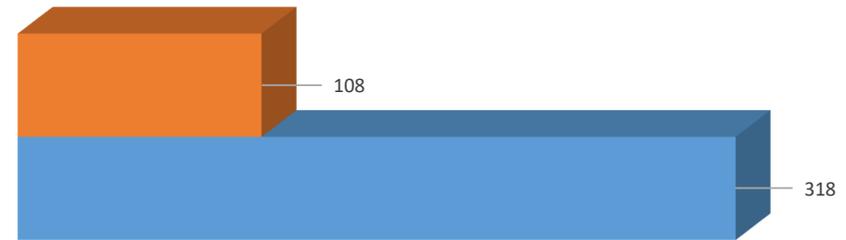
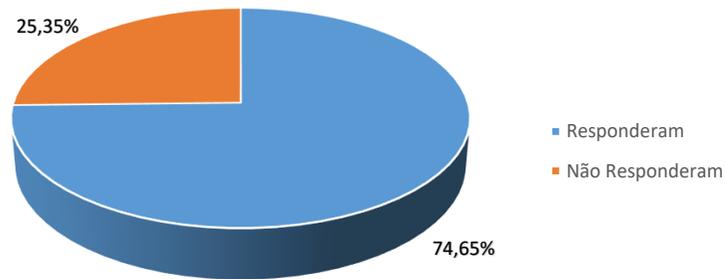


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

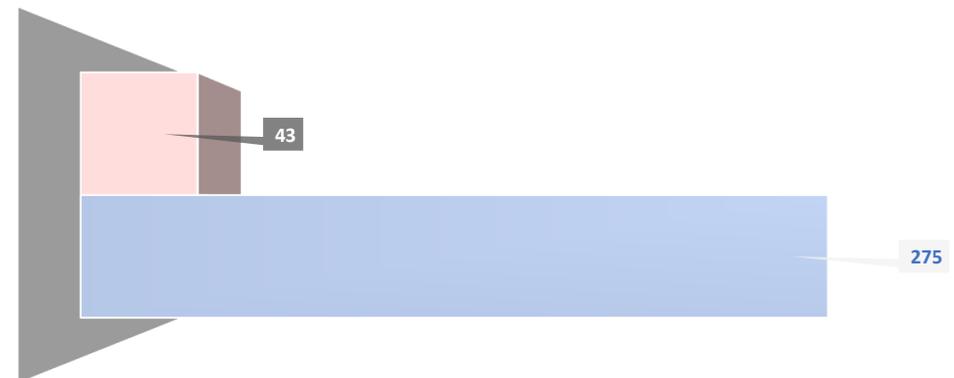
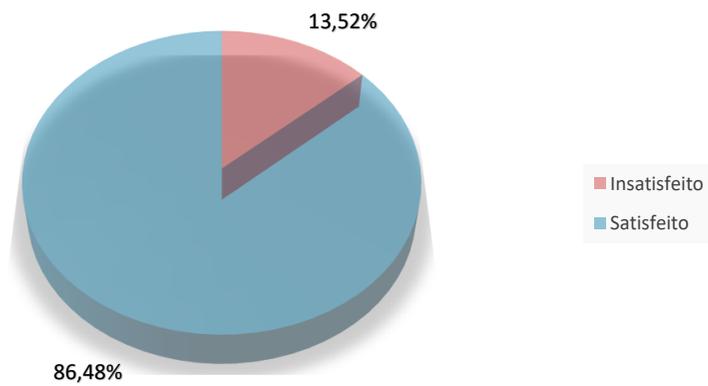




Adesão

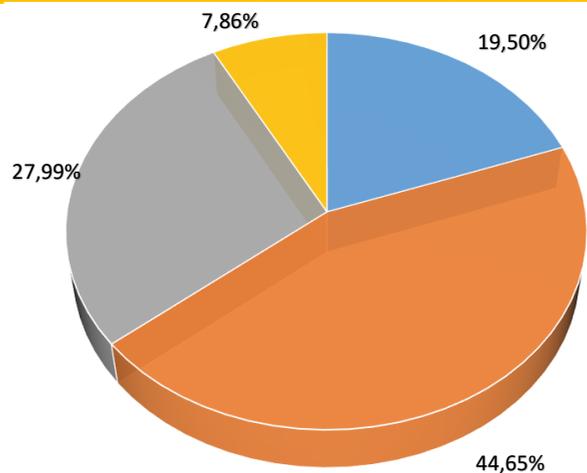


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

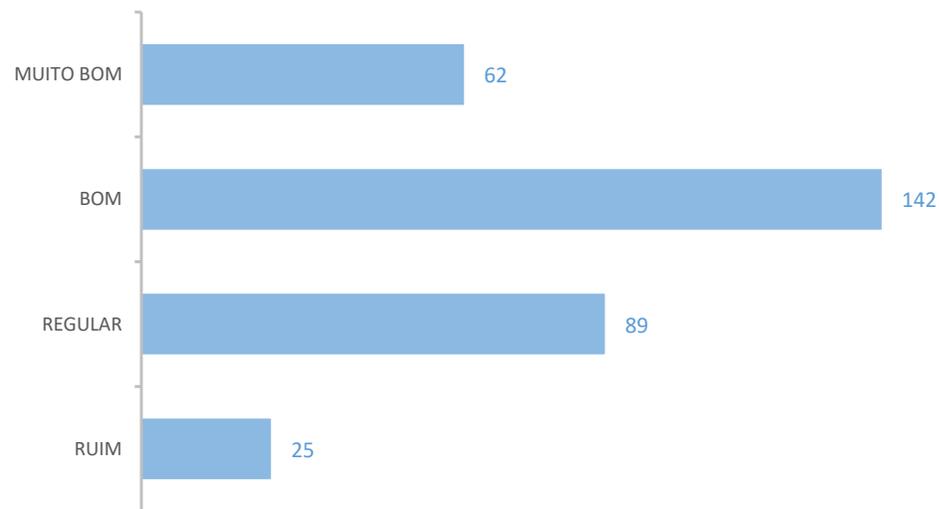




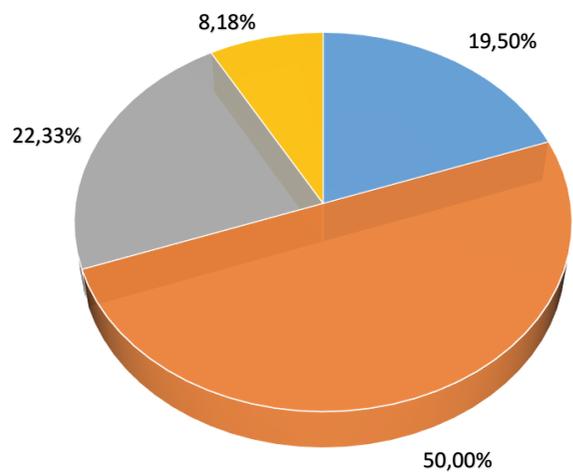
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



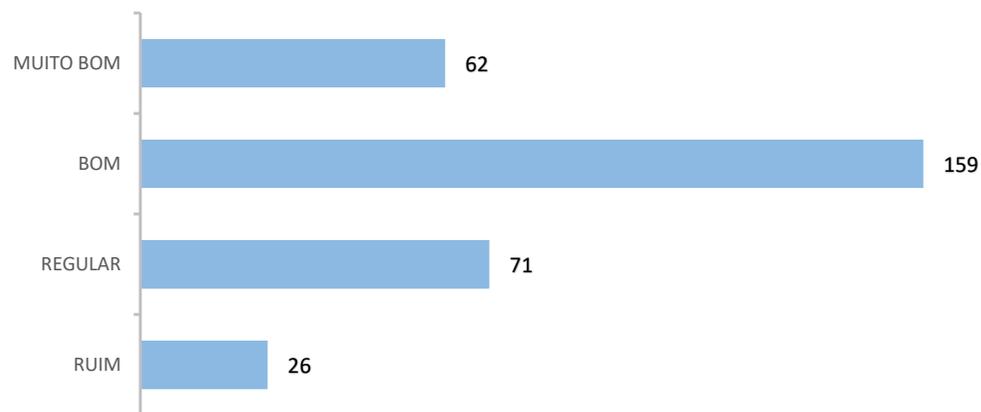
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

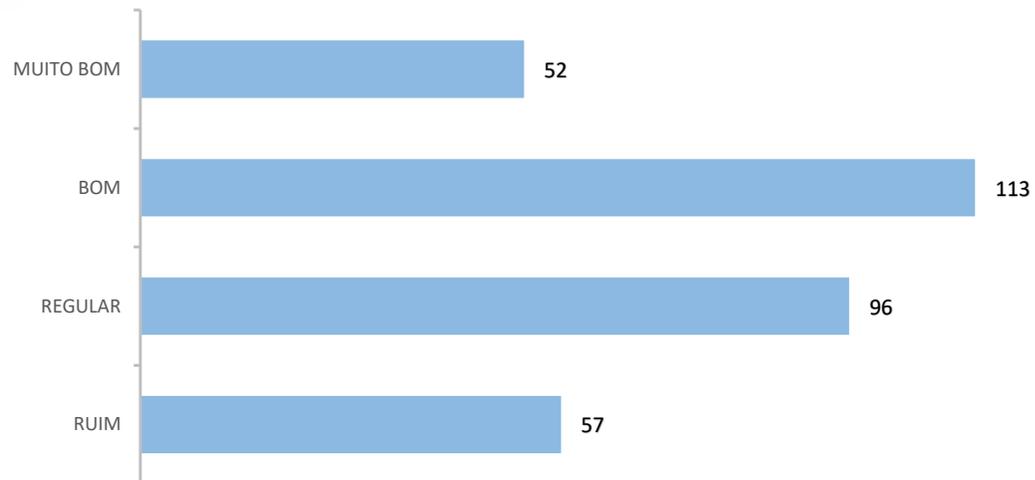
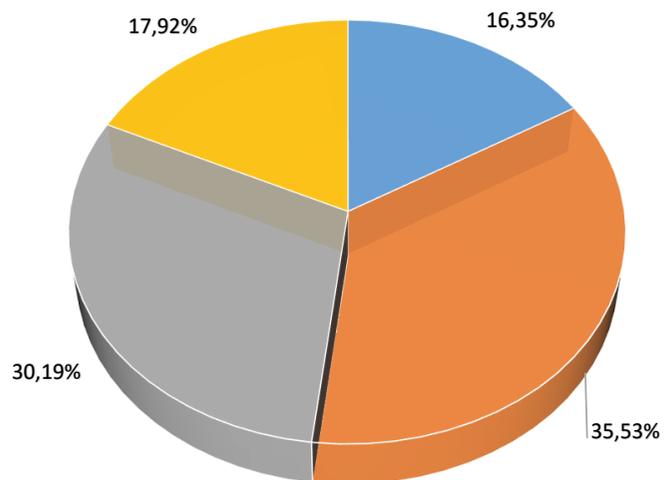


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

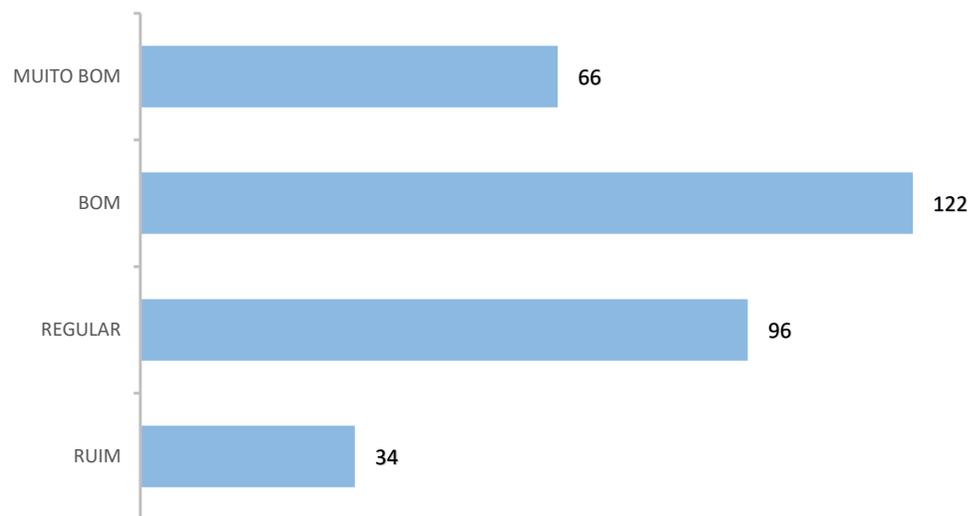
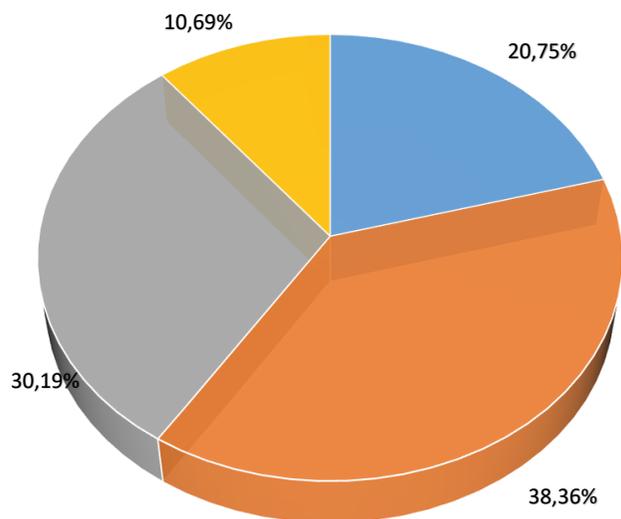




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

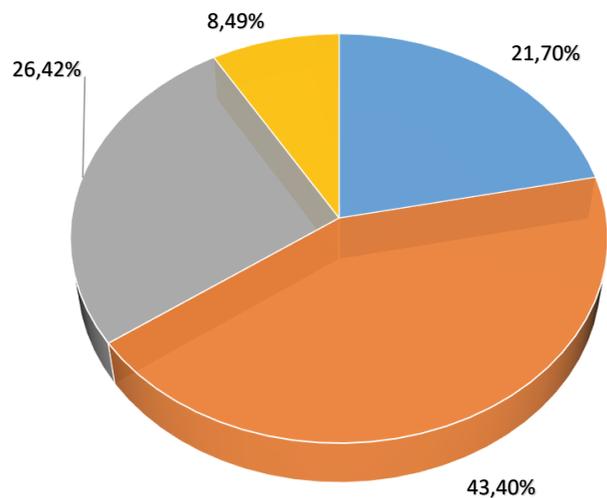


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

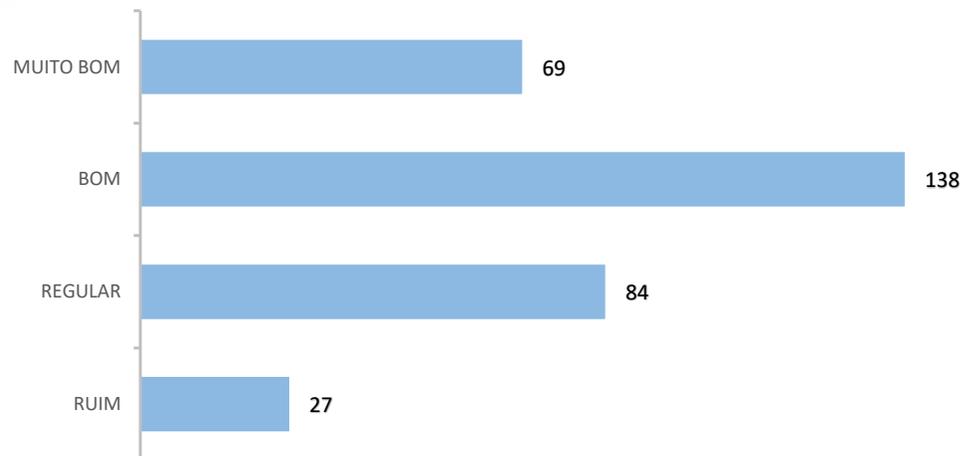




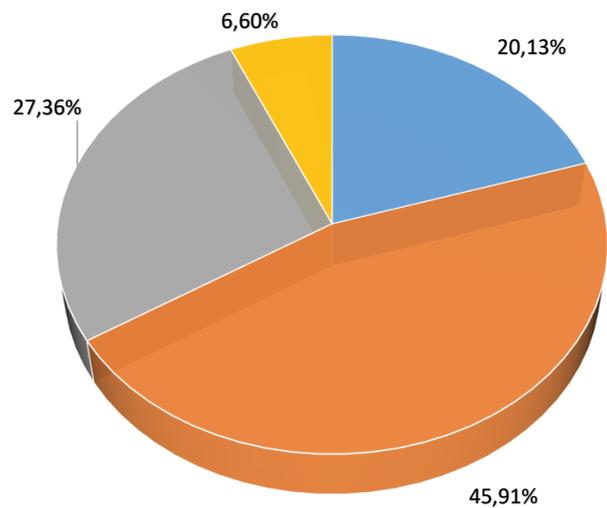
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



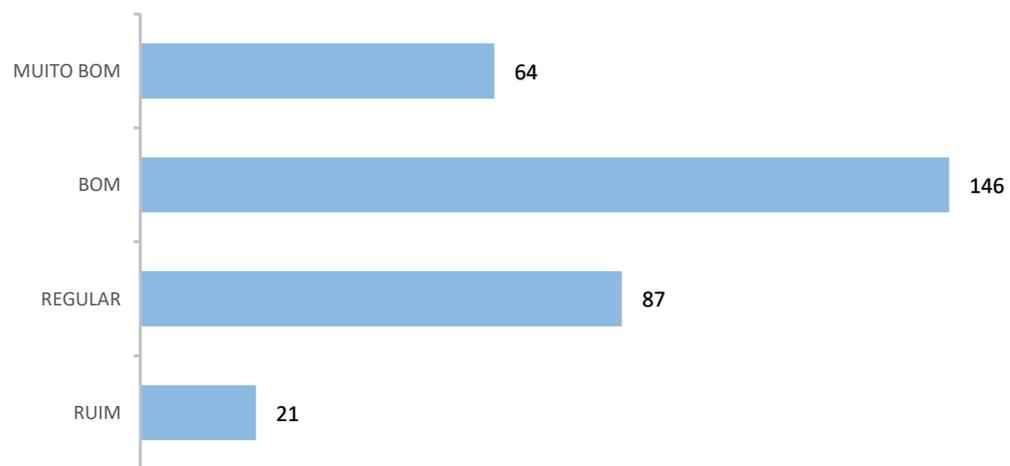
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

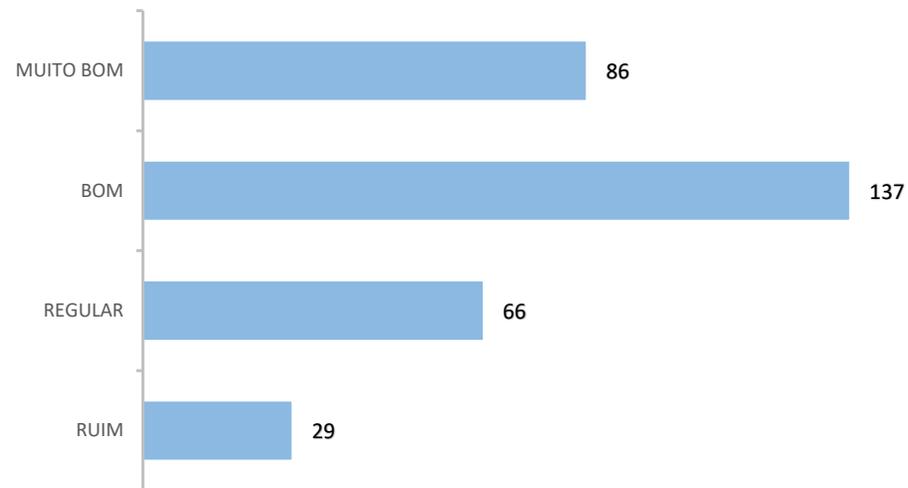
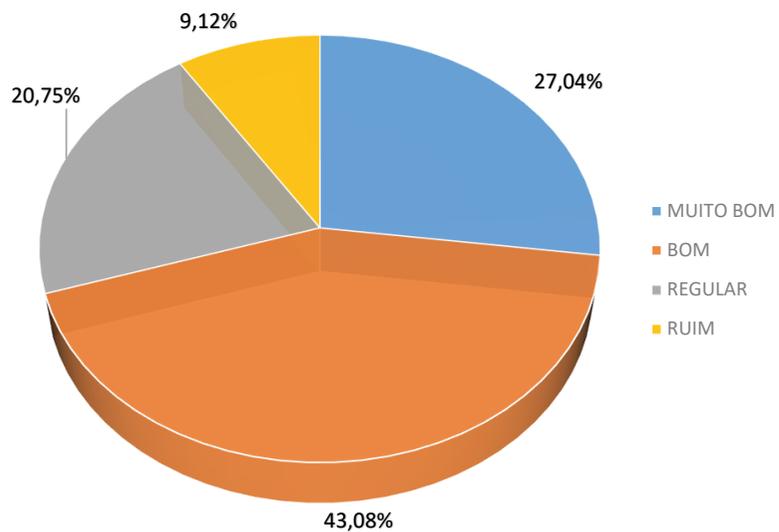


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

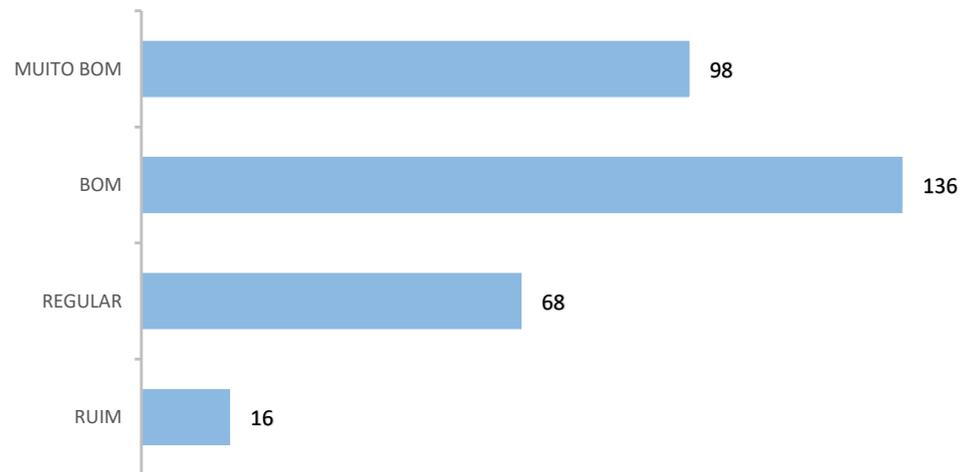
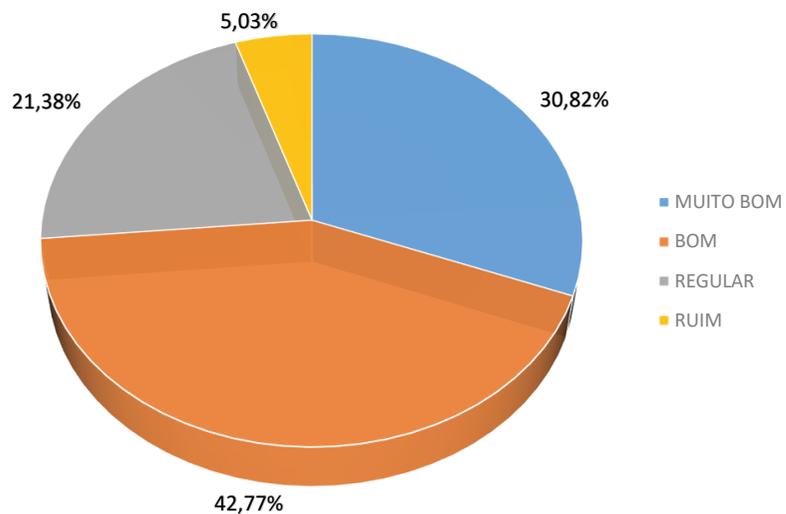




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

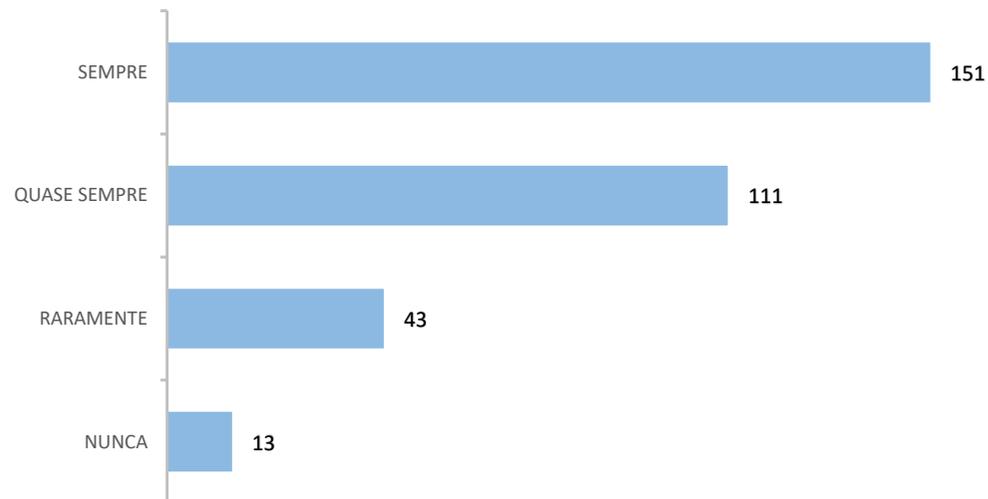
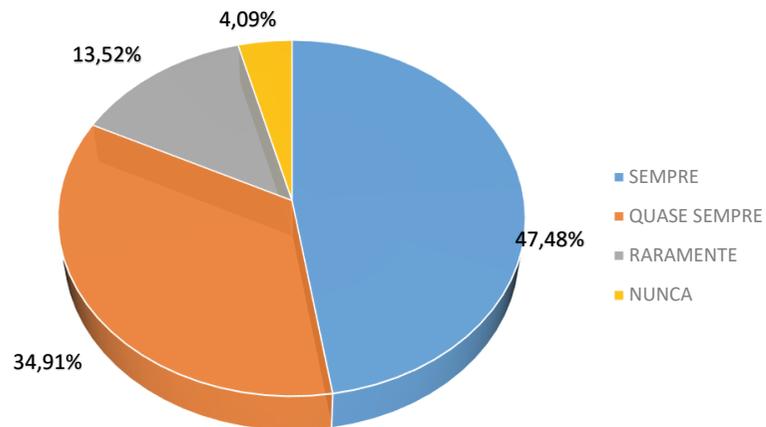


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

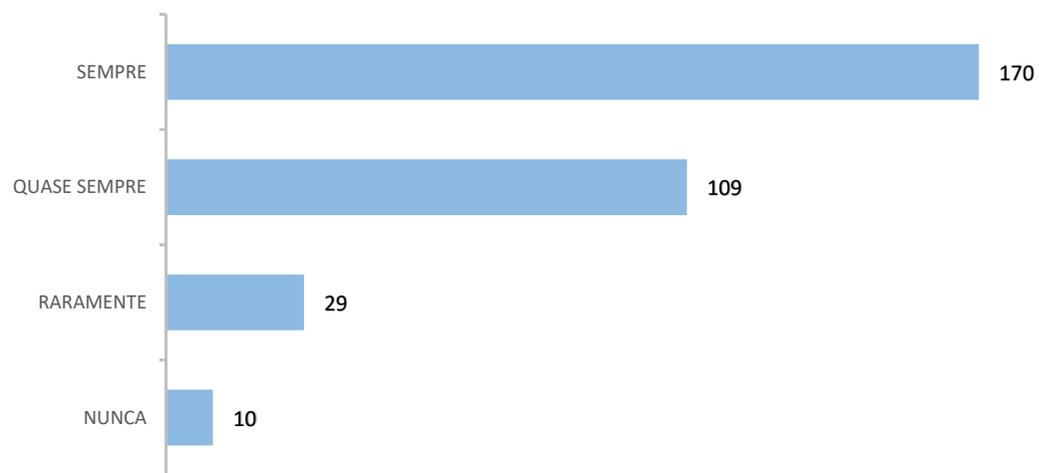
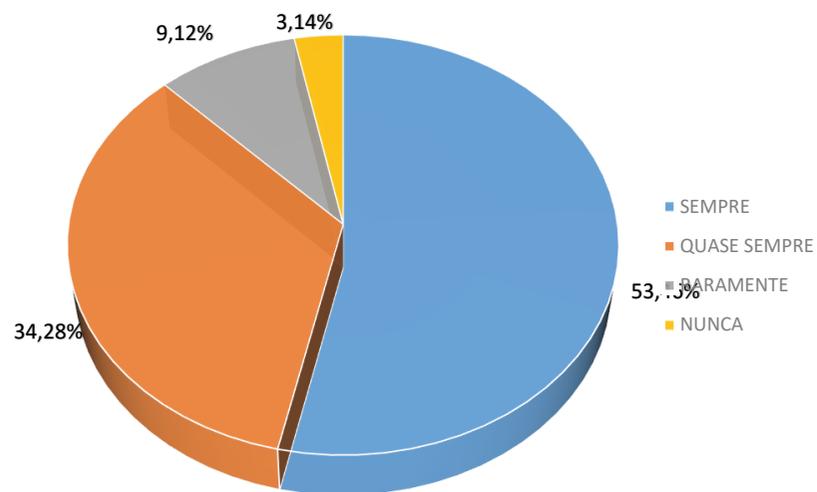




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

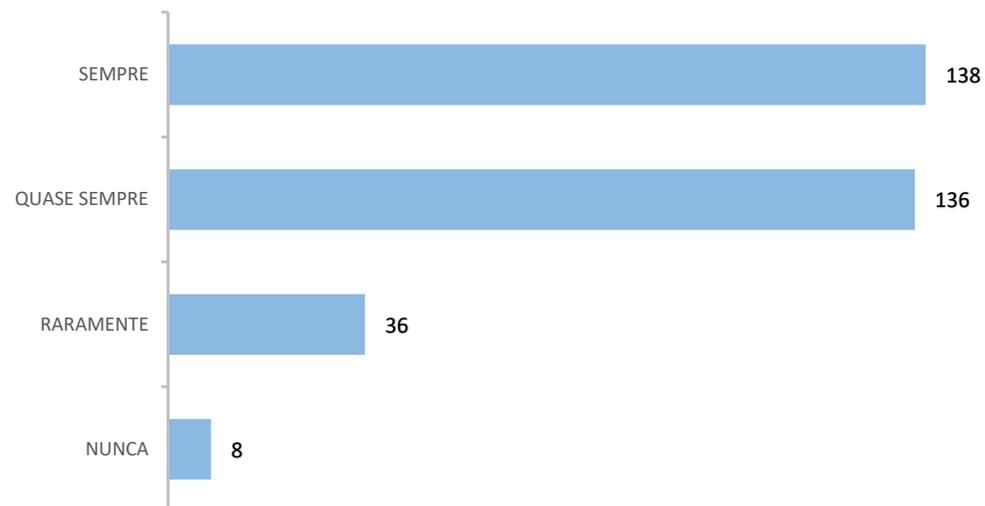
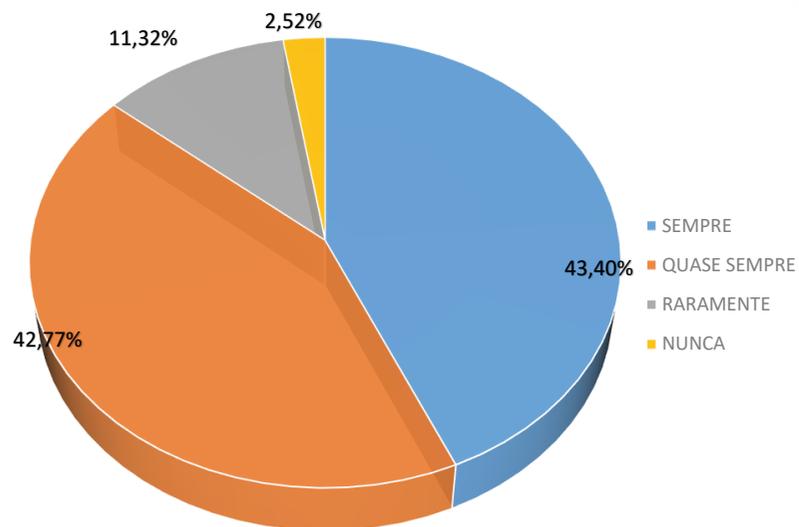


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

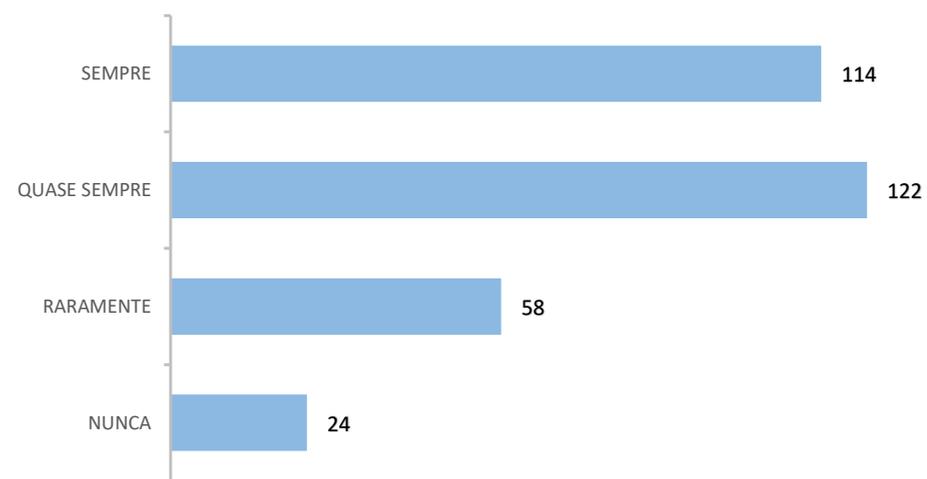
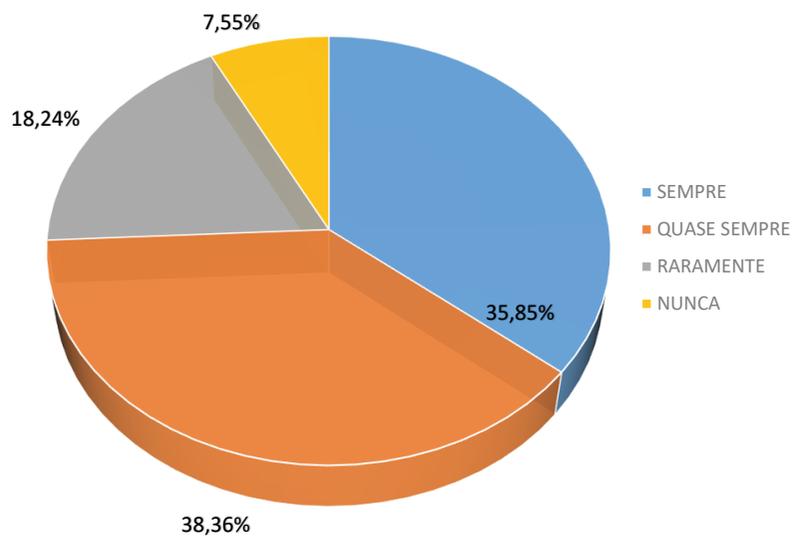




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

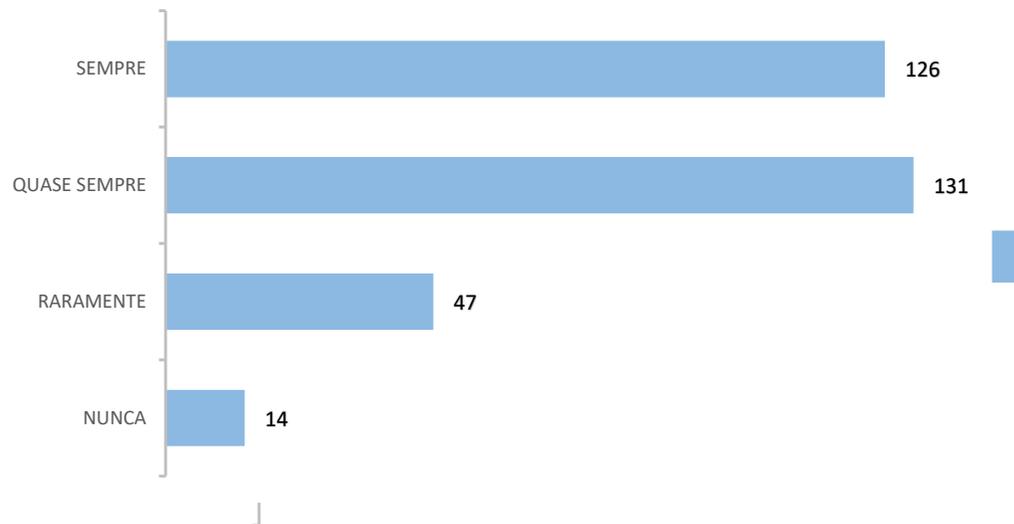
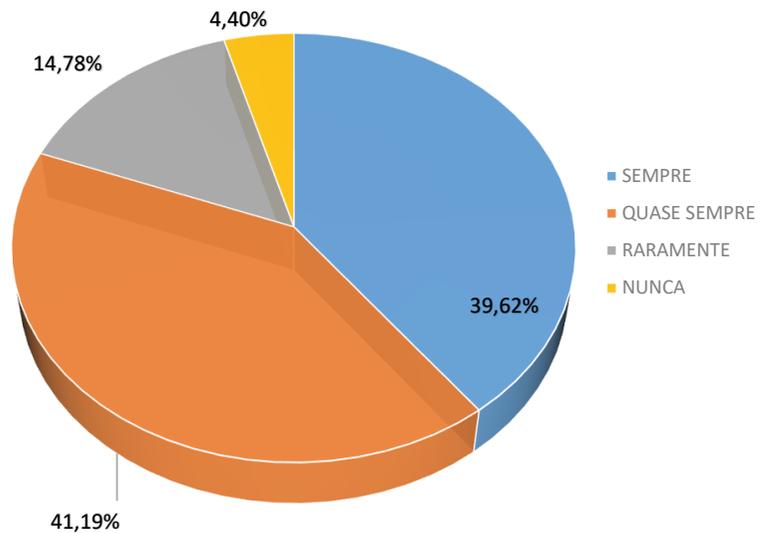


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

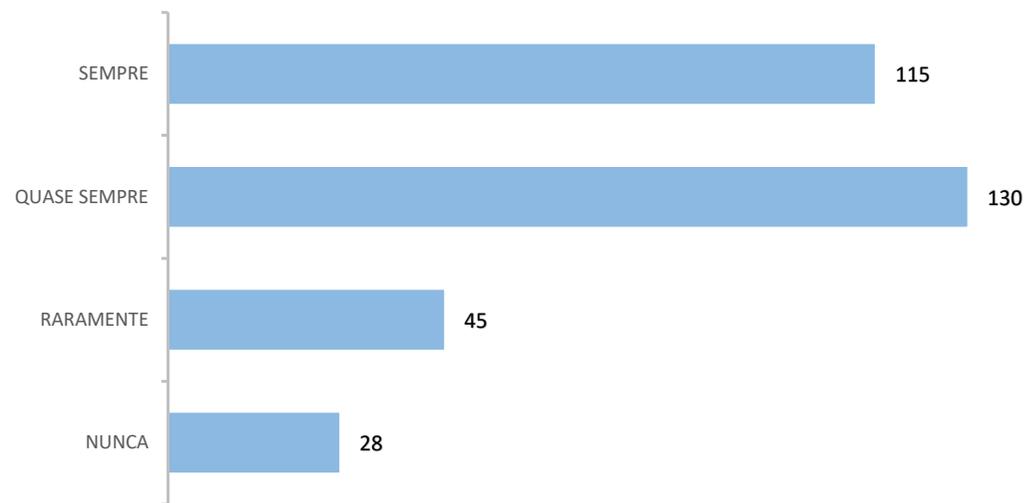
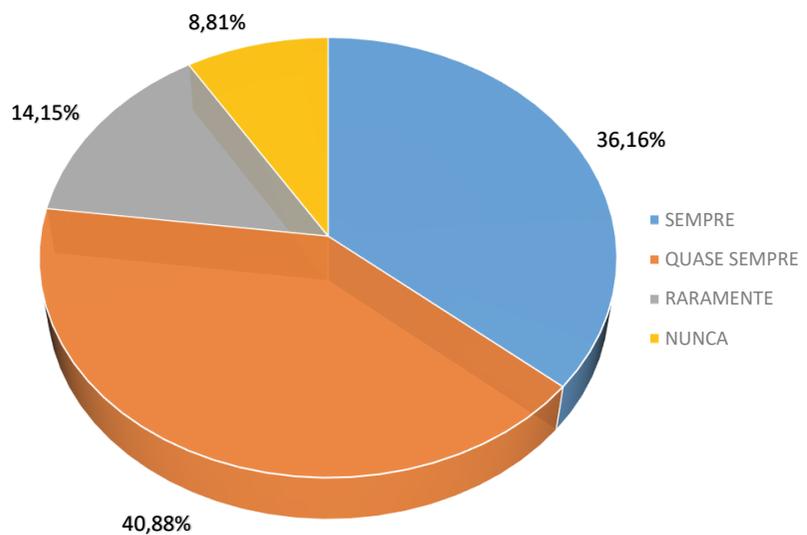




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

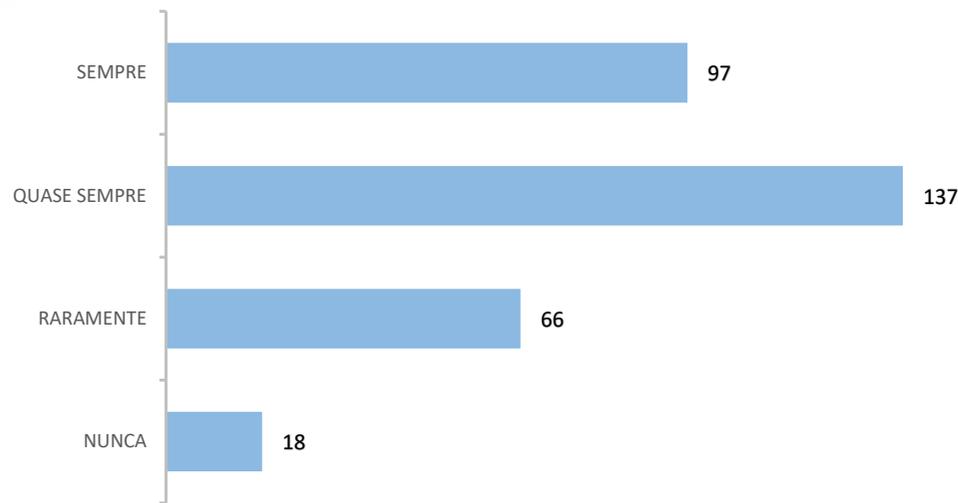
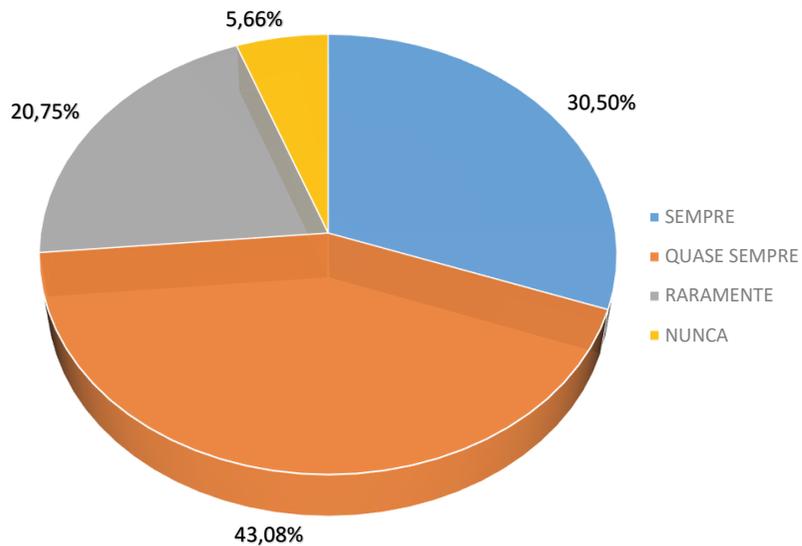


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

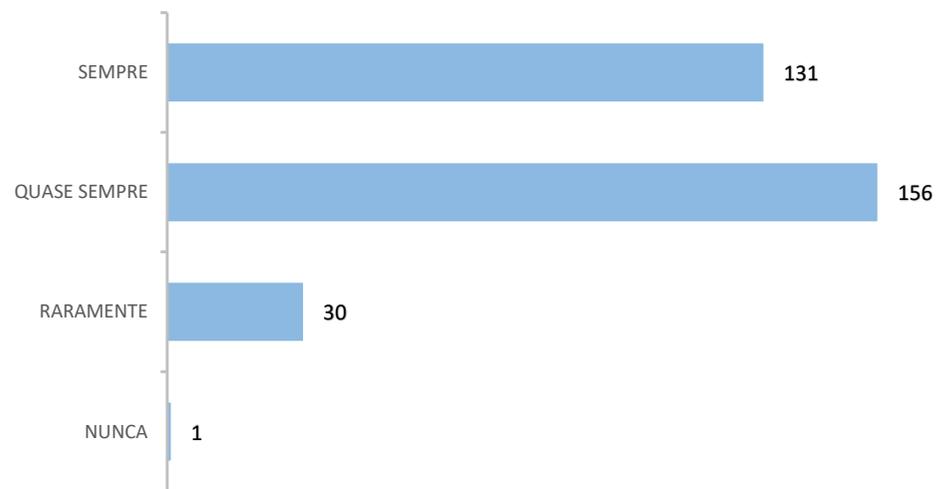
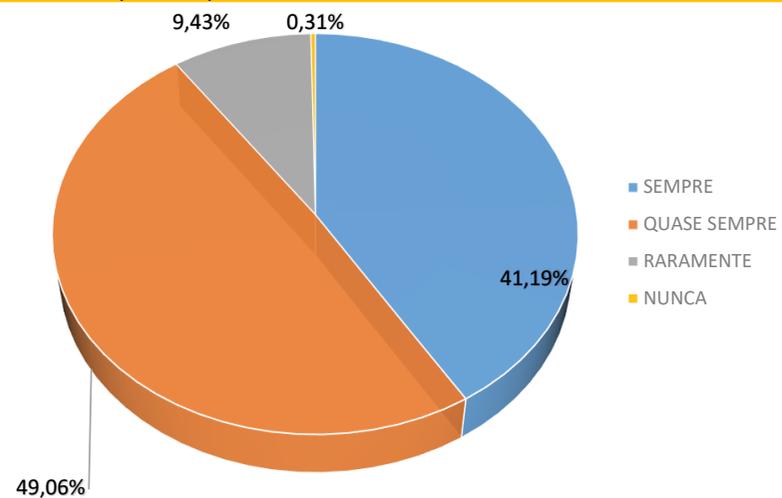




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

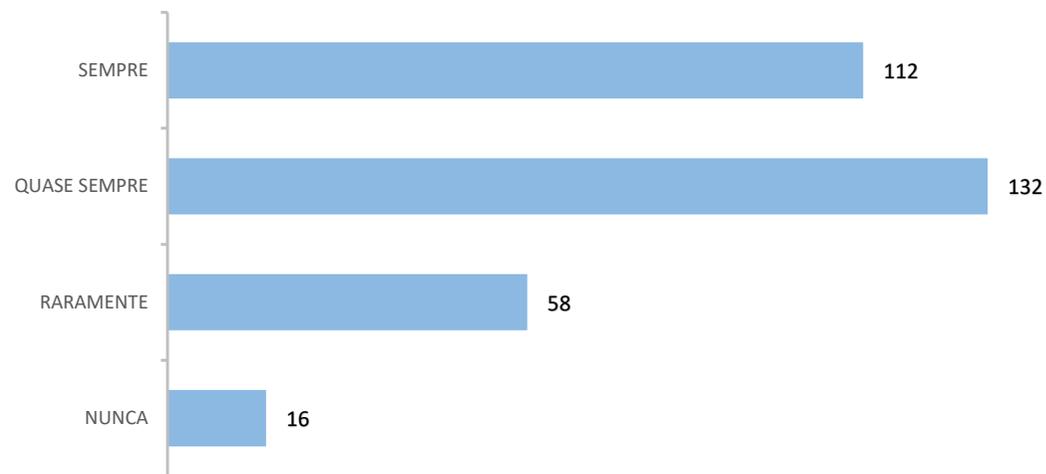
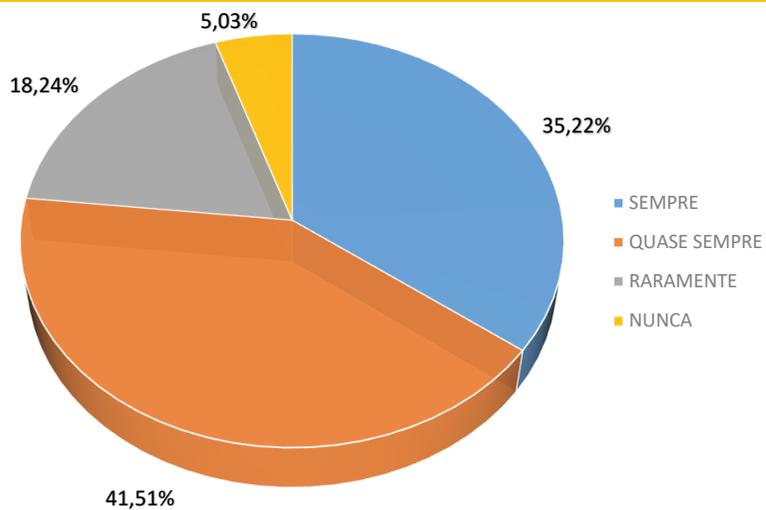


Você acessa o portal frequentemente?

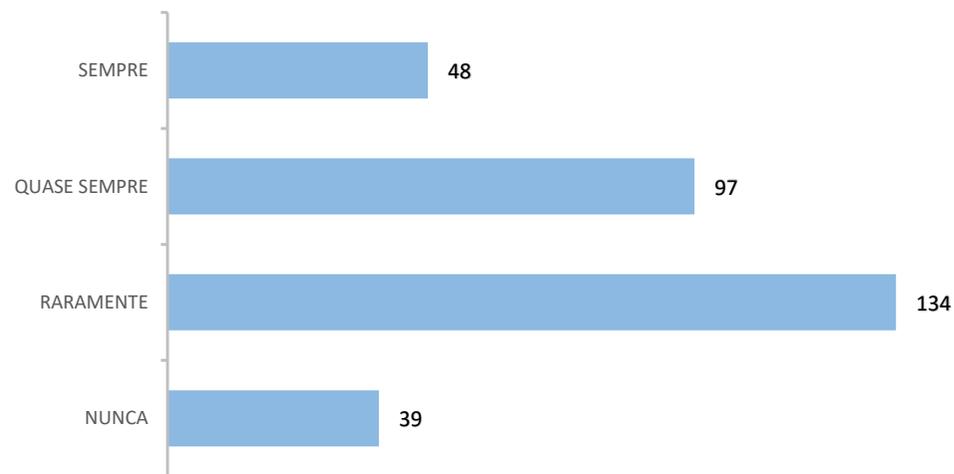
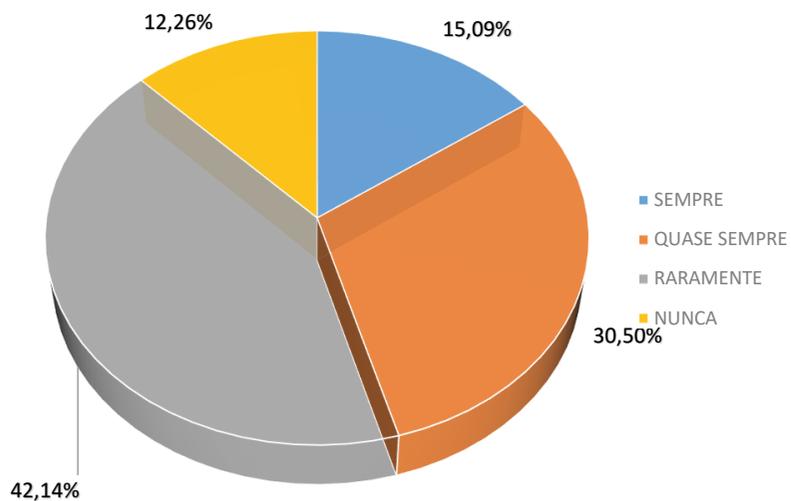




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

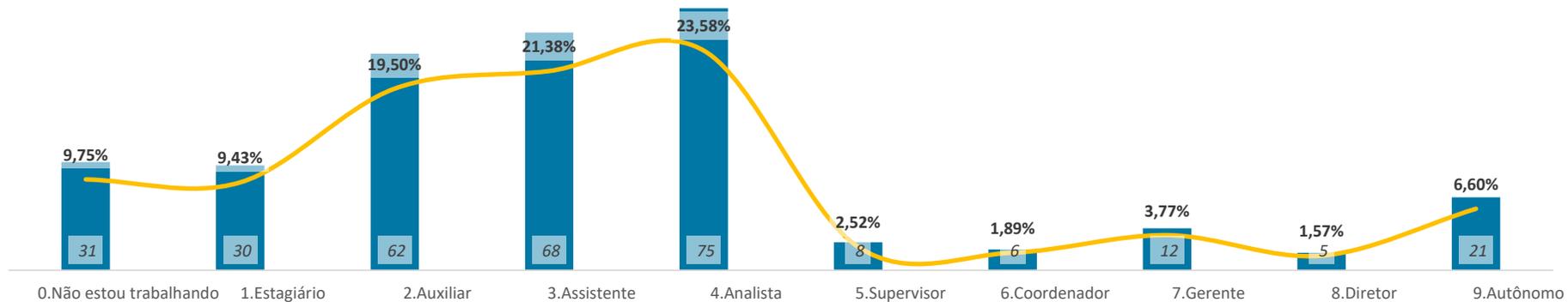


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

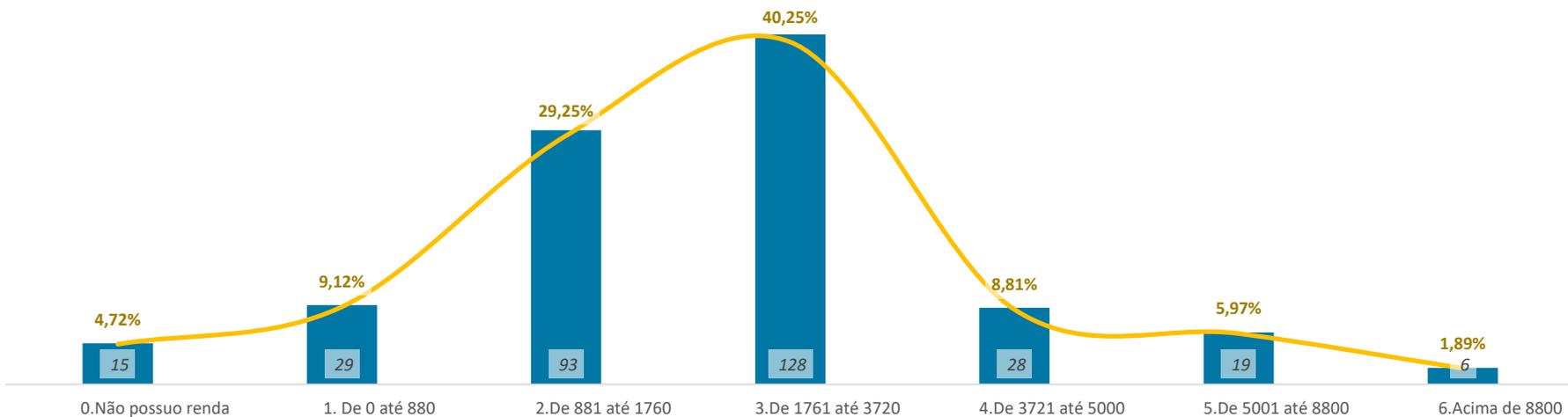




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

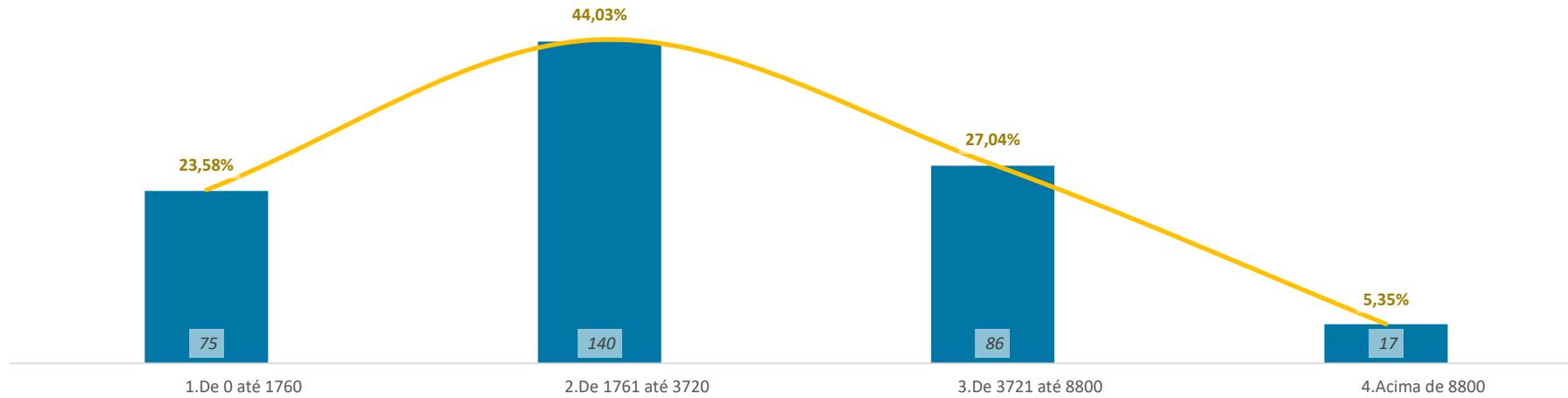


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	62	19,50%	142	44,65%	89	27,99%	25	7,86%	318
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	62	19,50%	142	44,65%	89	27,99%	25	7,86%	318
ASPECTO - Comunicação e Informação	62	19,50%	142	44,65%	89	27,99%	25	7,86%	318
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	62	19,50%	142	44,65%	89	27,99%	25	7,86%	318
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	249	19,58%	532	41,82%	347	27,28%	144	11,32%	1.272
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	62	19,50%	159	50,00%	71	22,33%	26	8,18%	318
ASPECTO - Aspectos Escolares	62	19,50%	159	50,00%	71	22,33%	26	8,18%	318
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	62	19,50%	159	50,00%	71	22,33%	26	8,18%	318
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	187	19,60%	373	39,10%	276	28,93%	118	12,37%	954
ASPECTO - Comunicação e Informação	52	16,35%	113	35,53%	96	30,19%	57	17,92%	318
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	52	16,35%	113	35,53%	96	30,19%	57	17,92%	318
ASPECTO - Secretaria	66	20,75%	122	38,36%	96	30,19%	34	10,69%	318
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	66	20,75%	122	38,36%	96	30,19%	34	10,69%	318
ASPECTO - Setor Financeiro	69	21,70%	138	43,40%	84	26,42%	27	8,49%	318
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	69	21,70%	138	43,40%	84	26,42%	27	8,49%	318
Eixo 4: Políticas de Gestão	150	23,58%	283	45,91%	153	27,36%	50	6,60%	636
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	64	20,13%	146	45,91%	87	27,36%	21	6,60%	318
ASPECTO - Políticas Educacionais	64	20,13%	146	45,91%	87	27,36%	21	6,60%	318
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	64	20,13%	146	45,91%	87	27,36%	21	6,60%	318
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	86	27,04%	137	43,08%	66	20,75%	29	9,12%	318
ASPECTO - Setor Financeiro	86	27,04%	137	43,08%	66	20,75%	29	9,12%	318
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	86	27,04%	137	43,08%	66	20,75%	29	9,12%	318
Eixo 5: Infraestrutura Física	98	30,82%	136	42,77%	68	21,38%	16	5,03%	318
Dimensão 7: Infraestrutura Física	98	30,82%	136	42,77%	68	21,38%	16	5,03%	318
ASPECTO - Biblioteca	98	30,82%	136	42,77%	68	21,38%	16	5,03%	318
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	98	30,82%	136	42,77%	68	21,38%	16	5,03%	318



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	911	40,93%	876	39,35%	324	14,56%	115	5,17%	2.226
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	911	40,93%	876	39,35%	324	14,56%	115	5,17%	2.226
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	699	43,96%	609	38,30%	213	13,40%	69	4,34%	1.590
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	151	47,48%	111	34,91%	43	13,52%	13	4,09%	318
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	170	53,46%	109	34,28%	29	9,12%	10	3,14%	318
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	138	43,40%	136	42,77%	36	11,32%	8	2,52%	318
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	114	35,85%	122	38,36%	58	18,24%	24	7,55%	318
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	126	39,62%	131	41,19%	47	14,78%	14	4,40%	318
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	115	36,16%	130	40,88%	45	14,15%	28	8,81%	318
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	115	36,16%	130	40,88%	45	14,15%	28	8,81%	318
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	97	30,50%	137	43,08%	66	20,75%	18	5,66%	318
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	97	30,50%	137	43,08%	66	20,75%	18	5,66%	318
Eixo 5: Infraestrutura Física	291	30,50%	385	40,36%	222	23,27%	56	30,50%	954
Dimensão 7: Infraestrutura Física	291	30,50%	385	40,36%	222	23,27%	56	5,87%	954
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	291	30,50%	385	40,36%	222	23,27%	56	5,87%	954
Você acessa o portal frequentemente?	131	41,19%	156	49,06%	30	9,43%	1	0,31%	318
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	112	35,22%	132	41,51%	58	18,24%	16	5,03%	318
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	48	15,09%	97	30,50%	134	42,14%	39	12,26%	318



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	275	86%	43	14%	318
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	275	86%	43	14%	318
ASPECTO - Satisfação com o curso	275	86%	43	14%	318
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	275	86%	43	14%	318
Eixo 4: Políticas de Gestão	954				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	954				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	954				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	318				
0.Não estou trabalhando	31	9,75%			
1.Estagiário	30	9,43%			
2.Auxiliar	62	19,50%			
3.Assistente	68	21,38%			
4.Analista	75	23,58%			
5.Supervisor	8	2,52%			
6.Coordenador	6	1,89%			
7.Gerente	12	3,77%			
8.Diretor	5	1,57%			
9.Autônomo	21	6,60%			
Qual a sua renda mensal atual?	318				
0.Não possui renda	15	4,72%			
1. De 0 até 880	29	9,12%			
2.De 881 até 1760	93	29,25%			
3.De 1761 até 3720	128	40,25%			
4.De 3721 até 5000	28	8,81%			
5.De 5001 até 8800	19	5,97%			
6.Acima de 8800	6	1,89%			
Qual a renda mensal da sua família?	318				
1.De 0 até 1760	75	23,58%			
2.De 1761 até 3720	140	44,03%			
3.De 3721 até 8800	86	27,04%			
4.Acima de 8800	17	5,35%			