



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 7,69%	5 38,46%	7 53,85%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1 7,69%	7 53,85%	3 23,08%	2 15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1 7,69%	7 53,85%	3 23,08%	2 15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	3 23,08%	8 61,54%	- 0,00%	2 15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1 7,69%	6 46,15%	4 30,77%	2 15,38%	13
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1 7,69%	9 69,23%	1 7,69%	2 15,38%	13
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 30,77%	5 38,46%	4 30,77%	- 0,00%	13
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3 23,08%	4 30,77%	4 30,77%	2 15,38%	13
Você acessa o portal frequentemente?	7 53,85%	5 38,46%	1 7,69%	- 0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 30,77%	6 46,15%	1 7,69%	2 15,38%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 7,69%	5 38,46%	6 46,15%	1 7,69%	13
RESULTADO GERAL	27 18,88%	67 46,85%	34 23,78%	15 10,49%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 7,69%	6 46,15%	3 23,08%	3 23,08%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	1 7,69%	3 23,08%	6 46,15%	3 23,08%	13
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 7,69%	2 15,38%	5 38,46%	5 38,46%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 7,69%	4 30,77%	6 46,15%	2 15,38%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	5 38,46%	5 38,46%	3 23,08%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 7,69%	7 53,85%	2 15,38%	3 23,08%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 7,69%	4 30,77%	4 30,77%	4 30,77%	13
RESULTADO GERAL	6 6,59%	31 34,07%	31 34,07%	23 25,27%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	30,77%
Localização	-	0,00%
Preço	8	61,54%
Prestígio da Faculdade	1	7,69%
Qualidade do curso	-	0,00%
	13	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	61,54%
Obter melhor emprego	3	23,08%
Obter melhor salário	1	7,69%
Ter um ensino de qualidade	1	7,69%
	13	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	15,38%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	1	7,69%
3.Assistente	2	15,38%
4.Analista	3	23,08%
5.Supervisor	1	7,69%
6.Coordenador	3	23,08%
7.Gerente	1	7,69%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	13	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	7,69%
2.De 881 até 1760	3	23,08%
3.De 1761 até 3720	5	38,46%
4.De 3721 até 5000	3	23,08%
5.De 5001 até 8800	1	7,69%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	13	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	46,15%
Satisfeito	7	53,85%
	13	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	23,08%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7,69%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	7,69%
Localização	1	7,69%
Mensalidade	6	46,15%
Professor	1	7,69%
	13	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	38,46%
Comunicação com o aluno	3	23,08%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	15,38%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	15,38%
Localização	1	7,69%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	13	100%

Qual a renda mensal da sua família?

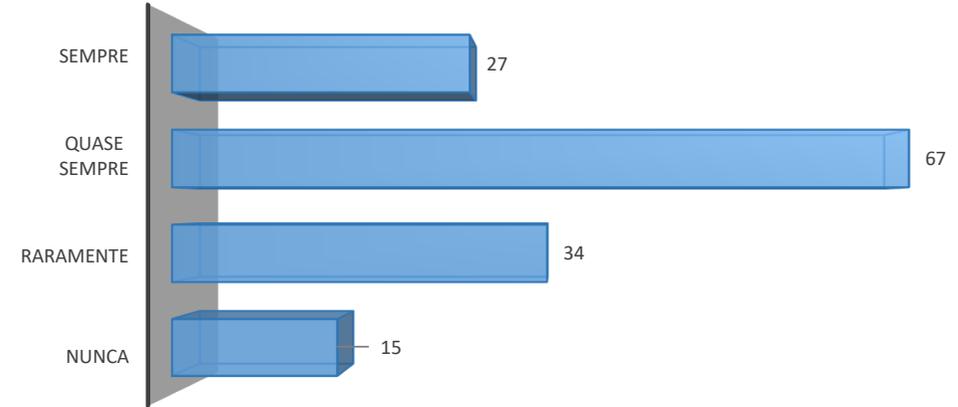
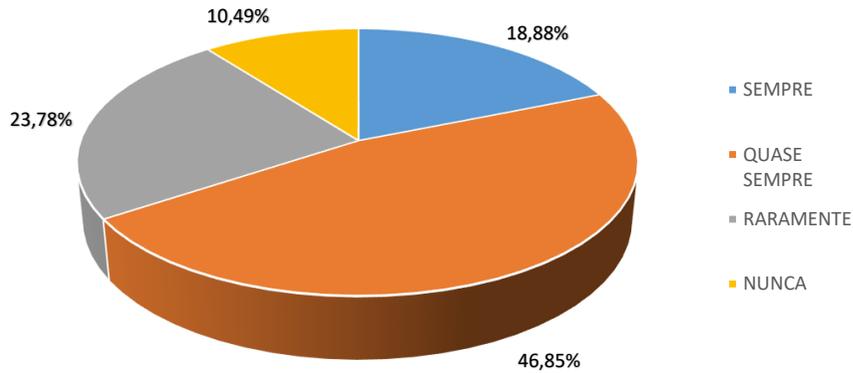
1.De 0 até 1760	2	15,38%
2.De 1761 até 3720	7	53,85%
3.De 3721 até 8800	3	23,08%
4.Acima de 8800	1	7,69%
	13	100%

Adesão

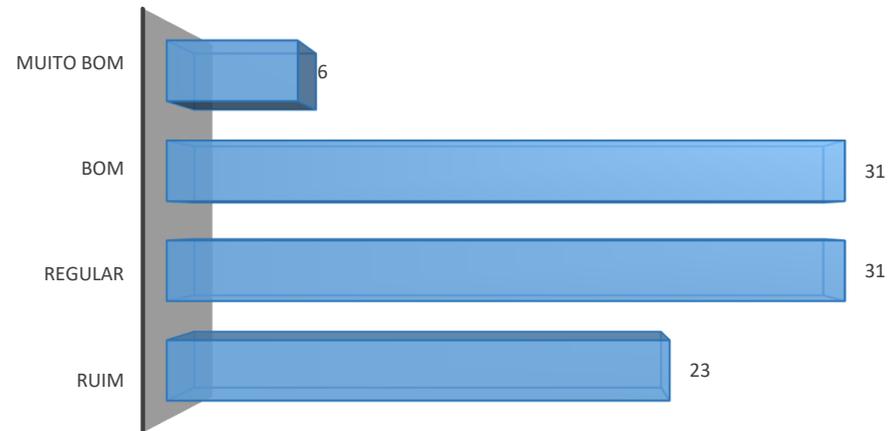
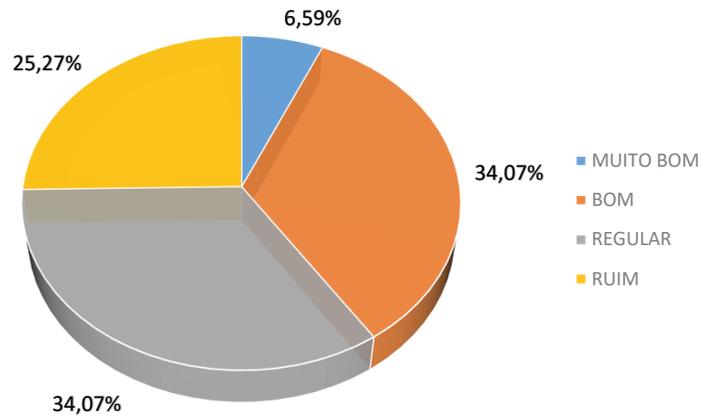
Responderam	13	68,42%
Não Responderam	6	31,58%
Convidados	19	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

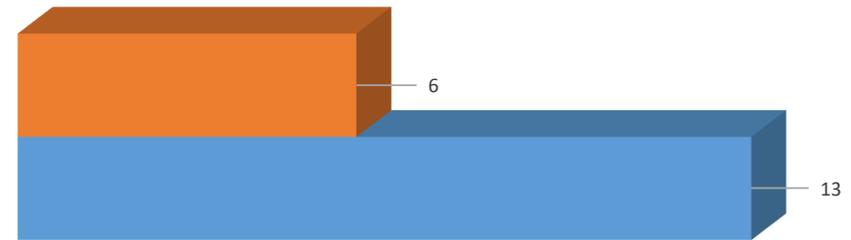
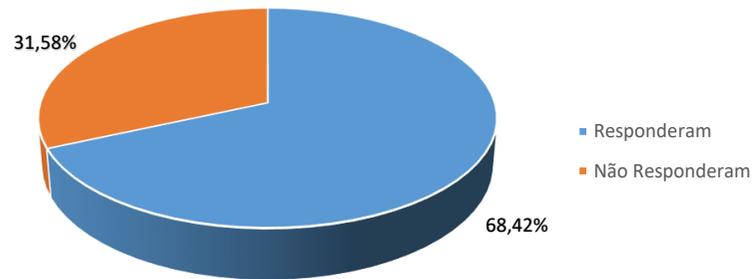


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

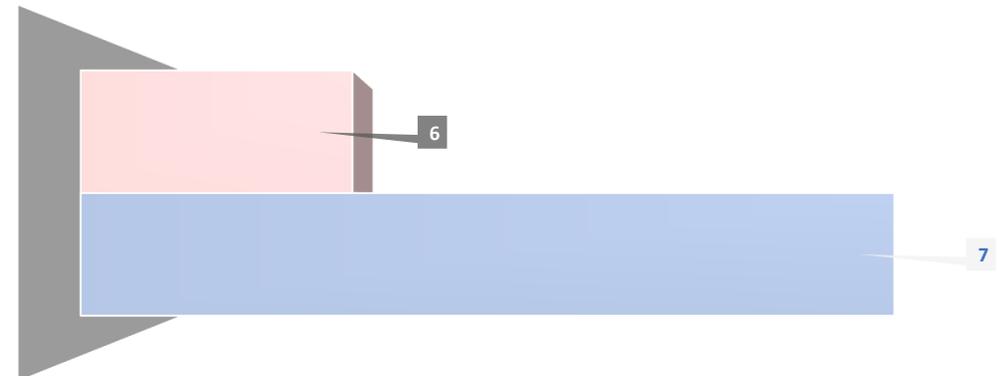
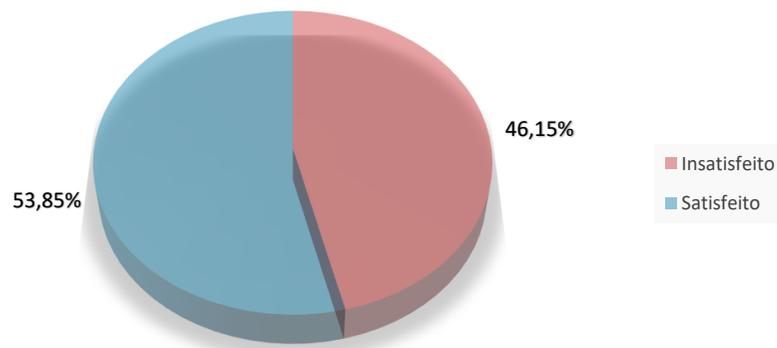




Adesão

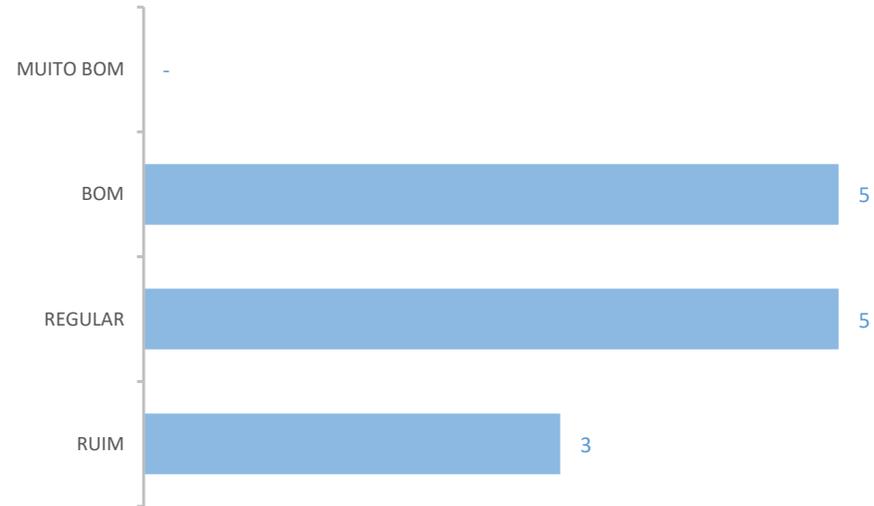
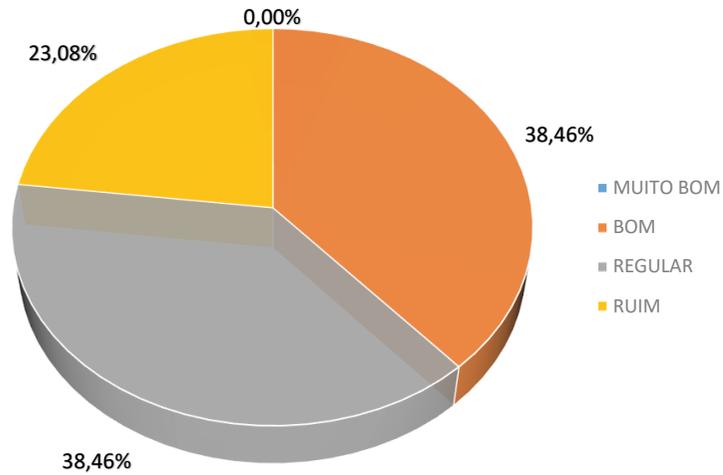


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

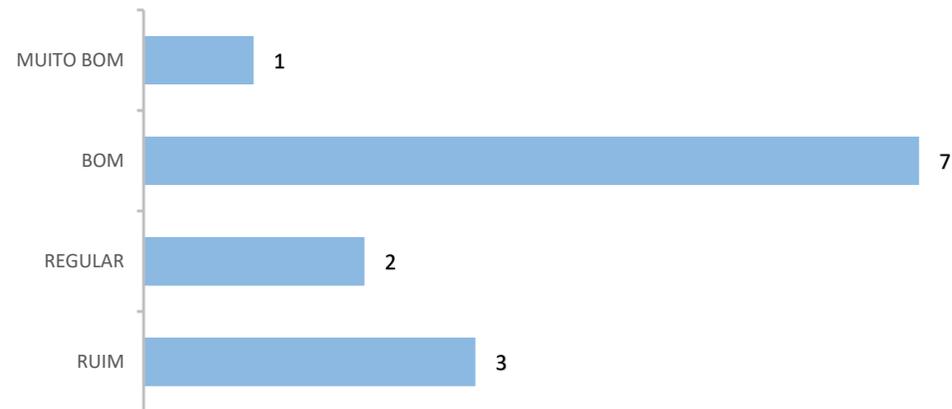
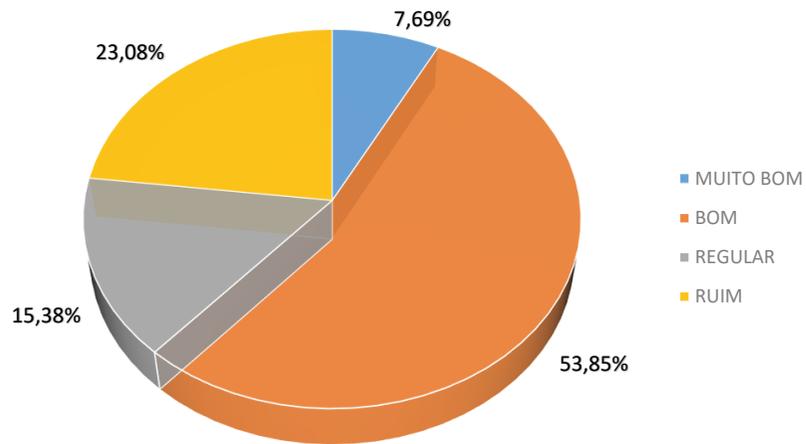




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

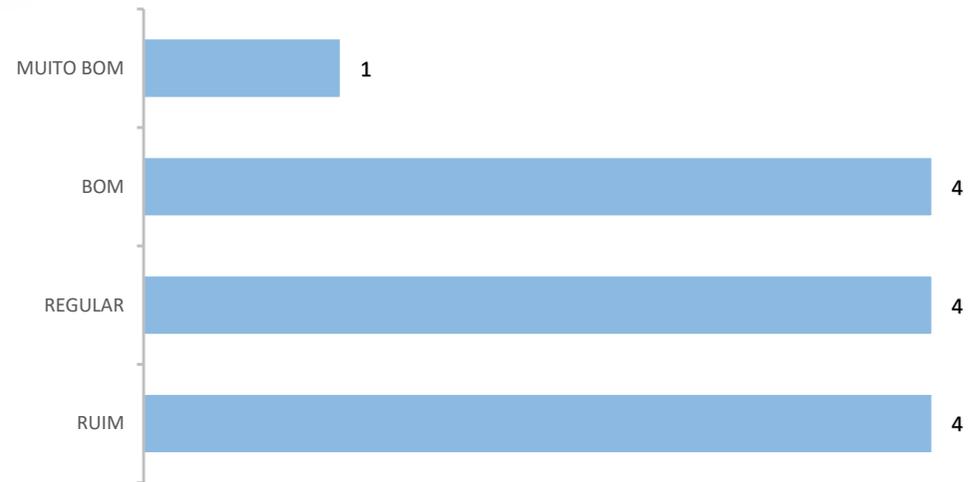
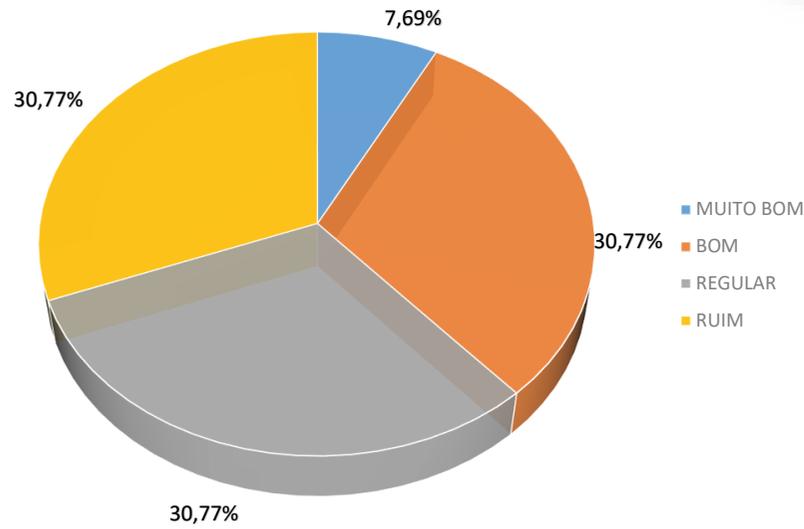


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

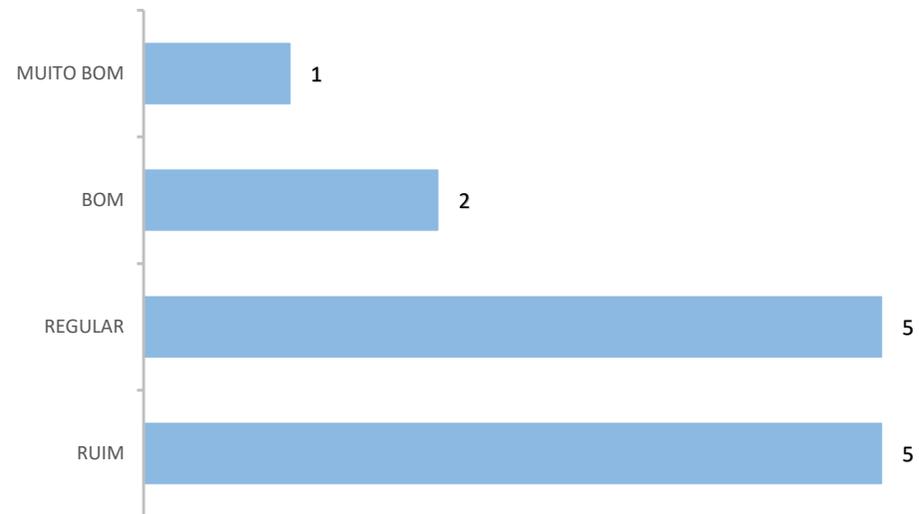
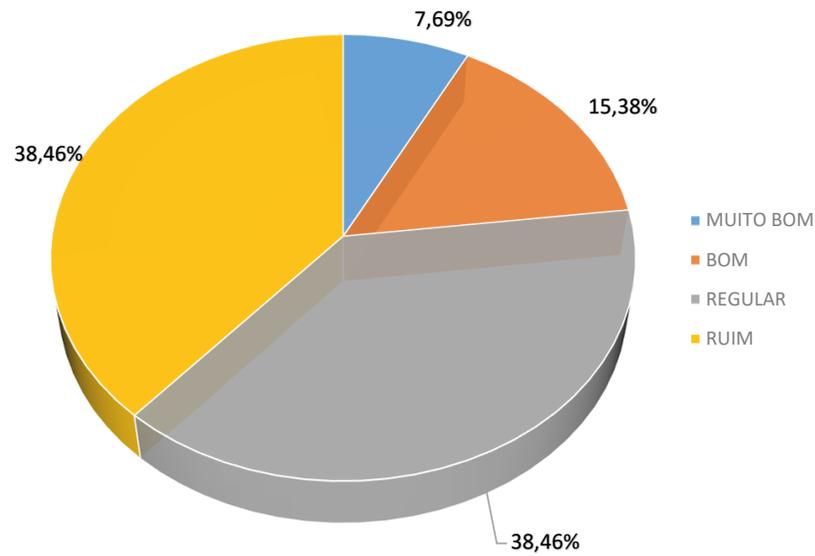




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

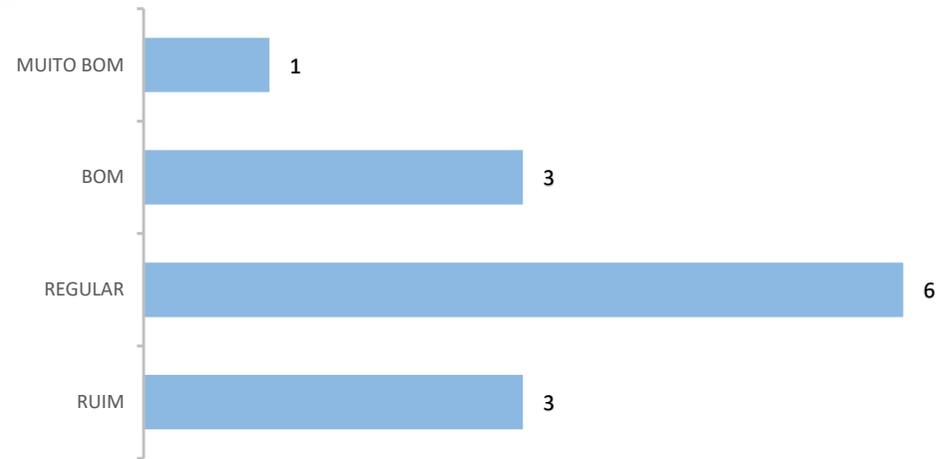
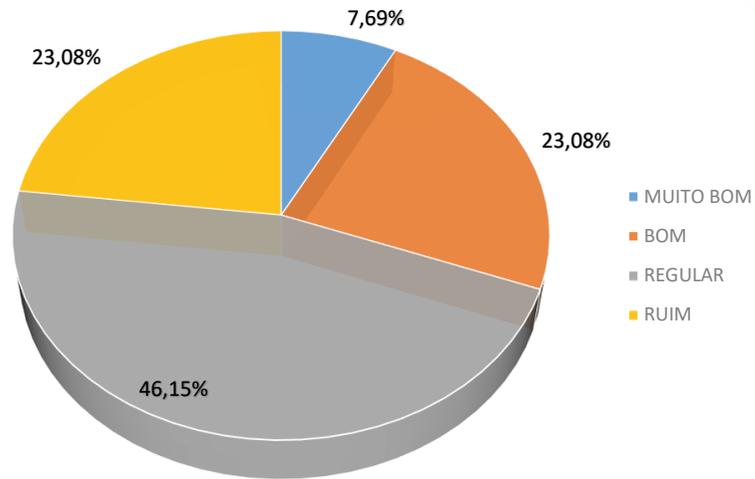


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

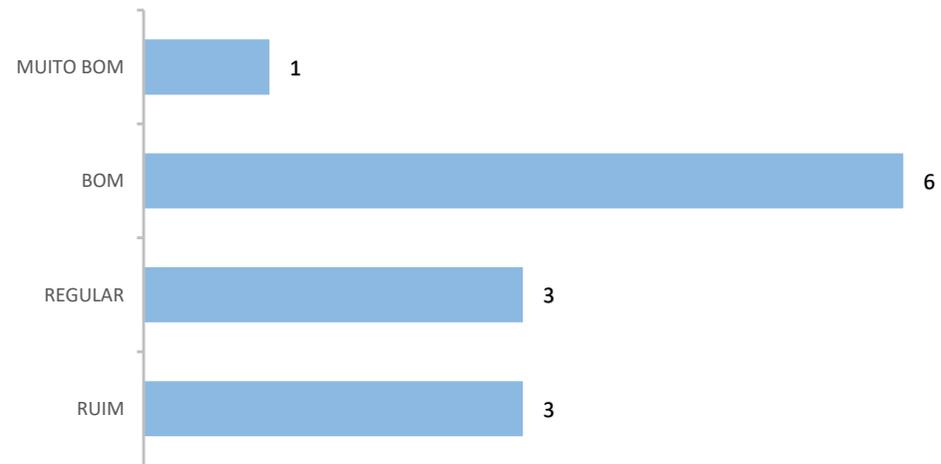
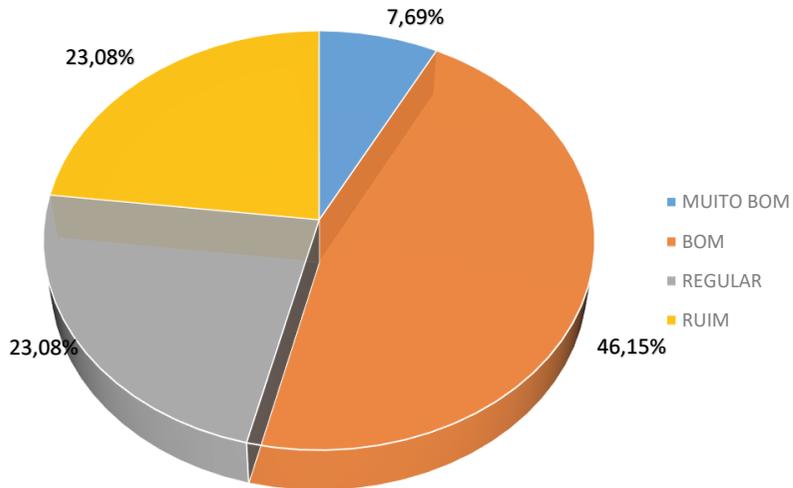




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

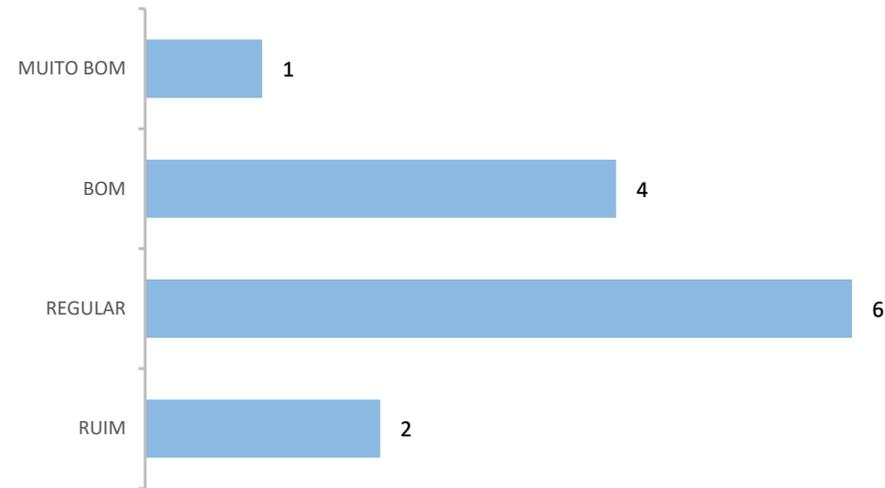
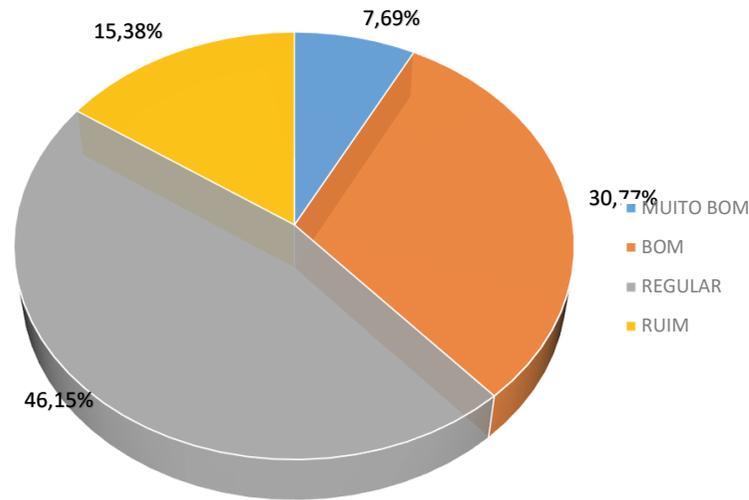


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

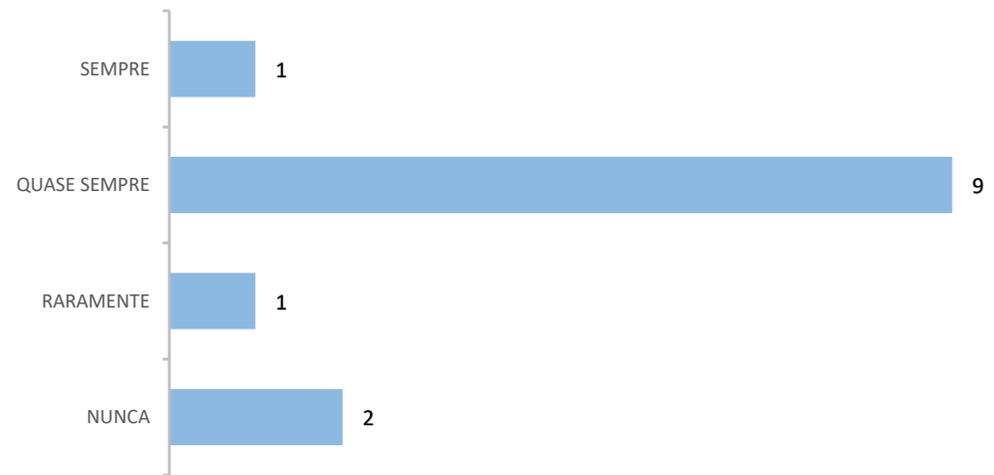
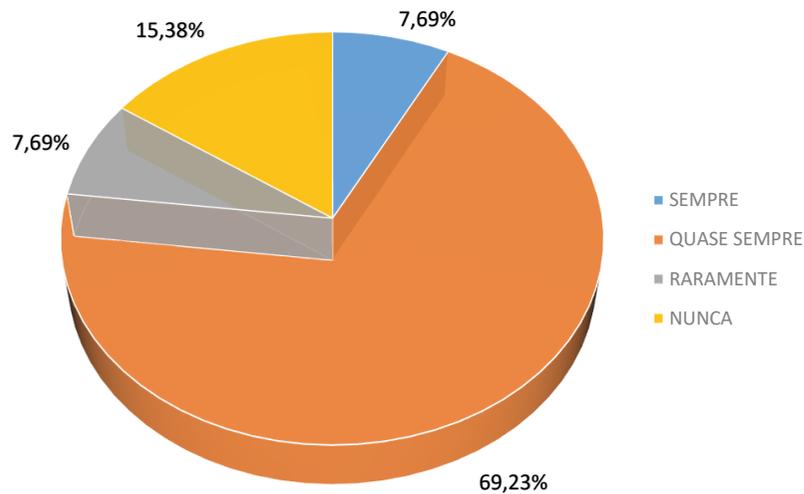




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

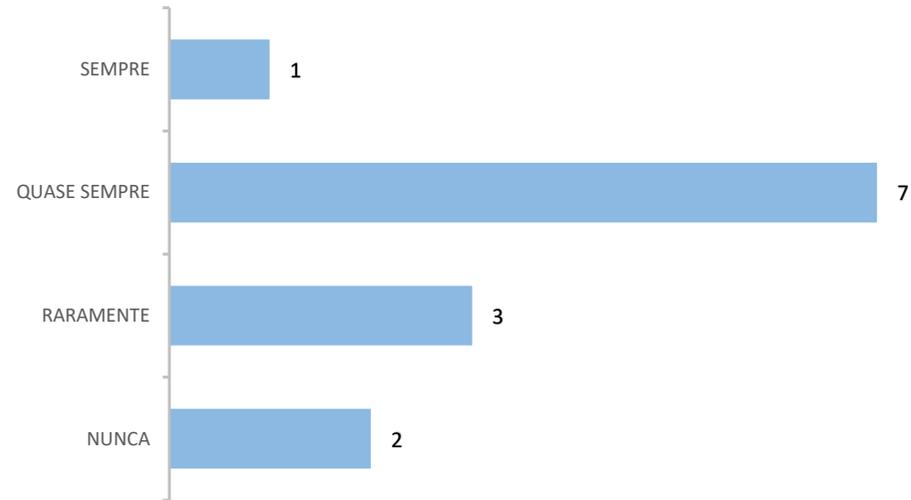
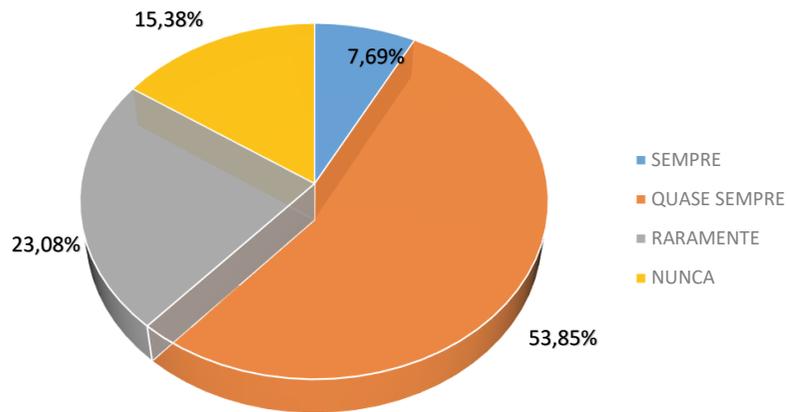


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

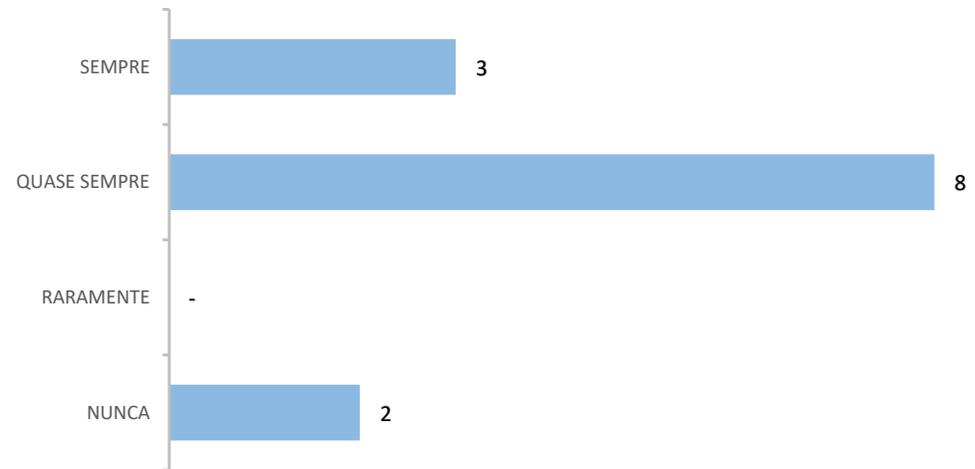
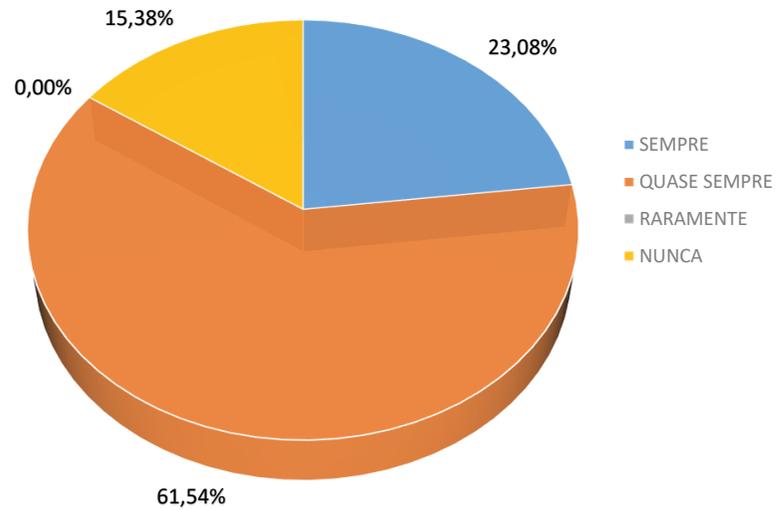




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

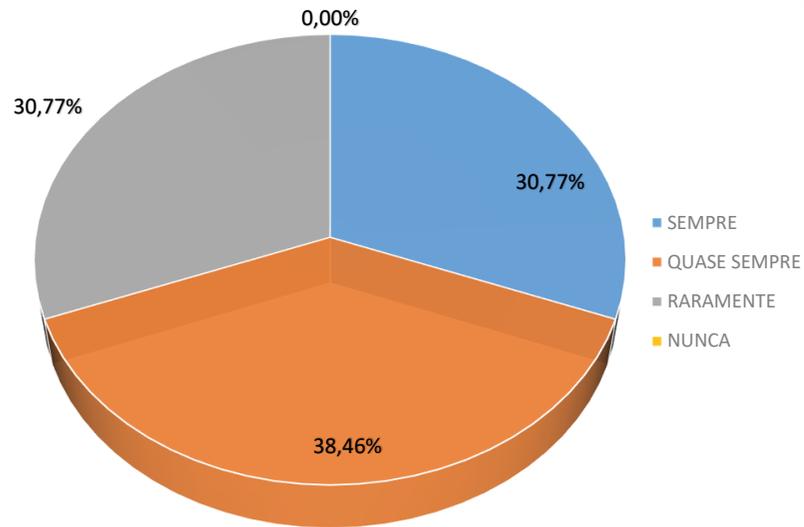


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

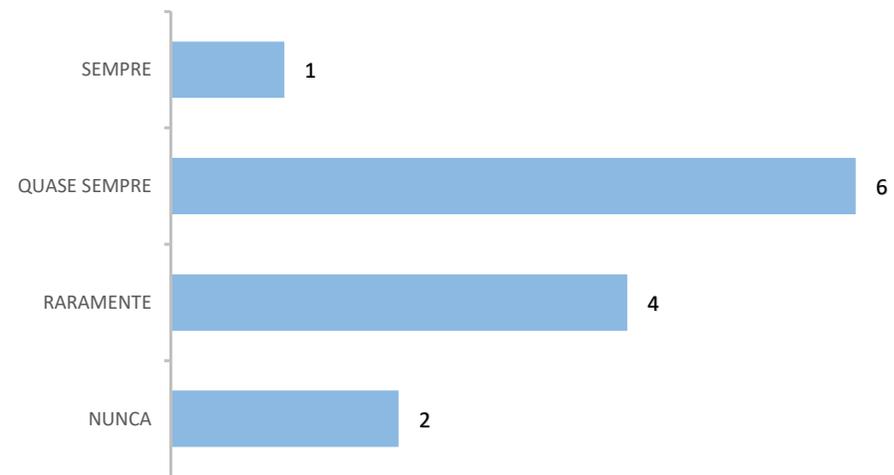
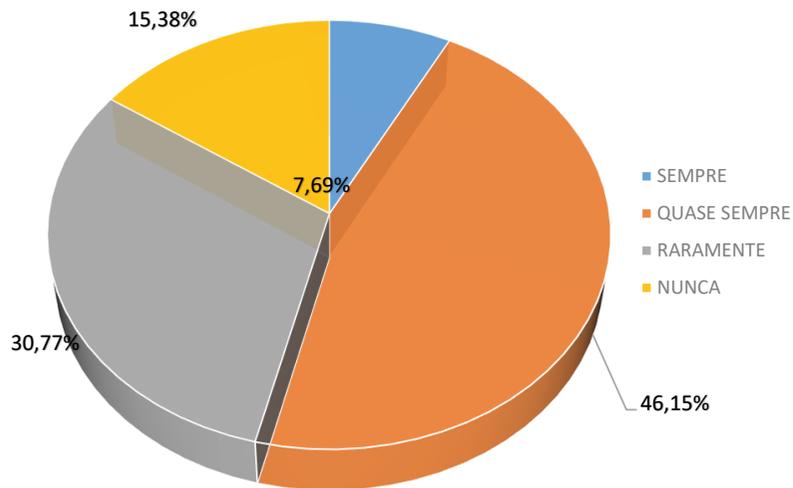




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

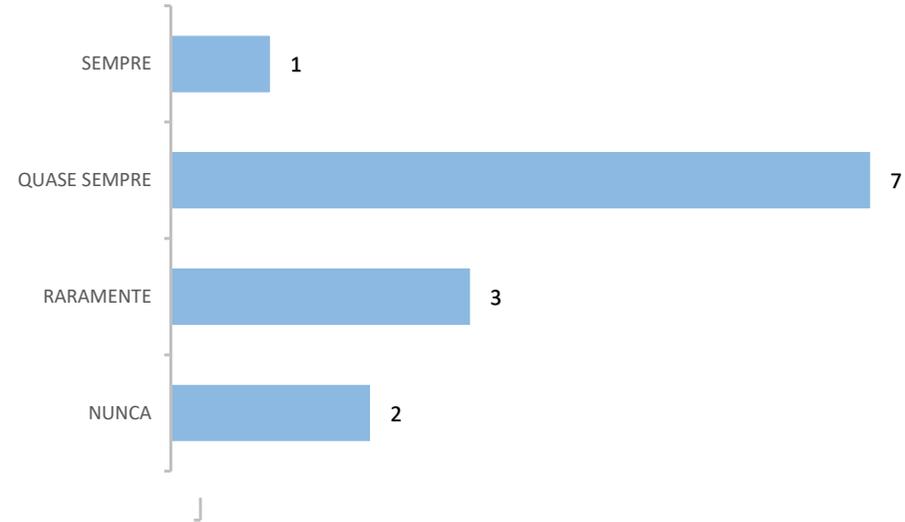
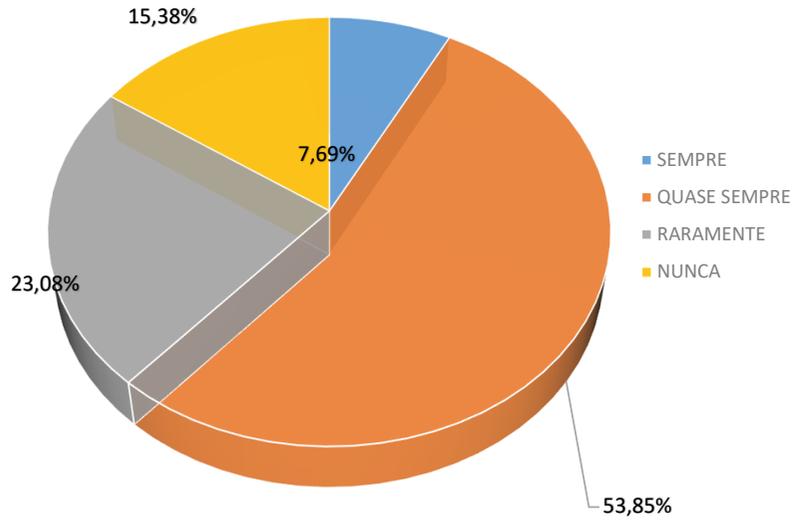


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

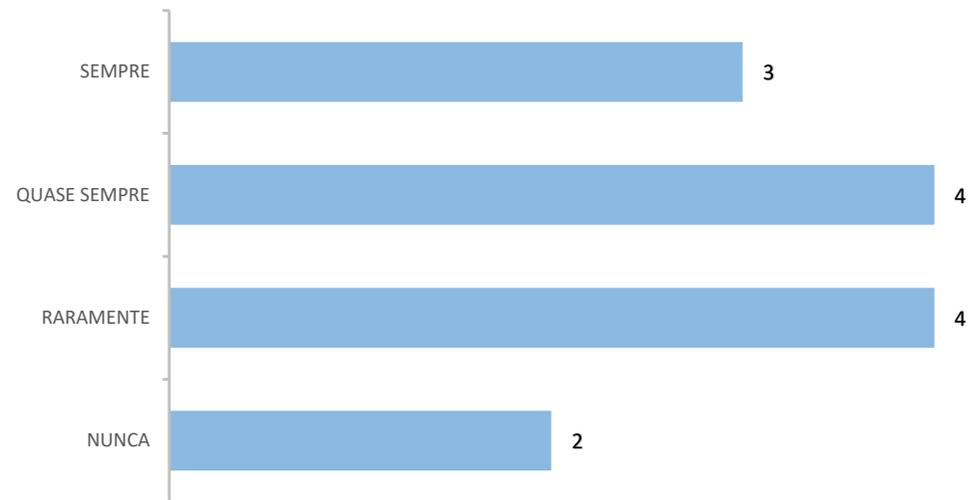
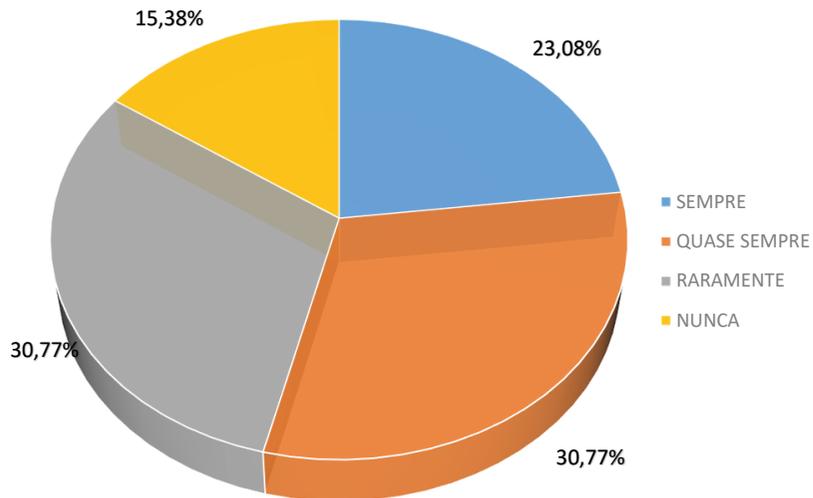




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

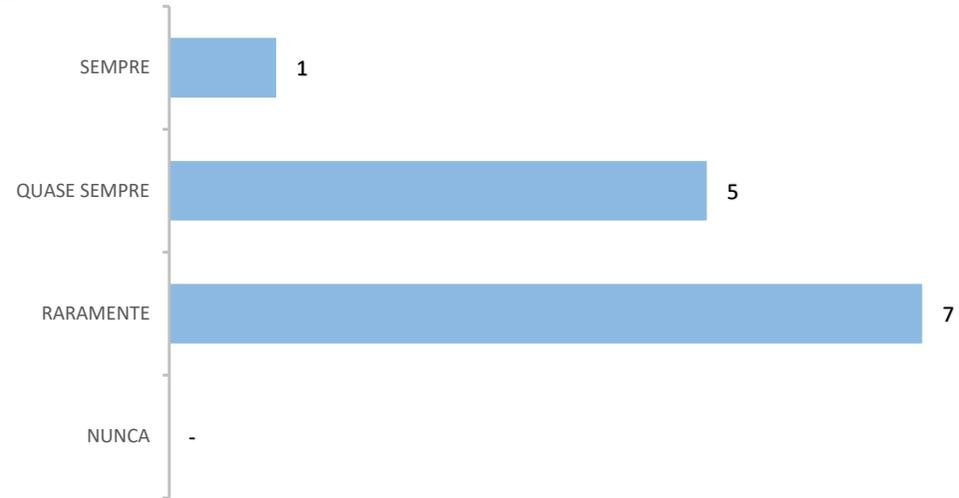
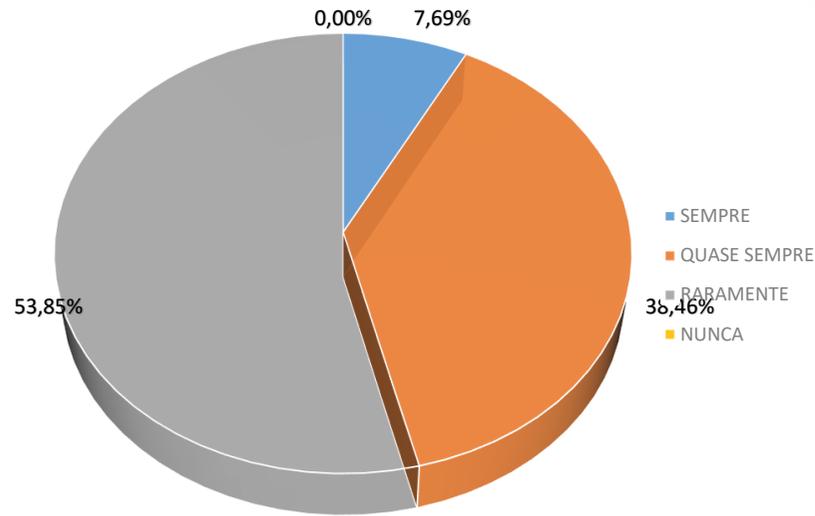


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

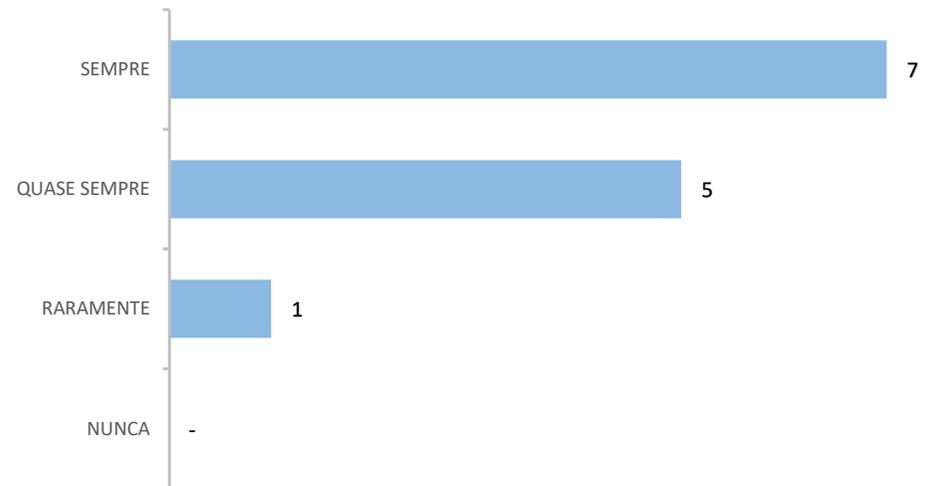
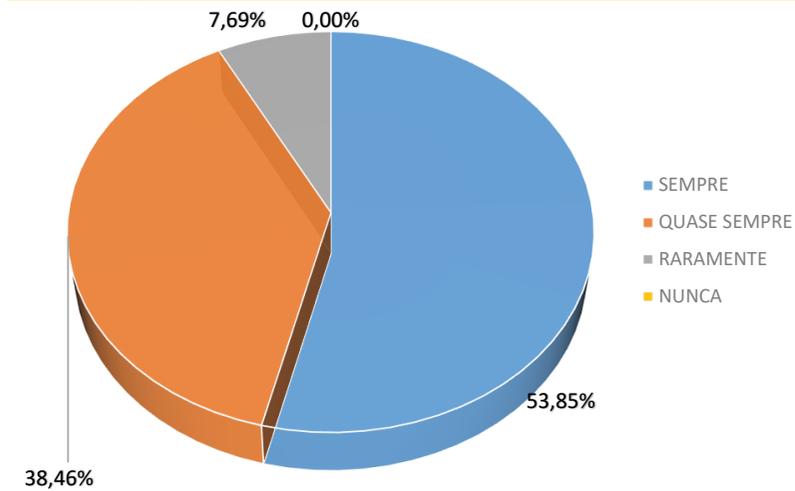




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

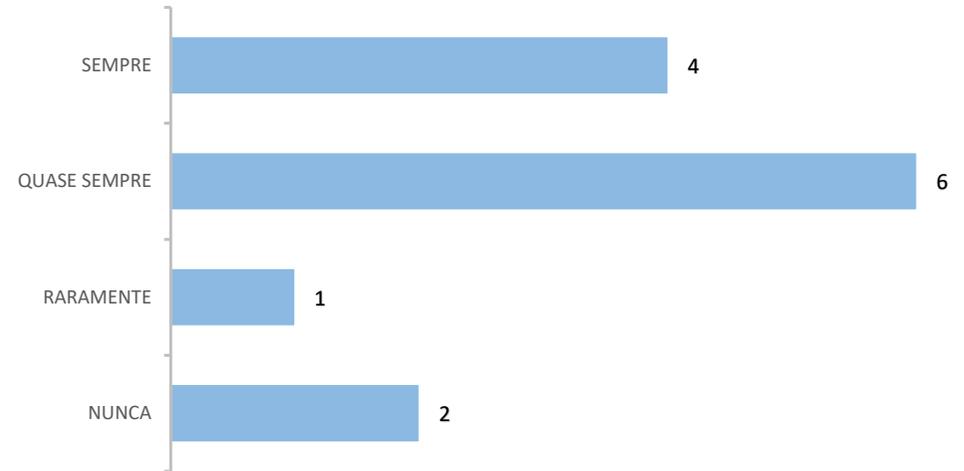
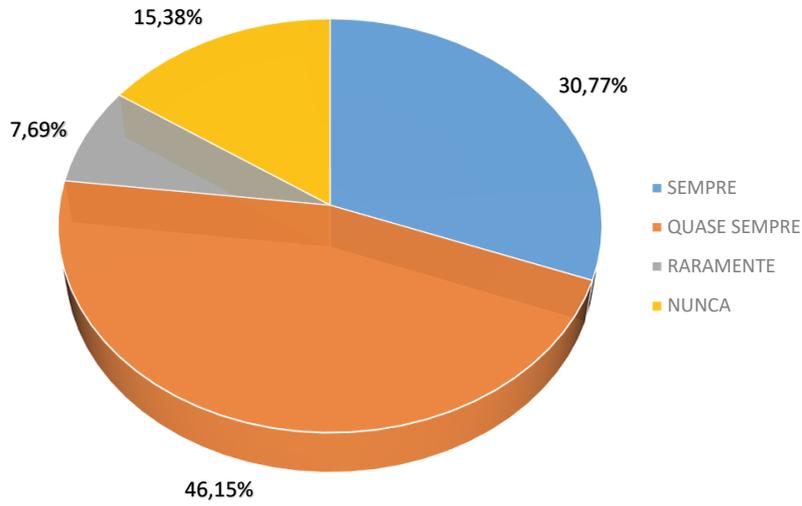


Você acessa o portal frequentemente?

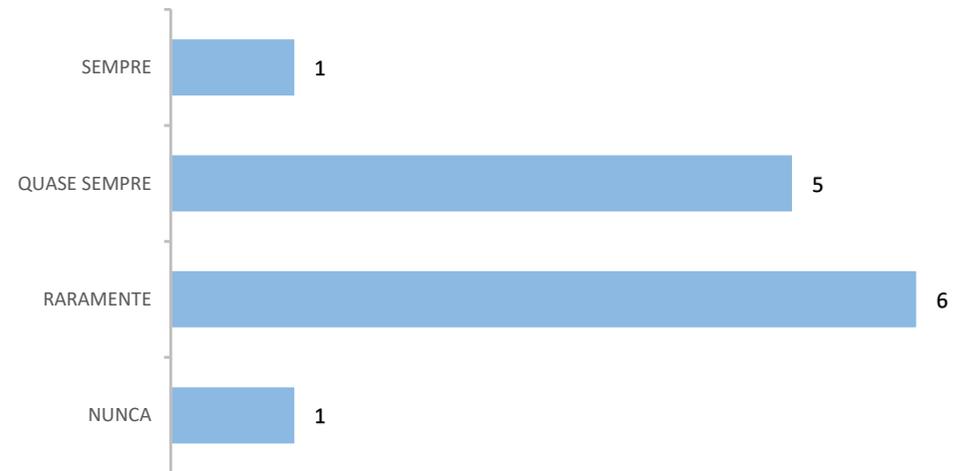
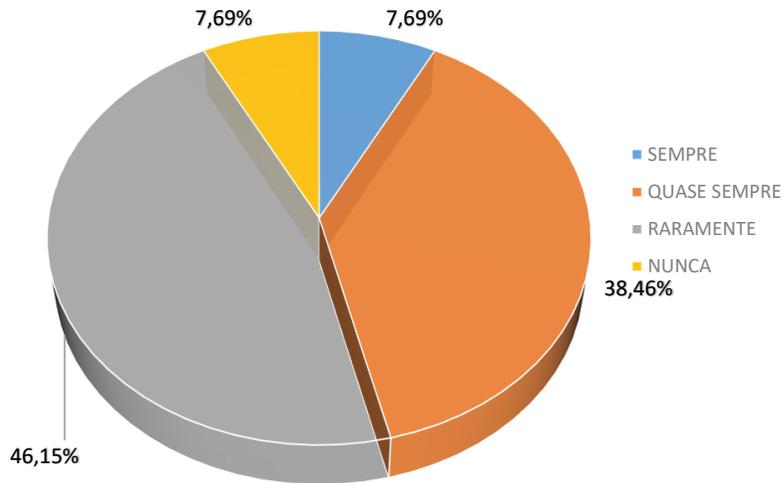




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

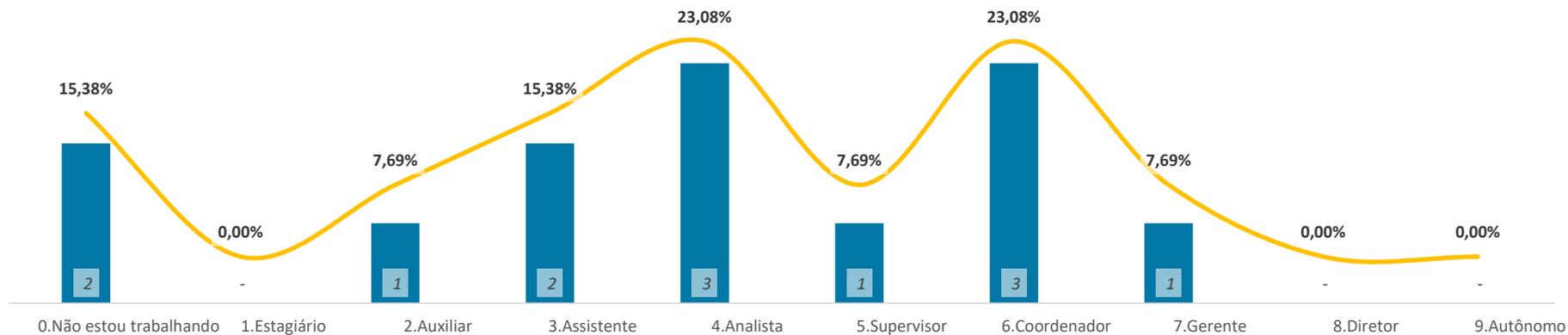


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

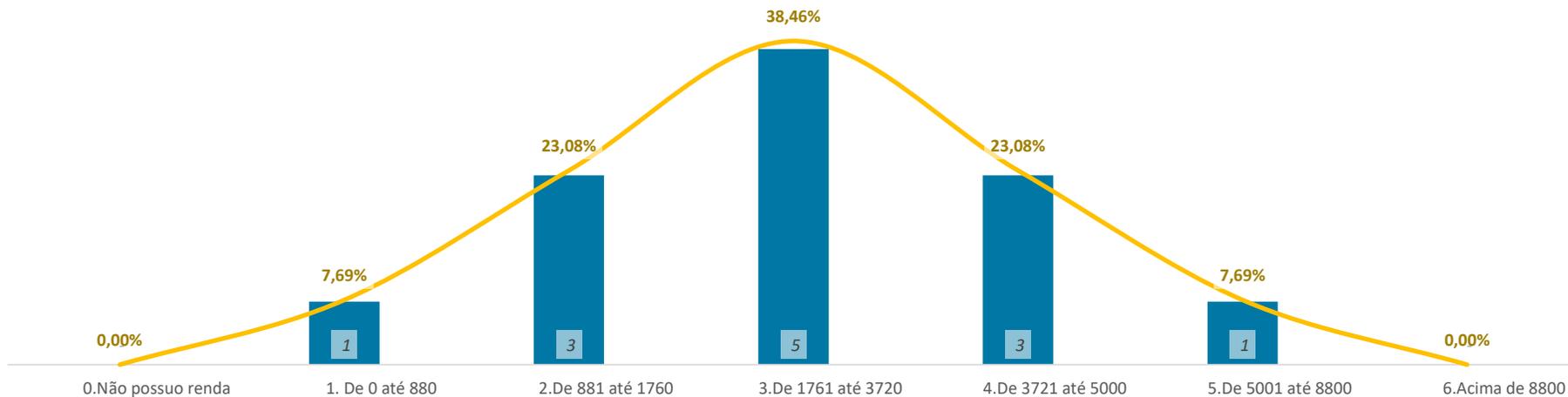




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

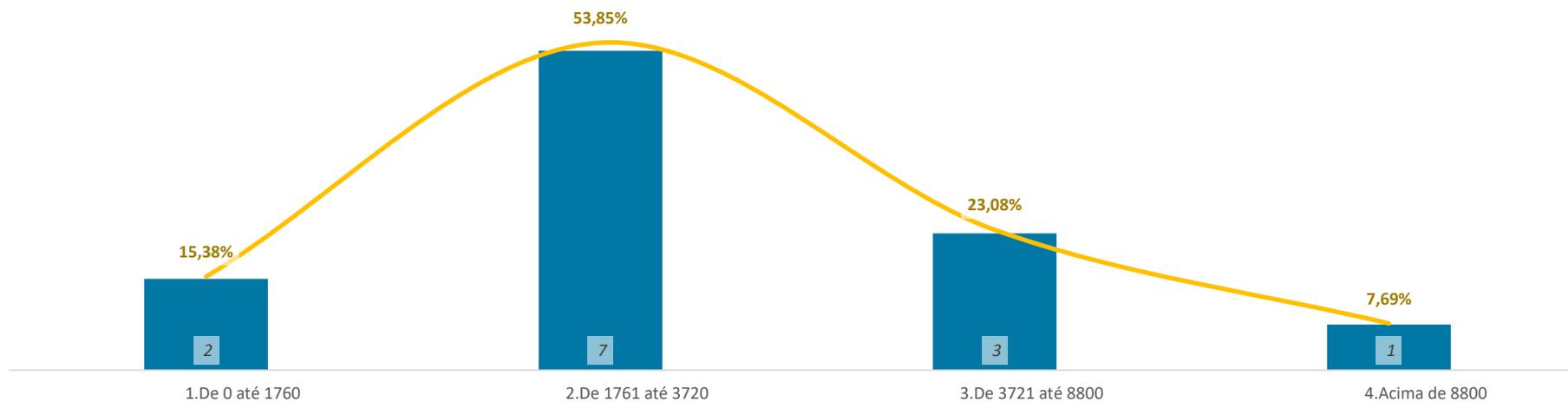


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	13
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	13
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	13
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4	7,69%	16	30,77%	17	32,69%	15	28,85%	52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	7,69%	7	53,85%	2	15,38%	3	23,08%	13
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	7,69%	7	53,85%	2	15,38%	3	23,08%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	7,69%	7	53,85%	2	15,38%	3	23,08%	13
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	3	7,69%	9	23,08%	15	38,46%	12	30,77%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	7,69%	4	30,77%	4	30,77%	4	30,77%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	7,69%	4	30,77%	4	30,77%	4	30,77%	13
ASPECTO - Secretaria	1	7,69%	2	15,38%	5	38,46%	5	38,46%	13
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	7,69%	2	15,38%	5	38,46%	5	38,46%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	1	7,69%	3	23,08%	6	46,15%	3	23,08%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	1	7,69%	3	23,08%	6	46,15%	3	23,08%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	2	7,69%	10	46,15%	9	23,08%	5	23,08%	26
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	7,69%	6	46,15%	3	23,08%	3	23,08%	13
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	7,69%	6	46,15%	3	23,08%	3	23,08%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	7,69%	6	46,15%	3	23,08%	3	23,08%	13
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	7,69%	4	30,77%	6	46,15%	2	15,38%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	1	7,69%	4	30,77%	6	46,15%	2	15,38%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	7,69%	4	30,77%	6	46,15%	2	15,38%	13

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	14	15,38%	42	46,15%	25	27,47%	10	10,99%	91
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	15,38%	42	46,15%	25	27,47%	10	10,99%	91
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	13	16,67%	37	47,44%	18	23,08%	10	12,82%	78
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1	7,69%	7	53,85%	3	23,08%	2	15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	3	23,08%	8	61,54%	-	0,00%	2	15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	7,69%	6	46,15%	4	30,77%	2	15,38%	13
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1	7,69%	7	53,85%	3	23,08%	2	15,38%	13
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3	23,08%	4	30,77%	4	30,77%	2	15,38%	13
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	30,77%	5	38,46%	4	30,77%	-	0,00%	13
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	7,69%	5	38,46%	7	53,85%	-	0,00%	13
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	7,69%	5	38,46%	7	53,85%	-	0,00%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	13	25,00%	25	48,08%	9	17,31%	5	25,00%	52
Dimensão 7: Infraestrutura Física	13	25,00%	25	48,08%	9	17,31%	5	9,62%	52
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	12	30,77%	16	41,03%	8	20,51%	3	7,69%	39
Você acessa o portal frequentemente?	7	53,85%	5	38,46%	1	7,69%	-	0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4	30,77%	6	46,15%	1	7,69%	2	15,38%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	7,69%	5	38,46%	6	46,15%	1	7,69%	13
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	1	7,69%	9	69,23%	1	7,69%	2	15,38%	13
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1	7,69%	9	69,23%	1	7,69%	2	15,38%	13



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7	54%	6	46%	13
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	54%	6	46%	13
ASPECTO - Satisfação com o curso	7	54%	6	46%	13
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	7	54%	6	46%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	39				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	39				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	13				
0.Não estou trabalhando	2	15,38%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	1	7,69%			
3.Assistente	2	15,38%			
4.Analista	3	23,08%			
5.Supervisor	1	7,69%			
6.Coordenador	3	23,08%			
7.Gerente	1	7,69%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	13				
0.Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	7,69%			
2.De 881 até 1760	3	23,08%			
3.De 1761 até 3720	5	38,46%			
4.De 3721 até 5000	3	23,08%			
5.De 5001 até 8800	1	7,69%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	13				
1.De 0 até 1760	2	15,38%			
2.De 1761 até 3720	7	53,85%			
3.De 3721 até 8800	3	23,08%			
4.Acima de 8800	1	7,69%			