



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	82	16,08%	227	44,51%	135	26,47%	66	12,94%	510
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	96	18,82%	201	39,41%	114	22,35%	99	19,41%	510
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	217	42,55%	199	39,02%	62	12,16%	32	6,27%	510
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	268	52,55%	179	35,10%	38	7,45%	25	4,90%	510
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	195	38,24%	226	44,31%	58	11,37%	31	6,08%	510
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	161	31,57%	219	42,94%	86	16,86%	44	8,63%	510
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	143	28,04%	219	42,94%	98	19,22%	50	9,80%	510
Você acessa o portal frequentemente?	228	44,71%	227	44,51%	43	8,43%	12	2,35%	510
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	144	28,24%	217	42,55%	108	21,18%	41	8,04%	510
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	49	9,61%	151	29,61%	232	45,49%	78	15,29%	510
RESULTADO GERAL	1.583	31,04%	2.065	40,49%	974	19,10%	478	9,37%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	105	20,59%	225	44,12%	138	27,06%	42	8,24%	510
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	50	9,80%	164	32,16%	190	37,25%	106	20,78%	510
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	68	13,33%	202	39,61%	155	30,39%	85	16,67%	510
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	62	12,16%	185	36,27%	163	31,96%	100	19,61%	510
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	82	16,08%	174	34,12%	156	30,59%	98	19,22%	510
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	52	10,20%	207	40,59%	171	33,53%	80	15,69%	510
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	47	9,22%	206	40,39%	180	35,29%	77	15,10%	510
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	50	9,80%	143	28,04%	169	33,14%	148	29,02%	510
RESULTADO GERAL	516	12,65%	1.506	36,91%	1.322	32,40%	736	18,04%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Ciências Contábeis
Período: 2020/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	222	43,53%
Localização	74	14,51%
Preço	147	28,82%
Prestígio da Faculdade	21	4,12%
Qualidade do curso	46	9,02%
	510	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	57	11,18%
Obter melhor emprego	168	32,94%
Obter melhor salário	88	17,25%
Ter um ensino de qualidade	197	38,63%
	510	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	80	15,69%
1. Estagiário	49	9,61%
2. Auxiliar	124	24,31%
3. Assistente	124	24,31%
4. Analista	75	14,71%
5. Supervisor	8	1,57%
6. Coordenador	14	2,75%
7. Gerente	10	1,96%
8. Diretor	3	0,59%
9. Autônomo	23	4,51%
	510	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	32	6,27%
1. De 0 até 880	59	11,57%
2. De 881 até 1760	212	41,57%
3. De 1761 até 3720	162	31,76%
4. De 3721 até 5000	27	5,29%
5. De 5001 até 8800	14	2,75%
6. Acima de 8800	4	0,78%
	510	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	160	31,37%
Satisfeito	350	68,63%
	510	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	0,39%
Atendimento - Telefônico	6	1,18%
Comunicação com o aluno	8	1,57%
Coordenador	7	1,37%
Currículo do curso (disciplinas)	51	10,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	38	7,45%
Infraestrutura física	12	2,35%
Infraestrutura Tecnológica	12	2,35%
Localização	152	29,80%
Mensalidade	110	21,57%
Professor	112	21,96%
	510	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	16	3,14%
Atendimento - Telefônico	76	14,90%
Comunicação com o aluno	149	29,22%
Coordenador	46	9,02%
Currículo do curso (disciplinas)	46	9,02%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	23	4,51%
Infraestrutura física	20	3,92%
Infraestrutura Tecnológica	39	7,65%
Localização	23	4,51%
Mensalidade	32	6,27%
Professor	40	7,84%
	510	100%

Qual a renda mensal da sua família?

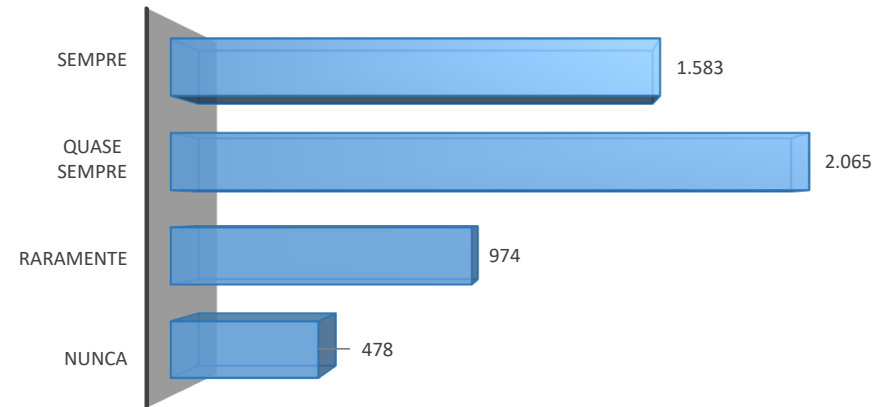
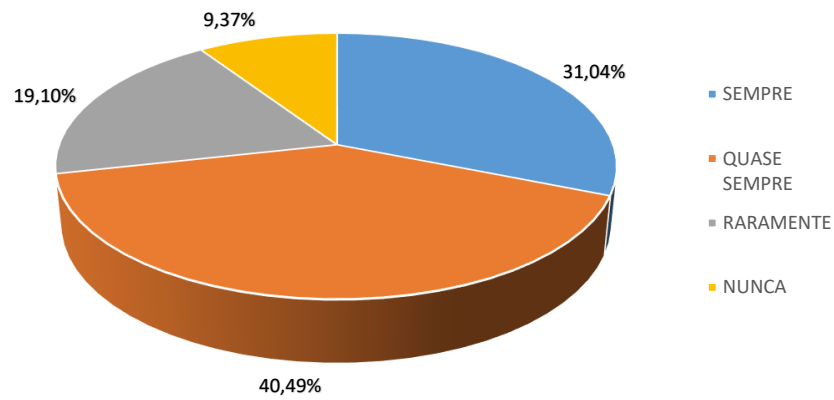
1. De 0 até 1760	148	29,02%
2. De 1761 até 3720	250	49,02%
3. De 3721 até 8800	92	18,04%
4. Acima de 8800	20	3,92%
	510	100%

Adesão

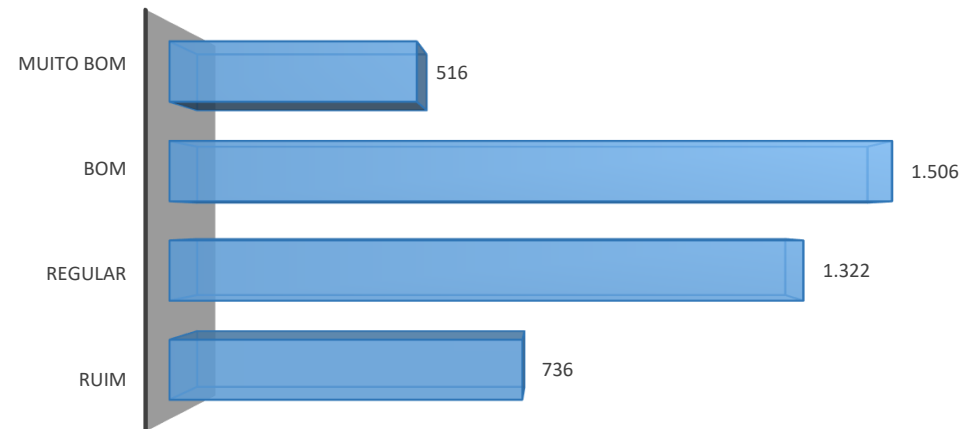
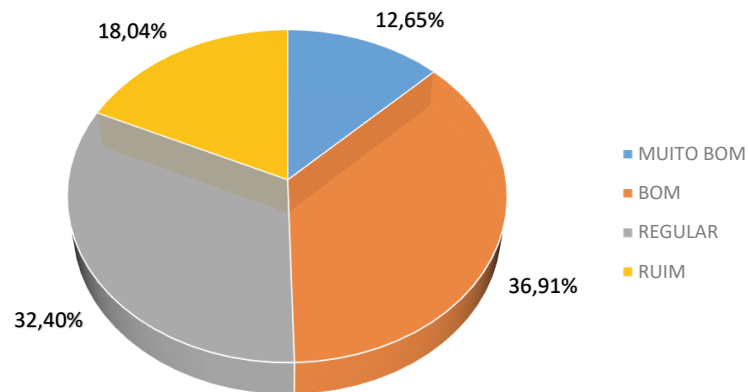
Responderam	510	79,56%
Não Responderam	131	20,44%
Convidados	641	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

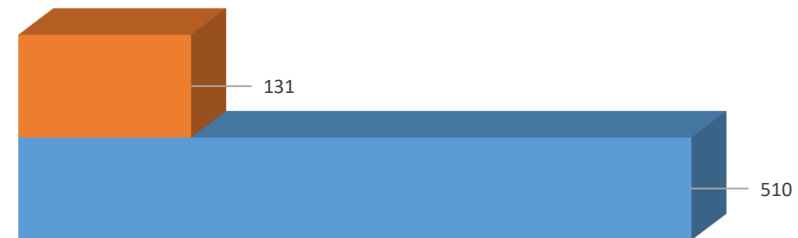
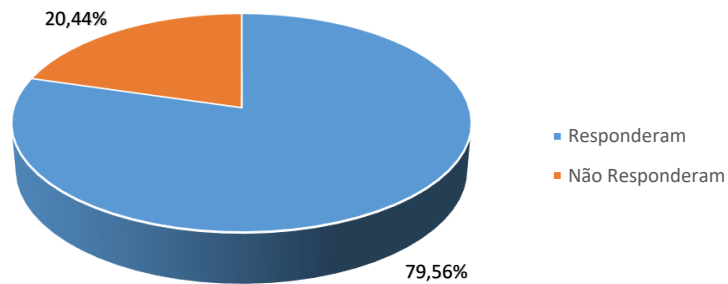


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

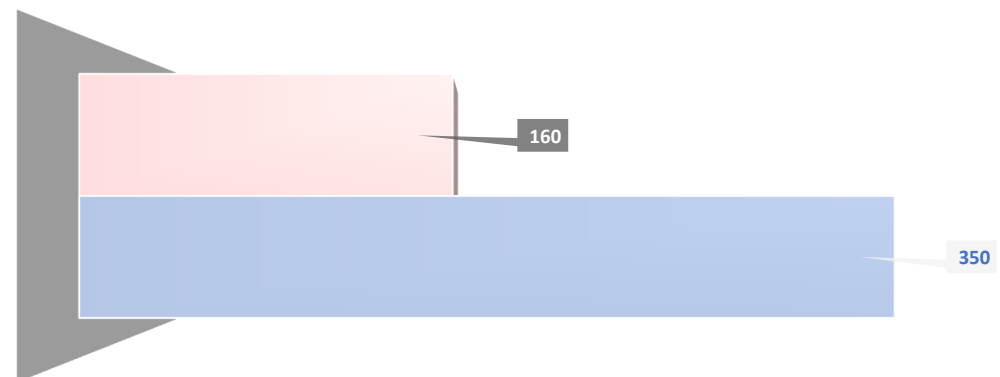
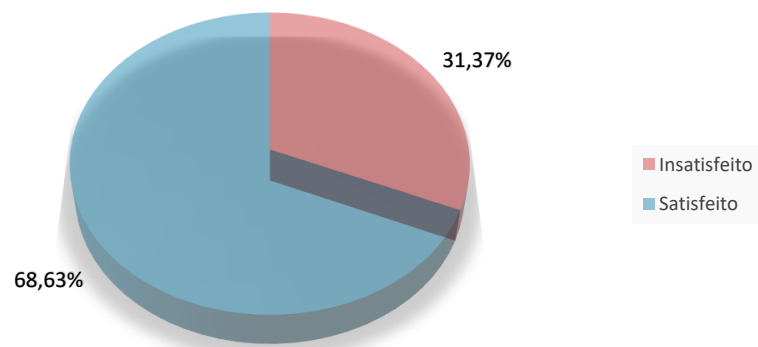




Adesão

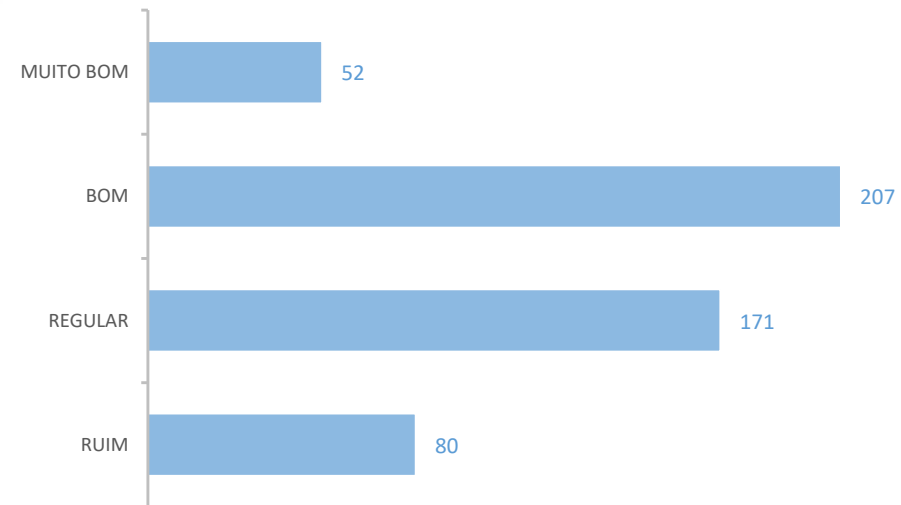
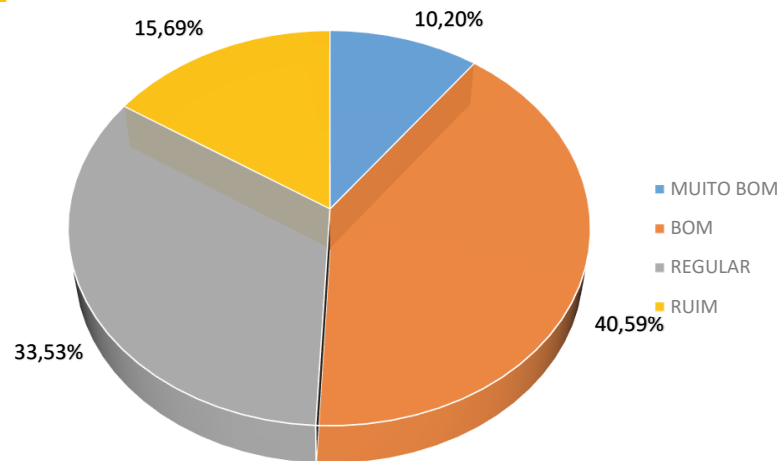


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

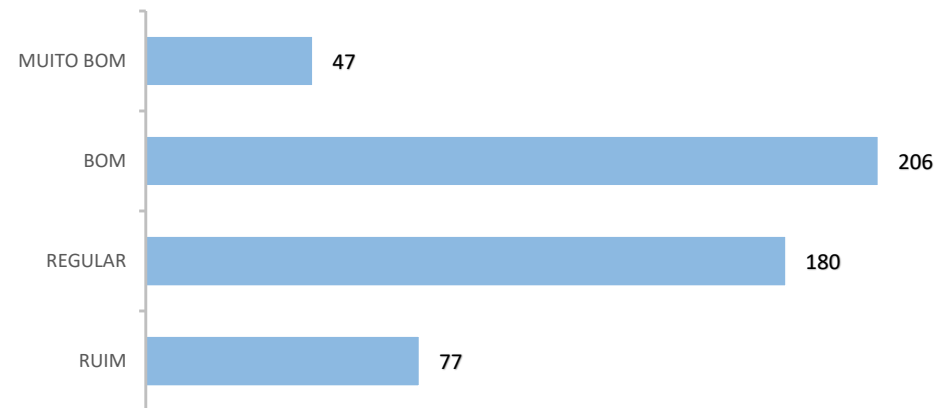
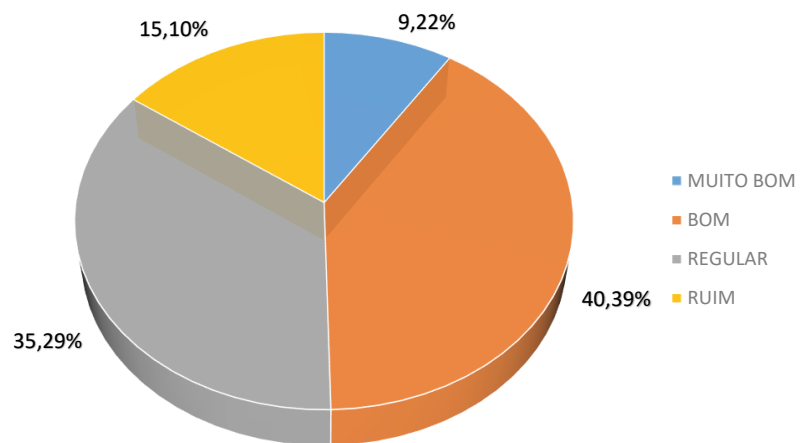




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

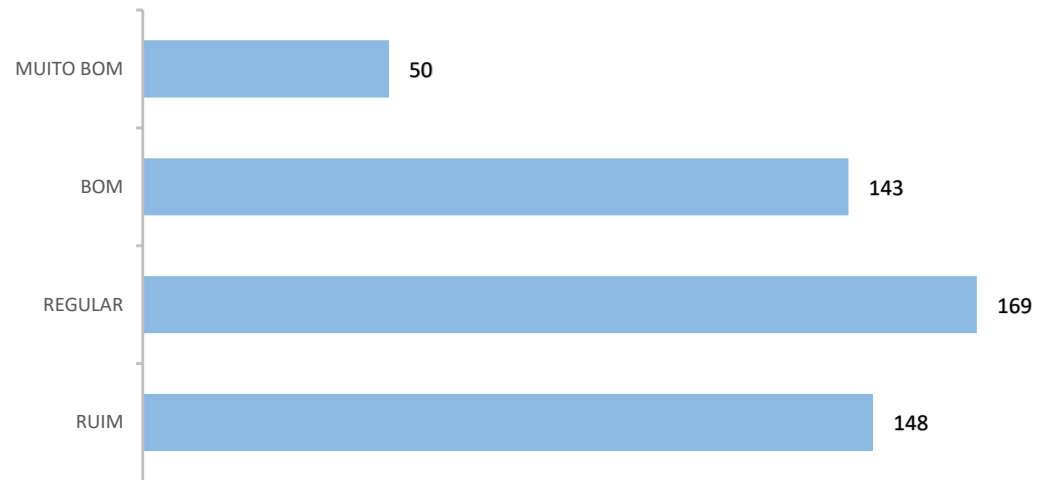
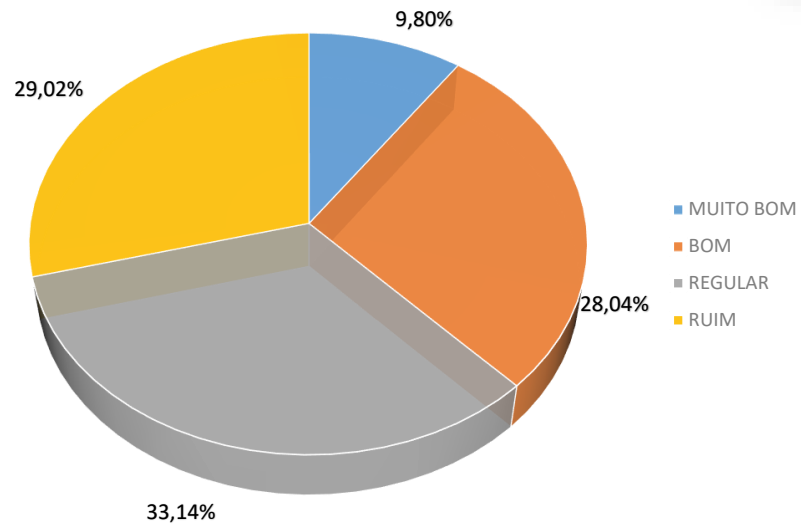


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

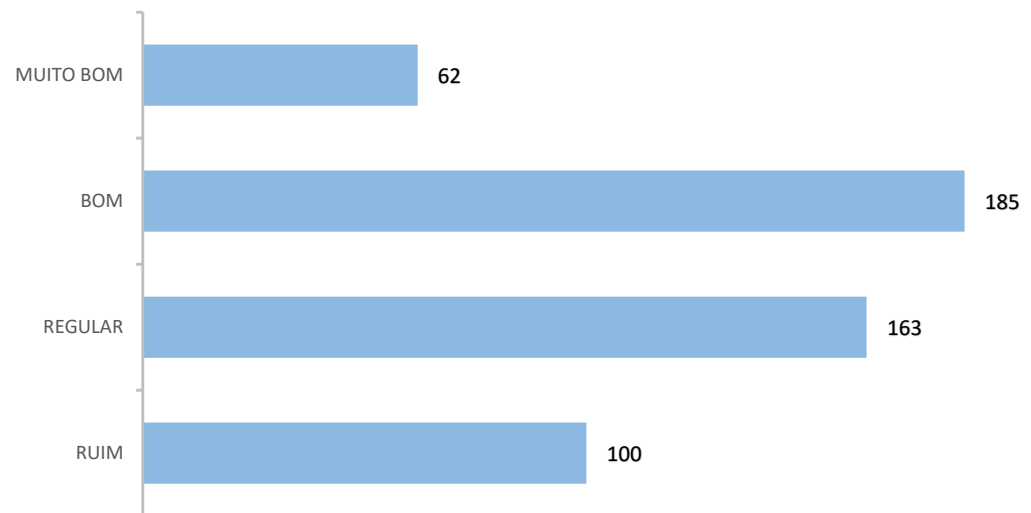
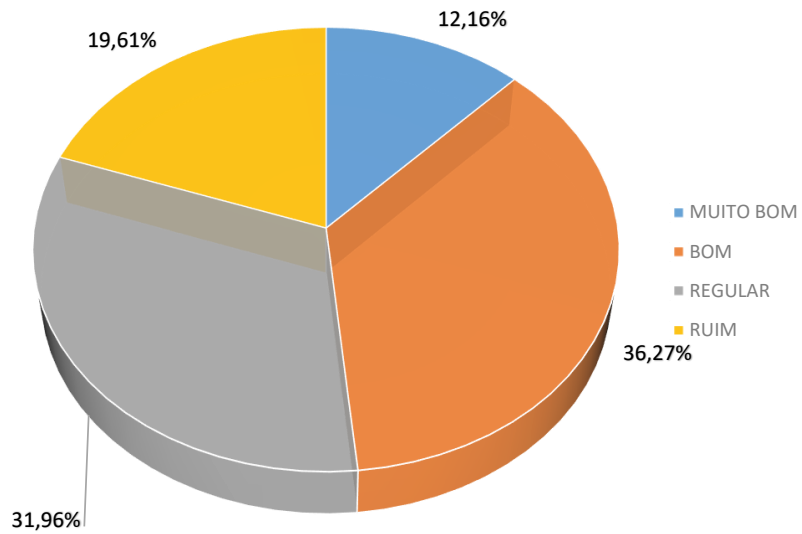


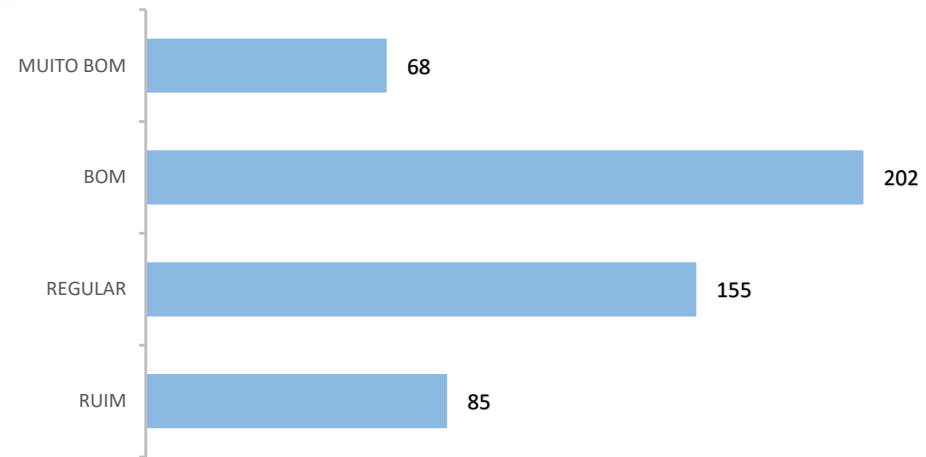
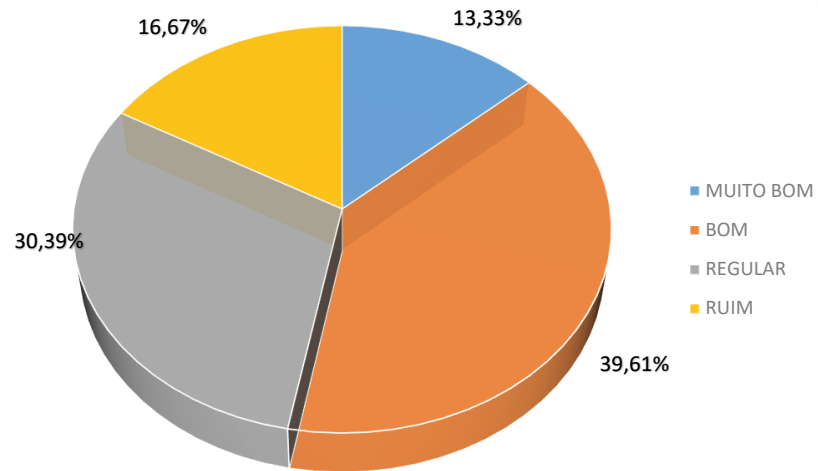
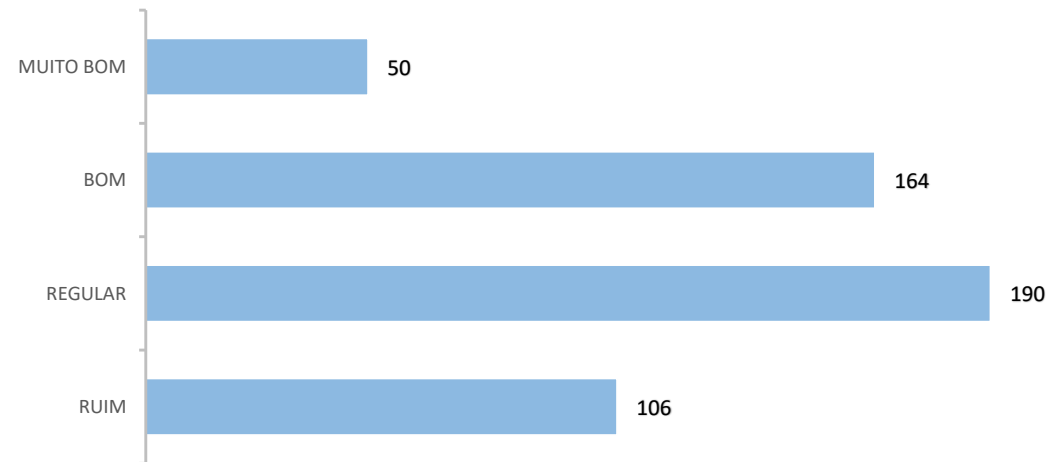
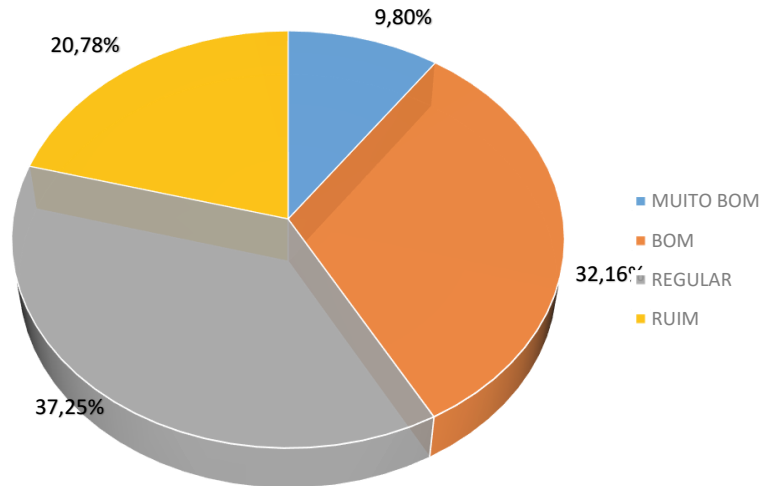


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



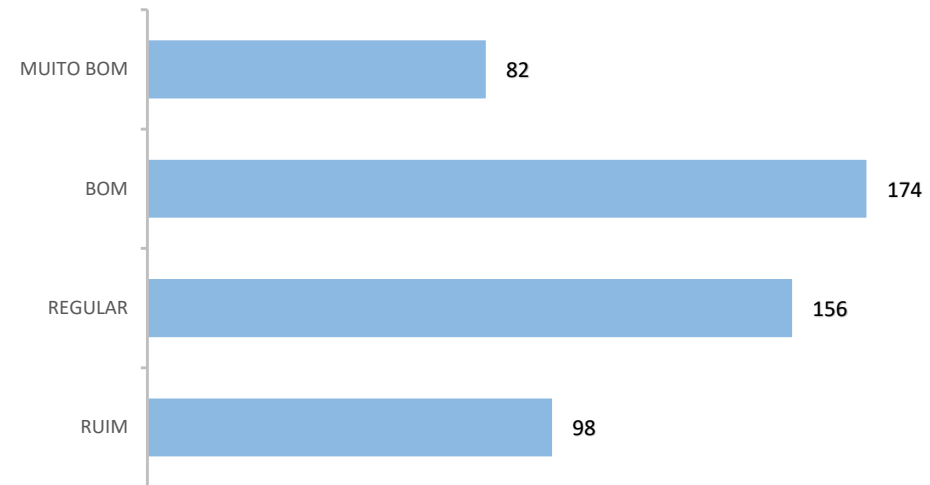
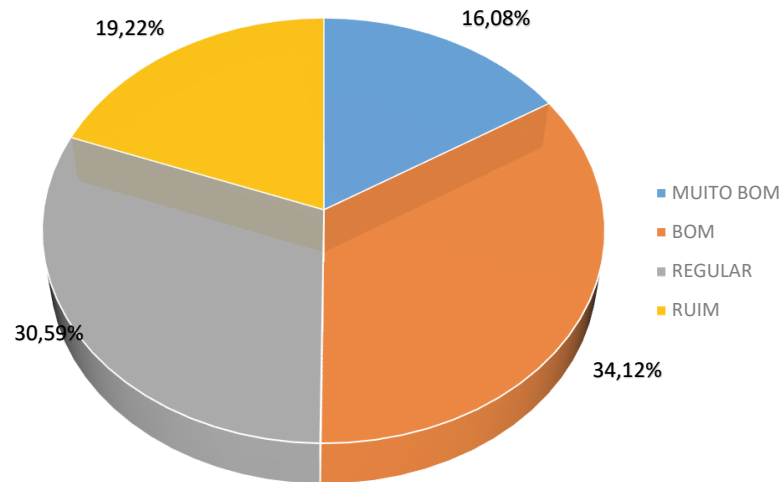
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



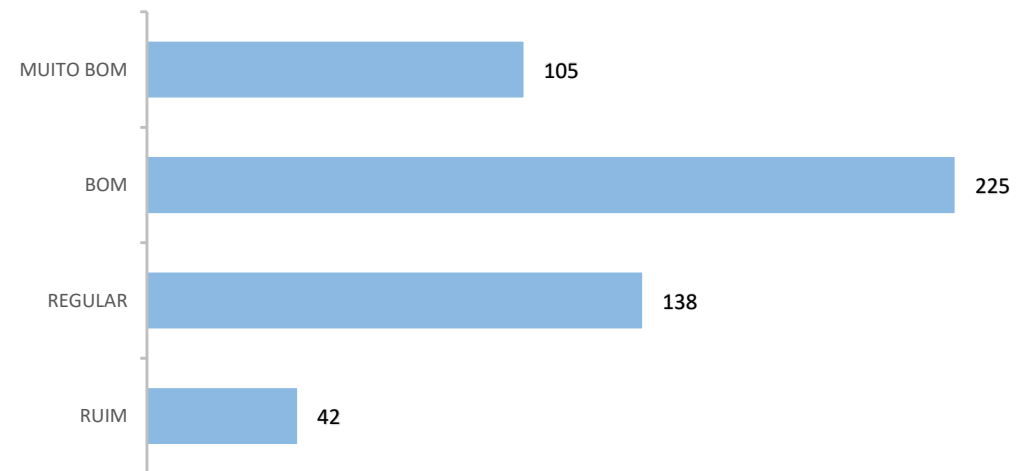
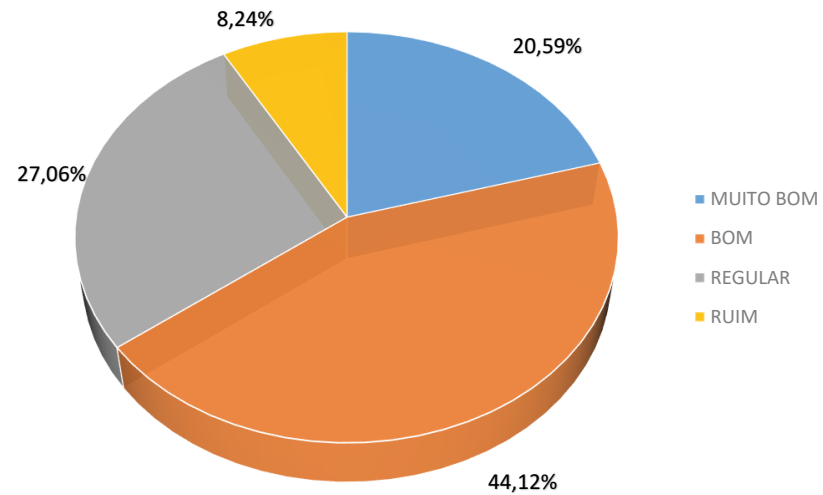
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

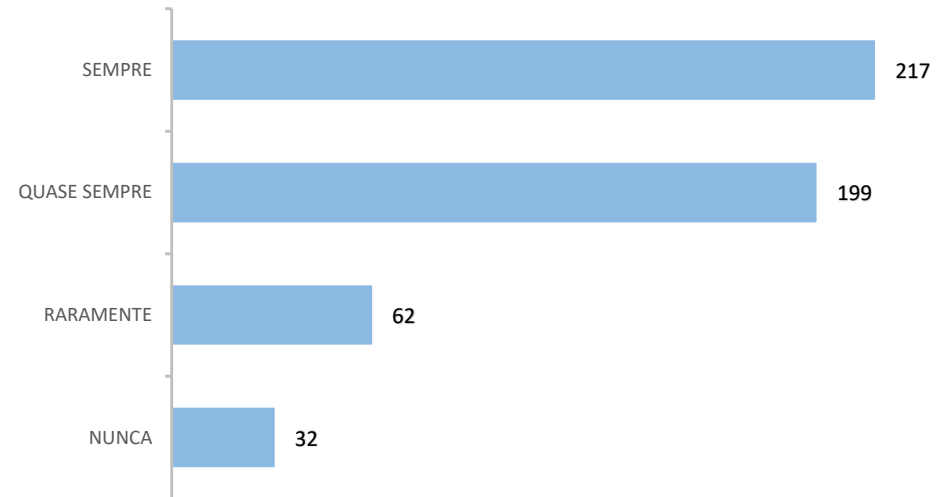
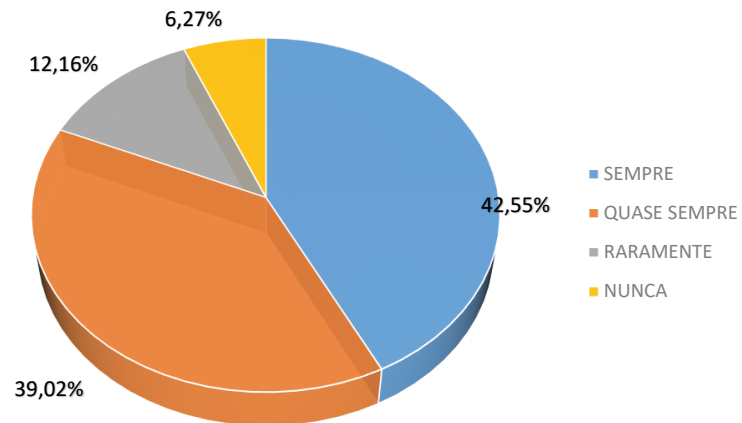


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

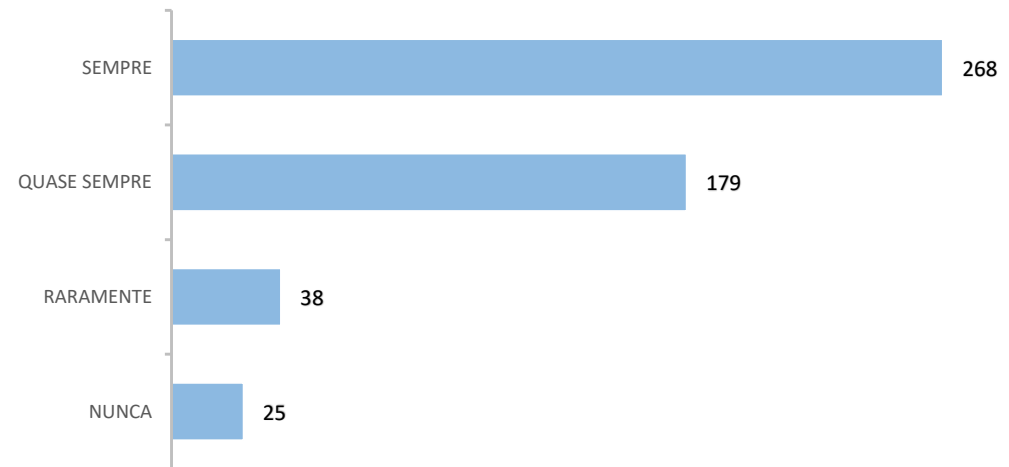
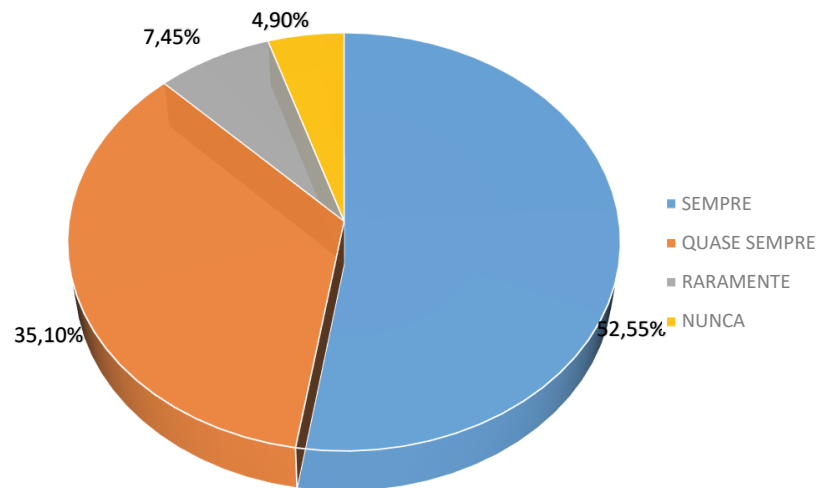


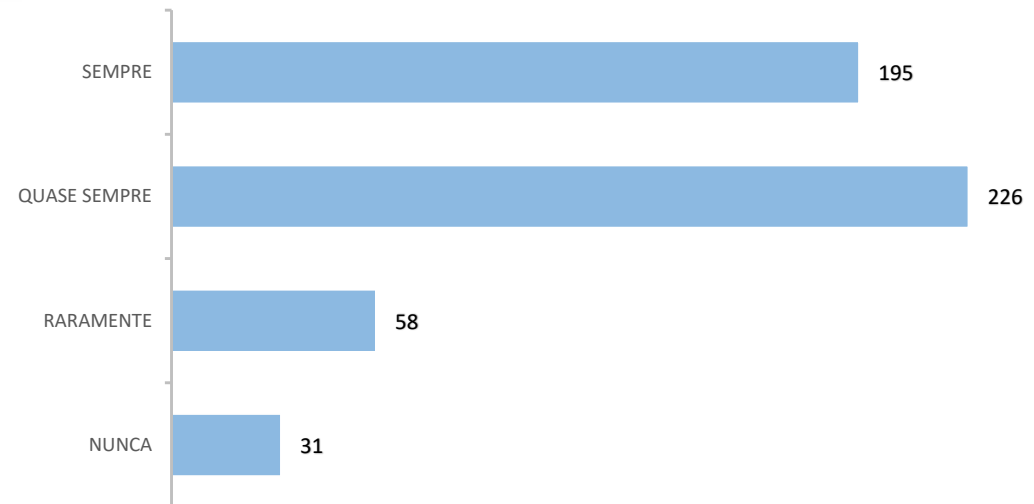
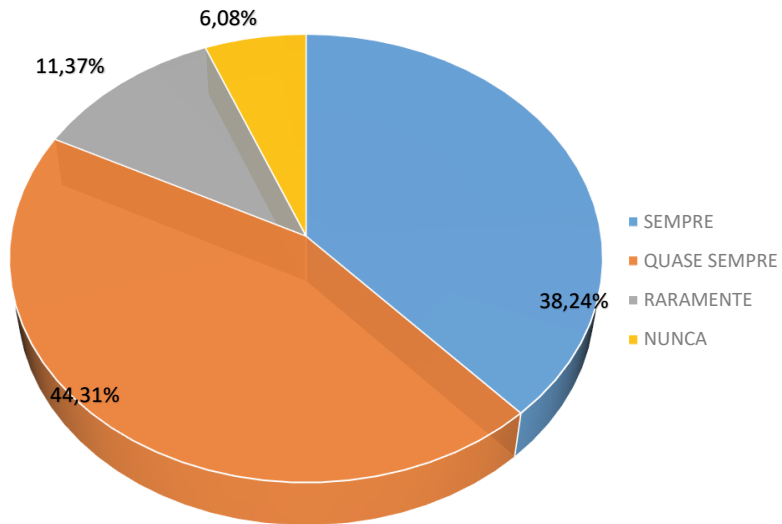
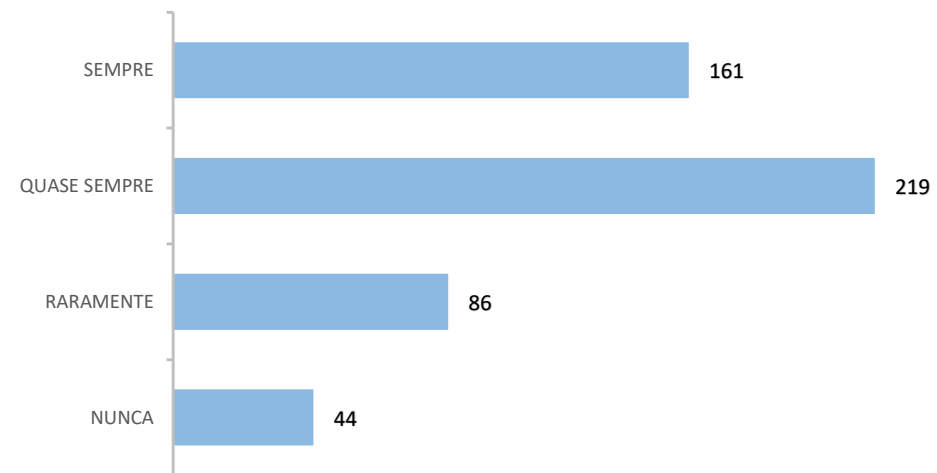
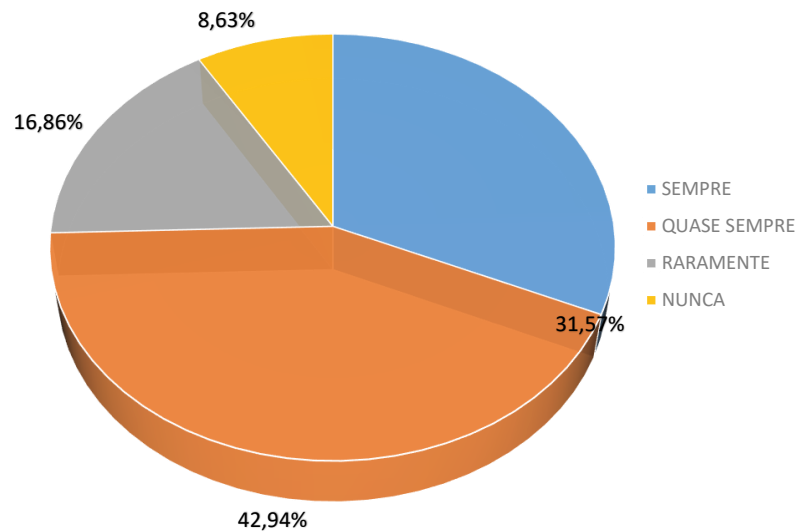


OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



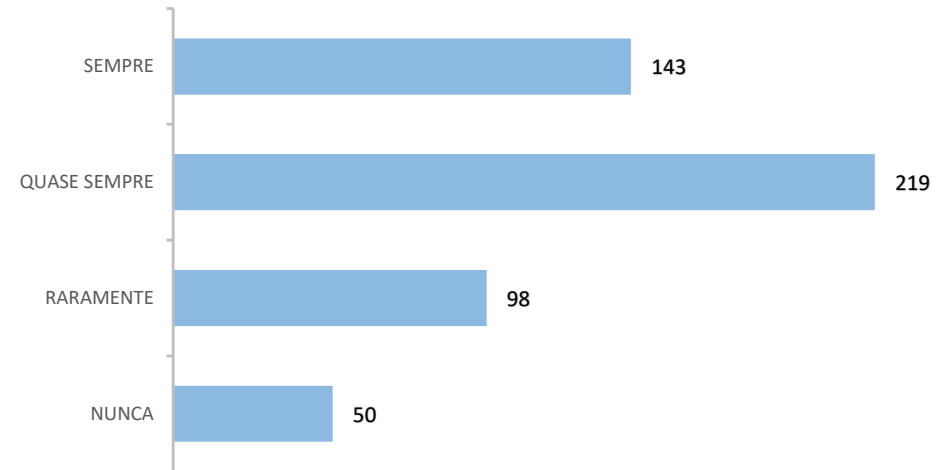
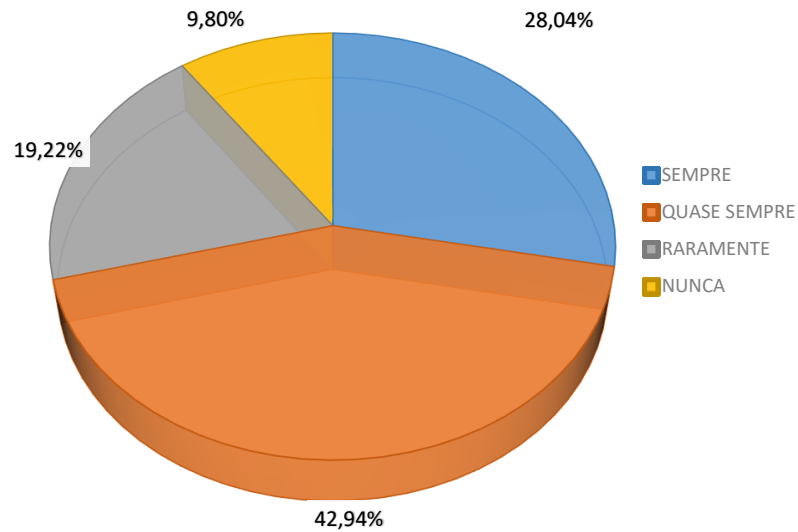
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



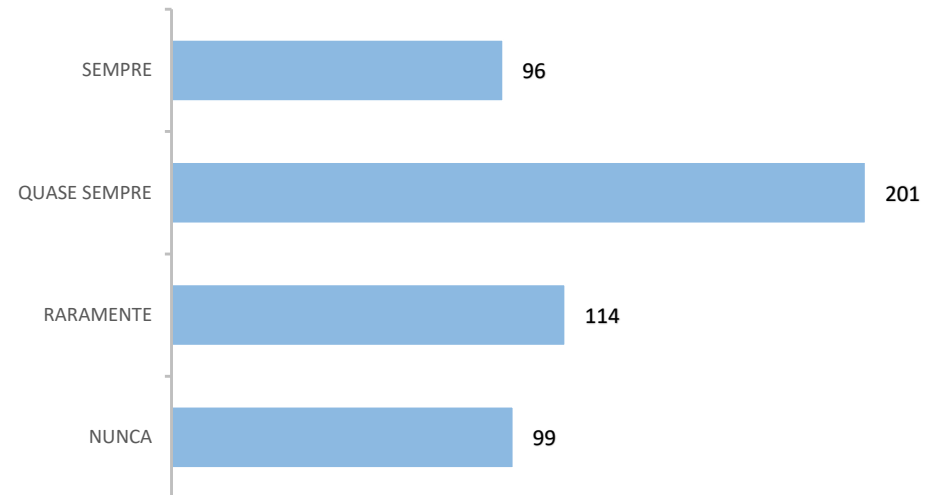
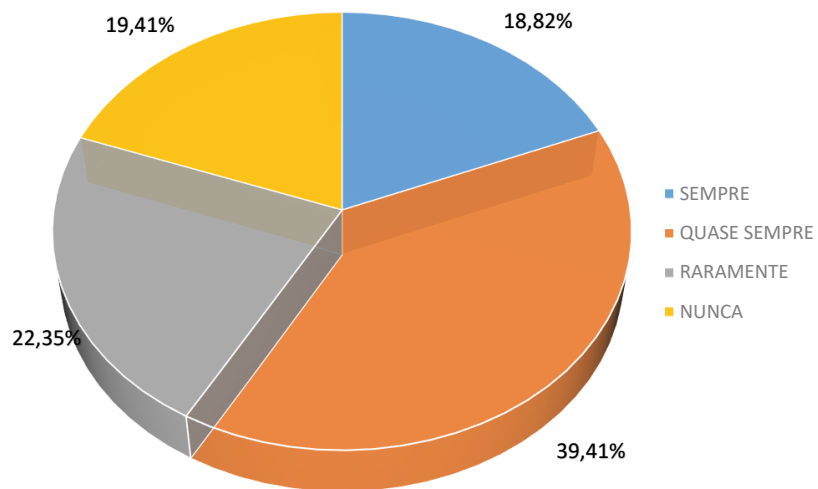
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



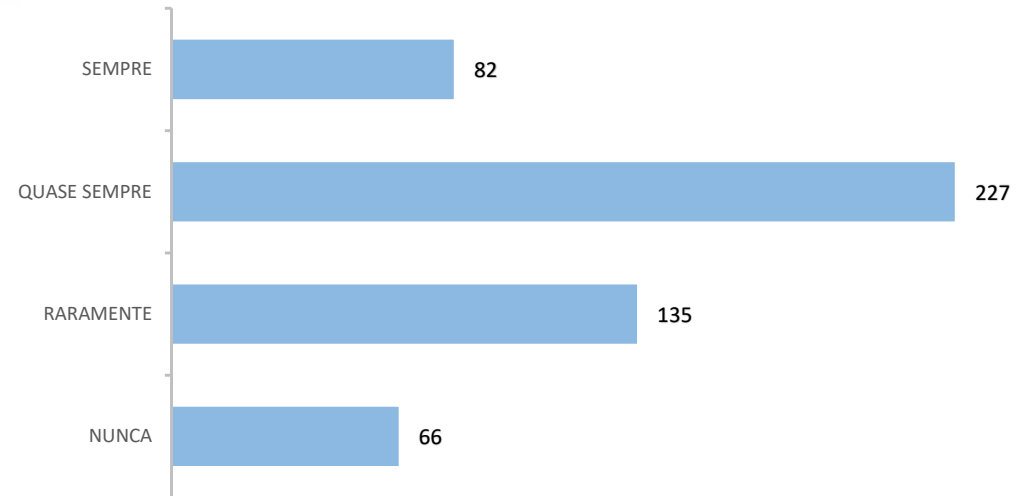
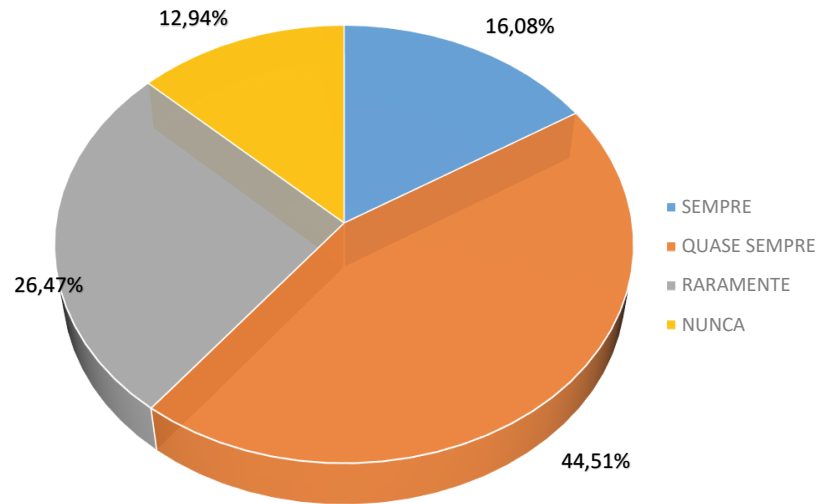
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



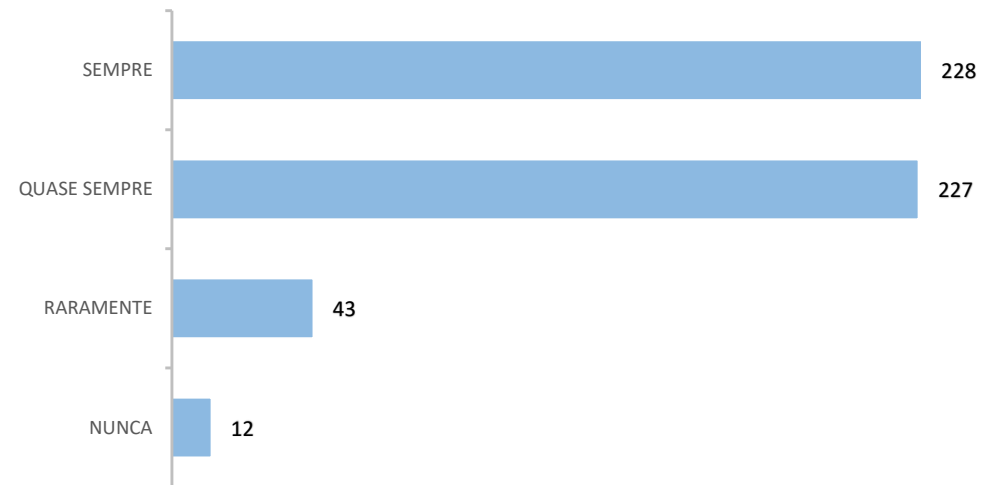
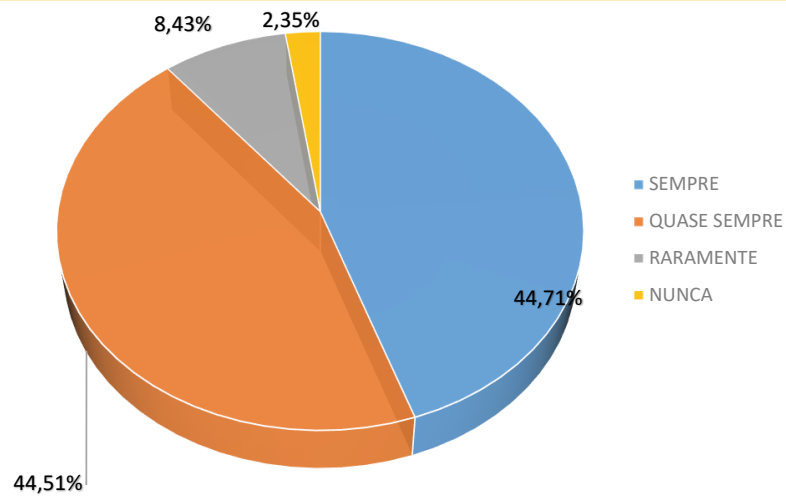
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

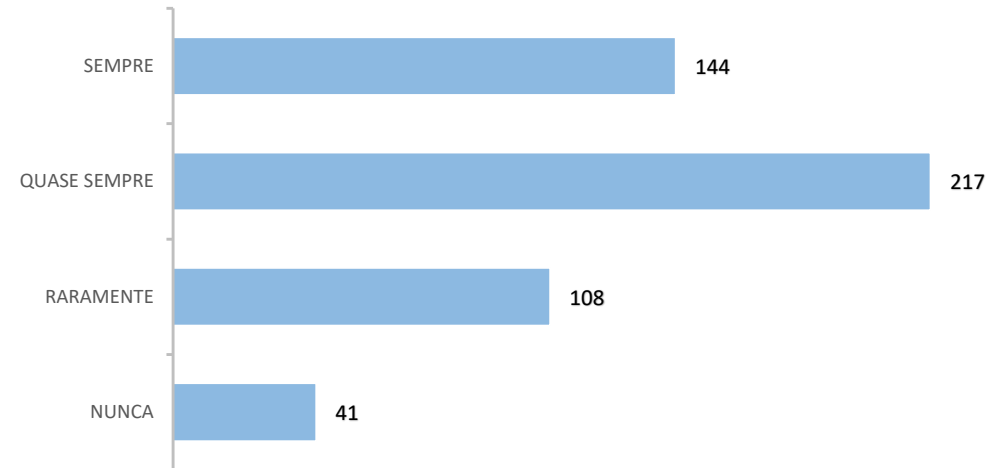
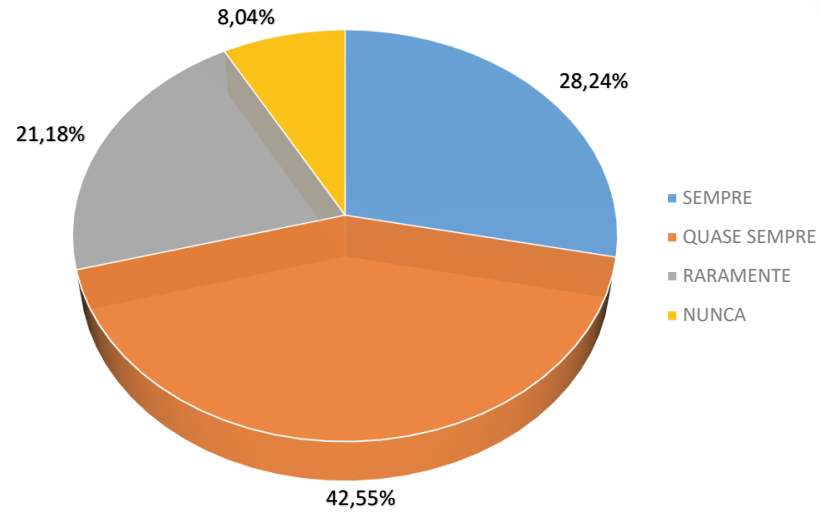


Você acessa o portal frequentemente?

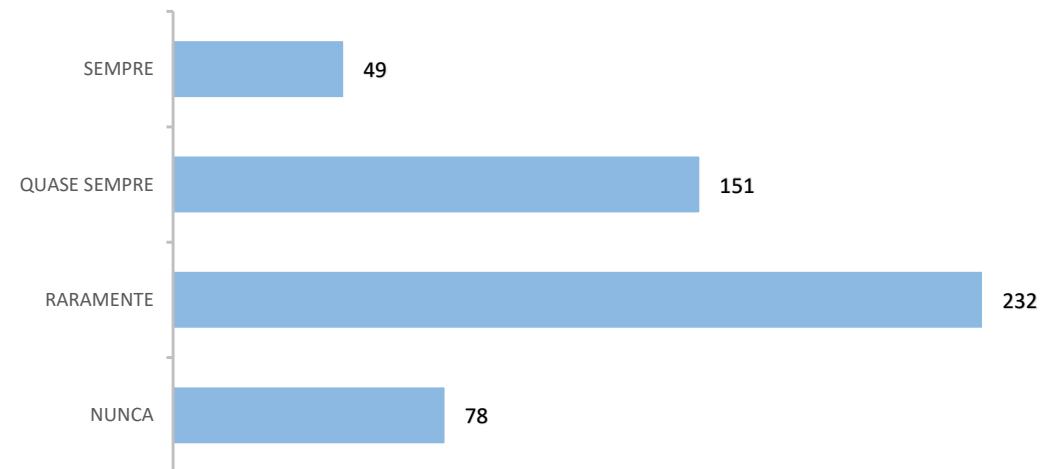
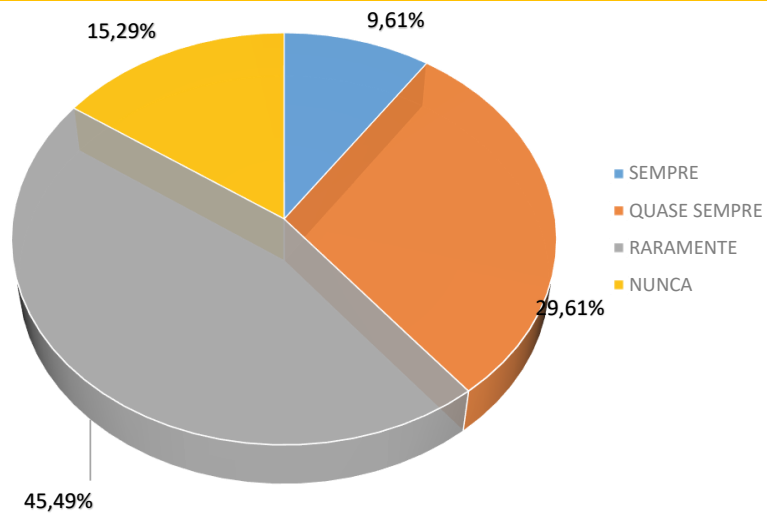




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

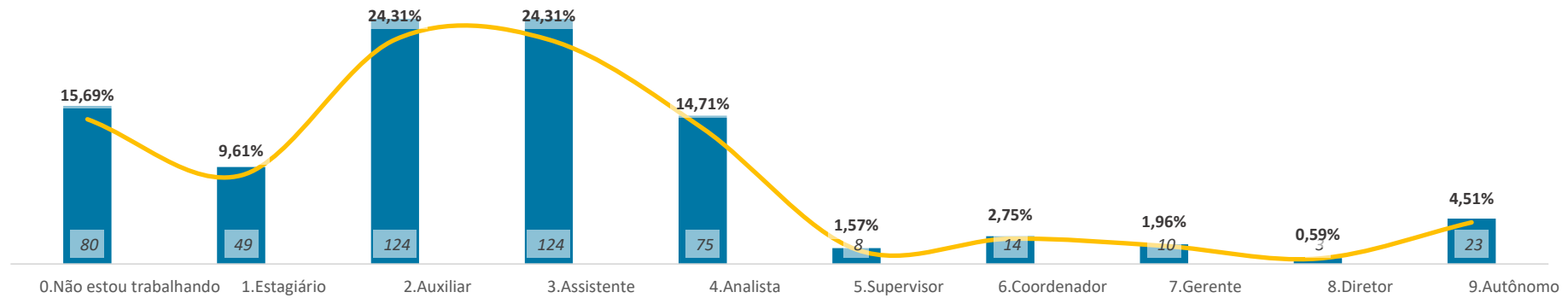


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

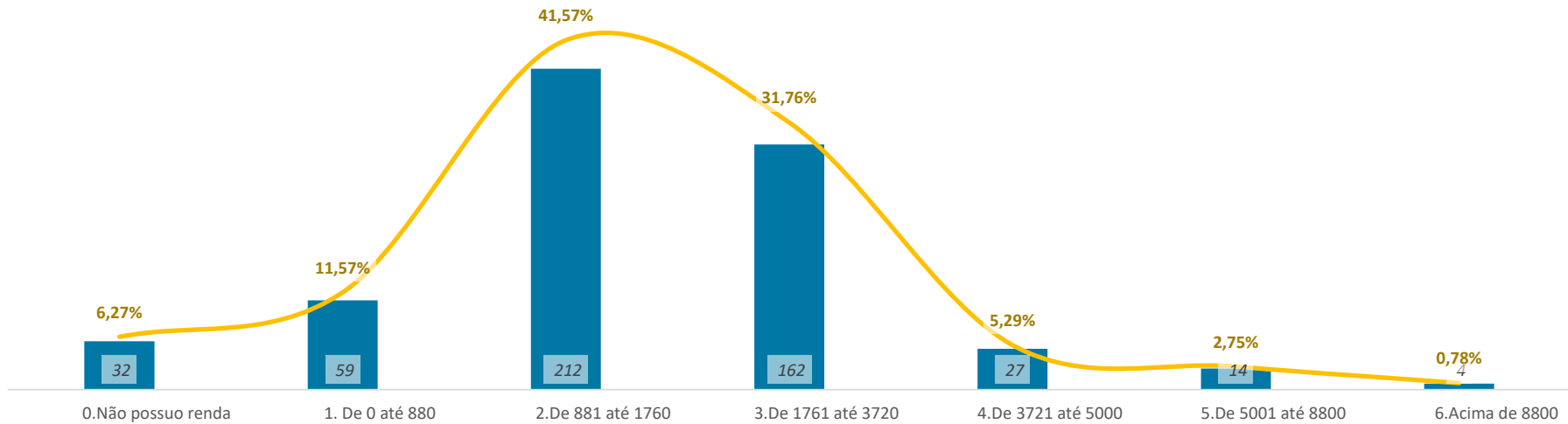




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

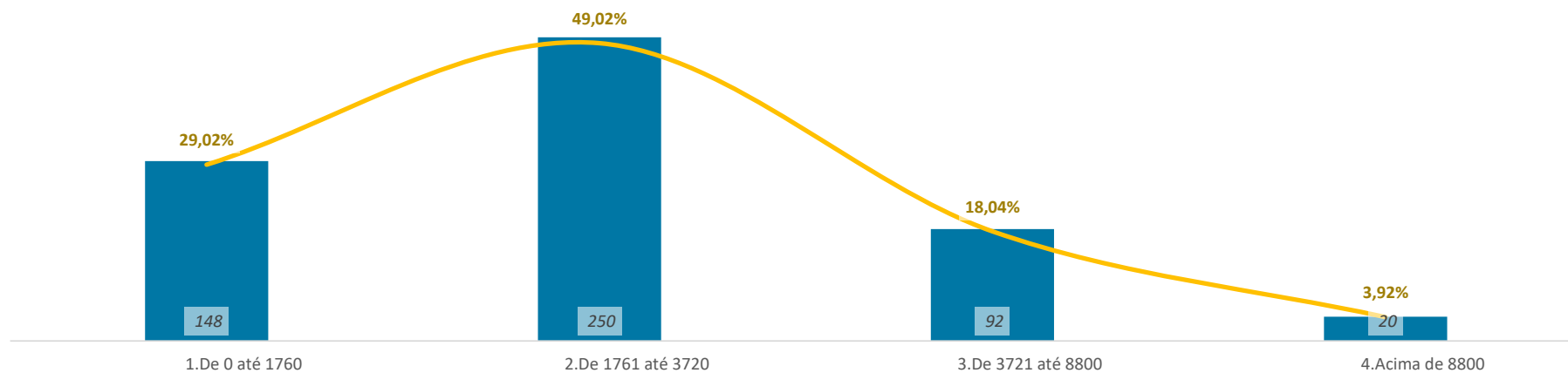


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	52	10,20%	207	40,59%	171	33,53%	80	15,69%	510
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	52	10,20%	207	40,59%	171	33,53%	80	15,69%	510
ASPECTO - Comunicação e Informação	52	10,20%	207	40,59%	171	33,53%	80	15,69%	510
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	52	10,20%	207	40,59%	171	33,53%	80	15,69%	510
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	227	11,13%	736	36,08%	667	32,70%	410	20,10%	2.040
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	47	9,22%	206	40,39%	180	35,29%	77	15,10%	510
ASPECTO - Aspectos Escolares	47	9,22%	206	40,39%	180	35,29%	77	15,10%	510
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	47	9,22%	206	40,39%	180	35,29%	77	15,10%	510
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	180	11,76%	530	34,64%	487	31,83%	333	21,76%	1.530
ASPECTO - Comunicação e Informação	50	9,80%	143	28,04%	169	33,14%	148	29,02%	510
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	50	9,80%	143	28,04%	169	33,14%	148	29,02%	510
ASPECTO - Secretaria	62	12,16%	185	36,27%	163	31,96%	100	19,61%	510
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	62	12,16%	185	36,27%	163	31,96%	100	19,61%	510
ASPECTO - Setor Financeiro	68	13,33%	202	39,61%	155	30,39%	85	16,67%	510
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	68	13,33%	202	39,61%	155	30,39%	85	16,67%	510
Eixo 4: Políticas de Gestão	132	12,94%	338	32,16%	346	37,25%	204	20,78%	1.020
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	50	9,80%	164	32,16%	190	37,25%	106	20,78%	510
ASPECTO - Políticas Educacionais	50	9,80%	164	32,16%	190	37,25%	106	20,78%	510
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	50	9,80%	164	32,16%	190	37,25%	106	20,78%	510
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	82	16,08%	174	34,12%	156	30,59%	98	19,22%	510
ASPECTO - Setor Financeiro	82	16,08%	174	34,12%	156	30,59%	98	19,22%	510
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	82	16,08%	174	34,12%	156	30,59%	98	19,22%	510
Eixo 5: Infraestrutura Física	105	20,59%	225	44,12%	138	27,06%	42	8,24%	510
Dimensão 7: Infraestrutura Física	105	20,59%	225	44,12%	138	27,06%	42	8,24%	510
ASPECTO - Biblioteca	105	20,59%	225	44,12%	138	27,06%	42	8,24%	510
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	105	20,59%	225	44,12%	138	27,06%	42	8,24%	510



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.162	32,55%	1.470	41,18%	591	16,55%	347	9,72%	3.570
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.162	32,55%	1.470	41,18%	591	16,55%	347	9,72%	3.570
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	984	38,59%	1.042	40,86%	342	13,41%	182	7,14%	2.550
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	217	42,55%	199	39,02%	62	12,16%	32	6,27%	510
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	268	52,55%	179	35,10%	38	7,45%	25	4,90%	510
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	195	38,24%	226	44,31%	58	11,37%	31	6,08%	510
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	161	31,57%	219	42,94%	86	16,86%	44	8,63%	510
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	143	28,04%	219	42,94%	98	19,22%	50	9,80%	510
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	96	18,82%	201	39,41%	114	22,35%	99	19,41%	510
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	96	18,82%	201	39,41%	114	22,35%	99	19,41%	510
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	82	16,08%	227	44,51%	135	26,47%	66	12,94%	510
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	82	16,08%	227	44,51%	135	26,47%	66	12,94%	510
Eixo 5: Infraestrutura Física	421	27,52%	595	38,89%	383	25,03%	131	8,56%	1.530
Dimensão 7: Infraestrutura Física	421	27,52%	595	38,89%	383	25,03%	131	8,56%	1.530
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	421	27,52%	595	38,89%	383	25,03%	131	8,56%	1.530
Você acessa o portal frequentemente?	228	44,71%	227	44,51%	43	8,43%	12	2,35%	510
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	144	28,24%	217	42,55%	108	21,18%	41	8,04%	510
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	49	9,61%	151	29,61%	232	45,49%	78	15,29%	510



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	350	68,63%	160	31,37%	510
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	350	68,63%	160	31,37%	510
ASPECTO - Satisfação com o curso	350	68,63%	160	31,37%	510
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	350	68,63%	160	31,37%	510
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.530				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.530				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	1.530				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	510				
0. Não estou trabalhando	80	15,69%			
1. Estagiário	49	9,61%			
2. Auxiliar	124	24,31%			
3. Assistente	124	24,31%			
4. Analista	75	14,71%			
5. Supervisor	8	1,57%			
6. Coordenador	14	2,75%			
7. Gerente	10	1,96%			
8. Diretor	3	0,59%			
9. Autônomo	23	4,51%			
Qual a sua renda mensal atual?	510				
0. Não possui renda	32	6,27%			
1. De 0 até 880	59	11,57%			
2. De 881 até 1760	212	41,57%			
3. De 1761 até 3720	162	31,76%			
4. De 3721 até 5000	27	5,29%			
5. De 5001 até 8800	14	2,75%			
6. Acima de 8800	4	0,78%			
Qual a renda mensal da sua família?	510				
1. De 0 até 1760	148	29,02%			
2. De 1761 até 3720	250	49,02%			
3. De 3721 até 8800	92	18,04%			
4. Acima de 8800	20	3,92%			