



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4 23,53%	7 41,18%	5 29,41%	1 5,88%	17
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	3 17,65%	9 52,94%	3 17,65%	2 11,76%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 23,53%	6 35,29%	6 35,29%	1 5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5 29,41%	6 35,29%	4 23,53%	2 11,76%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5 29,41%	8 47,06%	3 17,65%	1 5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4 23,53%	6 35,29%	5 29,41%	2 11,76%	17
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 11,76%	5 29,41%	7 41,18%	3 17,65%	17
Você acessa o portal frequentemente?	6 35,29%	6 35,29%	4 23,53%	1 5,88%	17
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5 29,41%	5 29,41%	5 29,41%	2 11,76%	17
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2 11,76%	5 29,41%	4 23,53%	6 35,29%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 29,41%	6 35,29%	6 35,29%	- 0,00%	17
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>45 24,06%</b>	<b>69 36,90%</b>	<b>52 27,81%</b>	<b>21 11,23%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 5,88%	8 47,06%	7 41,18%	1 5,88%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	1 5,88%	7 41,18%	5 29,41%	4 23,53%	17
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 5,88%	6 35,29%	5 29,41%	5 29,41%	17
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 11,76%	8 47,06%	5 29,41%	2 11,76%	17
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 11,76%	7 41,18%	6 35,29%	2 11,76%	17
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 5,88%	10 58,82%	4 23,53%	2 11,76%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 5,88%	5 29,41%	6 35,29%	5 29,41%	17
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>9 7,56%</b>	<b>51 42,86%</b>	<b>38 31,93%</b>	<b>21 17,65%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	23,53%
Localização	-	0,00%
Preço	8	47,06%
Prestígio da Faculdade	1	5,88%
Qualidade do curso	4	23,53%
	17	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	6	35,29%
Obter melhor emprego	5	29,41%
Obter melhor salário	4	23,53%
Ter um ensino de qualidade	2	11,76%
	17	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	5,88%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	2	11,76%
3.Assistente	3	17,65%
4.Analista	6	35,29%
5.Supervisor	1	5,88%
6.Coordenador	2	11,76%
7.Gerente	2	11,76%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	17	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	5,88%
1. De 0 até 880	1	5,88%
2.De 881 até 1760	4	23,53%
3.De 1761 até 3720	4	23,53%
4.De 3721 até 5000	2	11,76%
5.De 5001 até 8800	2	11,76%
6.Acima de 8800	3	17,65%
	17	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	17,65%
Satisfeito	14	82,35%
	17	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	11,76%
Currículo do curso (disciplinas)	4	23,53%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	5,88%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	17,65%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	7	41,18%
Professor	-	0,00%
	17	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	5,88%
Atendimento - Telefônico	3	17,65%
Comunicação com o aluno	9	52,94%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	5,88%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	5,88%
Infraestrutura Tecnológica	1	5,88%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	5,88%
Professor	-	0,00%
	17	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

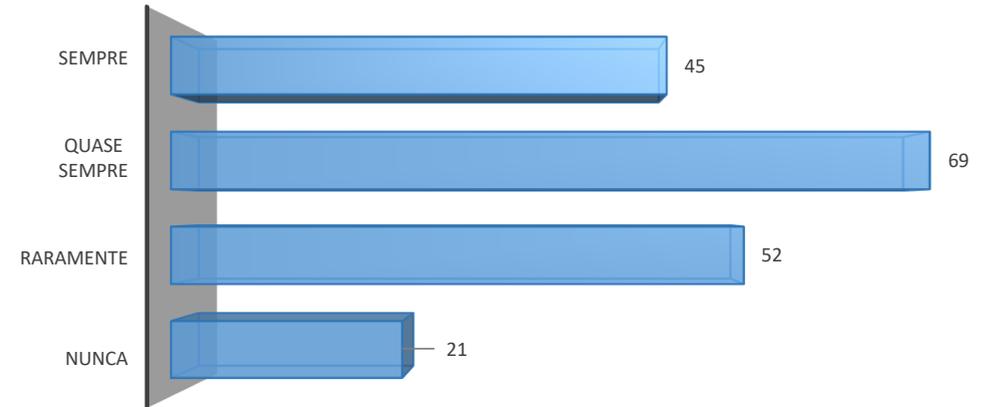
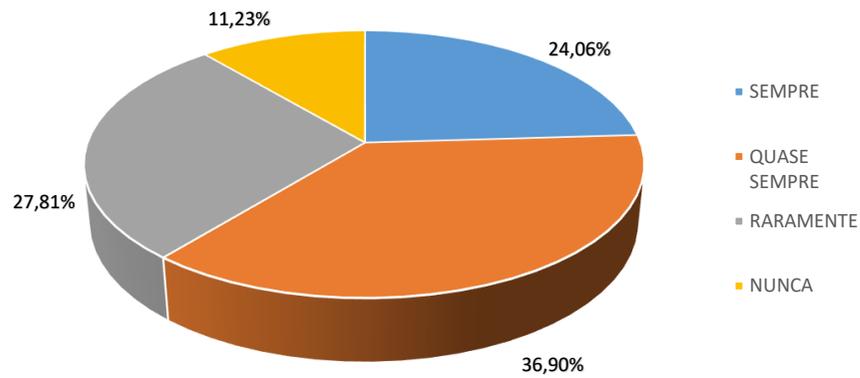
1.De 0 até 1760	2	11,76%
2.De 1761 até 3720	6	35,29%
3.De 3721 até 8800	5	29,41%
4.Acima de 8800	4	23,53%
	17	100%

## Adesão

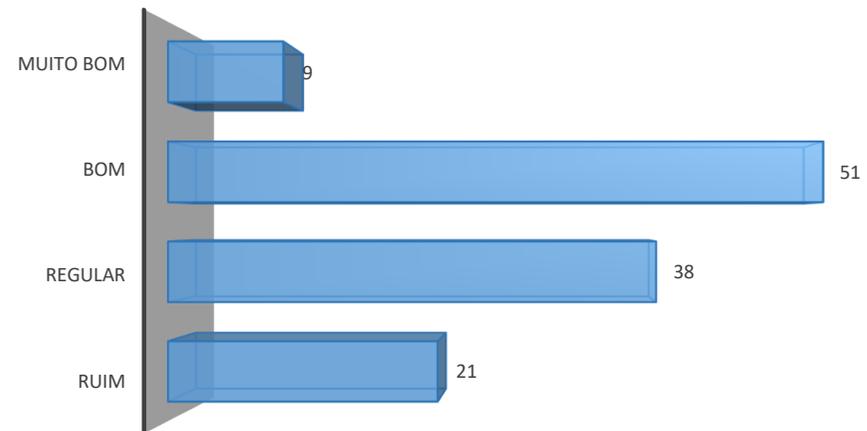
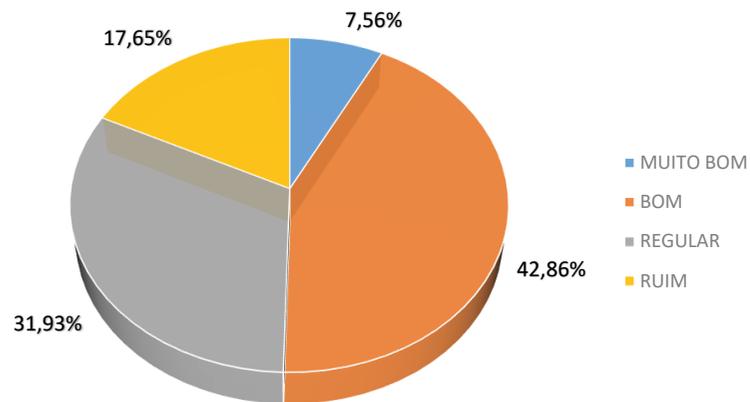
Responderam	17	73,91%
Não Responderam	6	26,09%
Convidados	23	100%



## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

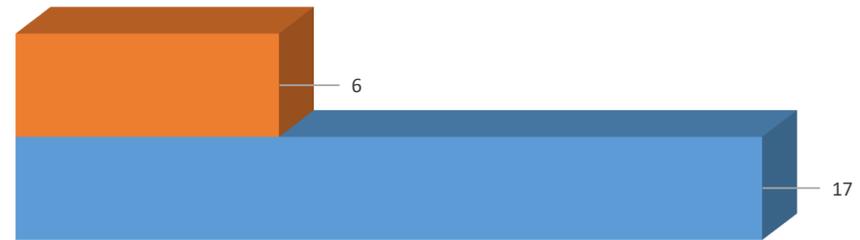
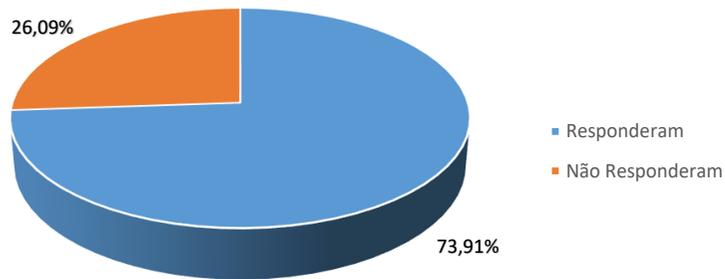


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

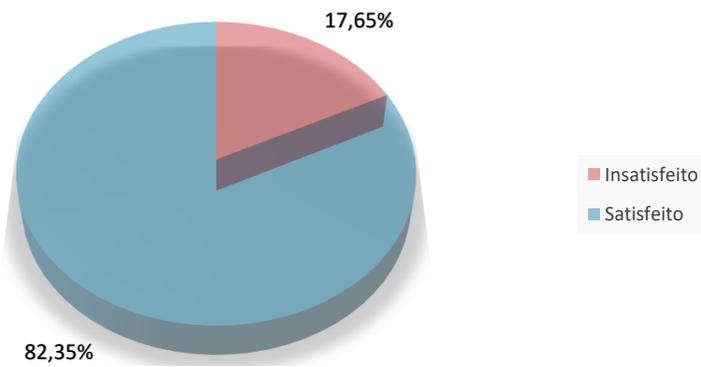




Adesão

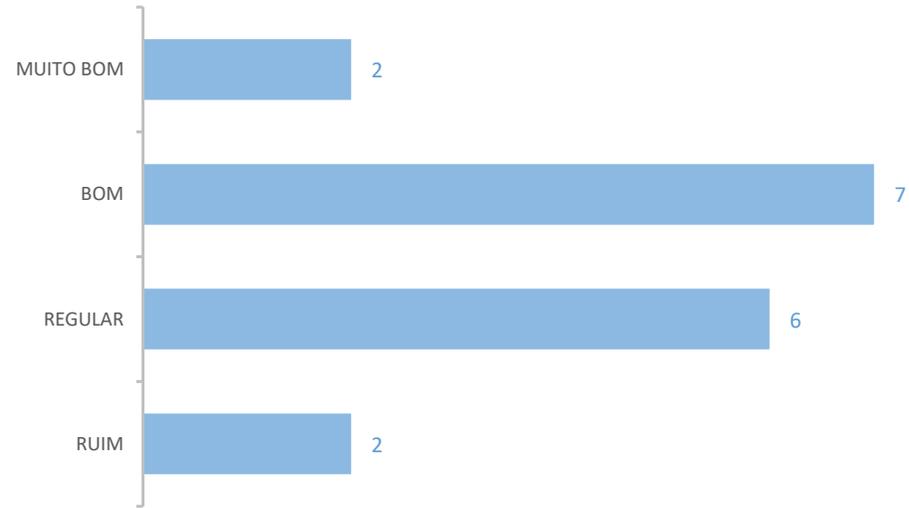
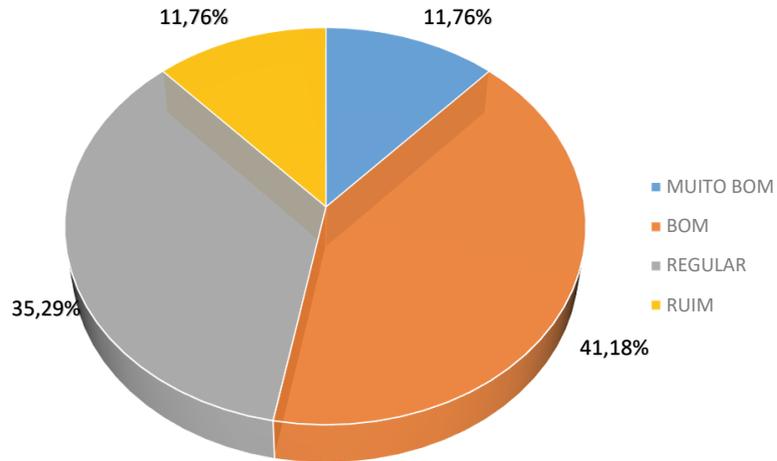


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

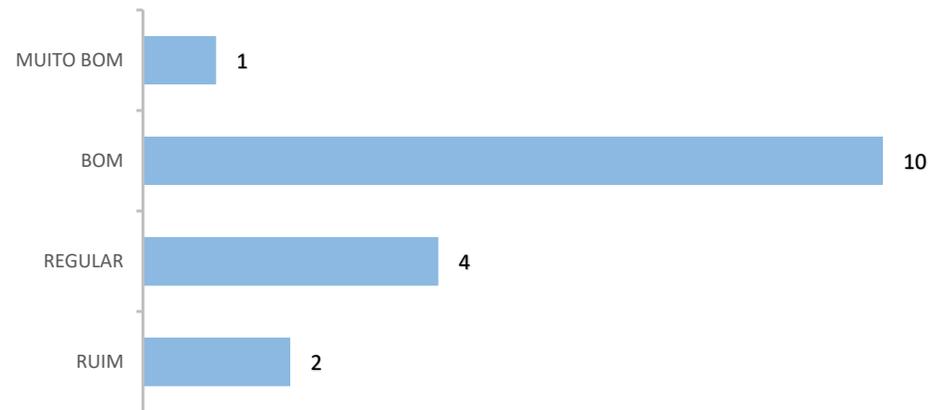
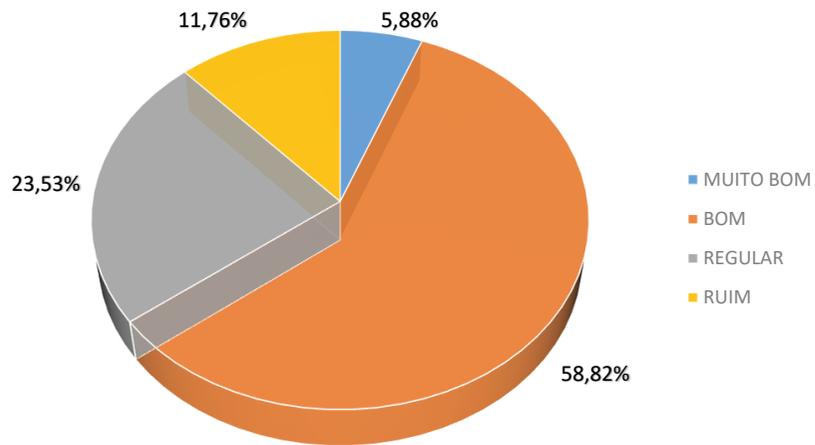




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

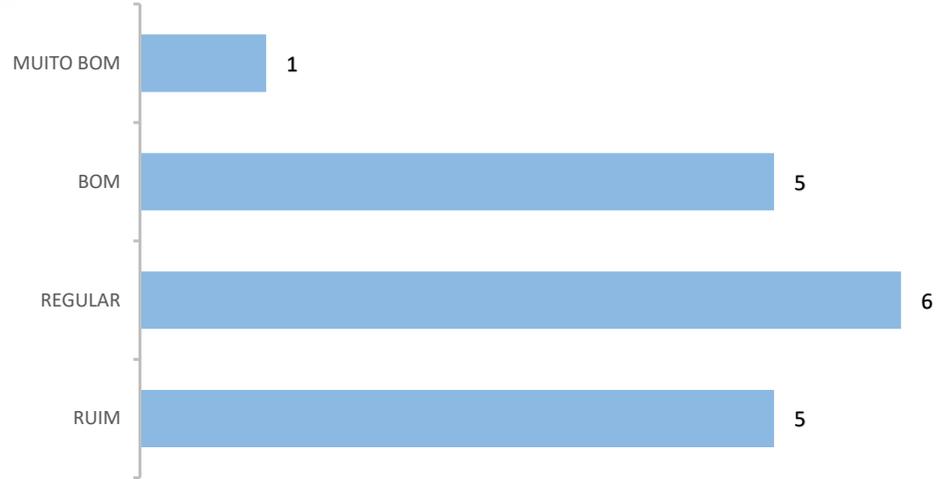
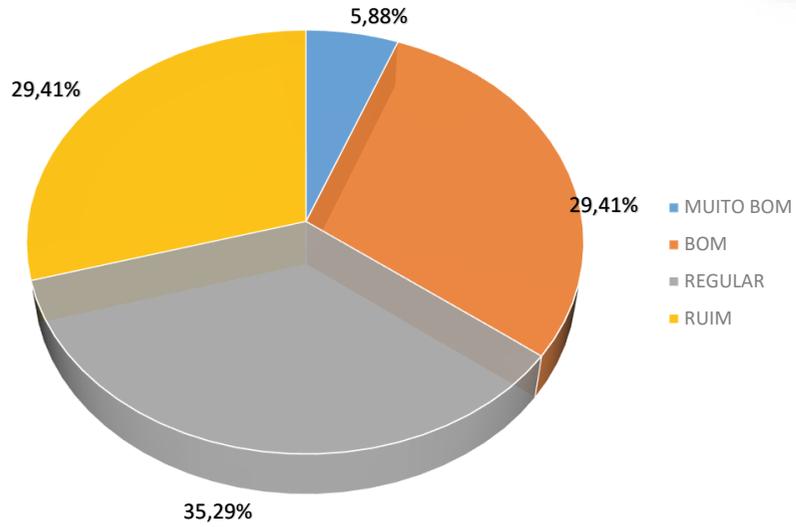


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

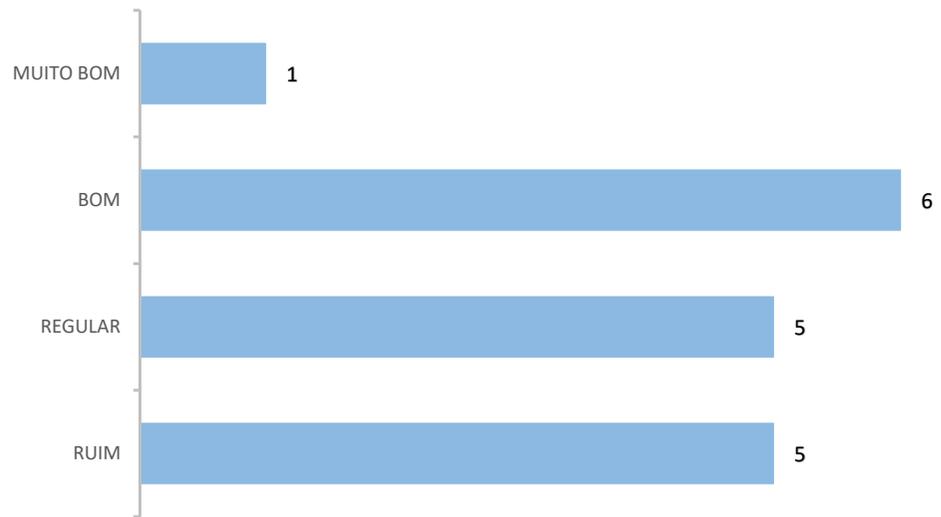
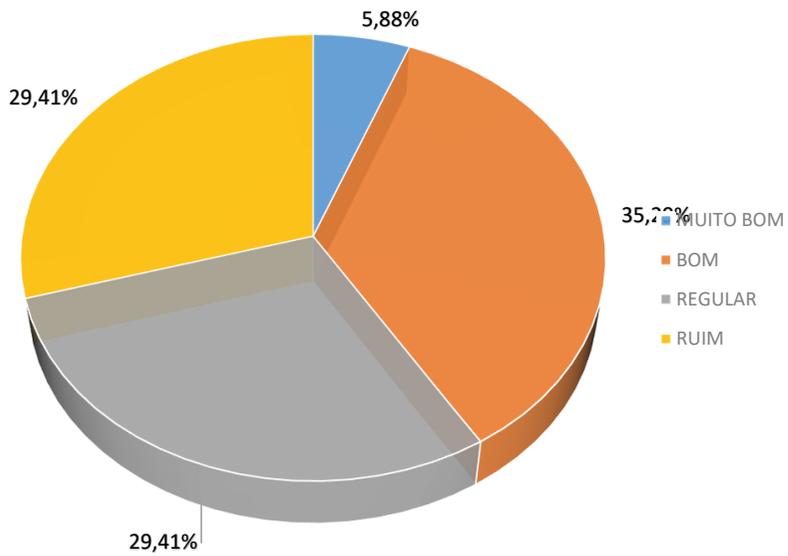




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

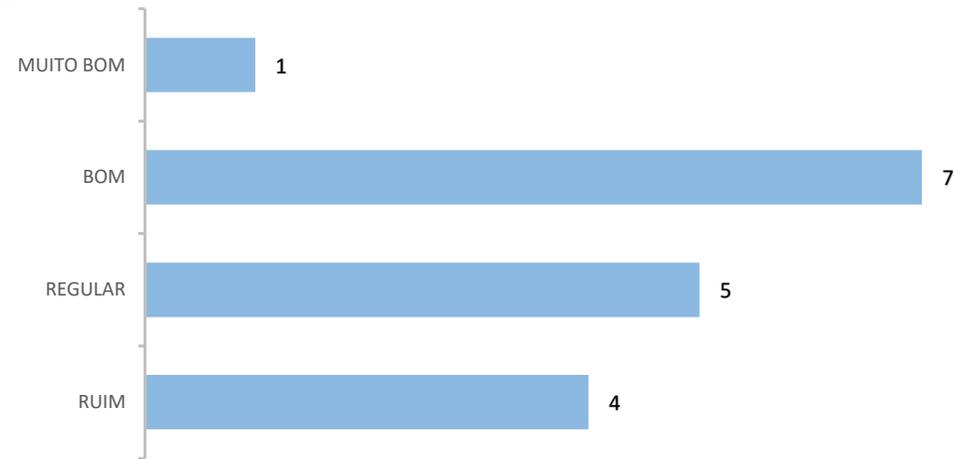
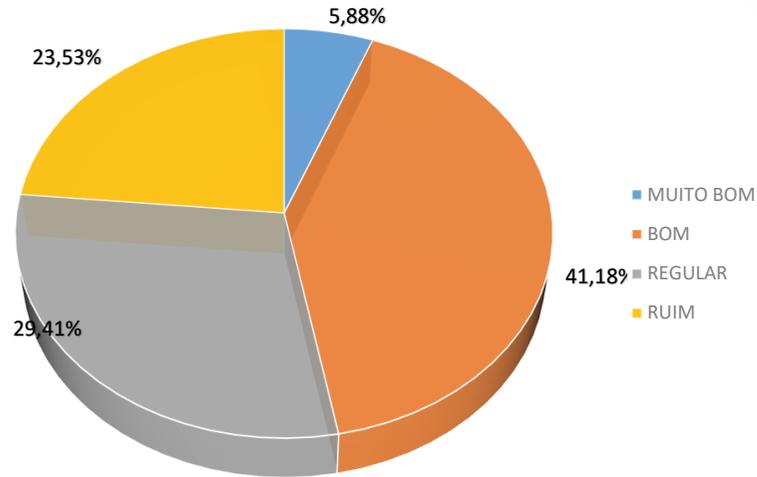


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

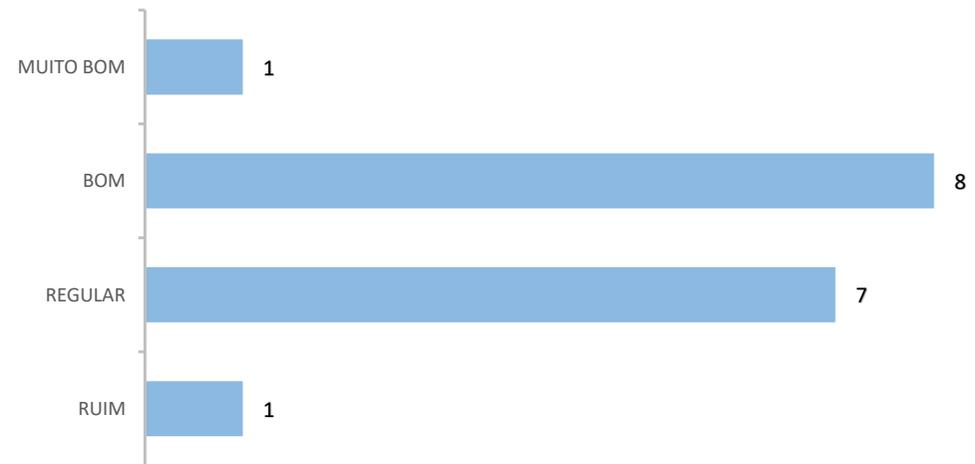
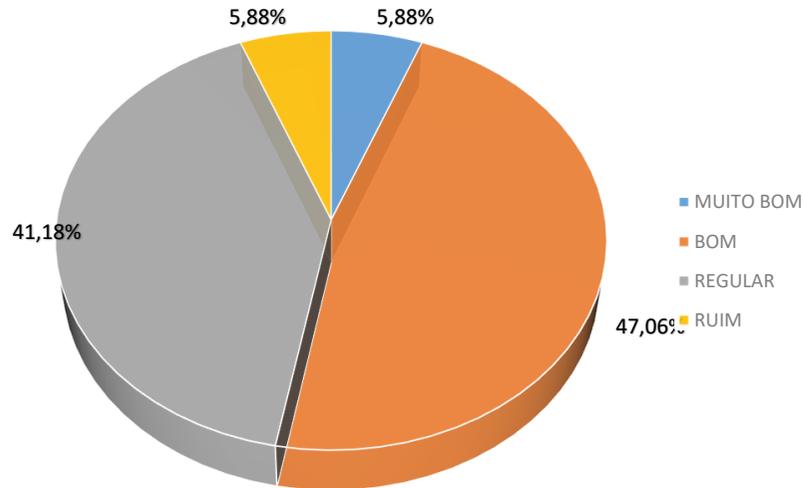




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

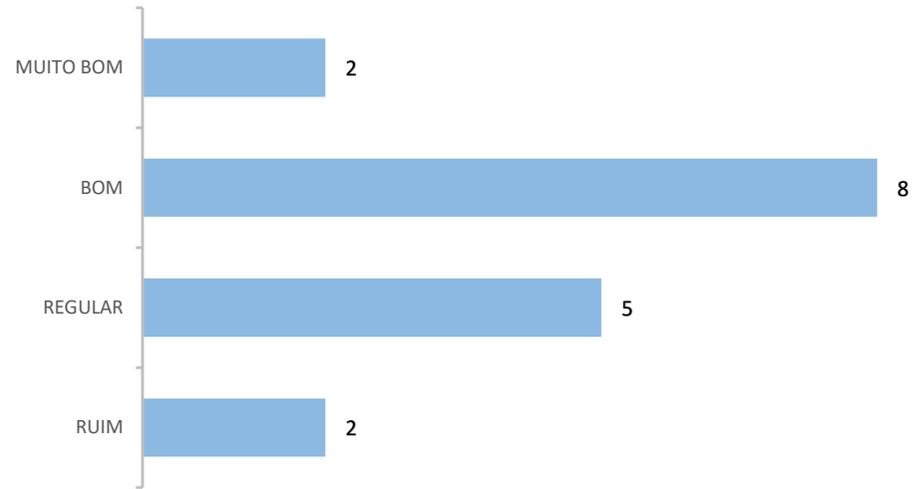
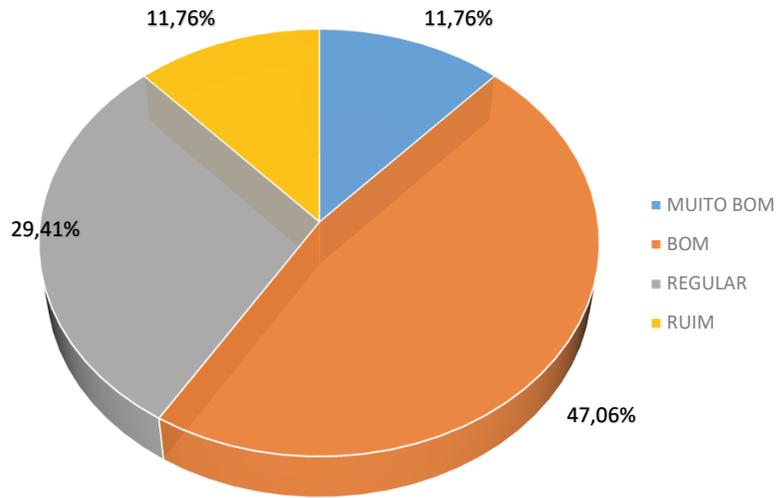


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

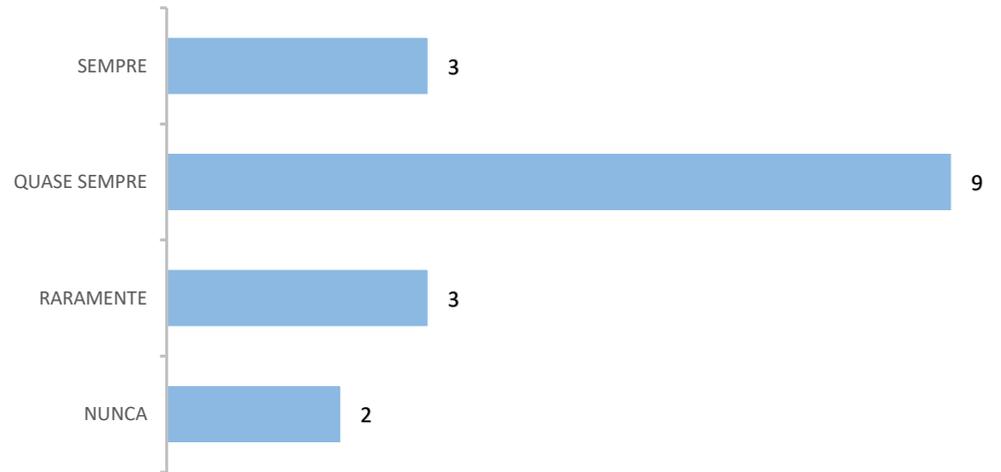
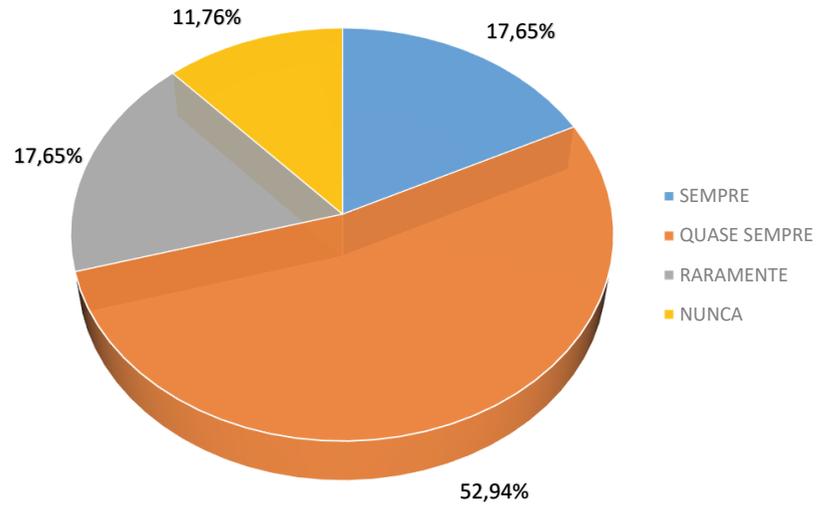




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

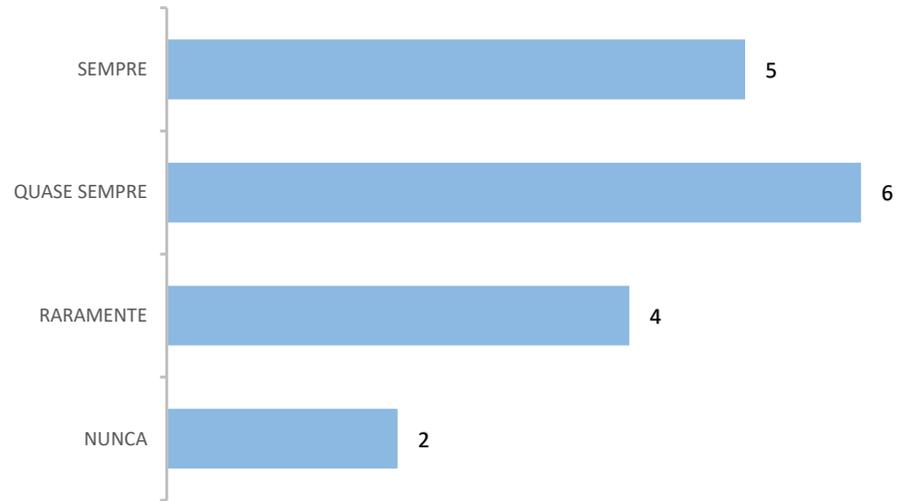
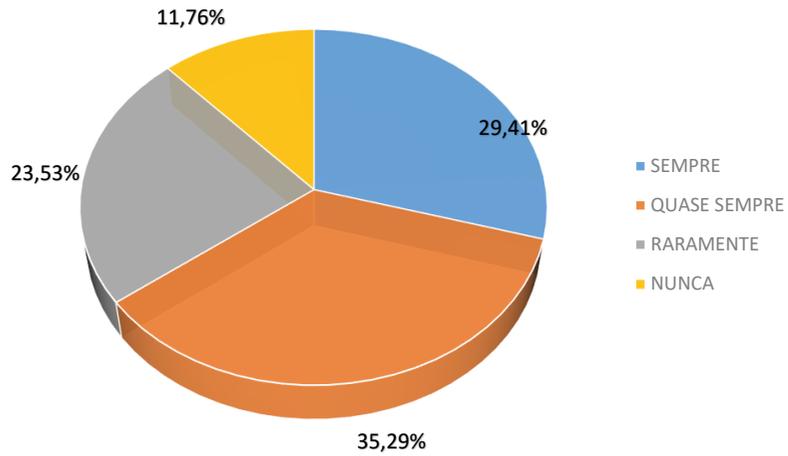


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

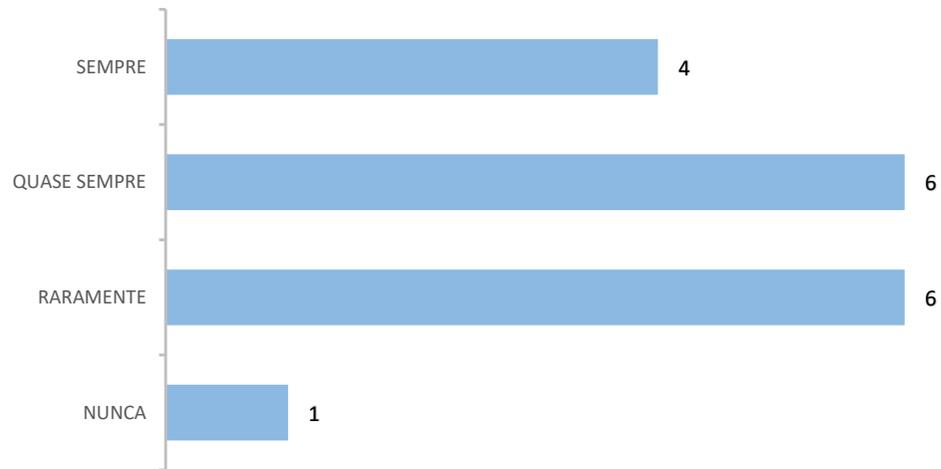
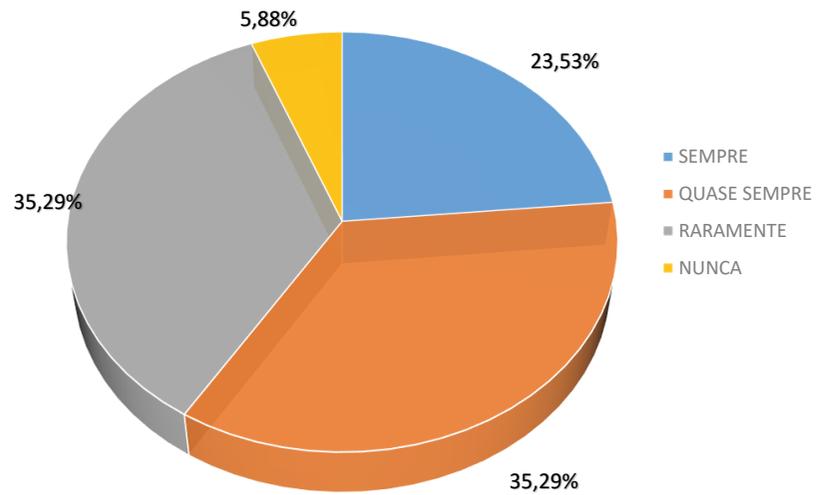




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

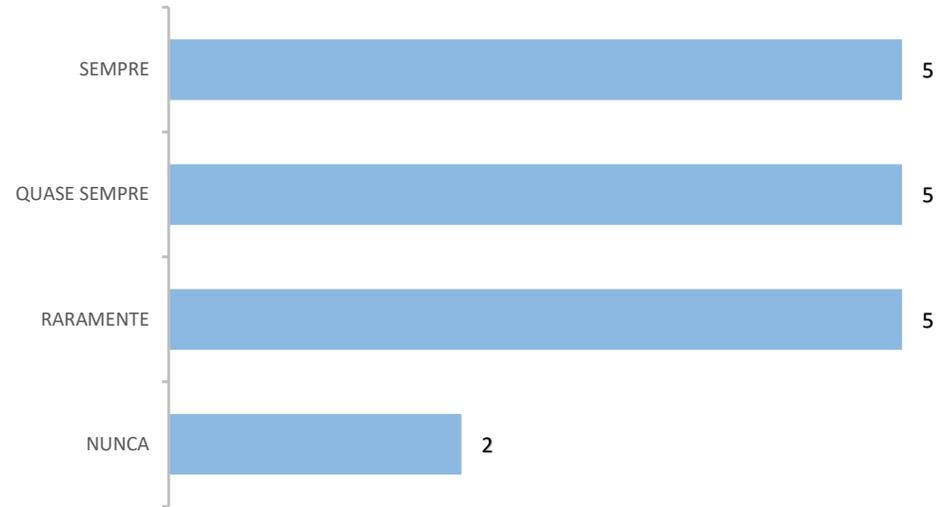
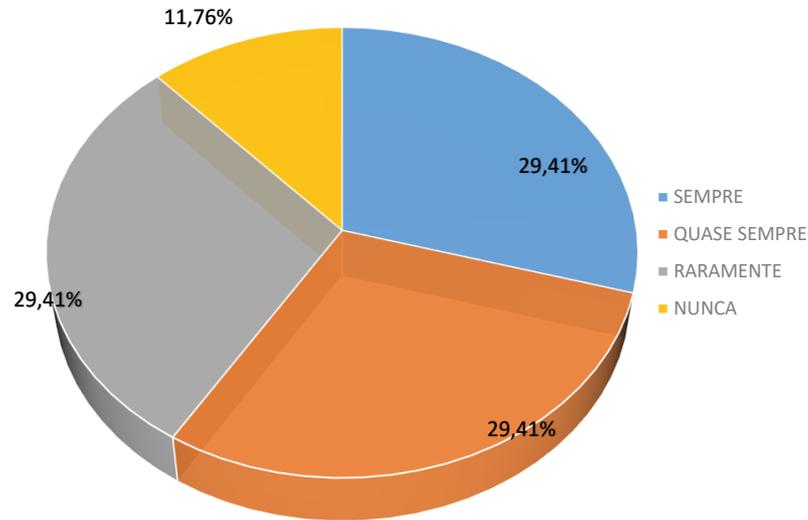


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

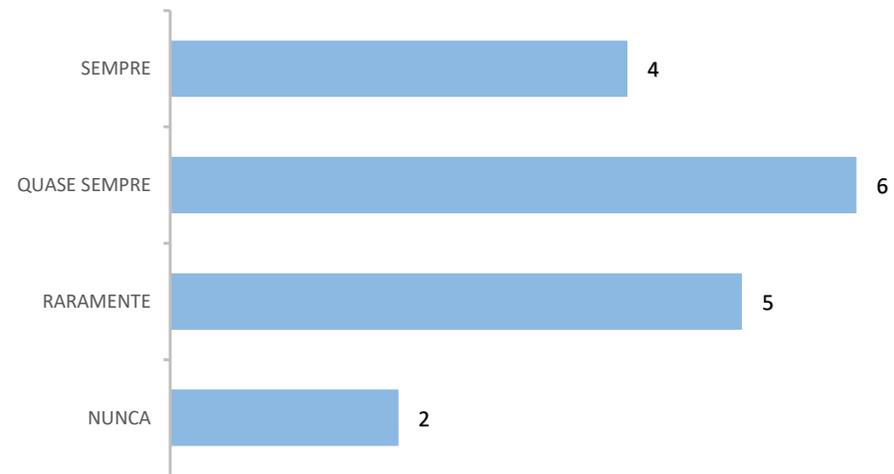
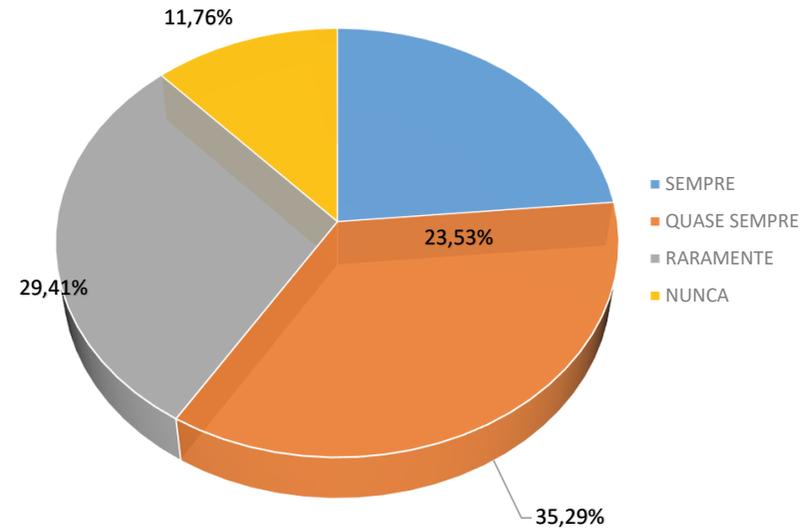




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

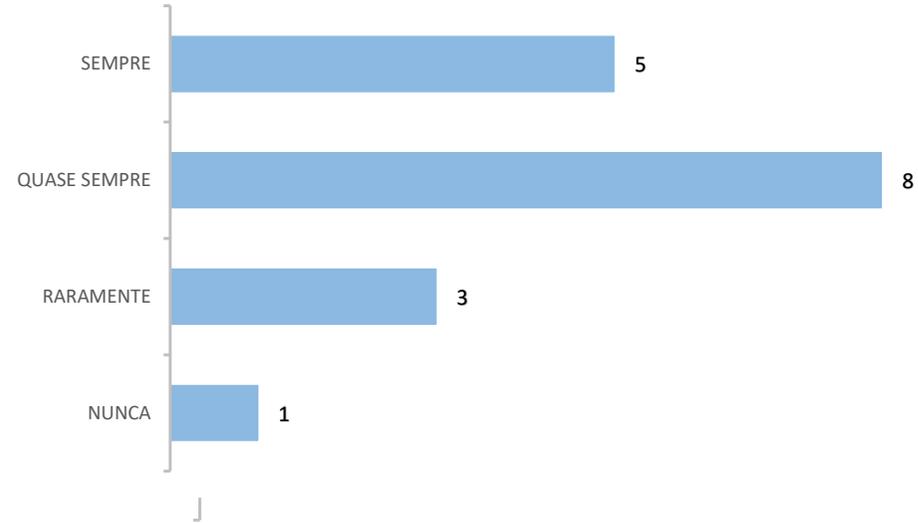
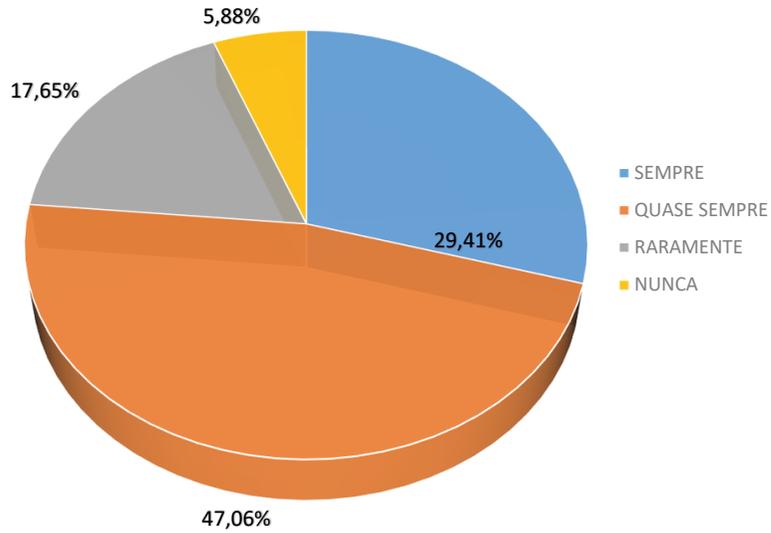


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

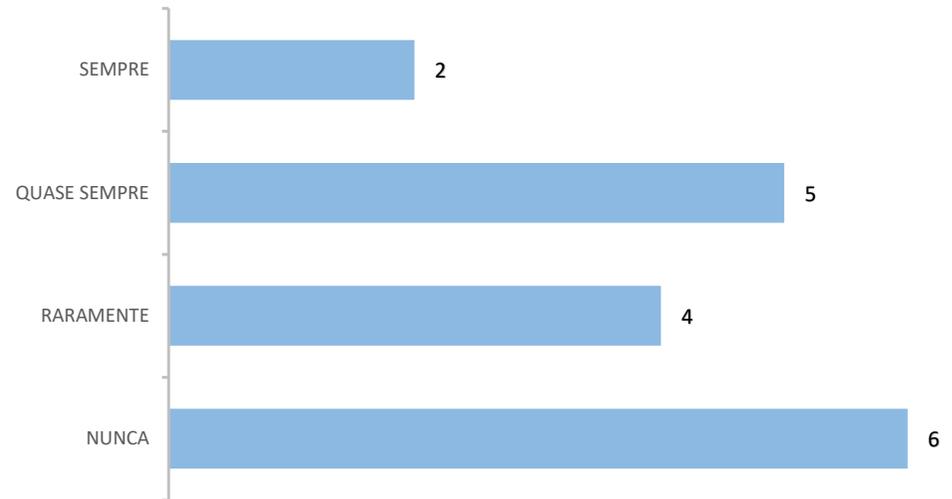
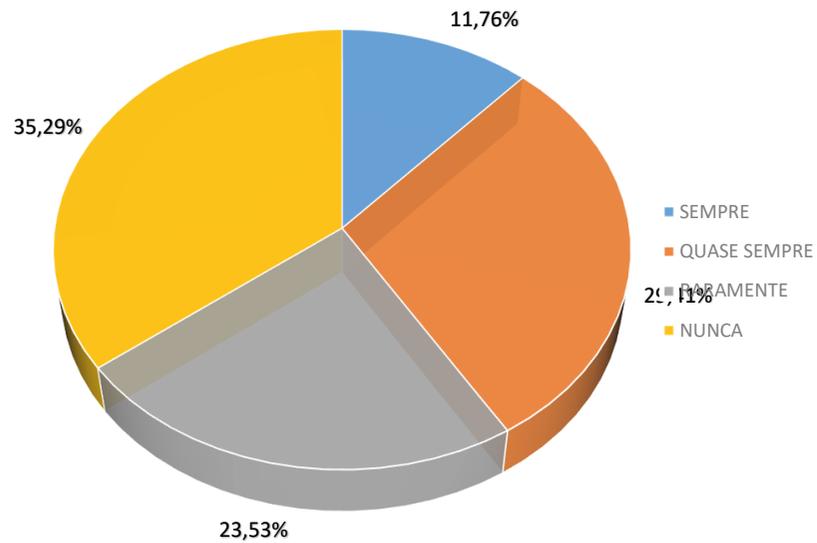




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

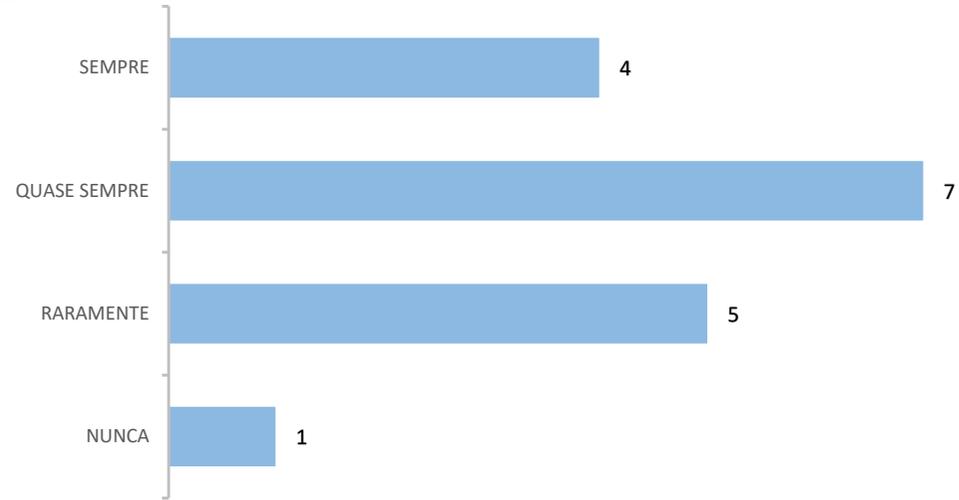
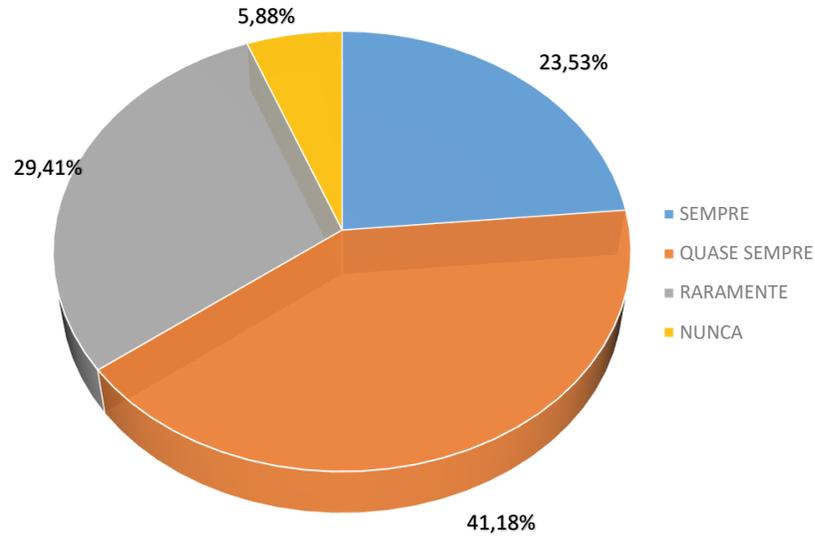


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

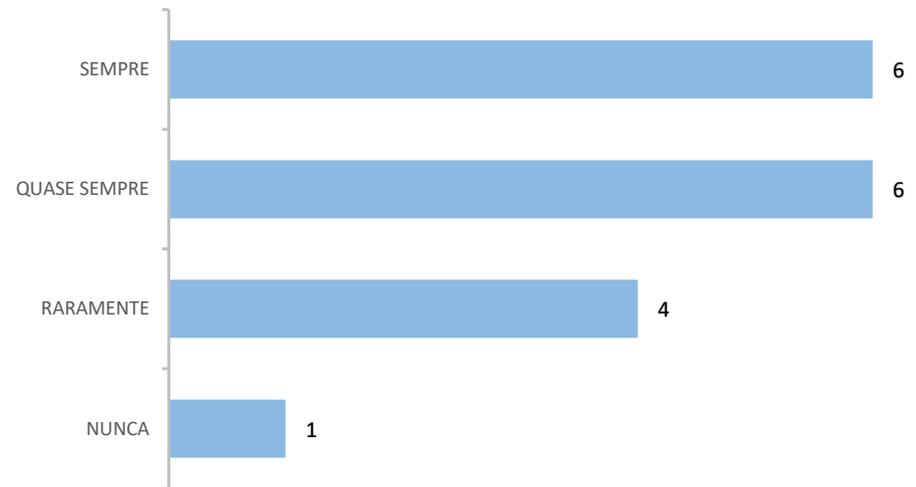
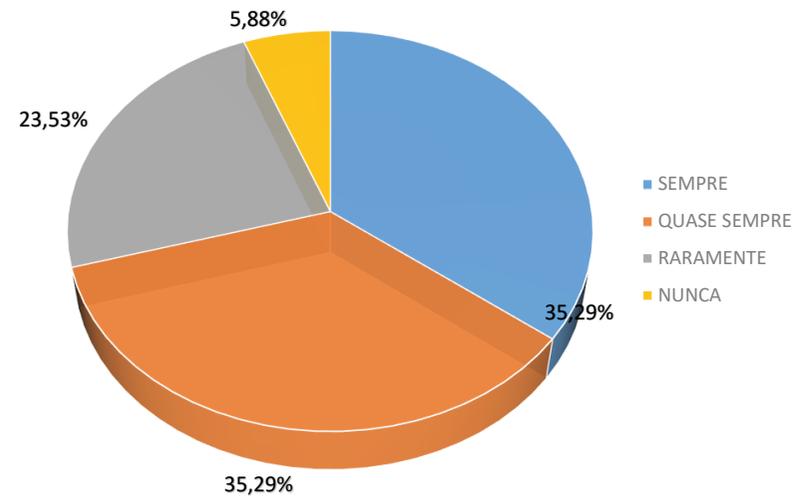




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

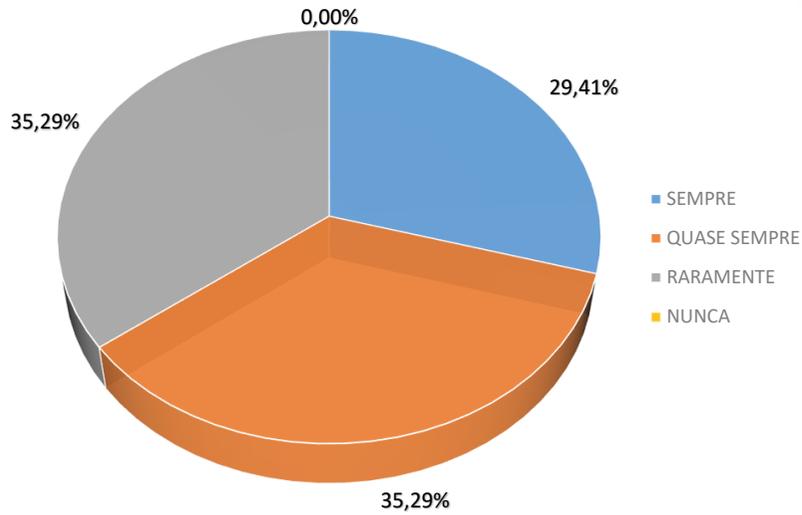


Você acessa o portal frequentemente?

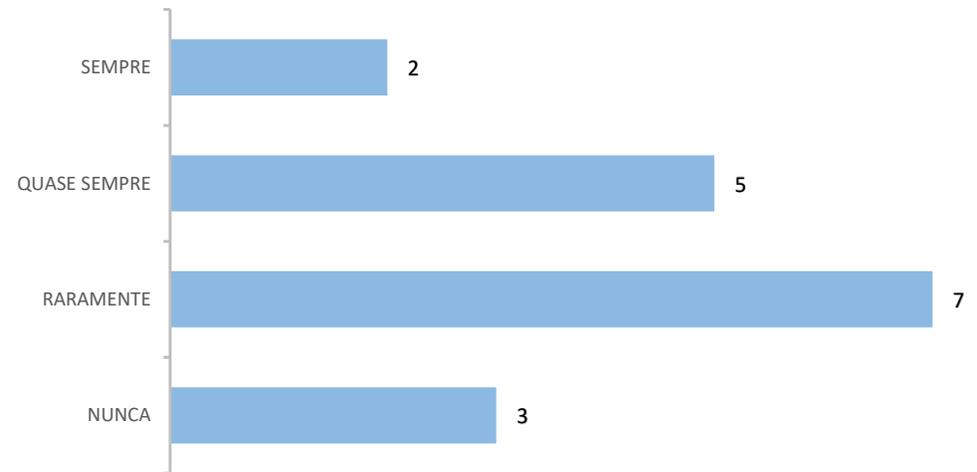
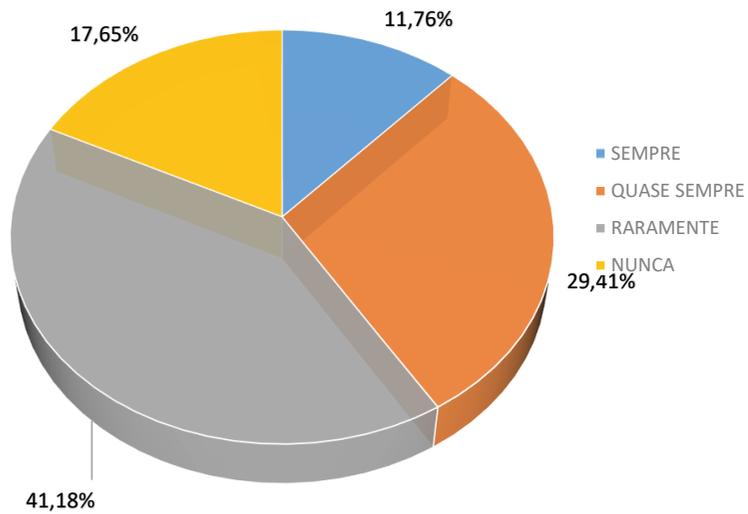




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

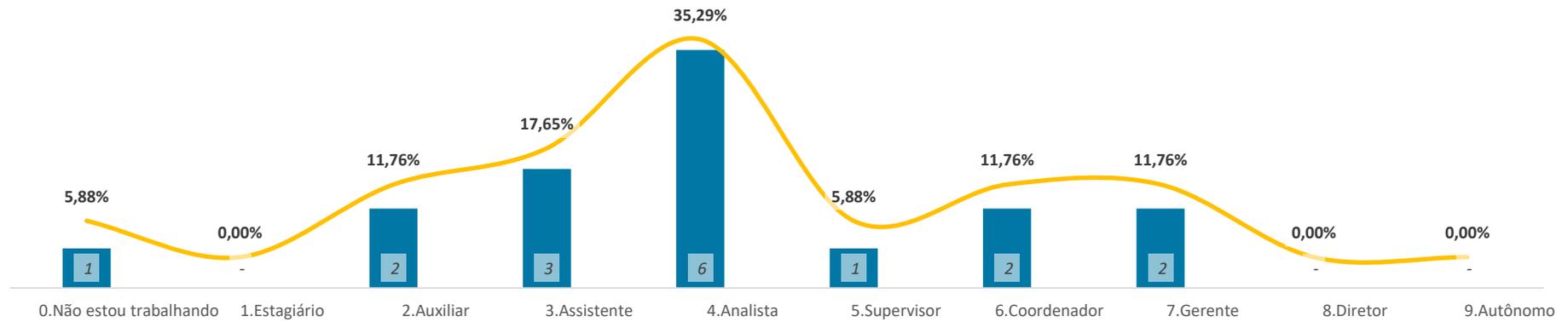


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

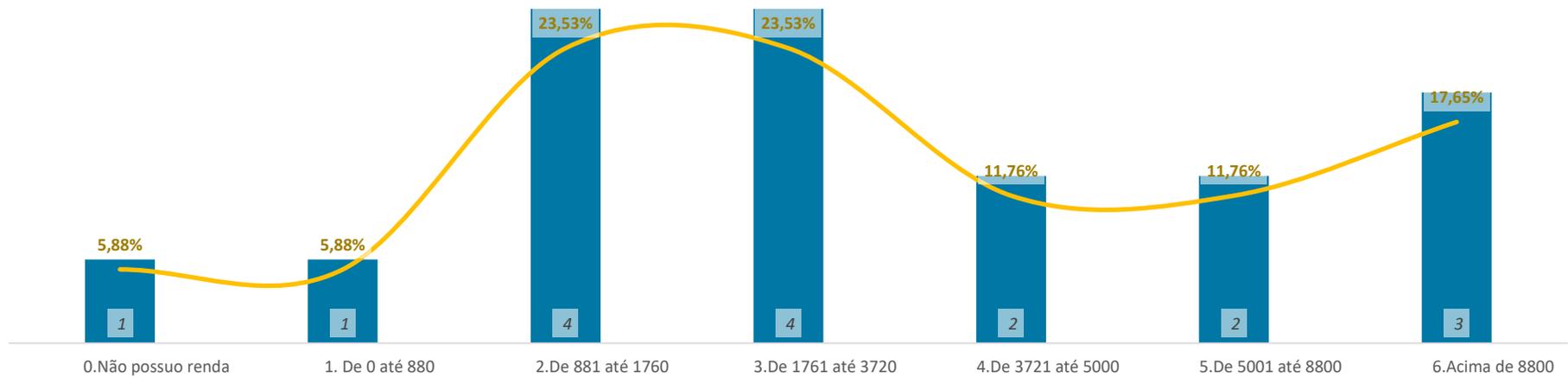




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

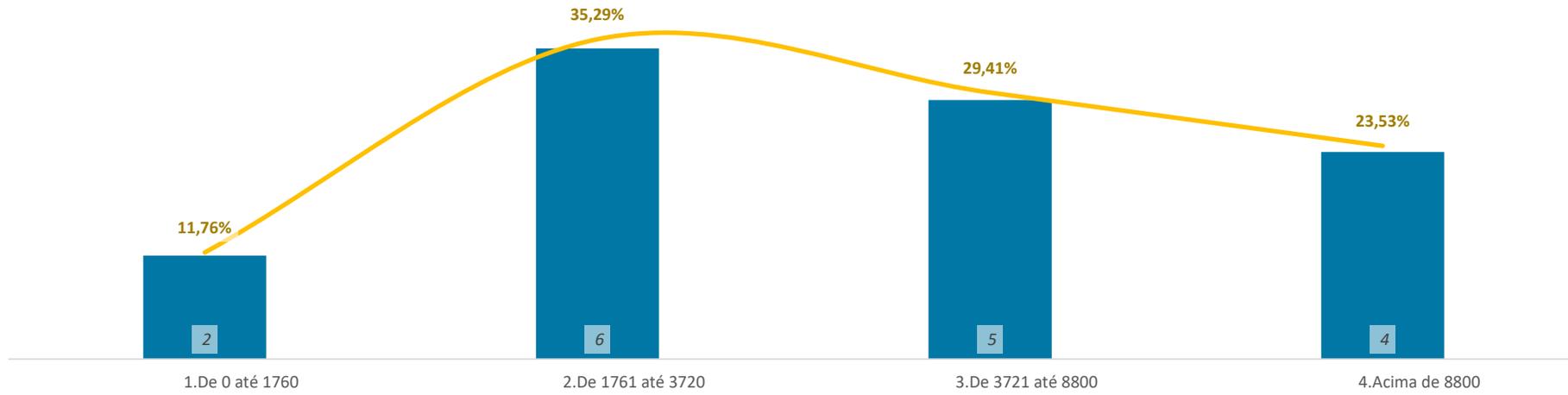


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	2	11,76%	7	41,18%	6	35,29%	2	11,76%	<b>17</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	11,76%	7	41,18%	6	35,29%	2	11,76%	<b>17</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	11,76%	7	41,18%	6	35,29%	2	11,76%	<b>17</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	11,76%	7	41,18%	6	35,29%	2	11,76%	<b>17</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	4	5,88%	28	41,18%	20	29,41%	16	23,53%	<b>68</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	5,88%	10	58,82%	4	23,53%	2	11,76%	<b>17</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	5,88%	10	58,82%	4	23,53%	2	11,76%	<b>17</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	5,88%	10	58,82%	4	23,53%	2	11,76%	<b>17</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	3	5,88%	18	35,29%	16	31,37%	14	27,45%	<b>51</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	5,88%	5	29,41%	6	35,29%	5	29,41%	<b>17</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	5,88%	5	29,41%	6	35,29%	5	29,41%	<b>17</b>
ASPECTO - Secretaria	1	5,88%	6	35,29%	5	29,41%	5	29,41%	<b>17</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	5,88%	6	35,29%	5	29,41%	5	29,41%	<b>17</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	1	5,88%	7	41,18%	5	29,41%	4	23,53%	<b>17</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	1	5,88%	7	41,18%	5	29,41%	4	23,53%	<b>17</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	3	8,82%	16	47,06%	12	41,18%	3	5,88%	<b>34</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	5,88%	8	47,06%	7	41,18%	1	5,88%	<b>17</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	5,88%	8	47,06%	7	41,18%	1	5,88%	<b>17</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	5,88%	8	47,06%	7	41,18%	1	5,88%	<b>17</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	11,76%	8	47,06%	5	29,41%	2	11,76%	<b>17</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	2	11,76%	8	47,06%	5	29,41%	2	11,76%	<b>17</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	11,76%	8	47,06%	5	29,41%	2	11,76%	<b>17</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	29	24,37%	43	36,13%	32	26,89%	15	12,61%	<b>119</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	29	24,37%	43	36,13%	32	26,89%	15	12,61%	<b>119</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	25	24,51%	36	35,29%	27	26,47%	14	13,73%	<b>102</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5	29,41%	6	35,29%	4	23,53%	2	11,76%	<b>17</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	23,53%	6	35,29%	6	35,29%	1	5,88%	<b>17</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4	23,53%	6	35,29%	5	29,41%	2	11,76%	<b>17</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	29,41%	8	47,06%	3	17,65%	1	5,88%	<b>17</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2	11,76%	5	29,41%	4	23,53%	6	35,29%	<b>17</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5	29,41%	5	29,41%	5	29,41%	2	11,76%	<b>17</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	4	23,53%	7	41,18%	5	29,41%	1	5,88%	<b>17</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	23,53%	7	41,18%	5	29,41%	1	5,88%	<b>17</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	16	23,53%	26	38,24%	20	29,41%	6	23,53%	<b>68</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	16	23,53%	26	38,24%	20	29,41%	6	8,82%	<b>68</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	13	25,49%	17	33,33%	17	33,33%	4	7,84%	<b>51</b>
Você acessa o portal frequentemente?	6	35,29%	6	35,29%	4	23,53%	1	5,88%	<b>17</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	29,41%	6	35,29%	6	35,29%	-	0,00%	<b>17</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	11,76%	5	29,41%	7	41,18%	3	17,65%	<b>17</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	3	17,65%	9	52,94%	3	17,65%	2	11,76%	<b>17</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	3	17,65%	9	52,94%	3	17,65%	2	11,76%	<b>17</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	14	82%	3	18%	17
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	82%	3	18%	17
ASPECTO - Satisfação com o curso	14	82%	3	18%	17
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	14	82%	3	18%	17
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	51				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	51				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	51				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	17				
0.Não estou trabalhando	1	5,88%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	2	11,76%			
3.Assistente	3	17,65%			
4.Analista	6	35,29%			
5.Supervisor	1	5,88%			
6.Coordenador	2	11,76%			
7.Gerente	2	11,76%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	17				
0.Não possui renda	1	5,88%			
1. De 0 até 880	1	5,88%			
2.De 881 até 1760	4	23,53%			
3.De 1761 até 3720	4	23,53%			
4.De 3721 até 5000	2	11,76%			
5.De 5001 até 8800	2	11,76%			
6.Acima de 8800	3	17,65%			
Qual a renda mensal da sua família?	17				
1.De 0 até 1760	2	11,76%			
2.De 1761 até 3720	6	35,29%			
3.De 3721 até 8800	5	29,41%			
4.Acima de 8800	4	23,53%			