



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	67 11,06%	170 28,05%	213 35,15%	156 25,74%	606
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	110 18,15%	223 36,80%	165 27,23%	108 17,82%	606
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	372 61,39%	170 28,05%	42 6,93%	22 3,63%	606
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	311 51,32%	236 38,94%	38 6,27%	21 3,47%	606
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	241 39,77%	290 47,85%	47 7,76%	28 4,62%	606
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	197 32,51%	312 51,49%	69 11,39%	28 4,62%	606
Você acessa o portal frequentemente?	271 44,72%	255 42,08%	64 10,56%	16 2,64%	606
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	170 28,05%	264 43,56%	117 19,31%	55 9,08%	606
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	53 8,75%	154 25,41%	274 45,21%	125 20,63%	606
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>1.792 32,86%</b>	<b>2.074 38,03%</b>	<b>1.029 18,87%</b>	<b>559 10,25%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	140 23,10%	297 49,01%	132 21,78%	37 6,11%	606
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	46 7,59%	232 38,28%	208 34,32%	120 19,80%	606
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	83 13,70%	261 43,07%	170 28,05%	92 15,18%	606
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	100 16,50%	245 40,43%	180 29,70%	81 13,37%	606
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	77 12,71%	228 37,62%	174 28,71%	127 20,96%	606
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	49 8,09%	251 41,42%	219 36,14%	87 14,36%	606
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	55 9,08%	239 39,44%	220 36,30%	92 15,18%	606
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	53 8,75%	192 31,68%	197 32,51%	164 27,06%	606
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>603 12,44%</b>	<b>1.945 40,12%</b>	<b>1.500 30,94%</b>	<b>800 16,50%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	311	51,32%
Localização	90	14,85%
Preço	133	21,95%
Prestígio da Faculdade	21	3,47%
Qualidade do curso	51	8,42%
	606	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	71	11,72%
Obter melhor emprego	176	29,04%
Obter melhor salário	82	13,53%
Ter um ensino de qualidade	277	45,71%
	606	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	117	19,31%
1.Estagiário	56	9,24%
2.Auxiliar	136	22,44%
3.Assistente	131	21,62%
4.Analista	91	15,02%
5.Supervisor	15	2,48%
6.Coordenador	15	2,48%
7.Gerente	5	0,83%
8.Diretor	2	0,33%
9.Autônomo	38	6,27%
	606	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	44	7,26%
1. De 0 até 880	89	14,69%
2.De 881 até 1760	237	39,11%
3.De 1761 até 3720	180	29,70%
4.De 3721 até 5000	33	5,45%
5.De 5001 até 8800	17	2,81%
6.Acima de 8800	6	0,99%
	606	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	205	33,83%
Satisfeito	401	66,17%
	606	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	0,83%
Atendimento - Telefônico	3	0,50%
Comunicação com o aluno	4	0,66%
Coordenador	14	2,31%
Currículo do curso (disciplinas)	33	5,45%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	48	7,92%
Infraestrutura física	16	2,64%
Infraestrutura Tecnológica	7	1,16%
Localização	232	38,28%
Mensalidade	90	14,85%
Professor	154	25,41%
	606	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	17	2,81%
Atendimento - Telefônico	64	10,56%
Comunicação com o aluno	143	23,60%
Coordenador	90	14,85%
Currículo do curso (disciplinas)	70	11,55%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	21	3,47%
Infraestrutura física	33	5,45%
Infraestrutura Tecnológica	54	8,91%
Localização	11	1,82%
Mensalidade	47	7,76%
Professor	56	9,24%
	606	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	213	35,15%
2.De 1761 até 3720	271	44,72%
3.De 3721 até 8800	102	16,83%
4.Acima de 8800	20	3,30%
	606	100%

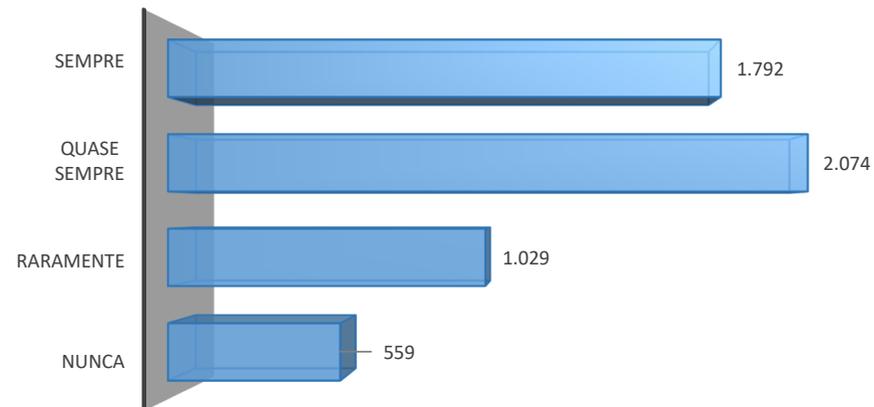
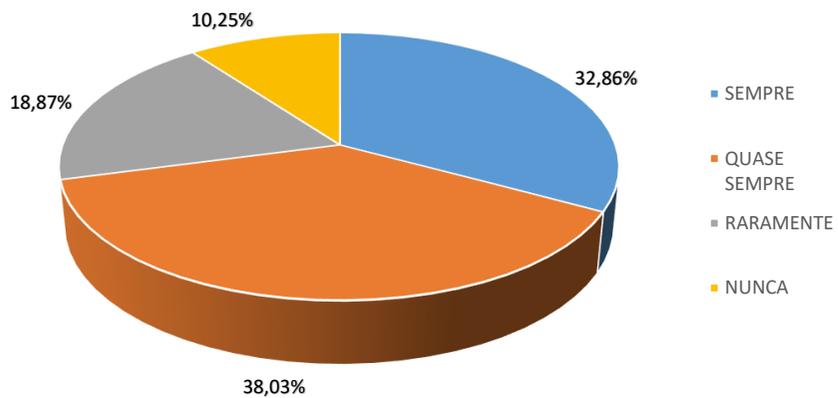
## Adesão

Responderam	606	81,67%
Não Responderam	136	18,33%
Convidados	742	100%

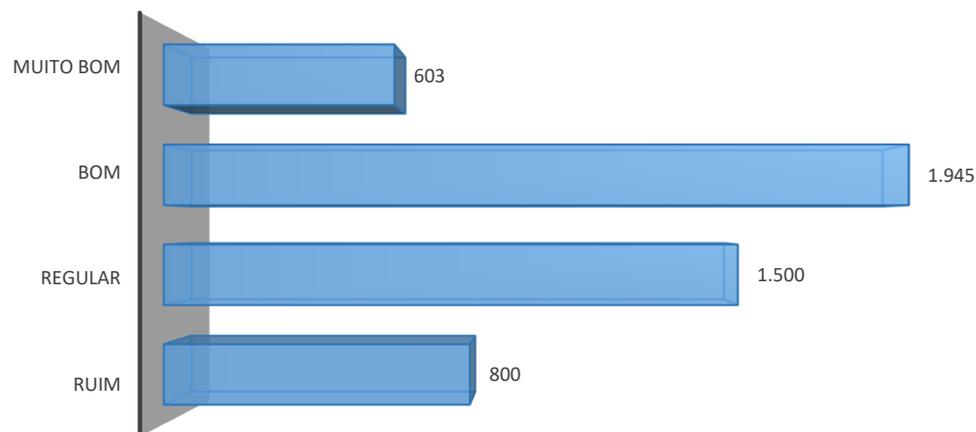
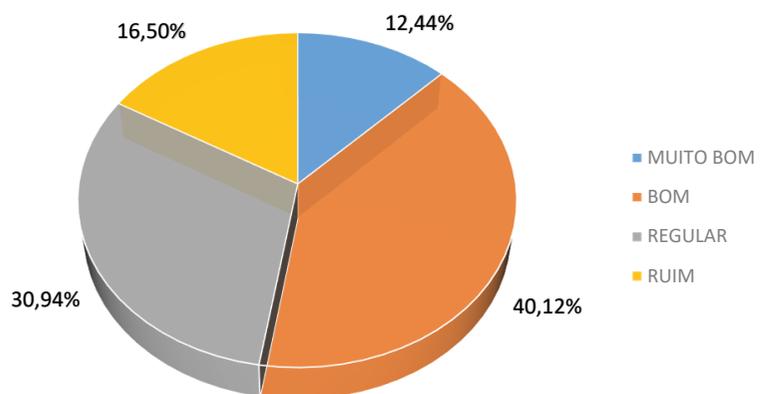
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



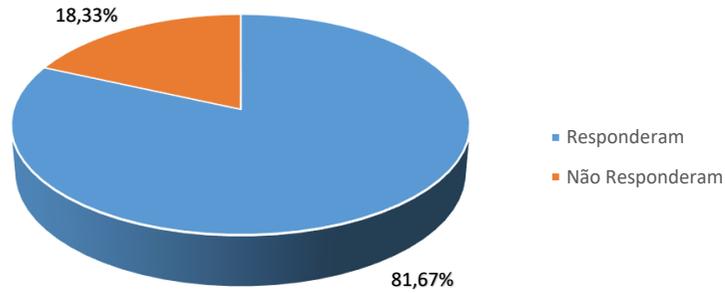
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



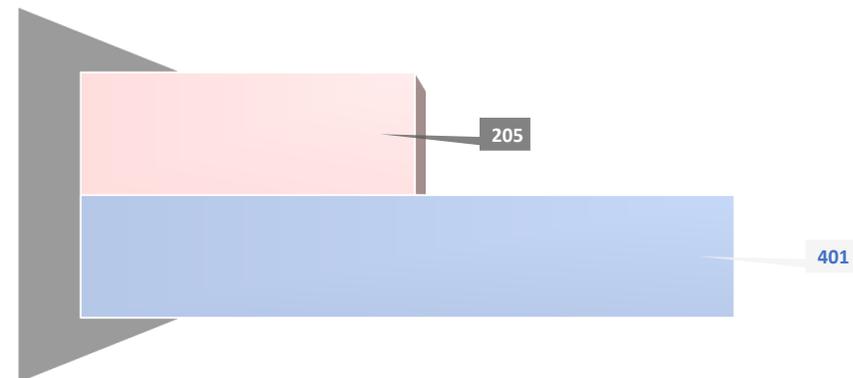
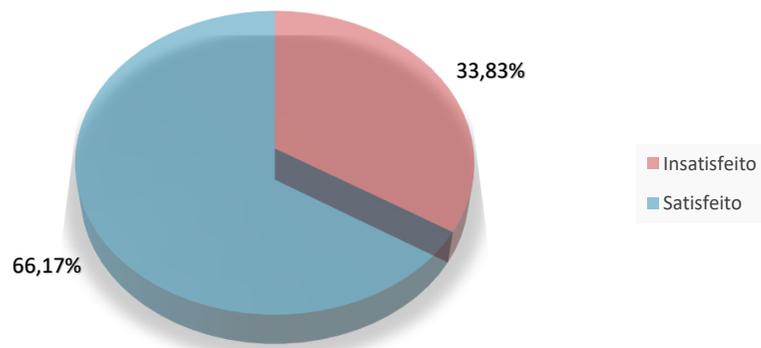
## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

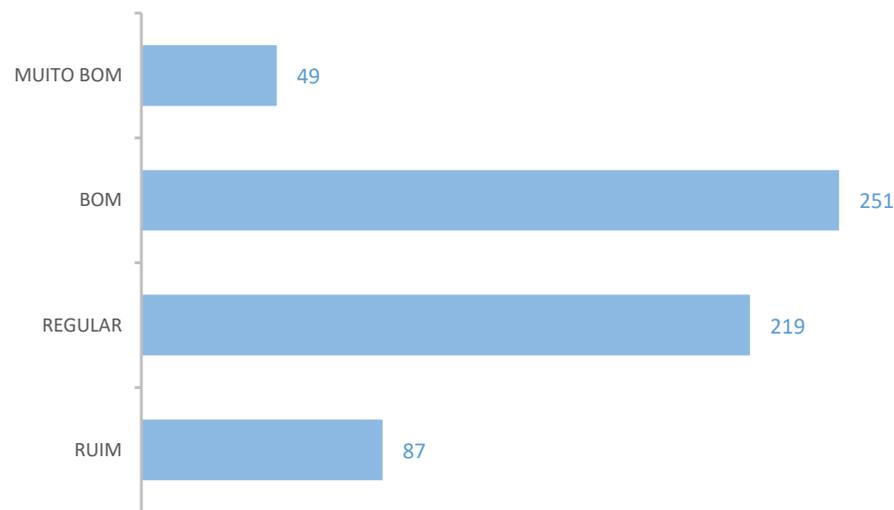
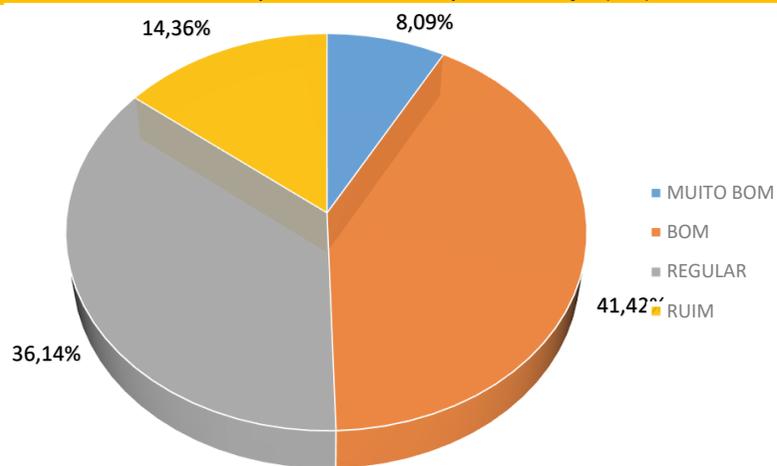


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

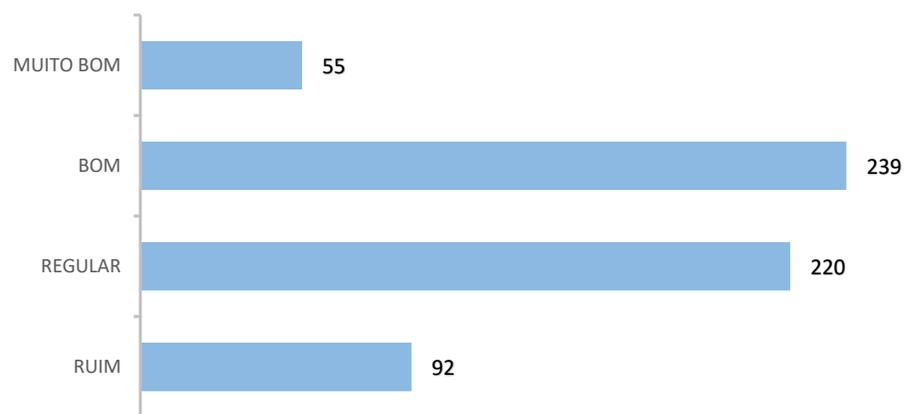
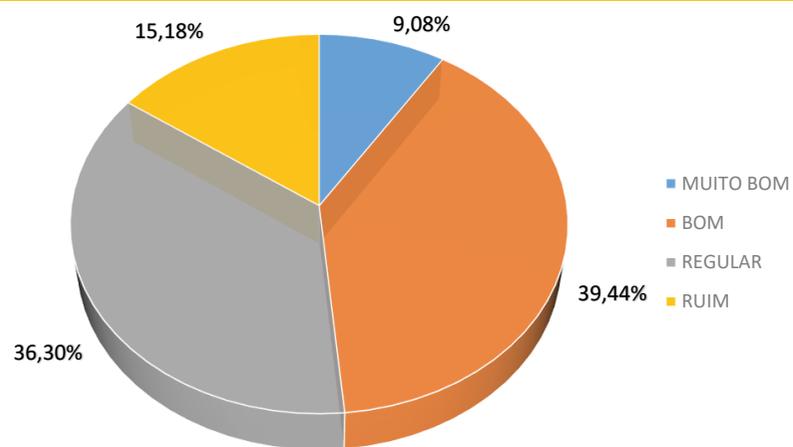




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

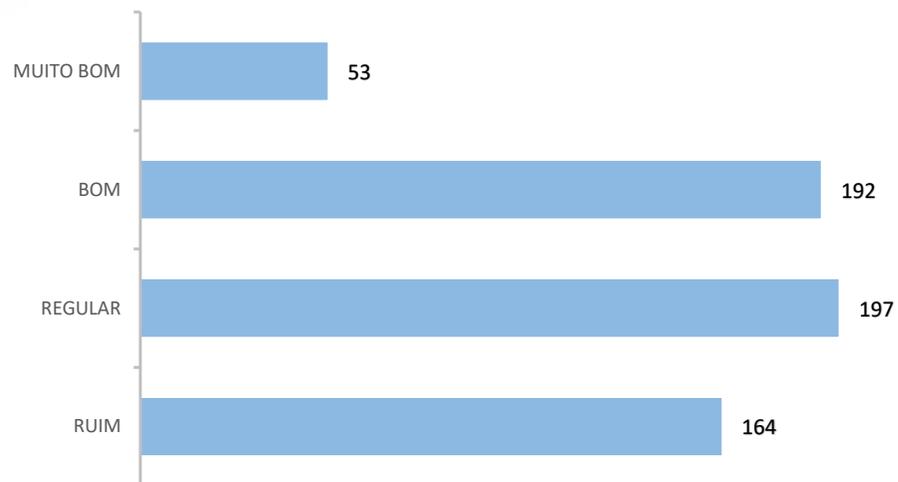
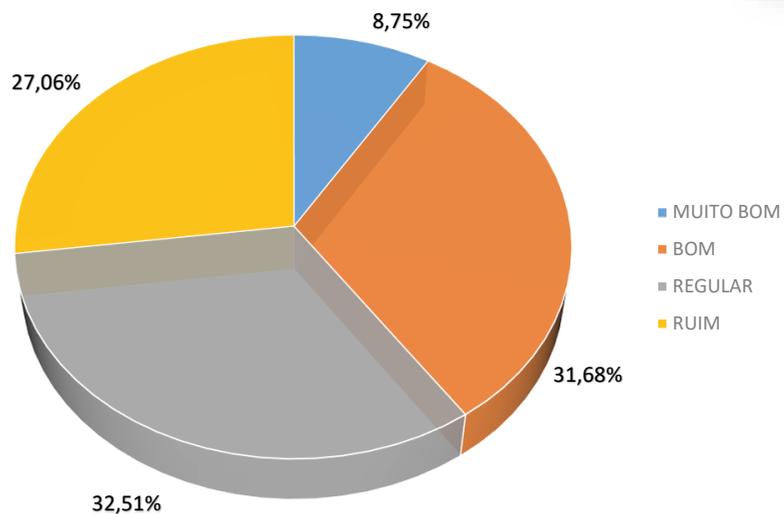


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

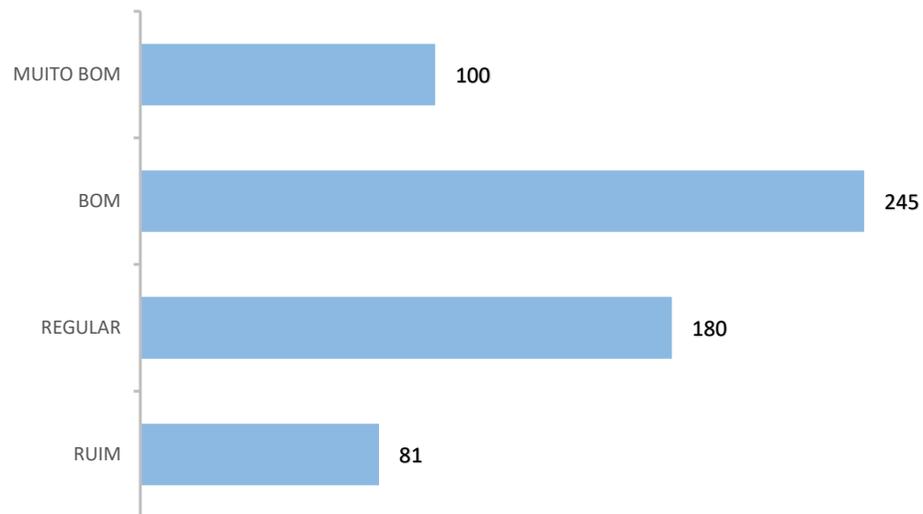
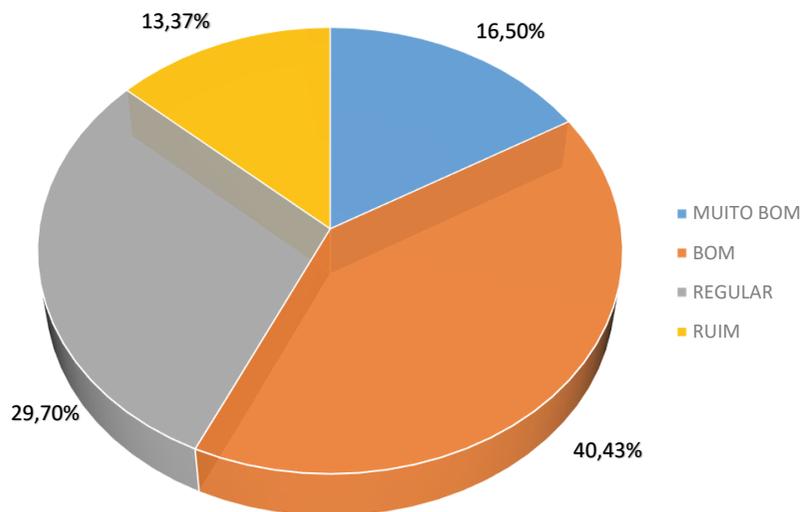




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

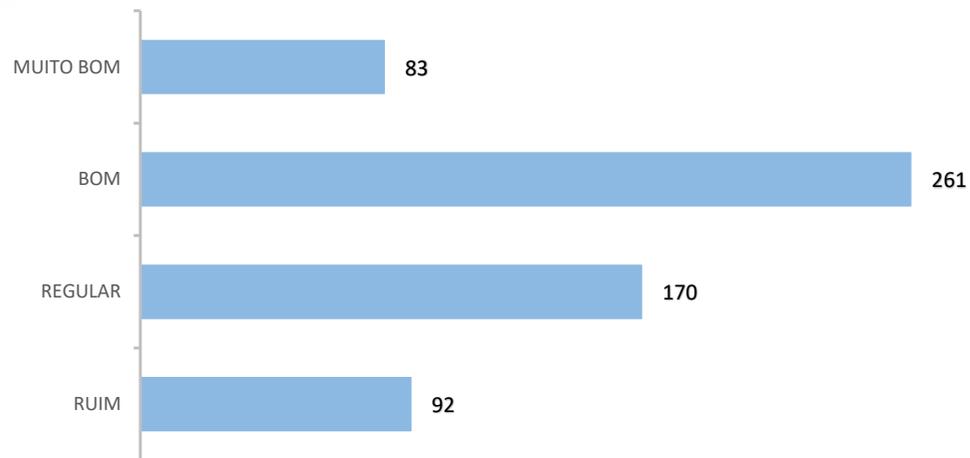
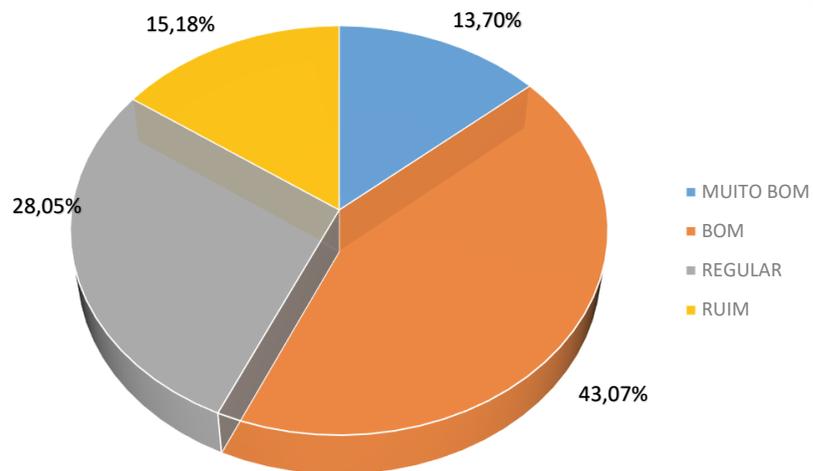


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

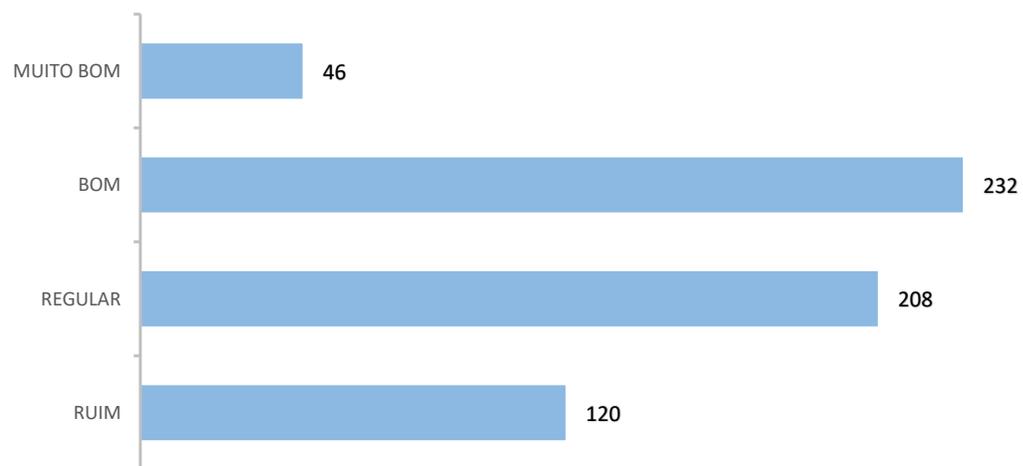
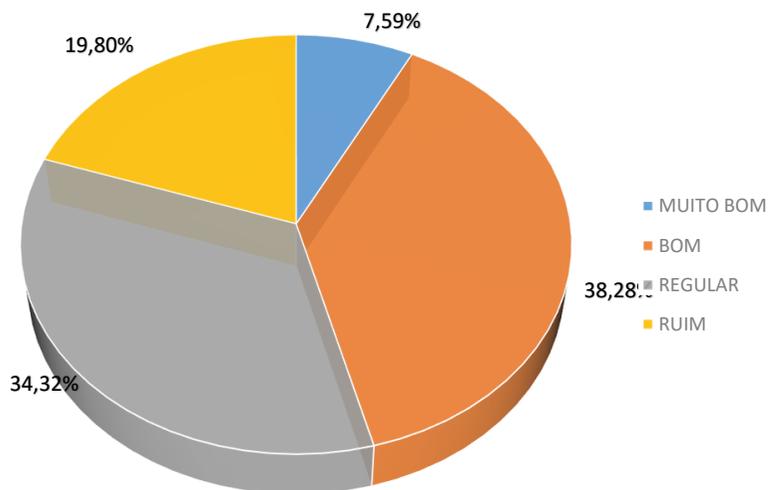




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

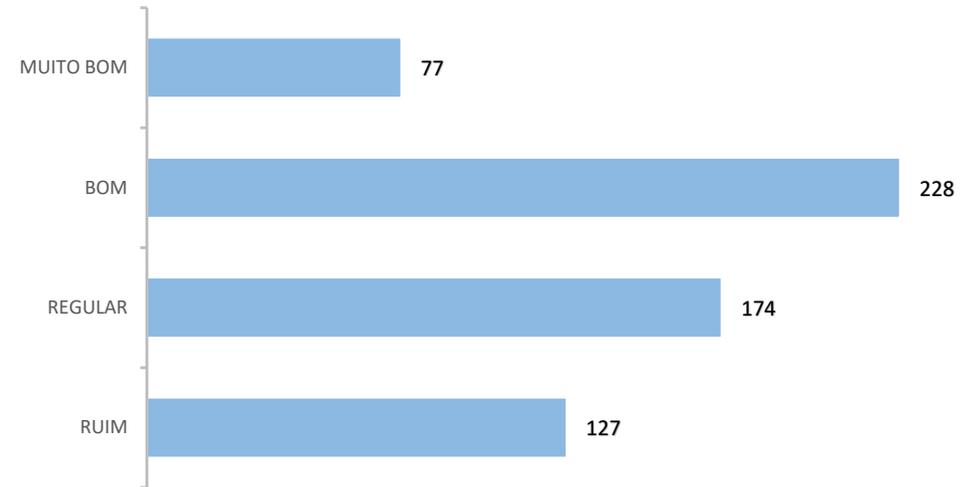
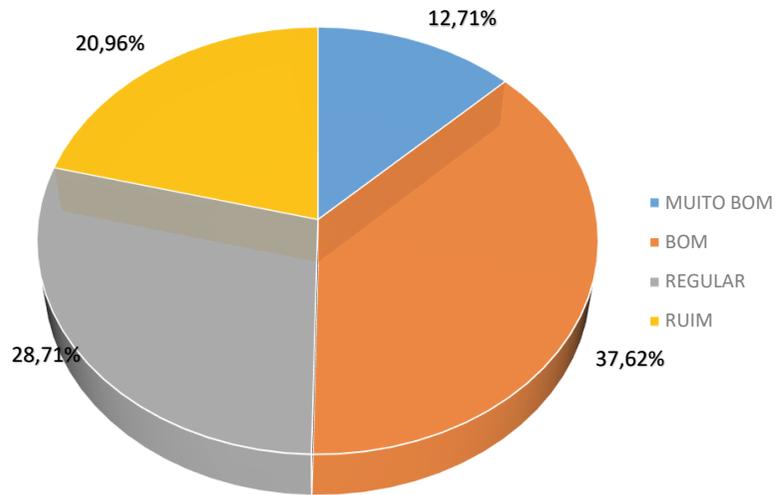


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

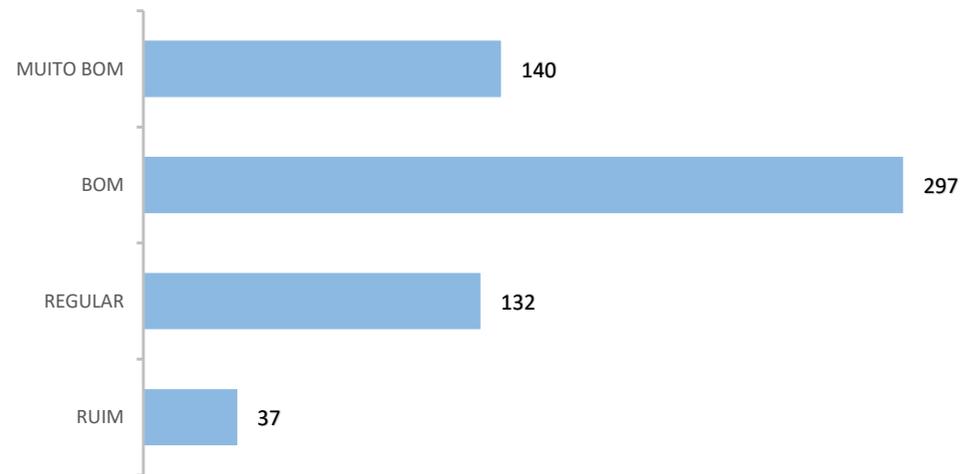
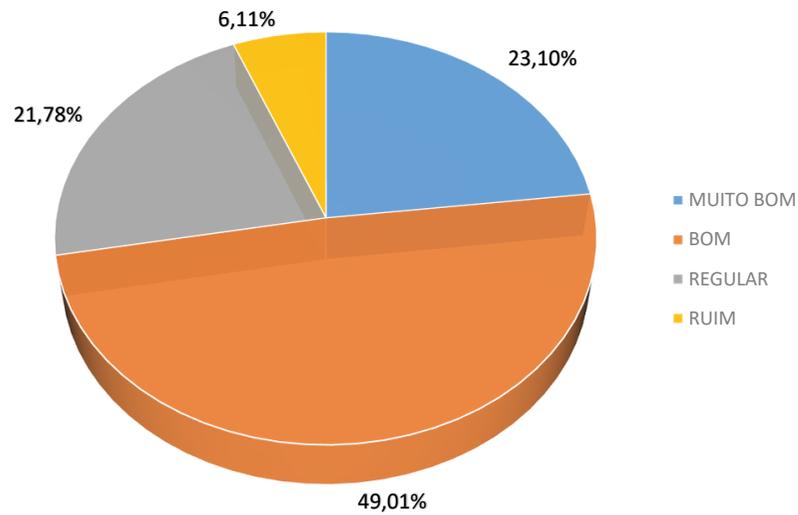




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

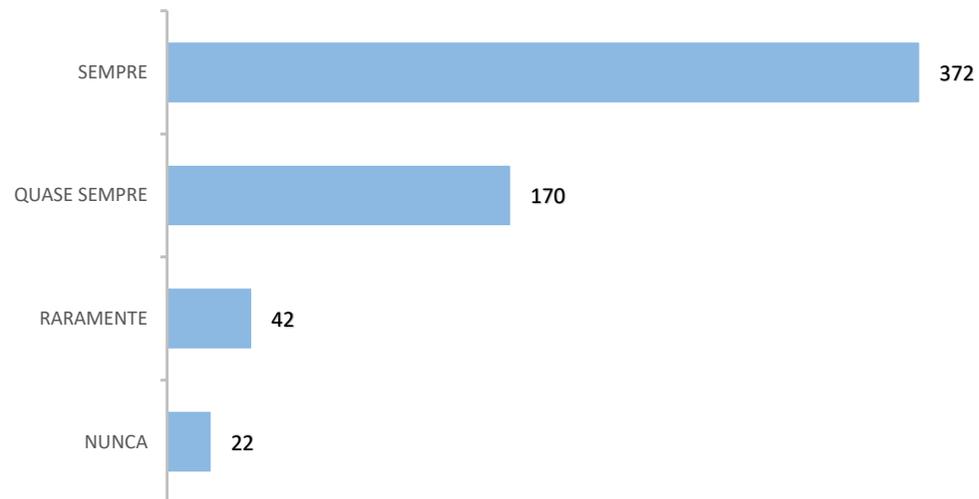
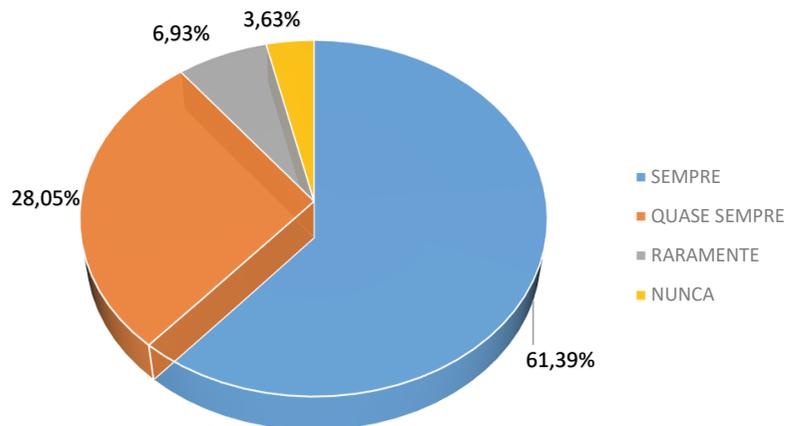


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

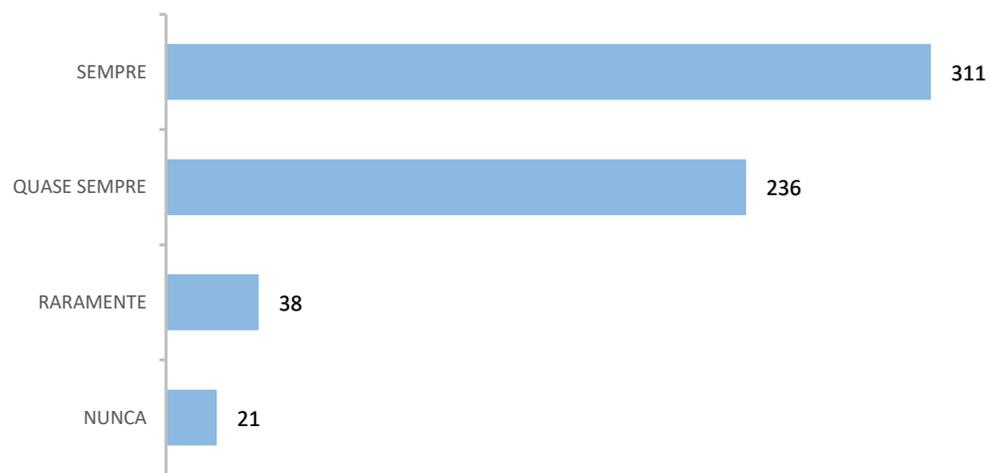
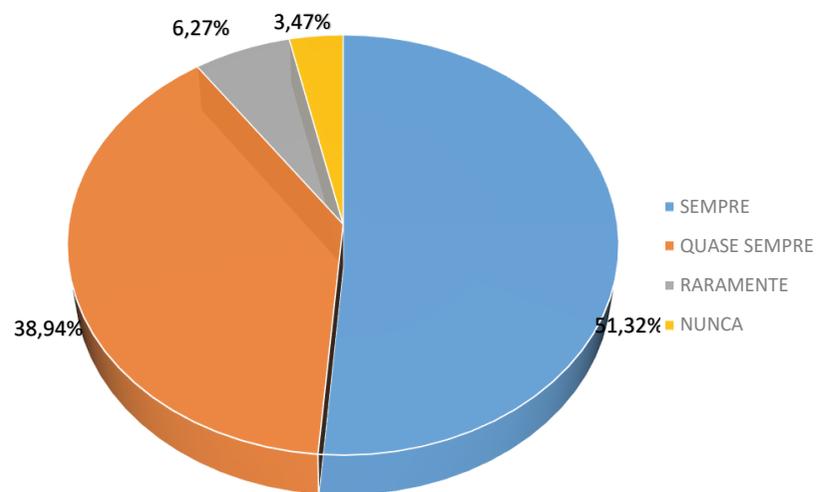




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

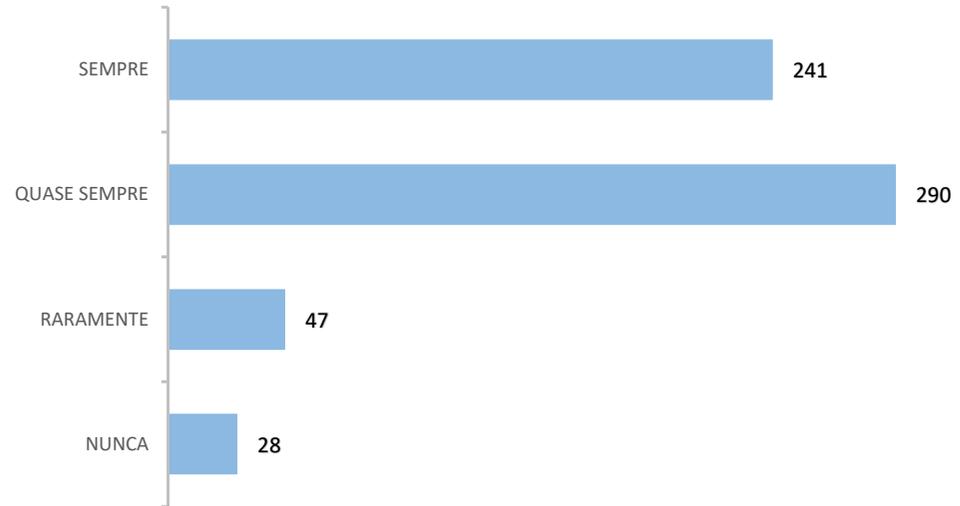
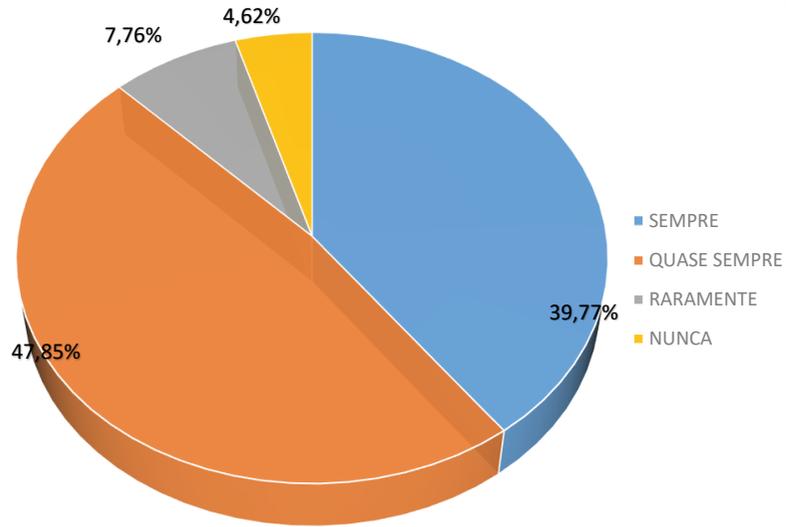


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



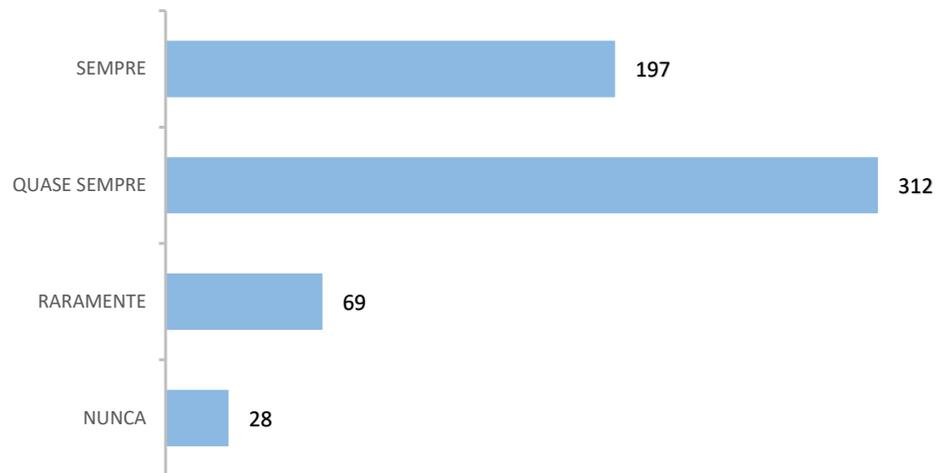
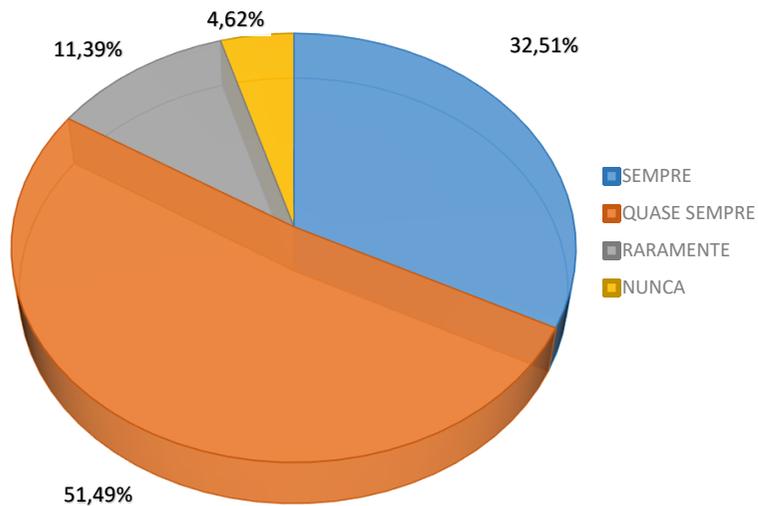


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

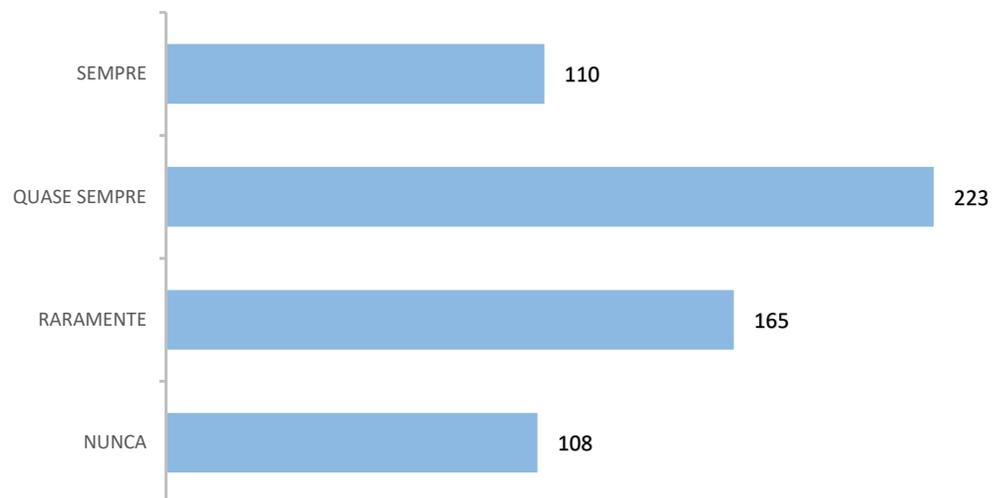
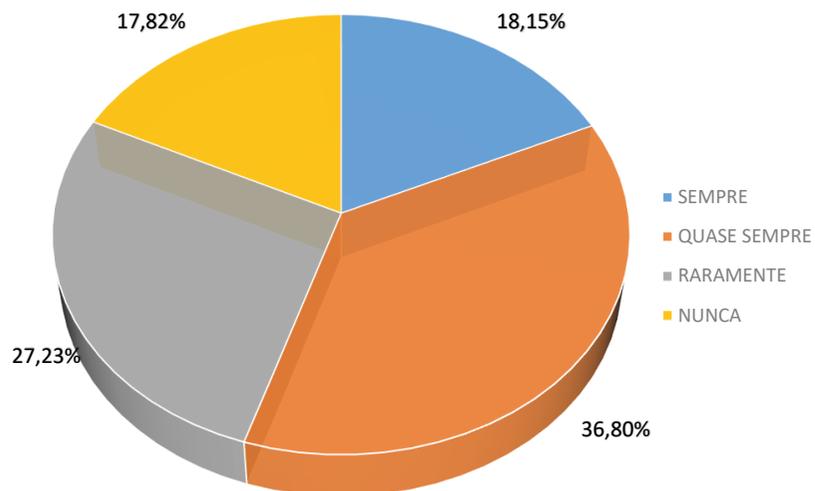




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

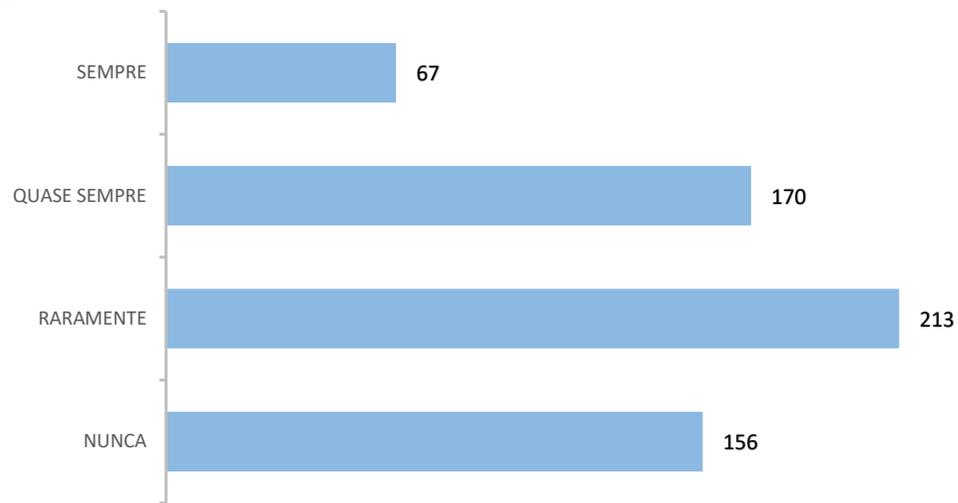
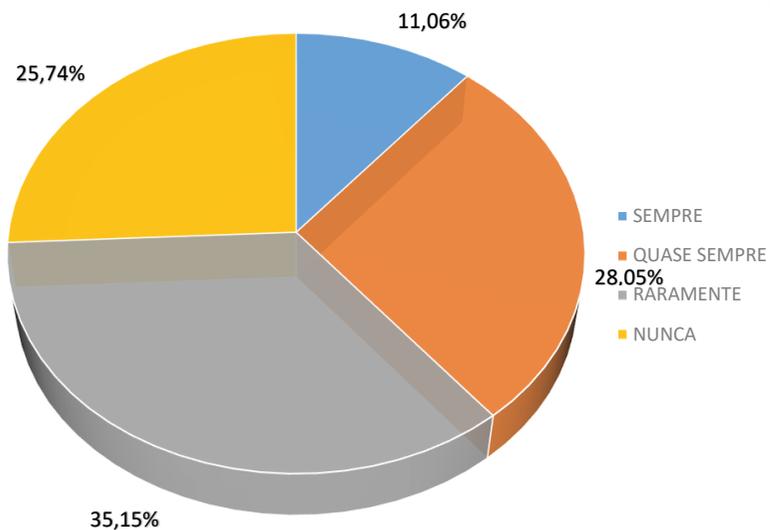


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

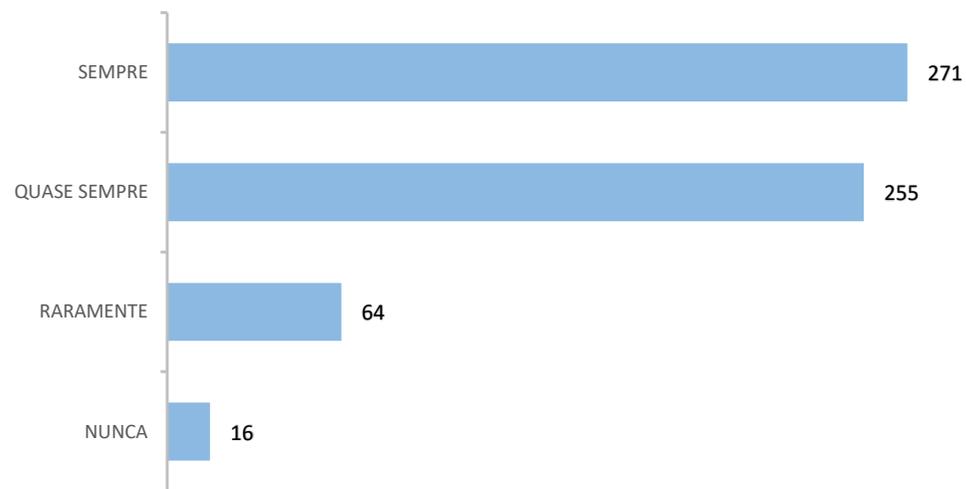
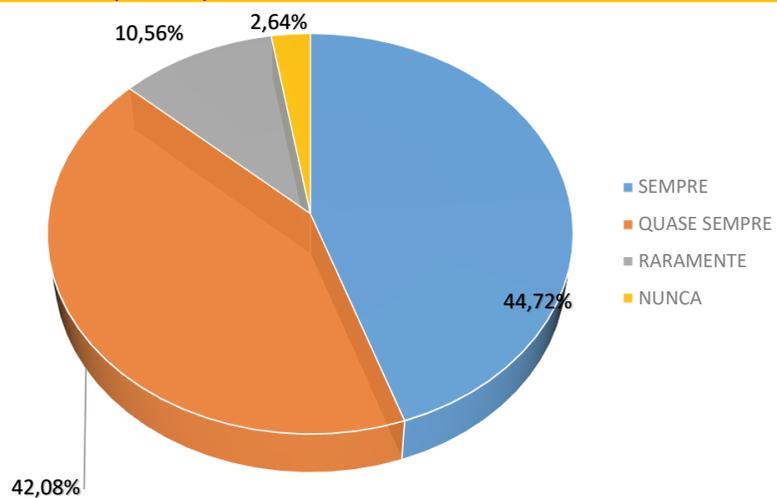




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

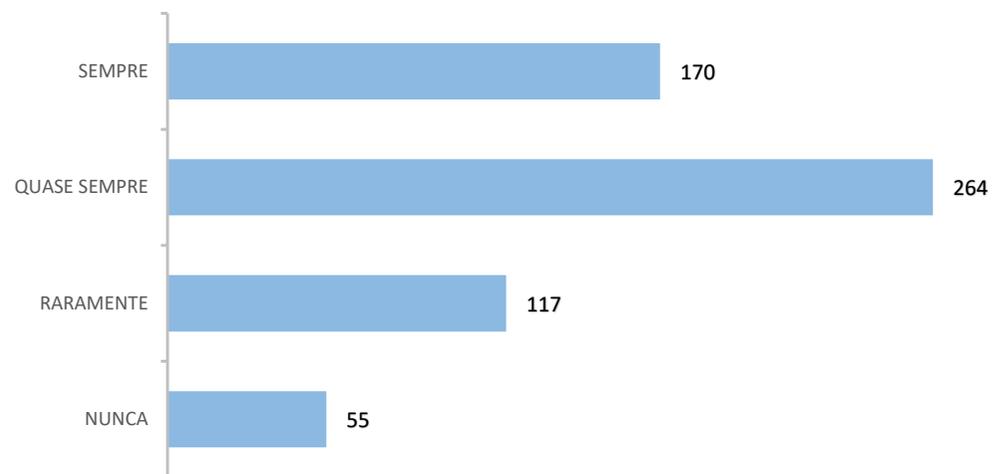
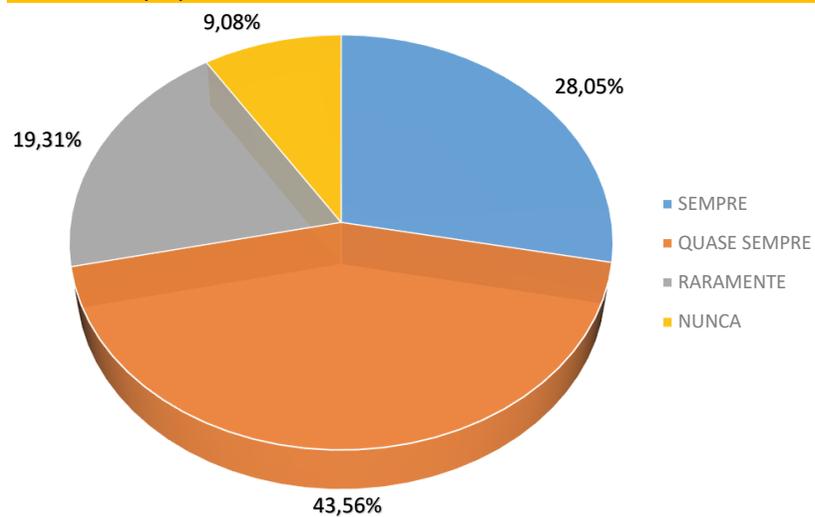


Você acessa o portal frequentemente?

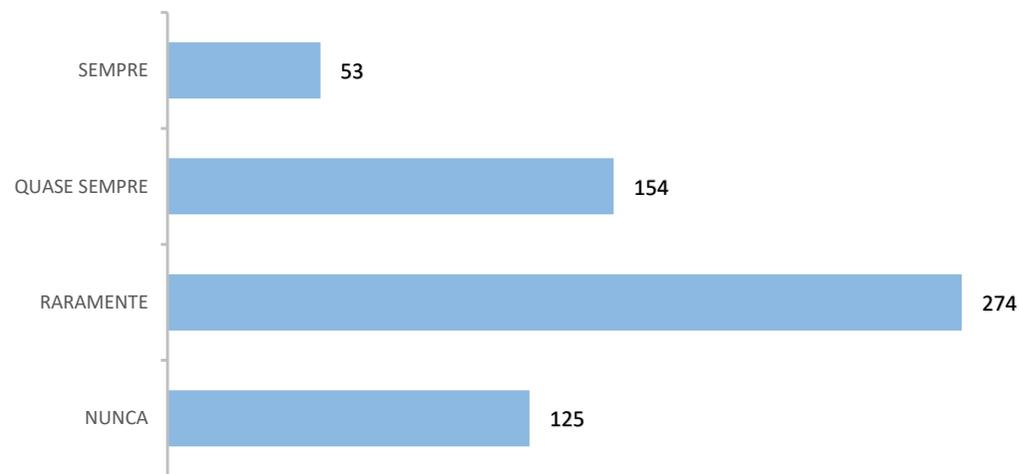
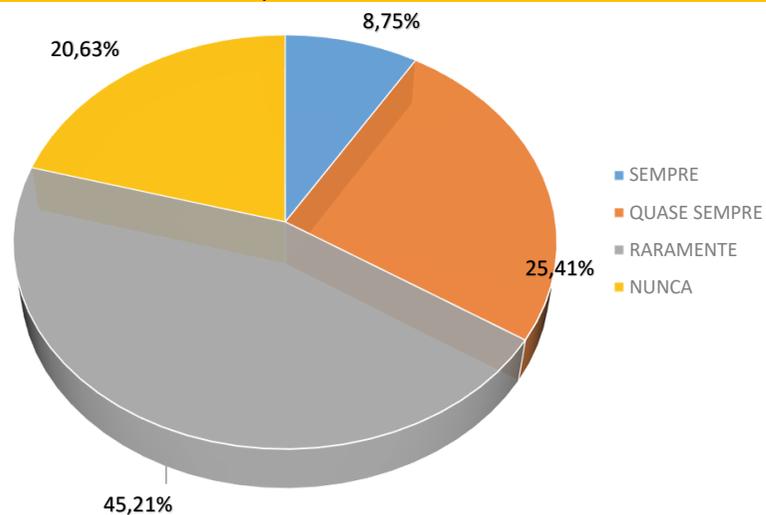




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

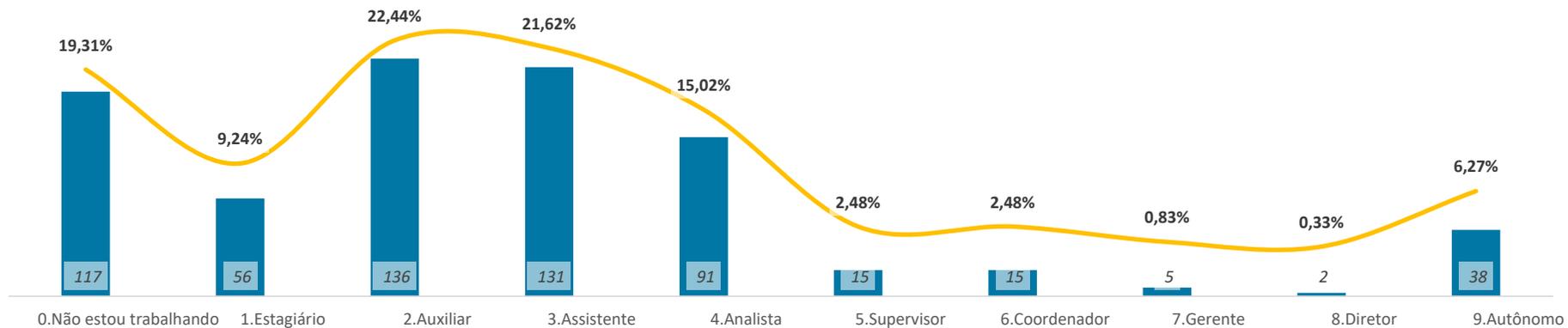


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

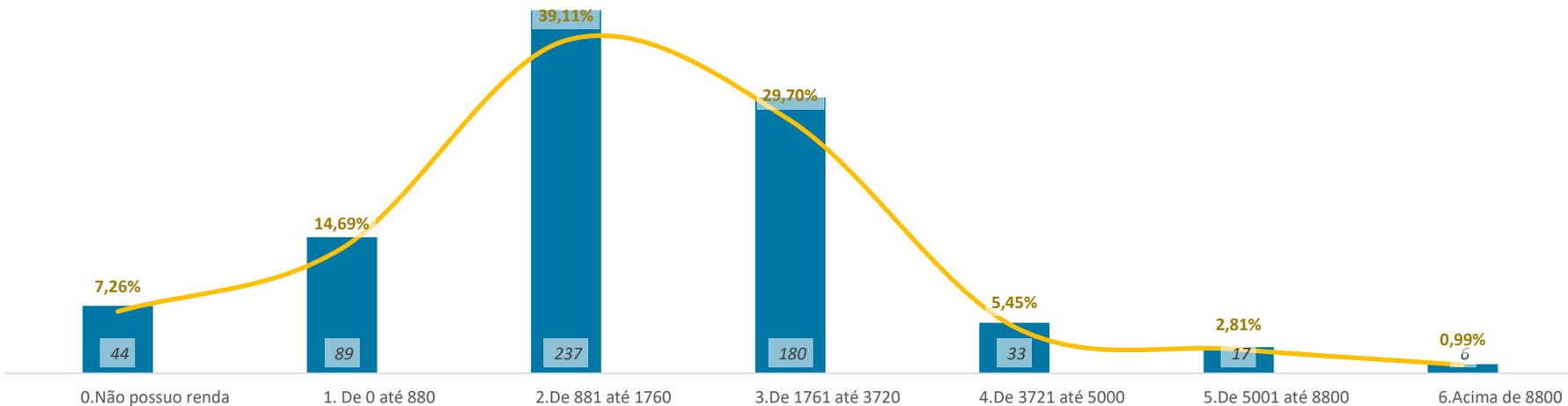




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

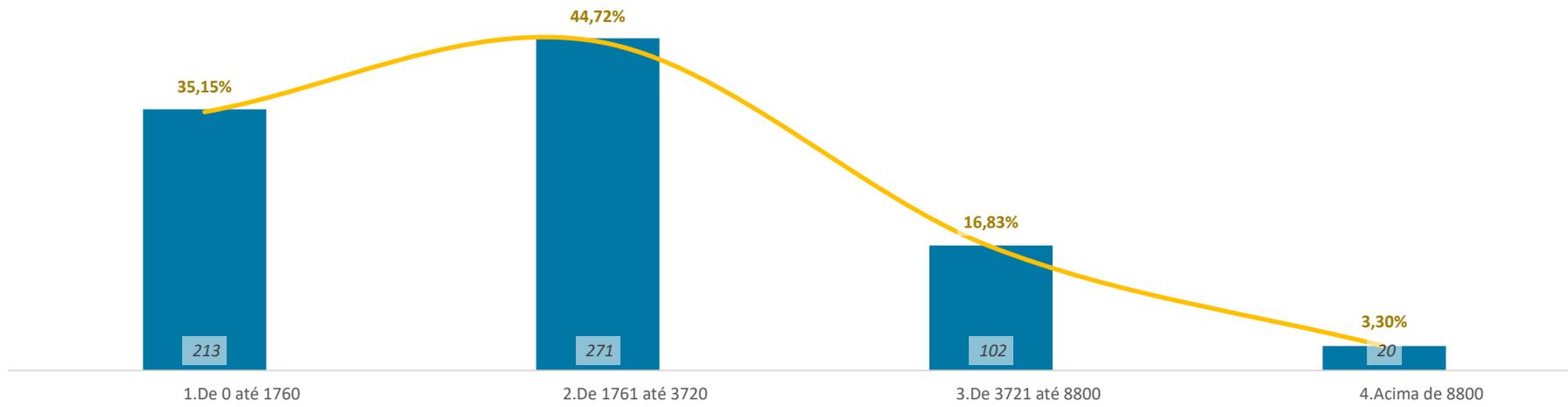


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	49	8,09%	251	41,42%	219	36,14%	87	14,36%	<b>606</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	49	8,09%	251	41,42%	219	36,14%	87	14,36%	<b>606</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	49	8,09%	251	41,42%	219	36,14%	87	14,36%	<b>606</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	49	8,09%	251	41,42%	219	36,14%	87	14,36%	<b>606</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	291	12,00%	937	38,66%	767	31,64%	429	17,70%	<b>2.424</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	55	9,08%	239	39,44%	220	36,30%	92	15,18%	<b>606</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	55	9,08%	239	39,44%	220	36,30%	92	15,18%	<b>606</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	55	9,08%	239	39,44%	220	36,30%	92	15,18%	<b>606</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	236	12,98%	698	38,39%	547	30,09%	337	18,54%	<b>1.818</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	53	8,75%	192	31,68%	197	32,51%	164	27,06%	<b>606</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	53	8,75%	192	31,68%	197	32,51%	164	27,06%	<b>606</b>
ASPECTO - Secretaria	100	16,50%	245	40,43%	180	29,70%	81	13,37%	<b>606</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	100	16,50%	245	40,43%	180	29,70%	81	13,37%	<b>606</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	83	13,70%	261	43,07%	170	28,05%	92	15,18%	<b>606</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	83	13,70%	261	43,07%	170	28,05%	92	15,18%	<b>606</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	123	10,15%	460	38,28%	382	34,32%	247	19,80%	<b>1.212</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	46	7,59%	232	38,28%	208	34,32%	120	19,80%	<b>606</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	46	7,59%	232	38,28%	208	34,32%	120	19,80%	<b>606</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	46	7,59%	232	38,28%	208	34,32%	120	19,80%	<b>606</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	77	12,71%	228	37,62%	174	28,71%	127	20,96%	<b>606</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	77	12,71%	228	37,62%	174	28,71%	127	20,96%	<b>606</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	77	12,71%	228	37,62%	174	28,71%	127	20,96%	<b>606</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	140	23,10%	297	49,01%	132	21,78%	37	6,11%	<b>606</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	140	23,10%	297	49,01%	132	21,78%	37	6,11%	<b>606</b>
ASPECTO - Biblioteca	140	23,10%	297	49,01%	132	21,78%	37	6,11%	<b>606</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	140	23,10%	297	49,01%	132	21,78%	37	6,11%	<b>606</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>1.298</b>	<b>35,70%</b>	<b>1.401</b>	<b>38,53%</b>	<b>574</b>	<b>15,79%</b>	<b>363</b>	<b>9,98%</b>	<b>3.636</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.298	35,70%	1.401	38,53%	574	15,79%	363	9,98%	3.636
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	1.121	46,25%	1.008	41,58%	196	8,09%	99	4,08%	2.424
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	372	61,39%	170	28,05%	42	6,93%	22	3,63%	606
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	311	51,32%	236	38,94%	38	6,27%	21	3,47%	606
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	241	39,77%	290	47,85%	47	7,76%	28	4,62%	606
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	197	32,51%	312	51,49%	69	11,39%	28	4,62%	606
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	110	18,15%	223	36,80%	165	27,23%	108	17,82%	606
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	110	18,15%	223	36,80%	165	27,23%	108	17,82%	606
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	67	11,06%	170	28,05%	213	35,15%	156	25,74%	606
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	67	11,06%	170	28,05%	213	35,15%	156	25,74%	606
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>494</b>	<b>27,17%</b>	<b>673</b>	<b>37,02%</b>	<b>455</b>	<b>25,03%</b>	<b>196</b>	<b>27,17%</b>	<b>1.818</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	494	27,17%	673	37,02%	455	25,03%	196	10,78%	1.818
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	494	27,17%	673	37,02%	455	25,03%	196	10,78%	1.818
Você acessa o portal frequentemente?	271	44,72%	255	42,08%	64	10,56%	16	2,64%	606
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	170	28,05%	264	43,56%	117	19,31%	55	9,08%	606
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	53	8,75%	154	25,41%	274	45,21%	125	20,63%	606



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	401	66,17%	205	33,83%	606
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	401	66,17%	205	33,83%	606
ASPECTO - Satisfação com o curso	401	66,17%	205	33,83%	606
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	401	66,17%	205	33,83%	606
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	1.818				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.818				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	1.818				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	606				
0.Não estou trabalhando	117	19,31%			
1.Estagiário	56	9,24%			
2.Auxiliar	136	22,44%			
3.Assistente	131	21,62%			
4.Analista	91	15,02%			
5.Supervisor	15	2,48%			
6.Coordenador	15	2,48%			
7.Gerente	5	0,83%			
8.Diretor	2	0,33%			
9.Autônomo	38	6,27%			
Qual a sua renda mensal atual?	606				
0.Não possui renda	44	7,26%			
1. De 0 até 880	89	14,69%			
2.De 881 até 1760	237	39,11%			
3.De 1761 até 3720	180	29,70%			
4.De 3721 até 5000	33	5,45%			
5.De 5001 até 8800	17	2,81%			
6.Acima de 8800	6	0,99%			
Qual a renda mensal da sua família?	606				
1.De 0 até 1760	213	35,15%			
2.De 1761 até 3720	271	44,72%			
3.De 3721 até 8800	102	16,83%			
4.Acima de 8800	20	3,30%			