



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	84 25,53%	157 47,72%	68 20,67%	20 6,08%	329
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	105 31,91%	148 44,98%	50 15,20%	26 7,90%	329
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	166 50,46%	115 34,95%	35 10,64%	13 3,95%	329
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	192 58,36%	103 31,31%	23 6,99%	11 3,34%	329
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	144 43,77%	148 44,98%	23 6,99%	14 4,26%	329
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	128 38,91%	132 40,12%	48 14,59%	21 6,38%	329
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	130 39,51%	142 43,16%	40 12,16%	17 5,17%	329
Você acessa o portal frequentemente?	149 45,29%	148 44,98%	26 7,90%	6 1,82%	329
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	113 34,35%	135 41,03%	54 16,41%	27 8,21%	329
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	51 15,50%	105 31,91%	135 41,03%	38 11,55%	329
RESULTADO GERAL	1.262 38,36%	1.333 40,52%	502 15,26%	193 5,87%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	88 26,75%	159 48,33%	66 20,06%	16 4,86%	329
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	62 18,84%	148 44,98%	92 27,96%	27 8,21%	329
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	73 22,19%	145 44,07%	80 24,32%	31 9,42%	329
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	71 21,58%	141 42,86%	84 25,53%	33 10,03%	329
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	79 24,01%	158 48,02%	67 20,36%	25 7,60%	329
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	59 17,93%	161 48,94%	80 24,32%	29 8,81%	329
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	55 16,72%	151 45,90%	97 29,48%	26 7,90%	329
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	56 17,02%	137 41,64%	81 24,62%	55 16,72%	329
RESULTADO GERAL	543 20,63%	1.200 45,59%	647 24,58%	242 9,19%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	124	37,69%
Localização	29	8,81%
Preço	114	34,65%
Prestígio da Faculdade	9	2,74%
Qualidade do curso	53	16,11%
	329	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	59	17,93%
Obter melhor emprego	123	37,39%
Obter melhor salário	49	14,89%
Ter um ensino de qualidade	98	29,79%
	329	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	24	7,29%
1.Estagiário	23	6,99%
2.Auxiliar	76	23,10%
3.Assistente	93	28,27%
4.Analista	65	19,76%
5.Supervisor	7	2,13%
6.Coordenador	12	3,65%
7.Gerente	13	3,95%
8.Diretor	3	0,91%
9.Autônomo	13	3,95%
	329	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	8	2,43%
1. De 0 até 880	26	7,90%
2.De 881 até 1760	106	32,22%
3.De 1761 até 3720	138	41,95%
4.De 3721 até 5000	29	8,81%
5.De 5001 até 8800	15	4,56%
6.Acima de 8800	7	2,13%
	329	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	42	12,77%
Satisfeito	287	87,23%
	329	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	0,61%
Atendimento - Telefônico	9	2,74%
Comunicação com o aluno	9	2,74%
Coordenador	5	1,52%
Currículo do curso (disciplinas)	55	16,72%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	25	7,60%
Infraestrutura física	6	1,82%
Infraestrutura Tecnológica	19	5,78%
Localização	38	11,55%
Mensalidade	85	25,84%
Professor	76	23,10%
	329	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	12	3,65%
Atendimento - Telefônico	71	21,58%
Comunicação com o aluno	88	26,75%
Coordenador	17	5,17%
Currículo do curso (disciplinas)	15	4,56%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	3,34%
Infraestrutura física	18	5,47%
Infraestrutura Tecnológica	21	6,38%
Localização	29	8,81%
Mensalidade	21	6,38%
Professor	26	7,90%
	329	100%

Qual a renda mensal da sua família?

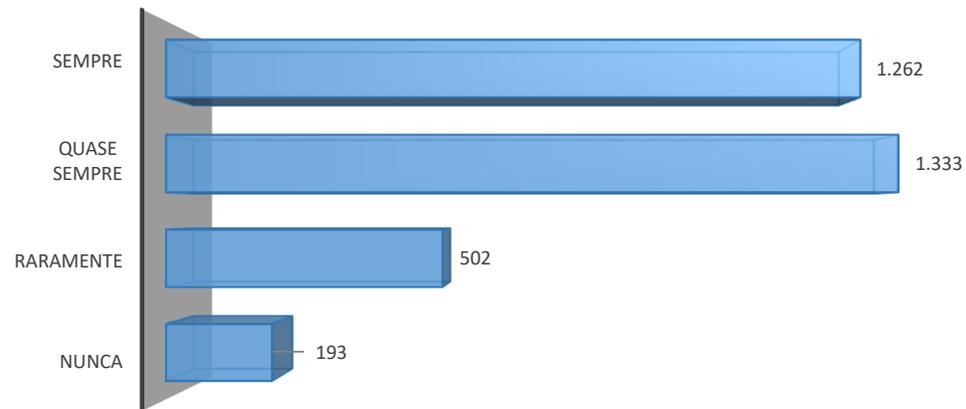
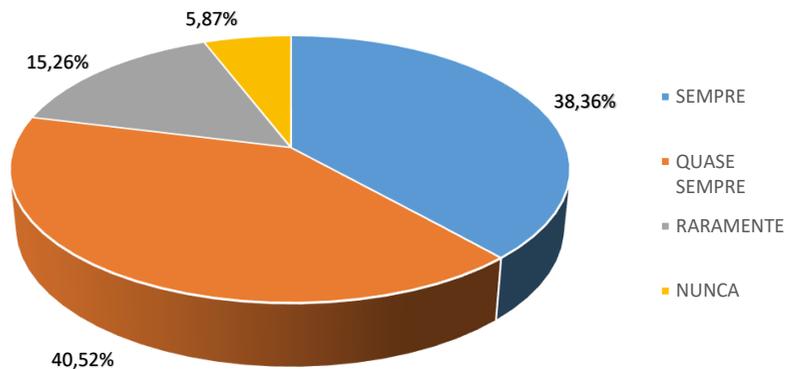
1.De 0 até 1760	76	23,10%
2.De 1761 até 3720	148	44,98%
3.De 3721 até 8800	93	28,27%
4.Acima de 8800	12	3,65%
	329	100%

Adesão

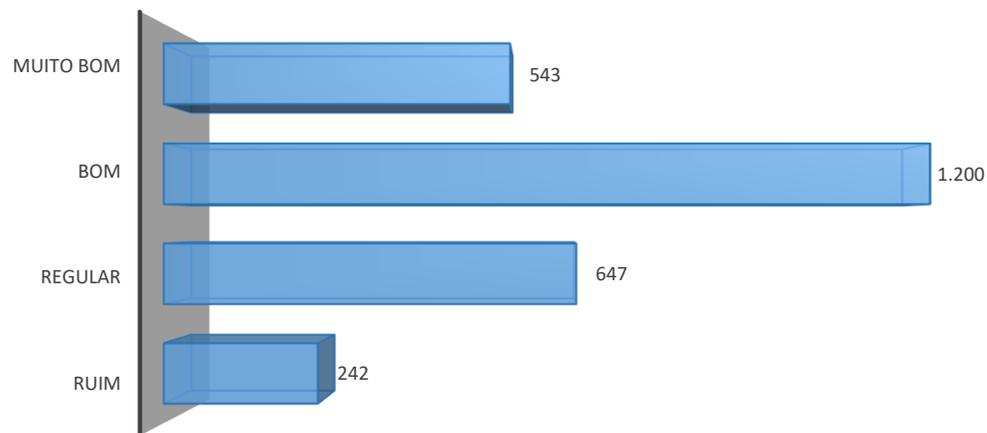
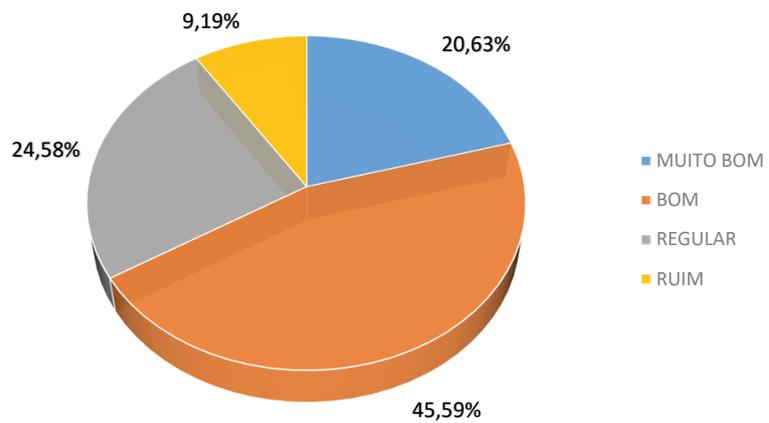
Responderam	329	69,41%
Não Responderam	145	30,59%
Convidados	474	100%



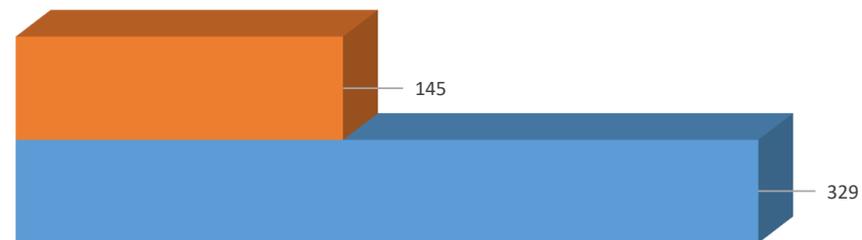
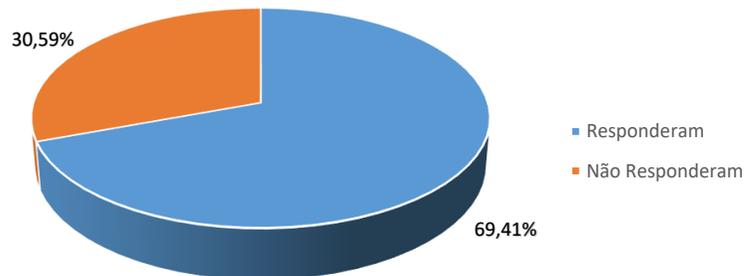
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



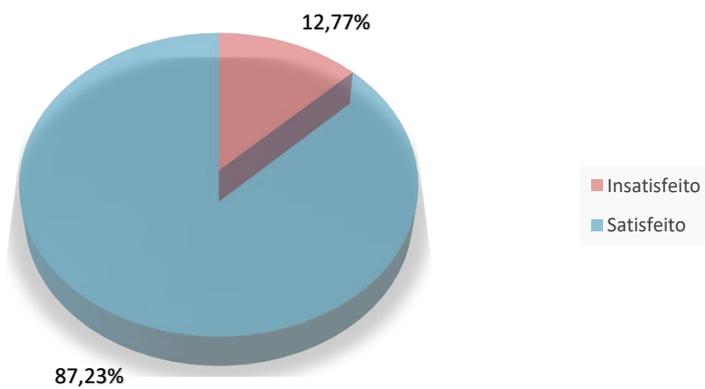
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

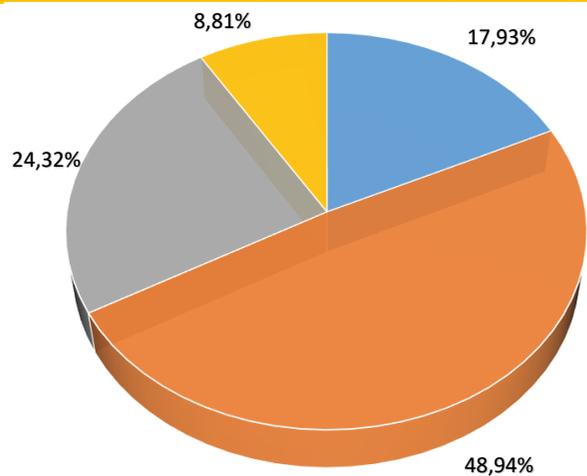


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

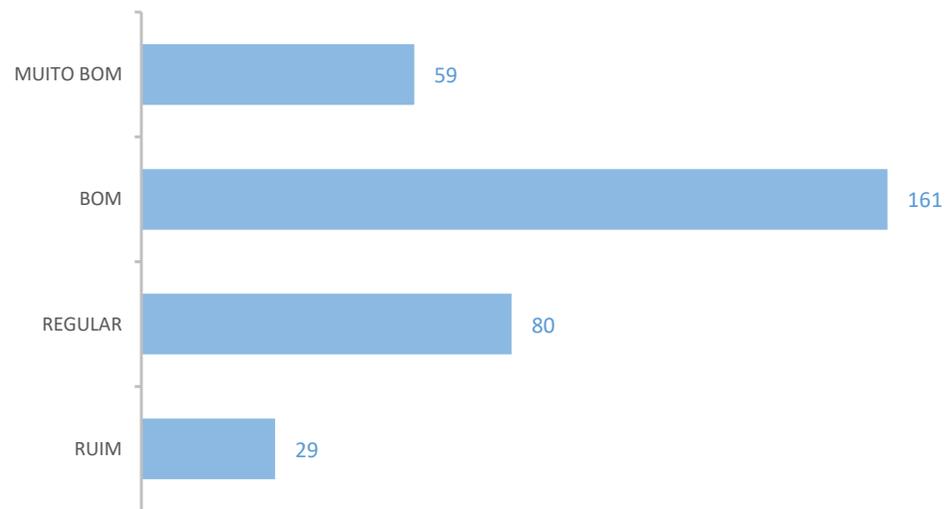




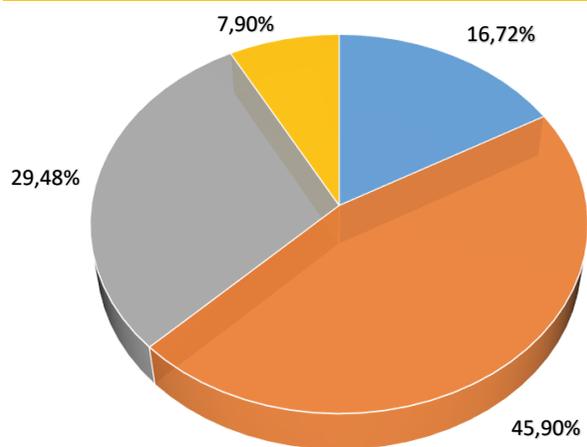
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



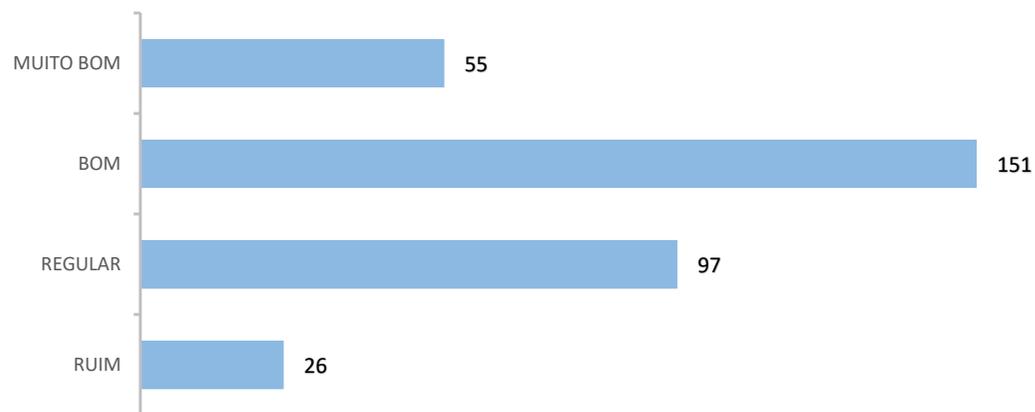
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

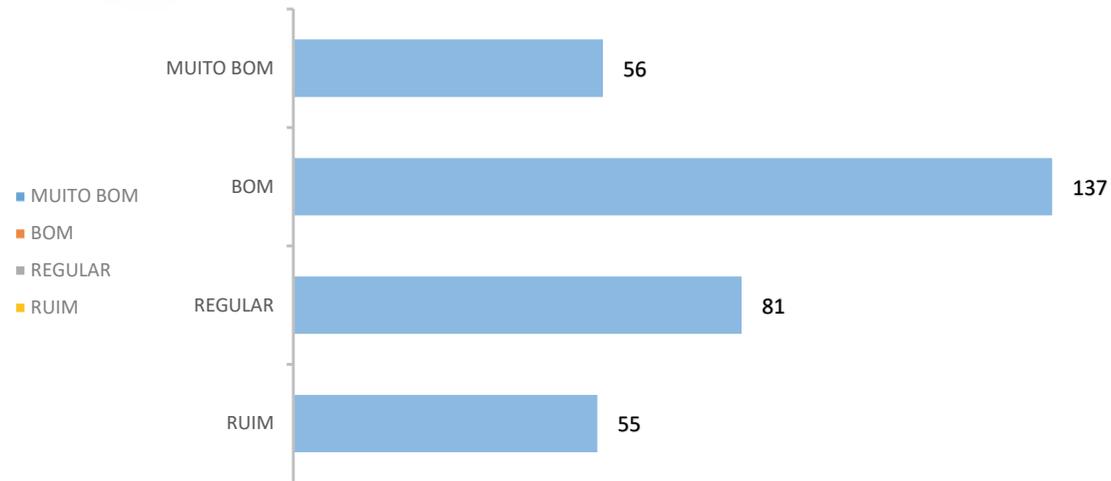
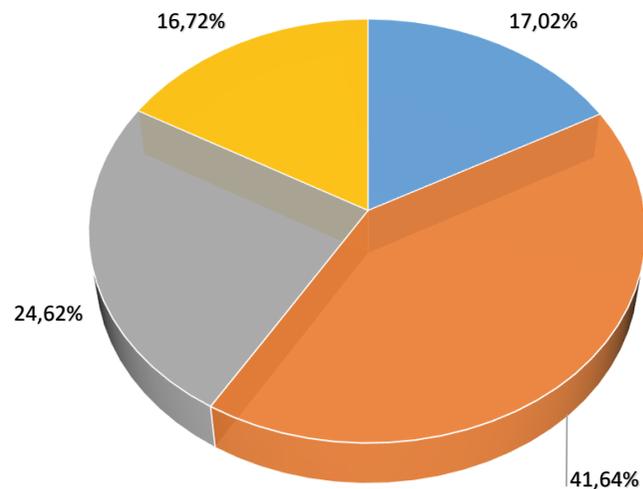


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

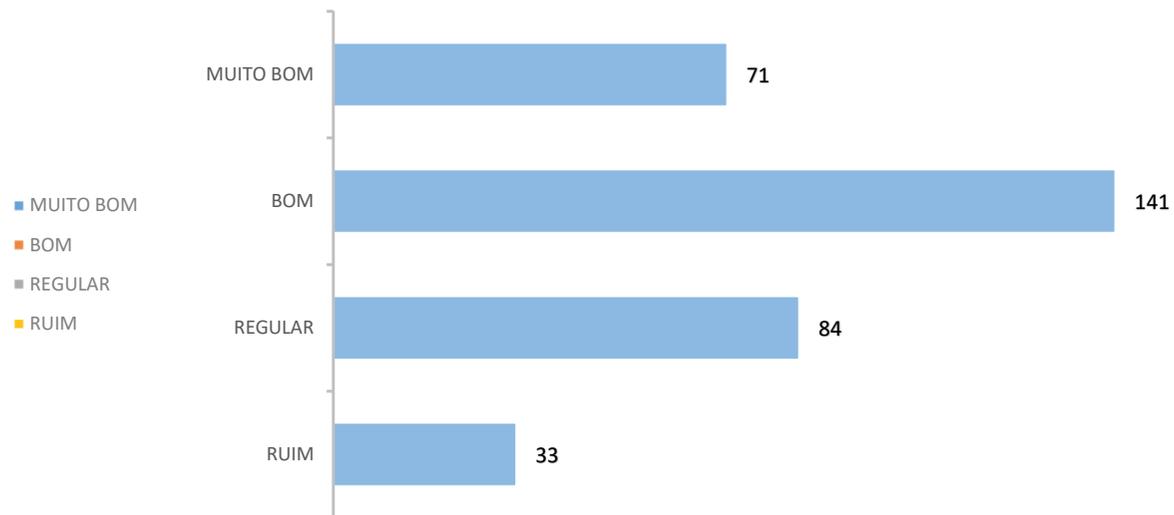
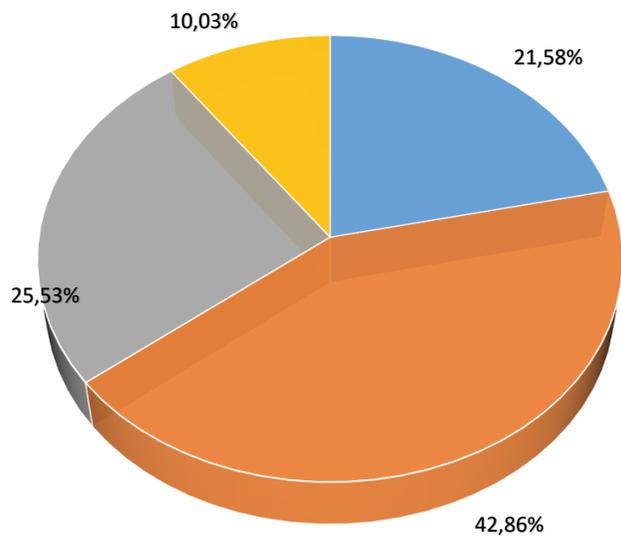




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

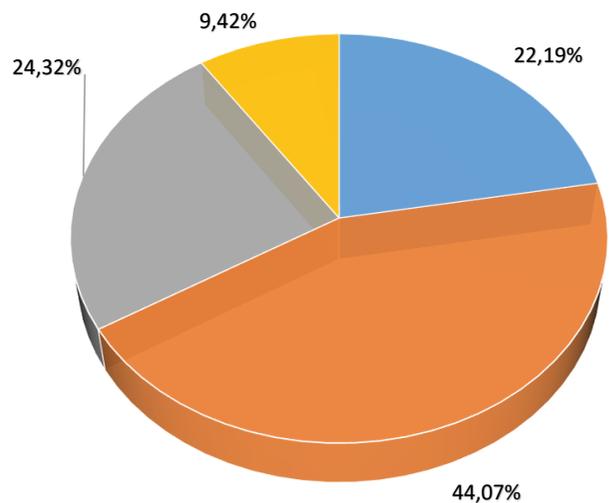


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

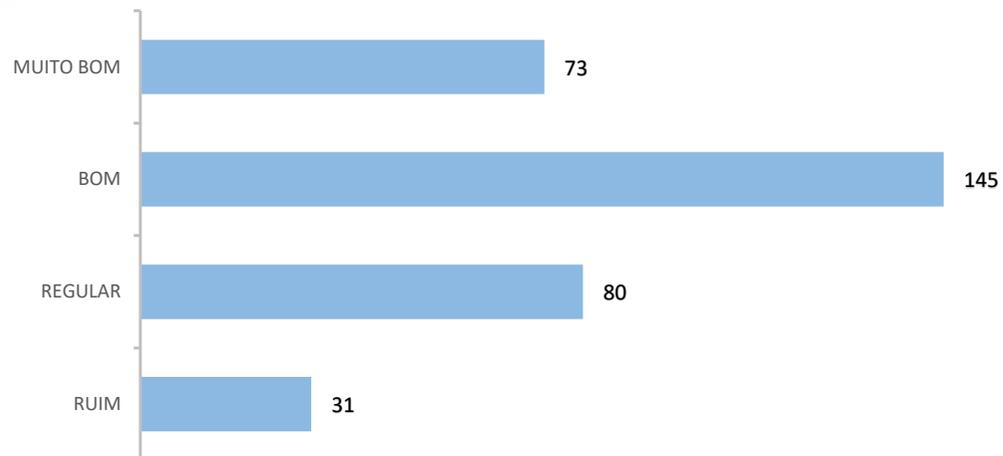




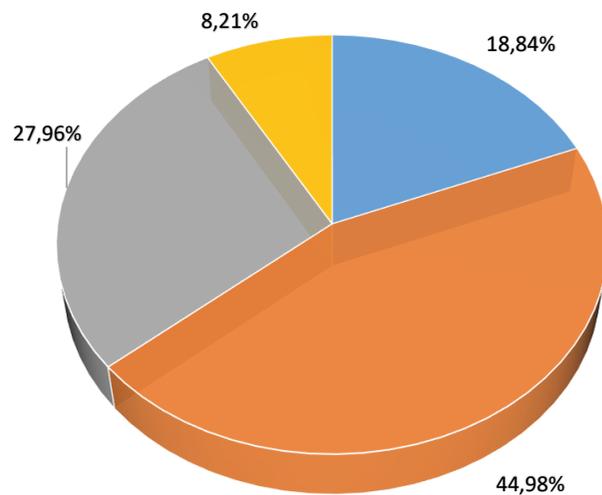
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



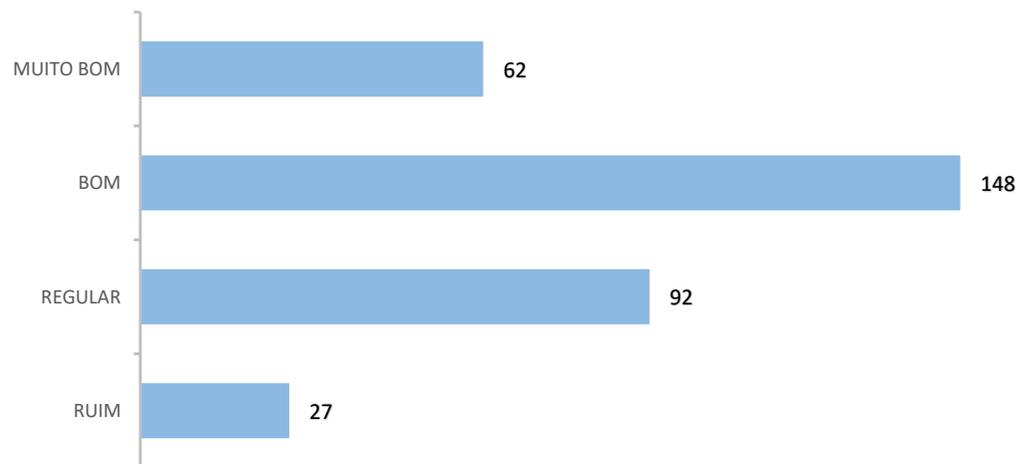
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

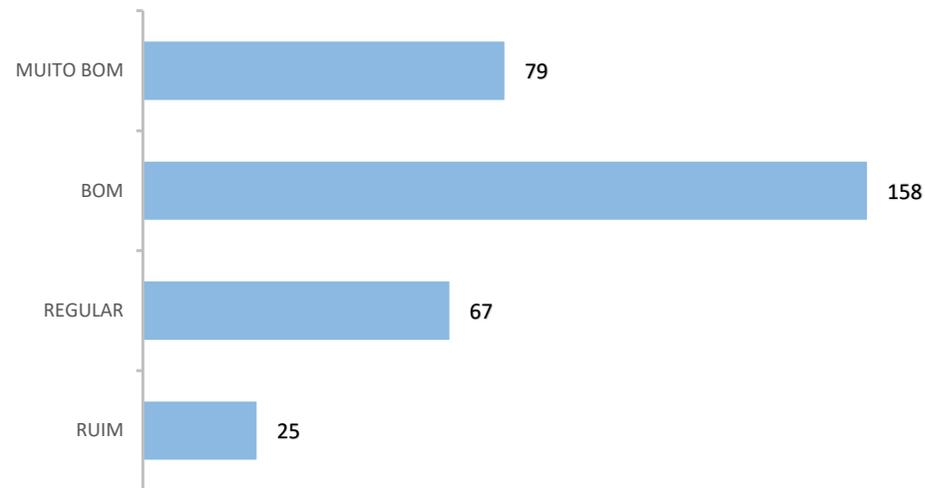
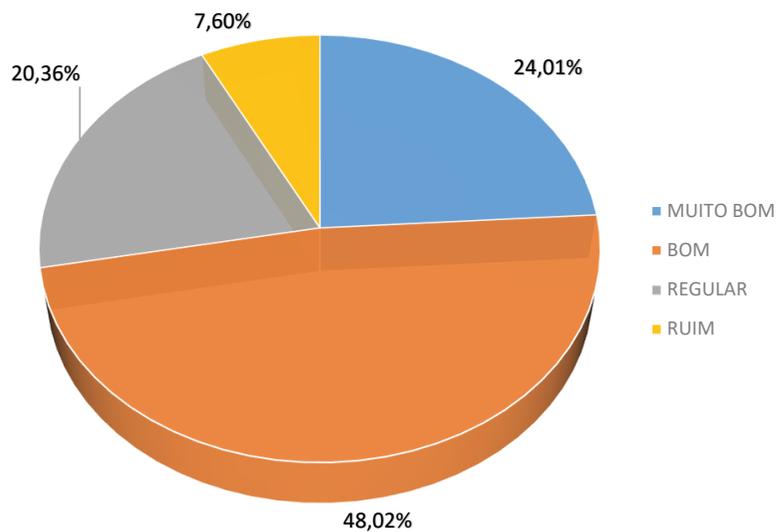


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

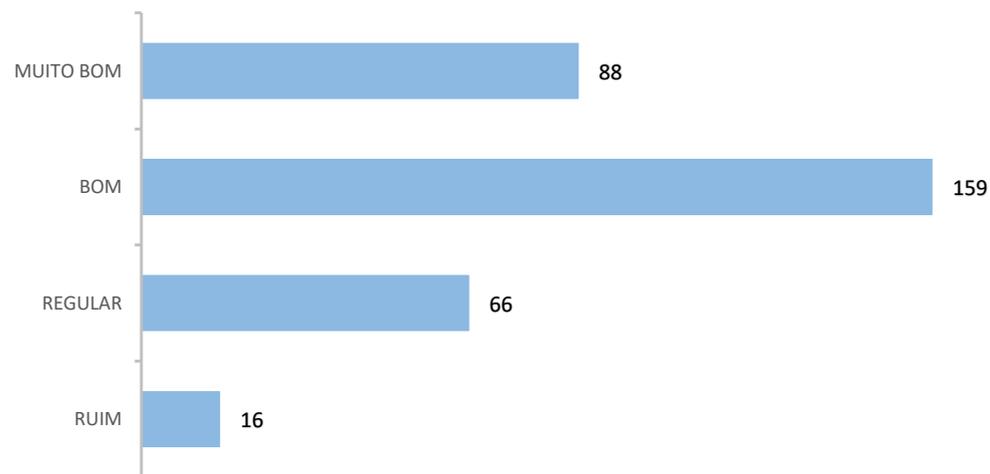
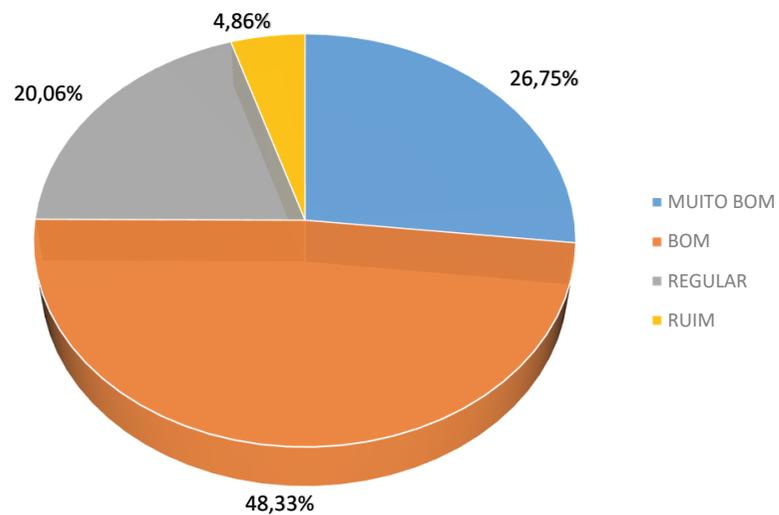




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

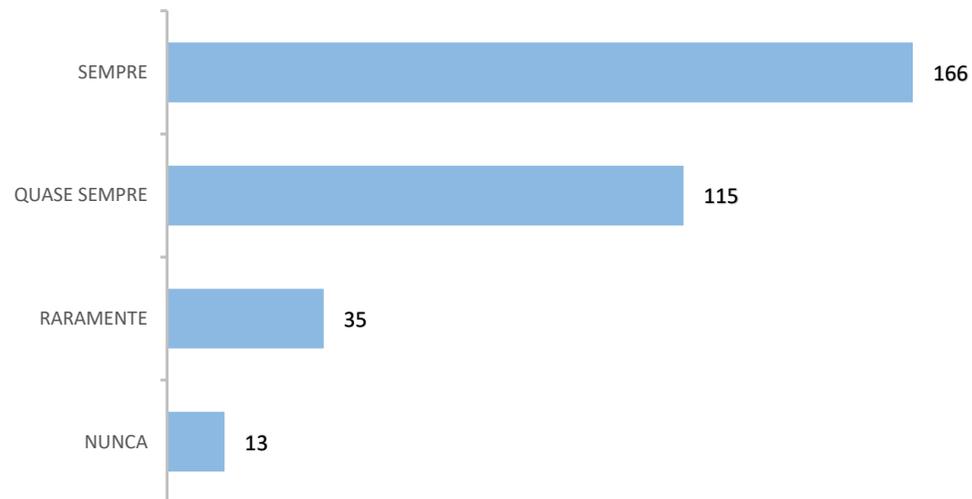
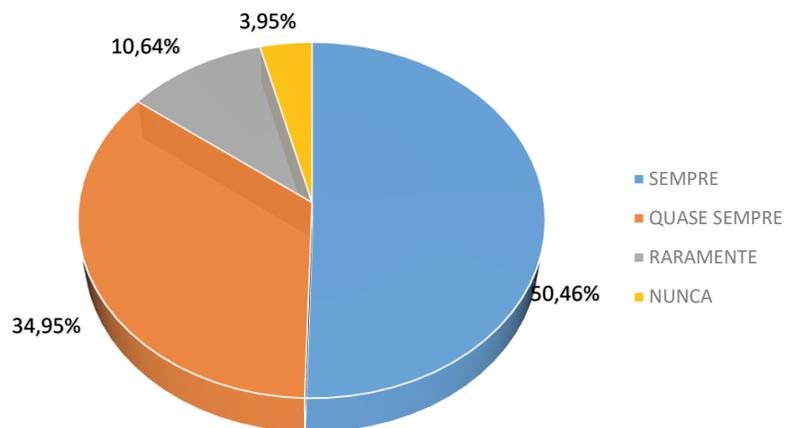


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

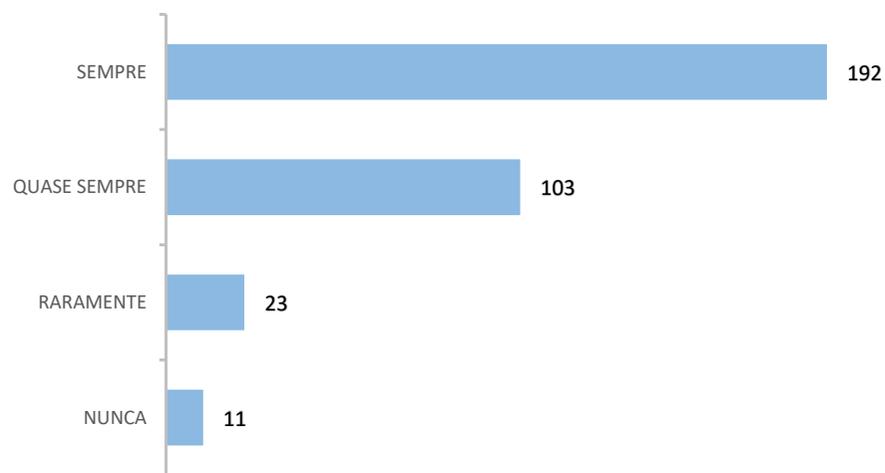
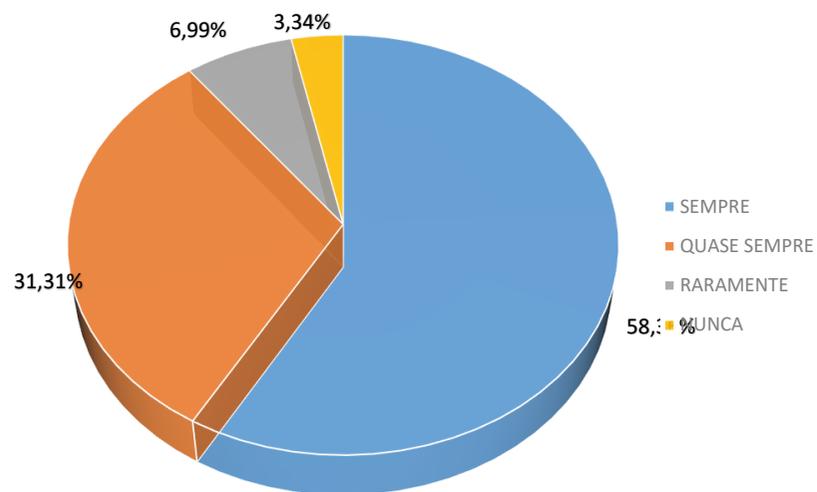




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

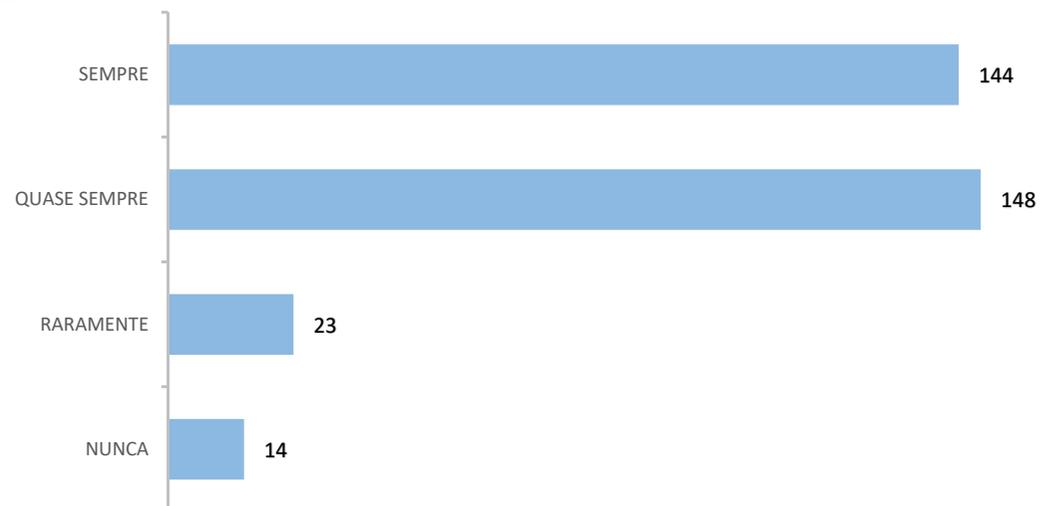
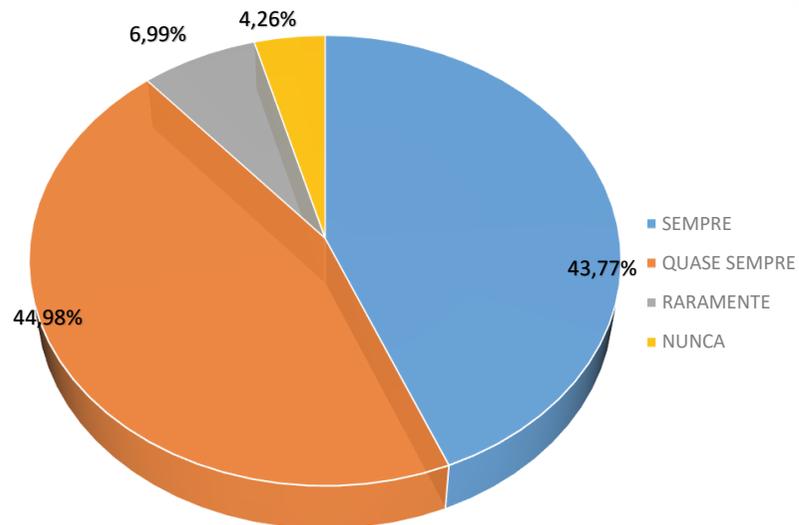


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

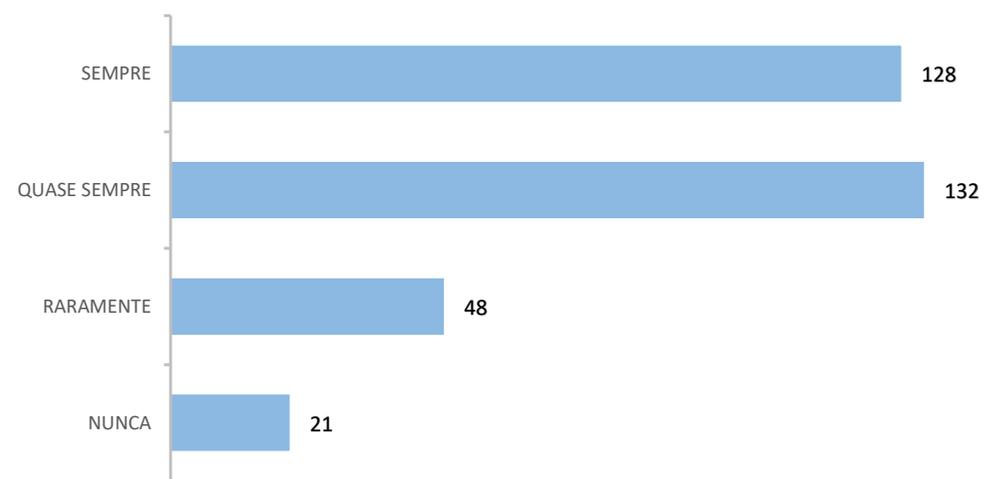
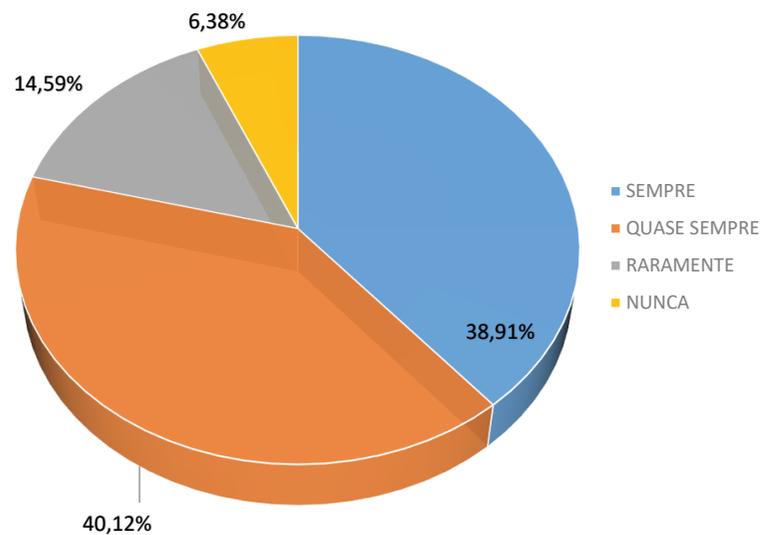




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

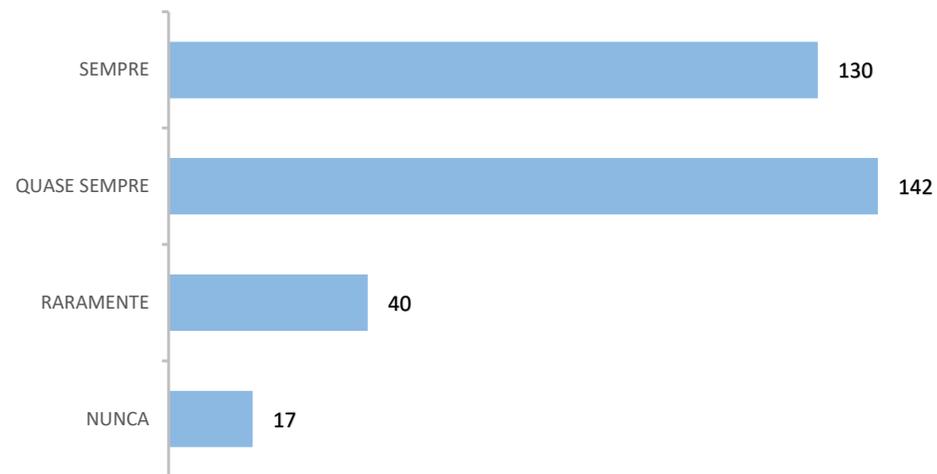
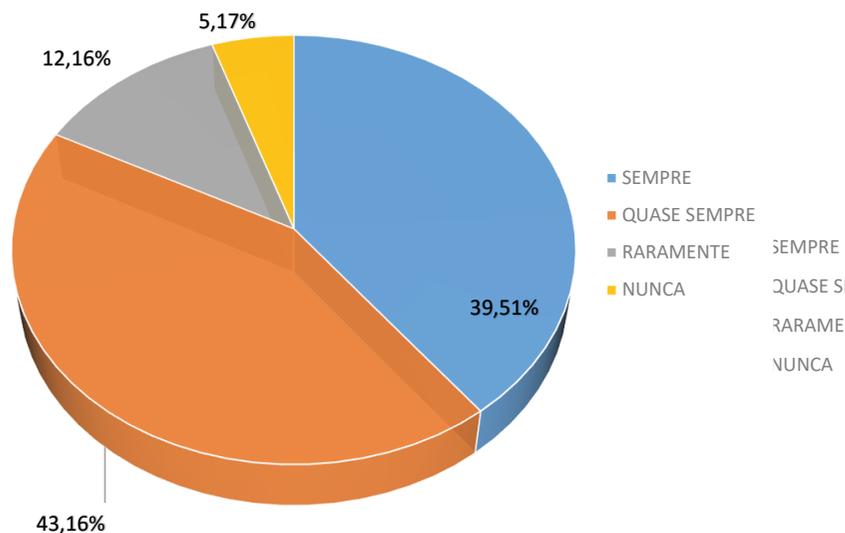


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

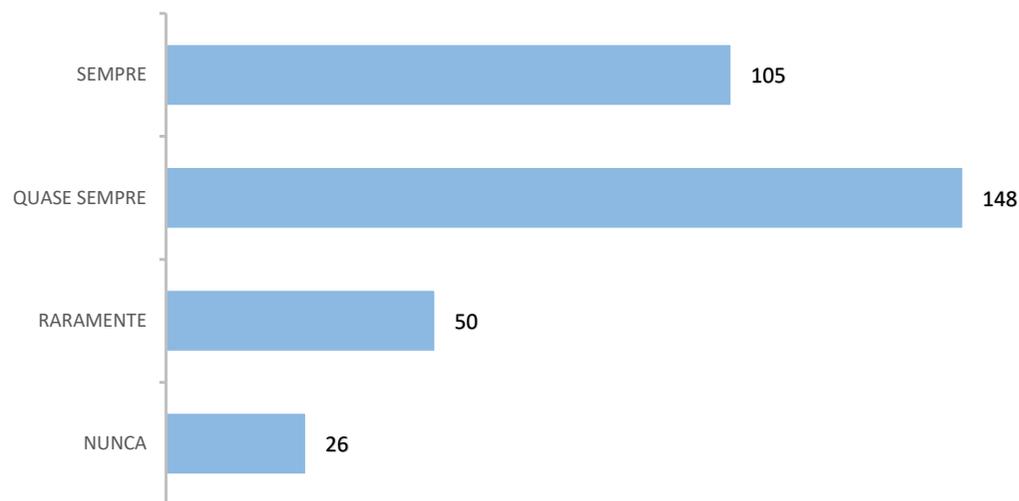
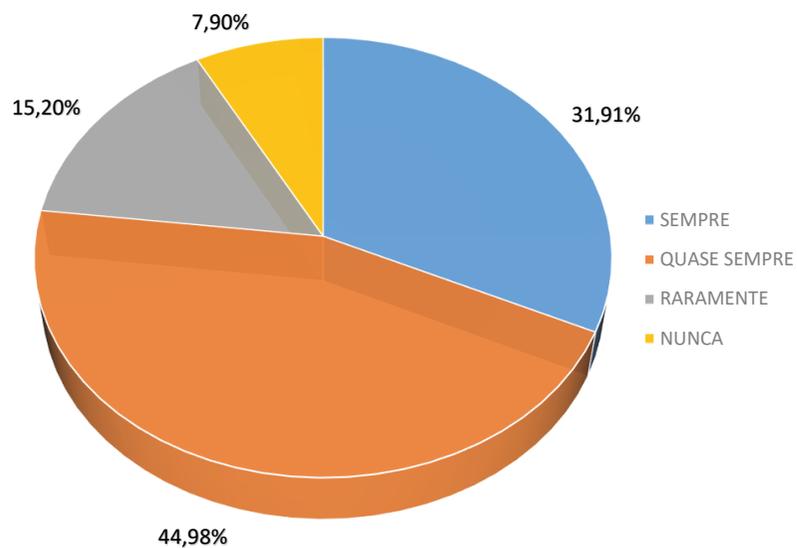




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

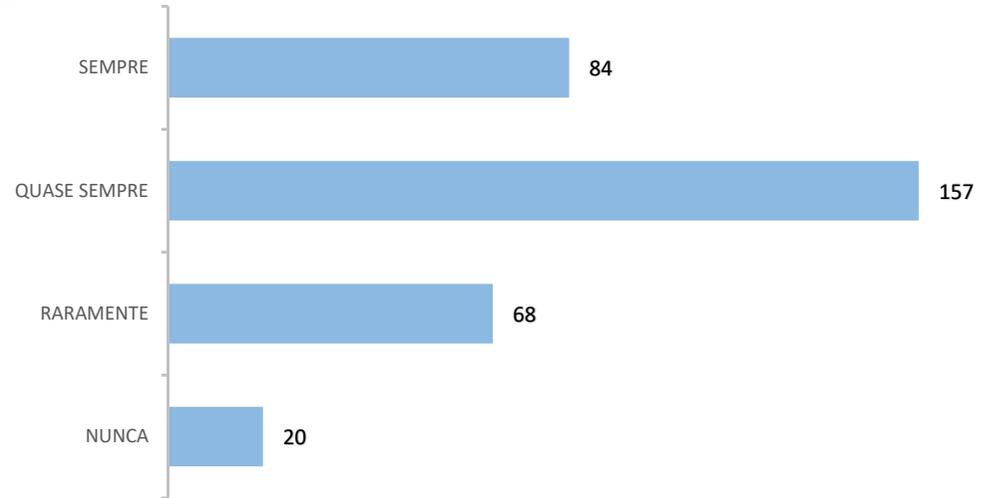
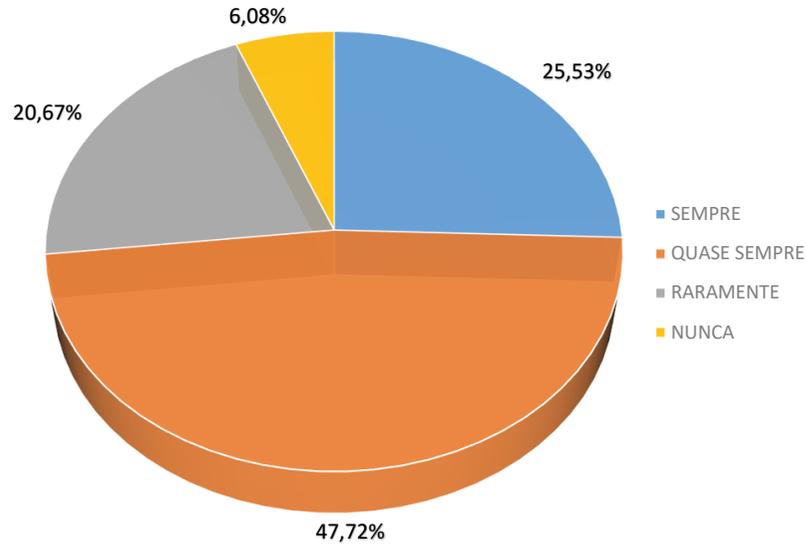


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

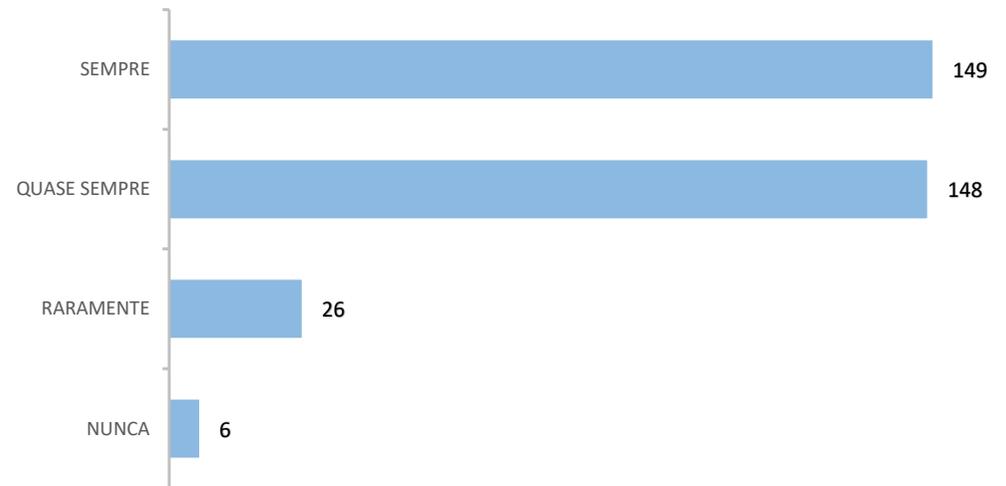
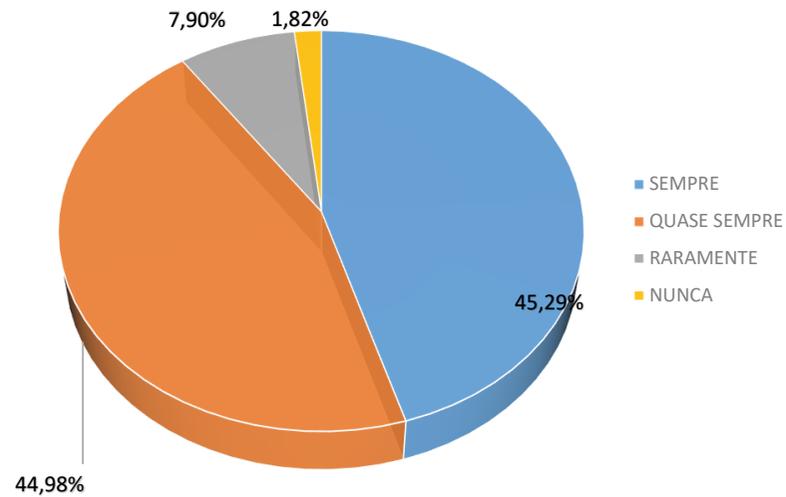




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

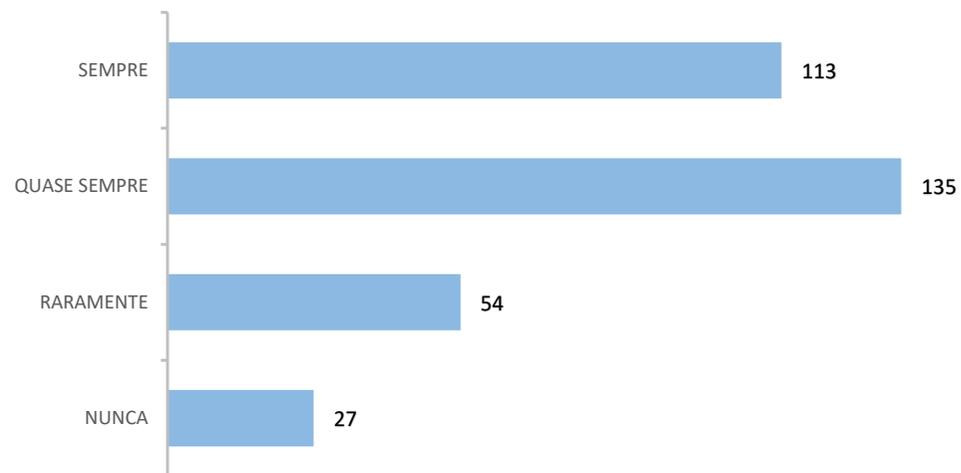
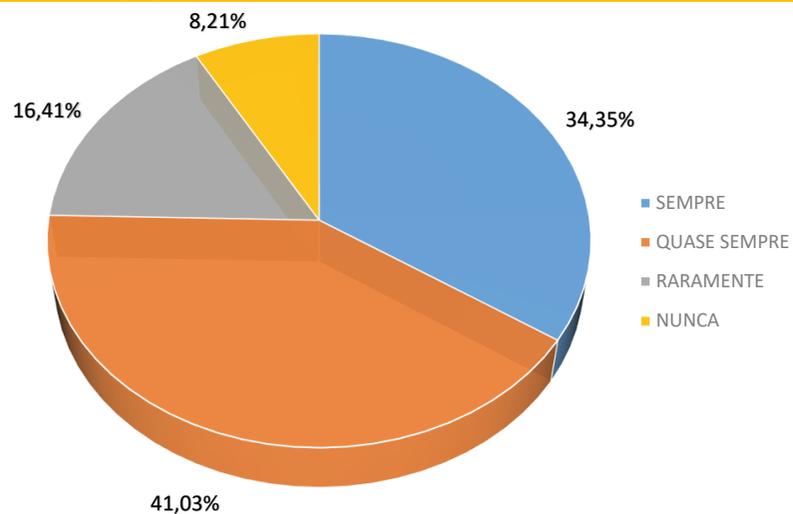


Você acessa o portal frequentemente?

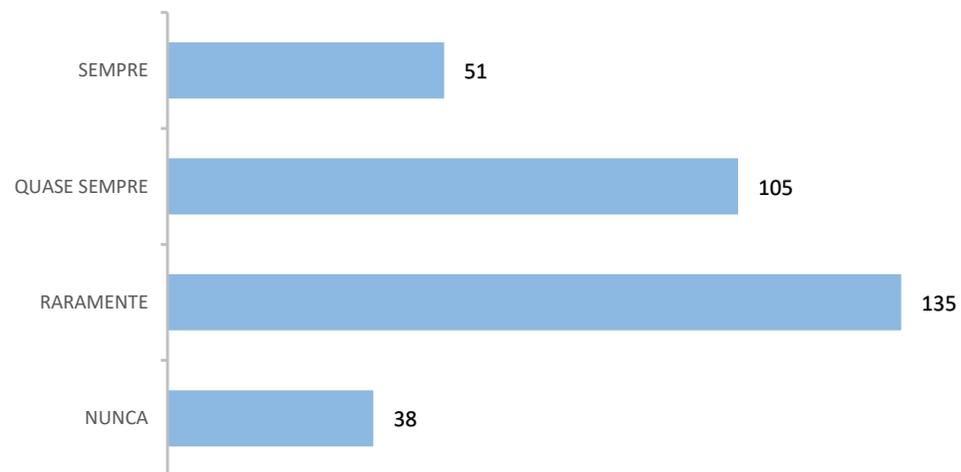
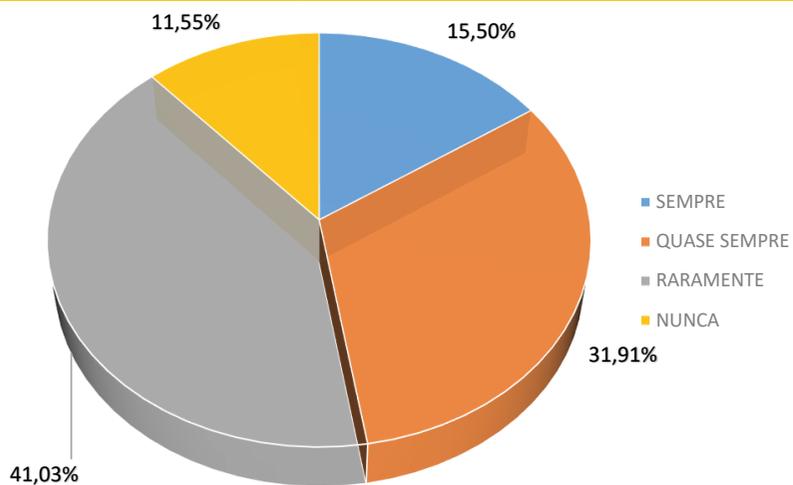




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

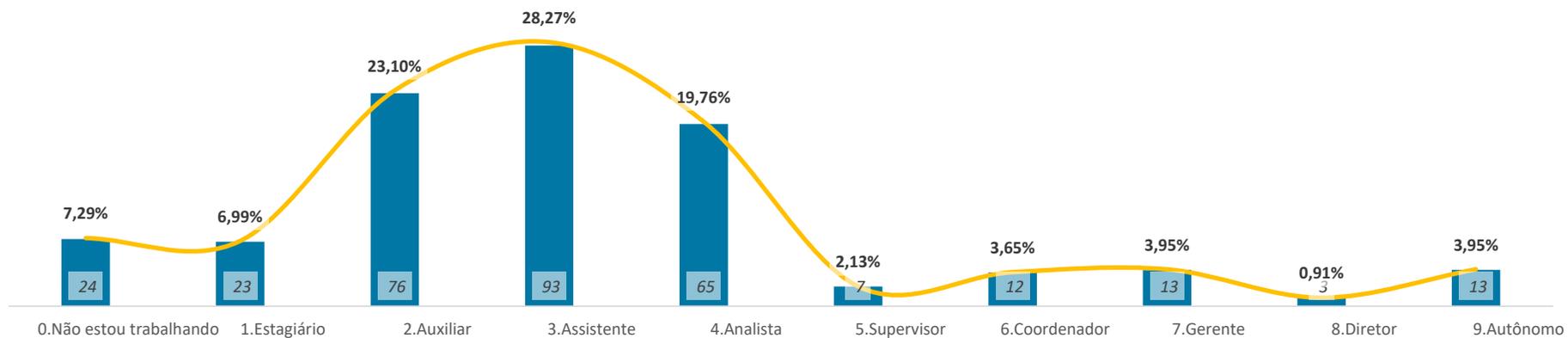


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

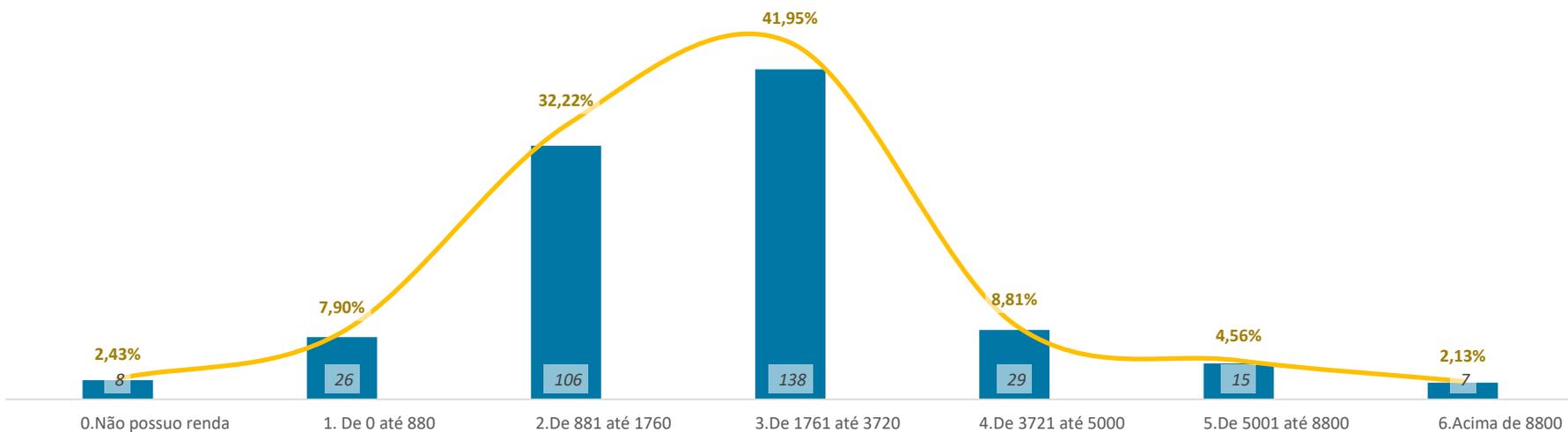




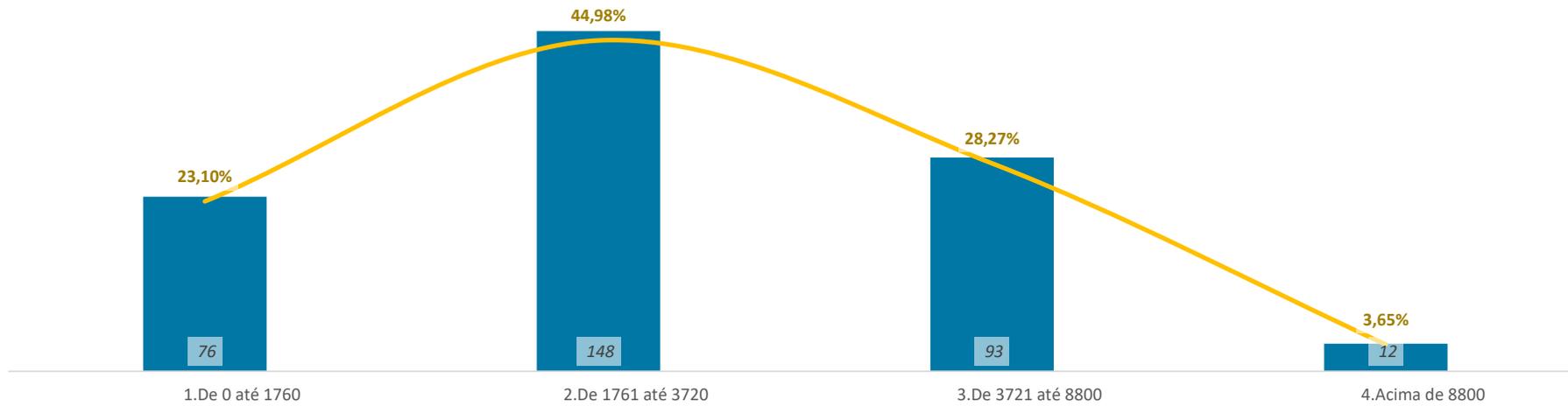
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



Qual a sua renda mensal atual?



Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	59	17,93%	161	48,94%	80	24,32%	29	8,81%	329
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	59	17,93%	161	48,94%	80	24,32%	29	8,81%	329
ASPECTO - Comunicação e Informação	59	17,93%	161	48,94%	80	24,32%	29	8,81%	329
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	59	17,93%	161	48,94%	80	24,32%	29	8,81%	329
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	255	19,38%	574	43,62%	342	25,99%	145	11,02%	1.316
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	55	16,72%	151	45,90%	97	29,48%	26	7,90%	329
ASPECTO - Aspectos Escolares	55	16,72%	151	45,90%	97	29,48%	26	7,90%	329
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	55	16,72%	151	45,90%	97	29,48%	26	7,90%	329
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	200	20,26%	423	42,86%	245	24,82%	119	12,06%	987
ASPECTO - Comunicação e Informação	56	17,02%	137	41,64%	81	24,62%	55	16,72%	329
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	56	17,02%	137	41,64%	81	24,62%	55	16,72%	329
ASPECTO - Secretaria	71	21,58%	141	42,86%	84	25,53%	33	10,03%	329
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	71	21,58%	141	42,86%	84	25,53%	33	10,03%	329
ASPECTO - Setor Financeiro	73	22,19%	145	44,07%	80	24,32%	31	9,42%	329
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	73	22,19%	145	44,07%	80	24,32%	31	9,42%	329
Eixo 4: Políticas de Gestão	141	21,43%	306	44,98%	159	27,96%	52	8,21%	658
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	62	18,84%	148	44,98%	92	27,96%	27	8,21%	329
ASPECTO - Políticas Educacionais	62	18,84%	148	44,98%	92	27,96%	27	8,21%	329
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	62	18,84%	148	44,98%	92	27,96%	27	8,21%	329
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	79	24,01%	158	48,02%	67	20,36%	25	7,60%	329
ASPECTO - Setor Financeiro	79	24,01%	158	48,02%	67	20,36%	25	7,60%	329
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	79	24,01%	158	48,02%	67	20,36%	25	7,60%	329
Eixo 5: Infraestrutura Física	88	26,75%	159	48,33%	66	20,06%	16	4,86%	329
Dimensão 7: Infraestrutura Física	88	26,75%	159	48,33%	66	20,06%	16	4,86%	329
ASPECTO - Biblioteca	88	26,75%	159	48,33%	66	20,06%	16	4,86%	329
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	88	26,75%	159	48,33%	66	20,06%	16	4,86%	329



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	949	41,21%	945	41,03%	287	12,46%	122	5,30%	2.303
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	949	41,21%	945	41,03%	287	12,46%	122	5,30%	2.303
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	760	46,20%	640	38,91%	169	10,27%	76	4,62%	1.645
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	166	50,46%	115	34,95%	35	10,64%	13	3,95%	329
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	192	58,36%	103	31,31%	23	6,99%	11	3,34%	329
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	144	43,77%	148	44,98%	23	6,99%	14	4,26%	329
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	128	38,91%	132	40,12%	48	14,59%	21	6,38%	329
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	130	39,51%	142	43,16%	40	12,16%	17	5,17%	329
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	105	31,91%	148	44,98%	50	15,20%	26	7,90%	329
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	105	31,91%	148	44,98%	50	15,20%	26	7,90%	329
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	84	25,53%	157	47,72%	68	20,67%	20	6,08%	329
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	84	25,53%	157	47,72%	68	20,67%	20	6,08%	329
Eixo 5: Infraestrutura Física	313	31,71%	388	39,31%	215	21,78%	71	31,71%	987
Dimensão 7: Infraestrutura Física	313	31,71%	388	39,31%	215	21,78%	71	7,19%	987
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	313	31,71%	388	39,31%	215	21,78%	71	7,19%	987
Você acessa o portal frequentemente?	149	45,29%	148	44,98%	26	7,90%	6	1,82%	329
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	113	34,35%	135	41,03%	54	16,41%	27	8,21%	329
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	51	15,50%	105	31,91%	135	41,03%	38	11,55%	329



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	287	87%	42	13%	329
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	287	87%	42	13%	329
ASPECTO - Satisfação com o curso	287	87%	42	13%	329
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	287	87%	42	13%	329
Eixo 4: Políticas de Gestão	987				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	987				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	987				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	329				
0. Não estou trabalhando	24	7,29%			
1. Estagiário	23	6,99%			
2. Auxiliar	76	23,10%			
3. Assistente	93	28,27%			
4. Analista	65	19,76%			
5. Supervisor	7	2,13%			
6. Coordenador	12	3,65%			
7. Gerente	13	3,95%			
8. Diretor	3	0,91%			
9. Autônomo	13	3,95%			
Qual a sua renda mensal atual?	329				
0. Não possui renda	8	2,43%			
1. De 0 até 880	26	7,90%			
2. De 881 até 1760	106	32,22%			
3. De 1761 até 3720	138	41,95%			
4. De 3721 até 5000	29	8,81%			
5. De 5001 até 8800	15	4,56%			
6. Acima de 8800	7	2,13%			
Qual a renda mensal da sua família?	329				
1. De 0 até 1760	76	23,10%			
2. De 1761 até 3720	148	44,98%			
3. De 3721 até 8800	93	28,27%			
4. Acima de 8800	12	3,65%			