



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	175 18,17%	398 41,33%	290 30,11%	100 10,38%	963
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	198 20,56%	368 38,21%	231 23,99%	166 17,24%	963
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	502 52,13%	336 34,89%	91 9,45%	34 3,53%	963
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	536 55,66%	327 33,96%	70 7,27%	30 3,12%	963
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	428 44,44%	405 42,06%	98 10,18%	32 3,32%	963
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	360 37,38%	392 40,71%	164 17,03%	47 4,88%	963
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	331 34,37%	428 44,44%	161 16,72%	43 4,47%	963
Você acessa o portal frequentemente?	477 49,53%	413 42,89%	61 6,33%	12 1,25%	963
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	260 27,00%	410 42,58%	230 23,88%	63 6,54%	963
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	115 11,94%	276 28,66%	435 45,17%	137 14,23%	963
RESULTADO GERAL	3.382 35,12%	3.753 38,97%	1.831 19,01%	664 6,90%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	227 23,57%	429 44,55%	242 25,13%	65 6,75%	963
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	99 10,28%	332 34,48%	349 36,24%	183 19,00%	963
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	144 14,95%	332 34,48%	306 31,78%	181 18,80%	963
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	121 12,56%	292 30,32%	325 33,75%	225 23,36%	963
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	165 17,13%	335 34,79%	285 29,60%	178 18,48%	963
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	118 12,25%	357 37,07%	325 33,75%	163 16,93%	963
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	108 11,21%	421 43,72%	315 32,71%	119 12,36%	963
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	90 9,35%	238 24,71%	312 32,40%	323 33,54%	963
RESULTADO GERAL	1.072 13,91%	2.736 35,51%	2.459 31,92%	1.437 18,65%	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	446	46,31%
Localização	160	16,61%
Preço	215	22,33%
Prestígio da Faculdade	29	3,01%
Qualidade do curso	113	11,73%
	963	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	88	9,14%
Obter melhor emprego	359	37,28%
Obter melhor salário	133	13,81%
Ter um ensino de qualidade	383	39,77%
	963	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	164	17,03%
1.Estagiário	165	17,13%
2.Auxiliar	195	20,25%
3.Assistente	217	22,53%
4.Analista	98	10,18%
5.Supervisor	28	2,91%
6.Coordenador	15	1,56%
7.Gerente	19	1,97%
8.Diretor	3	0,31%
9.Autônomo	59	6,13%
	963	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	62	6,44%
1. De 0 até 880	194	20,15%
2.De 881 até 1760	417	43,30%
3.De 1761 até 3720	239	24,82%
4.De 3721 até 5000	37	3,84%
5.De 5001 até 8800	8	0,83%
6.Acima de 8800	6	0,62%
	963	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	226	23,47%
Satisfeito	737	76,53%
	963	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	6	0,62%
Atendimento - Telefônico	12	1,25%
Comunicação com o aluno	12	1,25%
Coordenador	11	1,14%
Currículo do curso (disciplinas)	83	8,62%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	56	5,82%
Infraestrutura física	12	1,25%
Infraestrutura Tecnológica	26	2,70%
Localização	292	30,32%
Mensalidade	159	16,51%
Professor	294	30,53%
	963	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	30	3,12%
Atendimento - Telefônico	173	17,96%
Comunicação com o aluno	327	33,96%
Coordenador	54	5,61%
Currículo do curso (disciplinas)	49	5,09%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	21	2,18%
Infraestrutura física	57	5,92%
Infraestrutura Tecnológica	100	10,38%
Localização	24	2,49%
Mensalidade	76	7,89%
Professor	52	5,40%
	963	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	359	37,28%
2.De 1761 até 3720	458	47,56%
3.De 3721 até 8800	127	13,19%
4.Acima de 8800	19	1,97%
	963	100%

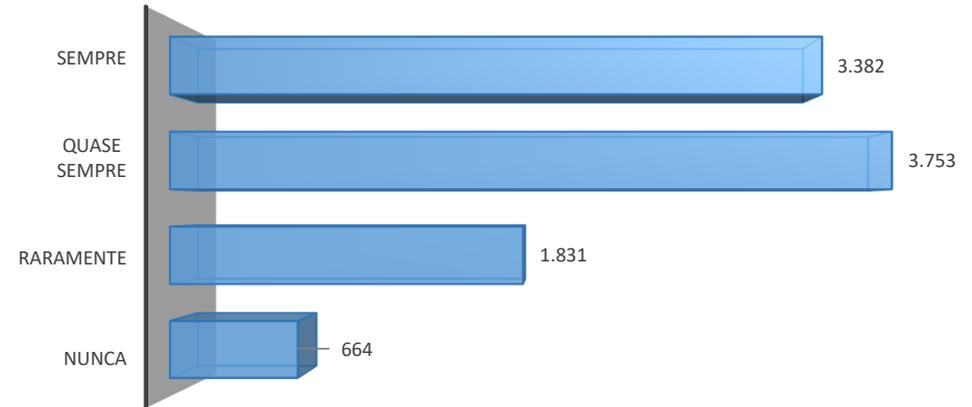
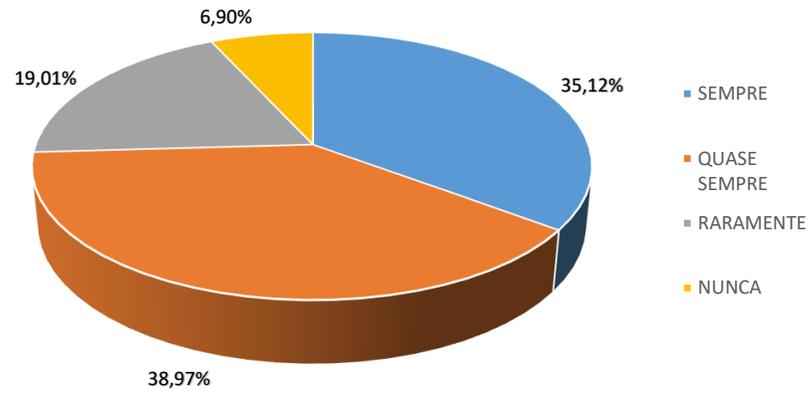
## Adesão

Responderam	963	79,32%
Não Responderam	251	20,68%
Convidados	1.214	100%

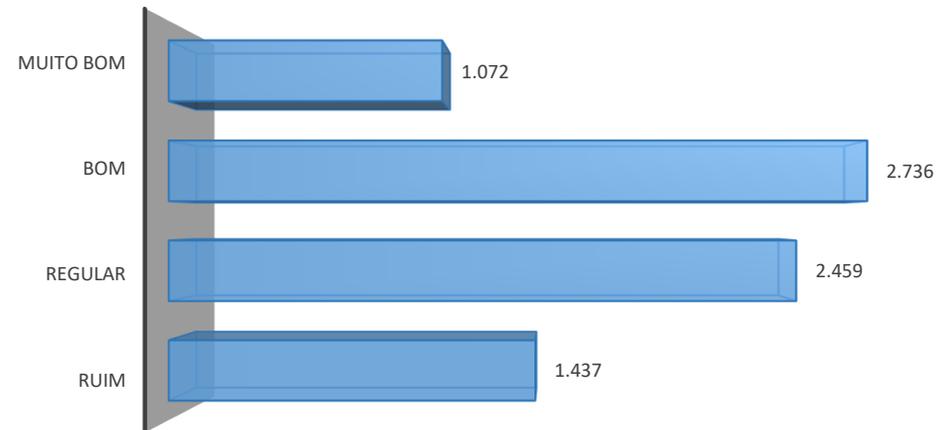
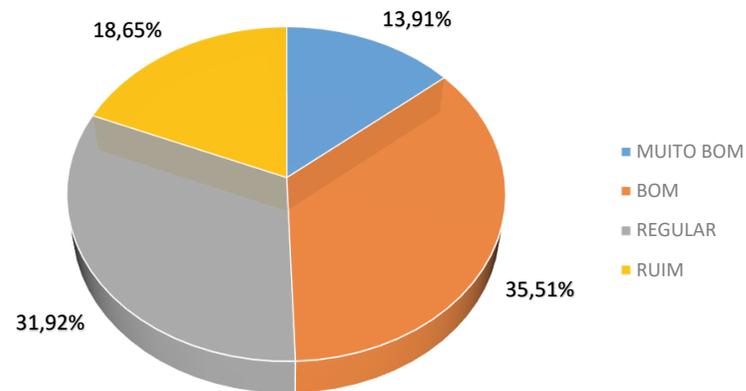
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



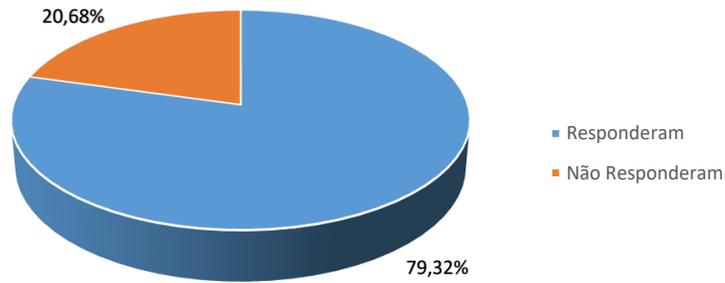
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



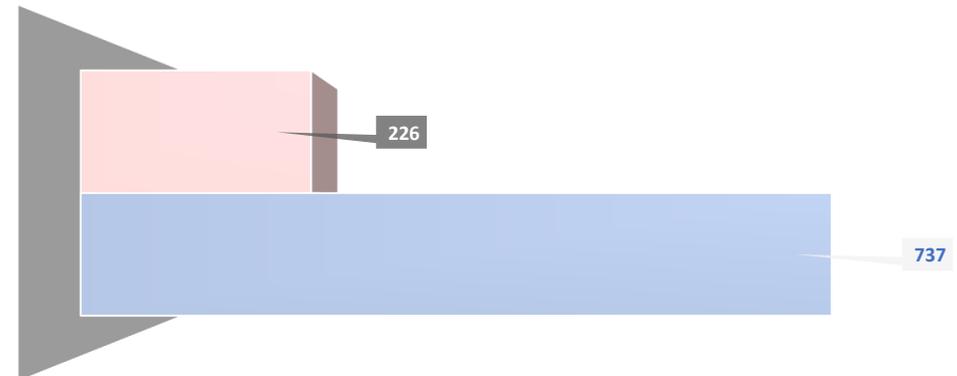
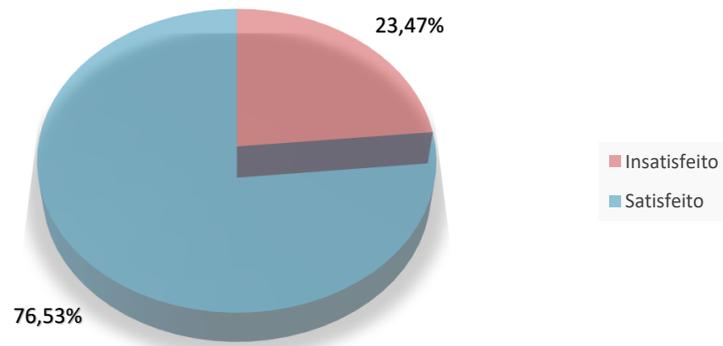
## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

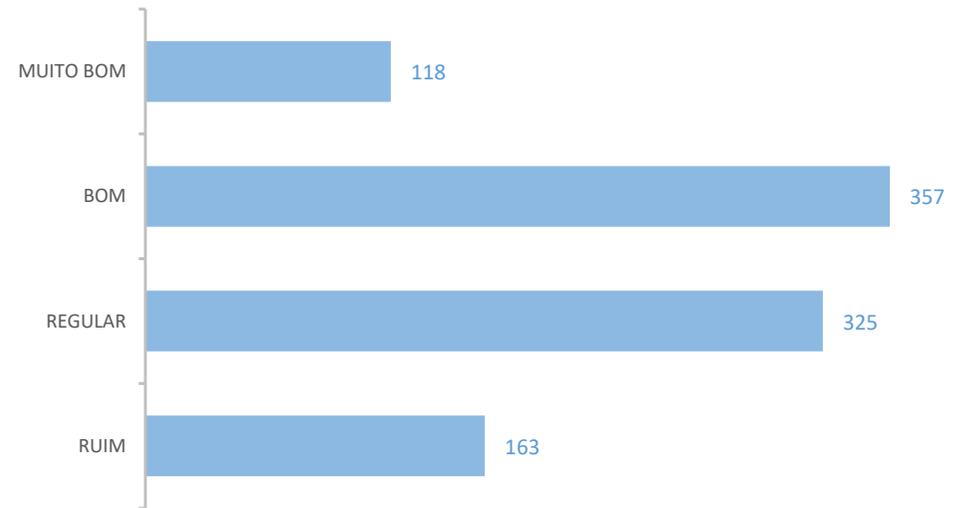
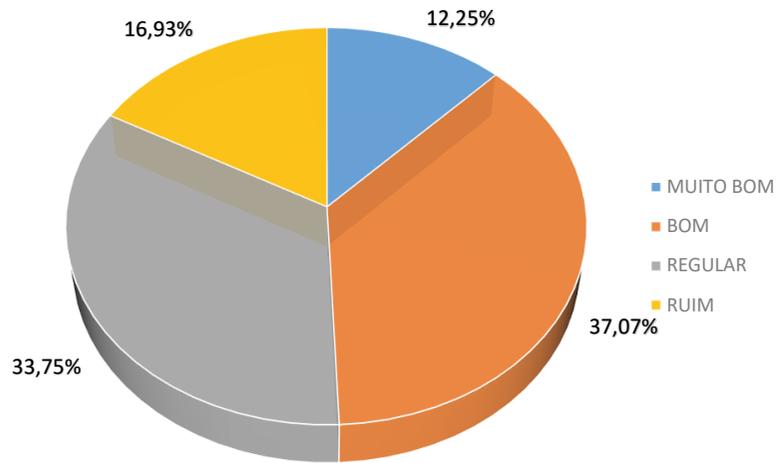


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

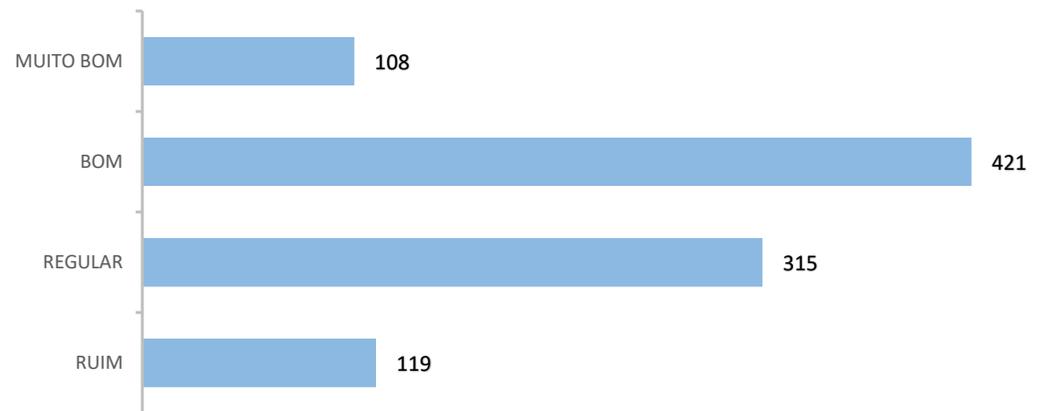
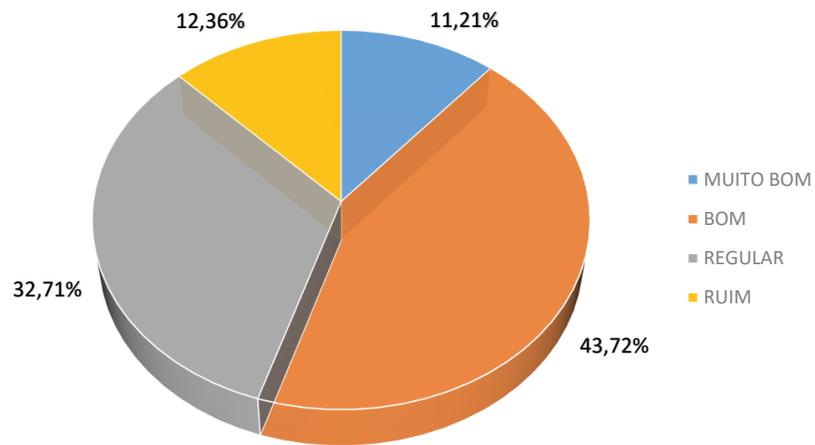




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

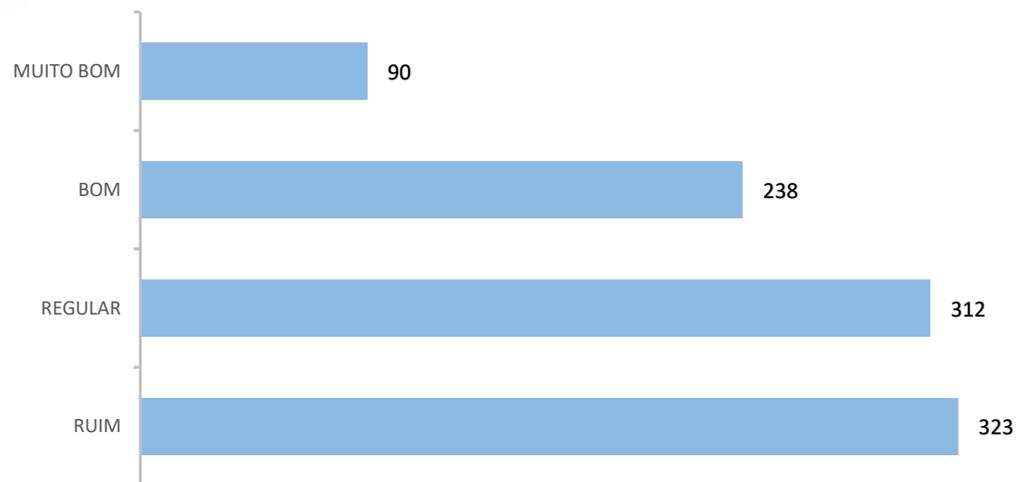
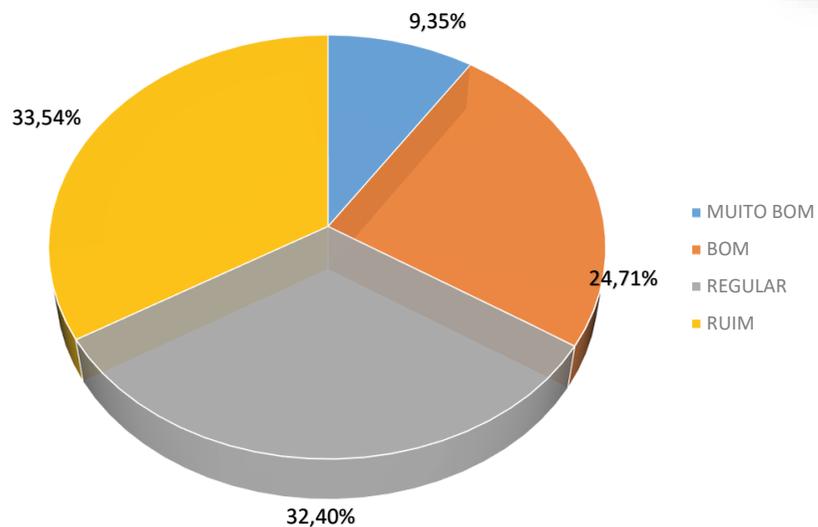


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

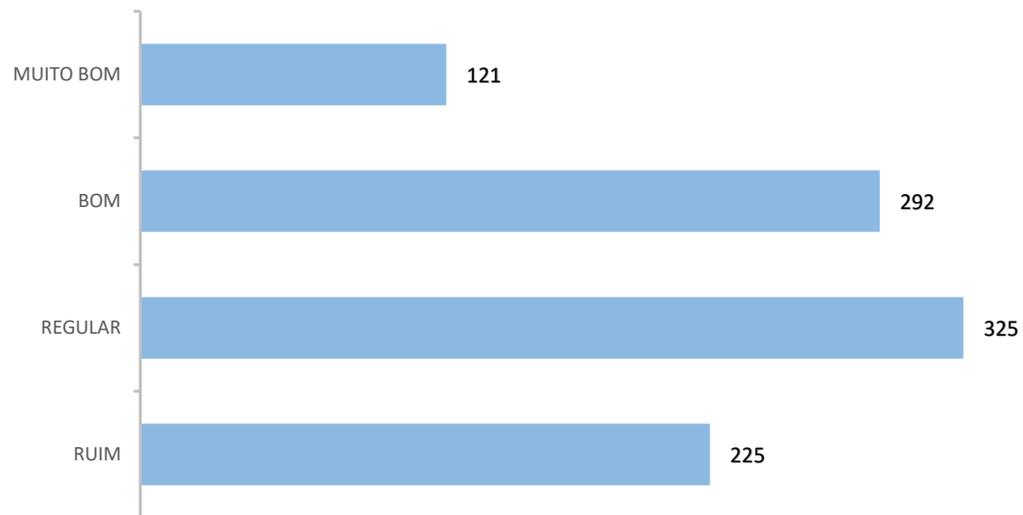
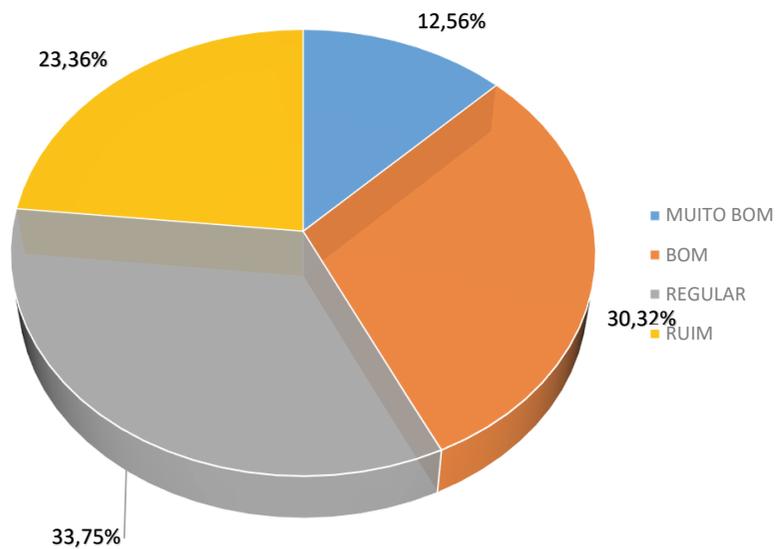




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

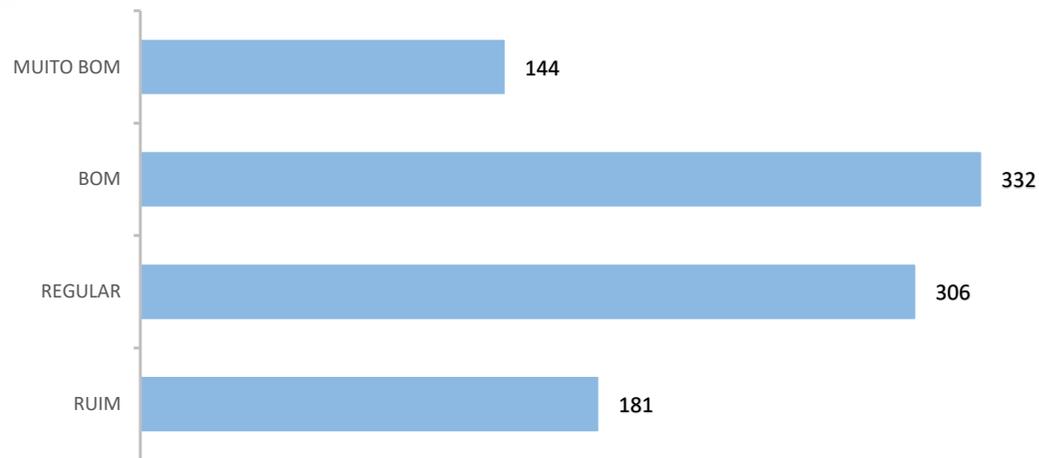
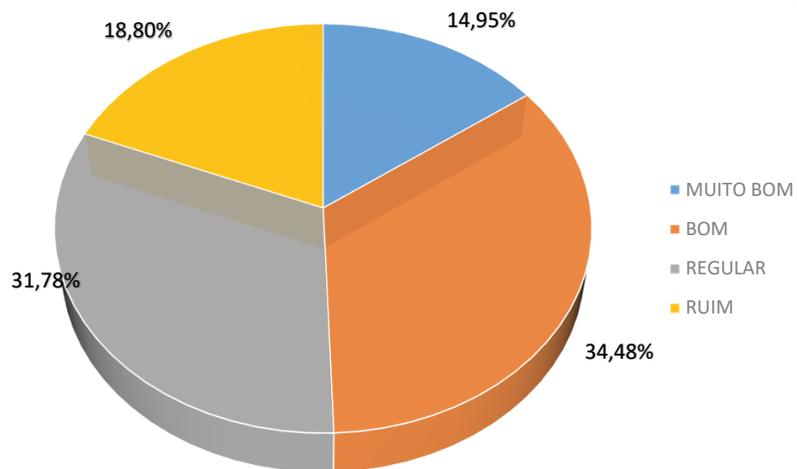


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

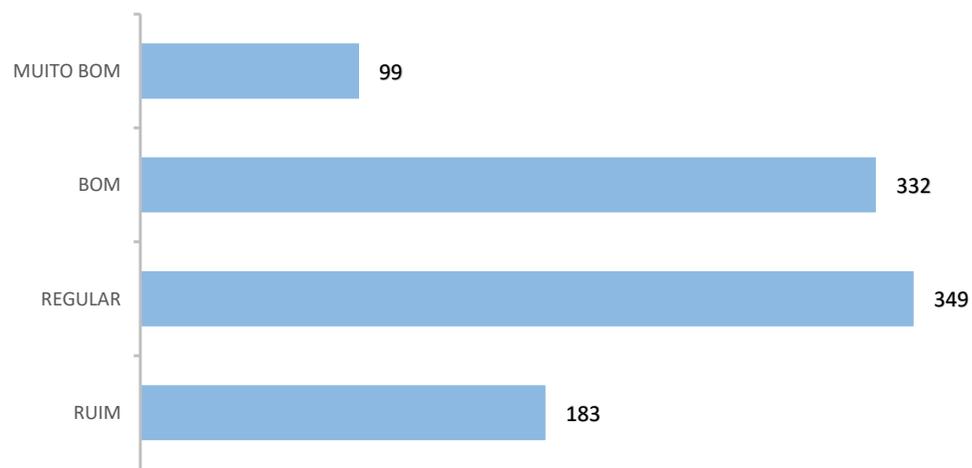
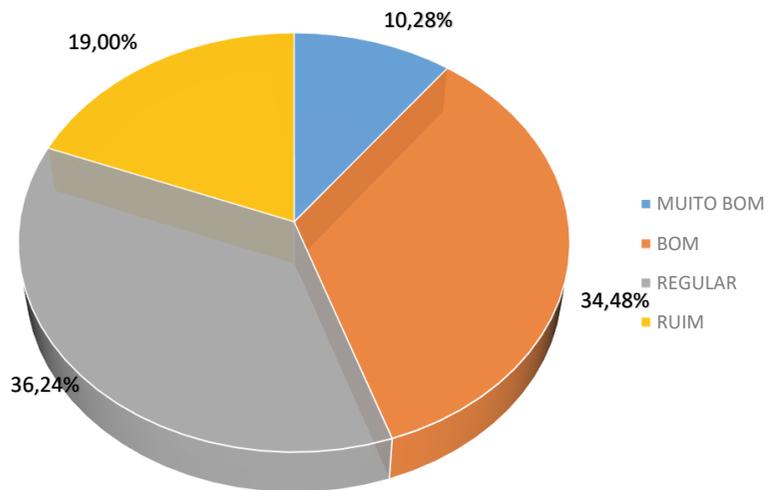




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

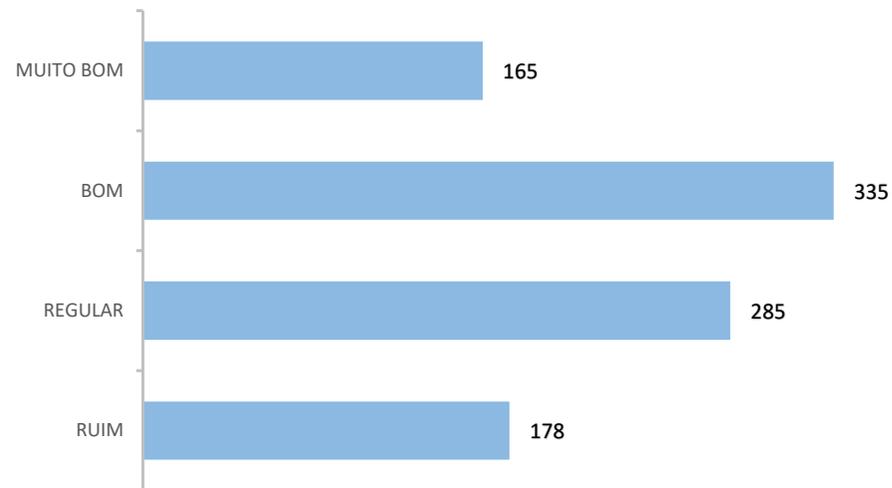
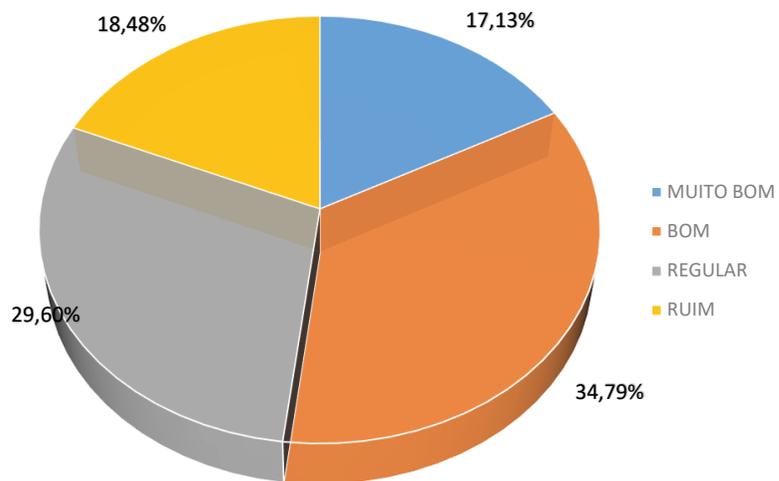


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

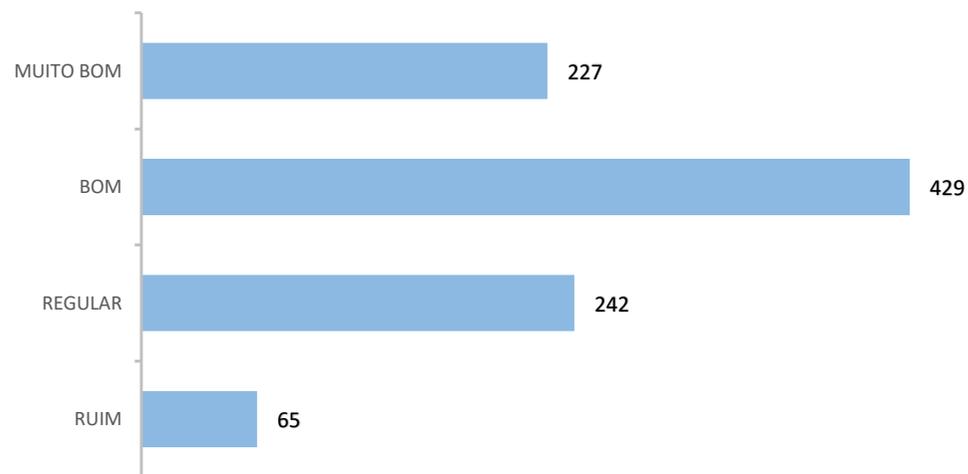
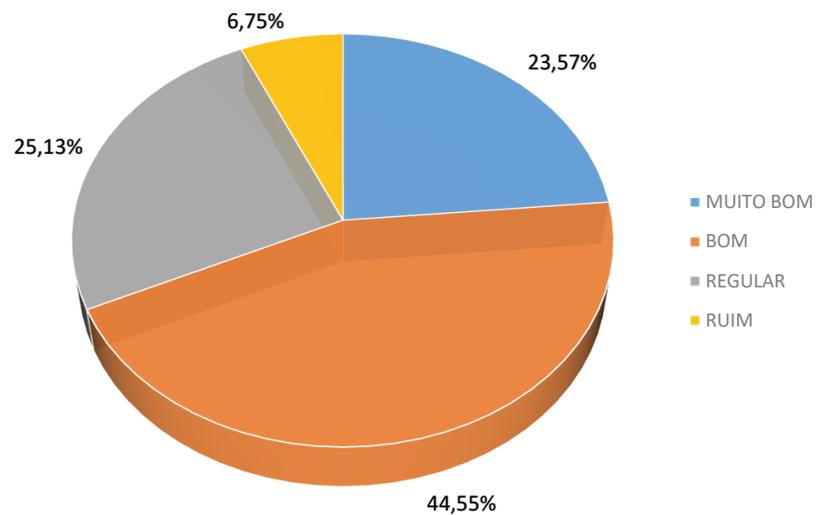




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

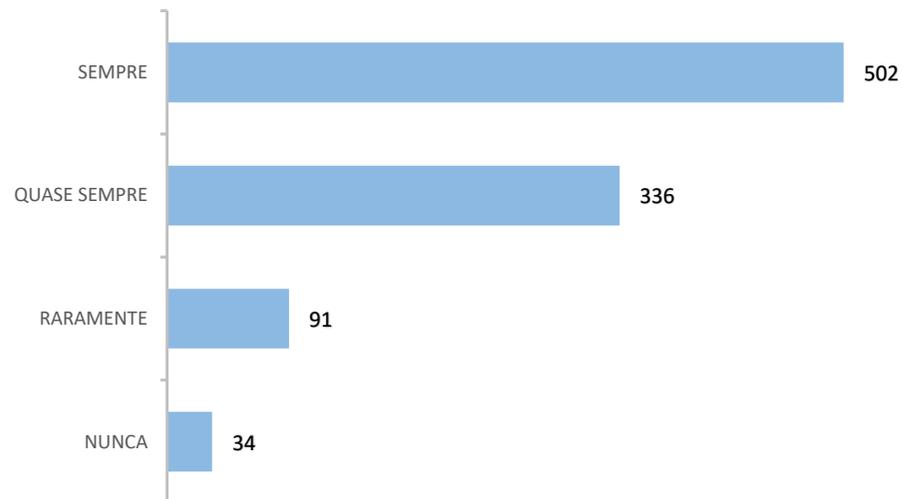
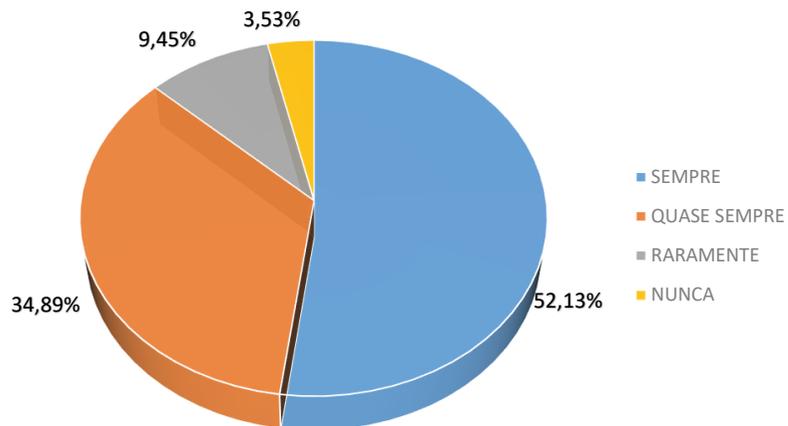


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

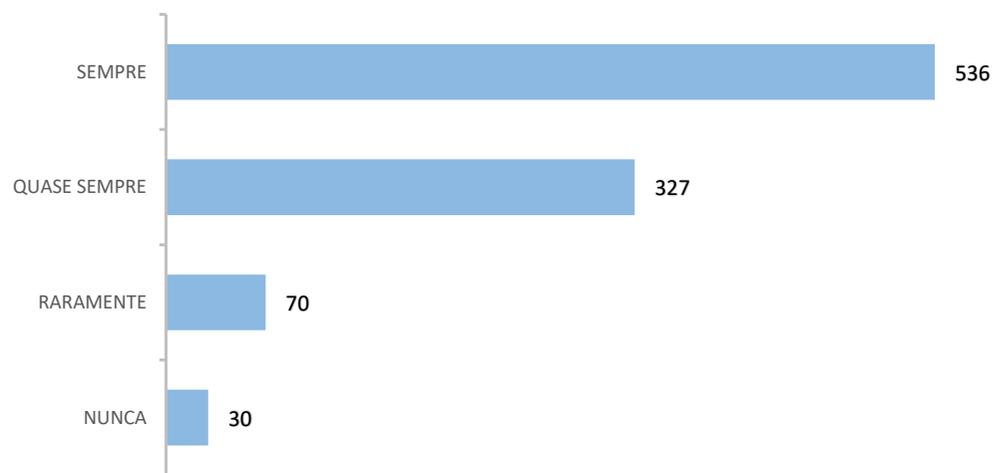
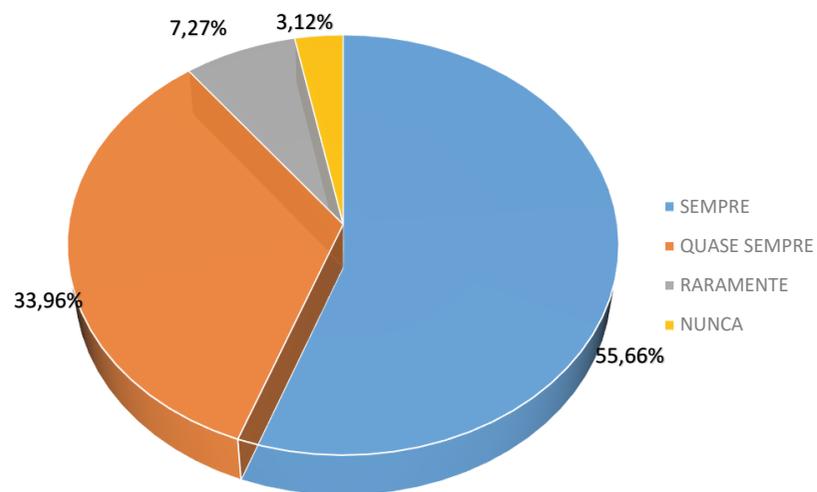




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

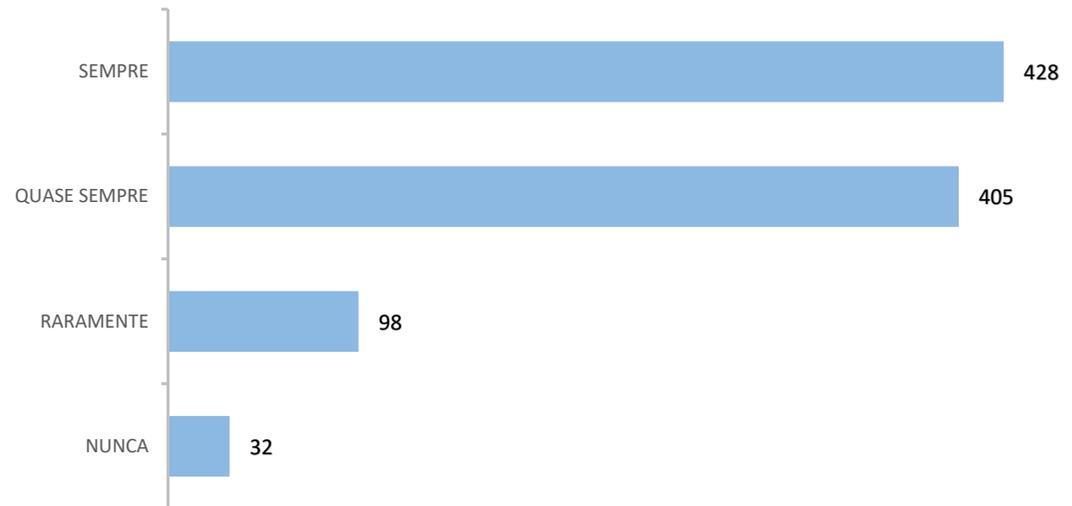
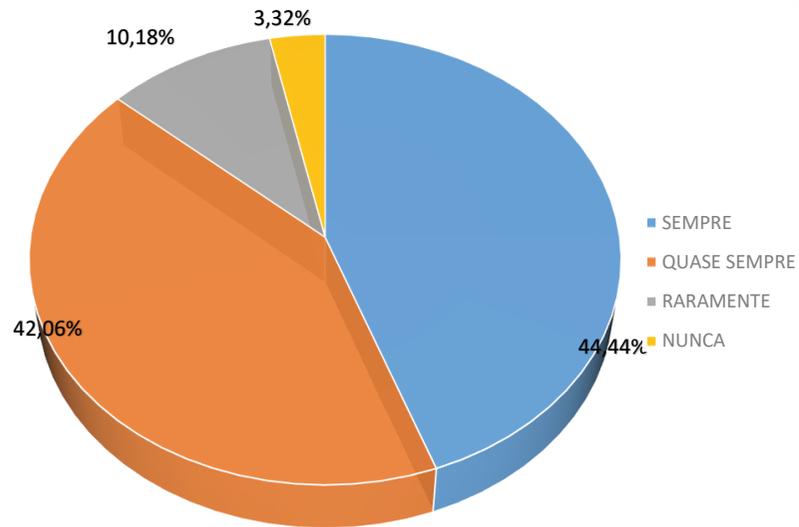


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

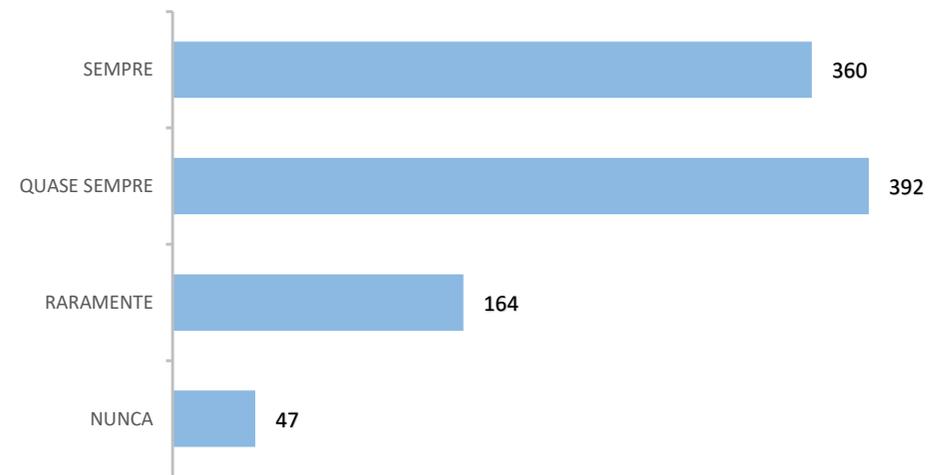
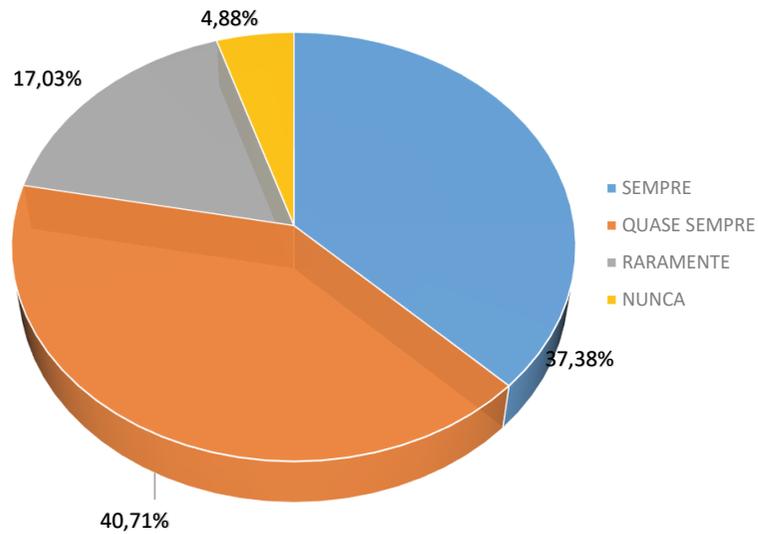




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

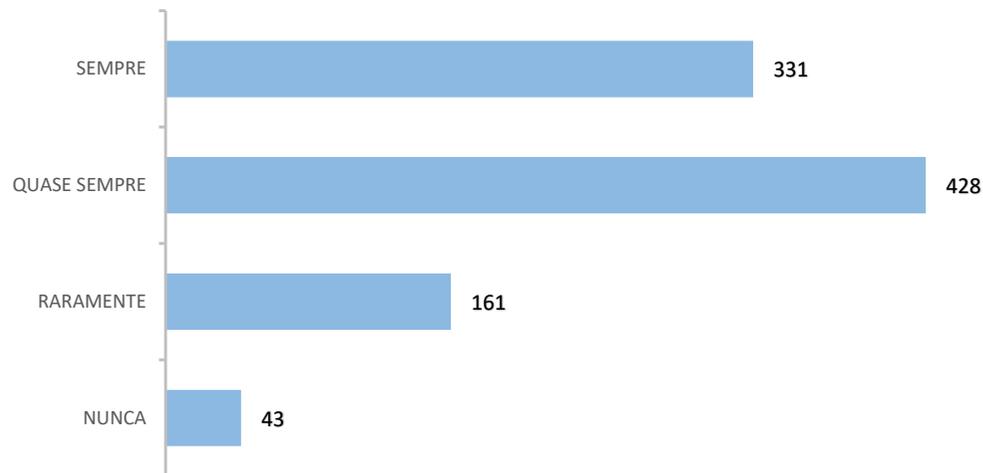
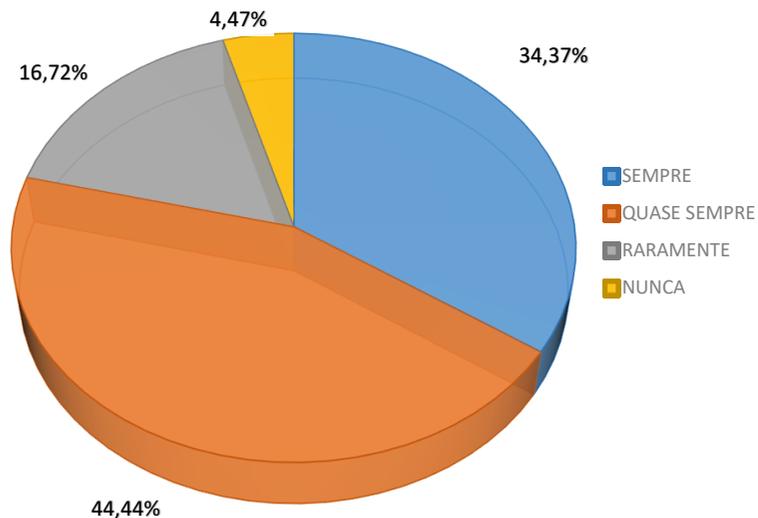


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

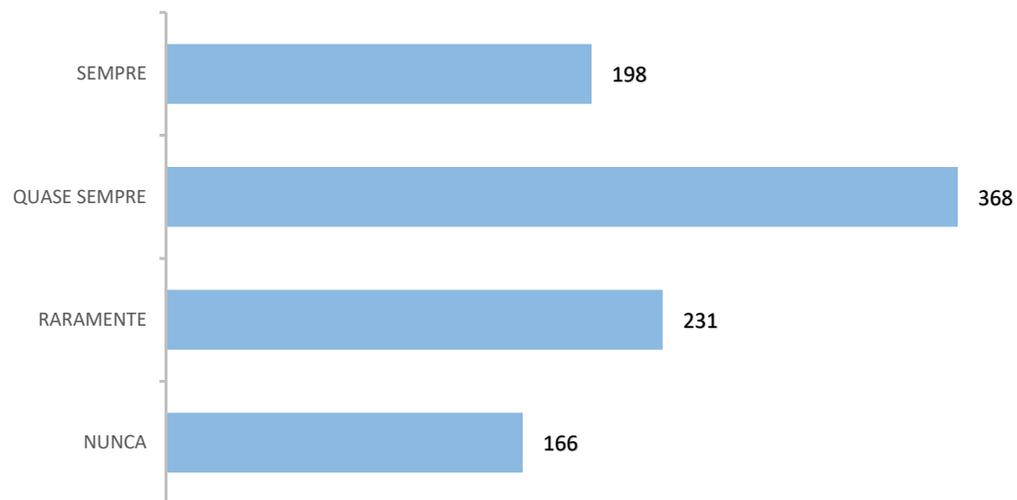
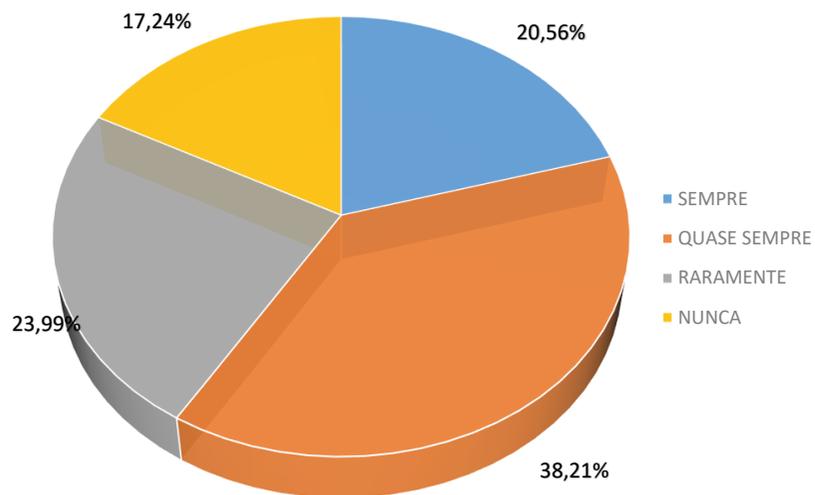




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

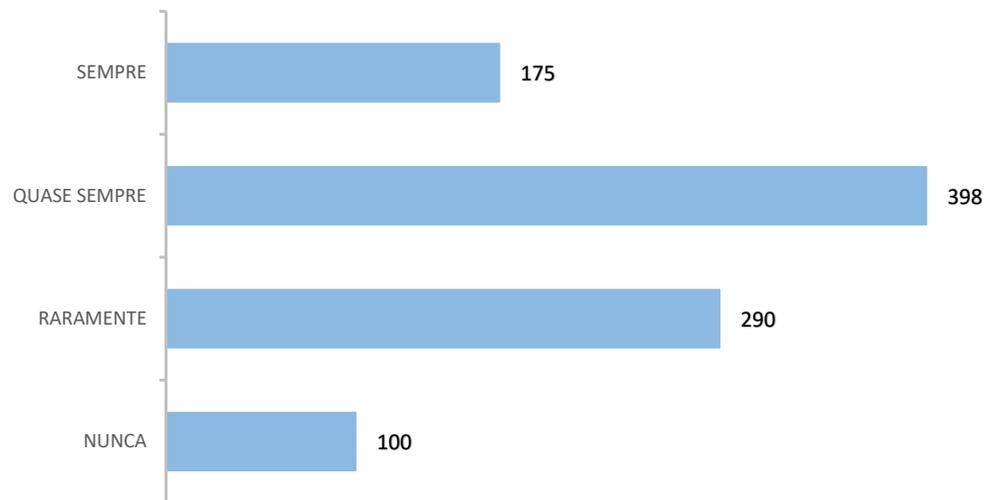
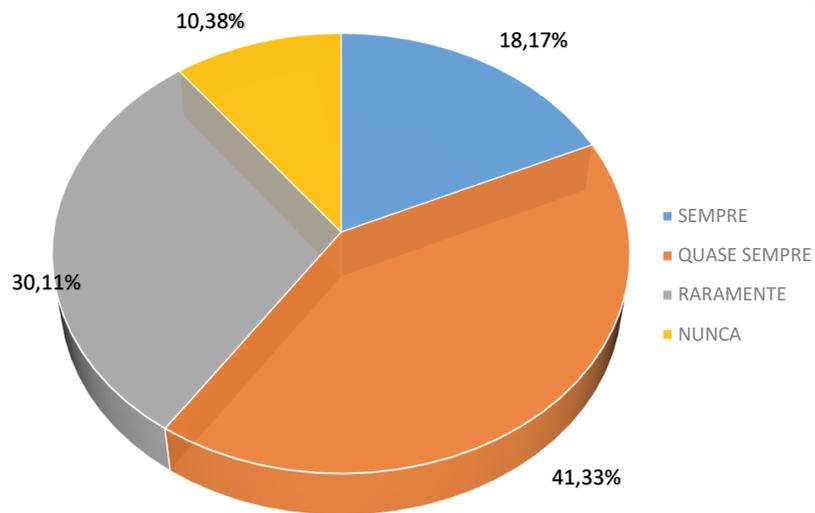


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

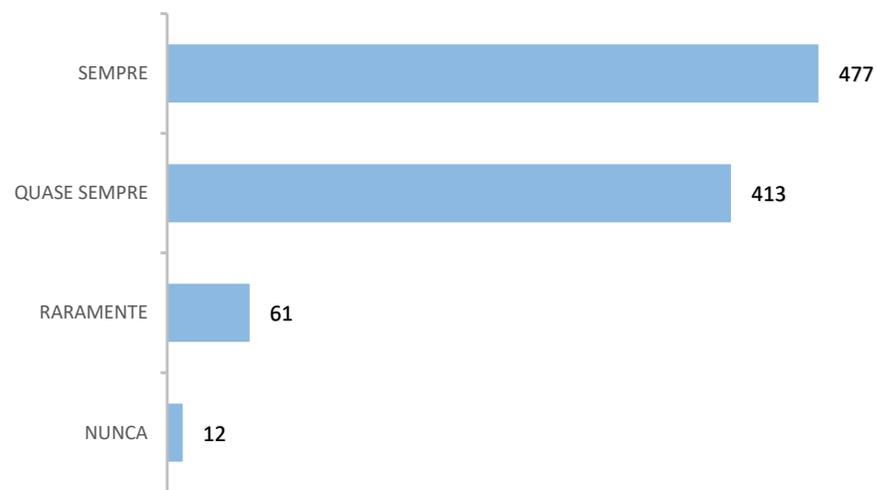
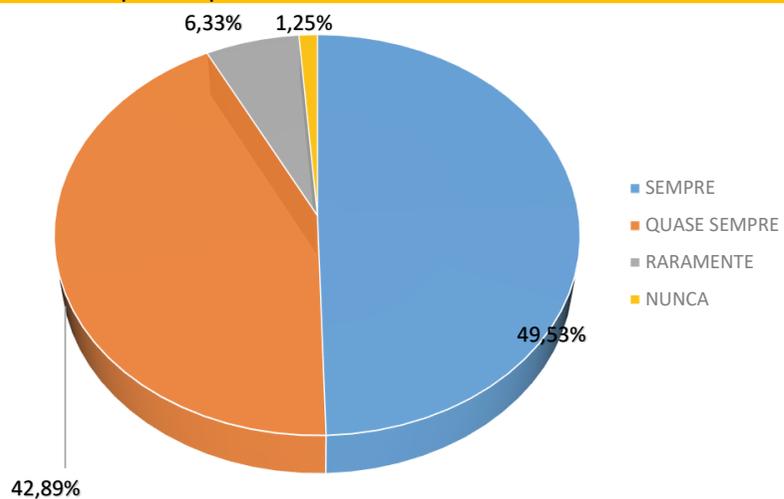




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

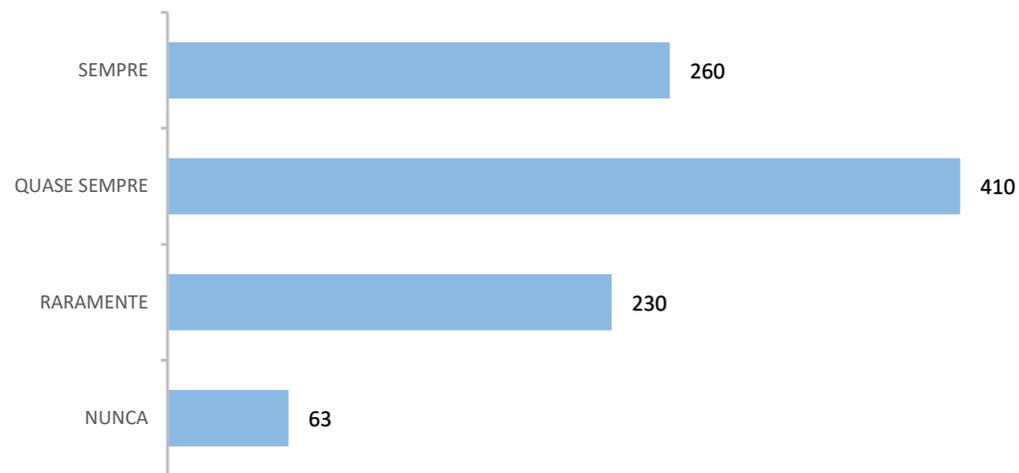
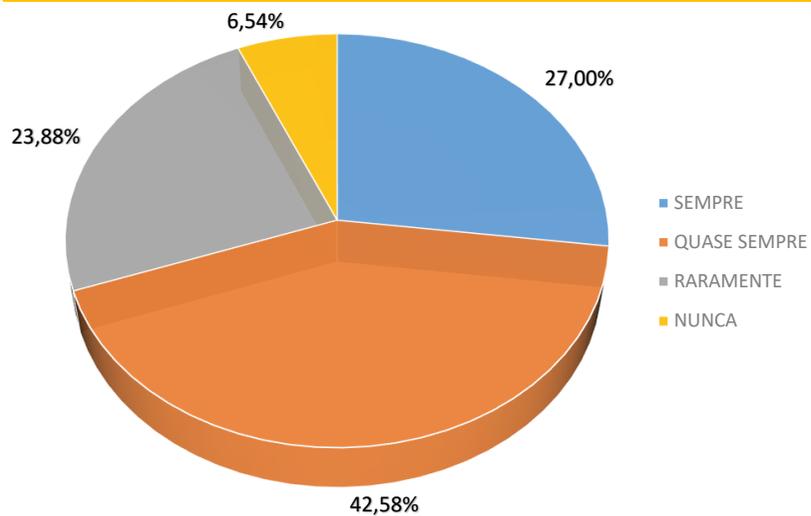


Você acessa o portal frequentemente?

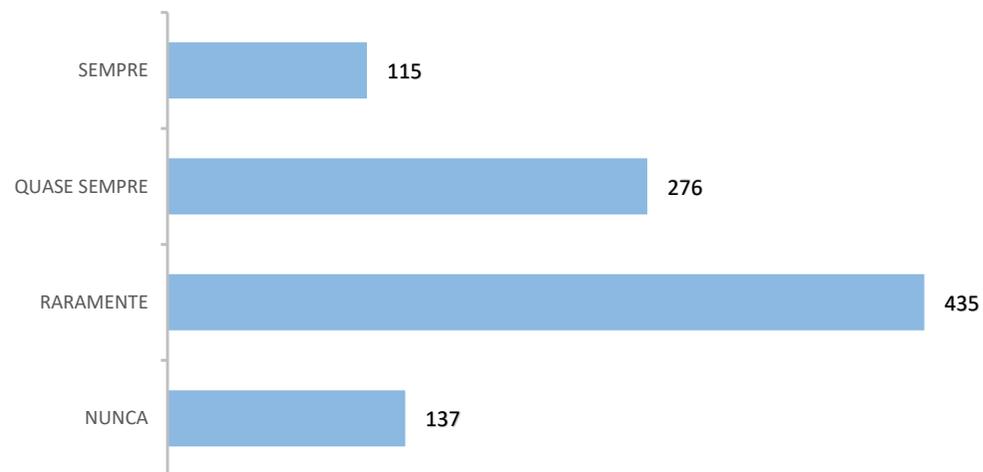
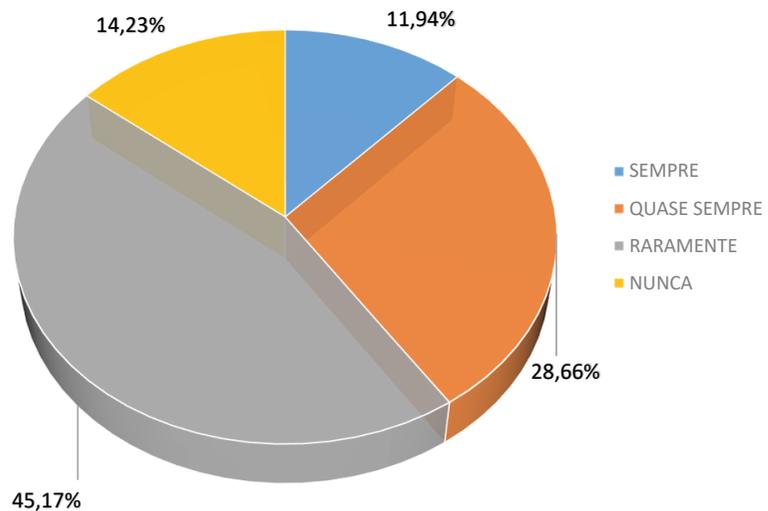




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

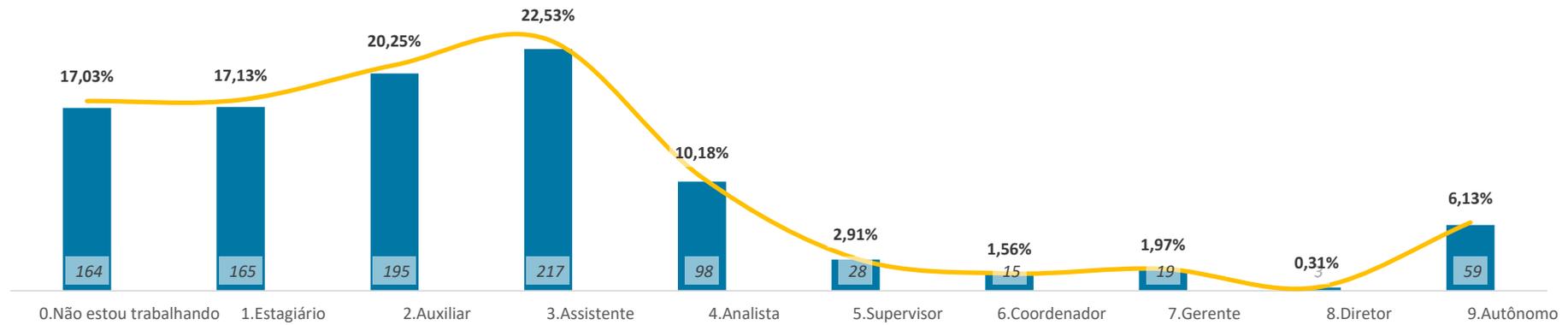


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

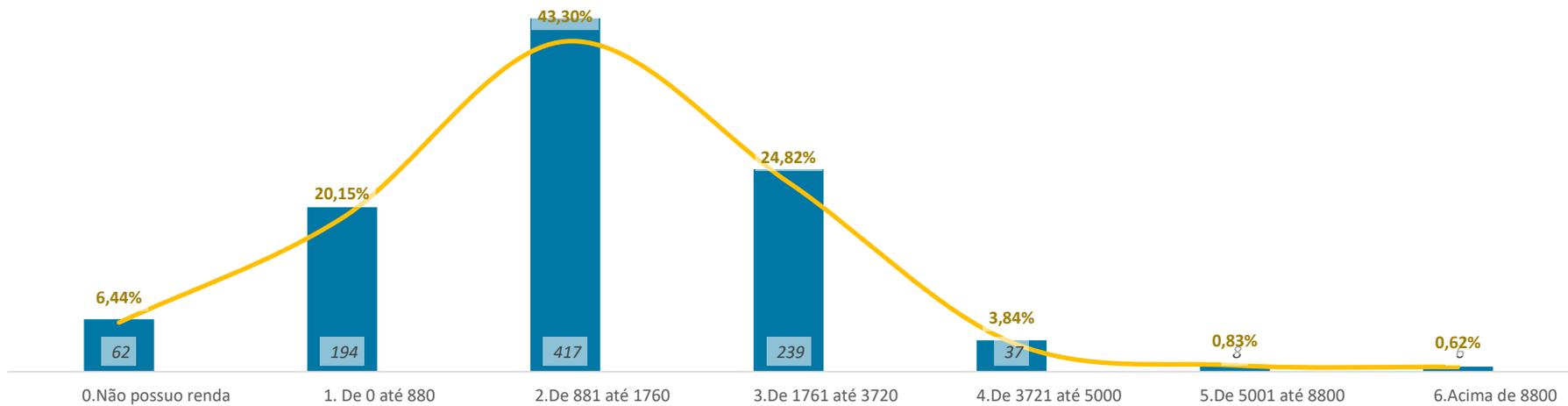




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

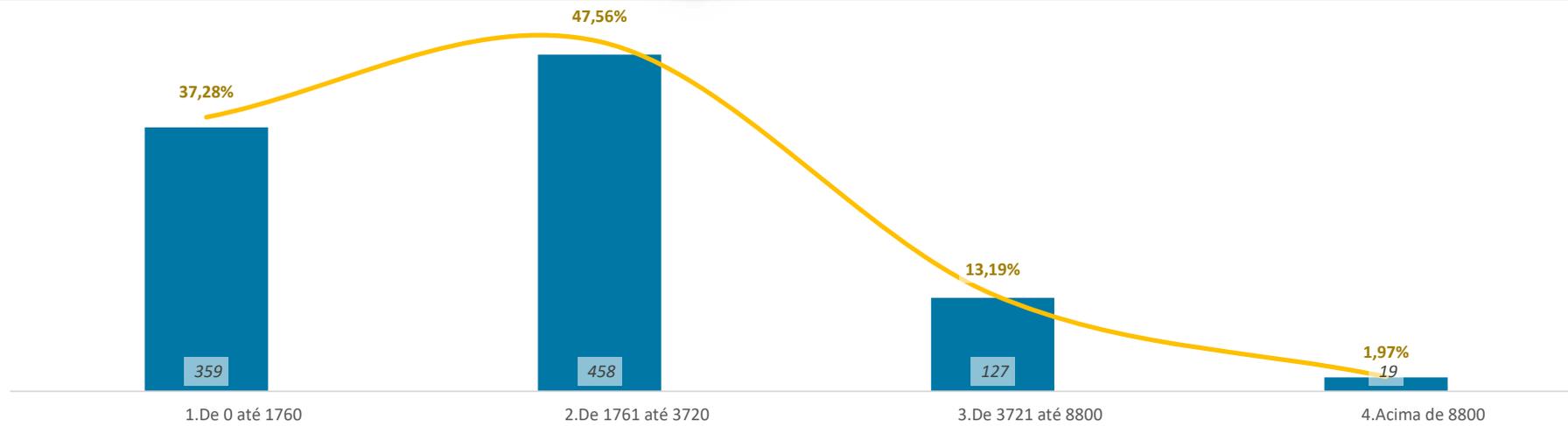


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	118	12,25%	357	37,07%	325	33,75%	163	16,93%	<b>963</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	118	12,25%	357	37,07%	325	33,75%	163	16,93%	<b>963</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	118	12,25%	357	37,07%	325	33,75%	163	16,93%	<b>963</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	118	12,25%	357	37,07%	325	33,75%	163	16,93%	<b>963</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	463	12,02%	1.283	33,31%	1.258	32,66%	848	22,01%	<b>3.852</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	108	11,21%	421	43,72%	315	32,71%	119	12,36%	<b>963</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	108	11,21%	421	43,72%	315	32,71%	119	12,36%	<b>963</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	108	11,21%	421	43,72%	315	32,71%	119	12,36%	<b>963</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	355	12,29%	862	29,84%	943	32,64%	729	25,23%	<b>2.889</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	90	9,35%	238	24,71%	312	32,40%	323	33,54%	<b>963</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	90	9,35%	238	24,71%	312	32,40%	323	33,54%	<b>963</b>
ASPECTO - Secretaria	121	12,56%	292	30,32%	325	33,75%	225	23,36%	<b>963</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	121	12,56%	292	30,32%	325	33,75%	225	23,36%	<b>963</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	144	14,95%	332	34,48%	306	31,78%	181	18,80%	<b>963</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	144	14,95%	332	34,48%	306	31,78%	181	18,80%	<b>963</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	264	13,71%	667	34,48%	634	36,24%	361	19,00%	<b>1.926</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	99	10,28%	332	34,48%	349	36,24%	183	19,00%	<b>963</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	99	10,28%	332	34,48%	349	36,24%	183	19,00%	<b>963</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	99	10,28%	332	34,48%	349	36,24%	183	19,00%	<b>963</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	165	17,13%	335	34,79%	285	29,60%	178	18,48%	<b>963</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	165	17,13%	335	34,79%	285	29,60%	178	18,48%	<b>963</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	165	17,13%	335	34,79%	285	29,60%	178	18,48%	<b>963</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	227	23,57%	429	44,55%	242	25,13%	65	6,75%	<b>963</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	227	23,57%	429	44,55%	242	25,13%	65	6,75%	<b>963</b>
ASPECTO - Biblioteca	227	23,57%	429	44,55%	242	25,13%	65	6,75%	<b>963</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	227	23,57%	429	44,55%	242	25,13%	65	6,75%	<b>963</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	2.530	37,53%	2.654	39,37%	1.105	16,39%	452	6,71%	<b>6.741</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2.530	37,53%	2.654	39,37%	1.105	16,39%	452	6,71%	<b>6.741</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	2.157	44,80%	1.888	39,21%	584	12,13%	186	3,86%	<b>4.815</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	502	52,13%	336	34,89%	91	9,45%	34	3,53%	<b>963</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	536	55,66%	327	33,96%	70	7,27%	30	3,12%	<b>963</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	428	44,44%	405	42,06%	98	10,18%	32	3,32%	<b>963</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	360	37,38%	392	40,71%	164	17,03%	47	4,88%	<b>963</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	331	34,37%	428	44,44%	161	16,72%	43	4,47%	<b>963</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	198	20,56%	368	38,21%	231	23,99%	166	17,24%	<b>963</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	198	20,56%	368	38,21%	231	23,99%	166	17,24%	<b>963</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	175	18,17%	398	41,33%	290	30,11%	100	10,38%	<b>963</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	175	18,17%	398	41,33%	290	30,11%	100	10,38%	<b>963</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	852	29,49%	1.099	38,04%	726	25,13%	212	29,49%	<b>2.889</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	852	29,49%	1.099	38,04%	726	25,13%	212	7,34%	<b>2.889</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	852	29,49%	1.099	38,04%	726	25,13%	212	7,34%	<b>2.889</b>
Você acessa o portal frequentemente?	477	49,53%	413	42,89%	61	6,33%	12	1,25%	<b>963</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	260	27,00%	410	42,58%	230	23,88%	63	6,54%	<b>963</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	115	11,94%	276	28,66%	435	45,17%	137	14,23%	<b>963</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	737	76,53%	226	23,47%	963
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	737	76,53%	226	23,47%	963
ASPECTO - Satisfação com o curso	737	76,53%	226	23,47%	963
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	737	76,53%	226	23,47%	963
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	2.889				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2.889				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	2.889				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	963				
0.Não estou trabalhando	164	17,03%			
1.Estagiário	165	17,13%			
2.Auxiliar	195	20,25%			
3.Assistente	217	22,53%			
4.Analista	98	10,18%			
5.Supervisor	28	2,91%			
6.Coordenador	15	1,56%			
7.Gerente	19	1,97%			
8.Diretor	3	0,31%			
9.Autônomo	59	6,13%			
Qual a sua renda mensal atual?	963				
0.Não possui renda	62	6,44%			
1. De 0 até 880	194	20,15%			
2.De 881 até 1760	417	43,30%			
3.De 1761 até 3720	239	24,82%			
4.De 3721 até 5000	37	3,84%			
5.De 5001 até 8800	8	0,83%			
6.Acima de 8800	6	0,62%			
Qual a renda mensal da sua família?	963				
1.De 0 até 1760	359	37,28%			
2.De 1761 até 3720	458	47,56%			
3.De 3721 até 8800	127	13,19%			
4.Acima de 8800	19	1,97%			