

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	117	10,88%	374	34,79%	407	37,86%	177	16,47%	1.075
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	213	19,81%	433	40,28%	287	26,70%	142	13,21%	1.075
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	730	67,91%	260	24,19%	69	6,42%	16	1,49%	1.075
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	623	57,95%	383	35,63%	52	4,84%	17	1,58%	1.075
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	520	48,37%	455	42,33%	75	6,98%	25	2,33%	1.075
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	215	20,00%	432	40,19%	289	26,88%	139	12,93%	1.075
Você acessa o portal frequentemente?	498	46,33%	462	42,98%	97	9,02%	18	1,67%	1.075
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	282	26,23%	476	44,28%	237	22,05%	80	7,44%	1.075
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	111	10,33%	255	23,72%	489	45,49%	220	20,47%	1.075
RESULTADO GERAL	3.309	34,20%	3.530	36,49%	2.002	20,69%	834	8,62%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	255	23,72%	501	46,60%	266	24,74%	53	4,93%	1.075
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	92	8,56%	382	35,53%	425	39,53%	176	16,37%	1.075
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	139	12,93%	461	42,88%	323	30,05%	152	14,14%	1.075
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	151	14,05%	399	37,12%	351	32,65%	174	16,19%	1.075
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	153	14,23%	390	36,28%	317	29,49%	215	20,00%	1.075
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	105	9,77%	450	41,86%	362	33,67%	158	14,70%	1.075
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	103	9,58%	474	44,09%	371	34,51%	127	11,81%	1.075
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	92	8,56%	314	29,21%	371	34,51%	298	27,72%	1.075
RESULTADO GERAL	1.090	12,67%	3.371	39,20%	2.786	32,40%	1.353	15,73%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: ADMINISTRAÇÃO

Período: 2020/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	572	53,21%
Localização	196	18,23%
Preço	183	17,02%
Prestígio da Faculdade	22	2,05%
Qualidade do curso	102	9,49%
	1.075	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	75	6,98%
Obter melhor emprego	352	32,74%
Obter melhor salário	126	11,72%
Ter um ensino de qualidade	522	48,56%
	1.075	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	255	23,72%
1. Estagiário	151	14,05%
2. Auxiliar	205	19,07%
3. Assistente	213	19,81%
4. Analista	108	10,05%
5. Supervisor	36	3,35%
6. Coordenador	11	1,02%
7. Gerente	32	2,98%
8. Diretor	3	0,28%
9. Autônomo	61	5,67%
	1.075	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	80	7,44%
1. De 0 até 880	234	21,77%
2. De 881 até 1760	430	40,00%
3. De 1761 até 3720	272	25,30%
4. De 3721 até 5000	39	3,63%
5. De 5001 até 8800	8	0,74%
6. Acima de 8800	12	1,12%
	1.075	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	264	24,56%
Satisfeito	811	75,44%
	1.075	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	0,28%
Atendimento - Telefônico	3	0,28%
Comunicação com o aluno	10	0,93%
Coordenador	19	1,77%
Currículo do curso (disciplinas)	45	4,19%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	51	4,74%
Infraestrutura física	19	1,77%
Infraestrutura Tecnológica	14	1,30%
Localização	465	43,26%
Mensalidade	123	11,44%
Professor	323	30,05%
	1.075	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	68	6,33%
Atendimento - Telefônico	140	13,02%
Comunicação com o aluno	328	30,51%
Coordenador	84	7,81%
Currículo do curso (disciplinas)	56	5,21%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	38	3,53%
Infraestrutura física	90	8,37%
Infraestrutura Tecnológica	63	5,86%
Localização	27	2,51%
Mensalidade	106	9,86%
Professor	75	6,98%
	1.075	100%

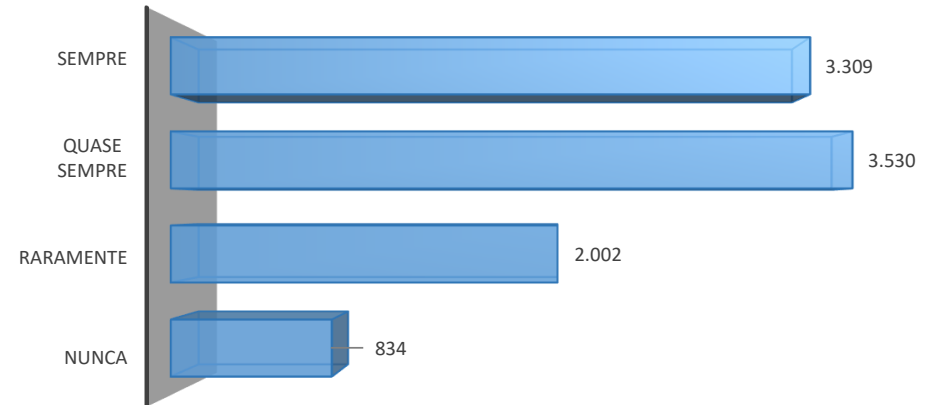
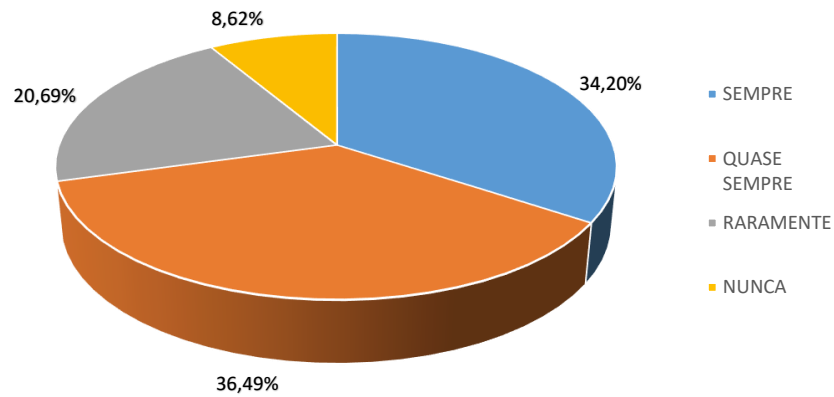
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	404	37,58%
2. De 1761 até 3720	503	46,79%
3. De 3721 até 8800	148	13,77%
4. Acima de 8800	20	1,86%
	1.075	100%

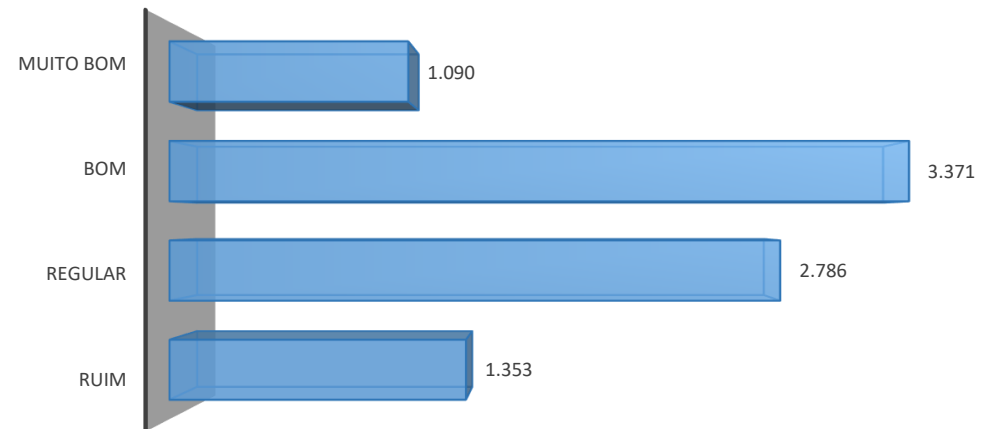
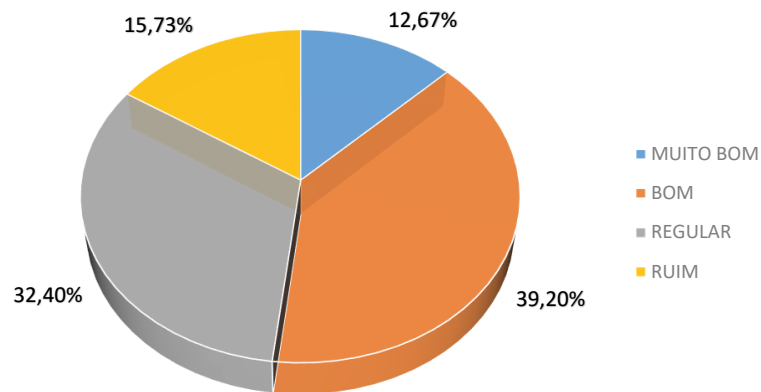
Adesão

Responderam	1.075	83,66%
Não Responderam	210	16,34%
Convidados	1.285	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

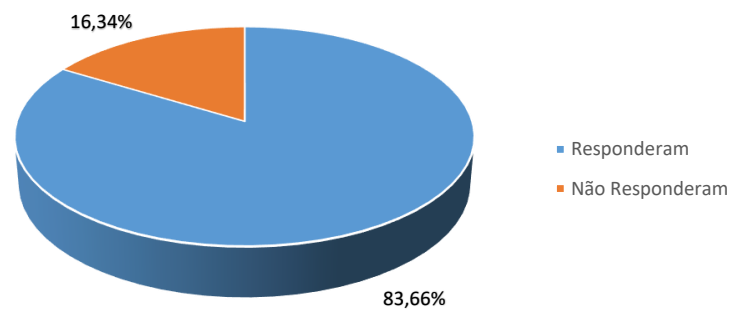


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

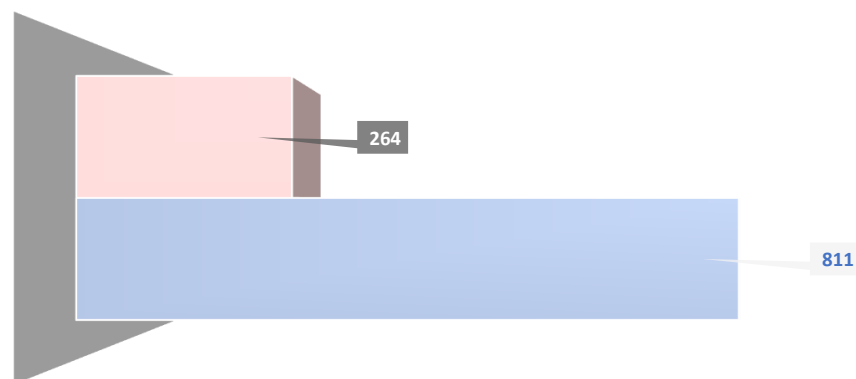
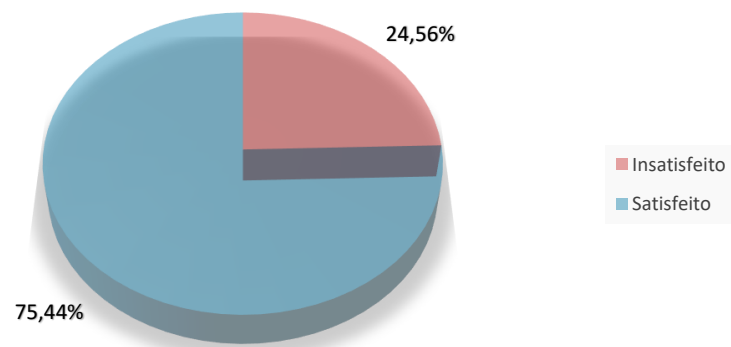




Adesão

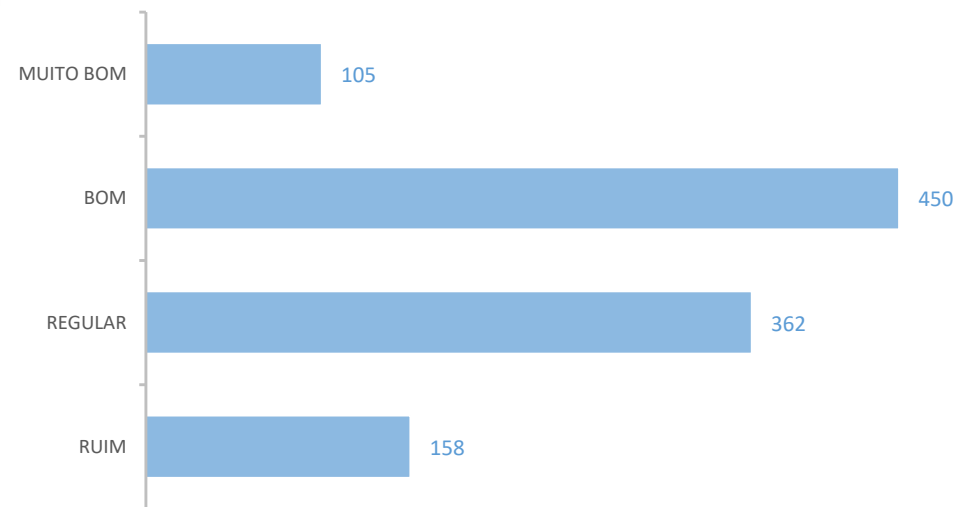
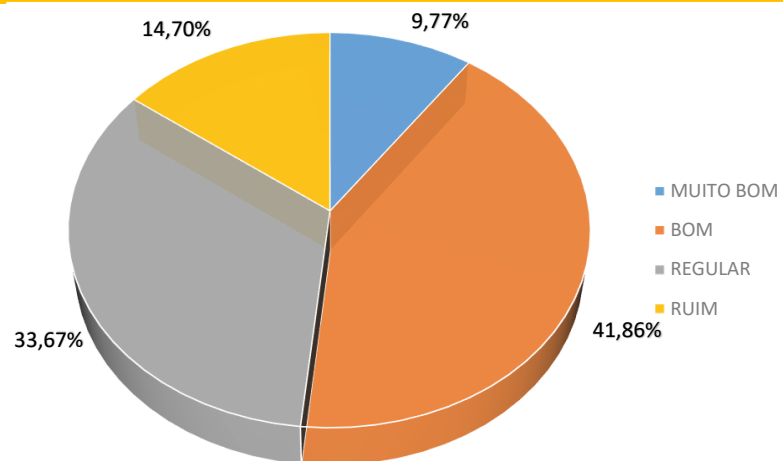


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

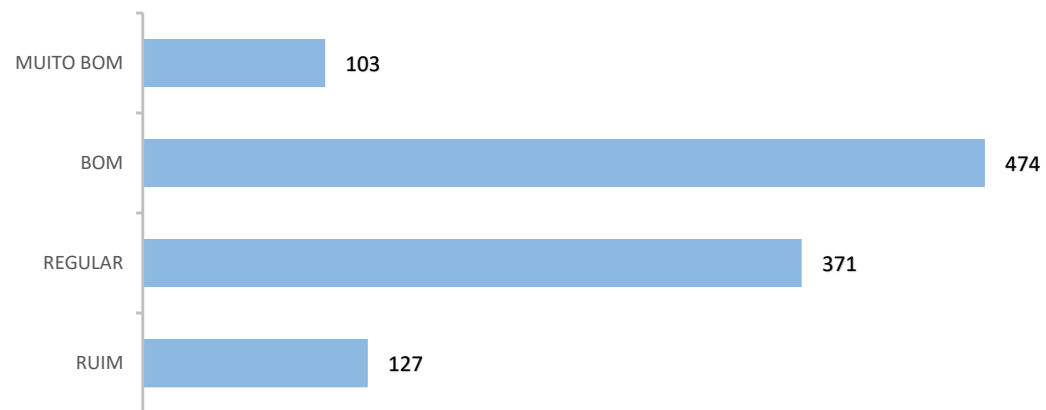
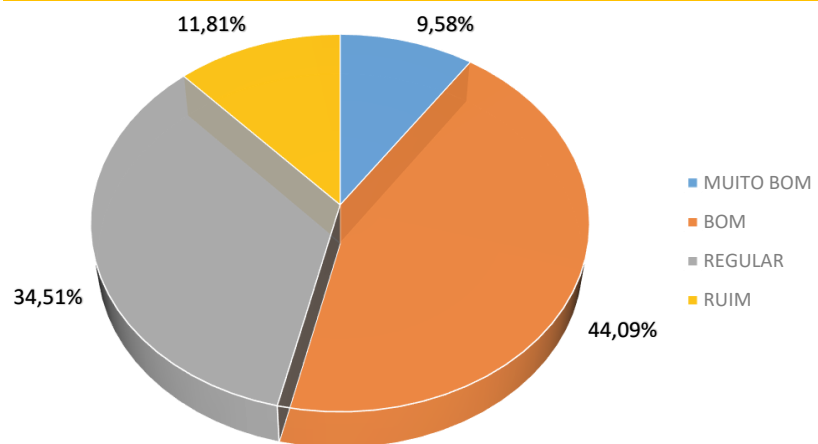




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

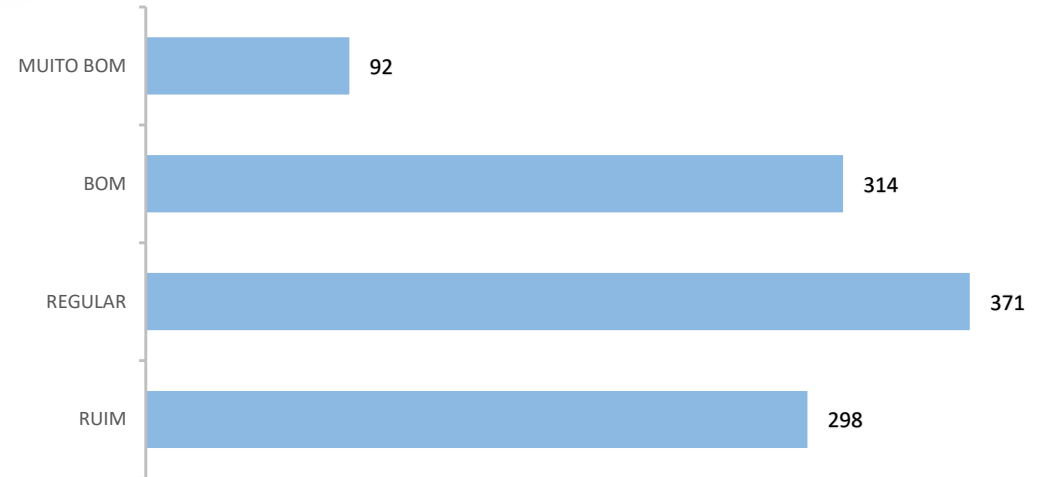
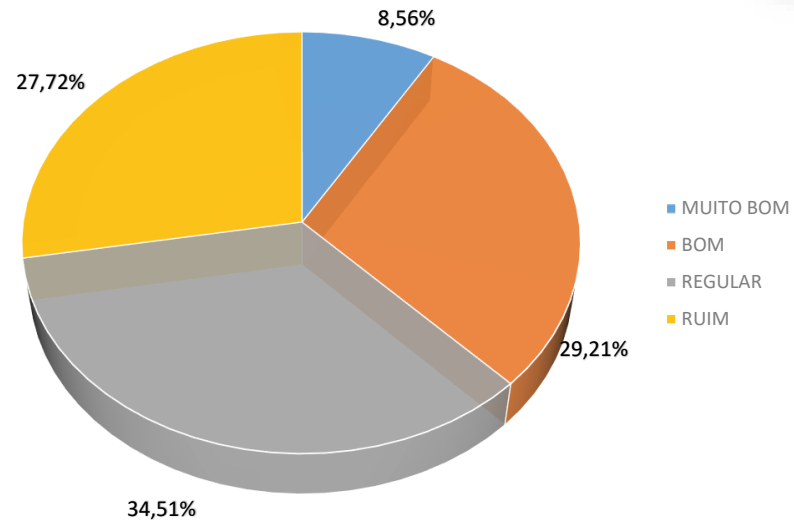


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

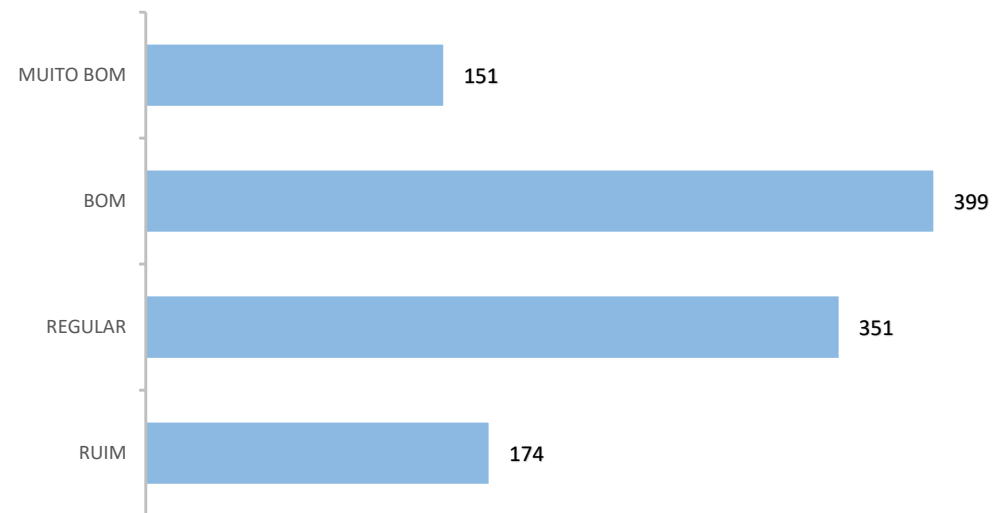
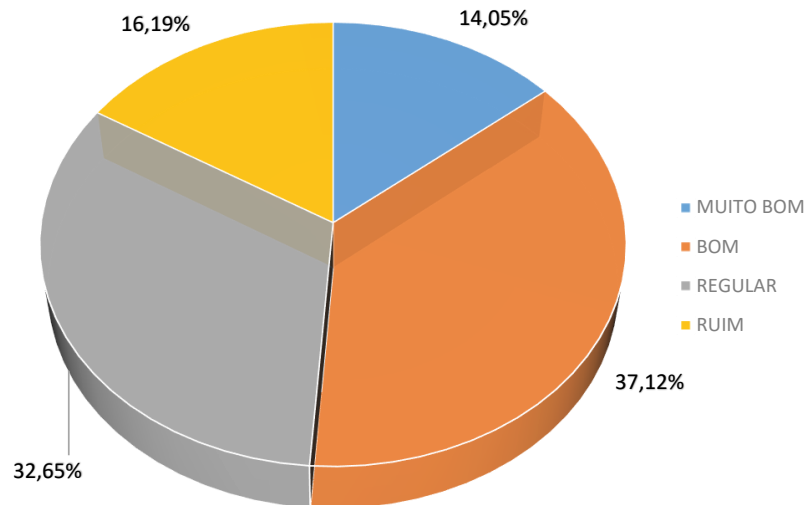


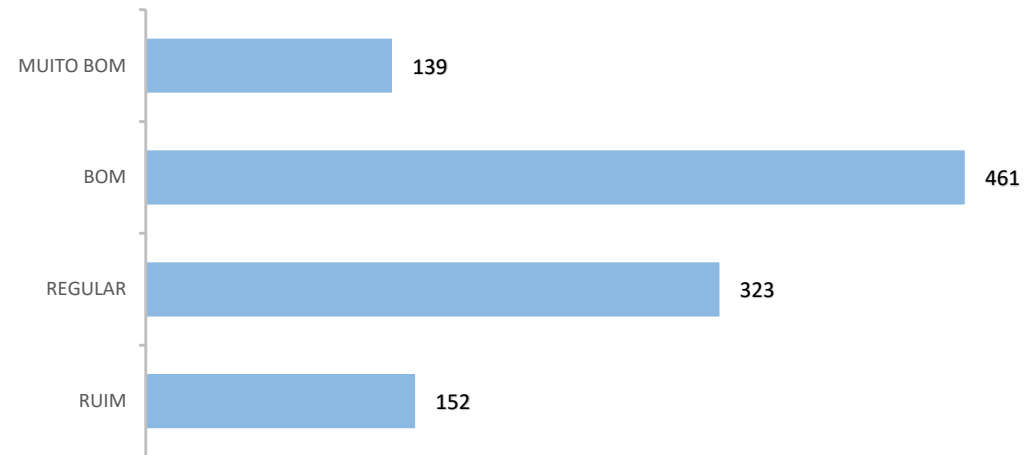
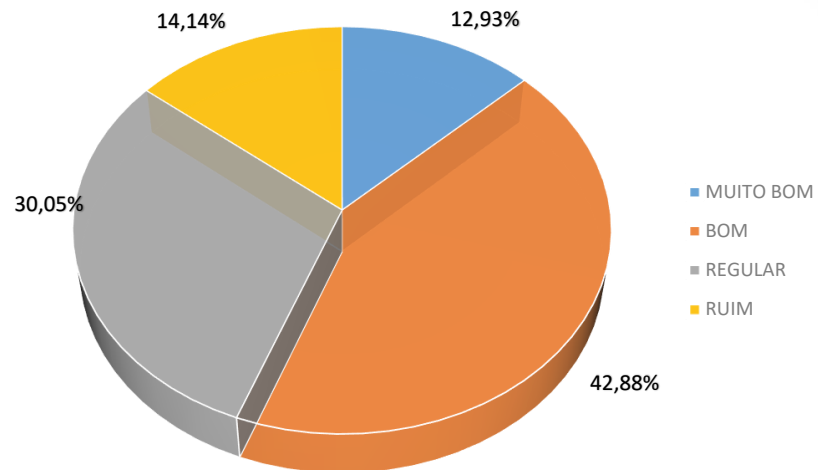
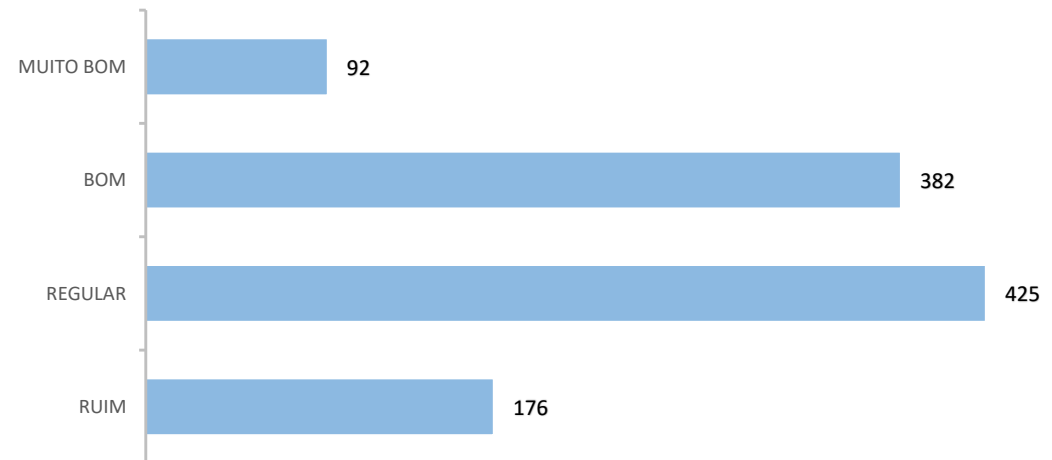
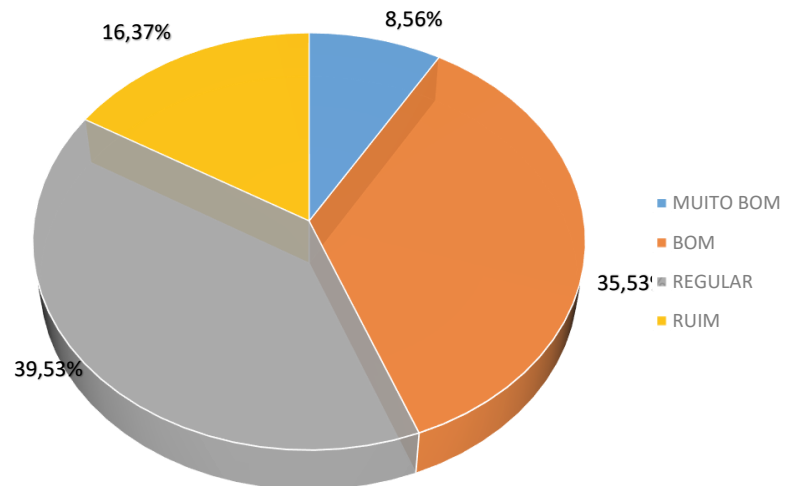


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



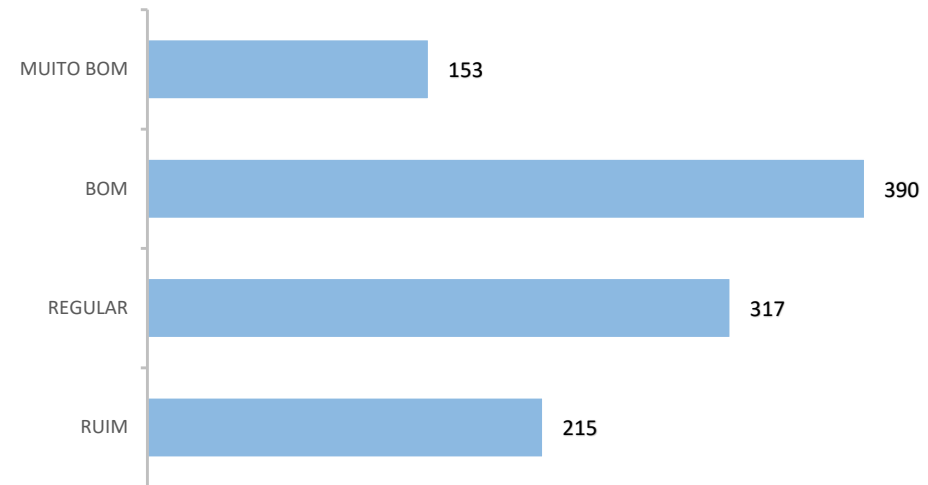
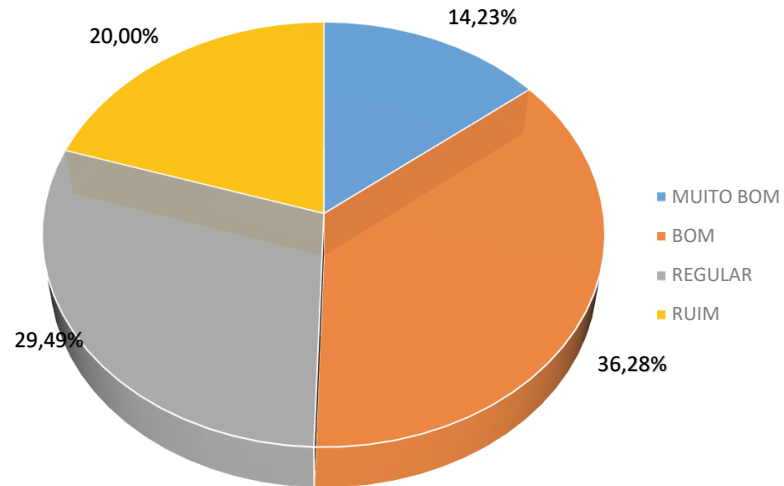
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



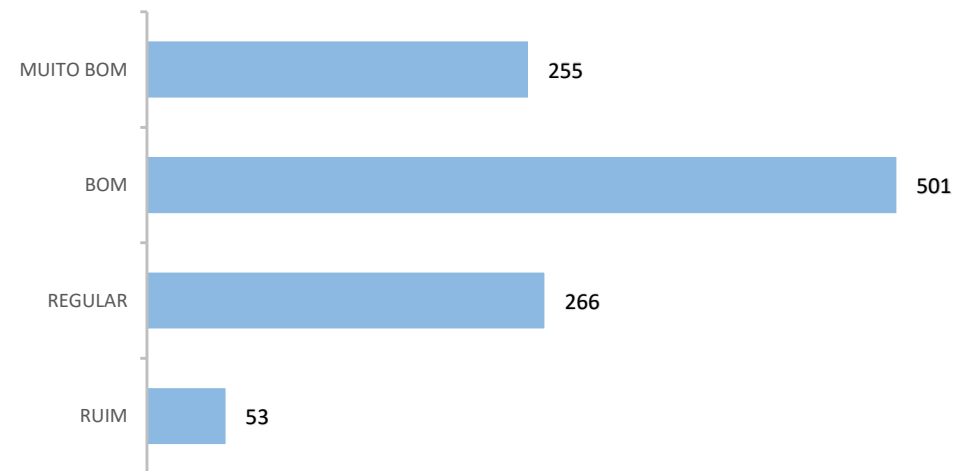
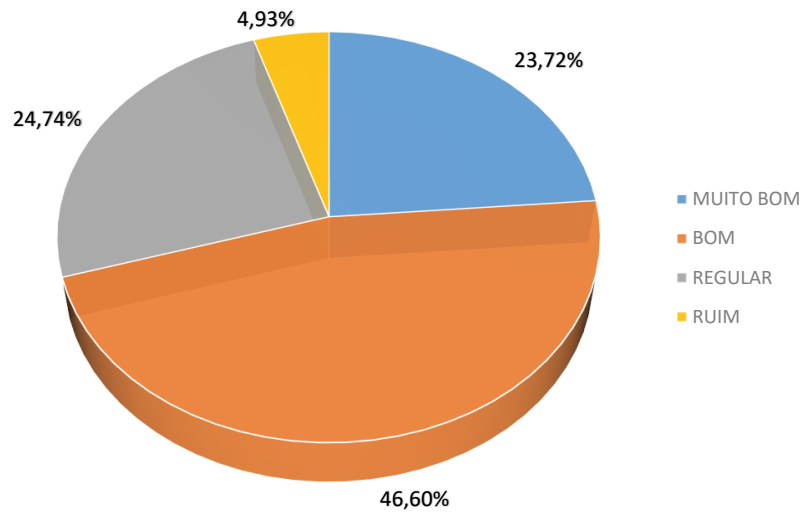
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

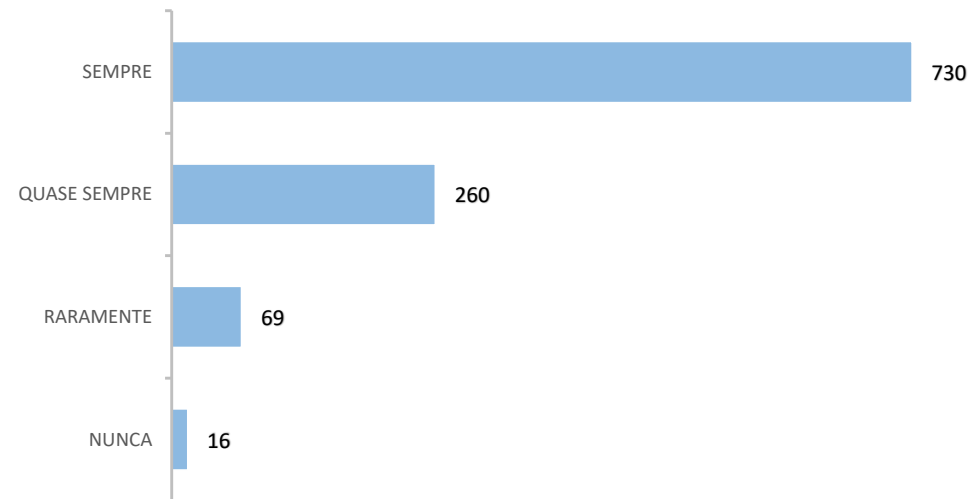
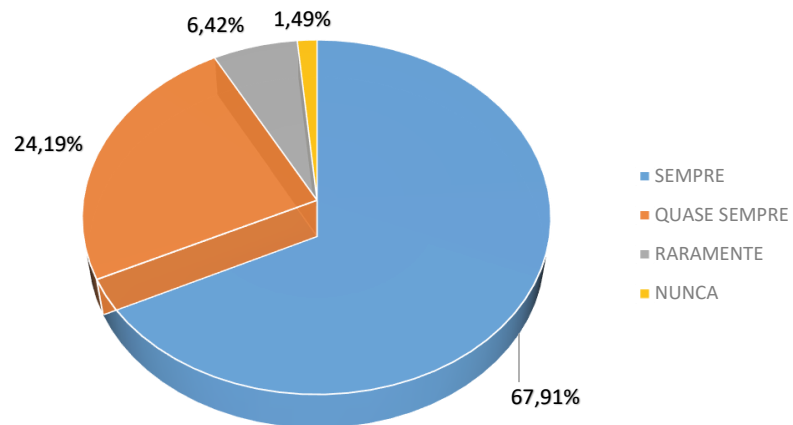


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

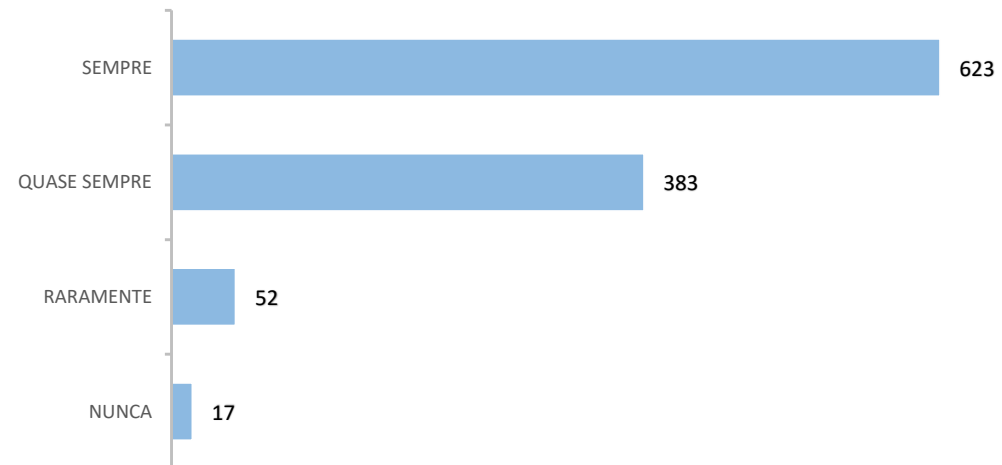
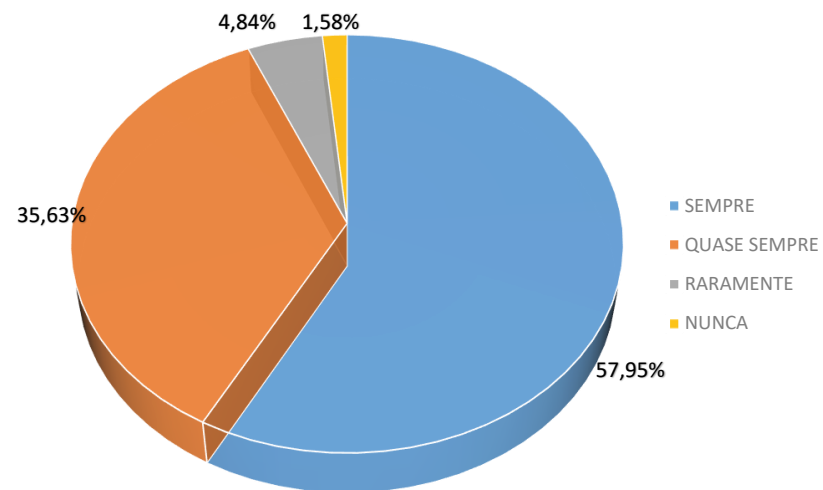




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

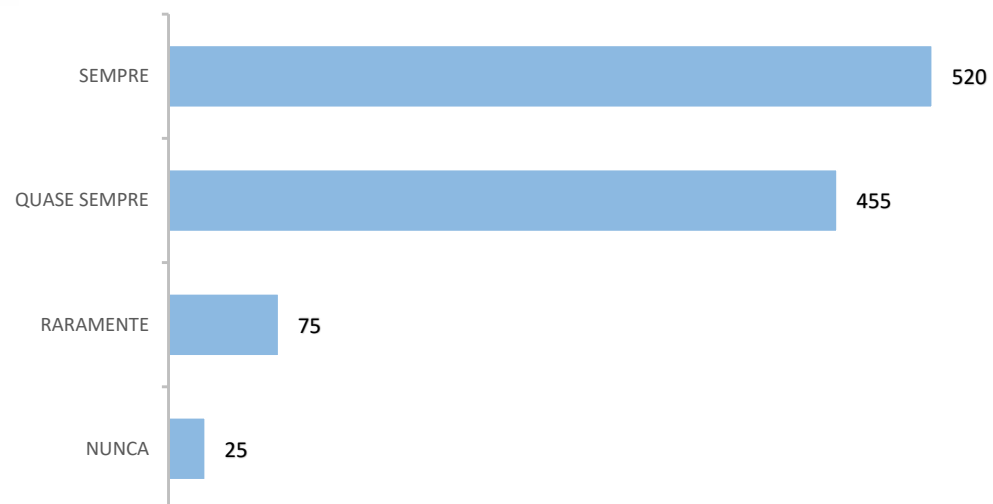
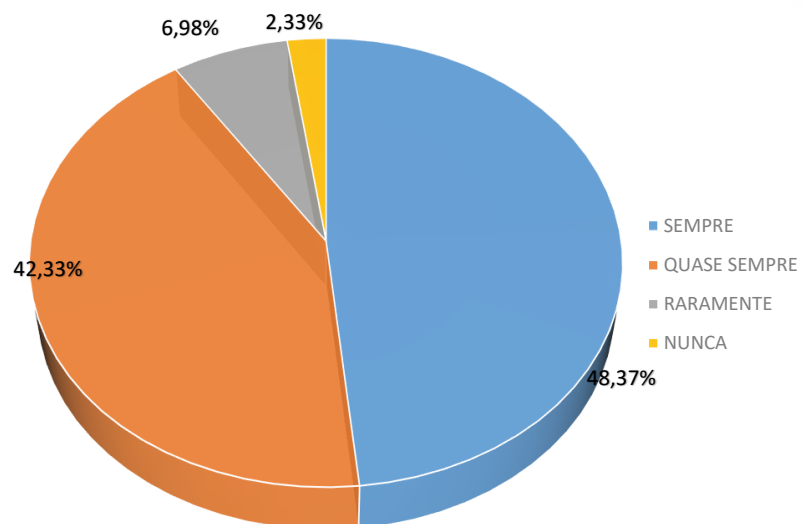


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



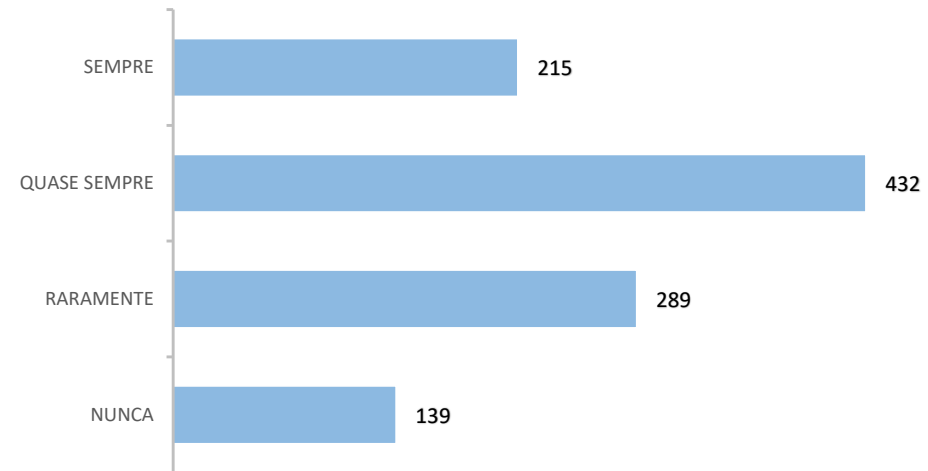
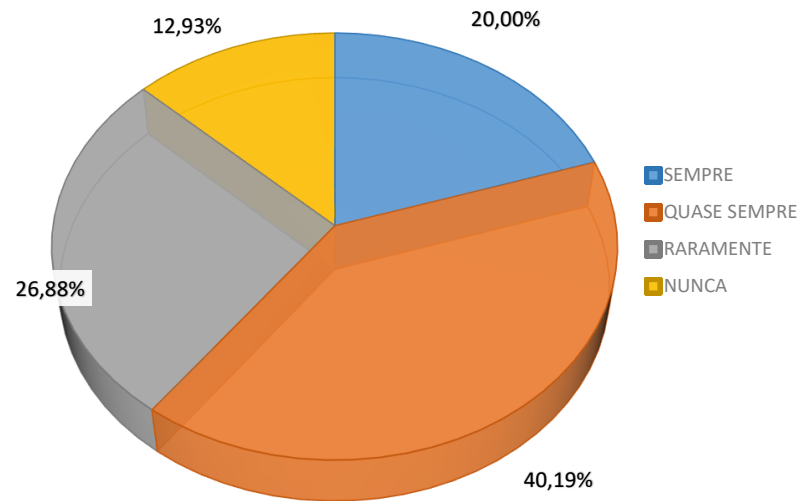


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

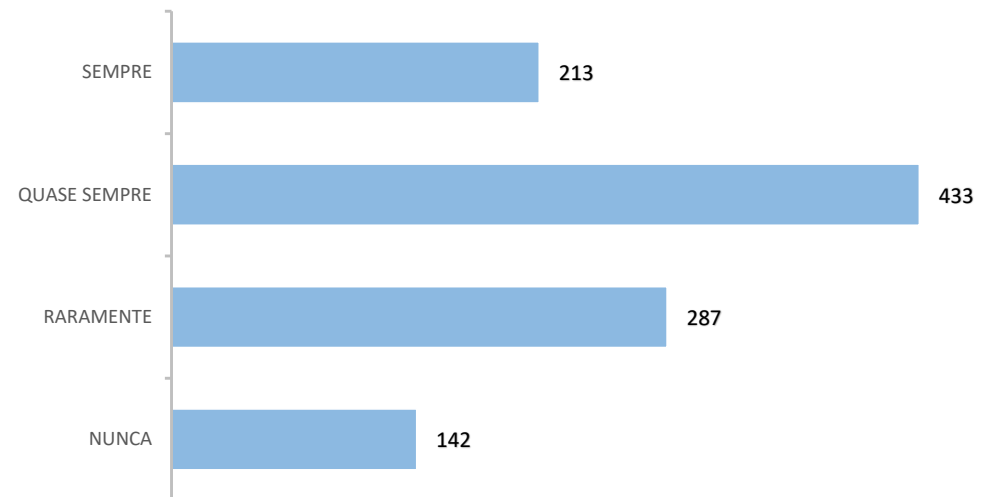
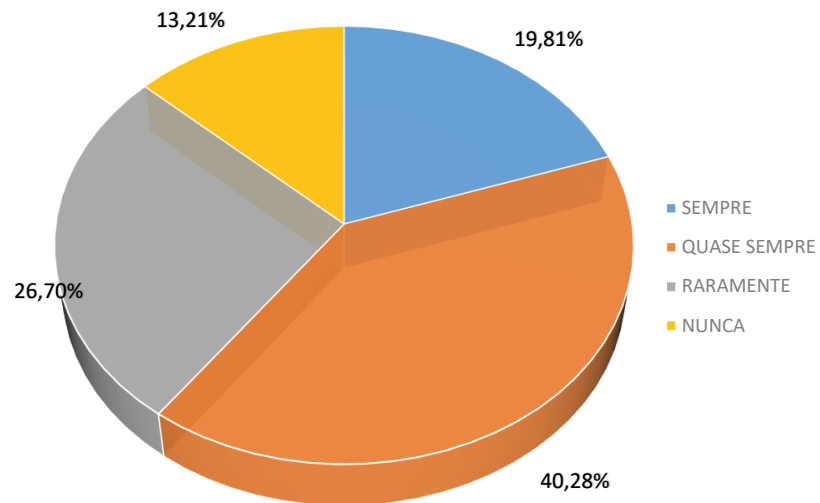




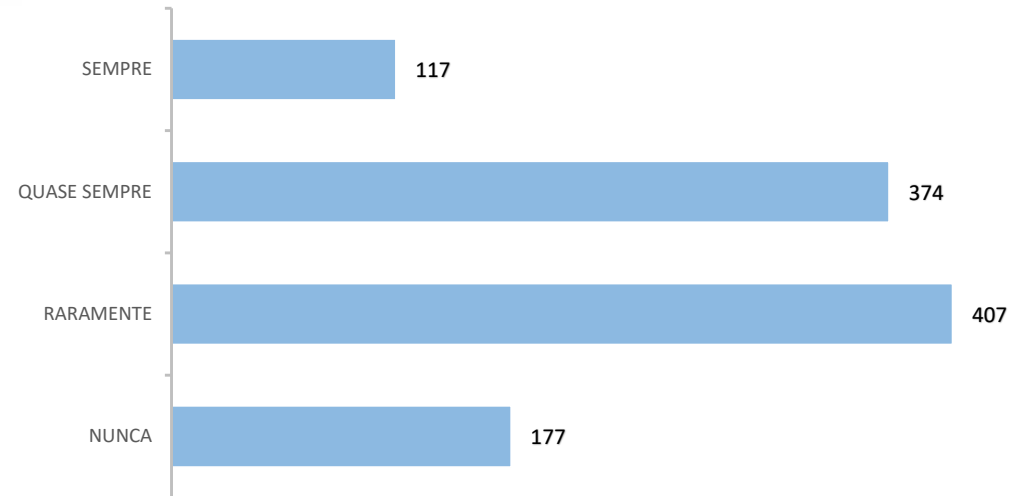
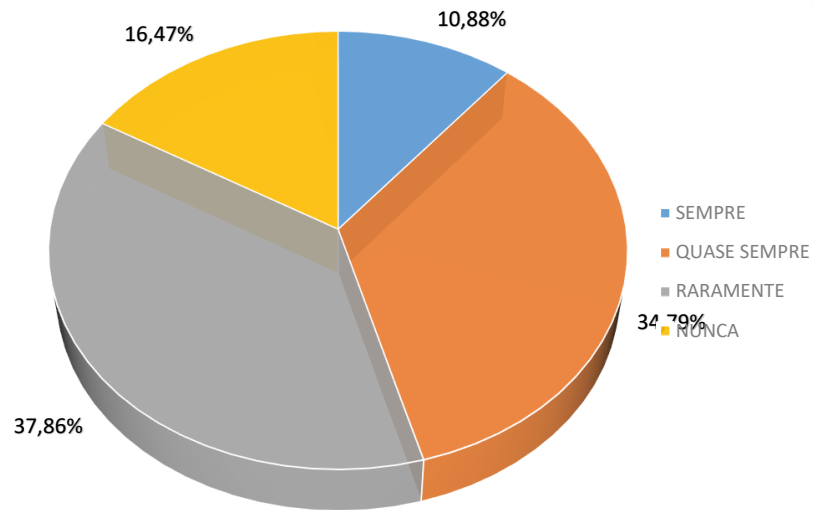
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



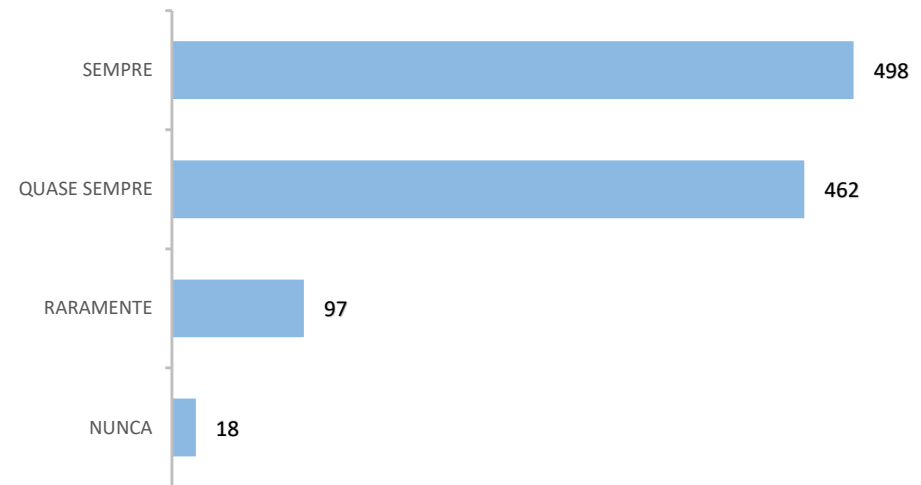
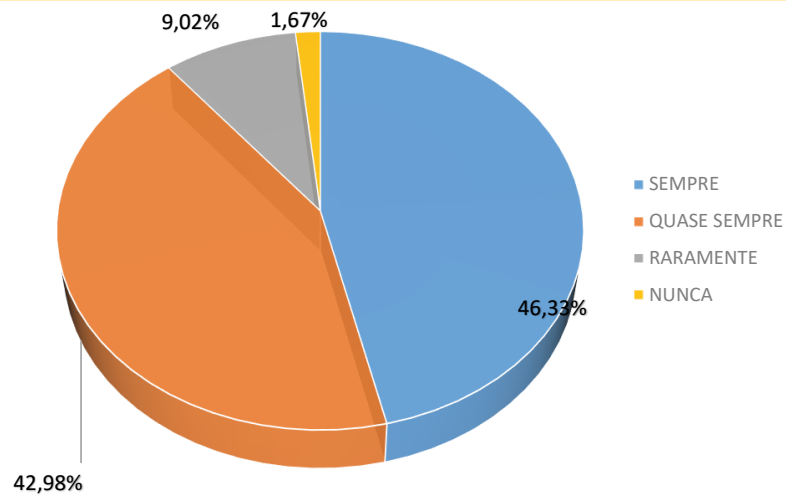
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

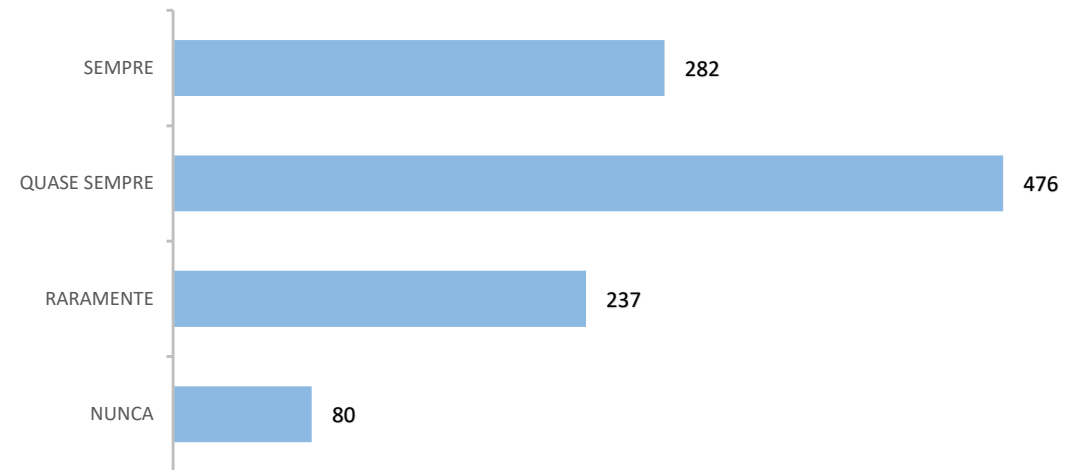
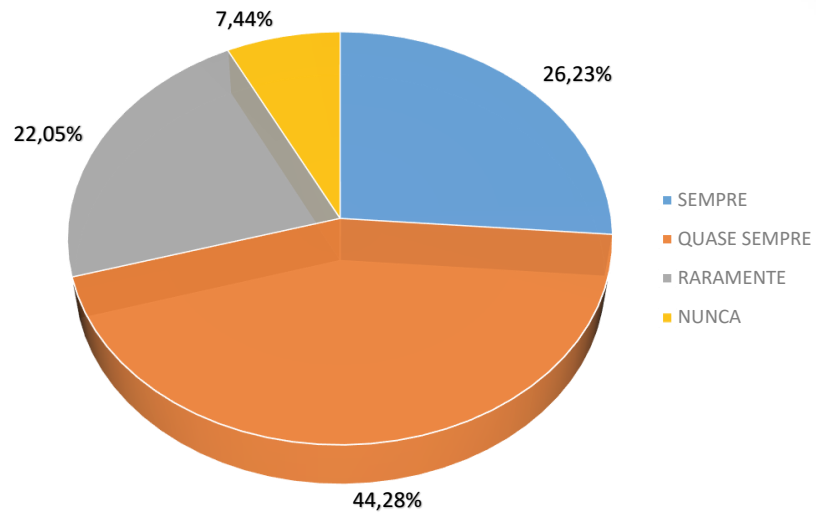


Você acessa o portal frequentemente?

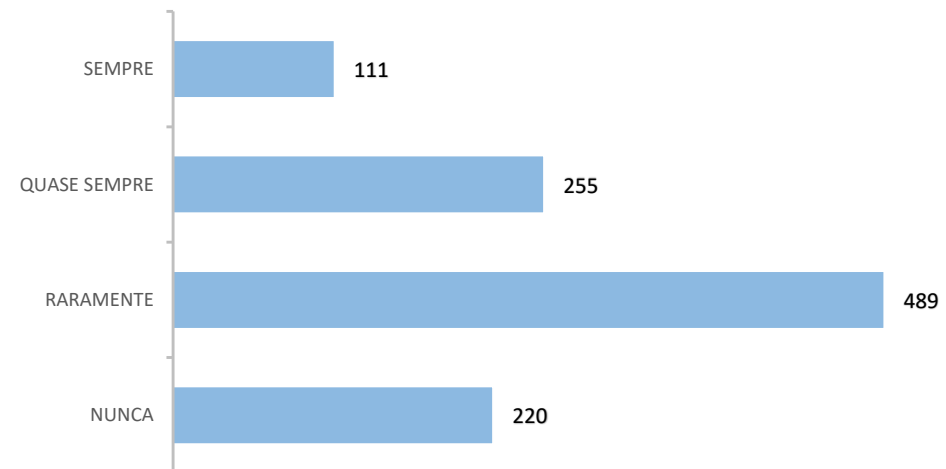
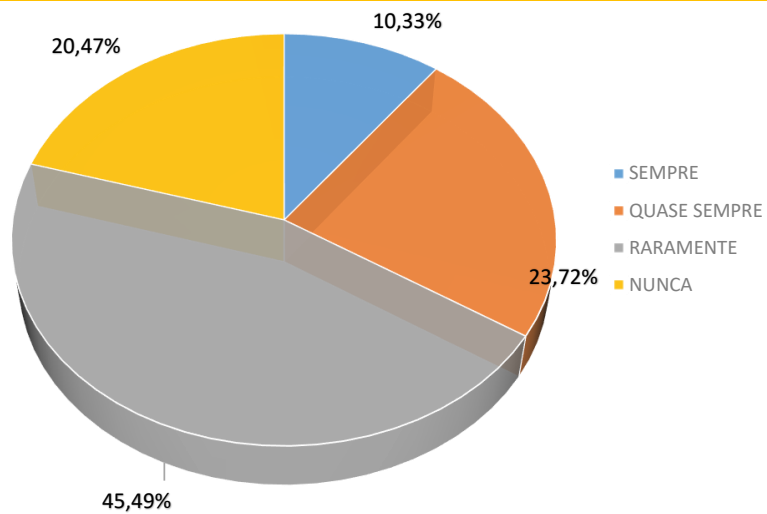




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

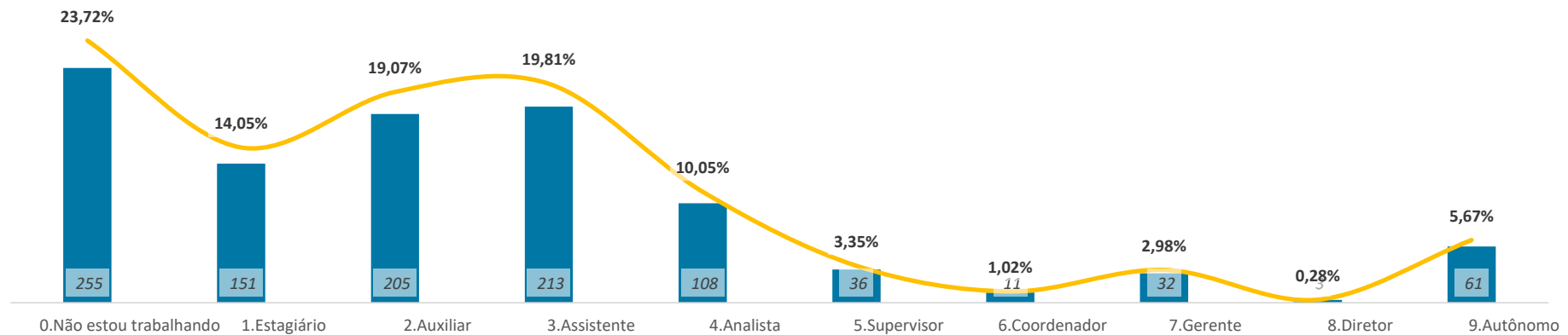


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

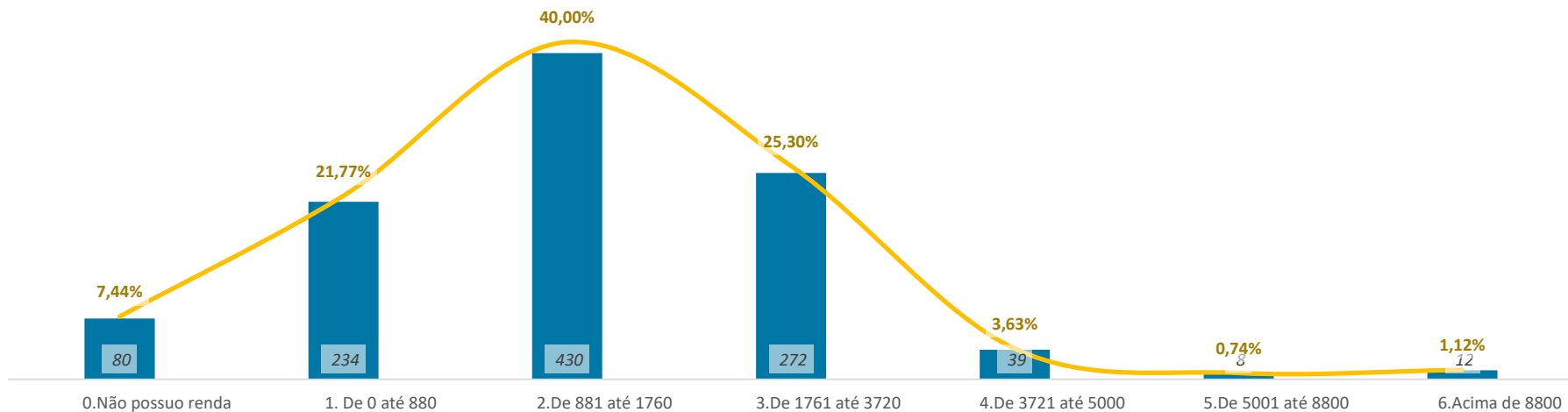




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

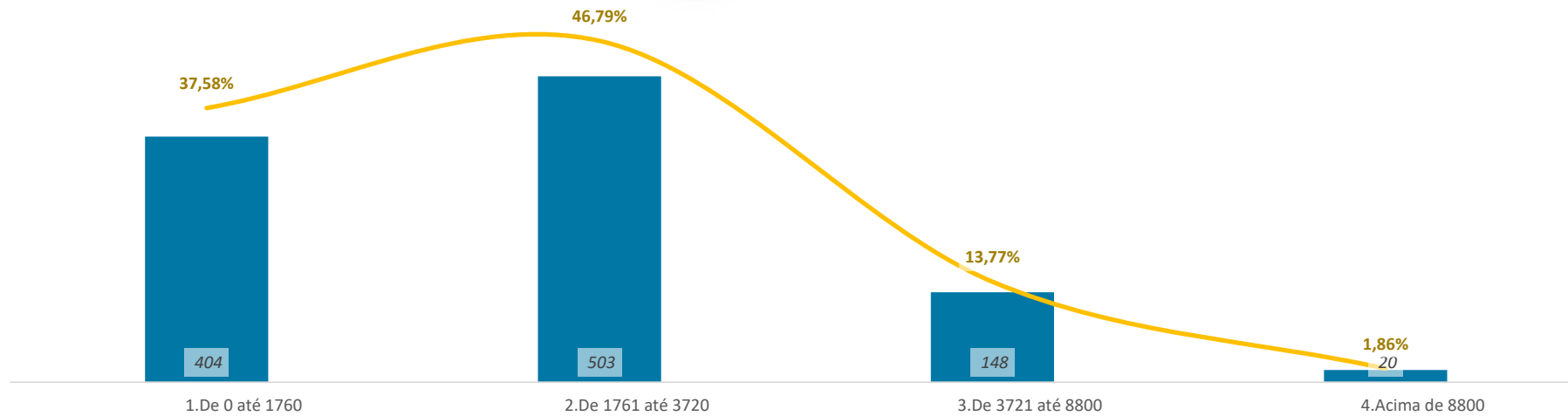


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	105	9,77%	450	41,86%	362	33,67%	158	14,70%	1075
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	105	9,77%	450	41,86%	362	33,67%	158	14,70%	1075
ASPECTO - Comunicação e Informação	105	9,77%	450	41,86%	362	33,67%	158	14,70%	1075
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	105	9,77%	450	41,86%	362	33,67%	158	14,70%	1.075
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	485	11,28%	1.648	38,33%	1.416	32,93%	751	17,47%	4.300
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	103	9,58%	474	44,09%	371	34,51%	127	11,81%	1.075
ASPECTO - Aspectos Escolares	103	9,58%	474	44,09%	371	34,51%	127	11,81%	1.075
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	103	9,58%	474	44,09%	371	34,51%	127	11,81%	1.075
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	382	11,84%	1.174	36,40%	1.045	32,40%	624	19,35%	3.225
ASPECTO - Comunicação e Informação	92	8,56%	314	29,21%	371	34,51%	298	27,72%	1.075
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	92	8,56%	314	29,21%	371	34,51%	298	27,72%	1.075
ASPECTO - Secretaria	151	14,05%	399	37,12%	351	32,65%	174	16,19%	1.075
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	151	14,05%	399	37,12%	351	32,65%	174	16,19%	1.075
ASPECTO - Setor Financeiro	139	12,93%	461	42,88%	323	30,05%	152	14,14%	1.075
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	139	12,93%	461	42,88%	323	30,05%	152	14,14%	1.075
Eixo 4: Políticas de Gestão	245	11,40%	772	35,53%	742	39,53%	391	16,37%	2.150
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	92	8,56%	382	35,53%	425	39,53%	176	16,37%	1.075
ASPECTO - Políticas Educacionais	92	8,56%	382	35,53%	425	39,53%	176	16,37%	1.075
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	92	8,56%	382	35,53%	425	39,53%	176	16,37%	1.075
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	153	14,23%	390	36,28%	317	29,49%	215	20,00%	1.075
ASPECTO - Setor Financeiro	153	14,23%	390	36,28%	317	29,49%	215	20,00%	1.075
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	153	14,23%	390	36,28%	317	29,49%	215	20,00%	1.075
Eixo 5: Infraestrutura Física	255	23,72%	501	46,60%	266	24,74%	53	4,93%	1.075
Dimensão 7: Infraestrutura Física	255	23,72%	501	46,60%	266	24,74%	53	4,93%	1.075
ASPECTO - Biblioteca	255	23,72%	501	46,60%	266	24,74%	53	4,93%	1.075
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	255	23,72%	501	46,60%	266	24,74%	53	4,93%	1.075



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2.418	37,49%	2.337	36,23%	1.179	18,28%	516	8,00%	6.450
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2.418	37,49%	2.337	36,23%	1.179	18,28%	516	8,00%	6.450
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	2.088	48,56%	1.530	35,58%	485	11,28%	197	4,58%	4.300
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	730	67,91%	260	24,19%	69	6,42%	16	1,49%	1.075
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	623	57,95%	383	35,63%	52	4,84%	17	1,58%	1.075
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	520	48,37%	455	42,33%	75	6,98%	25	2,33%	1.075
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	215	20,00%	432	40,19%	289	26,88%	139	12,93%	1.075
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	213	19,81%	433	40,28%	287	26,70%	142	13,21%	1.075
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	213	19,81%	433	40,28%	287	26,70%	142	13,21%	1.075
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	117	10,88%	374	34,79%	407	37,86%	177	16,47%	1.075
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	117	10,88%	374	34,79%	407	37,86%	177	16,47%	1.075
Eixo 5: Infraestrutura Física	891	27,63%	1.193	36,99%	823	25,52%	318	9,86%	3.225
Dimensão 7: Infraestrutura Física	891	27,63%	1.193	36,99%	823	25,52%	318	9,86%	3.225
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	891	27,63%	1.193	36,99%	823	25,52%	318	9,86%	3.225
Você acessa o portal frequentemente?	498	46,33%	462	42,98%	97	9,02%	18	1,67%	1.075
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	282	26,23%	476	44,28%	237	22,05%	80	7,44%	1.075
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	111	10,33%	255	23,72%	489	45,49%	220	20,47%	1.075



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	811	75,44%	264	24,56%	1.075
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	811	75,44%	264	24,56%	1.075
ASPECTO - Satisfação com o curso	811	75,44%	264	24,56%	1.075
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	811	75,44%	264	24,56%	1.075
Eixo 4: Políticas de Gestão	3.225				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3.225				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	3.225				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	1.075				
0. Não estou trabalhando	255	23,72%			
1. Estagiário	151	14,05%			
2. Auxiliar	205	19,07%			
3. Assistente	213	19,81%			
4. Analista	108	10,05%			
5. Supervisor	36	3,35%			
6. Coordenador	11	1,02%			
7. Gerente	32	2,98%			
8. Diretor	3	0,28%			
9. Autônomo	61	5,67%			
Qual a sua renda mensal atual?	1.075				
0. Não possui renda	80	7,44%			
1. De 0 até 880	234	21,77%			
2. De 881 até 1760	430	40,00%			
3. De 1761 até 3720	272	25,30%			
4. De 3721 até 5000	39	3,63%			
5. De 5001 até 8800	8	0,74%			
6. Acima de 8800	12	1,12%			
Qual a renda mensal da sua família?	1.075				
1. De 0 até 1760	404	37,58%			
2. De 1761 até 3720	503	46,79%			
3. De 3721 até 8800	148	13,77%			
4. Acima de 8800	20	1,86%			