



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	210	24,48%	396	46,15%	189	22,03%	63	7,34%	858
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	247	28,79%	376	43,82%	164	19,11%	71	8,28%	858
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	448	52,21%	309	36,01%	77	8,97%	24	2,80%	858
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	525	61,19%	251	29,25%	56	6,53%	26	3,03%	858
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	409	47,67%	344	40,09%	83	9,67%	22	2,56%	858
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	369	43,01%	317	36,95%	129	15,03%	43	5,01%	858
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	334	38,93%	367	42,77%	121	14,10%	36	4,20%	858
Você acessa o portal frequentemente?	408	47,55%	382	44,52%	60	6,99%	8	0,93%	858
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	282	32,87%	362	42,19%	167	19,46%	47	5,48%	858
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	125	14,57%	254	29,60%	368	42,89%	111	12,94%	858
RESULTADO GERAL	3.357	39,13%	3.358	39,14%	1.414	16,48%	451	5,26%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	222	25,87%	414	48,25%	186	21,68%	36	4,20%	858
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	116	13,52%	375	43,71%	284	33,10%	83	9,67%	858
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	156	18,18%	378	44,06%	233	27,16%	91	10,61%	858
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	141	16,43%	300	34,97%	271	31,59%	146	17,02%	858
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	180	20,98%	392	45,69%	200	23,31%	86	10,02%	858
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	133	15,50%	382	44,52%	257	29,95%	86	10,02%	858
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	138	16,08%	390	45,45%	254	29,60%	76	8,86%	858
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	102	11,89%	277	32,28%	272	31,70%	207	24,13%	858
RESULTADO GERAL	1.188	17,31%	2.908	42,37%	1.957	28,51%	811	11,82%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: ADMINISTRAÇÃO

Período: 2021/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	330	38,46%
Localização	109	12,70%
Preço	257	29,95%
Prestígio da Faculdade	33	3,85%
Qualidade do curso	129	15,03%
	858	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	98	11,42%
Obter melhor emprego	306	35,66%
Obter melhor salário	132	15,38%
Ter um ensino de qualidade	322	37,53%
	858	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	150	17,48%
1. Estagiário	116	13,52%
2. Auxiliar	170	19,81%
3. Assistente	207	24,13%
4. Analista	100	11,66%
5. Supervisor	25	2,91%
6. Coordenador	13	1,52%
7. Gerente	22	2,56%
8. Diretor	1	0,12%
9. Autônomo	54	6,29%
	858	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	51	5,94%
1. De 0 até 880	136	15,85%
2. De 881 até 1760	373	43,47%
3. De 1761 até 3720	236	27,51%
4. De 3721 até 5000	43	5,01%
5. De 5001 até 8800	14	1,63%
6. Acima de 8800	5	0,58%
	858	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	116	13,52%
Satisfeito	742	86,48%
	858	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	0,58%
Atendimento - Telefônico	8	0,93%
Comunicação com o aluno	14	1,63%
Coordenador	15	1,75%
Currículo do curso (disciplinas)	111	12,94%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	60	6,99%
Infraestrutura física	10	1,17%
Infraestrutura Tecnológica	39	4,55%
Localização	158	18,41%
Mensalidade	196	22,84%
Professor	242	28,21%
	858	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	19	2,21%
Atendimento - Telefônico	223	25,99%
Comunicação com o aluno	283	32,98%
Coordenador	33	3,85%
Currículo do curso (disciplinas)	36	4,20%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	31	3,61%
Infraestrutura física	44	5,13%
Infraestrutura Tecnológica	66	7,69%
Localização	32	3,73%
Mensalidade	41	4,78%
Professor	50	5,83%
	858	100%

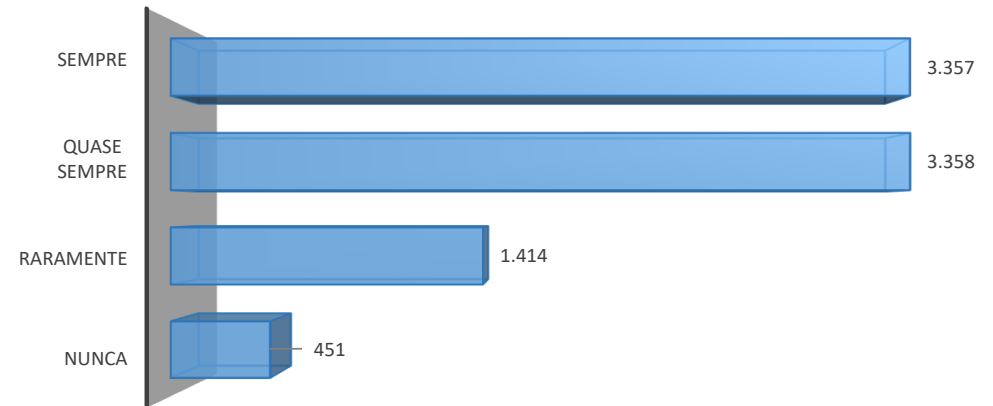
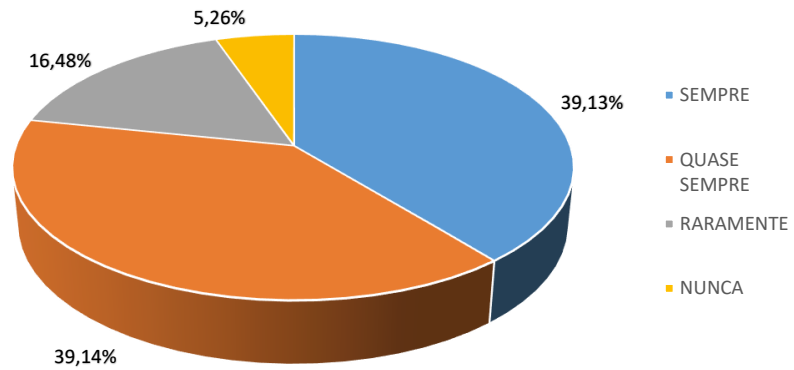
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	318	37,06%
2. De 1761 até 3720	377	43,94%
3. De 3721 até 8800	148	17,25%
4. Acima de 8800	15	1,75%
	858	100%

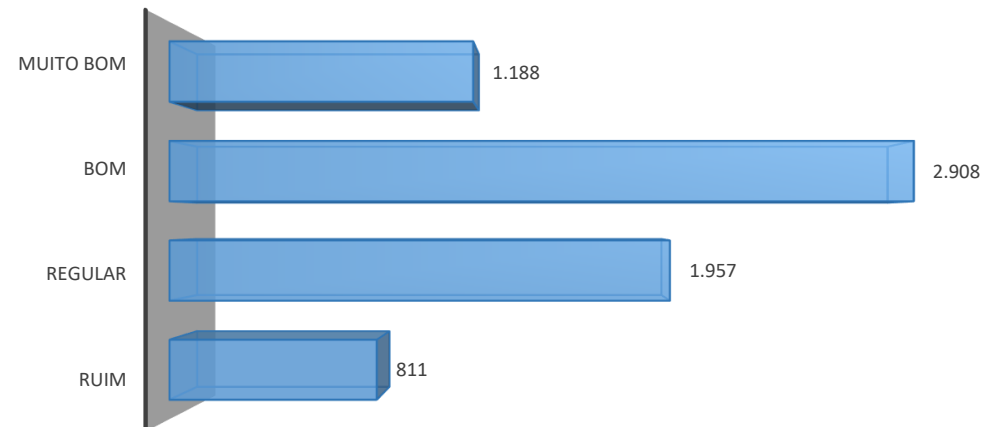
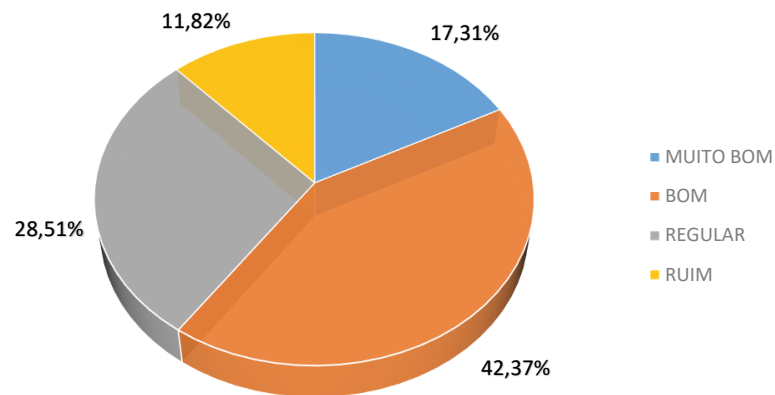
Adesão

Responderam	858	75,93%
Não Responderam	272	24,07%
Convidados	1.130	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

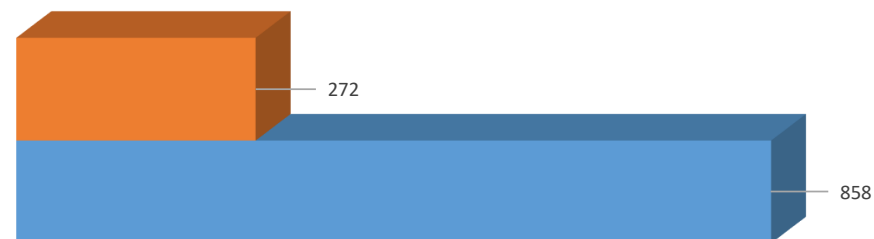
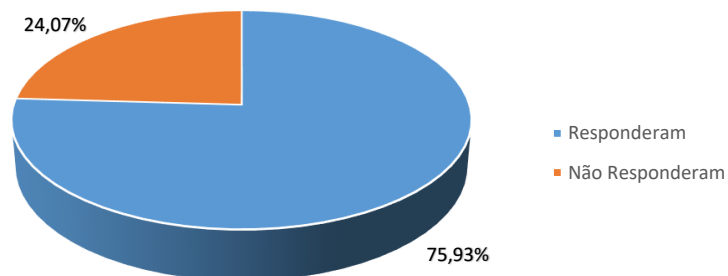


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

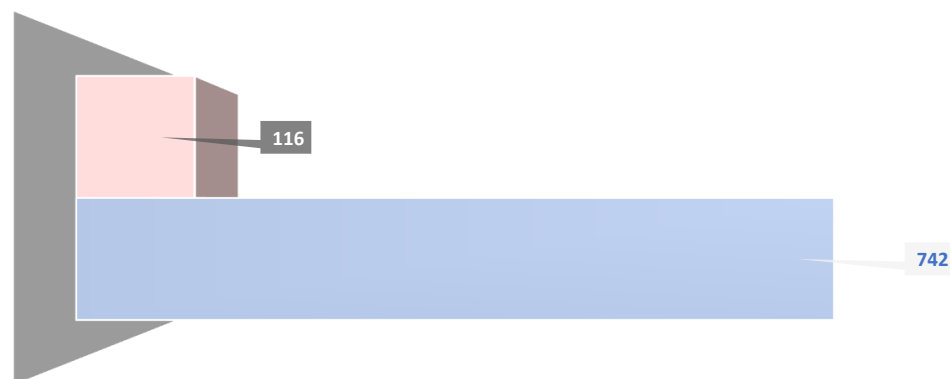
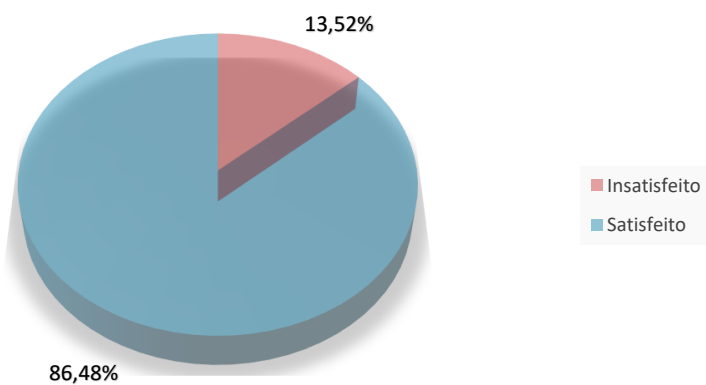




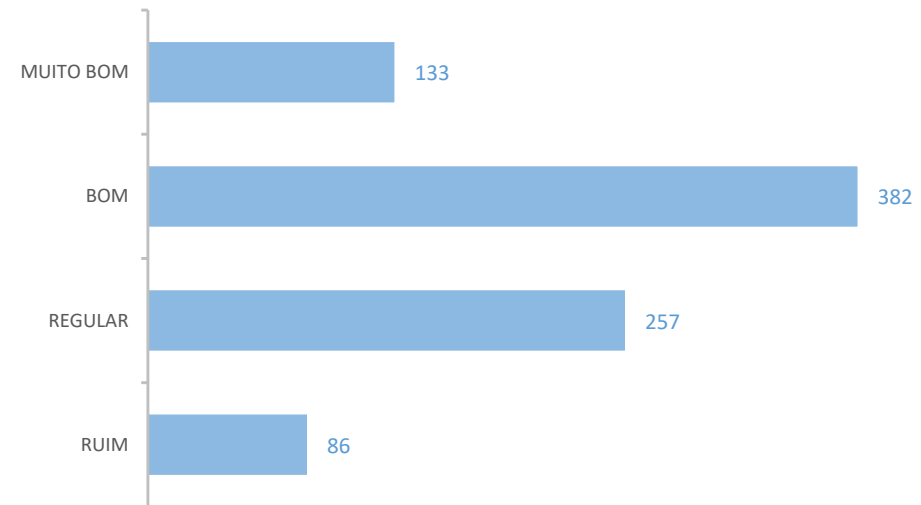
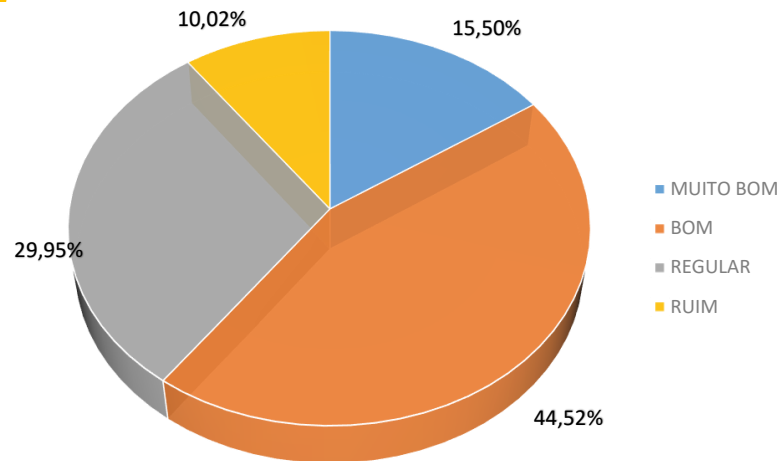
Adesão



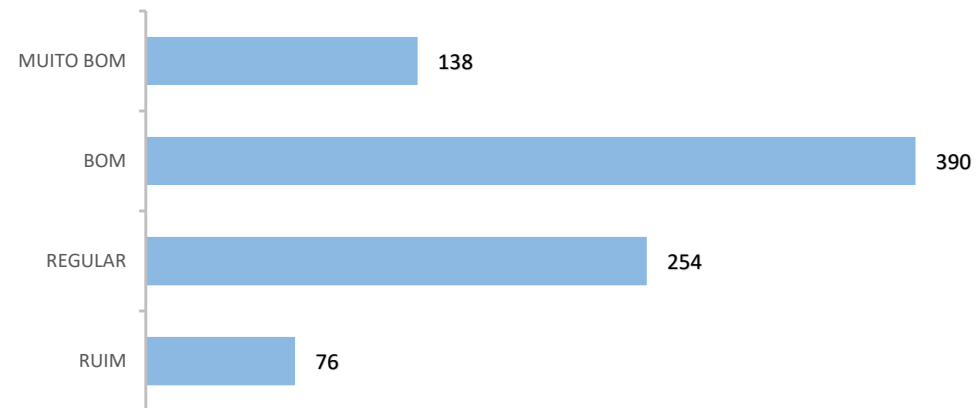
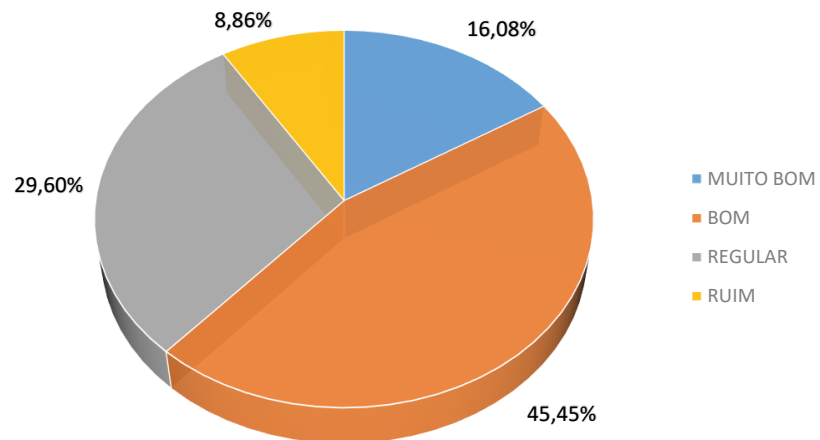
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

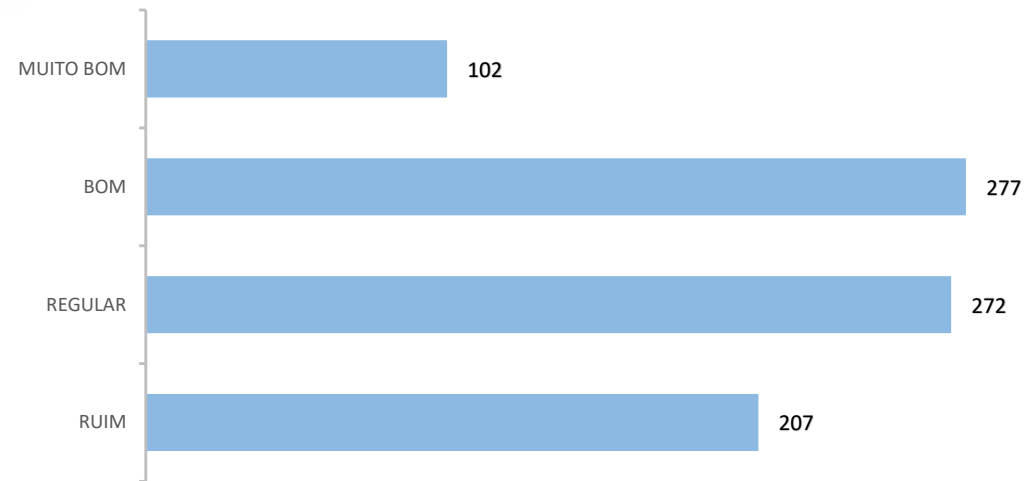
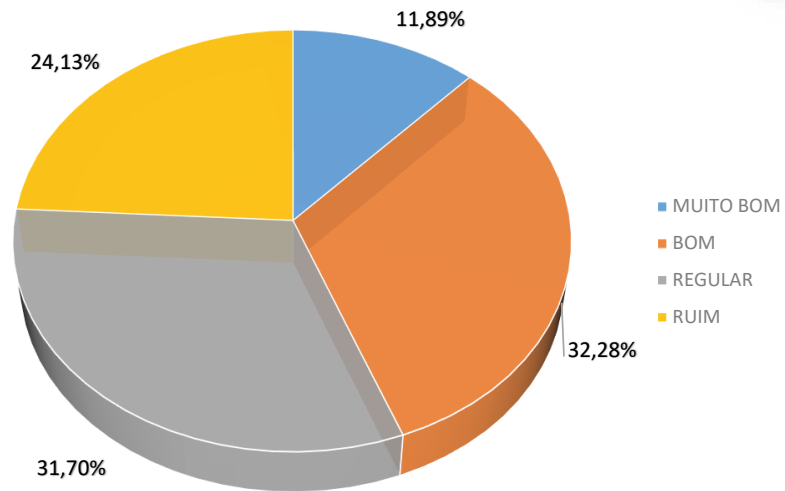


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

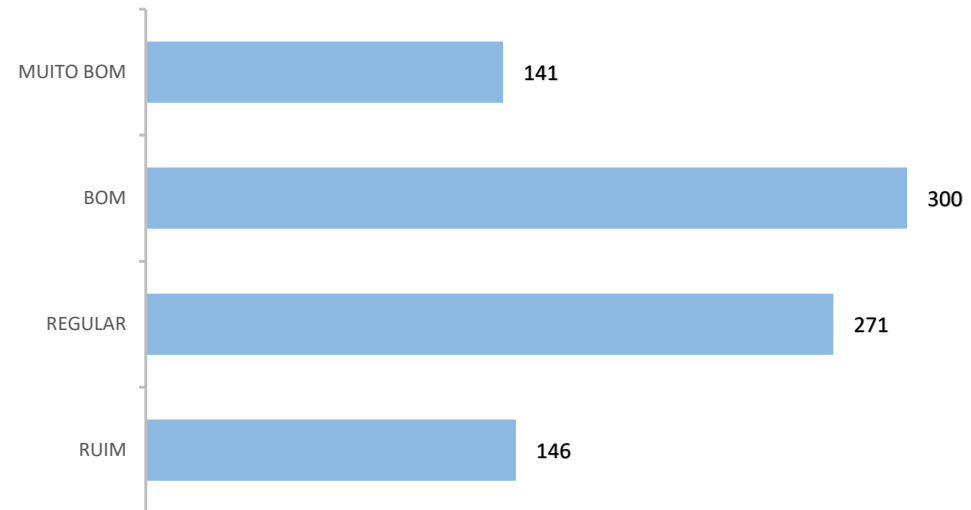
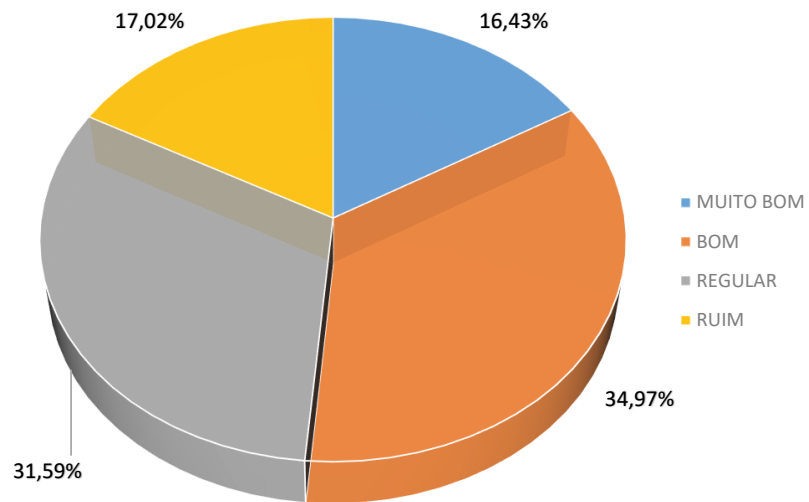


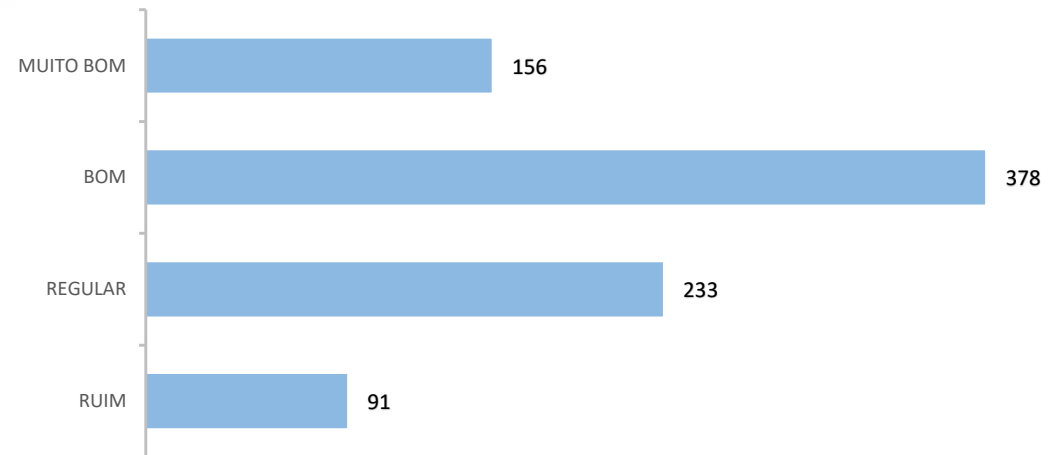
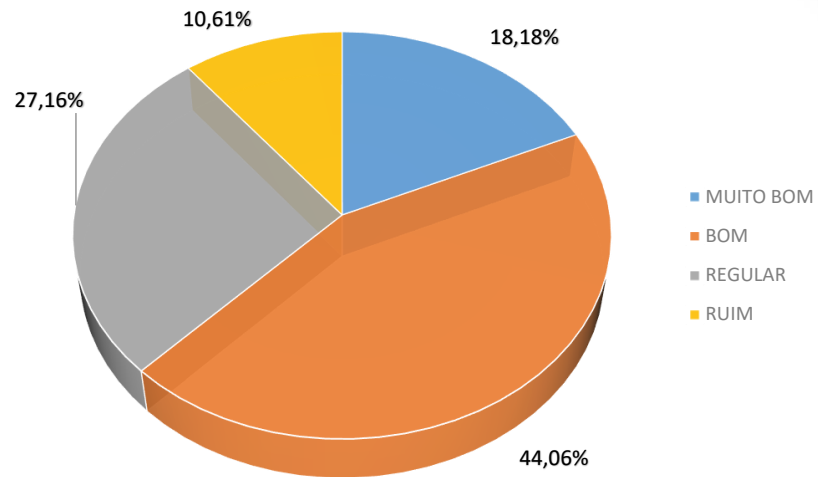
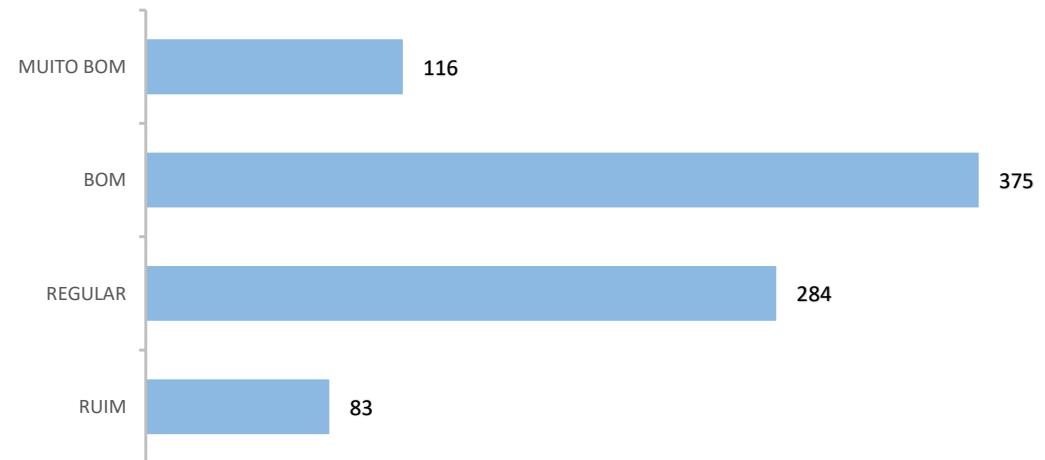
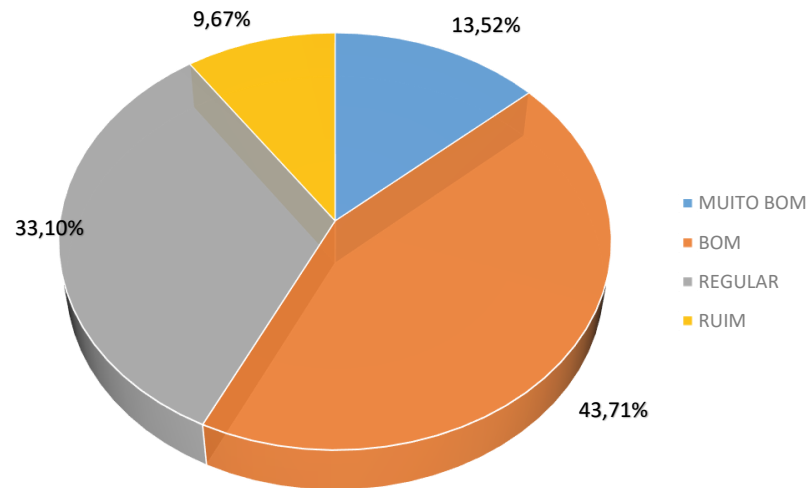


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



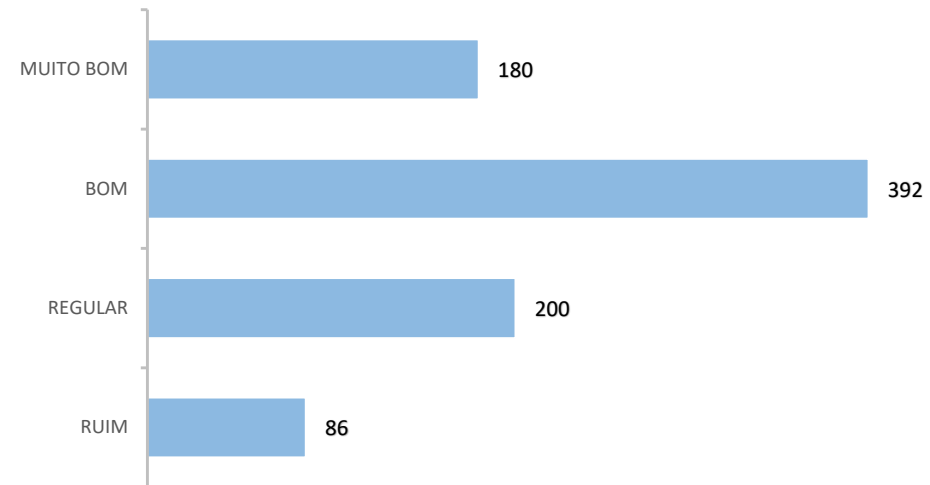
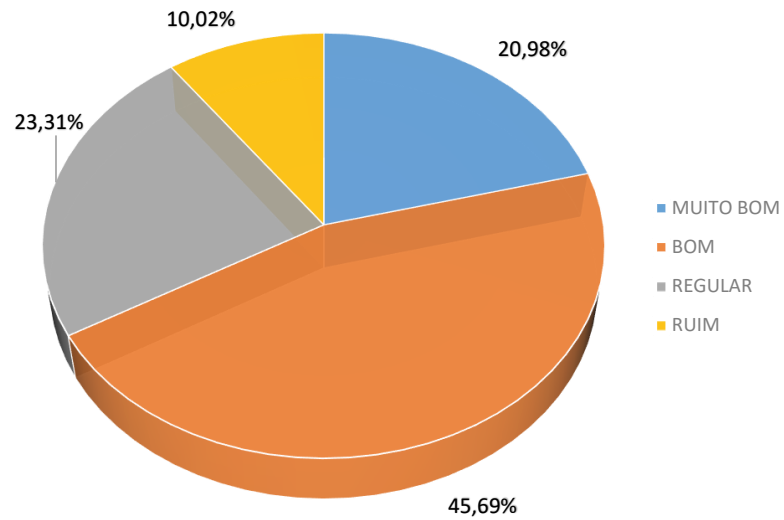
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



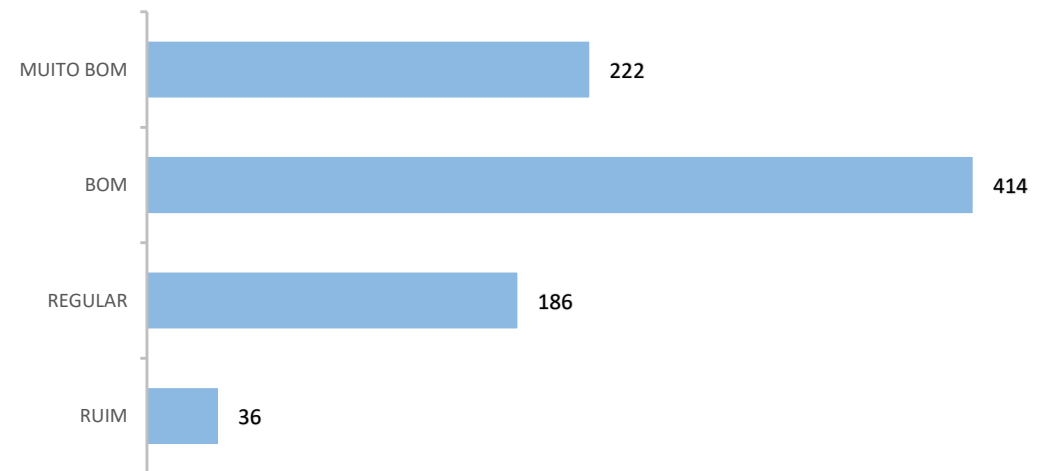
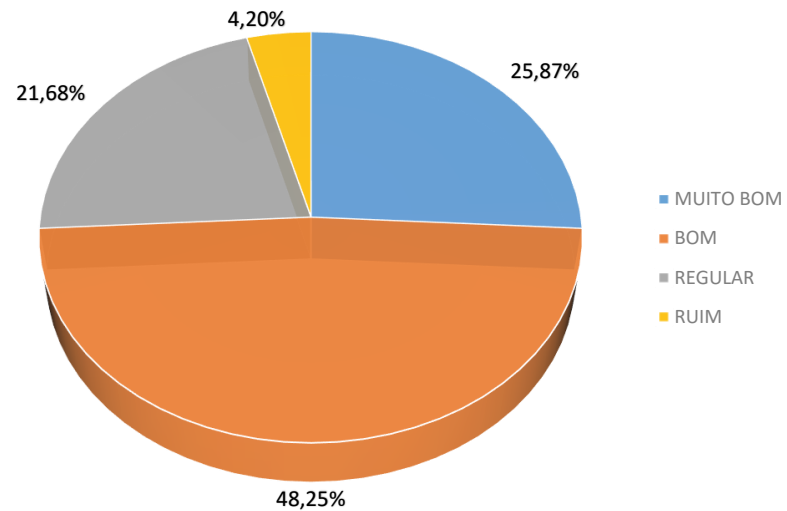
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

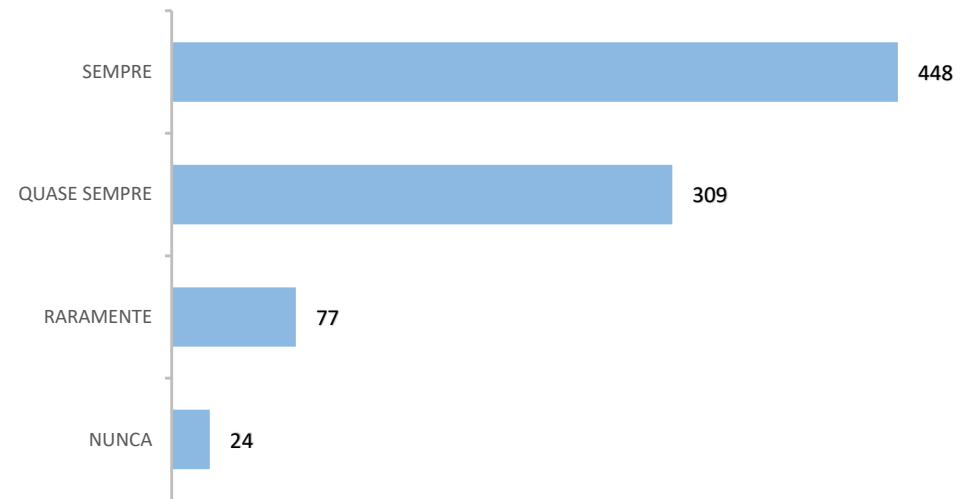
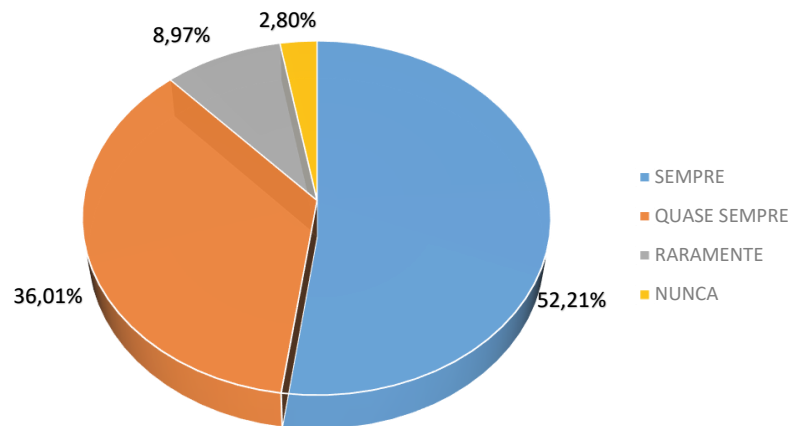


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

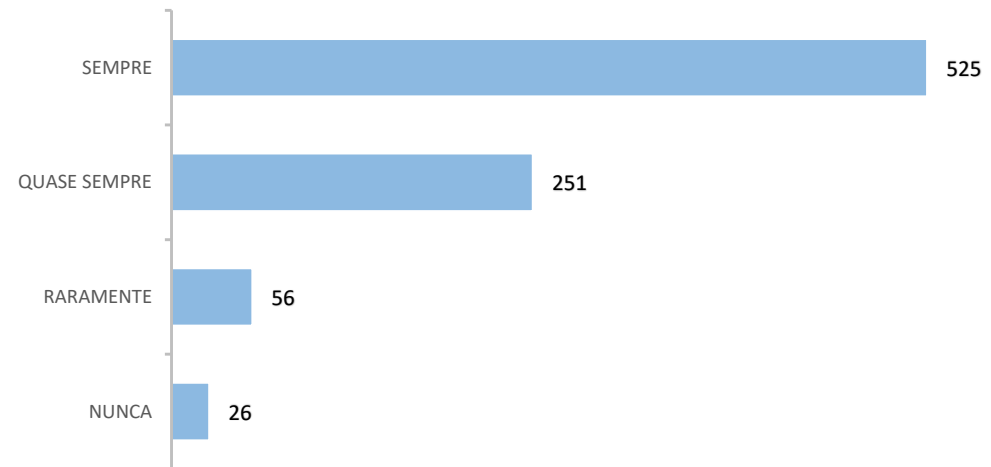
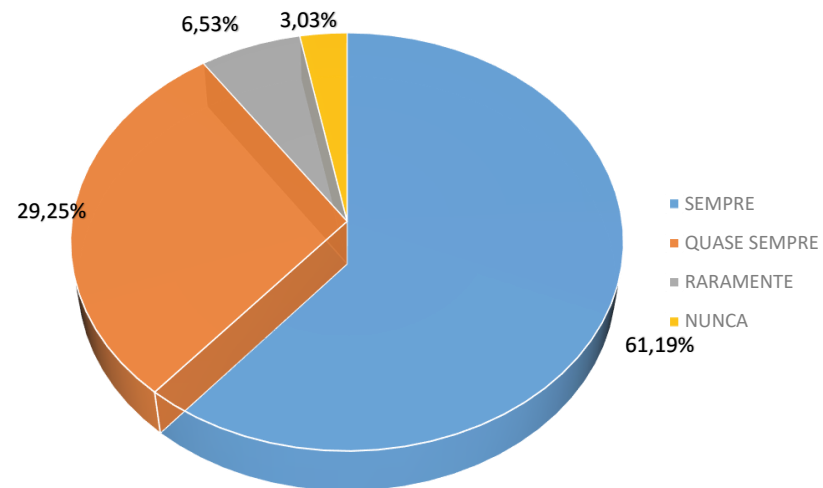


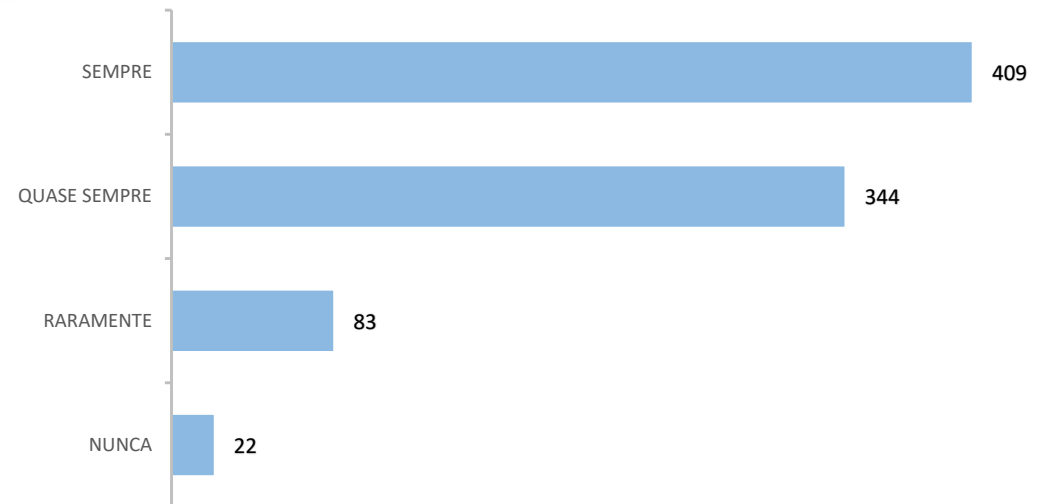
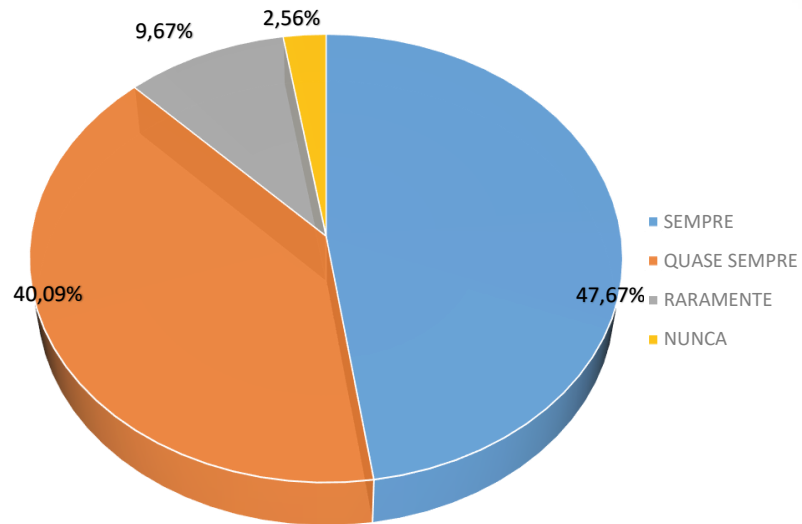
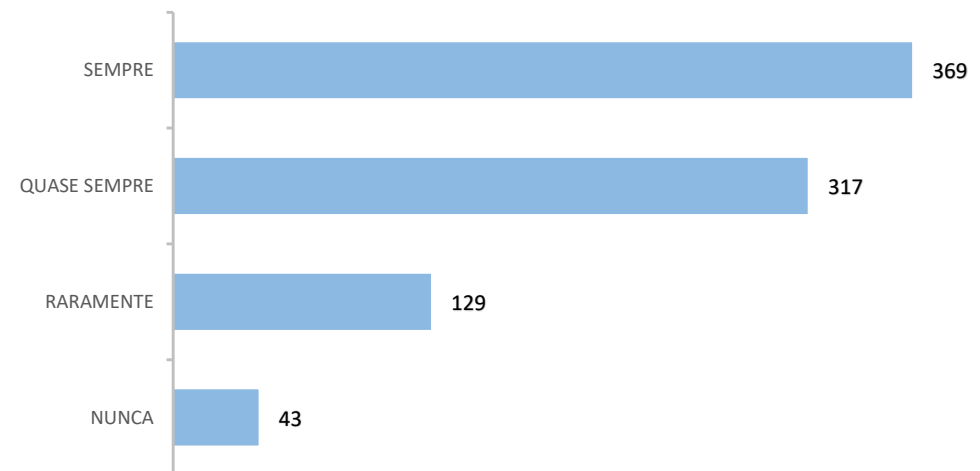
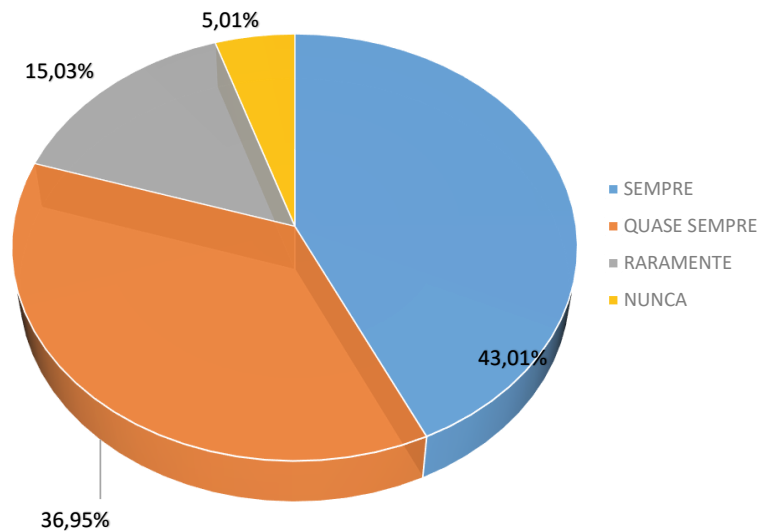


OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



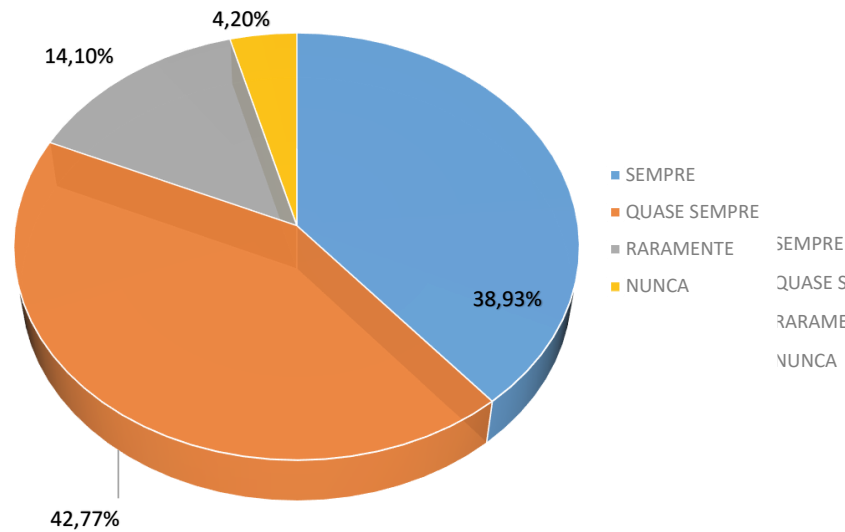
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



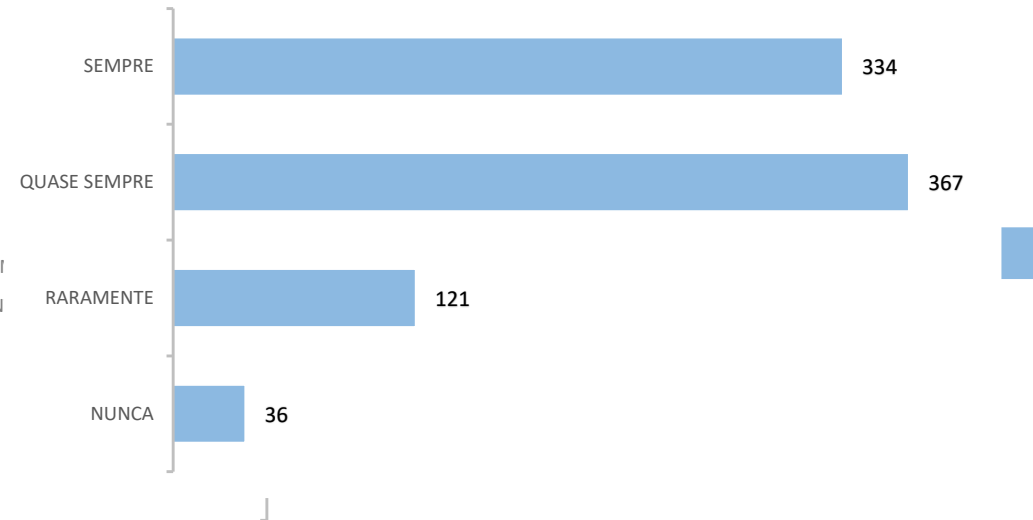
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



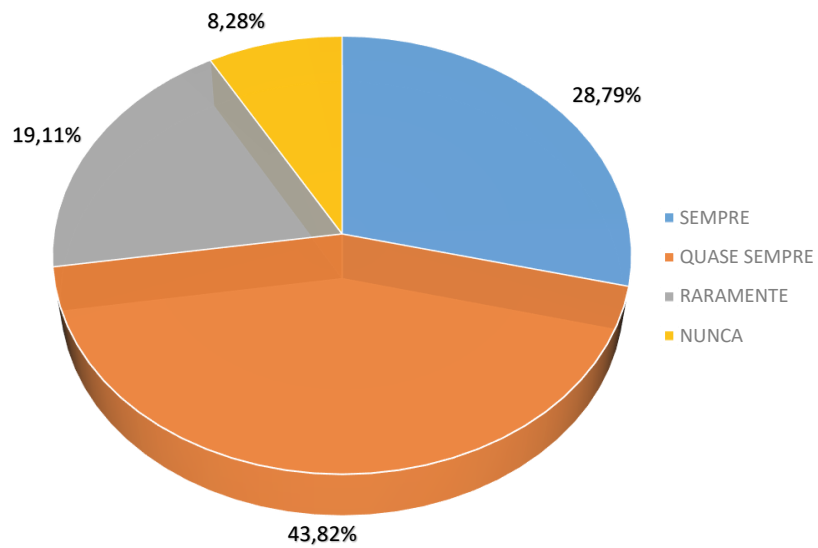
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



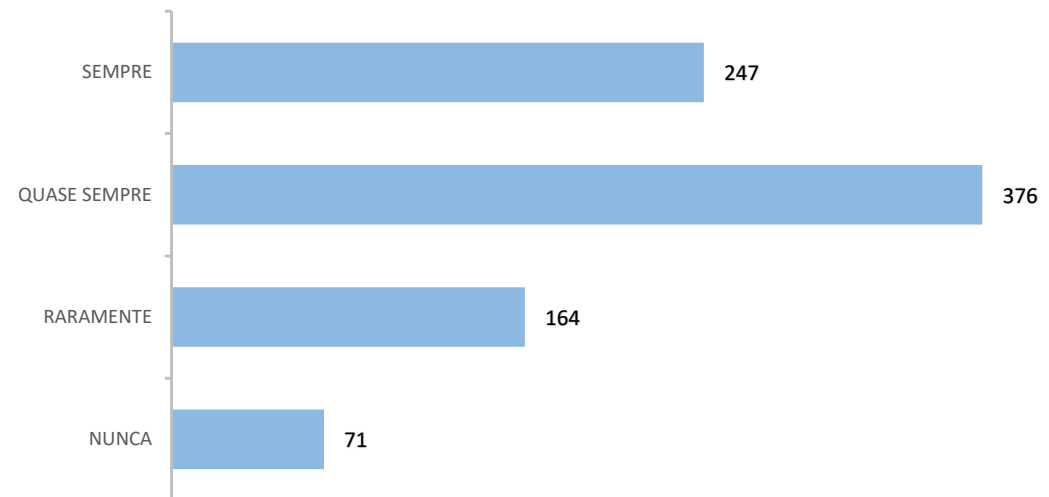
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



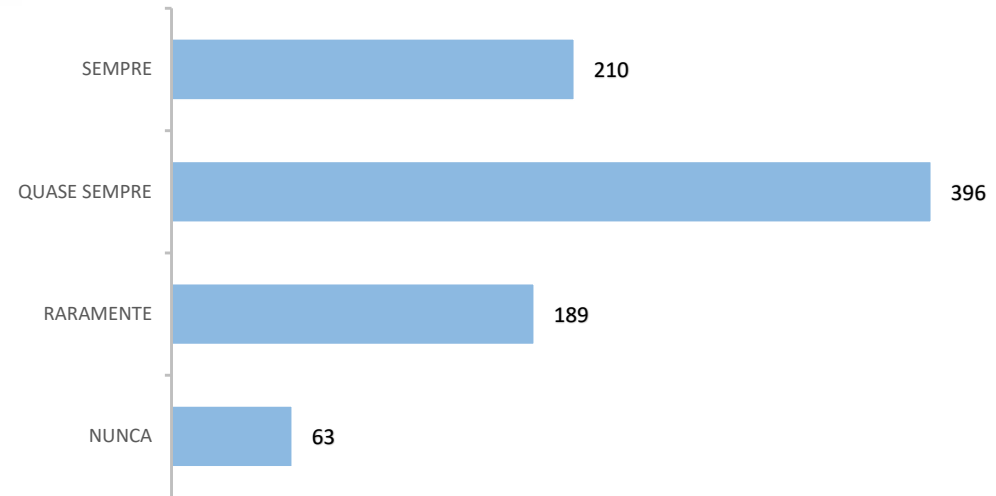
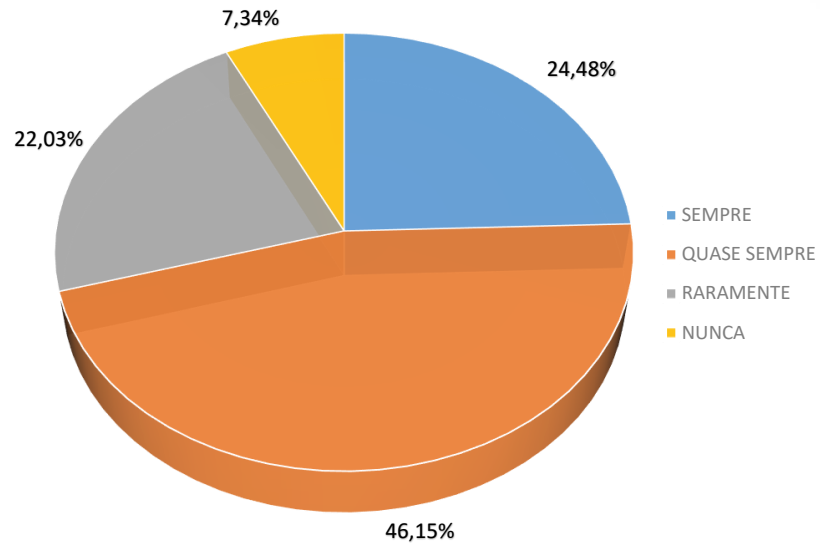
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



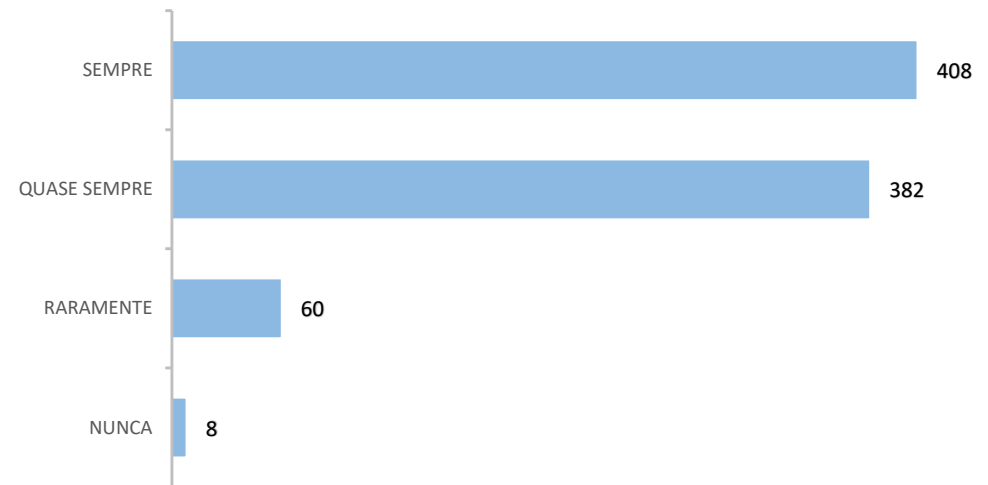
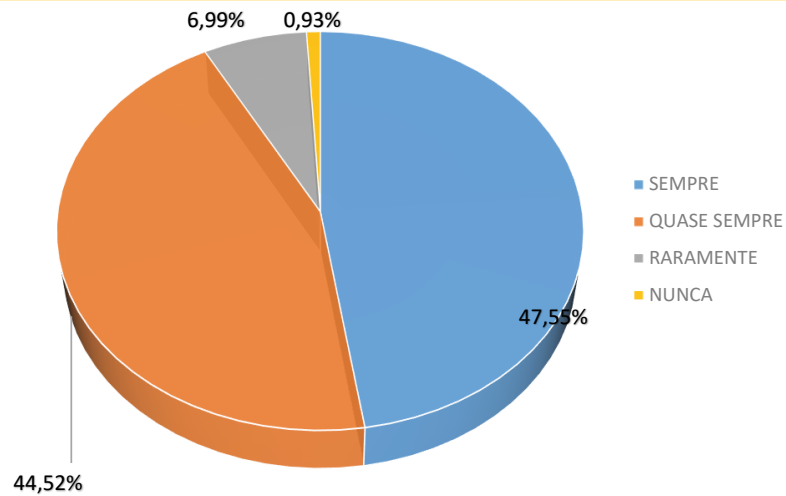
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

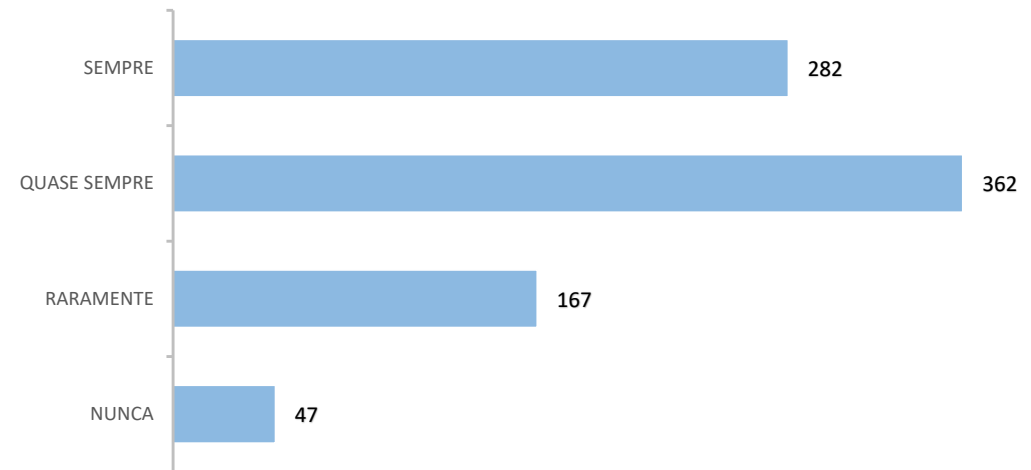
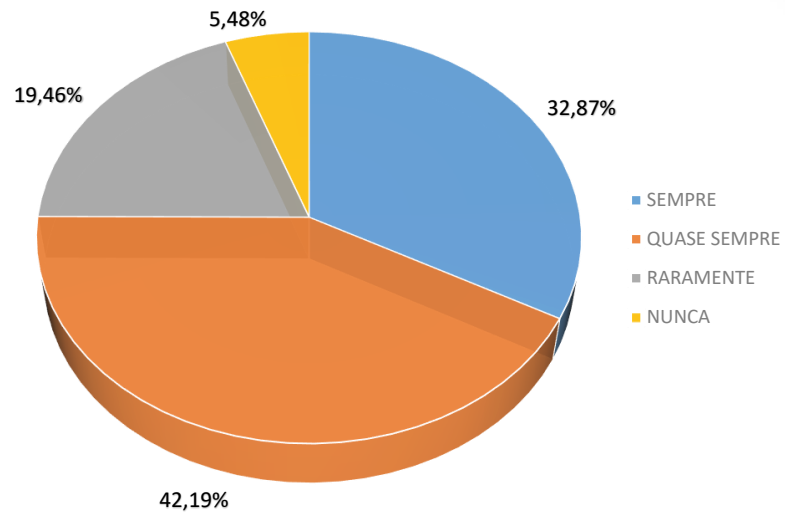


Você acessa o portal frequentemente?

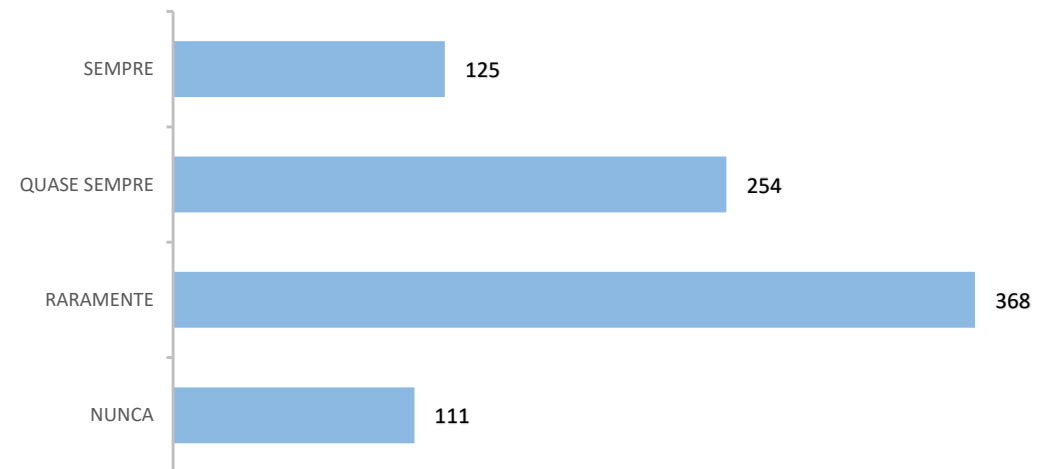
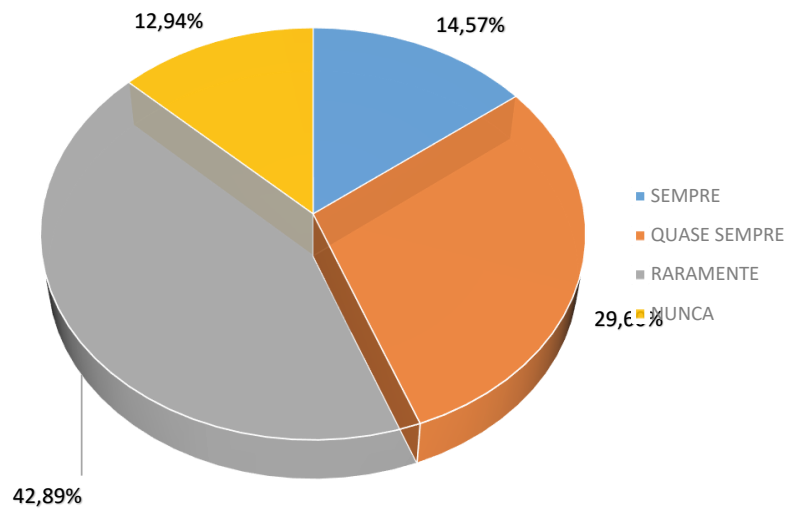




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

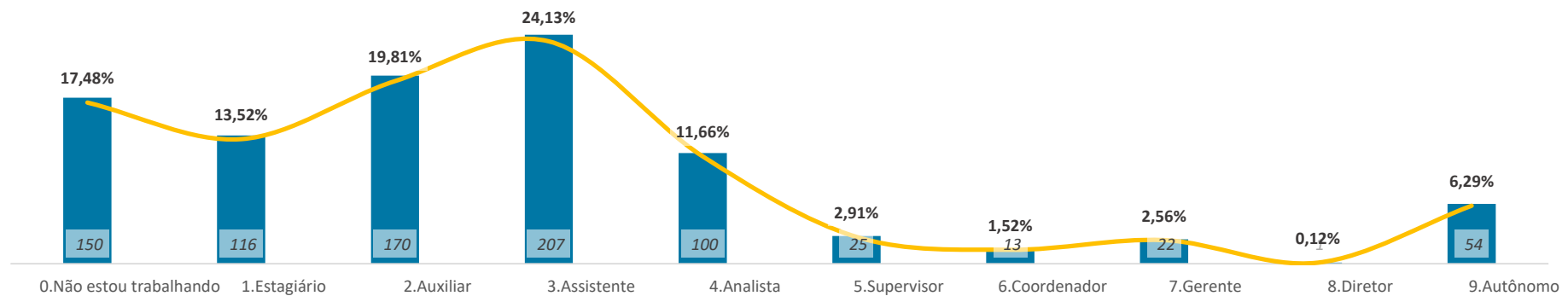


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

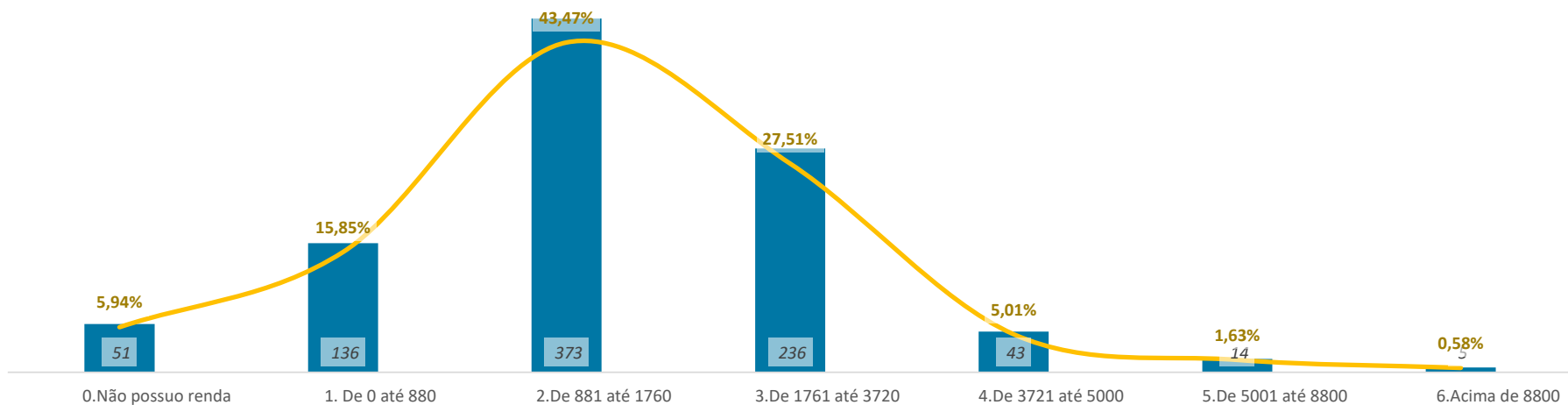




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

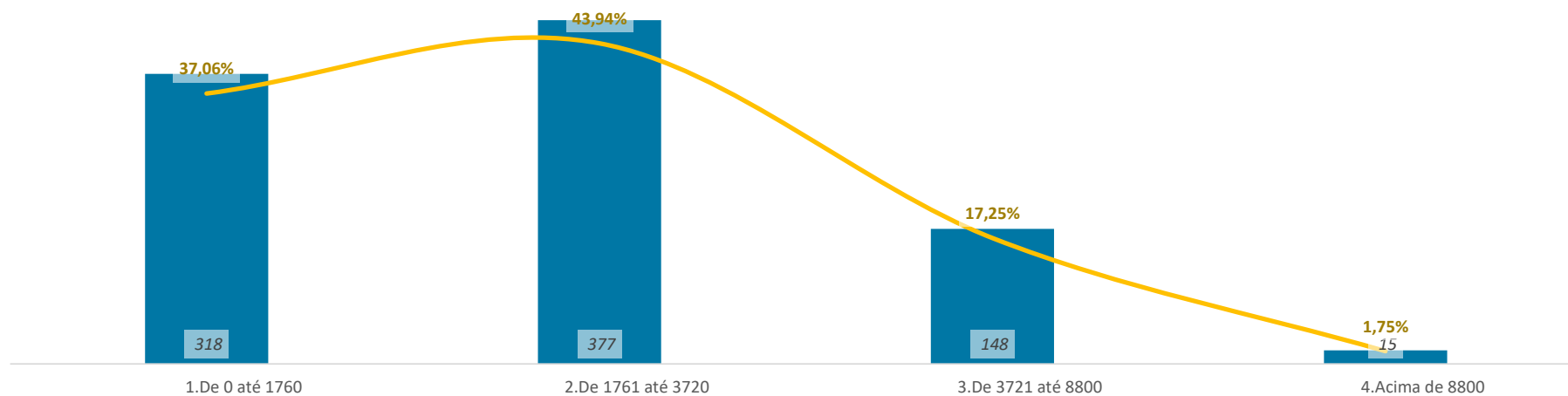


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	133	15,50%	382	44,52%	257	29,95%	86	10,02%	858
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	133	15,50%	382	44,52%	257	29,95%	86	10,02%	858
ASPECTO - Comunicação e Informação	133	15,50%	382	44,52%	257	29,95%	86	10,02%	858
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	133	15,50%	382	44,52%	257	29,95%	86	10,02%	858
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	537	15,65%	1.345	39,19%	1.030	30,01%	520	15,15%	3.432
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	138	16,08%	390	45,45%	254	29,60%	76	8,86%	858
ASPECTO - Aspectos Escolares	138	16,08%	390	45,45%	254	29,60%	76	8,86%	858
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	138	16,08%	390	45,45%	254	29,60%	76	8,86%	858
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	399	15,50%	955	37,10%	776	30,15%	444	17,25%	2.574
ASPECTO - Comunicação e Informação	102	11,89%	277	32,28%	272	31,70%	207	24,13%	858
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	102	11,89%	277	32,28%	272	31,70%	207	24,13%	858
ASPECTO - Secretaria	141	16,43%	300	34,97%	271	31,59%	146	17,02%	858
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	141	16,43%	300	34,97%	271	31,59%	146	17,02%	858
ASPECTO - Setor Financeiro	156	18,18%	378	44,06%	233	27,16%	91	10,61%	858
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	156	18,18%	378	44,06%	233	27,16%	91	10,61%	858
Eixo 4: Políticas de Gestão	296	17,25%	767	43,71%	484	33,10%	169	9,67%	1.716
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	116	13,52%	375	43,71%	284	33,10%	83	9,67%	858
ASPECTO - Políticas Educacionais	116	13,52%	375	43,71%	284	33,10%	83	9,67%	858
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	116	13,52%	375	43,71%	284	33,10%	83	9,67%	858
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	180	20,98%	392	45,69%	200	23,31%	86	10,02%	858
ASPECTO - Setor Financeiro	180	20,98%	392	45,69%	200	23,31%	86	10,02%	858
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	180	20,98%	392	45,69%	200	23,31%	86	10,02%	858
Eixo 5: Infraestrutura Física	222	25,87%	414	48,25%	186	21,68%	36	4,20%	858
Dimensão 7: Infraestrutura Física	222	25,87%	414	48,25%	186	21,68%	36	4,20%	858
ASPECTO - Biblioteca	222	25,87%	414	48,25%	186	21,68%	36	4,20%	858
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	222	25,87%	414	48,25%	186	21,68%	36	4,20%	858



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2.542	42,32%	2.360	39,29%	819	13,64%	285	4,75%	6.006
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2.542	42,32%	2.360	39,29%	819	13,64%	285	4,75%	6.006
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	2.085	48,60%	1.588	37,02%	466	10,86%	151	3,52%	4.290
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	448	52,21%	309	36,01%	77	8,97%	24	2,80%	858
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	525	61,19%	251	29,25%	56	6,53%	26	3,03%	858
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	409	47,67%	344	40,09%	83	9,67%	22	2,56%	858
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	369	43,01%	317	36,95%	129	15,03%	43	5,01%	858
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	334	38,93%	367	42,77%	121	14,10%	36	4,20%	858
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	247	28,79%	376	43,82%	164	19,11%	71	8,28%	858
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	247	28,79%	376	43,82%	164	19,11%	71	8,28%	858
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	210	24,48%	396	46,15%	189	22,03%	63	7,34%	858
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	210	24,48%	396	46,15%	189	22,03%	63	7,34%	858
Eixo 5: Infraestrutura Física	815	31,66%	998	38,77%	595	23,12%	166	6,45%	2.574
Dimensão 7: Infraestrutura Física	815	31,66%	998	38,77%	595	23,12%	166	6,45%	2.574
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	815	31,66%	998	38,77%	595	23,12%	166	6,45%	2.574
Você acessa o portal frequentemente?	408	47,55%	382	44,52%	60	6,99%	8	0,93%	858
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	282	32,87%	362	42,19%	167	19,46%	47	5,48%	858
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	125	14,57%	254	29,60%	368	42,89%	111	12,94%	858

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	742	86,48%	116	13,52%	858
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	742	86,48%	116	13,52%	858
ASPECTO - Satisfação com o curso	742	86,48%	116	13,52%	858
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	742	86,48%	116	13,52%	858
Eixo 4: Políticas de Gestão	2.574				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2.574				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	2.574				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	858				
0. Não estou trabalhando	150	17,48%			
1. Estagiário	116	13,52%			
2. Auxiliar	170	19,81%			
3. Assistente	207	24,13%			
4. Analista	100	11,66%			
5. Supervisor	25	2,91%			
6. Coordenador	13	1,52%			
7. Gerente	22	2,56%			
8. Diretor	1	0,12%			
9. Autônomo	54	6,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	858				
0. Não possui renda	51	5,94%			
1. De 0 até 880	136	15,85%			
2. De 881 até 1760	373	43,47%			
3. De 1761 até 3720	236	27,51%			
4. De 3721 até 5000	43	5,01%			
5. De 5001 até 8800	14	1,63%			
6. Acima de 8800	5	0,58%			
Qual a renda mensal da sua família?	858				
1. De 0 até 1760	318	37,06%			
2. De 1761 até 3720	377	43,94%			
3. De 3721 até 8800	148	17,25%			
4. Acima de 8800	15	1,75%			