



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|---------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 134 23,72% | 268 47,43% | 125 22,12% | 38 6,73% | 565 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 171 30,27% | 242 42,83% | 112 19,82% | 40 7,08% | 565 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 291 51,50% | 203 35,93% | 46 8,14% | 25 4,42% | 565 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 339 60,00% | 171 30,27% | 41 7,26% | 14 2,48% | 565 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 288 50,97% | 214 37,88% | 44 7,79% | 19 3,36% | 565 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 235 41,59% | 218 38,58% | 80 14,16% | 32 5,66% | 565 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 225 39,82% | 250 44,25% | 68 12,04% | 22 3,89% | 565 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 247 43,72% | 265 46,90% | 45 7,96% | 8 1,42% | 565 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 175 30,97% | 258 45,66% | 105 18,58% | 27 4,78% | 565 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 72 12,74% | 172 30,44% | 235 41,59% | 86 15,22% | 565 |
| RESULTADO GERAL | 2.177 38,53% | 2.261 40,02% | 901 15,95% | 311 5,50% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------|
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 143 25,31% | 284 50,27% | 114 20,18% | 24 4,25% | 565 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 82 14,51% | 253 44,78% | 179 31,68% | 51 9,03% | 565 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 104 18,41% | 249 44,07% | 148 26,19% | 64 11,33% | 565 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 96 16,99% | 203 35,93% | 175 30,97% | 91 16,11% | 565 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 130 23,01% | 261 46,19% | 131 23,19% | 43 7,61% | 565 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 86 15,22% | 278 49,20% | 140 24,78% | 61 10,80% | 565 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 90 15,93% | 286 50,62% | 143 25,31% | 46 8,14% | 565 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 70 12,39% | 197 34,87% | 186 32,92% | 112 19,82% | 565 |
| RESULTADO GERAL | 801 17,72% | 2.011 44,49% | 1.216 26,90% | 492 10,88% | |



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|-----|--------|
| Horários oferecidos | 202 | 35,75% |
| Localização | 64 | 11,33% |
| Preço | 189 | 33,45% |
| Prestígio da Faculdade | 25 | 4,42% |
| Qualidade do curso | 85 | 15,04% |
| | 565 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|-----|--------|
| Obter diploma | 62 | 10,97% |
| Obter melhor emprego | 203 | 35,93% |
| Obter melhor salário | 84 | 14,87% |
| Ter um ensino de qualidade | 216 | 38,23% |
| | 565 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|-------------------------|-----|--------|
| 0.Não estou trabalhando | 71 | 12,57% |
| 1.Estagiário | 78 | 13,81% |
| 2.Auxiliar | 118 | 20,88% |
| 3.Assistente | 136 | 24,07% |
| 4.Analista | 60 | 10,62% |
| 5.Supervisor | 24 | 4,25% |
| 6.Coordenador | 11 | 1,95% |
| 7.Gerente | 22 | 3,89% |
| 8.Diretor | 4 | 0,71% |
| 9.Autônomo | 41 | 7,26% |
| | 565 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|--------------------|-----|--------|
| 0.Não possui renda | 24 | 4,25% |
| 1. De 0 até 880 | 80 | 14,16% |
| 2.De 881 até 1760 | 227 | 40,18% |
| 3.De 1761 até 3720 | 174 | 30,80% |
| 4.De 3721 até 5000 | 42 | 7,43% |
| 5.De 5001 até 8800 | 9 | 1,59% |
| 6.Acima de 8800 | 9 | 1,59% |
| | 565 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|-----|--------|
| Insatisfeito | 67 | 11,86% |
| Satisfeito | 498 | 88,14% |
| | 565 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|-----|--------|
| Atendimento - Presencial | 2 | 0,35% |
| Atendimento - Telefônico | 9 | 1,59% |
| Comunicação com o aluno | 11 | 1,95% |
| Coordenador | 15 | 2,65% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 66 | 11,68% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 50 | 8,85% |
| Infraestrutura física | 6 | 1,06% |
| Infraestrutura Tecnológica | 34 | 6,02% |
| Localização | 76 | 13,45% |
| Mensalidade | 132 | 23,36% |
| Professor | 164 | 29,03% |
| | 565 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|-----|--------|
| Atendimento - Presencial | 11 | 1,95% |
| Atendimento - Telefônico | 130 | 23,01% |
| Comunicação com o aluno | 182 | 32,21% |
| Coordenador | 28 | 4,96% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 25 | 4,42% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 9 | 1,59% |
| Infraestrutura física | 46 | 8,14% |
| Infraestrutura Tecnológica | 34 | 6,02% |
| Localização | 51 | 9,03% |
| Mensalidade | 24 | 4,25% |
| Professor | 25 | 4,42% |
| | 565 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

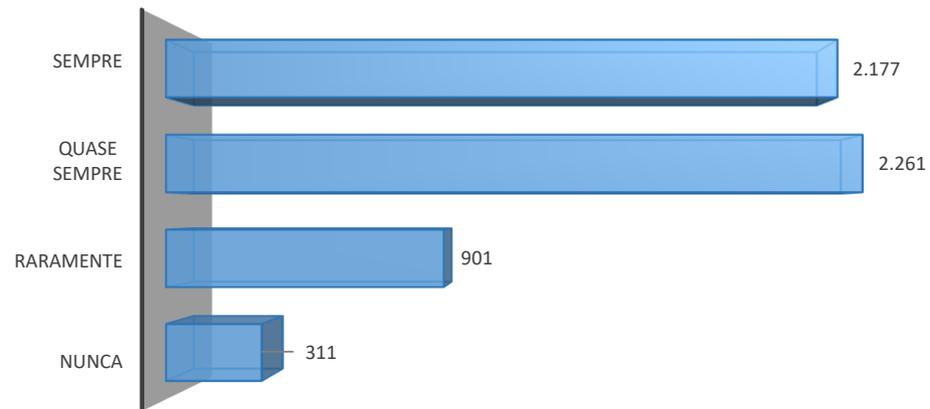
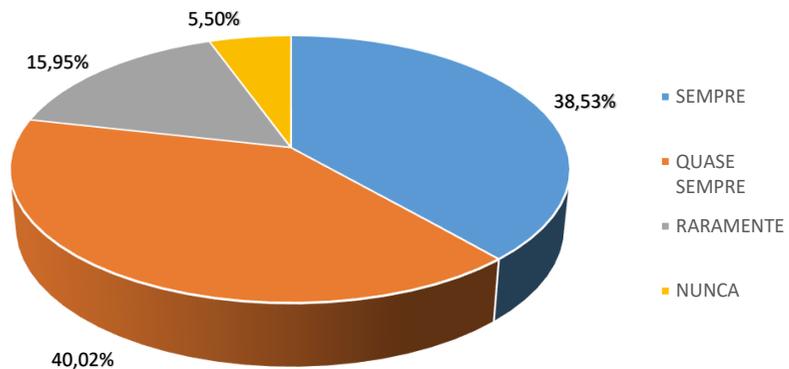
| | | |
|--------------------|-----|--------|
| 1.De 0 até 1760 | 182 | 32,21% |
| 2.De 1761 até 3720 | 261 | 46,19% |
| 3.De 3721 até 8800 | 106 | 18,76% |
| 4.Acima de 8800 | 16 | 2,83% |
| | 565 | 100% |

Adesão

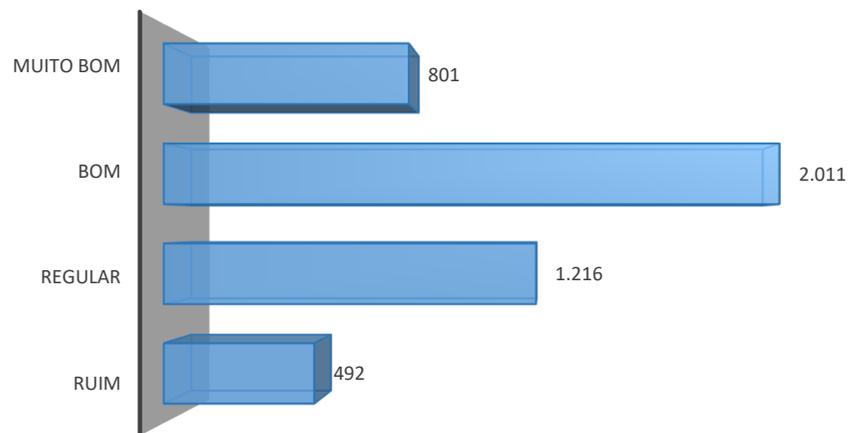
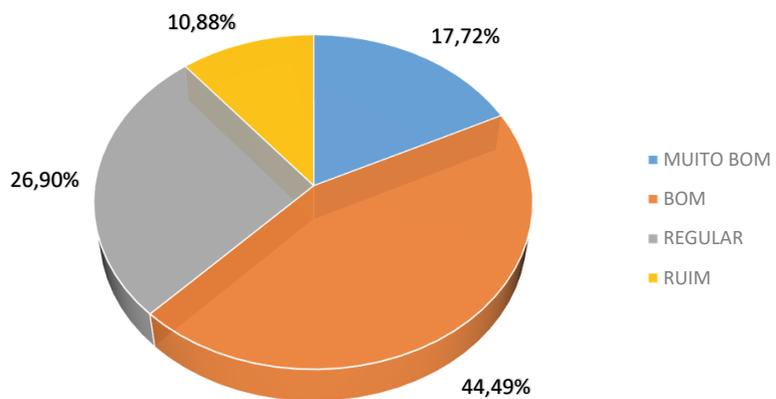
| | | |
|-----------------|-----|--------|
| Responderam | 565 | 75,84% |
| Não Responderam | 180 | 24,16% |
| Convidados | 745 | 100% |



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

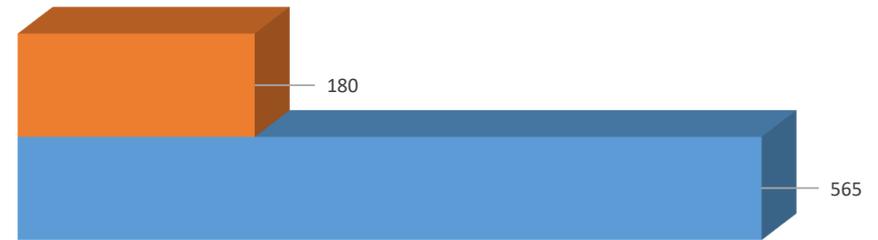
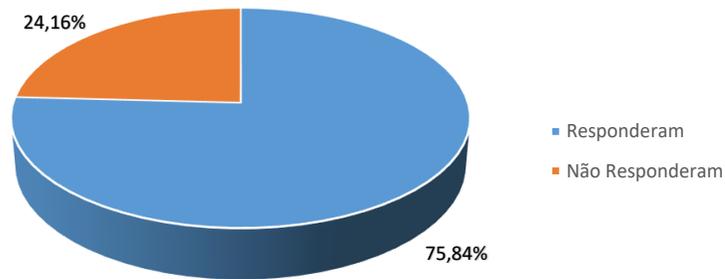


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

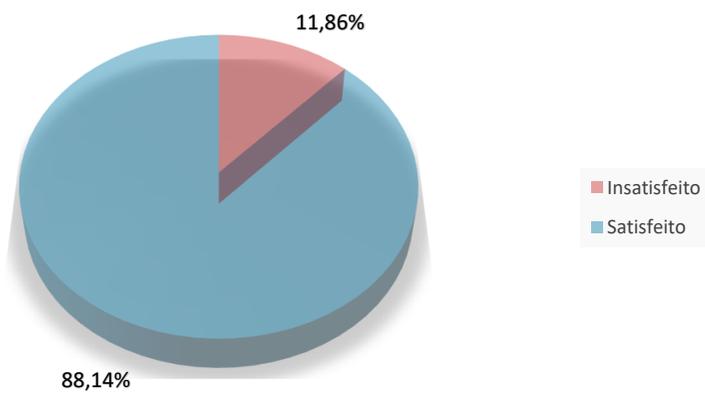




Adesão

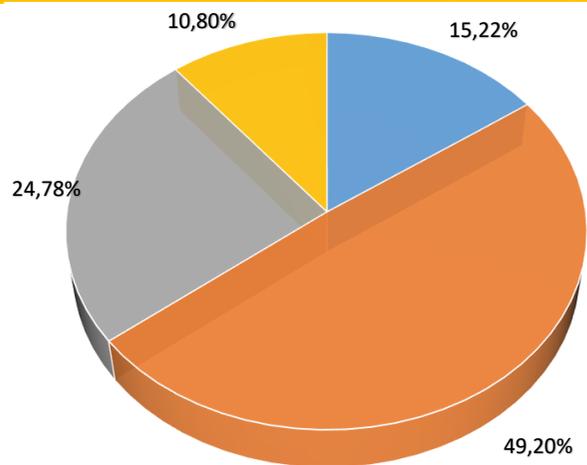


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

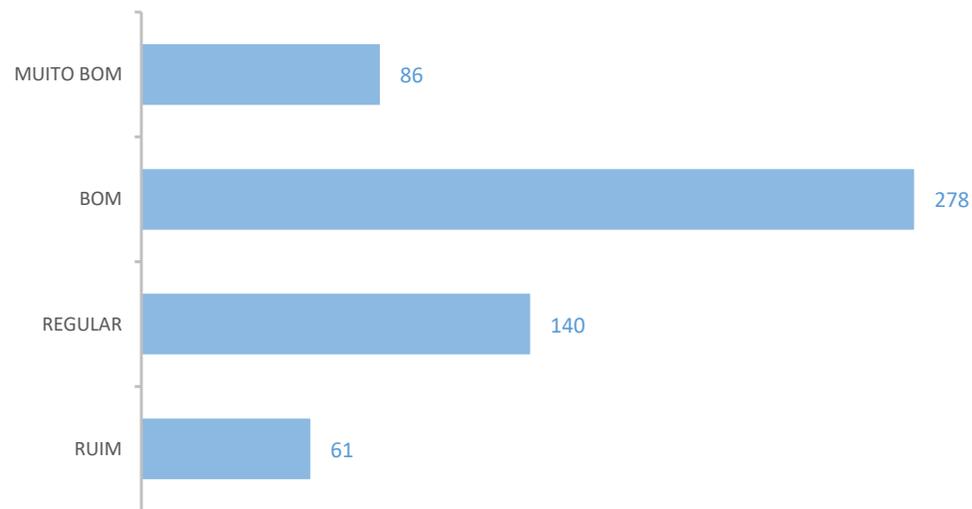




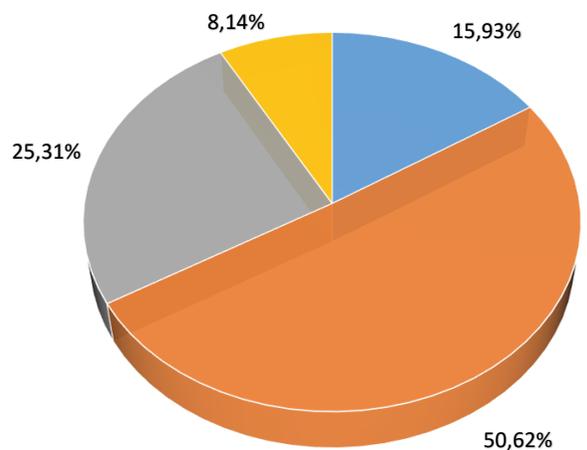
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



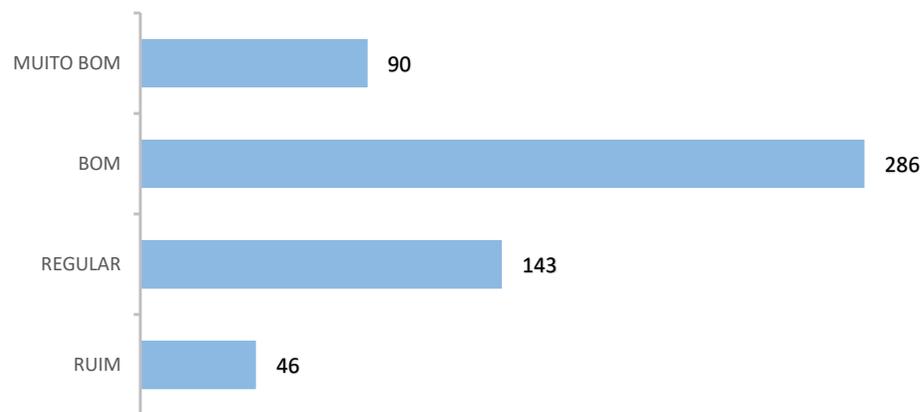
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

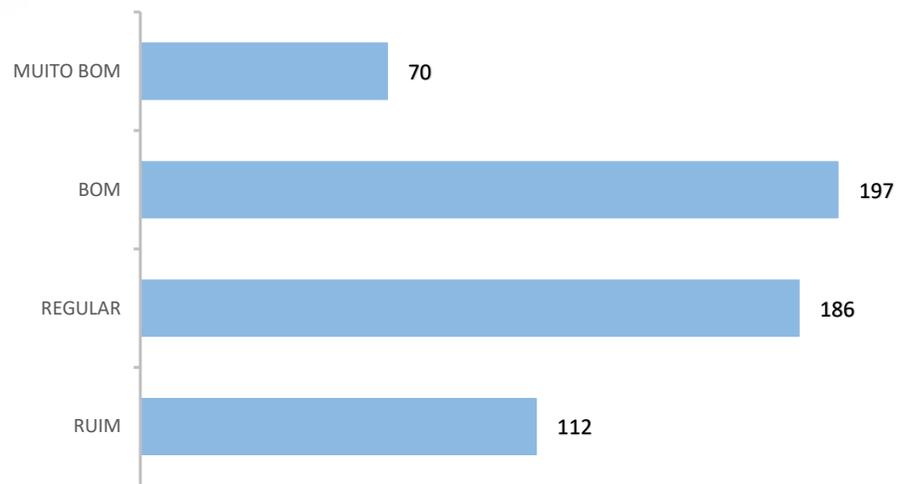
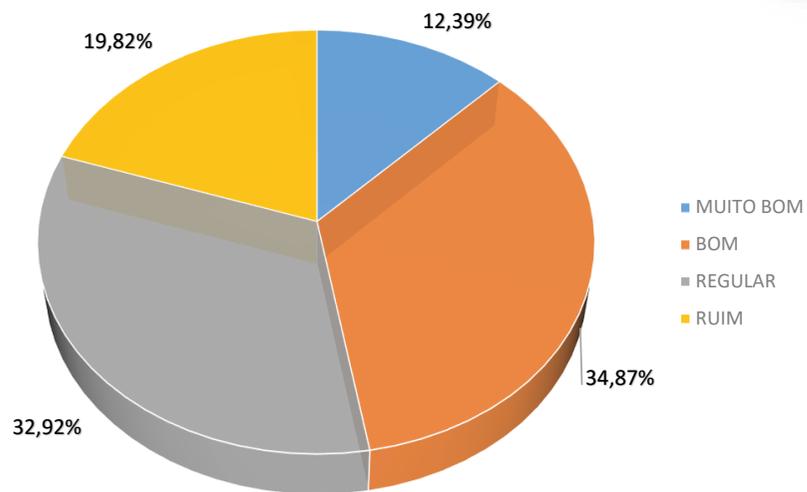


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

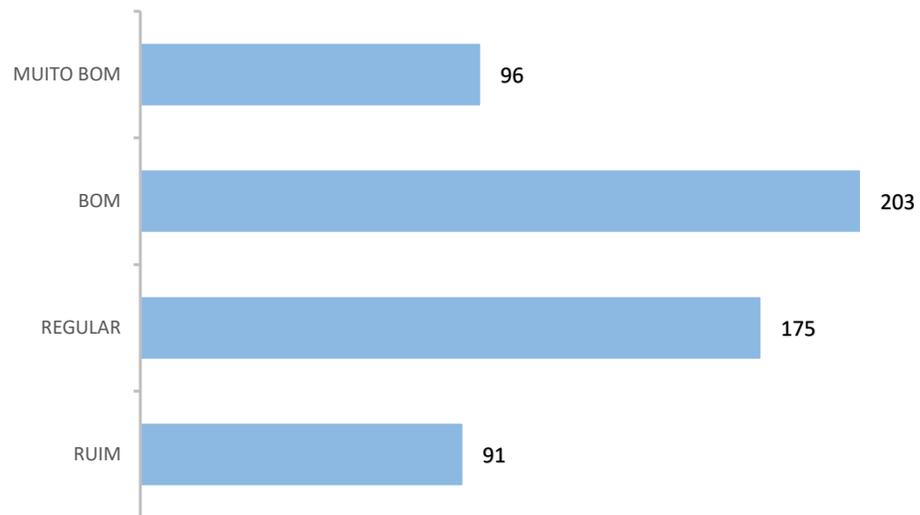
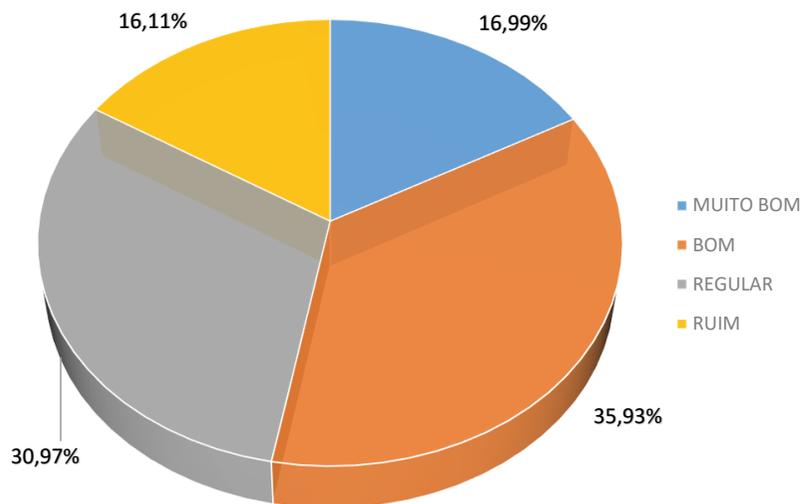




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

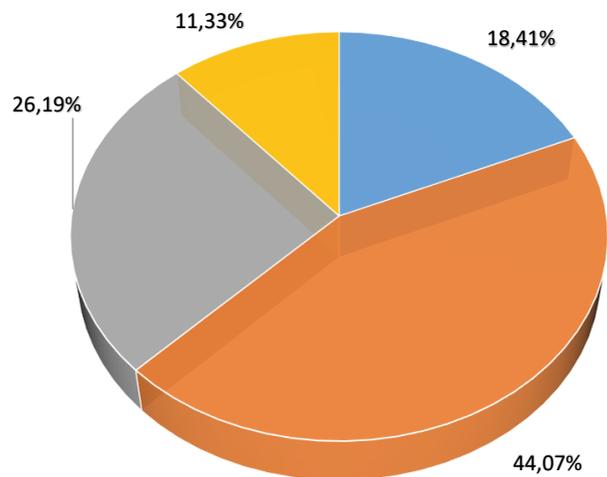


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

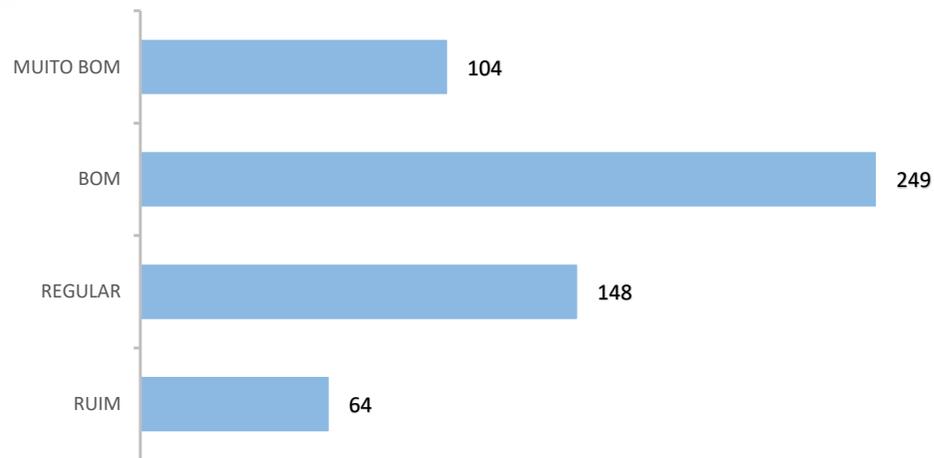




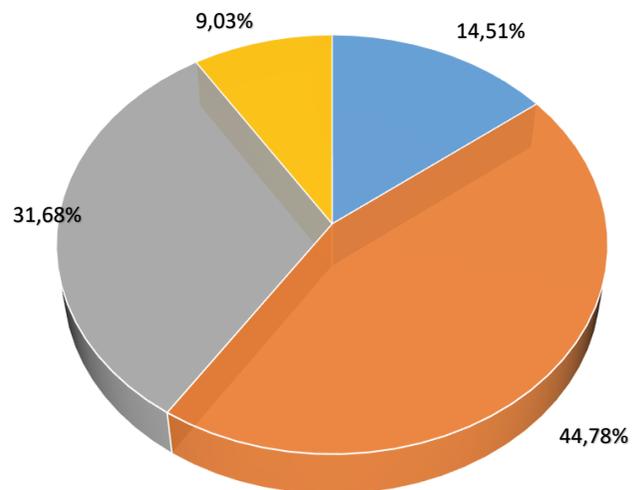
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



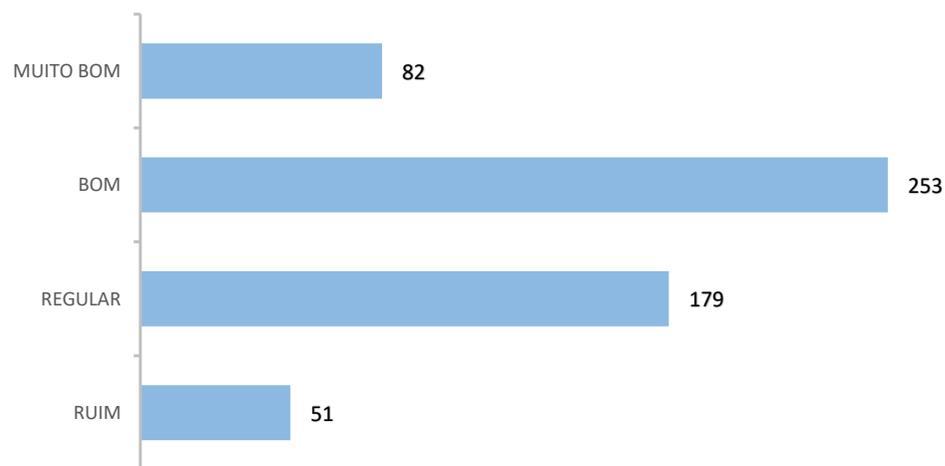
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

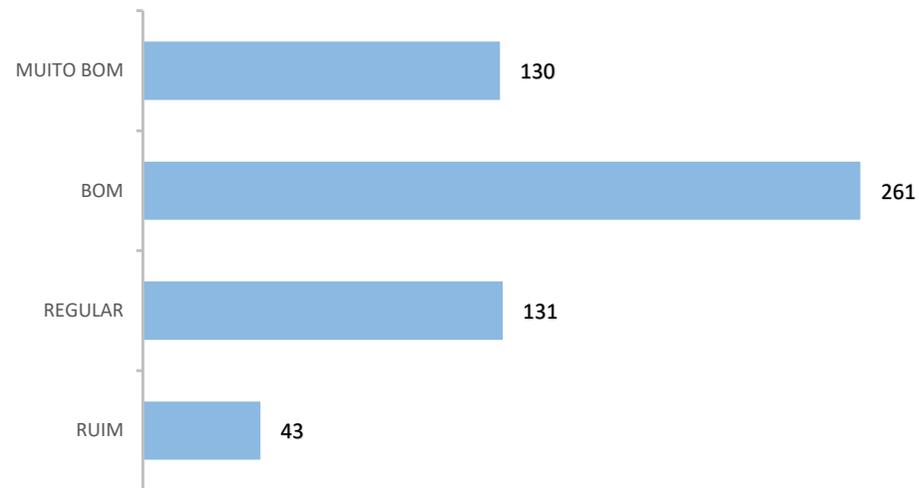
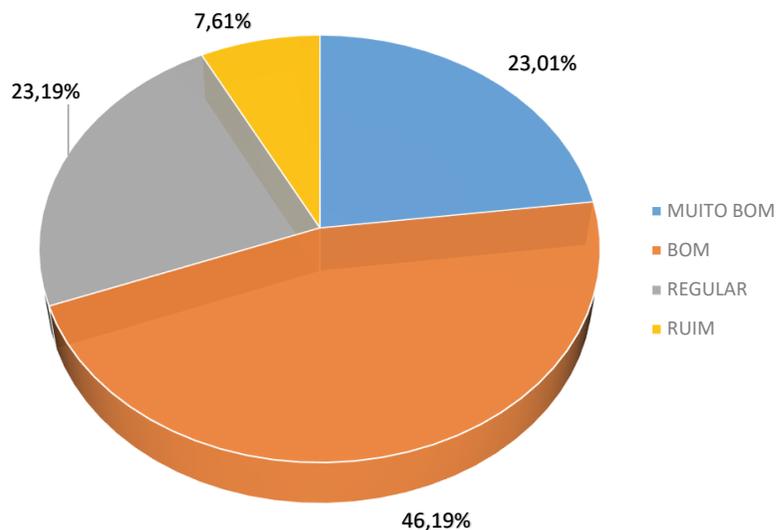


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

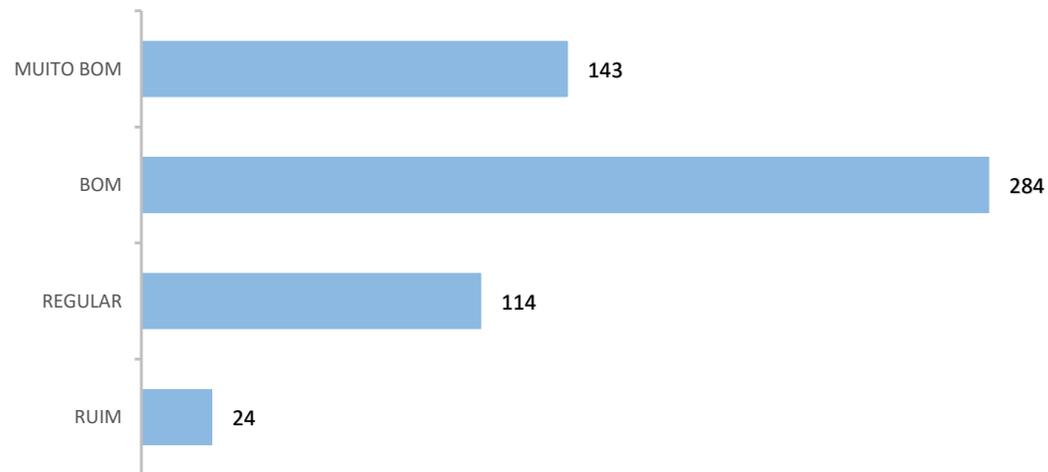
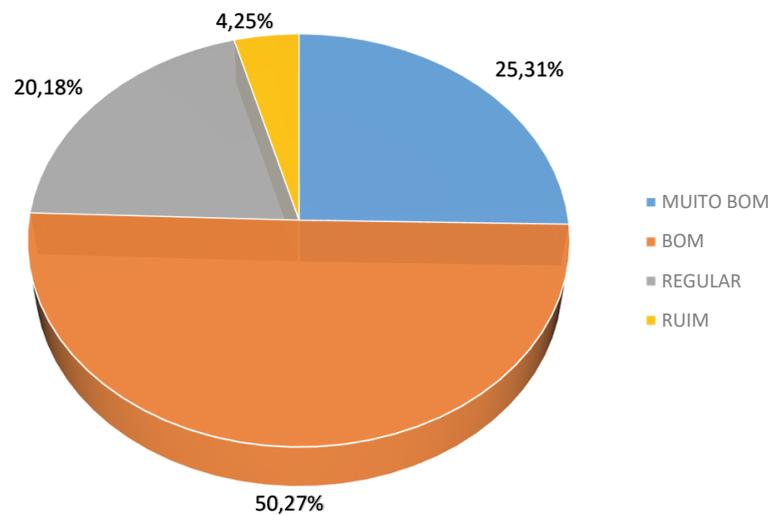




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

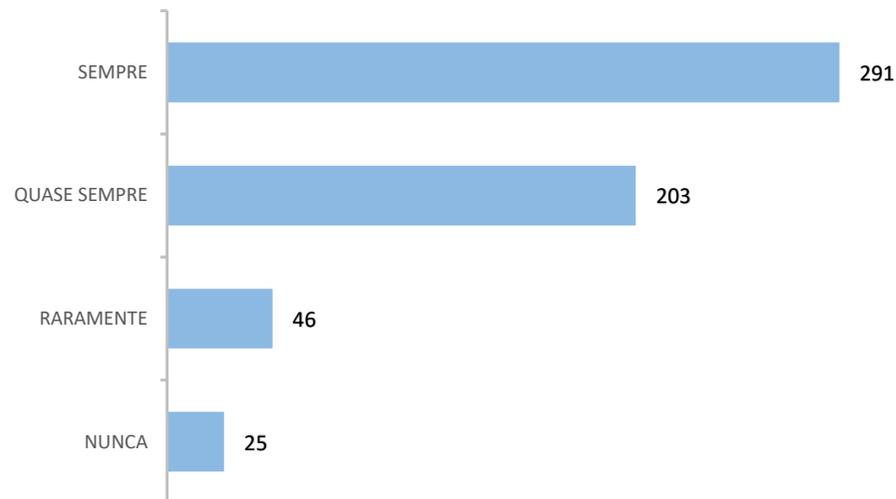
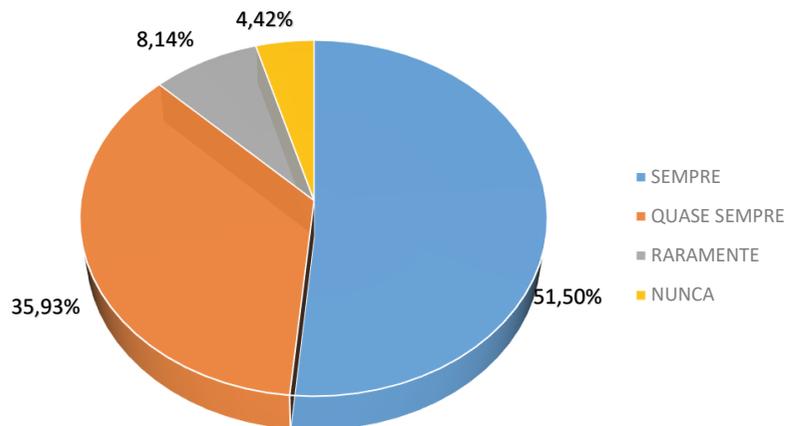


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

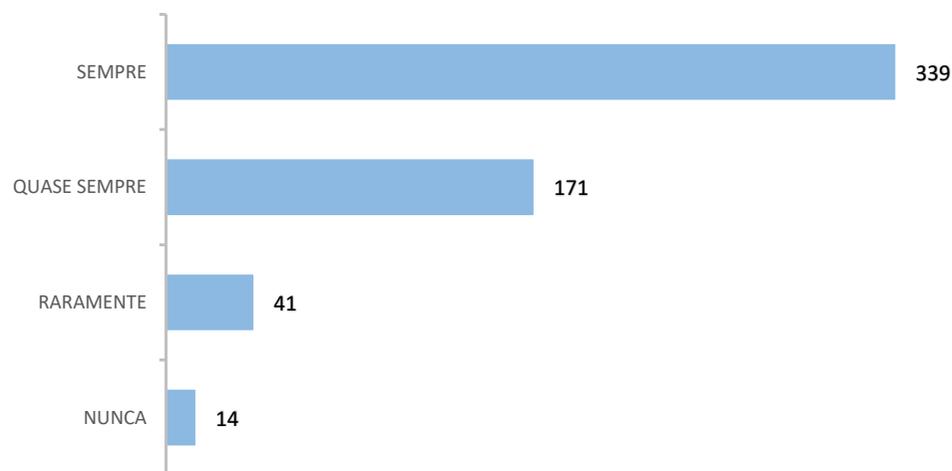
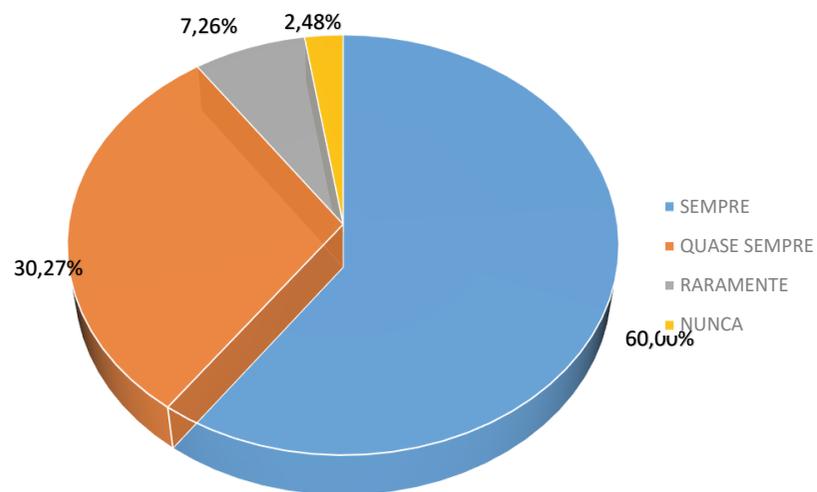




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

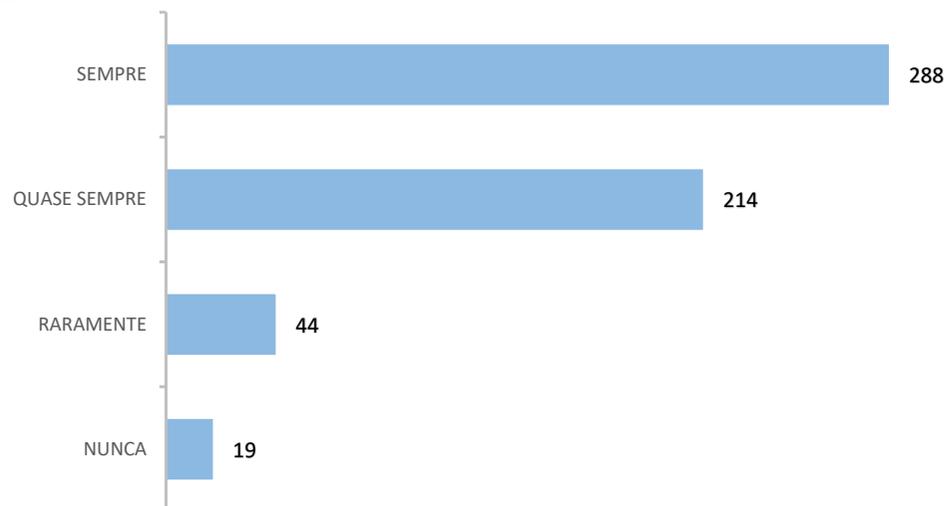
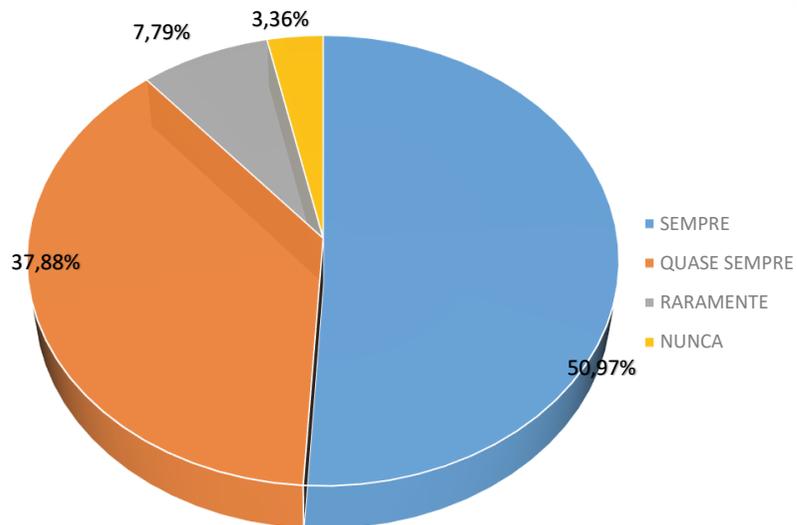


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

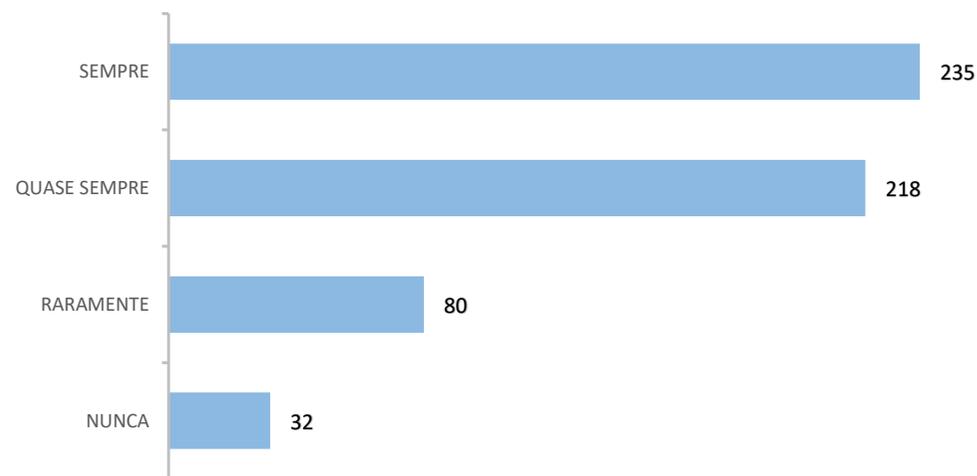
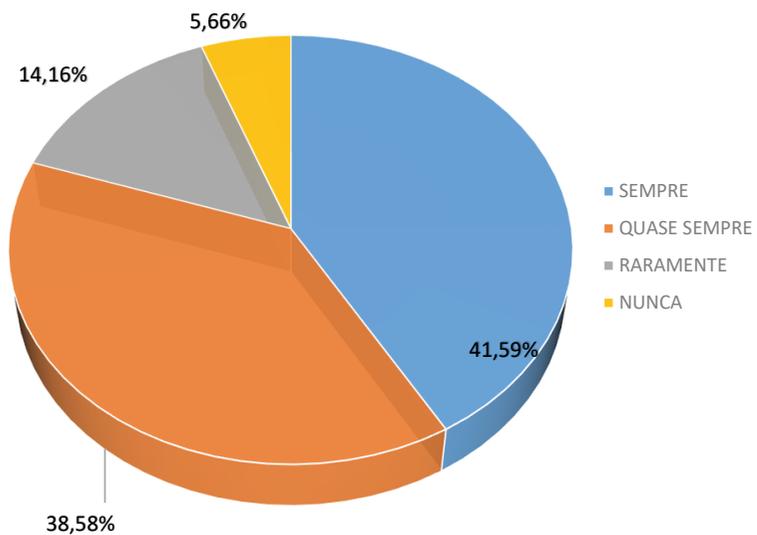




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

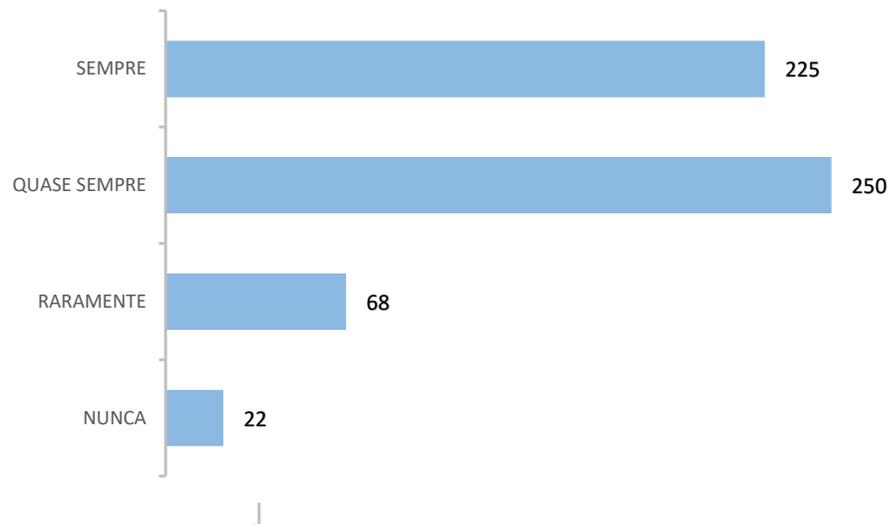
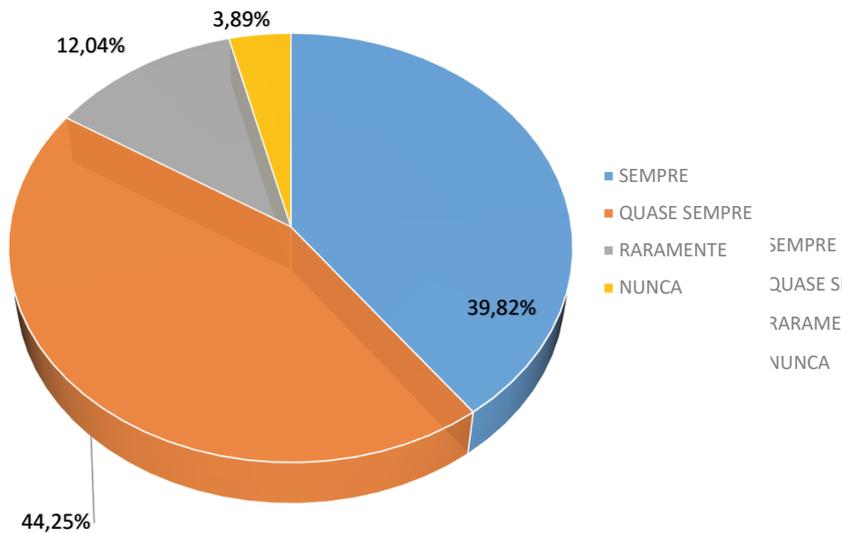


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

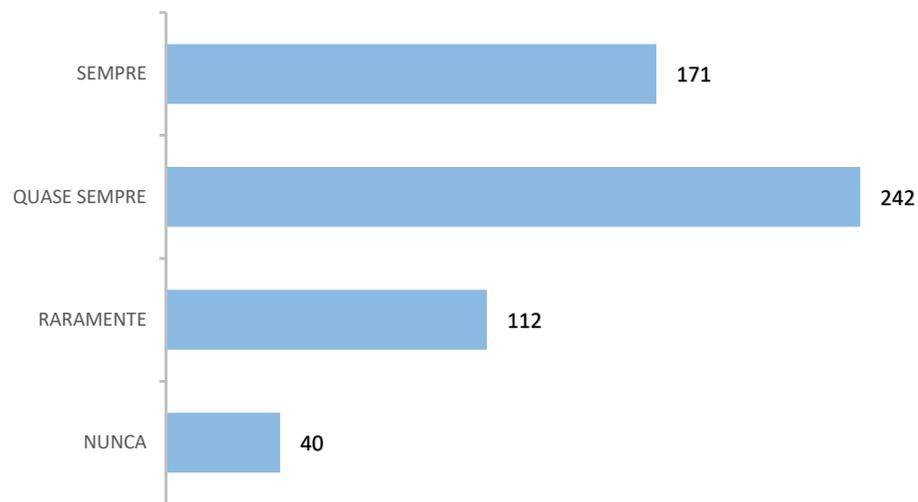
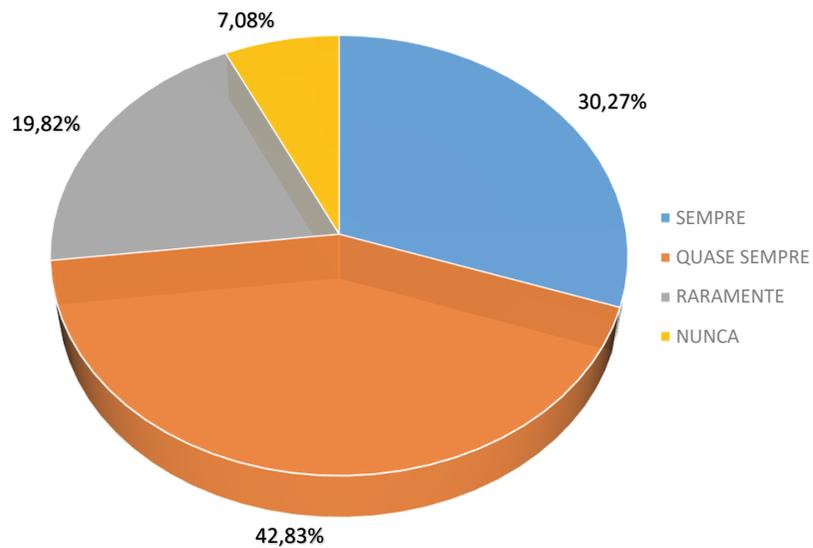




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

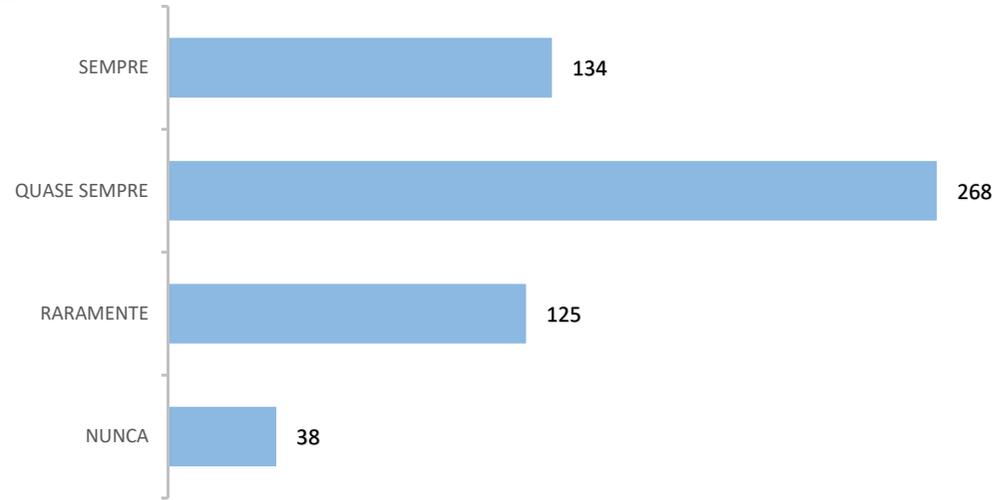
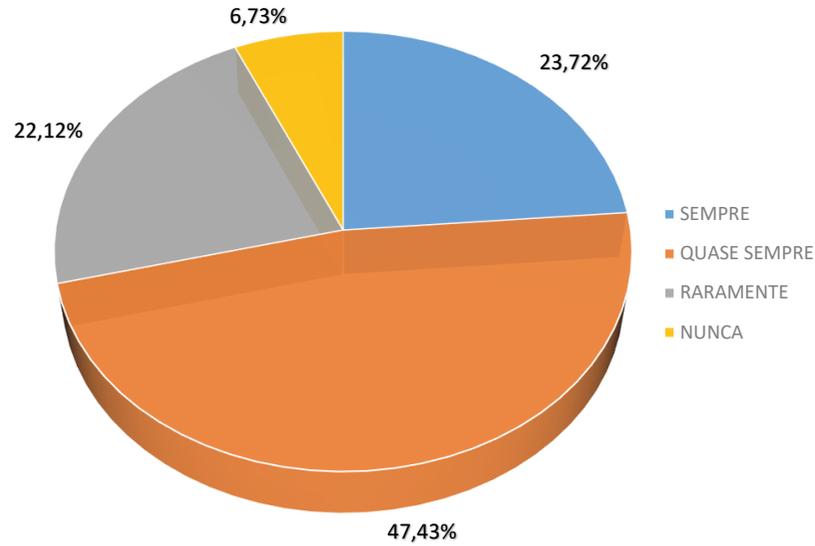


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

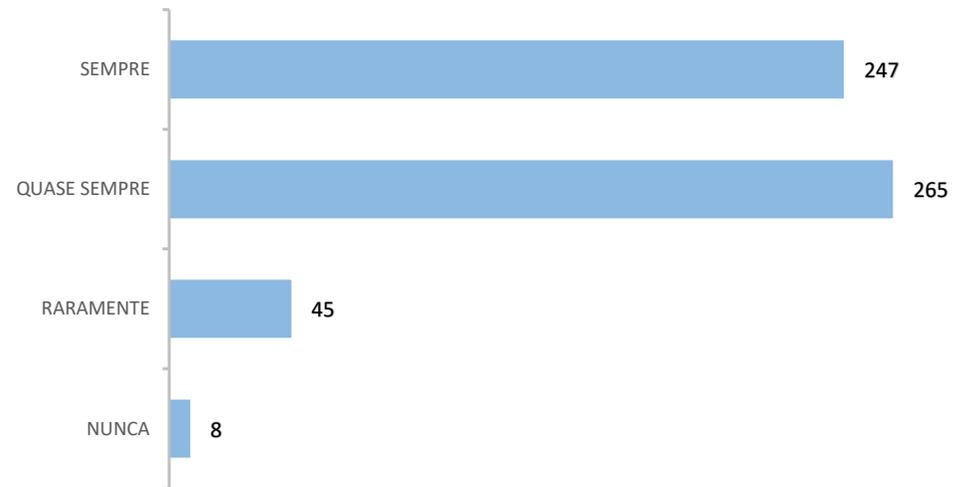
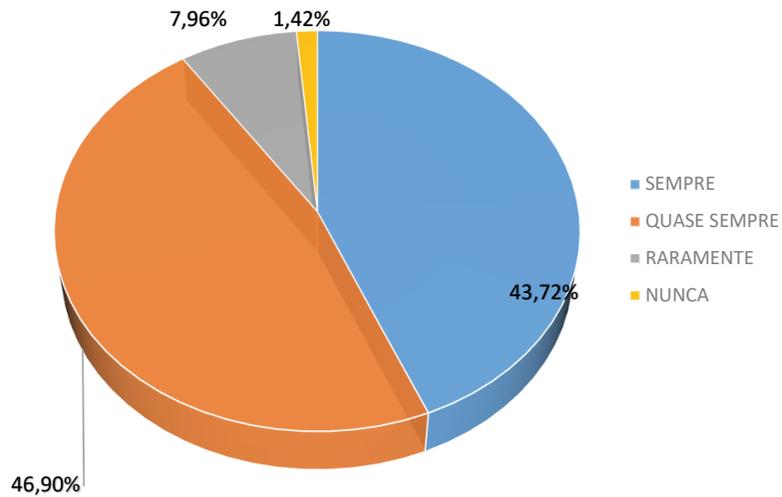




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

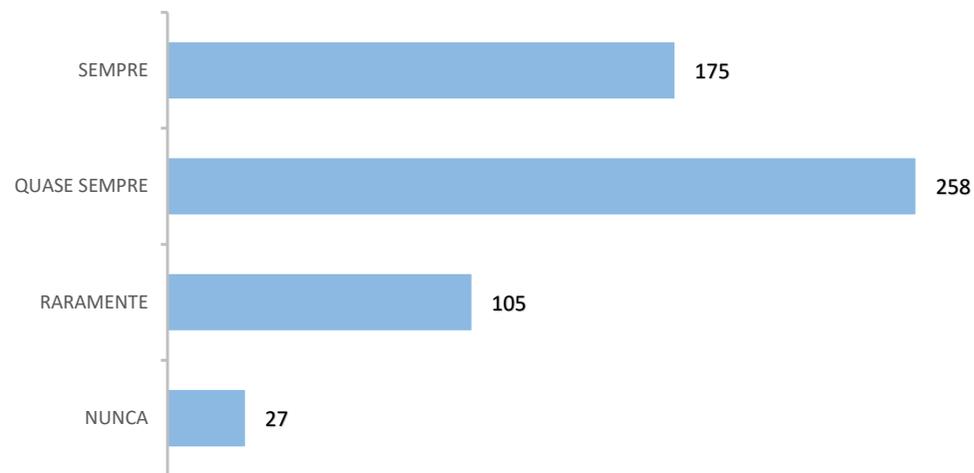
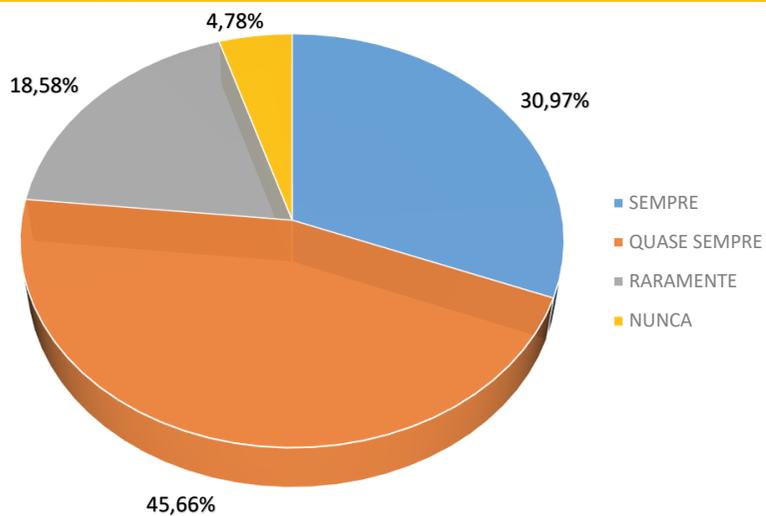


Você acessa o portal frequentemente?

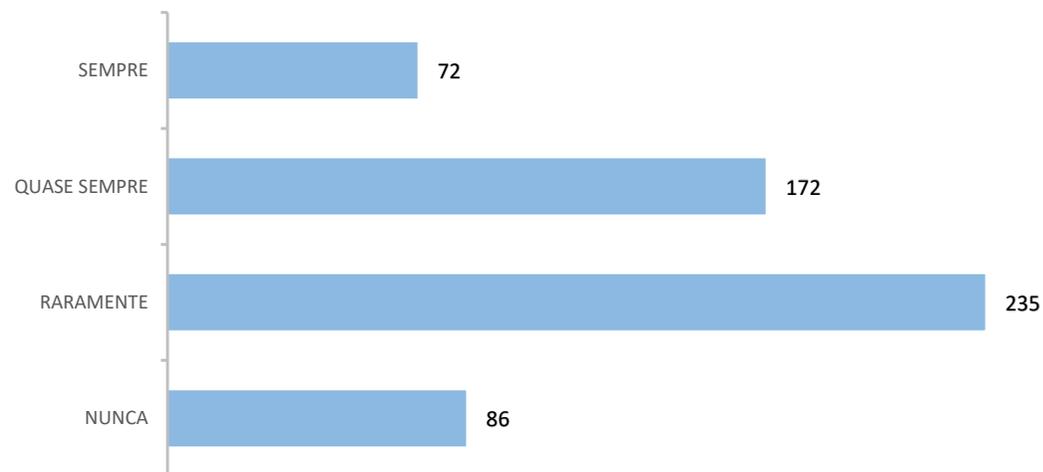
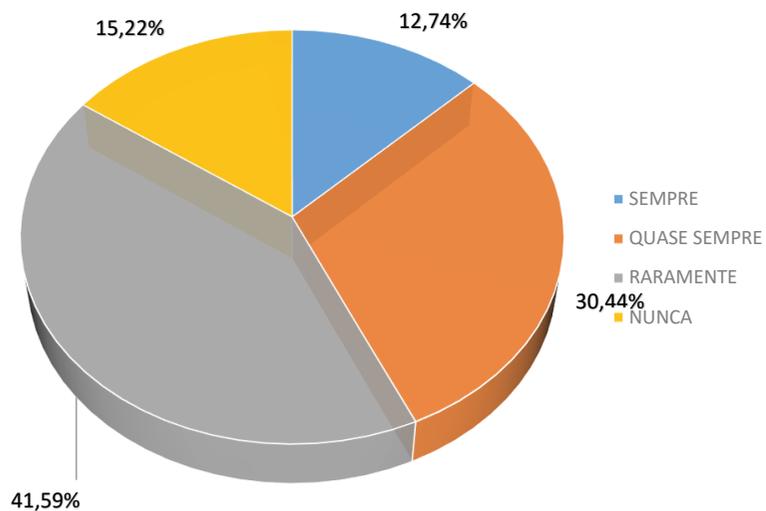




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

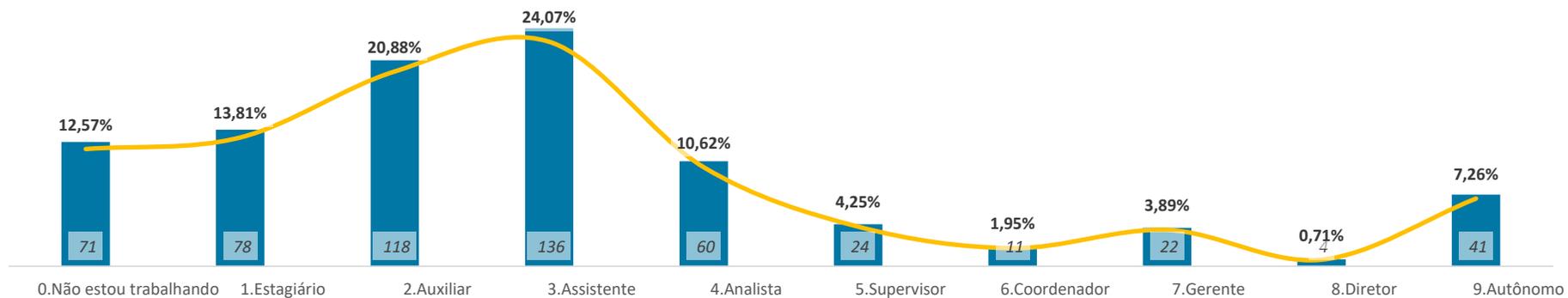


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

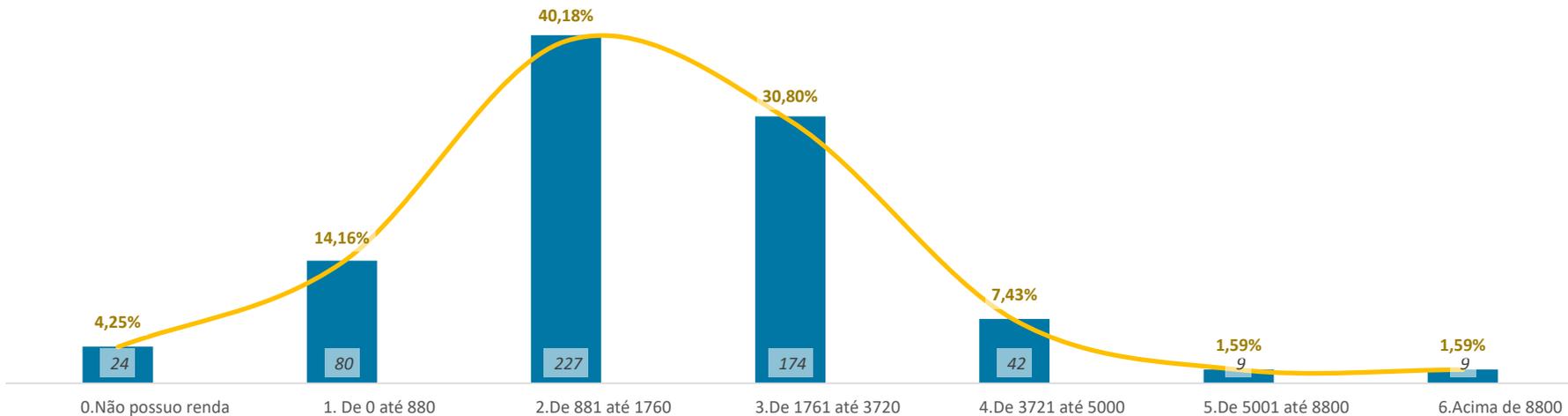




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

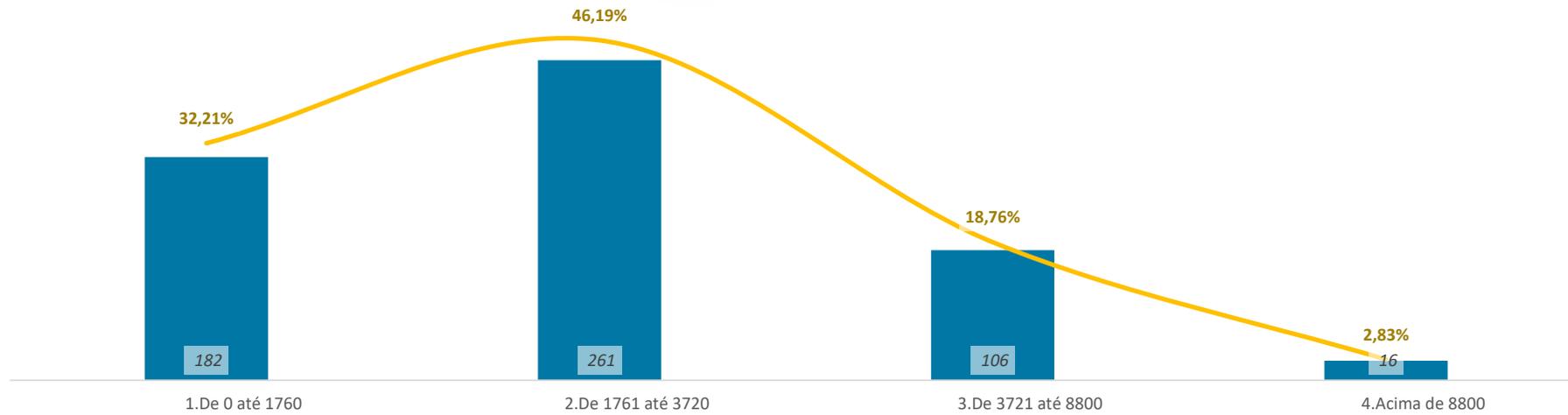


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|--------------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 86 | 15,22% | 278 | 49,20% | 140 | 24,78% | 61 | 10,80% | 565 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 86 | 15,22% | 278 | 49,20% | 140 | 24,78% | 61 | 10,80% | 565 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 86 | 15,22% | 278 | 49,20% | 140 | 24,78% | 61 | 10,80% | 565 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 86 | 15,22% | 278 | 49,20% | 140 | 24,78% | 61 | 10,80% | 565 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 360 | 15,93% | 935 | 41,37% | 652 | 28,85% | 313 | 13,85% | 2.260 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 90 | 15,93% | 286 | 50,62% | 143 | 25,31% | 46 | 8,14% | 565 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 90 | 15,93% | 286 | 50,62% | 143 | 25,31% | 46 | 8,14% | 565 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 90 | 15,93% | 286 | 50,62% | 143 | 25,31% | 46 | 8,14% | 565 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 270 | 15,93% | 649 | 38,29% | 509 | 30,03% | 267 | 15,75% | 1.695 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 70 | 12,39% | 197 | 34,87% | 186 | 32,92% | 112 | 19,82% | 565 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 70 | 12,39% | 197 | 34,87% | 186 | 32,92% | 112 | 19,82% | 565 |
| ASPECTO - Secretaria | 96 | 16,99% | 203 | 35,93% | 175 | 30,97% | 91 | 16,11% | 565 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 96 | 16,99% | 203 | 35,93% | 175 | 30,97% | 91 | 16,11% | 565 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 104 | 18,41% | 249 | 44,07% | 148 | 26,19% | 64 | 11,33% | 565 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 104 | 18,41% | 249 | 44,07% | 148 | 26,19% | 64 | 11,33% | 565 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 212 | 18,76% | 514 | 44,78% | 310 | 31,68% | 94 | 9,03% | 1.130 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 82 | 14,51% | 253 | 44,78% | 179 | 31,68% | 51 | 9,03% | 565 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 82 | 14,51% | 253 | 44,78% | 179 | 31,68% | 51 | 9,03% | 565 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 82 | 14,51% | 253 | 44,78% | 179 | 31,68% | 51 | 9,03% | 565 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 130 | 23,01% | 261 | 46,19% | 131 | 23,19% | 43 | 7,61% | 565 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 130 | 23,01% | 261 | 46,19% | 131 | 23,19% | 43 | 7,61% | 565 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 130 | 23,01% | 261 | 46,19% | 131 | 23,19% | 43 | 7,61% | 565 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 143 | 25,31% | 284 | 50,27% | 114 | 20,18% | 24 | 4,25% | 565 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 143 | 25,31% | 284 | 50,27% | 114 | 20,18% | 24 | 4,25% | 565 |
| ASPECTO - Biblioteca | 143 | 25,31% | 284 | 50,27% | 114 | 20,18% | 24 | 4,25% | 565 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 143 | 25,31% | 284 | 50,27% | 114 | 20,18% | 24 | 4,25% | 565 |



| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|--------------|---------------|--------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 1.683 | 42,55% | 1.566 | 39,60% | 516 | 13,05% | 190 | 4,80% | 3.955 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 1.683 | 42,55% | 1.566 | 39,60% | 516 | 13,05% | 190 | 4,80% | 3.955 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | 1.378 | 48,78% | 1.056 | 37,38% | 279 | 9,88% | 112 | 3,96% | 2.825 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 291 | 51,50% | 203 | 35,93% | 46 | 8,14% | 25 | 4,42% | 565 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 339 | 60,00% | 171 | 30,27% | 41 | 7,26% | 14 | 2,48% | 565 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 288 | 50,97% | 214 | 37,88% | 44 | 7,79% | 19 | 3,36% | 565 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 235 | 41,59% | 218 | 38,58% | 80 | 14,16% | 32 | 5,66% | 565 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 225 | 39,82% | 250 | 44,25% | 68 | 12,04% | 22 | 3,89% | 565 |
| <i>ASPECTO - Coordenador</i> | 171 | 30,27% | 242 | 42,83% | 112 | 19,82% | 40 | 7,08% | 565 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 171 | 30,27% | 242 | 42,83% | 112 | 19,82% | 40 | 7,08% | 565 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | 134 | 23,72% | 268 | 47,43% | 125 | 22,12% | 38 | 6,73% | 565 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 134 | 23,72% | 268 | 47,43% | 125 | 22,12% | 38 | 6,73% | 565 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 494 | 29,14% | 695 | 41,00% | 385 | 22,71% | 121 | 29,14% | 1.695 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 494 | 29,14% | 695 | 41,00% | 385 | 22,71% | 121 | 7,14% | 1.695 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | 494 | 29,14% | 695 | 41,00% | 385 | 22,71% | 121 | 7,14% | 1.695 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 247 | 43,72% | 265 | 46,90% | 45 | 7,96% | 8 | 1,42% | 565 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 175 | 30,97% | 258 | 45,66% | 105 | 18,58% | 27 | 4,78% | 565 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 72 | 12,74% | 172 | 30,44% | 235 | 41,59% | 86 | 15,22% | 565 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|--------|--------------|-----|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 498 | 88% | 67 | 12% | 565 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 498 | 88% | 67 | 12% | 565 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 498 | 88% | 67 | 12% | 565 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 498 | 88% | 67 | 12% | 565 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 1.695 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 1.695 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 1.695 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 565 | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | 71 | 12,57% | | | |
| 1.Estagiário | 78 | 13,81% | | | |
| 2.Auxiliar | 118 | 20,88% | | | |
| 3.Assistente | 136 | 24,07% | | | |
| 4.Analista | 60 | 10,62% | | | |
| 5.Supervisor | 24 | 4,25% | | | |
| 6.Coordenador | 11 | 1,95% | | | |
| 7.Gerente | 22 | 3,89% | | | |
| 8.Diretor | 4 | 0,71% | | | |
| 9.Autônomo | 41 | 7,26% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 565 | | | | |
| 0.Não possui renda | 24 | 4,25% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 80 | 14,16% | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 227 | 40,18% | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 174 | 30,80% | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | 42 | 7,43% | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | 9 | 1,59% | | | |
| 6.Acima de 8800 | 9 | 1,59% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 565 | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | 182 | 32,21% | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 261 | 46,19% | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 106 | 18,76% | | | |
| 4.Acima de 8800 | 16 | 2,83% | | | |