



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	65	30,09%	93	43,06%	48	22,22%	10	4,63%	216
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	77	35,65%	96	44,44%	34	15,74%	9	4,17%	216
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	30,56%	95	43,98%	33	15,28%	22	10,19%	216
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	101	46,76%	73	33,80%	28	12,96%	14	6,48%	216
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	93	43,06%	87	40,28%	25	11,57%	11	5,09%	216
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	75	34,72%	88	40,74%	39	18,06%	14	6,48%	216
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	32	14,81%	72	33,33%	84	38,89%	28	12,96%	216
Você acessa o portal frequentemente?	90	41,67%	86	39,81%	34	15,74%	6	2,78%	216
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	35	16,20%	61	28,24%	58	26,85%	62	28,70%	216
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	66	30,56%	74	34,26%	46	21,30%	30	13,89%	216
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	64	29,63%	94	43,52%	50	23,15%	8	3,70%	216
RESULTADO GERAL	764	32,15%	919	38,68%	479	20,16%	214	9,01%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	48	22,22%	99	45,83%	45	20,83%	24	11,11%	216
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	53	24,54%	81	37,50%	57	26,39%	25	11,57%	216
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	42	19,44%	70	32,41%	53	24,54%	51	23,61%	216
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	62	28,70%	97	44,91%	43	19,91%	14	6,48%	216
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	47	21,76%	95	43,98%	50	23,15%	24	11,11%	216
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	47	21,76%	103	47,69%	54	25,00%	12	5,56%	216
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	32	14,81%	66	30,56%	59	27,31%	59	27,31%	216
RESULTADO GERAL	331	21,89%	611	40,41%	361	23,88%	209	13,82%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	47	21,76%
Localização	11	5,09%
Preço	81	37,50%
Prestígio da Faculdade	22	10,19%
Qualidade do curso	55	25,46%
	216	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	19	8,80%
Obter melhor emprego	94	43,52%
Obter melhor salário	47	21,76%
Ter um ensino de qualidade	56	25,93%
	216	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	35	16,20%
1. Estagiário	26	12,04%
2. Auxiliar	37	17,13%
3. Assistente	46	21,30%
4. Analista	29	13,43%
5. Supervisor	8	3,70%
6. Coordenador	7	3,24%
7. Gerente	10	4,63%
8. Diretor	2	0,93%
9. Autônomo	16	7,41%
	216	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	10	4,63%
1. De 0 até 880	27	12,50%
2. De 881 até 1760	59	27,31%
3. De 1761 até 3720	80	37,04%
4. De 3721 até 5000	24	11,11%
5. De 5001 até 8800	8	3,70%
6. Acima de 8800	8	3,70%
	216	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	33	15,28%
Satisfeito	183	84,72%
	216	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	0,93%
Atendimento - Telefônico	4	1,85%
Comunicação com o aluno	3	1,39%
Coordenador	4	1,85%
Currículo do curso (disciplinas)	44	20,37%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	17	7,87%
Infraestrutura física	2	0,93%
Infraestrutura Tecnológica	21	9,72%
Localização	5	2,31%
Mensalidade	70	32,41%
Professor	44	20,37%
	216	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	8	3,70%
Atendimento - Telefônico	75	34,72%
Comunicação com o aluno	66	30,56%
Coordenador	2	0,93%
Currículo do curso (disciplinas)	5	2,31%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	3,24%
Infraestrutura física	12	5,56%
Infraestrutura Tecnológica	11	5,09%
Localização	12	5,56%
Mensalidade	8	3,70%
Professor	10	4,63%
	216	100%

Qual a renda mensal da sua família?

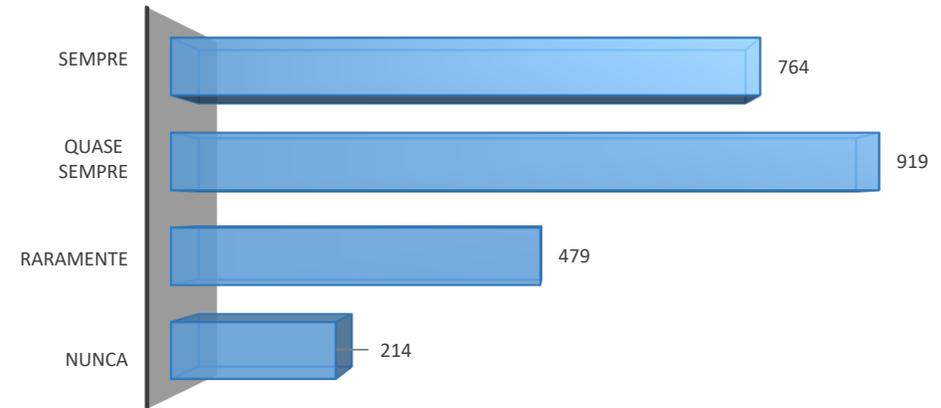
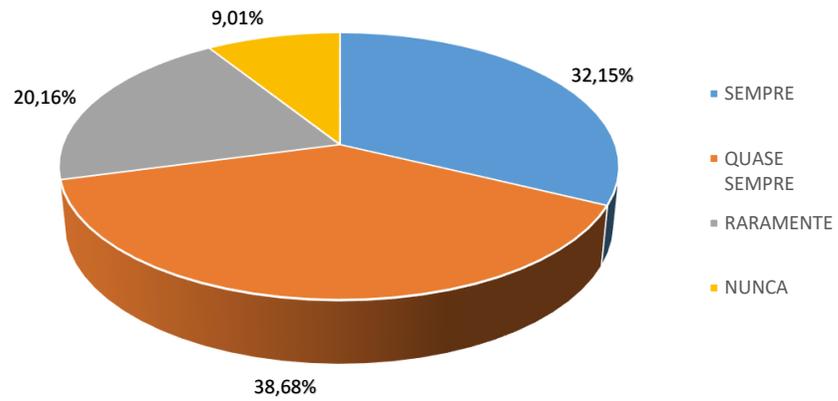
1. De 0 até 1760	58	26,85%
2. De 1761 até 3720	90	41,67%
3. De 3721 até 8800	55	25,46%
4. Acima de 8800	13	6,02%
	216	100%

Adesão

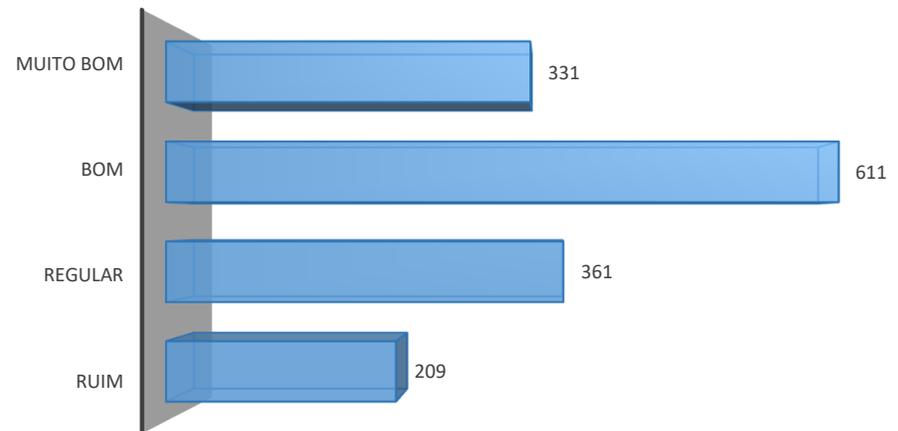
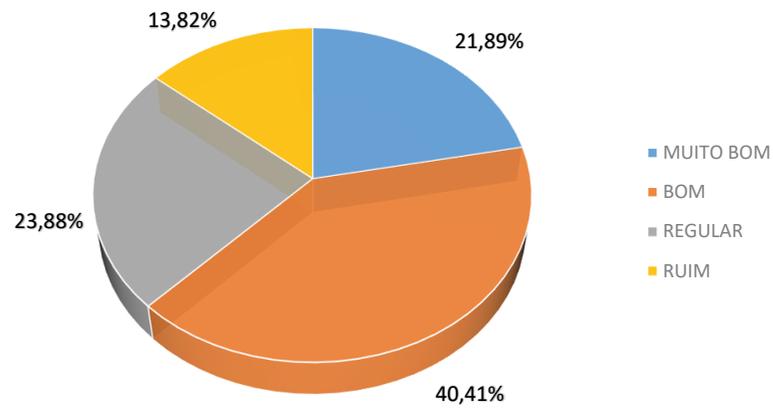
Responderam	216	55,53%
Não Responderam	173	44,47%
Convidados	389	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

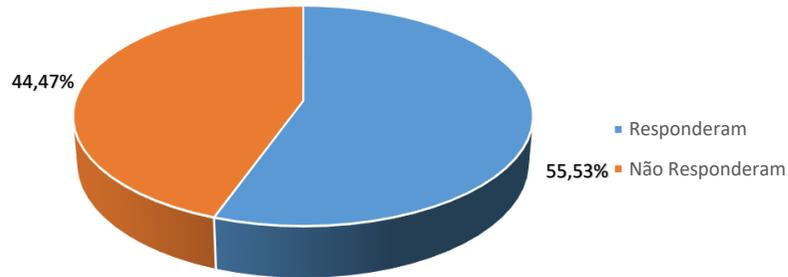


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

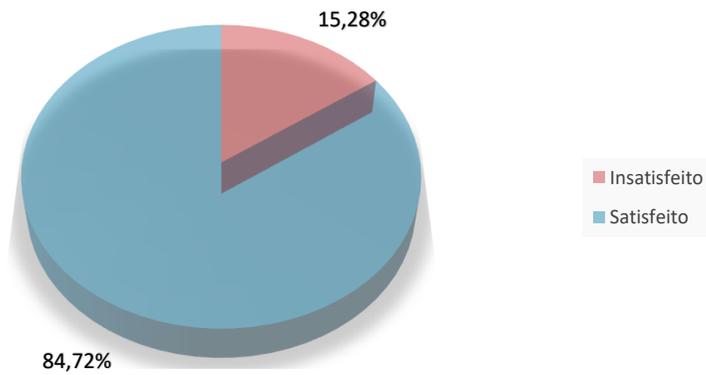




Adesão

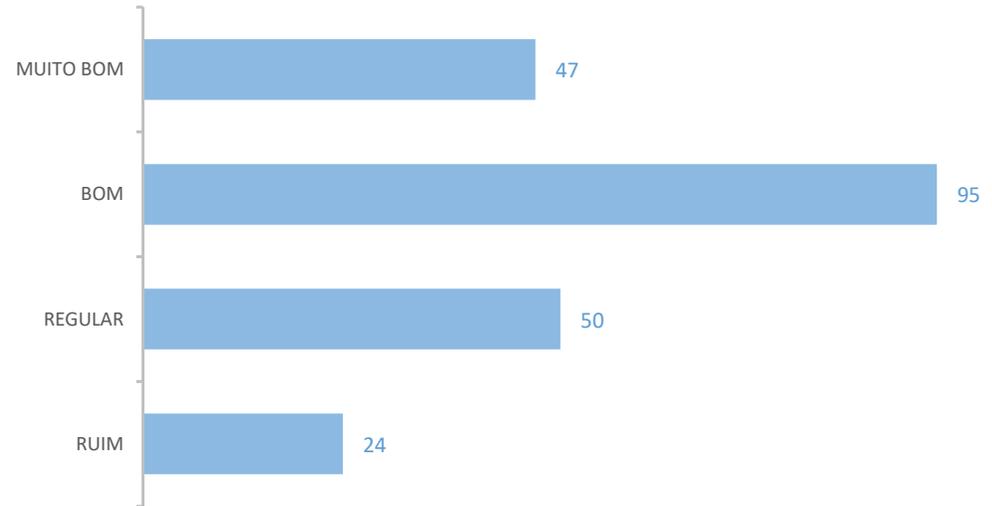
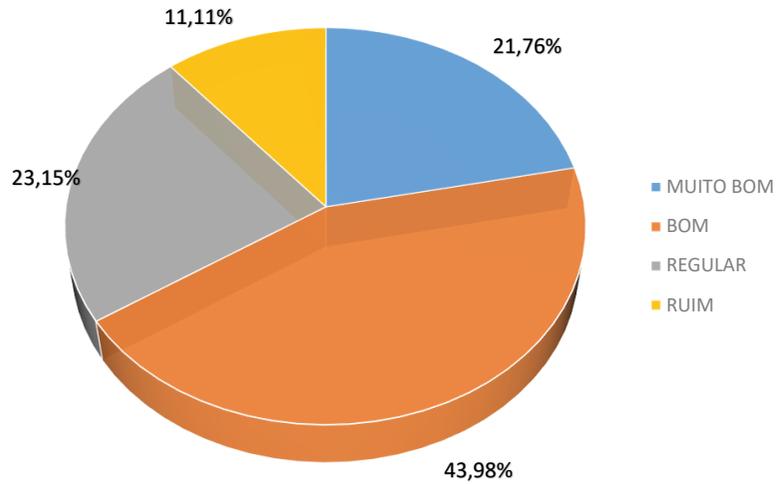


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

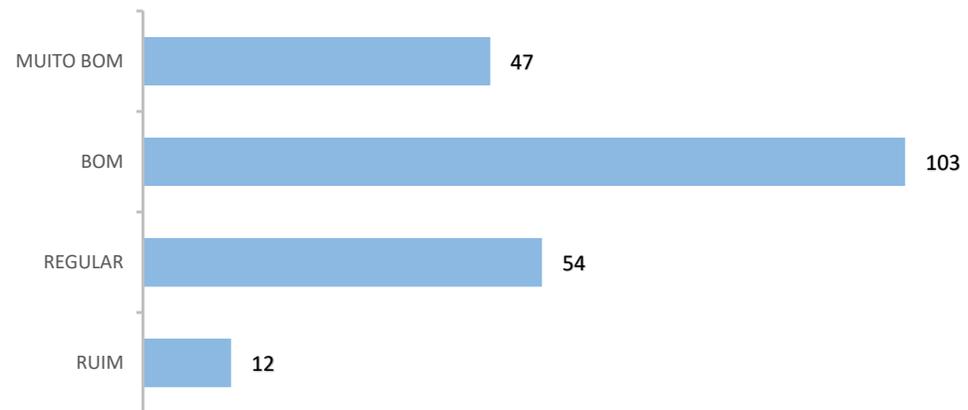
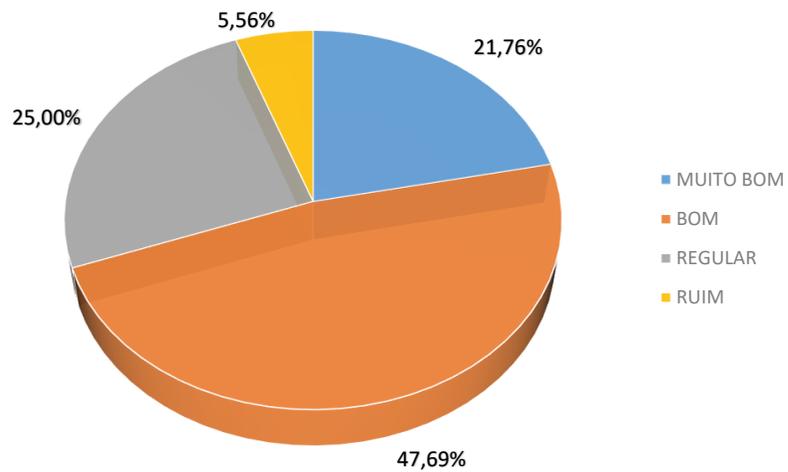




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

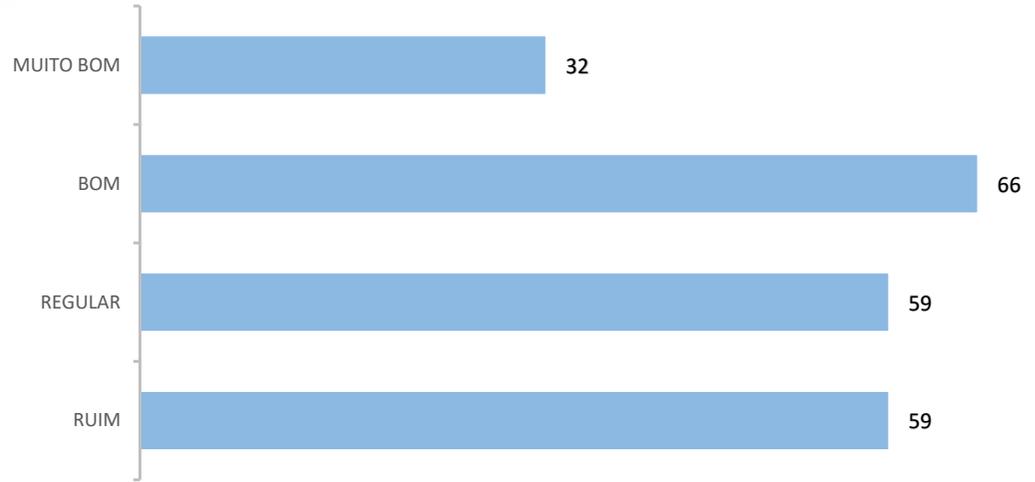
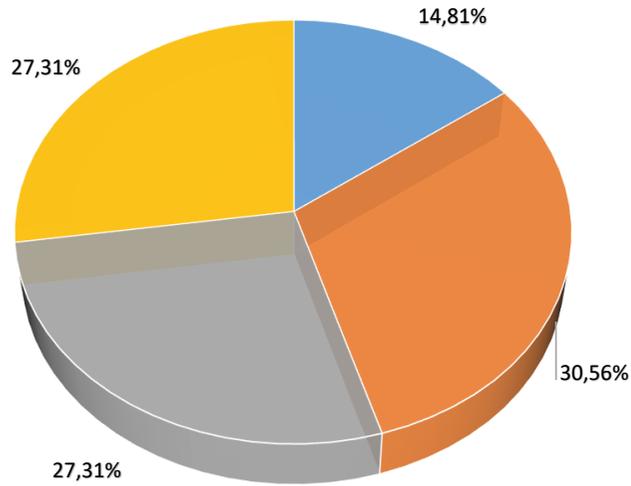


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

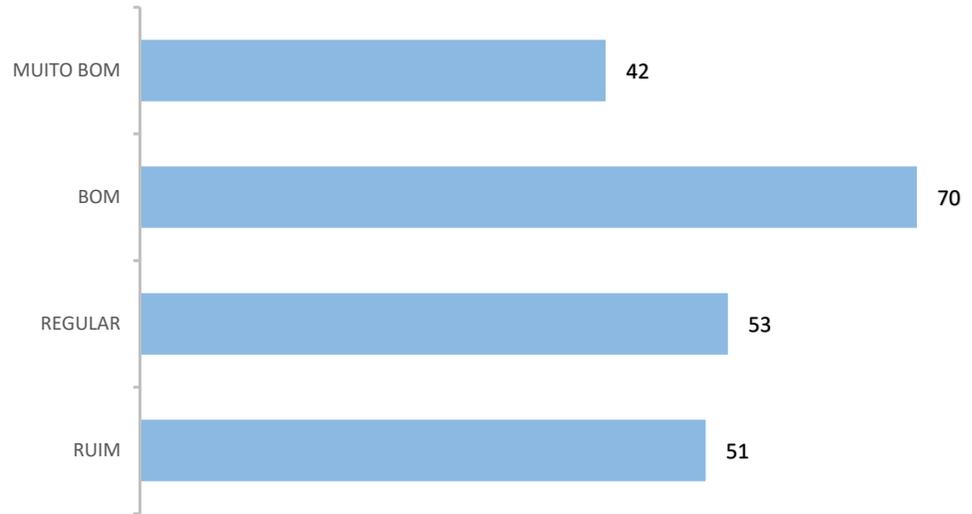
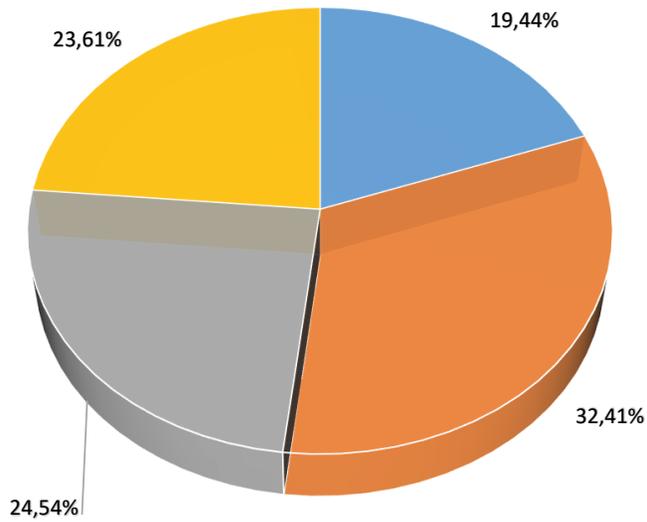




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

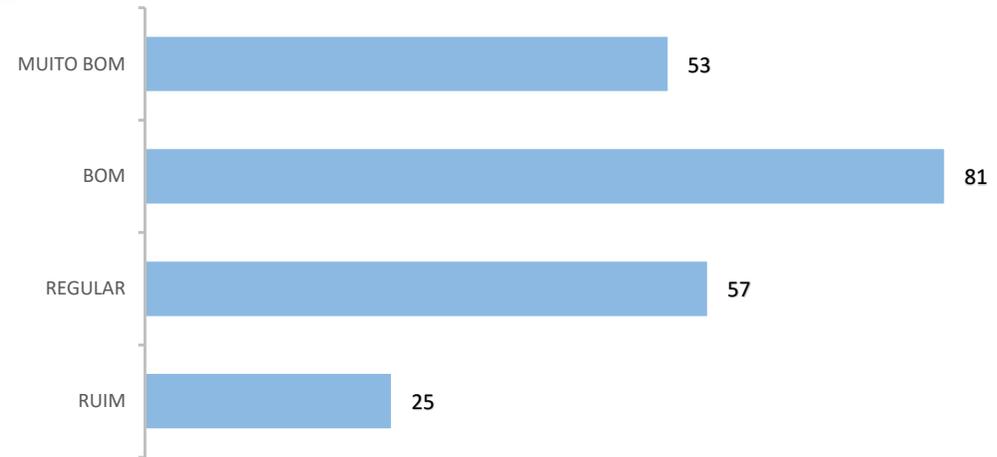
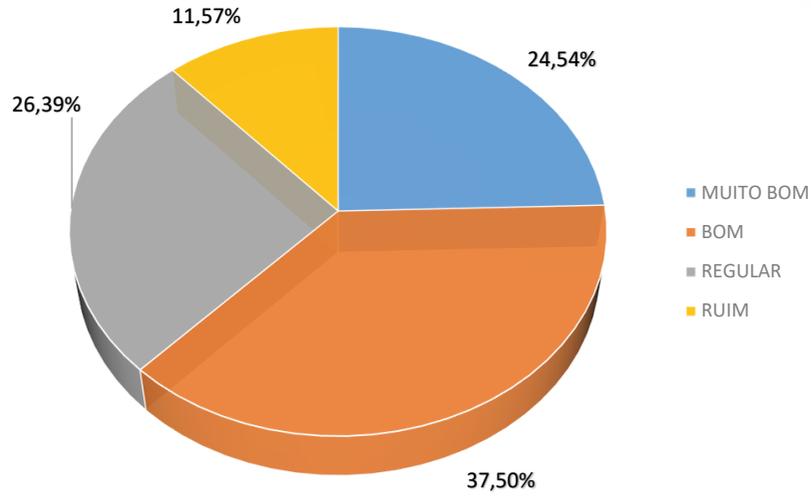


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

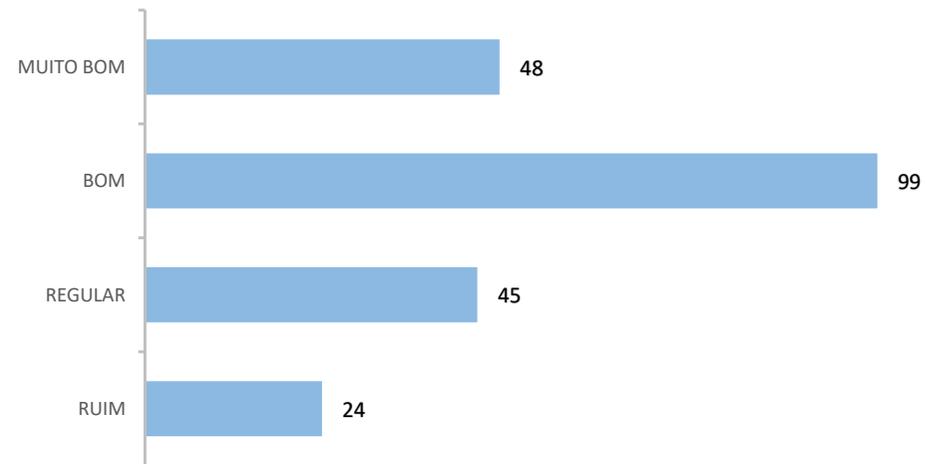
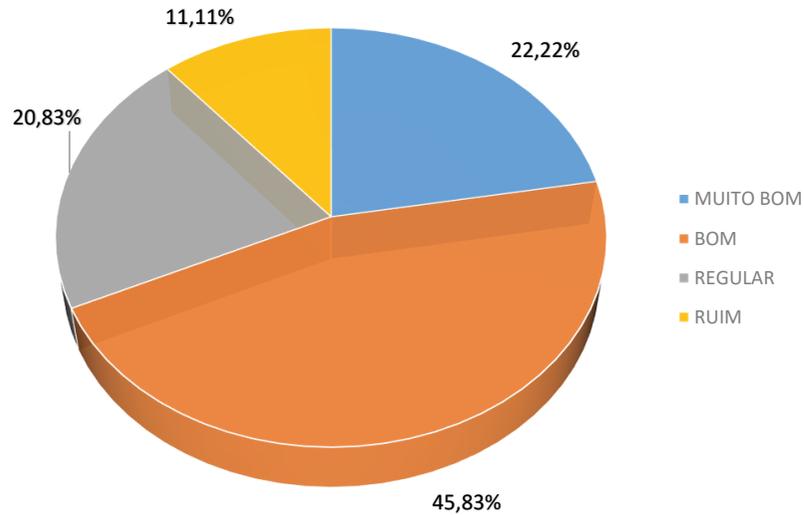




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

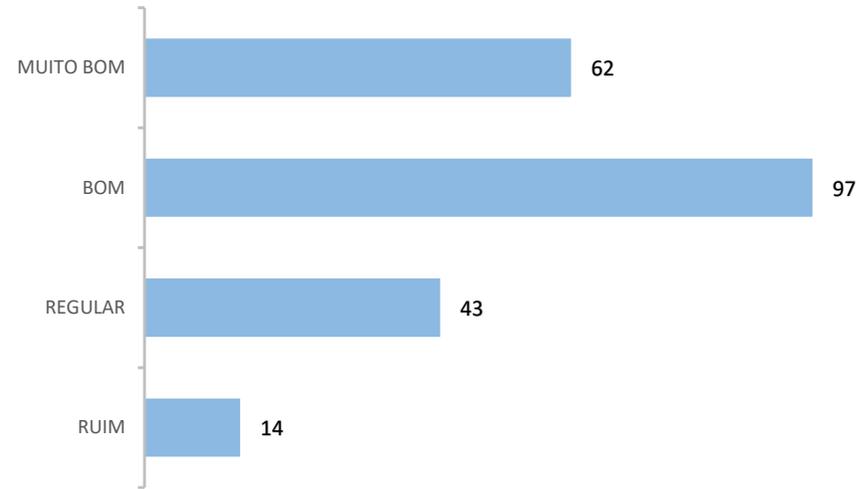
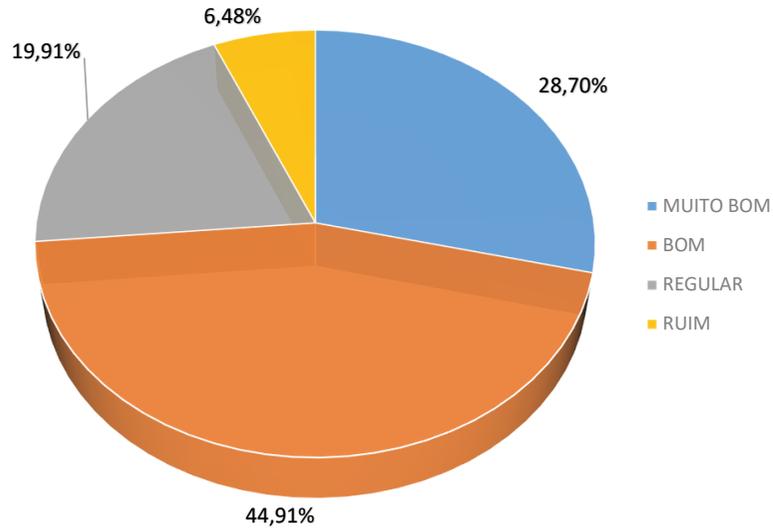


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

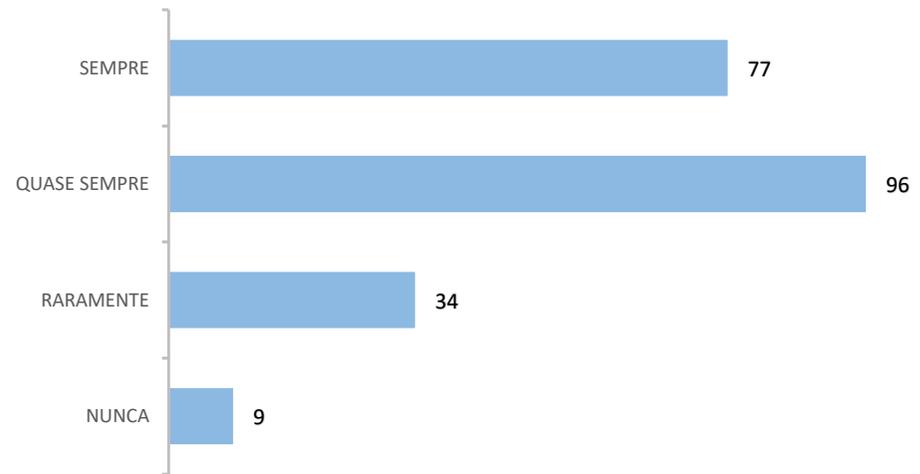
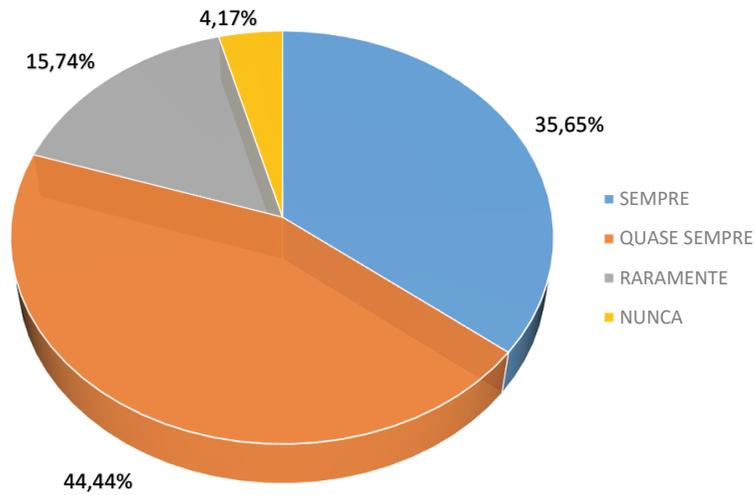




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

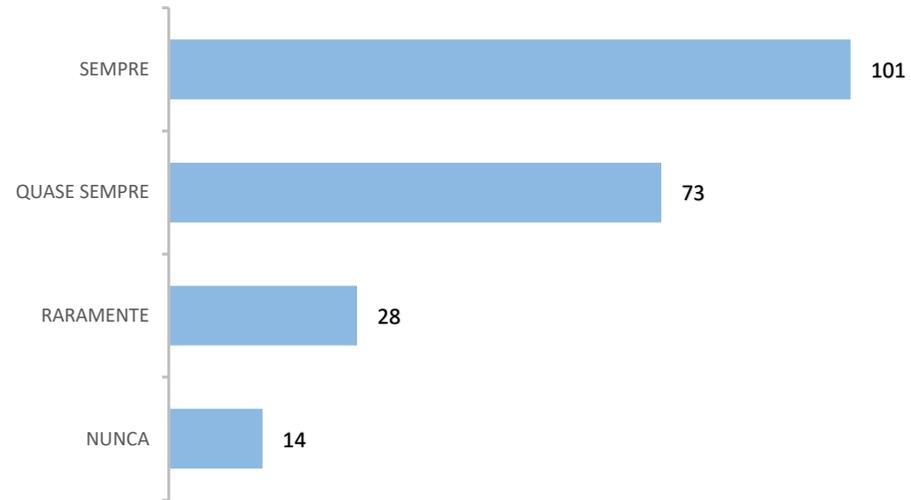
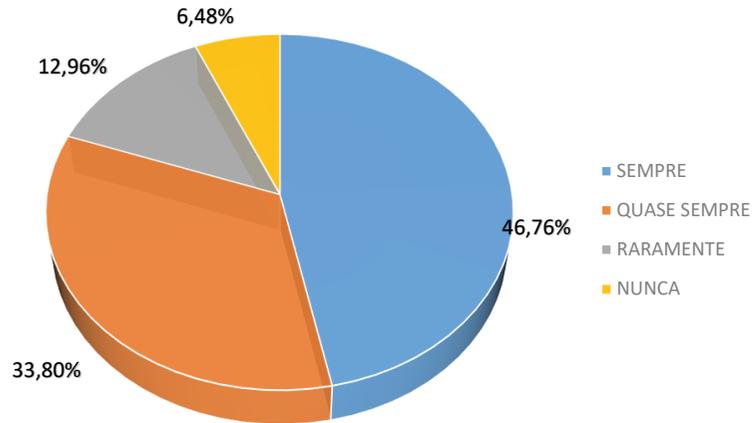


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

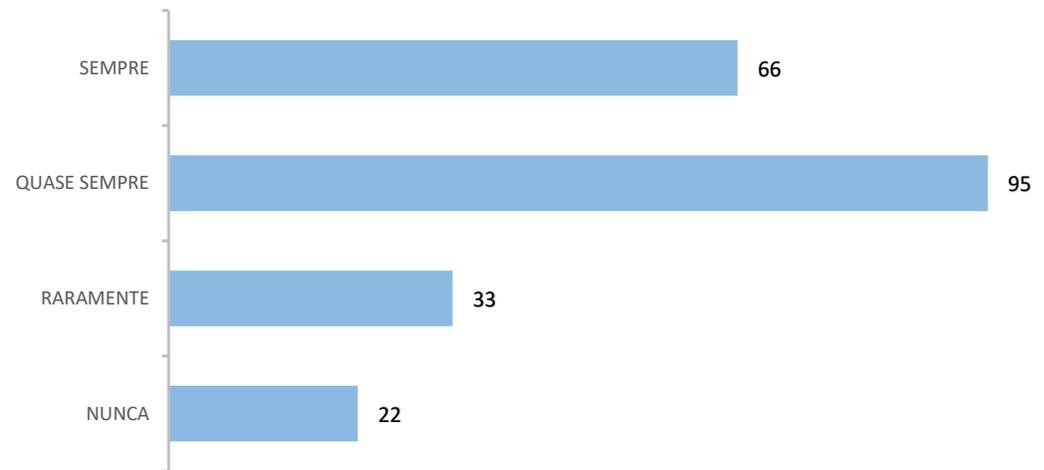
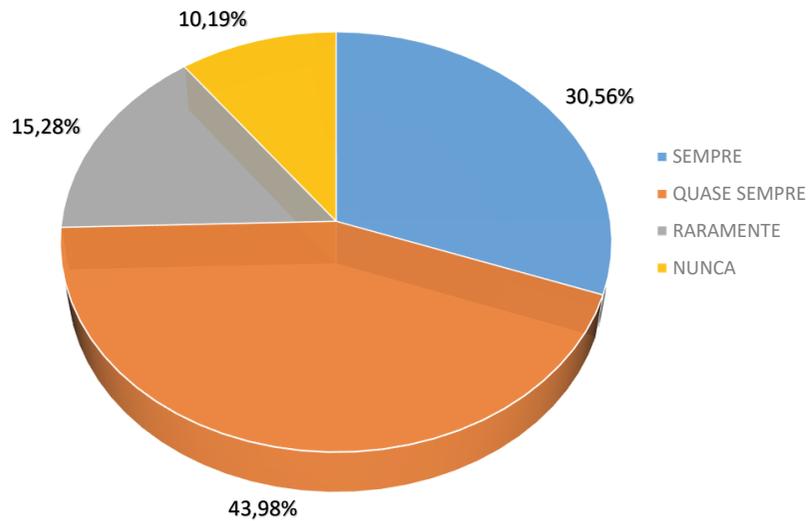




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

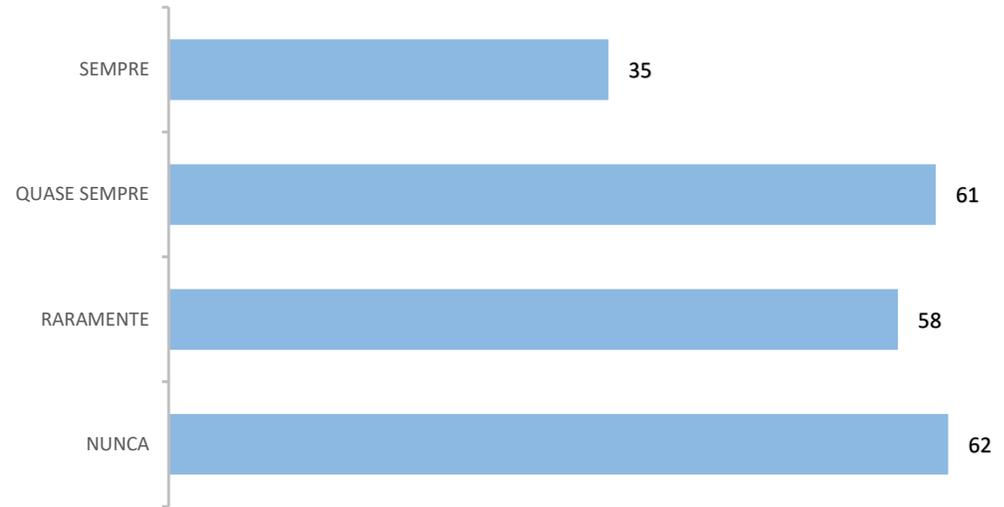
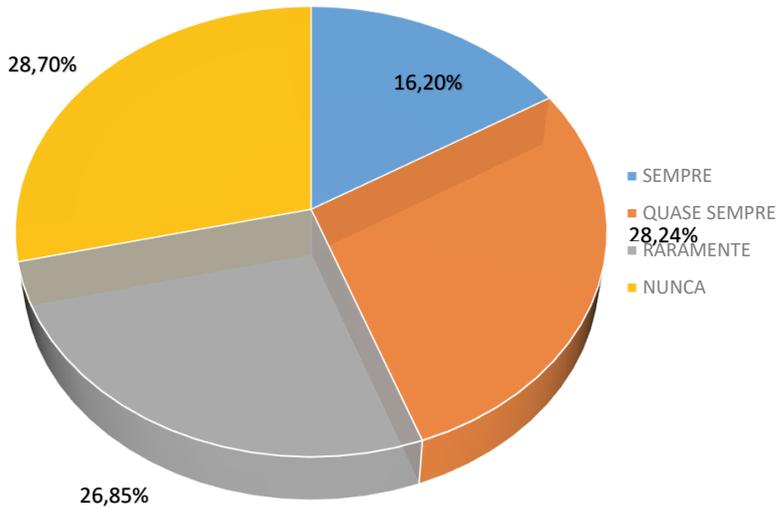


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

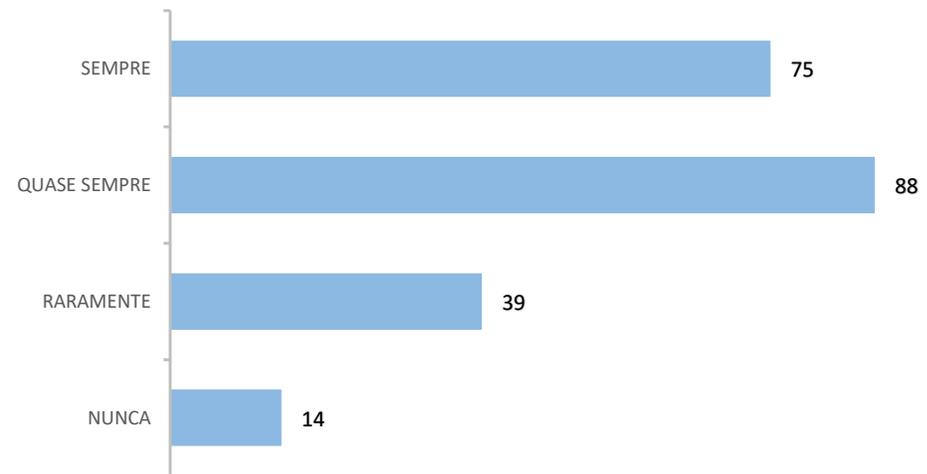
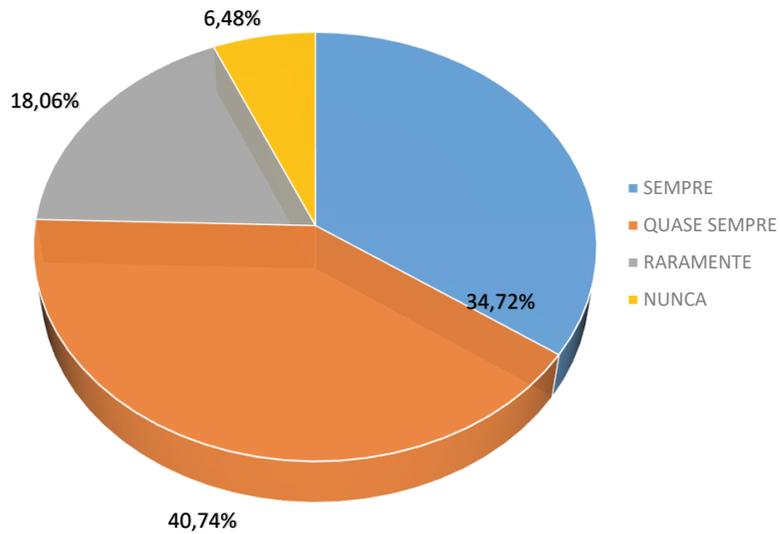




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

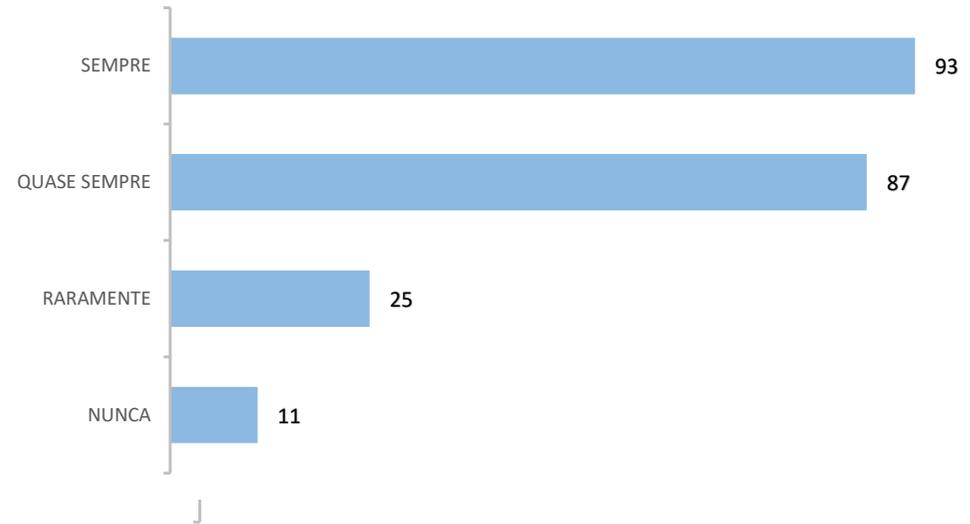
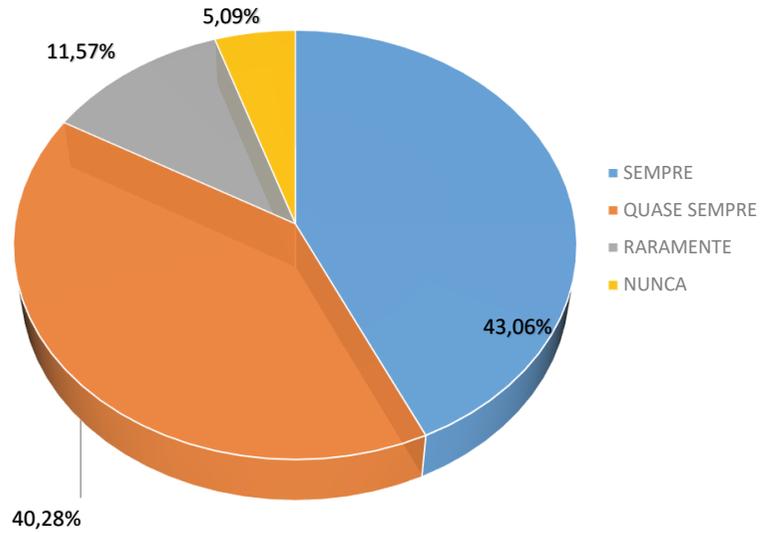


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

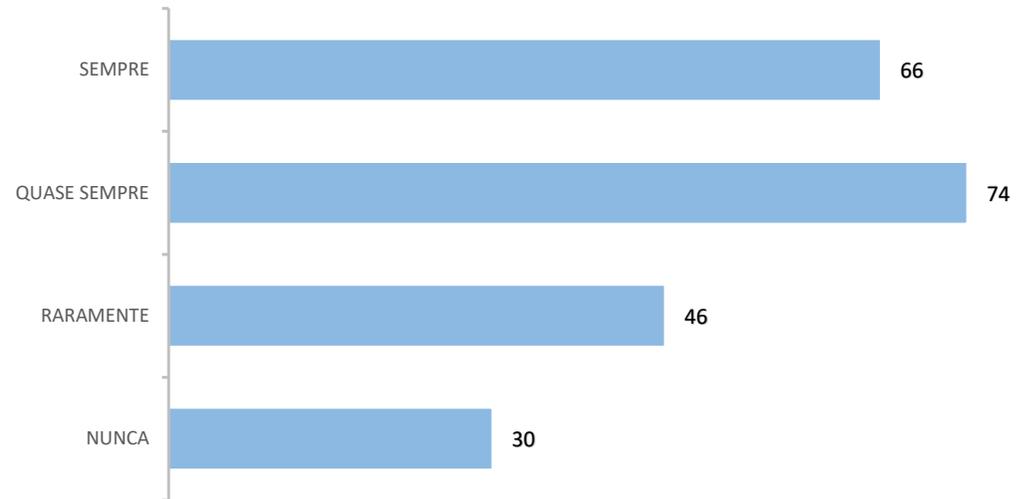
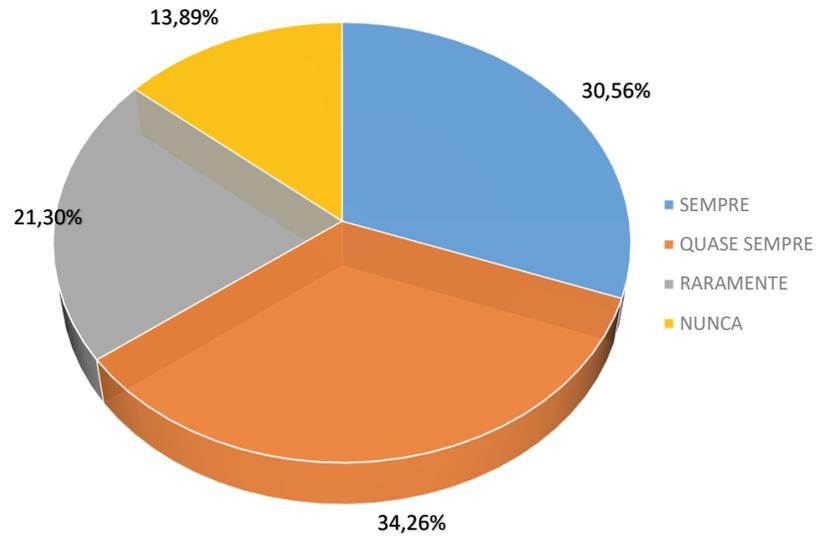




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

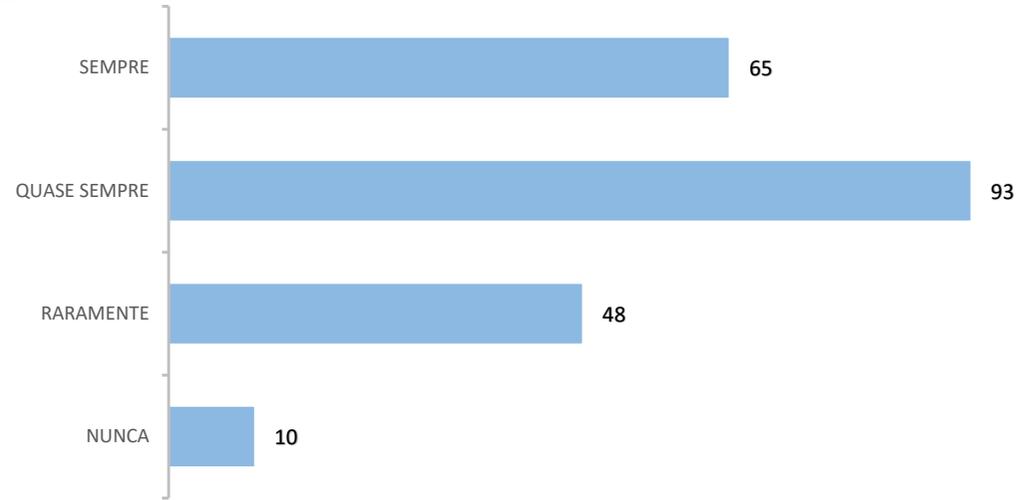
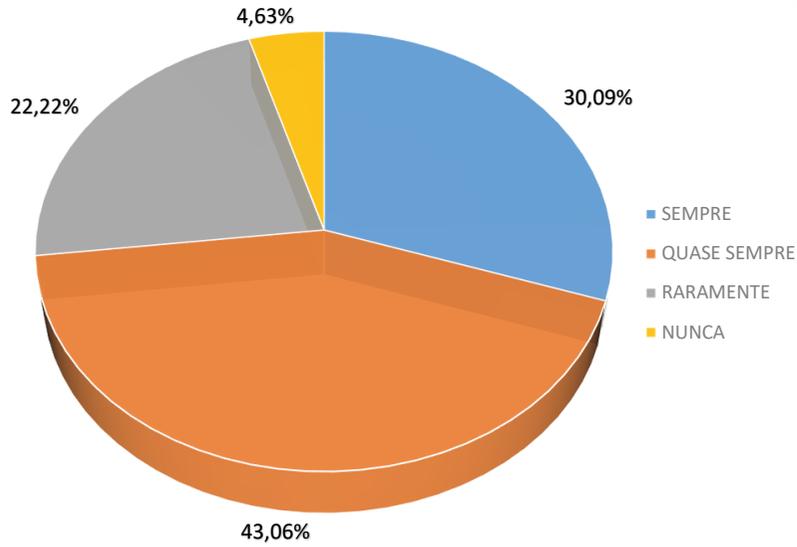


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

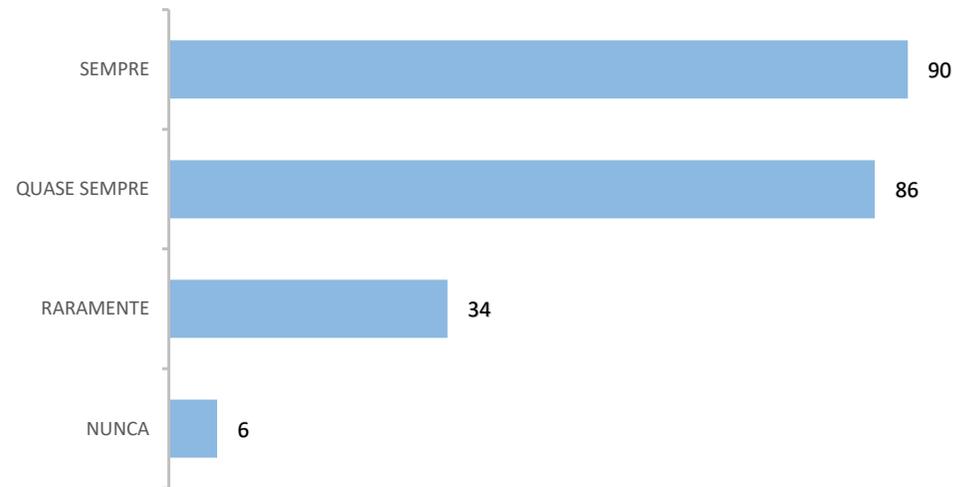
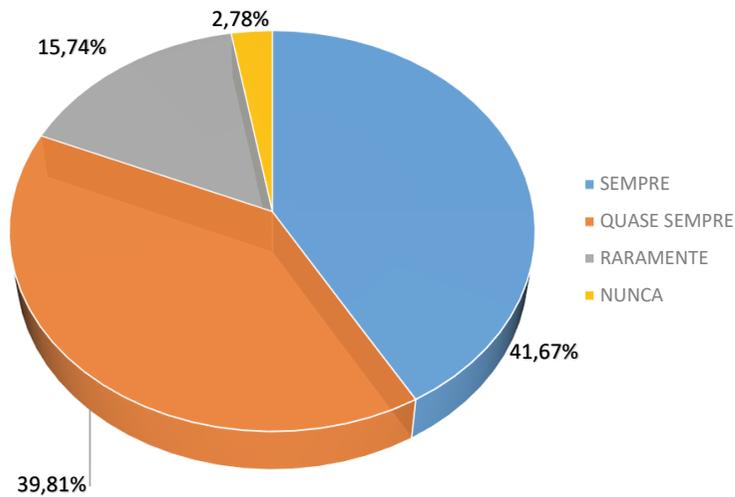




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

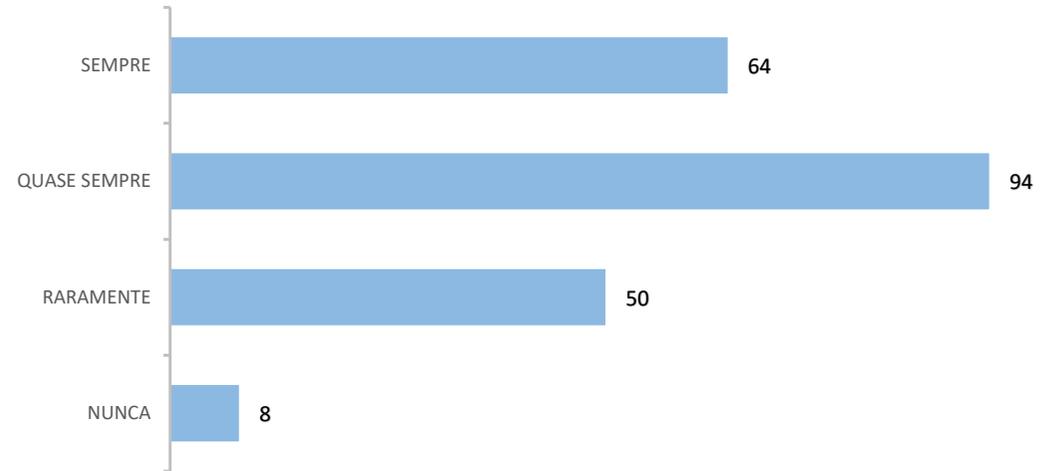
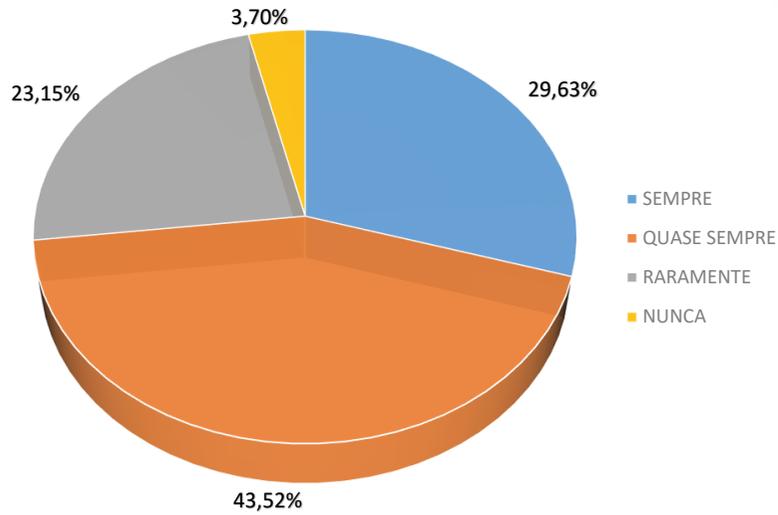


Você acessa o portal frequentemente?

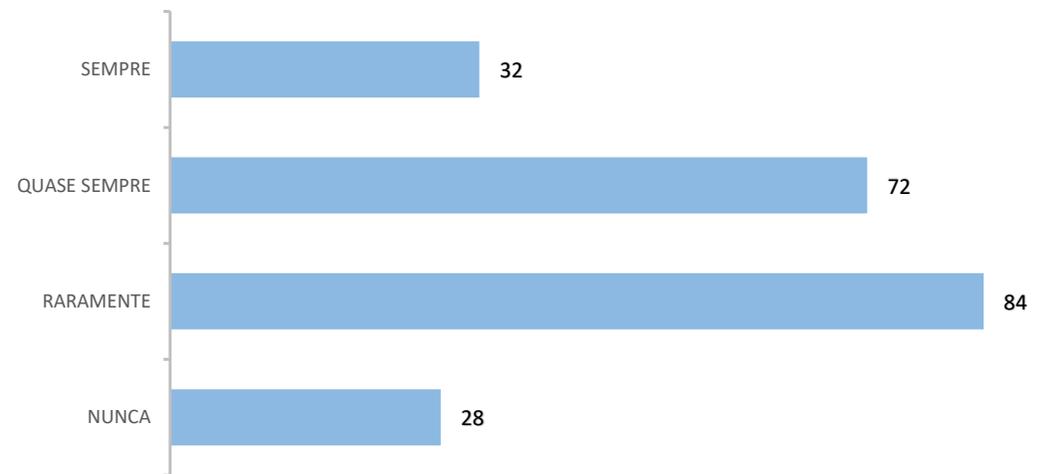
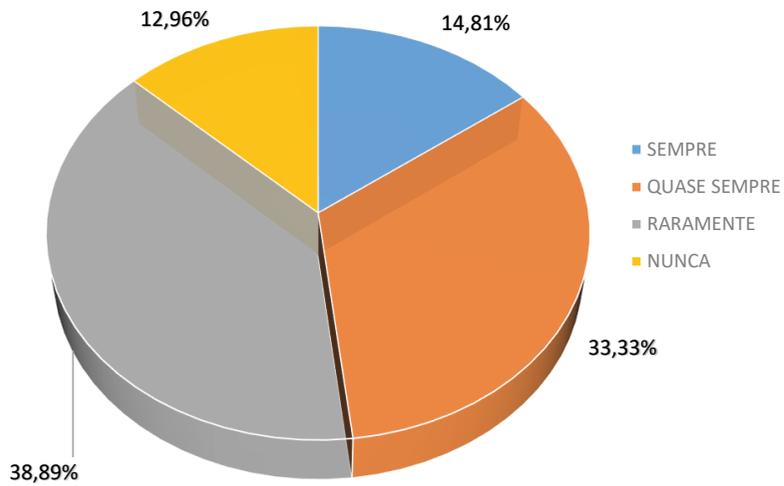




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

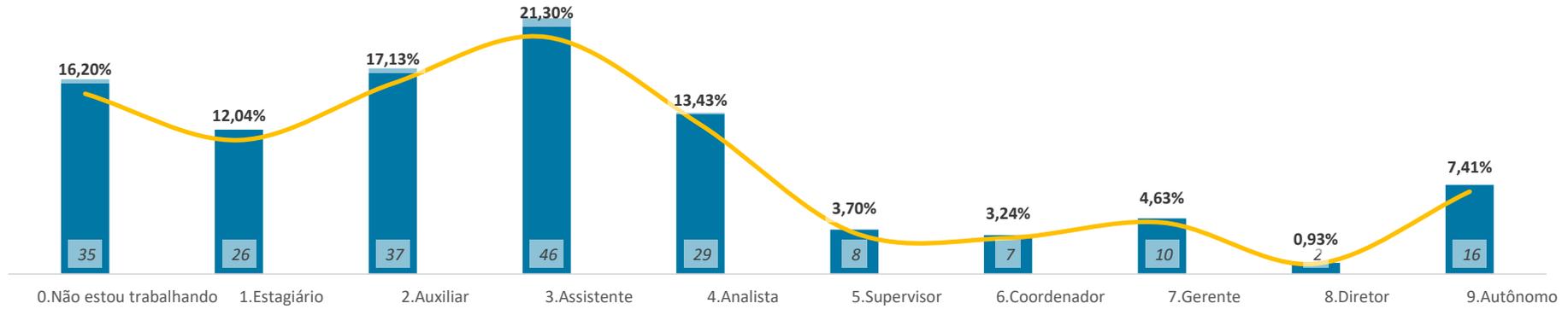


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

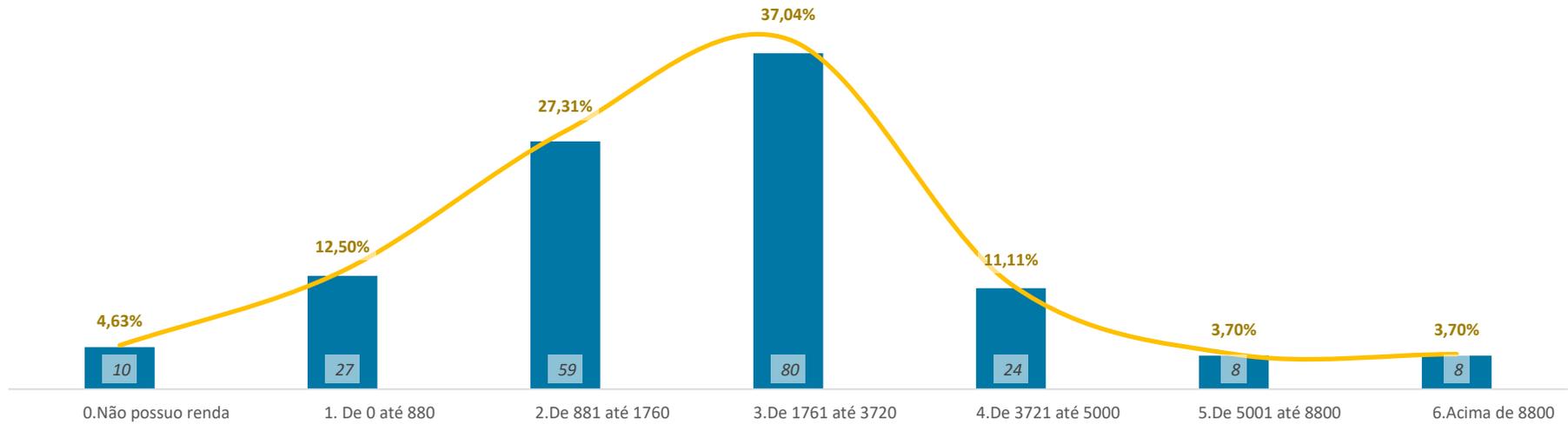




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

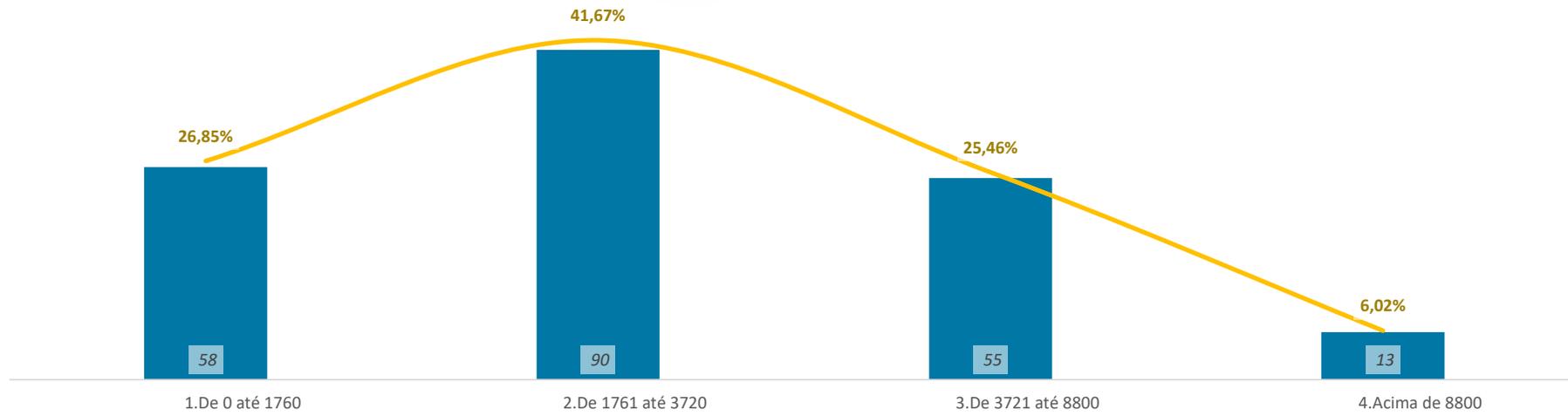


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	47	21,76%	95	43,98%	50	23,15%	24	11,11%	216
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	47	21,76%	95	43,98%	50	23,15%	24	11,11%	216
ASPECTO - Comunicação e Informação	47	21,76%	95	43,98%	50	23,15%	24	11,11%	216
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	47	21,76%	95	43,98%	50	23,15%	24	11,11%	216
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	174	20,14%	320	37,04%	223	25,81%	147	17,01%	864
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	47	21,76%	103	47,69%	54	25,00%	12	5,56%	216
ASPECTO - Aspectos Escolares	47	21,76%	103	47,69%	54	25,00%	12	5,56%	216
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	47	21,76%	103	47,69%	54	25,00%	12	5,56%	216
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	127	19,60%	217	33,49%	169	26,08%	135	20,83%	648
ASPECTO - Comunicação e Informação	32	14,81%	66	30,56%	59	27,31%	59	27,31%	216
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	32	14,81%	66	30,56%	59	27,31%	59	27,31%	216
ASPECTO - Secretaria	42	19,44%	70	32,41%	53	24,54%	51	23,61%	216
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	42	19,44%	70	32,41%	53	24,54%	51	23,61%	216
ASPECTO - Setor Financeiro	53	24,54%	81	37,50%	57	26,39%	25	11,57%	216
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	53	24,54%	81	37,50%	57	26,39%	25	11,57%	216
Eixo 4: Políticas de Gestão	110	25,46%	196	45,83%	88	20,83%	38	11,11%	432
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	48	22,22%	99	45,83%	45	20,83%	24	11,11%	216
ASPECTO - Políticas Educacionais	48	22,22%	99	45,83%	45	20,83%	24	11,11%	216
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	48	22,22%	99	45,83%	45	20,83%	24	11,11%	216
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	62	28,70%	97	44,91%	43	19,91%	14	6,48%	216
ASPECTO - Setor Financeiro	62	28,70%	97	44,91%	43	19,91%	14	6,48%	216
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	62	28,70%	97	44,91%	43	19,91%	14	6,48%	216

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	501	33,13%	571	37,76%	277	18,32%	163	10,78%	1.512
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	501	33,13%	571	37,76%	277	18,32%	163	10,78%	1.512
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	436	33,64%	478	36,88%	229	17,67%	153	11,81%	1.296
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	101	46,76%	73	33,80%	28	12,96%	14	6,48%	216
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	30,56%	95	43,98%	33	15,28%	22	10,19%	216
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	75	34,72%	88	40,74%	39	18,06%	14	6,48%	216
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	93	43,06%	87	40,28%	25	11,57%	11	5,09%	216
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	66	30,56%	74	34,26%	46	21,30%	30	13,89%	216
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	35	16,20%	61	28,24%	58	26,85%	62	28,70%	216
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	65	30,09%	93	43,06%	48	22,22%	10	4,63%	216
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	65	30,09%	93	43,06%	48	22,22%	10	4,63%	216
Eixo 5: Infraestrutura Física	263	30,44%	348	40,28%	202	23,38%	51	30,44%	864
Dimensão 7: Infraestrutura Física	263	30,44%	348	40,28%	202	23,38%	51	5,90%	864
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	186	28,70%	252	38,89%	168	25,93%	42	6,48%	648
Você acessa o portal frequentemente?	90	41,67%	86	39,81%	34	15,74%	6	2,78%	216
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	64	29,63%	94	43,52%	50	23,15%	8	3,70%	216
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	32	14,81%	72	33,33%	84	38,89%	28	12,96%	216
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	77	35,65%	96	44,44%	34	15,74%	9	4,17%	216
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	77	35,65%	96	44,44%	34	15,74%	9	4,17%	216



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	183	84,72%	33	15,28%	216
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	183	84,72%	33	15,28%	216
ASPECTO - Satisfação com o curso	183	84,72%	33	15,28%	216
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	183	84,72%	33	15,28%	216
Eixo 4: Políticas de Gestão	648				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	648				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	648				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	216				
0.Não estou trabalhando	35	16,20%			
1.Estagiário	26	12,04%			
2.Auxiliar	37	17,13%			
3.Assistente	46	21,30%			
4.Analista	29	13,43%			
5.Supervisor	8	3,70%			
6.Coordenador	7	3,24%			
7.Gerente	10	4,63%			
8.Diretor	2	0,93%			
9.Autônomo	16	7,41%			
Qual a sua renda mensal atual?	216				
0.Não possuo renda	10	4,63%			
1. De 0 até 880	27	12,50%			
2.De 881 até 1760	59	27,31%			
3.De 1761 até 3720	80	37,04%			
4.De 3721 até 5000	24	11,11%			
5.De 5001 até 8800	8	3,70%			
6.Acima de 8800	8	3,70%			
Qual a renda mensal da sua família?	216				
1.De 0 até 1760	58	26,85%			
2.De 1761 até 3720	90	41,67%			
3.De 3721 até 8800	55	25,46%			
4.Acima de 8800	13	6,02%			