



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	68 35,79%	85 44,74%	22 11,58%	15 7,89%	190
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	78 41,05%	70 36,84%	27 14,21%	15 7,89%	190
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	63 33,16%	80 42,11%	31 16,32%	16 8,42%	190
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	86 45,26%	73 38,42%	23 12,11%	8 4,21%	190
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	80 42,11%	81 42,63%	17 8,95%	12 6,32%	190
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	66 34,74%	68 35,79%	39 20,53%	17 8,95%	190
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	23 12,11%	71 37,37%	76 40,00%	20 10,53%	190
Você acessa o portal frequentemente?	77 40,53%	81 42,63%	26 13,68%	6 3,16%	190
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	30 15,79%	49 25,79%	56 29,47%	55 28,95%	190
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	52 27,37%	64 33,68%	44 23,16%	30 15,79%	190
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	61 32,11%	88 46,32%	32 16,84%	9 4,74%	190
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>684 32,73%</b>	<b>810 38,76%</b>	<b>393 18,80%</b>	<b>203 9,71%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	44 23,16%	83 43,68%	45 23,68%	18 9,47%	190
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	47 24,74%	78 41,05%	40 21,05%	25 13,16%	190
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	36 18,95%	71 37,37%	50 26,32%	33 17,37%	190
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	58 30,53%	95 50,00%	22 11,58%	15 7,89%	190
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	49 25,79%	84 44,21%	42 22,11%	15 7,89%	190
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	44 23,16%	92 48,42%	43 22,63%	11 5,79%	190
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	31 16,32%	58 30,53%	53 27,89%	48 25,26%	190
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>309 23,23%</b>	<b>561 42,18%</b>	<b>295 22,18%</b>	<b>165 12,41%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	46	24,21%
Localização	3	1,58%
Preço	76	40,00%
Prestígio da Faculdade	17	8,95%
Qualidade do curso	48	25,26%
	190	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	22	11,58%
Obter melhor emprego	78	41,05%
Obter melhor salário	48	25,26%
Ter um ensino de qualidade	42	22,11%
	190	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	24	12,63%
1. Estagiário	17	8,95%
2. Auxiliar	25	13,16%
3. Assistente	44	23,16%
4. Analista	39	20,53%
5. Supervisor	10	5,26%
6. Coordenador	3	1,58%
7. Gerente	10	5,26%
8. Diretor	1	0,53%
9. Autônomo	17	8,95%
	190	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	8	4,21%
1. De 0 até 880	17	8,95%
2. De 881 até 1760	51	26,84%
3. De 1761 até 3720	74	38,95%
4. De 3721 até 5000	25	13,16%
5. De 5001 até 8800	8	4,21%
6. Acima de 8800	7	3,68%
	190	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	21	11,05%
Satisfeito	169	88,95%
	190	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,05%
Atendimento - Telefônico	1	0,53%
Comunicação com o aluno	4	2,11%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	54	28,42%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	20	10,53%
Infraestrutura física	3	1,58%
Infraestrutura Tecnológica	15	7,89%
Localização	8	4,21%
Mensalidade	64	33,68%
Professor	19	10,00%
	190	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	3,68%
Atendimento - Telefônico	61	32,11%
Comunicação com o aluno	59	31,05%
Coordenador	3	1,58%
Currículo do curso (disciplinas)	5	2,63%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1,05%
Infraestrutura física	10	5,26%
Infraestrutura Tecnológica	8	4,21%
Localização	18	9,47%
Mensalidade	8	4,21%
Professor	9	4,74%
	190	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

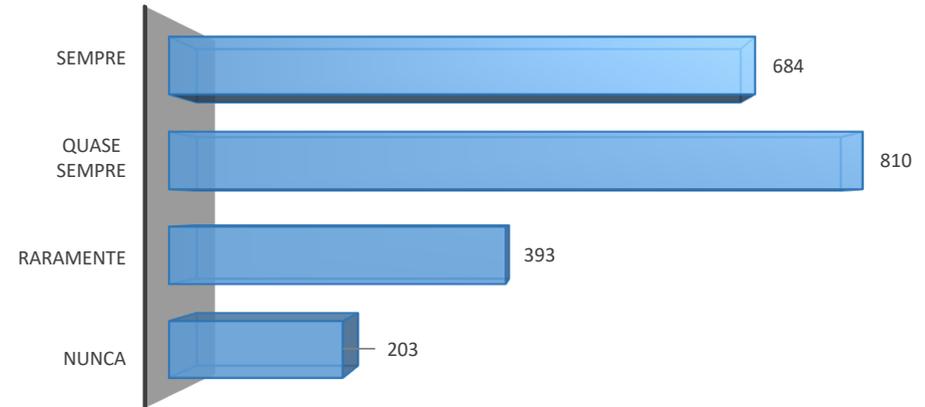
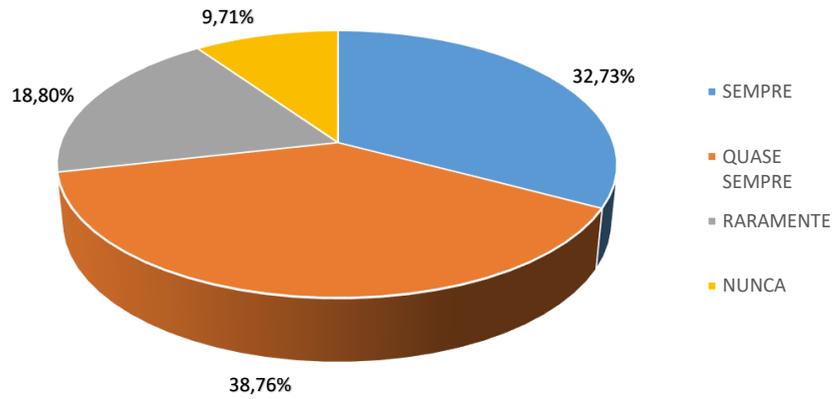
1. De 0 até 1760	45	23,68%
2. De 1761 até 3720	81	42,63%
3. De 3721 até 8800	51	26,84%
4. Acima de 8800	13	6,84%
	190	100%

## Adesão

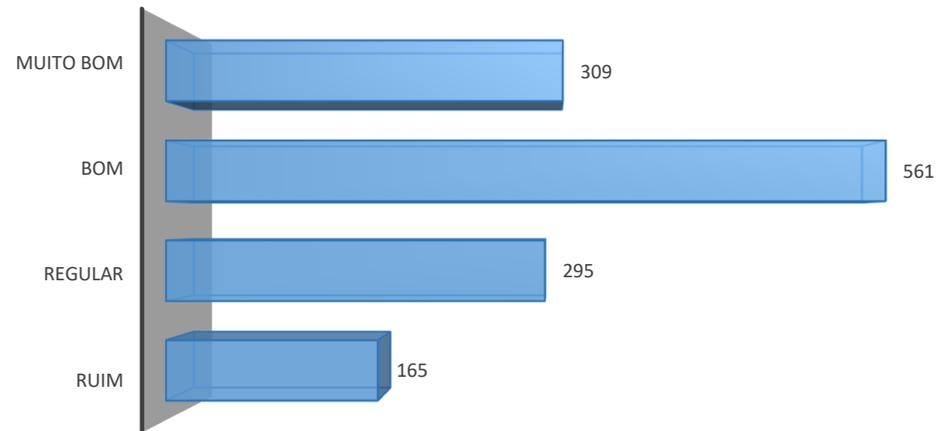
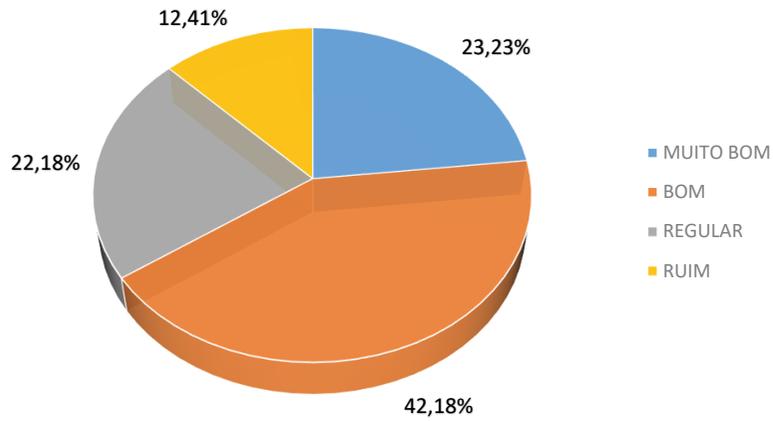
Responderam	190	55,23%
Não Responderam	154	44,77%
Convidados	344	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

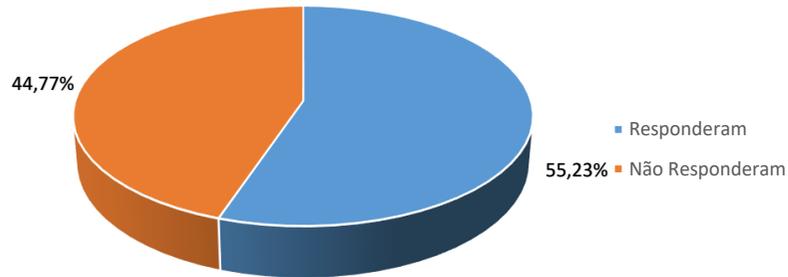


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

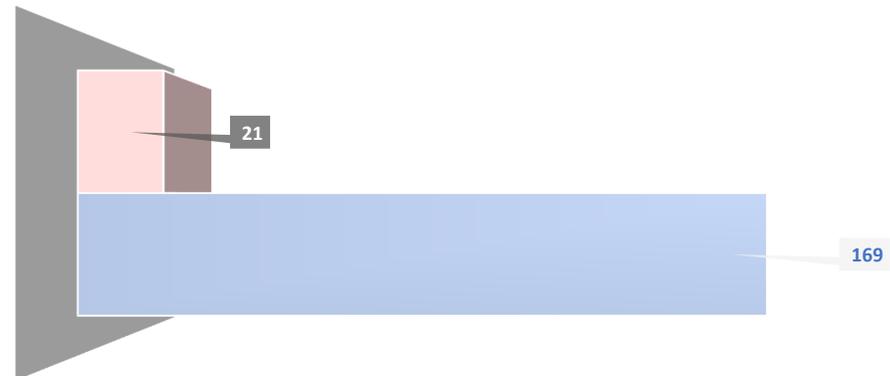
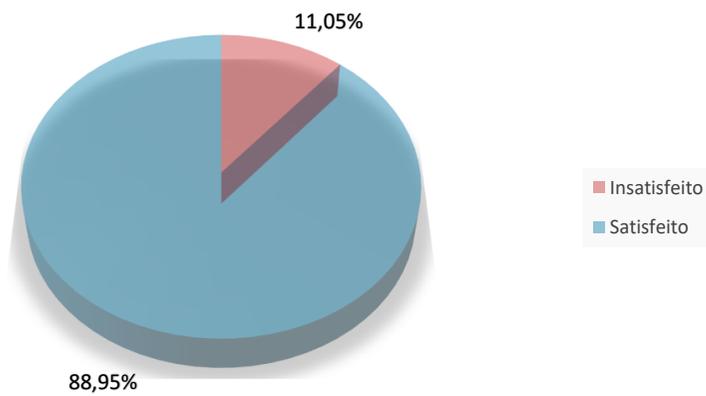




Adesão

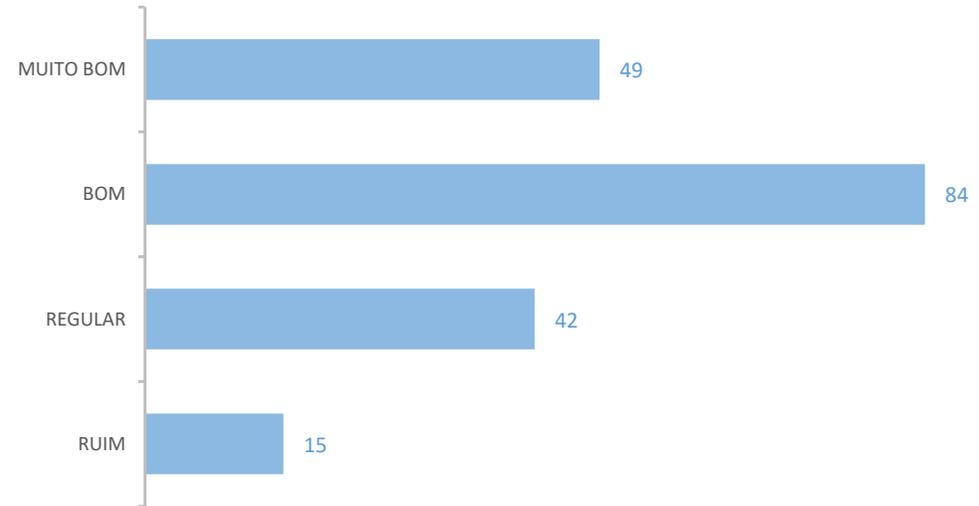
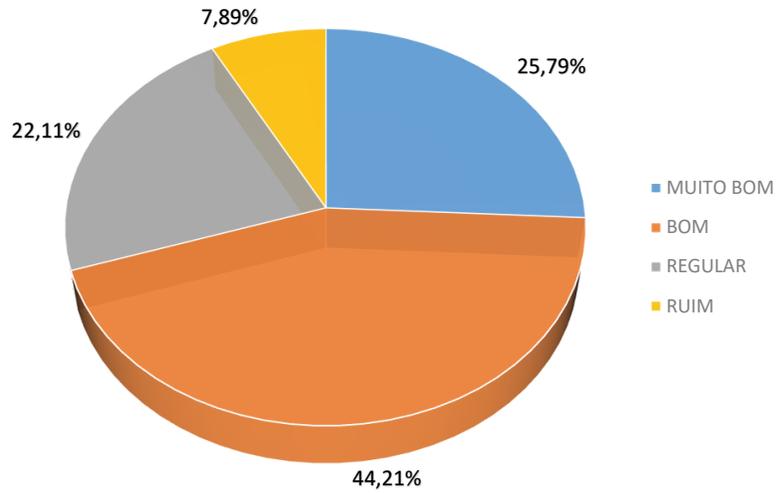


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

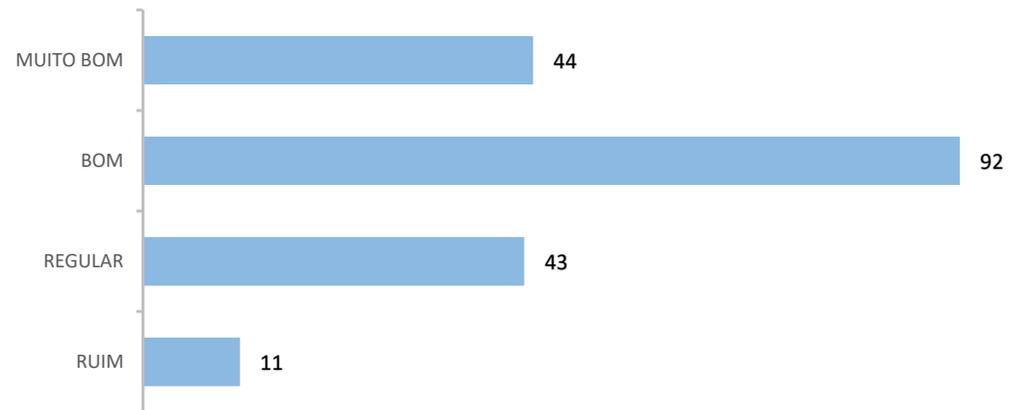
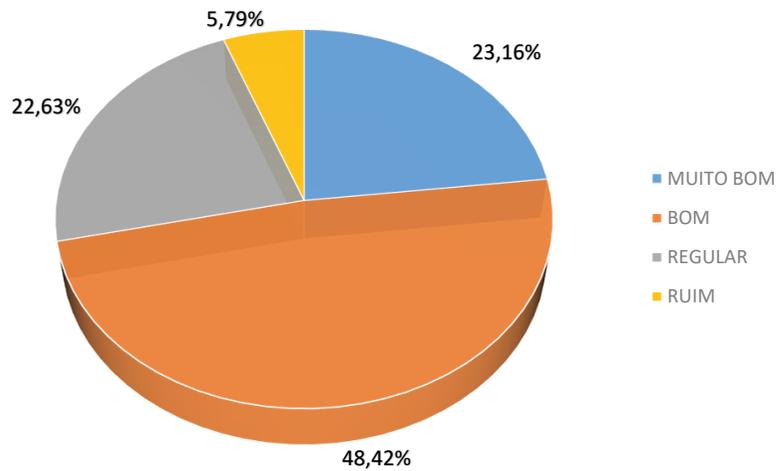




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

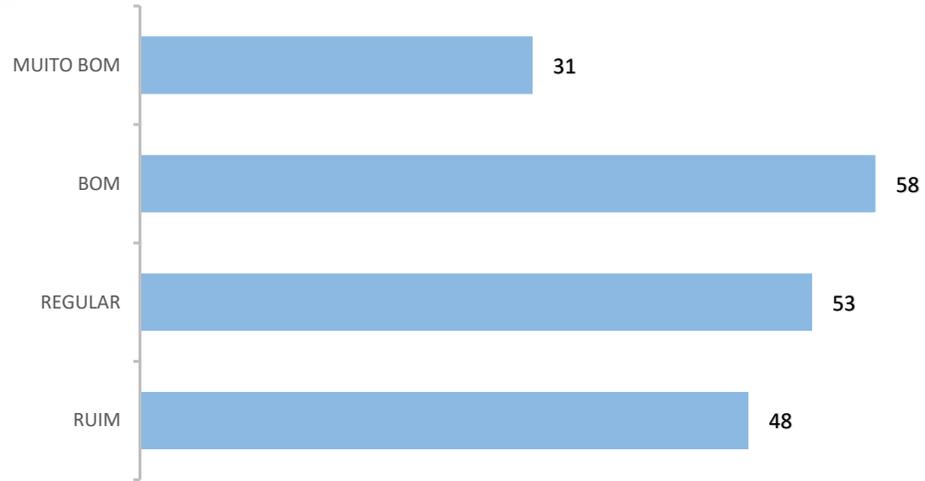
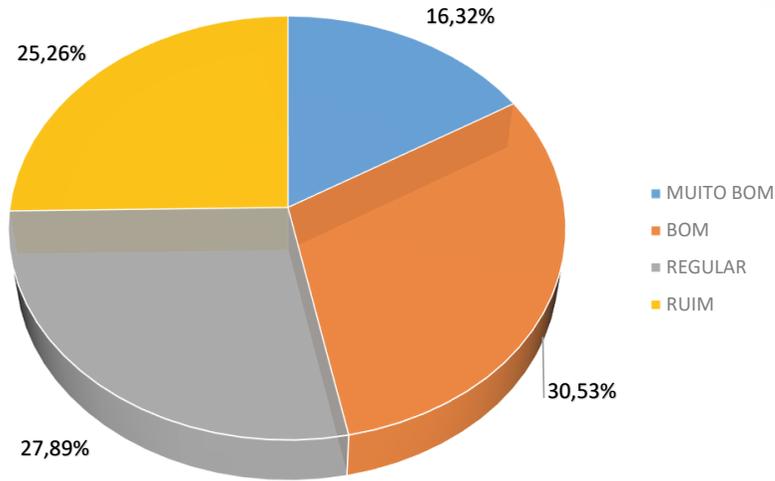


Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

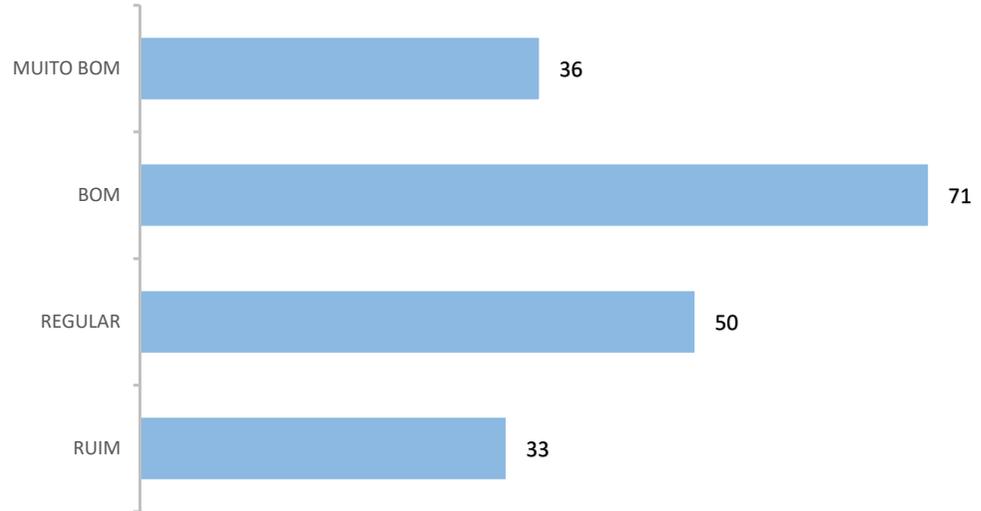
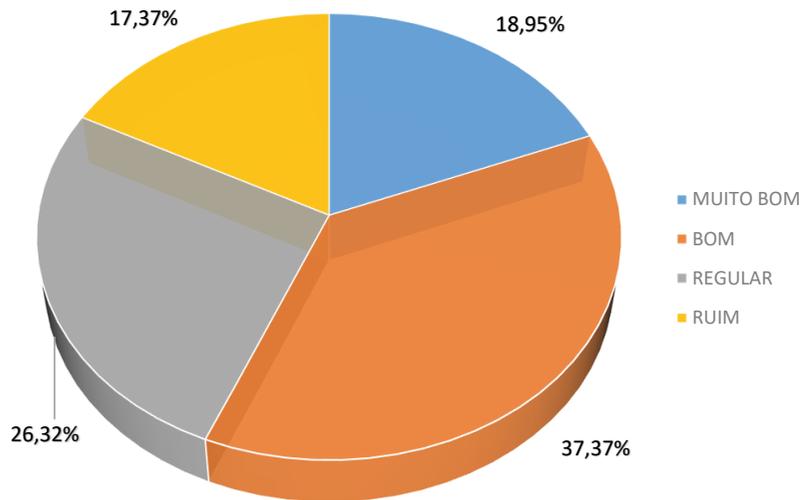




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

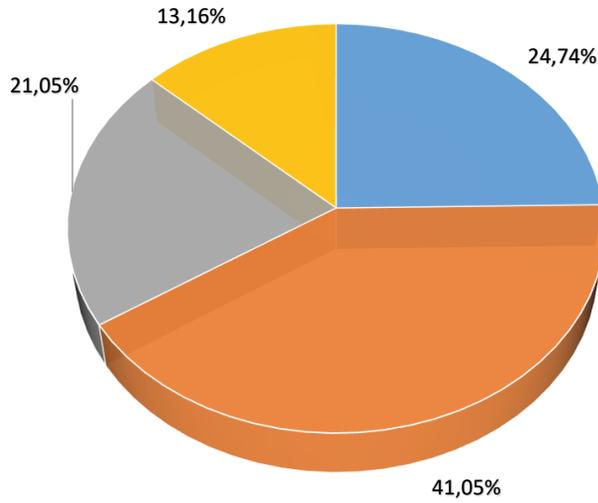


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

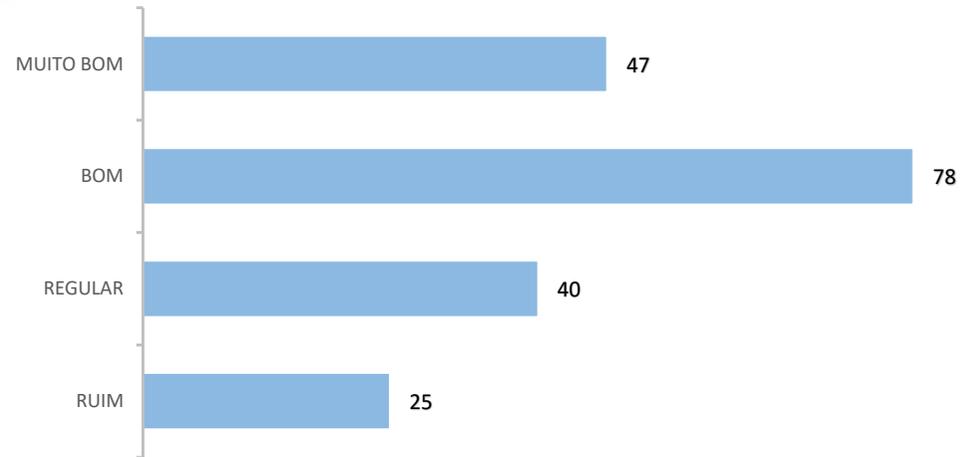




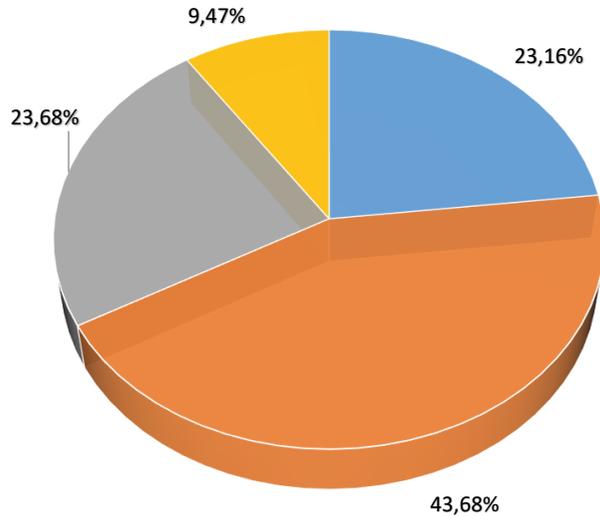
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



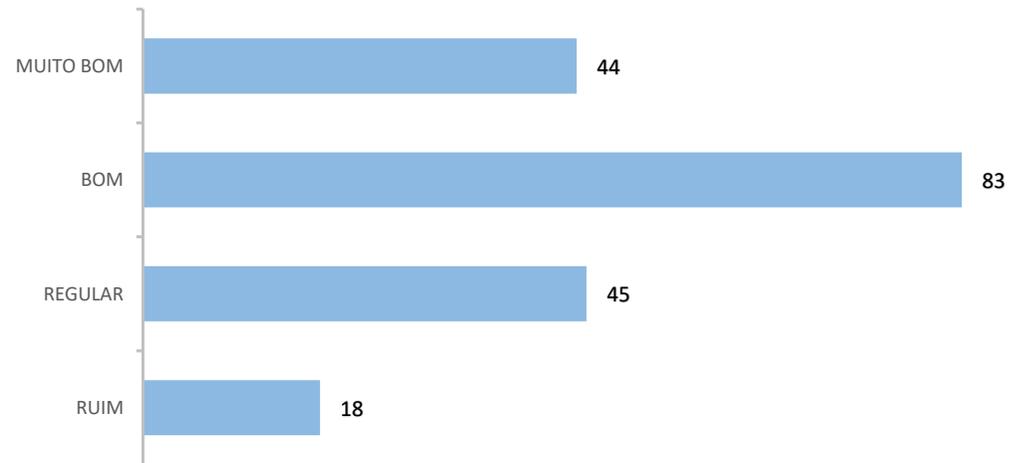
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

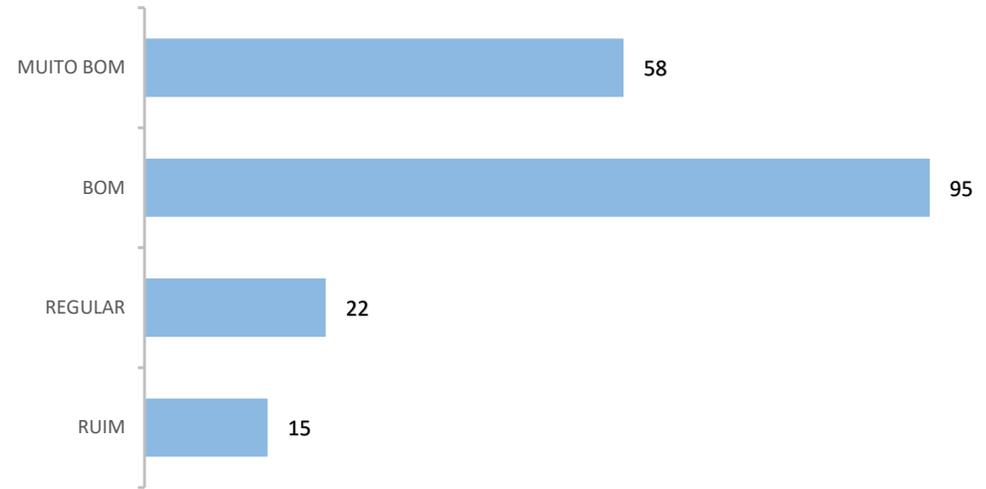
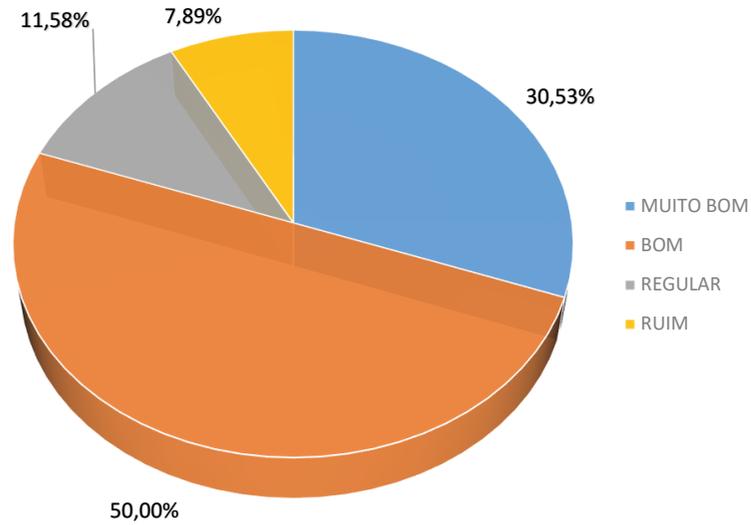


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

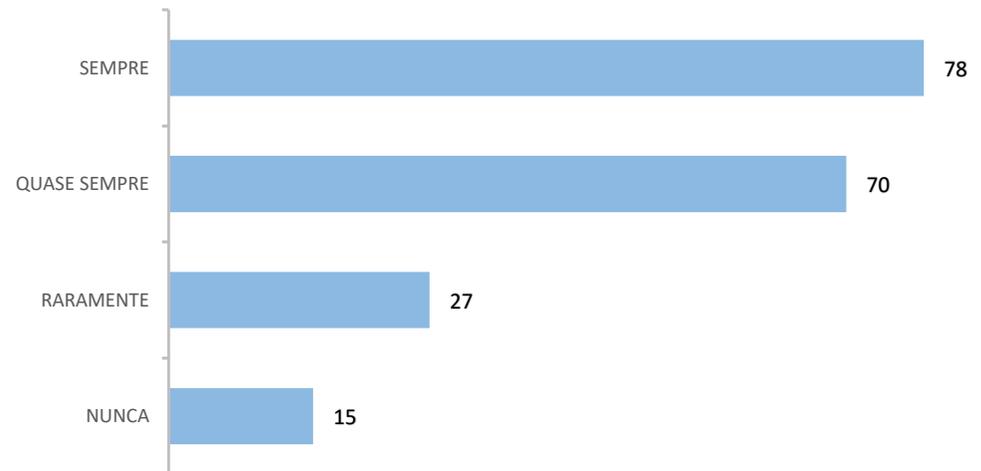
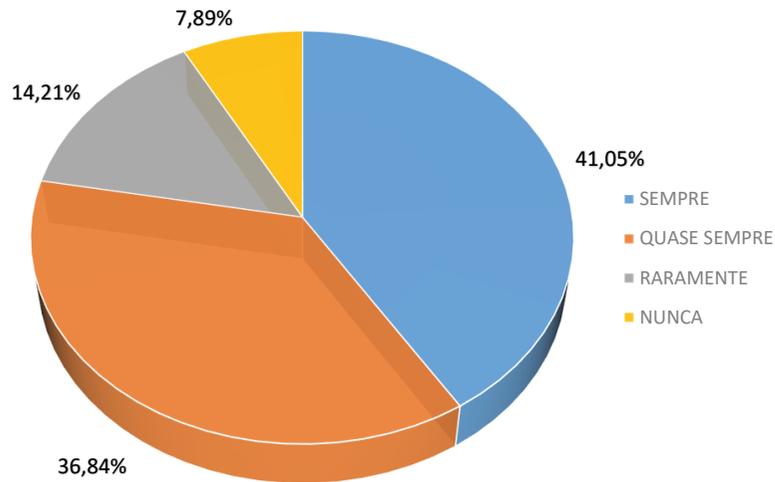




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

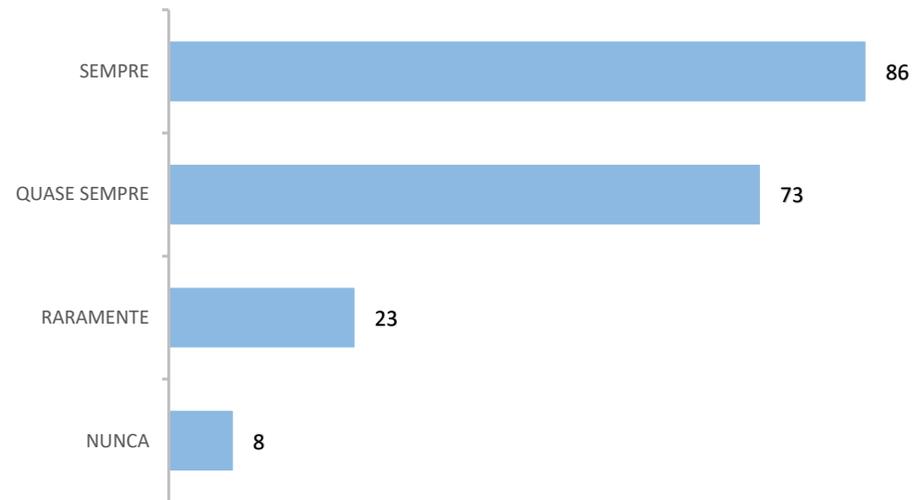
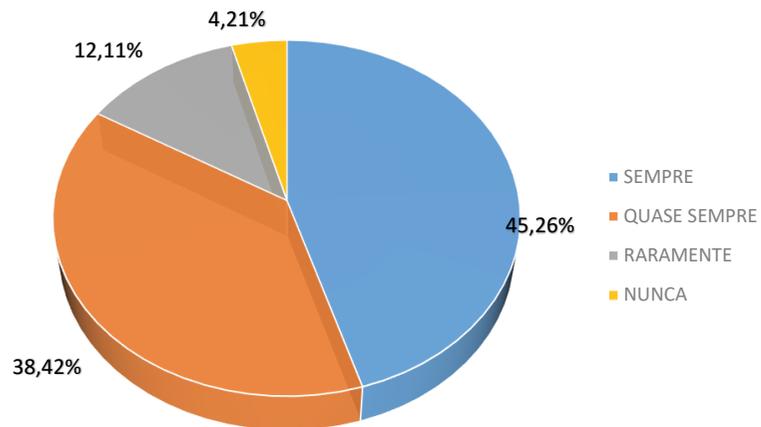


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

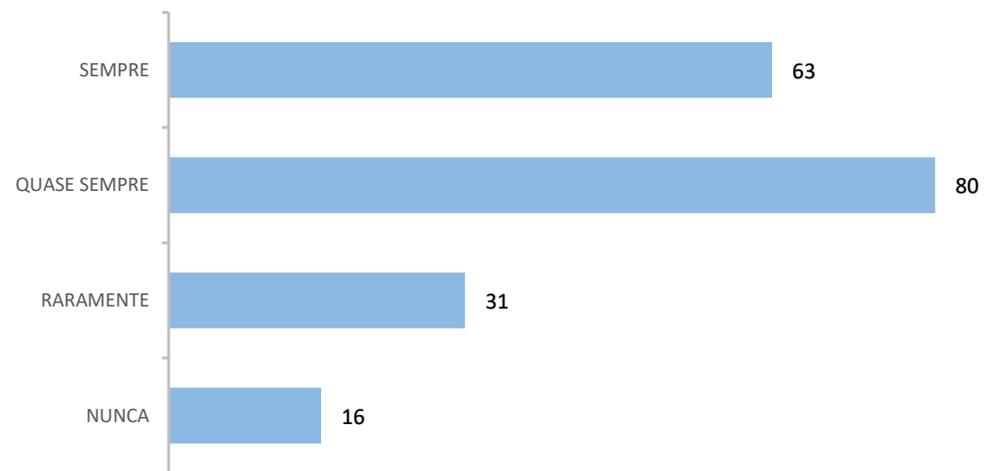
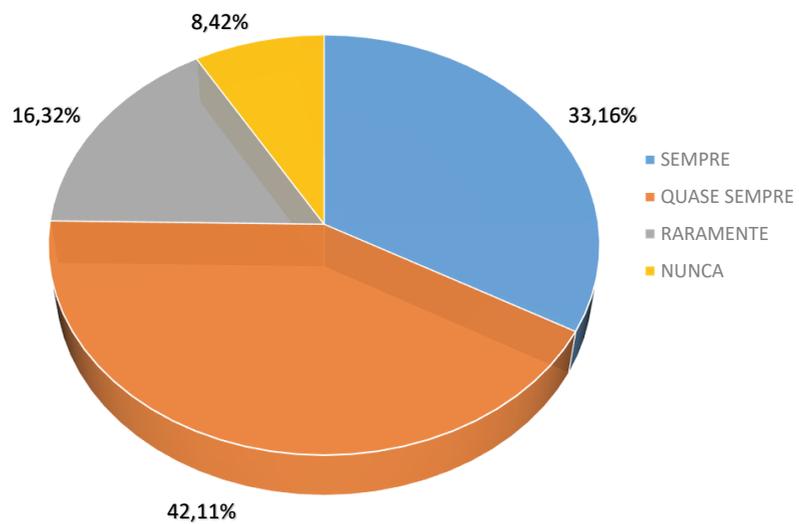




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

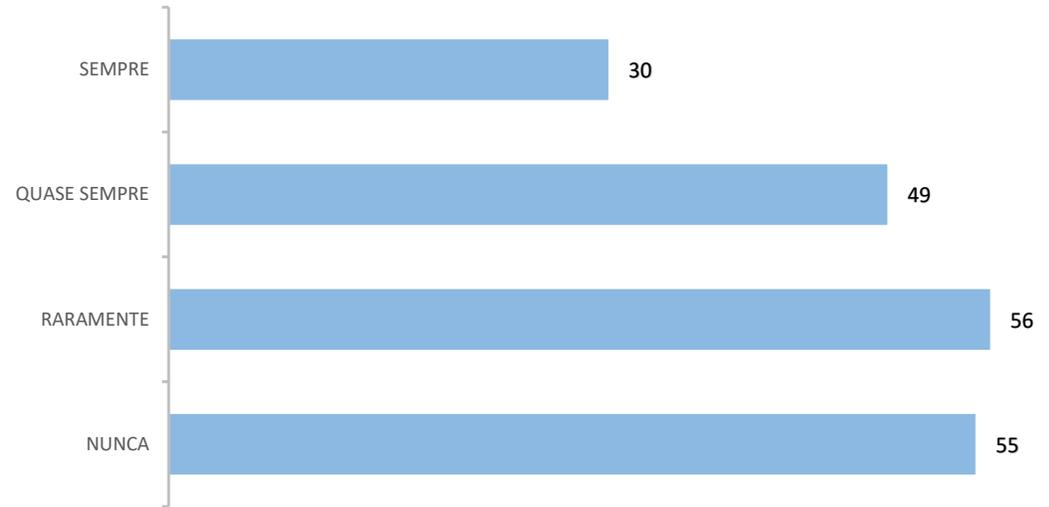
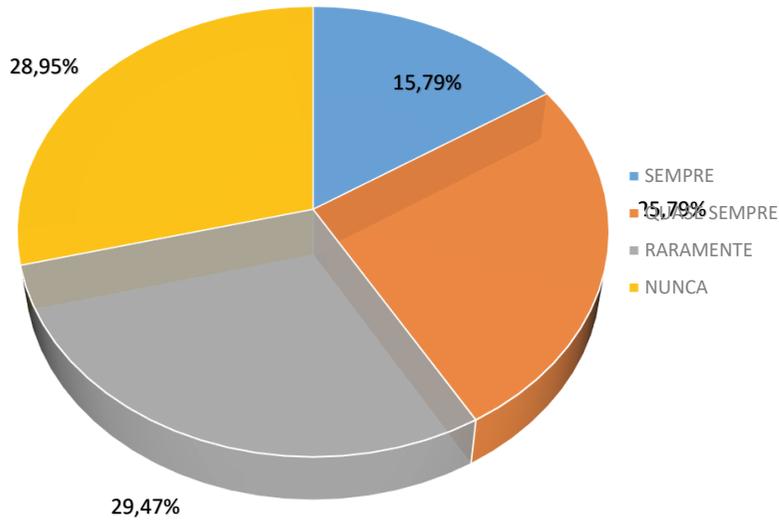


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

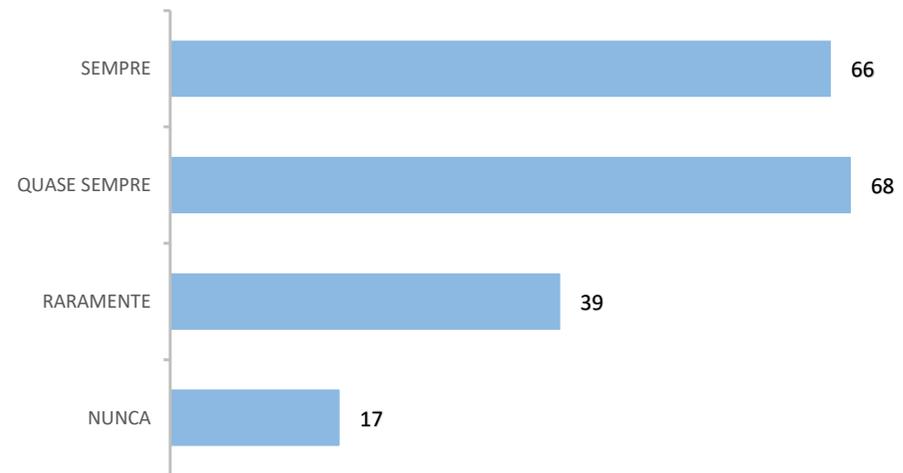
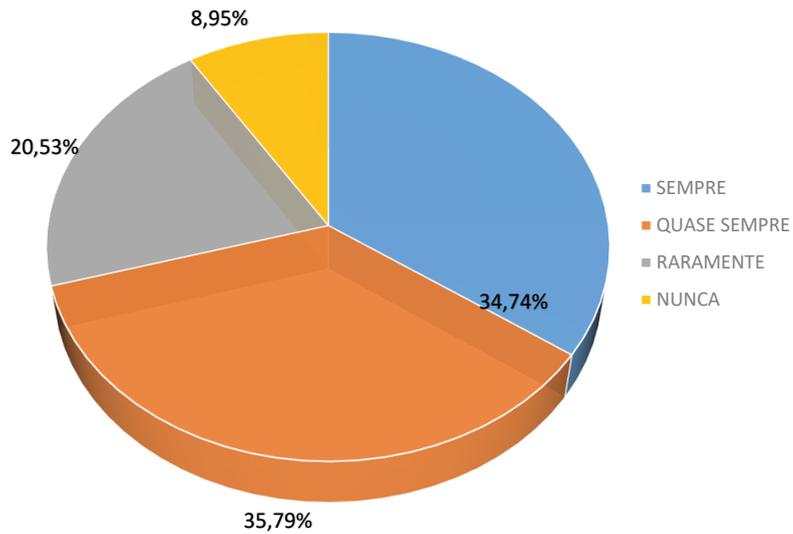




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

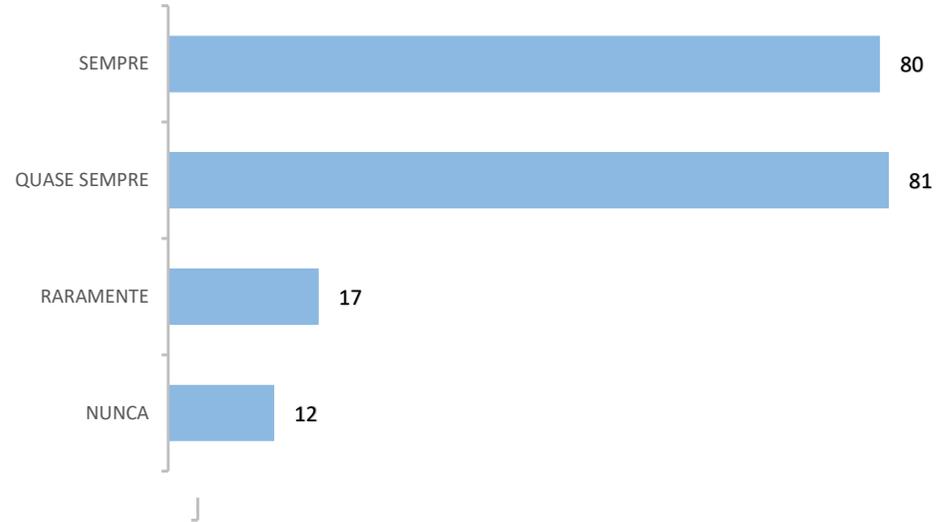
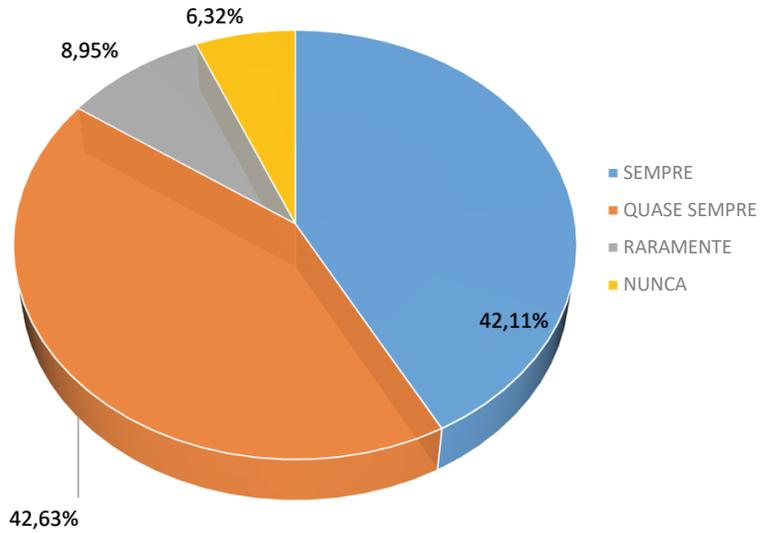


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

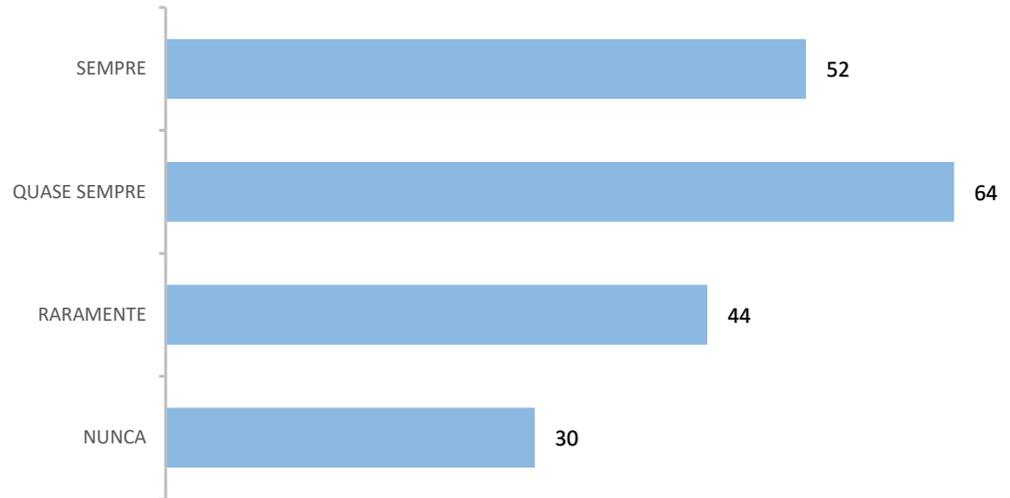
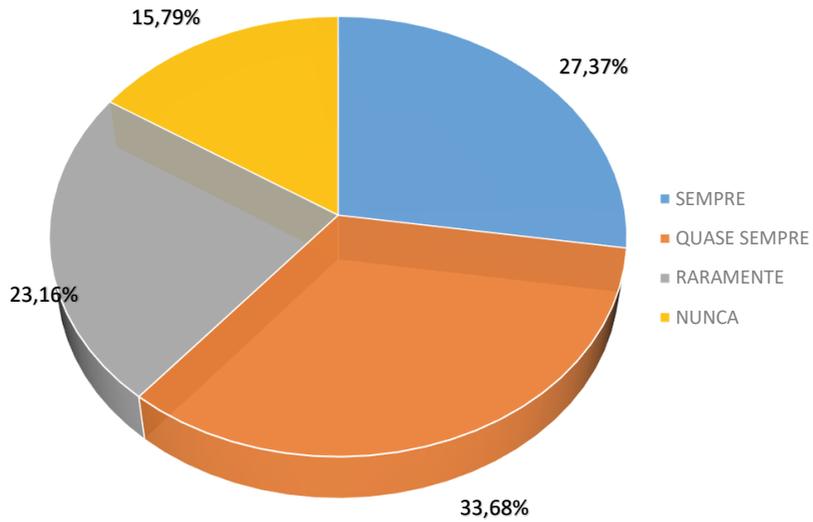




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

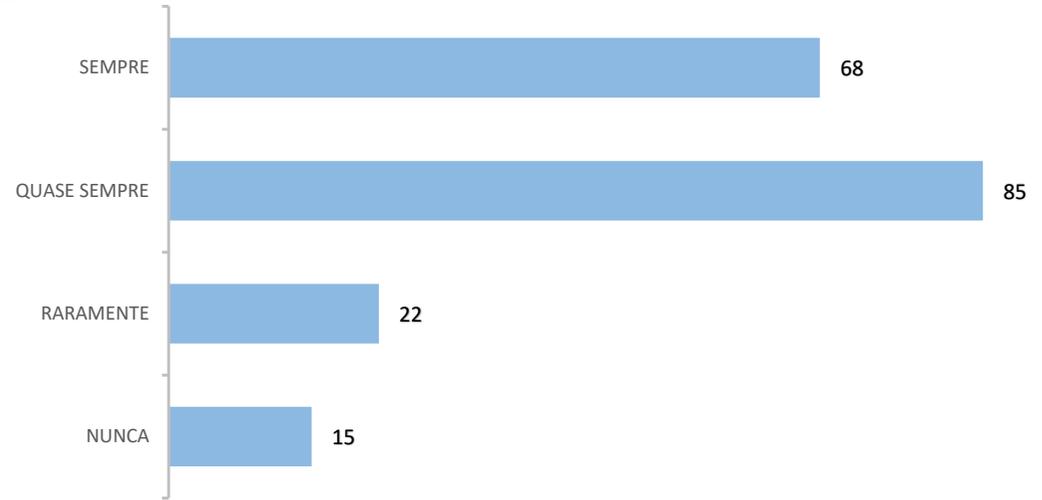
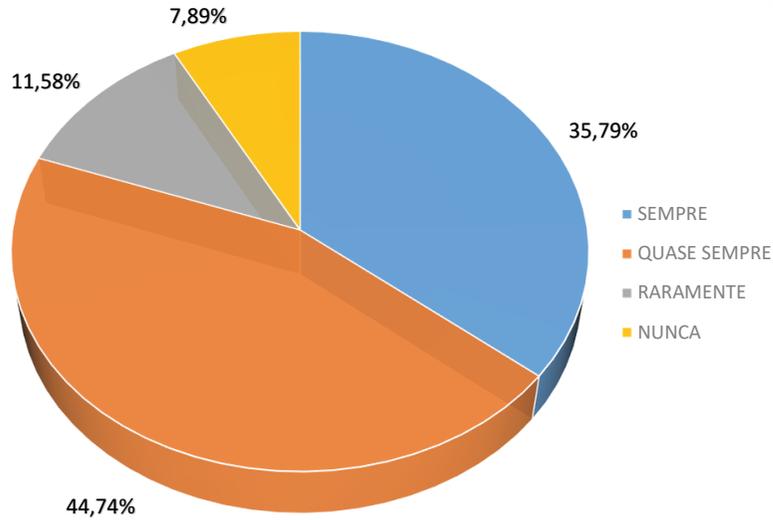


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

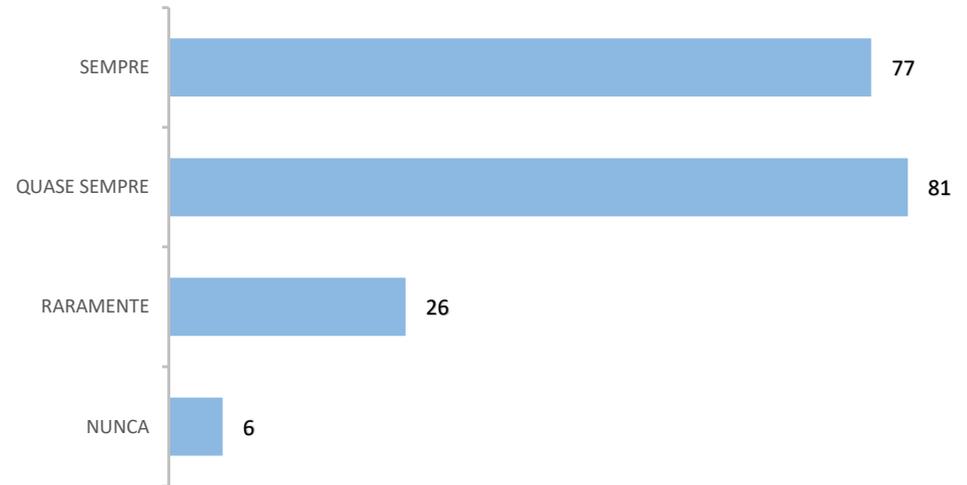
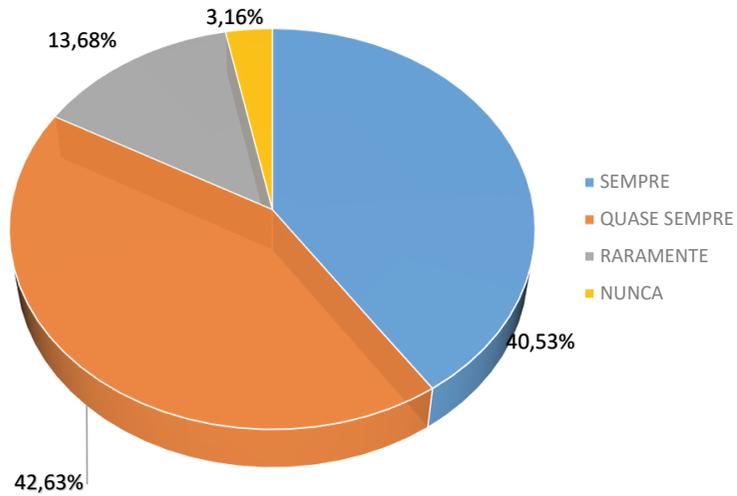




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

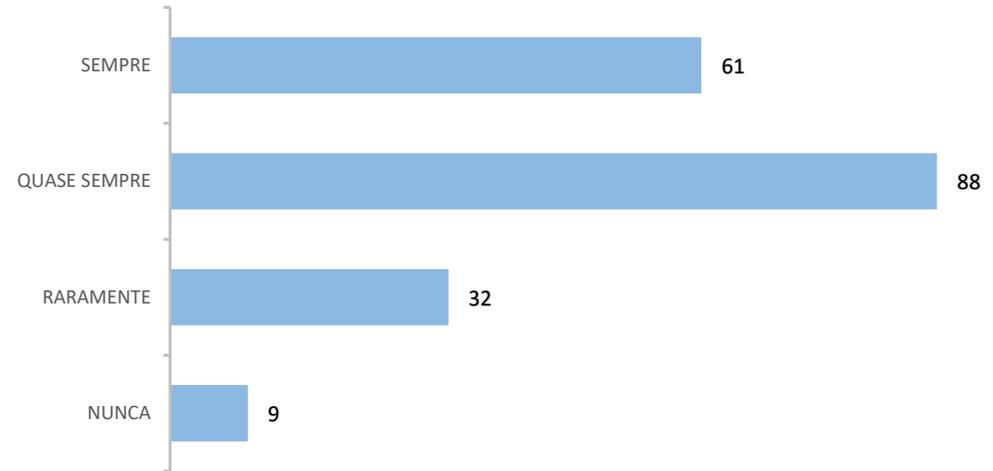
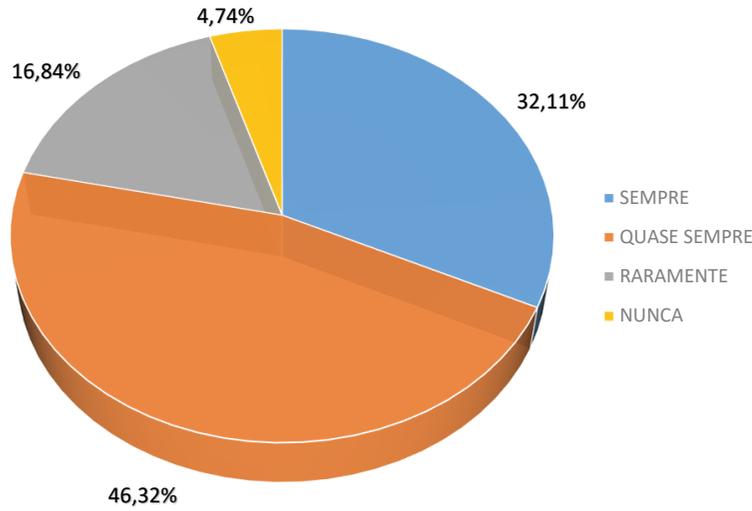


Você acessa o portal frequentemente?

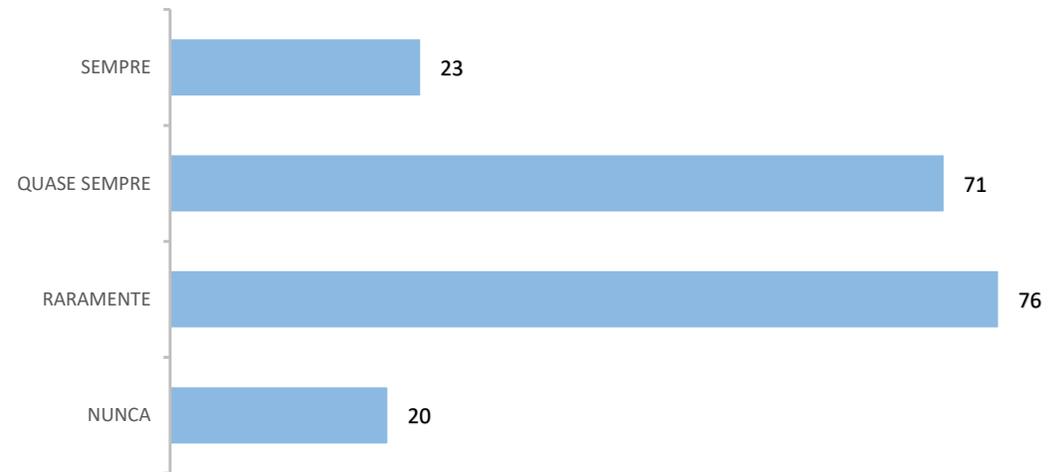
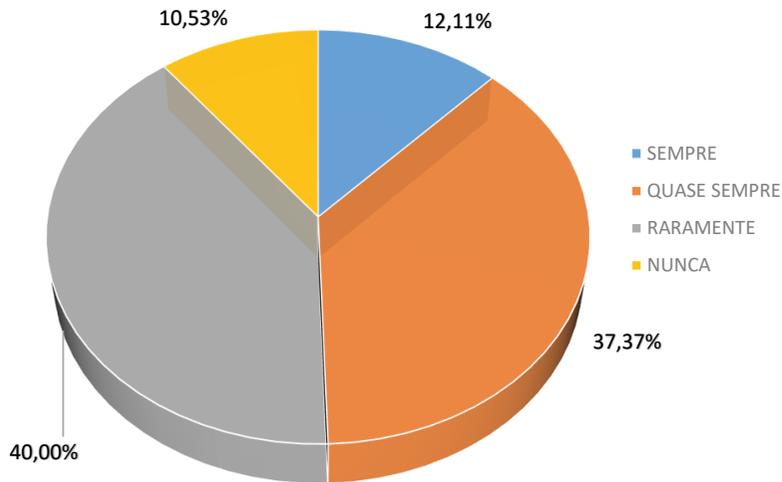




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

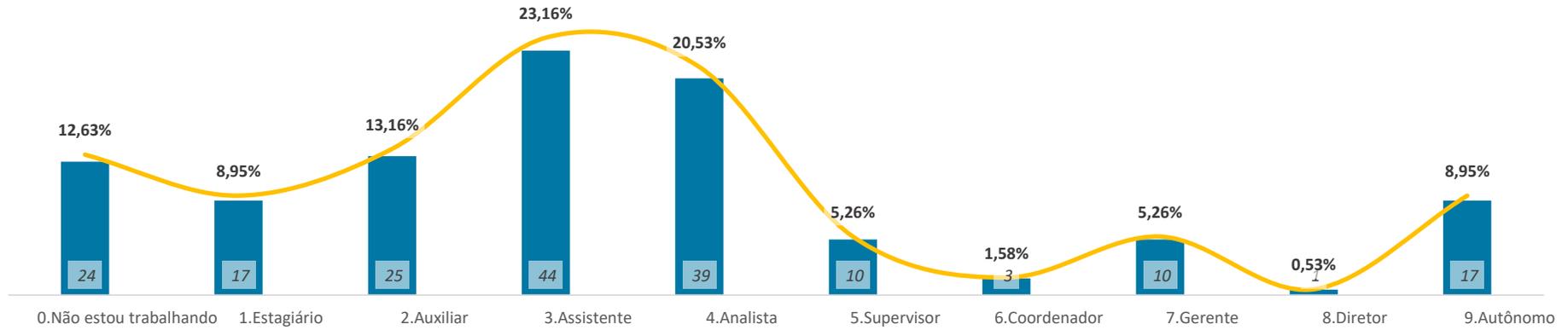


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

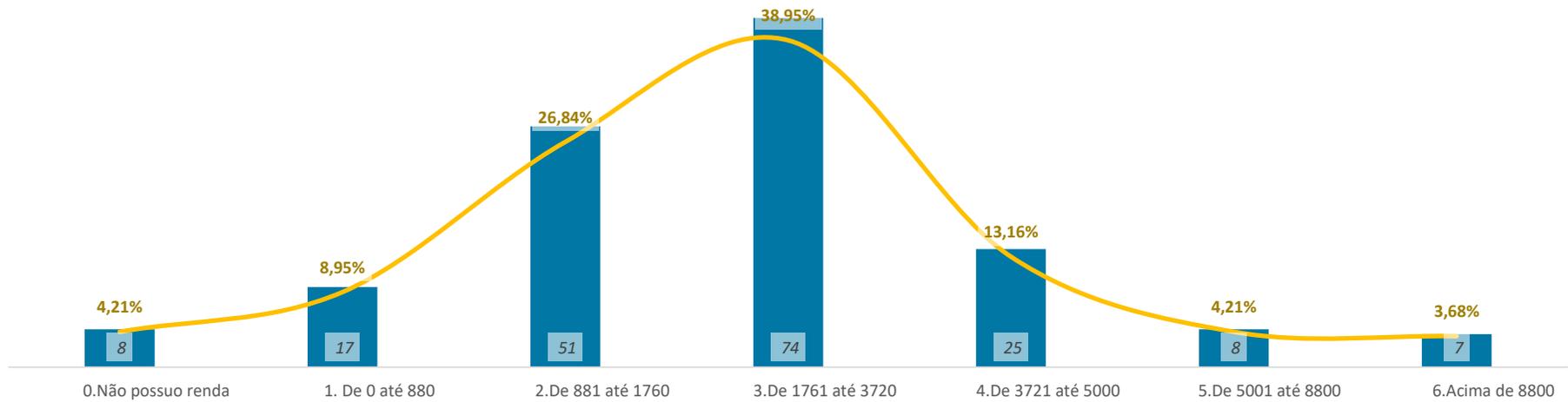




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

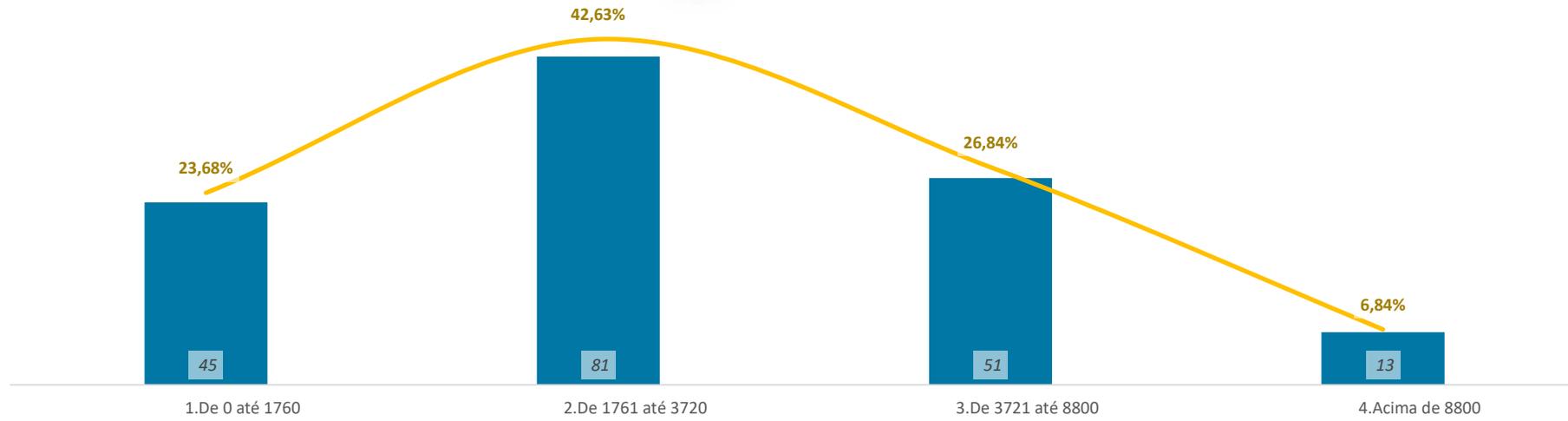


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	49	25,79%	84	44,21%	42	22,11%	15	7,89%	<b>190</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	49	25,79%	84	44,21%	42	22,11%	15	7,89%	<b>190</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	49	25,79%	84	44,21%	42	22,11%	15	7,89%	<b>190</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	49	25,79%	84	44,21%	42	22,11%	15	7,89%	<b>190</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	158	20,79%	299	39,34%	186	24,47%	117	15,39%	<b>760</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44	23,16%	92	48,42%	43	22,63%	11	5,79%	<b>190</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	44	23,16%	92	48,42%	43	22,63%	11	5,79%	<b>190</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	44	23,16%	92	48,42%	43	22,63%	11	5,79%	<b>190</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	114	20,00%	207	36,32%	143	25,09%	106	18,60%	<b>570</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	31	16,32%	58	30,53%	53	27,89%	48	25,26%	<b>190</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	31	16,32%	58	30,53%	53	27,89%	48	25,26%	<b>190</b>
ASPECTO - Secretaria	36	18,95%	71	37,37%	50	26,32%	33	17,37%	<b>190</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	36	18,95%	71	37,37%	50	26,32%	33	17,37%	<b>190</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	47	24,74%	78	41,05%	40	21,05%	25	13,16%	<b>190</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	47	24,74%	78	41,05%	40	21,05%	25	13,16%	<b>190</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	102	26,84%	178	43,68%	67	23,68%	33	9,47%	<b>380</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	44	23,16%	83	43,68%	45	23,68%	18	9,47%	<b>190</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	44	23,16%	83	43,68%	45	23,68%	18	9,47%	<b>190</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	44	23,16%	83	43,68%	45	23,68%	18	9,47%	<b>190</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	58	30,53%	95	50,00%	22	11,58%	15	7,89%	<b>190</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	58	30,53%	95	50,00%	22	11,58%	15	7,89%	<b>190</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	58	30,53%	95	50,00%	22	11,58%	15	7,89%	<b>190</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	445	33,46%	500	37,59%	232	17,44%	153	11,50%	<b>1.330</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	445	33,46%	500	37,59%	232	17,44%	153	11,50%	<b>1.330</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	377	33,07%	415	36,40%	210	18,42%	138	12,11%	<b>1.140</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	86	45,26%	73	38,42%	23	12,11%	8	4,21%	<b>190</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	63	33,16%	80	42,11%	31	16,32%	16	8,42%	<b>190</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	66	34,74%	68	35,79%	39	20,53%	17	8,95%	<b>190</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	80	42,11%	81	42,63%	17	8,95%	12	6,32%	<b>190</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	52	27,37%	64	33,68%	44	23,16%	30	15,79%	<b>190</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	30	15,79%	49	25,79%	56	29,47%	55	28,95%	<b>190</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	68	35,79%	85	44,74%	22	11,58%	15	7,89%	<b>190</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	68	35,79%	85	44,74%	22	11,58%	15	7,89%	<b>190</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	239	31,45%	310	40,79%	161	21,18%	50	6,58%	<b>760</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	239	31,45%	310	40,79%	161	21,18%	50	6,58%	<b>760</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	161	28,25%	240	42,11%	134	23,51%	35	6,14%	<b>570</b>
Você acessa o portal frequentemente?	77	40,53%	81	42,63%	26	13,68%	6	3,16%	<b>190</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	61	32,11%	88	46,32%	32	16,84%	9	4,74%	<b>190</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	23	12,11%	71	37,37%	76	40,00%	20	10,53%	<b>190</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	78	41,05%	70	36,84%	27	14,21%	15	7,89%	<b>190</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	78	41,05%	70	36,84%	27	14,21%	15	7,89%	<b>190</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	169	89%	21	11%	190
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	169	89%	21	11%	190
ASPECTO - Satisfação com o curso	169	89%	21	11%	190
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	169	89%	21	11%	190
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	570				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	570				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	570				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	190				
0.Não estou trabalhando	24	12,63%			
1.Estagiário	17	8,95%			
2.Auxiliar	25	13,16%			
3.Assistente	44	23,16%			
4.Analista	39	20,53%			
5.Supervisor	10	5,26%			
6.Coordenador	3	1,58%			
7.Gerente	10	5,26%			
8.Diretor	1	0,53%			
9.Autônomo	17	8,95%			
Qual a sua renda mensal atual?	190				
0.Não possuo renda	8	4,21%			
1. De 0 até 880	17	8,95%			
2.De 881 até 1760	51	26,84%			
3.De 1761 até 3720	74	38,95%			
4.De 3721 até 5000	25	13,16%			
5.De 5001 até 8800	8	4,21%			
6.Acima de 8800	7	3,68%			
Qual a renda mensal da sua família?	190				
1.De 0 até 1760	45	23,68%			
2.De 1761 até 3720	81	42,63%			
3.De 3721 até 8800	51	26,84%			
4.Acima de 8800	13	6,84%			