



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	160	26,49%	260	43,05%	157	25,99%	27	4,47%	604
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	182	30,13%	257	42,55%	121	20,03%	44	7,28%	604
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	310	51,32%	205	33,94%	69	11,42%	20	3,31%	604
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	357	59,11%	183	30,30%	49	8,11%	15	2,48%	604
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	295	48,84%	234	38,74%	57	9,44%	18	2,98%	604
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	257	42,55%	214	35,43%	102	16,89%	31	5,13%	604
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	247	40,89%	245	40,56%	89	14,74%	23	3,81%	604
Você acessa o portal frequentemente?	255	42,22%	285	47,19%	57	9,44%	7	1,16%	604
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	212	35,10%	235	38,91%	127	21,03%	30	4,97%	604
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	84	13,91%	187	30,96%	261	43,21%	72	11,92%	604
RESULTADO GERAL	2.359	39,06%	2.305	38,16%	1.089	18,03%	287	4,75%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	185	30,63%	263	43,54%	128	21,19%	28	4,64%	604
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	102	16,89%	250	41,39%	185	30,63%	67	11,09%	604
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	120	19,87%	225	37,25%	183	30,30%	76	12,58%	604
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	98	16,23%	198	32,78%	195	32,28%	113	18,71%	604
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	145	24,01%	258	42,72%	133	22,02%	68	11,26%	604
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	108	17,88%	263	43,54%	179	29,64%	54	8,94%	604
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	104	17,22%	275	45,53%	170	28,15%	55	9,11%	604
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	80	13,25%	190	31,46%	194	32,12%	140	23,18%	604
RESULTADO GERAL	942	19,50%	1.922	39,78%	1.367	28,29%	601	12,44%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: ADMINISTRAÇÃO

Período: 2022/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	193	31,95%
Localização	49	8,11%
Preço	225	37,25%
Prestígio da Faculdade	32	5,30%
Qualidade do curso	105	17,38%
	604	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	70	11,59%
Obter melhor emprego	221	36,59%
Obter melhor salário	98	16,23%
Ter um ensino de qualidade	215	35,60%
	604	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	85	14,07%
1. Estagiário	75	12,42%
2. Auxiliar	118	19,54%
3. Assistente	124	20,53%
4. Analista	110	18,21%
5. Supervisor	18	2,98%
6. Coordenador	14	2,32%
7. Gerente	21	3,48%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	39	6,46%
	604	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	21	3,48%
1. De 0 até 880	91	15,07%
2. De 881 até 1760	214	35,43%
3. De 1761 até 3720	216	35,76%
4. De 3721 até 5000	39	6,46%
5. De 5001 até 8800	16	2,65%
6. Acima de 8800	7	1,16%
	604	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	91	15,07%
Satisfeito	513	84,93%
	604	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	0,50%
Atendimento - Telefônico	6	0,99%
Comunicação com o aluno	7	1,16%
Coordenador	12	1,99%
Currículo do curso (disciplinas)	91	15,07%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	56	9,27%
Infraestrutura física	5	0,83%
Infraestrutura Tecnológica	54	8,94%
Localização	46	7,62%
Mensalidade	161	26,66%
Professor	163	26,99%
	604	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	15	2,48%
Atendimento - Telefônico	158	26,16%
Comunicação com o aluno	184	30,46%
Coordenador	21	3,48%
Currículo do curso (disciplinas)	32	5,30%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	2,32%
Infraestrutura física	45	7,45%
Infraestrutura Tecnológica	41	6,79%
Localização	38	6,29%
Mensalidade	20	3,31%
Professor	36	5,96%
	604	100%

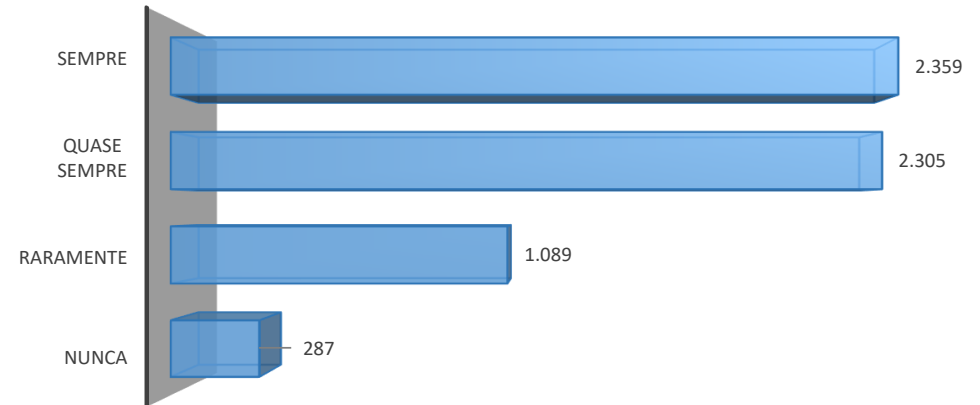
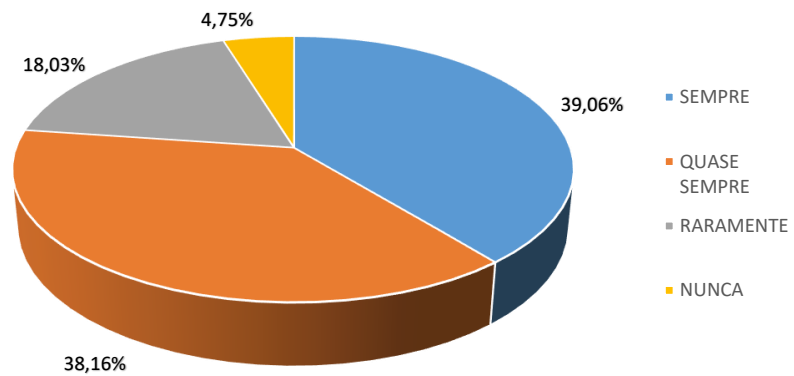
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	168	27,81%
2. De 1761 até 3720	299	49,50%
3. De 3721 até 8800	113	18,71%
4. Acima de 8800	24	3,97%
	604	100%

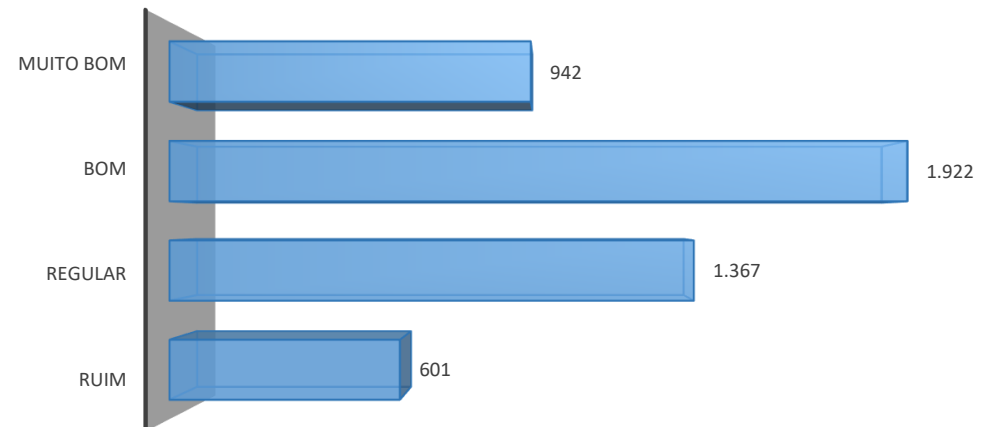
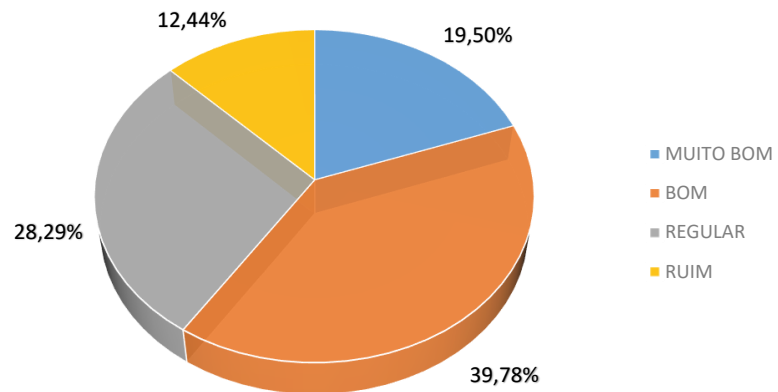
Adesão

Responderam	604	76,07%
Não Responderam	190	23,93%
Convidados	794	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

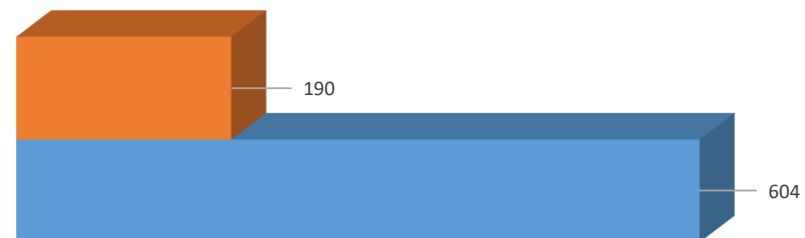
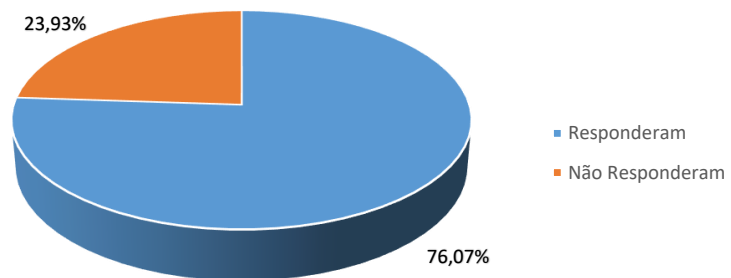


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

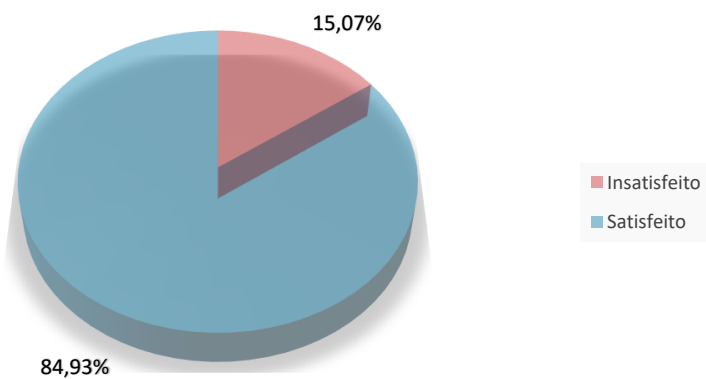




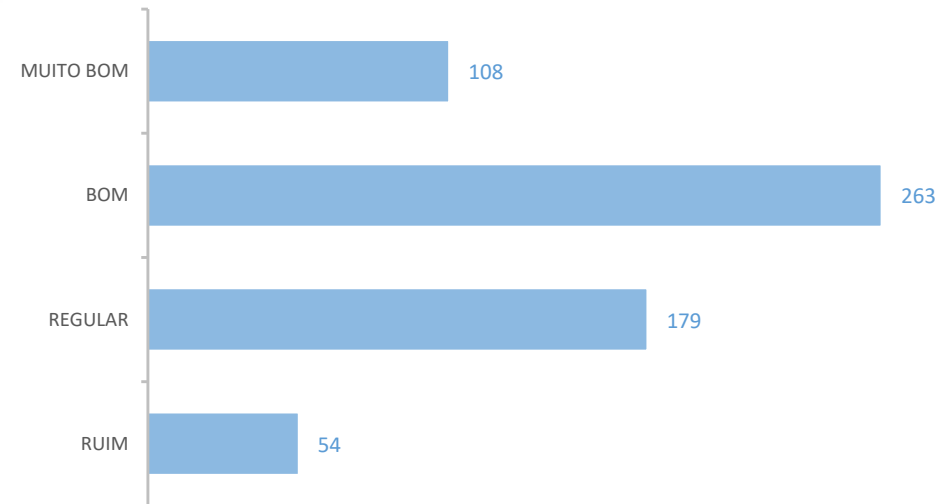
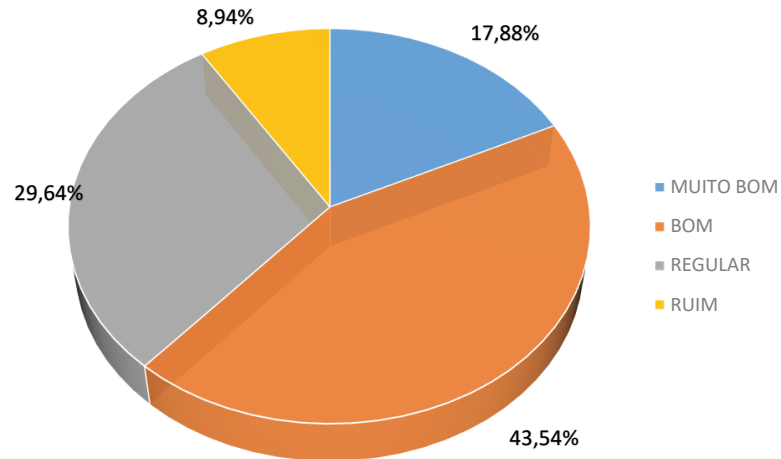
Adesão



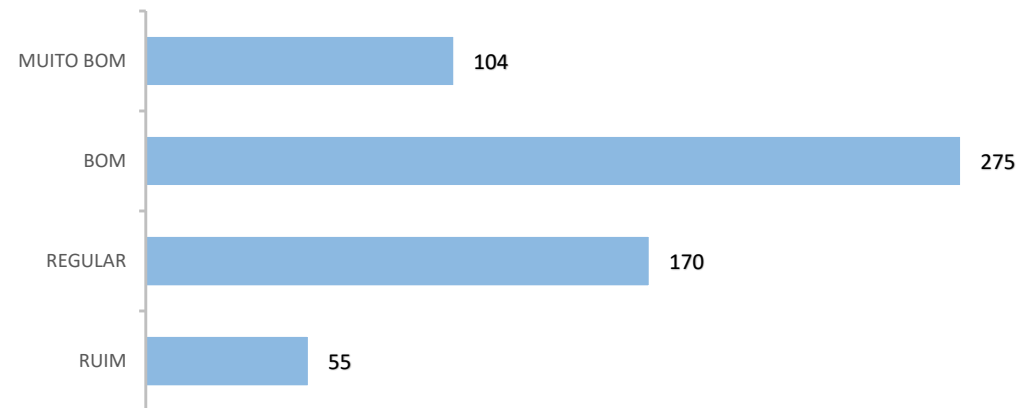
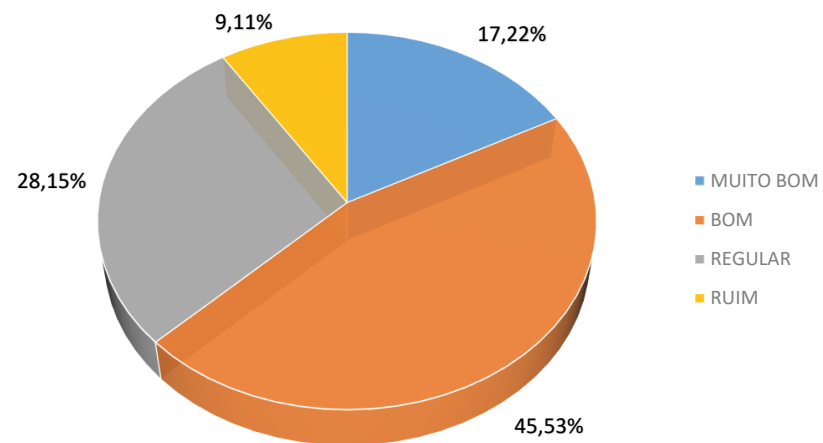
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

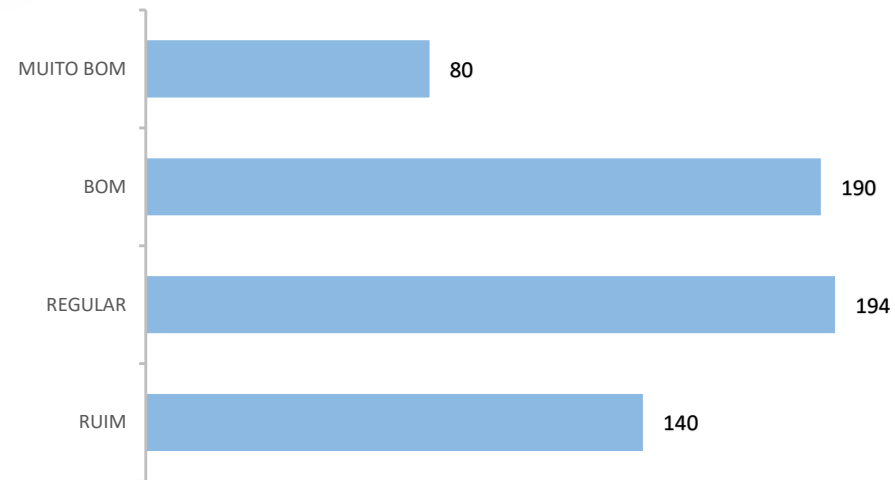
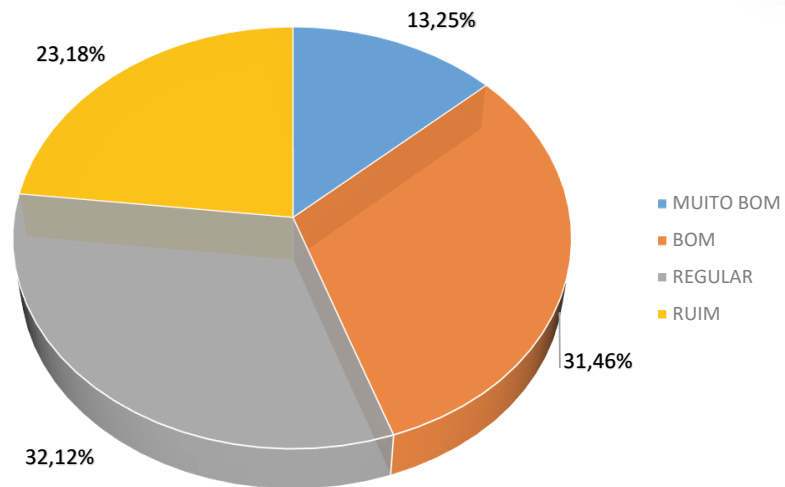


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

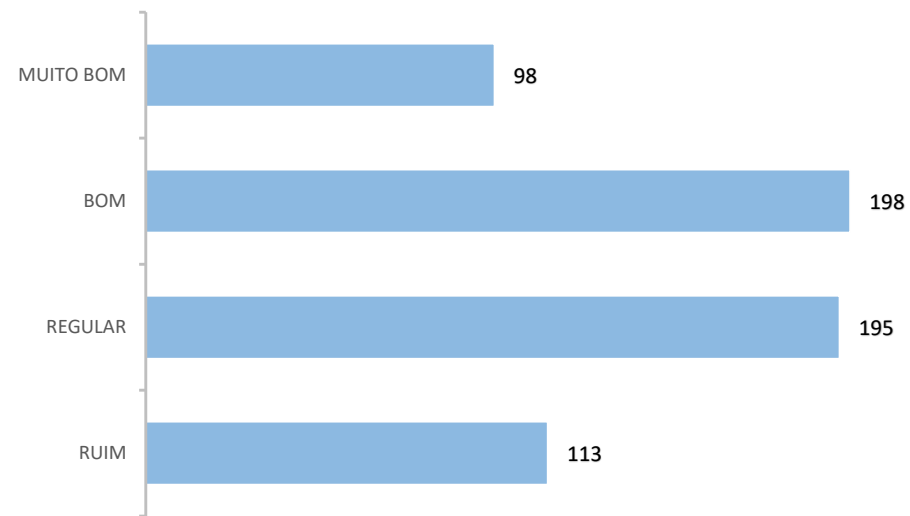
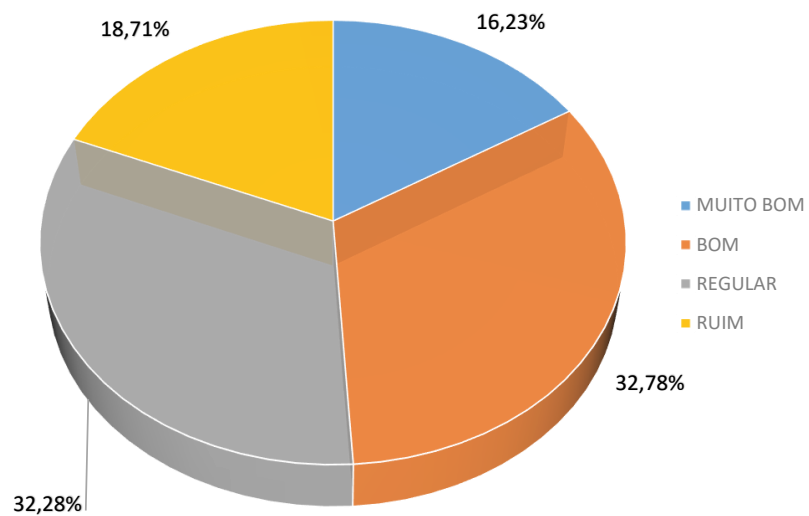


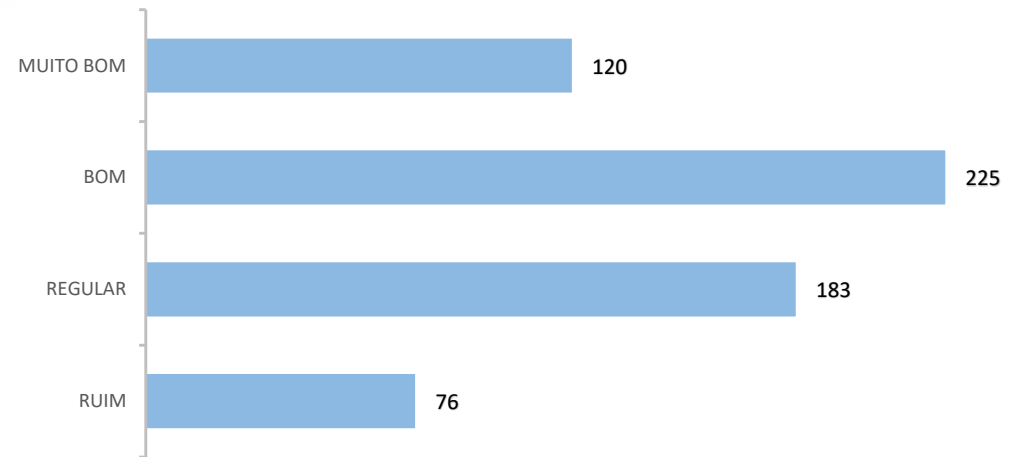
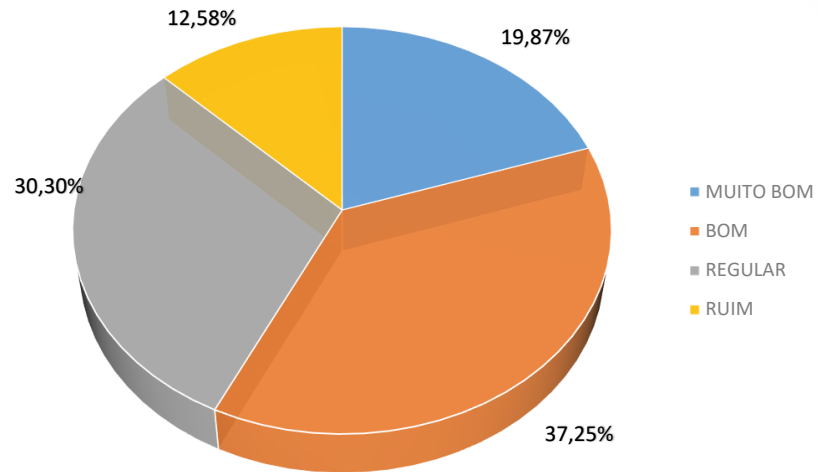
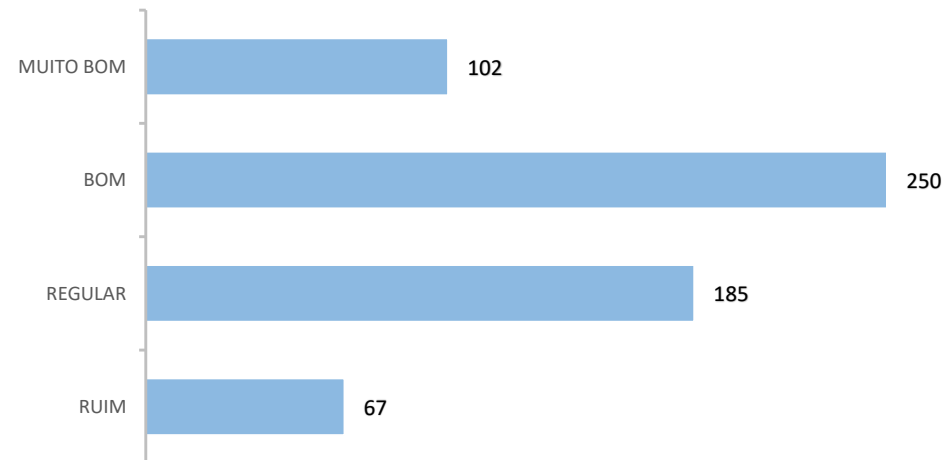
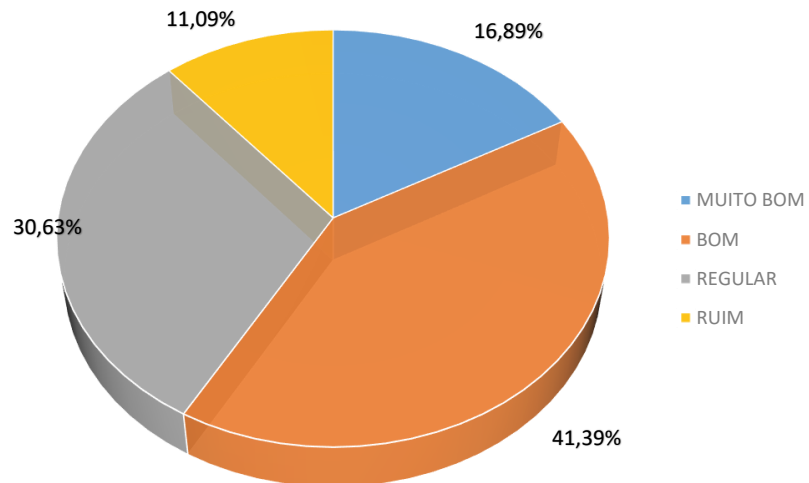


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



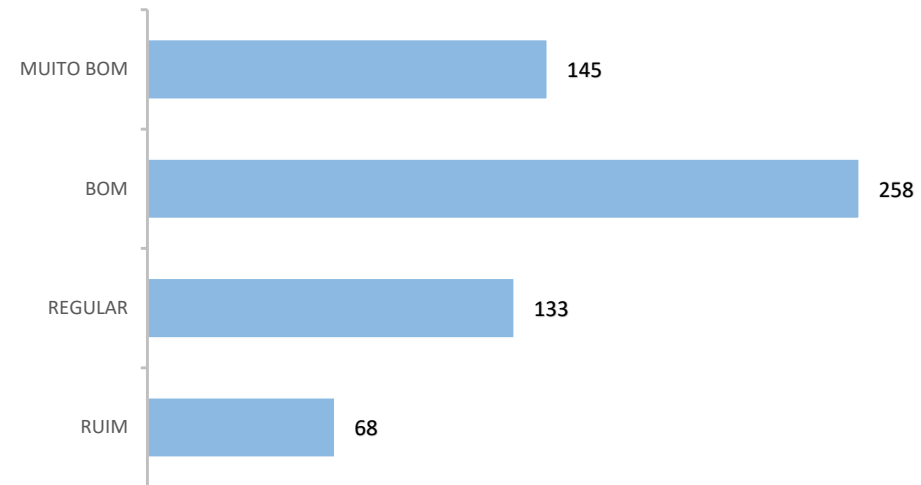
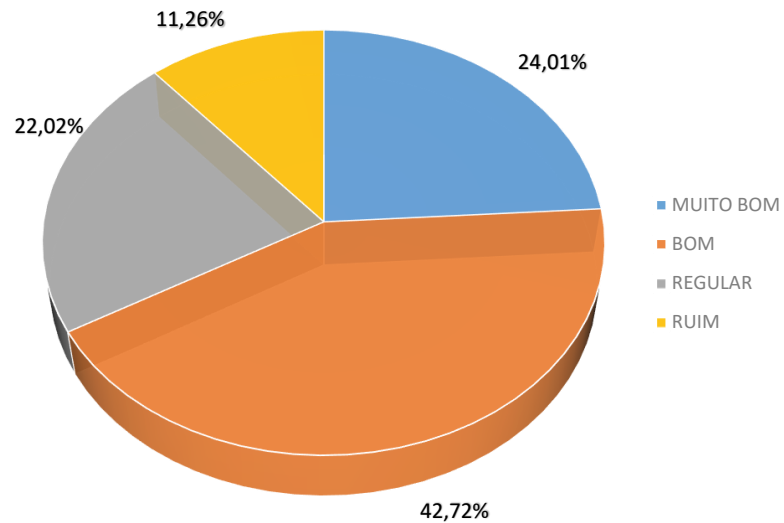
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



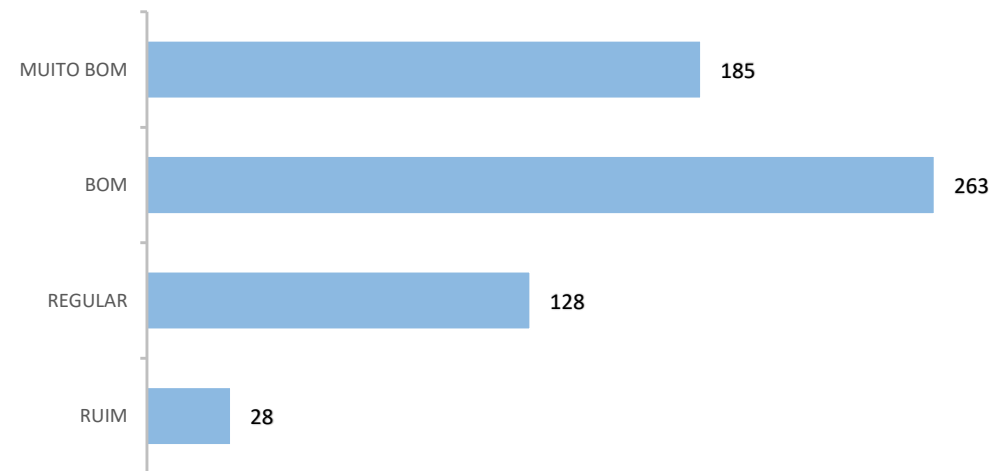
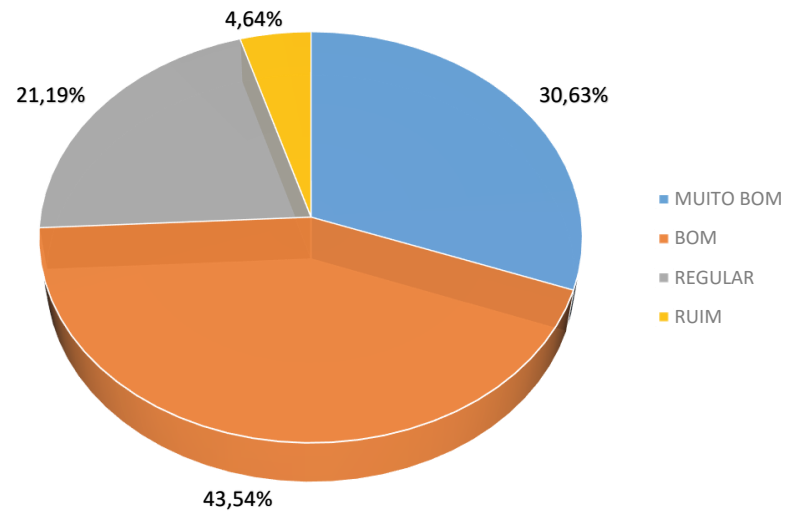
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

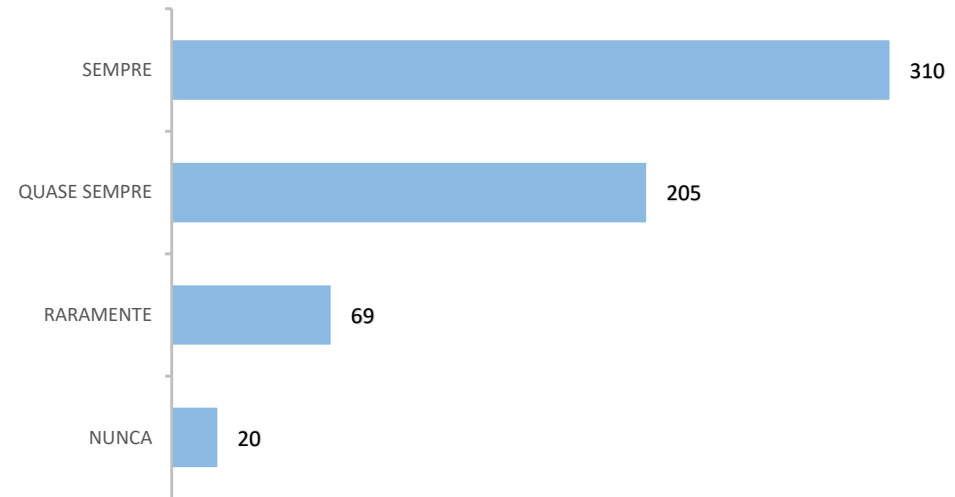
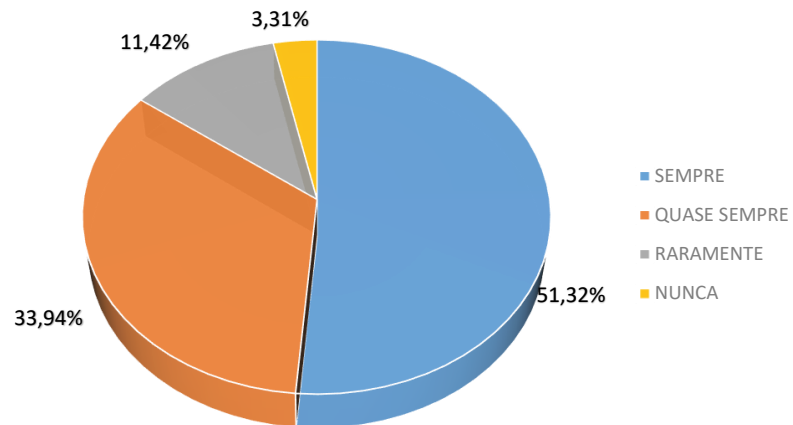


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

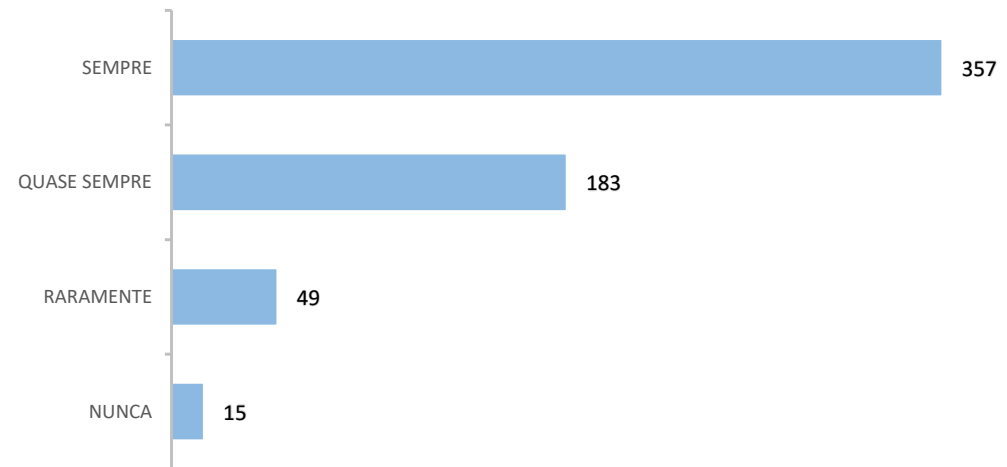
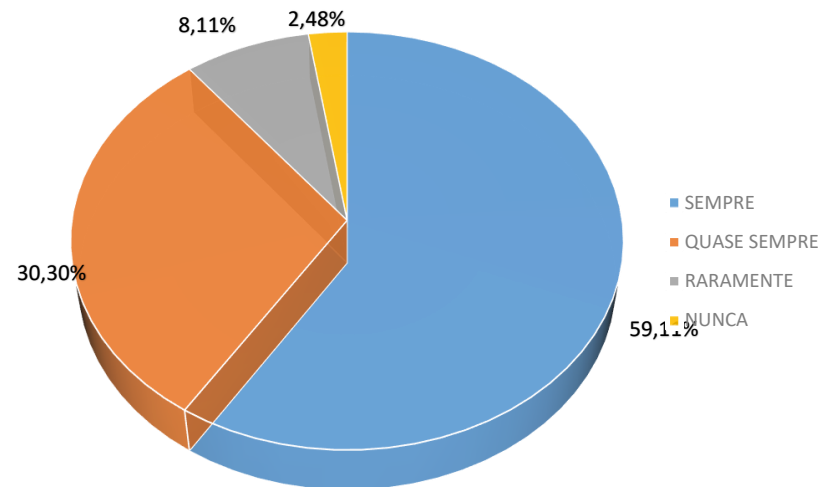




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

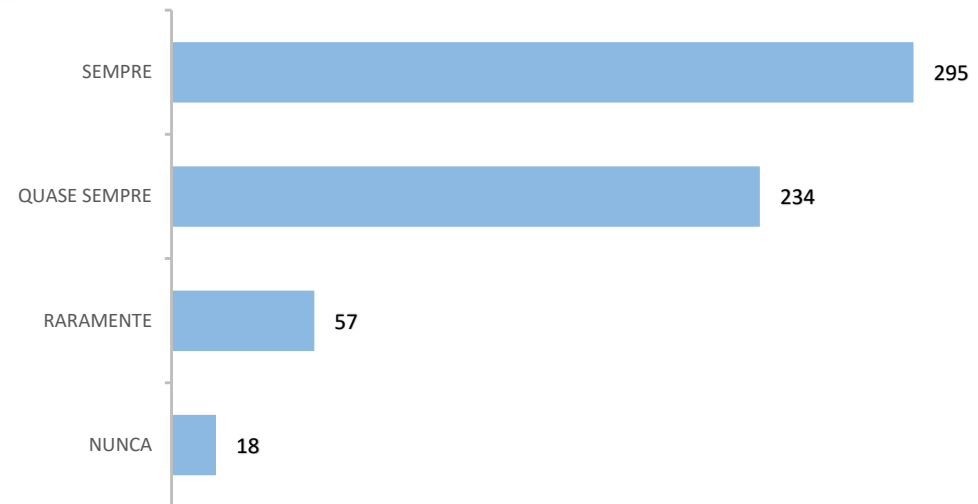
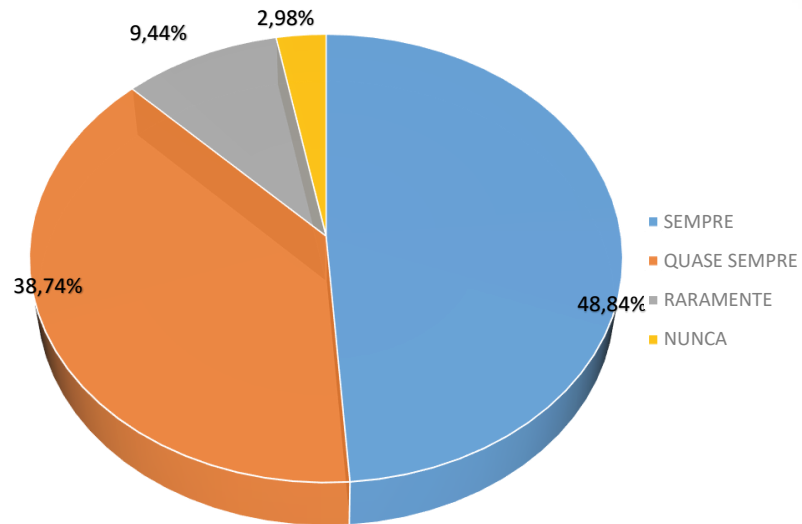


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

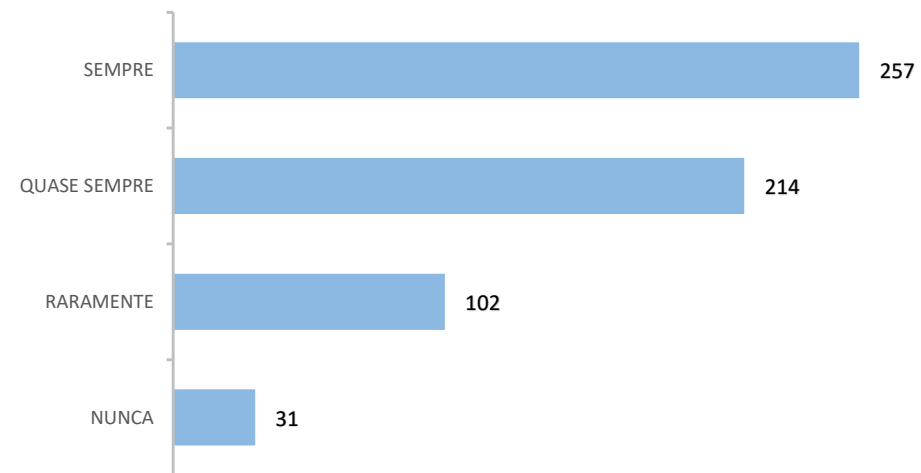
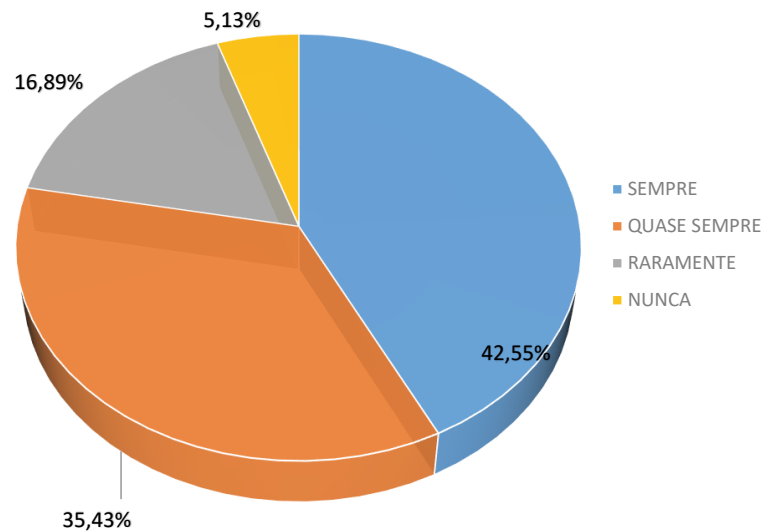




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

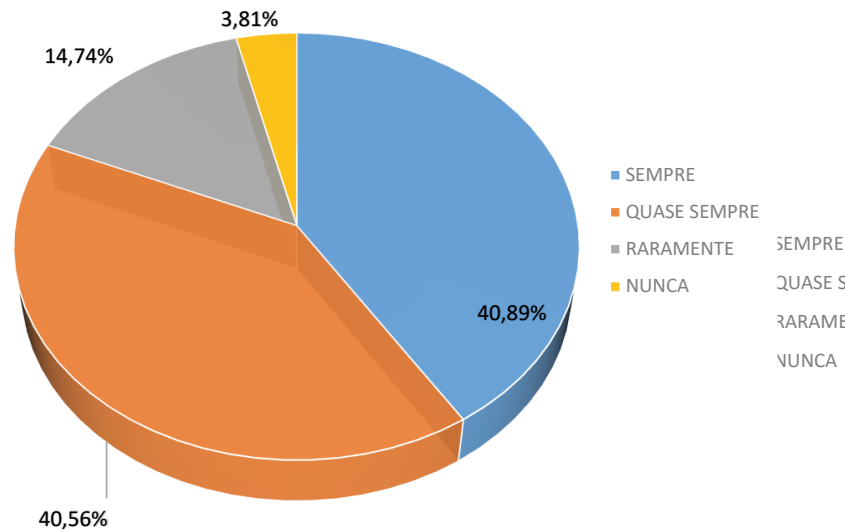


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

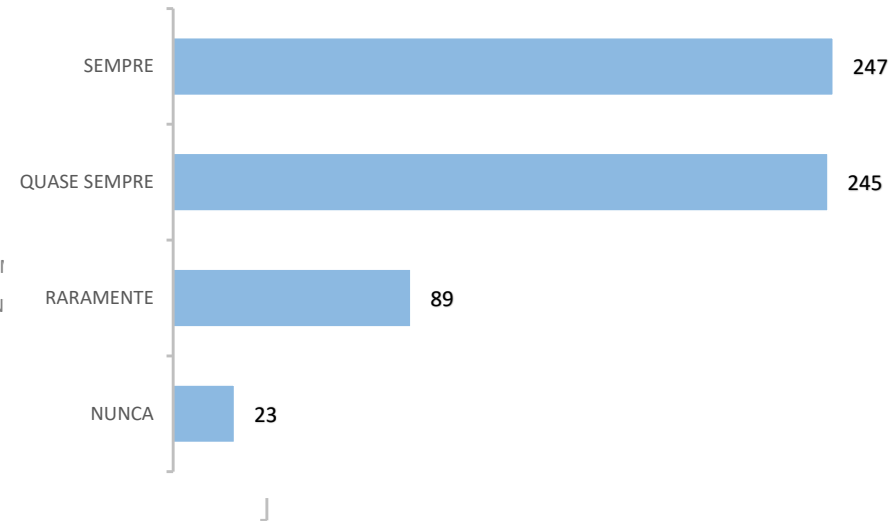




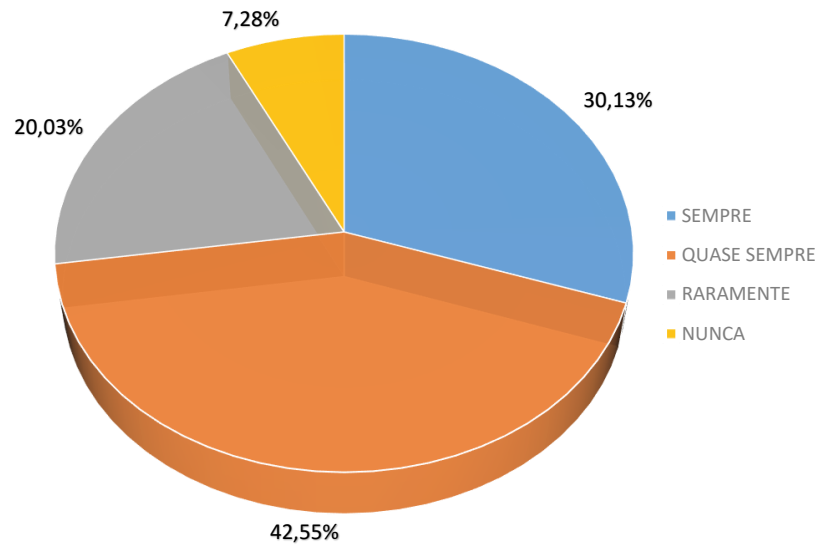
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



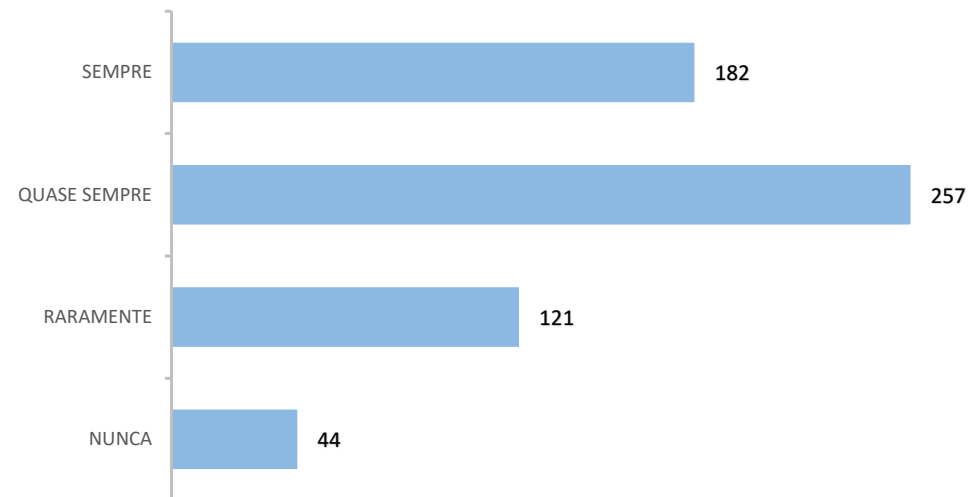
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



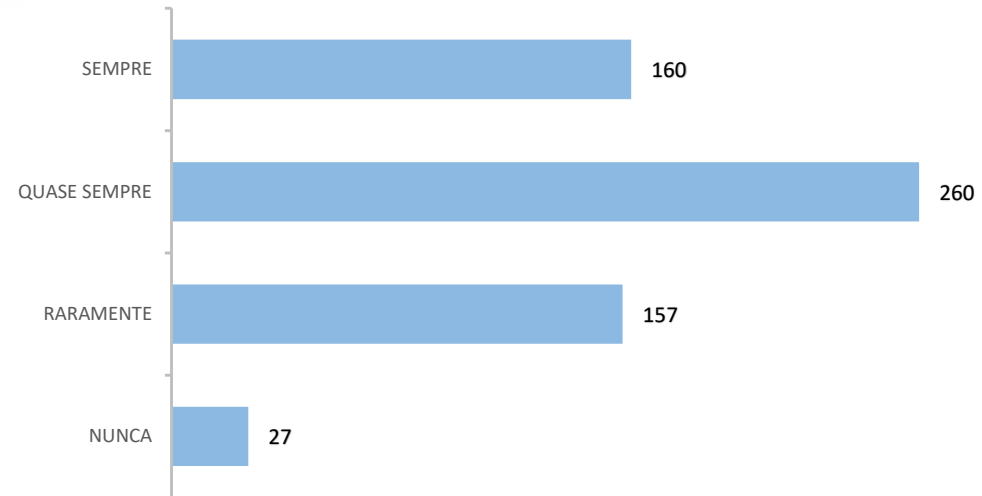
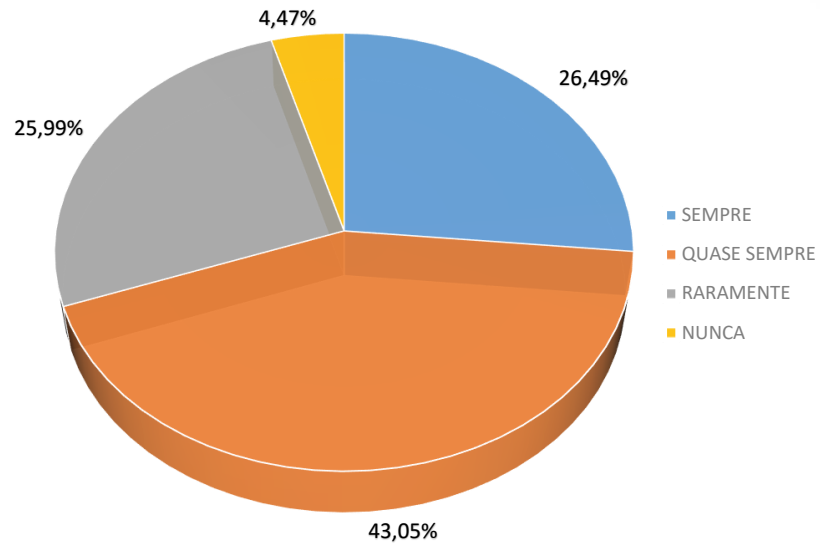
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



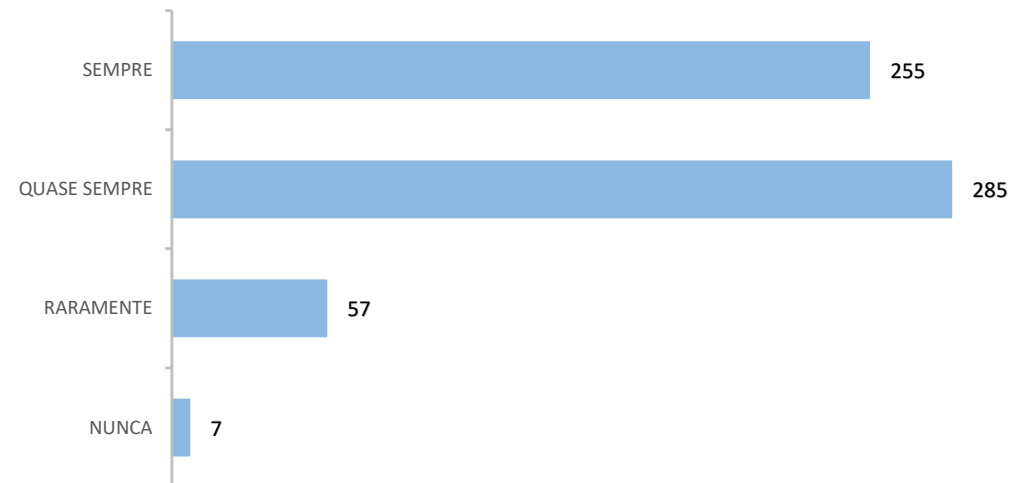
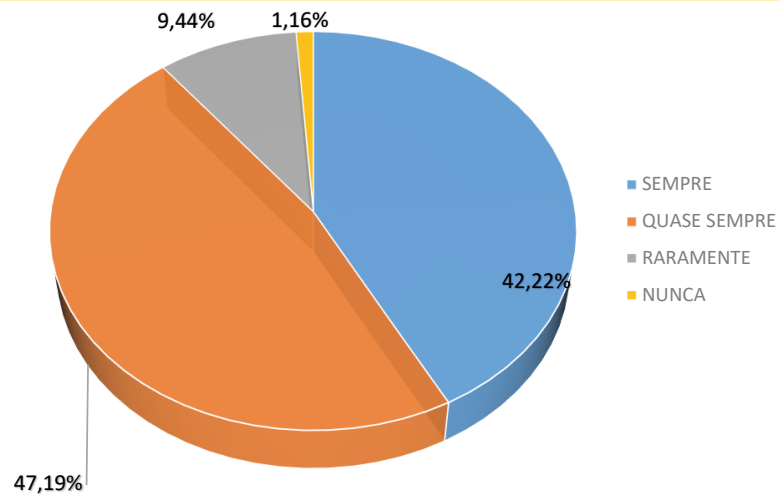
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

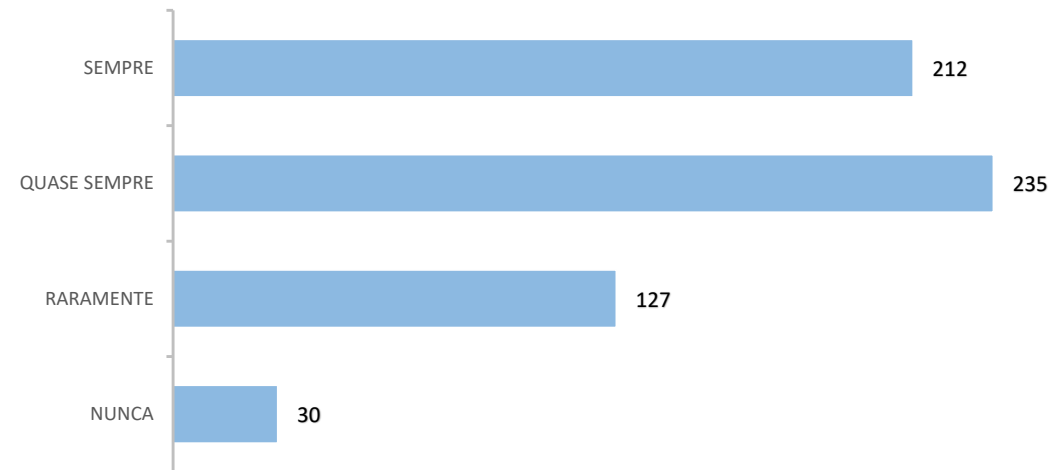
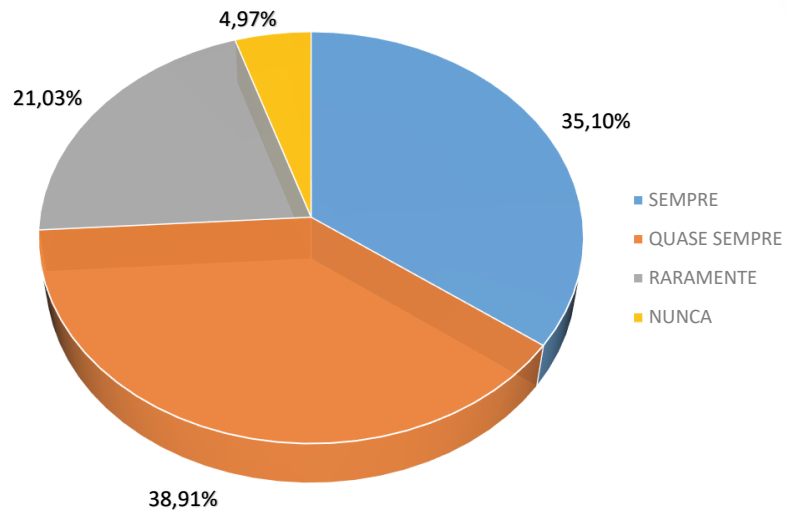


Você acessa o portal frequentemente?

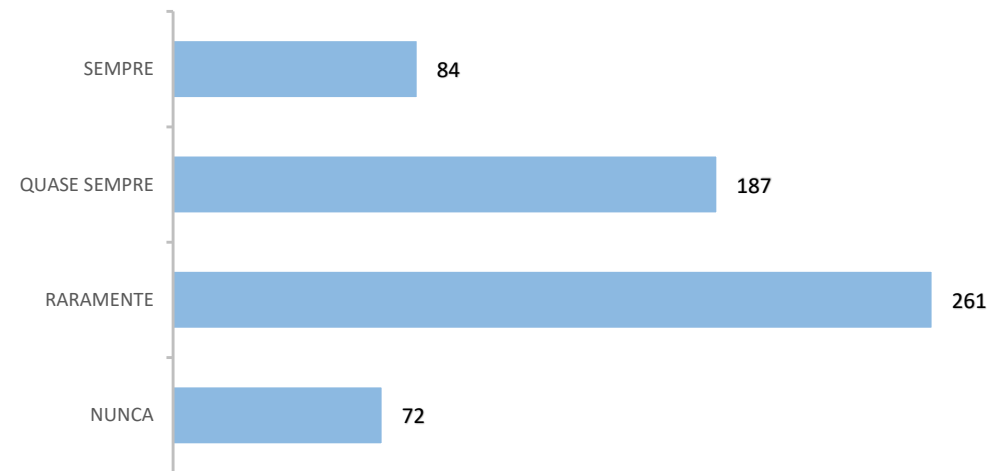
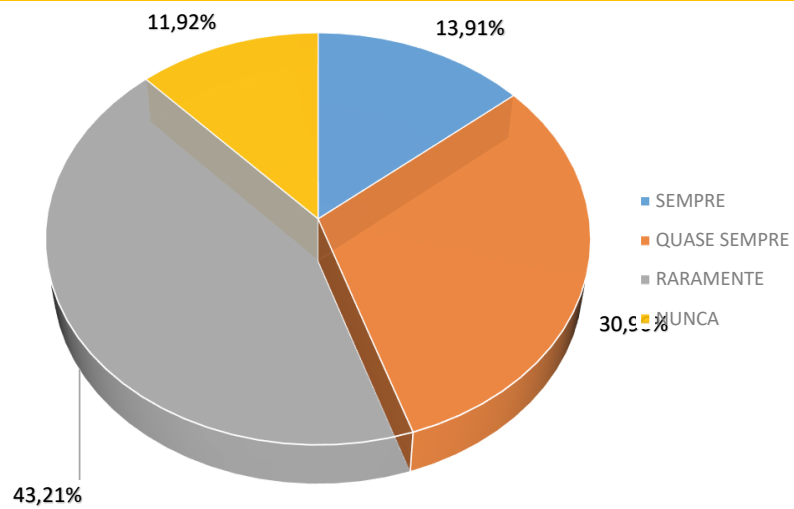




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

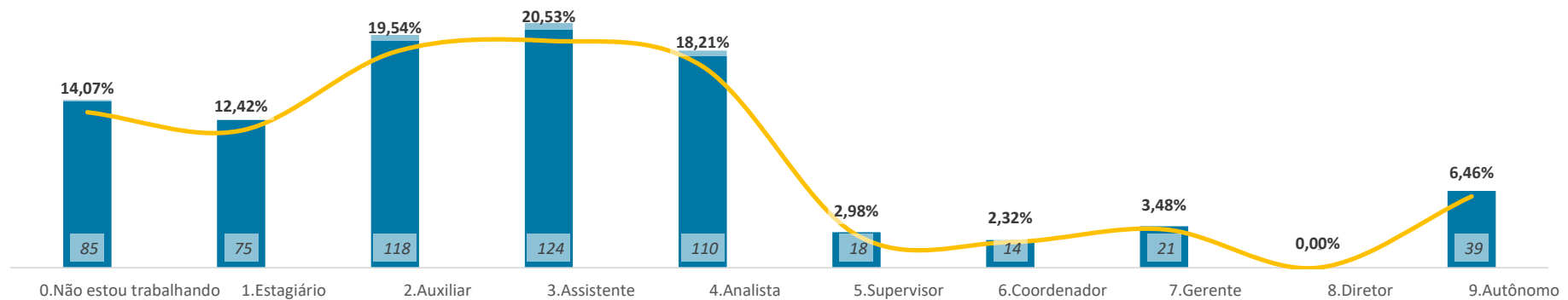


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

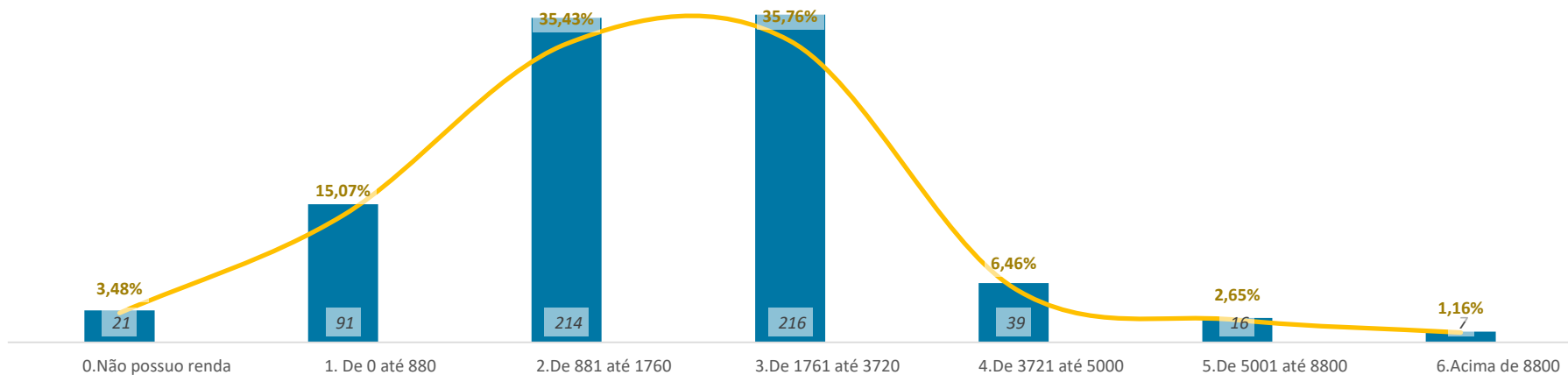




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

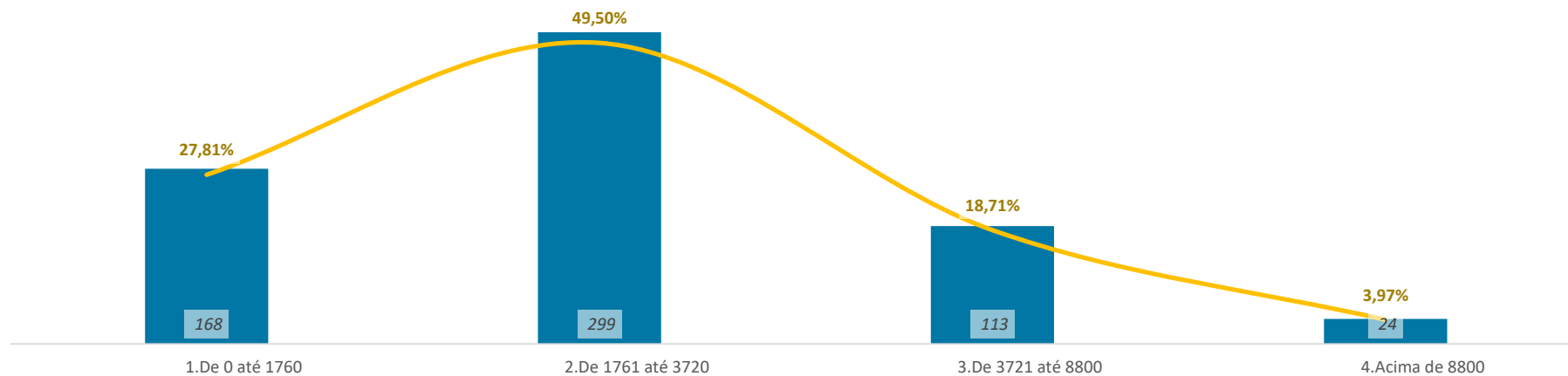


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: ADMINISTRAÇÃO
 Período: 2022/1

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	108	17,88%	263	43,54%	179	29,64%	54	8,94%	604
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	108	17,88%	263	43,54%	179	29,64%	54	8,94%	604
ASPECTO - Comunicação e Informação	108	17,88%	263	43,54%	179	29,64%	54	8,94%	604
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	108	17,88%	263	43,54%	179	29,64%	54	8,94%	604
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	402	16,64%	888	36,75%	742	30,71%	384	15,89%	2.416
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	104	17,22%	275	45,53%	170	28,15%	55	9,11%	604
ASPECTO - Aspectos Escolares	104	17,22%	275	45,53%	170	28,15%	55	9,11%	604
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	104	17,22%	275	45,53%	170	28,15%	55	9,11%	604
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	298	16,45%	613	33,83%	572	31,57%	329	18,16%	1.812
ASPECTO - Comunicação e Informação	80	13,25%	190	31,46%	194	32,12%	140	23,18%	604
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	80	13,25%	190	31,46%	194	32,12%	140	23,18%	604
ASPECTO - Secretaria	98	16,23%	198	32,78%	195	32,28%	113	18,71%	604
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	98	16,23%	198	32,78%	195	32,28%	113	18,71%	604
ASPECTO - Setor Financeiro	120	19,87%	225	37,25%	183	30,30%	76	12,58%	604
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	120	19,87%	225	37,25%	183	30,30%	76	12,58%	604
Eixo 4: Políticas de Gestão	247	20,45%	508	41,39%	318	30,63%	135	11,09%	1.208
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	102	16,89%	250	41,39%	185	30,63%	67	11,09%	604
ASPECTO - Políticas Educacionais	102	16,89%	250	41,39%	185	30,63%	67	11,09%	604
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	102	16,89%	250	41,39%	185	30,63%	67	11,09%	604
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	145	24,01%	258	42,72%	133	22,02%	68	11,26%	604
ASPECTO - Setor Financeiro	145	24,01%	258	42,72%	133	22,02%	68	11,26%	604
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	145	24,01%	258	42,72%	133	22,02%	68	11,26%	604
Eixo 5: Infraestrutura Física	185	30,63%	263	43,54%	128	21,19%	28	4,64%	604
Dimensão 7: Infraestrutura Física	185	30,63%	263	43,54%	128	21,19%	28	4,64%	604
ASPECTO - Biblioteca	185	30,63%	263	43,54%	128	21,19%	28	4,64%	604
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	185	30,63%	263	43,54%	128	21,19%	28	4,64%	604



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.808	42,76%	1.598	37,80%	644	15,23%	178	4,21%	4.228
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.808	42,76%	1.598	37,80%	644	15,23%	178	4,21%	4.228
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	1.466	48,54%	1.081	35,79%	366	12,12%	107	3,54%	3.020
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	310	51,32%	205	33,94%	69	11,42%	20	3,31%	604
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	357	59,11%	183	30,30%	49	8,11%	15	2,48%	604
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	295	48,84%	234	38,74%	57	9,44%	18	2,98%	604
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	257	42,55%	214	35,43%	102	16,89%	31	5,13%	604
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	247	40,89%	245	40,56%	89	14,74%	23	3,81%	604
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	182	30,13%	257	42,55%	121	20,03%	44	7,28%	604
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	182	30,13%	257	42,55%	121	20,03%	44	7,28%	604
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	160	26,49%	260	43,05%	157	25,99%	27	4,47%	604
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	160	26,49%	260	43,05%	157	25,99%	27	4,47%	604
Eixo 5: Infraestrutura Física	551	30,41%	707	39,02%	445	24,56%	109	6,02%	1.812
Dimensão 7: Infraestrutura Física	551	30,41%	707	39,02%	445	24,56%	109	6,02%	1.812
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	551	30,41%	707	39,02%	445	24,56%	109	6,02%	1.812
Você acessa o portal frequentemente?	255	42,22%	285	47,19%	57	9,44%	7	1,16%	604
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	212	35,10%	235	38,91%	127	21,03%	30	4,97%	604
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	84	13,91%	187	30,96%	261	43,21%	72	11,92%	604



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	513	85%	91	15%	604
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	513	85%	91	15%	604
ASPECTO - Satisfação com o curso	513	85%	91	15%	604
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	513	85%	91	15%	604
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.812				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.812				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	1.812				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	604				
0. Não estou trabalhando	85	14,07%			
1. Estagiário	75	12,42%			
2. Auxiliar	118	19,54%			
3. Assistente	124	20,53%			
4. Analista	110	18,21%			
5. Supervisor	18	2,98%			
6. Coordenador	14	2,32%			
7. Gerente	21	3,48%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	39	6,46%			
Qual a sua renda mensal atual?	604				
0. Não possuo renda	21	3,48%			
1. De 0 até 880	91	15,07%			
2. De 881 até 1760	214	35,43%			
3. De 1761 até 3720	216	35,76%			
4. De 3721 até 5000	39	6,46%			
5. De 5001 até 8800	16	2,65%			
6. Acima de 8800	7	1,16%			
Qual a renda mensal da sua família?	604				
1. De 0 até 1760	168	27,81%			
2. De 1761 até 3720	299	49,50%			
3. De 3721 até 8800	113	18,71%			
4. Acima de 8800	24	3,97%			