



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	108	22,36%	242	50,10%	103	21,33%	30	6,21%	483
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	141	29,19%	209	43,27%	86	17,81%	47	9,73%	483
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	238	49,28%	181	37,47%	44	9,11%	20	4,14%	483
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	272	56,31%	171	35,40%	31	6,42%	9	1,86%	483
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	215	44,51%	204	42,24%	50	10,35%	14	2,90%	483
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	173	35,82%	214	44,31%	74	15,32%	22	4,55%	483
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	171	35,40%	218	45,13%	75	15,53%	19	3,93%	483
Você acessa o portal frequentemente?	230	47,62%	210	43,48%	37	7,66%	6	1,24%	483
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	160	33,13%	214	44,31%	84	17,39%	25	5,18%	483
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	77	15,94%	138	28,57%	214	44,31%	54	11,18%	483
RESULTADO GERAL	1.785	36,96%	2.001	41,43%	798	16,52%	246	5,09%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	131	27,12%	241	49,90%	86	17,81%	25	5,18%	483
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	71	14,70%	237	49,07%	134	27,74%	41	8,49%	483
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	95	19,67%	231	47,83%	108	22,36%	49	10,14%	483
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	88	18,22%	209	43,27%	118	24,43%	68	14,08%	483
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	119	24,64%	221	45,76%	96	19,88%	47	9,73%	483
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	79	16,36%	243	50,31%	121	25,05%	40	8,28%	483
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	73	15,11%	227	47,00%	141	29,19%	42	8,70%	483
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	66	13,66%	182	37,68%	141	29,19%	94	19,46%	483
RESULTADO GERAL	722	18,69%	1.791	46,35%	945	24,46%	406	10,51%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	176	36,44%
Localização	35	7,25%
Preço	167	34,58%
Prestígio da Faculdade	26	5,38%
Qualidade do curso	79	16,36%
	483	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	68	14,08%
Obter melhor emprego	169	34,99%
Obter melhor salário	78	16,15%
Ter um ensino de qualidade	168	34,78%
	483	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	78	16,15%
1.Estagiário	35	7,25%
2.Auxiliar	98	20,29%
3.Assistente	117	24,22%
4.Analista	78	16,15%
5.Supervisor	11	2,28%
6.Coordenador	8	1,66%
7.Gerente	16	3,31%
8.Diretor	7	1,45%
9.Autônomo	35	7,25%
	483	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	20	4,14%
1. De 0 até 880	59	12,22%
2.De 881 até 1760	167	34,58%
3.De 1761 até 3720	184	38,10%
4.De 3721 até 5000	31	6,42%
5.De 5001 até 8800	13	2,69%
6.Acima de 8800	9	1,86%
	483	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	84	17,39%
Satisfeito	399	82,61%
	483	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	0,62%
Atendimento - Telefônico	10	2,07%
Comunicação com o aluno	6	1,24%
Coordenador	5	1,04%
Currículo do curso (disciplinas)	63	13,04%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	40	8,28%
Infraestrutura física	10	2,07%
Infraestrutura Tecnológica	34	7,04%
Localização	60	12,42%
Mensalidade	133	27,54%
Professor	119	24,64%
	483	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	12	2,48%
Atendimento - Telefônico	116	24,02%
Comunicação com o aluno	144	29,81%
Coordenador	17	3,52%
Currículo do curso (disciplinas)	35	7,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	24	4,97%
Infraestrutura física	21	4,35%
Infraestrutura Tecnológica	36	7,45%
Localização	23	4,76%
Mensalidade	24	4,97%
Professor	31	6,42%
	483	100%

Qual a renda mensal da sua família?

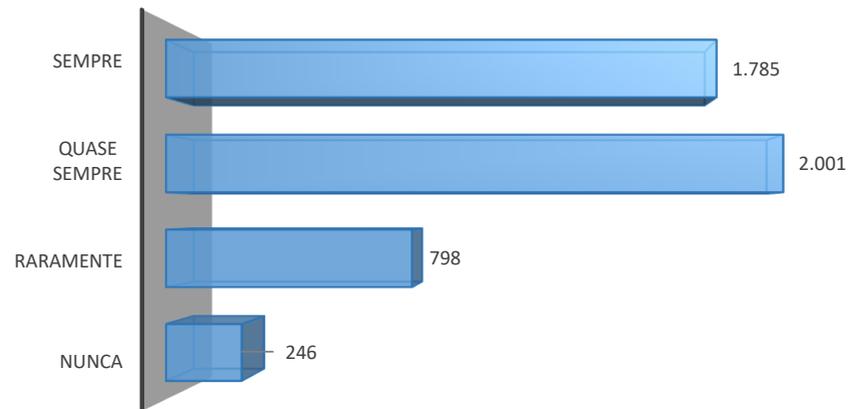
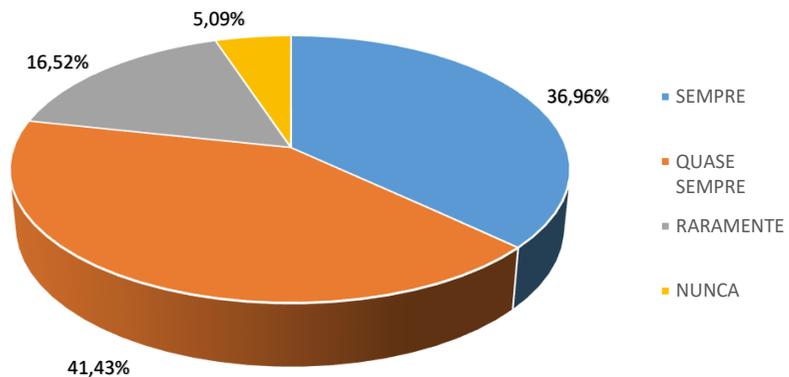
1.De 0 até 1760	135	27,95%
2.De 1761 até 3720	234	48,45%
3.De 3721 até 8800	95	19,67%
4.Acima de 8800	19	3,93%
	483	100%

Adesão

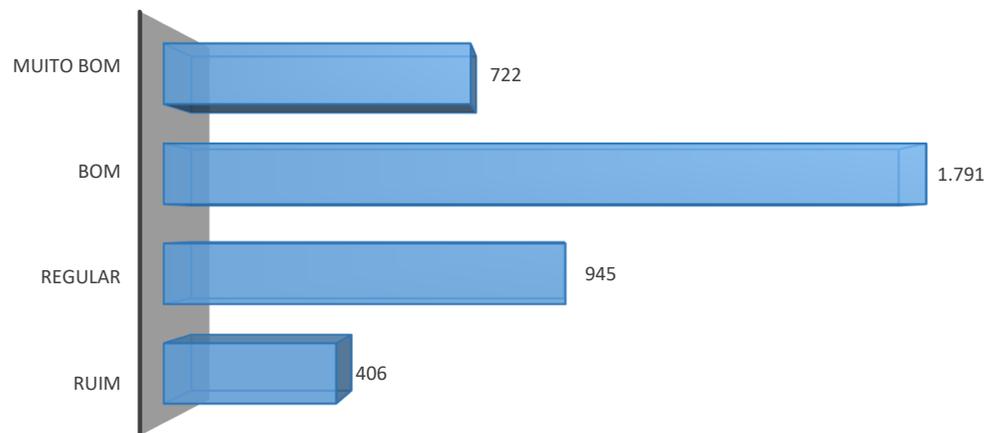
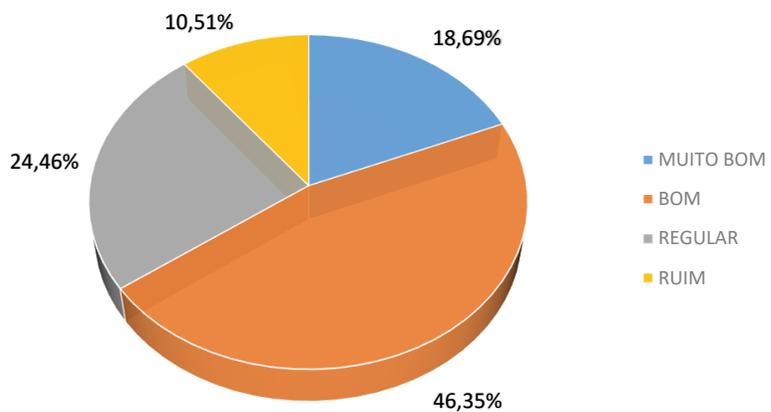
Responderam	483	80,90%
Não Responderam	114	19,10%
Convidados	597	100%



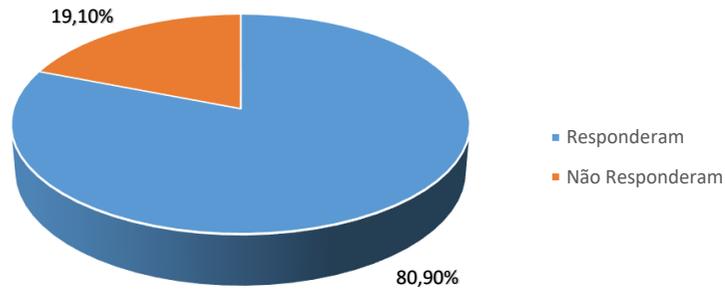
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



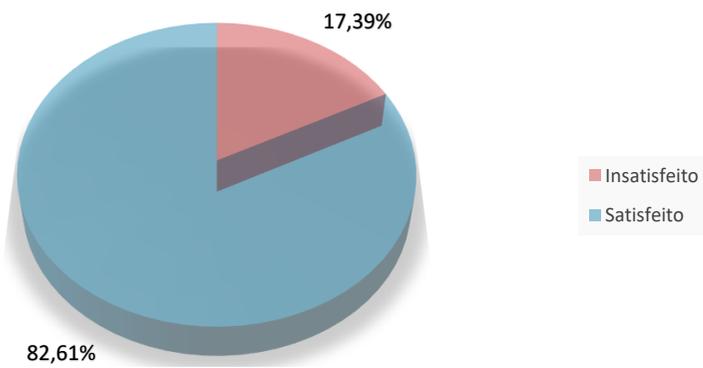
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

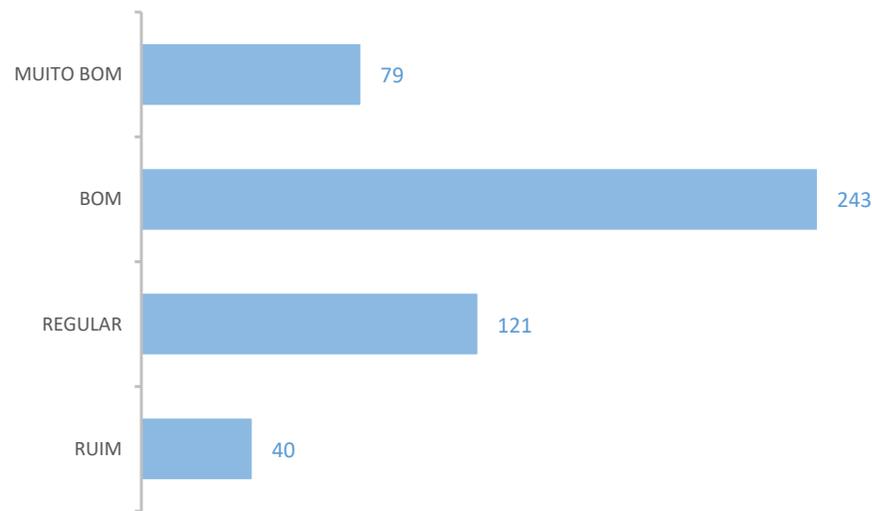
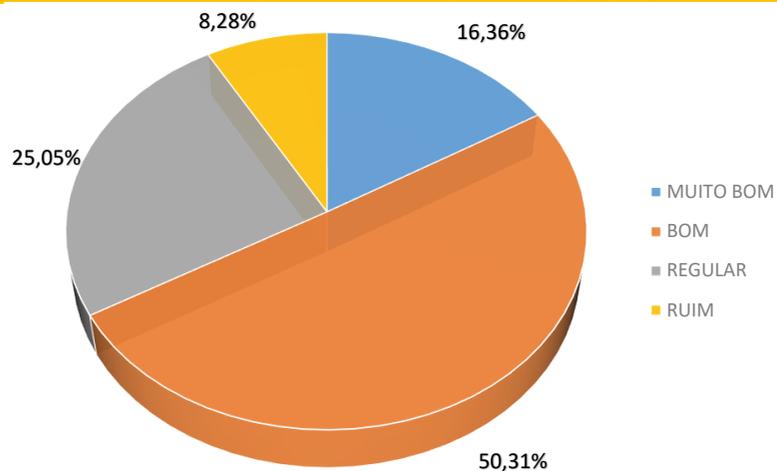


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

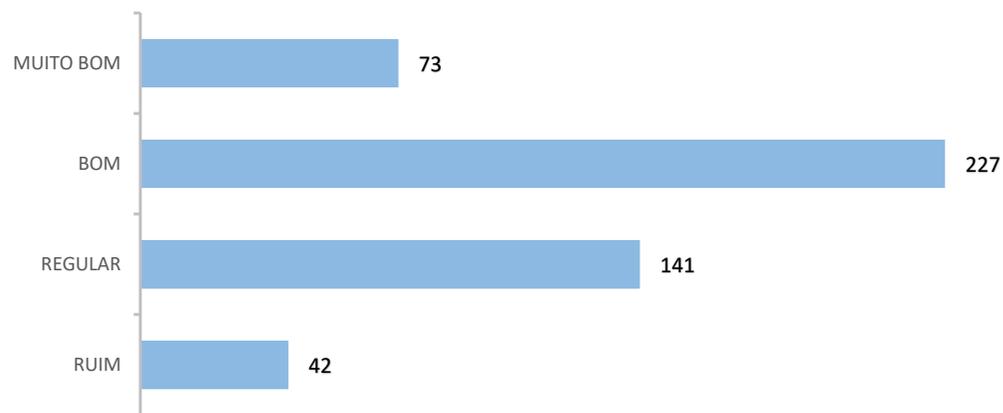
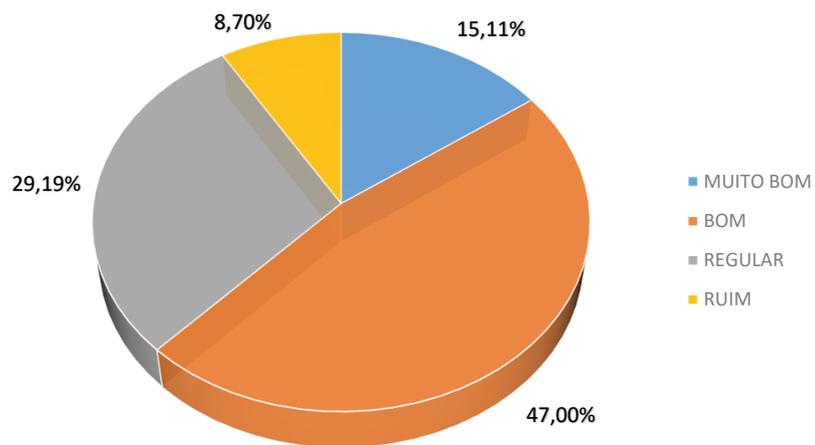




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

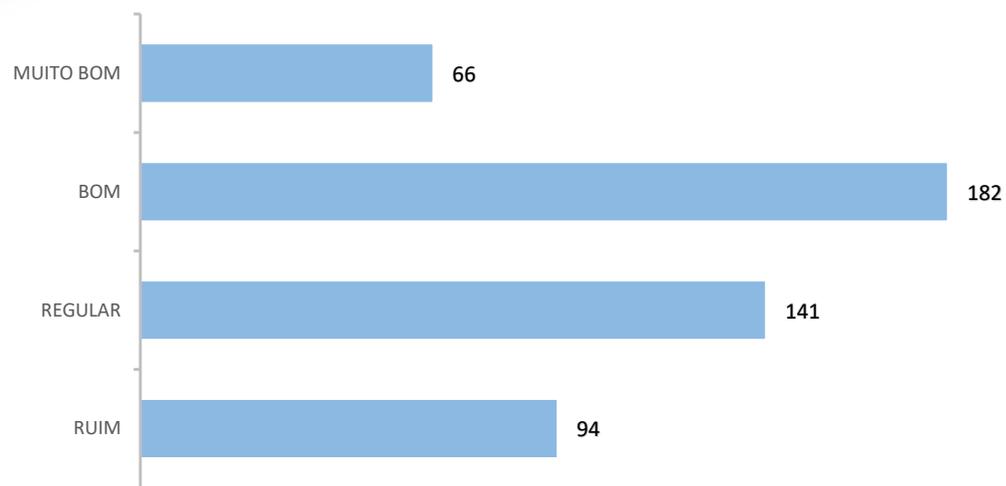
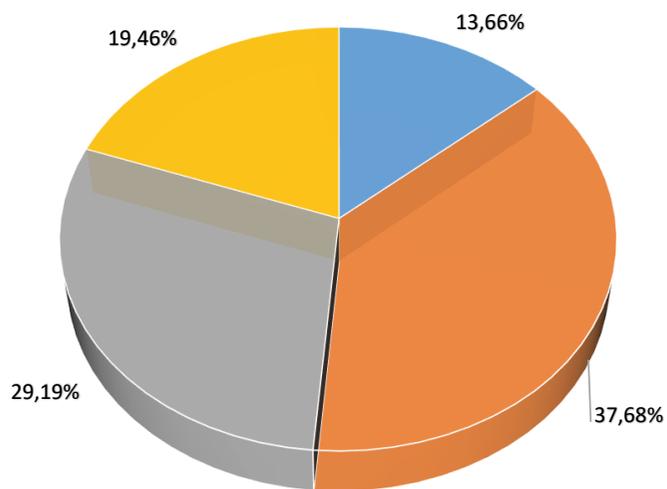


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

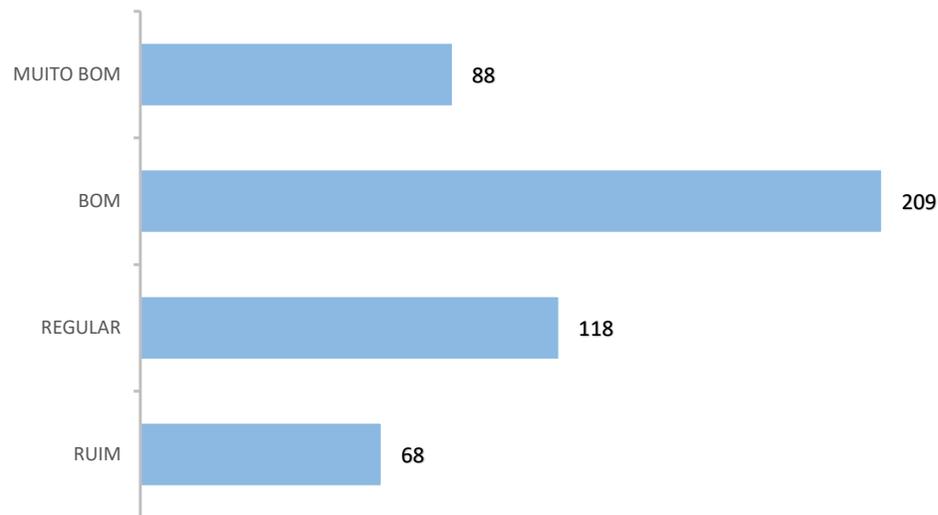
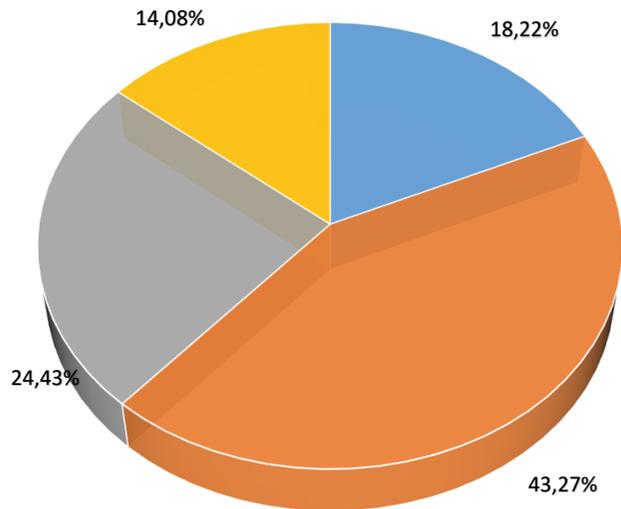




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

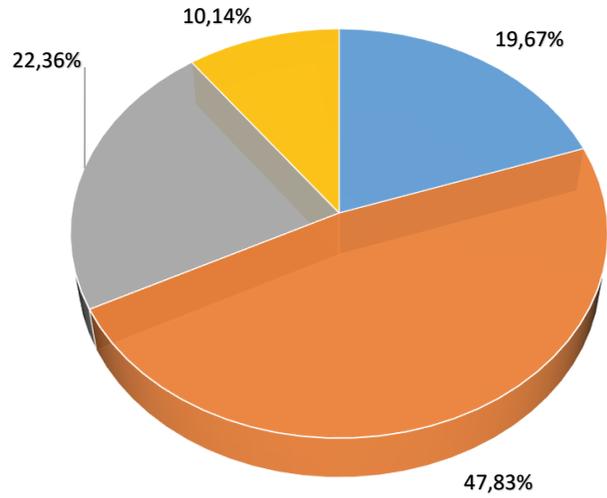


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

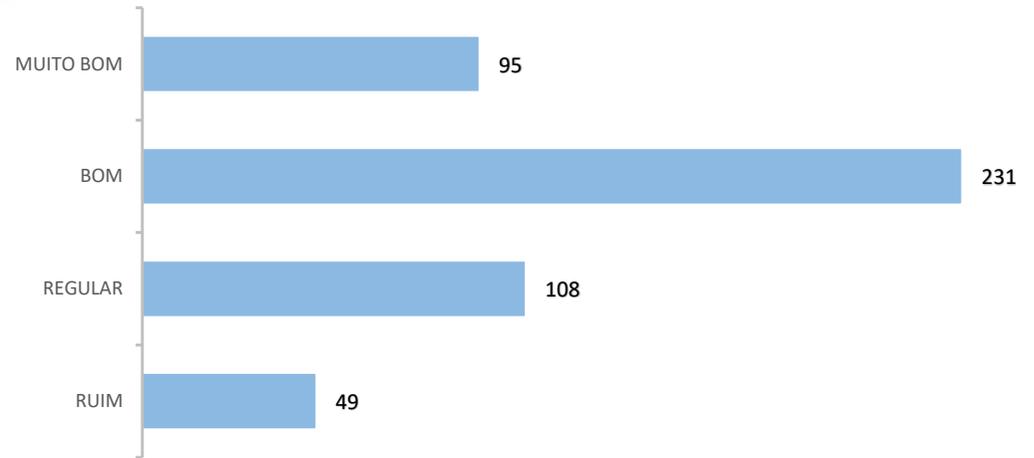




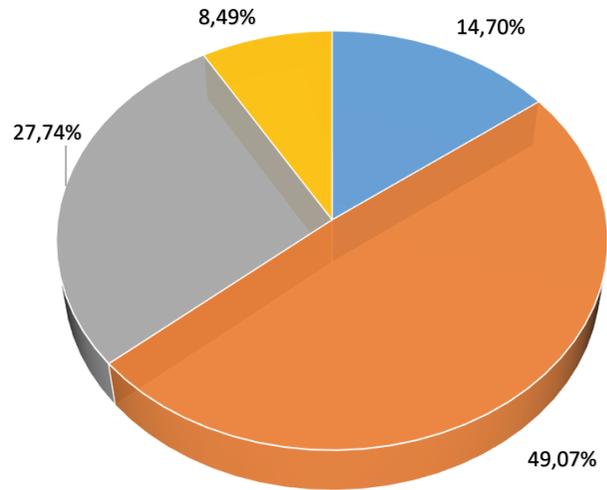
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



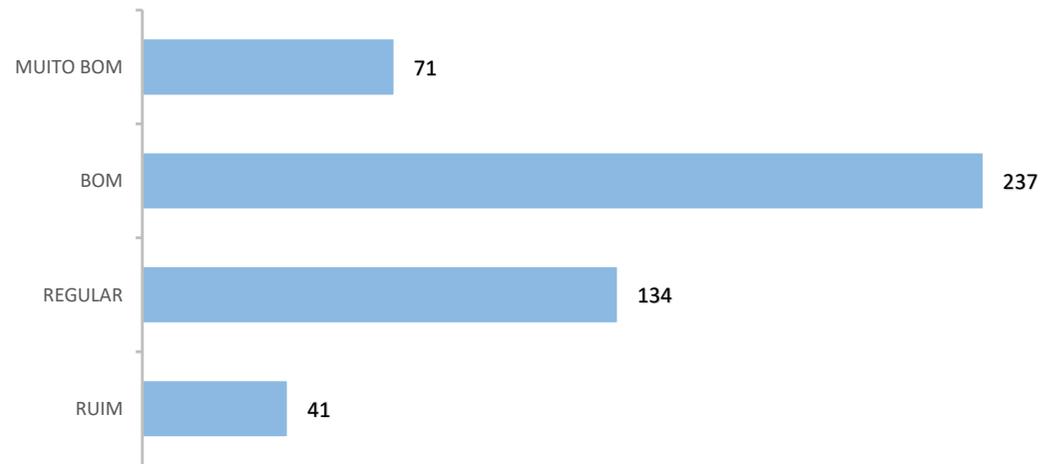
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

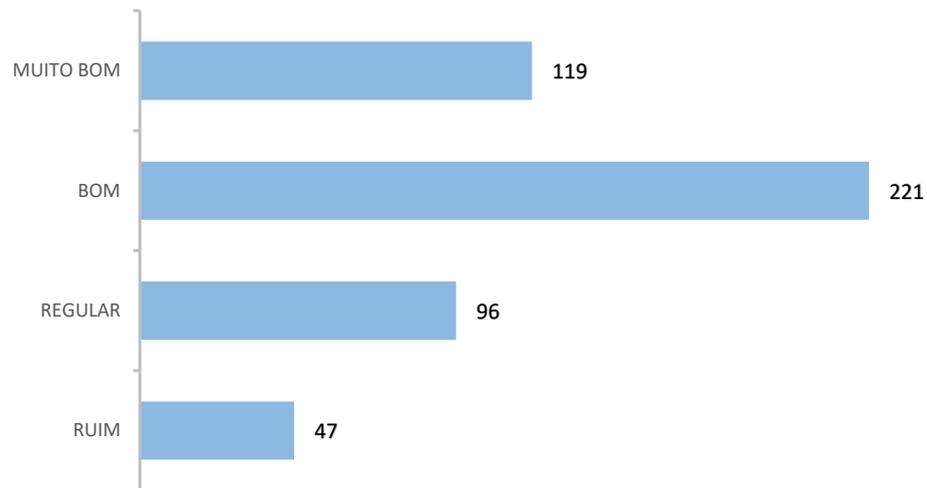
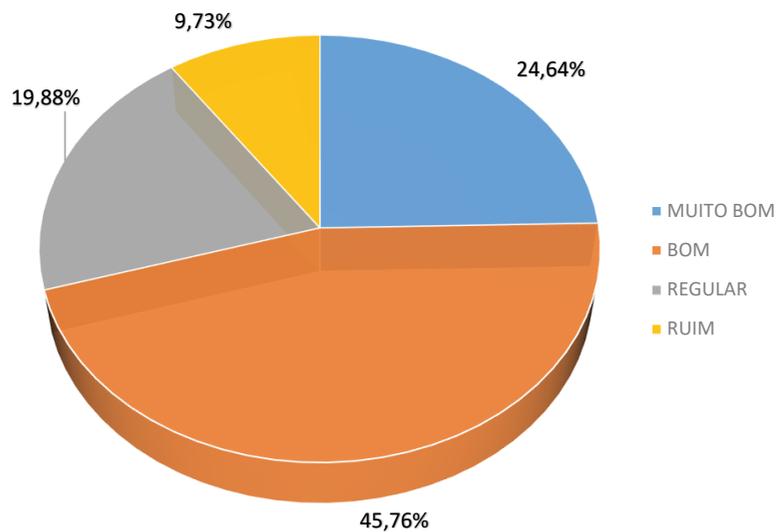


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

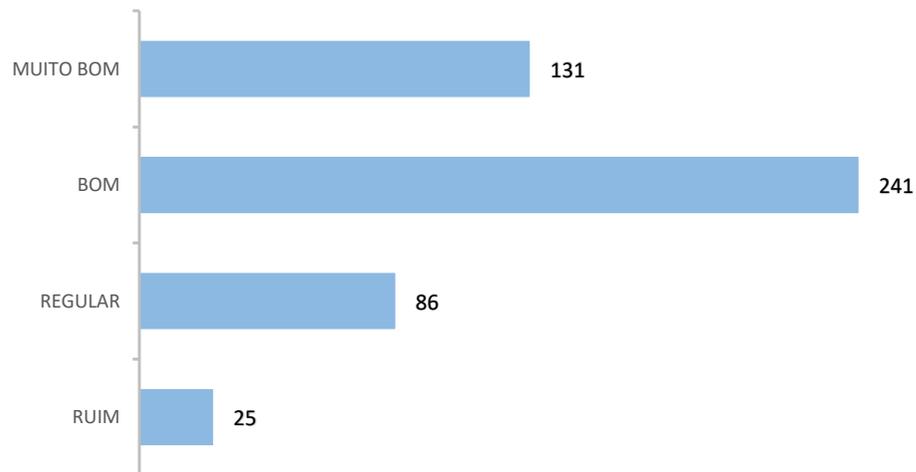
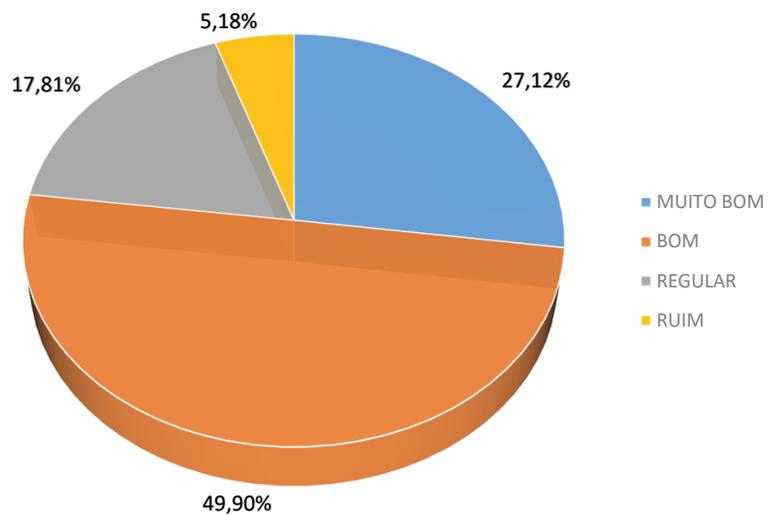




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

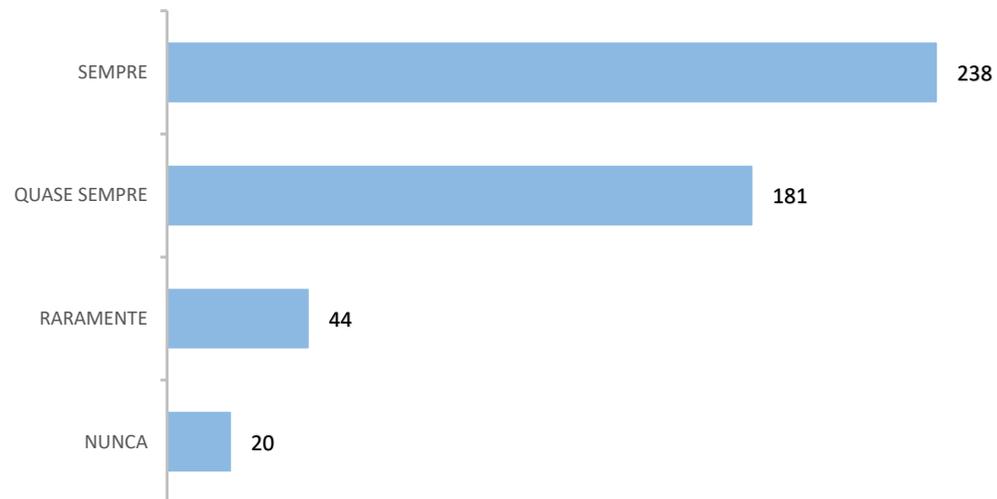
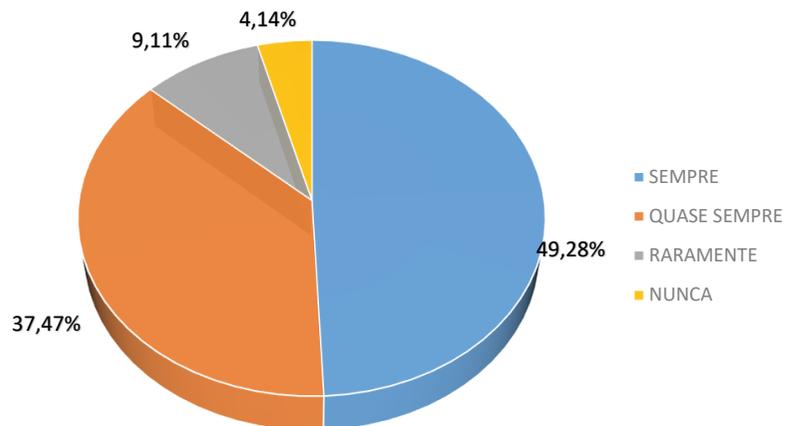


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

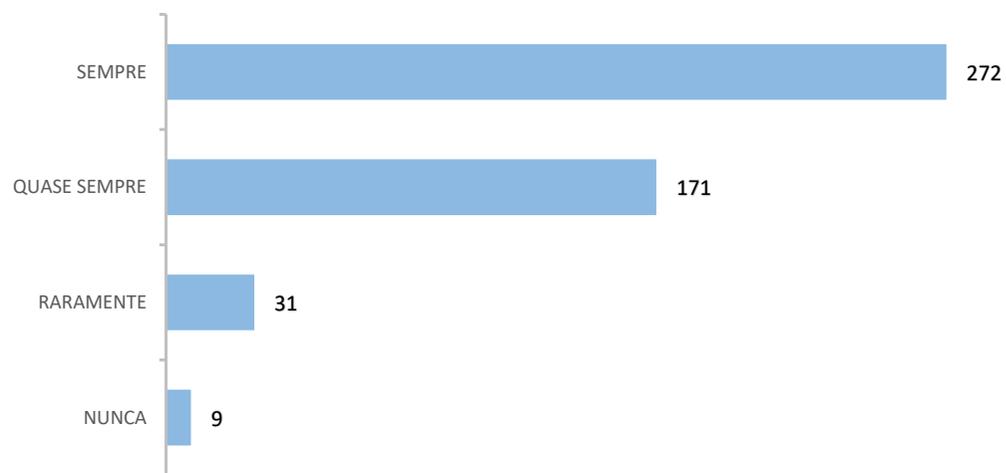
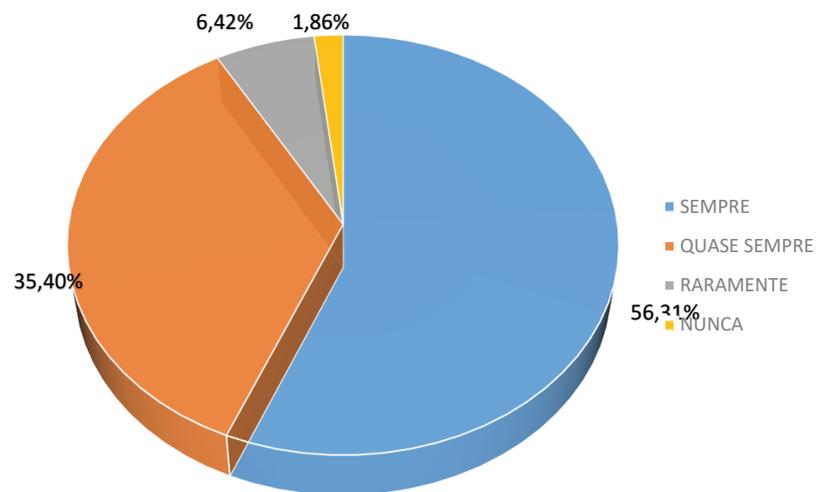




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

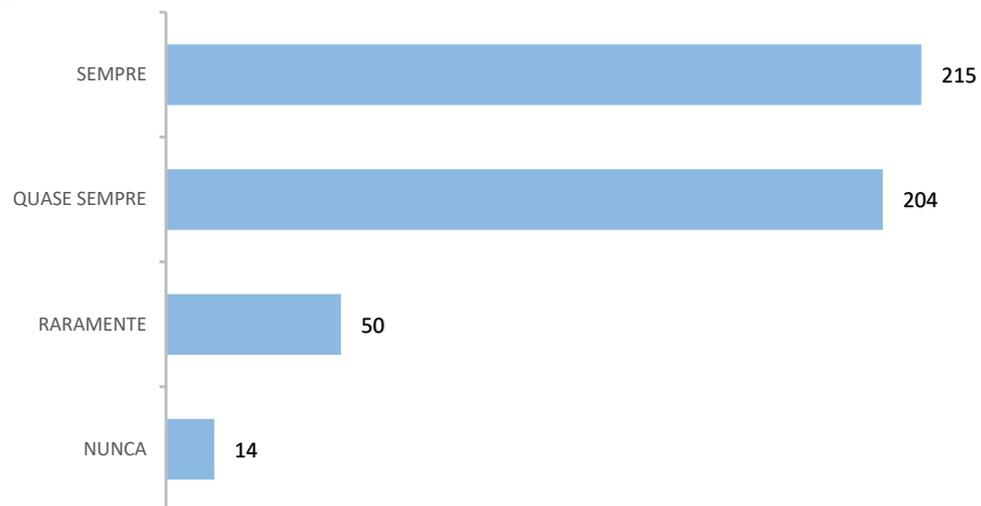
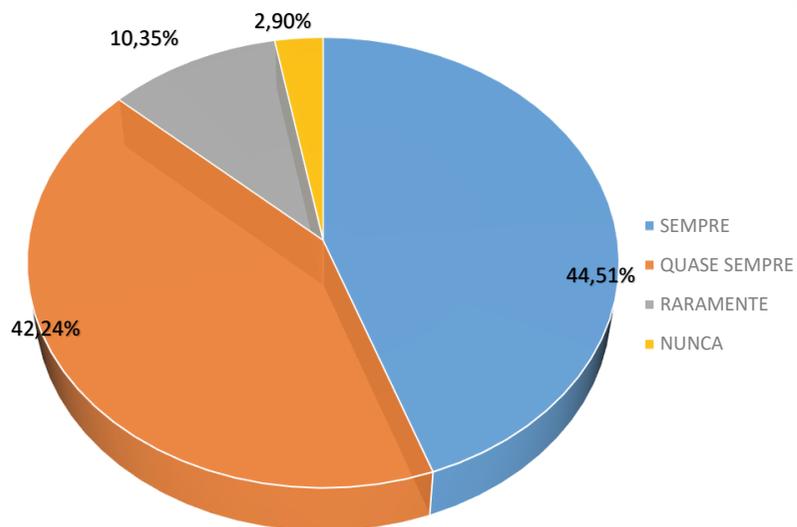


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

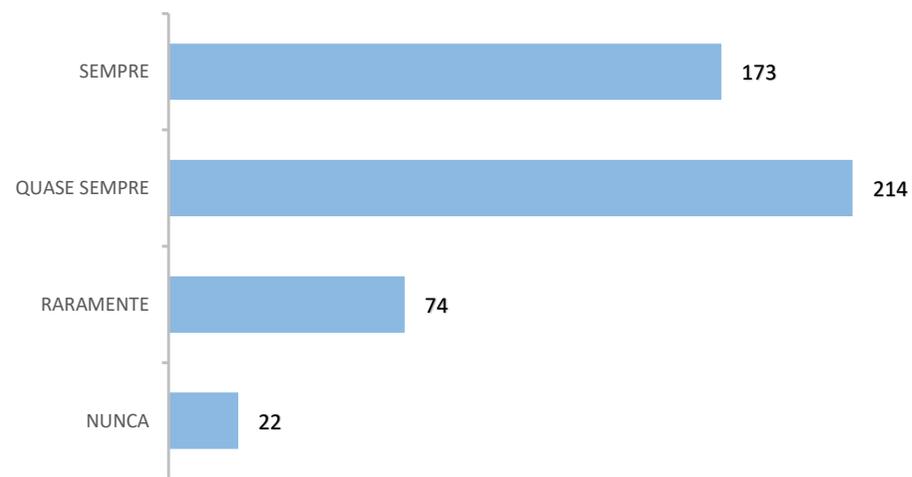
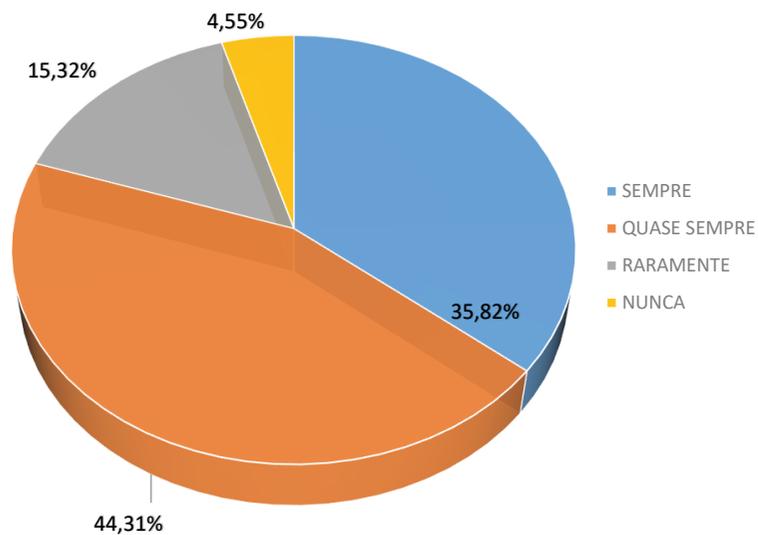




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

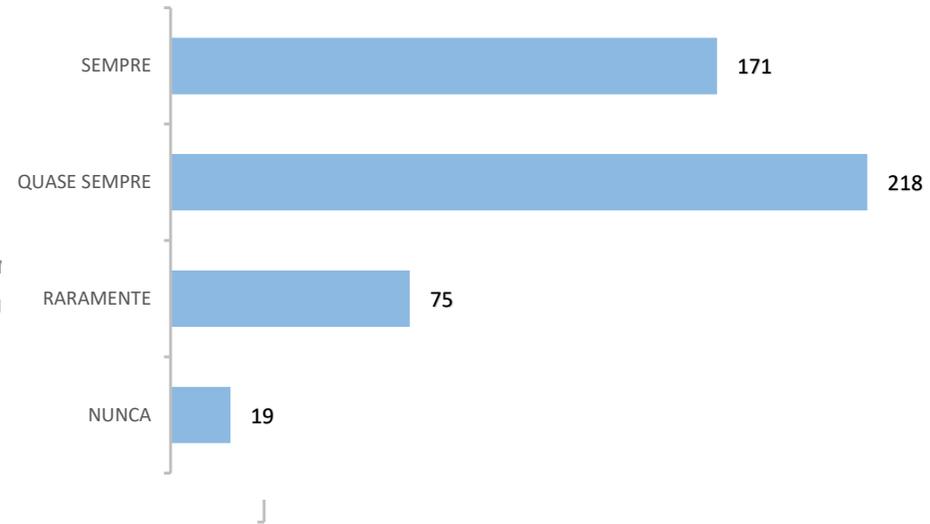
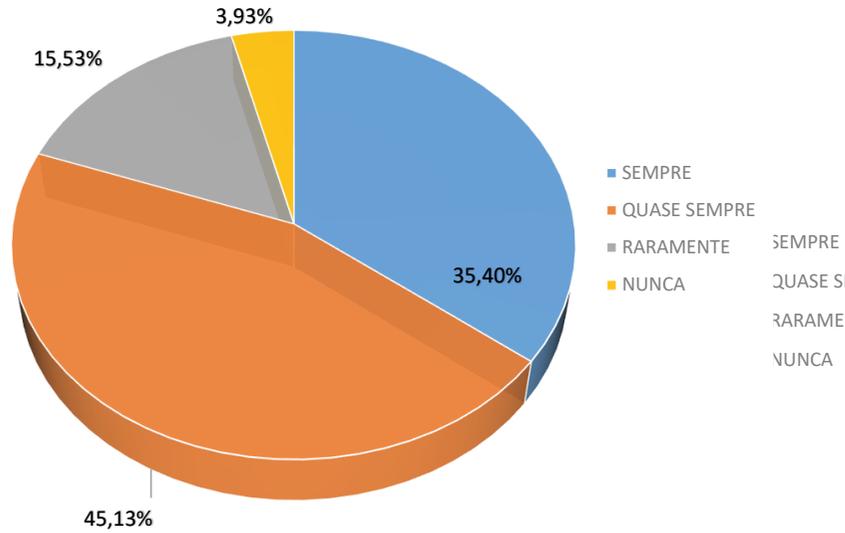


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

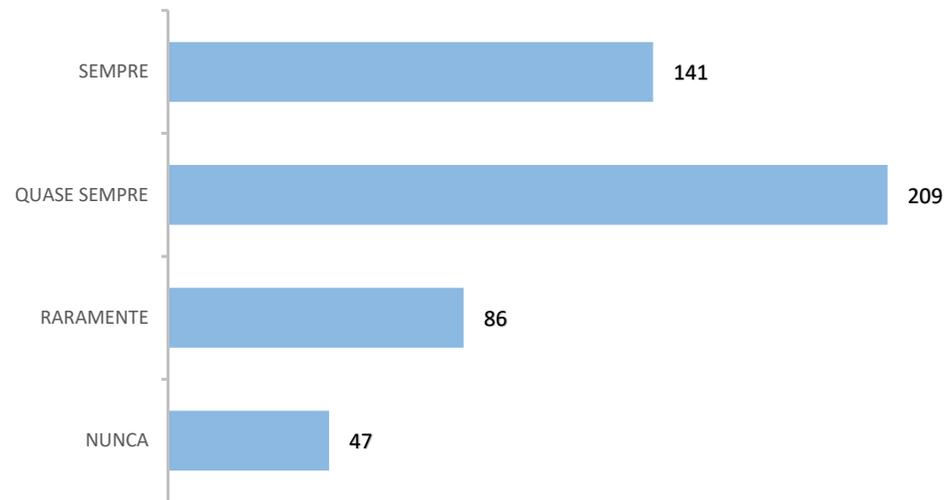
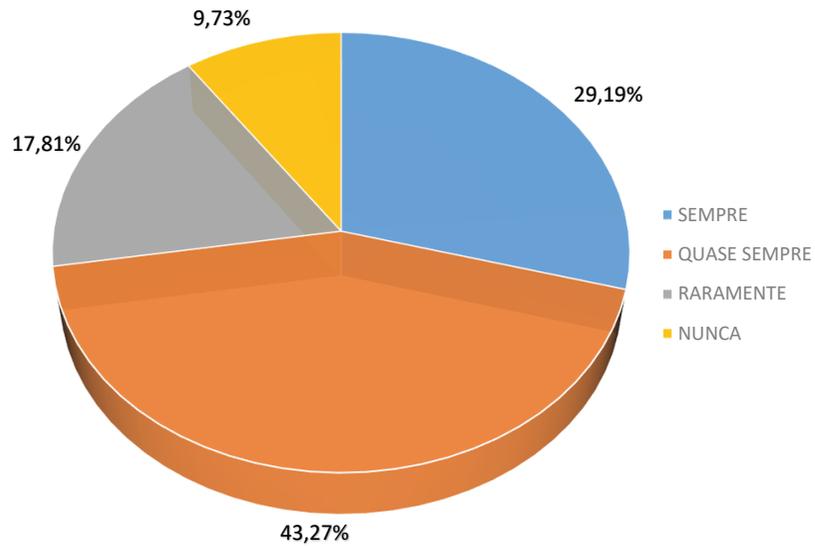




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

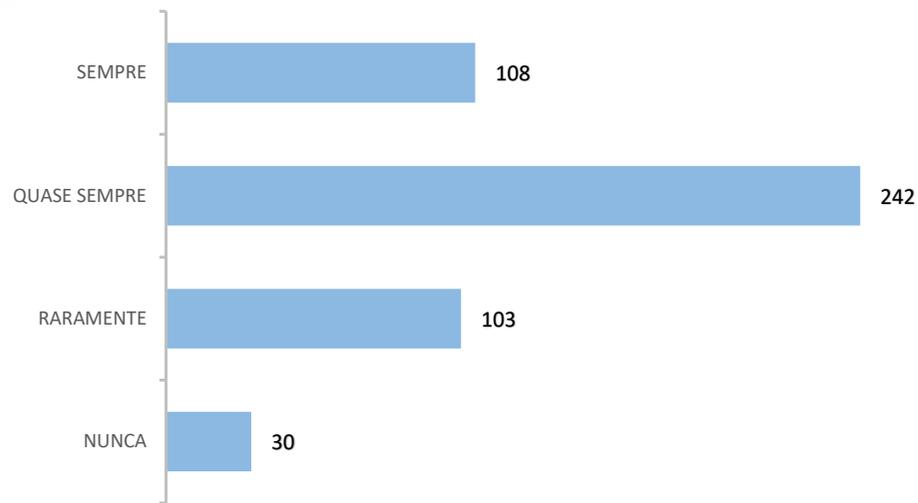
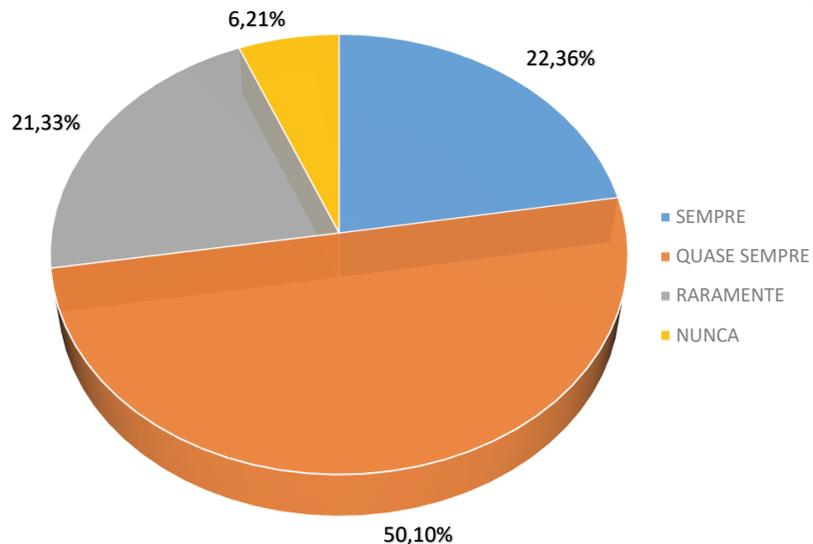


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

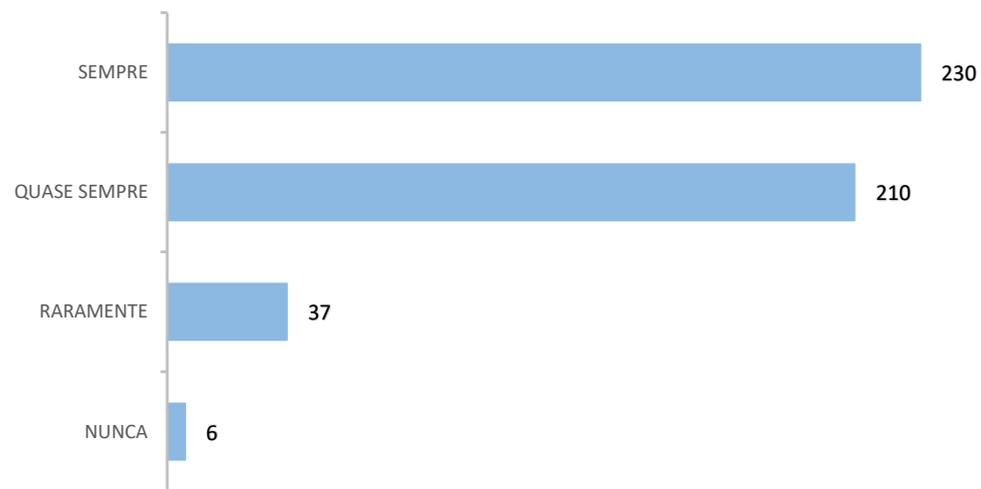
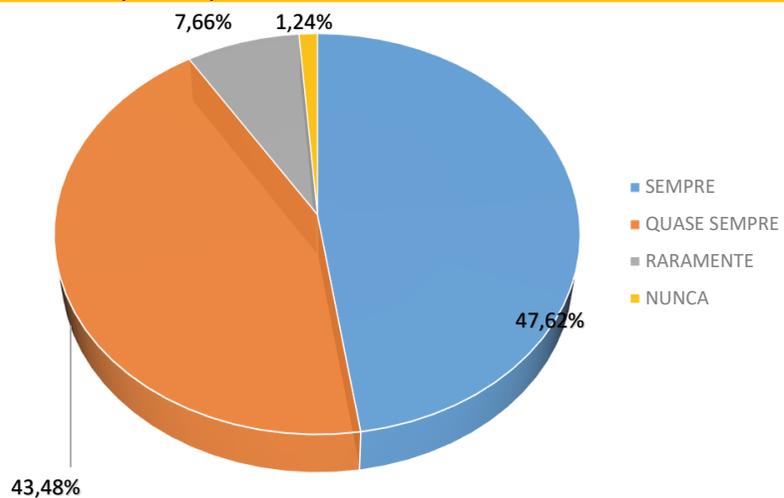




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

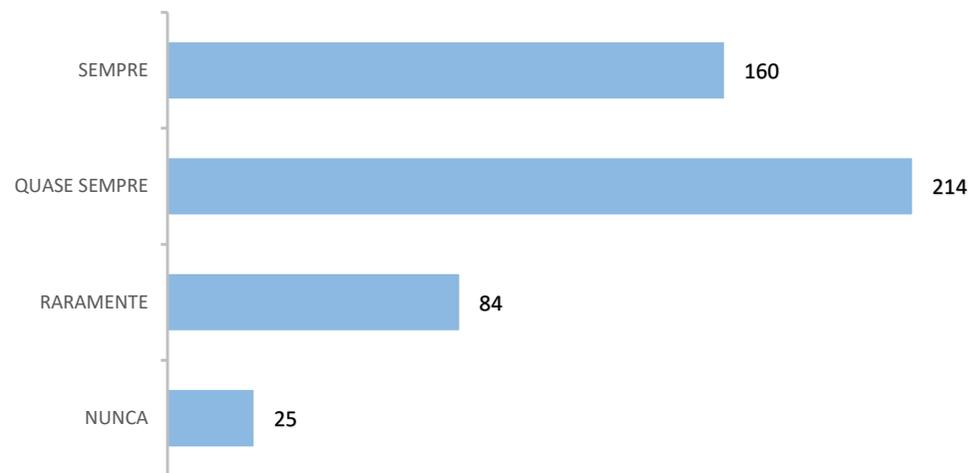
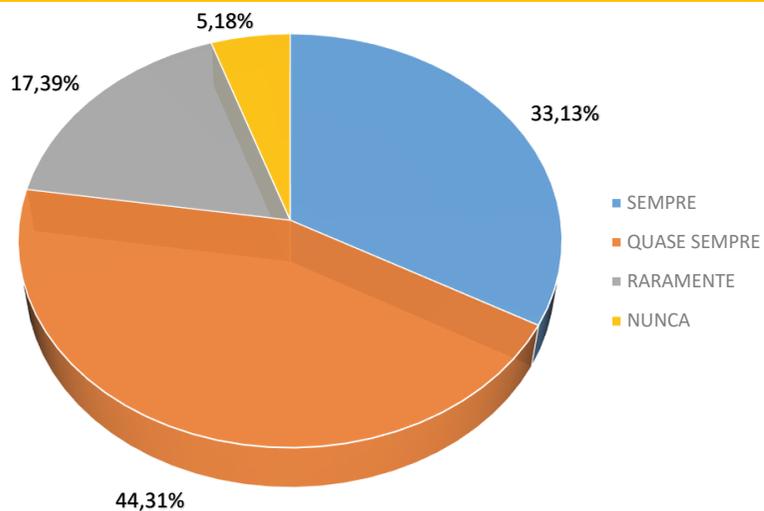


Você acessa o portal frequentemente?

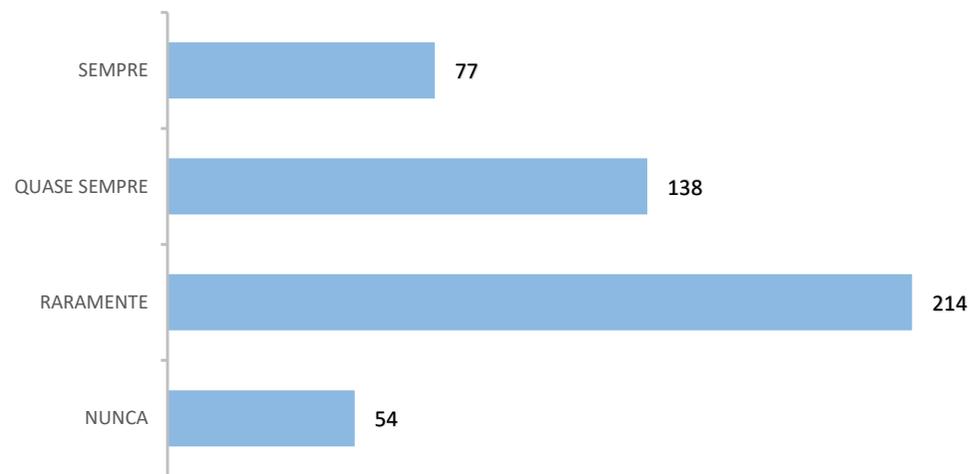
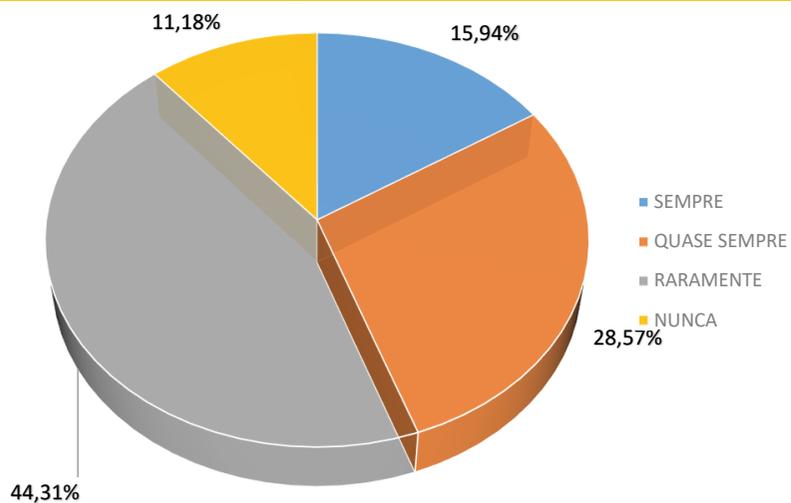




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

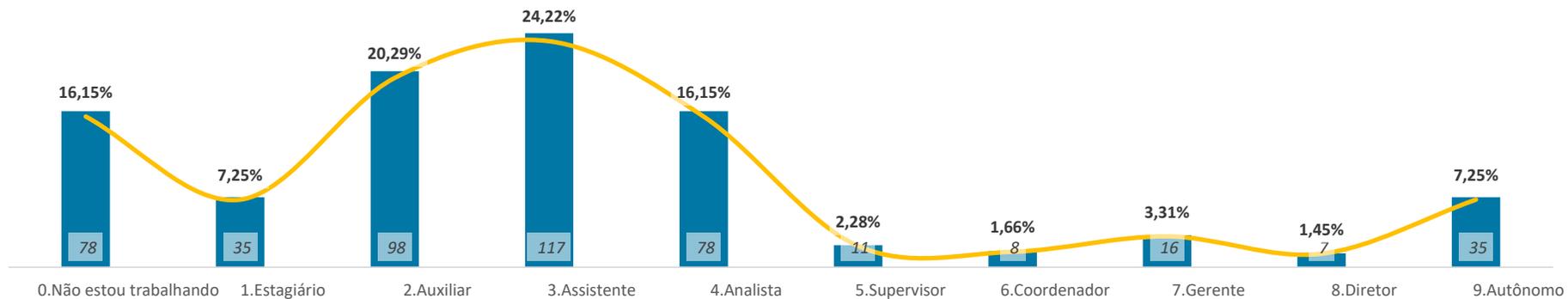


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

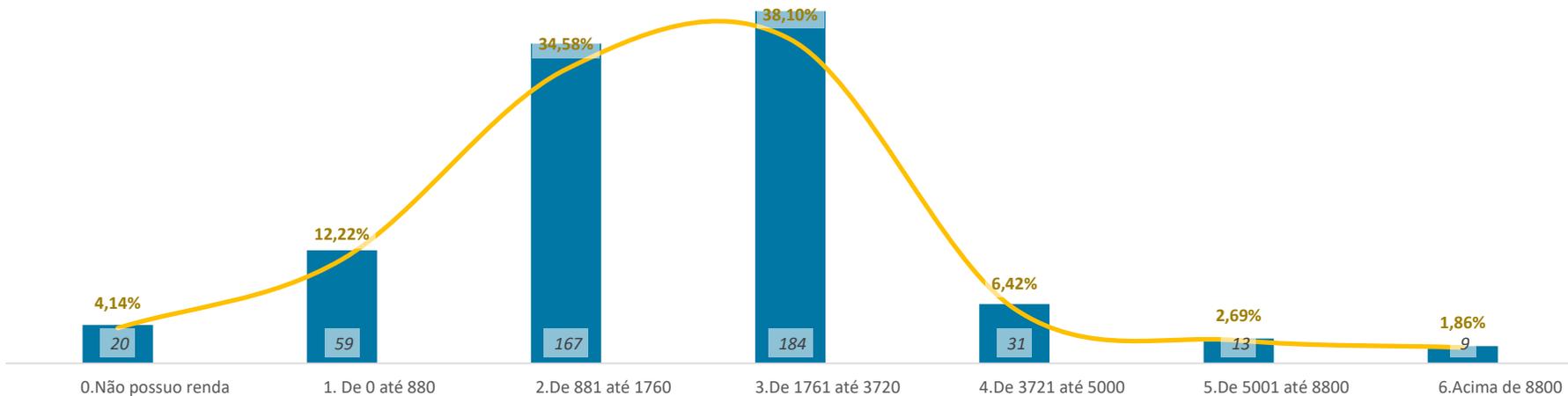




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

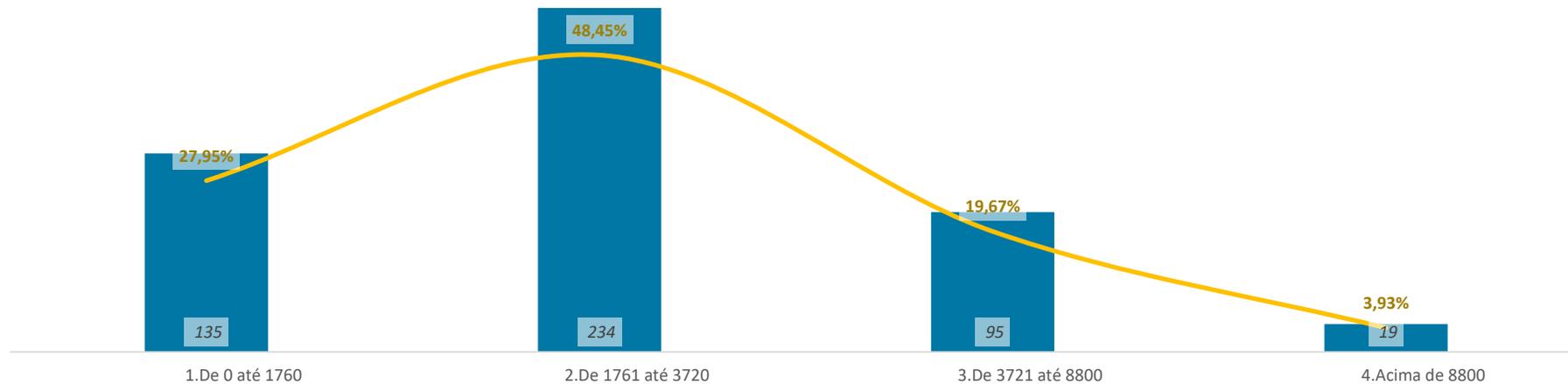


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	79	16,36%	243	50,31%	121	25,05%	40	8,28%	483
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	79	16,36%	243	50,31%	121	25,05%	40	8,28%	483
ASPECTO - Comunicação e Informação	79	16,36%	243	50,31%	121	25,05%	40	8,28%	483
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	79	16,36%	243	50,31%	121	25,05%	40	8,28%	483
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	322	16,67%	849	43,94%	508	26,29%	253	13,10%	1.932
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	73	15,11%	227	47,00%	141	29,19%	42	8,70%	483
ASPECTO - Aspectos Escolares	73	15,11%	227	47,00%	141	29,19%	42	8,70%	483
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	73	15,11%	227	47,00%	141	29,19%	42	8,70%	483
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	249	17,18%	622	42,93%	367	25,33%	211	14,56%	1.449
ASPECTO - Comunicação e Informação	66	13,66%	182	37,68%	141	29,19%	94	19,46%	483
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	66	13,66%	182	37,68%	141	29,19%	94	19,46%	483
ASPECTO - Secretaria	88	18,22%	209	43,27%	118	24,43%	68	14,08%	483
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	88	18,22%	209	43,27%	118	24,43%	68	14,08%	483
ASPECTO - Setor Financeiro	95	19,67%	231	47,83%	108	22,36%	49	10,14%	483
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	95	19,67%	231	47,83%	108	22,36%	49	10,14%	483
Eixo 4: Políticas de Gestão	190	19,67%	458	49,07%	230	27,74%	88	8,49%	966
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	71	14,70%	237	49,07%	134	27,74%	41	8,49%	483
ASPECTO - Políticas Educacionais	71	14,70%	237	49,07%	134	27,74%	41	8,49%	483
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	71	14,70%	237	49,07%	134	27,74%	41	8,49%	483
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	119	24,64%	221	45,76%	96	19,88%	47	9,73%	483
ASPECTO - Setor Financeiro	119	24,64%	221	45,76%	96	19,88%	47	9,73%	483
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	119	24,64%	221	45,76%	96	19,88%	47	9,73%	483
Eixo 5: Infraestrutura Física	131	27,12%	241	49,90%	86	17,81%	25	5,18%	483
Dimensão 7: Infraestrutura Física	131	27,12%	241	49,90%	86	17,81%	25	5,18%	483
ASPECTO - Biblioteca	131	27,12%	241	49,90%	86	17,81%	25	5,18%	483
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	131	27,12%	241	49,90%	86	17,81%	25	5,18%	483



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.318	38,98%	1.439	42,56%	463	13,69%	161	4,76%	3.381
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.318	38,98%	1.439	42,56%	463	13,69%	161	4,76%	3.381
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	1.069	44,27%	988	40,91%	274	11,35%	84	3,48%	2.415
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	238	49,28%	181	37,47%	44	9,11%	20	4,14%	483
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	272	56,31%	171	35,40%	31	6,42%	9	1,86%	483
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	215	44,51%	204	42,24%	50	10,35%	14	2,90%	483
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	173	35,82%	214	44,31%	74	15,32%	22	4,55%	483
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	171	35,40%	218	45,13%	75	15,53%	19	3,93%	483
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	141	29,19%	209	43,27%	86	17,81%	47	9,73%	483
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	141	29,19%	209	43,27%	86	17,81%	47	9,73%	483
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	108	22,36%	242	50,10%	103	21,33%	30	6,21%	483
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	108	22,36%	242	50,10%	103	21,33%	30	6,21%	483
Eixo 5: Infraestrutura Física	467	32,23%	562	38,79%	335	23,12%	85	32,23%	1.449
Dimensão 7: Infraestrutura Física	467	32,23%	562	38,79%	335	23,12%	85	5,87%	1.449
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	467	32,23%	562	38,79%	335	23,12%	85	5,87%	1.449
Você acessa o portal frequentemente?	230	47,62%	210	43,48%	37	7,66%	6	1,24%	483
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	160	33,13%	214	44,31%	84	17,39%	25	5,18%	483
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	77	15,94%	138	28,57%	214	44,31%	54	11,18%	483



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	399	82,61%	84	17,39%	483
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	399	82,61%	84	17,39%	483
ASPECTO - Satisfação com o curso	399	82,61%	84	17,39%	483
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	399	82,61%	84	17,39%	483
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.449				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.449				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	1.449				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	483				
0.Não estou trabalhando	78	16,15%			
1.Estagiário	35	7,25%			
2.Auxiliar	98	20,29%			
3.Assistente	117	24,22%			
4.Analista	78	16,15%			
5.Supervisor	11	2,28%			
6.Coordenador	8	1,66%			
7.Gerente	16	3,31%			
8.Diretor	7	1,45%			
9.Autônomo	35	7,25%			
Qual a sua renda mensal atual?	483				
0.Não possui renda	20	4,14%			
1. De 0 até 880	59	12,22%			
2.De 881 até 1760	167	34,58%			
3.De 1761 até 3720	184	38,10%			
4.De 3721 até 5000	31	6,42%			
5.De 5001 até 8800	13	2,69%			
6.Acima de 8800	9	1,86%			
Qual a renda mensal da sua família?	483				
1.De 0 até 1760	135	27,95%			
2.De 1761 até 3720	234	48,45%			
3.De 3721 até 8800	95	19,67%			
4.Acima de 8800	19	3,93%			