



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2 33,33%	4 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 16,67%	4 66,67%	- 0,00%	1 16,67%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1 16,67%	4 66,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2 33,33%	3 50,00%	- 0,00%	1 16,67%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1 16,67%	4 66,67%	- 0,00%	1 16,67%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1 16,67%	4 66,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1 16,67%	4 66,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
Você acessa o portal frequentemente?	5 83,33%	1 16,67%	- 0,00%	- 0,00%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 66,67%	1 16,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	1 16,67%	5 83,33%	- 0,00%	6
RESULTADO GERAL	18 30,00%	30 50,00%	9 15,00%	3 5,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	- 0,00%	4 66,67%	1 16,67%	1 16,67%	6
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 16,67%	3 50,00%	1 16,67%	1 16,67%	6
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	2 33,33%	2 33,33%	2 33,33%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0,00%	4 66,67%	1 16,67%	1 16,67%	6
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	2 33,33%	4 66,67%	- 0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	4 66,67%	2 33,33%	- 0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 33,33%	3 50,00%	1 16,67%	- 0,00%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	1 16,67%	2 33,33%	3 50,00%	6
RESULTADO GERAL	3 6,25%	23 47,92%	14 29,17%	8 16,67%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Engenharia de Produção

Período: 2021/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	50,00%
Localização	-	0,00%
Preço	3	50,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	-	0,00%
	6	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	16,67%
Obter melhor emprego	1	16,67%
Obter melhor salário	1	16,67%
Ter um ensino de qualidade	3	50,00%
	6	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	1	16,67%
3. Assistente	3	50,00%
4. Analista	1	16,67%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	1	16,67%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	6	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2. De 881 até 1760	3	50,00%
3. De 1761 até 3720	1	16,67%
4. De 3721 até 5000	1	16,67%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	1	16,67%
	6	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	6	100,00%
	6	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	16,67%
Currículo do curso (disciplinas)	2	33,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	16,67%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	33,33%
Professor	-	0,00%
	6	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	66,67%
Comunicação com o aluno	1	16,67%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	16,67%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	6	100%

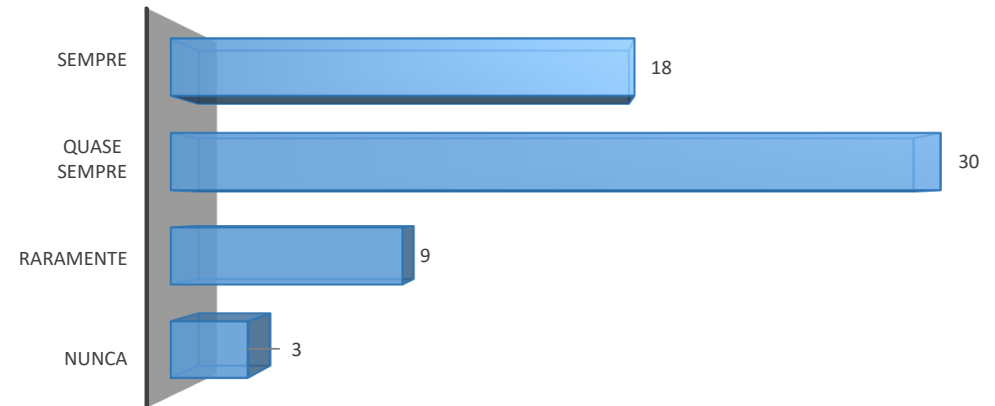
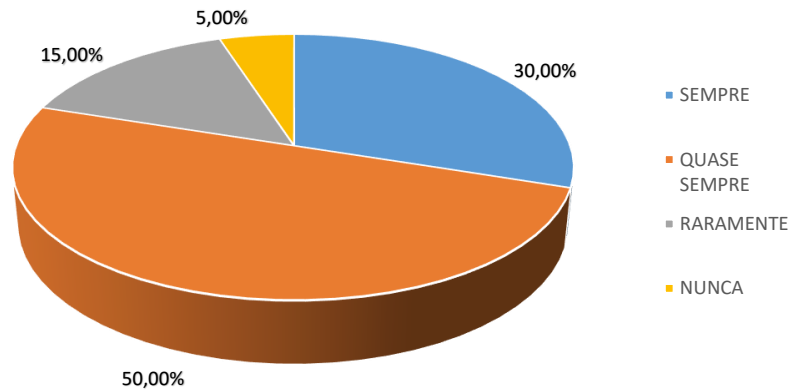
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	-	0,00%
2. De 1761 até 3720	4	66,67%
3. De 3721 até 8800	1	16,67%
4. Acima de 8800	1	16,67%
	6	100%

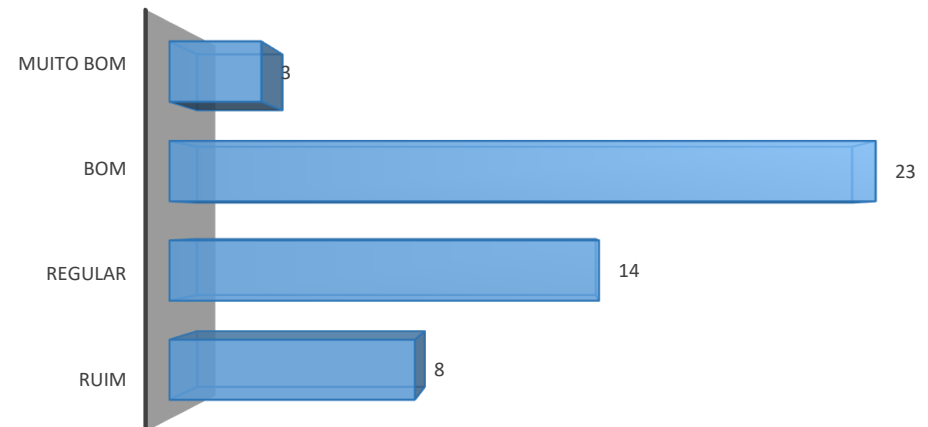
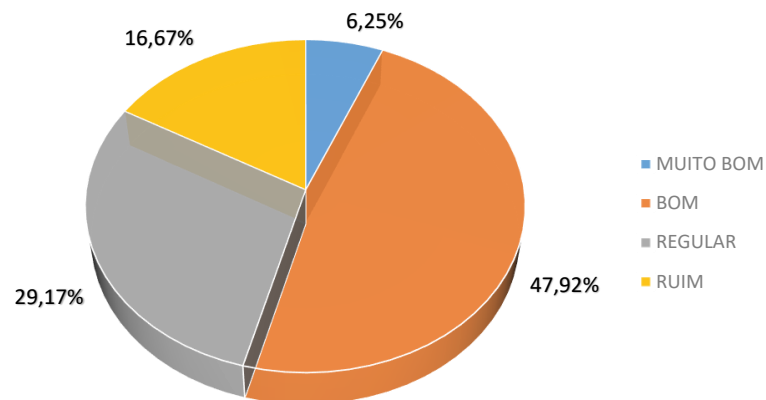
Adesão

Responderam	6	54,55%
Não Responderam	5	45,45%
Convidados	11	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

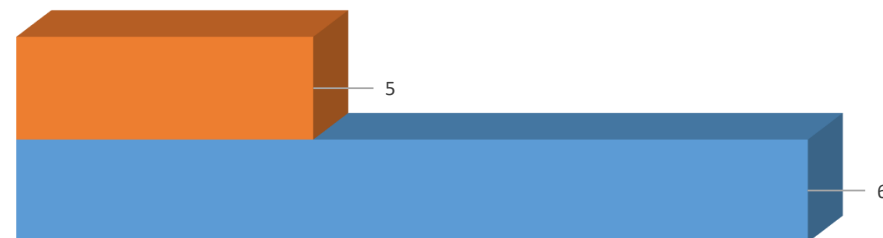
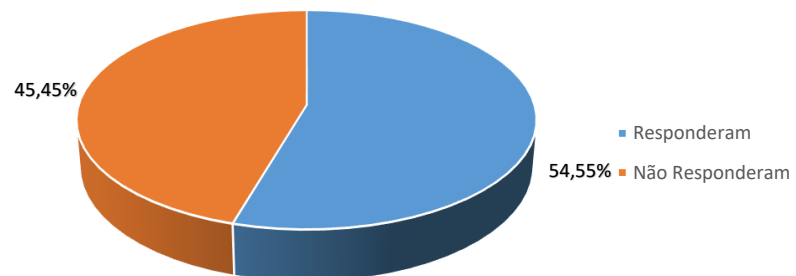


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

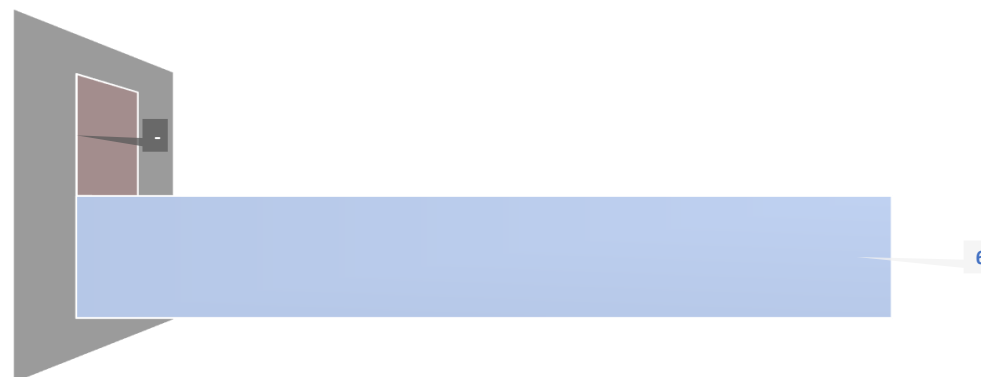
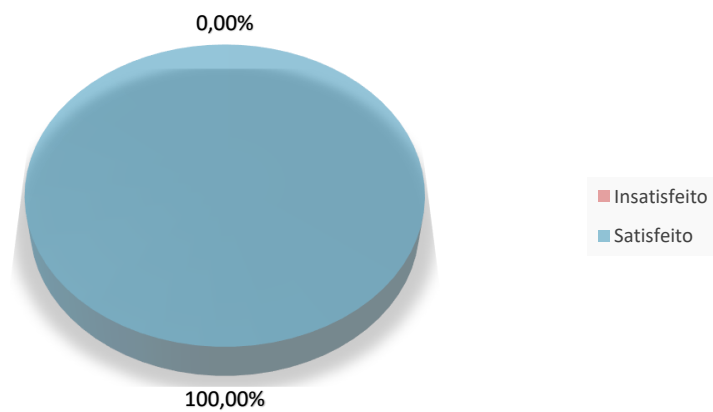




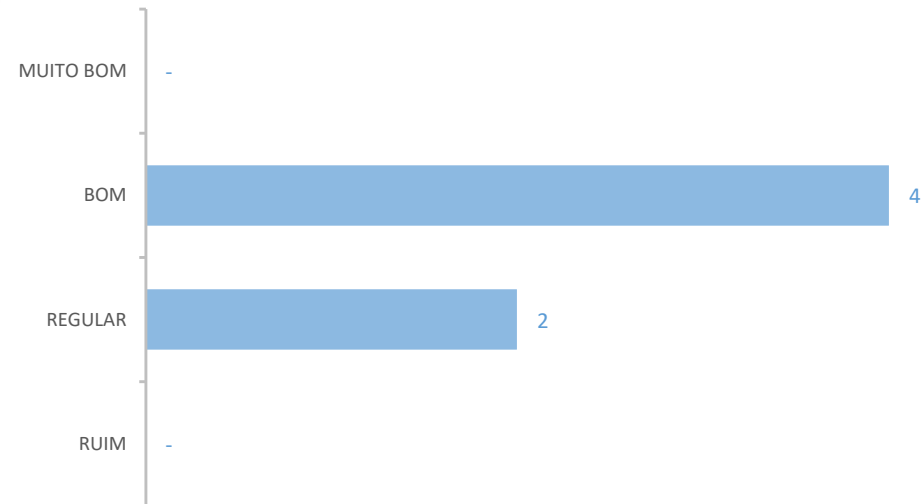
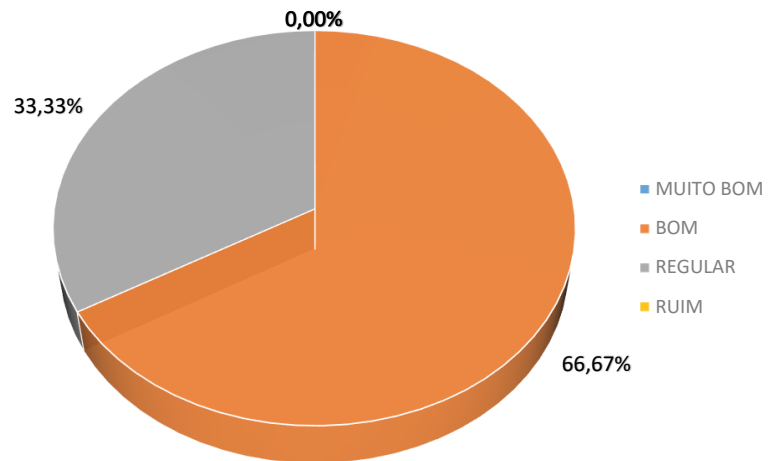
Adesão



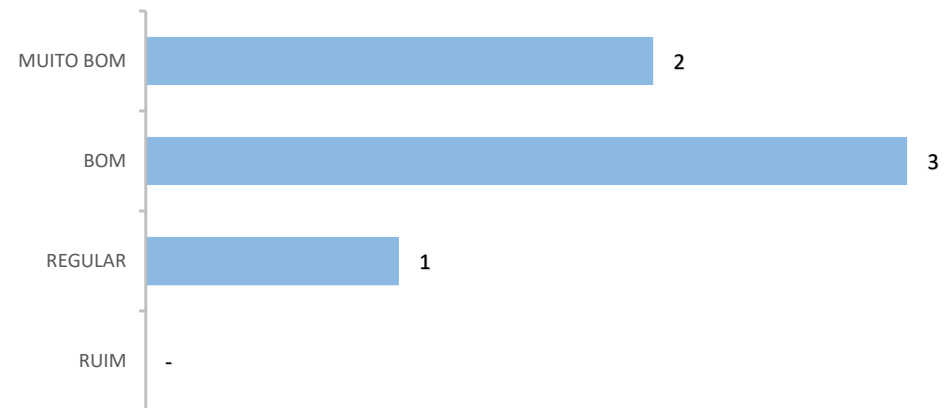
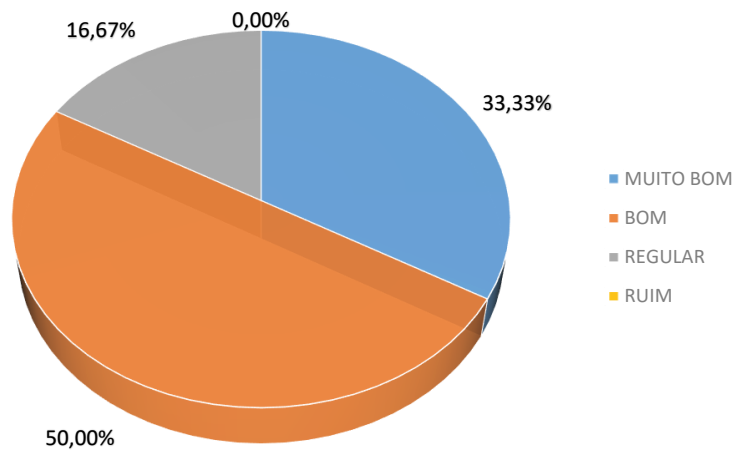
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

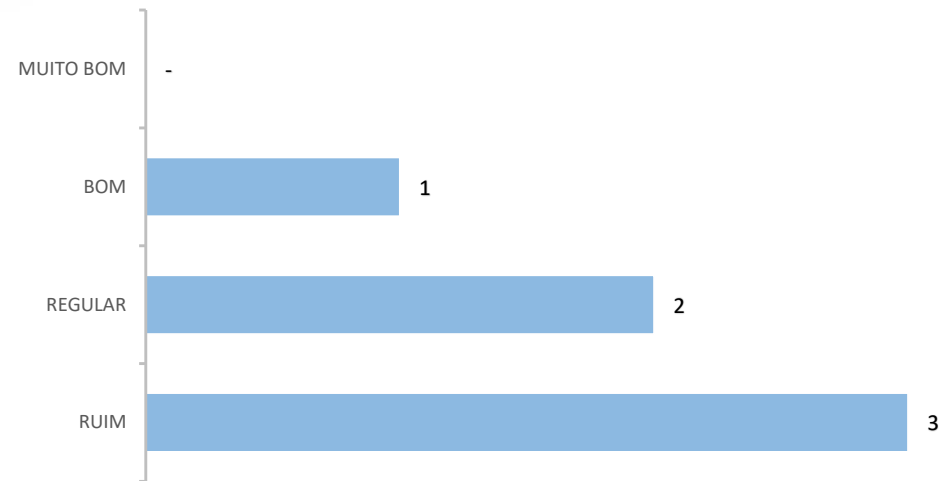
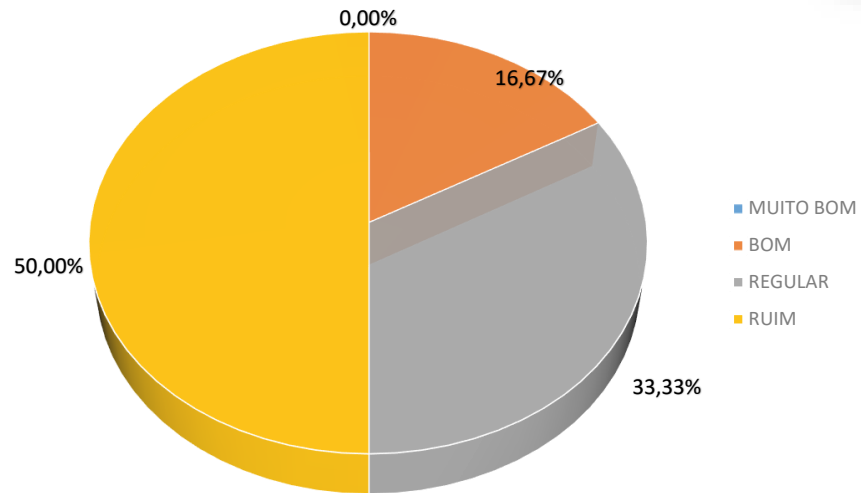


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

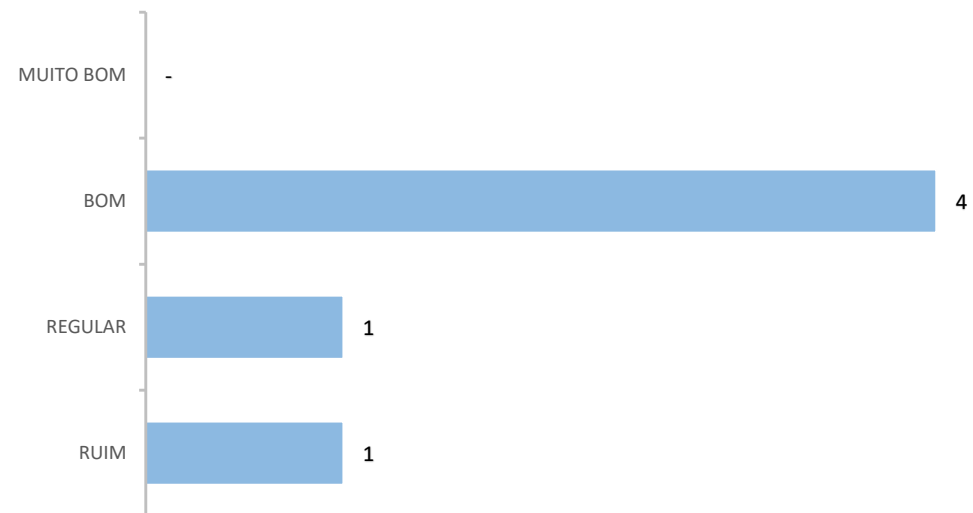
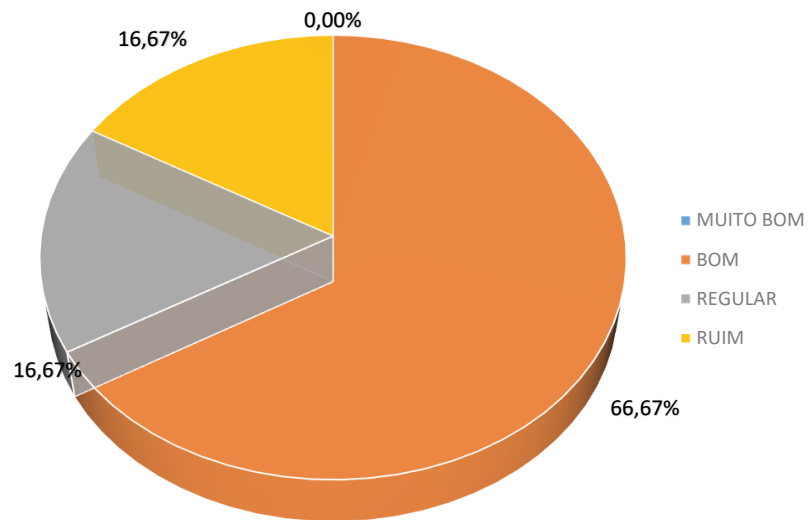




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

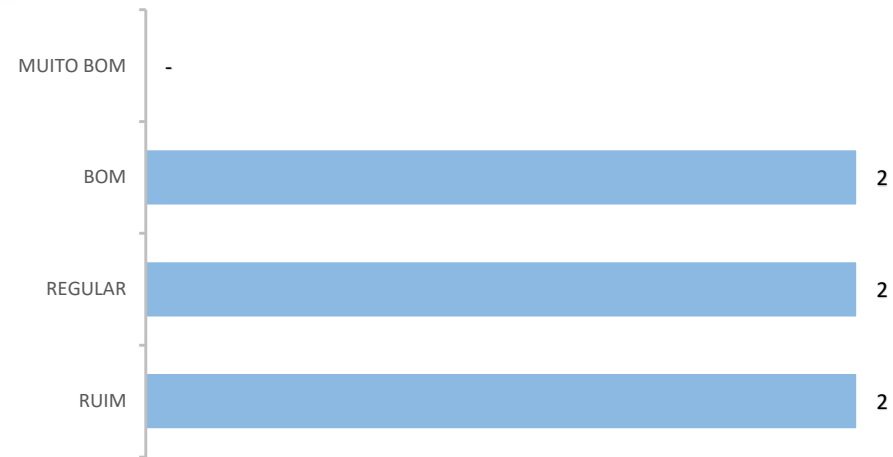
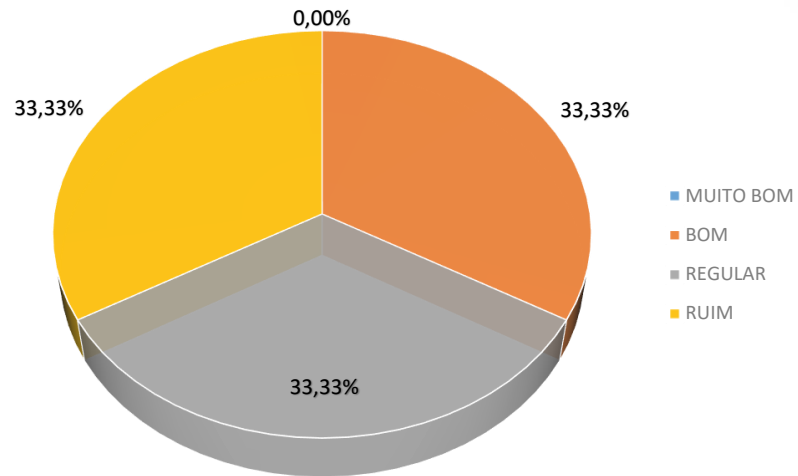


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

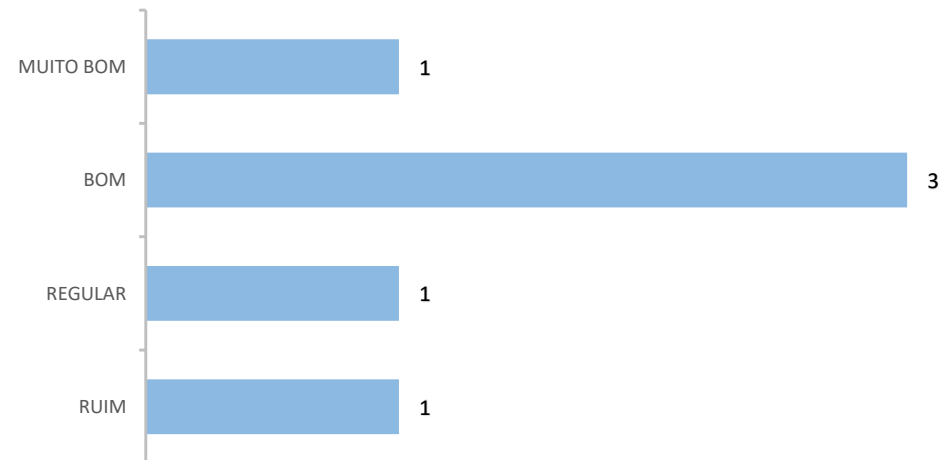
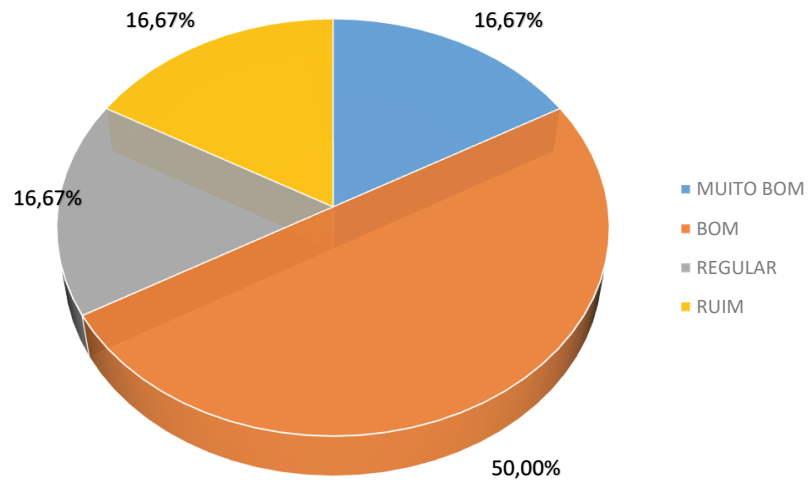




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

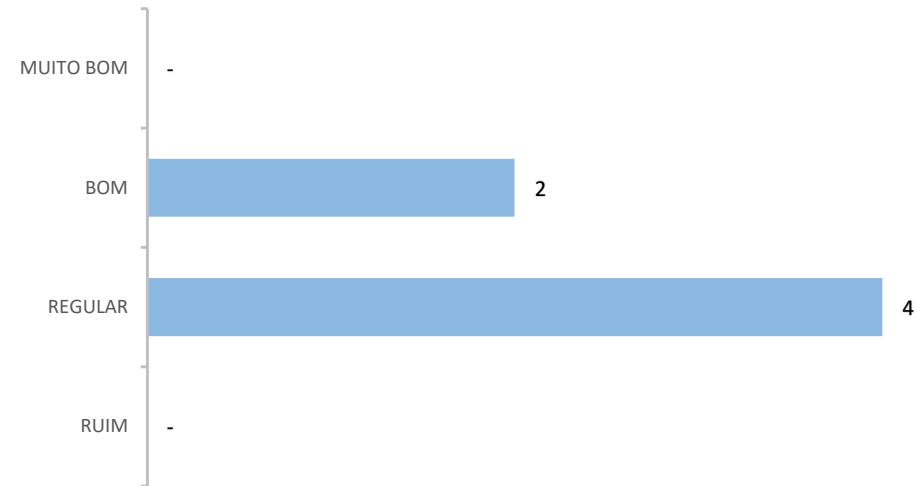
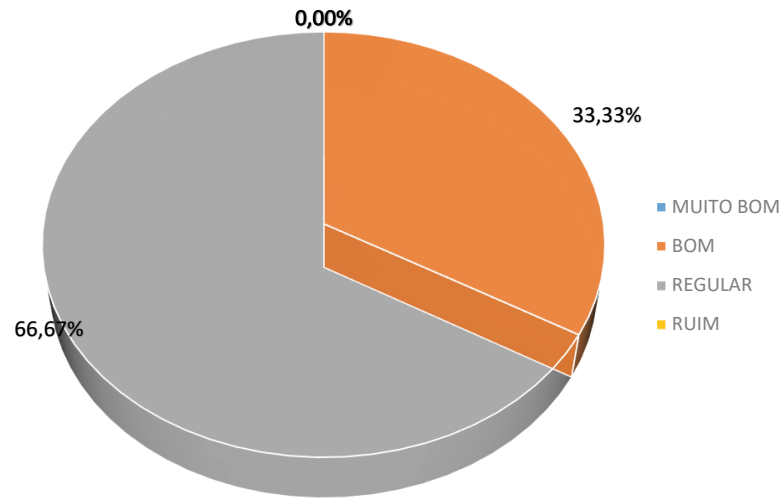


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

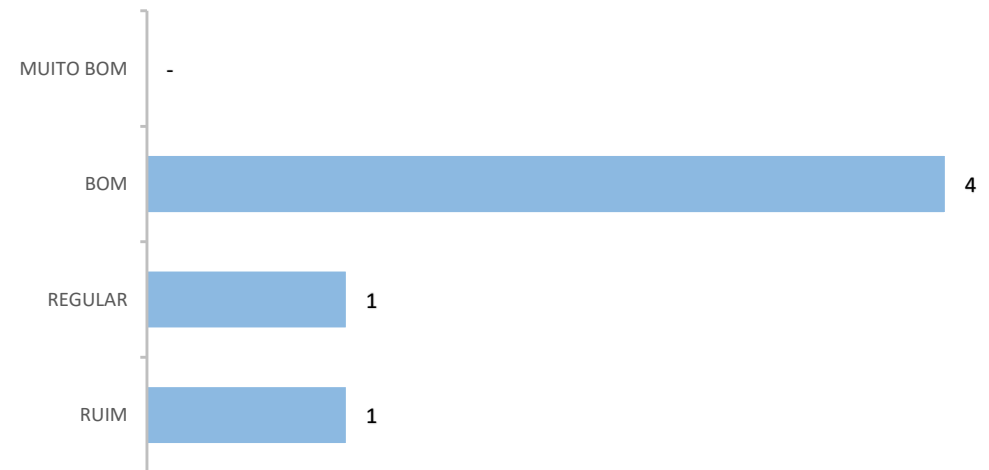
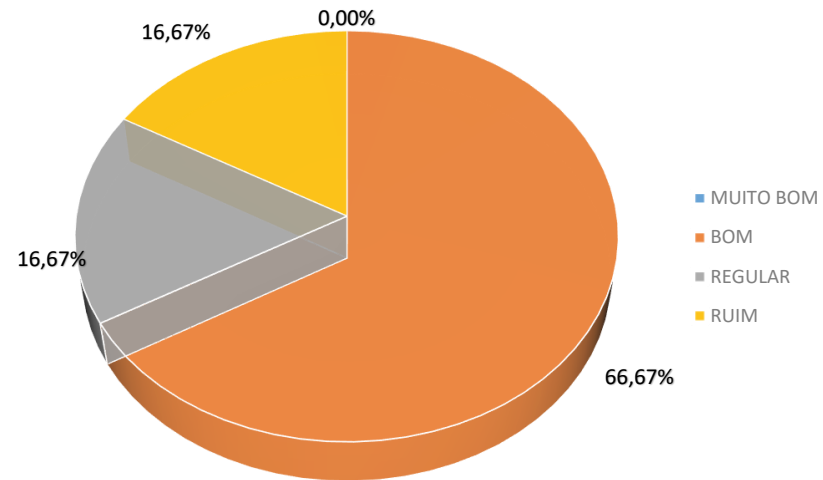


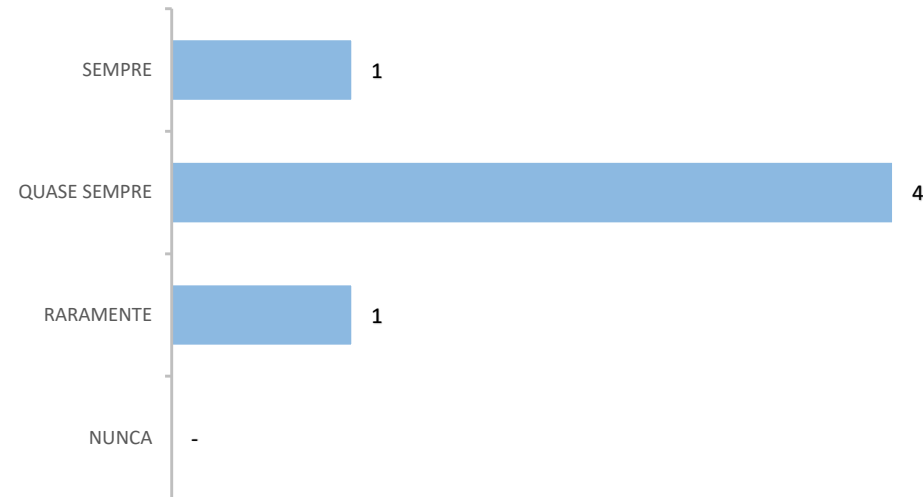
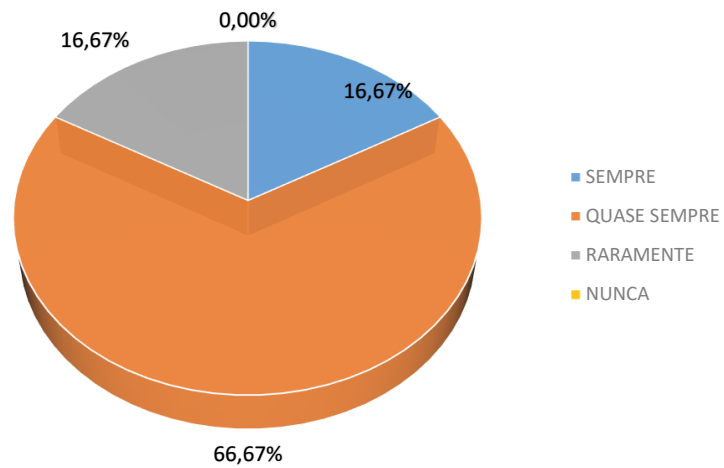
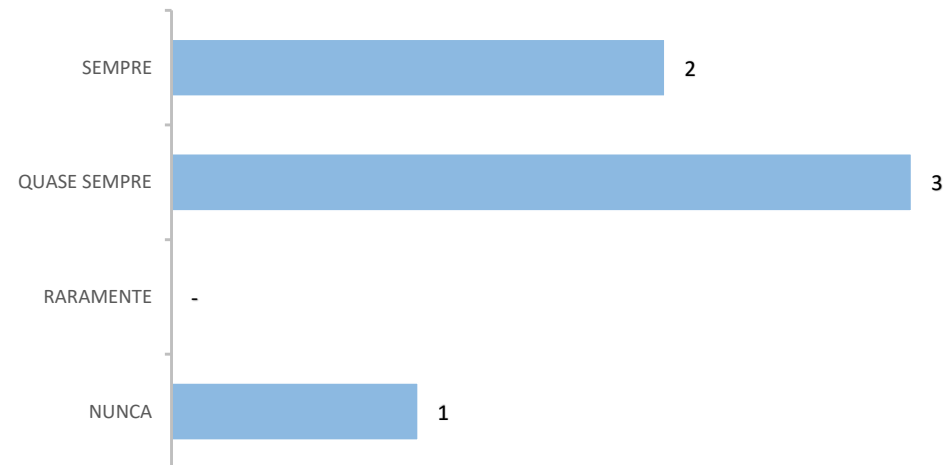
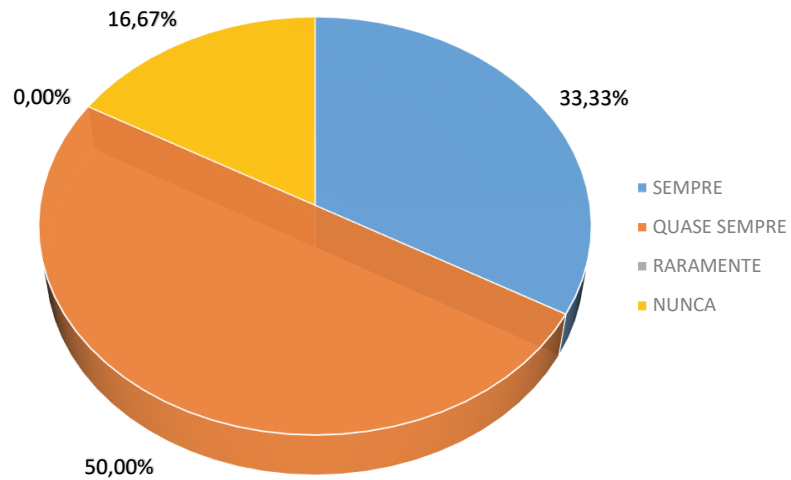


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



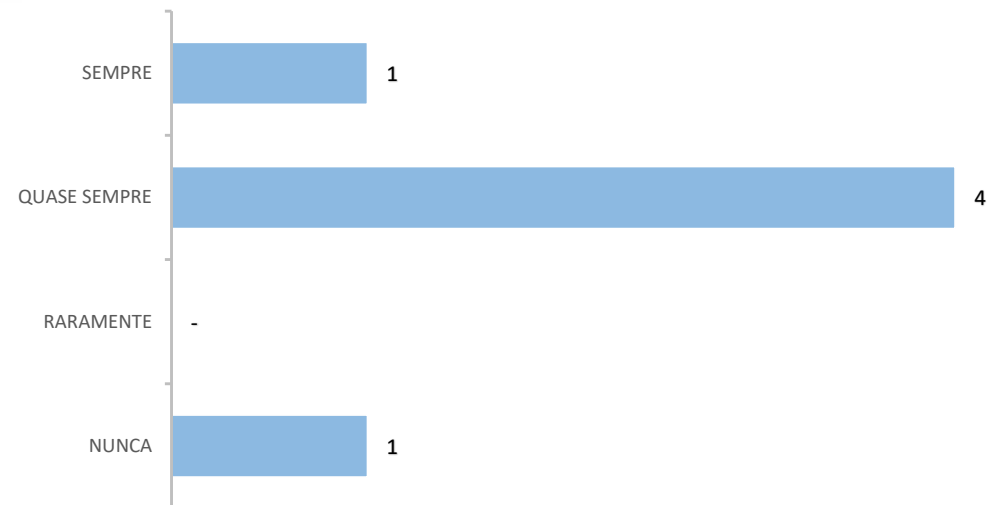
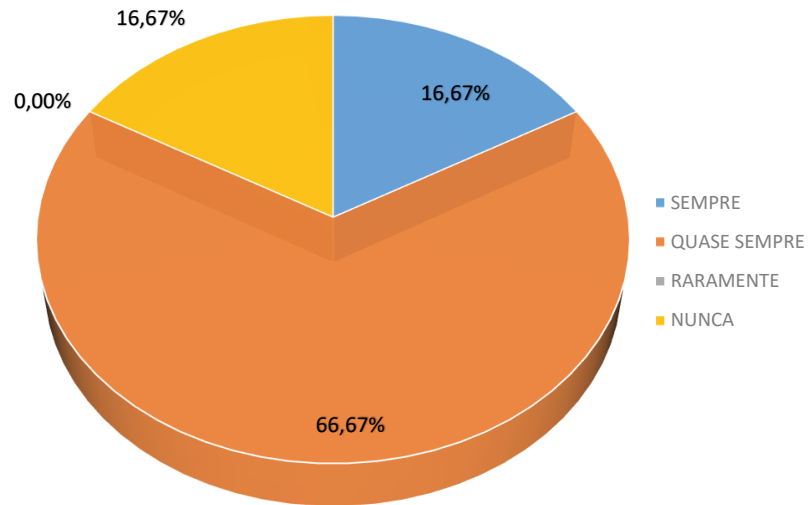
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



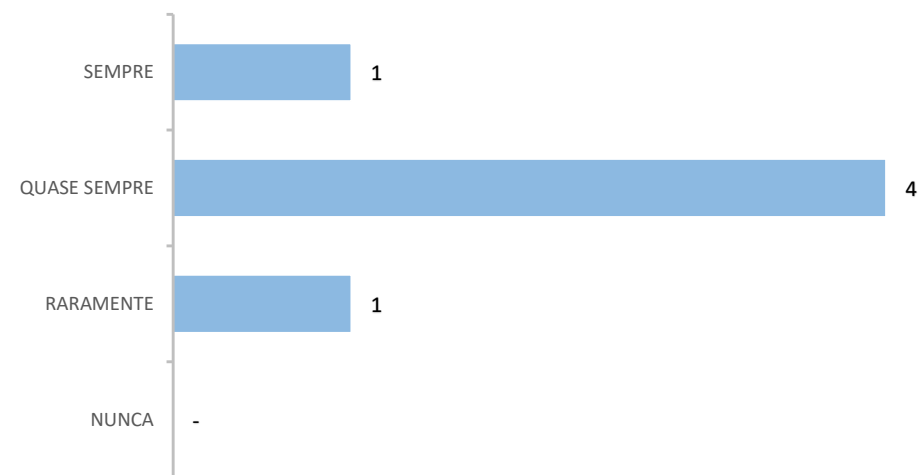
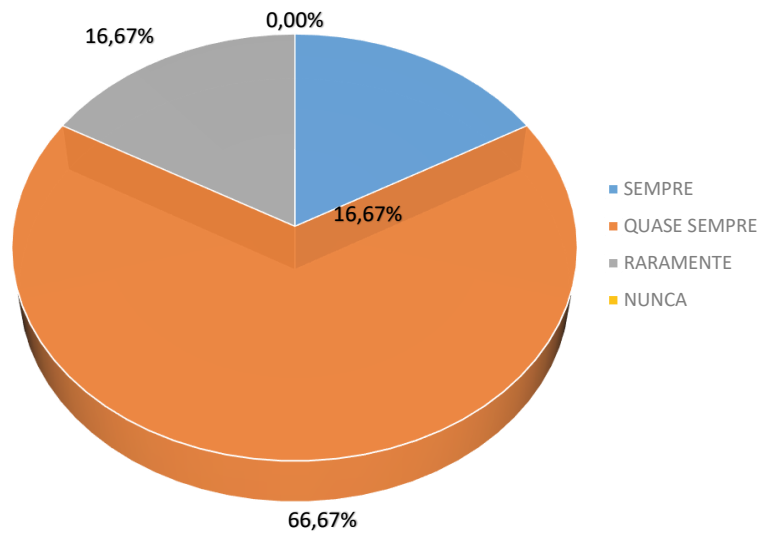
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

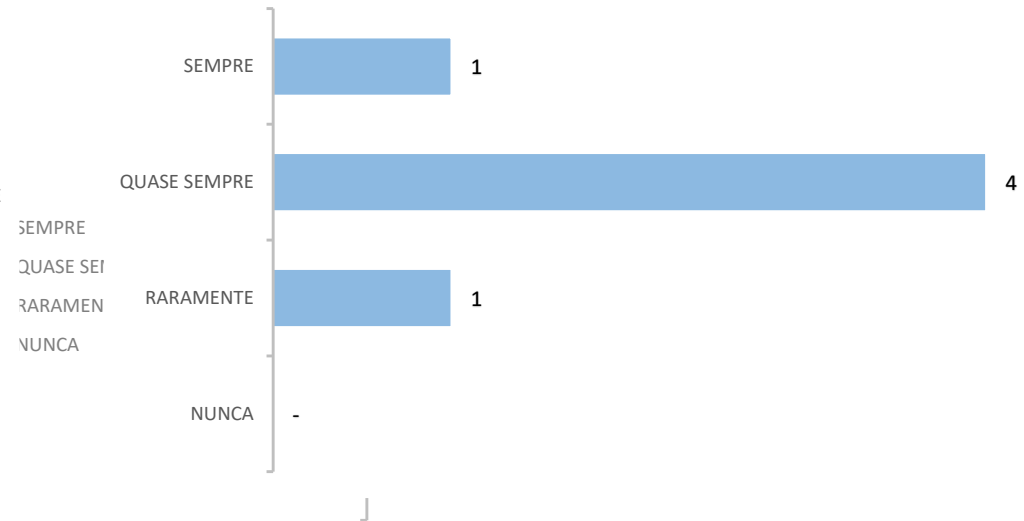
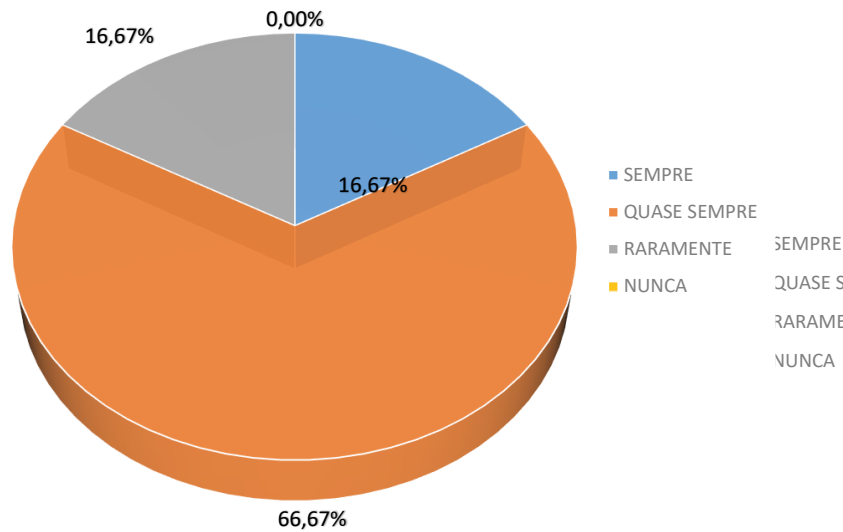


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

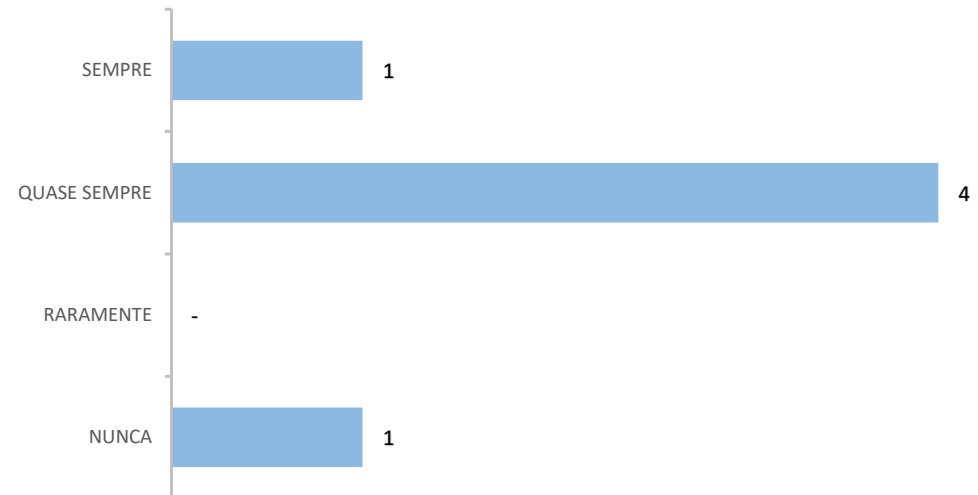
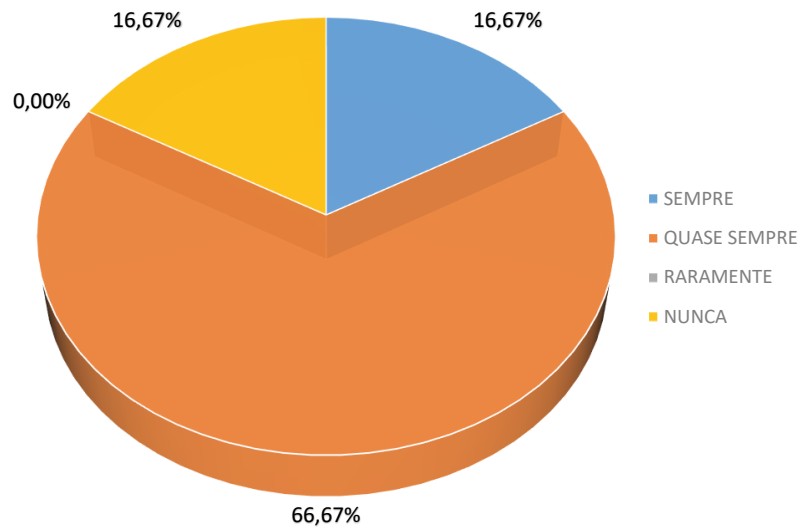




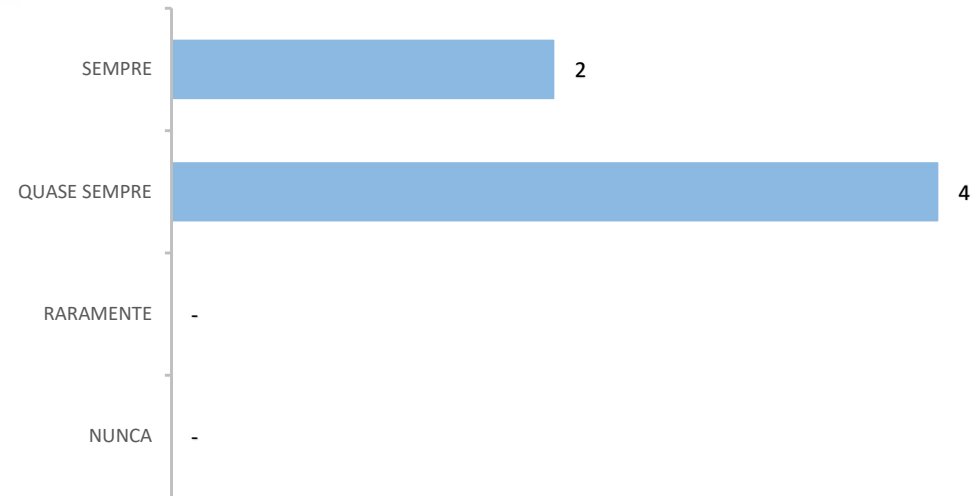
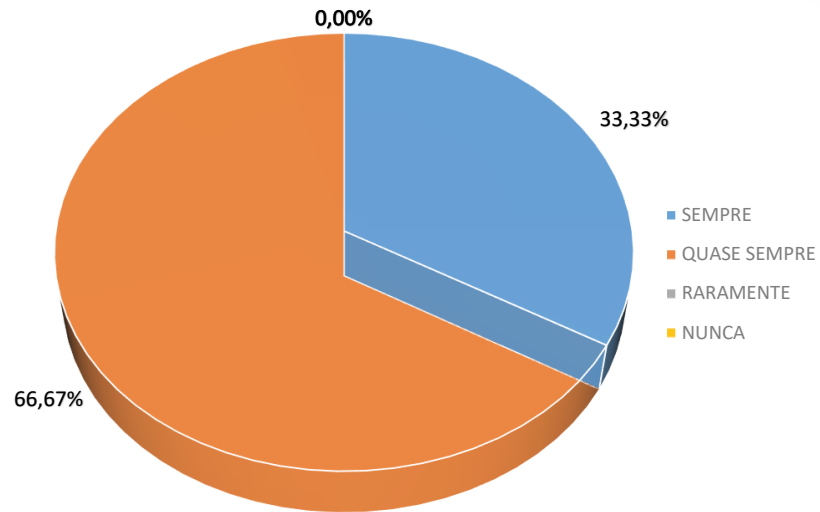
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



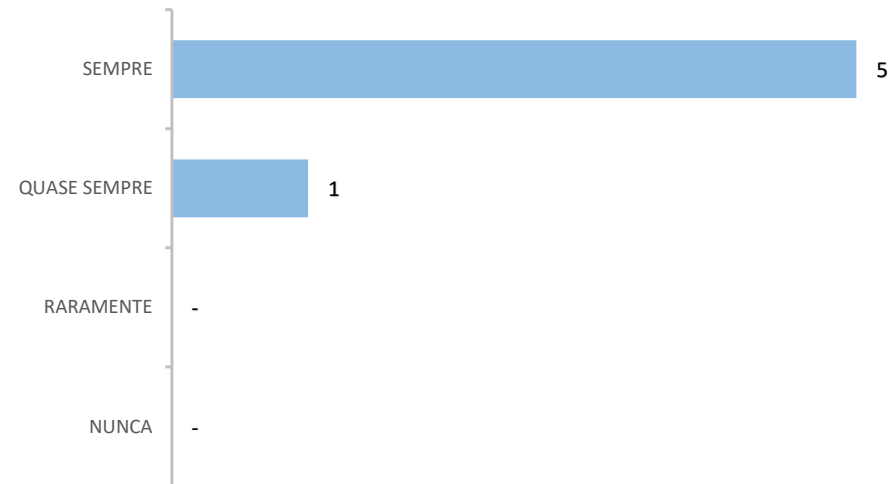
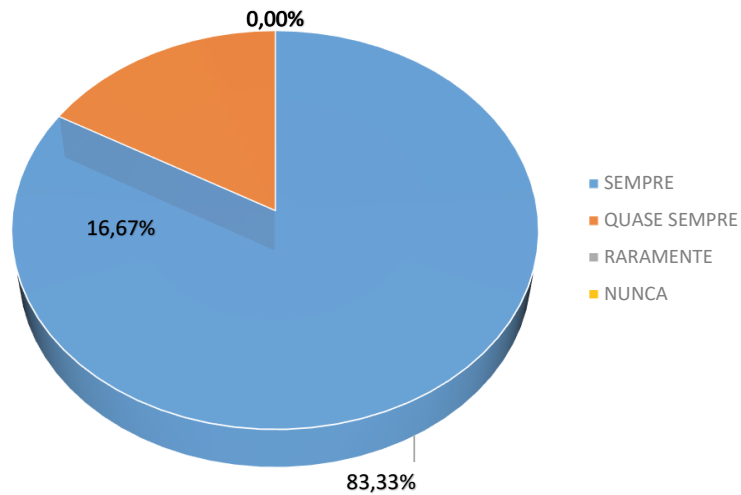
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

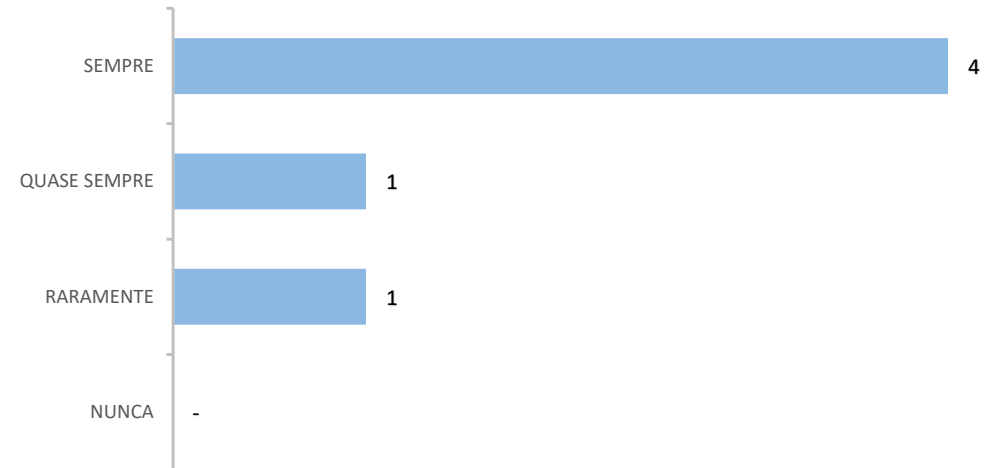
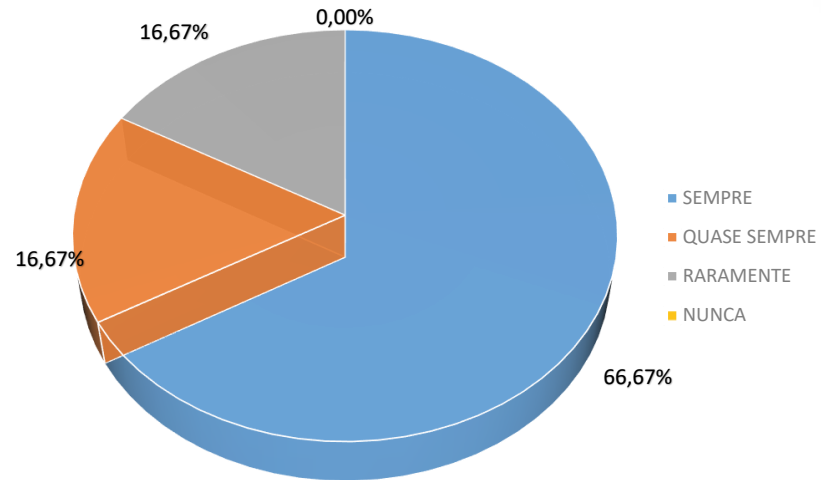


Você acessa o portal frequentemente?

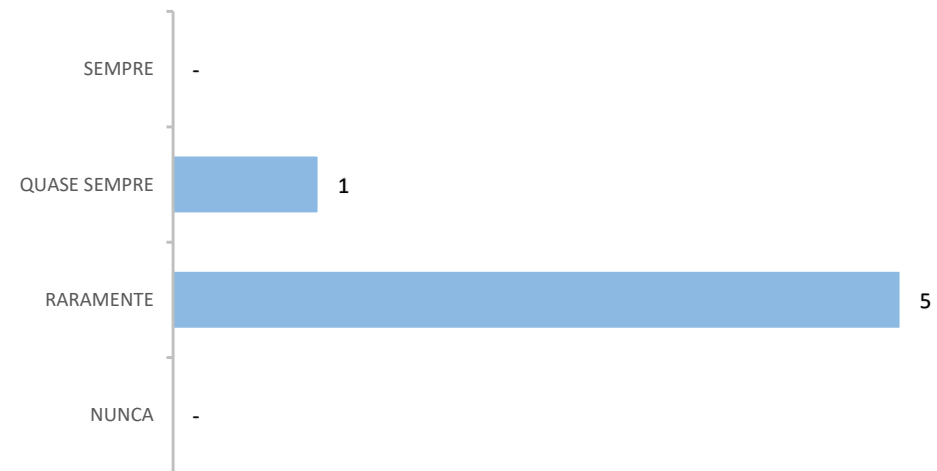
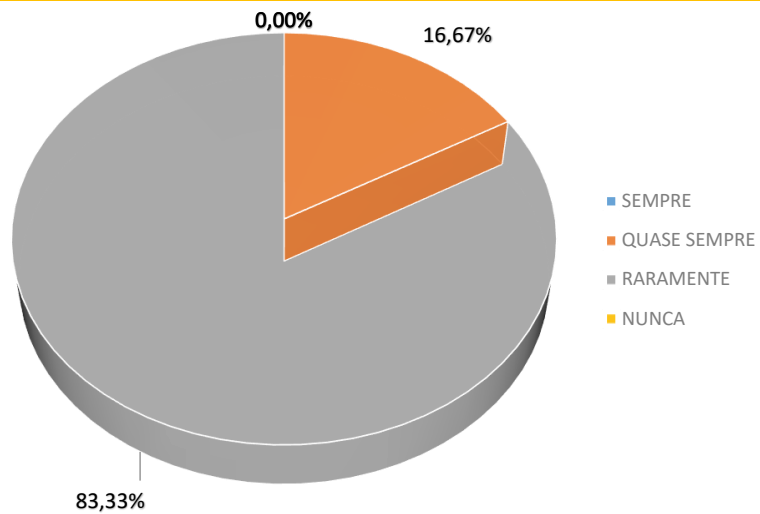




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

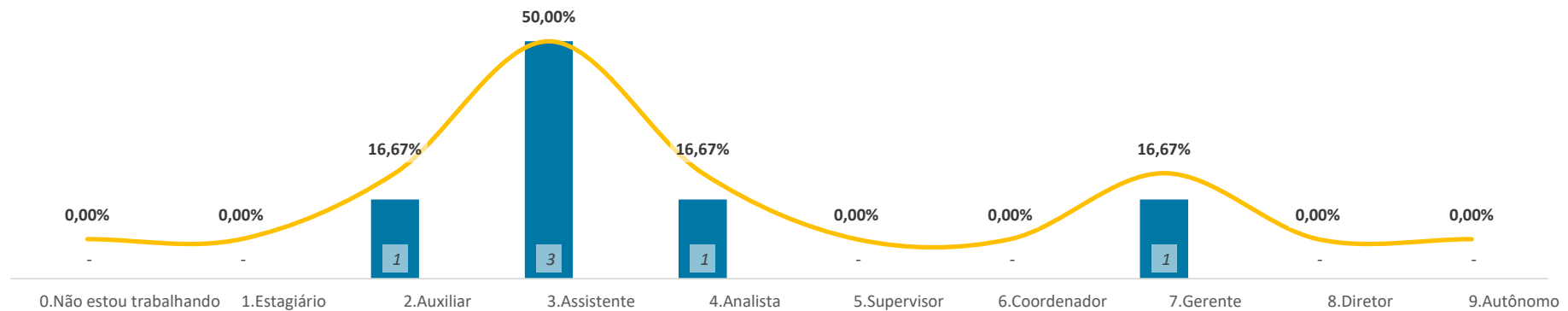


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

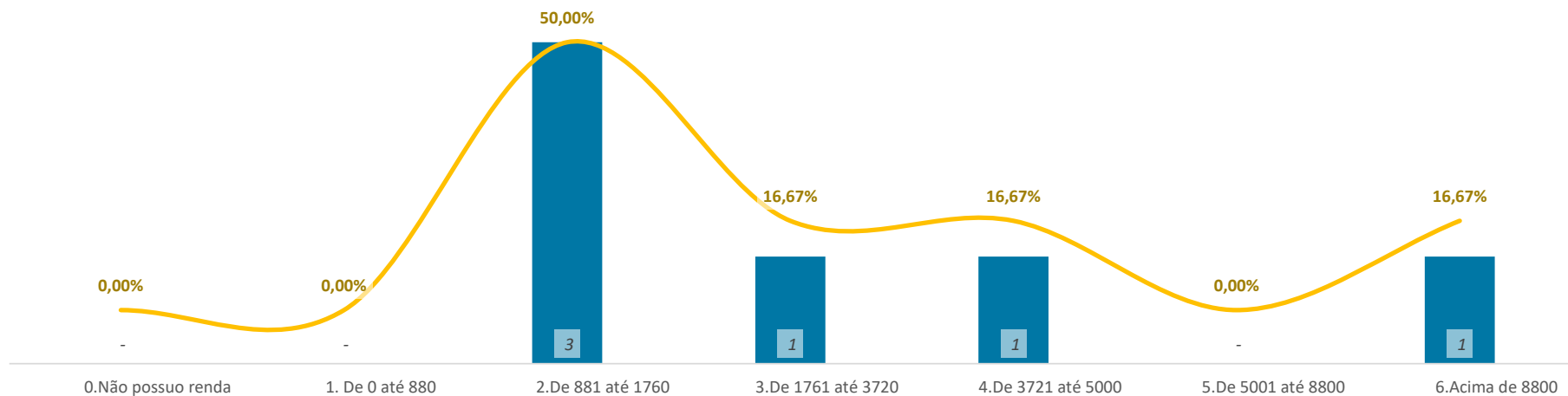




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

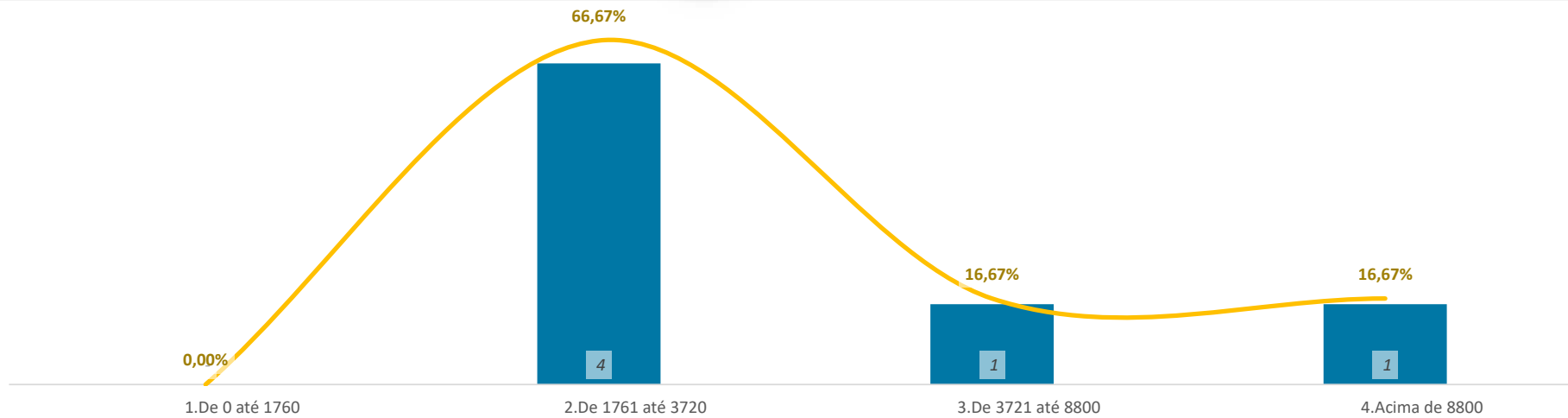


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	6
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	6
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	4	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	6
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	8,33%	10	41,67%	6	25,00%	6	25,00%	24
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	-	0,00%	7	38,89%	5	27,78%	6	33,33%	18
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	1	16,67%	2	33,33%	3	50,00%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	1	16,67%	2	33,33%	3	50,00%	6
ASPECTO - Secretaria	-	0,00%	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0,00%	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	6
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	2	33,33%	2	33,33%	2	33,33%	6
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	2	33,33%	2	33,33%	2	33,33%	6
Eixo 4: Políticas de Gestão	1	8,33%	5	50,00%	5	16,67%	1	16,67%	12
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	16,67%	3	50,00%	1	16,67%	1	16,67%	6
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	16,67%	3	50,00%	1	16,67%	1	16,67%	6
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	16,67%	3	50,00%	1	16,67%	1	16,67%	6
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	2	33,33%	4	66,67%	-	0,00%	6
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	2	33,33%	4	66,67%	-	0,00%	6
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	2	33,33%	4	66,67%	-	0,00%	6
Eixo 5: Infraestrutura Física	-	0,00%	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	6
Dimensão 7: Infraestrutura Física	-	0,00%	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	6
ASPECTO - Biblioteca	-	0,00%	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	6
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	-	0,00%	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	6



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	21,43%	27	64,29%	3	7,14%	3	7,14%	42
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	21,43%	27	64,29%	3	7,14%	3	7,14%	42
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	6	20,00%	19	63,33%	3	10,00%	2	6,67%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2	33,33%	3	50,00%	-	0,00%	1	16,67%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1	16,67%	4	66,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	1	16,67%	4	66,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	16,67%	4	66,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	2	33,33%	4	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	6
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2	33,33%	4	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	6
Eixo 5: Infraestrutura Física	9	50,00%	3	16,67%	6	33,33%	-	50,00%	18
Dimensão 7: Infraestrutura Física	9	50,00%	3	16,67%	6	33,33%	-	0,00%	18
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	9	50,00%	3	16,67%	6	33,33%	-	0,00%	18
Você acessa o portal frequentemente?	5	83,33%	1	16,67%	-	0,00%	-	0,00%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	16,67%	5	83,33%	-	0,00%	6



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6 100%	- 0%	6
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6 100%	- 0%	6
ASPECTO - Satisfação com o curso	6 100%	- 0%	6
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	6 100%	- 0%	6
Eixo 4: Políticas de Gestão	18		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	18		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	6		
0. Não estou trabalhando	- 0,00%		
1. Estagiário	- 0,00%		
2. Auxiliar	1 16,67%		
3. Assistente	3 50,00%		
4. Analista	1 16,67%		
5. Supervisor	- 0,00%		
6. Coordenador	- 0,00%		
7. Gerente	1 16,67%		
8. Diretor	- 0,00%		
9. Autônomo	- 0,00%		
Qual a sua renda mensal atual?	6		
0. Não possui renda	- 0,00%		
1. De 0 até 880	- 0,00%		
2. De 881 até 1760	3 50,00%		
3. De 1761 até 3720	1 16,67%		
4. De 3721 até 5000	1 16,67%		
5. De 5001 até 8800	- 0,00%		
6. Acima de 8800	1 16,67%		
Qual a renda mensal da sua família?	6		
1. De 0 até 1760	- 0,00%		
2. De 1761 até 3720	4 66,67%		
3. De 3721 até 8800	1 16,67%		
4. Acima de 8800	1 16,67%		